



---

# 화성시 시립도서관 중장기 발전계획

---

2019. 4.

화 성 시



# 제 출 문

화성시장 귀하

본 보고서를 「화성시 시립도서관 증장기 발전계획 연구  
용역」의 최종 결과물로 제출합니다.

2019년 4월

## 참여연구진

책임연구원	위 권 일	(사)경기도시경영연구소	연구 책임
연 구 원	이 동 권	(사)경기도시경영연구소	수석연구원
연 구 원	방 지 호	(사)경기도시경영연구소	선임연구원
연구보조원	박 승 이	(사)경기도시경영연구소	연구원
연구보조원	정 해 영	(사)경기도시경영연구소	연구원

(사)경기도시경영연구소



# || 목 차 ||

<b>I. 연구의 개요</b> .....	<b>3</b>
1. 연구의 배경 및 목적 .....	3
1.1. 연구의 배경 및 필요성 .....	3
1.2. 연구의 목적 .....	4
2. 연구의 범위 .....	5
3. 연구의 흐름 .....	6
<b>II. 현황 및 여건 분석</b> .....	<b>9</b>
1. 화성시 지역여건 분석 .....	9
1.1. 지역 현황 및 특성 .....	9
1.2. 인구 현황 및 추이 .....	14
1.3. 교육·문화시설 현황 .....	19
2. 화성시 공공도서관 일반 현황 .....	24
2.1. 일반 현황 .....	24
2.2. 시설 현황 .....	25
2.3. 소장 자료 현황 .....	26
2.4. 운영 현황 .....	28
2.5. 이용 현황 .....	31
2.6. 운영조직 및 인력현황 .....	35
2.7. 공공도서관 운영평가 결과 .....	36
2.8. 타 지자체 공공도서관과 비교 분석 .....	38
3. 관련 법규 및 계획 검토 .....	43
3.1. 공공도서관 관련 법규 검토 .....	43
3.2. 관련 계획 검토 .....	46
<b>III. 설문조사 및 전문가 의견조사</b> .....	<b>55</b>
1. 시민 설문조사 .....	55
1.1. 조사 개요 .....	55
1.2. 일반 시민 조사 결과 .....	56

1.3. 공공도서관 이용자 조사 결과 .....	74
1.4. 주요 개선 및 건의사항 종합 .....	89
2. 전문가 의견조사 .....	90
2.1. 조사 개요 .....	90
2.2. 1차 전문가 의견조사 결과 .....	91
2.3. 2차 전문가 의견조사 결과 .....	98
3. 자문회의 의견조사 .....	101
3.1. 조사 개요 .....	101
3.2. 조사 결과 .....	102

#### **IV. 공공도서관 신규 건립계획 검토 ..... 107**

1. 공공도서관 건립 동향 .....	107
1.1. 경기도 내 신규 공공도서관 건립 규모 검토 .....	107
1.2. 공공도서관 건립 사례 .....	108
1.3. 공공도서관 건립 동향 .....	118
2. 공공도서관 신규 건립계획 검토 .....	119
2.1. 공공도서관 신규 공급면적 검토 .....	119
2.2. 공공도서관 신규 건립계획 검토 .....	131
3. 건립 사업비 및 운영비 추정 .....	158
3.1. 건립 사업비 추정 .....	158
3.2. 운영비 추정 .....	160

#### **V. 공공도서관 중장기 계획 및 발전방안 수립 ..... 167**

1. 비전 및 전략과제 도출 .....	167
1.1. 지역 및 도서관 여건 종합분석 .....	167
1.2. 비전 및 전략과제 설정 .....	169
1.3. 전략과제별 추진과제 체계 .....	171
1.4. 연차별 추진계획 .....	172
2. 전략과제별 추진과제 .....	173
2.1. 생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화 .....	173
2.2. 이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대 .....	177
2.3. 평생학습 서비스 강화 .....	180
2.4. 사서 정보봉사 강화 .....	183
2.5. 공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선 .....	185
2.6. 문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대 .....	196
2.7. 미래형 스마트도서관 구현 .....	200

2.8. 정보취약계층 서비스 확대 .....	207
2.9. 지역 커뮤니티 중심 역할 강화 .....	210
2.10. 권역별 분관 운영체계 구축 .....	212
2.11. 사서 전문성 및 역량 강화 .....	213
2.12. 공공도서관 협력체계 강화 .....	216
3. 운영체계 개선방안 .....	218
3.1. 공공도서관 운영방식 현황 및 사례 .....	218
3.2. 지역 공공도서관 도서관서비스 실행체계 권장안 .....	225
3.3. 화성시 공공도서관 운영체계 개선방안 .....	226
3.4. 이음터 도서관의 효율적 운영방향 검토 .....	233
4. 공공도서관 협력체계 구축 및 연계방안 .....	236
4.1. 도서관 상호협력 개요 및 필요성 .....	236
4.2. 공공도서관 협력체계 구축 방안 .....	237
4.3. 공공도서관 상호협력·연계 방안 .....	240
5. 작은도서관 이용활성화 및 자립방안 .....	249
5.1. 화성시 작은도서관 현황 분석 .....	249
5.2. 작은도서관 이용활성화 및 자립방안 .....	258
6. 독서문화 진흥방안 .....	264
6.1. 독서문화진흥 개요 및 기대효과 .....	264
6.2. 화성시 독서문화 진흥방안 .....	268
7. 공공도서관 유형별 중장기 운영계획 .....	275
7.1. 화성시 공공도서관 유형별 설정 .....	275
7.2. 유형별 역할 분담 등 운영 방향 .....	277
7.3. 유형별 공간계획 .....	280
VI. 결론 .....	287
[부 록] .....	295

# 표 차례

[표 1] 화성시 위치 .....	9
[표 2] 행정구역 및 면적 .....	10
[표 3] 생활권역별 면적 및 인구 현황(2018. 10월 기준) .....	12
[표 4] 생활권역별 특성 및 공간계획 방향 .....	13
[표 5] 화성시 용도지역별 현황(2016년 기준) .....	13
[표 6] 인구 현황(2018.10월 기준) .....	14
[표 7] 화성시 인구 추이 .....	15
[표 8] 2035년 추계 인구 규모 .....	15
[표 9] 연령대별 인구 현황(10세별) .....	16
[표 10] 권역별·연령대별 비교 .....	18
[표 11] 학교 및 학생 현황 .....	19
[표 12] 평생직업교육학원 및 독서실 현황 .....	20
[표 13] 화성시 문화시설 현황 .....	22
[표 14] 주요 문화시설 유형 지역 분포 현황 .....	22
[표 15] 화성시 공공도서관 일반 현황 .....	24
[표 16] 화성시 공공도서관 시설 현황 .....	25
[표 17] 공공도서관 소장 자료 현황 .....	26
[표 18] 공공도서관 소장 자료 추이(작은도서관 제외) .....	26
[표 19] 연간 도서자료 증가 및 제적 현황 .....	27
[표 20] 공공도서관 연간 개관일수 및 특화주제 .....	28
[표 21] 공공도서관 운영예산 현황 .....	29
[표 22] 자료구입비 추이 .....	30
[표 23] 화성시 공공도서관 회원등록자수 등 이용현황 .....	31
[표 24] 공공도서관 이용현황 추이 .....	32
[표 25] 운영 프로그램별 이용현황 .....	33
[표 26] 프로그램별 이용현황 .....	34
[표 27] 동아리 및 참가자수 현황 .....	34
[표 28] 재단 도서관 파트 인력 현황 .....	35
[표 29] 전국 공공도서관 운영평가 그룹핑 결과 .....	36
[표 30] 공공도서관 운영평가 그룹핑 세부 산정기준 .....	36
[표 31] 화성시 공공도서관별 운영평가 그룹핑 결과 .....	37
[표 32] 운영평가 그룹핑 구성비 비교 .....	37



[표 33] 1관당 인구수 지표 비교 .....	38
[표 34] 1관당 장서(인쇄자료)수 지표 비교 .....	39
[표 35] 1인당 장서수 지표 비교 .....	39
[표 36] 1관당 사서(정규직)수 지표 비교 .....	40
[표 37] 사서1인당 봉사대상인구수 지표 비교 .....	40
[표 38] 1관당 방문자수 지표 비교 .....	41
[표 39] 공공도서관 비교 분석 종합 .....	42
[표 40] 제3차 도서관발전 종합계획 비전 및 핵심과제 .....	47
[표 41] 독서문화진흥기본계획 비전 및 전략 체계 .....	49
[표 42] 경기도 도서관 종합발전계획 비전 및 중점과제 체계 .....	51
[표 43] 생활권역별 응답 조사부수 .....	56
[표 44] 성별 및 연령대 .....	57
[표 45] 응답자 거주기간 .....	58
[표 46] 응답자 직업 .....	58
[표 47] 공공도서관 인지도 .....	59
[표 48] 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도 .....	60
[표 49] 권역별 공공도서관 이용 빈도 .....	60
[표 50] 주 이용 도서관 .....	61
[표 51] 주 이용 목적 .....	62
[표 52] 비이용군 도서관 이용 못하는 이유 .....	63
[표 53] 부족 공간(시설) 서비스 .....	64
[표 54] 부족 교육·문화 프로그램 .....	65
[표 55] 부족 자료 주제 .....	65
[표 56] 선호 자료·정보 관련 서비스 수요 .....	66
[표 57] 향후 공공도서관 제공 중심 기능 .....	66
[표 58] 공공도서관 필요 공간 .....	67
[표 59] 정보취약계층 위한 공공도서관 역할 .....	67
[표 60] 제공 프로그램 확대 필요 대상층 .....	68
[표 61] 거주지역 공공도서관 충분도 .....	69
[표 62] 권역별 공공도서관 충분도 .....	70
[표 63] 권역별 공공도서관 확충 필요 지역 .....	70
[표 64] 행정구역별 공공도서관 확충 필요 지역 .....	71
[표 65] 공공도서관 확충 시 적합한 유형 .....	72
[표 66] 권역별 공공도서관 확충 시 적합한 유형 .....	72
[표 67] 공공도서관별 응답 조사부수 .....	74
[표 68] 이용자 권역별 거주지역 .....	74
[표 69] 성별 및 연령대(이용자) .....	75
[표 70] 이용자 거주기간 .....	76

[표 71] 이용자 직업 .....	76
[표 72] 공공도서관 인지도(이용자) .....	77
[표 73] 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도(이용자) .....	78
[표 74] 주 이용 도서관 .....	78
[표 75] 주 이용 목적(이용자) .....	79
[표 76] 현 도서관 방문 시 교통수단(이용자) .....	80
[표 77] 현 도서관 방문 소요 시간(이용자) .....	80
[표 78] 현 도서관 평균 이용시간(이용자) .....	81
[표 79] 현 도서관 방문 시 동행자 .....	81
[표 80] 공공도서관 이용 만족도(전체 분석) .....	82
[표 81] 공공도서관별 이용 만족도 .....	83
[표 82] 부족 공간(시설) 서비스(이용자) .....	84
[표 83] 부족 교육·문화 프로그램(이용자) .....	85
[표 84] 부족 자료 주제(이용자) .....	85
[표 85] 선호 자료·정보 관련 서비스 수요(이용자) .....	86
[표 86] 향후 공공도서관 제공 중심 기능(이용자) .....	87
[표 87] 공공도서관 필요 공간(이용자) .....	87
[표 88] 정보취약계층 위한 공공도서관 역할(이용자) .....	88
[표 89] 제공 프로그램 확대 필요 대상층(이용자) .....	88
[표 90] 경기도 내 신규 공공도서관 건립 규모 .....	107
[표 91] 공공도서관 건립 동향 .....	118
[표 92] 2035 화성시 기본계획(안) 자연적 증가인구 추계치 .....	120
[표 93] 2035 화성시 기본계획(안) 적용 추계 인구 .....	120
[표 94] 경기도 시군별 장래인구 추계치 .....	120
[표 95] 경기도 시군별 장래인구 추계치 적용 추계 인구 .....	120
[표 96] 경기도 시군별 장래인구 추계치 적용 추계 인구 .....	121
[표 97] 생활권역별 자연적 증가 추계 인구 .....	121
[표 98] 권역별 사회적 증가 추계 인구 .....	123
[표 99] 계획인구 추정 종합 .....	124
[표 100] 공공도서관 공급 기준 .....	125
[표 101] 공공도서관 건립 최소 규모 기준 .....	125
[표 102] 화성시 공공도서관 총 공급면적 .....	126
[표 103] 신규 공급 필요 면적 추정 .....	128
[표 104] 지위적 역할에 따른 공공도서관 규모 .....	129
[표 105] 신규 공급 적정 면적 및 건립 유형 .....	130
[표 106] 신규 건립 대상 지역 및 규모 제안 .....	131
[표 107] 단계별 추진계획 .....	132
[표 108] 동탄2동 교육시설 현황 .....	135

[표 109]	반월동 교육시설 현황	138
[표 110]	향남읍 교육시설 현황	141
[표 111]	봉담읍 교육시설 현황	144
[표 112]	마도면 교육시설 현황	147
[표 113]	접근성 측면 공공도서관 이용 불편지역	148
[표 114]	공공도서관 부지확보 시 공통 고려사항	150
[표 115]	봉담읍 내 부지 비교 분석	155
[표 116]	공공도서관 건립 사업비 기준단가	158
[표 117]	건립 사업비 추정	159
[표 118]	단계별 건립 사업비	159
[표 119]	동탄2동 공공도서관 운영비	161
[표 120]	반월동 공공도서관 운영비	161
[표 121]	향남읍 공공도서관 운영비	162
[표 122]	봉담읍·마도면 공공도서관 운영비	162
[표 123]	운영비 추정 종합	163
[표 124]	단계별 운영비	163
[표 125]	부문별 전략목표 및 전략과제	169
[표 126]	전략과제별 추진과제 체계	171
[표 127]	연차별 추진계획	172
[표 128]	전국 지자체 설립 공공도서관 운영방식별 비교	218
[표 129]	경기도 내 지자체별 운영방식 비교	220
[표 130]	경기도 내 지자체 신규 건립 공공도서관 운영방식	221
[표 131]	공공도서관 행정 운영조직 체계별 지자체 수	222
[표 132]	평생학습 조직 병합/분리 지자체수	222
[표 133]	경기도 내 지자체 공공도서관 운영조직 체계 1	223
[표 134]	경기도 내 지자체 공공도서관 운영조직 체계 2	224
[표 135]	지역 공공도서관 지위 및 역할 분담	225
[표 136]	운영체계 개선방안 1 업무분장안	227
[표 137]	운영체계 개선방안 2 업무분장안	229
[표 138]	운영체계 개선방안 3 업무분장안	231
[표 139]	개선방안별 장·단점 비교 분석	232
[표 140]	이음터 및 이음터 도서관 운영 이원화 현황	233
[표 141]	이음터 도서관 운영방안별 비교 검토 결과	235
[표 142]	공공도서관과 작은도서관 간 협력 분야	242
[표 143]	화성시 작은도서관 연차별 현황	249
[표 144]	화성시 작은도서관 운영주체별 현황	250
[표 145]	화성시 작은도서관 시설 및 운영 현황	251
[표 146]	화성시 작은도서관 이용 및 대출현황	251

[표 147] 화성시 공립 작은도서관 평가 등급 결과 .....	252
[표 148] 화성시 공립 작은도서관 평가 배점 결과 .....	253
[표 149] 화성시 사립 작은도서관 평가 등급 결과 .....	253
[표 150] 화성시 사립 작은도서관 평가 배점 결과 .....	254
[표 151] 경기도 타 지자체 작은도서관과 비교 분석 .....	255
[표 152] 화성시 작은도서관 주요 지표 순위 .....	256
[표 153] 경기도 타 지자체 작은도서관 인적자원 배치 비교 .....	257
[표 154] 문화체육관광부 2018년 주요 독서문화진흥 사업 .....	266
[표 155] 화성시 현 독서문화 진흥 추진 사업 .....	272
[표 156] 청소년 코딩 프로그램 진행 방안 .....	274
[표 157] 경기도 공공도서관 조직체계 구성안 .....	275
[표 158] 화성시 공공도서관 실행체계 설정안 .....	276
[표 159] 공공도서관 유형별 운영 방향 종합 .....	279
[표 160] 지위적 역할에 따른 공공도서관 규모 .....	280
[표 161] 지역 중앙관 소요 공간 및 면적 기준 .....	281
[표 162] 거점 도서관 소요 공간 및 면적 기준 .....	282
[표 163] 분관(1,500~2,500㎡) 소요 공간 및 면적 기준 .....	283
[표 164] 분관(1,500㎡ 이하) 소요 공간 및 면적 기준 .....	284

# 그림차례

[그림 1] 화성시 위치도 .....	9
[그림 2] 행정구역도 .....	10
[그림 3] 도로 및 교통 현황도 .....	11
[그림 4] 화성시 생활권역 구분 및 계획 .....	12
[그림 5] 화성시 인구 추이 및 추계 인구 .....	15
[그림 6] 연령대별 인구 비교 .....	17
[그림 7] 권역별·연령대별 인구 비교 .....	18
[그림 8] 학교 및 학생수 추이 .....	19
[그림 9] 독서실 및 열람실 추이 .....	21
[그림 10] 주요 문화시설 분포도 .....	23
[그림 11] 공공도서관 소장 자료 추이 .....	27
[그림 12] 연간 도서자료 증가 및 제적 현황도 .....	27
[그림 13] 자료구입비 추이 .....	30
[그림 14] 공공도서관 회원등록자수 등 이용 추이 .....	32
[그림 15] 화성시문화재단 조직도 .....	35
[그림 16] 2035 화성도시기본계획(안) 도시 미래상 .....	52
[그림 17] 성별 및 연령대 .....	57
[그림 18] 응답자 거주 기간 .....	58
[그림 19] 권역별 공공도서관 이용 빈도 .....	61
[그림 20] 거주지역 공공도서관 충분도 .....	69
[그림 21] 권역별 공공도서관 확충 시 적합한 유형 .....	73
[그림 22] 성별 및 연령대(이용자) .....	75
[그림 23] 주요 개선 및 건의사항 종합 .....	89
[그림 24] 화성시 공공도서관 공급 분포 현황 .....	127
[그림 25] 동탄2동 교통 및 접근체계 .....	134
[그림 26] 동탄2동 교육시설 분포 .....	135
[그림 27] 반월동 교통 및 접근체계 .....	137
[그림 28] 반월동 교육시설 분포 .....	138
[그림 29] 향남읍 교통 및 접근체계 .....	140
[그림 30] 향남읍 교육시설 분포 .....	141
[그림 31] 봉담읍 교통 및 접근체계 .....	143
[그림 32] 봉담읍 교육시설 분포 .....	144

[그림 33] 마도면 교통 및 접근체계 .....	146
[그림 34] 마도면 교육시설 분포 .....	147
[그림 35] 화성시 공공도서관별 이용권역 .....	149
[그림 36] 동탄2동 인접 공공도서관 이용권역 .....	151
[그림 37] 반월동 인접 공공도서관 이용권역 .....	152
[그림 38] 향남읍 공공도서관 이용권역 .....	153
[그림 39] 봉담읍 공공도서관 이용권역 .....	154
[그림 40] 마도면 인접 공공도서관 이용권역 .....	156
[그림 41] 화성시 주요 공공시설 분포 .....	157
[그림 42] 비전 및 전략 목표 체계도 .....	170
[그림 43] 운영방식별 공공도서관 추이 .....	218
[그림 44] 운영방식별 공공도서관 구성비 추이 .....	219
[그림 45] 경기도 공공도서관 운영방식별 지자체수 .....	221
[그림 46] 지역 공공도서관 도서관서비스 권장 실행체계 .....	225
[그림 47] 화성시 공공도서관 운영체계 .....	226
[그림 48] 개선방안 1 운영 체계도 .....	227
[그림 49] 개선방안 2 운영 체계도 .....	228
[그림 50] 개선방안 3 운영 체계도 .....	230
[그림 51] 이음터 주요 기능 .....	234
[그림 52] 도서관 상호협력의 필요성 .....	236
[그림 53] 화성시 공동도서관 협력체계 구성도 .....	238
[그림 54] 화성시 작은도서관수 추이 .....	249
[그림 55] 제2차 독서문화진흥 기본계획의 기본 방향 .....	265

# 제 1장

---

## 연구의 개요

---

1절 연구의 배경 및 목적

2절 연구의 범위

3절 연구의 흐름





# I. 연구의 개요

## 1. 연구의 배경 및 목적

### 1.1. 연구의 배경 및 필요성

#### ■ 수요 증가에 대응하는 효율적·균형적 공공도서관 확충 계획 마련

- 화성시는 동탄신도시 개발 등 대규모 도시개발 사업에 따라 지역 내 신규 유입 인구의 지속적 증가 및 도시화가 확장되고 있으며, 이에 따라 시민들의 다양한 지식정보 욕구 및 공공도서관 시설과 서비스에 대한 수요가 점증하고 있음
- 더불어 화성시는 도시지역과 농어촌지역이 혼재하고 있는 도농복합도시로서 지역 내 공공도서관 이용 편의 측면의 불균형 해소 및 시민 모두에게 공평한 공공도서관 서비스 제공을 도모하고 있음
- 따라서 화성시는 지역 내 공공도서관 수요 증가에 대응하고 균형적인 공공도서관 서비스 제공을 위해 지역적 형평성을 고려한 효율적 공공도서관 확충에 대한 합리적 계획을 마련할 필요가 있음

#### ■ 도서관 패러다임 변화에 대응하는 공공도서관 서비스 제고 방안 필요

- 시민들의 다양한 정보 욕구 및 지식·문화 수요가 확산되고 있는 지식정보화 시대에 공공도서관은 지식정보공간의 기본적 역할 수행뿐만 아니라 다양한 문화프로그램 제공 등 복합문화공간이자 주민 커뮤니티 공간 등으로 그 역할이 확대되고 있음
- 즉, 공공도서관이 책을 읽고, 공부하고, 지식을 습득하는 지식정보 제공 공간에서 지역 주민들이 문화를 향유하고, 직접 제작·체험하고, 소통하는 복합문화·커뮤니티 제공 공간으로 그 인식 및 역할이 변화되고 있음
- 따라서 화성시는 공공도서관 이용자 특성 및 수요에 부합하는 이용 수요 극대화를 도모하고, 문화향유 공간, 메이커 스페이스, 주민 커뮤니케이션 공간 등 복합 기능화 되고 있는 공공도서관 환경 패러다임 변화에 대응하는 공공도서관 서비스 다양화 및 특성화, 서비스질 제고를 위한 체계화된 방안 마련이 필요함

## ■ 정부 도서관 정책 기조와 연계된 도서관 중장기 발전계획 수립 필요

- 기존 2014년부터 2018년까지 추진되었던 화성시 시립도서관 중장기 발전계획이 종료됨에 따라 그간의 변화된 정책 환경을 수렴할 수 있는 새로운 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립이 필요한 시점임
- 대통령 소속 도서관정보정책위원회 및 문화체육관광부의 제3차 도서관발전종합계획 및 독서문화진흥기본계획 등 정부 도서관 정책 기조에 부합되고 연계되는 화성시 공공도서관 전략방향 및 실행과제 등 모색이 요구됨

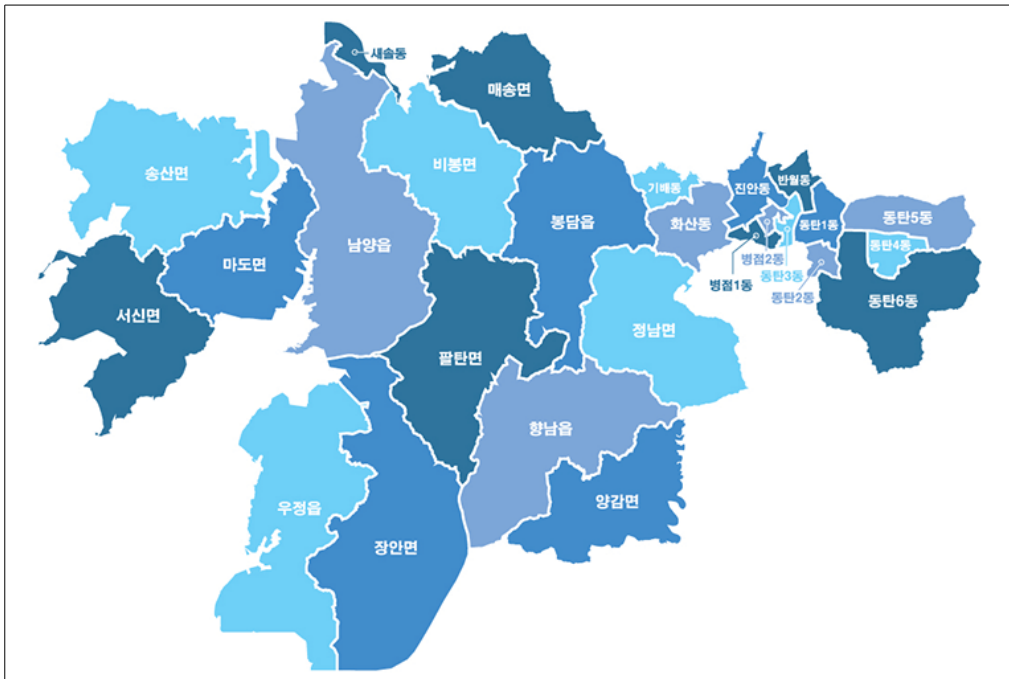
### 1.2. 연구의 목적

- 본 연구는 화성시 지역여건 및 도서관 현황 분석, 시민 설문조사 및 전문가 의견조사·자문 등을 통해 화성시 공공도서관계의 주요 이슈 및 문제점을 진단하고 지역 수요에 부합하는 공공도서관 신규 건립 계획 및 소요 사업비 등을 추정함
- 더불어 도서관 환경 패러다임 변화 및 정부 정책 기조에 대응하는 공공도서관 중장기 발전계획 발전계획 수립 및 운영체계 개선방안, 작은도서관 이용활성화 방안 등 제반 발전방안을 마련하여 화성시가 체계적인 공공도서관 운영을 할 수 있도록 유용한 자료와 정보를 제공하는데 그 목적이 있음

## 2. 연구의 범위

### □ 공간적 범위

- 화성시 관할 행정구역 전역



### □ 시간적 범위

- 기준년도 : 2018년
- 계획 기준년도 : 2019 ~ 2023년(5개년)

### □ 내용적 범위

- 화성시의 대내외적 여건 및 환경변화 분석진단 및 대응전략
- 공공도서관 확충을 위한 기초조사 및 확충대상 지역의 여건 분석
- 도서관 확충에 대한 시민여론 조사 및 중·장기 정책제안
- 화성시 지역적 특성과 인구 증가 추이에 맞는 도서관 입지 분석 및 신규 건립계획 수립
- 화성시 도서관 운영 기본계획 수립 및 서비스 발전전략 수립
- 화성시 시립도서관(별) 중·장기 목표 및 과제 설정

### 3. 연구의 흐름

□ 본 연구는 크게 화성시 현황 및 여건 분석, 설문조사 및 전문가 의견조사, 공공도서관 신규 건립계획 검토, 공공도서관 중장기 계획 및 발전방안 수립 등으로 진행됨

수행 절차	내용	수행 방법
Phase. 1 연구계획 및 방향 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구계획 및 방향 수립</li> <li>연구의 쟁점사항 및 이슈 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kick-off 미팅</li> <li>관계자 의견 수렴</li> </ul>
Phase. 2 현황 및 여건 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>화성시 지역여건 분석</li> <li>화성시 공공도서관 일반현황</li> <li>관련 법규 및 계획 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현황 기초자료, 통계 등 문헌조사</li> <li>현장조사</li> </ul>
Phase. 3 설문조사 및 전문가 의견조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민 및 이용자 설문조사</li> <li>전문가 의견조사</li> <li>자문회의 의견조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>설문조사</li> <li>인터뷰 조사</li> </ul>
Phase. 4 공공도서관 신규 건립계획 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 건립 동향</li> <li>공공도서관 신규 건립계획 검토</li> <li>건립 사업비 및 운영비 추정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문헌/설문/자문 등 종합분석</li> <li>현장 조사</li> </ul>
Phase. 5 공공도서관 중장기 계획 및 발전방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>비전 및 전략과제 도출</li> <li>전략과제별 추진과제</li> <li>운영체계 개선방안</li> <li>공공도서관 협력체계 구축 및 연계방안</li> <li>작은도서관 이용활성화 및 자립 방안</li> <li>독서문화 진흥방안</li> <li>공공도서관 유형별 중장기 운영계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문헌/통계/설문 등 종합분석</li> </ul>
Phase. 6 결론 및 정책적 제안	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합 결론 및 정책 제안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문헌 등 종합분석</li> </ul>

## 제 2장

---

### 현황 및 여건 분석

---

1절 화성시 지역여건 분석

2절 화성시 공공도서관 일반현황

3절 관련 법규 및 계획 검토



## II. 현황 및 여건 분석

### 1. 화성시 지역여건 분석

#### 1.1. 지역 현황 및 특성

##### 가. 지리적 위치

- 화성시는 한반도 중서부에 속하는 경기도 서남부에 위치하고 있으며, 육지로는 7개 시와 인접하고 바다로는 서해의 아산만으로 충청남도과 경계되며 서쪽의 인천광역시 용진군과 접하고 안산시 선감도, 대부도와 마주하고 있음
- 화성시의 동서간 최대거리는 57.1km, 남북간은 35.3km이며, 시청 소재지를 중심으로 60km 반경 내에 서울특별시를 비롯하여 인천광역시, 수원시 등 대·중·소도시들이 분포하고 있음

[표 1] 화성시 위치

극단	지명	극점	연장거리
극동	동탄면 신리 상봉고개	동경 127°09′	동서간 57.1km
극서	우정읍 국화리 덜거머리섬	동경 127°33′	
극남	우정읍 매향리 방도 앞바다	북위 37°02′	남북간 35.3km
극북	매송면 송라리 옷사촌	북위 37°17′	

자료 : 화성시, 2025 화성시 장기발전계획, 2008



출처 : 화성시, 2035 화성도시기본계획 재수립(안)

[그림 1] 화성시 위치도

## 나. 행정구역 및 면적

□ 2018년 기준, 행정구역은 4읍·9면·13개 행정동 체계를 보이며, 면적은 서울시 면적보다 더 큰 693.9km<sup>2</sup>로 경기도 면적의 6.8% 구성비를 보임

- 경기도 면적 10,183.5km<sup>2</sup>, 서울특별시 면적 605.3km<sup>2</sup>

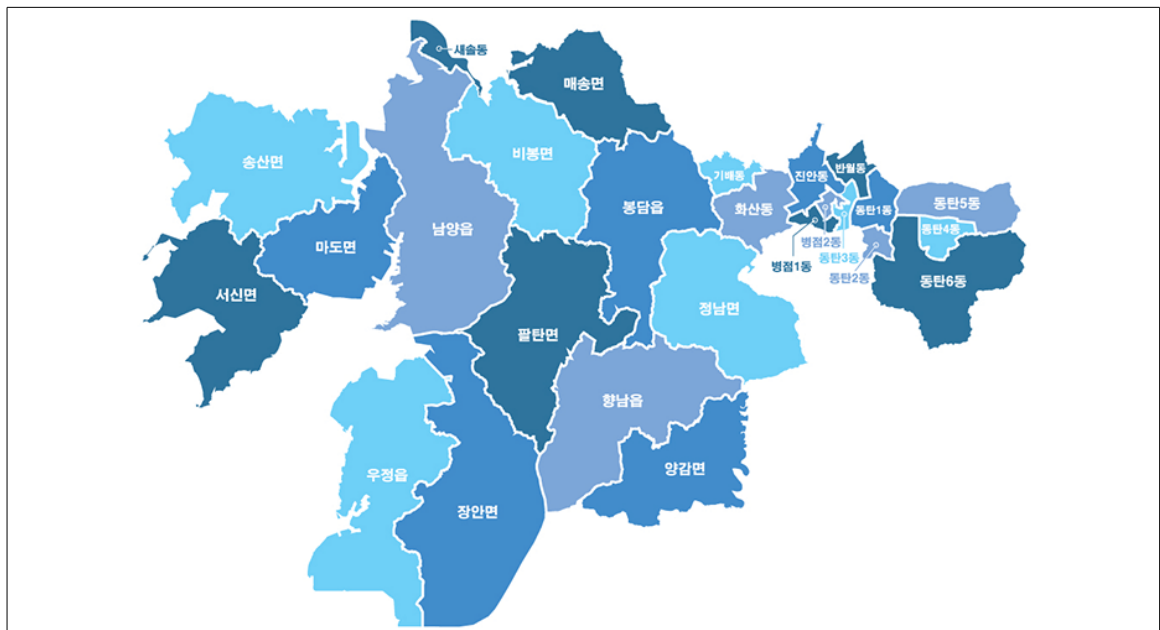
[표 2] 행정구역 및 면적

(단위 : km<sup>2</sup>, %)

구분	면적	구성비	구분	면적	구성비
화성시	693.9	100.0	4읍, 9면, 13동		
봉담읍	42.8	6.2	새솔동	0.0	0.0
우정읍	59.7	8.6	진안동	6.2	0.9
향남읍	50.0	7.2	병점1동	1.5	0.2
남양읍	67.1	9.7	병점2동	1.0	0.1
매송면	27.3	3.9	반월동	4.0	0.6
비봉면	38.6	5.6	기배동	4.2	0.6
마도면	31.7	4.6	화산동	11.6	1.7
송산면	58.3	8.4	동탄1동	5.4	0.8
서신면	43.3	6.2	동탄2동	2.5	0.4
팔탄면	51.0	7.3	동탄3동	2.1	0.3
장안면	67.7	9.8	동탄4동	4.2	0.6
양감면	31.1	4.5	동탄5동	11.4	1.6
정남면	40.7	5.9	동탄6동	30.6	4.4

자료 : 화성시 홈페이지

주 : 새솔동은 행정구역 분할 후 면적자료 미반영됨



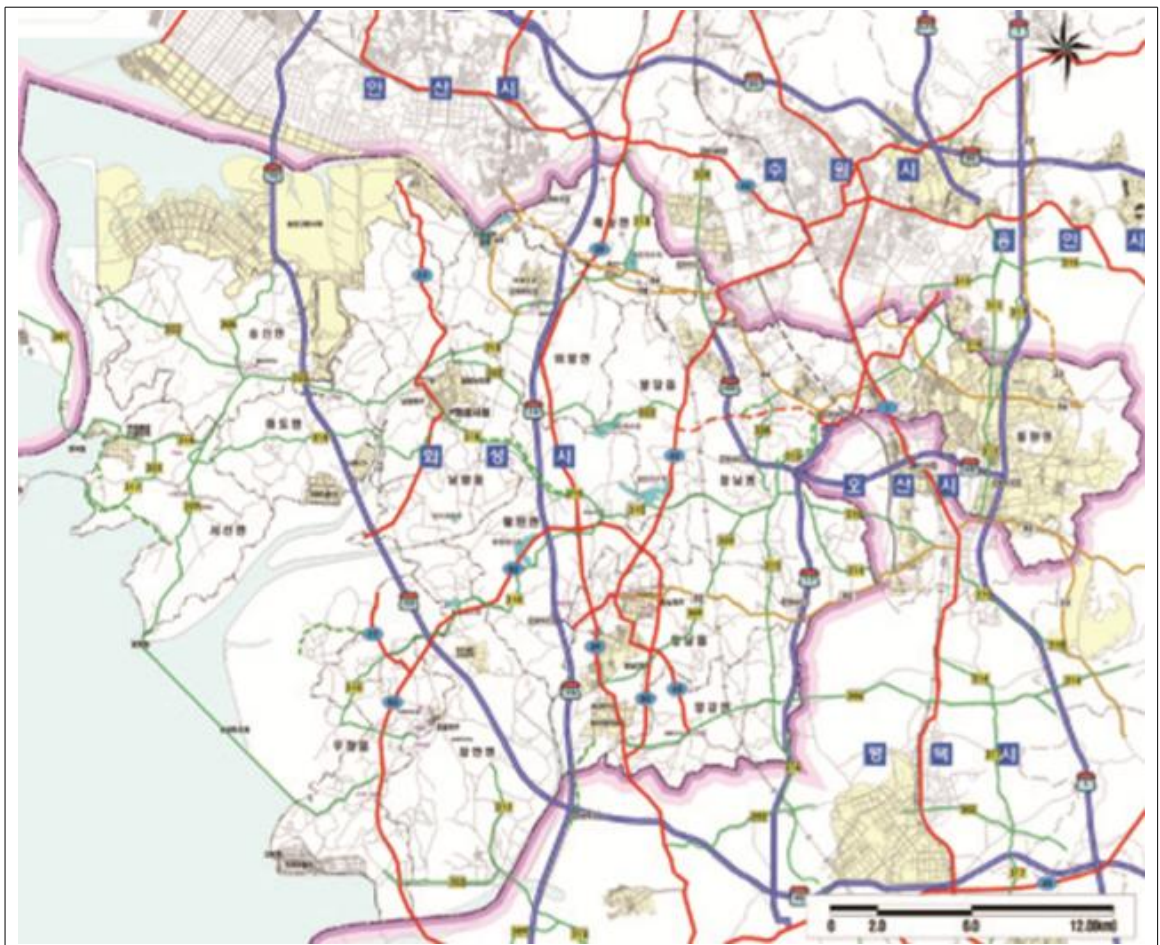
출처 : 화성시 홈페이지

[그림 2] 행정구역도



## 다. 도로 및 교통

- 화성시 광역도로망은 남북방향의 서해안고속도로, 경부고속도로, 서울~과천~의왕~봉담을 잇는 고속화도로를 비롯한 5개의 고속도로가 지나고 있으며 국도는 1호선, 39호선 등 5개의 노선이 지나고 있어 수도권 전역과 원활한 연계가 가능함
- 철도망은 남북측으로 수도권 고속철도(SRT), 경부고속철도, 경부선 복선전철이 운영되고 있으며, 삼성과 동탄을 잇는 수도권 급행철도(GTX), 인천발 KTX어천역 건립 등이 추진되고 있음



출처 : 화성시, 화성시 도시교통정비 중기계획(안)

[그림 3] 도로 및 교통 현황도

## 라. 생활권역 구분 및 특성

- 화성시의 지형, 지세, 행정구역, 인구, 교통, 산업구조 등 제반여건을 고려하여 설정된 2035 화성도시기본계획 재수립(안) 상 생활권역은 기존 3개 생활권에서 더 세분화된 총 6개 생활권역으로 구분되며, 각 생활권역별 면적 및 인구는 다음과 같음



출처 : 화성시, 2035 화성도시기본계획 재수립(안)

[그림 4] 화성시 생활권역 구분 및 계획

[표 3] 생활권역별 면적 및 인구 현황(2018. 10월 기준)

(단위 : km<sup>2</sup>, 명, %)

구분	행정구역		면적		인구	
	읍·면·동	개수	면적	구성비	인구수	구성비
화성시	4읍, 9면, 13동	26	693.9	100.0	786,245	100.0
동탄생활권	동탄1동~동탄6동	6	56.2	8.1	287,545	36.6
중부생활권	정남면, 진안동, 병점1동, 병점2동, 반월동, 기배동, 화산동	7	69.2	10.0	183,610	23.4
남부생활권	우정읍, 향남읍, 팔탄면, 장안면, 양감면	5	259.4	37.4	144,618	18.4
북부생활권	봉담읍, 매송면, 비봉면	3	108.6	15.6	92,159	11.7
서부생활권	남양읍, 마도면, 서신면	3	142.1	20.5	56,961	7.2
송산생활권	송산면, 새솔동	2	58.3	8.4	21,352	2.7

□ 화성시는 도시지역 및 농어촌지역 등이 혼재하고 있는 도농복합도시로서, 교통의 요충지이자 풍부한 관광자원을 보유한 지역 특성을 보이고 있으며 생활권역별로는 각각 다음과 같은 특성 및 공간계획 방향을 지님

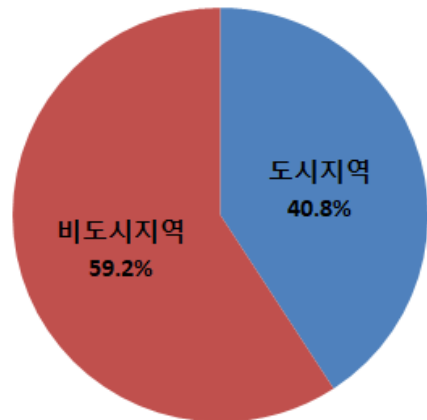
[표 4] 생활권역별 특성 및 공간계획 방향

구분	특성	생활권 공간계획 방향
화성시 전반	<ul style="list-style-type: none"> <li>용도지역 상 도시지역 40.8%, 비도시지역 59.2%의 도농복합도시</li> <li>고속도로 및 철도 등 교통의 요충지</li> <li>융·건릉 및 용주사, 전곡항 등 풍부한 관광자원 보유지</li> </ul>	
동탄생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>동탄2신도시 조성 등 활발한 인구 유입 및 밀집 지역</li> <li>거주환경이 우수한 스마트 도시화 지역</li> <li>전자부품산업 등 첨단산업 밀집</li> </ul>	첨단문화 스마트도시
중부생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>산학연 밀집된 구도심 지역</li> <li>전철 1호선 이용이 가능한 대중교통 우수지</li> </ul>	산학연 연구지식거점
남부생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>대규모 산업단지 입지 등 제조업 중심지</li> <li>물류 거점으로 유리한 입지</li> </ul>	4차산업 활성화 거점
북부생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학 밀집 지역으로 교육 중심지</li> <li>융·건릉 등 풍부한 역사문화 보유지</li> </ul>	융복합 교육도시
서부생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>시청사 소재지로 행정기능 중심지</li> <li>풍부한 해양관광자원 보유지역</li> <li>자동차산업 연구소 입지</li> </ul>	서해안관광 활성화거점
송산생활권	<ul style="list-style-type: none"> <li>송산그린시티 조성 추진으로 발전 잠재력 높은 지역</li> <li>풍부한 생태관광자원 보유지</li> </ul>	친환경 정주도시

[표 5] 화성시 용도지역별 현황(2016년 기준)

(단위 : km<sup>2</sup>, %)

구분	면적	구성비
화성시 총계	777.51	100.0
도시지역	소계	317.16 (40.8)
	주거지역	52.0 (6.7)
	상업지역	6.04 (0.8)
	공업지역	15.09 (1.9)
	녹지지역	241.13 (31.0)
	미지정	2.89 (0.4)
비도시지역	소계	460.35 (59.2)
	관리지역	281.57 (36.2)
	농림지역	134.95 (17.4)
	자연환경보전지역	43.84 (5.6)



자료 : 2018년도 화성시 통계연보

## 1.2. 인구 현황 및 추이

- 2018. 10월 기준, 화성시 총인구는 786,245명, 세대수는 296,087세대로 나타남
- 주민등록인구 상 성비는 남성 51.8%, 여성 48.2%의 비율을 보이고 있으며, 세대당 인구수 2.66명 규모임
- 읍면동별 인구 현황을 살펴보면 향남읍(11.4%), 봉담읍(9.9%), 동탄6동(8.1%) 등 순으로 주민들이 많이 거주하고 있음

[표 6] 인구 현황(2018.10월 기준)

(단위 : 세대, 명, %)

구분	세대수	총인구	구성비	주민등록인구			외국인 인구수
				계	남	여	
봉담읍	28,153	77,761	9.9	75,133	38,033	37,100	2,628
우정읍	8,527	20,419	2.6	17,951	9,687	8,264	2,468
향남읍	34,992	89,521	11.4	81,627	43,295	38,332	7,894
남양읍	16,715	40,150	5.1	37,100	20,059	17,041	3,050
매송면	3,580	7,863	1.0	7,725	4,057	3,668	138
비봉면	2,951	6,535	0.8	5,885	3,293	2,592	650
마도면	3,493	8,834	1.1	6,689	3,882	2,807	2,145
송산면	5,325	11,941	1.5	11,035	5,895	5,140	906
서신면	3,765	7,977	1.0	7,083	3,876	3,207	894
팔탄면	5,823	14,576	1.9	10,006	5,973	4,033	4,570
장안면	5,350	13,907	1.8	10,500	5,975	4,525	3,407
양감면	2,315	6,195	0.8	4,114	2,460	1,654	2,081
정남면	5,854	14,273	1.8	11,664	6,662	5,002	2,609
새솔동	3,109	9,411	1.2	9,378	4,742	4,636	33
진안동	19,081	42,758	5.4	41,842	22,385	19,457	916
병점1동	10,907	29,315	3.7	28,895	14,604	14,291	420
병점2동	8,799	25,769	3.3	25,578	12,510	13,068	191
반월동	10,398	31,736	4.0	31,505	15,992	15,513	231
기배동	4,836	14,503	1.8	14,264	7,312	6,952	239
화산동	9,961	25,256	3.2	24,428	12,863	11,565	828
동탄1동	19,661	53,050	6.7	52,223	26,490	25,733	827
동탄2동	11,951	37,035	4.7	36,875	18,149	18,726	160
동탄3동	16,502	43,714	5.6	43,479	22,043	21,436	235
동탄4동	16,632	54,740	7.0	54,641	27,218	27,423	99
동탄5동	13,651	35,177	4.5	34,920	17,422	17,498	257
동탄6동	23,756	63,829	8.1	63,181	32,135	31,046	648
합계	296,087	786,245	100.0	747,721	387,012	360,709	38,524

자료 : 화성시 홈페이지, 2018년 10월 총인구 현황

- 화성시 인구 추이를 살펴보면 2010년 이후 연평균 인구 증가율이 5.0%로 지속적인 증가 추세를 보이고 있음

[표 7] 화성시 인구 추이

(단위 : 명, %)

구분	2010	2014	2015	2016	2017	2018.10	연평균 증가율
총인구	532,326	572,539	629,934	675,575	727,602	786,245	5.0

자료 : 화성시 홈페이지, 2018년 10월 총인구 현황

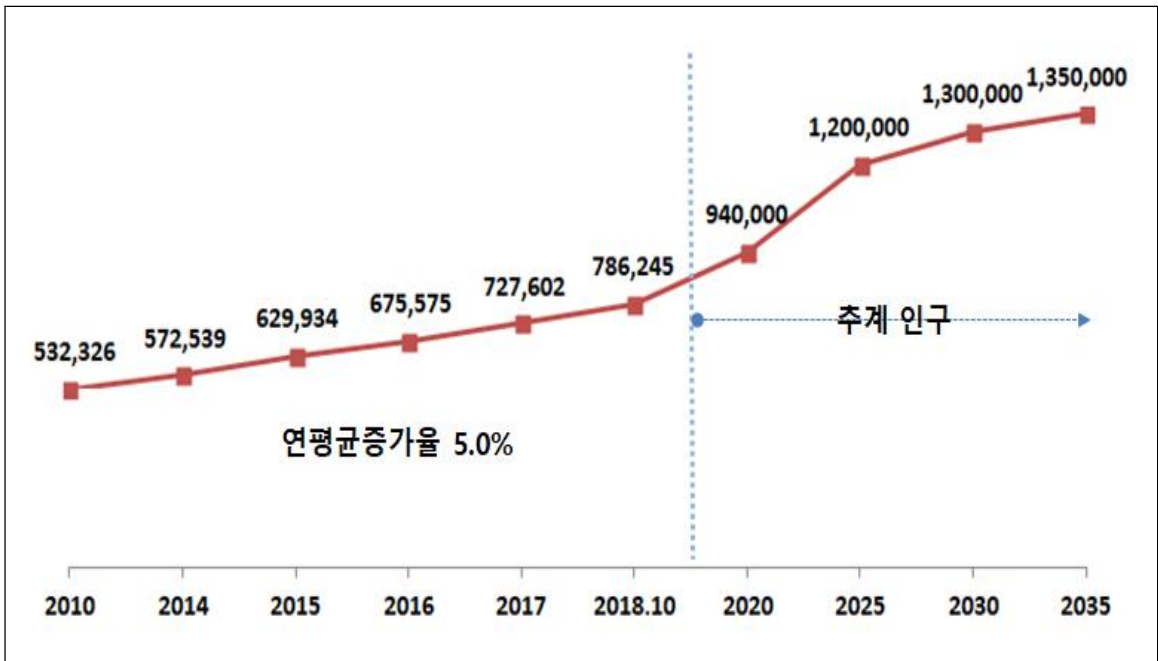
- 한편, 2035 화성도시기본계획 재수립(안)에서 추계한 인구수를 살펴보면 다양한 택지 개발 및 도시개발사업 등으로 인해 2020년 94만명에서 2035년 135만명 규모로 증가할 것으로 추정함

[표 8] 2035년 추계 인구 규모

(단위 : 명, %)

구분	2020	2025	2030	2035
추계 인구	940,000	1,200,000	1,300,000	1,350,000

자료 : 화성시, 2035 화성도시기본계획 재수립(안)



[그림 5] 화성시 인구 추이 및 추계 인구

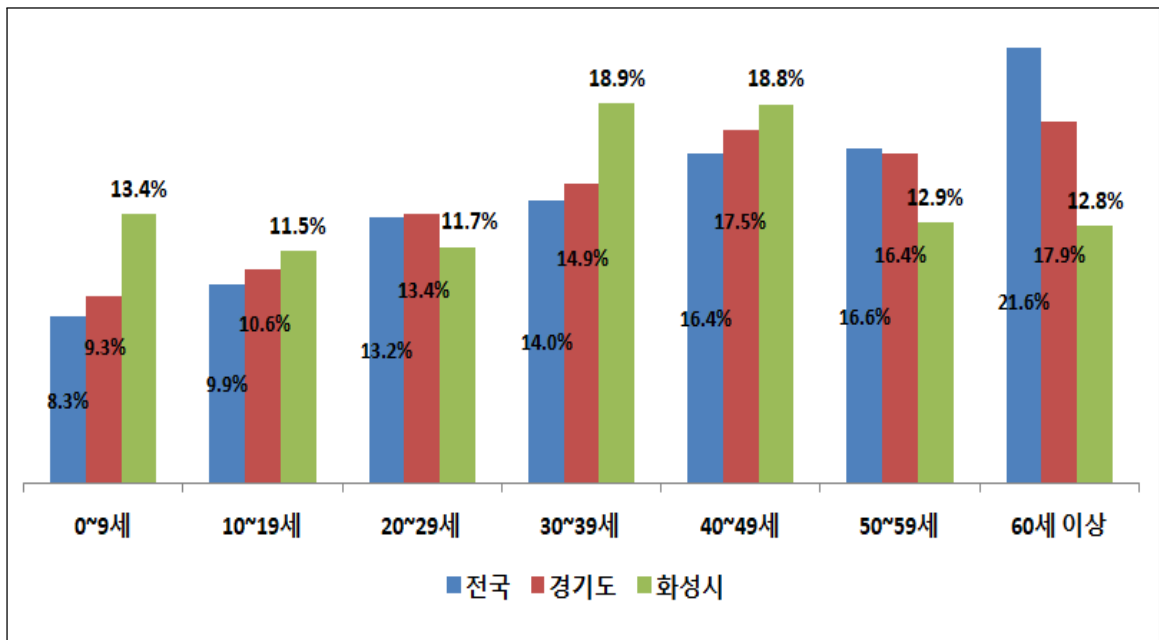
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성 분포를 살펴보면, 화성시는 전국 및 경기도 대비 10대 미만, 10대, 30대, 40대 연령대가 많고, 20대, 50대, 60대 이상의 연령대는 적은 것으로 분석됨

[표 9] 연령대별 인구 현황(10세별)

(단위 : 명)

구분	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
전국	4,303,062	5,131,153	6,823,973	7,270,143	8,488,587	8,615,884	11,193,257	51,826,059
구성비	8.3%	9.9%	13.2%	14.0%	16.4%	16.6%	21.6%	100.0%
경기도	1,209,856	1,384,896	1,749,054	1,949,571	2,291,231	2,145,977	2,346,568	13,077,153
구성비	9.3%	10.6%	13.4%	14.9%	17.5%	16.4%	17.9%	100.0%
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
봉담읍	8,800	9,606	8,649	11,311	14,910	10,970	10,820	75,066
우정읍	1,157	1,548	1,987	1,919	2,949	3,406	4,909	17,875
향남읍	11,640	9,558	9,496	16,928	15,792	9,608	9,280	82,302
남양읍	4,134	3,335	5,025	6,714	6,063	5,904	6,320	37,495
매송면	481	534	938	809	1,121	1,552	2,247	7,682
비봉면	244	359	633	537	740	1,275	2,074	5,862
마도면	312	438	713	730	976	1,441	2,103	6,713
송산면	567	822	1,049	956	1,532	2,258	3,835	11,019
서신면	190	366	606	578	894	1,652	2,830	7,116
팔탄면	384	524	1,123	1,114	1,555	2,357	2,960	10,017
장안면	501	705	1,039	1,014	1,434	2,261	3,524	10,478
양감면	134	181	415	417	504	989	1,455	4,095
정남면	527	878	1,360	1,208	1,842	2,480	3,304	11,599
새솔동	1,947	1,037	1,333	2,678	1,827	1,267	623	10,712
진안동	4,877	3,982	6,823	9,771	7,178	5,069	4,648	42,348
병점1동	3,300	3,447	4,244	5,109	5,311	3,775	3,493	28,679
병점2동	3,192	4,283	2,716	3,858	5,678	2,976	2,715	25,418
반월동	5,040	3,790	4,001	6,440	5,765	4,054	2,835	31,925
기배동	1,684	2,062	1,539	1,935	2,905	2,037	2,014	14,176
화산동	2,245	2,487	3,215	3,600	4,320	4,150	4,355	24,372
동탄1동	7,298	7,497	6,899	10,413	11,022	5,553	3,269	51,951
동탄2동	5,219	6,567	3,599	5,336	8,857	4,246	2,987	36,811
동탄3동	7,189	5,481	5,464	9,723	8,533	3,655	3,245	43,290
동탄4동	10,780	8,231	4,349	11,056	12,611	4,797	2,696	54,520
동탄5동	6,127	3,523	3,727	9,164	6,583	3,456	3,027	35,607
동탄6동	13,396	6,142	8,047	19,814	11,989	6,858	5,348	71,594

자료 : 통계청, 국가통계포털



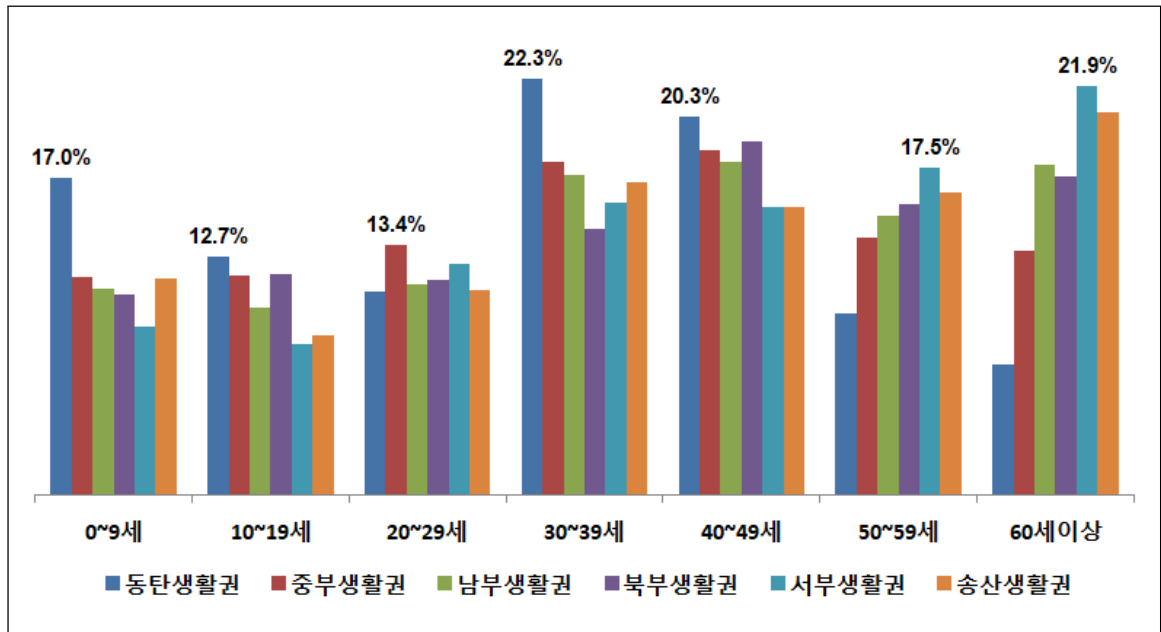
[그림 6] 연령대별 인구 비교

- 생활권역별 연령대 분포를 살펴보면 상대적으로 10대 미만, 10대, 30대, 40대는 동탄 생활권에서 가장 많이 거주하며, 50대 및 60대 이상은 서부생활권, 20대는 중부생활권에서 가장 많이 거주하고 있는 것으로 분석됨
- 동탄생활권 연령대 구성비는 30대(22.3%), 40대(20.3%) 10대 미만(17.0%) 등 순
  - 중부생활권 연령대 구성비는 40대(18.5%), 30대(17.9%), 50대(13.7%) 등 순
  - 남부생활권 연령대 구성비는 40대(17.8%), 60대 이상(17.7%), 30대(17.1%) 등 순
  - 북부생활권 연령대 구성비는 40대(18.9%), 60대 이상(17.1%), 50대(15.6%) 등 순
  - 서부생활권 연령대 구성비는 60대 이상(21.9%), 50대(17.5%), 30대(15.6%) 등 순
  - 송산생활권 연령대 구성비는 60대 이상(20.5%), 30대(16.7%), 50대(16.2%) 등 순

[표 10] 권역별·연령대별 비교

(단위 : 명)

구분	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
동탄생활권	50,009	37,441	32,085	65,506	59,595	28,565	20,572	293,773
구성비	17.0%	12.7%	10.9%	22.3%	20.3%	9.7%	7.0%	100.0%
중부생활권	20,865	20,929	23,898	31,921	32,999	24,541	23,364	178,517
구성비	11.7%	11.7%	13.4%	17.9%	18.5%	13.7%	13.1%	100.0%
남부생활권	13,816	12,516	14,060	21,392	22,234	18,621	22,128	124,767
구성비	11.1%	10.0%	11.3%	17.1%	17.8%	14.9%	17.7%	100.0%
북부생활권	9,525	10,499	10,220	12,657	16,771	13,797	15,141	88,610
구성비	10.7%	11.8%	11.5%	14.3%	18.9%	15.6%	17.1%	100.0%
서부생활권	4,636	4,139	6,344	8,022	7,933	8,997	11,253	51,324
구성비	9.0%	8.1%	12.4%	15.6%	15.5%	17.5%	21.9%	100.0%
송산생활권	2,514	1,859	2,382	3,634	3,359	3,525	4,458	21,731
구성비	11.6%	8.6%	11.0%	16.7%	15.5%	16.2%	20.5%	100.0%
합계	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722



[그림 7] 권역별·연령대별 인구 비교



### 1.3. 교육·문화시설 현황

#### 가. 교육시설 현황

##### 1) 학교 현황

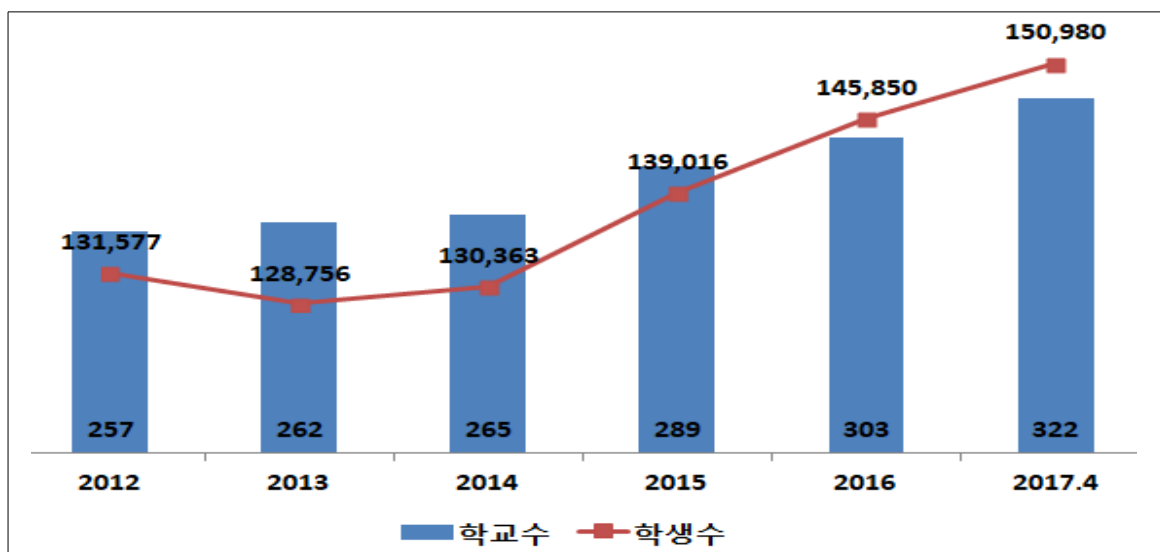
- 2017. 4월 기준, 화성시 총학교수는 322개소, 학생수는 150,980명 규모이며, 2012년 이후 연평균증가율은 학교수 4.6%, 학생수는 2.8%씩 지속적인 증가 추이를 보임

[표 11] 학교 및 학생 현황

(단위 : 개소, 명)

구분	학교수	학급(학과)수	학생수	교원수	교원1인당 학생수
2012	257	3,326	131,577	5,891	22
2013	262	3,446	128,756	6,144	21
2014	265	3,652	130,363	6,326	18
2015	289	3,886	139,016	6,849	20
2016	303	4,330	145,850	7,425	20
2017.4.	322	4,654	150,980	8,119	19
유치원	148	865	16,066	1,039	15
초등학교	87	2,023	52,670	2,985	18
중학교	36	688	21,796	1,714	13
고등학교	24	575	19,125	1,317	15
전문대학	2	130	18,470	337	55
대학(교)	4	212	21,121	592	36
대학원	18	105	1,478	36	41
기타 학교	3	56	254	99	3

자료 : 2018년도 화성시 통계연보 재가공



[그림 8] 학교 및 학생수 추이

## 2) 평생직업교육학원 및 독서실 현황

- 2017년 기준, 화성시 평생직업교육학원은 43개소, 독서실은 47개소, 독서실 부속 열람실은 313개소 규모로 나타남
- 경기도 기초자치단체 중 평생직업교육학원은 10순위, 독서실은 9순위, 열람실은 11순위에 해당됨

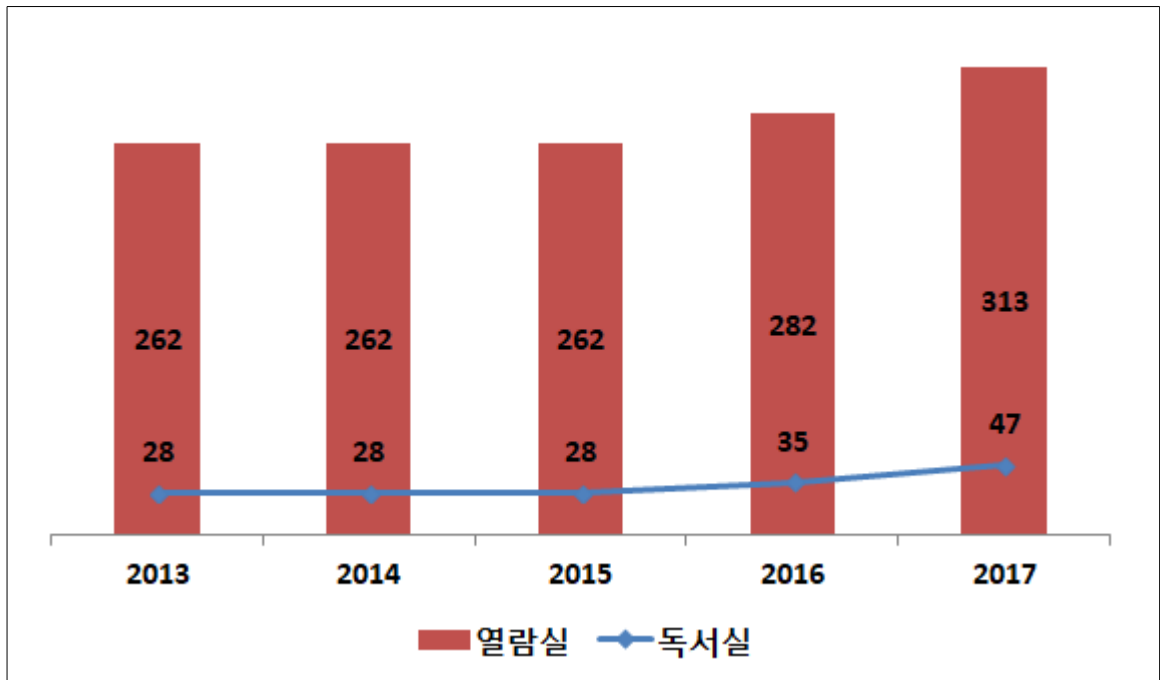
[표 12] 평생직업교육학원 및 독서실 현황

(단위 : 개소, %)

순위	구분	평생직업교육학원		구분	독서실		구분	열람실	
		개소	구성비		개소	구성비		개소	구성비
-	경기도	1,157	100.0	경기도	1,255	100.0	경기도	11,641	100.0
1	수원시	178	15.4	성남시	151	12.0	고양시	1,753	15.1
2	고양시	120	10.4	수원시	144	11.5	성남시	1,392	12.0
3	성남시	116	10.0	고양시	139	11.1	부천시	1,134	9.7
4	부천시	100	8.6	부천시	105	8.4	수원시	1,066	9.2
5	안산시	85	7.3	용인시	104	8.3	용인시	910	7.8
6	안양시	62	5.4	안양시	81	6.5	안양시	905	7.8
7	용인시	47	4.1	의정부시	53	4.2	의정부시	716	6.2
8	평택시	46	4.0	안산시	49	3.9	안산시	434	3.7
9	의정부시	46	4.0	화성시	47	3.7	평택시	387	3.3
10	화성시	43	3.7	남양주시	45	3.6	파주시	369	3.2
11	시흥시	33	2.9	시흥시	35	2.8	화성시	313	2.7
12	군포시	33	2.9	평택시	34	2.7	시흥시	308	2.6
13	김포시	33	2.9	파주시	33	2.6	김포시	268	2.3
14	광명시	31	2.7	군포시	31	2.5	오산시	214	1.8
15	파주시	30	2.6	광명시	29	2.3	군포시	209	1.8
16	이천시	25	2.2	김포시	28	2.2	광명시	200	1.7
17	남양주시	24	2.1	구리시	28	2.2	하남시	111	1.0
18	안성시	19	1.6	의왕시	16	1.3	동두천시	111	1.0
19	구리시	16	1.4	오산시	15	1.2	과천시	110	0.9
20	오산시	13	1.1	이천시	15	1.2	남양주시	109	0.9
21	광주시	8	0.7	하남시	14	1.1	여주시	108	0.9
22	양주시	8	0.7	안성시	13	1.0	이천시	99	0.9
23	하남시	7	0.6	과천시	11	0.9	구리시	96	0.8
24	여주시	7	0.6	광주시	10	0.8	안성시	85	0.7
25	포천시	7	0.6	양주시	10	0.8	양주시	75	0.6
26	동두천시	6	0.5	포천시	6	0.5	의왕시	67	0.6
27	의왕시	4	0.3	동두천시	5	0.4	광주시	54	0.5
28	가평군	4	0.3	여주시	3	0.2	포천시	37	0.3
29	과천시	3	0.3	가평군	1	0.1	가평군	1	0.0
30	양평군	3	0.3	양평군	-	-	양평군	-	-
31	연천군	-	-	연천군	-	-	연천군	-	-

자료 : 경기통계

- 독서실 및 부속 열람실 추이를 살펴보면 2015년 이후로 동탄신도시 개발 등에 따른 학생 등 신규 유입 인구 증가에 영향을 받아 급격한 증가 추세를 보임
- 이는 지역 내 독서실 및 열람실 주민 수요가 증가함을 반증하고 있으며 공공 부문에서도 이러한 수요에 대응하기 위해 신규 공공도서관 확충 등을 통한 독서실 및 열람실 공급이 요구됨



[그림 9] 독서실 및 열람실 추이

## 나. 문화시설 현황

- 2016년 기준, 공공도서관 제외 화성시 문화시설은 총 22개소 규모이며, 경기도 전체 대비 3.4%의 구성비를 보임
- 주요 시설유형으로는 박물관 4개소, 공연장 3개소, 미술관 1개소 등이 분포하고 있으며, 경기도 대비 미술관이 상대적으로 그 구성비가 가장 적은 것으로 분석됨

[표 13] 화성시 문화시설 현황

(단위 : 개소, %)

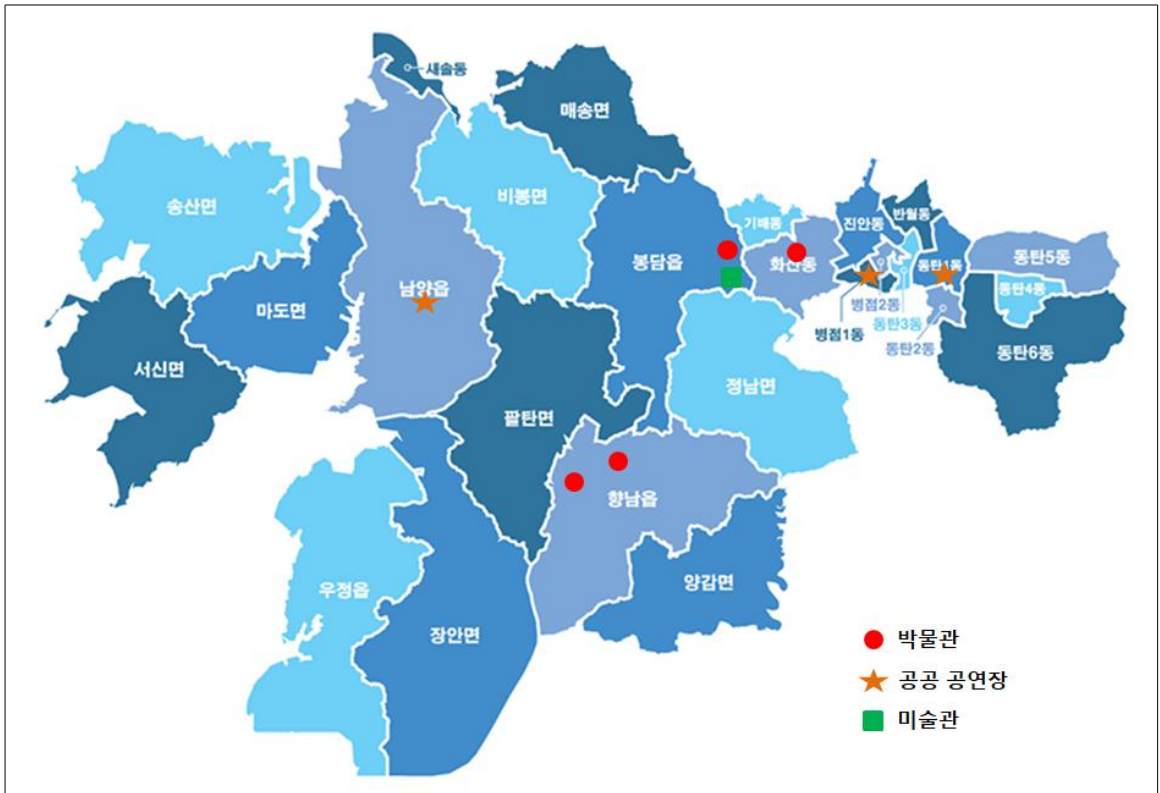
구분	총계	박물관	공연시설			미술관	지역문화복지시설			문화원
			공공 공연장	민간 공연장	영화관		시군민 회관	종합사회 복지관	청소년 회관	
경기도	643	140	84	35	92	52	14	164	31	31
화성시	22	4	3	1	4	1	-	7	1	1
구성비	3.4	2.9	3.6	2.9	4.3	1.9	-	4.3	3.2	3.2

자료 : 경기통계, 박물관은 2018년 전국문화기반시설 총량

- 주요 문화시설 유형의 지역 분포 현황을 살펴보면 향남읍 2개소, 봉담읍 2개소, 화산동, 병점1동, 동탄1동, 남양읍에 각 1개소씩 분포하고 있음

[표 14] 주요 문화시설 유형 지역 분포 현황

구분	시설명	소재 행정구역
박물관	화성시향토박물관	향남읍
	제암리3.1운동순국기념관	향남읍
	용주사 효행박물관	화산동
	수원대학교 박물관	봉담읍
공공공연장	화성아트홀	병점1동
	반석아트홀	동탄1동
	누림아트홀	남양읍
미술관	엄미술관	봉담읍



[그림 10] 주요 문화시설 분포도

## 2. 화성시 공공도서관 일반 현황

### 2.1. 일반 현황

- 2019.03월 기준, 화성시 공공(시립)도서관은 총 17개소이며 세부 유형별로는 공공도서관 13개소, 작은도서관 4개소로 나타나며, 지역 내 경기도교육청이 직영하고 있는 경기화성교육도서관 1개소가 소재함
  - 2019.01월 양감면 소재 양감 작은도서관 개관, 2019.05월 동탄5동 소재 동탄다원이음터도서관 개관 예정
- 화성시 공공(시립)도서관은 양감 작은도서관을 제외한 전수 화성시 지방 출연기관인 화성시문화재단에 위탁하여 운영관리중에 있음

[표 15] 화성시 공공도서관 일반 현황

연번	도서관명	설립주체	운영방식	주소	행정동	개관일
1	남양도서관	화성시	위탁(재단)	역골중앙로 143	남양읍	1994.04
2	태안도서관	화성시	위탁(재단)	화산중앙로 19	화산동	1998.03
3	삼괴도서관	화성시	위탁(재단)	쌍봉로 109-26	우정읍	2004.04
4	병점도서관	화성시	위탁(재단)	병점3로 132-6	병점2동	2005.09
5	봉담도서관	화성시	위탁(재단)	샘마을1길 8-4	봉담읍	2009.12
6	동탄복합문화센터 도서관	화성시	위탁(재단)	노작로 134	동탄1동	2011.01
7	송산도서관	화성시	위탁(재단)	삼일공원로 87	송산면	2012.06
8	정남도서관	화성시	위탁(재단)	만년로 527	정남면	2013.06
9	두빛나래어린이도서관	화성시	위탁(재단)	동탄숲속로 69-14	동탄3동	2009.06
10	등지나래어린이도서관	화성시	위탁(재단)	행정중앙2로 88	향남읍	2010.03
11	진안도서관	화성시	위탁(재단)	병점중앙로 229	진안동	2016.09
12	동탄중앙이음터도서관	화성시	위탁(재단)	동탄대로시범길 117	동탄4동	2016.09
13	동탄다원이음터도서관	화성시	위탁(재단)	동탄순환대로 754-14	동탄5동	2019.05
14	기아행복마루 작은도서관	화성시	위탁(재단)	기아자동차로 559	우정읍	2010.04
15	비봉 작은도서관	화성시	위탁(재단)	비봉로 71번길 1	매송면	2016.08
16	샘내작은도서관	화성시	위탁(재단)	매송고색로375번길11	비봉면	2008.07
17	양감작은도서관	화성시	직영	초록로 7	양감면	2019.01
18	경기화성교육도서관	경기도 교육청	교육청 직영	발안로 85-10	향남읍	2006.07

## 2.2. 시설 현황

- 화성시 17개 공공도서관의 총 연면적은 40,455㎡ 규모이며, 좌석수는 총 5,225석으로 나타남
- 보존서고가 배치된 공공도서관은 남양도서관, 태안도서관, 삼피도서관, 봉담도서관, 동탄북합문화센터도서관, 송산도서관, 두빛나래어린이도서관, 진안도서관, 동탄중앙이음터도서관 총 9개소임

[표 16] 화성시 공공도서관 시설 현황

(단위 : ㎡, 석)

도서관명	부지면적	연면적	건물규모	좌석수	주요 특이 시설
합계	201,754	40,455	-	5,225	-
남양도서관	4,556	4,500	B1/F4	756	▪ 보존서고, 장남감도서관, 강당, 정책자료실, 문화교실, 노트북실 등
태안도서관	4,423	4,438	B1/F4	342	▪ 보존서고, 장남감도서관, 카페테리아, 문화교실, 동아리실, 강당 등
삼피도서관	6,612	1,965	B1/F2	192	▪ 보존서고, 대강당, 휴게실, 문화교실
병점도서관	49,171	2,630	B1/F3	357	▪ 영어교실, 문화교실, 노트북실, 휴게실 등
봉담도서관	2,394	4,574	B1/F4	244	▪ 보존서고, 다목적홀, 전시공간, 영어교실, 문화교실, 카페테리아 등
동탄북합문화센터 도서관	40,397	6,464	B1/F3	936	▪ 보존서고, 동화구연관, 무인반납기 등
송산도서관	8,070	3,907	B1/F4	622	▪ 보존서고, 영어교실, 문화교실, 실버자료실, 강당, 상담실, 카페테리아 등
정남도서관	1,714	567	F2	103	▪ 문화교실, 휴게실 등
두빛나래어린이도서관	13,593	1,628	B1/F3	142	▪ 보존서고, 문화교실, 영어자료실, 강당, 휴게실 등
동지나래어린이도서관	47,003	1,619	B1/F2	82	▪ 영어자료실, 문화교실, 다목적강당 등
진안도서관	1,565	2,931	B1/F4	408	▪ 보존서고, 문화교실, 노트북실, 휴게실, 대강당, 노노카페 등
동탄중앙이음터도서관	10,392	2,965	3~4F	480	▪ 보존서고, 노트북실, 모둠학습실, 휴게실
동탄다원이음터도서관	11,864	1,696	1~2F	435	▪ 전자정보코너, 노트북실, 휴게실 등
기아행복마루작은도서관	-	162	2F	52	▪ 자료실, 다목적실
비봉작은도서관	-	122	1F	31	▪ 자료실
샘내작은도서관	-	212	2F	26	▪ 자료실
양감작은도서관	-	75	2F	17	▪ 자료실
경기화성교육도서관	4,552	2,373	B1/F3	319	▪ 보존서고, 강당, 독서나눔방, 로봇체험학습관, 문화강좌실, 휴게실

### 2.3. 소장 자료 현황

- 2018년 기준, 화성시 작은도서관 포함 공공도서관의 도서 및 비도서 등 소장 자료는 총 1,282,790권 규모이며, 이중 도서는 1,246,976권으로 소장 자료의 97.2% 구성비를 보임

[표 17] 공공도서관 소장 자료 현황

(단위 : 권, 점)

도서관명	총계	도서	비도서	연속간행물
화성시	1,282,790	1,246,976	34,905	909
남양도서관	155,042	150,302	4,675	65
태안도서관	116,355	111,730	4,554	71
삼괴도서관	107,905	104,271	3,598	36
병점도서관	151,162	146,970	4,130	62
봉담도서관	110,612	107,376	3,127	109
동탄복합문화센터 도서관	177,341	173,727	3,481	133
송산도서관	74,069	71,309	2,709	51
정남도서관	39,627	38,453	1,121	53
두빛나래어린이도서관	77,852	75,800	2,008	44
등지나래어린이도서관	76,493	74,630	1,812	51
진안도서관	67,227	65,630	1,483	114
동탄중앙이음터도서관	86,509	84,838	1,551	120
기아행복마루 작은도서관	14,377	13,721	656	
비봉 작은도서관	9,698	9,698		
샘내 작은도서관	17,009	17,009		
양감 작은도서관	1,512	1,512		
경기화성교육도서관	121,641	116,630	4,804	207

주 : 양감 작은도서관은 2019.1월 기준, 동탄다원이음터도서관은 2019.3월 기준 소장자료 구입중  
 자료 : 2018년 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황

- 2012년 이후 작은도서관 제외 공공도서관의 소장 자료 추이를 살펴보면 연평균 9.2% 씩 지속 증가 추이를 보임

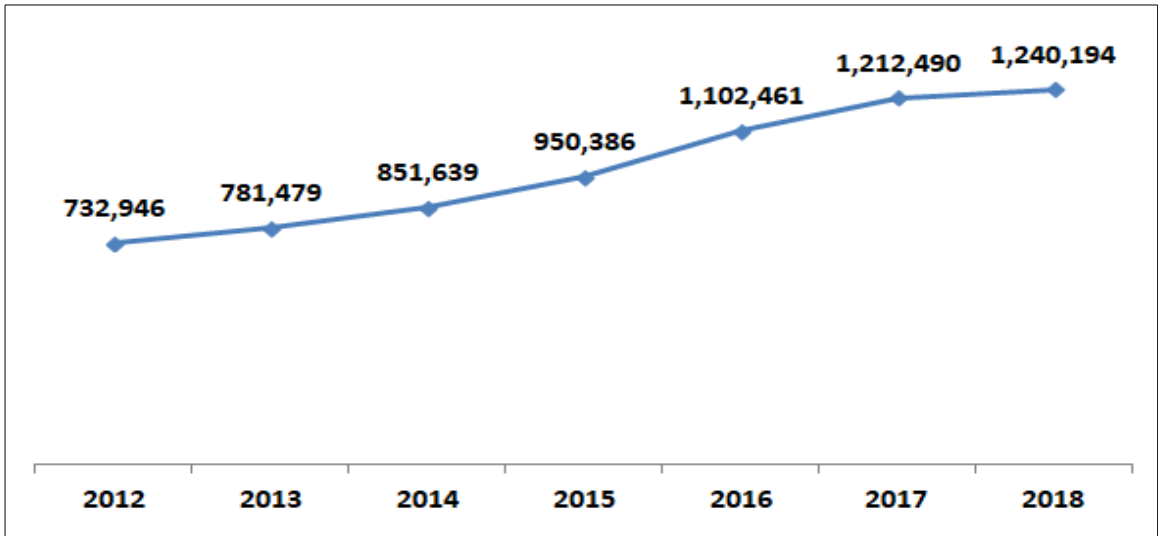
[표 18] 공공도서관 소장 자료 추이(작은도서관 제외)

(단위 : 권, 점)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
도서자료	712,684	759,483	827,399	924,204	1,071,647	1,178,887	1,205,036
비도서자료	19,362	21,222	23,399	25,398	29,841	32,676	34,249
연속간행물	900	774	841	784	973	927	909
합계	732,946	781,479	851,639	950,386	1,102,461	1,212,490	1,240,194

자료 : 2012~2016년도 조사치는 경기통계, 2017년 이후 조사치는 각 년도 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황





[그림 11] 공공도서관 소장 자료 추이

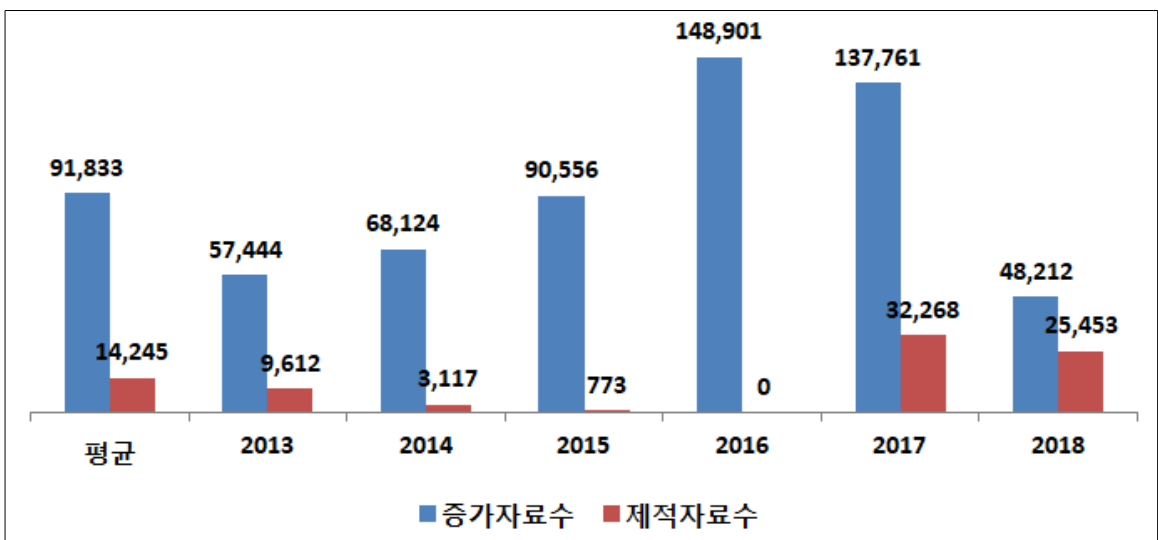
- 2013년 이후 6개년 간 도서 자료는 구입 및 기증 통해 연평균 91,833권 규모로 증가하고 있으며, 제적 자료는 연평균 14,245권 규모로 조사됨

[표 19] 연간 도서자료 증가 및 제적 현황

(단위 : 권)

구분	6개년 평균	2013	2014	2015	2016	2017	2018
증가자료수	91,833	57,444	68,124	90,556	148,901	137,761	48,212
제적자료수	14,245	9,612	3,117	773	-	32,268	25,453

자료 : 2013~2017년도 조사치는 경기통계, 2018년 조사치는 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황



[그림 12] 연간 도서자료 증가 및 제적 현황도

## 2.4. 운영 현황

### 가. 운영시간 및 개관일

□ 2018년 기준, 화성시 공공도서관의 연간 평균 개관일수는 자료실 238일, 열람실 240일 규모로 나타나며, 각 공공도서관별 설정 특화주제는 다음과 같음

[표 20] 공공도서관 연간 개관일수 및 특화주제

도서관명	운영시간	휴관일	연간 개관일수		특화주제
			자료실	열람실	
합계	-	-	238	240	
남양도서관			240	241	향토
태안도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 4번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	214	235	역사인물
삼괴도서관			240	241	농업, 자연 전원생활
병점도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이자료실 : 09~18시</li> <li>자료실 : 09~22시</li> <li>열람실 : 07~24시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 3번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	241	241	다문화
봉담도서관			241	242	여행
동탄북합문화센터 도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 4번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	238	239	예술
송산도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 3번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	241	241	포도, 와인, 공룡, 농산물
정남도서관			241	242	역사
두빛나래 어린이도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>자료실 : 09~18시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 4번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	240	-	과학
동지나래 어린이도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 3번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	241	-	역사
진안도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 4번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	240	241	가정
동탄중앙 이음터도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이자료실 : 09~18시</li> <li>자료실 : 09~22시</li> <li>열람실 : 07~24시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 3번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	241	241	ICT, 바둑
동탄다원이음터 도서관		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 4번째 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	-	-	-
기아행복마루 작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>자료실 : 09~18시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매주 일 월요일</li> </ul>			-
비봉작은도서관					
샘내작은도서관					
경기화성 교육도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>자료실 : 평일 09~22시, 주말 09~17시</li> <li>열람실 : 평일 07~22시, 주말 07~21시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매주 월요일</li> <li>국가지정공휴일</li> </ul>	222	239	로봇체험학습

## 나. 운영예산 현황 및 추이

- 2018년 기준, 화성시 공공도서관의 운영예산은 총 13,390,365천원 규모이며, 이중 인건비 규모는 6,382,761천원으로 47.7%의 구성비를 보임

[표 21] 공공도서관 운영예산 현황

(단위 : 천원)

구분	합계	인건비	일반 운영비	업무 추진비	시설 및 부대비	자산 및 물품취득비	도서 구입비	연장개관 사업비
화성시	13,390,365	6,382,761	4,857,364	37,942	242,223	404,588	973,988	491,501
남양 도서관	1,139,571	591,247	398,964	4,064	21,230	12,500	69,996	41,569
태안 도서관	980,273	536,221	295,700	4,063	18,535	24,259	59,925	41,570
삼괴 도서관	813,110	374,653	310,728	4,063	19,850	22,267	39,981	41,569
병점 도서관	1,225,968	649,244	385,332	4,064	47,820	4,164	69,996	65,349
봉담 도서관	1,292,812	649,244	426,897	4,061	27,617	45,196	99,960	39,837
동탄복합 문화센터 도서관	1,677,181	617,005	658,042	4,061	52,577	78,955	204,186	62,355
송산 도서관	1,144,371	652,214	359,302	2,057	8,770	11,636	69,967	40,426
정남 도서관	563,069	213,084	231,639	1,064	-	35,713	39,999	41,570
두빛나래 도서관	755,337	381,133	307,060	1,064	5,051	11,030	49,999	-
등지나래 도서관	732,470	350,650	288,823	1,064	25,523	16,417	49,994	-
진안 도서관	949,171	455,437	378,388	1,064	-	2,720	69,992	41,570
동탄중앙 이음터 도서관	1,366,814	670,276	356,799	4,063	15,250	124,740	120,000	75,686
기아행복 마루작은 도서관	243,382	80,784	148,820	1,064	-	2,720	9,995	-
비봉작은 도서관	248,849	80,784	149,782	1,064	-	7,220	10,000	-
샘내작은 도서관	257,987	80,784	161,088	1,064	-	5,052	9,999	-
경기화성 교육도서관	1,479,805	704,236	662,209				113,360	

주 : 일반 운영비에 여비 포함, 업무 추진비에 재료비 포함 수치

자료 : 1. 화성시 공공도서관은 2018년도 화성시시립도서관 대행사업비 정산자료 공공도서관별 가공치

2. 경기화성교육도서관은 2018년 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황

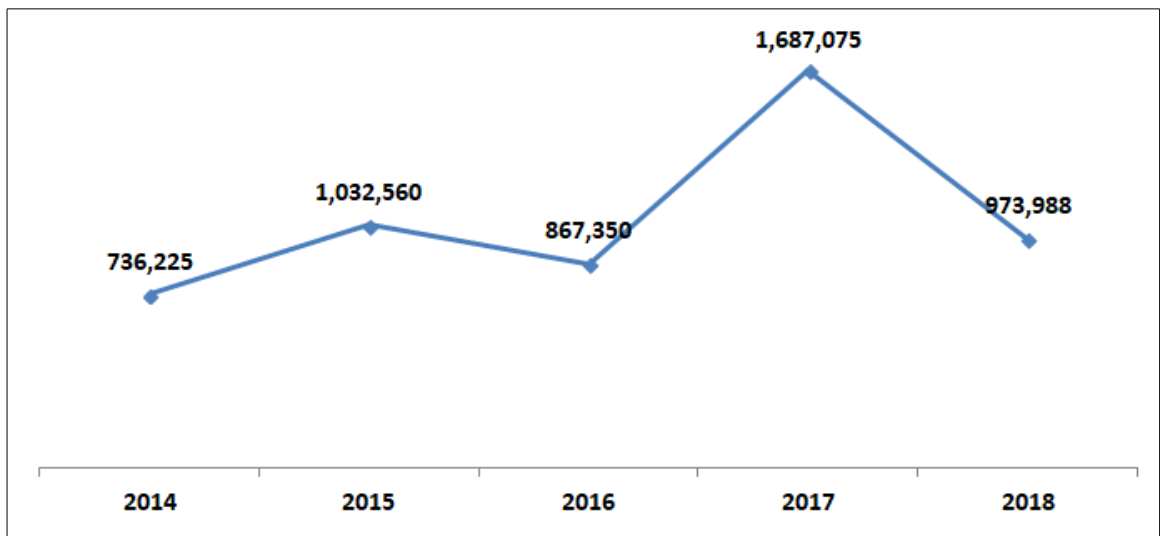
- 운영예산 항목 중 자료구입비는(도서구입비) 2018년 기준 973,988천원으로 2014년 이후 연평균 7.2%씩 증가 추이를 보임

[표 22] 자료구입비 추이

(단위 : 천원, %)

구분	평균	2014	2015	2016	2017	2018	연평균 증가율
자료구입비	1,080,385	736,225	1,032,560	867,350	1,687,075	973,988	7.2

자료 : 2014~2017년 조사치는 국가도서관통계시스템, 2018년 조사치는 화성시 제공 내부 자료



[그림 13] 자료구입비 추이

## 2.5. 이용 현황

- 2018년도 9개월간 기준, 화성시 공공도서관 연간 회원등록자수는 누적 301,428명 규모이며, 도서관 이용 방문자수는 4,164,867명으로 나타남
- 대출현황을 살펴보면 대출권수는 2,104,970권이며, 대출자수는 338,000명으로 대출자 1인당 약 6.2권을 대출하고 있는 것으로 분석됨

[표 23] 화성시 공공도서관 회원등록자수 등 이용현황

(단위 : 명, 권)

구분	회원등록자수 및 이용자수			대출현황	
	연간회원 등록자수(누적)	도서관 방문자수	자료실 이용자수	대출권수	대출자수
화성시	301,428	4,164,867	3,418,416	2,104,970	338,000
남양도서관	25,481	199,257	140,129	103,231	21,471
태안도서관	18,500	92,197	63,327	50,769	11,700
삼피도서관	10,872	142,930	103,708	67,952	12,730
병점도서관	59,348	376,433	263,699	164,066	43,438
봉담도서관	42,715	359,284	327,675	197,804	41,505
동탄북합문화 센터 도서관	90,782	1,258,180	1,033,177	568,242	144,165
송산도서관	5,704	116,949	68,564	46,767	1,664
정남도서관	1,653	90,530	86,225	45,997	850
두빛나래어린이도서관	13,382	265,571	252,394	154,716	32,635
등지나래어린이도서관	11,221	191,857	182,736	109,854	3,327
진안도서관	3,387	235,426	189,261	148,719	5,722
동탄중앙이음터도서관	18,383	836,253	707,521	446,853	18,793
기아행복마루 작은도서관		21,511		15,150	
비봉 작은도서관		15,037		10,219	
샘내작은도서관		21,490		14,846	
경기화성교육도서관	24,449	218,361	171,268	108,108	46,818

주 : 2018년도 9개월간 조사치

자료 : 공공도서관은 2018년도 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황, 작은도서관은 화성시문화재단 제공 내부자료

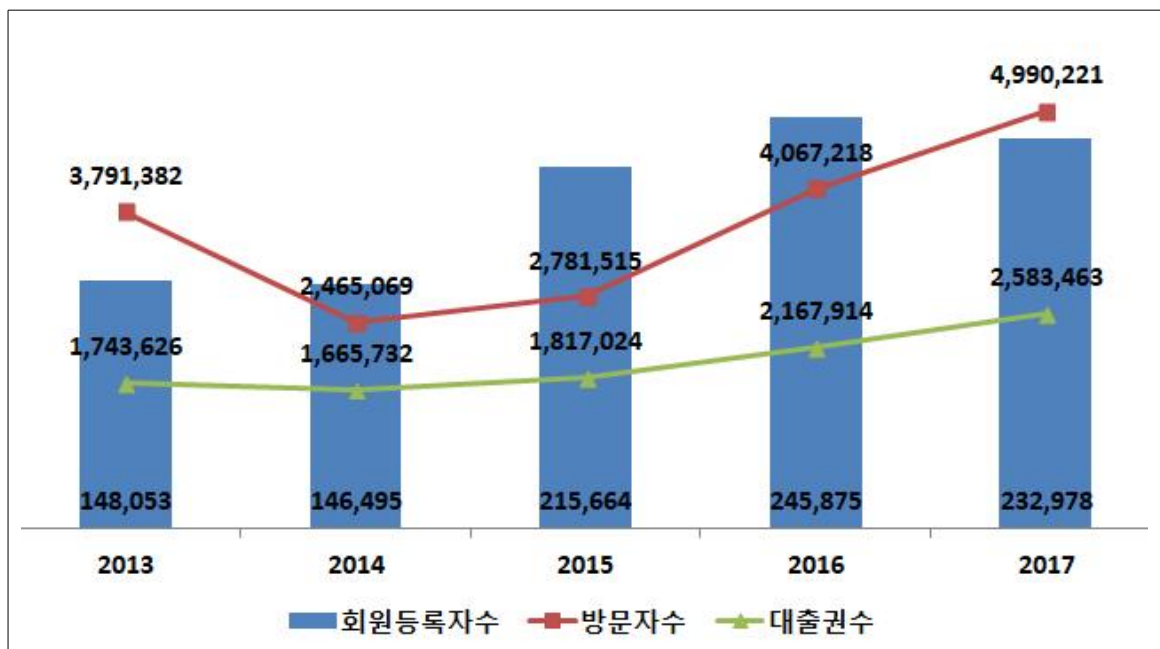
- 화성시 공공도서관 이용현황 추이를 살펴보면 2017년 기준 누적 회원등록자수는 232,978명 규모로 2013년 이후 연평균 12%씩 증가 추세를 보임
- 연간 도서관 방문자수는 4,990,221명으로 연평균 7.1%씩 증가하고 있으며, 대출권수는 2,583,463명으로 연평균 10.3%씩 증가 추이를 보임

[표 24] 공공도서관 이용현황 추이

(단위 : 명)

구분	2013	2014	2015	2016	2017	연평균 증가율
회원등록자수	148,053	146,495	215,664	245,875	232,978	12.0%
방문자수	3,791,382	2,465,069	2,781,515	4,067,218	4,990,221	7.1%
대출권수	1,743,626	1,665,732	1,817,024	2,167,914	2,583,463	10.3%

자료 : 국가도서관통계시스템



[그림 14] 공공도서관 회원등록자수 등 이용 추이

- 2018년 기준, 화성시 공공도서관 운영 총 프로그램수는 1,237개이며, 운영 프로그램 총이용자수는 144,843명 규모로 나타남
- 공공도서관별 운영 프로그램 규모를 살펴보면 봉담도서관(256개), 동탄복합문화센터 도서관(152개), 두빛나래어린이도서관(128개) 등 순이며, 프로그램 이용자수는 동탄중앙이음터도서관(33,150명), 병점도서관(19,023명), 송산도서관(14,373명) 등 순임

[표 25] 운영 프로그램별 이용현황

(단위 : 개, 명)

도서관명	총 프로그램		문화프로그램		도서관/독서 프로그램	
	총계	총이용자수	계	이용자수	계	이용자수
화성시	1,237	144,843	617	79,217	620	65,626
남양도서관	75	7,828	33	4,215	42	3,613
태안도서관	57	5,473	28	1,151	29	4,322
삼괴도서관	85	10,191	57	5,156	28	5,035
병점도서관	117	19,023	64	10,486	53	8,537
봉담도서관	256	9,035	170	7,421	86	1,614
동탄복합문화센터 도서관	152	14,148	56	4,482	96	9,666
송산도서관	68	14,373	17	6,903	51	7,470
정남도서관	69	4,567	38	1,494	31	3,073
두빛나래 어린이도서관	128	13,097	47	4,897	81	8,200
등지나래 어린이도서관	86	8,895	43	4,371	43	4,524
진안도서관	54	5,063	28	2,693	26	2,370
동탄중앙이음터 도서관	90	33,150	36	25,948	54	7,202
기아행복마루 작은도서관	2	309				
비봉작은도서관	6	1,526				
샘내작은도서관	15	1,287				
경기화성 교육도서관	46	10,113	26	2,441	20	7,672

자료 : 공공도서관은 2018년도 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황, 작은도서관은 경기도 작은도서관 통계 현황

- 운영 프로그램 유형별로는 문화프로그램 및 도서관·독서 프로그램 규모는 거의 유사하나 문화프로그램 이용자 비율이 더 높은 특징을 보임

[표 26] 프로그램별 이용현황

구분	총계	문화프로그램		도서관/독서프로그램	
		개수/명	비율	개수/명	비율
프로그램 수	1,237	617	49.9	620	50.1
이용자수	144,843	79,217	54.7	65,626	45.3

구분	문화프로그램 (%)	도서관/독서프로그램 (%)
프로그램수	49.9%	50.1%
이용자수	54.7%	45.3%

- 2018년 기준, 동아리수는 총 61개, 동아리참가자수는 4,395명 규모로 나타나며, 동탄중앙이음터도서관 동아리 참가자수가 전체의 38.6% 규모로 가장 많은 것으로 분석됨

[표 27] 동아리 및 참가자수 현황

(단위 : 개, 명)

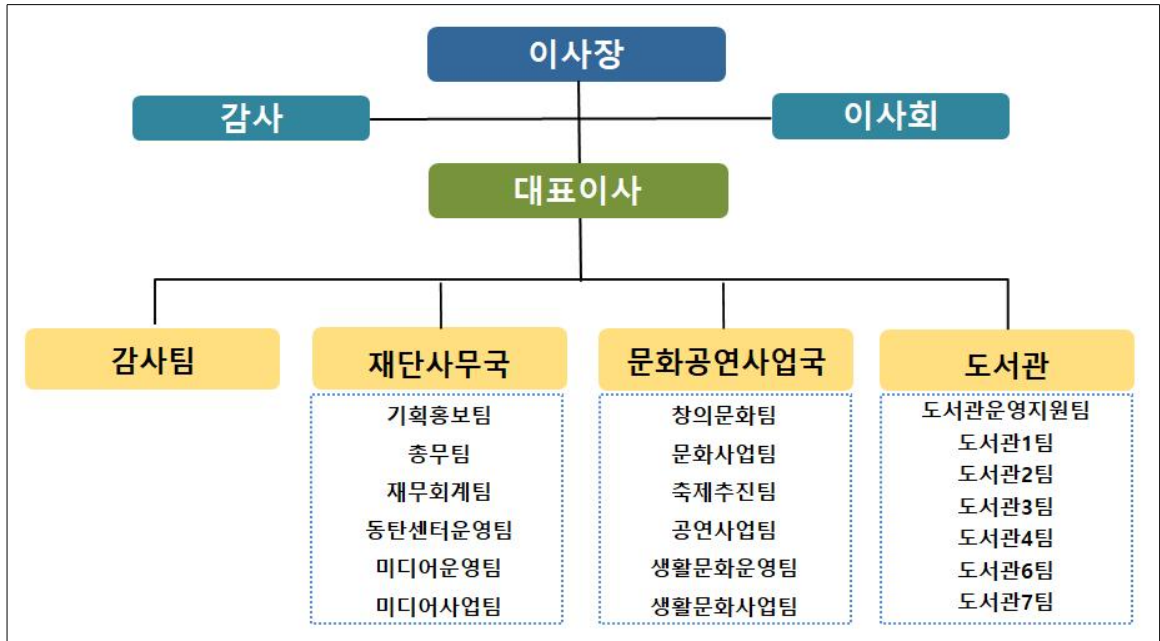
도서관명	동아리수	구성비	참가자수	구성비
화성시	61	100.0%	4,395	100.0%
남양도서관	4	6.6%	244	5.6%
태안도서관	2	3.3%	122	2.8%
삼괴도서관	5	8.2%	569	12.9%
병점도서관	7	11.5%	110	2.5%
봉담도서관	5	8.2%	57	1.3%
동탄복합문화센터 도서관	4	6.6%	397	9.0%
송산도서관	6	9.8%	989	22.5%
정남도서관	2	3.3%	22	0.5%
두빛나래어린이도서관	6	9.8%	47	1.1%
동지나래어린이도서관	4	6.6%	46	1.0%
진안도서관	5	8.2%	94	2.1%
동탄중앙이음터도서관	11	18.0%	1,698	38.6%
경기화성교육도서관	10		1,043	

자료 : 2018년도 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황



## 2.6. 운영조직 및 인력현황

- 화성시 공공도서관을 수탁 운영 중인 화성시문화재단 조직은 1대표, 2국, 1관 21팀으로 구성되어 있으며, 이중 도서관은 총 8개팀으로 수평형 조직관리 체계를 보임



[그림 15] 화성시문화재단 조직도

- 재단 도서관 파트 총 현원은 172명이며, 이중 사서직 인원은 65명 규모임

[표 28] 재단 도서관 파트 인력 현황

구분	소관 도서관	인력현황(명)			
		총현원	정규직	비정규직	사서인원
8팀	15관	172	97	75	65
도서관운영지원팀	진안도서관	21	14	7	8
도서관1팀	동탄복합문화센터도서관	18	9	9	7
도서관2팀	병점도서관 두빛나래어린이도서관	25	14	11	9
도서관3팀	봉담도서관 샘내작은도서관	18	10	8	4
도서관4팀	삼괴도서관 등지나래어린이도서관 기아행복마루작은도서관	21	11	10	9
도서관5팀	송산도서관 남양도서관 비봉작은도서관	30	17	13	12
도서관6팀	태안도서관 정남도서관	20	12	8	9
도서관7팀	동탄중앙이음터도서관	19	10	9	7

## 2.7. 공공도서관 운영평가 결과

### 가. 2018년도 공공도서관 운영평가 그룹핑 기준

- 2017년도 실적 기준, 단위도서관별 봉사대상인구 1인당 시설, 장서, 인력, 예산항목을 100점으로 종합하여 총 5개 그룹으로 구분 평가하며, 2018년도 전국 공공도서관 운영평가 그룹핑 결과는 다음과 같음

[표 29] 전국 공공도서관 운영평가 그룹핑 결과

평가그룹	A그룹 (91점 이상)	B그룹 (71점 이상~ 90점 이하)	C그룹 (51점 이상~ 70점 이하)	D그룹 (31점 이상~ 50점 이하)	E그룹 (30점 이하)	총계
도서관수	158	219	255	200	175	1,007
비율	15.7	21.7	25.3	19.9	17.4	100.0

- 단위도서관별 운영평가 그룹핑 평가항목별 배점은 시설 30점, 장서 30점, 예산 30점, 인력 10점이며 세부 산정 기준은 각 다음과 같음

- 단위도서관 봉사대상인구 산정 : 행정구역(기초지방자치단체) 인구 ÷ 공공도서관수

[표 30] 공공도서관 운영평가 그룹핑 세부 산정기준

구분	배점	세부 산정기준
시설	30	봉사대상인구 1인당 연면적
장서	30	봉사대상인구 1인당 도서(인쇄) 자료 수
예산	30	봉사대상인구 1인당 예산(자료구입비 + 운영비, 인건비 제외)
인력	10	직원(전체 정규직 직원) 1인당 봉사대상인구 수
총점	100	-

## 나. 화성시 공공도서관 평가 그룹핑 결과

- 경기도교육청이 설립한 경기화성교육도서관을 포함한 화성시 공공도서관 총 13개소 운영평가 그룹핑 결과 A등급 1개소, B등급 3개소, C등급 5개소, D등급 3개소, E등급 1개소로 나타남

[표 31] 화성시 공공도서관별 운영평가 그룹핑 결과

도서관명	설립 주체	운영평가 그룹핑 결과
동탄복합문화센터도서관	지자체	A
봉담도서관	지자체	B
화성시남양도서관	지자체	B
화성시병점도서관	지자체	B
경기화성교육도서관	교육청	C
화성시동탄중앙이음터도서관	지자체	C
화성시진안도서관	지자체	C
화성시립송산도서관	지자체	C
화성시삼괴도서관	지자체	C
두빛나래어린이도서관	지자체	D
화성시립동지나래어린이도서관	지자체	D
화성시태안도서관	지자체	D
정남도서관	지자체	E

자료 : 화성시 제공 내부자료(2018 전국도서관 운영평가 공공도서관 평가 그룹핑)

- 전국 공공도서관 평가 그룹핑 구성비 대비, 화성시 공공도서관 경우 최상위 그룹인 A등급의 구성비는 매우 낮은 수준으로 시설, 장서, 예산, 인력 부문의 전반적 향상을 도모할 필요가 있음

[표 32] 운영평가 그룹핑 구성비 비교

평가그룹	A그룹 (91점 이상)	B그룹 (71점 이상~ 90점 이하)	C그룹 (51점 이상~ 70점 이하)	D그룹 (31점 이상~ 50점 이하)	E그룹 (30점 이하)	총계
전국 도서관수	158	219	255	200	175	1,007
비율	15.7	21.7	25.3	19.9	17.4	100.0
화성시 공공도서관	1	3	5	3	1	13
비율	7.7	23.1	38.5	23.1	7.7	100.0

## 2.8. 타 지자체 공공도서관과 비교 분석

### 가. 분석 개요

- 전국 및 경기도, 인구 규모가 유사한 안산시, 택지개발·도시개발 등으로 신규 유입 인구가 높은 평택시·남양주시·김포시, 선진 공공도서관 사례로 수원시 등 타 지자체와의 공공도서관 주요 지표를 비교 분석함으로써 시사점을 도출하고자 함
- 주요 분석 지표 : 국가도서관통계시스템에서 공공도서관의 주요 통계 조사치로 공표하고 있는 1관당 인구수, 1관장 장서(인쇄자료) 수, 1인당 장서수, 1관당 사서(정규직) 수, 사서1인당 봉사대상인구수, 1관당 방문자수 지표를 비교 지표로 분석함

### 나. 분석 결과

- 2017년 기준, 화성시 1관당 인구수는 53,160명 규모로, 전국 및 경기도 평균 대비 열악한 수준으로 2013년도 이후 신규 유입 인구 증가에 비해 공공도서관 공급이 부족한 결과치로 판단됨
- 유사 지자체와 비교 시 인구 규모가 유사한 안산시 및 선진 사례인 수원시보다는 열악한 수준이며 신규 유입 증가가 활발한 사례 지자체와는 김포시 제외 유사한 수준으로 분석됨

[표 33] 1관당 인구수 지표 비교

(단위 : 명)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
전국	59,123	55,191	52,688	51,184	49,692
경기도	63,065	56,949	54,924	52,118	51,496
화성시	48,205	49,169	54,230	49,299	53,160
안산시	89,208	78,653	63,444	53,066	48,408
평택시	88,407	64,222	57,567	58,584	53,503
남양주시	68,701	63,626	65,345	60,196	55,443
김포시	78,076	85,078	87,498	90,861	98,023
수원시	67,539	53,374	51,505	49,752	50,110

- 2017년 기준, 화성시 1관당 장서수는 99,455권 규모로, 전국 및 경기도 평균, 유사 지자체 대비 상대적으로 부족한 수준으로 장서 확충이 요구됨

[표 34] 1관당 장서(인쇄자료)수 지표 비교

(단위 : 권)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
전국	97,075	96,361	95,949	97,845	100,734
경기도	118,530	117,058	114,563	113,607	117,852
화성시	79,278	80,254	94,403	89,947	99,455
안산시	130,948	125,764	95,854	88,682	84,806
평택시	156,687	123,703	113,246	110,359	107,553
남양주시	84,274	88,257	94,042	94,160	98,624
김포시	126,649	133,661	141,070	149,945	160,286
수원시	163,637	141,299	141,219	141,153	145,220

- 화성시 1인당 장서수는 1.87권 규모로 전국 및 경기도 평균 대비 낮고, 유사 지자체 비교 시 중범위 해당되는 것으로 조사됨

[표 35] 1인당 장서수 지표 비교

(단위 : 권)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
전국	1.64	1.75	1.82	1.91	2.03
경기도	1.88	2.06	2.09	2.18	2.29
화성시	1.64	1.63	1.74	1.82	1.87
안산시	1.47	1.60	1.51	1.67	1.75
평택시	1.77	1.93	1.97	1.88	2.01
남양주시	1.23	1.39	1.44	1.56	1.78
김포시	1.62	1.57	1.61	1.65	1.64
수원시	2.42	2.65	2.74	2.84	2.90

- 2017년 기준, 화성시 1관당 사서(정규직)수는 4.5명 규모로 김포시 제외 전국 및 경기도 평균, 유사 지자체 대비 상대적으로 우수한 상위 그룹에 해당되는 것으로 나타남

[표 36] 1관당 사서(정규직)수 지표 비교

(단위 : 명)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
전국	4.2	4.1	4.2	4.2	4.3
경기도	4.2	3.9	3.8	3.8	3.8
화성시	4.0	4.3	4.0	4.5	4.5
안산시	3.5	3.2	2.6	2.2	2.6
평택시	4.2	4.1	3.8	4.5	4.2
남양주시	3.3	3.3	3.3	3.3	3.6
김포시	5.8	6.0	4.8	5.3	5.0
수원시	5.7	4.8	4.5	4.3	4.3

- 화성시 사서 1인당 봉사대상인구수는 11,713명 규모로 전국 평균 대비 유사한 수준이며 경기도 평균 대비 매우 우수한 것으로 나타남
- 타 유사 지자체 대비에서도 가장 우수한 결과치를 보임

[표 37] 사서1인당 봉사대상인구수 지표 비교

(단위 : 명)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
전국	13,924	13,433	12,651	12,087	11,607
경기도	15,049	14,522	14,460	13,838	13,382
화성시	12,051	11,508	13,557	11,050	11,713
안산시	25,488	24,410	24,065	23,788	18,825
평택시	21,049	15,502	15,351	13,079	12,672
남양주시	20,610	19,280	19,802	18,393	15,473
김포시	13,578	14,180	18,421	17,307	19,605
수원시	11,837	11,183	11,501	11,481	11,790

- 2017년 기준, 화성시 1관당 방문자수는 413,022명 규모로 전국 및 경기도 평균 대비 열악한 것으로 유사 지자체 중에서도 김포시 제외 가장 높은 수치로 나타남
- 이는 지역 내 도서관 이용 인구 규모 대비 공공도서관 공급이 부족해서 발생하는 것으로 판단되며, 공공도서관 확충을 통해 이용자에게 쾌적한 이용환경 제공이 요구됨

[표 38] 1관당 방문자수 지표 비교

(단위 : 명)

	2013	2014	2015	2016	2017
전국	331,813	312,481	288,008	279,248	261,103
경기도	434,580	357,534	304,901	345,126	300,741
화성시	384,267	264,386	293,939	342,795	413,022
안산시	236,659	218,398	172,055	139,178	123,720
평택시	374,122	273,359	209,131	222,990	157,867
남양주시	299,029	298,633	267,074	291,194	283,285
김포시	603,423	545,489	473,795	485,950	496,088
수원시	468,390	359,360	373,479	336,283	378,341

## 다. 분석 종합

- 2017년 기준, 전국 및 경기도, 유사 지자체와의 공공도서관 주요 지표 비교 종합 분석 결과 1관당 인구수, 1관당 장서수, 1인당 장서수, 1관당 방문자수 지표는 상대적으로 매우 낮거나 열악하며 전반적으로 중하위 그룹에 해당되는 것으로 분석됨
- 반면, 1관당 사서수 및 사서 1인당 봉사대상인구수 지표는 상대적으로 우수한 상위 그룹에 해당됨
- 즉, 지역 내 공공도서관 확충 및 장서 확대가 요구되며, 상대적으로 강점인 사서 인력 등을 활용하여 사서 정보봉사서비스를 확대하고 다양한 공공도서관 이용 수요에 대응할 필요가 있음

[표 39] 공공도서관 비교 분석 종합

(단위 : 명, 권)

구분	1관당 인구수	1관당 장서수	주민 1인당 장서수	1관당 사서수	사서1인당 봉사인구수	1관당 방문자수
전국	49,692	100,734	2.03	4.3	11,607	261,103
경기도	51,496	117,852	2.29	3.8	13,382	300,741
화성시	53,160	99,455	1.87	4.5	11,713	413,022
안산시	48,408	84,806	1.75	2.6	18,825	123,720
평택시	53,503	107,553	2.01	4.2	12,672	157,867
남양주시	55,443	98,624	1.78	3.6	15,473	283,285
김포시	98,023	160,286	1.64	5.0	19,605	496,088
수원시	50,110	145,220	2.90	4.3	11,790	378,341



### 3. 관련 법규 및 계획 검토

#### 3.1. 공공도서관 관련 법규 검토

##### 가. 도서관법

- 도서관법 제5조 등에 근거하여 공립 공공도서관은 이용자의 편의 등을 위하여 해당 봉사대상인구 규모에 적합하도록 시설 및 도서관자료를 확보하도록 규정하고 있음
- 동법 제28조에는 정보 및 문화, 교육센터로서 공공도서관의 기능 수행을 위해 자료의 수집 및 이용제공, 문화행사 및 평생학습 장려 등 그 업무를 규정하고 있음

도서관법 - 도서관 시설 및 공공도서관의 업무 규정						
제5조	도서관의 시설 및 도서관자료	① 도서관은 도서관자료의 보존·정리와 이용자의 편의를 위하여 적합한 시설 및 도서관자료를 갖추어야 한다. ③ 제1항에 따른 도서관의 시설 및 도서관자료의 기준과 제2항의 도서관자료의 교환·이관·폐기 및 제적의 기준과 범위 등 도서관자료의 관리에 관한 사항은 대통령령으로 정한다.				
제28조	업무	공공도서관은 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘할 수 있도록 다음 각 호의 업무를 수행한다. 1. 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공 2. 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공 3. 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시 4. 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려 5. 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차 6. 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성 7. 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무				
도서관법 시행령 제3조 - 도서관의 시설 및 도서관자료 기준						
제3조	도서관의 시설 및 도서관자료	① 법 제5조제1항에 따른 도서관의 종류별 시설 및 도서관자료의 기준은 별표 1과 같다.				
		[별표 1] - 공립 공공도서관 시설 및 도서관자료 기준				
		봉사대상 인구(명)	시설		도서관자료	
			건물면적(㎡)	열람석(좌석)	기본장서(권)	연간증서(권)
		2만 미만	264 이상	60 이상	3,000 이상	300 이상
		2만 이상~5만 미만	660 이상	150 이상	6,000 이상	600 이상
		5만 이상~10만 미만	990 이상	200 이상	15,000 이상	1,500 이상
		10만 이상~30만 미만	1,650 이상	350 이상	30,000 이상	3,000 이상
30만 이상~50만 미만	3,300 이상	800 이상	90,000 이상	9,000 이상		
50만 이상	4,950 이상	1,200 이상	150,000 이상	15,000 이상		

## 나. 화성시 관련 조례

- 화성시 시립도서관 관리운영 조례에서는 공공도서관 운영관리 위탁 등을 규정하고 있으며, 화성시 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례에서는 작은도서관 관련 시설조건 및 운영관리 등에 관련한 사항을 규정하고 있음
- 작은도서관 경우 최소 33㎡ 이상 규모에 주민들 접근이 용이한 곳에 위치하도록 규정하고 있음

화성시 시립도서관 관리운영 조례 - 공공도서관 운영관리 위탁 등 규정		
제1조	목적	이 조례는 「도서관법」 제27조제1항에 따라 도서 및 각종 자료를 수집, 보존하고 부대시설을 공중의 이용에 제공함으로써 지역사회 교육향상과 문화발전에 기여하기 위하여 화성시시립도서관의 관리 및 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.
제5조	시장의 책무	① 시장은 시민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 도서관의 발전을 지원하여야 하며 이에 필요한 시책을 강구하여야 한다. ② 시장은 지식정보취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 필요한 시책을 수립하여 시행하여야 한다.
제6조	도서관발전 종합계획의 수립	① 시장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획(이하“종합계획”이라 한다)을 수립·시행하여야 한다. ② 종합계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다. 1. 도서관 정책의 기본방향에 관한 사항 2. 도서관 정책의 추진목표와 방법에 관한 사항 가. 도서관의 역할강화에 관한 사항 나. 도서관의 환경개선에 관한 사항 다. 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 증진에 관한 사항 라. 도서관의 협력체계 활성화에 관한 사항 마. 그 밖에 도서관 발전을 위한 주요 시책에 관한 사항
제31조	운영관리의 위탁	① 시장은 필요하다고 인정하는 때에는 도서관의 운영·관리의 전부 또는 일부를 법인, 단체 또는 개인에게 위탁할 수 있다. ② 시장은 제1항의 규정에 의하여 운영·관리를 위탁하는 때에는 수탁자와 위탁에 필요한 사항을 협약으로 체결하여야 하며, 필요한 경비의 전부 또는 일부를 수탁자에게 지원할 수 있다. ③ 민간위탁사무의 위탁기간은 3년 이내로 하되, 필요한 경우 한차례만 3년 이내의 범위에서 재계약 할 수 있다. 다만, 화성시 사무수탁기관 선정심의위원회의 심의를 거쳐 재계약 할 수 있다. ④ 도서관의 위탁운영에 관한 세부사항은 「화성시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」를 준용한다.

화성시 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례 - 작은도서관 설치 위치 및 시설조건 규정		
제1조	목적	이 조례는 「도서관법」 및 「작은도서관 진흥법」에 따라 지역주민들이 생활 환경에서 가까운 거리에 위치하는 도서관을 통해 지식정보의 접근성을 높이고 생활친화적인 도서관 문화 향상을 위하여 화성시 작은도서관(이하 “작은도서관”이라 한다)의 설치와 운영지원에 관한 사항을 정하는 것을 그 목적으로 한다.
제4조	위치	① 작은도서관은 주민들이 접근하기 쉬운 곳에 위치하여야 하며, 어린이·노인·장애인 등의 접근에 장애가 없어야 한다. ② 공공시설 내에 작은도서관이 마련될 경우, 공공시설의 업무 외 시간에도 작은도서관이 개방되는데 어려움이 없도록 하여야 한다.
제5조	시설조건	작은도서관은 다음 각 호의 조건을 갖추어야 한다. 1. 건물면적은 최소 33제곱미터 이상의 규모이어야 한다. 다만, 건물면적에 현관, 휴게실, 복도, 화장실 및 식당 등의 면적은 포함되지 아니한다. 2. 1,000권 이상의 도서가 구비되어야 한다. 3. 6석 이상의 열람석을 구비하여야 하며, 유아들이 불편 없이 열람할 수 있도록 유아와 동반자를 위한 열람공간이 마련되어야 한다.
화성시 학교복합시설 설치 및 운영에 관한 조례 - 이음터 기능 규정		
제1조	목적	이 조례는 「지방자치법」 제144조 및 「고등학교 이하 각급 학교 설립 운영 규정」 제3조의 2에 의해 설치하는 화성시 학교복합시설의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.
제3조	기능	학교복합시설에서 수행하는 기능은 다음 각 호와 같다. 1. 다양한 평생교육사업을 통한 마을교육공동체 실현 2. 지역주민 및 학생의 독서문화 신장을 위한 활동 3. 건전한 여가선용 및 체력증진을 위한 체육시설 운영 4. 학교 교과과정과의 연계로 다양한 학습지원 활동 5. 그 밖에 화성시장(이하 ‘시장’이라 한다)이 필요하다고 인정하는 사업

## 3.2. 관련 계획 검토

### 가. 제3차 도서관발전 종합계획(2019~2023)

#### 1) 계획의 성격

- 대통령 소속 도서관정보정책위원회 및 문화체육관광부의 제3차 도서관발전 종합계획은 도서관법 제14조 및 동법 시행령에 근거하여 5년 단위로 수립되는 법정계획이며, 모든 도서관 관종을 아우르고 범부처가 참여하는 국가계획으로 도서관 분야의 최상위 계획임

#### 2) 도서관 환경 변화

- 동 계획에서 검토된 도서관계의 제반 환경 변화의 주요 이슈는 산업구조 변화에 따른 일자리 감소로 평생교육의 중요성 증가, 전자자료 이용 증가, 생활권 중심 문화생활 향유 기반시설로서 도서관 이용 증가, 노인 등 도서관 서비스 대상의 확대, 도서관 서비스 개발 요구 증대 등으로 나타남

구분		변화 사항
사회문화적 환경	인구 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 저출산 고령사회 가속화</li> <li>▪ 생산가능인구 감소에 따라 경제 성장이 지체되는 인구오너스(demographic onus) 시대 도래</li> <li>▪ 다문화 사회</li> </ul>
	지역·사회 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 불균형의 가속화, 지역의 쇠퇴 및 소멸</li> <li>▪ 급격한 개인화로 인한 공동체 붕괴, 세대간 갈등 등 사회적 갈등 증폭</li> </ul>
	경제 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 저성장 시대 지속</li> <li>▪ 주 52시간 근무 상한제 실시로 향후 여가시간 증대 예상</li> <li>▪ 일자리 및 소득의 양극화</li> </ul>
	기술 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 초지능화, 초연결성 기반의 4차 산업혁명</li> <li>▪ 산업구조 변화에 따른 일자리 감소로 재교육 및 평생교육 주목</li> <li>▪ 개인정보, 윤리, 인간소외의 심화 등 4차 산업혁명 역기능 이슈</li> </ul>
도서관 서비스 환경	도서관 수요 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 성인의 독서율 하락 등 독서의 감소, 전자자료 이용 증가에 따른 선호 매체의 변화</li> <li>▪ 생활권 중심의 문화생활 향유자 증가추세와 맞물려 문화기반시설 중 여전히 이용률이 높은 도서관</li> <li>▪ 도서관 서비스 대상 노인 등으로 확대, 문화생활 욕구의 다양화</li> </ul>
	도서관 공급 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보전달매체로서 인쇄매체의 경쟁력 약화</li> <li>▪ 출판계, 서점계 등 도서관 생태계와의 협력 난항</li> <li>▪ 도서관 서비스 개발 요구 증대 및 이용자 다양한 요구에 대응하기 위한 사서 역할 증대</li> </ul>

## 3) 비전 및 정책방향

- 계획의 설정 비전은 ‘우리 삶을 바꾸는 도서관’이며, 이를 실현하기 위해 개인의 가능성 발견, 공동체 역량 축적, 사회적 포용 실천, 미래를 여는 도서관 혁신 4대 분야 총 13대 핵심과제를 마련하여 추진할 계획임

[표 40] 제3차 도서관발전 종합계획 비전 및 핵심과제

비전	우리 삶을 바꾸는 도서관	
핵심 가치	사람에 대한 포용성, 공간의 혁신성, 정보의 민주성	
4대 분야 및 13대 핵심과제	개인의 가능성 발견	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대</li> <li>▪ 이용자 정보접근의 편의성 강화</li> <li>▪ 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화</li> </ul>
	공동체 역량 축적	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 분권형 도서관 운영체계 구축</li> <li>▪ 공동체 기억의 보존·공유·확산</li> <li>▪ 공동체 교류의 플랫폼 기능 강화</li> </ul>
	사회적 포용 실천	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보의 포용적 공유 확대</li> <li>▪ 공간의 포용적 개방 확대</li> <li>▪ 서비스의 포용적 연계 확대</li> </ul>
	미래를 여는 도서관 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 운영체계의 질적 제고</li> <li>▪ 도서관 협력체계 강화</li> <li>▪ 도서관 정보자원의 공유기반 구축</li> <li>▪ 도서관 인프라 확대</li> </ul>

#### 4) 관련 핵심과제 및 주요 추진과제

- 관련 핵심과제별 주요 추진과제 검토 결과, 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대, 디지털 정보서비스의 확대, 생애초기 독서운동 시행 확대, 도서관 대내외 협력 체계 강화, 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 등을 추진할 계획임

핵심과제	추진과제
시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대</li> <li>▪ 소통·토론형 사회적독서 프로그램 확대</li> </ul>
이용자 정보접근의 편의성 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 디지털 정보서비스의 확대</li> <li>▪ 도서관 정보서비스 연계 확대</li> </ul>
생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 이용자 조사·연구 강화</li> <li>▪ 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화</li> <li>▪ 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스</li> <li>▪ 생애초기 독서운동 시행 확대</li> <li>▪ 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화</li> </ul>
공동체 교류의 플랫폼 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화</li> </ul>
정보의 포용적 공유 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 아웃리치 지속적 확대</li> </ul>
공간의 포용적 개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대</li> <li>▪ 유니버설 디자인 적용 확대</li> </ul>
서비스의 포용적 연계 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 연계 도서관서비스 개발 및 확대</li> <li>▪ 문화정보서비스의 확대</li> </ul>
도서관 운영체계 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 사서 인력의 지속적 확대</li> <li>▪ 사서 재교육 및 조직역량 강화</li> <li>▪ 도서관 관련 법·제도·평가의 현실적 개정 추진</li> </ul>
도서관 협력체계의 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 대내외 협력체계 강화</li> </ul>
도서관 정보자원의 공유기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 디지털 자료의 확대 지속</li> </ul>
도서관 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관의 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대</li> <li>▪ 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업</li> </ul>

## 나. 독서문화진흥기본계획(2014~2018)

### 1) 계획의 성격

- 문화체육관광부의 독서문화진흥기본계획은 독서문화진흥법(제5조) 및 동법 시행령(제2조)에 근거한 5년 단위 법정계획이며, 국민 독서문화 진흥을 위한 정책과 계획의 종합적·체계적 추진을 위한 국가단위 기본계획임

### 2) 비전 및 전략과제

- 계획의 비전은 '책으로 여는 행복한 대한민국'으로 목표는 국민 독서문화 확산으로 설정되어 있음
- 비전 및 목표를 실현하기 위한 추진전략은 사회적 독서진흥기반 조성, 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산, 함께하는 독서복지 구현이며, 총 19개의 중점추진과제를 추진함

[표 41] 독서문화진흥기본계획 비전 및 전략 체계

비전	책으로 여는 행복한 대한민국	
목표	국민 독서문화 확산(책 읽는 사회 만들기)	
추진전략 및 중점추진과제	사회적 독서진흥기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서진흥 협력체계 구축</li> <li>▪ 지역 독서공동체 조성</li> <li>▪ 학교 독서환경 개선</li> <li>▪ 책읽는 직장 만들기</li> <li>▪ 우수 독서자료 지원</li> <li>▪ 디지털 독서문화 확산</li> <li>▪ 독서문화 기반 확충</li> </ul>
	생활 속 독서문화 정착	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 생애주기별 독서활동 지원</li> <li>▪ 다양한 독서동아리 활성화</li> <li>▪ 맞춤형 독서교육 및 독서프로그램 보급</li> <li>▪ 독서정보 시스템 구축</li> </ul>
	책읽는 즐거움의 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국민참여형 독서운동 전개</li> <li>▪ 다양한 매체를 통한 국민독서 참여 확산</li> <li>▪ 지역 풀뿌리 독서문화 확산</li> <li>▪ 독서를 통한 인문정신문화 확산</li> </ul>
	함께하는 독서복지 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서장애인 독서 서비스 확대</li> <li>▪ 소외계층 독서활동 지원 강화</li> <li>▪ 병영, 교정시설 독서활동 지원</li> <li>▪ 다문화가정의 독서 접근성 제고</li> </ul>
추진기반	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서진흥 관련 법·제도 개선과 정책수단(조직·예산·사업) 확충</li> <li>▪ 민간 주도, 정부 지원의 독서사회 협력체계(독서 거버넌스) 구축</li> <li>▪ 우수 사례의 전파 및 문화융성의 기반정책으로 추진</li> </ul>	

### 3) 주요 중점추진과제 및 내용

- 중점추진과제 관련 내용 검토 결과, 공공도서관 등 지역 단위 독서 관련 시설 지속 확충, 디지털 독서문화 확산, 생애주기별 독서활동 지원, 다문화가정 등 소외계층 독서활동 지원 등에 부합되는 전략과제 마련이 필요함

중점추진과제	주요 관련 세부 과제	추진 내용
지역 독서 공동체 조성	지역 단위의 독서 관련 시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 및 작은도서관 지속적 확충</li> <li>▪ 지역특성에 맞는 독서공간 및 도서대출 시설 등 확대</li> </ul>
	디지털 독서문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관의 디지털 자료 납본 및 자료구입 확대</li> <li>▪ 전자책 독서 홍보, 공공도서관의 전자책 단말기 보급 확대</li> </ul>
생애주기별 독서활동 지원	영유아 대상 책 읽기의 즐거움 체험기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관에서 영유아 대상 책놀이 프로그램, 양육자 대상 독서 프로그램 등 추진</li> </ul>
다양한 독서동아리 활성화	다양한 분야의 독서동아리 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 등 지역 문화공간의 시설개방을 통한 지역 독서동아리 활동 유도</li> </ul>
독서를 통한 인문 정신문화 확산	도서관 인문학 프로그램 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 연계, 인문교육 등 인문학 관련 독서프로그램 지원, 길위의 인문학 프로그램 전국 도서관 확산</li> </ul>
독서장애인을 위한 독서서비스 확대	독서장애인을 위한 도서관 시설 환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 등에 장애인 자료실(코너) 설치 지원 확대</li> </ul>
소외계층 독서활동 지원 강화	어르신 여가복지시설에 시니어 도서관 설치·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노인복지관 등 복지시설 활용, 돌보기 등 구비한 시니어 도서관 설치·운영</li> </ul>
다문화가정의 독서 접근성 확대	다문화가정을 위한 독서환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 및 다문화가족지원센터에 다국어 자료실 조성</li> <li>▪ 농어촌 다문화가정 등을 위한 찾아가는 도서관 서비스 확대</li> </ul>



### 다. 제2차 경기도 도서관 종합발전계획(2019~2023)

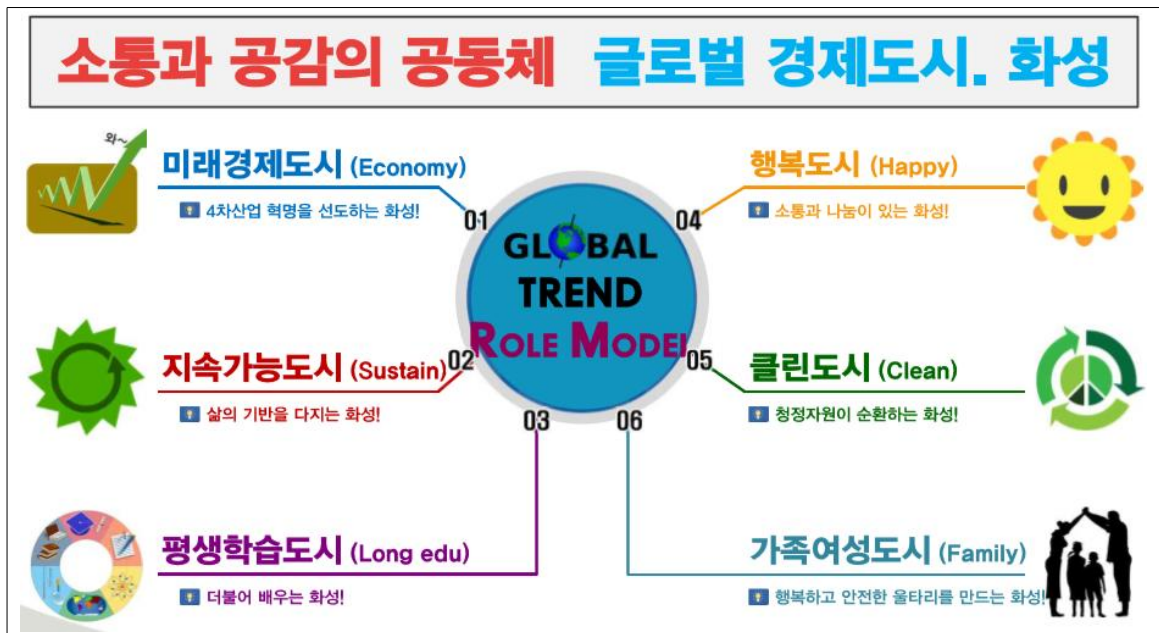
- 경기도 도서관 관련 정책 방향은 미래를 준비하는 도서관, 지식으로 소통하는 도서관, 누구에게나 열린 도서관, 대표도서관의 허브화를 도모하고 있음

[표 42] 경기도 도서관 종합발전계획 비전 및 중점과제 체계

비전	도민 삶의 중심! 경기도 도서관		
목표	미래사회, 함께 길을 찾는 도서관		
추진과제 및 세부과제	미래를 준비하는 도서관	공공도서관 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 신규 건립(5개년 60개관 목표)</li> <li>공공도서관 리모델링 지원</li> <li>생활 SOC 기반 작은도서관 조성</li> </ul>
		도서관 전문인력 확충 및 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 전문인력의 확충</li> <li>도서관 인력 전문성 역량 강화</li> </ul>
		도서관 조직체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 조직 진단 및 정책 컨설팅</li> </ul>
		제4차 산업기술 기반 도서관서비스 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>지능형 독서지원서비스 개발 및 운영</li> <li>생애주기별 직업 설계 및 구직정보 지원서비스 운영</li> </ul>
		남북 도서관 교류 협력	<ul style="list-style-type: none"> <li>남북 도서관 교류협력 및 평화도서관(가칭) 건립 추진</li> </ul>
	지식으로 소통하는 도서관	이용자 맞춤형 독서서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서율 제고를 위한 독서진흥사업 추진</li> <li>독서 불평등 해소를 통한 독서활동 기반 마련</li> </ul>
		지역자료 아카이빙 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기도 메모리 및 지역별 아카이빙 활동 활성화</li> </ul>
		장서개발을 통한 정보서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 장서개발 가이드라인 마련</li> <li>독서환경 개선을 위한 장서확충 추진</li> </ul>
		도서관 대내외 협력체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 협력체계 강화</li> <li>지역사회와 협력하는 생활중심 도서관 구축</li> </ul>
		책과 사람 중심의 작은도서관 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관 운영활성화 기반 마련</li> <li>작은도서관의 지역공동체 역할 강화</li> </ul>
	누구에게나 열린 도서관	경기도사이버도서관 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기도 공공도서관 포털 서비스 강화</li> <li>디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원협력 기능 강화</li> </ul>
		정보 불평등 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보격차 해소를 위한 도서관 서비스 기반 구축</li> <li>도서관 다문화서비스 확대</li> <li>도서관 아웃리치 서비스 개발 및 확산</li> </ul>
		사회적 포용을 실천하는 공간 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>포용적 개방공간 확대</li> <li>유니버설 디자인 적용 확대</li> </ul>
		도서관 홍보 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 홍보전략 수립</li> </ul>
	도서관의 허브, 대표도서관	참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>분야별 전문가 워킹 그룹 운영</li> <li>도서관 협력 네트워크 기반 구축</li> </ul>
		안정적인 조직과 인력 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무내용 분석을 통한 조직구성 계획 수립</li> <li>단계별 대표도서관 전문인력 확보</li> </ul>
		대표도서관 서비스 추진전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>정책정보서비스 제공 시스템 구축</li> <li>대표도서관 및 공공도서관 서비스표준모델 개발</li> </ul>

## 라. 화성시 2035 화성도시기본계획(안)

- 화성시 2035 화성도시기본계획(안)에서 설정된 도시 미래상은 ‘소통과 공감의 공동체 글로벌 경제도시. 화성’ 글로벌 경제도시, 화성’이며, 이를 실현하기 위해 더불어 배우는 평생학습도시 등 6대 실천전략을 제시하고 있음



[그림 16] 2035 화성도시기본계획(안) 도시 미래상

- 6대 실천전략

실천전략	추진 내용
4차산업 혁명을 선도하는 미래경제도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AI, 빅데이터를 활용한 4차산업 기반 조성</li> <li>▪ 관광활성화 전략으로 지역경제 활성화 등</li> </ul>
삶의 기반을 다지는 지속가능도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일터와 삶터가 함께하는 융복합도시 조성으로 지속가능한 도시발전기반 조성 등</li> </ul>
더불어 배우는 평생학습도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 배움을 기획하고 자율성찰을 통한 교육을 실현하여 4차산업 미래인재 육성</li> <li>▪ 즐거운 배움이 일상이 되는 학습체계</li> <li>▪ 마을이 학교가 되는 마을교육 공동체 조성</li> </ul>
소통과 나눔의 행복도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 복지문화시설 확충으로 일상생활 속 예술, 체육, 문화활동 지원 등</li> </ul>
청정자원이 순환하는 클린도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자원재활용을 선도하는 깨끗한 정주도시 등</li> </ul>
행복한 울타리를 만드는 가족여성도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 여성의 자기개발기반 확충 및 사회참여로 행복하고 평등한 여성친화도시 조성</li> </ul>

## 제 3장

---

### 설문조사 및 전문가 의견조사

---

1절 시민 설문조사

2절 전문가 의견조사

3절 자문회의 의견조사



### III. 설문조사 및 전문가 의견조사

#### 1. 시민 설문조사

##### 1.1. 조사 개요

###### □ 조사 목적

- 본 조사는 「화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 연구」의 일환으로 화성시 거주 일반 시민 및 공공도서관 이용자를 각 대상으로 공공도서관 인지 및 이용 실태, 공간 및 서비스 수요, 이용자 만족도 등을 밀도 있게 객관적으로 파악하여 향후 발전계획 등 마련에 필요한 기초자료로 활용하고자 함

###### □ 조사 설계

구분	일반 시민	공공도서관 이용자
조사대상	화성시 거주 17세 이상 시민	공공도서관 이용자
표본크기	400부(목표 유효표본)	450부(15개소*30부)
표본추출방법	행정구역별 인구 규모 비례 임의 할당	공공도서관별 불비례 임의 할당
자료수집 도구	구조화된 설문지	구조화된 설문지
조사방법	조사원에 의한 일대일 면접조사	공공도서관별 설문지 배포조사
조사기간	2018.12.19 ~ 12.28(총 10일간)	2018.12.20 ~ 2019.01.07(총 19일간)

###### □ 조사 내용

구분	일반 시민 대상 조사	공공도서관 이용자 대상 조사
응답자 기본사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>응답자 거주지역, 성별, 연령대, 거주기간, 직업</li> </ul>	
조사 항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 인지 및 이용 실태(5개)</li> <li>공공도서관 공간 및 서비스 수요(8개)</li> <li>공공도서관 충분도 및 확충 필요 지역(3개)</li> <li>개선 및 건의 사항(1개)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 인지 및 이용 실태(8개)</li> <li>공공도서관 이용 만족도(8개)</li> <li>공공도서관 공간 및 서비스 수요(8개)</li> <li>개선 및 건의 사항(1개)</li> </ul>

## 1.2. 일반 시민 조사 결과

### 가. 응답자 기본사항

- 본 시민 설문조사에서는 화성시 행정구역별 거주하는 17세 이상 시민을 조사대상으로 설정하여 개별 설문조사를 수행하였음
- 설문조사의 응답 조사부수는 총 446부이며, 생활권역별·행정구역별 응답 부수는 다음과 같음

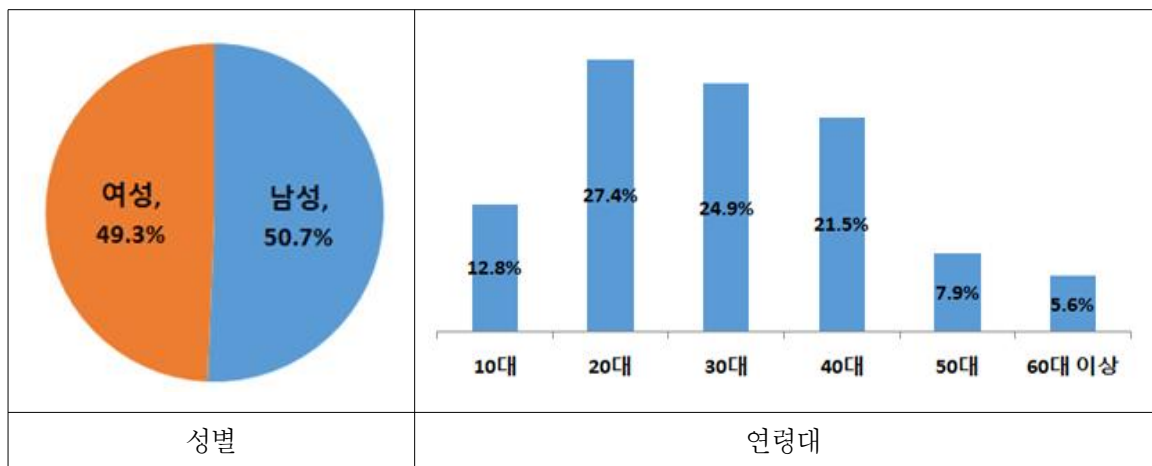
[표 43] 생활권역별 응답 조사부수

구분		응답표본수	비율	구분		응답표본수	비율
북부 생활권역	봉담읍	42	9.4%	중부 생활권역	병점1동	17	3.8%
	매송면	4	0.9%		병점2동	13	2.9%
	비봉면	3	0.7%		반월동	18	4.0%
	소계	49	11.0%		기배동	11	2.5%
남부 생활권역	우정읍	11	2.5%		화산동	16	3.6%
	향남읍	49	11.0%		소계	105	23.5%
	팔탄면	7	1.6%		송산 생활권역	송산면	8
	장안면	7	1.6%	새솔동		27	6.1%
	양감면	4	0.9%	소계		35	7.8%
	소계	78	17.5%	동탄 생활권역	동탄1동	27	6.1%
서부 생활권역	남양읍	20	4.5%		동탄2동	19	4.3%
	마도면	4	0.9%		동탄3동	22	4.9%
	서신면	8	1.8%		동탄4동	28	6.3%
	소계	32	7.2%		동탄5동	18	4.0%
중부생활 권역	정남면	8	1.8%		동탄6동	33	7.4%
	진안동	22	4.9%	소계	147	33.0%	
합계						446	100.0

- 조사 응답자의 성별을 비율로 살펴보면 남성이 50.7%, 여성이 49.3%로 나타남
- 연령대는 20대가 27.4%로 가장 많았으며, 30대 24.9%, 40대 21.5% 등 순으로 응답 분포를 보였음

[표 44] 성별 및 연령대

구분		빈도	비율
성별	남성	226	50.7%
	여성	220	49.3%
	계	446	100.0%
연령대	10대	57	12.8%
	20대	122	27.4%
	30대	111	24.9%
	40대	96	21.5%
	50대	35	7.9%
	60대 이상	25	5.6%
	계	446	100.0%

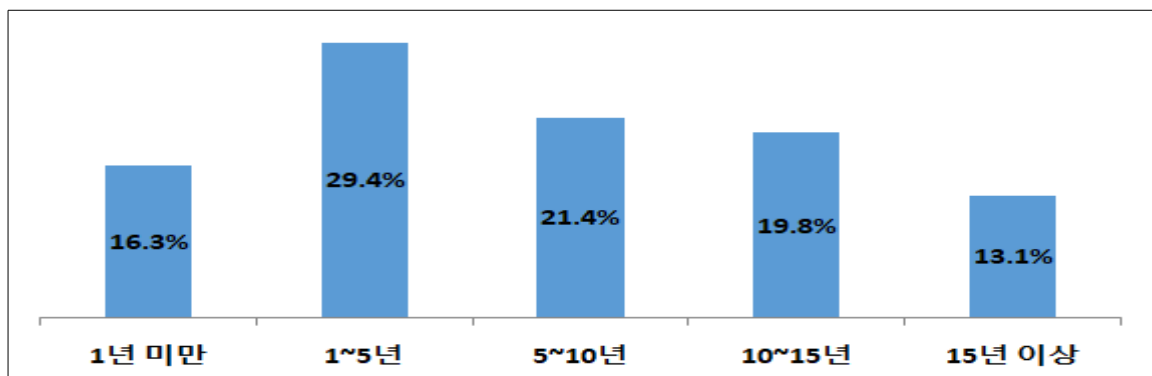


[그림 17] 성별 및 연령대

- 응답자 거주기간 비율을 살펴보면 1~5년 거주한 응답자가 29.4%로 가장 많았으며, 5~10년 21.4%, 10~15년 19.8% 등 순으로 나타남

[표 45] 응답자 거주기간

구분	빈도	비율
1년 미만	71	16.3%
1~5년	128	29.4%
5~10년	93	21.4%
10~15년	86	19.8%
15년 이상	57	13.1%
계	435	100.0%



[그림 18] 응답자 거주 기간

- 응답자 직업 비율을 살펴보면 학생 22.3%, 일반사무직 17%, 전업주부 13.8%, 공무원 12% 등 순으로 응답함

[표 46] 응답자 직업

구분	빈도	비율
전문관리직	41	9.4%
일반사무직	74	17.0%
기능/생산직	10	2.3%
판매/서비스직	26	6.0%
단순노무직	4	0.9%
공무원	52	12.0%
전업주부	60	13.8%
1차산업 종사자	7	1.6%
학생	97	22.3%
진학·취업 준비생	40	9.2%
무직(정년퇴직 등)	16	3.7%
기타	8	1.8%
계	435	100.0%



## 나. 공공도서관 인지 및 이용실태

### 1) 공공도서관 인지도

- 화성시 시립 공공도서관 인지도 항목 조사 결과, 동탄복합문화센터도서관(15.6%), 병점도서관(15.2%), 봉담도서관(10.8%) 등 순으로 인지도가 높은 것으로 나타나며, 15개 소 시립 공공도서관을 모두 알지 못함 비율도 2.2% 수준으로 조사됨

[표 47] 공공도서관 인지도

구분	빈도	비율
진안도서관	139	8.9%
동탄복합문화센터도서관	245	15.6%
병점도서관	238	15.2%
봉담도서관	169	10.8%
삼괴도서관	73	4.7%
남양도서관	106	6.8%
송산도서관	80	5.1%
태안도서관	101	6.5%
정남도서관	68	4.3%
동탄중앙이음터도서관	111	7.1%
두빛나래어린이도서관	85	5.4%
등지나래어린이도서관	62	4.0%
샘내 작은도서관	18	1.2%
기아행복마루 작은도서관	9	0.6%
비봉 작은도서관	29	1.9%
모두 알지 못함	34	2.2%
계	1,567	100.0%

The bar chart displays the awareness percentages for 15 libraries and a '모두 알지 못함' (Don't know any) category. The data is as follows:

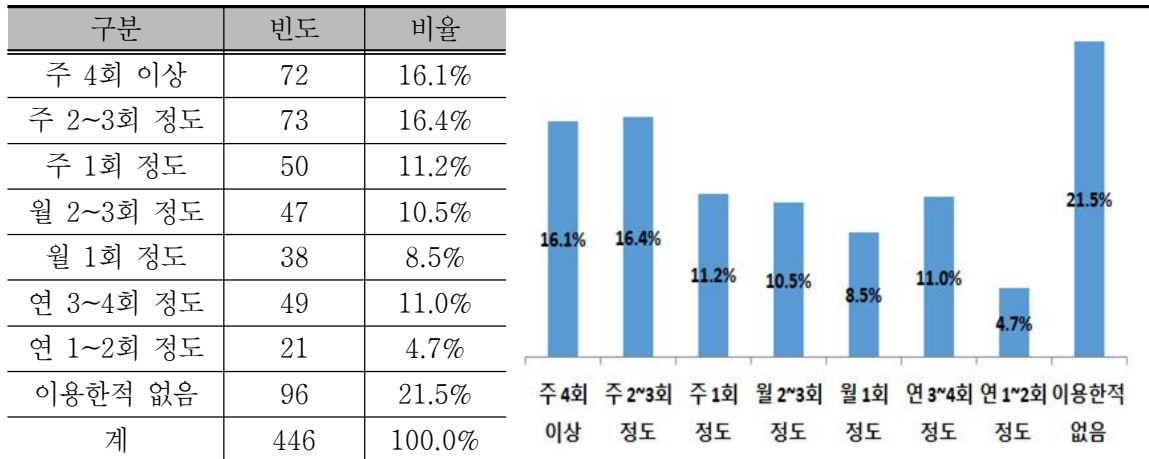
구분	비율
동탄복합문화센터도서관	15.6%
병점도서관	15.2%
봉담도서관	10.8%
진안도서관	8.9%
동탄중앙이음터도서관	7.1%
남양도서관	6.8%
태안도서관	6.5%
두빛나래어린이도서관	5.4%
송산도서관	5.1%
삼괴도서관	4.7%
정남도서관	4.3%
등지나래어린이도서관	4.0%
모두 알지 못함	2.2%
비봉 작은도서관	1.9%
샘내 작은도서관	1.2%
기아행복마루 작은도서관	0.6%

### 2) 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도

- 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도 항목 조사 결과, 이용한적 없음 응답이 21.5%로 가장 높게 나타나며, 이는 상대적으로 도서관 주 이용 연령대인 응답자 특성에 비해 다소 높은 결과치로 판단됨

- 반면, 지난 1년간 공공도서관 이용 경험이 있는 시민 중에는 주 2~3회 정도(16.4%), 주 4회 이상(16.1%) 등 순으로 이용 경험 시민들은 공공도서관을 주 2회 이상 빈도로 자주 이용하는 것으로 조사됨

[표 48] 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도

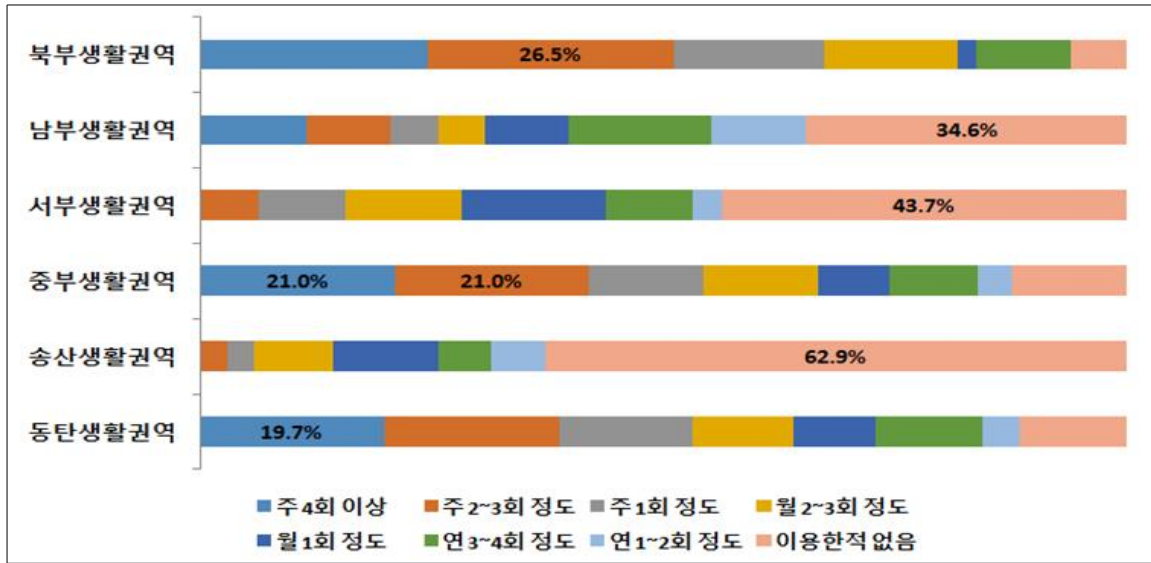


- 생활권역별로 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도 항목 교차분석 결과, 북부생활권역은 주 2~3회, 중부생활권역은 주 4회 이상 및 주 2~3회, 동탄생활권역은 주 4회 이상 이용하는 빈도가 가장 높게 나타남

- 반면, 남부생활권역, 서부생활권역, 송산생활권역은 이용한적 없음이 가장 높은 응답을 보임

[표 49] 권역별 공공도서관 이용 빈도

구분	북부 생활권역	남부 생활권역	서부 생활권역	중부 생활권역	송산 생활권역	동탄 생활권역
주 4회 이상	12 (24.5%)	9 (11.5%)	0 (0.0%)	22 (21.0%)	0 (0.0%)	29 (19.7%)
주 2~3회 정도	13 (26.5%)	7 (9.0%)	2 (6.3%)	22 (21.0%)	1 (2.9%)	28 (19.1%)
주 1회 정도	8 (16.3%)	4 (5.1%)	3 (9.4%)	13 (12.4%)	1 (2.9%)	21 (14.3%)
월 2~3회 정도	7 (14.3%)	4 (5.1%)	4 (12.5%)	13 (12.4%)	3 (8.6%)	16 (10.9%)
월 1회 정도	1 (2.0%)	7 (9.0%)	5 (15.6%)	8 (7.6%)	4 (11.4%)	13 (8.8%)
연 3~4회 정도	5 (10.2%)	12 (15.4%)	3 (9.4%)	10 (9.5%)	2 (5.7%)	17 (11.6%)
연 1~2회 정도	0 (0.0%)	8 (10.3%)	1 (3.1%)	4 (3.8%)	2 (5.7%)	6 (4.1%)
이용한적 없음	3 (6.1%)	27 (34.6%)	14 (43.7%)	13 (12.4%)	22 (62.9%)	17 (11.6%)
계	49 (100.0%)	78 (100.0%)	32 (100.0%)	105 (100.0%)	35 (100.0%)	147 (100.0%)



[그림 19] 권역별 공공도서관 이용 빈도

3) 주 이용 도서관

- 주 이용 도서관 항목 조사 결과, 동탄복합문화센터도서관(27.1%), 병점도서관(14.3%), 봉담도서관(11.8%) 등 순으로 인지도 항목과 유사한 응답 순위를 보임
  - 기타 : 경기도화성교육도서관, 나래울도서관 등

[표 50] 주 이용 도서관

구분	빈도	비율
진안도서관	41	7.9%
동탄복합문화센터도서관	140	27.1%
병점도서관	74	14.3%
봉담도서관	61	11.8%
삼괴도서관	20	3.9%
남양도서관	29	5.6%
송산도서관	18	3.5%
태안도서관	32	6.2%
정남도서관	12	2.3%
동탄중앙이음터도서관	32	6.2%
두빛나래어린이도서관	7	1.4%
동지나래어린이도서관	14	2.7%
샘내 작은도서관	4	0.8%
기아행복마루 작은도서관	2	0.4%
비봉 작은도서관	4	0.8%
기타	27	5.2%
계	517	100.0%

#### 4) 도서관 주 이용 목적

- 도서관 주 이용 목적 항목 조사 결과, 개인 공부(41.7%), 자료 대출 및 반납(26%), 자료 열람(19%) 등 순으로 나타남

[표 51] 주 이용 목적

구분	빈도	비율
자료 열람	74	19.0%
신문·잡지 열람	12	3.1%
자료 대출 및 반납	101	26.0%
디지털자료 이용 (인터넷, DVD 등)	7	1.8%
개인 공부	162	41.7%
교육·문화 프로그램 참여	28	7.2%
모임 및 동아리 활동 참여	1	0.3%
각종 행사 참여	2	0.5%
기타	2	0.5%
계	389	100.0%

#### 5) 비이용군 도서관 이용 못하는 이유

- 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도 조사 항목에서 연 1~2회 정도 및 이용한적 없음으로 응답한 비이용군을 대상으로 도서관을 자주 이용하지 못하는 이유 분석 결과, 이용할 시간적 여유 부족(31.4%), 이동 교통의 불편함(21.9%), 도서관 어디 있는지 모름(17.6%) 등 순으로 나타남
- 따라서 이동 교통의 불편함 및 도서관 위치를 몰라서 이용 못하는 시민들의 공공도서관 이용 제고를 위해 지역 내 공공도서관 접근성 개선을 도모하고 위치 등 이용 홍보가 요구됨

[표 52] 비이용군 도서관 이용 못하는 이유

구분	빈도	비율
도서관 어디 있는지 모름	37	17.6%
이동 교통의 불편함	46	21.9%
이용할 시간적 여유 부족	66	31.4%
이용할 필요가 없음	33	15.7%
신간장서 등 선호 자료 부족	5	2.4%
선호 문화 프로그램 부족	11	5.2%
열람실 등 공간시설 부족	9	4.3%
선호 교육강좌 부족	1	0.5%
기타	2	1.0%
계	210	100.0%

이유	비율
도서관 어디 있는지 모름	17.6%
이동 교통의 불편함	21.9%
이용할 시간적 여유 부족	31.4%
이용할 필요가 없음	15.7%
신간장서 등 선호 자료 부족	2.4%
선호 문화 프로그램 부족	5.2%
열람실 등 공간시설 부족	4.3%
선호 교육강좌 부족	0.5%
기타	1.0%

## 다. 공공도서관 공간 및 서비스 수요

### 1) 부족 공간(시설) 서비스

- 공공도서관에서 부족한 공간(시설) 서비스 항목 조사 결과, 주차장(22%), 휴게시설(21.5%), 열람실 좌석(15.8%) 등 순으로 나타남
- 이는 면적이 넓은 지역 특성 상 공공도서관을 자가용으로 이용하는 시민들이 많은데 비해 공공도서관의 주차 공간은 부족하고, 지역 공공도서관 내 편히 이용할 수 있는 식당, 편의점 등의 휴게시설이 부족한 것으로 유추됨
  - 기타 : 공기청정기, 사물함, 노트북좌석 등

[표 53] 부족 공간(시설) 서비스

구분	빈도	비율
자료실 좌석	79	10.5%
열람실 좌석	119	15.8%
휴게시설(식당, 편의점)	162	21.5%
주차장	166	22.0%
DVD 감상실	31	4.1%
무선인터넷	50	6.6%
자료복사, 프린트, 스캔	54	7.2%
인터넷/문서작성, 편집	24	3.2%
동아리실 등 소규모 모임공간	63	8.4%
기타	6	0.8%
계	754	100.0%

### 2) 부족 교육·문화 프로그램

- 부족 교육·문화 프로그램 항목 조사 결과, 건강·취미 관련 교육(14.8%), 외국어 교육 관련 교육 및 문화·예술 교육(각 13.5%), 가족 참여 프로그램(10.4%) 등 순으로 조사됨

[표 54] 부족 교육·문화 프로그램

구분	빈도	비율
외국어 관련 교육	108	13.5%
건강, 취미 관련 교육	118	14.8%
문화·예술 교육	108	13.5%
가족 참여 프로그램	83	10.4%
영화감상	75	9.4%
독서교육	42	5.3%
직업능력 교육	68	8.5%
창의·논술 관련 교육	34	4.3%
전시회	47	5.9%
독서회 등 모임	22	2.8%
독서 치료	27	3.4%
컴퓨터 활용 교육	67	8.4%
계	799	100.0%

3) 부족 자료 주제

- 부족 자료 주제(장서) 항목 조사 결과, 취미·실용·스포츠·여행 자료(11.7%), 경제·경영·금융·재테크 자료(9.8%) 등 순으로 응답됨

[표 55] 부족 자료 주제

구분	빈도	비율
문학	66	8.7%
경제·경영·금융·재테크	75	9.8%
가정·육아·요리	50	6.6%
취미·실용·스포츠·여행	89	11.7%
정치·사회	21	2.8%
인문사회학	44	5.8%
과학·기술·공학·컴퓨터·IT	60	7.9%
예술·대중문화	43	5.6%
건강·의료	54	7.1%
외국어	66	8.7%
자기계발·교재·참고서·수험서	73	9.6%
취업 관련 자료	50	6.6%
동화책	17	2.2%
만화	37	4.9%
잡지·신문	13	1.7%
기타	5	0.7%
계	763	100.0%

#### 4) 선호 자료·정보 관련 서비스 수요

- 공공도서관 이용 시 제공 받고 싶은 선호 자료·정보 관련 서비스 수요 항목 조사 결과, 희망도서 신청 및 대여(20.3%), 도서 열람 및 대출 서비스(18.6%) 등 순임

[표 56] 선호 자료·정보 관련 서비스 수요

구분	빈도	비율
도서 열람 및 대출 서비스	143	18.6%
디지털자료 이용 (인터넷, DVD 등)	113	14.7%
상호대차서비스(도서관간 대출)	68	8.8%
전자도서(e-book, 오디오북)	112	14.6%
희망도서 신청 및 대여	156	20.3%
도서배달(택배)서비스	126	16.4%
책이음 서비스	15	2.0%
없음	34	4.4%
기타	2	0.3%
계	769	100.0%

서비스 항목	비율
도서 열람 및 대출 서비스	18.6%
디지털자료 이용(인터넷, DVD 등)	14.7%
상호대차서비스(도서관간 대출)	8.8%
전자도서(e-book, 오디오북)	14.6%
희망도서 신청 및 대여	20.3%
도서배달(택배)서비스	16.4%
책이음 서비스	2.0%
없음	4.4%
기타	0.3%

#### 5) 향후 공공도서관 제공 중심 기능

- 향후 공공도서관이 제공해야 할 중심 기능 항목 조사 결과, 다양한 문화·예술·취미 강좌(19%) 및 자료의 열람·대출(18.9%)을 유사 수준으로 요구하고 있으며, 이외 개인학습(16.8%), 평생학습 교육(12.8%) 등 순으로 나타남

[표 57] 향후 공공도서관 제공 중심 기능

구분	빈도	비율
자료의 열람·대출	163	18.9%
개인 학습	145	16.8%
전자정보(e-book) 이용	91	10.5%
다양한 문화·예술·취미 강좌	164	19.0%
주민 커뮤니티 공간	93	10.8%
전시·음악감상 등 복합 문화 기능	97	11.2%
평생학습 교육	110	12.8%
기타		0.0%
계	863	100.0%

기능 항목	비율
자료의 열람·대출	18.9%
개인 학습	16.8%
전자정보(e-book) 이용	10.5%
다양한 문화·예술·취미 강좌	19.0%
주민 커뮤니티 공간	10.8%
전시·음악감상 등 복합 문화 기능	11.2%
평생학습 교육	12.8%
기타	0.0%



6) 공공도서관 필요 공간

- 지역 공공도서관에서 필요 공간 항목 조사 결과, 북카페(26.1%), 학습실(24.1%), 문화강좌공간(22.2%) 등 순으로 응답됨
  - 기타 : 주차장, 휴게실 등

[표 58] 공공도서관 필요 공간

구분	빈도	비율
학습실	120	24.1%
문화강좌공간	111	22.2%
공연 및 관람 가능 소극장	77	15.4%
지역주민 소통 커뮤니티공간	55	11.0%
북카페	130	26.1%
기타	6	1.2%
계	499	100.0%

7) 정보취약계층 위한 공공도서관 역할

- 장애인, 다문화가정, 노약자 등 정보취약계층 위한 공공도서관의 역할 항목 조사 결과, 참여 프로그램 개설(28.5%), 재능기부·자원봉사 활동(27.3%), 맞춤도서 및 자료확충(19.4%) 등 순으로 조사됨

[표 59] 정보취약계층 위한 공공도서관 역할

구분	빈도	비율
맞춤도서 및 자료 확충	85	19.4%
참여 프로그램 개설	125	28.5%
재능기부, 자원봉사 활동	120	27.3%
참여 행사 개최	26	5.9%
도서배달 서비스 대상 확대	63	14.4%
택배 대출	17	3.9%
기타	3	0.7%
계	439	100.0%

## 8) 제공 프로그램 확대 필요 대상층

- 공공도서관 제공 프로그램 중 확대가 필요한 대상층 조사 결과, 중·고등학생(14.3%) 및 취업준비생(14.1%), 일반인(13.7%) 등 순으로 나타남

[표 60] 제공 프로그램 확대 필요 대상층

구분	빈도	비율
유아 및 초등학생	106	12.2%
중·고등학생	124	14.3%
대학생	69	8.0%
취업준비생	122	14.1%
일반인(직장인)	119	13.7%
주부	79	9.1%
장애인	51	5.9%
다문화가정	63	7.3%
고령자	84	9.7%
가족 단위	50	5.8%
계	867	100.0%

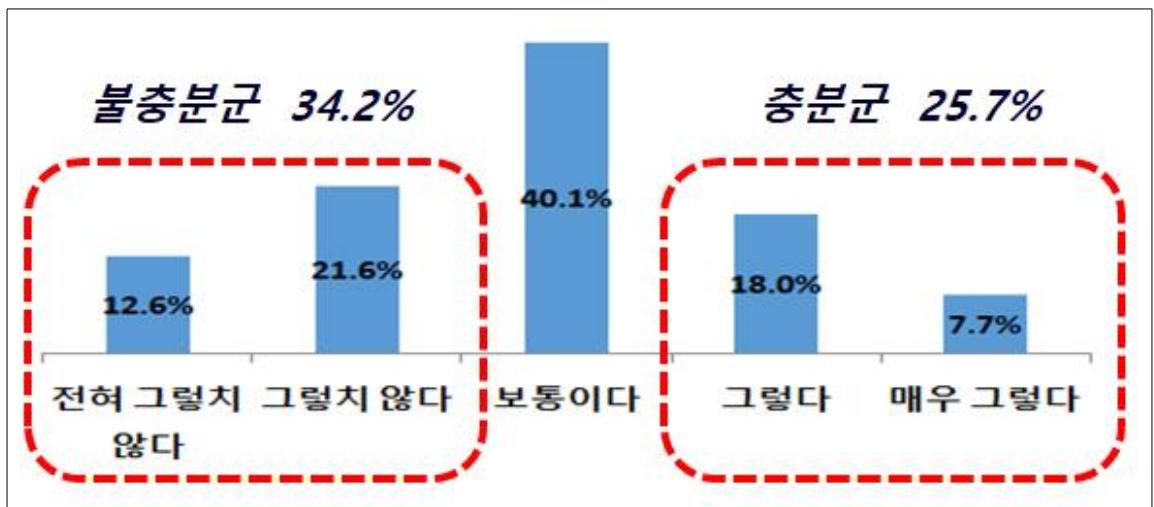
라. 공공도서관 충분도 및 확충 필요지역

1) 거주지역 공공도서관 충분도

- 현재 거주지역의 공공도서관 충분도 조사 결과, 전혀 그렇치 않다 + 그렇치 않다는 불충분군 34.2%, 매우 그렇다 + 그렇다의 충분군 25.7%로 거주지역 내 공공도서관이 부족하다고 느끼는 인식이 더 높은 것으로 조사됨

[표 61] 거주지역 공공도서관 충분도

구분	빈도	비율
전혀 그렇치 않다	56	12.6%
그렇치 않다	96	21.6%
보통이다	178	40.1%
그렇다	80	18.0%
매우 그렇다	34	7.7%
합 계	444	100.0%



[그림 20] 거주지역 공공도서관 충분도

- 공공도서관 충분도 항목 기술통계 분석 결과, 5점 만점에 2.87점 수준이며, 생활권역 별로는 상대적으로 중부생활권역이 3.13점으로 가장 높은 수치를 보이며, 송산생활권이 1.91점으로 가장 낮은 수치를 보임
- 즉, 송산생활권역, 서부생활권역, 북부생활권역, 남부생활권역, 동탄생활권역, 중부생활권역 순으로 지역 내 공공도서관이 부족하다고 느끼는 인식이 높은 것으로 분석됨

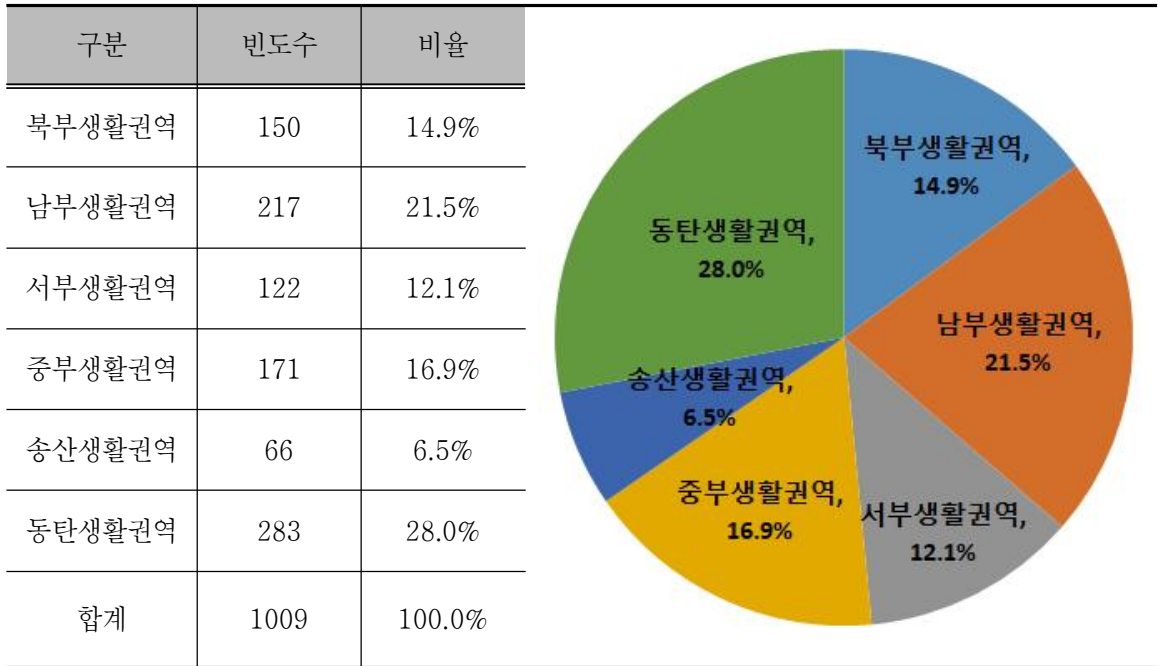
[표 62] 권역별 공공도서관 충분도

구분	N	평균(5점)	표준편차	환산점수(100점)
북부생활권역	49	2.74	1.04	43.37
남부생활권역	78	2.78	1.05	44.55
서부생활권역	32	2.44	0.98	35.94
중부생활권역	103	3.13	1.12	53.16
송산생활권역	35	1.91	1.22	22.86
동탄생활권역	147	3.09	0.94	52.21
전체	444	2.87	1.09	46.62

2) 공공도서관 확충 필요 지역

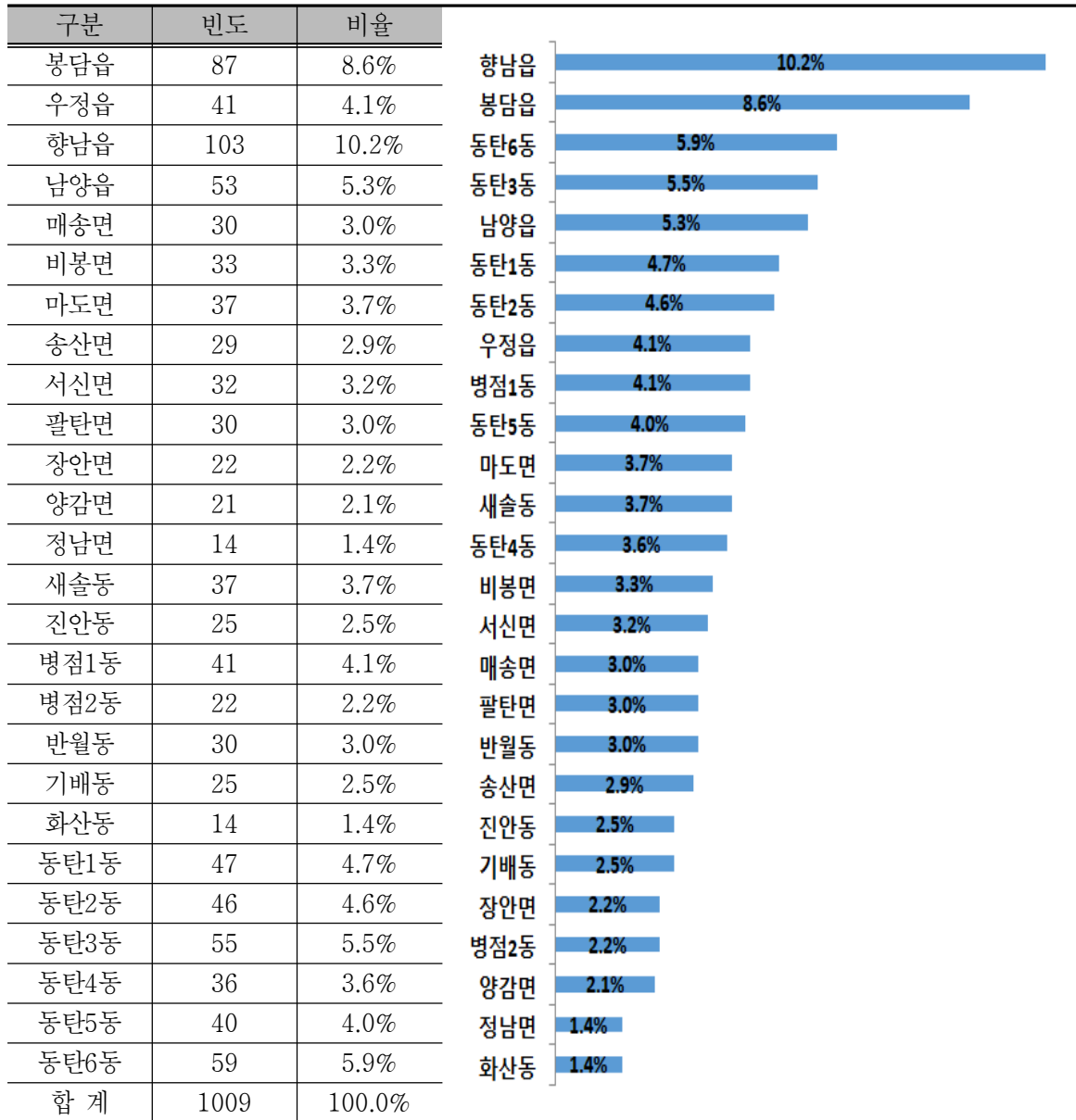
- 생활권역별 공공도서관 확충 필요 지역 항목 조사 결과, 동탄생활권(28%), 남부생활권역(21.5%), 중부생활권역(16.9%) 등 순으로 분석됨

[표 63] 권역별 공공도서관 확충 필요 지역



□ 행정구역별 공공도서관 확충 필요 지역을 살펴보면, 향남읍(10.2%), 봉담읍(8.6%), 동탄6동(5.9%) 등 순으로 나타남

[표 64] 행정구역별 공공도서관 확충 필요 지역



### 3) 공공도서관 확충 시 적합한 유형

- 지역 내 공공도서관 확충 시 가장 적합한 유형 항목 조사 결과, 중규모 도서관이 49.7%로 가장 높게 나타나며, 대규모 도서관(32%), 작은도서관(9.4%) 등 순으로 시민들은 상대적으로 중규모 이상 도서관을 더 선호함을 시사함

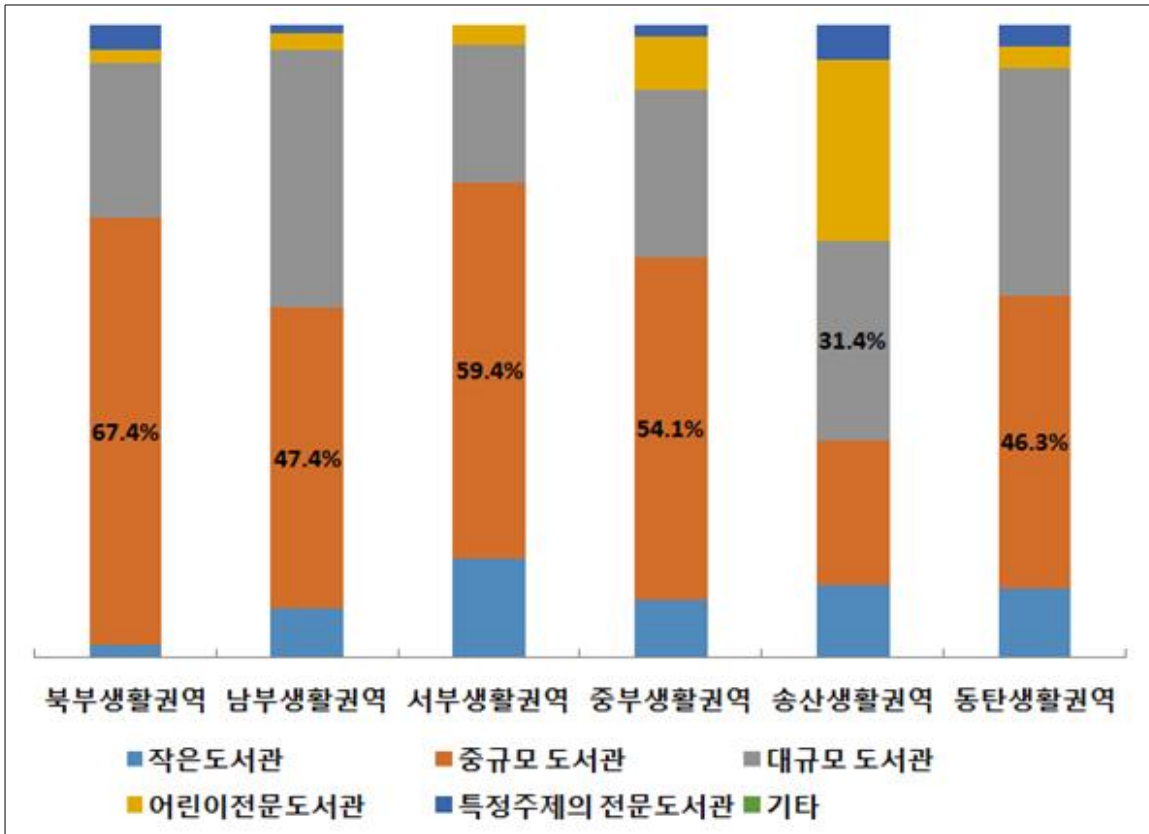
[표 65] 공공도서관 확충 시 적합한 유형

구분	빈도	비율
작은도서관	41	9.4%
중규모 도서관	217	49.7%
대규모 도서관	140	32.0%
어린이전문도서관	27	6.2%
특정주제의 전문도서관	12	2.8%
계	437	100.0%

- 생활권역별 적합한 유형 항목 교차분석 결과, 송산생활권만 대규모 도서관을 가장 선호하는 것으로 나타나며, 이외 타 생활권역은 모두 중규모 도서관을 가장 높게 선호하고 있는 것으로 나타남
- 한편 작은도서관은 서부생활권역, 어린이전문도서관은 송산생활권역에서 가장 높은 응답 분포를 보임

[표 66] 권역별 공공도서관 확충 시 적합한 유형

구분	북부 생활권역	남부 생활권역	서부 생활권역	중부 생활권역	송산 생활권역	동단 생활권역
작은도서관	1 (2.0%)	6 (7.9%)	5 (15.6%)	9 (9.2%)	4 (11.4%)	16 (10.9%)
중규모 도서관	33 (67.4%)	36 (47.4%)	19 (59.4%)	53 (54.1%)	8 (22.9%)	68 (46.3%)
대규모 도서관	12 (24.5%)	31 (40.8%)	7 (21.9%)	26 (26.5%)	11 (31.4%)	53 (36.1%)
어린이전문도서관	1 (2.0%)	2 (2.6%)	1 (3.1%)	8 (8.2%)	10 (28.6%)	5 (3.4%)
특정주제의 전문도서관	2 (4.1%)	1 (1.3%)	0 (0.0%)	2 (2.0%)	2 (5.7%)	5 (3.4%)
계	49 (100.0%)	76 (100.0%)	32 (100.0%)	98 (100.0%)	35 (100.0%)	147 (100.0%)



[그림 21] 권역별 공공도서관 확충 시 적합한 유형

### 1.3. 공공도서관 이용자 조사 결과

#### 가. 응답자 기본사항

- 공공도서관 이용자 설문조사는 화성시 공공도서관 이용자를 조사대상으로 설정하여 공공도서관별로 설문지 배포·회수 조사를 수행하였음
- 이용자 설문조사의 응답 조사부수는 총 419부이며, 배포 공공도서관별 응답 조사부수는 다음과 같음

[표 67] 공공도서관별 응답 조사부수

구분	응답 조사부수	비율
진안도서관	40	9.6%
동탄복합문화센터도서관	43	10.3%
병점도서관	35	8.4%
봉담도서관	36	8.6%
삼괴도서관	33	7.9%
남양도서관	30	7.2%
송산도서관	32	7.6%
태안도서관	30	7.2%
정남도서관	32	7.6%
동탄중앙이음터도서관	34	8.1%
두빛나래어린이도서관	35	8.4%
동지나래어린이도서관	39	9.3%
계	419	100.0%

- 이용자 조사의 응답자 권역별 거주지역은 중부생활권역 33.3%, 동탄생활권역 21.7%, 남부생활권역 19.4% 등 순으로 나타남

[표 68] 이용자 권역별 거주지역

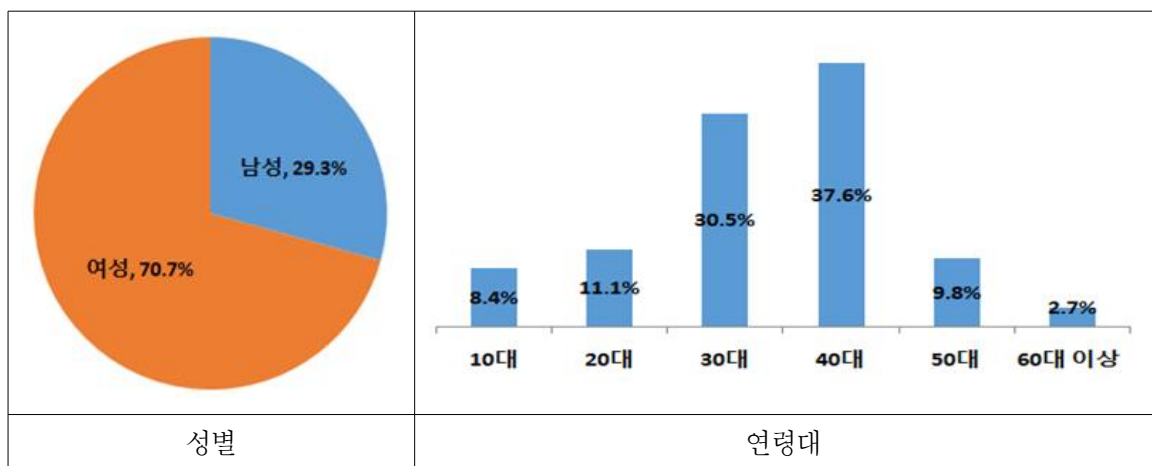
구분	빈도	비율
북부생활권역	43	11.1%
남부생활권역	75	19.4%
서부생활권역	32	8.3%
중부생활권역	129	33.3%
송산생활권역	24	6.2%
동탄생활권역	84	21.7%
계	387	100.0%



- 조사 응답자의 성별 비율은 남성이 29.3%, 여성이 70.7%로 여성이 다수 응답한 것으로 나타남
- 연령대는 40대가 37.6%로 가장 많았으며, 30대 30.5%, 20대 11.1% 등 순으로 응답 분포를 보였음

[표 69] 성별 및 연령대(이용자)

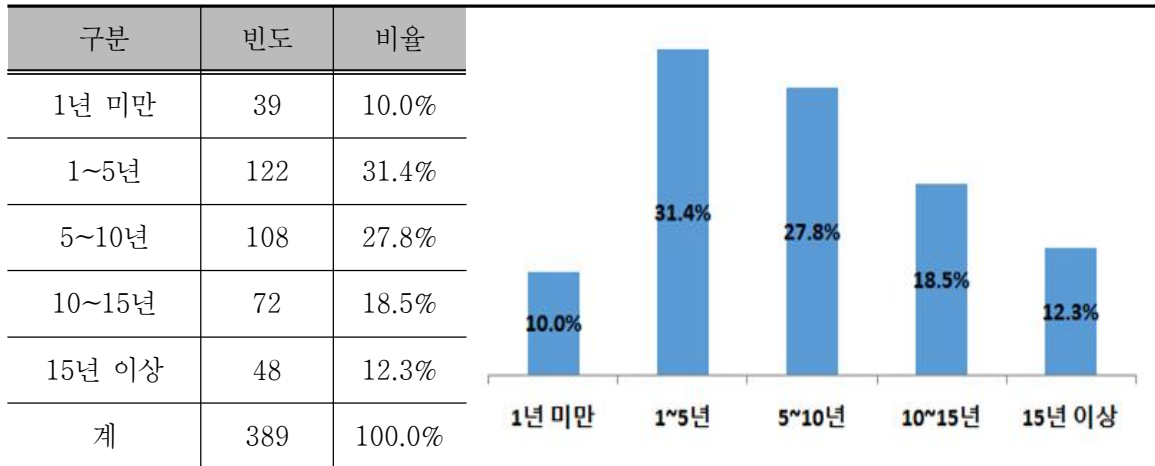
구분		빈도	비율
성별	남성	117	29.3%
	여성	282	70.7%
	계	399	100.0%
연령대	10대	34	8.4%
	20대	45	11.1%
	30대	124	30.5%
	40대	153	37.6%
	50대	40	9.8%
	60대 이상	11	2.7%
	계	407	100.0%



[그림 22] 성별 및 연령대(이용자)

□ 이용 응답자 거주기간 비율을 살펴보면 1~5년 거주한 응답자가 31.4%로 가장 많았으며, 5~10년 27.8%, 10~15년 18.5% 등 순으로 나타남

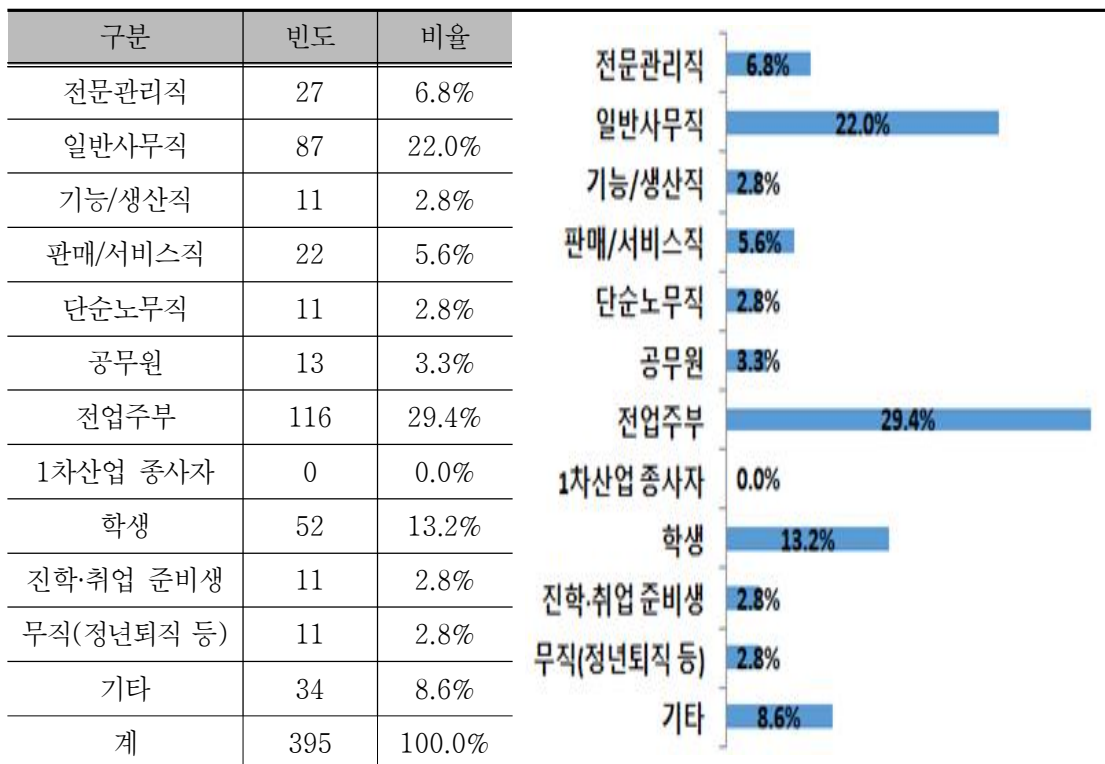
[표 70] 이용자 거주기간



□ 이용 응답자 직업 비율을 살펴보면 전업주부 29.4%, 일반사무직 22%, 학생 13.2% 등 순으로 나타남

- 기타 : 예술인, 상담카운셀러, 강사 등

[표 71] 이용자 직업



## 나. 공공도서관 인지 및 이용실태

### 1) 공공도서관 인지도

- 이용자 공공도서관 인지도 조사 결과, 동탄복합문화센터도서관(11.1%) 및 병점도서관(11.1%), 봉담도서관(9.2%) 등 순으로 상위 응답순은 일반 시민 조사 결과와 유사한 것으로 나타남
- 공공도서관에 비해 작은도서관의 인지도는 전반적으로 낮은 인지도를 보이고 있음

[표 72] 공공도서관 인지도(이용자)

구분	빈도	비율
진안도서관	220	8.8%
동탄복합문화센터도서관	278	11.1%
병점도서관	278	11.1%
봉담도서관	229	9.2%
삼괴도서관	151	6.0%
남양도서관	183	7.3%
송산도서관	150	6.0%
태안도서관	202	8.1%
정남도서관	142	5.7%
동탄중앙이음터도서관	164	6.6%
두빛나래어린이도서관	182	7.3%
등지나래어린이도서관	148	5.9%
샘내 작은도서관	47	1.9%
기아행복마루 작은도서관	59	2.4%
비봉 작은도서관	70	2.8%
계	2,503	100.0%

### 2) 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도

- 이용자 대상 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도 항목 조사 결과, 주 2~3회 정도(23.4%), 주 1회 정도(22.9%), 주 4회 이상(19.3%) 등 순으로 공공도서관 이용자들은 적극적 이용 패턴이 높은 것으로 분석됨

[표 73] 지난 1년간 공공도서관 이용 빈도(이용자)

구분	빈도	비율
주 4회 이상	80	19.3%
주 2~3회 정도	97	23.4%
주 1회 정도	95	22.9%
월 2~3회 정도	72	17.4%
월 1회 정도	43	10.4%
연 3~4회 정도	16	3.9%
연 1~2회 정도	12	2.9%
이용한적 없음	415	100.0%
계	446	100.0%

### 3) 주 이용 도서관

- 이용자 대상 주 이용 도서관 항목 조사 결과, 동탄복합문화센터도서관(15%), 병점도서관(12.7%), 진안도서관(9.5%) 등 순으로 응답 분포를 보임
  - 기타 : 경기도화성교육도서관 등

[표 74] 주 이용 도서관

구분	빈도	비율
진안도서관	69	9.5%
동탄복합문화센터도서관	109	15.0%
병점도서관	92	12.7%
봉담도서관	63	8.7%
삼괴도서관	40	5.5%
남양도서관	57	7.8%
송산도서관	50	6.9%
태안도서관	51	7.0%
정남도서관	32	4.4%
동탄중앙이음터도서관	44	6.1%
두빛나래어린이도서관	46	6.3%
등지나래어린이도서관	48	6.6%
샘내 작은도서관	3	0.4%
기아행복마루 작은도서관	8	1.1%
비봉 작은도서관	2	0.3%
기타	13	1.8%
계	727	100.0%

4) 도서관 주 이용 목적

- 이용자 대상 도서관 주 이용 목적 항목 조사 결과, 자료 대출 및 반납(47.9%), 개인 공부(16.5%), 자료 열람(16%) 등 순으로 일반 시민 개인 공부(41.7%), 자료 대출 및 반납(26%) 등 응답순과 다소 상이한 조사치를 보임
- 이는 공공도서관 이용자층이 일반 시민보다 상대적으로 더 도서관의 기본 기능에 충실함을 시사함

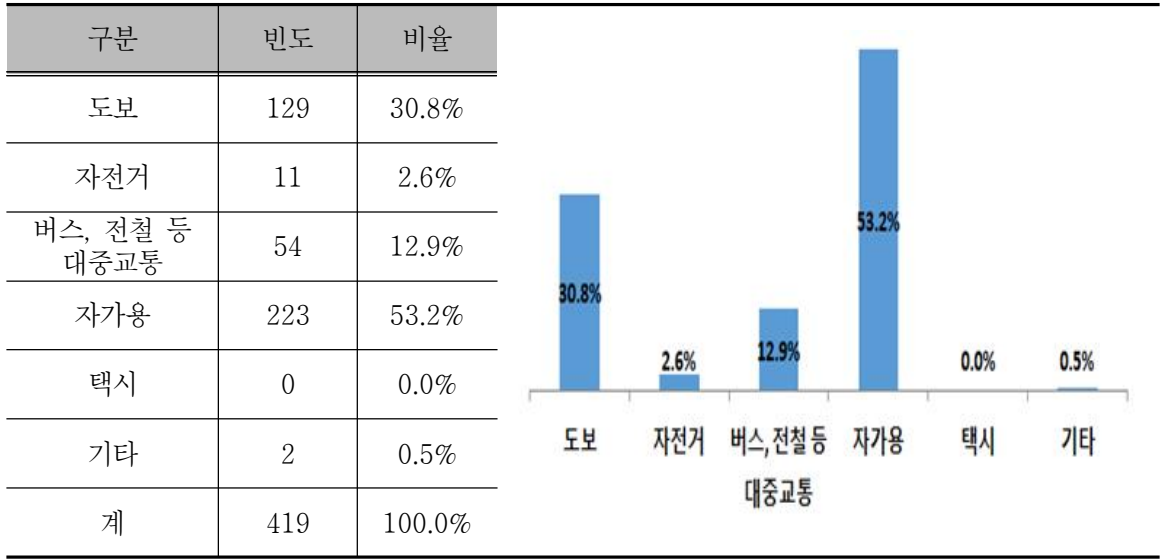
[표 75] 주 이용 목적(이용자)

구분	빈도	비율
자료 열람	86	16.0%
신문·잡지 열람	26	4.8%
자료 대출 및 반납	258	47.9%
디지털자료 이용 (인터넷, DVD 등)	8	1.5%
개인 공부	89	16.5%
교육·문화 프로그램 참여	47	8.7%
모임 및 동아리 활동 참여	10	1.9%
각종 행사 참여	9	1.7%
기타	6	1.1%
계	539	100.0%

5) 현 도서관 방문 시 교통수단

- 이용자 대상 현 도서관 방문 시 교통수단 항목 조사 결과, 자가용(53.2%), 도보(30.8%) 등 순으로 자가용 비율이 매우 높은 순으로 자가용 이용층을 위한 충분한 주차시설 확보가 요구됨
- 기타 : 오토바이

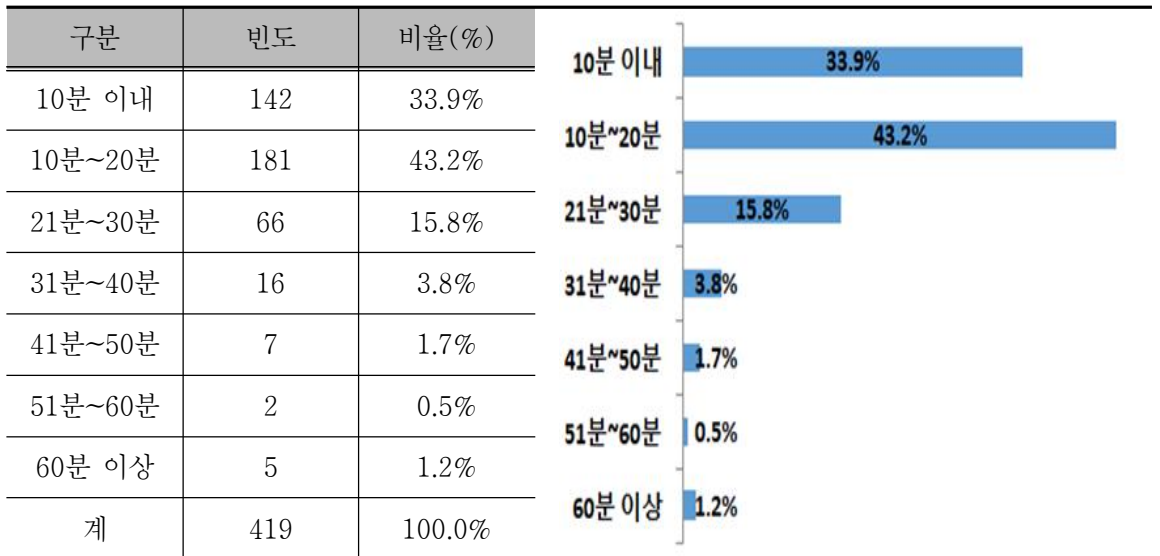
[표 76] 현 도서관 방문 시 교통수단(이용자)



#### 6) 현 도서관 방문 소요 시간

- 이용자 대상 현 도서관 방문 소요 시간 항목 조사 결과, 10분~20분(43.2%), 10분 이내(33.9%) 등 순으로 방문 소요 시간은 적정한 편이나 주 방문 교통수단이 자가용인 이용자 경우 상당 거리에서 방문하고 있는 것으로 유추됨

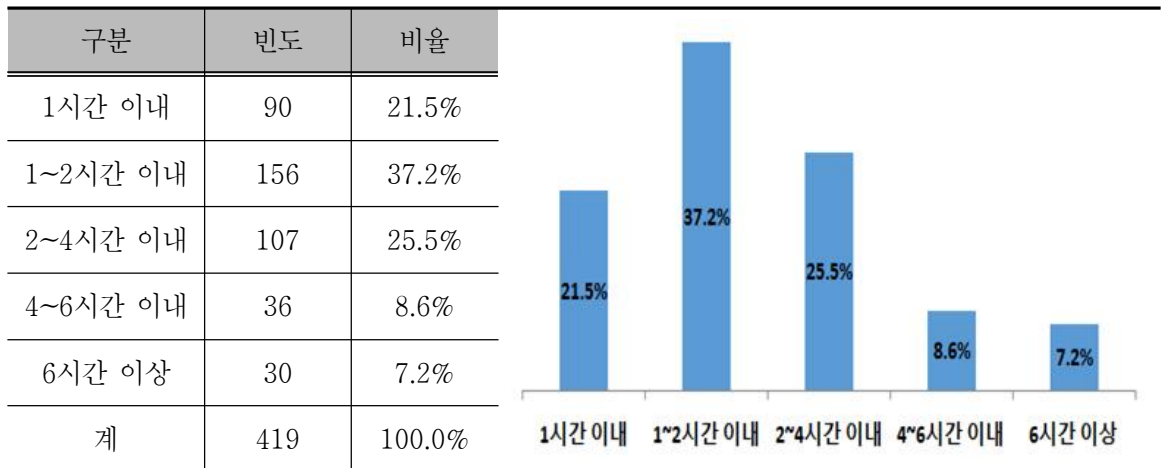
[표 77] 현 도서관 방문 소요 시간(이용자)



7) 현 도서관 평균 이용시간

- 이용자 대상 현 도서관 평균 이용시간 항목 조사 결과, 1~2시간 이내(37.2%), 2~4시간 이내(25.5%) 등 순으로 나타나며, 평균 6시간 이상 이용자도 7.2% 수준으로 조사됨

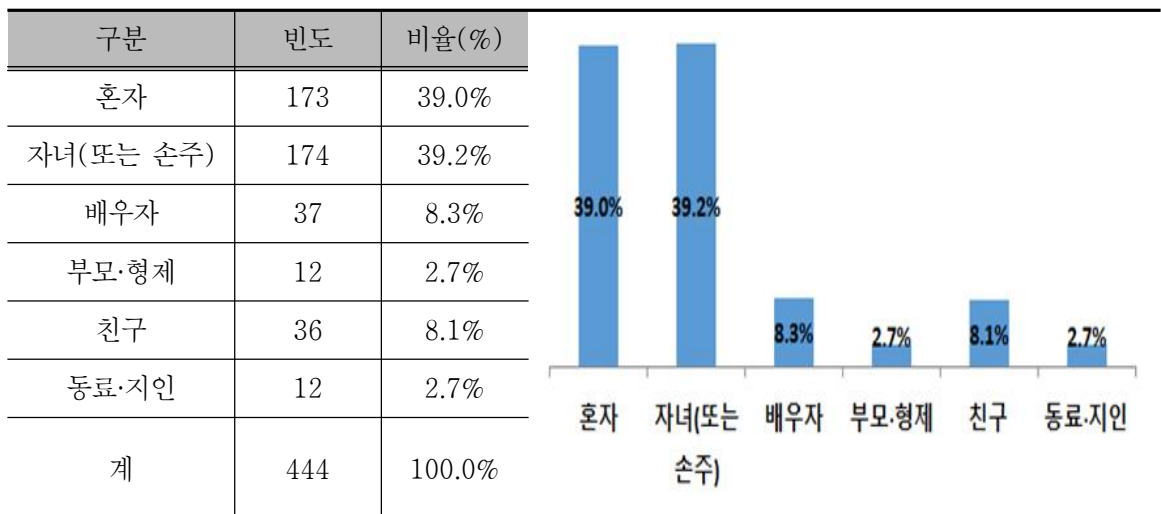
[표 78] 현 도서관 평균 이용시간(이용자)



8) 현 도서관 방문 시 동행자

- 이용자 대상 현 도서관 방문 시 동행자 항목 조사 결과, 자녀(또는 손주) 39.2% 및 혼자 39% 응답치가 거의 유사한 수준으로 응답 분포를 보임
- 자녀(또는 손주) + 배우자 + 부모·형제 가족 단위 이용자는 50.2% 수준으로 분석됨

[표 79] 현 도서관 방문 시 동행자



## 다. 공공도서관 이용 만족도

### 1) 공공도서관 이용 만족도 전체

- 이용자 대상 공공도서관 이용 만족도 항목 기술통계 분석 결과, 현재 이용 도서관에 대한 전반적 만족도 수준은 5점 척도에 4.29점 수준으로 조사됨
- 세부 항목별로 살펴보면 상대적으로 직원 서비스(4.43점), 도서관 시설 수준(4.21점) 등 순으로 높은 만족도 수치를 보임
- 반면, 자료의 양(3.86점), 교통 및 접근성(3.89점) 등 순으로 낮은 만족도를 보이고 있으며 즉, 자료 확충, 교통 및 접근성을 중점적으로 개선할 필요가 있음

[표 80] 공공도서관 이용 만족도(전체 분석)

구분	N	평균 (5점척도)	표준편차	환산점수 (100점)
현재 이용 도서관에 대한 전반적 만족 여부	419	4.29	0.71	81.4
도서관 시설 수준에 대한 만족 여부	419	4.21	0.80	79.5
교통 및 접근성에 대한 만족 여부	419	3.89	1.00	72.0
자료의 양에 대한 만족 여부	419	3.86	0.94	70.7
자료의 질에 대한 만족 여부	419	3.99	0.85	74.0
제공 교육문화 프로그램에 대한 만족 여부	419	3.99	0.86	73.0
도서관 이용과정(절차)에 대한 만족 여부	419	4.20	0.76	79.4
직원 서비스에 대한 만족 여부	419	4.43	0.69	85.1

### 2) 공공도서관별 이용 만족도

- 공공도서관별 이용 만족도 기술통계 분석 결과, 전반적 만족도는 태안도서관(4.59점), 진안도서관(4.53점) 등 순으로 높은 것으로 나타남
- 세부 항목인 시설 수준 만족도는 태안도서관(4.79점), 진안도서관(4.53점) 등 순으로 높으며, 교통 및 접근성 만족도 태안도서관(4.52점), 병점도서관(4.34점) 등 순으로 높은 조사치를 보임



- 다음으로 자료의 양 만족도는 봉담도서관(4.17점), 송산도서관(4.06점) 등 순이며, 자료의 질 만족도는 송산도서관(4.31점), 진안도서관(4.28점) 등 순으로 높은 것으로 나타남
- 제공 교육·문화 프로그램 만족도는 봉담도서관(4.39점), 태안도서관(4.35점) 등 순이며, 도서관 이용과정(절차) 만족도는 진안도서관(4.45점), 송산도서관(4.44점) 등 순, 직원서비스 만족도는 병점도서관(4.66점), 진안도서관(4.60점) 등 순으로 높은 것으로 나타남

[표 81] 공공도서관별 이용 만족도

구분	전반 만족도	시설 수준	교통 및 접근성	자료의 양	자료의 질	제공 프로그램	이용과정	직원 서비스
진안도서관	4.53	4.53	3.50	3.98	4.28	4.08	4.45	4.60
동탄북합문화센터도서관	4.16	4.26	4.00	3.74	3.84	3.88	4.26	4.40
병점도서관	4.31	4.09	4.34	4.00	3.97	3.88	4.15	4.66
봉담도서관	4.28	4.17	4.00	4.17	4.11	4.39	4.22	4.44
삼괴도서관	4.06	3.78	3.33	3.64	3.76	3.82	4.00	4.33
남양도서관	4.47	4.33	3.67	3.77	3.87	3.72	4.17	4.40
송산도서관	4.47	4.31	4.06	4.06	4.31	4.31	4.44	4.59
태안도서관	4.59	4.79	4.52	4.00	4.00	4.35	4.41	4.59
정남도서관	4.41	4.00	3.66	3.77	4.13	4.10	4.38	4.56
동탄중앙이음터도서관	3.97	4.00	3.68	3.41	3.64	3.68	3.79	4.09
두빛나래어린이도서관	4.15	4.24	4.09	3.74	3.88	3.76	4.12	4.24
동지나래어린이도서관	4.13	4.05	3.95	3.97	4.05	3.90	4.03	4.26

## 라. 공공도서관 공간 및 서비스 수요

### 1) 부족 공간(시설) 서비스

- 이용자 대상 부족한 공간(시설) 서비스 항목 조사 결과, 일반 시민 조사 1~2 순위와 유사하게 주차장(28.3%), 휴게시설(23.6%) 등 순으로 나타남
- 다만, 일반 시민 조사 3순위는 열람실 좌석(15.8%)인 반면, 이용자 조사 3순위는 동아리실 등 소규모 모임공간이(8.1%) 부족하다는 응답을 보임

[표 82] 부족 공간(시설) 서비스(이용자)

구분	빈도	비율
자료실 좌석	70	9.2%
열람실 좌석	72	9.5%
휴게시설(식당, 편의점)	179	23.6%
주차장	216	28.5%
DVD 감상실	33	4.4%
무선인터넷	46	6.1%
자료복사, 프린트, 스캔	42	5.5%
인터넷/문서작성, 편집	23	3.0%
동아리실 등 소규모 모임공간	61	8.1%
기타	16	2.1%
계	758	100.0%

### 2) 부족 교육·문화 프로그램

- 이용자 대상 공공도서관 부족 교육·문화 프로그램 항목 조사 결과, 외국어 교육 관련 교육(15.2%), 건강·취미 관련 교육(13.7%), 컴퓨터 활용교육(10.9%) 등 순으로 응답됨

[표 83] 부족 교육·문화 프로그램(이용자)

구분	빈도	비율
외국어 관련 교육	116	15.2%
건강, 취미 관련 교육	105	13.7%
문화·예술 교육	66	8.6%
가족 참여 프로그램	79	10.3%
영화감상	40	5.2%
독서교육	52	6.8%
직업능력 교육	82	10.7%
창의·논술 관련 교육	51	6.7%
전시회	24	3.1%
독서회 등 모임	33	4.3%
독서 치료	33	4.3%
컴퓨터 활용 교육	83	10.9%
계	764	100.0%

3) 부족 자료 주제

- 이용자 대상 부족 자료 주제 항목 조사 결과, 자기계발·교재·참고사·수험서 자료(11%), 과학·기술·공학·컴퓨터·IT 자료(9.4%) 등 순으로 응답됨

[표 84] 부족 자료 주제(이용자)

구분	빈도	비율
문학	59	7.8%
경제·경영·금융·재테크	51	6.8%
가정·육아·요리	51	6.8%
취미·실용·스포츠·여행	56	7.4%
정치·사회	18	2.4%
인문사회학	49	6.5%
과학·기술·공학·컴퓨터·IT	71	9.4%
예술·대중문화	30	4.0%
건강·의료	46	6.1%
외국어	66	8.7%
자기계발·교재·참고사·수험서	83	11.0%
취업 관련 자료	61	8.1%
동화책	34	4.5%
만화	45	6.0%
잡지·신문	17	2.3%
기타	18	2.4%
합 계	755	100.0%

#### 4) 선호 자료·정보 관련 서비스 수요

- 이용자 대상 제공 받고 싶은 선호 자료·정보 관련 서비스 수요 항목 조사 결과, 희망도서 신청 및 대여(19.3%), 도서 열람 및 대출 서비스(16.3%) 등 순으로 일반 시민 조사 결과와 유사함
- 다만, 상호대차서비스 경우 이용자가(13.5%) 일반 시민(8.8%) 보다 상대적으로 더 선호하는 것으로 조사됨

[표 85] 선호 자료·정보 관련 서비스 수요(이용자)

구분	빈도	비율
도서 열람 및 대출 서비스	118	16.3%
디지털자료 이용(인터넷, DVD 등)	109	15.0%
상호대차서비스(도서관간 대출)	98	13.5%
전자도서(e-book, 오디오북)	88	12.1%
희망도서 신청 및 대여	140	19.3%
도서배달(택배)서비스	73	10.1%
책이음 서비스	21	2.9%
없음	70	9.7%
기타	8	1.1%
계	725	100.0%

서비스 항목	비율
도서 열람 및 대출 서비스	16.3%
디지털자료 이용(인터넷, DVD 등)	15.0%
상호대차서비스(도서관간 대출)	13.5%
전자도서(e-book, 오디오북)	12.1%
희망도서 신청 및 대여	19.3%
도서배달(택배)서비스	10.1%
책이음 서비스	2.9%
없음	9.7%
기타	1.1%

#### 5) 향후 공공도서관 제공 중심 기능

- 이용자 대상 향후 공공도서관이 제공해야 할 중심 기능 항목 조사 결과, 자료의 열람·대출(24.2%), 다양한 문화·예술·취미 강좌(21.6%), 평생학습 교육(14.7%) 등 순으로 응답 분포를 보임
- 일반 시민 결과 : 다양한 문화·예술·취미 강좌(19%) 및 자료의 열람·대출(18.9%), 개인학습(16.8%), 평생학습 교육(12.8%) 등 순

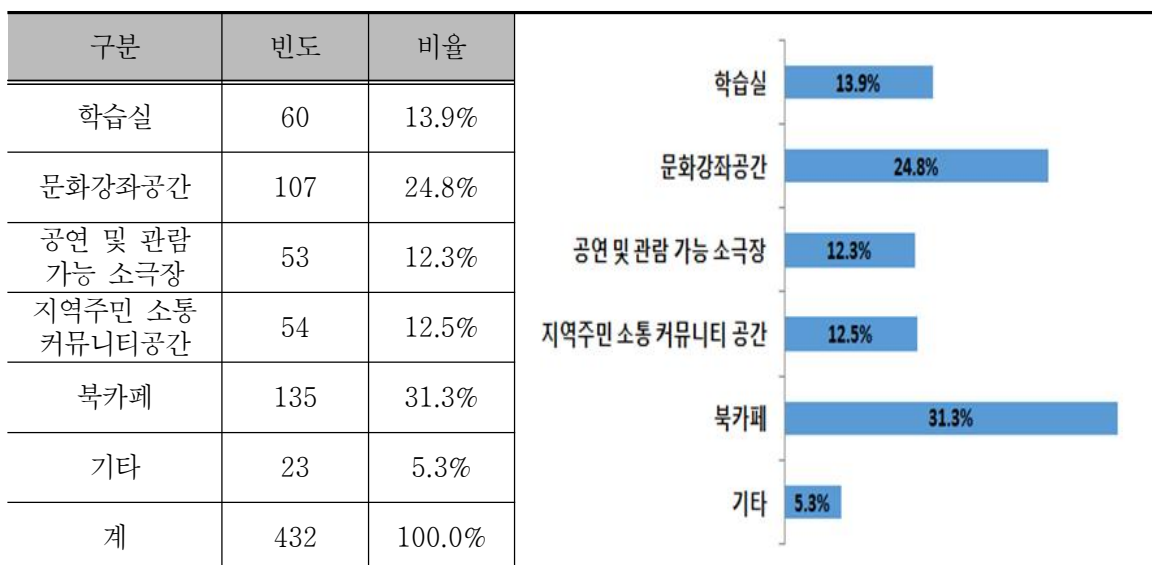
[표 86] 향후 공공도서관 제공 중심 기능(이용자)



6) 공공도서관 필요 공간

- 이용자 대상 공공도서관 필요 공간 항목 조사 결과, 북카페(31.3%), 문화강좌공간(24.8%), 학습실(13.9%) 등 순으로 일반 시민 결과와 비교 시 문화강좌공간을 학습실보다 더 선호하는 것으로 나타남

[표 87] 공공도서관 필요 공간(이용자)



## 7) 정보취약계층 위한 공공도서관 역할

- 이용자 대상 정보취약계층 위한 공공도서관의 역할 항목 조사 결과, 참여 프로그램 개설(28%), 맞춤도서 및 자료 확충(25.6%), 재능기부·자원봉사 활동(24.3%) 등 순임

[표 88] 정보취약계층 위한 공공도서관 역할(이용자)

구분	빈도	비율
맞춤도서 및 자료 확충	104	25.6%
참여 프로그램 개설	114	28.0%
재능기부, 자원봉사 활동	99	24.3%
참여 행사 개최	14	3.4%
도서배달 서비스 대상 확대	58	14.3%
택배 대출	14	3.4%
기타	4	1.0%
계	407	100.0%

## 8) 제공 프로그램 확대 필요 대상층

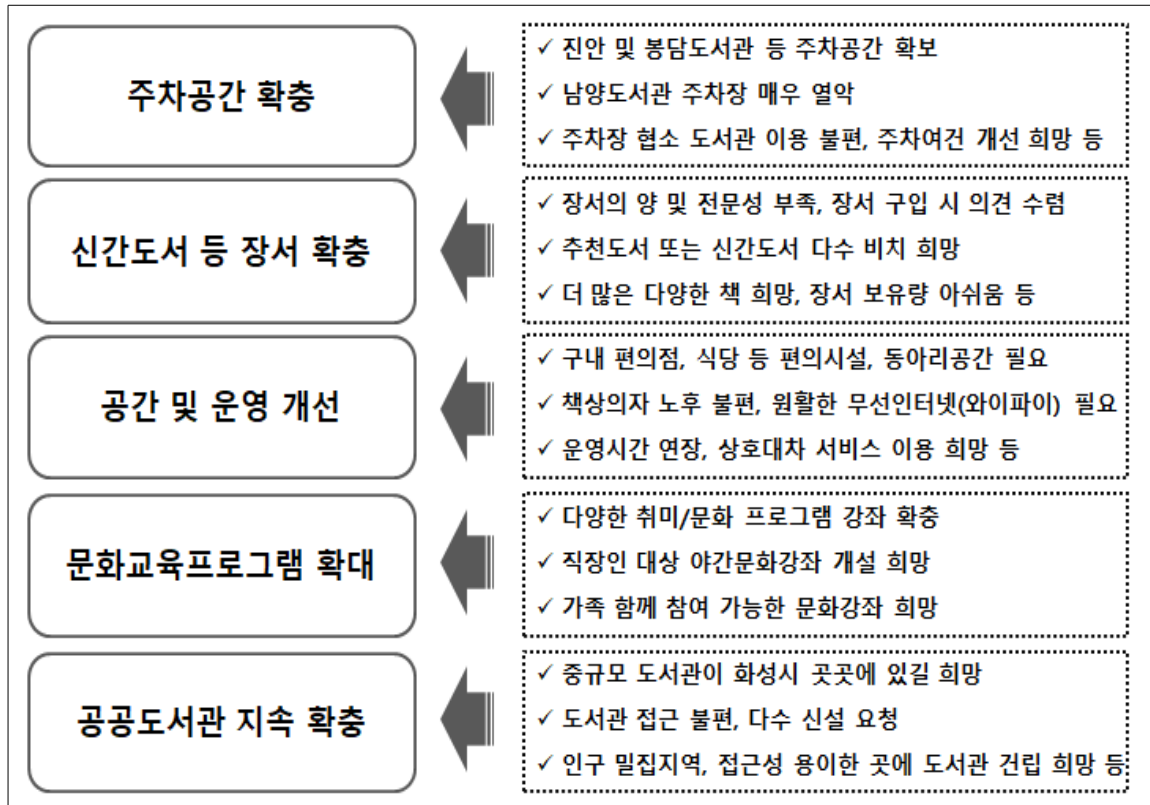
- 이용자 대상 제공 프로그램 중 확대가 필요한 대상층 조사 결과, 유아 및 초등학생 (17%), 주부 및 중·고등학생(13.1%) 등 순으로 일반 시민 결과와 다소 상이함
  - 일반 시민 결과 : 중·고등학생, 취업준비생, 일반인(직장인)

[표 89] 제공 프로그램 확대 필요 대상층(이용자)

구분	빈도	비율
유아 및 초등학생	133	17.0%
중·고등학생	103	13.1%
대학생	23	2.9%
취업준비생	67	8.5%
일반인(직장인)	96	12.2%
주부	103	13.1%
장애인	48	6.1%
다문화가정	70	8.9%
고령자	75	9.6%
가족 단위	60	7.6%
계	7	0.9%

### 1.4. 주요 개선 및 건의사항 종합

- 화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 관련 화성시 공공도서관의 개선 사항 및 중점 추진과제 등 건의 사항에 대한 의견 분석 결과, 주차공간 확충, 신간도서 등 장서 확충, 공간 및 운영 개선, 문화교육 프로그램 확대, 공공도서관 지속 확충 등을 주요 의견으로 개진하고 있음



[그림 23] 주요 개선 및 건의사항 종합

## 2. 전문가 의견조사

### 2.1. 조사 개요

#### □ 조사 목적

- 화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 관련 전문가 대상으로 총 2차에 걸친 서면조사 등 의견 수렴을 통해 제도적, 운영조직 체계, 인프라, 도서관 서비스 측면 등 현 공공도서관 운영 상 문제점 및 개선사항, 지역 공공도서관 신규 건립 방향 및 고려사항, 공공도서관 공간 및 서비스 수요, 중장기 발전계획 수립 관련 사항 등 시사점 모색

#### □ 조사 개요

구분	1차 전문가 의견조사	2차 전문가 의견조사
조사 대상	화성시 시립도서관 운영위원회 소속 선정 위원 (총 15명 → 5명 응답 회신)	화성시 시립도서관 운영위원회 전체 위원 (총 77명 → 5명 응답 회신)
조사 방법	서면 이메일 조사	서면 이메일 조사
조사 기간	2018. 12. 21 ~ 2019. 01. 14	2019. 02. 14 ~ 2019. 02. 27
조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 응답자 기본사항</li> <li>▪ 현 공공도서관 운영 상 문제점 및 개선 사항</li> <li>▪ 지역 공공도서관 신규 건립 방향 및 고려사항</li> <li>▪ 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 응답자 기본사항</li> <li>▪ 공공도서관 공간 및 서비스 수요</li> <li>▪ 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항</li> </ul>



## 2.2. 1차 전문가 의견조사 결과

### 가. 현 공공도서관 운영 상 문제점 및 개선사항

□ 조례, 정책 등 제도적 측면, 지역 공공도서관 운영 상 문제점/보완점 및 개선사항

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>도농복합도시 지역 특성 및 환경에 맞는 도서관 정책 및 방향 필요</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>서부권지역의 도서관 ICT 지원과 MAKER스페이스 등 질 높은 서비스를 위한 지원 필요(이용인구 등 투입 대비 성과의 문제 등으로 장애)</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>영국의 경우 중앙도서관을 대체적으로 시청이나 구청 건물 바로 옆에 혹은 근처에 건립하고 중앙도서관을 중심으로 분관을 구성</li> <li>반면, 우리나라 공공도서관은 면적은 넓은데 도서관 수나 접근성에서는 많은 불편을 초래, 앞으로는 공공도서관 건립 정책을 작은 도서관, 즉 도서관을 작게 여러 곳에 지어 이용자 중심의 도서관으로 운영하는 것이 중요</li> <li>공공도서관 운영 상 친절과 봉사가 맞지만 악성 민원인 등에 대한 규제와 대책도 필요, 악성 민원인 응대에 따른 직원들의 업무 효율성 및 사기 저하 현상 빈번</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관법 제28조 상 공공도서관은 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘할 수 있도록 공공도서관 업무 사항을 규정</li> <li>위와 같은 법규를 준수하기 위한 명실상부한 대표 도서관 건립과 공공도서관이 건립 되어야 함</li> </ul>

□ 운영조직 체계 측면, 지역 공공도서관 운영 상 문제점/보완점 및 개선사항

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>화성시 광활한 면적의 특성상 권역별로 나누어 관장할 수 있는 조직체계 필요</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>1개 도서관별 책임담당자가 있어 운영하는 게 바람직함</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>완전한 분과체제로 변경 필요. 이유는 한 지역 내에서 몇 개의 도서관이 운영되는 경우 모든 도서관에 관장이 있어 이들 관장의 주도하에 개별 도서관들이 운영되고 따라서 한 지역 내에서 조차 도서관간에 프로그램 개발 및 서비스 제공과 관련한 기본적인 협력이 잘 이루어지지 않고 있음</li> <li>모든 개별 도서관에 관장직을 두는 제도는 인건비 등 도서관 운영예산의 증가를 가져와 경영면에서 효율적이지 못함. 또한 낙하산 같은 그런 인사가 아닌 도서관학을 전공한 전문적인 임무와 업무에 대한 이해가 뒷받침된 관리자가 기본적으로 배치되어야 할 것임. 도서관에 대한 이해 없이 효율성만을 따지는 관리자는 지양되어야 함</li> </ul>

□ 공공도서관 신규 건립, 부족한 공간 시설, 사서 및 직원 충원, 장서, 도서관 보유 장비 등 인프라 측면, 지역 공공도서관 운영 상 문제점/보완점 및 개선사항

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시만의 고유한 자료를 확보하여 서비스할 수 있는 화성시전문도서관 건립 필요(지역특성화 도서관)</li> <li>▪ 동부권의 경우 문화창출 공간을 갖춘 대규모의 공공도서관 건립 필요(인구 밀집 지역)</li> <li>▪ 서부권의 경우 거점도서관을 중심으로 소·중 규모의 공공도서관 건립 필요(지역 사랑방 역할)</li> <li>▪ 단순 보조인력보다 학예사, 사서, 큐레이터 등 전문가를 채용 원칙으로 삼는 것이 바람직함.(전문 인력의 정원 확보 중요) =&gt; 향후 도서관평가에서도 고득점 확보에 긍정적 결과 확보 가능</li> <li>▪ 빅데이터, AR, AI 시대에 발맞출 수 있는 지속적인 첨단 장비 보유 노력 필요</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시는 지역별 인구밀도의 격차가 큰 편이며 삼괴도서관과 기아행복마루 도서관의 인근 지역은 동부권에 비하여 교통이 불편하여 접근성이 떨어짐</li> <li>▪ 지역적으로 교통이 불편한 부분을 좀 더 보완하여 인프라를 구축해준다면 이용자가 확대될 것이라 생각함</li> </ul>
재단 도서관팀장 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 신규 건립시 도서관의 테마주제를 선정하여 특화가 필요함</li> <li>▪ 신규건립시 보존서고 공간 확보 필요</li> <li>▪ 일반·학생열람실을 없애고 출구전략으로 자료실, 정기간행물실에 열람공간 확보</li> <li>▪ 사물함의 외주 위탁관리 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 건립정책의 가장 큰 문제점은 시민들의 도서관 접근성을 높이기 위해 도서관의 규모를 어느 정도로 할 것인가에 대한 충분한 고려가 없는 상태에서 도서관 건립정책을 수립하다보니 예산이 많이 요구되는 대규모 도서관만 짓고, 결과적으로 많은 지자체에서 충분한 예산이 확보가 어려워진다는 점임</li> <li>▪ 대규모 도서관이 아닌 소규모 도서관을 짓도록 하고 동일한 예산으로 더 많은 도서관이 건립될 수 있도록 해야 함</li> <li>▪ 또한 공공도서관 주변에 있는 아파트는 시세가 상향된다는 의식이 지역 주민들 사이에 퍼져 있으므로 도서관이 지역 곳곳에 위치한다면 도서관을 개인의 재산 증식을 위한 공간으로 보지 않고 가족과 이웃을 위한 문화 공간으로 인식할 수 있을 것임</li> <li>▪ 전문 인력의 지속적인 보충 필요. 이용자들에게 적절한 수준의 서비스를 제공하기 위해서는 사서 및 직원의 충분한 확보가 기본이며, 업무 과부화와 그에 따른 서비스 질 저하를 방지하기 위해서도 정기적인 사서 및 직원 충원이 이루어져야함</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 건립의 경제적 타당성 접근보다는 도서관을 건립함으로써 시민들의 행복추구권과 문화 충족 욕구를 해소</li> </ul>

- 자료·정보서비스, 디지털 서비스, 문화예술 프로그램, 교육프로그램, 상호대차, 타 기관 연계서비스, 홈페이지 관리 등 도서관 서비스 측면, 지역 공공도서관 운영 상 문제점/보완점 및 개선사항

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 각 도서관마다 차별화된 프로그램 개발 및 정착 필요</li> <li>▪ 동아리 활성화를 통한 협업체제 구성(이용자와의 연대감 형성)</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서부권 지역의 공공도서관은 전산직 직원이 없어서 다른 팀내 전산직이 가끔 와서 전산 업무를 봐주지만 바로 서비스할 수는 없는 실정</li> <li>▪ 서부권 지역의 도서관에도 전산직 직원이 있다면 원활한 서비스를 제공할 수 있을 것임</li> </ul>
재단 도서관팀장 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 19년도에 관내 상호대차서비스가 시스템적으로 구축되어 개선 기대</li> <li>▪ 화성시립도서관의 독자앱 개발로 도서관서비스 전문성 확대 필요</li> <li>▪ 보존서고의 도서 활용을 위한 정보개방 및 자원 재기증 방안 마련</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고객지향과 고객만족도를 높이려면 고객의 충성도, 이탈율, 재이용율 등에 영향을 미치는 정보봉사 서비스의 확대가 필요</li> <li>▪ 일례로 이용자가 원하는 정보를 찾을 수 있는 다양한 사이트 정보를 파악 후 이용자에게 그에 걸맞은 사이트를 추천하는 등 프로그램 운영이 필요</li> <li>▪ 이용자들이 전반적으로 공공도서관에서 정보수집 등 도서관을 찾는 이용목적의 달성에 높은 만족감을 줄 수 있도록 지자체 등의 지속적인 시설 확충과 리모델링 등의 노력이 필요</li> <li>▪ 이용자들은 도서관의 시설, 장서 등의 하드웨어적인 측면보다는 직원, 프로그램, 온라인 서비스 등의 소프트웨어적인 측면에서 만족도 더 높게 나타날 수 있음</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일부 도서관에서는 도서 이용의 빈도수 대출 실적 등을 가지고 장서 구성에 대한 평가를 하는 경우가 있으나 자칫 이러한 평가 기준으로 인하여 꼭 필요한 자료나 서비스, 프로그램 등을 등한시 하는 경우는 지양 필요</li> </ul>

- 소속 또는 특정의 단위 공공도서관 운영 상 문제점/보완점 및 개선사항

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 병점도서관 문화프로그램 운영 공간의 부족, 어린이자료실 공간 부족</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서부권역 도서관은 지역은 넓고 교통은 불편하여 도서관 이용에 어려움</li> <li>▪ 도서관 셔틀버스나 이동도서관 운영을 고려해보는 것도 보완할 수 있는 개선사항</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 특성 상 자료의 중복 구입이나 서비스 등은 필연적으로 발생함</li> <li>▪ 현대는 교통의 발달, 통신망의 발달과 디지털 자료의 제공으로 인하여 각 도서관 마다 특색 있는 자료 비치와 바람직함</li> <li>▪ 특히 우리나라 최초로 운영되고 있는 이음터도서관은 이음터의 미션에 맞는 자료 비치와 서비스로 차별화할 필요가 있고 상위 기관의 일원화도 필요함</li> </ul>

## 나. 지역 공공도서관 신규 건립 방향 및 고려사항

### □ 화성시 내 공공도서관 신규 건립 필요 지역(읍면동) 및 도서관 이용 불편 지역

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기산동, 반월동 일대</li> <li>▪ 동탄2동 일대</li> <li>▪ 향남 2지구에 종합도서관 필요</li> <li>▪ 팔탄면</li> <li>▪ 서신, 마도 일대</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시는 면적이 넓다보니 공공도서관의 접근성이 떨어지는 면이 있음. 그러므로 앞으로 건립하는 공공도서관의 건물은 중앙관의 분관으로 삼아 한 행정구역내에서의 도서관 운영이 완전한 분관체제가 되도록 만드는 것이 좋음</li> <li>▪ 이것은 작은 도서관 건립 정책과도 일맥상통하는 것인데 문고 등과 같이 전문인력이 없는 그런 작은 도서관이 아니라 전문인력인 사서가 있는 그런 작은 도서관으로 건립하는 방향 추진</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인구가 증가하는 동탄신도시에 인구 증가 비율에 따라 공공 도서관이 증가해야 할 것이며 법에 따라 운영되고 있는 사립 작은도서관에 대한 멘토 도서관으로서 공공도서관이 책임을 갖고 운영에 필요한 물적 인적, 경제적 지원이 필요함</li> </ul>

### □ 신규 공공도서관 확충 시 필요 도입 공간 및 도입 서비스(프로그램) 여부

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 테마공간 확보 필요(테마도서 전시 및 테마 프로그램 홍보 공간)</li> <li>▪ 동아리방, 소공연장, 휴게공간(휴게실 및 카페 공간), 보존서고</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보존서고는 꼭 필요한 공간이며, 보존서고 이용을 활성화 할 수 있는 서비스도 필요</li> </ul>
재단 도서관팀장 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 네트워크 활성화를 위한 소규모 회의, 세미나 공간 확보 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관은 주민들이 도서관 서비스를 통해 감동시키고 그런 서비스에 익숙해지도록 꾸준히 질적으로 개선 필요</li> <li>▪ 주민들이 삶에서 부닥치는 다양한 문제를 해결하고, 문화적 욕구를 충족시켜주고 삶의 질 제고가 필요하며 그러기 위해서는             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정보제공 서비스를 위해 도서관간의 협력이 필요하며</li> <li>2. 관공서 및 지역사회의 행정, 문화행사 정보를 안내해 주고</li> <li>3. 교육적 기능을 수행하기 위해 취학 전 아동들을 위한 책 읽어주기, 취학 아동에게는 과제 도와주기 등이 필요하며</li> <li>4. 문화센터로서의 역할을 위해 소규모(10~20인 전후) 인원이 한자리에 모여 토론과 의견 교환, 연수 등을 진행할 수 있는 세미나실 형식의 공간 구축 필요한데 프레젠테이션은 물론이고, 모바일 기기와의 연계가 가능한 장비 구축이 필수 사항임</li> </ol> </li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관은 도서관의 역할 뿐만 아니라 그 지역의 마을공동체와 함께하는 문화 중심센터로서 각종 프로그램, 강좌, 정보화소외계층, 다문화 가족 등이 자유롭게 왕래하여 이용 할 수 있는 사랑방 역할이 필요함</li> </ul>

□ 공공도서관 신규 건립 시 고려해야 될 사항 여부

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	▪ 향후 도서관 공간의 확장성 및 유동성 고려하여 설계
재단 도서관팀장 B	▪ 이용자들이 쉴 수 있는 공간을 더 디테일하며 편안한 공간, 카페 분위기로 이용할 수 있도록 고려하여 구성한다면 도서관이 더 활성화 됨
재단 도서관팀장 C	▪ 현재 도서관은 복합문화공간으로 단순한 도서정보제공 뿐만 아니라 문화행사, 민주시민교육 등 다양한 서비스를 제공하고 있으므로 각 다목적공간(강당) 설계시 소음 등을 감안한 설계(방음, 공간배치 등)가 필요
운영위원 D	▪ 주민들의 도서관 접근성을 고려하여 최선의 부지에 건립하여야 하고 전문 인력인 사서를 꼭 두도록 하여야 함 ▪ 또한 도서관 부지의 무상 양여를 유도하고, 장서량 확대를 대비한 서가 및 서고 구축과 편리한 인테리어 등이 필요함
운영위원 E	▪ 접근성과 편의성이 고려되어야 하지만 가장 중요한 부분은 주차 문제 해결도 주요 고려 사항임

□ 소속 또는 특정의 단위 공공도서관별 필요 도입 공간 및 시설물 수요

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	▪ 병점도서관 경우 문화프로그램 운영 공간, 보존서고 필요
재단 도서관팀장 B	▪ 삼괴도서관, 등지나래도서관은 보존서고가 없어 봉담도서관 공동보존서고를 이용, 보존서고는 꼭 필요한 공간
운영위원 C	▪ 국가 및 지방자치단체는 도서관의 설립·운영 및 도서관자료수집에 관하여 필요한 경비의 일부를 보조하는 등 공립 공공도서관의 균형 있는 발전과 효율적 운영을 위하여 필요한 지원을 해야 함

## 다. 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항

- 기존 화성시 시립도서관 중장기 발전계획(2014~2018)에서 수립되었던 목표 및 사업과제의 지난 4년간 성과에 대한 전반적 의견 사항, 부진한 사업과제가 있다면 그 이유 여부

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사서의 전문성 향상을 위한 역량강화 교육에 미흡(예산이 너무 적으며 재교육에 소극적)</li> <li>▪ 성과에 대한 측정 및 다양한 방법의 포상시스템 미흡</li> <li>▪ 합리적 조직체계의 구성 부족</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시립도서관은 2001년 이후 2개의 도서관에서 현재 15개의 도서관으로 양적으로 비약적인 성장을 하여 화성시민의 정보문화복지에 역량을 다하고 있음</li> <li>▪ 지역사회연계, 다양한 문화향유를 위한 문화행사, 정보취약계층을 위한 찾아가는 서비스, 생애주기별 서비스제공, 여가와 휴식제공을 위한 공간으로 탈바꿈하기 위해 경주함</li> <li>▪ 하지만 다소 미흡한 부분을 손꼽는다면 특화장서 개발을 위한 공식활동이 부족하였고, 직무별 업무 매뉴얼 개발이 업데이트 되어야 하며, 도서관직원의 역량개발을 위해 해외연수 등을 지원해야 함</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 미래의 화성 발전에 도움이 되는 도서관으로 운영되어 시민 모두가 만족해하는 공공도서관이 건립 되었으면 함</li> </ul>

- 향후 화성시 공공도서관의 비전(나아갈 방향) 및 필요 전략과제/핵심과제

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 책, 도서관, 시민이 하나 되는 공간</li> <li>▪ 화성시 랜드마크로 활용할 수 있는 화성시 상징 도서관 건립 필요</li> <li>▪ 화성시 자료만을 모아놓은 화성시 전문도서관 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세계와 함께하는 화성. 문화를 통하여 시민이 하나 되는 화성</li> <li>▪ 도서관이 시민을 이끌어 가는 화성이 되도록 건립 계획 수립 요망</li> </ul>

□ 공공도서관 및 타 도서관 등과의 연계 및 협력사업 추진 현황 여부, 향후 방향

- 일회성이 아닌 정기적 협력사업 기준, 공공도서관/타 관중 도서관뿐만 아니라 행정기관, 문화복지 시설 등도 포함하여 연계·협력사업 추진 여부(현황)
- 지역 공공도서관 통합·협력체계 구축 및 타 기관과의 협력체계 구축 측면의 향후 방향

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시립도서관과 작은도서관과의 연계 협력사업 진행</li> <li>▪ 시립도서관과 아동복지센터와의 협력사업 진행</li> <li>▪ 시립도서관에서 노인정 어르신들을 위한 찾아가는 프로그램 진행</li> <li>▪ 시립도서관과 관내 유치원 및 학교와의 협력사업 진행</li> <li>▪ 도서관과 문화사업팀과 연계사업 진행(찾아가는 문화공연)</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄중앙이음터도서관은 지역아동센터, 어울림복지관과 협력사업</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시립 중앙도서관을 중심으로 각 지역의 공공도서관이 유기적으로 운영되고 사립 작은도서관은 공공도서관에서 해결하지 못하는 이웃과 함께하는 마을 공동체와 사랑방 역할을 할 수 있도록 사업을 추진</li> </ul>

□ 공공도서관 시설 이용 활성화 방안 및 특정 공공도서관 특성화 방향(방안) 사항 여부

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 병점도서관 : 다문화특성화 도서관</li> <li>▪ 두빛나래도서관 : 어린이과학특성화도서관</li> </ul>
재단 도서관팀장 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관의 다양한 동아리를 지원, 조직화를 활성화</li> <li>▪ 전 연령을 대상으로 특히 고령화 사회를 대비하여 노인대상 서비스도 확대</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 앞으로 계속 지어질 이음터도서관을 공공도서관 개념보다는 특화된 전문도서관으로 육성</li> </ul>

□ 중장기 발전계획 수립 시 고려 사항, 연구진 당부 사항, 정책부서 건의 사항 등 여부

구분	의견 사항
재단 도서관팀장 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 권역별 관할국 신설</li> <li>▪ 권역별 운영체계 조직 후 권역별 특성에 맞는 정책 및 서비스 계획 수립 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 건립은 수십년, 수백년을 내다보고 건립되어야 함으로 각 분야의 전문가가 참여하는 정책 자문단을 구성하여 수시로 현안 문제에 대한 토론과 의견을 수렴하여 건립 시에 반영 필요</li> </ul>

## 2.3. 2차 전문가 의견조사 결과

### 가. 공공도서관 공간 및 서비스 수요

□ 화성시 공공도서관에서 부족하거나 필요한 공간 및 인프라 수요

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>아파트형 이동 도서관개념이 예전에 있었던 거 같은데 아쉬움</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관의 수가 많이 부족하고, 타 지역과 다르게 도서관이 공공시설과 연계되어 지어지고 있는데 지역민들의 접근성에는 도움이 되겠지만 도서관 고유의 역할에 최적화될 수 있을지에 대한 우려 및 예산 책정 우려 존재</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 있는 공간을 내실 있게 이용 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>동탄중앙이음터도서관 경우 많은 학생과 일반인들이 이용하고 있는데 동탄 2동 전체 지역을 수용하기에는 턱없이 모자라는 장소이며, 많은 인원이 수용 되다보니 어수선했던 분위기를 느낄 정도임</li> <li>물론 동탄1동도 마찬가지지만 전체 지역을 수용하기에는 부적합하며, 동탄 6동 지역에 더 큰 도서관을 만드는 것이 필요</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>동아리실 또는 교육실 등이 조금 더 확대되길 희망</li> </ul>

□ 화성시 공공도서관에서 부족하거나 필요한 도서관 서비스 및 프로그램 수요

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>성인 및 중고등학생 대상 다양한 도서관 교육 및 강좌 필요</li> <li>글쓰기 관련 책을 편집하는 교육 희망</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 도서관마다 특화한다고 말들을 하는데 어느 정도 하고 있는지 잘 알수 없음, 프로그램이나 장서의 특화가 필요</li> <li>한정된 인력으로 기본 서비스하기에도 여력이 부족한 측면 존재</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관에서 컴퓨터 이용하여 usb 복사 가능 및 최소한의 자료 복사는 무료로 이용 희망</li> <li>강좌는 보통 3개월 분기별로 나누어 진행되는데 예를 들면 외국어 같은 강좌가 최소한 연간 단위로 해야 실력을 향상시켜 실속이 있음</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 프로그램수도 인구수에 비하면 턱없이 부족하고 도서관 서비스가 많은 인원을 포함하기에는 역부족임</li> <li>젊은 장년 퇴직자들을 위한 프로그램 개발 필요</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아 친구들이 함께하는 프로그램으로 종이접기, 구연동화 등이 있어 주민들이 많이 이용하지만 수요가 많아서 선착순 신청에 들지 못해 안타까워하는 분들이 많음</li> <li>같은 교육을 1~2차로 증설하여 좀 더 많은 아이들이 교육을 받을 수 있게 편성</li> </ul>



### 나. 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항

- 자료의 열람·대출, 다양한 문화·예술 강좌, 복합문화 공간·서비스 제공, 지역 주민 커뮤니티 기능 등 화성시 공공도서관이 향후 제공해야 할 중점 기능(역할)

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 고유의 역할인 정보의 제공이 우선되어야 하며 지역의 특성에 맞는 정보 제공 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 어린 아이부터 노인세대에 이르는 다양한 프로그램을 계획하여 전세대가 어우러지는 도서관 희망</li> </ul>

- 향후 화성시 공공도서관의 이용 만족도 제고 등 위한 필요 전략과제/핵심과제

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 책을 읽는 곳보다 공부하는 곳으로 더 이용되고 있어 개선 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시는 외국인의 비율이 점점 높아지는 도시로서 그들에게 맞는 프로그램의 개발 필요</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 새로 나오는 도서는 분야별로 골고루 구비 희망</li> <li>▪ 남녀노소가 도서관 이용과 함께 독서 생활화될 수 있도록 하는 방안 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 향후의 공공도서관 이용과 만족도를 제고하기 위해 동탄2지역에 더 큰 도서관을 만들고 다양한 대상을 수용하는 프로그램 개발 필요</li> </ul>

- 화성시 공공도서관과 타 관중 도서관·행정기관·문화복지시설 등과의 상호 연계 및 협력체계를 강화하기 위한 방향 및 사업 과제

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연계 프로그램을 만들어 근거리 도서관끼리 협력 희망</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시 지역학 도서관 및 시각, 청각 등 장애인을 위한 도서관 필요</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 원하는 책이 없을 경우 가장 가까운 타 도서관 어디에 있음을 알려주고, 가기 어려울 경우 타 도서관에서 빌려서 개인에게 빌려주는 서비스</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 타 도서관과 행정기관, 문화복지시설의 상호연계가 중요하며 혼자서 기관에서는 힘든 일과 재정들을 서로 협력한다면 더 많은 시너지를 낼 수 있음</li> <li>▪ 예를 들어서 치매인지예방훈련 프로그램을 위해서 이론을 위한 책과, 문화복지시설의 치매프로그램을 이용한다면 더 많은 시너지 가능</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애복지시설 분들에게 책을 읽어 주시거나 대여 해주시는 서비스 희망</li> </ul>

□ 화성시 작은도서관 이용 활성화 방안 및 자립방안

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관이 절대적으로 부족한 화성은 작은도서관 활성화로 지역민들의 정보접근을 늘릴 수 있음</li> <li>▪ 하지만 많은 작은도서관의 인력은 봉사로 운영돼서 지속적이기 힘든 상황으로 시의 지원 필요</li> <li>▪ 작은도서관에 대한 인식 개선 교육, 환경의 개선, 프로그램 등 지원</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현재 작은도서관은 어린이와 어머니의 이용이 중요하며, 자라나는 어린이에게 가까워서 다양한 책을 대면할 수 있도록 해서 바람직함</li> <li>▪ 이용 활성화를 위해 아파트 작은도서관에 책을 지원</li> </ul>

□ 화성시 공공도서관이 추진해야 할 지역 독서문화진흥을 위한 방향 및 사업 방안

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서 모임 확대 통한 활성화</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독후감 등 책과 관련한 후기를 수집해서 상을 주는 것에 그치지 않고 기간을 정한 후 모아서 소책자 등 발행을 통해 공유 필요</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 입구에 간단하게 줄거리 작가에 대한 소개의 글을 이용하여 책을 홍보할 수 있는 공간 마련</li> </ul>

□ 증장기 발전계획 수립 시 고려 사항, 정책부서 건의 사항 등 여부

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고위 공무원의 지속적 관심</li> <li>▪ 도서관사업의 중요성 인식</li> <li>▪ 예산의 지속성</li> <li>▪ 담당 공무원의 업무지속 보장</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 증장기적으로 많은 주민들이 도서관을 이용할 수 있도록 확충 필요</li> <li>▪ 도서관을 소풍가는 기분으로 주민들이 찾기를 희망</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서구입비 항목이 부족하지 않도록 지원</li> <li>▪ 엘리베이터 홍보물이 이음터센터 홍보물과 함께 붙어져 있어 구분지어 부착 필요</li> </ul>

### 3. 자문회의 의견조사

#### 3.1. 조사 개요

##### □ 조사 목적

- 화성시 시립도서관 운영위원회 소속 공공도서관별 선정 위원 총 12인 대상으로 자문회의 개최 및 인터뷰 등 통해 공공도서관 공간 및 서비스 수요, 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항 등 의견 수렴 도모

##### □ 조사 개요

구분	내용
조사 대상	화성시 시립도서관 운영위원회 소속 선정 위원(총 12인 참석)
조사 방법	인터뷰 조사
조사 기간	2019. 02. 22
조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 공간 및 서비스 수요</li> <li>▪ 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항</li> </ul>

## 3.2. 조사 결과

### 가. 공공도서관 공간 및 서비스 수요

□ 화성시 공공도서관에서 부족하거나 필요한 공간 및 인프라 수요

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>송산도서관 등 지역 내 도서관 책 수장 공간 매우 부족</li> <li>도서관 내 수장 공간 확대가 쉽지 않으니 남은 노후책은 마을회관 등에 배치·이용할 수 있도록 개선하고 스마트앱을 이용한 도서관간 상호대차 시스템 구축 필요</li> <li>도서관 공간 부족지역 경우 대안으로 초등학교 유휴공간 활용한 공공도서관 공간 확보 필요, 이를 원하는 초등학교도 다수이며 주차공간도 자연스럽게 해결 가능</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>불필요한 남은 노후책은 폐기 기준에 따라 운영자측에서 폐기하면 되는 문제이며, 도서관간 서로 필요한 책은 시장님이 신규 공공도서관 건립 시 오래된 책을 서로 교류할 수 있는 서점 기능을 포함시키겠다는 말씀을 하셨음</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 운영위 회의 시 건물 규모가 작아 불편한 점이 많다는 의견이 자주 나옴, 규모 확충이나 지속적 신규 도서관 확충 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>노후화된 병점도서관 리모델링 계획 공금, 신축 수준으로 개선 필요</li> <li>병점도서관 주차공간 부족 등 시설측면에서 너무 아쉬움</li> <li>병점도서관 음식냄새 및 가스 관련 일부 민원사항 존재하나 매점 등 휴게공간 반드시 필요</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>남양도서관 경우 간단한 식음료 가능한 매점 설치 위한 공간 개선 필요</li> </ul>

□ 화성시 공공도서관에서 부족하거나 필요한 도서관 서비스 및 프로그램 수요

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>송산도서관 경우 지역 고령층이 많은데 클래식 음악, 개봉 오래된 영화상영 등 문화 프로그램 운영이 아쉬움. 지역 특성에 맞는 수요 특화 문화프로그램 운영 필요(드론 강습, 신간 영화)</li> <li>고등학생 주 대상으로 동아리 활동 및 면접 스킬 등 입시 관련 강좌 도입 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>과천정보화도서관처럼 입구 로비 공간 활용한 사진·그림 전시회 개최 등 전시 프로그램 확대 필요</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이들 및 동아리 위주의 현 평생학습박람회 행사는 부모 참여도가 저조하고 동아리만의 행사로 이를 개선하기 위해 남이섬 북페스티벌 같은 책과 먹거리(푸드트럭)가 있는 지역 전체 공공도서관이 다함께 참여하는 수준 높은 북페스티벌 행사 개최 희망</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>유아 및 중장년층이 도서관을 자주 이용하고 있는데 초등 고학년 및 중고학생 대상으로 진로 연계 평생학습프로그램 및 논술 프로그램 확대 필요</li> </ul>
운영위원 E	<ul style="list-style-type: none"> <li>진안도서관 경우 학교로 찾아가는 서비스 일부 수행하고 있으나 학년별 세분화된 프로그램 필요, 가령 초등학교 2~5학년 대상 프로그램 경우 저학년 위주로 진행돼서 참여 고학년들은 만족도가 낮음</li> </ul>
운영위원 F	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 프로그램도 최신 트렌드 맞게 계속 변화 필요하며 문화센터 등에서 하지 못하는 드론 강좌 등 프로그램을 적극 추진 필요</li> </ul>

### 나. 화성시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 관련 사항

- 자료의 열람·대출, 다양한 문화·예술 강좌, 복합문화 공간·서비스 제공, 지역 주민 커뮤니티 기능 등 화성시 공공도서관이 향후 제공해야 할 중점 기능(역할)

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 기능은 자료·정보 서비스를 중점 수행하되 영화 상영 등 주민자치센터의 문화·예술 기능과 중복되지 않게 서로 조정·보완해서 운영 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신규 초16이음터 도서관 내 어린이집·유치원 조성 관련 분쟁이 있었으나 원래 시장님 취지는 도서관 공간을 활용하여 조성하겠다는 의미로 예를 들면 라키비움(도서관 + 기록관 + 박물관) 등 주민과 함께하는 장소로 변모 필요</li> <li>▪ 도서관은 자료·정보 서비스가 중점이나 지역 내 주민자치센터, 복지관, 문화센터, 도서관 등 제공하는 문화·예술 프로그램 거의 대동소이한 문제 존재하고 도서관도 이용 활성화하기 위한 방편으로 문화예술 프로그램 운영, 다만 도서관 경우 도서관 탐장 모임이라던지 컨트롤타워를 구성하고 책과 연계된 특화 문화·예술 프로그램 운영이 바람직함</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 본연 기능이 무엇인지 여전히 고민스러우나 도서관이 생존 및 활성화하기 위해서는 문화교양 프로그램을 중점 기능으로 운영하되 자료·정보 서비스를 부가적 운영하는 것이 바람직함</li> </ul>

- 화성시 공공도서관과 타 관중 도서관·행정기관·문화복지시설 등과의 상호 연계 및 협력체계를 강화하기 위한 방향 및 사업 과제

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄2 경우 아파트 내 작은도서관 구축 및 관리가 잘 되고 있는 점 등을 활용하여 공공도서관과 아파트 내 작은도서관 장서 공유 등 협력체계 마련 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 및 사립 작은도서관 상호대차시스템 구축 관련 사립 작은도서관측에서는 관외대출이 안되는 점이(사유재산) 존재하는데 그럼 무인반납기 시스템만 운영되는 것인지, 상호대차 시 운영시간을 연장해야하는지 등 모호하게 느끼는 부분이 존재함으로 사업 방향에 대해 명확하게 알려줄 필요 있음</li> </ul>

□ 화성시 작은도서관 이용 활성화 방안 및 자립방안

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관 재능기부 경우 자비로 참여하시는데 시에서 지원 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관 역량 강화를 위한 전문 교육프로그램을 화성시에서 개발·운영하고 이를 이수한 사서 배치가 가장 우선</li> <li>주택관리법 적용 받는 작은도서관 공간 활용 및 운영 관련 주민 동의가 요구되거나 개방운영시간 연장, 냉난방 지원 등 운영사항 등을 조례 상 강제 규정 시 한결 활성화 용이 기대</li> <li>자립방안 경우 아파트 내 작은도서관은 법정단체로 입주자에 관리비 부과 가능한 측면이 존재하나 강제 부과는 어려운 실정</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관 인건비 및 운영비 체계적 지속 지원 필요</li> </ul>

□ 화성시 공공도서관이 추진해야 할 지역 독서문화진흥을 위한 방향 및 사업 방안

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>아파트 내 시립어린이집 대상으로 책장 및 책 배치를 시에서 지원하고 유아시절부터 독서 생활화 도모 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>동사무소 등 공공기관 유휴공간을 활용하여 작은도서관 설립 지원을 확대하고 운영은 민간위탁 등 다양하게 고려</li> </ul>

□ 중장기 발전계획 수립 시 고려 사항, 정책부서 건의 사항 등 여부

구분	의견 사항
운영위원 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 안정적 소속 등 운영주체 확립 및 사서 복지 처우 개선 필요</li> <li>사서 처우 경우 시장님이 도서관을 휴관일 없이 운영하는 방향으로 언급하셨는데 근로시간 등 개선 필요</li> </ul>
운영위원 B	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관 문화재단에서 분리하여 전문적 운영 필요, 대안으로 언급되는 인재육성 재단에서 도서관 운영은 바람직하지 못함</li> <li>차후 운영회의 등 공공도서관 관련 회의 시 시장님, 담당과장님 등 주요 의사결정권자가 참석해서 그 자리에서 결정될 수 있는 방향으로 회의 개최 필요</li> </ul>
운영위원 C	<ul style="list-style-type: none"> <li>도시공사, 재단 등 공공도서관 운영주체 변경 심함, 안정적으로 운영 필요</li> <li>도서관 자원봉사 활동 시 실비(10,000원 수준) 지급 부족하고 자원봉사센터 봉사점수 반영 안되는 것으로 아는데 자긍심 고취 및 의욕적인 자원봉사 분위기를 위해 봉사점수 반영 등 필요</li> </ul>
운영위원 D	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉담읍 경우 인근 향남읍 대비 인구 증가에 따른 공공도서관 수요가 더 늘어날 것으로 예상됨으로 신규 공공도서관 건립 시 적정 규모 고려 필요</li> </ul>

## 제 4장

---

### 공공도서관 신규 건립계획 검토

---

1절 공공도서관 건립 동향

2절 공공도서관 신규 건립계획 검토

3절 건립 사업비 및 운영비 추정





## IV. 공공도서관 신규 건립계획 검토

### 1. 공공도서관 건립 동향

#### 1.1. 경기도 내 신규 공공도서관 건립 규모 검토

- 2017.01월 이후 경기도 내 지자체 건립 신규 공공도서관은 총 17개소이며, 평균 도서관 연면적은 2,173㎡, 평균 좌석수는 287석 규모로 분석됨
- 공공도서관 건립 시 단독형으로 건립된 유형은 12개소이며, 복합건물형으로 건립된 유형은 5개소로 나타남

[표 90] 경기도 내 신규 공공도서관 건립 규모

(단위 : ㎡, 석)

구분	도서관명	개관년도	부지면적	연면적	좌석수	복합건물 여부
수원시	광교푸른숲도서관	2018.04	20,000	4,505	632	단독
	매여울도서관	2018.05	2,108	3,913	500	단독
용인시	이동꿈틀도서관	2017.01	2,000	792	161	단독
	남사도서관	2018.09	20,322	3,382	340	단독
성남시	해오름도서관	2018.02	1,735	4,255	717	단독
부천시	도당도서관	2017.02	2,411	414	80	독거노인지원센터 등
	오정도서관	2017.04	2,305	2,305	563	오정동행정복지센터
	동화도서관	2017.10	4,605	617	150	복사골문화센터
안산시	수암도서관	2017.06	547	1,232	133	수암보건지소
남양주시	호평도서관	2017.09	788	1,956	320	단독
평택시	진위도서관	2017.03	3,842	1,209	137	단독
	세교도서관	2018.03	4,041	1,096	167	단독
의정부시	가재울도서관	2017.12	1,094	1,908	200	단독
김포시	고촌도서관	2018.03	2,850	3,079	162	고촌읍행정복지센터
이천시	마장도서관	2018.05	2,000	1,385	184	단독
여주시	점동도서관	2018.02	2,151	1,287	121	단독
가평군	한석봉도서관	2018.04	7,485	3,602	316	단독
평균			4,723	2,173	287	

주 : 2017.01~ 2018.09 기준 조사치

자료 : 2018년도 경기도 공공도서관 시군별 통계 현황

## 1.2. 공공도서관 건립 사례

### 가. 수원 광고푸른숲도서관

#### 1) 시설 개요

- 수원시 18번째 공공도서관으로 건립된 광고푸른숲도서관은 연면적 4,505㎡ 규모로 광고신도시 내 호수공원 부지에 건립됨
  - 광고신도시 개발사업 이익금 약 130억원이 건립 사업비로 소요됨
- 주변 호수공원 등 자연환경 특성에 맞추어 도서관 특화 주제를 자연 치유로 설정하였으며, 특화 주제에 맞게 자작나무 벽면, 공기정화 효과가 있는 모스페닐(이끼판) 등 친환경 자재를 사용해 내부공사를 진행함

구분	내용	
위치	수원시 영통구 광고호수로 131	
입지	광고택지지구 내 공원부지	
연면적	4,505㎡	
건축 규모	B1/F3	
주차면수	22	
공사기간	2016.12~2018.04	

#### 2) 공간 구성

- 지상 1층~3층의 계단식 열람공간(푸른마루) 배치, 옥상 전망테크 및 정원 등 주요 배치시설은 다음과 같음

구분	주요 배치시설	
3층	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 어린이자료실, 유아자료실, 카페, 수유실, 야외테라스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계단식 열람공간 (푸른마루, 194㎡)</li> </ul>
2층	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 종합자료실, 디지털자료실, 휴게실, 도서정리실, 사무실</li> </ul>	
1층	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강당(183.5㎡), 다목적실, 강의실, 멀티강의실</li> </ul>	
지하 1층	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보존서고(202.5㎡), 중앙감시실, 지하주차장</li> </ul>	

	
<p>건물 외관 전경</p>	<p>계단식 열람공간(푸른마루)</p>
	
<p>종합자료실</p>	<p>어린이자료실</p>
	
<p>유아자료실</p>	<p>카페</p>

## 나. 용인시 남사도서관

### 1) 시설 개요

- 용인시 17번째 공공도서관으로 건립된 남사도서관은 연면적 3,382㎡ 규모로 아곡도시개발사업지구 내 공원부지에 건립되었으며 사업지구 시행사가 용인시에 기부채납한 시설임
- 지역 명물인 화훼단지과 대몽항쟁 유적지인 아곡리 처인성과 연계하여 꽃과 역사를 특화 주제로 운영하고 있음

구분	내용	
위치	용인시 처인구 남사면 한숲로 61	
입지	아곡도시개발지구 내 공원부지	
연면적	3,382㎡	
건축 규모	B1/F2	
주차면수	27	

### 2) 공간 구성

- 지상1층 ~ 2층 계단식 및 1층 계단식의 종합자료실 1 및 디지털열람석이 배치된 종합자료실 2 등 층별 배치시설은 다음과 같음

구분	주요 배치시설
2층	▪ 종합자료실 2, 디지털열람석, 다목적실, 휴게실
1층	▪ 어린이실, 종합자료실 1, 정기간행물코너, 세미나실, 사무실
지하 1층	▪ 보존서고

	
<p>건물 외관 전경</p>	<p>종합자료실 1(좌측)</p>
	
<p>종합자료실 1(우측)</p>	<p>종합자료실 2</p>
	
<p>디지털열람석</p>	<p>어린이실</p>

## 다. 부천 오정도서관

### 1) 시설 개요

- 부천시 11번째 공공도서관인 오정도서관은 연면적 2,305㎡ 규모로 오정동행정복지센터 내 조성됨
  - 오정도서관은 오정동행정복지센터 및 오정보건소, 오정어울마당 등 지역 행정 및 의료, 복합문화 공간이 집적된 지역에 입지함
- 지역 특화 주제인 만화와 연계하여 만화 특화 주제로 운영되고 있으며, 더불어 카페 같은 아늑한 분위기의 공간 콘셉트를 도모함

구분	내용
위치	부천시 성오로 172
입지	오정동행정복지센터 내
연면적	2,305㎡
건축 규모	B1/F2
주차면수	218 (행정복지센터, 보건소 등 공유)



### 2) 공간 구성

- 웹툰전용 태블릿pc 코너, 우수만화 수상작 코너, 학습만화 코너 등 만화아지트 특화 공간 배치 등 주요 배치시설은 다음과 같음

구분	주요 배치시설
2층	▪ 아동실, 유아실, 수유실, 만화아지트, 만화작가헌정관, 트락, 문화강좌실
1층	▪ 종합자료실, 전자정보실, 잡지하우스, 사색마실(동아리실), 다락(열람공간), 사무실
지하 1층	▪ 보존서고(86.9㎡), 학습실, 휴게실(도시락 코너)

	
<p>건물 외관 전경</p>	<p>종합자료실</p>
	
<p>전자정보실</p>	<p>잡지하우스 및 다락</p>
	
<p>아동실</p>	<p>만화아지트</p>

## 라. 평택 진위도서관

### 1) 시설 개요

- 평택시 8번째 공공도서관인 진위도서관은 연면적 1,209㎡ 규모로 지역 내 공공도서관 부족 지역이자 농촌지역 특성을 지닌 진위면에 건립됨
- 진위도서관은 독서치료 프로그램 및 영화 상영, 공연 등 다양한 문화프로그램 등을 운영하고 있음

구분	내용
위치	평택시 진위면 진위서로 137
입지	제2종일반주거지역 및 근린공원 인접지
연면적	1,209㎡
건축 규모	B1/F2
주차면수	12
공사기간	2015.05~2017.01



### 2) 공간 구성

- 다양한 문화프로그램 운영이 가능한 시청각실, 어린이자료실 배치 등 층별 배치시설은 다음과 같음

구분	주요 배치시설
2층	▪ 종합자료실(청소년 및 성인 자료, 인터넷 검색), 대출대/사무공간
1층	▪ 어린이자료실(어린이자료 및 잡지, 인터넷 검색, 이야기방)
지하 1층	▪ 시청각실(영화 상영, 각종 강좌, 공연 등)



	
<p>건물 외관 전경</p>	<p>종합자료실</p>
	
<p>어린이자료실 전경 1</p>	<p>어린이자료실 전경 2</p>
	
<p>이야기방</p>	<p>시청각실</p>

## 마. 의정부 가재울도서관

### 1) 시설 개요







- 의정부시 4번째 공공도서관인 가재울도서관은 연면적 1,908㎡ 규모로 전철 1호선 가  
능역 내 일부 공간을 활용하여 조성되었으며 약 19억원의 사업비가 소요됨
  - 가재울 도서관은 전국 최초로 전철 선로가 지나는 역사 아래 무료급식소 및 자전거 주차장 등으  
로 사용되던 지상의 자투리 공간을 리모델링하여 조성한 공공도서관으로, 전철 소음과 진동을 이  
용자들이 덜 느끼도록 클래식, 재즈 등 음악을 상시 흐르게 하고 있음
- 매월 사서회의를 통해 이슈가 되고 있는 주제를 선정하여 관련 기사와 함께 책을 소  
개하는 북큐레이팅 코너 및 여행, 지리, 어학 관련 도서를 비치하여 여행을 계획할  
때 필요한 정보를 제공하는 여행n도서관 코너를 운영 중에 있음

구분	내용	
위치	의정부시 평화로 633	
입지	1호선 가능역사 내	
연면적	1,908㎡	
건축 규모	F2	
공사기간	2017.08~2017.12	

### 2) 공간 구성

- 자료열람실, 북카페 배치 등 층별 배치시설은 다음과 같음
  - 북카페에서는 저소득층과 노숙자들을 대상으로 주 2회 무료급식행사가 진행 중임

구분	주요 배치시설
2층	▪ 보존서고
1층	▪ 자료열람실(600㎡), 프로그램실, 북카페(140㎡), 사무실

	
<p>건물 외관 전경</p>	<p>건물 내관 전경</p>
	
<p>자료열람실</p>	<p>보존서고</p>
	
<p>북카페</p>	<p>여행n코너</p>

### 1.3. 공공도서관 건립 동향

- 경기도 내 신규 공공도서관 건립 규모 및 사례 검토 결과, 중규모의 단독형 공공도서관 건립, 생활밀착형의 특화도서관, 지역 문화·교육 복합 거점시설로서의 공간 구성, 공간 구성의 개방성과 다양성 추구, 특색 있는 건축 및 내부 디자인 도입의 건립 동향을 보임

[표 91] 공공도서관 건립 동향

구분	내용
중규모의 단독형 공공도서관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2017년 이후 경기도 내 지자체 건립 신규 공공도서관의 연면적은 최소 414㎡ ~ 최대 4,505㎡로 다양하나 평균 연면적은 2,173㎡로서 중규모로 건립이 보편적</li> <li>▪ 공공도서관 건립 시 공공시설 등과 복합건물형으로 건립 보다 공공도서관 단독형으로 건립되는 유형이 다수</li> </ul>
생활밀착형의 특화 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 택지개발지구 및 전철역사 등 지역 주민 생활동선 연계선상에 입지하여 근거리 이용이 가능한 생활밀착형 도서관 건립</li> <li>▪ 자연환경, 문화, 역사성, 장소성 등 생활권의 지역 특성에 따른 차별화된 특화 도서관 건립</li> </ul>
지역 문화·교육 복합 거점시설로서의 공간 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 사회의 정보 제공 뿐만 아니라 문화 및 교육 활동 중심 공간화</li> <li>▪ 다양한 이용 계층 및 문화·교육 수요를 충족하기 위한 공간 구성</li> </ul>
공간 구성의 개방성과 다양성 추구	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 일반열람실(개인학습실) 공간을 축소하거나 배치하지 않는 경향을 보이며, 계단식 개방적 열람공간을 배치</li> <li>▪ 기존 공공도서관 공간 배치 틀에서 벗어나 만화아지트, 시청각실, 여행n코너 등 다양한 공간 구성을 추구</li> </ul>
특색 있는 건축 및 내부 디자인 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독창성과 예술성을 반영한 특색 있고 매력적인 건축디자인을 통해 지역 랜드마크로 기능하며 일반자료실 및 어린이실 등 차별화된 내부 공간 상징성을 반영한 디자인 도모</li> <li>▪ 자연채광, 모스페널 설치 등 쾌적한 내·외부 환경을 조성하고 환경 친화적 건축설계 및 첨단 기술을 최대한 반영</li> </ul>

## 2. 공공도서관 신규 건립계획 검토

### 2.1. 공공도서관 신규 공급면적 검토

#### 가. 계획인구 추정

##### 1) 추정 기본방향

- 계획인구 추정은 화성시 공공도서관 신규 공급면적 산정의 기본적 전제 요소이며, 신규 공급방향 등에 지대한 영향을 미치는 요소로서 합리적 산정이 요구됨
- 인구의 증가요인은 출생 및 사망에 의한 자연적 인구 증가 및 택지개발 및 도시개발 사업 등에 의한 유동인구의 전출입에 따른 사회적 인구 증가로 구분되며, 일반적으로 인구의 추정은 과거 추세에 의한 인구증가율을 근거로 하는 추정방식과 자연적 인구 증가와 사회·경제적 변수를 복합적으로 고려하여 추정하는 두 가지 방법으로 구분됨
- 화성시 공공도서관 신규 공급면적 산정을 위한 계획인구 추정에 있어서는 택지개발 및 도시개발사업 등 급격한 사회적 변동요인이 존재함으로 단순한 과거인구 추세연장에 의한 인구추계 방식 보다는 각종 개발 사업에 의한 사회적 인구 증가 요인을 고려한 계획인구 산정이 필요함
- 계획인구 추정의 목표연도는 본 계획의 기준년도인 2023년을 기준으로 추정함

##### 2) 자연적 증가 인구 추계

- 자연적 증가 인구 추계는 본 계획 기준년도인 2019~2023년 동 기간 내 2035 화성시 기본계획(안) 및 경기도 시군별 장래인구 추계 보고서 상 추계치 자연적 인구 증가율을 적용 후 평균치를 산정하여 추계함
- 우선 2035 화성시 기본계획(안)의 5년 단위 자연적 증가 인구 추계치는 다음과 같으며 2015~2020년 기간 내 자연적 인구증가율은 1.5%, 2020~2025년 기간 내 자연적 인구증가율은 0.6%로 나타남

[표 92] 2035 화성시 기본계획(안) 자연적 증가인구 추계치

(단위 : 명)

구분	2015	2020	2015~ 2020 증가율	2025	2020~ 2025 증가율	2030	2035
추계 인구	630,000	680,000	1.5%	700,000	0.6%	720,000	740,000

자료 : 화성시, 2035 화성도시기본계획 제수립(안)

- 계획기간 내 2035 화성시 기본계획(안) 자연적 인구증가율을 화성시 현 인구수 (2018.10월)에 적용하여 산출한 2023년도 자연적 증가 인구수는 824,857명 규모임

[표 93] 2035 화성시 기본계획(안) 적용 추계 인구

(단위 : 명)

구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
현 인구 적용 추계 인구	786,245	798,347	810,635	815,348	820,089	824,857

- 다음으로 경기도 시군별 장래인구 추계 보고서 상 2019~2023년 기간 내 자연적 인구 연평균 증가율은 2.1%로 분석됨

[표 94] 경기도 시군별 장래인구 추계치

(단위 : 명)

구분	2019	2020	2021	2022	2023	연평균 증가율
연도별 추계 인구	727,242	744,844	760,587	775,321	789,074	2.1%

자료 : 경기도, 경기도 시군별 장래인구 추계 보고서, 2018

- 계획기간 내 경기도 시군별 장래인구 추계 보고서의 자연적 인구증가율을 화성시 현 인구수에 적용하여 산출한 2023년도 자연적 증가 인구수는 870,676명 규모로 분석됨

[표 95] 경기도 시군별 장래인구 추계치 적용 추계 인구

(단위 : 명)

구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
현 인구 적용 추계 인구	786,245	802,449	818,988	835,867	853,094	870,676

- 2035 화성시 기본계획(안) 적용 산출 인구 및 경기도 시군별 장래인구 추계치 적용 산출 인구를 평균한 화성시 자연적 증가 인구는 2023년 기준 847,766명으로 분석됨

[표 96] 경기도 시군별 장래인구 추계치 적용 추계 인구

(단위 : 명)

구분	2019	2020	2021	2022	2023
화성시기본계획(안) 적용 산출 인구	798,347	810,635	815,348	820,089	824,857
경기도 시군별 장래인구 적용 산출 인구	802,449	818,988	835,867	853,094	870,676
화성시 자연적 증가 인구	800,398	814,811	825,607	836,591	847,766

- 산출된 화성시 자연적 증가 인구를 행정구역별 현 인구 구성비율을 적용하여 추계한 생활권역별 자연적 증가 추계 인구는 다음과 같음

[표 97] 생활권역별 자연적 증가 추계 인구

구분	현인구	구성비	2023년 자연인구	구분	현인구	구성비	2023년 자연인구		
동탄 생활권	동탄1동	53,050	6.7%	57,201	남부 생활권	우정읍	20,419	2.6%	22,017
	동탄2동	37,035	4.7%	39,933		향남읍	89,521	11.4%	96,526
	동탄3동	43,714	5.6%	47,134		팔탄면	14,576	1.9%	15,717
	동탄4동	54,740	7.0%	59,023		장안면	13,907	1.8%	14,995
	동탄5동	35,177	4.5%	37,929		양감면	6,195	0.8%	6,680
	동탄6동	63,829	8.1%	68,823		소계	144,618	18.4%	155,934
	소계	287,545	36.6%	310,045		북부 생활권	봉담읍	77,761	9.9%
중부 생활권	정남면	14,273	1.8%	15,390	매송면		7,863	1.0%	8,478
	진안동	42,758	5.4%	46,104	비봉면		6,535	0.8%	7,046
	병점1동	29,315	3.7%	31,609	소계		92,159	11.7%	99,370
	병점2동	25,769	3.3%	27,785	서부 생활권	남양읍	40,150	5.1%	43,292
	반월동	31,736	4.0%	34,219		마도면	8,834	1.1%	9,525
	기배동	14,503	1.8%	15,638		서신면	7,977	1.0%	8,601
	화산동	25,256	3.2%	27,232		소계	56,961	7.2%	61,418
소계	183,610	23.4%	197,977	송산 생활권	송산면	11,941	1.5%	12,875	
					새솔동	9,411	1.2%	10,147	
					소계	21,352	2.7%	23,023	
합계						786,245	100.0%	847,766	

### 3) 사회적 증가 인구 추계

- 사회적 증가 인구 추계는 본 계획 기준년도인 2019~2023년 동 기간 내 화성시 지역 내 확정된 택지 및 도시개발사업의 계획 인구수에 각 사업별 설정된 유입률을 적용하여 추정함
  - 2035 화성시 기본계획(안) 사회적 증가 인구 유입률 기준

구분	택지개발사업	도시개발사업
유입률 기준	65%	45%

- 화성시 행정구역별·생활권역별 택지 및 도시개발사업 현황은 다음과 같으며, 본 계획기간 내 사회적 증가 인구는 총 288,082명 규모로 추계됨
  - 동탄1~2동 내 추진중인 화성동탄지구 2단계 택지개발사업에 따른 사회적 증가 인구 추정은 사업 계획인구수에 해당 유입률을 적용 후 각 동별로 50%씩 적용
  - 동탄4~6동 내 추진중인 화성동탄(2)지구 택지개발사업에 따른 사회적 증가 인구 추정은 동탄6동이 동탄6~9동의 4개동으로 분할되는 점을 고려하여 동탄6동에 4/6 비율, 동탄4동 및 5동에 각 1/6 비율로 반영
  - 진안동의 기산지구도시개발사업에 따른 사회적 증가 인구 추정은 기산지구사업에 따른 사회적 증가 인구에 병점복합타운 택지개발사업에 따른 사회적 증가 인구를 합산·반영
  - 병점복합타운 택지개발사업(진안동 일부 포함)에 따른 사회적 증가 인구는 병점1동 및 2동, 진안동에 각 1/3 비율로 유입인구를 반영
  - 반월지구 도시개발사업, 태안3지구택지개발사업, 화성봉담2 공공주택지구 조성사업, 비봉공공주택지구 조성사업, 남양뉴타운 도시개발사업에 따른 사회적 증가 인구는 각 사업계획인구에 해당 유입률을 적용하여 산출
  - 송산면 등에 2008년~2030년까지 추진중인 송산그린시티개발사업에 따른 사회적 증가 인구는 22년간 총 67,500명이 유입될 것으로 추정되며, 2018년 기준 현 사업 공정률(30%)을 고려하여 2023년 기준 50% 수준의 공정률을 보일 것으로 전제 후 산출한 사회적 증가 인구는 33,750명 규모임
  - 다만, 송산그린시티개발사업 서측 개발지구인 새솔동 내 공동주택 공급이 진행 중인 사업 진행 경과를 고려하여 새솔동에 사회적 증가 인구 추계치를 반영함



[표 98] 권역별 사회적 증가 추계 인구

(단위 : 명)

구분		택지 및 도시개발 사업 현황	준공시기	사업계획 인구수	적용 유입률	사회적 증가 인구
동탄 생활권	동탄1동	화성동탄지구 택지개발사업 2단계	2020.12	12,749	65%	4,143
	동탄2동					4,143
	동탄3동					
	동탄4동	화성동탄(2)지구 택지개발사업	2021.12	285,878	65%	30,970
	동탄5동					30,970
	동탄6동					123,880
	소계					194,108
중부 생활권	정남면					
	진안동	기산지구도시개발사업	2017.08 지구 지정	4,021	45%	2,502
	병점1동	병점복합타운 택지개발사업 (진안동 일부 포함)	2019.12	3,196	65%	692
	병점2동					692
	반월동	반월지구도시개발사업	2023.12	3,267	45%	1,470
	기배동					
	화산동	태안3지구 택지개발사업	2019.06	12,264	65%	7,972
소계					13,329	
남부 생활권	우정읍					
	향남읍					
	팔탄면					
	장안면					
	양감면					
	소계					
북부 생활권	봉담읍	화성봉담2 공공주택지구 조성사업	2019.12	28,729	65%	18,674
	매송면					
	비봉면	비봉공공주택지구 조성사업	2020.12	16,341	65%	10,622
	소계					29,296
서부 생활권	남양읍	남양뉴타운 도시개발사업	2018.12	39,111	45%	17,600
	마도면					
	서신면					
	소계					17,600
송산 생활권	송산면	송산그린시티개발사업	2030.12	150,000	45%	
	새솔동					33,750
	소계					33,750
합계						288,082

자료 : 택지 및 도시개발사업 현황 화성시 내부 제공자료

#### 4) 계획인구 추정 종합

- 자연적 증가 인구 및 사회적 증가 인구를 합산한 2023년 기준 화성시 총 계획인구는 1,135,848명 규모로 추정됨

[표 99] 계획인구 추정 종합

(단위 : 명)

구분		현 인구 (2018.10)	자연적 인구 (2023)	사회적 인구 (2023)	총 계획인구 (자연 + 사회)
동탄생활권	동탄1동	53,050	57,201	4,143	61,344
	동탄2동	37,035	39,933	4,143	44,076
	동탄3동	43,714	47,134		47,134
	동탄4동	54,740	59,023	30,970	89,993
	동탄5동	35,177	37,929	30,970	68,900
	동탄6동	63,829	68,823	123,880	192,704
	소계	287,545	310,045	194,108	504,152
중부생활권	정남면	14,273	15,390		15,390
	진안동	42,758	46,104	2,502	48,606
	병점1동	29,315	31,609	692	32,301
	병점2동	25,769	27,785	692	28,478
	반월동	31,736	34,219	1,470	35,689
	기배동	14,503	15,638		15,638
	화산동	25,256	27,232	7,972	35,204
소계	183,610	197,977	13,329	211,306	
남부생활권	우정읍	20,419	22,017		22,017
	향남읍	89,521	96,526		96,526
	팔탄면	14,576	15,717		15,717
	장안면	13,907	14,995		14,995
	양감면	6,195	6,680		6,680
	소계	144,618	155,934		155,934
북부생활권	봉담읍	77,761	83,846	18,674	102,519
	매송면	7,863	8,478		8,478
	비봉면	6,535	7,046	10,622	17,668
	소계	92,159	99,370	29,296	128,666
서부생활권	남양읍	40,150	43,292	17,600	60,892
	마도면	8,834	9,525		9,525
	서신면	7,977	8,601		8,601
	소계	56,961	61,418	17,600	79,018
송산생활권	송산면	11,941	12,875		12,875
	새솔동	9,411	10,147	33,750	43,897
	소계	21,352	23,023	33,750	56,773
합계	786,245	847,766	288,082	1,135,848	

## 나. 신규 공급 필요 면적 추정

### 1) 공공도서관 공급 기준 검토

- 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2016) 상 공공도서관의 봉사대상인구 규모에 따른 공급 기준은 다음과 같음

[표 100] 공공도서관 공급 기준

봉사대상인구	2만 이하	4만	6만	8만	10만	10만 이상
기준 면적 (㎡/1,000명)	70	65	60	55	50	40
비고	지역적 특성 고려 문화교육영역 면적 할증 도시 및 도농지역 20%, 농산어촌 읍면지역 30%					

자료 : 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)

- 한편, 동 매뉴얼 상 제시하고 있는 공공도서관 건립 최소 규모 기준은 도시·도농지역 및 읍·면 지역으로 구분하여 도시지역 경우 900㎡, 읍·면 지역 경우 600㎡로 설정하고 있음

[표 101] 공공도서관 건립 최소 규모 기준

구분	도시·도농복합도시	읍·면 지역(농산어촌)
최소 연면적	900㎡	600㎡
운영 장서량	40,000권 이상	25,000권 이상
기준	봉사대상인구 10,000명 이상	봉사대상인구 6,000명 이상 초등학교 및 중학교 모두 있는 지역

자료 : 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)

2) 현 화성시 공공도서관 총 공급면적 및 분포

- 2019.03월 기준, 경기화성교육도서관을 포함한 화성시 현 공공도서관 공급면적 및 신규 공공도서관 공급 확정 면적을 합산한 현 총공급 계획 면적은 51,566㎡ 규모임

[표 102] 화성시 공공도서관 총 공급면적

(단위 : ㎡)

구분		현 도서관 공급면적(A)	현 공급 확정 면적(B)	현 총공급 면적(A+B)	비고
동탄 생활권	동탄1동	6,464		6,464	
	동탄2동				
	동탄3동	1,628		1,628	
	동탄4동	2,965		2,965	
	동탄5동	1,696		1,696	
	동탄6동		6,019	6,019	동탄7동도서관 2,000㎡, 초16 이음터 2,290㎡, 중14 이음터 1,729㎡
	소계	12,753	6,019	18,772	
중부 생활권	정남면	567		567	
	진안동	2,931		2,931	
	병점1동				
	병점2동	2,630		2,630	
	반월동				
	기배동				
	화산동	4,438		4,438	
	소계	10,566		10,566	
남부 생활권	우정읍	2,127		2,127	
	향남읍	3,992		3,992	
	팔탄면		88	88	팔탄작은도서관 88㎡
	장안면				
	양감면	75		75	
	소계	6,194	88	6,282	
북부 생활권	봉담읍	4,574		4,574	
	매송면	122		122	
	비봉면	212		212	
	소계	4,908		4,908	
서부 생활권	남양읍	4,500		4,500	
	마도면		131	131	마도작은도서관 131㎡
	서신면				
	소계	4,500	131	4,631	
송산 생활권	송산면	3,907		3,907	
	새솔동		2,500	2,500	송린중이음터 2,500㎡
	소계	3,907	2,500	6,407	
합계		42,828	8,738	51,566	

주 : 현 공급 확정 면적은 신규 건립 예정 공공도서관 중 공급 면적이 확정된 공공도서관 면적 수치  
 자료 : 화성시 공공도서관 건립운영계획(확정) 제공 자료

4. 공공도서관 신규 건립계획 검토

□ 화성시 현 공공도서관 및 신규 공급 확정 도서관, 지역 내 유사 공공도서관의 분포는 다음과 같음



출처 : 화성시 제공 자료 재가공

[그림 24] 화성시 공공도서관 공급 분포 현황

### 3) 신규 공급 필요 면적 추정

□ 2023년 기준, 화성시 공공도서관 신규 공급 필요 면적은 총 32,505㎡ 규모로 추정됨

- 총 공급 필요 면적은 2023년 총 계획인구에 문화체육관광부 공공도서관 건립운영 매뉴얼 상 도농 지역 및 읍·면 지역별 해당 공공도서관 공급 기준을 적용·산정
- 현 총 공급 면적은 현재 화성시 공공도서관 연면적에 신규 건립 확정 공공도서관 면적을 합산하여 산정, 신규 공급 필요 면적은 총 공급 필요 면적에서 현 총 공급 면적을 제외한 수치

[표 103] 신규 공급 필요 면적 추정

(단위 : 명, ㎡)

구분	총 계획인구 (봉사대상인구)	총 공급 필요 면적	현 총 공급 면적	신규 공급 필요 면적
동탄 생활권	동탄1동	61,344	4,049	충족
	동탄2동	44,076	3,173	3,173
	동탄3동	47,134	3,394	1,628
	동탄4동	89,993	5,400	2,965
	동탄5동	68,900	4,547	1,696
	동탄6동	192,704	9,250	6,019
	소계	504,152	29,813	18,772
중부 생활권	정남면	15,390	1,400	567
	진안동	48,606	3,500	2,931
	병점1동	32,301	2,519	
	병점2동	28,478	2,221	2,630
	반월동	35,689	2,784	
	기배동	15,638	1,314	
	화산동	35,204	2,746	4,438
소계	211,306	16,484	10,566	8,019
남부 생활권	우정읍	22,017	1,860	2,127
	향남읍	96,526	6,274	3,992
	팔탄면	15,717	1,430	88
	장안면	14,995	1,365	
	양감면	6,680	608	75
	소계	155,934	11,537	6,282
북부 생활권	봉담읍	102,519	5,331	4,574
	매송면	8,478	772	122
	비봉면	17,668	1,608	212
	소계	128,666	7,710	4,908
서부 생활권	남양읍	60,892	4,354	4,500
	마도면	9,525	867	131
	서신면	8,601	783	
	소계	79,018	6,003	4,631
송산 생활권	송산면	12,875	1,004	3,907
	새솔동	43,897	3,687	2,500
	소계	56,773	4,692	6,407
합계	1,135,848	76,239	51,566	32,505

## 다. 신규 공급 적정 면적 및 건립 유형 검토

- 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 상 공공도서관 건립 최소 규모 기준 등을 고려한 2023년 계획인구 기준, 화성시 공공도서관 신규 공급 적정 면적은 총 35,000㎡ 규모로 산정됨
- 행정구역별 공공도서관 건립 유형은 인구 규모에 따른 공급 필요 면적, 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 상 공공도서관 지위적 역할에 따른 규모 기준, 지역적 공공도서관 분포 및 형평성, 공공도서관 확충 시 적합한 유형 설문조사 결과 등을 고려하여 각 건립 유형을 설정함
  - 소규모분관(작은도서관) 유형은 소규모분관 건립 또는 공급 적정 면적에 충족되도록 작은도서관 다수를 건립하도록 설정함

[표 104] 지위적 역할에 따른 공공도서관 규모

구분	공공도서관 지위적 역할에 따른 규모				
	1구간	2구간	3구간	4구간	5구간
	1,500㎡ 이하	1,500㎡~ 2,500㎡	2,500㎡~ 3,500㎡	3,500㎡~ 5,500㎡	5,500㎡ 이상
건립 유형	소규모 분관 중규모 분관	중규모 분관 대규모 분관	대규모 분관 거점도서관 지역중앙관	거점도서관 지역중앙관	지역중앙관
평균 연면적	1,000㎡ 정도	2,000㎡ 정도	3,000㎡ 정도	4,500㎡ 정도	6,000㎡ 정도
비고	도서관기준법 사서설치기준인 264㎡이하 제외	-	-	-	9,000㎡이상 최대 규모 지역대표도서관 제외

자료 : 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)

- 행정구역별 공공도서관 우선 순위는 지역 공공도서관 충분도 및 확충 필요지역 항목 설문조사 결과 등을 반영하여 권역별로 1순위 ~ 3순위로 배분·설정함

[표 105] 신규 공급 적정 면적 및 건립 유형

(단위 : m<sup>2</sup>)

구분		신규 공급 필요 면적	신규 공급 적정 면적	건립 유형	설문 반영 우선 순위
동탄 생활권	동탄1동	충족			
	동탄2동	3,173	3,500	중규모거점	1
	동탄3동	1,766	2,000	중규모분관	1
	동탄4동	2,435	2,500	중규모분관	3
	동탄5동	2,851	3,000	중규모거점	2
	동탄6동	3,231	3,500	중규모거점	1
	소계	13,456	14,500		
중부 생활권	정남면	833	900	소규모분관(작은도서관)	3
	진안동	569	600	소규모분관(작은도서관)	2
	병점1동	2,519	2,600	중규모분관	1
	병점2동	충족			
	반월동	2,784	3,000	중규모거점	1
	기배동	1,314	1,500	소규모분관	2
	화산동	충족			
	소계	8,019	8,600		
남부 생활권	우정읍	충족			
	향남읍	2,282	2,500	중규모분관	1
	팔탄면	1,342	1,500	소규모분관	2
	장안면	1,365	1,500	소규모분관	2
	양감면	533	600	소규모분관(작은도서관)	3
	소계	5,522	6,100		
북부 생활권	봉담읍	757	800	소규모분관(작은도서관)	1
	매송면	650	700	소규모분관(작은도서관)	3
	비봉면	1,396	1,500	소규모분관	2
	소계	2,802	3,000		
서부 생활권	남양읍	충족			
	마도면	736	800	소규모분관(작은도서관)	1
	서신면	783	800	소규모분관(작은도서관)	2
	소계	1,519	1,600		
송산 생활권	송산면	충족			
	새솔동	1,187	1,200	소규모분관	1
	소계	1,187	1,200		
합계		32,505	35,000		



## 2.2. 공공도서관 신규 건립계획 검토

### 가. 신규 건립 대상 지역 및 규모 제안

- 기 설정된 신규 공공도서관 우선 1순위 대상 지역 중 생활권역별 공급 균형성 및 현재 공공도서관 공급 부재 지역, 계획기간 및 재정 측면의 건립 실현가능 규모, 담당 부서 협의 의견 등을 종합 고려하여 계획기간 내 신규 건립 대상 지역은 동탄2동, 반월동, 향남읍, 봉담읍, 마도면 총 5개 지역으로 제안함
- 신규 공급 5개 대상 지역의 공공도서관 총 공급 적정 면적은 10,600㎡ 규모이며, 대상 지역별 공공도서관의 규모 및 건립 유형은 다음과 같음
  - 봉담읍 신규 공급 적정 면적 규모는 2023년 계획인구 기준으로 제안된 최소 면적이며 2023년 이후 준공될 효행지구 도시개발사업 등이 미반영된 규모로 실제 건립 추진 시는 공공도서관이 전무한 기배동을 포함하여 건립 규모를 확대하는 것이 바람직함

[표 106] 신규 건립 대상 지역 및 규모 제안

(단위 : ㎡)

구분		현 총공급 면적	신규 공급 적정 면적	건립 유형	설문 반영 우선 순위	건립 대상 지역 선정
동탄 생활권	동탄2동	-	3,500	중규모거점	1	○
	동탄3동	1,628	2,000	중규모분관	1	
	동탄6동	6,019	3,500	중규모거점	1	
중부 생활권	병점1동	-	2,600	중규모분관	1	
	반월동	-	3,000	중규모거점	1	○
남부 생활권	향남읍	3,992	2,500	중규모분관	1	○
북부 생활권	봉담읍	4,574	800	소규모분관 (작은도서관)	1	○
서부 생활권	마도면	131	800	소규모분관 (작은도서관)	1	○
송산 생활권	새솔동	2,500	1,200	소규모분관	1	
합계			10,600			

## 나. 단계별 추진계획

- 2023년 기준, 화성시 신규 공급 제안 도서관수는 총 5개관 건립이 필요하며, 소규모 분관(작은도서관) 유형 경우 작은도서관으로 분할 건립 시 신규 공급 도서관수는 그만큼 증가함
- 설문조사 확충 필요지역 항목 우선 순위 결과 등을 반영한 단계별 추진계획은 1단계 2개관, 2단계 2개관, 3단계 1개관 건립이 요구됨

[표 107] 단계별 추진계획

(단위 : m<sup>2</sup>, 관)

구분	신규 공급 적정 면적	건립 유형	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동	3,500	중규모거점		1	
반월동	3,000	중규모거점			1
향남읍	2,500	중규모분관	1		
봉담읍	800	소규모분관 (작은도서관)	1		
마도면	800	소규모분관 (작은도서관)		1	
합계	10,600		2	2	1

## 다. 신규 건립 대상 지역별 입지분석

### 1) 동탄2동 입지분석

#### 가) 인구 현황

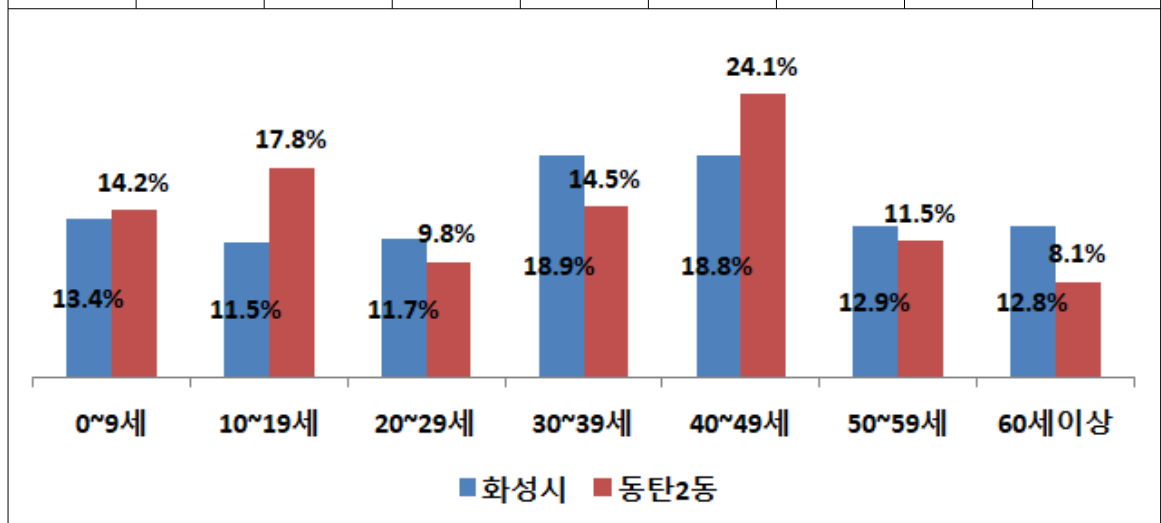
- 2018. 10월 기준, 동탄2동 총인구는 37,035명, 세대수는 11,951세대로 세대당 인구수는 3.10명 규모로 나타남
- 2023년 기준, 동탄2동의 총 계획인구는 44,076명 규모로 연평균 3.5%씩 증가할 것으로 추정됨

(단위 : 명, 세대)

구분	세대수	세대당 인구수	총인구 (2018.10)	총 계획인구 (2023)	연평균증가율
동탄2동	11,951	3.10	37,035	44,076	3.5%

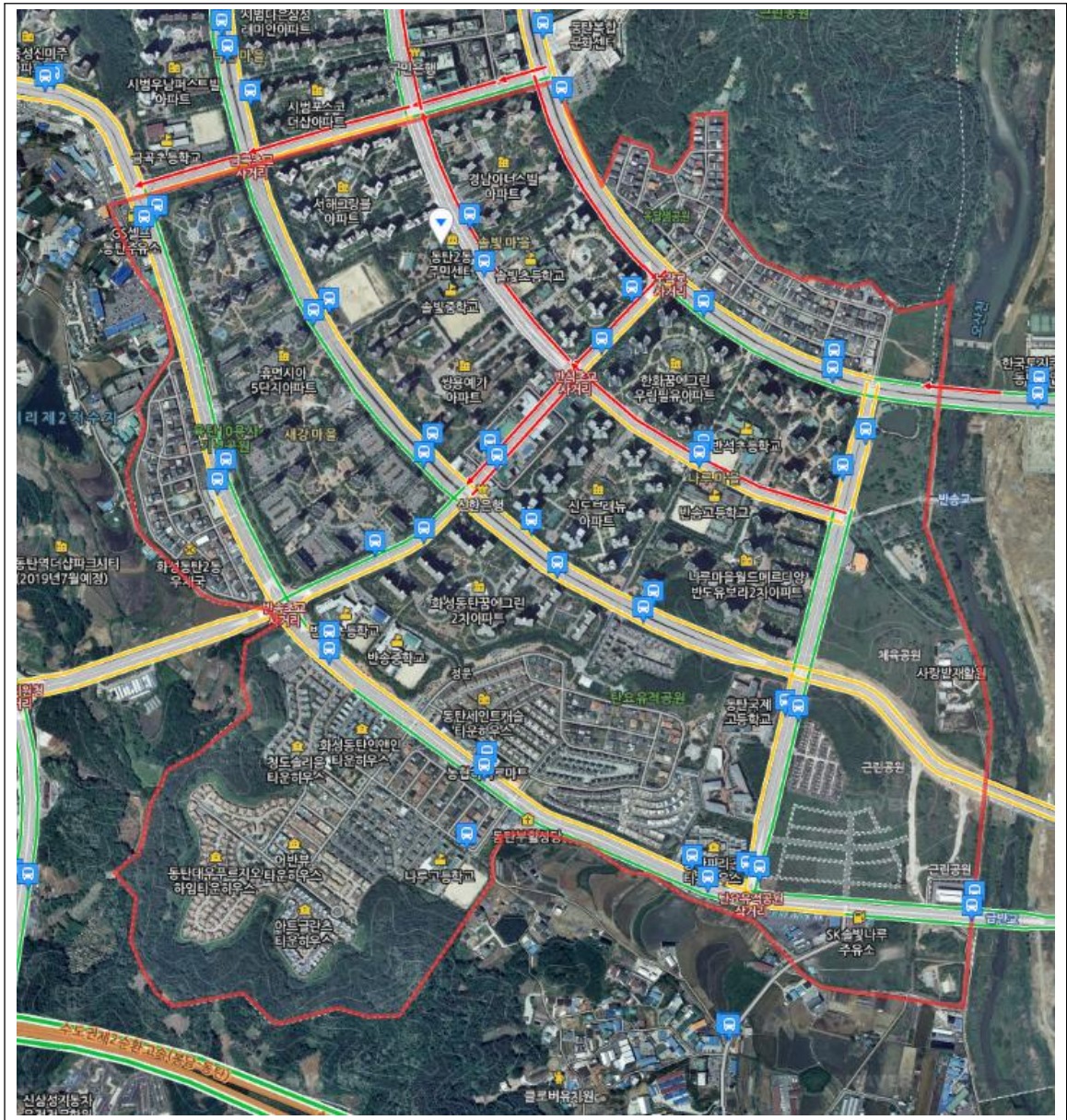
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성은 화성시 평균 대비 10대 미만, 10대, 40대 연령대가 많고 이외 연령대는 적은 것으로 분석됨

구분 (명)	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
동탄2동	5,219	6,567	3,599	5,336	8,857	4,246	2,987	36,811
구성비	14.2%	17.8%	9.8%	14.5%	24.1%	11.5%	8.1%	100.0%



나) 교통 및 접근체계 현황

- 동탄2동은 화성시 행정구역 상 동측부에 위치하고 있으며, 동탄1동 및 동탄6동과 인접하고 있음
- 10용사로, 동탄중양로, 동탄반석로, 노작로, 동탄솔빛로 등 도로를 통해 내외부 접근이 가능하며, 자가용 및 시내버스 대중교통 통한 주변 지역 이용인구 유입 및 지역 간 연결교통성이 상대적으로 용이함



[그림 25] 동탄2동 교통 및 접근체계

## 다) 교육시설 현황

- 동탄2동 교육시설은 초등학교 3개소, 중학교 2개소, 고등학교 3개소 등 총 8개소가 분포하고 있음

[표 108] 동탄2동 교육시설 현황

구분	개소	시설명
초등학교	3	반송, 솔빛, 반석
중학교	2	반송, 솔빛
고등학교	3	반송, 나루, 동탄국제
대학교	0	
합계	8	

자료 : 화성시 홈페이지, 생활공간 웹포털



[그림 26] 동탄2동 교육시설 분포

## 2) 반월동 입지분석

### 가) 인구 현황

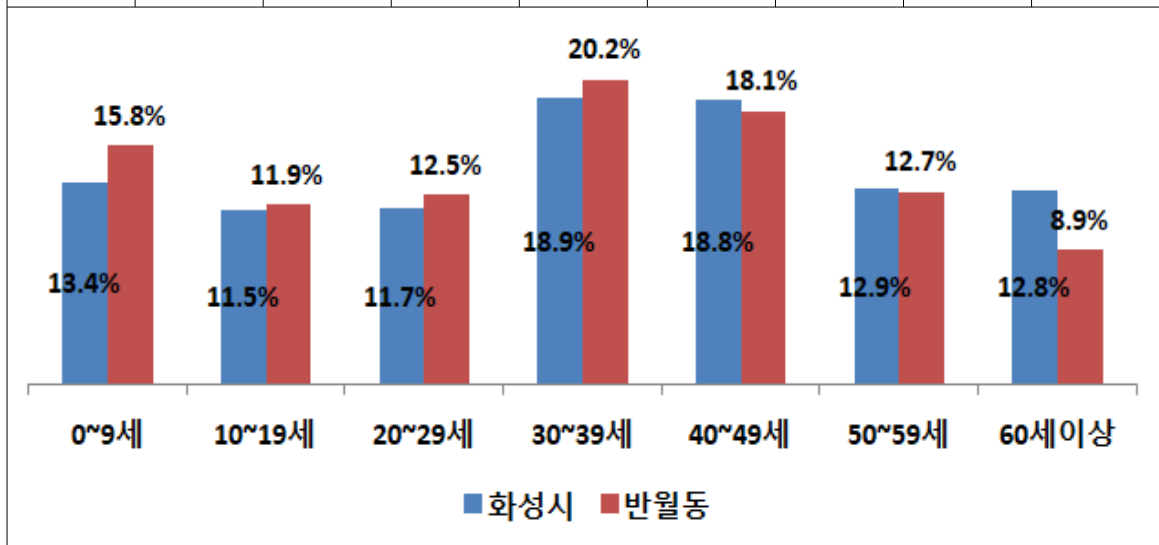
- 반월동 총인구는 31,736명, 세대수는 10,398세대이며, 세대당 인구수는 3.05명 규모로 나타남
- 2023년 기준, 반월동의 총 계획인구는 35,689명 규모로 추정되며 2018년 이후 연평균 2.4%씩 증가할 것으로 분석됨

(단위 : 명, 세대)

구분	세대수	세대당 인구수	총인구 (2018.10)	총 계획인구 (2023)	연평균증가율
반월동	10,398	3.05	31,736	35,689	2.4%

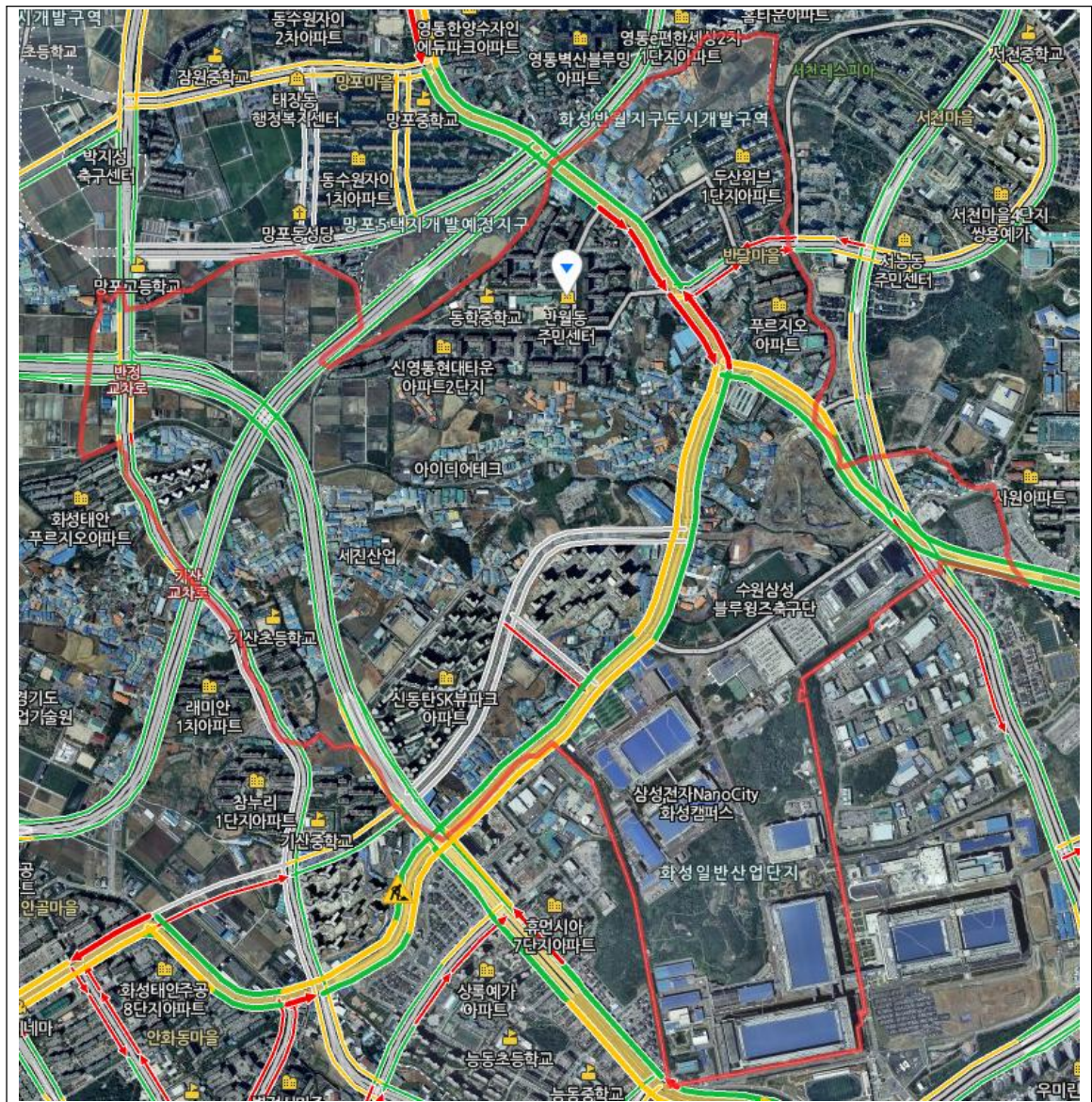
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성은 화성시 평균 대비 10대 미만, 10대, 20대, 30대 연령대가 많고 이외 연령대는 적은 것으로 분석됨

구분 (명)	0~ 9세	10~ 19세	20~ 29세	30~ 39세	40~ 49세	50~ 59세	60세 이상	합계
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
반월동	5,040	3,790	4,001	6,440	5,765	4,054	2,835	31,925
구성비	15.8%	11.9%	12.5%	20.2%	18.1%	12.7%	8.9%	100.0%



나) 교통 및 접근체계 현황

- 반월동은 화성시 행정구역 상 동측부에 위치하고 있으며, 동탄1동, 동탄3동, 진안동과 인접하고 있음
- 효행로, 삼성1로, 삼성2로, 영통로, 동탄원천로, 봉영로 등 도로를 통해 내외부 접근이 가능함



[그림 27] 반월동 교통 및 접근체계

다) 교육시설 현황

- 반월동 교육시설은 초등학교 4개소, 중학교 2개소, 고등학교 1개소 등 총 7개소가 분포하고 있음

[표 109] 반월동 교육시설 현황

구분	개소	시설명
초등학교	4	화성반월, 기산, 동학, 율목
중학교	2	동학, 화성반월
고등학교	1	화성반월
대학교	0	
합계	7	

자료 : 화성시 홈페이지, 생활공간 웹포털



[그림 28] 반월동 교육시설 분포



3) 향남읍 입지분석

가) 인구 현황

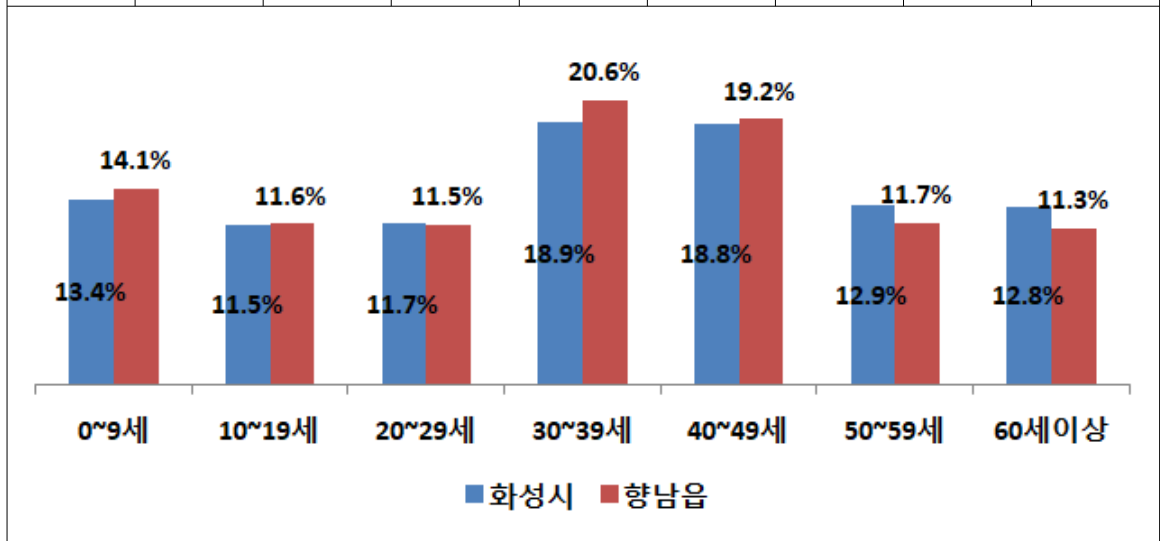
- 향남읍 총인구는 89,521명, 세대수는 34,992세대이며, 세대당 인구수는 2.56명 규모로 나타남
- 2023년 기준, 향남읍의 총 계획인구는 96,526명 규모로 추정되며 2018년 이후 연평균 1.5%씩 증가할 것으로 분석됨

(단위 : 명, 세대)

구분	세대수	세대당 인구수	총 인구 (2018.10)	총 계획인구 (2023)	연평균증가율
향남읍	34,992	2.56	89,521	96,526	1.5%

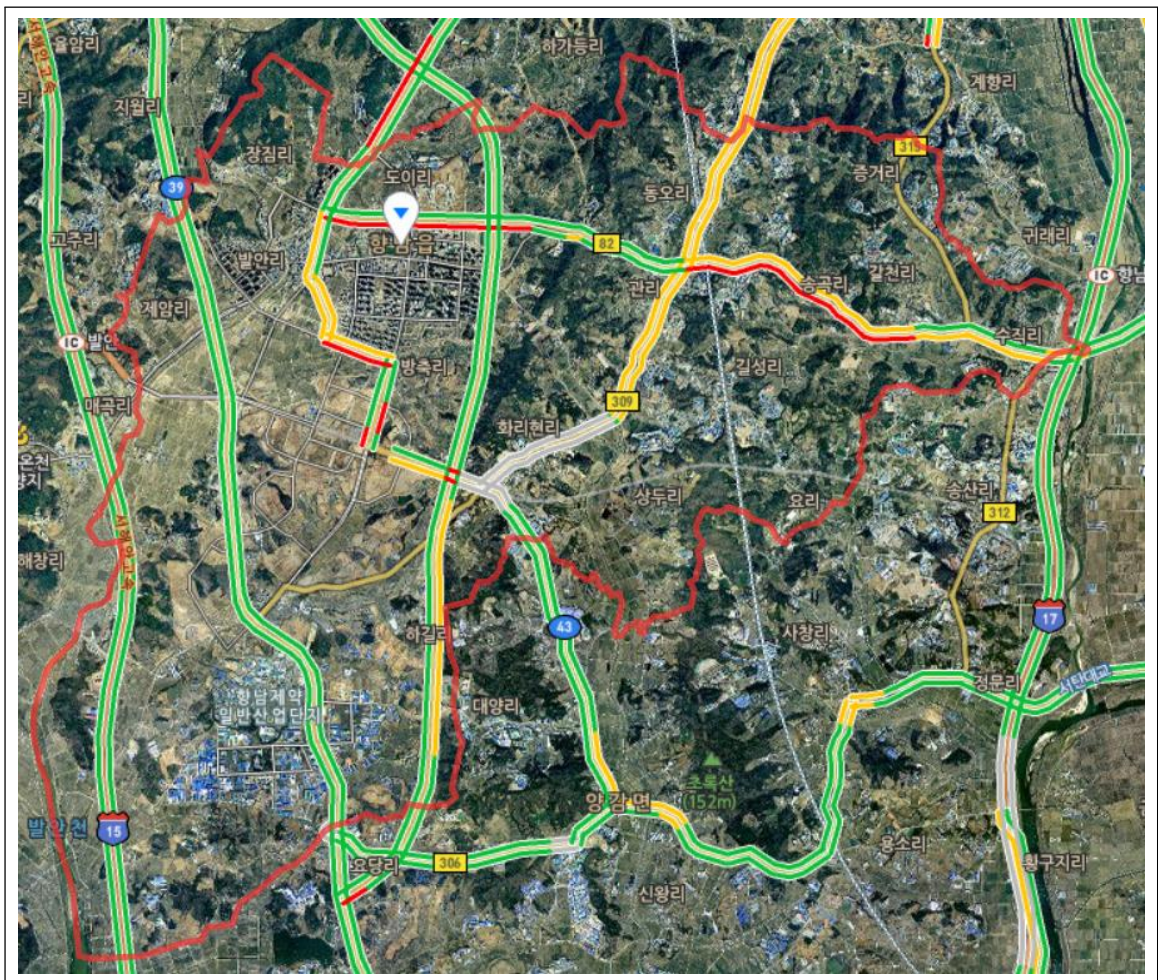
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성은 화성시 평균 대비 10대 미만, 10대, 30대, 40대 연령대가 많고 이외 연령대는 적은 것으로 분석됨

구분 (명)	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
향남읍	11,640	9,558	9,496	16,928	15,792	9,608	9,280	82,302
구성비	14.1%	11.6%	11.5%	20.6%	19.2%	11.7%	11.3%	100.0%



나) 교통 및 접근체계 현황

- 향남읍은 화성시 행정구역 상 중앙 남부에 위치하고 있으며, 양감면, 정남면, 봉담읍, 팔탄면, 장안면과 인접하고 있음
- 포승향남로, 발안양감로, 서해로, 향남로, 서봉로 등 도로를 통해 내외부 접근이 가능하며, 서해안고속도로 및 KTX경부선이 지역을 관통하고 있음
- 또한 안산에서 홍성군을 잇는 서해선(향남역 2022년 예정) 및 향남교차로에서 양감IC를 연결하는 동서간선도로 등이 개통 예정으로 지역 교통 접근성 향상이 기대됨



[그림 29] 향남읍 교통 및 접근체계

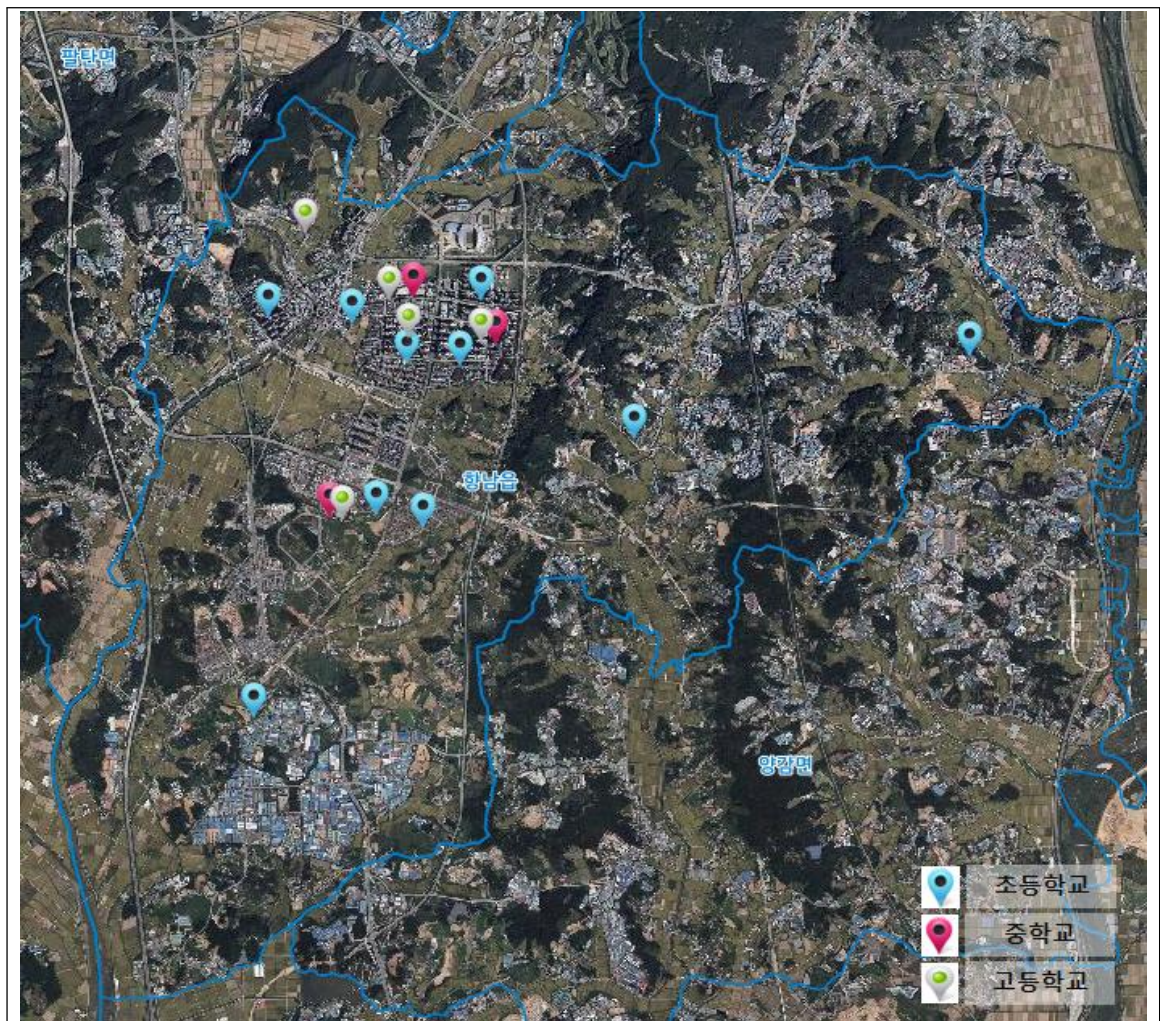
다) 교육시설 현황

- 향남읍 교육시설은 초등학교 10개소, 중학교 4개소, 고등학교 5개소 등 총 19개소가 분포하고 있음

[표 110] 향남읍 교육시설 현황

구분	개소	시설명
초등학교	10	제암, 행정, 향남, 화원, 갈천, 도이, 발안, 상신, 하길, 한울
중학교	4	향남, 화성, 하길, 발안
고등학교	5	향남, 발안바이오, 하길, 향일, 화성
대학교	0	
합계	19	

자료 : 화성시 홈페이지, 생활공간 웹포털



[그림 30] 향남읍 교육시설 분포

#### 4) 봉담읍 입지분석

##### 가) 인구 현황

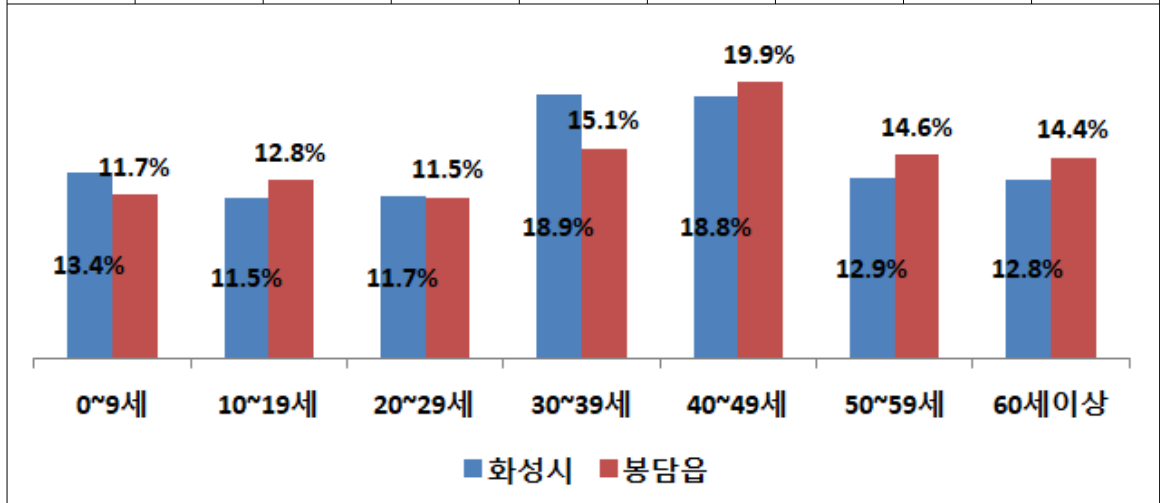
- 봉담읍 총인구는 77,761명, 세대수는 28,153세대이며, 세대당 인구수는 2.76명 규모로 나타남
- 2023년 기준, 봉담읍의 총 계획인구는 102,519명 규모로 추정되며 2018년 이후 연평균 5.7%씩 증가할 것으로 분석됨

(단위 : 명, 세대)

구분	세대수	세대당인구수	총 인구 (2018.10)	총 계획인구 (2023)	연평균증가율
봉담읍	28,153	2.76	77,761	102,519	5.7%

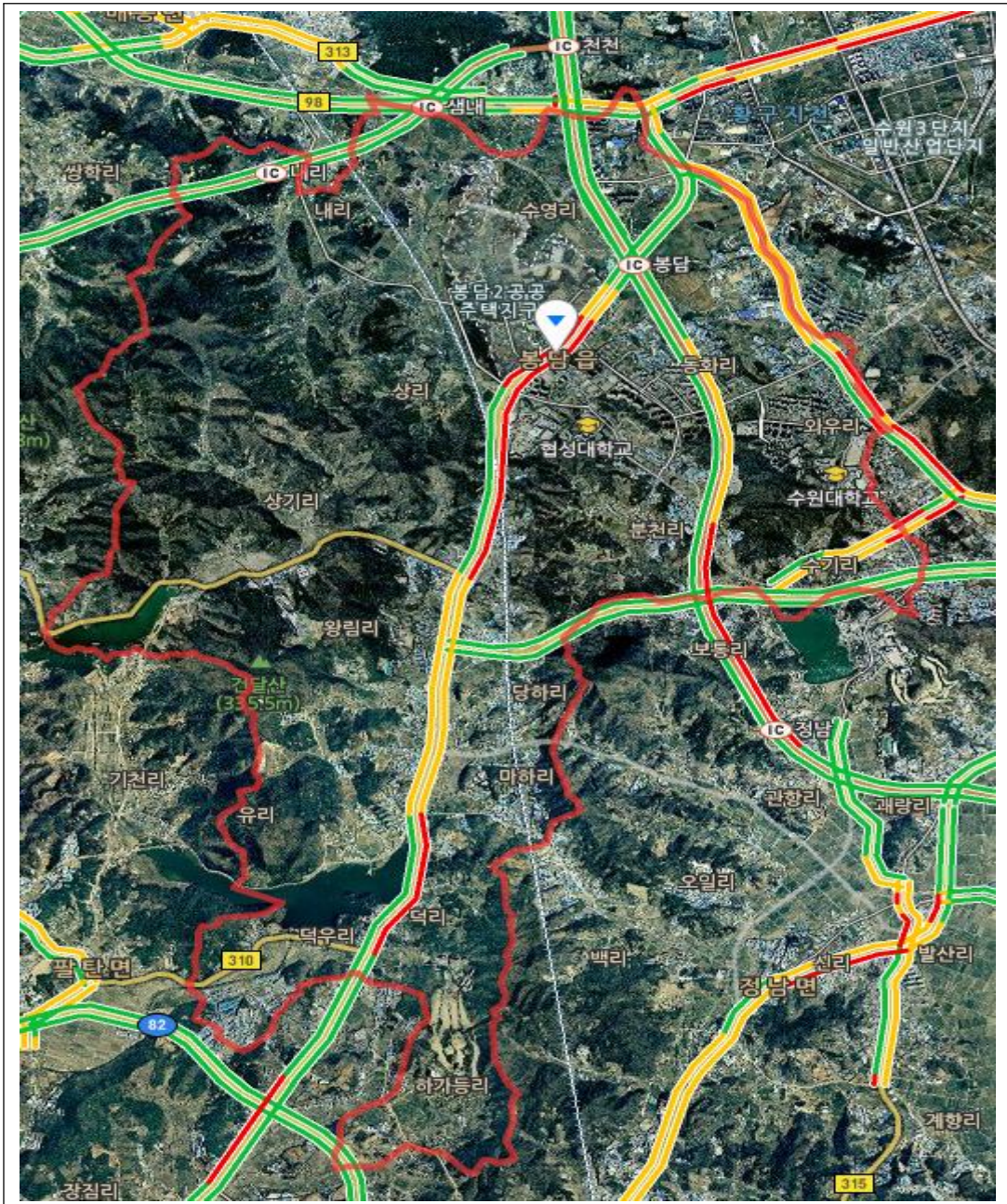
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성은 화성시 평균 대비 10대, 40대, 50대, 60대 이상 연령대가 많고 이외 연령대는 적은 것으로 분석됨

구분 (명)	0~ 9세	10~ 19세	20~ 29세	30~ 39세	40~ 49세	50~ 59세	60세 이상	합계
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
봉담읍	8,800	9,606	8,649	11,311	14,910	10,970	10,820	75,066
구성비	11.7%	12.8%	11.5%	15.1%	19.9%	14.6%	14.4%	100.0%



## 나) 교통 및 접근체계 현황

- 봉담읍은 화성시 행정구역 상 중앙 동부에 위치하고 있으며, 향남읍, 정남면, 화산동, 기배동, 매송면, 비봉면, 팔탄면과 인접하고 있음
- 삼천병마로, 주석로, 봉영로, 시청로, 최루백로 등 도로를 통해 내외부 접근이 가능하며, 수도권제2순환고속도로, KTX경부선이 관통하고 있고 송산~봉담 고속도로 건설이 예정되어 있음



[그림 31] 봉담읍 교통 및 접근체계

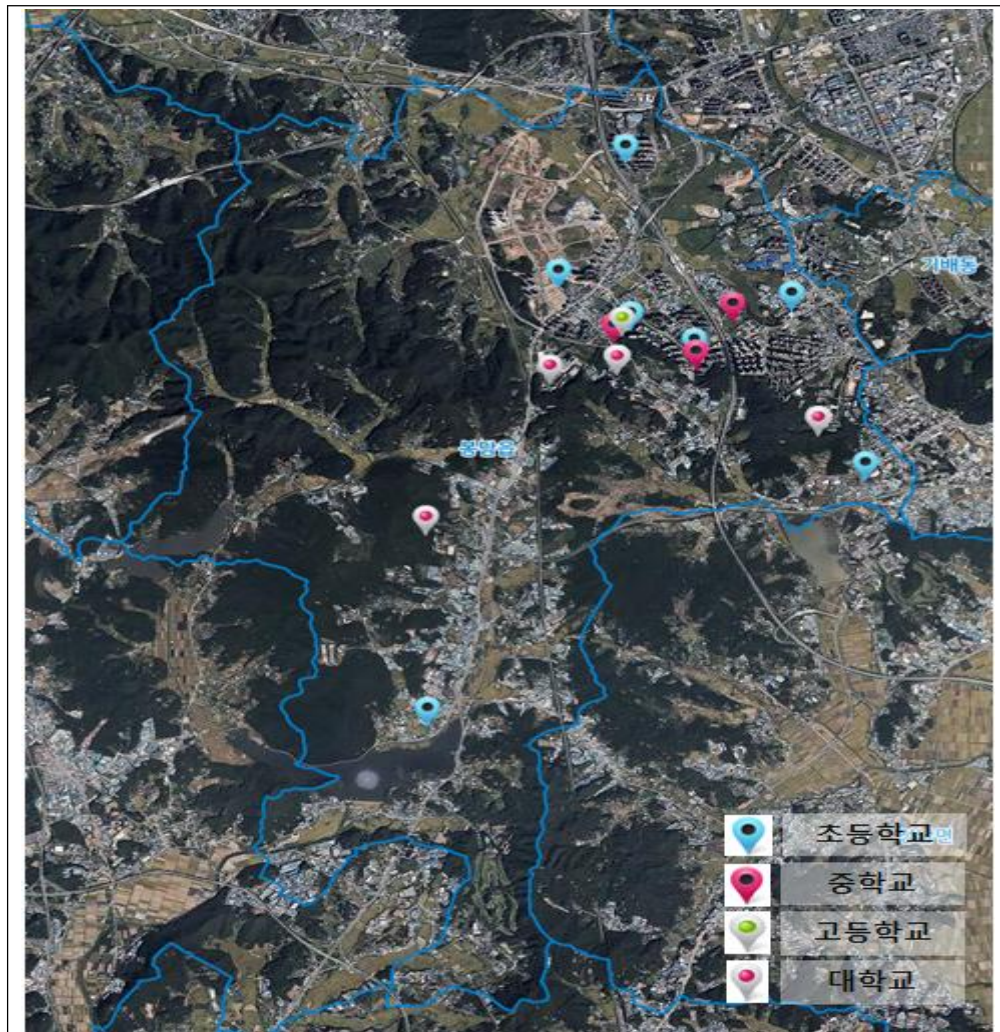
다) 교육시설 현황

- 봉담읍 교육시설은 초등학교 7개소, 중학교 3개소, 고등학교 1개소, 대학교 4개소 등 총 15개소가 분포하고 있음

[표 111] 봉담읍 교육시설 현황

구분	개소	시설명
초등학교	7	동화, 봉담, 수기, 갈담, 상봉, 수영, 와우
중학교	3	와우, 화성, 봉담
고등학교	1	봉담
대학교	4	수원카톨릭대, 수원대, 협성대, 장안대
합계	15	

자료 : 화성시 홈페이지, 생활공간 웹포털



[그림 32] 봉담읍 교육시설 분포

5) 마도면 입지분석

가) 인구 현황

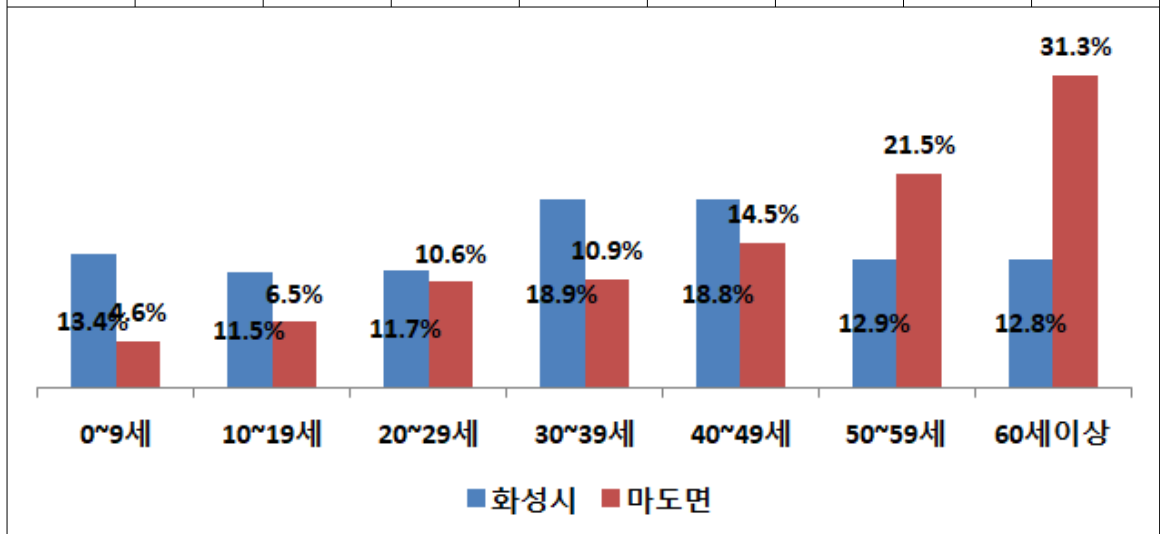
- 마도면 총인구는 8,834명, 세대수는 3,493세대이며, 세대당 인구수는 2.53명 규모로 나타남
- 2023년 기준, 마도면의 총 계획인구는 9,525명 규모로 추정되며 2018년 이후 연평균 1.5%씩 증가할 것으로 분석됨

(단위 : 명, 세대)

구분	세대수	세대당 인구수	총 인구 (2018.10)	총 계획인구 (2023)	연평균증가율
마도면	3,493	2.53	8,834	9,525	1.5%

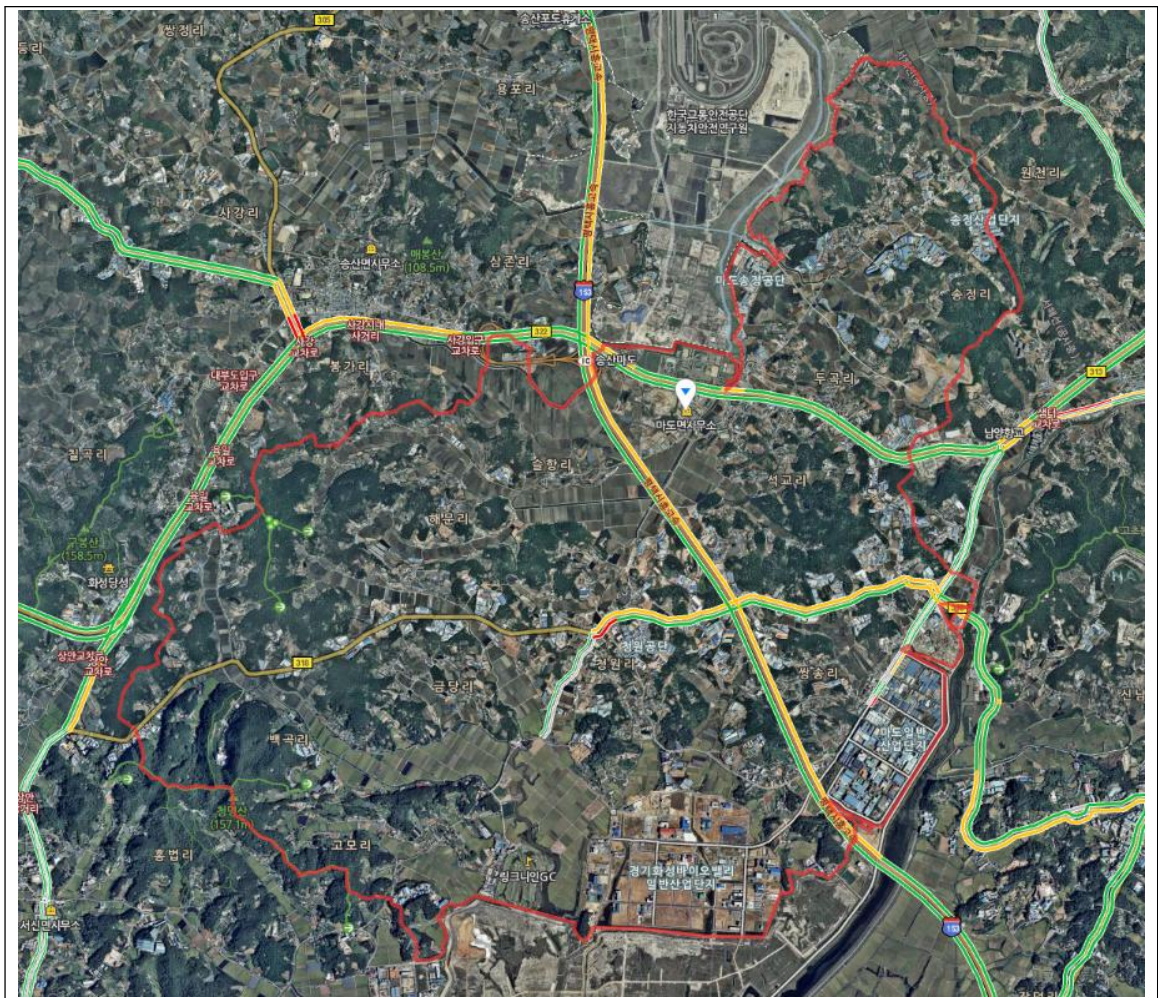
- 2018. 12월 주민등록인구 기준, 연령대별 인구 구성은 화성시 평균 대비 50대, 60대 이상 연령대가 많고 이외 연령대는 적은 것으로 분석됨

구분 (명)	0~9세	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60세 이상	합계
화성시	101,365	87,383	88,989	143,132	142,891	98,046	96,916	758,722
구성비	13.4%	11.5%	11.7%	18.9%	18.8%	12.9%	12.8%	100.0%
마도면	312	438	713	730	976	1,441	2,103	6,713
구성비	4.6%	6.5%	10.6%	10.9%	14.5%	21.5%	31.3%	100.0%



나) 교통 및 접근체계 현황

- 마도면은 화성시 행정구역 상 서측부에 위치하고 있으며, 남양읍, 송산면, 서신면과 인접하고 있음
- 마도로, 화성로, 송정로, 절골로, 해운로, 마도공단로 등 도로를 통해 내외부 접근이 가능하며, 평택시흥고속도로가 관통하고 있음



[그림 33] 마도면 교통 및 접근체계



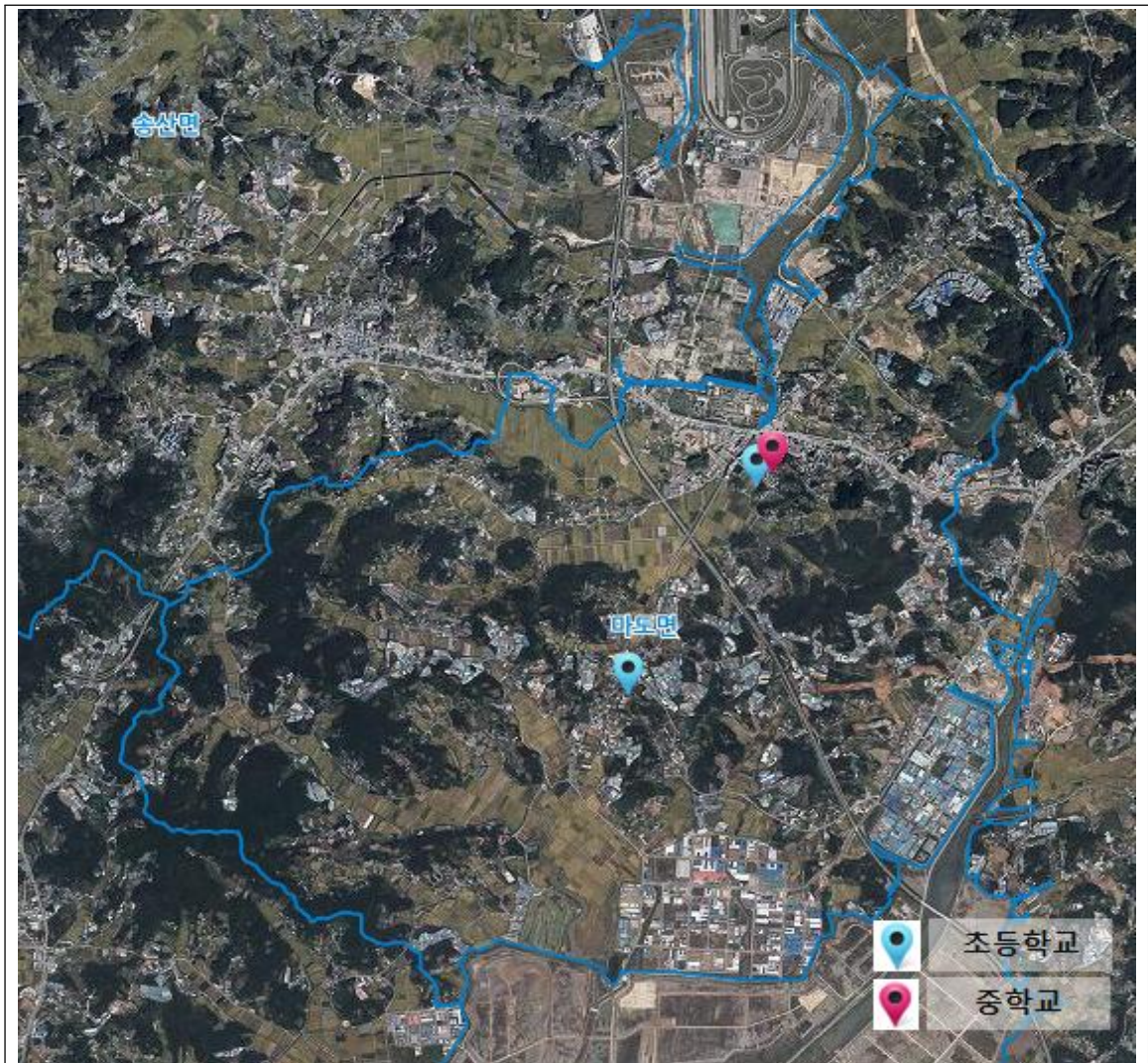
## 다) 교육시설 현황

□ 마도면 교육시설은 초등학교 2개소, 중학교 1개소 총 3개소가 분포하고 있음

[표 112] 마도면 교육시설 현황

구분	개소	시설명
초등학교	2	마도, 청원
중학교	1	화도
고등학교	0	
대학교	0	
합계	3	

자료 : 화성시 홈페이지, 생활공간 웹포털



[그림 34] 마도면 교육시설 분포

## 라. 신규 도서관 부지확보 방안

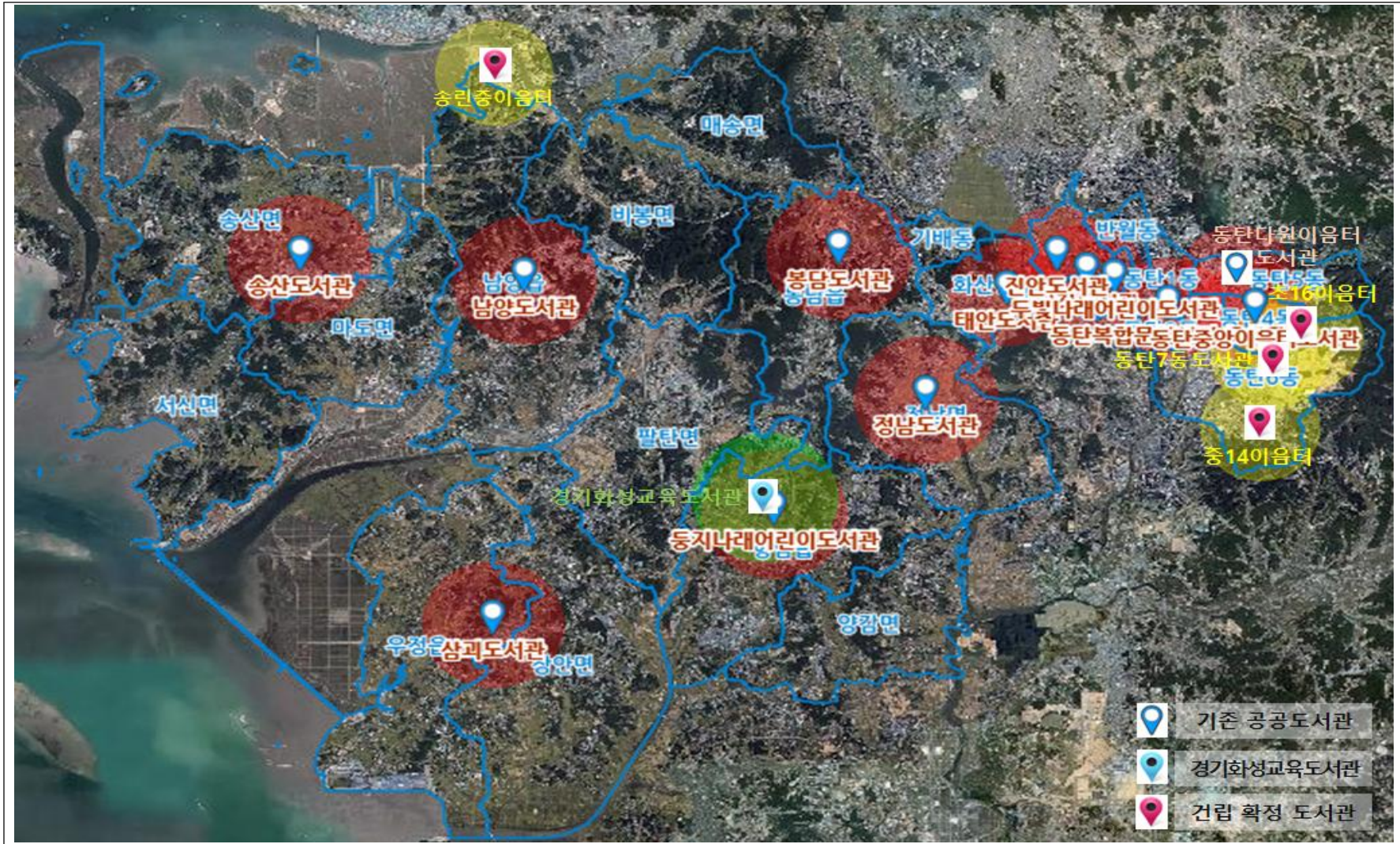
### 1) 공공도서관별 이용권역 및 불편지역 검토

- 화성시 공공도서관 13개소 및 기건립 확정 공공도서관 4개소, 경기화성교육도서관 1개소 대상으로 각 공공도서관별 이용권역 설정 후 접근성 측면에서 행정구역 내 공공도서관 이용 불편지역 검토 결과, 지역 내 공공도서관이 전무하고 이용권역에 거의 포함되지 못하는 매송면, 비봉면, 팔탄면, 양감면, 서신면, 마도면, 기배동, 반월동이 1차적으로 가장 불편한 지역으로 분석됨
  - 공공도서관별 이용권역은 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2016) 상 접근성 측면의 공공도서관 입지 선정 기준인 도시지역(동 지역) 최대 2km, 농산어촌지역(읍·면 지역) 최대 2.5km를 반영하여 권역 반경을 설정함
- 다음으로 공공도서관 이용권역에 일부 포함되나 행정구역 면적이 넓어 이용이 불편한 2차적 불편 지역은 남양읍, 송산면, 장안면, 우정읍, 봉담읍, 정남면으로 판단됨

[표 113] 접근성 측면 공공도서관 이용 불편지역

구분	해당 행정구역
1차 불편 지역	▪ 매송면, 비봉면, 팔탄면, 양감면, 서신면, 마도면, 기배동, 반월동
2차 불편 지역	▪ 남양읍, 송산면, 장안면, 우정읍, 봉담읍, 정남면

4. 공공도서관 신규 건립계획 검토



[그림 35] 화성시 공공도서관별 이용권역

## 2) 대상 지역별 공공도서관 부지확보 방안

### 가) 공공도서관 부지확보 시 공통 고려사항

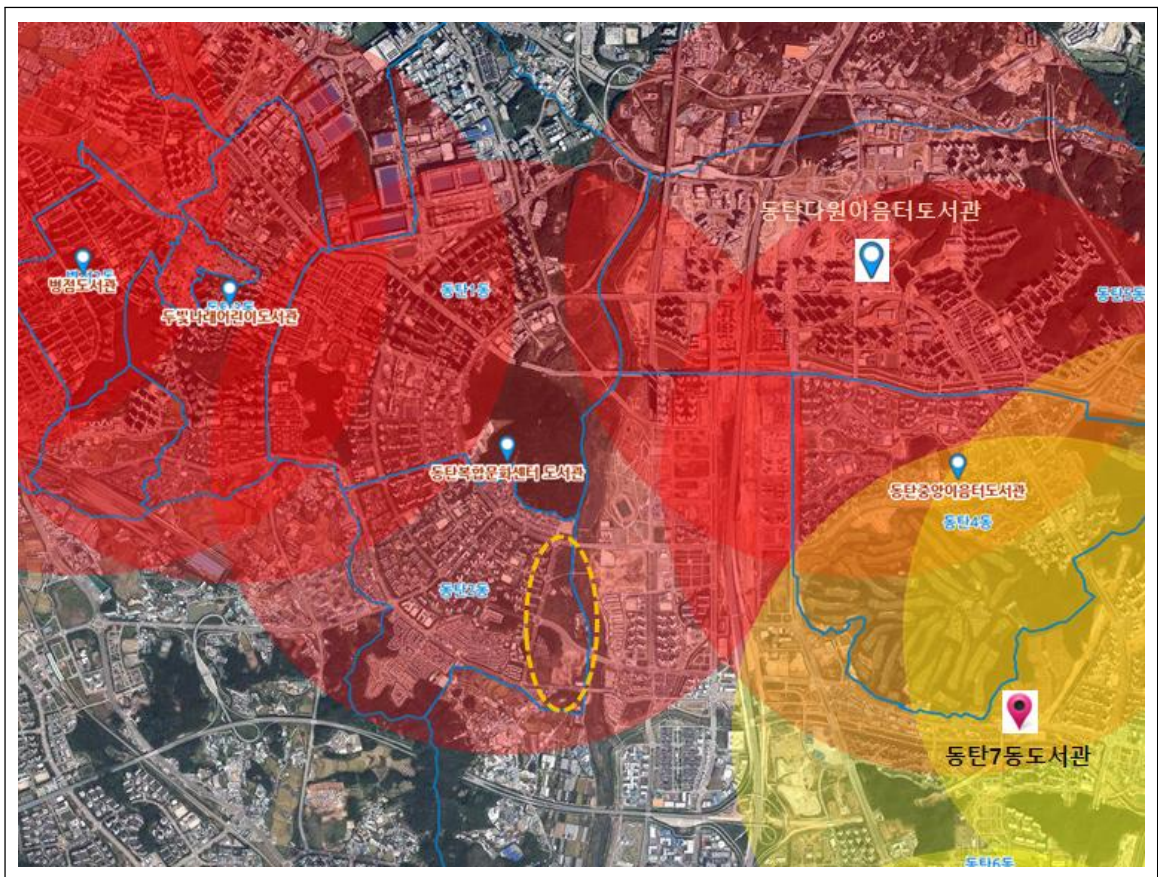
- 공공도서관 대상 부지확보는 공공도서관 건립 목적을 가장 효과적으로 수행할 수 있는 입지를 선정하는 것이 가장 중요하며, 공공도서관의 위치는 봉사대상주민들에게 충분한 인지성, 양호한 접근성, 지역 내 교육·문화 공간과의 연계성 등을 고려하여 그 적지인지 여부를 판단해야 함
- 공공도서관 부지확보 시 공통 고려사항 및 판단사항을 입지 규모, 입지 환경, 복수 부지확보 가능 시 입지 평가기준 측면에서 정리하면 다음과 같음

[표 114] 공공도서관 부지확보 시 공통 고려사항

구분	내용
입지 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 기능 수행에 적합한 공간 제공 여부</li> <li>▪ 미래 규모 확장이나 리모델링 적합 여부</li> <li>▪ 녹지 및 조경공간 충분 여부</li> <li>▪ 충분한 주차 수용 공간 여부</li> <li>▪ 봉사권역 포괄 여부</li> <li>▪ 법규적 제약사항 수용 여부</li> <li>▪ 예산 확보의 적절 여부</li> </ul>
입지 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 토지 취득의 용이성</li> <li>▪ 토목공사의 필요 여부(토지 형태의 보존가능성)</li> <li>▪ 도서관 용지로의 전환 가능 및 대지의 지장물 여부</li> <li>▪ 근린생활권에 미치는 영향 및 환경영향평가 여부</li> <li>▪ 대체에너지 사용가능 여부</li> <li>▪ 환경저해요소(납, 석면, 폐기물 등) 존재 여부</li> <li>▪ 대지의 배수 적절 여부 및 과거 범람 여부</li> <li>▪ 이용가능한 상수도, 하수도 및 전기설비 구축 여부</li> <li>▪ 지질학·지형학·고고학적 매장물 존재 여부</li> </ul>
입지 평가 기준 (복수 부지확보 시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예산 확보 용이성</li> <li>▪ 이용봉사권역 인구수(이용 수요)</li> <li>▪ 도로 접근성 및 시내버스 정류장 등 대중교통 인접성</li> <li>▪ 동일 공공도서관과의 거리</li> <li>▪ 교육시설과의 인접성</li> <li>▪ 공원 등 휴게 편의시설 근접성</li> <li>▪ 주민 민원 유발 가능성</li> </ul>

나) 동탄2동 부지확보 방안

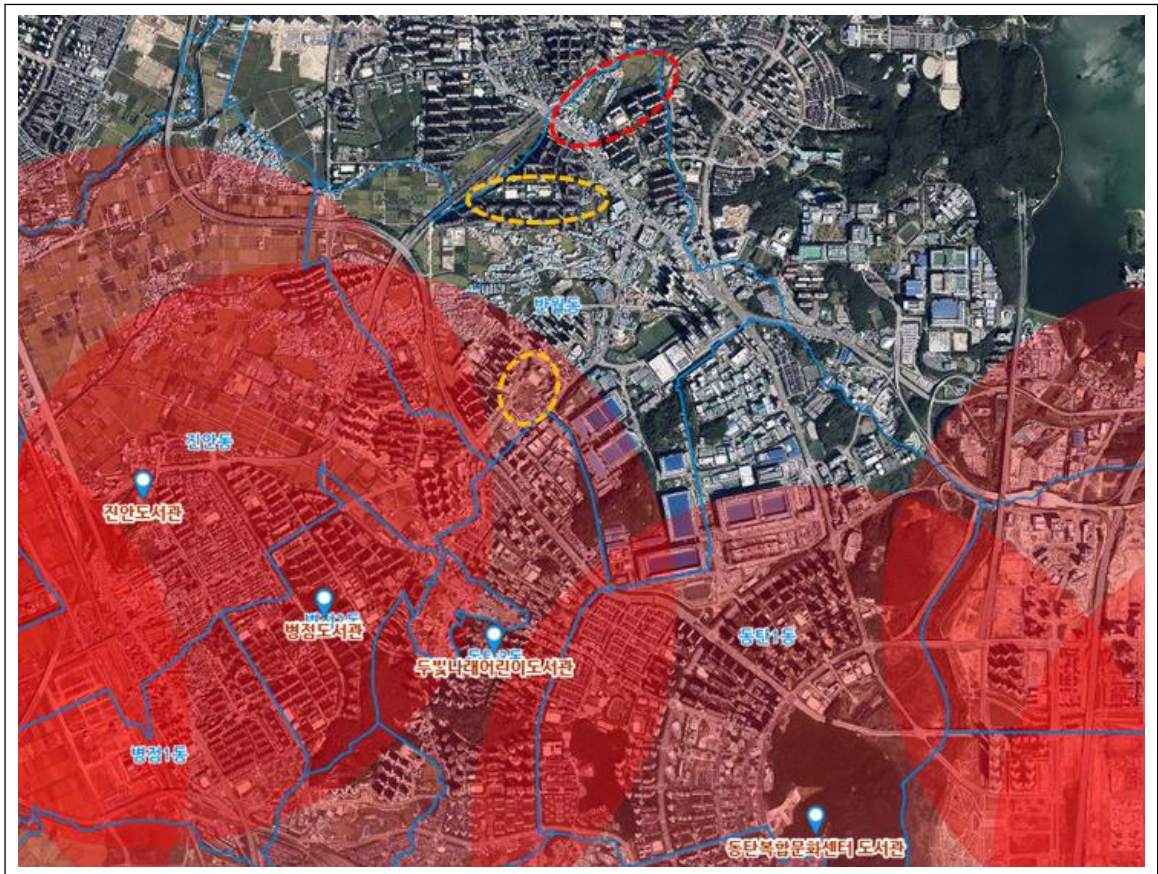
- 동탄2동은 동탄복합문화센터도서관 이용권역에 포함되나 해당 지역 내 공공도서관 공급이 부재하고, 거주 주민수 및 주민 공공도서관 확충 수요가 높은 신규 건립 대상 지역임
- 동탄2동의 신규 공공도서관 부지는 지역 내 접근성이 양호하고 교육시설과 연계 가능한 부지 또는 탄요 유적공원 및 지역 내 동측부 위치한 체육공원·근린공원 내 일부 부지를 확보하는 것이 적합할 것으로 판단됨
  - 탄요 유적공원, 지역 내 서측부 체육공원 및 근린공원 부지확보 시 공공도서관 이용권역 소외 지역인 동탄6동의 일부 이용 불편지역도 일정 부분 해소가 가능함



[그림 36] 동탄2동 인접 공공도서관 이용권역

#### 다) 반월동 부지확보 방안

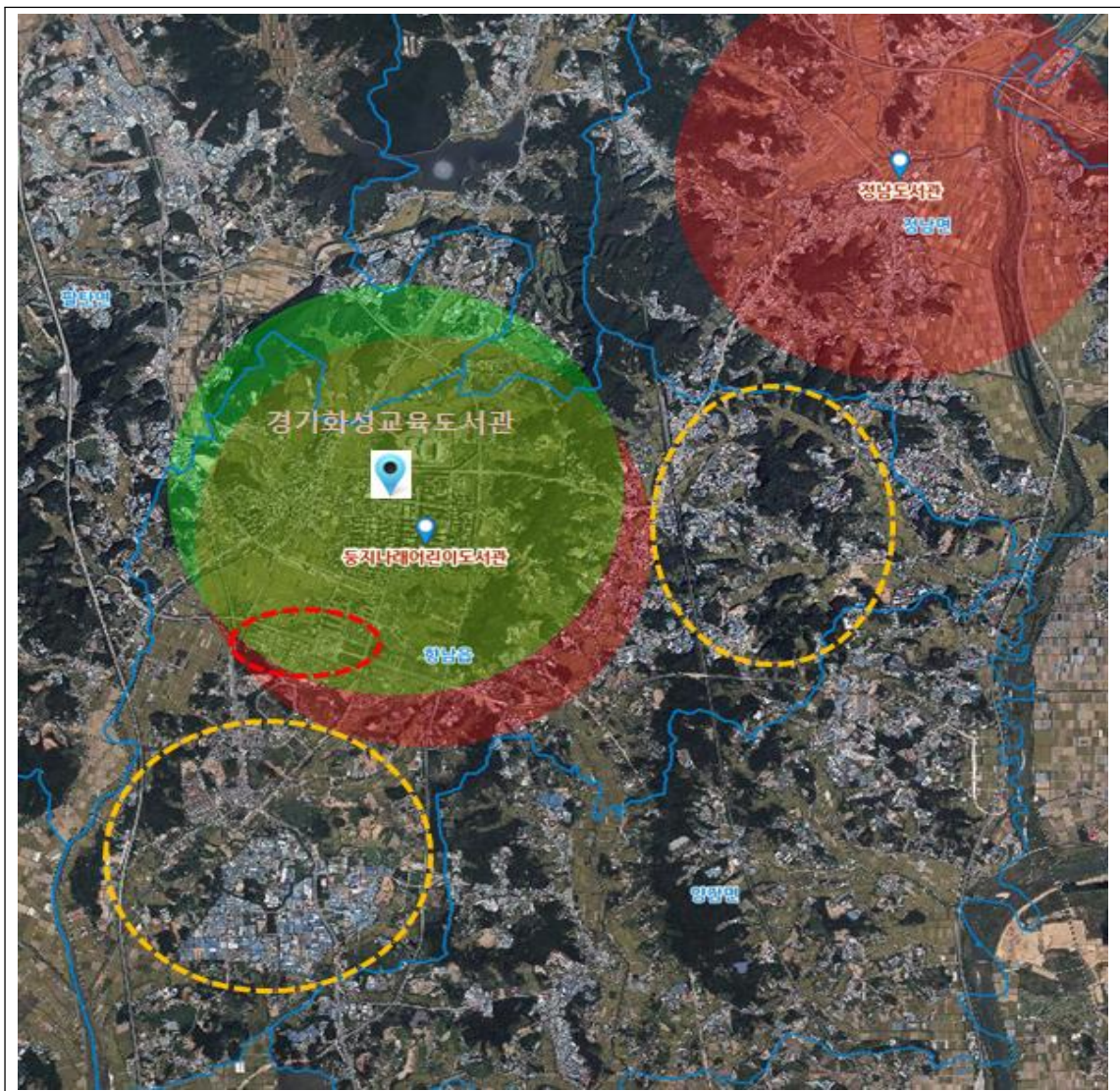
- 반월동은 진안도서관, 병점도서관, 두빛나래어린이도서관 이용권역에 다소 포함되나 해당 지역 내 공공도서관 공급이 부재하고, 반월지구도시개발사업 등에 따른 공공도서관 이용 배후수요가 증가할 것으로 예측되는 신규 건립 대상 지역임
- 반월동의 신규 공공도서관 부지는 부지확보의 용이성 측면에서 지역 내 북측부에 예정된 화성반월지구도시개발구역 내 일부 부지확보 및 지역 내 교육시설과 연계 가능한 부지 확보를 통해 건립하는 것이 적절함
  - 지역 내 교육시설 연계 가능 부지로는 중앙부의 동학초등학교 및 동학중학교 인접 부지, 하측부의 화성반월초등학교 등 인접 부지 확보가 적절함



[그림 37] 반월동 인접 공공도서관 이용권역

## 라) 향남읍 부지확보 방안

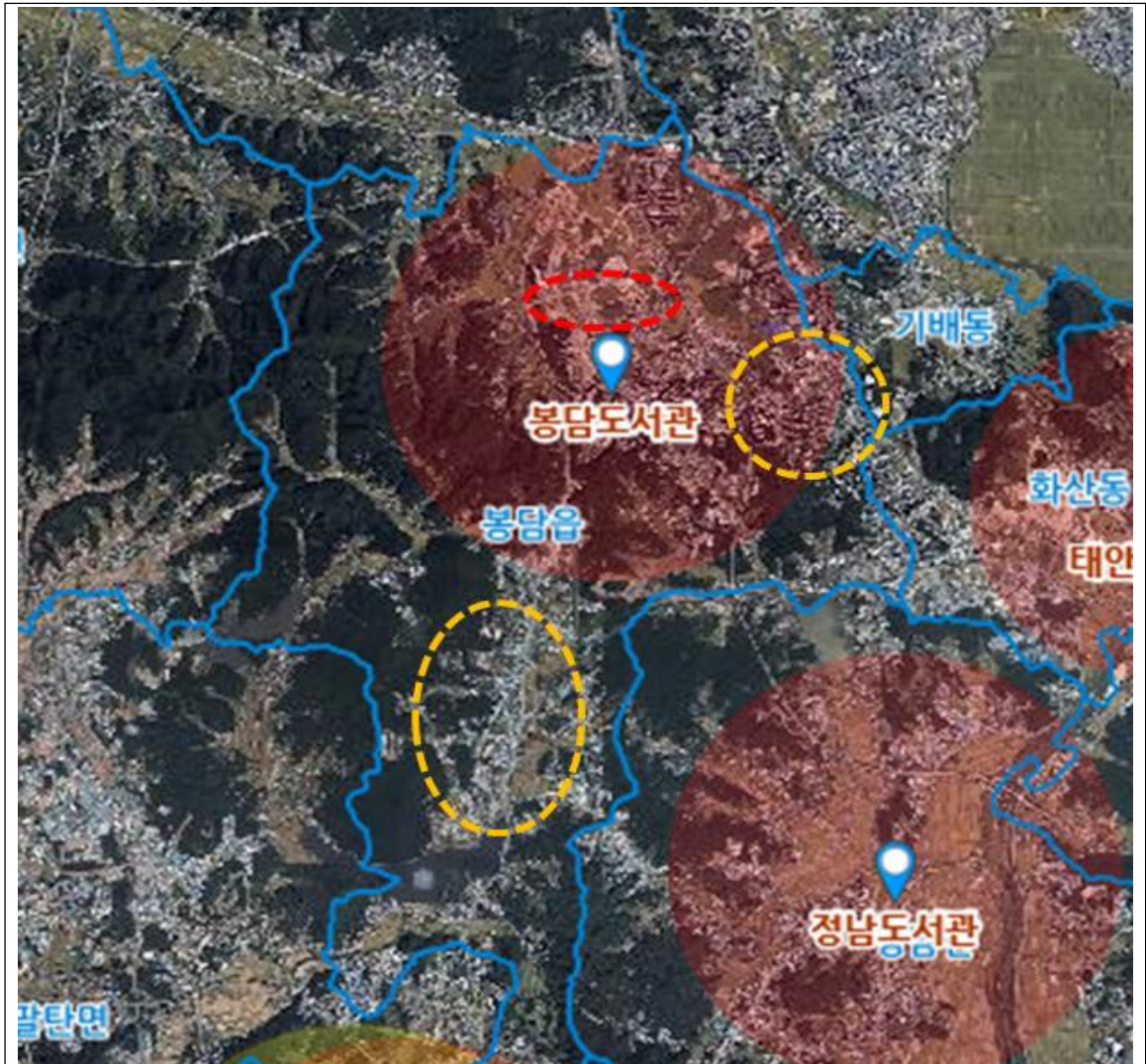
- 향남읍은 동지나래어린이도서관 및 경기화성교육도서관 이용권역에 일부 포함되며, 거주 주민 인구수에 비해 공공도서관 공급이 부족하며 공공도서관 확충 수요가 가장 높은 신규 건립 대상 지역임
- 향남읍의 신규 공공도서관 부지는 거주 신규 인구가 증가될 향남2지구 인접 일부 부지확보 또는 지역 내 동측부 및 남측부의 공공도서관 이용권역 소외지역에 부지확보를 통해 건립하는 것이 적절함
  - 향남읍의 신규 공급 적정 면적은 2,500㎡ 규모로 향남2지구 및 동측부·남측부 소외지역에 소규모 분관 유형으로(작은도서관) 각각 건립도 고려할 필요가 있음



[그림 38] 향남읍 공공도서관 이용권역

마) 봉담읍 부지확보 방안

- 봉담읍은 봉담도서관 이용권역에 일부 포함되나 행정구역 면적이 넓어 지역 내 이용권역 소외지역이 넓고 봉담2공공주택지구 조성사업 등에 따른 이용수요 증가 예상 및 주민 공공도서관 확충 수요가 높은 신규 건립 대상 지역임
- 봉담읍의 신규 공공도서관 부지는 거주 신규 인구가 증가될 봉담2공공주택지구 내 일부 부지확보 또는 지역 내 동측부 및 남측부 내 공공도서관 이용권역 소외지역에 부지확보를 통해 건립하는 것이 적절함
- 지역 내 동측부 와우리 등 부지확보 시 지역 공공도서관 공급 부재지역인 기배동 및 화산동 일부 이용 불편지역의 해소가 가능하며 지역 내 남측부 왕림리 등 부지확보시 봉담읍 내 이용 불편지역 해소가 가능함




[그림 39] 봉담읍 공공도서관 이용권역



- 신규 건립 공공도서관 중 봉담2공공주택지구 조성사업 등으로 인해 시책적으로 가장 우선 추진이 예상되는 봉담읍 3개 대상 부지에 대한 현 시점에서 판단할 수 있는 입지 평가 기준 등을 고려하여 비교 검색하면 다음과 같음

[표 115] 봉담읍 내 부지 비교 분석

구분	A 사이트 (봉담2지구 내 부지)	B 사이트 (동측부 부지)	C 사이트 (남측부 부지)
예산 확보 용이성 (동일 부지 면적 기준)	<ul style="list-style-type: none"> <li>상대적 토지비 가장 많이 소요 예상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>토지비 상대적 중간 소요 예상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>토지비 상대적 가장 적게 소요 예상</li> </ul>
이용봉사권역 인구수	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉담2지구 조성에 따라 봉사권역 인구수 가장 많음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다수의 공동주택단지 입지로 봉사권역 인구수 중간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉사권역 이용인구수 가장 적음</li> </ul>
동일 공공도서관과 거리 등 인접성	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉담도서관이 지근에 위치하여 도서관 이용권역 중복 문제 존재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉담도서관 이용권역에 일부 포함</li> <li>건립 시 기배동 및 화산동 일부 이용 불편지역 해소 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공도서관과의 거리가 가장 이격된 부지</li> <li>건립 시 봉담읍 내 이용 불편지역 해소</li> </ul>
교육시설과 인접성	<ul style="list-style-type: none"> <li>초등학교 2개소, 중학교 1개소, 고등학교 1개소, 대학교 1개소 등 인접</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>초등학교 2개소 및 대학교 1개소 인접</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학교 1개소 인접</li> </ul>
			
종합 검토 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 유입 인구 증가가 예상됨에 따라 이용수요가 가장 높을 A 사이트에 부지 확보도 합리적인 측면이 존재하나, 봉담도서관과 너무 인접하여 이용권역의 중복에 따라 봉담도서관 이용자 감소 등 부작용 우려도 존재</li> <li>종합적 고려하여 봉담읍 내 신규 공공도서관 건립 대상 부지는 기배동 및 화산동 등 이용 불편지역 해소가 가능하고 이용수요도 적정해 보이는 B사이트가 합리적으로 판단됨</li> <li>다만, 지구 내 적정한 부지 확보의 용이성 측면이나 교육시설과 연계 측면이 더 긴요할 시 A사이트 추진도 적합함</li> </ul>		

바) 마도면 부지확보 방안

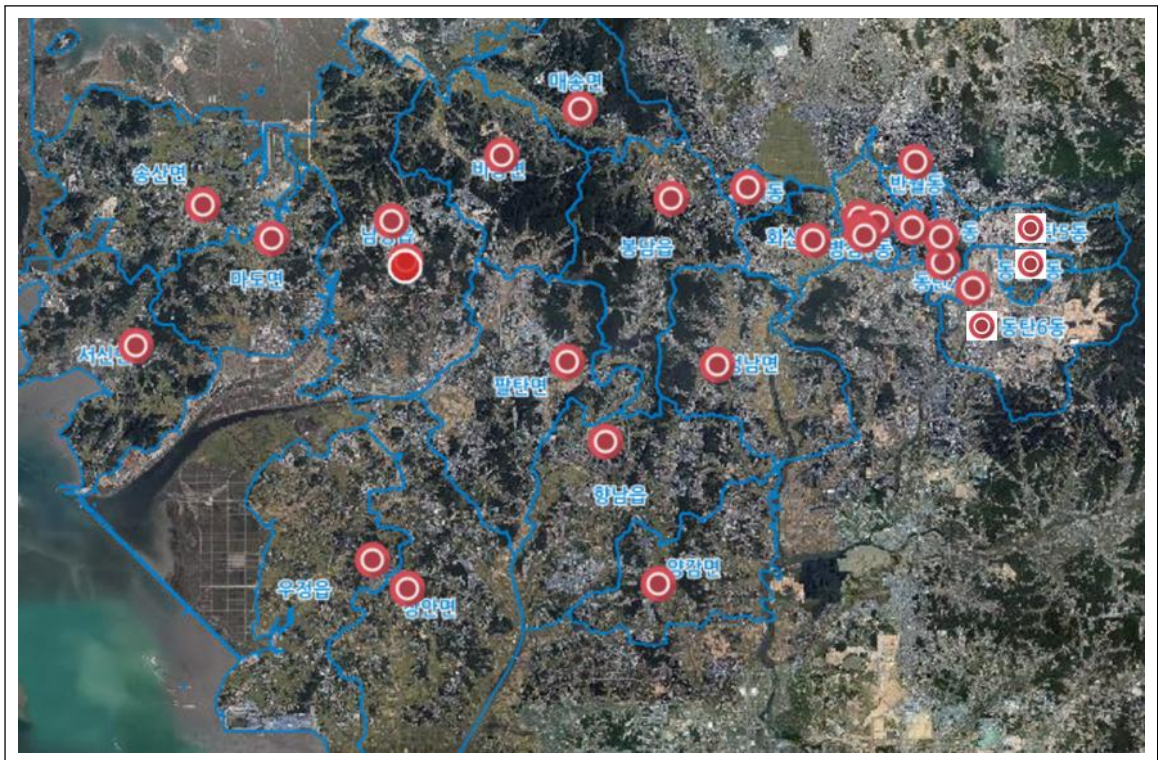
- 마도면은 해당 지역 내 공공도서관 공급이 부재하고, 주변 인접 공공도서관의 이용 권역에도 거의 포함되지 않은 공공도서관 이용 불편지역이며 서부생활권 내 공공도서관 확충 수요가 높은 신규 건립 대상 지역임
- 마도면의 신규 공공도서관 부지는 지역 내 접근성이 양호하고 교육시설과 연계 가능한 부지를 확보하는 것이 적절함
  - 1차적으로 마도초등학교 및 화도중학교와 연계 가능한 부지확보 도모, 2차적으로는 지역 공공도서관 이용 불편지역 최대 해소 및 청원초등학교 연계 가능한 부지확보가 적절함



[그림 40] 마도면 인접 공공도서관 이용권역

### 마. 기존 공공시설 내 도서관 공간 활용 방안

- 화성시는 지속적으로 증가하고 있는 거주 인구수 대비 공공도서관 공급 면적이 매우 부족하며, 관할 전체 행정구역의 면적이 넓어 지역 내 공공도서관 이용 불편지역이 매우 많은 실정임
- 더욱이 지방자치단체 재정여건 상 신규 공공도서관 건립을 위한 부지확보 및 공사비 등 소요 사업비 재원 확보를 일반적으로 원활히 담보할 수 없다는 점을 고려 시 지역 내 기존 및 신규 공공시설 내 가용공간을 적극적으로 확보하여 공공도서관으로 활용이 요구됨
- 즉, 시청을 비롯한 26개 읍면동 행정복지센터, 동부·동탄 출장소, 공공 문화체육시설, 종합복지관 등 지역 공공시설 내 유휴공간을 활용하여 작은도서관 유형의 공공도서관을 배치하고, 배치된 시설 조직 내 관리인력을 두어 도서관 서비스를 제공하는 효율적인 운영을 적극적으로 도모해야 함



[그림 41] 화성시 주요 공공시설 분포

### 3. 건립 사업비 및 운영비 추정

#### 3.1. 건립 사업비 추정

##### 가. 건립 사업비 기준단가 검토

□ 공공도서관 건립 사업비 기준단가는 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 상 제시하고 있는 도농복합형 규모별 공사비 기준단가를 적용하여 산정, 2018년 기준 공공도서관 규모별 건립 사업비 기준 단가는 다음과 같음

- 건립 사업비에 부지매입비 제외
- 2016년 기준 공공도서관 건립 사업비 기준단가는 도농복합형 규모별 건립 공사비에 제로에너지 사업비(20%) 및 ICT 솔루션 사업비(7%)를 반영
  - 1,500㎡ 이하 건립 사업비(2,487,560원/㎡) × 1.2(제로에너지) × 1.07(ICT 솔루션) = 3,194,027원/㎡
- 2018년 보정단가는 지난 10년간 연평균 소비자물가상승률(2.02%) 적용하여 산정

[표 116] 공공도서관 건립 사업비 기준단가

(단위 : 원/㎡)

구분	2016년 기준 공공도서관 건립 사업비 기준단가			2018년 보정단가
	도농복합형 공사비	제로에너지 사업비 반영 단가	ICT 솔루션 사업비 반영 단가	
1,500㎡ 이하	2,487,560	2,985,072	3,194,027	3,324,512
1,500~2,500㎡	2,463,630	2,956,356	3,163,301	3,292,531
2,500~3,500㎡	2,430,550	2,916,660	3,120,826	3,248,321
3,500~5,500㎡	2,420,480	2,904,576	3,107,896	3,234,863
5,500 이상㎡	2,717,930	3,261,516	3,489,822	3,632,392

자료 : 2016년 기준단가는 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)

※ 참조 : 지난 10년간 소비자물가상승률(통계청)

(단위 : %)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	연평균
물가 상승률	2.80	3.00	4.00	2.20	1.3	1.30	0.70	1.00	1.90	1.50	2.02

## 나. 건립 사업비 추정

- 기 검토된 건립 사업비 규모별 기준단가에 각 대상 지역 공공도서관 적정 제안 면적을 적용한 화성시 신규 건립 공공도서관 5관의 건립 사업비는 총 34,665백만원 규모로 추정됨

[표 117] 건립 사업비 추정

구분	적정 제안 면적(m <sup>2</sup> )	건립 사업비 (단위 : 원)	건립 사업비 (단위 : 백만원)
동탄2동	3,500	11,369,123,822	11,369
반월동	3,000	9,744,963,276	9,745
향남읍	2,500	8,231,327,572	8,231
봉담읍	800	2,659,609,921	2,660
마도면	800	2,659,609,921	2,660
합계	10,600	34,664,634,512	34,665

- 단계별 추진계획을 반영한 단계별 사업비는 1단계 10,891백만원, 2단계 14,029백만원, 3단계 9,745백만원이 소요될 것으로 추정됨

[표 118] 단계별 건립 사업비

(단위 : 백만원)

구분	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동		11,369	
반월동			9,745
향남읍	8,231		
봉담읍	2,660		
마도면		2,660	
합계	10,891	14,029	9,745

## 3.2. 운영비 추정

### 가. 운영비 기준단가 검토

- 운영비 추정의 기준년도는 2018년이며, 신규 건립 공공도서관 운영비 추정 설정 항목은 인건비, 경상운영비, 시설운영비 등 다음과 같음

구분	항목	내용
운영비	인건비	▪ 정규직, 무기계약직, 기간제근로자 인력의 인건비
	경상운영비	▪ 인력 및 부서운영에 부수되는 일반운영비, 업무추진비 등 경비
	시설운영비	▪ 시설비, 자산 및 물품취득비
	도서구입비	▪ 도서구입비
	연장개관 사업비	▪ 공공도서관 연장개관 사업비

- 신규 공공도서관 운영비 항목별 기준단가는 작은도서관 및 동탄다원이음터도서관을 제외한 12개소 공공도서관의 평균 면적당 단가를 기준단가로 적용하며, 도서구입비 및 연장개관사업비는 12개소 공공도서관의 평균치를 기준단가로 적용함

(단위 : 천원, 천원/m<sup>2</sup>)

구분	연면적 (m <sup>2</sup> )	인건비		경상운영비		시설운영비		도서구입비	연장개관 사업비
		금액	면적당 단가	금액	면적당 단가	금액	면적당 단가		
남양	4,500	591,247	131.4	403,028	89.6	33,730	7.5	69,996	41,569
태안	4,438	536,221	120.8	299,763	67.5	42,794	9.6	59,925	41,570
삼괴	1,965	374,653	190.7	314,791	160.2	42,117	21.4	39,981	41,569
병점	2,630	649,244	246.9	389,395	148.1	51,984	19.8	69,996	65,349
봉담	4,574	649,244	141.9	430,958	94.2	72,813	15.9	99,960	39,837
동탄 복합	6,464	617,005	95.5	662,103	102.4	131,532	20.3	204,186	62,355
송산	3,907	652,214	166.9	361,358	92.5	20,406	5.2	69,967	40,426
정남	567	213,084	375.8	232,702	410.4	35,713	63.0	39,999	41,570
두빛 나래	1,628	381,133	234.1	308,124	189.3	16,081	9.9	49,999	-
등지 나래	1,619	350,650	216.6	289,887	179.1	41,939	25.9	49,994	-
진안	2,931	455,437	155.4	379,452	129.5	2,720	0.9	69,992	41,570
동탄 중앙	2,965	670,276	226.1	360,862	121.7	139,990	47.2	120,000	75,686
<b>평균</b>	-	-	<b>191.8</b>	-	<b>148.7</b>	-	<b>20.6</b>	<b>78,666</b>	<b>40,958</b>

## 나. 운영비 추정

### 1) 동탄2동 공공도서관 운영비

- 동탄2동 신규 건립 대상 지역 공공도서관의 연간 운영비는 총 1,383,463천원 규모로 추정됨

[표 119] 동탄2동 공공도서관 운영비

구분	금액(천원)	비고
신규 공급 적정 면적		3,500㎡
인건비	671,423	▪ 공급 면적 × 인건비 기준단가 적용
경상운영비	520,450	▪ 공급 면적 × 경상운영비 기준단가 적용
시설운영비	71,965	▪ 공급 면적 × 시설운영비 기준단가 적용
도서구입비	78,666	▪ 공공도서관 평균 도서구입비 적용
연장개관사업비	40,958	▪ 공공도서관 평균 연장개관사업비 적용
합계	1,383,463	

### 2) 반월동 공공도서관 운영비

- 반월동 신규 건립 대상 지역 공공도서관의 연간 운영비는 총 1,202,914천원 규모로 추정됨

[표 120] 반월동 공공도서관 운영비

구분	금액(천원)	비고
신규 공급 적정 면적		3,000㎡
인건비	575,505	▪ 공급 면적 × 인건비 기준단가 적용
경상운영비	446,100	▪ 공급 면적 × 경상운영비 기준단가 적용
시설운영비	61,684	▪ 공급 면적 × 시설운영비 기준단가 적용
도서구입비	78,666	▪ 공공도서관 평균 도서구입비 적용
연장개관사업비	40,958	▪ 공공도서관 평균 연장개관사업비 적용
합계	1,202,914	

### 3) 향남읍 공공도서관 운영비

- 향남읍 신규 건립 대상 지역 공공도서관의 연간 운영비는 총 1,022,366천원 규모로 추정됨

[표 121] 향남읍 공공도서관 운영비

구분	금액(천원)	비고
신규 공급 적정 면적	2,500㎡	
인건비	479,588	▪ 공급 면적 × 인건비 기준단가 적용
경상운영비	371,750	▪ 공급 면적 × 경상운영비 기준단가 적용
시설운영비	51,404	▪ 공급 면적 × 시설운영비 기준단가 적용
도서구입비	78,666	▪ 공공도서관 평균 도서구입비 적용
연장개관사업비	40,958	▪ 공공도서관 평균 연장개관사업비 적용
합계	1,022,366	

### 4) 봉담읍·마도면 공공도서관 운영비

- 신규 공급 적정 면적이 800㎡로 동일한 봉담읍 및 마도면 공공도서관의 각 연간 운영비는 총 408,502천원 규모로 추정됨

[표 122] 봉담읍·마도면 공공도서관 운영비

구분	금액(천원)	비고
신규 공급 적정 면적	800㎡	
인건비	153,468	▪ 공급 면적 × 인건비 기준단가 적용
경상운영비	118,960	▪ 공급 면적 × 경상운영비 기준단가 적용
시설운영비	16,449	▪ 공급 면적 × 시설운영비 기준단가 적용
도서구입비	78,666	▪ 공공도서관 평균 도서구입비 적용
연장개관사업비	40,958	▪ 공공도서관 평균 연장개관사업비 적용
합계	408,502	



## 5) 운영비 추정 종합

□ 화성시 신규 건립 공공도서관 5개관의 연간 운영비는 총 4,425,747천원 규모로 추정됨

[표 123] 운영비 추정 종합

(단위 : 천원)

구분	동탄2동	반월동	향남읍	봉담읍	마도면	합계
인건비	671,423	575,505	479,588	153,468	153,468	2,033,452
경상운영비	520,450	446,100	371,750	118,960	118,960	1,576,220
시설운영비	71,965	61,684	51,404	16,449	16,449	217,952
도서구입비	78,666	78,666	78,666	78,666	78,666	393,331
연장개관 사업비	40,958	40,958	40,958	40,958	40,958	204,792
합계	1,383,463	1,202,914	1,022,366	408,502	408,502	4,425,747

□ 단계별 추진계획을 반영한 단계별 운영비는 1단계 1,430,868천원, 2단계 1,791,965천원, 3단계 1,202,914천원으로 추정됨

[표 124] 단계별 운영비

(단위 : 천원)

구분	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동		1,383,463	
반월동			1,202,914
향남읍	1,022,366		
봉담읍	408,502		
마도면		408,502	
합계	1,430,868	1,791,965	1,202,914



## 제 5장

---

### 공공도서관 증장기 계획 및 발전방안 수립

---

- 1절 비전 및 전략과제 도출
- 2절 전략과제별 추진과제
- 3절 운영체계 개선방안
- 4절 협력체계 구축 및 연계방안
- 5절 작은도서관 이용활성화 및 자립방안
- 6절 독서문화 진흥방안
- 7절 공공도서관 유형별 증장기 운영계획



## V. 공공도서관 중장기 계획 및 발전방안 수립

### 1. 비전 및 전략과제 도출

#### 1.1. 지역 및 도서관 여건 종합분석

- 화성시 지역여건 및 공공도서관 현황, 도서관계 환경변화 및 정부의 정책 방향, 시민 및 이용자 조사 결과 등을 토대로 화성시 공공도서관이 처한 상황을 인식하고 향후 나아가야할 방향 및 전략과제 등을 SWOT 분석을 통해 분석한 결과는 다음과 같음

#### SWOT 분석

	강점 <b>S</b> rength	약점 <b>W</b> eakness
내 부 요 인	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전국/경기도 대비 도서관 주 이용층 인구의 높은 분포</li> <li>▪ 타 지자체 대비 1관당 사서수 우수</li> <li>▪ 생활 속 문화·교육·체험 수요 높음</li> <li>▪ 평생학습도시 추진 의지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 불균형적인 공공도서관 지역 분포</li> <li>▪ 수평적 공공도서관 운영조직 체계</li> <li>▪ 타 지자체 대비 공공도서관 및 장서 부족</li> <li>▪ 공공도서관 협력체계 미흡</li> <li>▪ 스마트도서관 서비스 구축 부족</li> </ul>
	기회 <b>O</b> pportunity	위협 <b>T</b> hreat
외 부 요 인	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄2신도시 조성 등 활발한 인구 유입</li> <li>▪ 주 52시간제로 인한 여가시간의 증대</li> <li>▪ 스마트 시대 도서관 서비스 기술의 발전</li> <li>▪ 공공도서관 인프라 지속 확충 정책 기조</li> <li>▪ 일자리 감소로 재교육 및 평생교육 중요성 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 저출산 고령사회의 가속화</li> <li>▪ 인쇄매체의 선호도 감소(전자책 수요 증대)</li> <li>▪ 지역 및 지역 공동체 의식 붕괴</li> <li>▪ 성인 독서율 하락 등 독서의 감소</li> <li>▪ 온라인 발달로 도서관 우회현상 증가</li> <li>▪ 서비스 다양화 요구 및 요구수준 증대</li> </ul>

□ SWOT분석을 통한 지역 및 도서관 여건 종합분석 결과를 토대로 전략적 대응과제를 도출하면 다음과 같음

- S-T전략 : 외부환경의 위협요인에 대응하여 내부역량인 강점을 강화하기 위한 전략 대응과제
- W-T전략 : 외부환경의 위협요인에 대응하고 내부역량의 약점을 보완하기 위한 전략 대응과제
- S-O전략 : 외부환경의 기회요인을 활용하여 내부역량의 강점을 강화하기 위한 전략 대응과제
- W-O전략 : 외부환경의 기회요인을 활용하여 내부역량의 약점을 보완하기 위한 전략 대응과제

S-T전략 대응과제	W-T전략 대응과제
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화</li> <li>▪ 문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대</li> <li>▪ 사서 정보봉사 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 권역별 분관 운영체계 구축</li> <li>▪ 정보취약계층 서비스 확대</li> <li>▪ 공공도서관 협력체계 강화</li> </ul>
S-O전략 대응과제	W-O전략 대응과제
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선</li> <li>▪ 평생학습 서비스 강화</li> <li>▪ 사서 전문성 및 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대</li> <li>▪ 미래형 스마트도서관 구현</li> <li>▪ 지역 커뮤니티 중심 역할 강화</li> </ul>

## 1.2. 비전 및 전략과제 설정

- 화성시 지역여건 및 공공도서관 현황 분석, 도서관계 환경변화, 중앙정부 및 경기도 등 공공도서관 정책 기조 및 관련 계획 분석, 시민 설문조사 및 전문가 의견조사 분석 등의 결과를 토대로 화성시 공공도서관이 향후 5년간 지향해야 하는 미래상인 본 계획의 비전은 ‘매일 가고 싶은 우리 마을 도서관’으로 설정함
- 이러한 비전을 실현하기 위한 부문별 전략목표 및 전략과제는 다음과 같음

[표 125] 부문별 전략목표 및 전략과제

부문	전략목표	전략과제
서비스/프로그램	이용자 맞춤형 서비스 강화	1. 생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화
		2. 이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대
		3. 평생학습 서비스 강화
		4. 사서 정보봉사 강화
인프라	스마트 복합문화 도서관 조성	5. 공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선
		6. 문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대
		7. 미래형 스마트도서관 구현
지역 공동체	포용적 공동체 서비스 제고	8. 정보취약계층 서비스 확대
		9. 지역 커뮤니티 중심 역할 강화
운영기반 및 협력체계	운영 및 협력체계 강화	10. 권역별 분관 운영체계 구축
		11. 사서 전문성 및 역량 강화
		12. 공공도서관 협력체계 강화



[그림 42] 비전 및 전략 목표 체계도



## 1.3. 전략과제별 추진과제 체계

- 4대 전략목표 12개 전략과제에 따른 총 26개 추진과제 체계로 전략과제별 추진과제는 다음과 같음

[표 126] 전략과제별 추진과제 체계

전략목표	전략과제	추진과제
이용자 맞춤형 서비스 강화	생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화	생애주기별 맞춤형 서비스 강화
		독서활동 지원 강화
	이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대	디지털 정보서비스 확대
		도서관 정보서비스 연계 확대
	평생학습 서비스 강화	차별화된 평생학습 서비스 개발·제공
		온라인 개방형 학습 서비스 체계 연계 구축
사서 정보봉사 강화	이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사 확대	
	주제별 전문 정보봉사 강화	
스마트 복합문화 도서관 조성	공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선	신규 공공도서관 단계별 확충
		노후화 공공도서관 단계별 리모델링
		이용자 중심의 장서 지속 확충
		공동보존서고 공간 구축
	문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대	문화·예술·체험 서비스 확대
		복합문화 체험 공간 확대
		도서관 개방공간 점진적 확대
	미래형 스마트도서관 구현	미래형 스마트도서관 구현
		디지털 자료 지속 확대
포용적 공동체 서비스 제고	정보취약계층 서비스 확대	정보취약계층 맞춤 서비스 확대
		도서관 이용 취약지역 서비스 제고
	지역 커뮤니티 중심 역할 강화	지역 커뮤니티 허브 기능 제고
		다양한 동아리 활성화
운영 및 협력체계 강화	권역별 분관 운영체계 구축	지역 중앙관 지정 및 권역별 운영체계 구축
	사서 전문성 및 역량 강화	사서 인력 확대 지속
		사서 재교육 및 역량 강화
	공공도서관 협력체계 강화	도서관별 협력체계 강화
		지역 유관기관과 상호협력 관계 제고

## 1.4. 연차별 추진계획

- 전략과제별 추진과제의 연차별 추진계획은 다음과 같으며, 중앙정부 계획, 예산 확보 등을 고려한 탄력적·시의적 추진이 바람직함

[표 127] 연차별 추진계획

전략과제	추진과제	연차별 추진계획					비고
		2019	2020	2021	2022	2023	
생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화	생애주기별 맞춤형 서비스 강화	—————▶					지속
	독서활동 지원 강화	—————▶					지속
이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대	디지털 정보서비스 확대	—————▶					
	도서관 정보서비스 연계 확대	—————▶					지속
평생학습 서비스 강화	차별화된 평생학습 서비스 개발·제공	—————▶					지속
	온라인 개방형 학습 서비스 체계 연계 구축	—————▶					
사서 정보봉사 강화	이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사 확대	—————▶					지속
	주제별 전문 정보봉사 강화	—————▶					지속
공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선	신규 공공도서관 단계별 확충	—————▶					지속
	노후화 공공도서관 단계별 리모델링	—————▶					지속
	이용자 중심의 장서 지속 확충	—————▶					지속
	공동보존서고 공간 구축	—————▶					지속
문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대	문화·예술·체험 서비스 확대	—————▶					지속
	복합문화 체험 공간 확대	—————▶					지속
	도서관 개방공간 점진적 확대	—————▶					
미래형 스마트도서관 구현	미래형 스마트도서관 구현	—————▶					
	디지털 자료 지속 확대	—————▶					지속
정보취약계층 서비스 확대	정보취약계층 맞춤 서비스 확대	—————▶					지속
	도서관 이용 취약지역 서비스 제고	—————▶					
지역 커뮤니티 중심 역할 강화	지역 커뮤니티 허브 기능 제고	—————▶					지속
	다양한 동아리 활성화	—————▶					지속
권역별 분관 운영체계 구축	지역 중앙관 지정 및 권역별 운영체계 구축	—————▶					
사서 전문성 및 역량 강화	사서 인력 확대 지속	—————▶					지속
	사서 재교육 및 역량 강화	—————▶					지속
공공도서관 협력체계 강화	도서관별 협력체계 강화	—————▶					
	지역 유관기관과 상호협력 관계 제고	—————▶					

## 2. 전략과제별 추진과제

### 2.1. 생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화

#### 가. 추진과제 1 : 생애주기별 맞춤형 서비스 강화

##### 1 목적 및 필요성

- 생애주기별 맞춤형 서비스는 영유아에서 노년에 이르기까지 생애주기별로 필요한 지식정보, 강좌 및 교육, 문화프로그램 등을 개발·제공하는 서비스를 의미하며, 화성시 공공도서관에서도 영유아 대상 ‘북스타트’ 프로그램 등을 운영하고 있으나 영유아 및 아동 대상 서비스 운영 위주로 노년, 청년 등 다양한 이용 대상에 대한 서비스 제공은 아직 미흡한 실정임
- 정부도 제2차 계획에 이어 제3차 도서관발전종합계획에서도 지속 전략과제로 설정하여 생애주기에 따른 이용자 맞춤형 도서관서비스를 강화할 계획이며, 특히 사회적으로 당면하고 있는 고령화 추세에 따른 노년층 대상 맞춤형 서비스 구축, 베이비붐세대 등 중·장년퇴직자 대상 재교육 서비스 개발 등 다양한 대상층을 위한 서비스 확충 및 활성화를 추진할 계획임

<생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 유형 - 제3차 도서관발전종합계획>

생애주기	영유아	어린이	청소년	청년	중·장년	노년
도서관 서비스	독서입문	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서놀이</li> <li>▪ 교과연계</li> <li>▪ 방과후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교과연계</li> <li>▪ 자기주도</li> <li>▪ 진로정보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학술정보</li> <li>▪ 교양정보</li> <li>▪ 취업정보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교양문화</li> <li>▪ 재교육</li> <li>▪ 가족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교양문화</li> <li>▪ 재능 나눔</li> </ul>

##### 2 추진 내용

- 공공도서관별 이용자 수요조사 정기적 시행
  - 도서관 이용자의 다양한 요구와 수요를 충족시키기 위해 생애주기 대상별, 연령별, 관심사별 등 다방면의 공공도서관별 이용자 수요조사 정기적 시행 추진
  - 도서관 이용자 수요조사 결과를 반영하여 수요자 맞춤형 도서관 서비스 개발 및 추진 도모

□ 생애주기별 맞춤형 서비스 개발·제공 추진

- 공공도서관은 지역 주민 모두를 대상으로 서비스하는 공공서비스 기관으로 생애주기별 맞춤형 지식 정보서비스 확대가 요구되며 생애주기별 각 대상별로 구분하여 공공도서관별 이용자 수요 맞춤형 프로그램을 구축하고 제공 추진
- 특히 영유아 및 아동 대상으로 편중된 서비스 운영에서 탈피하여 노인 및 중장년 등 대상을 위한 프로그램 및 서비스 개발·제공 강화

<공공도서관 생애주기별 맞춤형 서비스 예시>

생애주기별	맞춤형 서비스
임산부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서 및 태교프로그램 보급</li> <li>▪ 독서 태교교실(동화·동시 읽기 등) 운영</li> <li>▪ 임신, 출산, 육아 관련 맞춤 장서개발·보급</li> <li>▪ 임산부 무료택배 대출·반납서비스 실시(내생애첫도서관)</li> </ul>
영유아	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서입문프로그램(북스타트, 책놀이활동, 독서예술통합 활동 등) 확대</li> <li>▪ 유아용 그림책 대출, 어머니 등 낭독서비스, 동화구연대회, 그림책 만들기</li> <li>▪ 어머니 육아교육 및 양육강좌 모임</li> <li>▪ 가정교육, 초기 읽기교육, 문자교육 강좌</li> </ul>
어린이	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 어린이도서 추천 및 대출, 독서지도 서비스</li> <li>▪ 어린이 독서문화프로그램 운영 확대</li> <li>▪ 방과후 돌봄교실 등과 연계된 도서관 활용 수업 및 독서교육 운영</li> <li>▪ 주말 문화교실 및 방학 특강(독서캠프) 운영</li> </ul>
청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보활용 교육 및 학술 커뮤니케이션 이슈 관련 교육</li> <li>▪ 자기주도, 교과연계 학습서비스 운영</li> <li>▪ 면접스킬, 논술 등 입시 관련 강좌 등 직업진로정보 서비스 제공</li> <li>▪ 독서상담 및 독서치료 강좌</li> <li>▪ 인문고전읽기 프로그램 및 문화체험 독서캠프 운영</li> </ul>
청년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학술지식정보 및 취업·창업정보 서비스 제공</li> <li>▪ 인문정신문화 강좌 등 도서관문화프로그램 운영</li> <li>▪ 외국어 관련 교육 강좌</li> <li>▪ 독서동아리 활동 지원(독서교육 및 독서토론프로그램 등)</li> </ul>
중·장년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중장년 힐링 독서프로그램 제공</li> <li>▪ 직업 재교육 자료정보 서비스 및 강좌 운영</li> <li>▪ 자녀교육 및 진로지도 상담</li> <li>▪ 가족 참여 프로그램 운영</li> <li>▪ 시사 및 교양, 문화 체험프로그램 운영</li> <li>▪ 직장인 위한 야간 문화교육 등 강좌 확대</li> </ul>
노년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 건강 등 노인 관심 분야 정보서비스 제공</li> <li>▪ 대활자본 및 오디오북 서비스</li> <li>▪ 지역 향토문화 관련 실버독서봉사단 등 독서나눔 활동 강화</li> <li>▪ 내 인생 돌아보기 자서전 쓰기 프로그램 제공</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 독서활동 지원 강화

### 1 목적 및 필요성

- 독서문화진흥법 제9조에 의하면 지방자치단체의 장은 지역 주민이 독서를 생활화 하는데 필요한 독서 시설의 마련 등 독서 진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하도록 규정하고 있으며, 도서관법 제28조에서는 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시 등 공공도서관의 업무로서 독서진흥 활동을 규정하고 있음
- 화성시 공공도서관은 어린이 독서회, 독서감상문공모전, 독서토론동아리 운영 지원 등 독서활동 지원 서비스를 제공하며 지역 독서문화 활성화를 도모하고 있으나 공공도서관만이 제공할 수 있는 차별화된 독서활동 지원 서비스가 부족하고 대상별 맞춤형 독서활동 지원 프로그램은 미흡한 실정임
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 생애초기 독서운동 시행 확대, 소통·토론형 사회적 독서프로그램 확대 기조로 독서활동 지원을 강화할 계획임

### 2 추진 내용

- 북스타트 대상 확대 및 찾아가는 북스타트 사업 시행 추진
  - 현재 화성시는 북스타트 사업을 화성시 주소를 둔 생후 1개월에서 취학전 아동(7세)까지 대상으로 단계별로 지원하고 있으나 기존의 북스타트 사업에서 고려되지 않았던 시각장애아동을 추가 대상으로 포함하여 확대 운영 추진
  - 북스타트 블라인드 꾸러미 구성 내용은 촉각그림책 1권, 낭독녹음CD, 놀이감, 가방 등 고려
  - 또한 공공도서관에서만 신청·배부하던 방식에서 확장하여 북스타트 자원봉사활동가 모집·활용을 통한 찾아가는 북스타트 사업 시행을 도모

구분	단계	대상	배부처
기존	북스타트	생후 1개월~18개월 영유아	기존 시립도서관 배부 → 가정 방문 등 찾아가는 서비스 시행
	북스타트 플러스	생후 19개월~36개월 유아	
	북스타트 보물상자	생후 37개월~ 취학전 아동(7세)	
확대	북스타트 블라인드 꾸러미	생후 1개월 ~ 7세 시각장애아동	

□ 다양한 독서활동 지원 사업 전개

구분	추진 내용
생애주기별 맞춤형 독서 정보 및 프로그램 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 생애주기 대상별 도서 목록 선정 및 제공</li> <li>▪ 생애주기 대상별 맞춤형 독서 프로그램 개발 및 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영유아 : 북스타트, 책 읽어주기, 책놀이 프로그램</li> <li>- 어린이 : 어린이 도서추천 및 독서 지도, 체험 프로그램</li> <li>- 청소년 : 독서를 통한 자기개발과 진로 찾기, 필독서 추천</li> <li>- 청·장년 : 독서동아리 등 독서 관련 연계활동 유도</li> <li>- 노년 : 어르신인문학강좌, 독서멘토활동, 시니어 독서토론회</li> </ul> </li> </ul>
토론형 독서동아리 등 독서모임 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관에서 운영하는 초등·청소년 독서동아리 이외 학부모 독서회, 교사독서회 등 확대 운영</li> <li>▪ 독서토론 공간 대여 지원 등 토론형 독서모임 활성화 지원</li> </ul>
방학 중 독서교실 및 방학특강 지속 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 방학 중 독서교실 및 방학특강을 지속 확대 운영</li> <li>▪ 강의식 진행보다 체험 및 참여 가능 프로그램 개발·운영</li> <li>▪ 독서 학습과 현장학습 연계형 프로그램 개발 및 확대</li> </ul>
도서관 독서의 달 행사 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 홍보 및 이용 활성화를 위해 공공도서관별 자체 독서의 달 선정 및 행사 개최·운영</li> <li>▪ 책갈피 나눔 등 이벤트 실시</li> <li>▪ 세계 책과 저작권의 날(매년 4월23일), 국내 독서의 달(9월) 등을 기하여 공공도서관별 역사 및 책의 날 홍보, 책선물 진행도 고려</li> </ul>
책과 함께 공감토크 등 독서 토론회 지속 개최	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 독서와 토론문화 확산을 위한 저자 초빙 등 독서 토론회 지속 개최·운영</li> <li>▪ 일반인, 청소년 대상뿐만 아니라 연령대별, 직업별, 지역별 선정된 책을 읽고 토론 가능한 프로그램 기획·운영</li> </ul>

□ 공유서가 확대 및 팝업도서관 운영

- 지역 주민들이 일상생활에서 책을 접할 수 있는 기회를 확대하기 위해 공유서가 확대 및 특정 목적을 위해 임시적으로 운영되는 팝업도서관(Pop-up Library) 추진 도모
- 화성시 우리동네 공유서가를 공공도서관뿐만 아니라 공공시설 및 공원, 이용인구가 많은 시설 등으로 배치·확대를 도모하고 해수욕장 및 유동인구 많은 지역 등에 팝업도서관 운영 추진



동탄복합문화센터 우리동네 공유서가



팝업도서관 예시

## 2.2. 이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대

### 가. 추진과제 1 : 디지털 정보서비스 확대

#### 1 목적 및 필요성

- 스마트 시대 도서관 정보서비스 환경 및 기술의 변화, 전자책 이용 증대 등에 따라 디지털 정보서비스의 지속적인 확대 및 다양화가 요구되고 있으나, 현행 화성시 공공도서관의 디지털 정보서비스는 통합 웹기반에 민간 업체와 연계된 전자책(E-book), 학술논문원문(DB pia), 국회전자도서관 원문DB, 오디오북 등 보편적인 제공 서비스 수준으로 적극적인 디지털 정보서비스의 확대 및 다변화가 필요함
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 이용자 정보접근의 편의성 확대를 위해 디지털 정보서비스 확대를 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 원스톱 디지털 정보서비스 고도화
  - 현행 화성시는 웹 기반의 화성시립도서관 통합 홈페이지 및 개별 도서관별 홈페이지 구축을 통해 디지털 정보서비스를 운영중으로 홈페이지 등 디지털 정보서비스 시스템 지속 기능 개선, 전문학술 통합검색 연계 서비스, E-러닝 서비스 도입 등 디지털 정보서비스 고도화 도모를 추진

구분	추진 내용
디지털 정보서비스 시스템 지속 기능 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 홈페이지 등 노후 도서관 정보화 시스템 및 소프트웨어 지속 업그레이드 통한 업무 효율성 증대 및 정보서비스 개선</li> </ul>
전문학술 통합검색 연계 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현재 제공중인 DB pia 연계 서비스 외 KERIS, KISTI 연계 서비스 추가 확대</li> </ul>
E-러닝 서비스 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 창업·취업·외국어·자격증시험 등 국내외 동영상교육이 가능한 E-러닝 서비스 도입</li> </ul>
지능형 정보검색 지원 서비스 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용자 독서 성향 진단 서비스 프로그램 구축을 통해 이용자의 도서관 이용 정보 분석에 의한 개인화된 서비스 제공</li> <li>▪ 빅데이터 기반 개인별 맞춤 도서 추천 시스템 도입</li> </ul>
소셜미디어 연계 서비스 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SNS 등 소셜미디어와 통합 홈페이지 연계 서비스 도입하여 도서관 및 이용자 커뮤니케이션 강화 도모</li> </ul>

□ 모바일 앱 통한 디지털 정보서비스 확대

- 현재 화성시는 전자책 및 오디오북 디지털 정보서비스를 민간 업체인 리브로피아앱 등을 통해 모바일에서도 이용 가능하도록 운영하고 있으나 이용자가 언제 어디서나 스마트폰 앱을 통해서 필요한 정보를 더 쉽고 빠르게 얻을 수 있도록 화성시 공공도서관 전용 앱 구축 및 NFC 기술 연계 자가대출 서비스 등을 도입하여 디지털 정보서비스 확대를 도모

구분	추진 내용
화성시 공공도서관 전용 통합 앱 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시 공공도서관 전용 통합 앱 개발을 통해 도서관 위치정보 안내, 소장자료 통합 검색, 모바일 도서대출, 신간 안내·동아리 운영 등 각종 독서 관련 정보 제공, 대출 내역 조회 및 연장, 희망도서 신청, 전자책 열람 등 서비스 제공</li> </ul>
NFC 기술 연계 디지털 정보서비스 제공 및 자가 대출 서비스 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 근거리무선통신 NFC(Near Field Communication) 기술 연계 정보서비스는 모바일 NFC 기능 활성화만으로 이용자가 원하는 디지털 정보서비스 이용 및 사서에게 가져가서 대출하지 않고 즉시 대출이 가능한 서비스</li> <li>▪ 사례 : 은평구도서관 모바일 앱 서비스               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 은평구 도서관에서 안드로이드용 스마트폰에 앱을 설치한 뒤 NFC 기능을 사용하면 오디오북 디지털 정보 서비스 제공뿐만 아니라 자가 대출 서비스도 지원</li> </ul> </li> </ul>



## 나. 추진과제 2 : 도서관 정보서비스 연계 확대

### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관 이용의 시간 및 공간 제약 등으로 이용이 어려운 수요자 존재 및 언제 어디서든 편리하게 자료·정보서비스를 향유하고 싶은 도서관 이용자 요구에 대응하기 위해 전국 공공도서관 단위 대상으로 책이음 및 책바다 서비스 구축, 지역 내 상호대차, 유비쿼터스 도서관 등 도서관 정보서비스 체계가 지속 개선되고 있으나 홍보의 부족, 물리적 환경 상 참여가 어려운 도서관의 존재로 여전히 이용자 불편이 지속되고 있음
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 도서관 정보서비스 연계 확대를 추진할 계획임

### 2 추진 내용

- 책이음 및 책바다 서비스 지속 연계
  - 현재 화성시 공공도서관은 책이음 및 책바다 서비스를 시행중이며, 비봉작은도서관 등 책바다 서비스 미참여중인 도서관 및 향후 신규 공공도서관 대상 지속 연계 참여를 추진

구분	내용	이용 방법
책이음 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용자가 하나 이상의 공공도서관에서 서비스를 제공받고자 할 경우 하나의 회원증으로 도서대출 가능 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시 공공도서관 회원이면 별도 추가 가입없이 인증절차 후 이용가능</li> </ul>
책바다 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우 협약을 맺은 다른 도서관에 신청하여 소장자료를 서로 이용할 수 있도록 해주는 전국 도서관 자료 공동활용 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 책바다 홈페이지 회원가입 및 직접 신청</li> <li>▪ 책바다 신청 후 대출지역 도서관 방문대출 및 반납</li> </ul>

- 무인도서대출 자동화기기 등 공공장소 U-도서관 확대
  - 공공도서관을 방문하지 않아도 도서대출·반납이 가능한 무인도서대출 자동화기기를 지하철역사, 주민센터 등 공공장소에 설치 확대
- 지역 내 공공도서관 및 타 관중(학교도서관, 작은도서관, 대학도서관 등) 도서관, 인근 타 지역 공공도서관 간 정보서비스 연계 지속 확대
  - 지역 내 공공도서관 및 타 관중도서관, 인근 타 지역 도서관 간 정보서비스 연계 협약 및 서비스 연계 지속 추진

## 2.3. 평생학습 서비스 강화

### 가. 추진과제 1 : 차별화된 평생학습 서비스 개발·제공

#### 1 목적 및 필요성

- 지역 내 대표적인 평생학습 서비스 제공 기관으로 평생학습센터 및 공공도서관 등이 존재함에 따라 상호간 역할 갈등을 초래할 소지가 있으며 유사한 평생학습 서비스 중복 제공에 따른 비효율성 문제 발생 및 공공도서관 이용 활성화 측면에서 장애 요인이 되는 실정으로 평생학습센터 등과 차별화된 공공도서관형 평생학습 서비스 개발이 필요함
- 즉, 공공도서관의 상대적 강점인 책을 기반으로 하는 다양한 평생학습 서비스 및 평생학습 서비스 패러다임 전환에 부합되는 방향인 시민 주도형 평생학습 서비스 등이 요구됨

#### <평생학습 서비스 패러다임의 전환>

AS IS	TO BE
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교실 등 특정 환경에서 교육되는 형식적 교육</li> <li>▪ 교육자 중심의 수동적 교육</li> <li>▪ 전문자격 보유자 중심 강의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 현장 및 일상 등 형식적 구애 없는 학습</li> <li>▪ 학습자 중심의 능동적 학습</li> <li>▪ 누구나 강의 가능한 시민강사 시대</li> </ul>

#### 2 추진 내용

- 차별화된 시민 주도형 평생학습 서비스 개발 및 제공

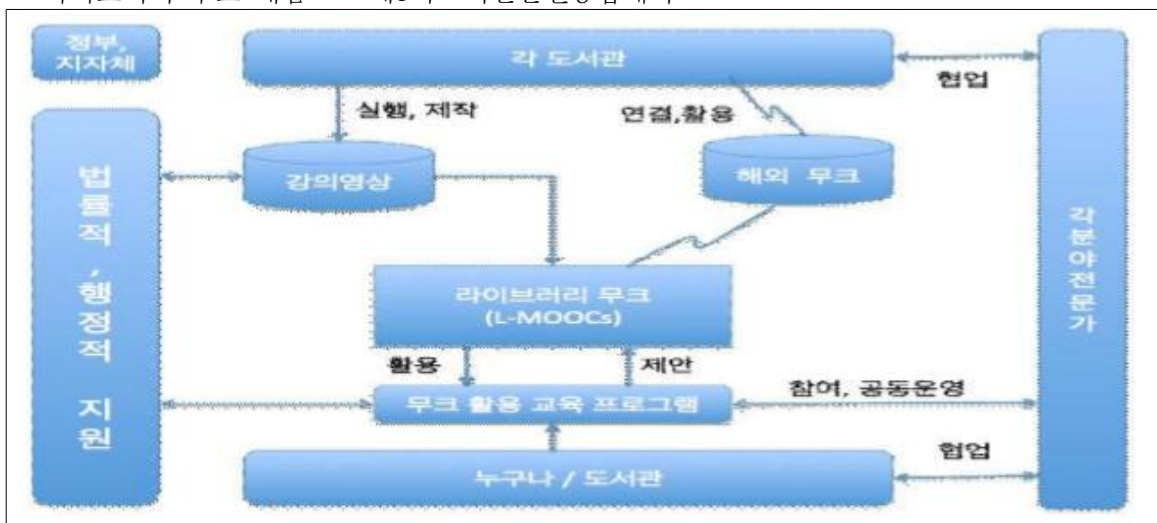
구분	추진 내용
이웃집 아티스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시민 중 클레이 아트, 종이접기, 우드아트, 리본공예 등 생활창작 강좌 진행</li> </ul>
텔레이 책 강좌	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강좌 참여자들끼리 특정 책 주제 분야를 돌아가면서 강의하여 학생에서 선생으로 자연스럽게 변화와 성장</li> </ul>
세대공감 강의	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 고등학생이 시니어 대상으로 SNS 등 강의, 대학생이 주부를 대상으로 기타 교실, 시니어들이 초등학생 대상으로 전통놀이마당 강의 등 통해 세대공감 도모</li> </ul>
외국어 동화책 읽기	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 외국어 선생님 퇴임한 노년 시민이 아동을 대상으로 아동 대상 동화책이나 명작을 외국어로 읽으면서 진행하는 강좌 진행</li> </ul>
사회적기업과 함께 놀기	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 사회적기업과 시민이 함께하는 수업(커피만들기, 도예체험, 화분키우기 등) 진행을 통해 사회적기업의 의미와 역할 재인식 계기 마련</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 온라인 개방형 학습 서비스 체계 연계 구축

### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관은 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등 4차 산업혁명 시대가 필요로 하는 미래 교육 방향에 맞추어 미래 인재를 양성할 수 있는 평생학습의 장으로서 그 역할이 요구되고 있으나 제한적인 예산과 인력 등으로 다양한 4차 산업 관련 평생학습 서비스를 직접 운영하기에는 한계가 존재함
- 이러한 문제점을 개선하기 위해 정부는 제3차 도서관발전종합계획 상 라이브러리 무크(L-MOOC) 플랫폼 구축·운영 및 국내외 무크를 활용한 프로그램 운영 등 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산을 추진할 계획으로 화성시도 향후 구축될 라이브러리 무크와 연계된 개방형 학습 서비스 체계 구축을 통해 온라인 평생학습 서비스 지원을 확대할 필요가 있음
  - 무크(MOOC, Massive Open Online Course)란 수강인원에 제한 없이 모든 사람이 수강 가능하며, 웹기반으로 미리 정의된 학습목표를 위해 구성된 강좌를 의미하며, 학습자가 수동적으로 듣기만 하던 기존의 온라인 학습동영상과 달리 교수자와 학습자, 학습자와 학습자간의 질의응답 및 토론, 퀴즈, 과제제출 등 양방향 학습 가능한 교육환경을 제공
  - 국내에서도 2015년 교육부 및 사업 주관기관인 국가평생교육진흥원이 한국형 무크인 K-MOOC 플랫폼을 구축하여 운영 중에 있음

<라이브러리 무크 개념도 - 제3차도서관발전종합계획>



## 2 추진 내용

- 정부 라이브러리 무크와 연계된 공공도서관 온라인 학습 서비스 체계 구축 및 지원
  - 향후 구축 예정인 라이브러리 무크와 업무협약, 협력기관 체결 등 통해 화성시 온라인 개방형 학습 서비스 협력 체계 구축 도모
  - 온라인 공개강좌 및 강연 등 영상제작 공간 및 설비 구축 지원
- 온라인 개방형 평생학습 서비스 확대
  - 라이브러리 무크, 한국형 무크(K-MOOC), 해외 무크 등 활용한 온라인/모바일 개방형 평생학습 서비스 개발 및 운영
  - 평생학습 서비스 콘텐츠 개발에 시민 참여 유도 및 전문가와 협업형 공유학습 서비스 개발 도모
  - 지역 공공도서관으로 학습 서비스 인기 강사 초빙을 통한 대면 토론 수업 기회 제공 지원

## 2.4. 사서 정보봉사 강화

### 가. 추진과제 1 : 이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사 확대

#### 1 목적 및 필요성

- 정보화 시대의 디지털 정보와 콘텐츠 규모의 비약적인 증가로 인해 지식정보 수요자들은 자신에게 정말 필요한 지식정보를 획득·선택하는데 어려움을 겪고 있음에 따라 과잉 정보를 걸러내고 가치 있는 정보를 제공하는 사서 정보봉사 직무 영역의 강화가 요구되고 있음
  - 정보봉사는(Information Service) 사서가 이용자에게 제공하는 정보 제공과 교육, 상담과 지도 등 정보서비스 관련 모든 행위를 총칭하는 개념으로 정보봉사에서 디지털 정보봉사, 협력형 디지털정보봉사로(국립중앙도서관 ‘사서에게 물어보세요’) 그 유형이 확장되고 있음
- 정부도 4차 산업혁명 시대의 핵심기술인 인공지능, 빅데이터 등과 큐레이션 서비스 결합을 통해 수요자들이 원하는 정보와 콘텐츠 제공을 도모하기 위해 제3차 도서관 발전종합계획 상 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화를 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사 확대
  - 큐레이션(curation) 정보봉사는 생산된 정보를 수집하여 유용한 정보를 골라내어 필요한 사람들에게 제공하고 적절한 정보를 추천해 주는 서비스로서 디지털 큐레이션, 소셜 큐레이션, 북 큐레이션, 콘텐츠 큐레이션 등 이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사를 개발하고 확대 추진

구분	추진 내용
디지털 큐레이션 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 학술정보, 주제분야 등 가치 있는 디지털 정보자원의 큐레이션 서비스 제공</li> <li>▪ 사례 : 국립중앙도서관 디지털 컬렉션</li> </ul>
소셜 큐레이션 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 웹상의 모든 데이터를 태그(tag), 키워드, SNS 사용자 등으로 필터링하여 필터링이 완료된 데이터(문서, 이미지, 영상 등)를 개인화된 데이터로 재구성하여 맞춤형 서비스 제공</li> <li>▪ 사례 : 대구경북과학기술원 학술정보관 D-큐레이션</li> </ul>
북 큐레이션 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서자료 수집 및 수집한 정보를 바탕으로 분류·재가공하여 이용자가 선호하는 도서를 추출하여 제공하는 서비스로 계층별 추천도서, 사서추천도서, 권장도서목록 등 맞춤 도서 추천 서비스 제공</li> <li>▪ 사례 : 서수원도서관, 마포구립서강도서관</li> </ul>
콘텐츠 큐레이션 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온라인 상 다량의 콘텐츠를 특정 주제나 관심사에 따라 수집·분류하여 제공하는 서비스 제공(예 : 국립중앙도서관 캐스트, 팟캐스트)</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 주제별 전문 정보봉사 강화

### 1 목적 및 필요성

- 각종 매체의 발달에 따른 정보량의 폭발적인 증가와 학문체계의 세분화로 인해 다양화·고도화된 사서 정보봉사 요구가 급증하고 있음에 따라 다양한 주제별, 이용자 대상별 등 전문적인 사서 정보봉사가 요구됨
- 즉, 사서 정보봉사 체계를 주제별, 이용자 대상별로 전문화하여 그 효율성을 높이고 이용자 요구의 다변화와 정보환경의 급속한 변화에 능동적으로 대처하기 위해 주제별 등 전문 정보봉사 강화가 필요함

### 2 추진 내용

- 주제별·이용자대상별 등 전문 정보봉사 지속 강화

- 소장자료 핵심 주제별·유형별 및 이용자 대상별 등 사서 전문 정보봉사 강화 추진

구분	추진 내용
주제별 전문 정보봉사 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소장자료 핵심 주제별·유형별 등 전문성을 보유한 사서 배치·양성을 통하여 주제별 전문 정보봉사 제공 강화</li> <li>▪ 공공도서관별 현 특화 주제 전문 사서 배치를 통한 특화 정보봉사 제공</li> </ul>
이용자 대상별 전문 정보봉사 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 아동, 성인, 노인, 다문화, 장애인 등 이용자 대상별 전문 사서 배치·양성을 통한 전문 정보봉사 강화</li> <li>▪ 이용자 대상별 특성과 수요를 고려한 전문화된 정보봉사 지원 강화</li> </ul>
디지털·스마트 전문 정보봉사 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전 영역이 디지털·스마트화 되는 도서관 기술 환경을 고려 HW/SW 정보 시스템 및 기기 활용 관련 전문 사서 배치·양성을 통한 정보봉사 지원</li> </ul>

## 2.5. 공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선

### 가. 추진과제 1 : 신규 공공도서관 단계별 확충

#### 1 목적 및 필요성

- 동탄신도시 개발 등 대규모 도시개발 사업 등에 따라 2023년 화성시 인구가 약 114만명 규모로 급격히 증가할 것으로 추정됨에 따라 지역 내 공공도서관 수요 증가에 대응하고 균형적인 공공도서관 서비스 제공을 위해 공공도서관 확충이 요구됨
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 지역 간 문화격차 및 정보 양극화 해소를 위해 공공도서관을 2023년까지 총 1,468개관 건립을 목표로 지속 확대할 계획임

#### 2 추진 내용

- 동탄2동, 반월동 등 대상 지역별 신규 공공도서관 총 5개관 단계별 건립

(단위 : m<sup>2</sup>, 관)

구분	신규 공급 적정 면적	건립 유형	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동	3,500	중규모거점		1	
반월동	3,000	중규모거점			1
향남읍	2,500	중규모분관	1		
봉담읍	800	소규모분관	1		
마도면	800	소규모분관		1	
합계	10,600		2	2	1

#### 3 단계별 투자계획

- 건립 소요 예산 : 총 34,665백만원

(단위 : 백만원)

구분	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동		11,369	
반월동			9,745
향남읍	8,231		
봉담읍	2,660		
마도면		2,660	
합계	10,891	14,029	9,745

## 나. 추진과제 2 : 노후화 공공도서관 단계별 리모델링

### 1 목적 및 필요성

- 화성시 공공도서관은 1994년 건립된 남양도서관을 시작으로 일부 건립 시점이 오래된 공공도서관의 시설 노후화 및 정보기술의 발전과 이용자 정보 요구의 다변화 등으로 인한 사회적 노후화가 진행되고 있음에 따라 공공도서관의 리모델링이 요구됨

※ 사회적 노후화 : 시대적·사회적 변화에 따른 요구 수준의 향상이나 기술혁신에 따른 노후화

- 정부는 제3차 도서관발전종합계획을 통해 10대 지역밀착형 생활 SOC 투자확대 방안 기조와 연계하여 25년 이상 노후 도서관을 대상으로 리모델링 사업을 `19년 50개소 → `23년 230개소 목표로 지원할 계획임

### 2 추진 내용

- 시설 노후화 및 사회적 노후화 공공도서관 단계별 리모델링 적기 추진

- 지역특성 및 노령화 등에 대응하기 위한 도서관 공간 구성의 효율화 방안으로 공공도서관 단계별 리모델링 추진 도모
- 공공도서관 시설 노후화 정도 또는 공공도서관에 요구되는 역할과 기능을 검토하고 이를 전제로 개별 도서관의 여건과 특성에 적합한 리모델링 세부 계획 수립
- 공공도서관별 시설물 노후화의 정도, 요구되는 기능 공간에 대한 검토 후 유형에 맞춘 공공도서관 공간 리모델링 적기 시행

#### <리모델링 단계별 유형>

구분	유형	범위
제1단계	내부 인테리어 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노후화 대응형 리모델링</li> <li>▪ 보수 중심의 리모델링</li> <li>▪ 계획적 수선계획에 의거 추진</li> </ul>
제2단계	외장·내장 및 전기설비 공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 설비기능 향상 및 정보화 대응형 리모델링</li> <li>▪ 건물의 사회적 기능 향상에 초점</li> <li>▪ 준공 후 15~20년 주기로 성능개선 필요</li> </ul>
제3단계	외장·내장의 구조변경 및 증축 수반 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 용도변경 등 전면적 리모델링</li> <li>▪ 지역 특성 및 노령화 등 주변 환경 변화에 대응한 건물의 새로운 기능 추구</li> <li>▪ 건물의 물리적 수명은 남아 있으나 사회적 기능의 가치 전면 재검토</li> </ul>
제4단계	재건축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 리모델링을 통한 방법보다 재건축이 선호되는 경우</li> <li>▪ 건물의 물리적 수명이 한계에 달한 경우</li> </ul>



## 다. 추진과제 3 : 이용자 중심의 장서 지속 확충

### 1 목적 및 필요성

- 2017년 기준, 화성시 1관당 장서수는 99,455권, 1인당 장서수는 1.87권 규모로 전국 및 경기도 평균, 유사 지자체 대비 상대적으로 부족한 수준으로 지속적인 장서 확충이 요구됨
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 국민 1인당 장서수 기준, `17년 2.03권 → `23년 2.5권 규모로 이용자 중심의 장서 확충을 지속 추진할 계획임

### 2 추진 내용

- 장서개발 및 운영 가이드라인 설정
  - 이용자 요구 분석, 장서개발 및 운영 가이드라인 수립, 장서 선정 및 입수, 장서관리 및 폐기, 장서 평가 등 순환과정의 정립 및 이용자 수요가 높은 각종 정보자료를 제공하기 위한 공공도서관 별 장서개발 및 운영 가이드라인 수립 및 명문화 도모

#### <장서개발 및 운영 가이드라인 작성 예시>

절차	구성 요소	내용
1	봉사지역 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장서개발 목적 및 필요성</li> <li>▪ 봉사대상 지역특성 및 인구</li> </ul>
2	장서개발 지침	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자료선정위원회(도서관운영위원회) 구성</li> <li>▪ 장서 특성화 구축</li> <li>▪ 이용자 장서구성 만족도 조사</li> </ul>
3	연간 장서확충 계획 및 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장서구성 방침</li> <li>▪ 연도별 장서확충계획 및 피드백</li> </ul>
4	자료선정 기준 및 희망도서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자료선정 기준, 도구, 구입방법</li> <li>▪ 희망도서 처리절차</li> </ul>
5	자료 입수	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자료 구입 절차</li> </ul>
6	장서개발 특성화 방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장서개발 특성화 방향의 필요성</li> <li>▪ 도서관별 장서개발 특성화 대상 설정</li> </ul>
7	자료관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DB 구축, 자료 통계 및 원부 관리</li> <li>▪ 자료 보존 및 이관</li> </ul>
8	장서의 제적 및 폐기	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 폐기의 필요성과 기대효과</li> <li>▪ 폐기대상 자료의 일반적 기준</li> <li>▪ 법적 기준 및 절차</li> </ul>
9	장서 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장서 평가의 정의</li> <li>▪ 장서 평가의 필요성 및 기준</li> <li>▪ 향후 대응 방안</li> </ul>

<장서 구성 기준 - 한국도서관기준(한국도서관협회, 2013년판)>

유형		내용
단행본	기본장서	인구 1명당 2권 이상
	연간 증가책수	인구 1명당 0.2권 이상
연속간행물		기본 50종 서비스 대상 인구 1,000명당 3종 이상 추가
비도서자료		서비스 대상 인구 1,000명당 기본 40점에 연간 4점 이상 추가

□ 공공도서관별 차별화된 이용자 수요 중심의 장서 지속 확충

- 이용자 장서구성 만족도 및 수요조사, 대상별·연령대별 등 도서 대출 분포 현황, 공공도서관별 특성화 주제 분야 및 여건 등을 고려하여 공공도서관별 차별화된 이용자 수요 맞춤형 장서 확충
- 장서 확충 규모는 2023년 기준, 봉사대상인구 1인당 2.5권, 총 장서수 2,839,620권 목표로 확충 추진하며, 예산 확보 등 고려 계획기간 매년 조정 목표치를 반영한 연차별 장서확충 계획 수립

(단위 : 권)

구분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	연평균 증가율
봉사대상 1인당 장서수	1.87	1.96	2.06	2.16	2.27	2.38	2.5	5.0%
총 장서수	1,360,616	1,538,118	1,738,776	1,965,612	2,222,040	2,511,922	2,839,620	13.0%

주 : 2017년 총 장서수는 화성시 인구(727,602명) × 봉사대상 1인당 장서수 적용 수치, 2023년 총 장서수는 계획인구(1,135,848명) × 봉사대상 1인당 목표 장서수 적용 수치이며 2018~2022년 수치는 연평균증가율을 적용하여 각 산정

□ 도서공유제 및 기증도서 활성화 추진

- 장서 지속적 확충을 위해 현재 공공도서관에서 운영하고 있는 상시 기증도서제 활성화 방안 필요
- 도서관 내 향토자료 등 특정 주제 기증도서로 운영되는 도서공유코너 신설 등 도서공유제 시행 및 이달의 기증도서왕 등 정기적 행사 통해 지역 도서기증 문화 활성화 추진

<공공도서관별 기증도서 현황 - 국가도서관통계시스템>

구분	2015	2016	2017	연평균	
화성시	8,207	5,891	7,323	7,140	<현 화성시 공공도서관 기증도서 기준> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 비소장자료로 상태 양호자료</li> <li>▪ 문학 및 교양도서는 당해연도 기준 5년 이내 출판도서</li> <li>▪ 컴퓨터 및 어학 자료는 당해연도 기준 2년 이내 출판도서</li> <li>▪ 이용자 실재요구 및 잠재적 이용가치 있는 자료</li> <li>▪ 기타 공공도서관 장서로 적합 자료</li> </ul>
남양	795	405	426	542	
태안	414	497	453	455	
삼피	665	776	561	667	
병점	1,084	454	557	698	
봉담	700	897	847	815	
동탄북합	1,204	1,118	1,243	1,188	
송산	906	-	577	494	
정남	692	404	454	517	
두빛나래	955	767	54	592	
동지나래	792	558	670	673	
진안	-	-	921	307	
동탄중앙	-	15	560	192	

## 라. 추진과제 4 : 공동보존서고 공간 구축

### 1 목적 및 필요성

- 화성시 공공도서관의 적정 수용 장서량 대비 현재 장서량 점유율 분석 결과, 전체 점유율은 124.9% 수준으로 이미 장서의 포화상태가 심각한 실정이며, 이는 도서관의 자료·정보서비스 환경을 저해하여 주민 이용 만족도를 저하시키며, 장서 등 관리에 소요되는 인력과 시간의 소비가 증가하는 문제점을 야기할 수 있음
- 따라서 공공도서관 장서량 증가에 따른 수장공간 부족 문제 해소, 장서의 체계적 통합 보존·관리를 통한 도서관 공간 효율화 및 장서 수명 연장, 방대한 도서관 자료의 공동 활용 등을 도모하기 위해 공동보존서고 공간 구축이 필요함

### 2 추진 내용

- 공동보존서고 공간 구축 단계별 추진
  - 화성시 공공도서관 장서의 포화상태로 판단 시 우선적으로 공공도서관별 자료 이용 공간 및 보존서고에 수장되고 있는 장서의 선별을 통한 폐기 및 제적작업이 신속히 진행되어야 함
  - 이후 공동보존서고 공간 구축을 위한 부지 및 예산 확보전까지 한시적으로 관내 공공도서관별 보존서고 통합 운영 및 공간 확대를 도모하고, 중장기적으로는 단독형 공동보존서고를 건립 하는 방향으로 추진함

구분	1단계	2단계
공간 구축 방안	도서관별 보존서고 통합 운영 및 공간 확대	단독 공동보존서고 건립
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 관내 공공도서관별 배치 보존서고 모두 통합적으로 관리·운영</li> <li>▪ 통합관리 보존서고 내 중복자료 및 복본자료 우선 폐기 후 서고 내 유휴 공간 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신규 지역중앙관 등 공공도서관 건립시 부대시설로 소요 적정 규모의 공동보존서고 건립</li> <li>▪ 지역 폐교 등 리모델링 통해 활용하는 방안도 적극 검토</li> </ul>

□ 공동보존서고 건립 시 주요 기능 검토

- 공동보존서고 건립·운영 시 기능별 무게중심을 어떻게 설정하느냐에 따라 기능의 범주와 중요성이 변화될 수 있지만 공동보존서고의 주요 기능은 집중적 보존관리, 자체 제한적 자료수집, 이용자 정보서비스 기능을 수행하는 것이 바람직함

구분		기능 내용
핵심 기능	집중적 보존관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 관내 공공도서관 등 이관자료의 집중적 보존관리</li> <li>▪ 파손 자료의 수선과 복원</li> <li>▪ 귀중서 등의 대체본 제작</li> <li>▪ 보존정책과 기법의 개발, 이관자료 및 폐기 기준 등의 제정</li> <li>▪ 보존시스템 및 프로그램의 개발 등</li> </ul>
보완·추가적 기능	자체 제한적 자료수집	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장서개발 지원</li> <li>▪ 이관된 자료 중 전집 등의 결본, 연속간행물 결호의 보충</li> <li>▪ 파손자료 동일본 또는 유사본 수집</li> <li>▪ 개별 도서관이 입수하기 어려운 향토자료, 미소장자료 등 수집</li> </ul>
부차·선택적 기능	이용자 정보서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서지정보 검색지원서비스</li> <li>▪ 내방객 열람대출 및 복사서비스</li> <li>▪ 도서관 상호대차 및 원문제공 서비스</li> <li>▪ 최신 통신기술을 이용한 온라인 참고정보서비스</li> </ul>

□ 공동보존서고 자료이관 기준 마련

- 문화체육관광부 발주 연구 용역인 지역단위 공동보존서고 건립 타당성 연구 상 공동보존서고 자료이관 기준은 이용도가 낮은 각종 자료, 물리적 상태가 양호한 도서와 잡지 등, 실물보존이 필요한 희귀서, 귀중서, 향토자료 등으로 동 연구 상 제안된 자료이관 우선 순위는 다음과 같음
- 화성시도 공동보존서고 건립 후 자료이관과 관련한 명확한 기준 및 규정 마련 후 자료이관을 추진할 필요가 있으며, 시범적으로 공공도서관을 우선적으로 추진하고 안정화 단계에 이르면 지역 내 작은도서관 등으로 그 대상을 확장하여 자료이관을 추진함

공동보존서고 자료이관 우선 순위 - 문화체육관광부, 지역단위 공동보존서고 건립 타당성 연구, 2012
<ol style="list-style-type: none"> <li>① 원형보존이 중요한 자료(희귀서, 귀중서, 향토자료 등)</li> <li>② 폐기대상으로 선정한 자료</li> <li>③ 이용률이 저조한 자료(구관자료, 복본, 정보 가치가 극히 낮은 자료 등)</li> <li>④ 복본 또는 내용의 대부분이 중복적인 자료</li> <li>⑤ 오래된 자료(1970년 이전의 과학기술자료, 개정 전의 법령자료 등)</li> <li>⑥ 개정판이 발간된 경우의 구관자료(사전, 명감, 편람, 가이드북, 통계집 등)</li> <li>⑦ 전문적인 수복이 필요할 정도로 파손된 자료</li> <li>⑧ 매체변형(디지털화, 마이크로필름촬영 등)을 통한 접근성 제고에 유리한 자료</li> </ol>

참조 화성시 장서 보존 현황 및 공동보존서고 공간 규모 검토

□ 화성시 공공도서관별 자료 이용 공간 및 보존서고 실별 면적 현황

(단위 : m<sup>2</sup>)

도서관명	연면적	자료 이용 공간 및 보존서고			
		종합(일반)자료실	어린이자료실	영유아자료실	보존서고
남양	4,500	764.0	255.3	63.0	97.1
태안	4,438	505.6	214.1	49.0	61.0
삼괴	1,965	160.4	63.4	62.3	62.3
병점	2,630	286.4	173.5	25.4	-
봉담	4,574	430.0	150.0	210.0	545.0
동탄복합	6,464	2,390	776.0	333.0	151.0
송산	3,907	381.0	230.0	-	92.0
정남	567	285.6	-	-	-
두빛나래	1,628	-	239.0	92.5	36.1
등지나래	1,619	-	201.1	83.5	-
진안	2,931	471.0	217.0	67.0	124.0
동탄중앙	2,965	820.5	307.4	63.3	71.7
기아행복마루	162		98.0		
비봉작은	122		122.4		
샘내작은	212		198.8		
양감작은	75		75.0		

주 : 작은도서관은 자료 이용 공간 중 어린이자료실로 분류 적용  
 자료 : 화성시문화재단 제공 내부 자료 보정

□ 공공도서관 규모별 자료 이용 공간 및 보존서고 적정 수용 장서수 산정 기준

- 도농복합형 공공도서관 연면적 규모별 자료 이용 공간 및 보존서고 각 실별 면적 당 수용 적정 장서수 산정 기준 적용

구분	종합(일반)자료실	어린이자료실	유아자료실	보존서고
1,500m <sup>2</sup> 이하	면적*0.35*170권	면적*0.35*120권	면적*70권	-
1,500~2,500m <sup>2</sup> 이하	면적*0.35*170권	면적*0.35*120권	면적*70권	면적*280권
2,500m <sup>2</sup> 이상	면적*0.4*170권	면적*0.35*120권	면적*70권	면적*280권

자료 : 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)

□ 공공도서관별 적정 수용 장서량 검토

- 공공도서관별 자료 이용 공간 및 보존서고 실별 면적에 각 실별 면적 당 해당 적정 수용 장서수 기준 적용 결과, 화성시 총 적정 장서수는 998,018권 규모로 산정됨

(단위 : 권)

도서관명	총 적정 장서수	종합(일반)자료실	어린이자료실	영유아자료실	보존서고
남양	94,271	51,954	10,721	4,410	27,185
태안	63,884	34,380	8,990	3,428	17,086
삼괴	34,017	9,543	2,662	4,362	17,450
병점	28,546	19,478	7,289	1,779	
봉담	202,840	29,240	6,300	14,700	152,600
동탄북합	260,702	162,520	32,592	23,310	42,280
송산	61,328	25,908	9,660		25,760
정남	16,996	16,996			
두빛나래	26,616		10,036	6,477	10,102
동지나래	14,294		8,447	5,846	
진안	80,552	32,028	9,114	4,690	34,720
동탄중앙	93,219	55,793	12,912	4,433	20,082
가야행복미루작은	4,116		4,116		
비봉작은	5,141		5,141		
샘내작은	8,348		8,348		
양감작은	3,150		3,150		
합계	998,018	437,839	139,479	73,436	347,264

□ 공공도서관별 적정 장서량 대비 현재 장서량 점유율 분석

- 공공도서관별 적정 장서량 대비 현재 장서량 비율(점유율) 분석 결과, 화성시 전체 점유율은 124.9% 수준으로 적정 장서량을 이미 초과한 상태이며, 적정 장서량의 1.2배를 적용한 최대 장서량과 비교 시에도 104.1%로 지역 장서 수장공간 확충이 시급한 실정임
- 개별 공공도서관별로 적정 장서량 대비 현재 장서량 점유율을 살펴보면 동지나래어린이도서관(522.1%), 병점도서관(514.9%), 기아행복마루작은도서관(333.4%) 등 순으로 작은도서관을 포함한 총 16개 도서관 중 11개 도서관이 적정 장서량을 초과하고 있는 것으로 나타남
- 반면, 양감작은도서관(48%) 봉담도서관(52.9%), 동탄복합문화센터도서관(66.6%), 진안도서관(81.5%), 동탄중앙이음터도서관(91%) 5개소는 적정 장서량 대비 점유율이 100% 이내로 지역 내 공공도서관별 장서 수용 범위에 편차 문제도 존재하는 것으로 분석됨

(단위 : 권)

도서관명	현재 장서량 (도서자료)	적정 장서량	적정 장서량 대비 현재 장서량 비율	최대 장서량 (적정 장서량 1.2배)	최대 장서량 대비 현재 장서량 비율
남양	150,302	94,271	159.4%	113,125	132.9%
태안	111,730	63,884	174.9%	76,660	145.7%
삼곡	104,271	34,017	306.5%	40,820	255.4%
병점	146,970	28,546	514.9%	34,255	429.0%
봉담	107,376	202,840	52.9%	243,408	44.1%
동탄복합	173,727	260,702	66.6%	312,842	55.5%
송산	71,309	61,328	116.3%	73,594	96.9%
정남	38,453	16,996	226.3%	20,395	188.5%
두빛나래	75,800	26,616	284.8%	31,939	237.3%
동지나래	74,630	14,294	522.1%	17,153	435.1%
진안	65,630	80,552	81.5%	96,662	67.9%
동탄중앙	84,838	93,219	91.0%	111,863	75.8%
기아행복마루작은	13,721	4,116	333.4%	4,939	277.8%
비봉작은	9,698	5,141	188.6%	6,169	157.2%
샘내작은	17,009	8,348	203.8%	10,018	169.8%
양감작은	1,512	3,150	48.0%	3,780	40.0%
합계	1,246,976	998,018	124.9%	1,197,622	104.1%

□ 공동보존서고 소요 규모 검토

- 공동보존서고 소요 규모 검토 결과, 2018년 현재 장서량 기준 889㎡, 2023년 장서 추계 규모 기준 3,351㎡, 2023년 계획 확충 장서 규모 기준 6,577㎡의 공간 확보가 필요한 것으로 분석됨
- 공동보존서고 소요 규모는 각 기준별 적정 장서량 대비 초과 장서량 규모에 보존서고 공간 적정 수용 장서량 기준인 ㎡당 280권을 적용·산정함(248,958권/280권 = 889㎡)
- 2023년 계획 확충 장서 규모 기준 초과 장서량 규모는 기 산정한 2023년 계획인구 대비 확충 장서 목표치 총 규모인 2,839,620권에서 현 적정 수용 장서량 규모를 제외하여 산출
- 산정된 공동보존서고 소요 규모는 각 공공도서관별 중복자료 및 복본자료 폐기 장서량 규모 등에 따라 축소될 가능성이 존재함으로 보존서고 통합관리 및 복본자료 등 실제 폐기 이후에 공동보존서고 소요 규모 재산정이 요구됨

구분	현재 기준 (2018년)	2023년 장서 추계 규모 기준	2023년 계획 확충 장서 규모 기준
적정 장서량 대비 초과 장서량 규모	248,958권	938,276권	1,841,602권
공동보존서고 소요 규모	889㎡	3,351㎡	6,577㎡



5. 공공도서관 중장기 계획 및 발전방안 수립

(단위 : 권)

도서관명	현재 장서량 (도서자료)	적정 장서량	적정 장서량 대비 현 과부족 장서량	연차별 장서량 증가 추계치					적정 장서량 대비 2023년 과부족 장서량
				2019	2020	2021	2022	2023	
남양	150,302	94,271	56,031	164,130	179,230	195,719	213,725	233,388	139,117
태안	111,730	63,884	47,846	122,009	133,234	145,492	158,877	173,493	109,610
삼괴	104,271	34,017	70,254	113,864	124,339	135,779	148,270	161,911	127,895
병점	146,970	28,546	118,424	160,491	175,256	191,380	208,987	228,214	199,668
봉담	107,376	202,840	-95,464	117,255	128,042	139,822	152,685	166,733	-36,107
동탄복합	173,727	260,702	-86,975	189,710	207,163	226,222	247,035	269,762	9,060
송산	71,309	61,328	9,981	77,869	85,033	92,856	101,399	110,728	49,400
정남	38,453	16,996	21,457	41,991	45,854	50,072	54,679	59,709	42,714
두빛나래	75,800	26,616	49,184	82,774	90,389	98,705	107,785	117,702	91,086
둥지나래	74,630	14,294	60,336	81,496	88,994	97,181	106,122	115,885	101,591
진안	65,630	80,552	-14,922	71,668	78,261	85,461	93,324	101,910	21,358
동탄중앙	84,838	93,219	-8,381	92,643	101,166	110,474	120,637	131,736	38,516
기아행복마루작은	13,721	4,116	9,605	14,983	16,362	17,867	19,511	21,306	17,190
비봉작은	9,698	5,141	4,557	10,590	11,565	12,628	13,790	15,059	9,918
샘내작은	17,009	8,348	8,661	18,574	20,283	22,149	24,186	26,411	18,064
양감작은	1,512	3,150	-1,638	1,651	1,803	1,969	2,150	2,348	-802
합계	1,246,976	998,018	248,958	1,361,698	1,486,974	1,623,776	1,773,163	1,936,294	938,276

주 : 연차별 장서량 증가 추계치는 2012년 이후 작은도서관 제외 공공도서관 소장 자료 연평균 증가율 9.2%를 연차별로 적용한 수치

## 2.6. 문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대

### 가. 추진과제 1 : 문화·예술·체험 서비스 확대

#### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관은 정보 이용 및 독서활동, 평생교육을 비롯하여 도서관 이용 활성화 등을 위해 지역 주민을 위한 영화 상영, 공연 및 문화행사 등 문화·예술 서비스를 제공하며 그 기능이 복합화 되었으며, 최근 다양한 문화·예술·체험 서비스 제공에 대한 이용자의 수요 및 주민 요구도가 높아지고 있는 추세임
- 공공도서관은 지역 주민의 문화 격차를 해소하고 소외받기 쉬운 다양한 계층의 사람들과 함께 즐기고 풍부한 여가생활을 누릴 수 있도록 다양한 문화·예술·체험 서비스의 제공 확대가 필요함
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대를 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 문화·예술·체험 서비스 지속 확대

구분	추진 내용
지역 수요 지향형 문화·예술·체험 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관별 지역 수요 조사 기반을 둔 대상별 문화·예술·체험 프로그램 개발 및 운영 확대 도모</li> <li>▪ 문화센터 등과 차별화된 서비스 개발·확대(예 : 드론 강좌 등)</li> </ul>
대상별 맞춤형 인문학 강좌 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대상별 수요 조사를 통한 맞춤형 인문학 강좌 서비스 개설·제공</li> <li>▪ 공공도서관별 특화 차별화된 인문학 강좌 서비스 제공</li> </ul>
인문·문화·예술·체험 등 시민역량 발견 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 메이커스페이스 등 통한 인문·문화·예술·체험 교육 및 프로그램 확대</li> <li>▪ 영유아, 청소년 등 생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산</li> </ul>
고품격 문화예술 순회공연 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다양한 지역 문화·예술 단체 선정 통한 문화·예술 순회공연 실시</li> <li>▪ 지역 문화기반시설 및 문화예술 인적 네트워크 연계한 서비스 추진</li> </ul>
문화·예술 전시 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 주민들이 도서관에서 문화·예술 작품을 감상할 수 있도록 상시 문화·예술 작품 전시 및 전시회 개최·지원</li> <li>▪ 지역 신진 유망 예술작가들을 발굴하여 도서관 내 예술활동·전시 공간 지원</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 복합문화 체험 공간 확대

### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관의 문화적 기능이 확대됨에 따라 공공도서관 내 복합문화 체험공간이 확대되는 추세이며, 기존 정숙한 도서관을 지양하고 다양한 독서문화를 존중하며 토론할 수 있는 떠드는 도서관, 디지털 기술에 발전에 따른 책 없는 도서관 등으로 공간 구성이 특화되고 다양해지고 있음
- 또한, 학습과 오락의 물리 공간적 경계 없이 이용자가 직접 체험하고 실습 가능한 공간 조성 및 지역 주민의 창조·협업·공유 공간으로 메이커스페이스 등이 확대되고 있음
- 즉, 화성시 공공도서관은 열람실(학습공간) 축소 및 유허 공간 확보 등 공간 개선을 통해 지역 주민들이 다양한 문화 콘텐츠 및 신기술을 경험하고, 배우고 즐길 수 있는 체험형 복합문화 공간 확대가 필요함

### 2 추진 내용

- 공공도서관 내 복합문화 체험 공간 확충
  - 공공도서관 내 유허 공간 활용 또는 개선을 통해 흥미롭고 다양한 문화·교육 콘텐츠를 제공하는 복합문화 체험 공간 확충(전시실, 북카페 및 북갤러리, 미디어실 등)
  - 다양한 이용 대상이 편리하게 이용할 수 있도록 이용자 특성을 반영한 인테리어 디자인 및 문화 콘텐츠가 포함된 장난감도서관, 어린이 자료실, 청소년 열람실 등 대상별 복합 공간 확충
  - 가족 대상 이용객들이 독서 및 보드게임 등을 할 수 있는 패밀리룸 공간 조성
- 다양한 메이커스페이스 공간 조성
  - 메이커스페이스(Maker Space)는 이용자들이 창조하고 만들고 문제를 해결하고 새로운 기술을 습득하는 공간이자 실험과 놀이를 통해 함께 학습하는 공간을 의미하며, 공공도서관에서는 주로 과학, 기술, 공학, 예술, 수학 교육의 일부로서 코딩 교육, 메이커 교육 등이 이루어지고 있음
  - 4차 산업혁명 기술에 대한 관심 및 흥미를 유발하고 다양한 프로그램을 통해 창의력을 증진할 수 있는 메이커스페이스 공간 조성
  - 3D프린터, 3D 스캐너 등을 활용한 시제품 구현과 공동 작업실 및 기술에 대한 정보의 공유가 이루어지는 물리적 공간으로 구성 추진

<메이커스페이스 활용 프로그램 사례>

		
3D 프린팅	3D 모델링	3D 스캐너
		
컴퓨터 프로그래밍(코딩)	사진 편집	디지털포토 스캐닝
		
웹사이트 제작	디지털 음악 제작	애니메이션 제작
		
비디오 편집	DIY플랫폼	미술 공예

## 다. 추진과제 3 : 도서관 개방공간 점진적 확대

### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관 내 도서관 본래 기능 확대 등 차원에서 학습공간(학습실 및 열람실) 축소가 진행되면서 학습공간을 주로 점유하고 이용하던 이용자들이 일반 자료실로(독서공간) 이동하여 점유하는 현상이 빈번하게 나타남에 따라 도서관 공간의 평등하고 공정한 활용을 위한 개선방안이 요구되고 있음
- 화성시 시민 대상 도서관 주 이용 목적 항목 설문조사 결과, 개인 공부가 41.7%로 가장 높은 결과치를 보이는 점 등을 고려 시 공공도서관 내 학습공간을 유지해야 하는 측면이 존재하는 반면, 정부는 제3차 도서관발전종합계획 상 공유 개방공간의 확대를 위해 독서실 기능의 학습공간을 자료이용 공간으로 점진적 전환을 추진할 계획으로 지역 주민 수요와 정부 정책기조가 현재는 상충되는 면이 존재하고 있음
- 따라서 화성시 공공도서관은 학습공간의 양적인 측면에서 점진적 축소를 도모하되 1인용 학습공간(유료) 등 질적인 측면의 개선을 도모할 필요가 있음

### 2 추진 내용

- 자료이용 공간(자료실) 좌석 지속 개선
  - 전통적인 6인용 테이블과 등받이 의자로 구성된 자료 이용공간 경우 소파, 스톨 등 다양한 독서이용 좌석으로 개선 추진
  - 좌석 기준, 독서실 기능의 학습공간 비율이 높은 공공도서관 경우 학습공간의 점진적인 축소 및 1인용 연구 학습공간(유료) 배치로 질적인 측면 개선 도모
- 신규 공공도서관 건립 시 학습공간 축소 추진
  - 신규 공공도서관 건립 시 상대적으로 학습공간 축소 및 자료이용 공간 확대 설계 도모
  - 공간이용 결정에 관여가 상대적으로 취약한 어린이, 빈곤·소외계층, 노인계층들을 위한 공간 확대
  - 도서관 1층 공간은 모두의 접근이 가능한 공간 기능(휴식공간, 카페 등) 배치

## 2.7. 미래형 스마트도서관 구현

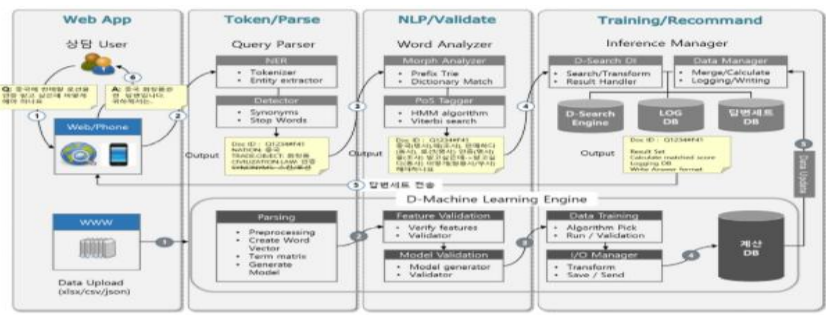
### 가. 추진과제 1 : 미래형 스마트도서관 구현

#### 1 목적 및 필요성

- 제4차 산업혁명 시대의 도래 및 다양한 정보통신기술의 발달에 따른 정보환경의 변화는 공공도서관의 다양한 업무에 영향을 미치고 있으며 콘텐츠, 시스템, 서비스 부문에 새로운 변화를 요구하고 있음
- 즉, 미래의 공공도서관은 정보자원과 정보서비스에 있어서 스마트 콘텐츠, 스마트 정보서비스로 변화되어야 하며, 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등 다양한 신기술을 적극 활용한 미래형 스마트도서관으로 변모해야함
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 도서관 적용 가능한 최신 신기술을 활용하여 이용자 정보의 체계적 관리·활용을 위한 챗봇, 스마트그리드, 로봇, IoT시스템, 물품관리시스템 등 미래형 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업을 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 챗봇, 로봇 등 도서관 운영에 적용 가능한 신기술<sup>1)</sup> 지속 도입 추진
  - 인공지능 기반 온라인 개인화 서비스가 가능한 챗봇(ChatBot)

구분	주요 내용
기술 개요 및 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 챗봇이란 채팅이라는 이용자 인터페이스를 통해서 정해진 응답규칙 또는 인공지능으로 학습된 내용에 따라 사람하고 상호작용하는 서비스</li> <li>▪ 챗봇은 인공지능 기술의 집약체로서 이용자의 질의문장을 형태소 분리, 자연어 처리로 인지 후 패턴매칭 또는 기계학습으로 도출된 답변 전달</li> </ul> 
도서관 활용 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 업무 : 도서·자료·정보 제공 업무</li> <li>▪ 도서관 서비스 : 참고 서비스</li> </ul>

1) 국립중앙도서관, 제4차 산업혁명시대 도서관의 미래전략 및 서비스 모형 구축 연구, 2017 재가공

- 인공지능 기반 오프라인 개인화 서비스가 가능한 로봇(Robot)

구분	주요 내용
기술 개요 및 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>최첨단 IT기술의 집약체인 로봇은 제4차 산업혁명의 핵심기술이며 특정 분야 또는 특정 목적에 활용 가능한 로봇은 개발 상용화 단계에 있는 제품들 다수 존재</li> <li>안내 로봇 등 이용자 정보요구를 파악하고 선제적으로 정보서비스를 제공</li> </ul> 
도서관 활용 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 업무 : 도서·자료·정보 제공 업무</li> <li>도서관 서비스 : 참고 서비스, 이용자 교육</li> </ul>


- 그린도서관 구축 및 에너지효율성 제고 가능한 스마트그리드(SmartGrid)

구분	주요 내용
기술 개요 및 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트그리드는 기존 전력망에 정보통신기술을 더해 전력 생산과 소비 정보를 양방향, 실시간으로 주고받음으로써 에너지효율을 높이는 차세대 전력 망임</li> <li>전기 공급자와 생산자들에게 전기 사용 정보를 제공하여 효과적인 전기 공급 관리를 가능하게 함</li> <li>도서관에서 상황에 따라 에너지 사용을 조절하여 비용 절감 및 환경보호</li> </ul>
도서관 활용 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 시설 및 환경</li> </ul>

- 효율적인 장서·공간 활용 통한 업무 효율 제고 가능한 물품관리시스템

구분	주요 내용
기술 개요 및 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관에 적용 가능한 신기술은 자동 물품 이동선반과 IoT 전동카트 등으로 수서업무, 공간 활용, 장서 활용 측면에서 스스로 의사결정 가능</li> </ul>  <p>네이버의 AROUND &amp; AIRCART      VebeGo의 청소 카트</p>
도서관 활용 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 업무 : 도서·자료·정보 수집, 정리 및 보존</li> <li>도서관 서비스 : 대출열람 서비스</li> </ul>

- 최적의 환경 친화형 도서관 시설 구축 가능한 IoT 시스템

구분	주요 내용
기술 개요 및 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IoT 시스템은 단순히 측정만 하는 기존의 센서와 달리, 센서의 측정값을 유무선 네트워크로 전달하여 데스크톱, 태블릿pc 또는 스마트폰으로 관제할 수 있으며, 원격 제어도 가능한 기술임</li> <li>▪ 도서관은 건강하고 쾌적한 환경 유지, 자연재해 및 안전사고 발생 인지, 신속한 공지가 가능한 시스템 구축 선행이 필요하며, 이를 위해서 IoT 기반 지속적인 도서관 환경 모니터링 시스템이 중요</li> </ul>  <p style="text-align: center;">케이웨더의 에어가드K <span style="margin-left: 200px;">네스트</span></p>
도서관 활용 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 업무 : 도서·자료·정보 제공 업무</li> <li>▪ 도서관 서비스 : 참고 서비스, 이용자 교육</li> </ul>


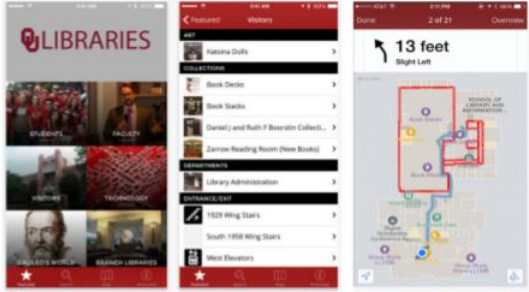
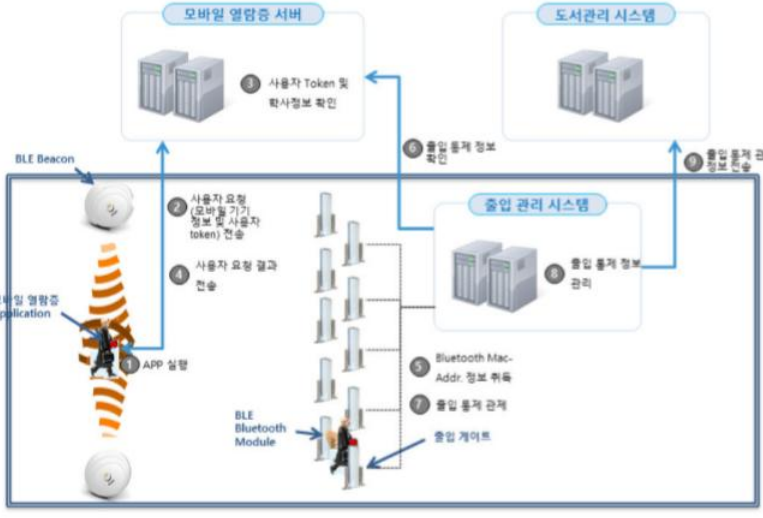
□ 도서관 서비스별 정보화 신기술<sup>2)</sup> 도입 추진

- 대출·열람 서비스 : RFID 시스템을 활용한 무인대출반납 시스템, 블루투스 비콘 기반 이용자 서비스

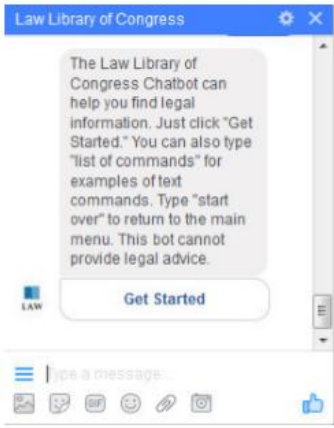

구분	주요 내용
RFID 시스템을 활용한 무인대출반납 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 무인도서 대출 및 반납, 도서도난 방지, 좌석예약관리 등에 RFID 시스템을 활용</li> <li>▪ IT 분야의 무선통신 기술을 기반으로 하는 RFID시스템은 관련 기록들을 쉽게 디지털 데이터로 변환하여 처리될 수 있기 때문에 DB로 관리하고 추후에 인공지능 빅데이터, 추천도서에 활용될 수 있는 기반 인프라를 제공함</li> </ul>  <p style="text-align: center;">도서대출반납시스템 <span style="margin-left: 150px;">도서 분실 및 도난 방지 시스템</span> <span style="margin-left: 150px;">좌석예약관리시스템</span></p>

2) 국립중앙도서관, 제4차 산업혁명시대 도서관의 미래전략 및 서비스 모형 구축 연구, 2017 재가공



구분	주요 내용
<p>블루투스 비콘 기반 이용자 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 비콘 출입인증 기술은 IT의 무선통신 기술인 블루투스 저전력 기술을 활용한 것으로 현재와 같이 RFID 태그가 부착된 출입증을 발급할 필요없이 개인 휴대폰의 블루투스를 활성화 시키면 동작함</li> <li>▪ RFID처럼 무선통신으로 인식하지만 통신 거리가 RFID보다 길어 출입 이외에도 도서관내에서 다양한 서비스를 제공할 수 있음</li> <li>▪ 비콘을 활용하여 특별 전시회 정보, 도서 카드의 만기 정보, 연체 정보, 어린이 행사 정보 등의 다양한 정보 제공(성균관대학교 도서관, 오렌지카운티 공공도서관, 하프할로우힐 지역도서관 등)</li> <li>▪ 도서관내 비콘을 설치하여 도서관 전시물들을 이용자 스스로 찾아갈 수 있도록 실시간 경로안내 서비스 제공(오클라호마 도서관 등)</li> <li>▪ 도서관에 방문하는 아이들의 위치정보를 비콘을 통하여 파악하고 이를 부모들에게 알려주는 아이지킴이 비콘 서비스 제공(광명소하도서관 등)</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>성균관대학교 도서관 비콘</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>오클라호마 대학 도서관 경로안내 시스템(NavApp)</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>성균관대학교 도서관 비콘을 활용한 도서관 출입, 도서, 열람석 관리 시스템 흐름도</p> </div>

- 참고 서비스 : 개인화 알림서비스, 챗봇 기반 참고 서비스, IoT 기반 실내 환경 알림 서비스

구분	주요 내용
개인화 알림서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>초기에는 이용자가 도서관 홈페이지에서 자신의 관심정보를 등록하면 문자 또는 이메일로 관련 정보를 push 방식으로 보내는 형태였으나 이러한 정보는 수신하는 이용자의 상황이나 업무와 관계없는 정보로 인식되어 스팸으로 처리되는 경우가 대부분임</li> <li>최근에는 블루투스 기반 비콘이나 WiFi 무선통신을 활용하여 도서관 내에 이용자에게 정보를 안내해 주는 서비스가 도입되고 있음</li> <li>비콘 기술로 획득한 이용자의 위치정보를 활용하여 다양한 정보를 전달하는 서비스 제공</li> </ul>
챗봇 기반 참고 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>사람과 문자 대화로 질문에 대한 답이나 연관 정보를 제공하는 인공지능 기반의 소프트웨어로 대화형 메신저, 채팅하는 로봇임</li> <li>챗봇 초기에는 키워드에 대한 정해진 답변을 제공하는 단순 형태였으나 최근에는 이용자 질문을 인공지능 및 빅데이터로 분석하여 자동으로 답변을 제공하는 서비스로 발전하고 있음</li> <li>미국의회법률도서관은 페이스북 메신저를 통해 도서관의 주요 법률 자료, 법률도서관 연구 지침 및 외국 법률 연구 자료에 대해 참고면담 서비스 제공</li> <li>인터파크도서는 챗봇 '톡집사(Talk집사)'와의 1:1 대화로 관심사와 도서관 구매 이력을 분석해 책을 추천해주는 서비스, 상품 추천, 가격할인, 고객센터의 서비스 등을 제공</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="550 1086 885 1512" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">  </div> <div data-bbox="917 1064 1396 1534" style="text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span style="margin-right: 100px;">미국의회법률도서관 (Law Library of Congress) 챗봇</span> <span>인터파크, 책 추천 챗봇 - 톡집사</span> </p>
IoT 기반 실내 환경 알림 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년·취업준비생뿐만 아니라 은퇴 세대들도 도서관을 많이 찾고 최근 미세먼지로 인한 공기오염이 심각하여 도서관 실내 공기의 중요성이 커지고 있음</li> <li>한국도서관협회와 케이웨더가 공동으로 공공도서관의 쾌적한 실내 환경을 위해 IoT기반의 심신이 깨끗한 공공도서관 환경 만들기 사업을 추진하여 서울시 소재 25개 도서관에 센서(미세먼지, 온도, 습도, CO2, 소음, VOCs)를 설치하고 실시간 앱으로 실내 환경을 확인할 수 있는 서비스 제공</li> <li>성균관대학교에서도 기반 실내 환경 관제 및 앱 기반 알림 서비스를 제공하고 있음</li> </ul>

▪ 이용자교육 서비스

구분	주요 내용
인터넷을 통한 e-learning	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자책·오디오북·동영상 강좌 등 정보자원을 인터넷을 통해 홈페이지 및 모바일 앱으로 다운로드 받거나 스트리밍으로 서비스 제공</li> <li>사례 : 의정부과학도서관, 관악구통합도서관, 안양시립도서관, 구리시립도서관, 상명대학교도서관, 덕성여자대학교도서관, 전북대학교도서관, 국립세종도서관 등</li> </ul>
신기술 체험 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>3D프린터/스캐너, 가상/증강현실, 웨어러블 컴퓨팅 등 관련 프로그램을 주로 체험 형태로 제공하거나 가상/증강현실 및 웨어러블 컴퓨팅 디바이스를 대여해 주는 형식으로 진행됨</li> <li>사례 : 홍성도서관 당진도서관 나주공공도서관 연세대학교 도서관 등</li> </ul>

▪ 독서활동지원 서비스

구분	주요 내용
데이지 온라인 딜리버리 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 데이지 딜리버리 프로토콜(Online Daisy Delivery Protocol)은 독서장애인의 온라인 도서관 구축을 위해 데이지 컨소시엄이 제안한 표준 프로토콜을 준수하여 제작된 온라인 데이지 도서관용 미들웨어임</li> <li>데이지 레이어, 점자정보단말기 등이 독서보조기기를 통해서 시각장애인을 비롯한 독서 장애인은 전국 공공 및 민간 장애인 도서관에 있는 다양한 도서자료를 pc없이도 이용 가능</li> </ul>

□ 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업 연계 추진

- 정부는 신기술을 적용한 미래지향형 도서관 인프라 구축 및 이용자에 대한 선제적 도서관 서비스 개발·보급 등을 위해 제3차 도서관발전종합계획 상 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업을 추진할 계획으로 화성시 공공도서관은 동 시범사업과 연계하여 미래형 스마트도서관 추진을 도모

## 나. 추진과제 2 : 디지털 자료 지속 확대

### 1 목적 및 필요성

- 4차 산업혁명 시대의 기술 기반 디지털 서비스를 제고하기 위해 디지털 및 데이터 기반의 확대가 요구되고 있으나 현재 화성시 공공도서관은 전자책 및 오디오북 등 한정적인 디지털 자료를 확보·운용하고 있는 실정으로 지역 주민 수요에 부합되는 다양한 디지털 콘텐츠 자료 확보가 요구됨
- 즉, 화성시 공공도서관은 소장자료 디지털 자료화 및 양질의 다양한 디지털 자료 지속 확보 등을 통해 지역 주민이 언제 어디서든 통합 검색, 정보 공유 및 활용할 수 있도록 체계적으로 관리하고 서비스할 필요가 있음
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 디지털 자원 보존체계 구축 및 디지털 자원 공유·협력 강화 등을 통해 디지털 자료 확대를 지속 추진할 계획임

### 2 추진 내용

- 이용자 수요 분석을 통한 양질의 디지털 자료 확충
  - 디지털 자료의 규모적 확대도 중요하지만 이용자가 많이 이용하는 양질의 디지털 자료를 확보하기 위해 장서 개발 시 이용자 수요 분석을 통한 양질의 디지털 자료 확충 추진
  - 공공도서관 소장자료 중 우선적으로 자료의 유용성과 이용 가능성이 높은 자료 대상 디지털 자료화 추진
  - 전자책과 오디오북 중심으로 확보·공유되고 있는 디지털 자료를 다양화시켜 음악CD, 동영상 강좌 등 영상DVD 등 확충 추진
- 디지털 자료 이용 협약 도서관 확대 도모
  - 국내외 디지털 자료 이용 협약도서관 확대 추진
- 상업용 디지털 콘텐츠 업체와 연계한 디지털 서비스 활성화 도모
  - 교보문고, 예스24 등 상업용 디지털 콘텐츠 업체와 연계하여 무료 디지털 서비스 제공을 통해 디지털 서비스 활성화 도모

## 2.8. 정보취약계층 서비스 확대

### 가. 추진과제 1 : 정보취약계층 맞춤 서비스 확대

#### 1 목적 및 필요성

- 지식이 경쟁력이 되는 지식기반사회에서 급격한 정보통신기술의 발달 및 확산은 신체적, 연령적, 문화적 차이 등으로 인해 지식정보의 격차를 발생시켰고, 이는 오늘날 공공도서관이 해결해야할 과제로 요구되고 있음
- 도서관법 제43조(도서관의 책무) 상 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 도서관서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하도록 규정하고 있으며, 동법 제44조(지식정보격차 해소 지원)에서는 국가 및 지방자치단체는 지식정보 취약계층이 도서관 시설과 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 지식정보격차 해소를 위한 제반 필요 시책을 수립·시행하도록 규정하고 있음
- 즉, 화성시 공공도서관은 장애인, 노인 및 농어촌 주민, 다문화가정, 기초생활수권자 등 상대적으로 지식정보 획득에 취약한 계층에게 지식정보를 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 도서관 환경 개선 및 맞춤형 서비스를 확대할 필요가 있음
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 특수 환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대, 유니버설 디자인 적용 확대 등 정보취약계층을 위한 서비스 확대 및 환경 개선을 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 장애인 대상 맞춤형 서비스 확대

구분	추진 내용
장애인 이용 편의성 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이동경사로, 휠체어리프트, 시각장애인용 블록 등 장애인 편의시설 보완 및 확대, 장애인자료실(코너) 확대</li> </ul>
대체자료 지속 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애유형별 대체자료 및 독서 보조기기 보유 확대</li> <li>▪ 국립장애인도서관'국가대체자료공유시스템'연계 활용 다양한 온라인 대체자료 서비스 제공</li> <li>▪ 책나래 및 두루두루 서비스 지속 확대</li> </ul>
사서 장애인서비스 전문성 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사서직 교육·연수 실시를 통해 시각, 청각, 지체발달 등 장애 유형별 관련 전문 역량을 확보하고 양질의 서비스 제공</li> </ul>
지역 내 장애인기관과 협력 서비스 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 장애인단체 등 장애인 기관과 유기적 협의체를 구성하여 맞춤형 서비스 개발·추진</li> </ul>

□ 노인 대상 맞춤형 서비스 확대

구분	추진 내용
노인층 이용자 수요조사 통한 서비스 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인층 이용행태 분석 및 수요조사 통한 맞춤형 노인 서비스 개발·제공</li> <li>회상 프로그램, 세대간 교류서비스, 유용한 생활정보서비스, 노인주도형 프로그램 확대</li> </ul>
연령구분, 관심분야, 학력 수준 등 세분화된 프로그램 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>젊은 노인층 : 실버독서지도사 교육, 컴퓨터를 통한 인터넷 교육, 동화구연 교육 등</li> <li>거동이 불편한 노인층 : 자원봉사자 낭독 서비스, 명상 프로그램 등</li> </ul>
대활자본 이용한 독서프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>대활자본 인쇄 및 보급 추진</li> <li>대활자본 선정도서를 기반한 독서동아리 운영 등 대활자본을 이용한 도서관 서비스 프로그램 개발·추진</li> </ul>
보건·복지시설과 연계한 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 내 보건·복지시설과 연계한 노인 서비스 추진</li> <li>혈압측정기, 안마의자 배치 등 노인건강측정실 코너 설치 추진</li> </ul>

□ 다문화 이용자 대상 맞춤형 서비스 확대

구분	추진 내용
다문화서비스를 위한 기본 장서 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가정의 희망도서 우선 구입 등 양질의 다문화자료 확충</li> <li>세종도서(문화체육관광부 우수교양도서) 보급 시 다문화자료로 대체 보급 도모</li> <li>다문화자료 코너 운영의 적극적 홍보로 다문화가정 이용 유도</li> <li>다양한 언어의 다문화자료 장서개발 및 지속 확충</li> </ul>
공공도서관 홈페이지 다문화 도서 검색 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>언어 지원 단체 협약 및 자원봉사자 활동을 통하여 화성시 공공도서관 홈페이지 정보 및 도서 검색 서비스 다언어 지원 추진</li> </ul>
맞춤형 다문화 서비스 개발 및 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가정 및 일반가정 어린이가 함께하는 프로그램 운영</li> <li>다문화가정을 위한 다양한 문화프로그램 운영 및 홍보 강화</li> </ul>
다문화 유관기관 협업을 통한 다문화서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 내 다문화지원센터 등 다문화 유관기관과 연계한 다문화서비스 추진</li> <li>차별과 차이 이해교육 및 인권교육 제공, 한국어와 한국문화 이해 교육 등</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 도서관 이용 취약지역 서비스 제고

### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관이 제공하는 지식정보 및 문화 등 기능은 지역 주민의 삶의 질을 향상시키고, 지역 발전에 중요한 역할을 한다는 점에서 성별이나 소득수준, 학력, 지역적 특성 등의 조건에 관계없이 지식정보를 향유할 수 있는 동등한 권리가 보장되어야 함
- 화성시는 도시와 농어촌이 혼재하는 도농복합형 지역으로 도시지역 보다 농어촌 지역의 경우 상대적으로 공공도서관이 제공하고 있는 다양한 지식정보 및 문화 서비스로부터 소외되어 있음
- 즉, 화성시 공공도서관은 도서관 이용 취약지역을 위한 서비스를 확대하여 보편적 지식정보·문화 서비스 접근 및 평등한 기회 제공, 독서문화 향유권 제고를 위해 찾아가는 도서관 서비스 강화 등 지속적인 노력이 필요함
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 농산어촌 공공시설을 활용한 도서관 서비스 확대 등 도서관 아웃리치의 지속적 확대를 추진할 계획임

### 2 추진 내용

- 도서관 이용 취약지역 서비스 지속 확충

구분	추진 내용
찾아가는 도서관 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 이용 취약지역 및 열악한 학교도서관 대상 찾아가는 독서문화 프로그램 운영 확대</li> <li>▪ 찾아가는 음악회, 인형극, 청소년 토론회 등 서비스 제공</li> </ul>
농산어촌 공공시설을 활용한 도서관 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 농산어촌 지역 내 마을회관, 경로당, 작은도서관, 정보소외계층 관련 기관 등 시설을 활용한 도서관 문화프로그램 및 순회문고 운영</li> <li>▪ 지역 문화 전문인력(활동가) 활용한 도서관 서비스 개발·제공</li> <li>▪ 도서관 이용 취약지역 내 생활형 공공시설에 무인자동대출반납 도서관 설치</li> </ul>
우편배달 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 이용 취약지역 내 장애인, 임산부 및 영아, 노인 등 도서관 방문이 어려운 취약계층 대상 우편도서대출서비스 우선 추진</li> </ul>
이용 취약지역 교육기관 연계사업 개발·추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용 취약지역 지역 교육기관(유치원, 초·중·고등학교)과 연계 통해 논술지도, 독서지도 프로그램, 방과 후 글쓰기 지도, 어린이 동화구역 등 프로그램 개발 및 추진</li> </ul>
상호대차 서비스 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용 취약지역 내 학교도서관, 공공시설, 편의점 등으로 상호대차 서비스 대출·반납 장소 확충</li> </ul>

## 2.9. 지역 커뮤니티 중심 역할 강화

### 가. 추진과제 1 : 지역 커뮤니티 허브 기능 제고

#### 1 목적 및 필요성

- 사회적 갈등 및 불평등 심화, 세대간의 갈등 다양화, 지역 불균형 등 삶과 사회 공동체 문제에 대한 대안적 해법으로 건강한 지역 커뮤니티 형성에 대한 관심이 높아지고 있으며, 문화기반 시설 중 이용률이 높은 도서관이 지역 주민의 정서적 유대와 공동체적 가치를 회복하는 공간으로 그 역할이 부상되고 있음
- 즉, 화성시 공공도서관은 지역 주민을 위한 독서·문화 등 다양한 기능을 집적하고 주민 모임 등 커뮤니케이션 공간을 제공·개방함으로써 지역적 통합과 연대를 강화하고 궁극적으로 지역 커뮤니티 소통의 허브로서 기여하기 위한 노력이 요구됨
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 교류협력의 플랫폼 기능 강화를 위해 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화 과제를 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 지역 커뮤니티 소통의 거점으로 도서관 기능 강화

구분	추진 내용
지역정보의 온/오프라인 플랫폼화 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 주민센터, 문화센터, 여성회관, 복지회관 등 공공시설의 행정정보, 문화정보, 복지정보 등 온라인 정보를 공공도서관 홈페이지 지역정보 코너로 연계 구축·제공</li> <li>▪ 지역 정보 소식지 등 공공도서관에 배치하여 오프라인 정보 채널로 구축</li> </ul>
지역 주민 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 마을 소모임 활동 및 마을 상담·컨설팅 지원 추진</li> <li>▪ 주민이 주체가 되는 프로그램 개발 및 마을공동체 연계 추진</li> <li>▪ 독서동아리 활성화 및 독서공동체 구축 추진</li> </ul>
지역 생활문화모임 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 문화교실, 독서활동, 동아리, 각종 주민자치회의 및 모임, 강의 등으로 활용될 수 있도록 공간 제공 및 개방 확대</li> <li>▪ 커뮤니티룸 공간 확보를 통해 정기적인 커뮤니티 모임 지속 지원</li> </ul>
지역 공동체 활성화 프로그램 개발 및 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 단체, 지역 공동체와 협력사업 강화</li> <li>▪ 공동육아, 평생교육 등 공동체 연결프로그램 개발·제공</li> </ul>



## 나. 추진과제 2 : 다양한 동아리 활성화

### 1 목적 및 필요성

- 지역 공동체의 다양한 정보·문화 콘텐츠를 향유할 수 있는 복합문화공간인 공공도서관을 기반으로 하는 다양한 동아리 육성 및 지원 강화를 통해 지역 커뮤니티 활성화 거점으로서 공공도서관의 역할 정립 및 위상 제고가 요구되고 있음
- 2018년 기준, 화성시 공공도서관이 지원하는 동아리수는 총 61개 규모이나 특정 도서관 편중 현상이((동탄중앙이음터도서관 동아리 11개) 존재하며, 주로 독서동아리 위주에 도서 지원 및 동아리실 등 단순 장소 제공을 하고 있는 수준으로 파악됨
- 즉, 화성시 공공도서관은 독서동아리 뿐만 아니라 학습, 문화, 음악 등 다양한 유형의 동아리 육성 및 지원 강화를 통해 공공도서관 이용 활성화 도모 및 지역 커뮤니티 허브 기능을 제고할 필요성이 있음

### 2 추진 내용

- 독서동아리 등 다양한 동아리 확충 및 활성화 지원 추진

구분	추진 내용
독서동아리 확충 및 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관별 홈페이지 상시 홍보를 통한 독서동아리 확충 유도</li> <li>▪ 독서교육 및 토론교육, 도서 지원 강화</li> <li>▪ 독서동아리별 활동결과 보고회·워크숍 개최를 통한 동아리 간 토론 및 정보교류의 장 마련</li> </ul>
다양한 동아리 발굴 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서동아리 뿐만 아니라 학습, 음악, 웹툰, 드론, 공동육아 등 다양한 분야별·대상별 동아리 발굴 및 지원</li> <li>▪ 공공도서관별 특화 주제를 기반으로 한 동아리 육성 및 지원</li> </ul>
지역 동아리 교류 진흥 및 모임 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 특정 분야별 동아리 교류를 위한 화성시 지역 차원 동아리 축제·행사 추진</li> <li>▪ 공공도서관 홈페이지 동아리게시판 구축</li> <li>▪ 특정 분야별·공공도서관별 동아리 연합 네트워크 구축 도모</li> <li>▪ 동아리 활동 및 컨설팅 지원을 위한 자문단 운영</li> <li>▪ 동아리 활동 공간 지원 확대</li> </ul>
동아리 활동 포상을 통한 참여 유도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 분야별 동아리 활동 우수 사례 발굴 및 시상</li> <li>▪ 동아리 참여 활동량에 따라 사전 공지된 문화상품권 등 포상 제공을 통한 참여 유도 및 독려</li> </ul>

## 2.10. 권역별 분관 운영체계 구축

### 가. 추진과제 1 : 지역 중앙관 지정 및 권역별 운영체계 구축

#### 1 목적 및 필요성

- 현행 화성시 공공도서관의 운영체계는 화성시 평생학습과 도서관팀 및 화성시문화재단 내 도서관 파트로 이원화되어 있으며, 재단 도서관 파트는 총 8개 팀의 수평형 조직체제로 공공자원의 효율적 활용에 한계가 존재하며, 지역 내 균형적인 도서관 서비스 제공·협력 등에 어려움이 존재함
- 또한, 향후 화성시 지역 내 신규 건립 필요 공공도서관의 규모 등을 고려 시 지역 중앙관 - 거점도서관 - 분관의 계층형 체계로 개편 및 지역 내 단위도서관의 효과적·효율적 협업을 위해서는 지역 중앙관 중심의 공공도서관 통합관리 체계 마련이 요구됨
- 정부도 지역 단위의 중앙관-거점-분관의 계층형 체계로 구성하는 것으로 권장하고 있으며, 제3차 도서관발전종합계획 상 지역 내 도서관 서비스 개선 지원체계 구축 등 분권형 도서관 운영체계 구축을 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 지역 중앙관 지정 및 설립 추진
  - 지역 중앙관은 지역 내 기존 공공도서관 및 신규 건립 공공도서관 중 1개관을 선택적으로 지정하여 지역 중앙관 지위 및 역할 부여
  - 기존 공공도서관 중 지정 시 화성시 도서관팀과 원활한 업무 연계 위해 시청사 소재지 인근 남양도서관을 제안하며 ‘화성중앙도서관’으로 명칭 변경 고려
- 권역별 운영체계 구축 및 역할 정립
  - 지역 중앙관 - 거점도서관 - 분관/작은도서관의 계층형 운영체계를 기본 방향으로 지역 6대 생활권역별(또는 향후 행정분구별) 적정 규모 및 지리적 접근성 등을 고려하여 거점도서관 지정 및 거점도서관별 분관 운영관리 체계 구축
  - 지역 중앙관, 거점도서관, 분관별 역할 분담 등 정립

## 2.11. 사서 전문성 및 역량 강화

### 가. 추진과제 1 : 사서 인력 확대 지속

#### 1 목적 및 필요성

- 공공도서관의 이용률 증가 및 이용자 요구 수준의 다양화 등으로 인해 도서관 서비스 제공을 위한 전문 인력인 사서 인력이 부족하여 즉각적이고 충분한 지식정보서비스 제공이 미흡하고, 이용자 대출·반납, 도서관 운영업무 등 단순 업무를 주로 수행함에 따라 정보봉사 등 사서의 전문지식 활용도가 저하되고 있는 실정임
- 화성시 경우 2017년 기준, 1관당 사서수 4.5명, 사서 1인당 봉사대상인구수 11,713명 규모로 전국 대비 우수한 상위 지표치를 보이고 있으나 향후 신규 공공도서관 지속 확충에 따른 사서 인력 부족이 예상되고 화성시 공공도서관 서비스의 질 확대 및 사기 함양을 위해 지속적인 사서 인력 확대가 필요함
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 도서관 운영체계의 질적 제고를 위해 공공도서관 사서 인력의 지속적 확대를 추진할 계획임
  - 공공도서관 1관당 평균 사서수 계획 목표치 : 2017년 4.3명 → 2023년 6.0명

#### 2 추진 내용

- 공공도서관 사서 인력 지속 확대 추진

구분	추진 내용
직무분석 등 통한 합리적 사서 배치 기준 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 직무분석 및 사서 인력 수급현황 조사 등 통한 합리적 사서 배치 기준 마련</li> </ul>
도서관서비스 제고를 위한 사서 인력 지속 배치 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정부 1관당 사서수 목표치와 연계하여 2023년 기준 1관당 사서수 6.0명을 목표로 공공도서관 사서 지속 적정 배치 추진</li> <li>※ 화성시 1관당 사서수 2017년 4.5명 → 2023년 6.0명</li> </ul>
독서지도 전문사서 확보·배치	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서활동 지원을 위한 독서지도 전문사서<sup>3)</sup>를 확보하여 공공도서관 등 배치</li> </ul>

3) 사서자격증 소지자로서 소정의 독서관련 교육 이수자

## 나. 추진과제 2 : 사서 재교육 및 역량 강화

### 1 목적 및 필요성

- 제4차 산업혁명에 따른 급격한 정보기술환경 변화 및 이용자의 다양한 요구에 대응하기 위해 도서관의 핵심 전문인력인 사서 인력에 대한 직무 전문성 향상을 위한 체계적이고 지속적인 재교육 및 역량 강화가 요구되고 있음
  - 도서관법 시행령 제9조 제②항에 의하면 공공도서관의 장은 사서 등 소속 직원이 5년에 1회 이상 국립중앙도서관의 사서교육훈련과정을 이수하도록 독려해야 함을 규정하여 사서 재교육을 제도적으로 지원중임
- 즉, 화성시 공공도서관은 도서관 환경 변화 대응 및 이용자에게 전문적인 서비스를 제공하기 위해 선행적으로 적정한 전문 사서 인력이 확충되어야 하며, 사서 인력의 전문성 및 미래 요구역량 강화를 위한 다양한 교육기반 구축 및 기회가 제공될 필요가 있음
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 도서관 기술환경 변화 및 이용자 요구 다변화에 대응하기 위해 사서의 재교육 및 조직역량 강화를 추진할 계획임

### 2 추진 내용

- 사서 역량 강화를 위한 재교육 기반 마련 및 교육과정 운영
  - 국립중앙도서관에서 실시하는 사서교육과정 등과는 별도로 화성시 자체 공공도서관에서 직무 등 교육과정 기반 마련 및 운영 도모

구분	추진 내용
사서교육을 위한 전담 교수요원 선발·배치	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직무, 미래 역량 등 분야별 전문성을 보유한 전담 교수요원 선발·운영 도모</li> <li>▪ 신규 전담 교수요원 또는 화성시 공공도서관 내 전·현직 우수 사서를 내부 강사로 육성·운영 도모</li> </ul>
직무 전문역량 향상을 위한 수요자 맞춤형 교육과정 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NCS(국가직무능력표준) 기반 직무 전문 교육과정 운영</li> <li>▪ 빅데이터, 사물인터넷, 오픈엑세스 등 도서관 최신 정보환경 변화를 반영한 교육과정 개설</li> <li>▪ 이러닝교육(선수학습) → 집합교육 방식의 역진행 학습을 적용한 학습자 중심의 교육과정 운영</li> </ul>
스마트 교육을 통한 상시 교육 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사서 직무 등 관련한 다양한 이러닝 콘텐츠 개발·운영</li> </ul>
유관기관과 교육 협력 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 통계연수원(통계과정), 법제처(법령실무과정) 등 교육훈련기관의 전문성을 통한 협력 교육 추진 - 기관 강사 활용</li> </ul>

□ 사서 역량 강화를 위한 연구동아리 조성·운영

- 이용자 요구 다양화와 도서관 시설의 복합화에 따른 공공도서관 역할 변화와 역량 강화를 위해 공공도서관 사서들로 구성된 연구동아리(또는 분과위원회) 조성·운영 통해 인문·문화·예술·독서진흥 등 다양한 분야를 연구하는 사업 추진 도모
- 문화체육관광부 및 지역대표도서관에서 추진하는 공공도서관 사서 연구동아리 지원 공모 사업과 연계 추진

구분	추진 내용
특정 분야별 사서 연구동아리 조성 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인문, 문화, 예술, 특화 등 주제 분야별 사서 연구동아리 조성 도모</li> <li>▪ 연구동아리 활성화를 위한 공간 및 활동비 지원</li> </ul>
우수 연구동아리 인센티브 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 활동실적 평가회 개최 및 평가에 따른 포상 차등 지급 및 활동결과 홍보 도모</li> <li>▪ 우수 선정 연구동아리 구성 사서 대상 인사고과 반영, 특별 휴가 등 인사적 적정 인센티브 제공 고려</li> </ul>
타 기관, 타 관중, 타 문화시설 등 공동 연구동아리로 확대·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 타 기관(교육청), 타 관중(지역 작은도서관, 학교도서관 등), 타 문화시설(미술관, 박물관 등)과 공동 연구동아리로 확대 운영 추진</li> </ul>

## 2.12. 공공도서관 협력체계 강화

### 가. 추진과제 1 : 도서관별 협력체계 강화

#### 1 목적 및 필요성

- 지식정보사회로 전환되면서 다양한 형태로 된 정보자료의 급증 및 이러한 지식정보 자원에 대한 이용자 요구는 고도화, 전문화, 다양화 되고 있음에 따라 개별도서관들이 출판되는 지식정보자원을 모두 확보하고 이용자 서비스 요구에 대응하기에는 예산과 인력 등 한계상황에 도달함
- 즉, 화성시 공공도서관은 도서관간의 협력으로 개별도서관의 제한된 예산과 인력의 장애를 극복하고 효율적으로 활용하여 서비스의 질을 높이고 이용자 만족도를 제고할 수 있으므로 도서관별 협력체계 강화가 요구됨
- 정부도 제3차 도서관발전종합계획 상 경계 없는 도서관 협력체계 구축을 위해 도서관계 대내외 협력체계 강화를 추진할 계획임

#### 2 추진 내용

- 지역 중앙관 중심의 도서관별 협력체계 강화 단계별 추진

구분	내용
지역 중앙관 중심의 도서관 협력체계 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공도서관 및 작은도서관 협력체계 구축 및 사업 발굴</li> <li>▪ 지역 내 동일 관종간 협의체 등 협력체계 정착 지원</li> </ul>
지역 내 타 관종 도서관과 협력체계 구축 및 정착	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 중앙관 - 경기화성교육도서관, 대학도서관 등 협의체 설립 및 지원 등 협력체계 구축 및 강화</li> <li>▪ 거점 도서관별 - 사립도서관, 학교도서관 등 협력체계 구축 지원</li> <li>▪ 분관 도서관별 - 사립 작은도서관 협력체계 구축 지원</li> </ul>
지역 중앙관 및 국립중앙도서관·경기도대표도서관 협력체계 구축 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 중앙관 - 국립중앙/경기도대표도서관과 협력체계 구축 및 협력 사업 발굴</li> <li>▪ 도서관 상호협력 활성화 위한 정보시스템 구축 지원</li> </ul>

## 나. 추진과제 2 : 지역 유관기관과 상호협력 관계 제고

### 1 목적 및 필요성

- 지역 내 동종 및 타 관종 도서관뿐만 아니라 향후 지역 유관기관 및 문화유산기관 등과의 상호교류 및 협력을 통해 도서관 기능과 서비스를 확대하고 한정된 자원의 공동 활용이 요구됨
- 화성시는 지역 내 공공도서관별로 지역아동센터, 복지관, 경로당 등 지역 유관기관과 행사 등 일회성 연계 협력사업을 진행하고 있으나 지속적이고 안정적인 상호협력 관계 형성이 요구됨
- 즉, 화성시는 지역 내 평생학습센터, 문화센터 등 유관기관과의 협력체계 구축 및 공동 협력사업 발굴·추진이 필요하며 박물관, 미술관 등 문화유산기관과의 지식정보 및 문화유산 공동 활용 추진이 필요함

### 2 추진 내용

- 지역 내 유관기관 및 문화유산기관과의 상호협력 체계 구축 및 공동사업 확대
  - 지역 유관기관 등 상호협력 대상 기관 검토 → 양 기관의 상호 협력 필요사항 도출 및 업무 협약 → 상호협력 사업 추진/평가 → 보완 및 추가 연계방안 도출 등의 프로세스로 추진

구분	내용
지역 유관기관과의 상호협력 체계 구축 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 내 도서관 관련 유관기관인 평생학습센터, 문화기관 및 시설, 복지시설 등과 협력체계 구축</li> <li>▪ 유관기관과의 공동 협력사업 발굴·추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인복지관 연계 단체대출 서비스 및 사회복지기관 연계를 통한 장애 유형별 독서프로그램 지원</li> <li>- 지역아동센터 연계 소외계층 어린이 동화 구연</li> </ul> </li> </ul>
문화유산기관과의 지식정보 및 문화유산 공동 활용 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 또는 중앙의 문화유산기관(박물관, 미술관, 기록원)간 지식정보 및 문화유산 공동 활용 협정체결 및 협의체 구성 추진</li> <li>▪ 지식·문화유산 콘텐츠 개발·서비스를 위한 공동시스템 협력 구축</li> <li>▪ 문화유산기관 정보망과 타 지식정보서비스 협력망과 연계 도모</li> </ul>

### 3. 운영체제 개선방안

#### 3.1. 공공도서관 운영방식 현황 및 사례

##### 가. 전국 지자체 설립 공공도서관 운영방식별 현황

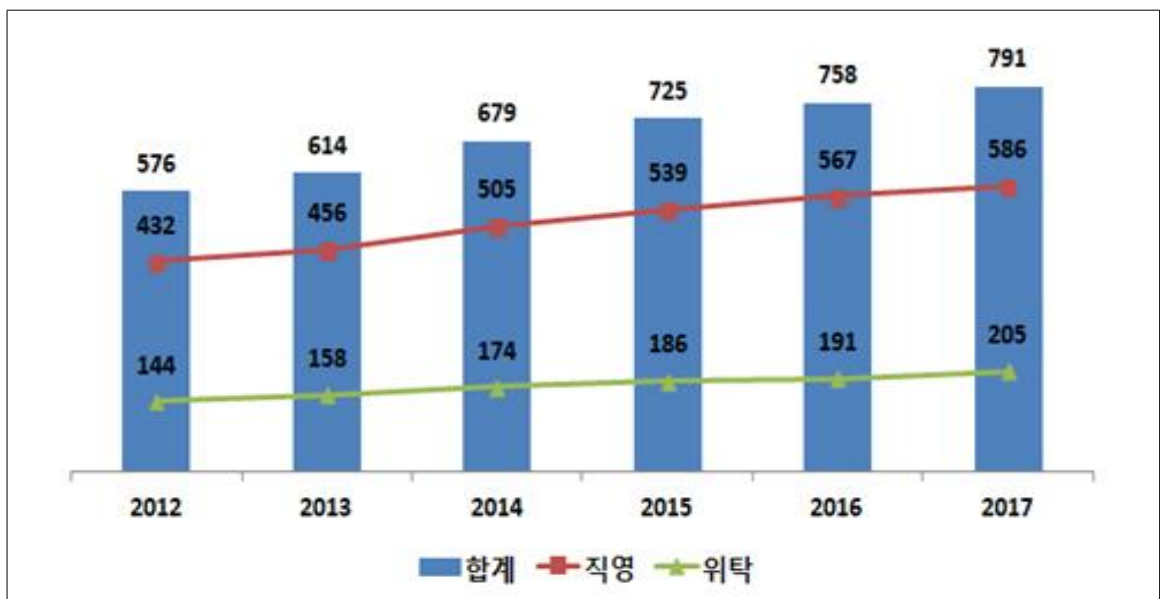
- 2017년 기준, 전국 공공도서관 중 지방자치단체가 설립한 공공도서관의 운영방식별 검토 결과, 직영 방식 공공도서관은 586개소로 연평균 6.3%씩 증가 추이를 보임
- 또한, 위탁 방식 공공도서관은 205개소로 연평균 7.3%씩 증가 추이를 보이며, 상대적으로 위탁 방식이 다소 높은 증가율을 보이고 있음

[표 128] 전국 지자체 설립 공공도서관 운영방식별 비교

(단위 : 개소, %)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	연평균 증가율
지자체 설립 공공도서관수	576	614	679	725	758	791	6.5
직영 방식	432	456	505	539	567	586	6.3
비율	75.0	74.3	74.4	74.3	74.8	74.1	
위탁 방식	144	158	174	186	191	205	7.3
비율	25.0	25.7	25.6	25.7	25.2	25.9	

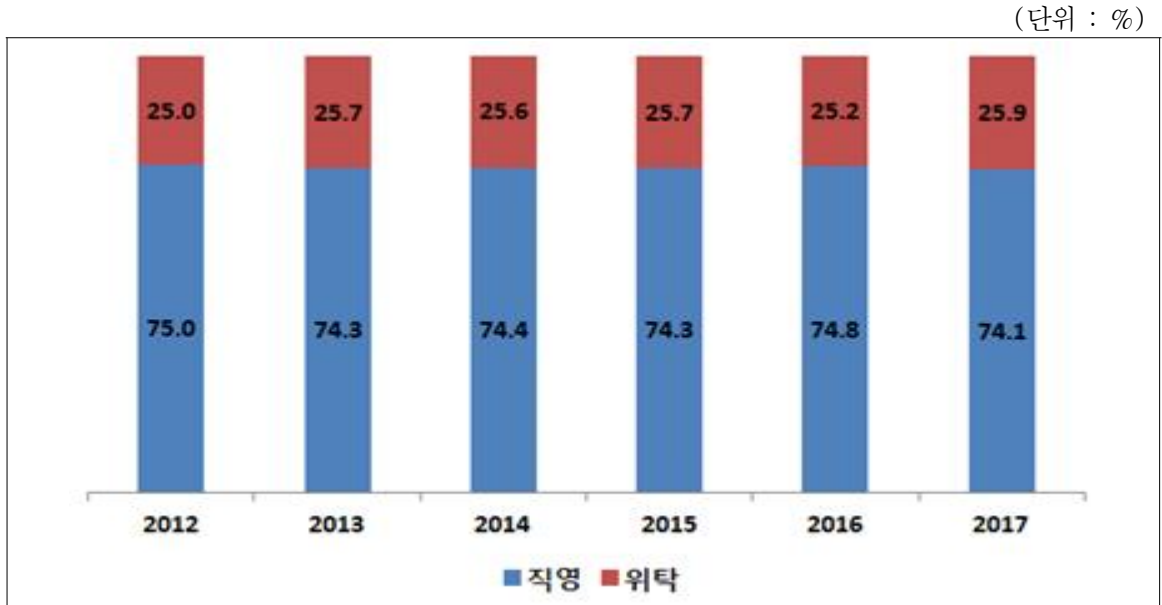
자료 : 국가도서관통계시스템



[그림 43] 운영방식별 공공도서관 추이



- 2012년 이후 전국 지자체 설립 공공도서관의 운영방식별 구성비를 살펴보면 직영 방식 약 75%, 위탁 방식 약 25% 수준을 유지하고 있음



[그림 44] 운영방식별 공공도서관 구성비 추이

## 나. 경기도 내 지자체 운영방식별 사례

- 2018년 기준, 경기도 내 31개 지방자치단체의 공공도서관 운영방식 사례 검토 결과, 직영 방식 24개, 혼합 방식 6개, 재단위탁 방식 1개(화성시)로 다수의 지방자치단체는 공공도서관을 직영 방식으로 운영 중임

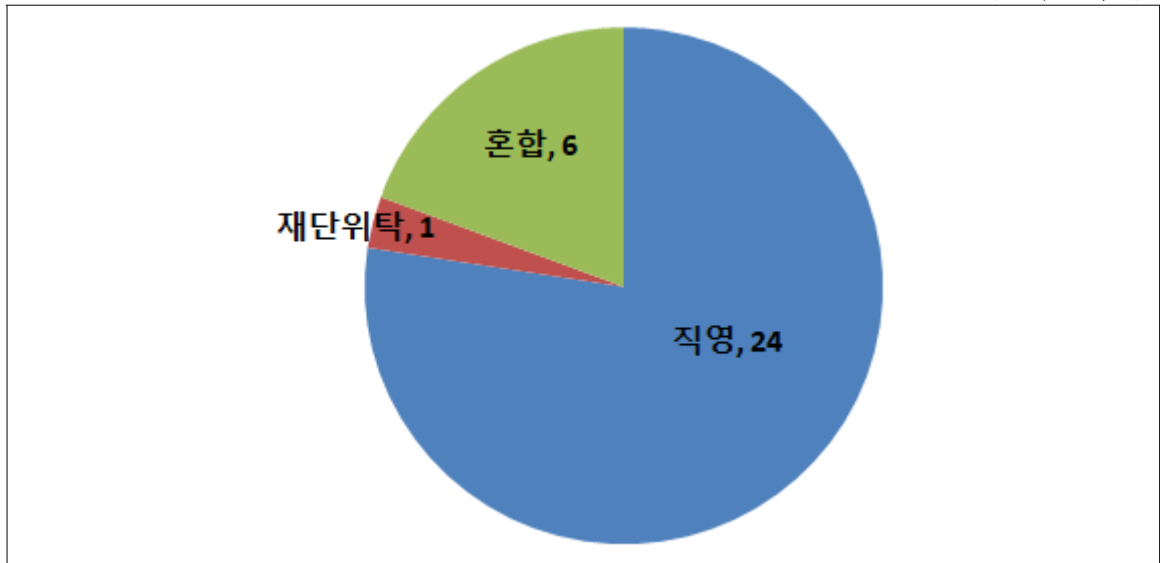
[표 129] 경기도 내 지자체별 운영방식 비교

(단위 : 개)

구분	운영방식	운영방식별 공공도서관수				
		총계	직영	공사/공단	문화재단	민간
화성시	재단위탁	12			12	
수원시	혼합(직영+재단+민간)	23	16		3	4
고양시	직영	17	17			
성남시	혼합(직영+공사+민간)	12	9	2		1
부천시	혼합(직영+민간)	13	12			1
안산시	직영	14	14			
안양시	직영	10	10			
용인시	혼합(직영+재단)	17	16		1	
평택시	직영	9	9			
의정부시	직영	3	3			
시흥시	직영	11	11			
군포시	직영	6	6			
김포시	혼합(직영+공단)	4	3	1		
광명시	직영	5	5			
과천시	혼합(직영+민간)	14	10			4
이천시	직영	5	5			
남양주시	직영	12	12			
안성시	직영	5	5			
구리시	직영	3	3			
오산시	직영	6	6			
광주시	직영	5	5			
양주시	직영	7	7			
하남시	직영	3	3			
여주시	직영	3	3			
포천시	직영	6	6			
동두천시	직영	2	2			
의왕시	직영	3	3			
가평군	직영	5	5			
과천시	직영	2	2			
양평군	직영	6	6			
연천군	직영	2	2			

자료 : 2018년도 경기도 시군별 공공도서관 통계 현황

(단위 : 개소)



[그림 45] 경기도 공공도서관 운영방식별 지사체수

- 한편, 2016년 이후 경기도 내 지방자치단체 신규 건립 공공도서관 32개소 중 29개소를 직영 방식으로 운영 중으로 전반적으로 경기도 내에서는 신규 건립 공공도서관을 직영 방식으로 운영하고 있음
- 2016년 신규 건립된 용인시 청덕도서관, 화성시 동탄중앙이음터도서관 및 진안도서관은 모두 문화재단으로 위탁하여 운영 중임

[표 130] 경기도 내 지자체 신규 건립 공공도서관 운영방식

(단위 : 개소)

구분		2016	2017	2018
경기도 신규 도서관수		16	7	9
운영방식	직영	13	7	9
	재단위탁	3		

자료 : 2018년도 경기도 시군별 공공도서관 통계 현황

#### 다. 경기도 내 지자체 공공도서관 운영조직 체계

- 2018년 기준, 화성시 제외한 경기도 내 30개 지방자치단체의 공공도서관 행정 운영 조직 체계 검토 결과, 본청 조직 운영체계는 5개, 사업소 운영체계는 24개, 본청 조직 및 사업소 혼합 운영체계는 1개소로 다수 지자체가 공공도서관 운영을 사업소 체계로 운영 중임

[표 131] 공공도서관 행정 운영조직 체계별 지자체 수

구분	본청 조직	사업소	혼합(본청조직+사업소)
지자체 수	5	24	1
해당 시군	의정부, 군포시, 이천시, 포천시, 양평군	수원시, 고양시, 성남시, 부천시 등	파주시

- 한편, 공공도서관 운영조직 및 평생학습(교육) 운영조직 병합 여부 검토 결과, 공공도서관 및 평생학습을 병합하여 운영 중인 지자체는 13개, 분리 운영 중인 지자체는 17개로 공공도서관 및 평생학습을 분리 운영하는 지자체가 다수로 나타남

[표 132] 평생학습 조직 병합/분리 지자체수

구분	지자체 수
평생학습 조직 병합	13
평생학습 조직 분리	17

[표 133] 경기도 내 지자체 공공도서관 운영조직 체계 1

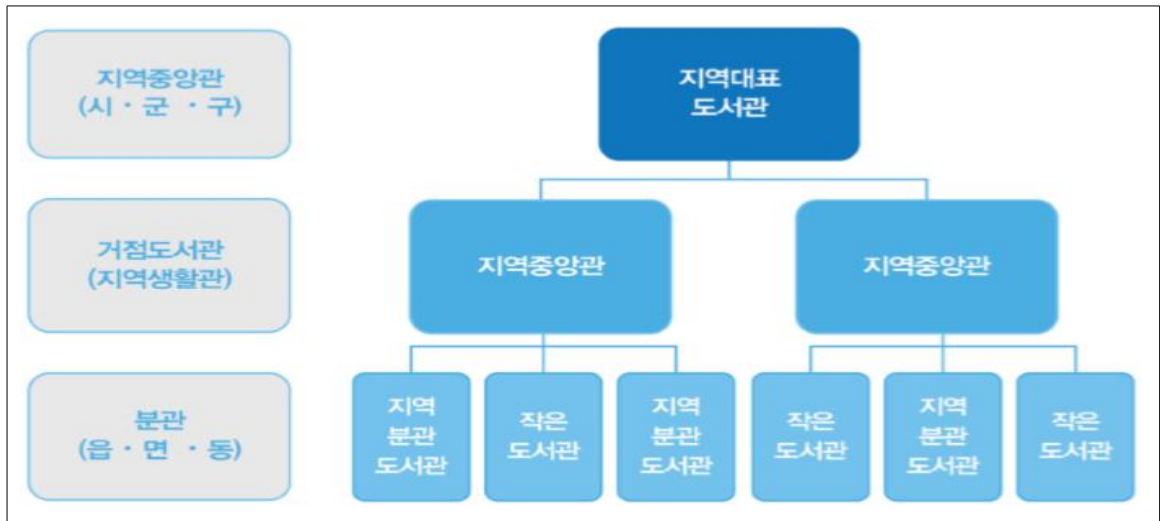
구분	조직체계	특징	평생학습조직 병합 여부
화성시	문화재단 내 도서관 8팀	▪ 본청 평생학습과 내 도서관팀/작은도서관팀 2팀이 정책 및 지원 등 담당	총괄
수원시	도서관사업소 내 1과 4도서관	▪ 사업소 내 도서관정책과(4팀) 및 4개 거점도서관 파트 운영 ▪ 문화재단 내 책문화부3도서관	분리
고양시	도서관센터 내 3과 22팀	▪ 센터(사업소) 내 일반구별로 3과 22팀 운영	분리
성남시	평생학습원 내 2과 4도서관	▪ 평생학습원(사업소) 내 평생학습과, 도서관지원과 (3팀) 4도서관(14팀) 운영 ▪ 공사 내 체육도서관사업단 2도서관	병합
부천시	교육사업단 내 1과 2도서관	▪ 교육사업단(사업소) 내 평생교육과, 2도서관(18팀) 운영	병합
안산시	평생학습원 내 2과 3도서관	▪ 평생학습원(사업소) 내 평생학습과, 교육청소년과, 3도서관(11팀/관) 운영	병합
안양시	평생교육원 내 1과 2도서관	▪ 평생교육원(사업소) 평생교육과, 2도서관(12팀) 운영	병합
용인시	도서관사업소 내 1과 2도서관	▪ 사업소 내 도서관정책과(4팀), 동부/서부 지역별 2도서관(12관) 운영 ▪ 문화재단 내 시민예술교육센터 1창덕도서관운영팀	분리
평택시	도서관 내 7팀	▪ 도서관(사업소) 내 운영기획팀, 6개 거점도서관팀 운영	분리
의정부시	교육문화국 내 2과 7팀	▪ 본청 교육문화국 내 도서관정책과, 도서관운영과 2과 7팀 운영	분리
시흥시	평생교육원 내 3과 1도서관	▪ 평생교육원(사업소) 내 평생학습과, 주민자치과, 교육청소년과 3과 및 1중앙도서관(8팀) 운영	병합
군포시	복지문화국 내 2도서관	▪ 본청 복지문화국 내 중앙/산본 2도서관(9팀) 운영	분리
김포시	시립도서관 내 4팀	▪ 시립도서관(사업소) 내 도서관정책팀 등 4팀 운영 ▪ 공단 내 공원관리팀 통진도서관 파트 운영	분리
광명시	평생교육사업소 내 1과 1원 4도서관	▪ 사업소 내 교육청소년과, 평생학습원, 4도서관 (13팀) 운영	병합
파주시	문화교육국 교육지원과 내 1팀 및 중앙·교하 도서관 2사업소	▪ 본청 문화교육국 교육지원과 내 도서관정책팀 및 중앙도서관(5팀)/ ▪ 교하도서관(5팀) 2개 사업소로 이원화 혼합 운영	분리

[표 134] 경기도 내 지자체 공공도서관 운영조직 체계 2

구분	조직체계	특징	평생학습조직 병합 여부
이천시	복지문화국 내 1과 6팀	▪ 본청 복지문화국 내 도서관과(6팀) 운영	분리
남양주시	평생학습원 내 3과	▪ 평생학습원(사업소) 내 평생학습과, 도서관운영 1/2과(12팀) 운영	병합
안성시	시립도서관 내 6팀	▪ 시립도서관(사업소) 내 행정팀, 운영팀 등 6팀 운영	분리
구리시	시립도서관 내 4팀	▪ 시립도서관(사업소) 내 운영지원팀 등 4팀 운영	분리
오산시	중앙도서관 내 6팀	▪ 중앙도서관(사업소) 내 관리팀, 정책팀 등 6팀 운영	분리
광주시	시립중앙도서관 내 6팀	▪ 시립중앙도서관(사업소) 내 정책팀, 운영팀 등 6팀 운영	분리
양주시	평생교육진흥원 내 6팀	▪ 진흥원(사업소) 내 평생학습팀, 교육지원팀, 도서관정책팀, 도서관관리1/2팀, 중앙도서관TF팀 6팀 운영	병합
하남시	하남시립도서관 내 4팀	▪ 시립도서관(사업소) 내 운영지원팀 등 4팀 운영	분리
여주시	평생학습센터 내 4팀	▪ 센터(사업소) 내 평생학습팀, 여주도서관팀, 세종도서관팀, 여성회관팀 운영	병합
포천시	자치행정국 내 1과 4팀	▪ 본청 자치행정국 내 도서관정책과(4팀) 운영	분리
동두천시	평생교육원 내 5팀	▪ 평생교육원(사업소) 내 평생교육팀, 문화센터팀, 교육지원팀, 도서관팀, 정보도서관팀 5팀 운영	병합
의왕시	중앙도서관/내손도서관 2사업소 5팀	▪ 중앙/내손도서관(사업소) 내 총 5팀 운영	분리
가평군	평생교육사업소 내 4팀	▪ 평생교육사업소 내 평생학습팀, 인재양성팀, 가평장학관팀, 도서관팀 운영	병합
과천시	정보과학도서관 내 5팀	▪ 정보과학도서관(사업소) 내 도서관운영팀, 정보봉사팀, 장서관발팀 등 5팀 운영	분리
양평군	문화복지국 평생교육과 내 2팀	▪ 본청 문화복지국 평생교육과 내 도서관운영 1/2팀 운영	병합
연천군	통일평생교육원 내 4팀	▪ 교육원(사업소) 내 평생교육팀, 교육청소년팀, 도서관팀, 장학관팀 4팀 운영	병합

### 3.2. 지역 공공도서관 도서관서비스 실행체계 권장안

- 문화체육관광부 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)에서는 지역 공공도서관 도서관서비스 실행체계를 지역중앙관 - 거점도서관 - 분관의 계층형 체계로 구성하는 것을 권장함
- 도서관 지위별 역할 분담 사항 경우 지역중앙관은 기초자치단체의 도서관서비스 계획 및 실행에 대한 전반적 관리 등 담당, 거점도서관은 지역생활권별 대민 서비스 등 담당, 분관(소규모 분관 및 작은도서관)은 접근성이 떨어지는 읍면동 단위 지역에서 공공도서관 대출/반납 연계 지원 등 담당하도록 제시하고 있음



[그림 46] 지역 공공도서관 도서관서비스 권장 실행체계

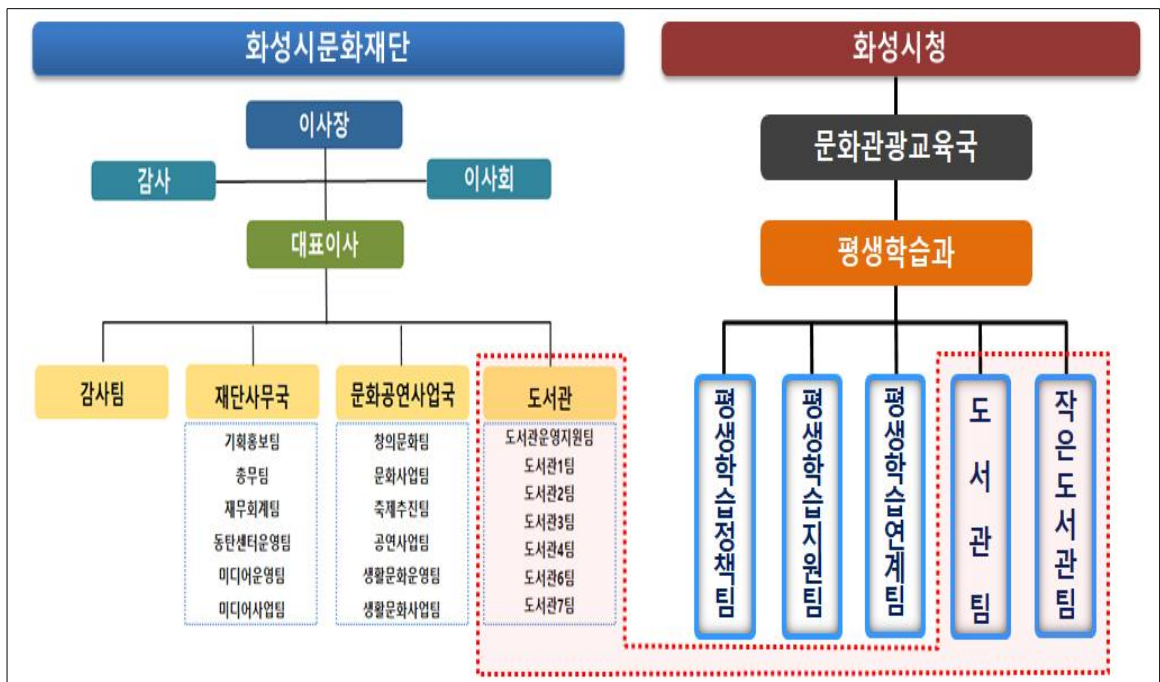
[표 135] 지역 공공도서관 지위 및 역할 분담

지위	역할 분담
지역중앙관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 해당 시·군·구의 중앙도서관 역할</li> <li>▪ 거점 및 분관(이동도서관)의 운영 지원</li> <li>▪ 지역자료의 체계적인 수집, 정리</li> <li>▪ 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 수립</li> <li>▪ 지역사회와 도서관 간의 협력망 구축·운영</li> </ul>
거점도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 생활권을 중심으로 한 도서관</li> <li>▪ 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영)</li> <li>▪ 지역 내 분관도서관의 운영 지원</li> <li>▪ 해당 소규모 지역공동체 관련 자료의 수집, 정리</li> </ul>
지역분관 및 작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 읍·면·동 단위의 소규모 도서관(작은도서관 포함)</li> <li>▪ 접근성이 떨어지거나 기타 사정으로 도서관서비스가 미치지 않는 지역에서 공공도서관의 대출/반납을 연계 지원하는 등 서비스 포인트로서의 역할 수행</li> </ul>

### 3.3. 화성시 공공도서관 운영체계 개선방안

#### 가. 화성시 현 공공도서관 운영체계 및 문제점

- 화성시 공공도서관 운영체계는 화성시 문화관광교육국 평생학습과 내 도서관팀 및 작은도서관팀 2개 팀에서 정책 수립·지원·평가 등 기능을 담당하고, 실질적인 제반 운영관리는 공공도서관을 수탁중인 화성시문화재단 내 도서관 파트에서 담당하는 이원화 체계를 보임
- 이러한 공공도서관 운영관리 이원화 체계는 일관된 사업계획 수립 및 집행, 협력 측면에서 중복적인 예산운영, 행정절차 복잡, 기능 간 협력적 연계활동 창출 어려움, 운영관리 책임 불명확성 등 비효율적인 문제를 야기할 수 있음
- 화성시문화재단 도서관 파트는 중앙관·거점·분관 등 도서관 계층형 지위 구분 없는 총 8개 팀의 수평형 조직체계로 도서관운영지원팀에서 행정·인사·홍보 등 운영지원 관련 업무를 수행하고, 이외 7개의 도서관팀은 1~3개관의 단위 공공도서관별 운영관리를 담당하고 있음
- 이러한 독립적인 수평형 조직체계는 지역 내 균일적인 도서관 프로그램 및 서비스 제공·협력에 어려움이 존재하며, 향후 신규 건립 필요 공공도서관의 규모 등을 고려 시 계층형 체계로 개편이 필요한 실정임



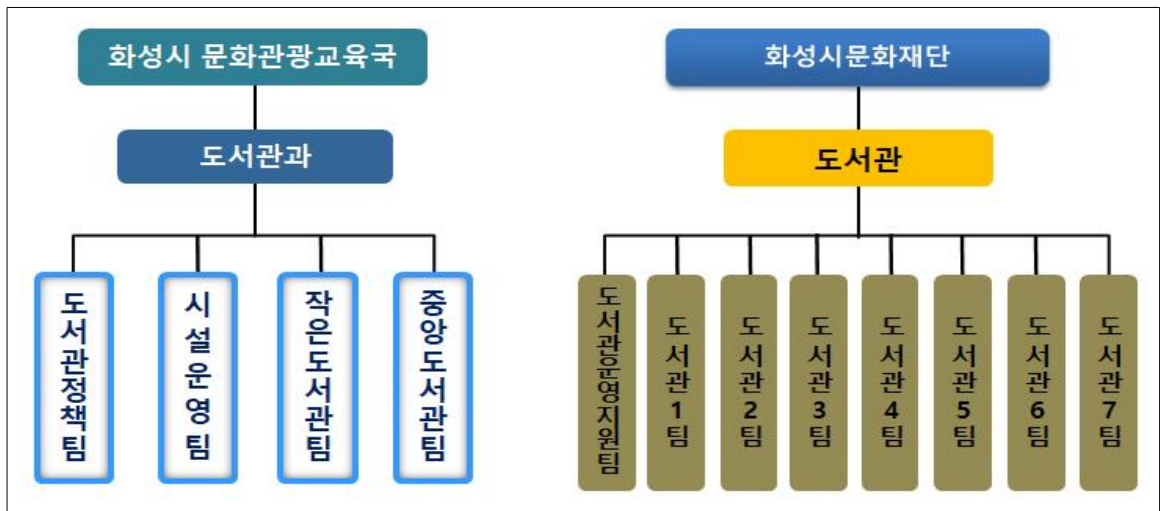
[그림 47] 화성시 공공도서관 운영체계



## 나. 운영체계 개선방안

### 1) 개선방안 1 : 공공도서관 1개관 직영 및 본청 소속 도서관과 신설안

- 현 재단위탁 방식에서 공공도서관 1개관 직영 전환, 평생학습과 2팀에서 본청 소속 도서관과 체계로 개편안
- 평생학습 조직과 분리하여 문화관광교육국 도서관과 단독 과단위 신설 및 도서관정책팀, 시설운영팀, 작은도서관팀, 중앙도서관팀 4팀 체계로 조직화
- 직영 대상 공공도서관은 기존 공공도서관 또는 신규 건립 공공도서관 중 1개관을 선택적으로 지정하여 지역 중앙관 지위 및 역할 부여



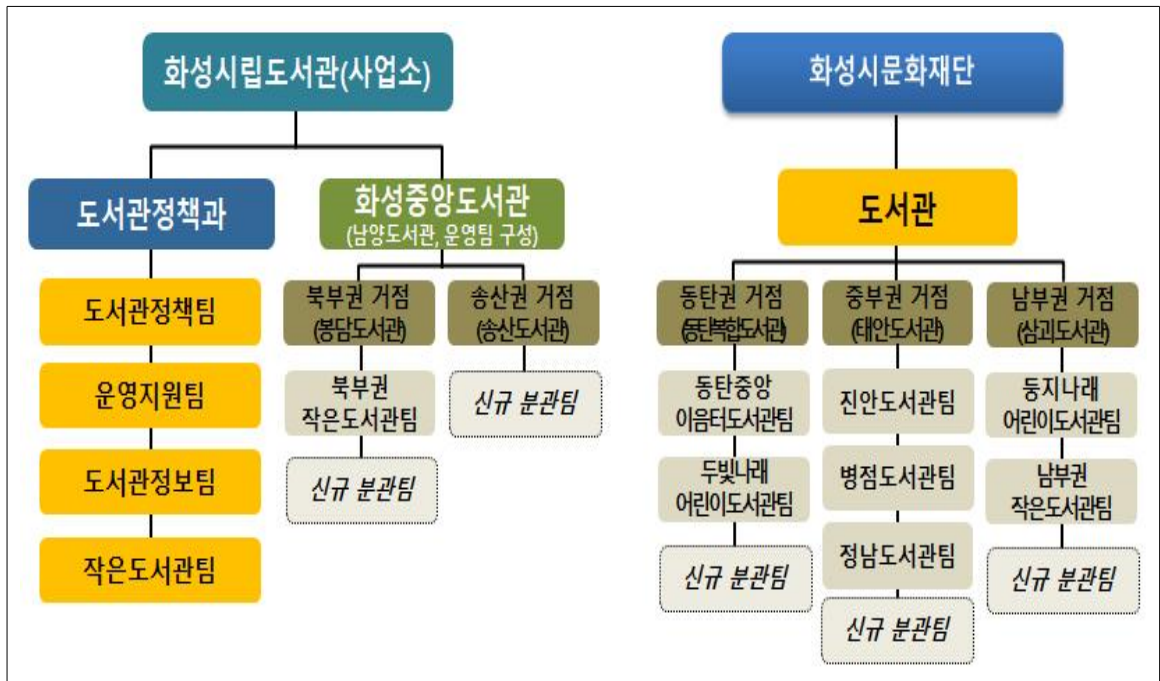
[그림 48] 개선방안 1 운영 체계도

[표 136] 운영체계 개선방안 1 업무분장안

구분	주요 업무분장 사항
도서관정책팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관정책 개발, 도서관운영위원회 운영</li> <li>▪ 도서관 조례 제·개정, 도서관발전 및 독서문화진흥 관련 업무</li> <li>▪ 도서관 위탁사무관리, 협력 업무, 도서관 연구·평가·통계 등</li> </ul>
시설운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 신규 건립 추진 및 리모델링·시설관리 총괄</li> <li>▪ 도서관 정보화 기획, 홈페이지 등 정보 및 자동화시스템 운영관리, 도서관 홍보</li> <li>▪ 도서관 정보서비스 통합 지원, 책배달서비스 등 아웃리치서비스 통합 지원</li> </ul>
작은도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 작은도서관정책 개발, 작은도서관 조성, 사립작은도서관 등록·폐관, 보조금 업무</li> <li>▪ 작은도서관 운영지원 및 활성화 사업, 통계관리 및 평가 등</li> </ul>
중앙도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중앙도서관 업무 추진계획 수립, 시설 운영관리, 통합 수서 업무</li> <li>▪ 자료실 등 실별 운영관리, 정보·독서문화 서비스 및 특화프로그램 개발·제공</li> <li>▪ 상호대차, 북스타트, 독서행사 총괄 업무</li> </ul>

## 2) 개선방안 2 : 혼합방식 전환 사업소 신설안

- 현 재단위탁 방식에서 직영 + 재단위탁 혼합방식으로 전환, 평생학습과 2팀에서 도서관사업소(4급) 체계로 개편안
- 평생학습 조직과 분리하여 도서관정책과 단독 과단위 부서화 및 문화체육관광부 지역 공공도서관 도서관서비스 실행체계 권장안을 반영 계층형 체계로 구조화
- 직영 대상 공공도서관은 서부권, 북부권, 송산권 소재 도서관 대상으로 단계적 전환 추진, 재단위탁 유지 대상 공공도서관은 동탄권, 중부권, 남부권 소재 도서관 유지
- 지역중앙관 지위의 화성중앙도서관은 도서관정책과 등 원활한 업무 연계 위해 시청사 소재지 인근 남양도서관을 제안하며 도서관 명칭 변경을 고려
  - 화성중앙도서관(남양도서관) 및 각 생활권역 거점도서관 내 해당 도서관운영팀 구성



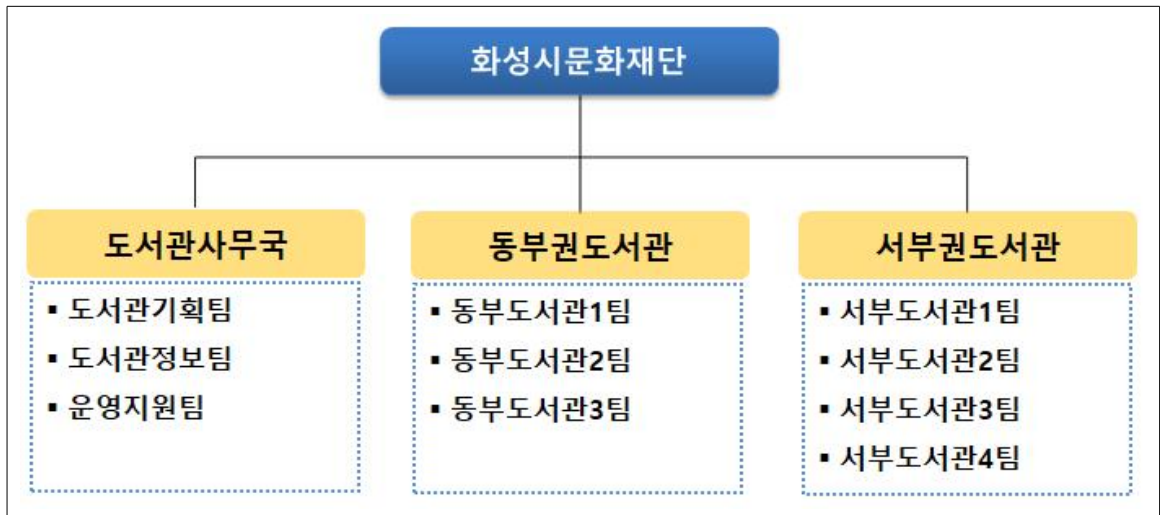
[그림 49] 개선방안 2 운영 체계도

[표 137] 운영체계 개선방안 2 업무분장안

구분		주요 업무분장 사항	
도서관사업소(4급)		<ul style="list-style-type: none"> <li>화성시립도서관 업무 총괄</li> </ul>	
도서관 정책과	도서관정책팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관정책 개발, 도서관운영위원회 운영</li> <li>도서관 조례 제·개정, 도서관발전 및 독서문화진흥 관련 업무</li> <li>도서관 위탁사무관리, 협력 업무, 도서관 연구·평가·통계 등</li> </ul>	
	운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 건립·리모델링·시설관리 총괄</li> <li>일반사무, 예산, 회계, 물품관리, 보수, 복지, 대관 관리</li> <li>인사관리 및 직원 교육, 도서관 홍보 등</li> </ul>	
	도서관정보팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관 정보화 기획, 정보 및 자동화시스템 운영관리</li> <li>도서관 정보서비스 통합 지원, 책배달서비스 등 아웃리치서비스 통합 지원 등</li> </ul>	
	작은도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>작은도서관정책 개발, 작은도서관 조성, 사립작은도서관 등록·폐관, 보조금 업무</li> <li>작은도서관 운영지원 및 활성화 사업, 통계관리 및 평가 등</li> </ul>	
화성중앙 도서관	중앙도서관	운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙도서관(남양도서관) 업무 추진계획 수립, 시설 운영관리</li> <li>자료실 등 실별 운영관리, 정보·독서문화 서비스</li> <li>지역 특화프로그램 총괄 개발·제공</li> <li>상호대차, 북스타트, 독서행사 총괄 업무, 지역 통합 수서 등</li> </ul>
		신규 분관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>서부권 신규 분관 또는 작은도서관 운영관리 등</li> </ul>
	봉담도서관	운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>봉담도서관 업무 추진계획 수립, 시설 운영관리</li> <li>자료실 등 실별 운영관리, 정보·독서문화 서비스</li> <li>권역별 특화프로그램 개발·제공 등</li> </ul>
		북부권 작은도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>북부권 작은도서관 운영관리·지원 등</li> </ul>
		신규 분관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>북부권 신규 분관 또는 작은도서관 운영관리</li> </ul>
	송산도서관	운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>송산도서관 업무 추진계획 수립, 시설 운영관리</li> <li>자료실 등 실별 운영관리, 정보·독서문화 서비스</li> <li>권역별 특화프로그램 개발·제공 등</li> </ul>
신규 분관팀		<ul style="list-style-type: none"> <li>향후 송산권 신규 도서관 건립 시 운영관리</li> </ul>	

### 3) 개선방안 3 : 현행 재단위탁 방식 유지 개선안

- 현행 재단위탁 방식을 유지하되 기존 도서관 파트에서 1국 2관 10팀 체계로 개편안
- 기존 도서관운영지원팀을 재단 국단위의 도서관사무국으로 확대·신설하고 동부권 및 서부권도서관으로 권역별 계층형 체계로 구조화
- 향후 신규 확충될 공공도서관을 고려하여 동부권역은 동탄복합문화센터도서관, 서부권역은 남양도서관을 각 거점도서관으로 지위 부여 및 역할 강화
- 도서관사무국은 도서관기획팀, 도서관정보팀, 운영지원팀 3팀 체계, 동부권도서관은 동부도서관 1~3팀 체계, 서부권도서관은 서부도서관 1~4팀 4팀 체계로 조직화



[그림 50] 개선방안 3 운영 체계도

#### □ 팀별 소관 도서관

구분		소관 도서관
동부권도서관	동부권도서관1팀	동탄복합문화센터도서관(거점), 두빛나래어린이도서관
	동부권도서관2팀	병점도서관, 진안도서관
	동부권도서관3팀	동탄중앙이음터도서관
서부권도서관	서부권도서관1팀	남양도서관(거점), 비봉작은도서관, 송산도서관
	서부권도서관2팀	봉담도서관, 샘내작은도서관
	서부권도서관3팀	삼괴도서관, 기아행복마루작은도서관, 등지나래어린이도서관
	서부권도서관4팀	태안도서관, 정남도서관

[표 138] 운영체계 개선방안 3 업무분장안

구분	주요 업무분장 사항
도서관기획팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관종합발전계획, 대내외 협력업무(시청연계), 통계 총괄</li> <li>▪ 경영평가, 시립도서관 총괄사무(취합), 시립도서관 현안사항</li> <li>▪ 작은도서관 관리, 개관도서관 TF팀 운영, 영어자료실 총괄</li> <li>▪ 시립도서관 통합 행사, 북스타트, 독서공모전</li> </ul>
도서관정보팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시립도서관 장서확충 계획·관리, 상호대차, 전자자료 구입</li> <li>▪ 개인정보총괄, 도서관정보화시스템</li> <li>▪ 도서관 서버관리, 홈페이지 관리</li> <li>▪ 도서관 시설업무 총괄</li> </ul>
운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 인사, 노무, 교육</li> <li>▪ 예산·결산, 회계, 지출</li> <li>▪ 계약, 재물</li> </ul>
거점도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동부권·서부권 장서확충, 동부권·서부권 자료취합</li> <li>▪ 동부권·서부권 문화행사 총괄</li> <li>▪ 동부권·서부권 문서 수·발신, 개관연장 비정규직 채용·관리</li> </ul>
개별도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 화성시시립도서관 관리 운영</li> <li>▪ 자료 대출·열람, 정보서비스 수행, 희망도서 구입</li> <li>▪ 지역주민 특화서비스, 독서활성화 및 문화공간, 독서문화 프로그램 제공</li> </ul>

#### 4) 개선방안별 장·단점 비교 분석

- 공공도서관 운영방식 현황 및 사례, 정부 공공도서관 직영 정책기조 및 도서관서비스 실행체계 권장안, 현 운영관리 담당 수탁기관인 문화재단 도서관 소속 구성원 의견 등을 종합 고려한 운영체계 개선방안은 1개관 직영 및 본청 소속 도서관과 신설안, 권역별 혼합방식 및 사업소 신설안, 현행 재단위탁 방식 유지 개선안의 3개 방안을 복합적으로 제안하고자 함
- 공공도서관 서비스 특성은 효율성 측면보다 공공성 측면이 상대적으로 더 중요한 가치인 시설로 판단되며, 운영체계 개선방안은 신규 공공도서관 건립 규모 및 시기, 개선에 소요되는 예산확보 가능 여부 및 적정 사서 인력 사전 충원 가능 여부, 개선방안별 장·단점 비교 결과 등을 종합 고려하여 시의 방침 등 정책의사결정에 의해 선정하는 것이 바람직할 것으로 판단됨

[표 139] 개선방안별 장·단점 비교 분석

구분	장점	단점
개선방안 1 (1개관 직영 및 본청 도서관과 신설안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 운영관리 노하우 축적 가능</li> <li>▪ 도서관과 신설 및 인력 증원에 따른 능동적 도서관서비스 대응 가능</li> <li>▪ 동일 부서 내 도서관 직영 관리로 도서관 연계·협력정책 발굴 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총액인건비제 제한으로 적정 인력 확보 어려움</li> <li>▪ 신규 인력의 운영 노하우 부족에 따른 조기 안정화 어려움</li> <li>▪ 탄력적 조직 운영 어려움</li> </ul>
개선방안 2 (권역별 혼합방식 및 사업소 신설안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 권역별 혼합방식 운영에 따른 성과 비교 등 경쟁 통해 서비스질 제고 가능</li> <li>▪ 정부 직영 정책기조 및 서비스 실행체계 권장안에 가장 부합</li> <li>▪ 공공성 담보 가장 우수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영관리 이원화로 일원화 대비 행정절차 복잡 우려</li> <li>▪ 지역 공동 도서관서비스 제공 시 책임 불명확 등 갈등 우려</li> <li>▪ 운영주체 이원화에 따른 서비스 편차 발생 우려</li> </ul>
개선방안 3 (현행 재단위탁 방식 유지 개선안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영관리 및 고용 안전성 확보 가능</li> <li>▪ 전문인력 확보 및 탄력적 조직 운영 상대적 용이</li> <li>▪ 운영 노하우 및 전문성 확보에 따른 신규 도서관 조기 안정화 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정부 정책기조 부합성 가장 미흡</li> <li>▪ 도서관 평가 시 지속적 패널티 발생</li> <li>▪ 공공성 담보 상대적 미흡</li> </ul>

### 3.4. 이음터 도서관의 효율적 운영방향 검토

#### 가. 이음터 및 이음터 내 도서관 운영 이원화 현황

- 국내 최초 학교시설복합화 사업이자 화성시가 역점적으로 추진해온 화성창의지성교육도시 사업의 일환인 이음터는 마을공동체를 활성화시키고, 기존 교육제도의 한계를 극복하고자 학생-학부모-주민들이 다양한 교육활동을 제안하고 참여하는 새로운 교육의 장으로 마련된 화성시 고유의 교육 혁신 모델임
- 2019년 3월 기준, 동탄중앙이음터 내 동탄중앙이음터도서관, 동탄다원이음터 내 동탄다원이음터도서관이 배치되어 있고 이음터 및 이음터 내 도서관의 운영주체가 화성시인재육성재단 및 화성시문화재단 도서관 파트로 각 이원화되어 있는 상황임
- 이음터의 주요 기능은 ICT 특화프로그램(마이랩)을 통해 4차 산업혁명 대비 창의지성인재육성 및 지역주민들의 삶과 교육의 중심으로서 마을공동체 실현을 도모하고 있음

[표 140] 이음터 및 이음터 도서관 운영 이원화 현황

구분	이음터	이음터 내 도서관
대상시설	동탄중앙이음터, 동탄다원이음터	동탄중앙이음터도서관, 동탄다원이음터도서관
운영주체	화성시인재육성재단	화성시문화재단 도서관 파트
사업 목적	화성시 교육발전에 관한 연구·개발 및 학술 진흥을 수행함으로써 국가와 지역발전에 이바지할 수 있는 창의·융합적 인재육성	도서 및 각종 자료를 수집·보존하고 부대시설을 공중의 이용에 제공함으로써 지역 사회 교육 향상과 문화발전에 기여
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장학생 선발 및 장학금 지급</li> <li>▪ 예·체·기능·문학에 재능 있는 학생 발굴 및 육성 지원</li> <li>▪ 이공계 출신 학생으로서 과학기술 연구 활동 지원</li> <li>▪ 청소년 진로체험 및 창의적 체험활동 지원</li> <li>▪ 화성시 학교복합시설(이음터) 운영 및 관리 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공</li> <li>▪ 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공</li> <li>▪ 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시</li> <li>▪ 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려</li> <li>▪ 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차</li> <li>▪ 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성 등</li> </ul>
담당 운영조직 및 인력 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄중앙이음터 : 1센터장 1팀, 총 13명</li> <li>▪ 동탄다원이음터 : 1센터장 1팀, 총 7명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄중앙이음터도서관 : 도서관7팀, 9명</li> <li>▪ 동탄다원이음터도서관 : 개관 예정</li> </ul>



[그림 51] 이음터 주요 기능

□ 동탄중앙이음터 주요 시설 현황 및 동탄중앙이음터도서관 배치 현황

구분	주요 시설	비고
옥상	▪ 오름마당, 옥상텃밭	
5층	▪ ICT특화 프로그램실(마이랩), 다목적 강당, 요리스튜디오	
4층	▪ 종합자료실, 디지털자료실, 노트북실, 일반열람실, 보존서고 등	동탄중앙이음터 도서관
3층	▪ 도서관사무실, 종합자료실, 어린이자료실, 모듬학습실 등	
2층	▪ 마을교육공동체 프로그램실, 음악실습실, GX연습실, 동아리실, 공동육아실	
1층	▪ 안내데스크, 시립어린이집, 사무실, 방재실, 이음터 마을카페	
지하1~2층	▪ 주차장, 주차요금정산소 관제실, 기계실	

□ 동탄다원이음터 주요 시설 현황 및 동탄다원이음터도서관 배치 현황

구분	주요 시설	비고
4층	▪ 대강당, 실내체육관, 미디어창작소	
3층	▪ GX룸, 소극장, 문화교실(9실, 동아리실 겸용), 회의실	
2층	▪ 도서관 및 열람실, 전자정보코너 등	동탄다원이음터 도서관
1층	▪ 어린이도서관, 아이자람꿈터, 요리스튜디오, 휴게공간, 오락실	
지하1층	▪ 주차장	



## 나. 이음터 도서관의 효율적 운영방향 검토

- 이음터 내 도서관의 효율적 운영방향을 모색하기 위해 이음터 및 이음터 내 도서관의 운영 일원화(통합 운영) 및 운영 이원화(분리 운영)로 운영방안을 설정하고 운영방안별 기능의 유사성 측면 등에서 비교 검토하면 다음과 같음
- 검토 결과, 운영의 효율성, 시설관리의 용이성 측면에서는 이음터 및 이음터 내 도서관의 운영 일원화 방안이(통합 운영) 더 우수하며, 기능의 유사성, 운영의 전문성 측면에서는 현행 방식인 운영 이원화 방안이 더 우수한 것으로 판단됨
- 결론적으로 이음터 내 도서관의 효과적 운영주체는 공공도서관 운영관리의 전문성 확보 및 지역 도서관간의 기능·사업 연계성이 우수한 화성시문화재단이 화성시인재육성재단보다는 더 적절하다고 판단되며, 이음터 및 이음터 내 도서관의 운영 일원화 도모 시 이음터의 기능을 화성시문화재단으로 이관·조정 가능한지 여부를 사전 검토 후 추진이 바람직함

[표 141] 이음터 도서관 운영방안별 비교 검토 결과

구분	운영 일원화(통합 운영)	운영 이원화(분리 운영)	검토 결과
기능의 유사성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이음터의 주 기능은 ICT 특화 창의인재 육성, 교육 중심의 마을공동체 복원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 자료·정보 제공, 독서생활화, 문화행사 및 평생교육 행사 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 평생학습, 지역공동체 거점 등 일부 기능적 유사성은 존재하나 본질적 기능의 유사성은 부족 판단</li> </ul>
운영의 전문성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이음터 및 도서관 각 사업 운영에 대한 전문성 및 노하우 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이음터 및 도서관 각 사업 운영에 대한 전문성 및 노하우 확보 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영의 전문성은 운영 이원화가 기능별 전문성 확보 가능 등 상대적 우수</li> </ul>
운영의 효율성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 행정, 예산 등 운영지원 인력의 통합 운영에 따른 인건비 절감 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영관리 이원화에 따른 운영지원 인력 중복 운용으로 인건비 부담 상대적 높음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영의 효율성은 운영 일원화가 상대적 우수</li> </ul>
시설 관리의 용이성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공통 시설물 관리 책임 명확</li> <li>▪ 시설 관리의 신속한 의사 결정 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공통 시설물 관리 책임 불명확, 비용 분담 측면에서 갈등 우려</li> <li>▪ 시설 관리의 신속한 의사 결정 어려움</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시설관리의 용이성은 운영 일원화가 상대적 우수</li> </ul>

## 4. 공공도서관 협력체계 구축 및 연계방안

### 4.1. 도서관 상호협력 개요 및 필요성

- 도서관법 제7조에 의하면 도서관은 도서관자료의 유통·관리 및 이용 등에 관한 업무의 효율성을 높이고 지식정보의 공동이용을 위해 다른 도서관과 협력하도록 명시하고 있으며, 다양한 서비스 제공을 위해 박물관·미술관 등 각종 문화시설과 교육시설, 행정기관, 관련 단체 및 지역사회와도 협력하도록 규정하고 있음
- 도서관 상호협력은 두 개 이상의 다른 도서관들이 도서관 자료나 봉사를 확대 혹은 개선하기 위하여 협동적 계획을 모색하는 것으로 즉, 도서관간의 분담수서, 종합목록의 작성, 상호대차, 서지정보의 제공 또는 교환, 도서관자원의 상호교환 및 공동 활용을 통해 도서관과 이용자의 상호이익을 도모하기 위한 활동을 의미함
- 기존 도서관 상호협력 활동은 이용자를 위한 정보서비스의 확대 차원에서 소장 자료의 공유에 초점이 맞추어져 왔으나, 최근 도서관의 기능이 복합문화기관, 평생교육기관, 지역 커뮤니티 공간으로 그 기능이 확대되어 가면서 도서관 상호협력의 범위도 확대되고 있으며 그 활동 범주에는 업무의 협력뿐만 아니라 시설, 설비, 인력, 사서의 전문지식과 기술, 인사교류 등을 포함하고 있음
- 도서관 상호협력의 목적은 이용자 정보요구에 대해 신속하고 광범위하게 대처함으로써 정보서비스 활동의 효율성을 극대화하는데 있으며, 도서관 상호협력의 필요성(기대효과)은 이용자의 정보입수를 위한 경비절감 및 정보획득 시간 단축 등 다음과 같음



[그림 52] 도서관 상호협력의 필요성

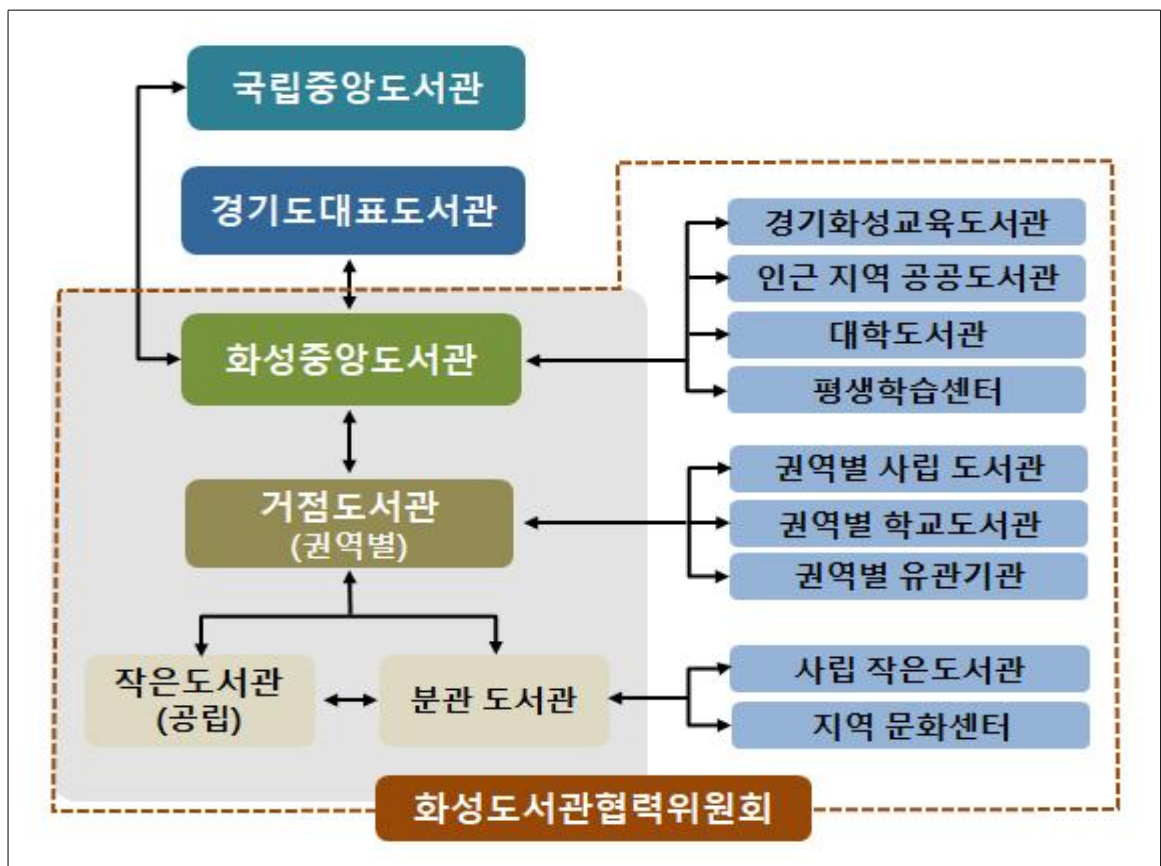
## 4.2. 공공도서관 협력체계 구축 방안

- 공공도서관은 지역 주민에게 필요한 다양한 정보·독서·문화·교육 서비스 제공 및 행사를 주최하고 장려하는 핵심적인 역할을 수행해야 함으로 지역 내 다양한 관종의 도서관 및 유관기관과의 상호협력 체계 구축이 필수적임
- 현재 화성시 공공도서관은 안정적이고 지속적인 상호협력 체계의 중심점이자 추진체이던 지역 중앙관의 부재로 인해 가시적이고 실질적인 상호협력 체계가 없이 개별 공공도서관별로 작은도서관 및 지역 유관기관과 행사 등 일회성 연계 협력사업이 진행되었으며 최근 공공도서관간 상호대차 서비스를 도입하여 시행 초기 단계인 실정임
- 따라서 화성시 공공도서관의 상호협력 체계 구축은 지역 중앙관 - 거점도서관 - 분관 - 작은도서관 운영체계의 정립을 전제로 구축 방안을 검토하고자 함

### 가. 공공도서관 협력체계 구축 기본방향

- 지역 단위 화성시 공공도서관 상호협력 체계 구축에 있어 기본 방향은 다음의 절차와 같이 설정함
- 첫째, 화성시 기존 및 신규 공공도서관 1개관을 지역 중앙관으로 지정 및 역할 부여가 필요하며, 개별 도서관은 자관에서 최대한 이용자의 요구에 대응할 수 있도록 장서확충과 전문인력 확보 등을 통해 도서관서비스 역량 강화를 도모해야함
- 둘째, 지역 중앙관은 지역 내 생활권역별·행정분구별 등 적정 규모의 거점도서관 지정 및 거점도서관별 분관 - 작은도서관의 운영체계 기반을 구축하여 운영의 효율화를 도모하고 또한 지역 내 모든 도서관이 협력체계에 참여할 수 있도록 유도하고 참여 도서관의 역량 강화를 지원함
- 셋째, 지역 중앙관과 참여 도서관들은 공동으로 재정분담 문제를 포함한 상호협력 체계 운영방안을 구체화한 문서로 작성하고, 이에 합의·서명함으로써 협력체계 운영에 공동 책임을 부담해야 함
- 넷째, 화성시 지역 내 도서관간 협력을 주도적으로 이끌어 갈 수 있는 민간의 도서관 전문단체 또는 협의체를 구성하여 도서관이 자발적으로 도서관 협력을 기획하고 이끌어 갈 수 있도록 도모하며, 기존의 관종별·권역별로 조직되어 운영중인 협의체 또는 협력체계는 지역 단위 협의체(위원회)로 확대·운영을 도모함

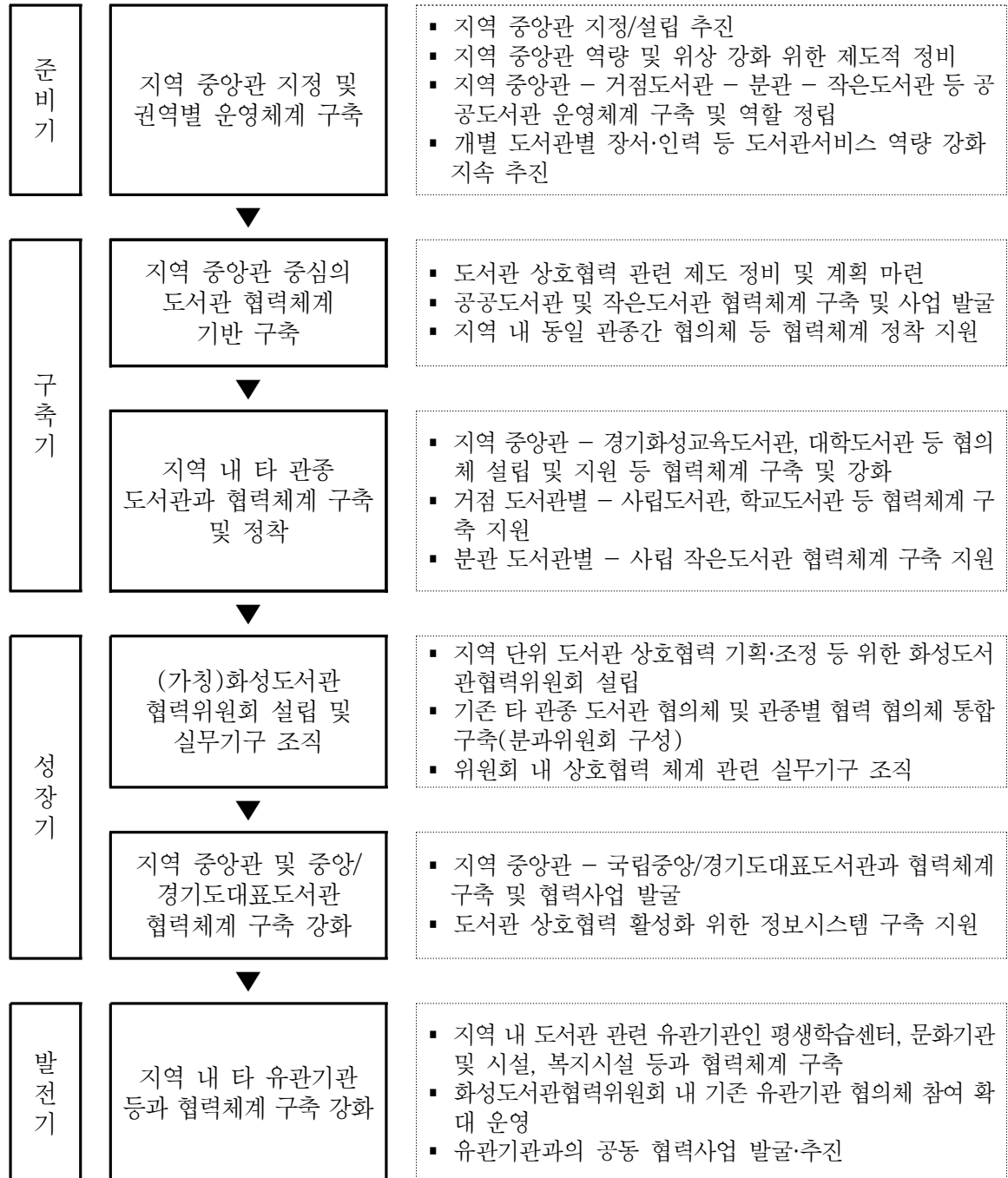
- 다섯째, 화성시 지역 단위 협력체계 운영을 총괄하고 조정역할을 수행하는 조직 확보가 필요하며 실질적인 기획·조정을 위해 협의체(위원회) 산하에 협력체계 운영을 전담하는 실무기구 조직을 두는 것이 바람직함
- 여섯째, 지역 단위 도서관 협력체계가 제대로 기능할 수 있도록 향후 운영 예정인 경기도대표도서관 및 중앙정부 단위 국립중앙도서관 등과 연계한 각종 협력사업을 기획하고 지원·협력체계 구축을 도모함
- 일곱째, 도서관 상호협력 활성화를 위해 필요한 정보시스템은 관종별·권역별 의견을 충분히 수렴하여 개발·보급하고, 협력체계에 참여하는 모든 도서관에 최소한 1인 이상의 협력사업 담당자를 두어 지속적인 협력이 가능하도록 도모함
- 여덟째, 지역 내 평생학습센터, 문화센터 등 유관기관과의 협력체계를 구축하고 다양한 평생학습·전시회 등 연계 협력사업을 개발·추진함
- 이상에서 언급한 화성시 공공도서관 단위 협력체계의 구축 기본 방향을 토대로 도식화한 화성시 공공도서관 협력체계 구성도는 다음과 같음



[그림 53] 화성시 공동도서관 협력체계 구성도

## 나. 단계별 협력체계 구축 방안

□ 화성시 공공도서관 상호협력 체계의 구축 기본 방향을 토대로 단계별 협력체계 구축 방안 및 추진 내용은 다음과 같음



### 4.3. 공공도서관 상호협력·연계 방안

#### 가. 지역 중앙관 중심 공공도서관간 상호협력 방안

##### 1) 기본 방향

- 화성시 공공도서관의 상호협력은 지역 내 공공도서관간 상호협력 활동을 체계화하고 강화하는 것으로부터 시작하여 기존 공공도서관간 상호협력의 강화 차원에서 타 관 종 및 유관기관으로 상호협력 활성화를 도모해야함
- 화성시 공공도서관은 상호대차, 전자도서관 등 온·오프라인 공간에서 다양한 상호협력 활동을 진행하고 있으나 더욱 강화된 상호협력 체계 및 방안 모색이 요구됨
- 즉, 지역 내 개별 공공도서관의 한정된 예산과 자원으로 지역 주민의 서비스 수요를 충족시키기에는 한계가 존재함으로 공공도서관별 서비스 편차 해소 등을 위해 지역 중앙관을 중심으로 지역 내 공공도서관간 상호협력 강화가 필요함

##### 2) 상호협력 추진 방안

###### 가) 상호대차 서비스를 통한 협력 강화

- 현재 화성시 공공도서관 1관당 장서수 및 1인당 장서수는 전국 및 경기도 평균 대비 상대적으로 부족한 수준이며 또한 매년 출판물 증가, 도서가격 상승, 다양한 정보매체 출현에 따른 자료정리 및 보존비용 증가 등의 문제에 직면하고 있는 상황임
- 따라서 특정 공공도서관이 한정된 예산과 인력으로 이용자가 원하는 모든 자료를 소장하여 서비스 하는 것은 불가능함으로 지역 중앙관 중심으로 공공도서관간 통합 상호대차 서비스가 절대적으로 요구됨
- 상호대차 서비스는 이용자가 원하는 자료가 거주 지역 내 도서관에 없는 경우 다른 지역의 도서관에 신청하여 소장자료를 상호 이용할 수 있게 하는 서비스로 화성시는 2019년 내 지역 공공도서관간 상호대차 서비스 정식 운영 및 지역 내 타 유사기관으로 확대 시행할 계획임
- 향후 화성시는 지역 중앙관 중심으로 공공도서관간의 상호대차 및 정보공유를 강화하고 신규 운영될 경기도대표도서관 및 경기화성교육도서관, 작은도서관, 사립 도서관 및 유관기관, 학교도서관 등으로 상호대차 협력체계 구축 및 강화를 도모해야함

## 나) 지역자료 수집 및 공동활용을 통한 협력 추진

- 지역자료는 해당 지역의 역사적·문화적 발자취로서 정치, 경제, 사회, 문화, 지리, 역사 등을 학습하고 연구하는데 필요한 자료이며 지역자료 서비스는 공공도서관이 지역 주민에게 제공해야 할 필수적인 서비스 영역임
- 지역 단위의 고유한 문화적·예술적 가치가 높은 자료나 역사와 관련된 희귀본 등 보존적 가치가 있는 자료를 통합적으로 보관함으로써 교육적 활용은 물론 분실이나 훼손을 방지할 수 있음
- 즉, 지역 중앙관을 중심으로 지역자료를 체계적으로 수집하고 보존하며 공동활용할 수 있는 상호협력 체계 구축이 요구되며, 지역자료 수집에 있어 개별 공공도서관 간 역할 분담이 요구됨
- 가령, 공공도서관은 수시로 현황조사를 통해 지역 내 축제, 사적자료, 역사적 사료 등 수많은 지역자료를 수집·보관 및 전시 등을 도모하고 지역 중앙관은 화성시 전반에 관한 지역자료 수집 및 각 공공도서관별 역할 분담, 자료의 공동 활용 및 협력 사업 등을 발굴하고 종합적으로 조정하도록 해야 함

## 다) 공공도서관별 특성화 자료 수집 통한 협력 추진

- 장서를 중심으로 한 이용자 서비스는 공공도서관의 최우선 기본 서비스이나 개별 공공도서관이 모든 장서를 수서하여 이용자에게 서비스하는 것은 불가능하므로 필수적인 일반 자료는 공공도서관별로 수집을 하지만 특성화 자료는 권역별 거점도서관 중심으로 수집하고 각 공공도서관과 정보자원을 공유하는 것이 바람직함
- 즉, 화성시 공공도서관은 개별 공공도서관에서 필요한 기본 장서를 구비한 후에 특정 주제 분야에서는 권역별 거점도서관별로 차별적 비율의 협동수서 도모가 요구됨
- 예를 들면 지역 중앙관은 지역의 특징에 맞는 특성별 자료의 중복 또는 누락되지 않도록 종합적 관리 및 지속적 개발을 도모하고 개별 공공도서관에서는 필요한 기본 장서를 각각 구비하되 특정 주제 분야의 특성화 자료에 대한 수집은 권역별 거점도서관별로 차별적 비율로 협동수서를 통해 보다 효율적인 정보서비스를 도모해야함

## 나. 작은도서관과의 상호협력 방안

### 1) 기본방향

- 작은도서관은 지역 주민을 대상으로 도서와 정보 제공, 평생교육 및 학습 지원, 문화 행사 개최, 독서모임 활성화 및 장소 지원 등을 무료로 제공한다는 점에서 공공도서관과 동일한 범주에 속하고 있음
- 즉, 공공도서관과 작은도서관은 상호협력을 통해 더 많은 지역 주민들의 삶의 질을 개선하려는 노력을 공동으로 기울여야 함

### 2) 상호협력 추진 방안

#### 가) 공공도서관과 작은도서관의 협력사업 발굴

- 공공도서관과 작은도서관의 협력 가능 분야는 장서, 인력, 재정, 프로그램, 교육, 장비, 기타 분야 등으로 해당 분야를 중심으로 협력사업 발굴 및 운영될 수 있도록 지자체 담당 부서에서 제도적인 지원체계 마련 및 인력 지원이 필요함

[표 142] 공공도서관과 작은도서관 간 협력 분야

구분		내용
장서		도서지원, 도서기증, 단체대출, 순회문고, 숲속문고, 직장문고, 이동도서관, 수서목록, 상호대차, 오디오북(장애인도서)
인력		자료정리인력(도서DB구축 등), 프로그램 강사, 영어 원어민 교사, 작가과견, 자원봉사자
재정		자료구입비, 사서인건비, 운영비
프로그램	행사	한도서관 한책읽기, 한도시 한책읽기, 주말 독서프로그램, 낭독회, 도서관주간 독서의달, 찾아가는 좋은책 전시, 원화 전시, 빛그림동화 상영, 평생교육작품 전시, 북스타트 프로그램, 주말 영화상영
	강좌	동화구연, 독서지도, 다문화프로그램, 평생교육프로그램, 북아트, 영화동화구연, 영어교실, 논술교육, 독서치료, 어린이 한자, 이주민 한글교실
교육		작은도서관운영자(실무자), 자원봉사자, 도서관리프로그램, 독서운동가 과정, 공공 및 작은도서관 협력 워크숍, 도서관 운영
장비		컴퓨터, 터치스크린, 노트북, 서가
기타		도서관 운영지도, 회원증 발급, 통계처리 업무, 전산시스템 유지보수, 시각장애인프로그램 지원, 도서정리소모품, 작은도서관 통합목록 구축, 작은도서관 관장 대상 선진지 견학, 도서관 행사 공동 홍보, 노인일자리, 독서토론회, 무인반납함 운영, 협력대출

자료 : 국립중앙도서관, 생활밀착형 사립작은도서관 연계활성화 방안 연구, 2010



- 현재 화성시 공립 작은도서관보다 사립 작은도서관이 월등히 많은 현실로 공공도서관, 공립 작은도서관, 사립 작은도서관이 서로 연계되어 상승효과를 가져오기 위해서는 1개의 공립 작은도서관과(또는 분관도서관) 다수의 사립 작은도서관을 서로 상호 연계하여 지원하는 것이 필요함
- 지역 내 작은도서관에서 제공하는 서비스 품질 수준의 격차 및 장서의 한계를 극복하기 위해 공공도서관과 통합 또는 연계되는 도서관리프로그램을 보급하고 상호대차 서비스를 작은도서관으로 확대해야 함

#### 나) 공공도서관 내 사립 작은도서관 전담인력 배치

- 공공도서관과 작은도서관의 상호협력을 위하여 공공도서관 내 사립 작은도서관 전담인력 배치를 고려할 필요가 있음
- 양 도서관에 대한 현황 및 정보 공유를 통해 상호 지역주민의 자료 및 정보 제공 서비스 발전을 위한 협력사업 발굴이 가능하고, 운영이 원활하지 못한 사립 작은도서관의 경우 공공도서관의 담당 직원이 운영을 지원하거나 전문사서 또는 순회사서 등 인력 파견 지원 등을 통해 안정화를 도모할 수 있음

#### 다) 공공도서관과 작은도서관 간의 공동협의회 구성·협력

- 공공도서관, 공립 작은도서관, 사립 작은도서관 등으로 정책이 구분되어 추진되는 것은 지역 도서관 발전에 한계가 있으며, 공공도서관과 작은도서관들이 지역의 도서관 운영정책을 함께 고민할 수 있는 지역 네트워크인 공동협의회 구성이 필요함
- 또한 공동협의회 구성으로 공공도서관과의 교류 확대 및 공공도서관에서 운영하고 있는 프로그램을 작은도서관과 공유하여 공동 협력 프로그램으로 운영 등 상호협력 사업 발굴이 용이해짐

## 다. 학교도서관과의 상호협력 방안

### 1) 기본방향

- 화성시 내 학교도서관은 장서와 사서교사 배치, 물리적 공간 제약 등 자원구조적으로 공공도서관보다 상대적으로 미흡한 수준으로 공공도서관의 자원 및 프로그램을 활용한 학교도서관 지원 체계 구축이 요구됨
- 화성시 공공도서관은 지역 주민 대비 수적으로 부족하고 학교보다 적기 때문에 전반적으로 공공도서관 방문 소요시간보다 학교도서관으로 방문 소요시간이 상대적으로 짧으므로 학교도서관을 공공도서관에서 지원하여 초·중등 학생의 교육·문화적 혜택을 보다 제고할 필요가 있음
- 또한 공공도서관이 부족한 이용 불편지역의 주민을 위해 학교도서관 개방 지원 등 공공도서관으로 활용하게 하는 상생 상호협력 방안이 필요함
- 공공도서관 및 학교도서관과의 상호협력 목표
  - 학교도서관의 활성화를 통해 화성 초·중등학생의 교육수준 및 문화수준 제고
  - 공동의 프로그램 개발과 운영을 통하여 독서흥미 유발 및 책 읽는 문화 정착
  - 지역 내 학습정보격차 해소 및 지역 공공도서관의 물리적 창구 확대

### 2) 상호협력 추진 방안

#### 가) 공공도서관 및 학교도서관간 사서 지역협의체 등 협력체계 구축

- 공공도서관 및 학교도서관의 사서(사서교사, 학교도서관전담교사 등)로 구성되는 지역 협의체를 구성하여 협력사업을 발굴·추진
- 협력사업으로는 전담 인력이 없는 학교의 도서관 운영컨설팅, 단체대출증 발급, 도서관활용 수업 및 견학, 학교도서관이 열악한 관내 학교에 순회문고를 통한 자료 지원, 다양한 독서체험 프로그램 공동운영, 사서직업체험, 진로정보 연계 프로그램 등을 공동으로 추진함

나) 업무협약 체결 통한 지속적인 상호협력 서비스 개발

- 공공도서관 및 학교도서관간 업무협약(MOU)체결을 통해 실질적이며 지속적인 상호협력 서비스 개발 및 지원 도모
- 상호협력·연계를 통한 지원 내용
  - 학교도서관을 위한 콘텐츠 선택 및 프로그램 운영 지원
  - 공공도서관의 학교서비스 프로그램 개발 및 지원 : 도서관 협력수업, 과제해결용 자료코너 설치 등
  - 운영인력 지원 : 학교도서관 도우미 및 전담인력의 전문성 제고를 위한 워크숍, 직무교육 지원, 사서도우미 교육을 위한 도서관학교 운영 등
  - 독서문화 확산을 유도하기 위한 공동 프로그램 개발 및 운영 : 북콘서트, 독서퀴즈대회 등
  - 학교도서관 개방 지원 추진

## 라. 대학도서관과의 상호협력 방안

### 1) 기본방향

- 화성시 소재 대학교 및 대학도서관과의 상호협력을 통해 지역 주민의 교육 및 문화적 혜택을 제고할 수 있는 협력체계 구축 및 유지
- 대학교 본부와의 협력을 통해 대학구성원으로써 교수진의 협력을 도출하여 공공도서관 정보·문화 프로그램에 대한 수준 극대화를 도모함
- 대학도서관이 보유한 장서에 대한 접근기회를 확보함으로써 공공도서관 소장 장서에 서 부족한 전문서적 열람 등 공공도서관 장서 수준을 제고하도록 함
- 공공도서관이 지역 대학교와 업무협약을 수립하고 실질적인 대학교의 자원(교수진, 연구결과, 대학도서관 장서 등)을 교류하는 것은 타 관중보다 상대적으로 어려운 수준으로 화성시 및 지역 중앙관 측면에서 적극적으로 지역 대학 및 대학도서관을 연계하도록 도모함
- 지역 중앙관 및 대학도서관과의 상호협력 목표
  - 대학도서관과의 연계를 통해 공공도서관의 장서 수준 제고
  - 공공도서관은 대학도서관의 서비스를 제공하는 포털화가 가능함에 따라 전문지식을 찾는 새로운 이용자 발굴 및 확보 도모
  - 공공도서관에서 운영하는 정보·문화프로그램 등에 교수진 등 대학자원을 활용하거나 공동개최하여 프로그램에 대한 이용자 만족도 제고

### 2) 상호협력 추진 방안

#### 가) 지역 중앙관 및 대학도서관과 실질적인 상호협력 프로그램 마련

- 화성시 관대 대학도서관의 소장목록과 상호대차를 위해 책바다 서비스와 별개로 화성시 공공도서관(지역 중앙관 포함)과 대학도서관의 상호대차 서비스 개발 및 추진
- 화성시 소재 대학 중 현재 협성대학교만 책바다 서비스에 참여하는 실정으로 지역 중앙관을 중심으로 모든 화성시 소재 대학도서관과 상호대차 가능한 서비스 개발이 필요함

- 상호대차 서비스 개발은 각 시스템 간 연계를 통해 실시간 대학도서관 소장 목록을 지역 중앙관에서 확보하고 지역 공공도서관과 공유하는 플랫폼 개발
- 상호연계 통합 대출증을 개발하여 관내 공공도서관뿐만 아니라 지역 주민들이 관내 대학도서관을 방문하여 소장 장서를 열람할 수 있도록 추진

#### 나) 대학자원 Pool제 운영

- 공공도서관 정보·문화 프로그램의 내실화와 수준 제고를 위해 대학교 교수진을 적극적으로 자원봉사 혹은 초빙강사 등으로 섭외할 수 있도록 전문가 Pool을 운영
- 가령, 공공도서관 사서직무연수를 위해 교육전문가를 강사진으로 섭외함에 있어 관내 소재 대학교의 교수진 혹은 연구진들을 활용함
- 이와 같은 교수진 자원 활용을 위해서는 해당 대학교를 대상으로 화성시 차원의 전문가 Pool의 참여를 위한 협조공문 등과 같은 행정적 지원도 요구됨

#### 다) 물리적 공간의 공유

- 재4차 산업혁명 시대에 따른 공공도서관 추세인 Maker Space를 운영하기 위해서는 고가의 장비 구축 및 체험교육 등 일련의 전문가 강의가 선제적으로 필요함
- 대학교들은 체험에 필요한 장비와 이를 적합하게 활용할 수 있는 기술과 지식을 보유한 관련 전문가들이 풍부함으로 해당 대학에서 갖고 있는 공간 및 시설 자원을 공유할 수 있도록 추진함

## 마. 국가도서관 등과의 상호협력 방안

### 1) 기본방향

- 국립중앙도서관 등 국가도서관, 경기도대표도서관(신규 건립 예정) 및 지역 공공도서관간의 상호협력을 위해 지역 중앙관을 중심으로 국가·경기도 및 관내 도서관 소장 자원 공동이용 및 정보활용 극대화를 도모함
- 국가도서관의 서지정보를 비롯하여 원문정보 활용, 현행 정보서비스(책바다, 사서에 게 물어보세요 등) 및 향후 정보서비스 등을 적극적으로 화성시 공공도서관의 자원화 추진함
- 한정된 예산과 인력으로 지역 주민에 대한 정보서비스 만족도를 극대화하기 위해 국가·경기도가 보유한 서비스와 정보, 인력을 활용한 서비스를 제공하는 방향으로 추진함

### 2) 상호협력 추진 방안

#### 가) 국립중앙도서관과의 상호협력 지속

- 공공도서관 및 국립중앙도서관과의 상호협력 사업인 온라인 지식정보서비스(사서에 게 물어보세요), 책바다 서비스 등 지속 가입 유지 및 활성화 도모
- 국립중앙도서관, 국회도서관 등의 서지 및 원문정보 이용 협력, 국립중앙도서관과의 직원교육훈련 연계·협력 지속 추진 도모

#### 나) 국립장애인도서관과의 상호협력 지속

- 지역 공공도서관과 국립장애인도서관과의 장애인을 위한 서비스 자문 및 프로그램 운영 자문 도모, 장애인을 위한 점자, 대활자체 도서의 이용 등 지속 추진

#### 다) 경기도대표도서관과의 상호협력 발굴

- 경기도에서는 현재 수원 선경도서관을 경기도대표도서관으로 지정·운영중이나 향후 신규 대표도서관을 건립·운영할 예정으로 신규 경기도대표도서관에 구축될 신규 정책정보서비스 제공 시스템 및 취·창업 관련 프로그램 등과 연계 추진을 도모할 필요가 있음

## 5. 작은도서관 이용활성화 및 자립방안

### 5.1. 화성시 작은도서관 현황 분석

#### 가. 화성시 작은도서관 현황

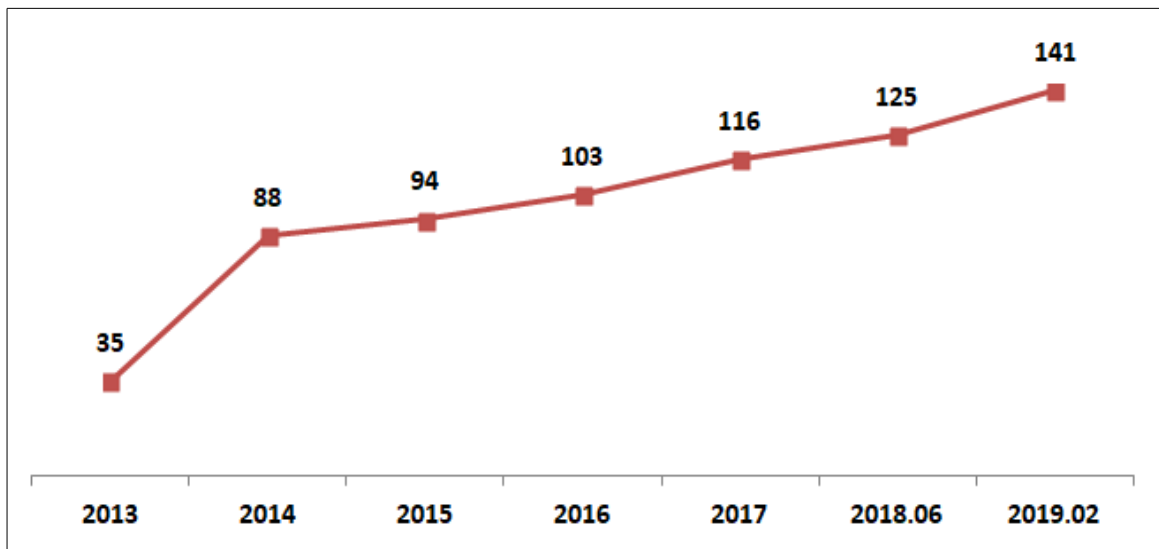
- 2019.02월 기준, 화성시 작은도서관은 총 141개소이며, 2013년 이후 연평균 26.1%씩 증가하고 있음
- 2013년 ~ 2018.06월 기간 경기도 전체 작은도서관의 연평균 증가율 8.4%와 비교 시 화성시 작은도서관의 증가폭이 매우 높은 수준으로 나타남

[표 143] 화성시 작은도서관 연차별 현황

(단위 : 개소, %)

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.06	2019.02	연평균 증가율
경기도 전체	1,047	1,208	1,287	1,361	1,438	1,568	-	8.4
화성시	35	88	94	103	116	125	141	26.1

자료 : 2013~2017년도 수치는 국가도서관통계시스템, 2018년 수치는 2018년 경기도 작은도서관 통계 현황, 2019년 수치는 화성시 작은도서관 실태조사 입력 데이터 수치



[그림 54] 화성시 작은도서관수 추이

- 2018.06월 기준, 화성시 작은도서관의 운영주체별 현황을 살펴보면 공립 3개소, 사립 122개소로 사립 작은도서관이 97.6%의 구성비를 보임
  - 2019.02월 기준, 공립 4개소, 사립 137개소
- 경기도 작은도서관 운영주체별 구성비와 비교 시 공립 작은도서관이 매우 부족한 수준으로 공립 작은도서관의 지속적 확충이 요구되며, 사립 작은도서관 경우 운영주체가 아파트인 구성비는 65.6%로 경기도 전체 운영주체 아파트인 구성비(36.3%) 대비 매우 높은 수준인 것으로 분석됨

[표 144] 화성시 작은도서관 운영주체별 현황

(단위 : 개소, %)

시군명	계	공립			사립						
		소계	지자체	민간위탁	소계	아파트	새마을문고	종교시설	법인단체	병영	개인
경기도	1,568	232	146	86	1,336	569	78	383	135	37	134
구성비	100.0	14.8	9.3	5.5	85.2	36.3	5.0	24.4	8.6	2.4	8.5
화성시	125	3	-	3	122	82	-	26	8	2	4
구성비	100.0	2.4	-	2.4	97.6	65.6	-	20.8	6.4	1.6	3.2

자료 : 경기도, 2018년 경기도 작은도서관 통계 현황

## 나. 시설 및 운영 현황

- 2018.06월 기준, 화성시 전체 작은도서관의 평균 시설 연면적은 109㎡, 평균 열람석 37석, 평균 소장 자료는 4,980권으로 나타나며, 경기도 전체 작은도서관과 비교 시 열람석은 많지만 연면적 및 소장 자료는 적은 것으로 분석됨
- 화성시 작은도서관 1관당 인력 현황을 살펴보면 유급 전담인력은 1관당 0.53명으로 경기도 전체 대비 유사하며, 정기 자원봉사자는 1관당 5명으로 경기도 대비 다소 높고 사서 자격증 보유 인력은 1관당 0.12명으로 경기도 대비 낮은 것으로 나타남
- 화성시 작은도서관의 주당 평균 운영일수는 5.5일로 경기도 전체 주당 평균 운영일수 5일 보다 다소 높은 반면, 주당 평균 운영시간은 화성시 작은도서관 28.2시간으로 경기도 전체 주당 평균 운영시간 36.2시간 보다 매우 낮은 수준으로 화성시 작은도서관의 주당 운영시간 확대를 도모해야 함



[표 145] 화성시 작은도서관 시설 및 운영 현황

구분	평균 시설 및 자료			1관당 인력현황(명)			평균 운영시간	
	면적 (㎡)	열람석 (석)	자료 (권)	유급 전담인력	정기 자원봉사자	사서	주당 운영일수	주당 운영시간
경기도	115	30.8	5,927	0.53	4.76	0.17	5	36.2
화성시	109	37	4,980	0.53	5.00	0.12	5.5	28.2

자료 : 경기도, 2018년 경기도 작은도서관 통계 현황

- 화성시 작은도서관 주당 평균 이용자수는 93명으로 경기도 전체 117명 대비 적은 것으로 나타나며, 평균 대출권수는 2,075권으로 경기도 전체 1,747권 대비 높은 것으로 분석됨
- 화성시 작은도서관 중 공공도서관과 상호대차 서비스 실시 도서관은 2개소로 전체 125개소 중 1.6%의 비율을 보이며 경기도 전체 상호대차 서비스 실시 작은도서관 비율 14.3%보다 매우 적은 것으로 나타남
  - 화성시 상호대차 서비스 실시 작은도서관 : 기아행복마루작은도서관, 비봉작은도서관
- 화성시 작은도서관 중 관외대출 실시 도서관 비율은 42.4%(53개소)로 경기도 전체 관외대출 도서관 비율 63.4% 보다 적은 것으로 나타남

[표 146] 화성시 작은도서관 이용 및 대출현황

구분	주당 평균 이용자수(명)	평균 대출권수 (권)	상호대차 도서관수 (비율)	관외대출 도서관수 (비율)
경기도	117	1,747	14.3	63.4
화성시	93	2,075	1.6	42.4

주 : 평균 대출권수는 2018.01~06월 6개월의 통계치  
 자료 : 경기도, 2018년 경기도 작은도서관 통계 현황

- 전반적으로 시설 및 운영현황 검토 결과, 이용 방문자수 증가 등 화성시 작은도서관 활성화를 위해서는 장서 확충, 순회사서 등 운영인력의 지원, 일과 후 개방 등 개방 시간의 탄력적 운영 확대 등이 필요함
- 또한 작은도서관과 공공도서관의 상호대차 서비스 실시 확대 및 관외대출 실시 비율을 제고할 수 있는 정책적 지원이 요구됨

## 다. 작은도서관 운영평가 결과<sup>4)</sup>

- 화성시 작은도서관의 현재 상황을 파악하기 위하여 2018년 상반기에 실시한 경기도 작은도서관 평가 결과를 검토하고자 함
- 경기도 작은도서관 운영평가는 경기도 도서관정책과에 주관하여 진행하는 것으로 공립과 사립으로 구분하여 평가지표와 배점을 달리하여 평가를 추진하고 있음

### 1) 2018년 경기도 공립 작은도서관 평가 결과

- 2018년도 경기도 공립 작은도서관 평가는 총 222개소가 참여하였으며, 경기도 전체 공립 작은도서관 중 A등급은 26개소, B등급은 82개소, C등급은 42개소, D등급은 20개소, E등급은 47개소로 평가됨
- 화성시 공립 작은도서관 3개소는 전부 B등급의 평가를 받은 것으로 나타남

[표 147] 화성시 공립 작은도서관 평가 등급 결과

(단위 : 개소, %)

구분	공립 도서관수	평가 등급				
		A	B	C	D	E
경기도 전체	222	26	82	47	20	47
구성비	100.0	11.7	36.9	21.2	9.0	21.2
화성시	3		3			

- 화성시 공립 작은도서관은 전체 300점 만점에 경기도 전체 평균 176.52점 보다 높은 총 211점을 획득한 것으로 나타남
  - 시군별 평가점수 최고점 270점(여주시) ~ 최하점 26점(안양시) 분포를 보임
- 평가항목별 득점을 살펴보면 경기도 전체 평균치 대비 연간운영계획수립, 인력자원 2개 영역은 낮고 이외 영역에서는 높은 평가를 받은 것으로 나타남
- 각 항목별 만점 대비 평가점수를 100점 환산으로 적용 시 인력자원 항목이 26점으로 가장 낮은 점수를 받았으며, 이는 운영 전담인력 및 자원봉사자수, 전담인력의 전문성, 1인당 평균 교육시간 등의 개선이 가장 시급한 과제인 것으로 판단됨

4) 경기도평생교육진흥원, 경기도 작은도서관 활성화 방안 연구, 2018

[표 148] 화성시 공립 작은도서관 평가 배점 결과

(단위 : 점)

구분	연간운영 계획수립	예산 규모	시설· 정보자원	인력 자원	서비스	도서관 활동	정성평가	합계
	15	30	35	50	100	20	50	300
경기도 전체	12.32	21.9	23.58	20.87	55.45	8.81	42.23	176.52
화성시	12	30	32	13	62	14	49	211
100점 환산점수	80.0	100.0	91.4	26.0	62.0	70.0	98.0	70.3

2) 2018년 경기도 사립 작은도서관 평가 결과

- 2018년도 경기도 사립 작은도서관 평가는 총 953개소가 참여하였으며, 경기도 전체 사립 작은도서관 중 A등급은 28개소, B등급은 222개소, C등급은 162개소, D등급은 98개소, E등급은 443개소로 평가됨
- 화성시 사립 작은도서관은 115개소가 참여하였으며 A등급은 3개소, B등급은 48개소, C등급은 18개소, D등급은 11개소, E등급은 35개소로 나타남
- 등급별 구성비를 살펴보면 B등급이 41.7%로 가장 많으며 상대적으로 C등급 이상의 비율이 60%로 경기도 C등급 이상 구성비 43.2% 대비 높은 점을 고려 시 전반적으로 화성시 사립 작은도서관은 높은 평가를 받은 것으로 분석됨

[표 149] 화성시 사립 작은도서관 평가 등급 결과

(단위 : 개소, %)

구분	공립 도서관수	평가 등급				
		A	B	C	D	E
경기도 전체	953	28	222	162	98	443
구성비	100.0	2.9	23.3	17.0	10.3	46.5
화성시	115	3	48	18	11	35
구성비	100.0	2.6	41.7	15.7	9.6	30.4

- 화성시 사립 작은도서관은 전체 300점 만점에 경기도 전체 평균 111.74점 보다 높은 총 152점을 획득한 것으로 나타남
  - 시군별 평가점수 최고점 238점(구리시) ~ 최하점 21점(안성시) 분포를 보이며, 1개소의 작은도서관이 평가에 응한 구리시를 제외하면 최고점 180점(하남시) ~ 최하점 21점(안성시) 분포를 보임
- 평가항목별 득점을 살펴보면 경기도 전체 평균치 대비 전 평가항목에서 높은 평가를 받았으나 각 항목별 만점 대비 평가점수를 100점 환산으로 적용 시 인력자원 항목 34점, 도서관활동 항목 45점 등 순으로 대체적으로 정량평가 항목에서 낮은 점수를 받은 것으로 나타남
- 화성시 사립 작은도서관은 공립 작은도서관과 마찬가지로 인력자원 개선이 가장 먼저 요구되나 정량적 평가항목별 100점 환산점수가 전반적으로 낮은 점을 고려 시 전 평가항목 분야의 개선이 수반되어야 함

[표 150] 화성시 사립 작은도서관 평가 배점 결과

(단위 : 점)

구분	재정자립도 및 예산의 적절성	시설 및 정보자원	인력자원	서비스	도서관 활동	정성평가	합계
	45	40	50	85	20	60	300
경기도 전체	17.94	20.19	15.16	34.39	8.03	46.87	111.74
화성시	24	25	17	43	9	56	152
100점 환산점수	53.3	62.5	34.0	50.6	45.0	93.3	50.7

## 라. 타 지자체 작은도서관과 비교 분석

- 2017년 기준, 경기도 시군별 작은도서관과 주요 통계 지표 검토 결과, 화성시 작은도서관 1관당 장서수는 6,102권으로 경기도 전체 평균치(6,054권) 대비 다소 높은 것으로 분석됨
- 1관당 방문자수는 6,023명 규모로 경기도 전체 평균치(6,854명) 대비 우수하며, 1관당 대출도서수는 3,724권으로 경기도 전체 평균치(3,643권) 대비 다소 높은 것으로 나타남

[표 151] 경기도 타 지자체 작은도서관과 비교 분석

(단위 : 개소, 권, 명)

구분	도서관수	1관당		
		장서수	방문자수	대출도서수
경기도 합계(평균)	1,438	6,054	6,854	3,643
수원시	132	6,032	4,397	3,224
고양시	86	7,587	7,443	3,627
용인시	105	7,211	4,759	3,385
성남시	115	6,661	11,553	5,645
부천시	77	6,580	8,797	5,609
안산시	54	7,768	11,626	5,218
<b>화성시</b>	<b>116</b>	<b>6,102</b>	<b>6,023</b>	<b>3,724</b>
남양주시	90	4,540	6,653	2,030
안양시	68	6,045	3,686	2,127
평택시	30	8,897	7,961	6,384
의정부시	38	8,272	8,931	7,528
파주시	73	5,793	4,925	1,550
시흥시	67	4,078	5,154	2,370
김포시	28	5,961	7,750	4,043
광명시	40	5,689	6,112	2,983
광주시	17	7,073	8,469	4,635
군포시	39	5,569	13,466	3,705
이천시	36	4,333	5,123	2,290
오산시	23	5,577	7,297	2,404
하남시	17	3,074	4,772	1,444
양주시	44	7,317	6,115	2,380
구리시	12	6,496	8,885	6,738
안성시	22	10,566	9,252	5,000
포천시	18	5,851	4,082	1,776
의왕시	26	8,683	6,164	4,508
여주시	19	4,758	4,877	1,851
양평군	11	5,426	9,260	4,363
동두천시	5	8,498	8,768	6,822
과천시	5	5,249	3,015	4,442
가평군	10	3,921	5,855	665
연천군	15	4,105	1,330	489

자료 : 국가도서관통계시스템, 작은도서관 주요 통계

- 경기도 지자체 중 화성시 작은도서관 주요 지표의 순위를 살펴보면 전체 31개 지자체 중 도서관수는 2위, 1관당 장서수는 14위, 1관당 방문자수는 13위, 1관당 대출도서수는 14위에 해당됨
- 화성시 작은도서관수는 최상위 그룹에 해당되나 1관당 장서수, 방문자수, 대출도서수 주요 평가 지표가 중범위 그룹에 해당되는 것은 대규모 신규 아파트 단지 준공 등에 따라 작은도서관의 양적 확대가 이루어졌으나 아직 지역 내 작은도서관의 건강성 및 활성화 정도는 미흡한 것으로 판단됨
- 따라서 작은도서관의 운영 활성화를 위한 인력 및 운영 지원 강화 등 다양한 정책적 지원이 요구됨

[표 152] 화성시 작은도서관 주요 지표 순위

구분	도서관수	1관당		
		장서수	방문자수	대출도서수
화성시	2위	14위	13위	14위

- 작은도서관 주요 평가 지표와 더불어 작은도서관 운영을 위한 필수 요소로서 인적 자원의 배치 현황을 살펴보면 화성시 작은도서관 1관당 평균 직원(유급 및 무급 모두 포함) 배치수는 1.15명으로 경기도 전체 평균치(1.20명) 보다 다소 적은 것으로 나타남
- 다음으로 1관당 운영하는 자원봉사자 배치수는 16.09명으로 경기도 전체 평균치(12.47명) 보다 많은 것으로 나타나며, 1관당 사서(사서 자격 보유 직원) 배치수는 0.04명으로 경기도 전체 평균치(0.13명) 보다 부족한 것으로 분석됨
- 즉, 화성시 작은도서관은 1관당 자원봉사자 배치는 양호하나 직원 배치 및 사서 배치 규모가 부족한 수준으로 작은도서관 운영 활성화의 중요한 요건인 사서 배치 확대를 위한 방안이 강구되어야 함

[표 153] 경기도 타 지자체 작은도서관 인적자원 배치 비교

(단위 : 개소, 명)

구분	도서관수	1관당		
		직원 배치	자원봉사자 배치	사서 배치
경기도 합계(평균)	1,438	1.20	12.47	0.13
수원시	132	0.87	5.44	0.01
고양시	86	1.09	9.10	0.28
용인시	105	0.89	17.00	0.08
성남시	115	1.14	12.07	0.30
부천시	77	1.71	11.54	0.27
안산시	54	1.91	16.85	0.31
화성시	116	1.15	16.09	0.04
남양주시	90	1.01	21.21	0.04
안양시	68	1.07	10.20	0.02
평택시	30	1.66	12.23	0.05
의정부시	38	1.52	5.60	0.15
과주시	73	1.93	10.02	0.05
시흥시	67	0.97	13.68	0.06
김포시	28	1.39	3.50	0.07
광명시	40	1.32	10.92	0.15
광주시	17	1.82	24.47	0.23
군포시	39	1.48	7.17	0.07
이천시	36	1.27	10.02	0.07
오산시	23	0.78	8.40	0.08
하남시	17	1.29	24.64	0.11
양주시	44	0.75	9.00	0.09
구리시	12	1.66	10.58	0.50
안성시	22	1.13	4.68	0.18
포천시	18	1.44	2.44	0.00
의왕시	26	1.00	6.92	0.15
여주시	19	0.89	24.63	0.21
양평군	11	1.45	10.90	0.00
동두천시	5	1.80	5.00	0.20
과천시	5	0.60	10.60	0.60
가평군	10	0.70	1.30	0.10
연천군	15	0.33	1.73	0.00

자료 : 국가도서관통계시스템, 작은도서관 통계 현황

## 5.2. 작은도서관 이용활성화 및 자립방안

- 화성시 작은도서관은 최근 수년간 작은도서관의 비약적인 양적 성장을 이루었으나 상대적으로 경기도 전체 평균 대비 작은 시설 규모, 사서 전문인력 부족 등 질적 성장은 동반되지 못하고 있는 디커플링 상황에 직면하고 있는 것으로 판단됨
- 따라서 화성시 작은도서관 이용활성화 및 자립방안은 현황 및 운영평가 결과 등을 고려하여 인프라 강화 측면, 운영역량 강화 측면, 지역공동체 조성 측면에서 검토하고자 함

### 가. 인프라 강화 측면

#### 1) 정부 생활SOC사업 연계 작은도서관 조성 및 시설환경 개선

- 정부는 지역 주민의 삶의 질 개선 및 지식정보 접근성 보장 등을 위한 생활밀착형 SOC 작은도서관 조성사업을 추진 중으로 화성시는 정부 생활SOC사업과 연계한 작은도서관 조성 및 시설환경 개선을 도모해야함
- 작은도서관 연계 조성 추진 시 법적의무시설인 주택건설기준 등에 관한 규정에 의한 500세대 이상 공동주택단지의 작은도서관 조성은 지양하고 지역 내 지식정보 소외지역 및 공공시설 내 유휴공간을 활용한 작은도서관 조성을 우선 추진함
- 작은도서관의 규모는 공공도서관 분관 역할 수행 및 마을공동체 구심점 역할 수행 등을 위해 작은도서관 시설 요건인 33㎡ 이상이 초과되도록 가급적 100㎡이상의 규모로 조성을 유도함
- 기존 노후 작은도서관도 생활SOC사업과 연계하여 주민친화형 공간구성을 위한 리모델링 등 시설환경 개선을 도모함
- 지역 내 양질의 작은도서관 조성 및 시설환경 개선이 확대되도록 정부 생활SOC사업에 대한 적극적 홍보도 병행 추진함

#### 2) 부실 운영 작은도서관에 대한 조례 상 폐관조치 규정 신설

- 화성시는 관내 작은도서관 운영에 관해 화성시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례를 제정·명시함으로써 법·제도적 근거를 통해 운영 지원 및 관리·감독을 하고 있음



- 다만 지역 내 부실 운영 작은도서관에 대한 제재 수단인 폐관조치 규정이 없으므로 폐관조치 규정을 명확히 신설할 필요가 있음
- 즉, 동 조례 제10조 운영시간을 위반하거나, 작은도서관 운영실태조사 및 운영평가에 수차례 불응 또는 지적 개선사항을 수행하지 않는 부실 운영 작은도서관에 대한 폐관 기준 및 시행절차가 조례 규정으로 신설이 요구됨
  - 화성시는 작은도서관 운영평가 등급에 따른 사업비 차등 지원 등 평가에 불응하는 작은도서관에 대한 행정적 제재를 이미 추진하고 있으나 운영실태조사 및 운영평가에 수차례 불응하는 작은도서관 경우 파행 운영 가능성이 매우 높은 도서관으로 지역 작은도서관 활성화를 위해 적극적인 대응이 요구됨
  - 즉, 화성시는 작은도서관의 양적 확대도 중요하지만 이보다는 양질의 작은도서관 조성 및 운영지원 정책이 요구되며, 따라서 사립 작은도서관의 선택과 집중이 필요한 시기로 판단됨

### 3) 작은도서관 개방 운영시간 확대 도모

- 2018.06월 기준, 화성시 작은도서관의 주당 평균 운영시간은 28.2시간으로 경기도 전체 주당 평균 운영시간 36.2시간 보다 매우 낮은 수준으로 이를 개선하기 위해 작은도서관 개방 운영시간 확대가 필요함
- 현재 화성시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례 제10조 상 작은도서관은 주 5일 1일 4시간 이상 개관하고 운영시간은 위원회 심의를 거쳐 작은도서관마다 자율적으로 운영하도록 규정되어 있음
- 따라서 작은도서관 개관 운영시간을 확대하는 방향으로 조례 개정을 추진하거나, 운영인력 지원 및 인센티브 등 정책적 지원을 통한 개방 운영시간 확대를 유도하는 방안 마련이 요구됨

## 나. 운영역량 강화 측면

### 1) 공립 작은도서관 사서직 전담인력 배치 및 순회사서 지원 추진

- 공공도서관보다 시설 및 장서가 부족한 작은도서관에서 지역 주민에게 체감도 및 만족도가 높은 도서관서비스를 제공하기 위해서는 작은도서관 운영인력의 역할과 역량이 매우 중요하므로 우선적으로 공립 작은도서관에 사서직 전담인력 배치가 필요함

- 현재 화성시문화재단에서 수탁 운영중인 공립 작은도서관 경우 사서직이 아닌 정규 직·행정직 인력을 배치·운영중으로 단계적으로 사서직 전담인력 배치를 추진하고 전담인력이 배치되면 전담인력이 순회사서를 겸직하며 작은도서관의 도서관 운영, 대출서비스, 독서프로그램 운영 등을 지원하는 순회사서 지원 사업 추진이 필요함
- 즉, 우선적으로 전담인력 배치 이전의 공립 작은도서관을 대상으로 순회사서 지원 사업을 추진하되 향후 관내 사립 작은도서관 중 운영평가 D~E 등급을 받은 도서관을 대상으로 확대하여 현장에서 작은도서관 운영자 및 자원봉사자들에게 작은도서관 운영에 대한 기본적 이론이나 기술 교육 등 담당하도록 추진을 도모함

## 2) 사립 작은도서관 대상 컨설팅 및 교육 지원 강화

- 사립 작은도서관은 민간에서 자발적인 의지를 가지고 설립·운영하는 도서관이므로 설립 목적에 따라 자율적으로 운영하도록 하되, 매년 운영의 어려움으로 폐관하는 작은도서관이 발생하고 있어 작은도서관 등록 시 운영에 대한 가이드라인을 제시하고 컨설팅을 통해 안정적인 운영이 가능하도록 지원이 필요함
- 또한 사립 작은도서관 대상 도서관 운영자의 교육기회를 확대하며, 교육내용도 독서 프로그램 활용, 도서관리시스템 활용, 작은도서관 홍보, 예산을 다루는 회계 등 작은도서관 운영 전반으로 다양화한 교육 지원 강화가 요구됨

## 3) 공공 및 작은도서관간 독서·문화프로그램 공유 및 연계 협력 추진

- 여전히 작은도서관은 공공도서관에 비해 운영 인력 부족, 전문성 부족, 예산 부족 등의 이유로 독서·문화·교육 프로그램을 진행하지 못하고 최소한의 열람서비스 위주로 운영되는 경우가 존재함으로 다양한 연령·계층의 이용자들이 작은도서관을 찾을 수 있도록 창의적이고 독창적인 독서·문화·교육 프로그램 지원 사업의 지속 추진이 필요함
- 독서·문화·교육 프로그램 운영 사업비 지원과 더불어 작은도서관 운영자들의 프로그램 기획 및 운영 능력 습득을 위한 교육을 병행 추진하고 강사 인력풀의 정보 제공을 도모함
- 아울러 개별 작은도서관 단위가 아닌 공공도서관 및 공립·사립 작은도서관간의 협력체계를 구축하여 독서·문화·교육 프로그램을 공유 및 연계 협력 추진을 도모함

## 4) 공공 및 작은도서관간 상호대차 서비스 강화

- 언제 어디서든 편리하게 자료·정보서비스를 향유하고 싶은 도서관 이용자 요구가 증가함에 도서관계 상호대차 서비스가 확대되는 추세이나 2018.06월 기준, 공공도서관과 상호대차 서비스를 실시하고 있는 화성시 작은도서관은 전체 125개소 중 2개소로 1.6%의 비율을 보이며 경기도 전체 상호대차 서비스 실시 작은도서관 비율 14.3%보다 매우 적은 것으로 나타남
- 따라서 작은도서관의 이용 활성화를 위해 공공도서관 및 작은도서관간의 상호대차 서비스 확대 시행이 필요하며, 나아가 사립 작은도서관의 관외대출 확대 유도, 지역 통합도서검색시스템 구축 등이 요구됨

## 5) 작은도서관의 다각적인 홍보 확대

- 현재 화성시 작은도서관은 화성시시립도서관 홈페이지 등을 통해 지역 내 작은도서관의 위치 및 프로그램 등 소극적 홍보 활동을 진행하고 있으나 신규 유입 인구가 많은 특성 등을 고려하여 보다 다각적인 작은도서관 홍보 활동 확대가 필요함
- 즉, 작은도서관 외부에 작은도서관 현판 부착, 홍보를 위한 리플렛 등 제작 지원이 필요하며, 지역 차원의 작은도서관 홍보대사 위촉, 화성시 작은도서관 단독 홈페이지 및 모바일앱 운영 등의 적극적인 홍보 지원을 도모해야함
- 또한 작은도서관 우수 홍보 사례를 발굴하여 관내 작은도서관에게 제시하고 작은도서관 이용 캠페인 등을 추진하는 것도 고려할 필요가 있음

## 다. 지역 공동체 조성 측면

## 1) 복합 문화공간으로 작은도서관 운영

- 작은도서관도 이용 활성화를 위해 공공도서관과 마찬가지로 책 읽고 공부하는 공간 외에 회의 장소, 휴식과 문화공연의 장소 등 다양한 복합 문화기능을 수행하는 공간으로 변모하고 있음
- 화성시 작은도서관도 다양한 문화를 습득하고 체험할 수 있는 복합 문화공간으로 운영하여 지역 공동체 활성화의 핵심거점으로 역할을 강화할 필요가 있음

- 즉, 작은도서관의 본질적 정체성인 지식정보센터로서의 기능을 충실히 수행하되 학교 및 지역의 아동센터 등과 연계하여 독서, 진로, 체험, 학습 등 등 학습지원 역할을 강화해야함
- 또한 지역 주민의 문화 증진 및 교류와 평생학습의 공간으로 운영되어야 하며, 지역의 문화거점으로 작은 전시회 작은 음악회, 책놀이, 영화상영 등을 통해 지역 주민이 하나가 될 수 있는 다양한 문화프로그램을 추진해야 함
- 지역 주민의 다양한 생활 속 문제에 대한 의견과 아이디어를 교환하고 공유할 수 있는 지역 커뮤니티로서의 기능을 제공해야 하며, 여가 선용 및 문화향유를 위한 북카페 기능을 수행할 수 있는 공간을 확보하여 지역 주민의 독서진흥 활동 및 화합과 단합을 유도해야 함

## 2) 사립 아파트 작은도서관 개방 확대 관리 강화

- 작은도서관은 봉사권역의 지역 주민에게 지식정보의 제공과 독서문화의 진흥에 기여하기 위한 목적으로 설립·운영중으로 원칙적으로 공공의 예산으로 운영되는 공립 작은도서관은 지역 주민에게 완전하게 개방해야 하며, 사립 작은도서관도 공중에게 개방해야 하나 개인·단체·법인의 사유 재산적 개념이기 때문에 완전 개방을 강제하기는 어려운 실정임
- 화성시 작은도서관 중에는 사립 아파트 작은도서관이 65.6%로 가장 많으며 주택건설 기준 등에 관한 규정 등에 따라 지역 내 아파트 작은도서관은 지속적 증가가 예상됨으로 이러한 추세를 반영하여 사립 아파트 작은도서관 개방 확대를 통해 인근 지역 주민들도 아파트 작은도서관을 이용할 수 있도록 해야 함
- 화성시는 현재 사립 작은도서관 등록 시 등록 기준으로 인근 주민에게 개방 확대를 유도하고 있으나 실제 인근 주민에게 개방을 안 하는 사립 아파트 작은도서관이 존재하는 상황으로 개방 확대 관리 강화가 요구됨
- 따라서 화성시로부터 운영에 대한 보조금을 일부라도 지원 받는 사립 아파트 작은도서관 등을 우선 대상으로 봉사권역의 지역 주민에게 완전하게 개방을 유도하고, 장서 및 서가, 리모델링 등 사업비 지원 등을 통해 개방을 확대하도록 관리 강화를 도모해야 함

## 3) 작은도서관 자원봉사 활성화 및 지원 강화

- 현재 화성시는 화성시자원봉사센터와 연계한 작은도서관 자원봉사 인력 확보 시스템을 구축하여 운영중이나 작은도서관 대상 전문 자원봉사자 양성 프로그램 교육은 부재하며, 본 계획 수립 관련 자문회의 시 도서관 자원봉사자에 대한 활동비 지원 부족 등 의견이 개진됨
- 따라서 화성시는 작은도서관 전문 자원봉사자 양성 프로그램 개발 및 양성 교육이 요구되며, 문헌정보학과가 있는 대학교와 결연을 통한 재능봉사프로그램 운영, 지역 내 대학교와 학점연계 통한 자원봉사 운영, 은퇴 교사들에게 작은도서관에서 방과 후 교사로 활동 기회 제공 등 작은도서관 자원봉사 활성화를 도모해야함
- 또한 작은도서관 자원봉사자에 대한 활동비 지원을 강화하여 지역 내 의욕적인 자원봉사 분위기를 조성할 필요가 있음

## 4) 사립 작은도서관 재정자립 강화 방안 추진

- 공공 예산이 안정적으로 지원되는 공립 작은도서관에 비해 상대적으로 사립 작은도서관의 재정자립 수준은 열악하며, 안정적인 후원금 모금이 안되는 사립 작은도서관의 경우 부실한 운영 및 시설을 방치하거나 결국 폐관이 되는 실정임
- 따라서 지역 공동체 활성화의 거점인 작은도서관 육성 측면에서 지자체 및 지역사회 등이 작은도서관의 재정자립을 위한 다각적인 방안 모색이 요구됨
- 지자체인 화성시 입장에서는 각종 지역공동체 공모사업에 작은도서관 참여가 확대되는 있는 점을 고려하여 지역공동체 공모사업을 지속 확대 추진하고, 운영평가에 따른 보조금 지원 대상에서 제외된 D ~ E등급 평가 작은도서관에 대한 지원사업을 강화함
- 또한, 작은도서관 내 공동육아, 방과 후 학습지원 등의 이용료, 회의실 대관료 등 수익사업 및 지역 내 기업의 후원 유치 등 통한 작은도서관 재정 안정화를 위한 방안을 추진함
- 한편으로 지역사회는 아파트 작은도서관 경우 입주자대표회 협의 후 관리비에 작은도서관 운영비 부과 등 후원제도 확산을 도모하고 작은도서관 운영위원회가 적극적인 후원그룹 역할을 할 수 있도록 도모함

## 6. 독서문화 진흥방안

### 6.1. 독서문화진흥 개요 및 기대효과

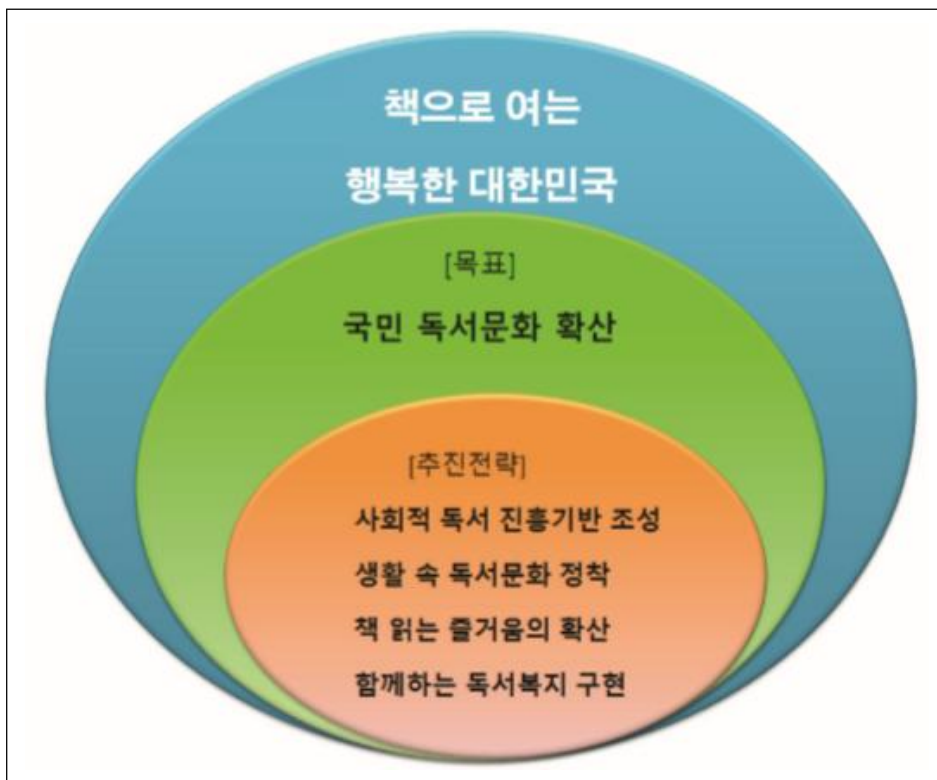
#### 가. 독서문화진흥의 추진 근거

- 독서문화진흥법 제9조에 의하면 지방자치단체의 장은 지역 주민이 독서를 생활화하는데 필요한 독서 시설의 마련 등 독서 진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하도록 규정하고 있음
- 동 법을 근거로 제정된 화성시 독서문화진흥 조례 제4조 상에도 지역의 독서문화진흥에 관한 여건 및 지원을 제도적으로 명문화하였으며, 동 조례 제2조에 의하면 독서문화진흥을 위한 추진계획을 매년 수립·시행하도록 규정하고 있음

독서문화진흥법 - 지역 독서문화진흥 추진 근거 규정		
제9조	지역의 독서 진흥	① 지방자치단체의 장은 지역 주민이 독서를 생활화하는데 필요한 독서 시설의 마련 등 독서 진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하여야 한다. ② 지방자치단체의 장은 매년 1회 이상 독서 관련 행사를 개최하거나 독서 관련 기관이나 단체가 이를 개최하도록 지원하여야 한다.
화성시 독서문화진흥 조례 - 이음터 기능 규정		
제2조	독서문화진흥 추진계획 수립·시행	① 화성시장은 독서문화진흥을 위한 추진계획을 매년 수립·시행하여야 한다. ② 독서문화진흥 추진계획에는 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 독서문화진흥정책 기본방향 및 목표, 추진과제</li> <li>2. 장애인·노인·다문화가정 등 소외계층의 독서환경 개선</li> <li>3. 화성시 도서관 확충 및 지원 계획</li> <li>4. 그 밖에 시장이 독서문화진흥에 필요하다고 인정하는 사항</li> </ol>
제4조	독서진흥	① 시장은 지역주민이 독서를 생활화하는데 필요한 독서시설의 마련 등 독서진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하여야 한다. ② 시장은 지역주민의 체계적인 독서활동을 위하여 북스타트 등 연령별·생애주기별 독서프로그램을 운영할 수 있다. ③ 시장은 지역민과 작가와의 만남 등 다양한 독서교육을 통하여 즐겁고 쉬운 독서문화 운동을 전개할 수 있다.

## 나. 독서문화진흥정책의 기초

- 독서의 생활화를 통해 국민의 지적 능력을 향상시키고 국가의 지식 경쟁력을 강화하고자 2006년 독서문화진흥법을 제정하고 이를 근거로 독서문화진흥 기본계획을 5년마다 수립하여 국민의 건전한 정서 함양 및 삶의 질 향상을 도모함
- 제1차 독서문화진흥 기본계획(2009~2013)에 이어 제2차 독서문화진흥 기본계획(2014~2018)을 통해 국민 독서문화 확산을 위한 4대 추진전략과 중점 추진과제를 토대로 시행기관별 여건에 맞는 연도별 시행 계획을 수립·시행함
- 현행 기본계획은 ‘책으로 여는 행복한 대한민국’의 비전과 ‘국민 독서문화 확산’이라는 목표 아래 사회적 독서 진흥기반 조성, 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산, 함께하는 독서복지 구현이라는 추진 전략을 기초로 함



[그림 55] 제2차 독서문화진흥 기본계획의 기본 방향

- 제2차 독서문화진흥 기본계획을 토대로 문화체육관광부가 2018년에 시행한 주요 독서진흥 사업은 다음과 같음

[표 154] 문화체육관광부 2018년 주요 독서문화진흥 사업

구분	주요 추진 시행 계획
사회적 독서 진흥기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2018 책의 해 : 함께 읽기 캠페인, 공모사업(시민 책·독서 프로그램 공모 지원, 지역별 책플러스 네트워크, 책마을 지정 시범사업, 지역 책축제 우수 프로그램 지원 등</li> <li>▪ 2018 대한민국 독서대전 개최</li> <li>▪ 독서경영 우수 직장 인증</li> <li>▪ 우수 독서자료 선정·구입 지원</li> <li>▪ 2018 독서 콘퍼런스 개최</li> </ul>
생활 속 독서문화 정착	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 북스타트 사업</li> <li>▪ 영유아/어린이/청소년 독서 프로그램 운영 : 체험형 동화 구연 콘텐츠 제작 보급, 영유아 등 대상별 독서문화 프로그램 운영, 체험형 동화 구연, 어린이 청소년 독서진흥사업, 전국 청소년 독서토론 한마당</li> <li>▪ 독서동아리 활동 지원</li> </ul>
책 읽는 즐거움의 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 세계 책의 날(4.23) 기념 책드림 행사</li> <li>▪ 독서문화 캠페인 : 독서의 달 포스터, 독서인 홈페이지 운영 등</li> <li>▪ 도서관'길 위의 인문학'운영</li> <li>▪ 인문열차, 삶을 달리다</li> <li>▪ 인문독서 아카데미, 독서문화 캠프</li> <li>▪ 기타 : 저자와의 만남, 책 읽는 오후 책 읽는 주말, 공직자 대상 세종 아카데미'움'</li> </ul>
함께하는 독서복지 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애인 대체자료 제작·이용 확대</li> <li>▪ 공공도서관 독서보조기 지원사업</li> <li>▪ 공공도서관 장애인 독서 프로그램 지원사업</li> <li>▪ 책 읽어주는 문화봉사단</li> <li>▪ 대활자본 제작 보급</li> <li>▪ 병영독서 활성화 지원</li> <li>▪ 교정시설 독서활동 지원</li> </ul>

□ 독서문화진흥정책의 발전 방향

- 초연결 사회이자 지식과 상상력이 중시되는 4차 산업혁명 시대를 맞이하여 독서의 가치와 중요성이 더욱 증대되고 있음에 따라 '독서 기반의 미래 사회 발전'이라는 목표 아래 독서정책의 외연 확장과 질적 제고 강화
- 지방자치단체들 간의 편차를 줄이고 공동의 상향 발전을 도모하기 위한 네트워크 구축과 중앙정부 - 지자체 협업 사업의 활성화
- 국민 독서율의 하락 추세를 반전시키면서 국민의 라이프스타일이나 매체 이용 방식의 변화와 접목된 실효성 있는 독서 생활화 프로그램 마련



## 다. 독서문화진흥의 기대효과<sup>5)</sup>

### 1) 독서운동을 통한 소통과 지식 나눔 확산

- 독서를 통한 인문학적 교양과 지식 나눔의 독서 공동체 형성
- 독서장애인, 병영, 다문화가정 등 소외계층의 독서활동 지원으로 독서 접근권 확대 및 취약 지역의 독서활동 기회 제공으로 정보격차 해소

### 2) 다양한 독서활동을 통한 가치관 제고

- 영·유아 때부터 책을 가까이 하는 독서환경 조성으로 올바른 독서습관 형성 및 성숙한 문화시민으로 성장할 수 있는 토대 마련
- 단계적 독서교육으로 주체적 문화이해 능력 신장 및 자기 주도적 학습능력 향상과 학교·가정·지역사회에서의 독서문화 환경 조성에 기여

### 3) 체계적인 독서활동 지원으로 독서 생활화 유도

- 지자체 및 일선 학교 등의 여건에 맞는 추진 과제의 수립·시행으로 국민 독서 활성화 및 독서 생활화 기반 마련
- 지역에서는 학교, 직장, 가정 및 도서관 등 독서공간에서의 독서운동을 상호 연계함으로써 지속적이고 효율적인 독서활동 추진 가능

### 4) 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산 기여

- 독서활동의 편의성 제고 및 다양한 독서운동 전개로 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산에 기여
- 전 국민을 대상으로 하는 독서교육 및 관련 정보 제공으로 자발적 독서운동 전개 및 참여형 독서활동 체계 마련

5) 문화체육관광부, 2018년도 독서진흥에 관한 연차보고서

## 6.2. 화성시 독서문화 진흥방안

### 가. 화성시 독서문화진흥 추진 전략

- 화성시 독서문화 진흥사업의 향후 발전방향을 설정하고 추진하기 위해서는 현재 추진하고 있는 독서문화 진흥사업의 재편과 개선 작업이 동시에 진행될 필요가 있음
- 즉, 지속적으로 확대할 사업은 예산을 정비하여 집중적으로 투자하고 개선 및 방향 전환이 필요한 사업 및 지속 여부를 재검토해야 할 사업은 필요한 경우 사업을 정리하는 등 과감한 변화를 도모해야함
- 4차 산업시대의 디지털 세대를 대상으로 독서문화 진흥사업을 기획하고 추진하는 일은 매우 창의적으로 사업 기획에 접근해야 하며 기존 사업의 재편과 함께 새로운 사업 기획을 추진하기 해서는 다음과 같은 추진 전략이 요구됨

#### 1) 지역 독서문화 진흥사업의 브랜드화

- 지역 독서문화 진흥사업을 지속가능하게 유지하기 위해서는 독창적인 브랜드화가 필요하며 사업 고유의 특성을 유지하고 발전시키되 지역 주민의 공감대를 형성할 수 있는 방안을 모색해야함
- 국내 다수의 지자체에서도 지역 단위 독서정책 추진 및 독서환경 조성을 위해 '책 읽는 도시' 사업을 브랜딩 하여 종합적이고 체계적인 독서문화 진흥사업을 추진 중임
  - 경상남도 김해시의 「책 읽는 도시 김해」
  - 경기도 군포시의 「책 읽는 군포」
  - 경기도 파주시의 「책 읽는 도시, 토론하는 파주」
  - 경상북도 구미시의 「한 책 하나, 구미운동」
  - 서울시 구로구의 「책과 함께 펼쳐가는 희망찬 구로」
  - 강원도 강릉시의 「책 읽는 도시, 강릉」
  - 경기도 수원시의 「책 읽는 인문학 도시, 수원」
  - 경기도 고양시의 「책 읽는 문화도시, 고양」 등
- 따라서 화성시도 지역 독서문화 확산을 위해 지역 독서문화 진흥사업의 브랜드화를

통한 체계적인 독서문화 진흥사업 추진을 도모해야함

## 2) 융통성 있는 주제선정과 자율성을 보장한 행정체계 지원

- 지역 독서문화 진흥사업을 하나의 상표처럼 고유 명사화하여 인식시키되 그 주제나 실행 방안은 독서환경과 문화를 고려하여 융통성 및 시의성 있게 선정이 필요함
- 매년 독서환경과 문화를 주도하는 키워드 및 이슈가 달라질 수 있으며, 독서환경을 지원하는 정보기술 또한 지속적으로 발전하고 있으므로 이런 점을 반영하여 융통성 있게 프로그램의 주제를 변화시킬 수 있는 체계를 조성하고, 행정적인 지원체계 역시 가능한 실무자들이 자유롭게 주제를 선정할 수 있는 방향으로 자율성을 부여해야함

## 3) 4차 산업혁명 시대 변화를 반영한 신규 독서문화진흥사업 개발

- 4차 산업혁명 초연결 시대의 독서환경과 함께 정보매체가 변화함에 따라 청소년 등 공공도서관 이용자의 독서문화 또한 변화하고 있음
- 가령 어릴 때부터 디지털(인터넷, 컴퓨터게임, 스마트폰 등)을 자주 접한 세대인 디지털 키즈(Digital Kids)는 첨단 기술에 대한 거부감이 없고, 인터넷의 가상공간에서의 자기노출에 대한 두려움도 없으며 인터넷 검색이라는 방식을 사용해 쉽게 지식을 습득하고 새로운 지식을 빠르게 습득하고 있음
- 이처럼 도서 등 인쇄매체와 멀어지는 세대를 책과 친근하게 하기 위해서는 가상현실 기술, 코딩교육, 메이커 스페이스, 드론, 로봇, 인공지능, 소셜미디어 등 4차 산업과 관련된 다양한 신기술과 키워드를 '독서'라는 활동에 창조적으로 결합시킬 필요가 있음

## 4) 지식정보 취약계층을 위한 독서문화 진흥사업 강화

- 독서문화 진흥사업 유형 중 예산 대비 효과를 고려하면 일선 공공도서관에서 큰 예산을 투입하여 수행하기 어려운 대표적인 사업이 지식정보 취약계층을 대상으로 한 독서문화 진흥사업이며 이러한 한계 등으로 인해 지식정보 취약계층에 대한 독서문화 서비스는 상대적으로 부족한 상황이 지속되고 있음
- 화성시 공공도서관의 독서문화 진흥사업은 지역 단위의 독서문화를 선도한다는 측면에서 지역 주민의 균등한 독서활동 기회 보장 및 지역 독서문화 불균형 해소를 위해 장애인, 다문화 등 지식정보 취약계층을 위한 독서문화 진흥사업 강화가 필요함

## 나. 독서문화 진흥방안

### 1) 책 읽는 화성시 조성 및 브랜드화 도모

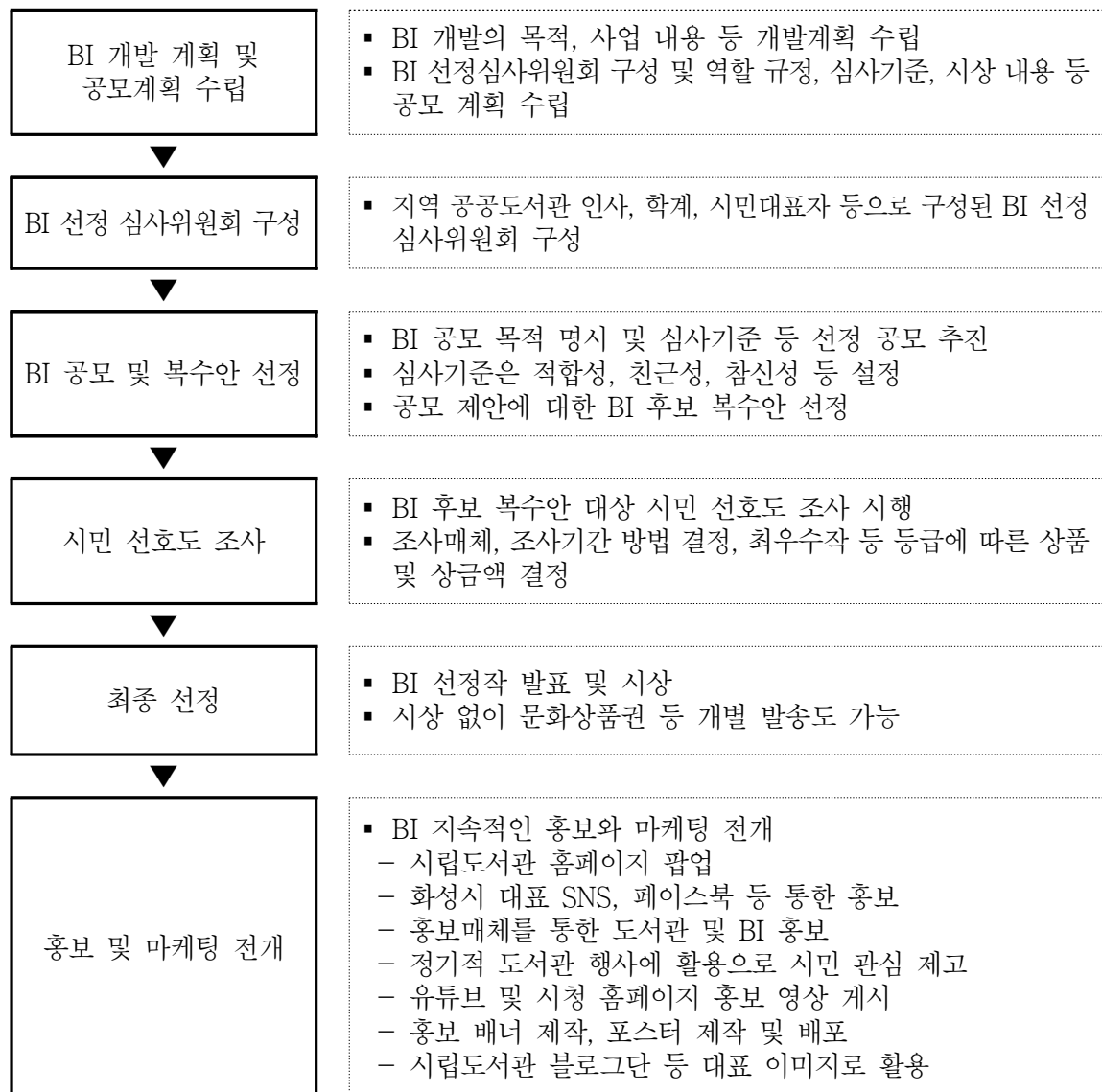
#### 가) 책 읽는 화성시 조성 추진

- 책 읽는 도시 조성 사업은 1998년 미국 시애틀 공공도서관에서 처음으로 시작된 독서운동인 ‘한 책, 한 도시’(OneBook OneCity) 프로젝트가 모체이며, 다양한 인종과 민족으로 구성된 지역 주민이 같은 책을 읽고 토론함으로써 공감대를 형성하고 지역 통합을 추구한 성공모델로 평가받고 있음
- 책 읽는 도시 조성 사업은 지역 사회의 공공도서관이 지자체, 각종기관·단체, 시민 한 사람 한 사람이 연결된 네트워크를 만들고, 같은 책을 읽고, 관련된 각종 행사와 프로그램에 참여함으로써 ‘읽기’의 경험을 최대한 확대시킬 수 있음
- 또한 ‘혼자 읽기’에서 나아가, 토론을 통한 ‘생각 나누기’를 시도하여, 나와 남의 다름과 같음을 보다 잘 이해할 수 있도록 하면서, 지역사회의 공동체 의식을 공고히 하는데 기여하고 있음
- 국내 다수의 지자체에서도 지역 풀뿌리 독서문화 확산을 유도하기 위해 책 읽는 도시를 선포하고 다양한 독서진흥에 관한 프로그램을 체계적으로 시행 중에 있으며 점차 전국적으로 시행하는 지자체가 확대되고 있음
- 따라서 화성시도 가칭 ‘책 읽는 화성시’ 조성을 추진하여 지역 독서 분위기 조성 및 독서 생활화를 도모할 필요가 있음

#### 나) 책 읽는 화성시 브랜드화 도모

- 가칭 ‘책 읽는 화성시’ 지역 독서문화 브랜드화를 도모하기 위한 BI(Brand Identify) 개발 및 각종 지역 독서문화행사 등에 적극적 활용, 홍보 및 마케팅이 요구됨
- 지역 독서문화 브랜드 이미지 개발·활용 등 브랜드화는 지역 독서문화 진흥에 대한 인지도 및 자긍심이 상승하며 궁극적으로 독서에 대한 지역 주민의 인식 개선을 통해 지역 독서문화가 활성화되는 긍정적인 효과를 얻을 수 있음
- 지역 독서문화 브랜드 이미지 구축을 위해서는 외부 전문가의 도움을 받아 개발 등 일련의 과정을 거쳐서 화성시민이 참여하여 최종 브랜드 이미지를 결정하도록 도모해야함

□ 책 읽는 화성시 BI 및 브랜드화 추진 절차



다) 책 읽는 화성시 조성 위한 독서문화 진흥계획 수립 추진

- 책 읽는 화성시 조성을 위해 화성시 공공도서관의 기존 독서문화 진흥사업을 기반으로 종합적이고 체계적인 화성시 독서문화 진흥계획 수립이 요구됨
- 현재 화성시는 지역 독서문화 진흥계획이 없이 공공도서관별 독서문화 진흥사업을 추진 중으로 지역 독서문화 활성화 및 책 읽는 화성시 조성의 선결 과제로 지역 독서문화 진흥계획 수립이 필요함

## 2) 다양한 기존 독서문화 진흥사업 지속 추진

- 화성시 공공도서관은 정부 제2차 독서문화진흥기본계획에 따른 다양한 독서문화 진흥 사업을 추진 중에 있으며 이러한 독서문화 진흥사업을 지속 추진해야함

[표 155] 화성시 현 독서문화 진흥 추진 사업

구분	추진 내용	
독서문화 진흥을 위한 협력체계 구축	독서 문화진흥 전국·지역 네트워크 구축 운영	▪ 작은도서관 운영지원, 독서문화프로그램 운영지원, 지역축제와 연계한 작은도서관 축제 운영
	지역 단위 독서관련 시설 확충	▪ 동탄역스마트도서관(무인자동 도서대출반납기기) 구축
	주기적인 독서정보의 제공	▪ 사내 독서환경 조성 위한 사내도서 목록 배포, 도서관 추천 감성과 아이디어 용달샘 배포
	디지털 매체 활용 독서 캠페인 전개	▪ 가상체험을 접목한 동화구연 프로그램 운영
생애주기별 독서활동 지원	영유아 : 북스타트	▪ 영유아 대상 책꾸러미 증정, 영유아 독서프로그램 운영 등
	영유아 : 현장학습	▪ 도서관 이용 예절교육, 도서관 이용안내, 도서 열람지도
	아동청소년 : 독서활동 지원	▪ 상하반기 방학특강, 문화교실 등
	청장년 : 열린 독서환경 조성	▪ 청장년 대상 독서문화강좌 운영
	어르신 : 독서활동가로 활동지원	▪ 은빛독서나눔이 양성 및 정보소외계층 아동기관 파견 독서 지도
	다양한 분야의 독서동아리 활성화	▪ 시문학, 독서토론, 동화구연, 서예, 보드게임 등 관심 분야별로 주기적인 교육문화 활동
국민 참여형 독서운동 전개	독서의달(9월) 전국단위 독서운동 전개	▪ 독서관련 프로그램 개설 및 운영, 독후감상문 공모, 다독자 시상, 어린이 인형극 공연, 작가와의 만남 등 운영
	계기별 다양한 행사 프로그램 운영	▪ 1일 특강, 영화상영, 공연 및 인형극, 저자와의 만남 등
	참여형 독서운동 확산	▪ 유아, 어린이, 청소년, 성인 대상 도서 선정 및 독후감 공모
	SNS 등 뉴미디어 활용 독서정보 제공	▪ SNS 및 미디어 매체를 활용하여 도서관 행사 및 월별 추천 도서, 주간 도서베스트 등 각종 독서정보 제공
	지역별 대표 독서프로그램 활성화	▪ 도서관별 특성화 테마 관련 특별 프로그램 운영
소외계층 위한 독서서비스 확대	도서관 인문학 프로그램 확산	▪ 철학, 역사, 문학 등 다양한 주제의 인문학 강의 운영 등
	소외계층 아동을 위한 독서환경 조성	▪ 지역아동센터 대상의 독서문화 프로그램 지원 운영
소외계층 위한 독서서비스 확대	다문화 가정을 위한 독서환경 조성 및 독서프로그램 보급	▪ 다문화자료 수집·제공, 다문화자료실 코너 운영 ▪ 한국어교실 등 다문화프로그램 운영

자료 : 화성시문화재단 도서관운영지원팀 내부 자료

## 3) 신규 독서문화 진흥사업 추진

- 도서관계의 환경변화, 정부 독서문화진흥정책의 기초 등을 고려하여 향후 화성시 공공도서관이 신규 추진해야 될 독서문화 진흥사업의 방향성에 참고 점을 제시하기 위해 아이디어 콘셉트 수준의 신규 독서문화 진흥사업을 제안함
- 신규 독서문화 진흥사업이 실제 사업으로 채택되고 추진되기 위해서는 이용자 요구조사, 관련 협력기관 의견 청취, 현장 도서관 의견조사 등 구체적인 준비 아래 시행되어야 함

## 가) 게임형 독서 프로그램 제작·보급 사업

- 게임형 독서 프로그램의 제작과 보급 사업은 어린이·청소년들에게 익숙하고 선호도가 높은 게임의 형태를 독서에 접목하여 독서 수요자의 독서 흥미도를 향상시키고자 기획됨
- 본 게임을 통해 어린이·청소년이 독서를 통해 얼마나 지식을 확장하였는지 즉, 독서 내용을 얼마나 이해하고 확인하였는지를 점검할 수 있으며 읽은 책의 내용을 확인하는 단계별 게임을 통해 학생들은 성취감을 느끼고 몰입도를 향상시킬 것으로 기대됨
- 또한 전자책과 게임 플랫폼을 모바일로 제공할 경우 디지털 매체를 긍정적인 방법으로 독서에 활용할 수 있는 가능성이 제고됨
- 이런 게임 독서 사업은 게임이라는 포맷을 통해 독서 내용을 복기시켜 어린이·청소년의 독서 흥미를 확대할 수 있으며, 스스로 책을 선택하는 즐거움, 독서 후 게임을 통해 내용을 확인하는 기쁨을 경험하면서 자기주도적인 독서 습관을 형성할 수 있음

## 나) 거꾸로 학습법 활용한 하브루타 독서문화 보급 사업

- 하브루타(havruta)는 단어는 친구라는 뜻에서 유래했으며 현재는 유대인의 자녀교육법으로 널리 알려져 있음
- 하브루타는 질문에 대한 질문을 이어가며 생각을 확대하여 답을 찾는 과정을 짝과 함께 진행하며, 그 내용과 과정을 비판적 사고로 숙고하는 기회를 가질 수 있음
- 하브루타는 주체적으로 사고하고 적극적으로 의사를 전달하는 과정을 통해 4차 산업

혁명 시기의 미래 인재들에게 요구되는 창의력을 기르는 토론 기법으로 인정을 받고 있음

- 플립러닝(Flipped Learning, 거꾸로 교육법)은 온라인으로 예습을 진행하고 수업시간에 관련 문제를 해결하는 새로운 수업방식으로 이를 하브루타 독서문화 프로그램에 적용하여 하브루타 온라인 독서교육 프로그램을 사전 제공 후, 오프라인 독서모임을 통해 진행하는 독서문화 사업을 개발·보급함

다) 청소년 코딩 프로그램 개발·보급

- 최근 공교육에서 2018년부터 코딩교육을 도입하기 시작하였으며 이와 연계하여 화성시 공공도서관에서 코딩 교육을 테마로 창의적인 프로그램을 개발할 경우 일회성 이벤트로 도서 코딩교육을 진행하는 것에서 벗어나 그 범위를 확대할 수 있음
- 즉, 공교육에서 제공하기 어려운 창의력 계발 프로젝트를 공공도서관이 제공하여 우수 미래 인력 확보뿐만 아니라 학생들의 미래 진로 탐색을 지원할 수 있음
- 또한 본 사업은 사서가 전담 매니저로 활동하며 청소년들의 아이디어 생성 및 상용화를 지원하는 등 사서의 4차 산업분야 코디네이터로서의 전문성을 강화할 수 있음
- 청소년 코딩 프로그램의 진행방안은 다음과 같음

[표 156] 청소년 코딩 프로그램 진행 방안

구분	단계별 활동
1단계 : 도서관 메이커스페이스 코딩 수업 제공	도서관의 메이커스페이스에서 청소년을 대상으로 코딩 수업을 제공
2단계 : 수강자 대상 스타트업 동아리팀 생성	코딩 중급 수업 수강자 가운데 스타트업에 관심 있는 학생을 대상으로 동아리팀 생성
3단계 : 사서코디네이터가 동아리팀 가이드	사서코디네이터가 청소년들의 아이디어를 산출물로 생성할 수 있도록 과정을 가이드
4단계 : 기업 제휴로 공모	1년간 운영한 동아리팀의 아이디어를 산출물(기획안, 앱 샘플, 시연 등)로 제작하여 기업의 제휴로 공모전 진행
5단계 : 산출물 전시회 및 상용화	공모전 산출물을 도서관에서 전시하고, 상용화할 수 있는 수상작은 실제 제작하여 배포할 수 있도록 지원



## 7. 공공도서관 유형별 중장기 운영계획

### 7.1. 화성시 공공도서관 유형별 설정

- 공공도서관은 위치하는 지역이 거대 도시지역인지, 중소 도시지역인지, 농산어촌지역인지에 따라 필요한 서비스의 종류와 범위가 상이하며, 각 인구밀도가 다른 지역의 같은 규모의 도서관이라도 그 지위 및 규모가 다를 수 있음
- 정부는 지역 단위 공공도서관 도서관서비스 실행체계를 지역중앙관 - 거점도서관 - 분관의 체계로 구성하는 것을 권장하고 있으며, 경기도는 지역 공공도서관 서비스 체계를 해당 지역 봉사대상 인구 규모에 따라 다음과 같이 구성하도록 하고 있음

[표 157] 경기도 공공도서관 조직체계 구성안

타입	해당 지역	공공도서관 조직 체계
A	봉사대상인구 50만 이상	중앙관 - 거점관 - 분관
B	봉사대상인구 20만~50만 이하	중앙관 - 분관 또는 중앙관 - 분관 - 공립작은도서관
C	봉사대상인구 20만 이하	중앙관 - 분관 또는 중앙관 - 분관 - 공립작은도서관
	농촌형 지역	

자료 : 경기도청, 경기도 공공도서관 운영 모델 구축, 2013

- 정부 및 경기도의 공공도서관 서비스 실행체계 권고안 등을 고려 시 화성시의 공공도서관 실행체계는 지역중앙관 - 거점도서관 - 분관의 계층형 체계로 구성하는 것이 바람직하며, 이를 기초로 공공도서관의 권역내 현황 및 위치, 규모 등을 고려하여 화성시 공공도서관 실행체계를 권역별·유형별로 설정하여 제안하면 다음과 같음
  - 지역 중앙관은 원활한 업무 연계 위해 시청사 소재지 인근 남양도서관을 제안하며, 서부생활권, 송산생활권, 남부생활권을 관할하는 서부권 거점도서관은 남양도서관이 지역 중앙관의 역할과 병행 수행이 효율성 측면에서 적절한 것으로 판단됨
  - 북부생활권 및 중부생활권을 관할하는 북부권 거점도서관은 태안도서관, 동탄생활권을 담당하는 동탄권 거점도서관은 동탄복합문화센터도서관으로 지정하여 운영하는 것이 바람직함
  - 다만, 권역별 거점도서관의 경우 향후 건립될 신규 건립 공공도서관의 위치 및 규모 등을 고려하여 가장 적절한 도서관으로 지정·운영하는 것이 합리적으로 판단됨

[표 158] 화성시 공공도서관 실행체계 설정안

구분		지역 중앙관	거점도서관	분관/작은도서관
서부권	서부생활권	남양도서관	남양도서관 병행	-
	송산생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 송산도서관</li> </ul>
	남부생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 삼괴도서관</li> <li>▪ 동지나래어린이도서관</li> <li>▪ 기아행복마루작은도서관</li> <li>▪ 양감작은도서관</li> </ul>
북부권	북부생활권		태안도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 봉담도서관</li> <li>▪ 비봉작은도서관</li> <li>▪ 샘내작은도서관</li> </ul>
	중부생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 진안도서관</li> <li>▪ 병점도서관</li> <li>▪ 정남도서관</li> </ul>
동탄권	동탄생활권		동탄복합문화센터 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄중앙이음터도서관</li> <li>▪ 두빛나래어린이도서관</li> <li>▪ 동탄다원이음터도서관</li> </ul>

## 7.2. 유형별 역할 분담 등 운영 방향

### 가. 지역 중앙관 운영 방향

- 지역 중앙관은 화성시 전역의 도서관 서비스 균형발전을 위해 보다 효율적으로 지역 거점도서관 및 분관도서관을 지원하고 협력사업을 수행하는 지역 중심 도서관으로서 역할 수행이 요구됨
- 즉, 지역 중앙관은 도서관 본연의 기능인 정보자료서비스, 복합문화서비스 등 제공과 함께 지역 내 도서관간의 지원·협력센터로서 운영되어야 함

지역 중앙관의 역할 분담 등 운영 방향	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역중심도서관으로서의 업무 수행</li> <li>▪ 국립중앙도서관, 지역대표도서관 및 지역 거점/분관과의 중계역할 수행</li> <li>▪ 거점 및 분관도서관 운영 지원 및 관리감독</li> <li>▪ 신규 사업개발 및 도서관 규정 개정 및 제정</li> <li>▪ 각종 위원회 업무 담당</li> <li>▪ 시설 및 설비관리 계획수립</li> <li>▪ 예산 계획 수립과 편성, 예산집행 및 계약, 결산 및 회계감사</li> <li>▪ 각종 보고 및 평가, 통계 작성 업무</li> <li>▪ 인사 및 조직관리</li> <li>▪ 장서 개발 계획 수립, 자료기준 제정 및 개정</li> <li>▪ 자료 구입 관련 실무</li> <li>▪ 자료정리, 보존, 서고 계획 수립, 자료정리지침 개정 및 제정</li> <li>▪ 장서 평가, 매체 변형(마이크로화, 디지털화), 자료폐기기준 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이용서비스 계획 수립, 서비스지침 수립, 이용현황 통계 및 분석</li> <li>▪ 소외계층서비스 계획수립</li> <li>▪ 독서진흥 및 문화활동 계획 수립</li> <li>▪ 프로그램 평가 및 피드백</li> <li>▪ 도서관 협력체계 계획 수립</li> <li>▪ 국내외 도서관과의 교류협력, 타 기관과의 교류협력</li> <li>▪ 도서관 상호대차서비스 조정 업무</li> <li>▪ 원문제공 서비스</li> <li>▪ 홍보(마케팅) 계획 수립</li> <li>▪ 소식지, 이용안내 자료발간</li> <li>▪ 정보시스템 구축 및 활용 계획 수립, 정보시스템 보안관리</li> <li>▪ H/W 및 S/W 선정·구입, 전자자료 구입 및 라이선스 관리</li> <li>▪ 홈페이지, 모바일앱 구축 및 관리</li> <li>▪ RFID 운용 및 관리 등</li> </ul>

## 나. 거점도서관 운영 방향

- 거점도서관은 지역 생활권을 중심으로 한 공공도서관으로 권역별 주민을 대상으로 정보자료 제공 및 프로그램 운영 등 대민 서비스 제공 등을 담당함

### 거점도서관의 역할 분담 등 운영 방향

- 권역별 단위 도서관의 장서 수집, 분류업무 총괄 수행
- 권역별 도서관 서비스 계획 및 세부 운영계획 작성
- 지역 중앙관과의 협력 및 중계역할 수행
- 실습생 지도 및 운영
- 권역별 자원봉사, 공익요원 관리업무
- 권역별 자료 구입 관련 실무, 인수와 검수, 수집대상자료 조사 및 선정
- 자료 분류, 목록 DB 관리 등
- 서가 및 서고관리
- 장서점검, 자료폐기 및 관련 절차 수행
- 열람대출서비스, 정보안내서비스 등 이용자 서비스 업무 수행
- 소외계층서비스 및 이동문고 지원 업무
- 독서문화프로그램 업무 조정 및 프로그램 추진
- 권역별 도서관 상호대차서비스 조정 업무
- 분관 및 작은도서관 운영 지원 등

## 다. 분관 운영 방향

- 분관은 읍·면·동 단위의 소규모 공공도서관 또는 작은도서관으로 지역에서 공공도서관의 대출·반납 서비스 등 담당하며 서비스 포인트로서 역할을 수행함

### 분관도서관의 역할 분담 등 운영 방향

- 연간 도서관 운영계획 작성 및 거점도서관에 대한 보고 수행
- 지역주민에 대한 정보서비스 및 열람대출 서비스 수행
- 소외계층 서비스 수행
- 정보안내 서비스 온라인 정보서비스 수행
- 서고관리 및 서가배열 업무
- 연속간행물 관리 업무
- 장서 점검, 소장자료 관련 통계 작성
- 파오손자료의 현장 수선과 처리, 장서 폐기업무
- 목록검수 및 관리, 외부 목록 DB 반입 및 관리
- 문화교육 프로그램 운영, 다양한 문화 및 독서행사 추진
- 도서관 상호대차 협력 업무 수행
- 각종 통계 자료의 작성 보고
- 자원봉사자 관리, 업무분장
- 재능기부 및 자료기증 업무 등

### 라. 유형별 운영 방향 종합

- 지역 중앙관, 거점도서관, 분관 유형별 주요 역할 분담 등 운영 방향을 종합하면 다음과 같음

[표 159] 공공도서관 유형별 운영 방향 종합

지역 중앙관	거점도서관	분관
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역중심도서관으로 업무 수행</li> <li>▪ 국립중앙도서관 등 및 지역 거점/분관과의 증계역할 수행</li> <li>▪ 거점 및 분관도서관 운영 지원 및 관리감독</li> <li>▪ 신규 사업개발 및 도서관 규정 개정 및 제정</li> <li>▪ 각종 위원회 업무 담당</li> <li>▪ 시설 및 설비관리 계획수립</li> <li>▪ 예산 계획 수립과 편성 등</li> <li>▪ 각종 보고 및 평가, 통계작성</li> <li>▪ 인사 및 조직관리</li> <li>▪ 장서 개발 계획 수립, 자료기준 제정 및 개정</li> <li>▪ 자료 구입 관련 실무</li> <li>▪ 자료정리, 보존, 서고 계획 수립</li> <li>▪ 장서 평가, 매체 변형, 자료 폐기기준 설정</li> <li>▪ 이용서비스 계획 수립, 서비스 지침 수립, 이용통계 및 분석</li> <li>▪ 소외계층서비스 계획수립</li> <li>▪ 독서진흥 및 문화활동 계획 수립</li> <li>▪ 프로그램 평가 및 피드백</li> <li>▪ 도서관 협력체계 계획 수립</li> <li>▪ 국내외 도서관과의 교류협력, 타 기관과의 교류협력</li> <li>▪ 도서관 상호대차서비스조정 업무</li> <li>▪ 원문제공 서비스</li> <li>▪ 홍보(마케팅) 계획 수립</li> <li>▪ 소식지, 이용안내 자료발간</li> <li>▪ 정보시스템 구축활용 계획 수립</li> <li>▪ H/W 및 S/W 선정·구입, 전자 자료 구입 및 라이선스 관리</li> <li>▪ 홈페이지, 모바일앱 구축 및 관리</li> <li>▪ RFID 운용 및 관리 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 권역별 단위 도서관의 장서 수집, 분류업무 총괄 수행</li> <li>▪ 권역별 도서관 서비스 계획 및 세부 운영계획 작성</li> <li>▪ 지역 중앙관과의 협력 및 증계역할 수행</li> <li>▪ 실습생 지도 및 운영</li> <li>▪ 권역별 자원봉사, 공익요원 관리업무</li> <li>▪ 권역별 자료 구입 관련 실무, 인수와 검수, 수집대상자료 조사 및 선정</li> <li>▪ 자료 분류, 목록 DB 관리 등</li> <li>▪ 서가 및 서고관리</li> <li>▪ 장서점검, 자료폐기 및 관련 절차 수행</li> <li>▪ 열람대출서비스, 정보안내서비스 등 이용자 서비스 업무 수행</li> <li>▪ 소외계층서비스 및 이동문고 지원 업무</li> <li>▪ 독서문화프로그램 업무 조정 및 프로그램 추진</li> <li>▪ 권역별 도서관 상호대차서비스 조정 업무</li> <li>▪ 분관 및 작은도서관 운영 지원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 연간 도서관 운영계획 작성 및 거점도서관에 대한 보고 수행</li> <li>▪ 지역주민에 대한 정보서비스 및 열람대출 서비스 수행</li> <li>▪ 소외계층 서비스 수행</li> <li>▪ 정보안내 서비스 온라인 정보서비스 수행</li> <li>▪ 서고관리 및 서가배열 업무</li> <li>▪ 연속간행물 관리 업무</li> <li>▪ 장서 점검, 소장자료 관련 통계 작성</li> <li>▪ 파오손자료의 현장 수선과 처리, 장서 폐기업무</li> <li>▪ 목록검수 및 관리, 외부 목록 DB 반입 및 관리</li> <li>▪ 문화교육 프로그램 운영, 다양한 문화 및 독서행사 추진</li> <li>▪ 도서관 상호대차 협력 업무 수행</li> <li>▪ 각종 통계 자료의 작성 보고</li> <li>▪ 자원봉사자 관리, 업무분장</li> <li>▪ 재능기부 및 자료기증 업무 등</li> </ul>

### 7.3. 유형별 공간계획

- 공공도서관의 공간 및 규모는 해당 공공도서관이 담당하게 될 지역의 봉사대상인구를 최우선 기준으로 설정되며 공공도서관 각 유형별 공간 및 규모도 각각 다르게 구성되어야 함
- 즉, 공공도서관이 위치하는 지역의 인구 규모와 특성에 따라 공공도서관 유형별로 그 규모와 공간구성, 세부 공간규모도 차별화시켜 맞춤형으로 계획될 필요가 있음
- 문화체육관광부 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)에서는 공공도서관의 지위적 역할에 따른 유형별 소요 규모를 다음과 같이 제시하고 있으며 지역적 특성과 이용자의 특성에 따라 ± 2% 가감이 가능하도록 하고 있음
  - 공공도서관의 지위 유형별 일반적인 규모 범위에 따라 각 면적별로 1,500㎡ 이하 ~ 5,500㎡ 이상의 5등급 구간으로 분류하여 적용하고 있음

[표 160] 지위적 역할에 따른 공공도서관 규모

구분	1구간	2구간	3구간	4구간	5구간
	1,500㎡ 이하	1,500㎡~ 2,500㎡	2,500㎡~ 3,500㎡	3,500㎡~ 5,500㎡	5,500㎡ 이상
유형별 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 소규모분관</li> <li>▪ 중규모분관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중규모분관</li> <li>▪ 대규모분관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대규모분관</li> <li>▪ 거점도서관</li> <li>▪ 지역중앙관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 거점도서관</li> <li>▪ 지역중앙관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역중앙관</li> </ul>
평균 연면적	1,000㎡ 정도	2,000㎡ 정도	3,000㎡ 정도	4,500㎡ 정도	6,000㎡ 정도
비고	도서관기준법 사서설치기준인 264㎡이하 제외	-	-	-	9,000㎡ 이상 최대 규모 지역대표도서관 제외

자료 : 문화체육관광부, 공공도서관 건립운영 매뉴얼, 2016

- 한편, 동 매뉴얼에서는 지역별·유형별 공공도서관 소요 공간 및 면적 기준을 제시하고 있으며, 따라서 화성시 공공도서관 유형별에 따른 공간 계획은 화성시 지역 특성인 도농복합형 지역을 적용하여 각 유형별로 소요 공간 및 면적 기준을 검토하고자 함

가. 지역 중앙관 소요 공간 및 면적 기준

□ 도농복합형 지역의 지역 중앙관(3,500㎡ 이상)의 소요 공간 및 면적 기준은 다음과 같음

[표 161] 지역 중앙관 소요 공간 및 면적 기준

구분	공간		연면적 대비 구성비(%)	비고
자료이용공간	일반자료	일반자료	19.3	6단서가 기준
		연속간행물		
		귀중/향토자료		
		실버/장애인자료		
		멀티미디어		
		소계	24.3	디지털자료실 면적
	어린이자료	어린이자료	8	3~4단서가 기준
		유아자료	1.4	
		이야기공간		
		어린이문화교실	1	
소계		10.4		
계 1		34.7	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
문화교육공간	문화교육	강의실	3	4개
		동아리실	1	4개
	다목적실		6	
	전시공간 또는 영역		1.5	
	학습공간		9	오픈플랜으로 자료이용실과 연계하여 통합구성
계 2		20.5	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
업무관리공간	주 안내데스크		0.4	
	사무실	관장실	0.5	
		사무실	2.7	
		문서 보관실	0.5	
	회의실		0.8	
	탕비 및 휴게실		0.6	
	자원봉사자실		0.6	
	서버 및 통신실		1	
	자료반입 및 정리실		1	
	보존서고		7.5	
계 3		15.6	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
합계 1		70.8		
공용공간	홀, ELEV, 계단, 화장실 등		25	
	복카페		3.5	지역 특성에 따라 식당 활용
	휴게공간		0.7	
합계 2		28.2		
총계		100.0		
기타	기계, 전기, 창고 등			지역적 특성에 따라 별도 조정 필요(총계 5~6% 수준)
	지하주차장			
총합계		총계 + 기타		

## 나. 거점 도서관 소요 공간 및 면적 기준

□ 도농복합형 지역의 거점 도서관(2,500 ~ 3,500㎡)의 소요 공간 및 면적 기준은 다음과 같음

[표 162] 거점 도서관 소요 공간 및 면적 기준

구분	공간		연면적 대비 구성비(%)	비고
자료이용공간	일반자료	일반자료	20.5	6단서가 기준
		연속간행물		
		귀중/향토자료		
		실버/장애인자료		
		멀티미디어		
	어린이자료	소계	4.5	디지털자료실 면적
		어린이자료	25	
		유아자료	8.6	3~4단서가 기준
		이야기공간	1.6	
		어린이문화교실	1.5	
	소계	11.7		
	계 1	36.7	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
문화교육공간	문화교육	강의실	3	3개
		동아리실	1	3개
		다목적실	6	
		전시공간 또는 영역	2	
		학습공간	9	자유실
		계 2	21	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
업무관리공간	주 안내데스크		0.5	
	사무실	관장실	0.7	
		사무실	2.7	
		문서 보관실	0.5	
		회의실	0.9	
		탕비 및 휴게실	0.6	
		자원봉사자실	0.7	
		서버 및 통신실	1	
		자료반입 및 정리실	1	
		보존서고	5	
	계 3	13.6	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
	합계 1	71.3		
공용공간	홀, ELEV, 계단, 화장실 등		24.9	
		북카페	3	지역 특성에 따라 식당 활용
		휴게공간	0.8	
	합계 2	28.7		
	총계	100.0		
기타	기계, 전기, 창고 등			지역적 특성에 따라 별도 조정 필요(총계 5~6% 수준)
	지하주차장			
	총합계	총계 + 기타		



### 다. 분관 도서관 소요 공간 및 면적 기준

□ 도농복합형 지역의 분관 도서관(1,500 ~ 2,500㎡)의 소요 공간 및 면적 기준은 다음과 같음

[표 163] 분관(1,500~2,500㎡) 소요 공간 및 면적 기준

구분	공간		연면적 대비 구성비(%)	비고
자료이용공간	일반자료	일반자료	23	6단서가 기준 디지털자료실 면적
		연속간행물		
		귀중/향토자료		
		실버/장애인자료		
		멀티미디어		
	어린이자료	소계	23	3~4단서가 기준
		어린이자료	12.4	
		유아자료	1.8	
		이야기공간	1.5	
		어린이문화교실	18.2	
계 1			46.7	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
문화교육공간	문화교육	강의실	3.5	2개
		동아리실	1	2개
	다목적실		6	오픈플랜으로 자료이용실과 연계하여 통합구성
	전시공간 또는 영역		2	
	학습공간		6	
계 2			18.5	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
업무관리공간	주 안내데스크		0.5	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
	사무실	관장실	0.8	
		사무실	3	
		문서 보관실	0.5	
	회의실		1	
	탕비 및 휴게실		0.8	
	자원봉사자실		0.7	
	서버 및 통신실		1	
	자료반입 및 정리실		1	
	보존서고		5	
계 3			14.3	
합계 1			71.5	
공용공간	홀, ELEV, 계단, 화장실 등		25.5	지역 특성에 따라 식당 활용
	복카페		2	
	휴게공간		0.9	
합계 2			28.5	
총계			100.0	
기타	기계, 전기, 창고 등			지역적 특성에 따라 별도 조정 필요(총계 5~6% 수준)
	지하주차장			
총합계			총계 + 기타	

□ 도농복합형 지역의 분관 도서관(1,500㎡ 이하)의 소요 공간 및 면적 기준은 다음과 같음

[표 164] 분관(1,500㎡ 이하) 소요 공간 및 면적 기준

구분	공간		연면적 대비 구성비(%)	비고
자료이용공간	일반자료	일반자료	28.5	6단서가 기준  디지털자료실 면적
		연속간행물		
		귀중/향토자료		
		실버/장애인자료		
		멀티미디어		
		소계	28.5	
	어린이자료	어린이자료	16.2	3~4단서가 기준
		유아자료	2	
		이야기공간		
		소계	18.2	
계 1		46.7	지역 특성에 따라 ± 2% 가감	
문화교육공간	문화교육	강의실	5	2개
		동아리실	1	1개
	다목적실		7	
	전시공간 또는 영역		2.5	
	계 2		15.5	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
업무관리공간	주 안내데스크		0.7	
	사무실		3.5	
	회의실		1.2	
	탕비 및 휴게실		0.9	
	자원봉사자실		1	
	서버 및 통신실		1	
	자료반입 및 정리실		1.5	
	계 3		9.8	지역 특성에 따라 ± 2% 가감
합계 1		72		
공용공간	홀, ELEV, 계단, 화장실 등		26.5	
	휴게공간		1.5	
합계 2		28		
총계		100.0		
기타	기계, 전기, 창고 등			지역적 특성에 따라 별도 조정 필요(총계 5~6% 수준)
	지하주차장			
총합계		총계 + 기타		

## 제 6장

---

### 결 론

---



## VI. 결론

- 본 연구는 지역여건 및 공공도서관 현황 분석, 시민 설문조사 및 전문가 의견조사·자문 등을 통해 지역 수요에 부합하는 공공도서관 신규 건립계획을 마련하고 더불어 정부 도서관 정책 기조 등에 대응하는 중장기 발전계획 수립 및 운영체계 개선방안, 작은도서관 이용활성화 방안 등 제반 발전방안을 마련하여 화성시가 체계적인 공공도서관 운영을 할 수 있도록 유용한 자료와 정보를 제공하는 것이 그 목적임
- 우선 생활권역별 공급 균형성, 계획기간 및 재정 측면의 건립 실현가능 규모 등을 종합 고려하여 동 계획기간 내 신규 건립 대상 지역은 동탄2동, 반월동, 향남읍, 봉담읍, 마도면 총 5개 지역에 총 공급 적정 면적은 10,600㎡ 규모로 제안함

(단위 : ㎡, 관)

구분	신규 공급 적정 면적	건립 유형	1단계 (2019~2020)	2단계 (2021~2022)	3단계 (2023)
동탄2동	3,500	중규모거점		1	
반월동	3,000	중규모거점			1
향남읍	2,500	중규모분관	1		
봉담읍	800	소규모분관 (작은도서관)	1		
마도면	800	소규모분관 (작은도서관)		1	
합계	10,600		2	2	1

- 제안 대상 지역의 신규 건립 공공도서관 5개관의 건립 사업비는 총 34,665백만원, 초기년도 연간 운영비는 총 4,426백만원 규모가 소요될 것으로 추정됨

(단위 : 백만원)

구분	건립 사업비	초기년도 연간 운영비
동탄2동	11,369	1,383
반월동	9,745	1,203
향남읍	8,231	1,022
봉담읍	2,660	409
마도면	2,660	409
합계	34,665	4,426

- 다음으로 화성시 지역여건 및 공공도서관 현황, 도서관계 환경변화 및 정부의 정책 방향, 설문조사 및 전문가 의견조사 분석 등 결과를 토대로 화성시 공공도서관이 향후 5년간 지향해야 하는 미래상인 본 계획의 비전은 '매일 가고 싶은 우리 마을 도서관'으로 설정하였으며, 이를 실현하기 위한 전략목표 및 전략과제는 다음과 같음

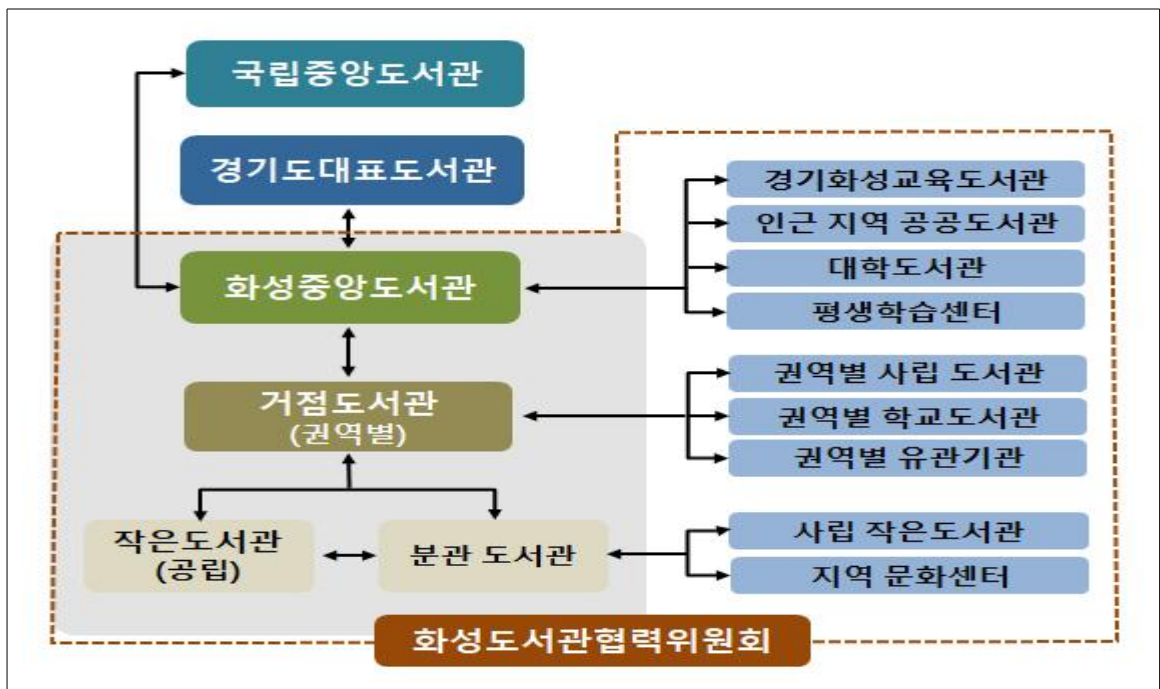
<b>비전</b>	<b>매일 가고 싶은 우리 마을 도서관</b>
-----------	---------------------------

전략목표	전략과제	추진과제
이용자 맞춤형 서비스 강화	생애주기별 맞춤형 서비스 및 독서활동 지원 강화	생애주기별 맞춤형 서비스 강화
		독서활동 지원 강화
	이용편의 위한 디지털 정보서비스 확대	디지털 정보서비스 확대
		도서관 정보서비스 연계 확대
	평생학습 서비스 강화	차별화된 평생학습 서비스 개발·제공
		온라인 개방형 학습 서비스 체계 연계 구축
	사서 정보봉사 강화	이용자 맞춤형 큐레이션 정보봉사 확대
		주제별 전문 정보봉사 강화
스마트 복합문화 도서관 조성	공공도서관 기반 단계별 확대 및 개선	신규 공공도서관 단계별 확충
		노후화 공공도서관 단계별 리모델링
		이용자 중심의 장서 지속 확충
		공동보존서고 공간 구축
	문화·예술·체험 서비스 및 공간 확대	문화·예술·체험 서비스 확대
		복합문화 체험 공간 확대
		도서관 개방공간 점진적 확대
	미래형 스마트도서관 구현	미래형 스마트도서관 구현
		디지털 자료 지속 확대
	포용적 공동체 서비스 제고	정보취약계층 서비스 확대
도서관 이용 취약지역 서비스 제고		
지역 커뮤니티 중심 역할 강화		지역 커뮤니티 허브 기능 제고
		다양한 동아리 활성화
운영 및 협력체계 강화	권역별 분관 운영체계 구축	지역 중앙관 지정 및 권역별 운영체계 구축
	사서 전문성 및 역량 강화	사서 인력 확대 지속
		사서 재교육 및 역량 강화
	공공도서관 협력체계 강화	도서관별 협력체계 강화
		지역 유관기관과 상호협력 관계 제고

- 운영체계 개선방안은 1개관 직영 및 본청 소속 도서관과 신설안, 권역별 혼합방식 및 사업소 신설안, 현행 재단위탁 방식 유지 개선안의 3개 방안을 복합적으로 제안하며, 신규 공공도서관 건립 규모 및 시기, 개선방안별 장·단점 비교 결과 등을 종합 고려하여 시의 방침 등 정책의사결정에 의해 선정이 바람직함

운영체계 개선방안	장점	단점
개선방안 1 (1개관 직영 및 본청 도서관과 신설안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도서관 운영관리 노하우 축적 가능</li> <li>▪ 도서관과 신설 및 인력 증원에 따른 능동적 도서관서비스 대응 가능</li> <li>▪ 동일 부서 내 도서관 직영 관리로 도서관 연계·협력정책 발굴 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총액인건비제 제한으로 적정 인력 확보 어려움</li> <li>▪ 신규 인력의 운영 노하우 부족에 따른 조기 안정화 어려움</li> <li>▪ 탄력적 조직 운영 어려움</li> </ul>
개선방안 2 (권역별 혼합방식 및 사업소 신설안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 권역별 혼합방식 운영에 따른 성과 비교 등 경쟁 통해 서비스질 제고 가능</li> <li>▪ 정부 직영 정책기조 및 서비스 실행 체계 권장안에 가장 부합</li> <li>▪ 공공성 담보 가장 우수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영관리 이원화로 일원화 대비 행정절차 복잡 우려</li> <li>▪ 지역 공통 도서관서비스 제공 시 책임 불명확 등 갈등 우려</li> <li>▪ 운영주체 이원화에 따른 서비스 편차 발생 우려</li> </ul>
개선방안 3 (현행 재단위탁 방식 유지 개선안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영관리 및 고용 안전성 확보 가능</li> <li>▪ 전문인력 확보 및 탄력적 조직 운영 상대적 용이</li> <li>▪ 운영 노하우 및 전문성 확보에 따른 신규 도서관 조기 안정화 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정부 정책기조 부합성 가장 미흡</li> <li>▪ 도서관 평가 시 지속적 패널티 발생</li> <li>▪ 공공성 담보 상대적 미흡</li> </ul>

- 공공도서관 협력체계 구축은 지역 중앙관-거점도서관-분관/작은도서관 운영체계 정립을 전제로 그 구성도는 다음과 같음



- 공공도서관 상호협력·연계방안은 지역 내 지역 중앙관 중심의 공공도서관간 상호협력 활동을 체계화하고 강화하는 것으로부터 시작하여 작은도서관, 학교도서관, 대학도서관, 국가도서관 등 타 관종 도서관과의 상호협력·연계 방안을 강구해야 함

<b>지역 중앙관 중심 공공도서관간 상호협력 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 상호대차 서비스를 통한 협력 강화</li> <li>➢ 지역자료 수집 및 공동활용을 통한 협력 강화</li> <li>➢ 공공도서관별 특성화 자료 수집 통한 협력 추진</li> </ul>
<b>작은도서관과의 상호협력 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 장서, 인력 등 분야 공공도서관과 작은도서관 협력사업 발굴</li> <li>➢ 공공도서관 내 사립 작은도서관 전담 인력 배치</li> <li>➢ 공공도서관 및 작은도서관간의 공동협의회 구성·협력</li> </ul>
<b>학교도서관과의 상호협력 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 공공 및 학교도서관간 사서 지역협의체 등 협력체계 구축</li> <li>➢ 업무협약 체결 통한 지속적 상호협력 서비스 개발</li> </ul>
<b>대학도서관과의 상호협력 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 지역 중앙관 및 대학도서관간 실질적인 상호협력 프로그램 마련</li> <li>➢ 대학자원 Pool제 운영</li> <li>➢ Maker Space 관련 물리적 공간의 공유</li> </ul>
<b>국가도서관 등과의 상호협력 방안</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 국립중앙도서관과의 상호협력 지속</li> <li>➢ 국립장애인도서관과의 상호협력 지속</li> <li>➢ 경기도대표도서관과의 상호협력 발굴</li> </ul>

- 작은도서관 이용활성화 및 자립방안은 인프라 강화 측면, 운영역량 강화 측면, 지역공동체 조성 측면에서 다음과 같은 다양한 지원 사업 등이 추진되어야 함

<b>인프라 강화 측면</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정부 생활SOC사업 연계 작은도서관 조성 및 시설환경 개선</li> <li>▪ 부실 운영 작은도서관에 대한 조례 상 폐관조치 규정 신설</li> <li>▪ 작은도서관 개방 운영시간 확대 도모</li> </ul>
<b>운영역량 강화 측면</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공립 작은도서관 사서직 전담인력 배치 및 순회사서 지원 추진</li> <li>▪ 사립 작은도서관 대상 컨설팅 및 교육 지원 강화</li> <li>▪ 공공 및 작은도서관간 독서문화 프로그램 공유 및 연계 협력 추진</li> <li>▪ 공공 및 작은도서관간 상호대차 서비스 강화</li> <li>▪ 작은도서관의 다각적인 홍보 확대</li> </ul>
<b>지역 공동체 조성 측면</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 복합 문화공간으로 작은도서관 운영</li> <li>▪ 사립 아파트 작은도서관 개방 확대 관리 강화</li> <li>▪ 작은도서관 자원봉사 활성화 및 지원 강화</li> <li>▪ 사립 작은도서관 재정자립 강화 방안 추진</li> </ul>



- 지역 독서문화진흥은 독서운동을 통한 소통과 지식 나눔 확산, 다양한 독서활동을 통한 가치관 제고, 체계적인 독서활동 지원으로 독서 생활화 유도, 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산 등의 기대효과가 있으며, 독서문화 진흥방안으로 책 읽는 화성시 조성 및 브랜드화 도모, 기존 다양한 독서문화 진흥사업 지속 추진, 신규 독서문화 진흥사업 추진이 요구됨

구분	추진 내용
‘책 읽는 화성시’조성 및 브랜드화 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지역 풀뿌리 독서문화 확산을 위해 다수의 지자체에서 책 읽는 도시 선포하고 다양한 독서진흥 프로그램을 체계적 시행중이며, 시행 지자체 점차 확대 추세</li> <li>▪ 책 읽는 화성시 조성을 추진하여 지역 독서 분위기 조성 및 독서 생활화 도모</li> <li>▪ 책 읽는 화성시 지역 독서문화 브랜드화를 도모하기 위한 BI 개발 및 적극적 활용, 홍보 및 마케팅 추진</li> <li>▪ 책 읽는 화성시 조성 위한 선결과제로 독서문화 진흥계획 수립 추진</li> </ul>
기존 다양한 독서문화 진흥사업 지속 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 독서문화 진흥을 위한 협력체계 구축, 생애주기별 독서활동 지원, 소외계층 위한 독서서비스 확대 등 기존 독서문화 진흥사업 지속 추진</li> </ul>
신규 독서문화 진흥사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 게임형 독서 프로그램 제작·보급 사업 추진</li> <li>▪ 거꾸로 학습법 활용한 하브루타 독서문화 보급 사업</li> <li>▪ 청소년 코딩 프로그램 개발·보급</li> </ul>

- 공공도서관의 권역내 현황 및 위치, 규모 등을 고려하여 화성시 공공도서관 실행체계를 권역별·유형별로 설정하여 제안하면 다음과 같음

구분		지역 중앙관	거점도서관	분관/작은도서관
서부권	서부생활권	남양도서관	남양도서관 병행	-
	송산생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 송산도서관</li> </ul>
	남부생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 삼괴도서관</li> <li>▪ 동지나래어린이도서관</li> <li>▪ 기아행복마루작은도서관</li> <li>▪ 양감작은도서관</li> </ul>
북부권	북부생활권	남양도서관	태안도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 봉담도서관</li> <li>▪ 비봉작은도서관</li> <li>▪ 샘내작은도서관</li> </ul>
	중부생활권			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 진안도서관</li> <li>▪ 병점도서관</li> <li>▪ 정남도서관</li> </ul>
동탄권	동탄생활권		동탄복합문화센터 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 동탄중앙이음터도서관</li> <li>▪ 두빛나래어린이도서관</li> <li>▪ 동탄다원이음터도서관</li> </ul>



---

## 부 록

---

1. 복합문화 체험 도서관 우수 사례
2. 시민 설문조사지
3. 이용자 설문조사지



# 부록 1

## 복합문화 체험 도서관 우수 사례

도서관명	국립세종도서관		
시설 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위치 : 세종특별자치시 다솜3로 48</li> <li>▪ 개관년도 : 2013년</li> <li>▪ 규모 : 지상 4층 ~ 지하 2층, 연면적 21,079.34㎡</li> <li>▪ 소장자료 : 568,666권/점</li> </ul>		
공간 구성	구분	면적(㎡)	주요 시설
	4층	1,670.77	▪ 관내 식당, 휴게공간, 직원 휴게실, 체력단련실
	3층	1,970.74	▪ 강의실, 교육지원실, 관장실, 회의실, 업무시설
	2층	2,906.87	▪ 정책자료실, 일반자료실, 간행물코너, 멀티미디어코너
	1층	3,399.12	▪ 인문예술자료실, 장애인서비스코너, 청소년자료코너, 세미나실, 종합영상음향실, 전시실, 카페
	지하1층	5,753.80	▪ 서고, 어린이자료실, 체험형동화구연실, 이야기방, 그림책나라, 업무시설, 주차장
	지하2층	5,378.04	▪ 서고, 전산실, 기계실, 전기실
합계	21,079.34		
시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국립중앙도서관의 지역 최초 분관이자 국내 최초 정책도서관이며, 세종특별자치시의 대표 복합문화공간으로서 다양한 문화행사 및 전시 프로그램 등 운영</li> <li>▪ 책을 펼쳐 놓은 듯 곡선미를 살린 특이한 외관 및 체험형동화구연실, 외부 놀이터 등 다양한 내외부 문화공간 조성</li> <li>▪ 공무원, 어린이, 청소년, 장애인 등 대상별 복합 교육·문화 강좌 운영</li> </ul>		
			
건물 외관	로비 공간(1층)	전시실(1층)	
			
자료실(2층)	어린이자료실 그림책나라	정책&일반자료실	

도서관명	지혜의바다 도서관		
시설 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위치 : 경상남도 창원시 마산회원구 구암북12길 24</li> <li>▪ 개관년도 : 2018년</li> <li>▪ 규모 : 지상 3층, 연면적 2,642.36㎡</li> <li>▪ 소장자료 : 103,649권</li> </ul>		
공간 구성	구분	공간 특화 방향	주요 시설
	3층	테라스형 열람공간	▪ 리딩플러스존
	2층	복합독서문화 공간	▪ GNE존, 꿈다락방, 꿈테이블, 디지털존, 지혜마루, 카페테리아, 사무실
	1층	테마별 체험공간	▪ 구암홀(시청각실), 더채움방, 동화방, 레고방, 보드방, 상상창작방, 웹툰방, 힐링방, 수유실
시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 구암여중 폐교시설을 활용하여 경상남도교육청 마산도서관 분관 지혜의바다 도서관 조성</li> <li>▪ 독서, 문화, 예술이 공존하는 복합독서문화 공간으로 구성</li> <li>▪ 시설 층별 테마별 체험공간 및 복합독서문화공간, 테라스형 열람공간으로 특화 조성</li> </ul>		
			
건물 외관	GNE존	꿈다락방	
			
구암홀	상상창작방	리딩플러스존	

도서관명	청라국제도서관		
시설 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위치 : 인천광역시 서구 담지로 24(청라국제도시 제1호 문화공원 내)</li> <li>▪ 개관년도 : 2015년</li> <li>▪ 규모 : 지상 3층 ~ 지하 1층, 주요 시설 연면적 1,522.41㎡(전체 연면적 2,093.94㎡)</li> <li>▪ 소장자료 : 50,449권/점</li> </ul>		
공간 구성	구분	면적(㎡)	주요 시설
	3층	45.25	▪ 휴게실, 옥상정원
	2층	868.45	▪ 사무실, 다목적강당, 계단형 열람공간, 종합자료실
	1층	294.90	▪ 계단형 열람/전시공간, 안내데스크, 자료검색공간, 다목적실, 방풍실
	지하1층	313.81	▪ 보존서고, 어린이자료실, 유아방, 세미나실(외부)
	합계	1,522.41	
시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 계단형 열람공간 및 계단형 전시공간, 다목적실 등 복합문화 공간으로 조성</li> <li>▪ 수직적 계단형 열람/전시 공간을 통해 이용자들이 서로 교류할 수 있고, 책읽기, 대화하기 등 다양한 활동 및 기능 유도</li> <li>▪ 단일적 기능 공간이 아닌 복합적/혼합적 기능 공간으로 구성</li> </ul>		
			
건물 외관	어린이자료실		
			
전시 코너(2층)	종합자료실	계단형 열람/전시공간	

도서관명	인양파빌리온 공원도서관		
시설 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 위치 : 안양시 만안구 예술공원로 180</li> <li>▪ 개관년도 : 2005년 전시관으로 개관 후 2013년 공공예술도서관으로 리모델링 개관</li> <li>▪ 규모 : 지상 1층, 연면적 781.45㎡</li> <li>▪ 소장자료 : 2,000권</li> </ul>		
공간 구성	구분	면적(㎡)	주요 시설
	1층	781.45	▪ 공공예술서가, 만들자연구실, 프로젝트아카이브
시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 안양 파빌리온 공원도서관은 안양공공예술프로젝트(APAP)의 일환으로 시민들이 친근하고 가깝게 공공예술을 접할 수 있도록 전시 등 복합문화공간을 운영</li> <li>▪ 예술 관련 장서 2,000여 점의 도서와 영상자료를 소장하고 있으며 원하는 도서를 무료로 복사해주는 서비스를 제공</li> <li>▪ 선반, 책상, 의자를 골판지 등으로 만든 국내 유일 종이로 만든 공공예술 전문서가 운영</li> <li>▪ 전자회로, 텍스타일, 3D프린트 등의 설비를 갖춘 만들자연구실을 조성하여 시민이 직접 만들어 보고 전시·경험할 수 있도록 운영</li> </ul>		
			
건물 외관	공공예술서가	공공예술서가 내 안내데스크	
			
만들자연구실	프로젝트 아카이브	DVD/컴퓨터 사용 공간	



## 부록 2 시민 설문조사지

### 화성 시립도서관 발전계획 수립에 대한 시민 설문조사

안녕하십니까?

본 조사는 「화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 연구」의 일부분으로서 화성시의 의뢰를 받아 (사)경기도시경영연구소에서 수행하고 있습니다.

화성시는 지역 내 시립도서관의 서비스 개선 및 효율적인 공공도서관 확충을 위하여 시립도서관 중장기 발전계획 수립을 추진하고 있습니다.

이러한 취지로 화성시 거주 시민을 대상으로 공공도서관 인지 및 이용 실태, 공간 및 서비스 수요, 공공도서관 확충 등에 관한 설문조사를 실시하고자 하오니 바쁘시더라도 설문 에 빠짐없이 응해주시길 바랍니다.

응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 연구의 목적 이외 다른 용도로 사용되지 않음을 약속드리며, 설문에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

2018년 12월

화 성 시 & 경 기 도 시 경 영 연 구 소

◆ 본 조사와 관련한 궁금한 점이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 조사 주관기관 : 화성시 평생학습과 도서관팀
- 조사 수행기관 : (사)경기도시경영연구소(070-7119-2829)

#### Part 1. 응답자 기본 사항

☞ 다음은 응답자의 기본사항을 파악하기 위한 질문입니다.

응답자 거주지역	화성시 _____ 읍/면/동			성별		① 남성	② 여성
연령대	① 10대	② 20대	③ 30대	④ 40대	⑤ 50대	⑥ 60대 이상	
거주기간	① 1년 미만	② 1~5년	③ 5~10년	④ 10~15년	⑤ 15년 이상		
직업	① 전문관리직	② 일반사무직	③ 기능/생산직	④ 판매/서비스직			
	⑤ 단순노무직	⑥ 공무원	⑦ 전업주부	⑧ 1차산업 종사자			
	⑨ 학생	⑩ 진학·취업 준비생	⑪ 무직(정년퇴직 등)	⑫ 기타 ( )			

## Part 2. 공공도서관 인지 및 이용 실태

1. 화성시에는 현재 총 15개소의 시립 공공도서관이 다음과 같이 존재하고 있습니다.  
귀하께서 이름을 들어보셨거나 알고 계시는 도서관에 모두 ○ 체크하여 주십시오.

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| (1) 진안도서관 (            )       | (2) 동탄복합문화센터도서관 (            )   |
| (3) 병점도서관 (            )       | (4) 봉담도서관 (            )         |
| (5) 삼괴도서관 (            )       | (6) 남양도서관 (            )         |
| (7) 송산도서관 (            )       | (8) 태안도서관 (            )         |
| (9) 정남도서관 (            )       | (10) 동탄중앙이음터도서관 (            )   |
| (11) 두빛나래어린이도서관 (            ) | (12) 동지나래어린이도서관 (            )   |
| (13) 샘내 작은도서관 (            )   | (14) 기아행복마루 작은도서관 (            ) |
| (15) 비봉 작은도서관 (            )   | (16) 모두 알지 못함 (            )     |

2. 귀하께서는 지난 1년 동안 화성시 공공도서관을 얼마나 이용하셨습니까? (            )

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| (1) 주 4회 이상   | (2) 주 2~3회 정도 | (3) 주 1회 정도   |
| (4) 월 2~3회 정도 | (5) 월 1회 정도   | (6) 연 3~4회 정도 |
| (7) 연 1~2회 정도 | (8) 이용한적 없음   |               |

☞ (1) ~ (6)번 응답하신 분은 3번, 4번 문항 응답 후 6번 문항으로

☞ (7) ~ (8)번 응답하신 분은 5번 문항으로

3. 주로 이용하는 도서관은 어디인지 **2곳만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |                        |                   |                 |
|------------------------|-------------------|-----------------|
| (1) 진안도서관              | (2) 동탄복합문화센터도서관   | (3) 병점도서관       |
| (4) 봉담도서관              | (5) 삼괴도서관         | (6) 남양도서관       |
| (7) 송산도서관              | (8) 태안도서관         | (9) 정남도서관       |
| (10) 동탄중앙이음터도서관        | (11) 두빛나래어린이도서관   | (12) 동지나래어린이도서관 |
| (13) 샘내 작은도서관          | (14) 기아행복마루 작은도서관 | (15) 비봉 작은도서관   |
| (16) 기타 (            ) |                   |                 |

4. 도서관을 이용하는 주요 목적은 무엇입니까? (            )

- |                         |              |                       |
|-------------------------|--------------|-----------------------|
| (1) 자료 열람               | (2) 신문·잡지 열람 | (3) 자료 대출 및 반납        |
| (4) 디지털자료(인터넷 DVD 등) 이용 | (5) 개인 공부    | (6) 교육·문화 프로그램 참여     |
| (7) 모임 및 동아리 활동 참여      | (8) 각종 행사 참여 | (9) 기타 (            ) |

5. 도서관을 자주 이용하지 못하는 이유는 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오.

(            ),(            )

- |                   |                     |                                       |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------|
| (1) 도서관 어디 있는지 모름 | (2) 이동 교통의 불편함      | (3) 이용할 시간적 여유 부족                     |
| (4) 이용할 필요가 없음    | (5) 신간장서 등 선호 자료 부족 | (6) 선호 문화 프로그램 부족                     |
| (7) 열람실 등 공간시설 부족 | (8) 선호 교육강좌 부족      | (9) 기타 (                            ) |

**Part 3. 공공도서관 공간 및 서비스 수요**

6. 화성시 공공도서관에서 부족한 공간(시설) 서비스는 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |  |                  |                     |
|--|------------------|---------------------|
| (1) 자료실 좌석                             | (2) 열람실 좌석       | (3) 휴게시설(식당, 편의점)   |
| (4) 주차장                                | (5) DVD 감상실      | (6) 무선인터넷           |
| (7) 자료복사, 프린트, 스캔                      | (8) 인터넷/문서작성, 편집 | (9) 동아리실 등 소규모 모임공간 |
| (10) 기타 (                            ) |                  |                     |

7. 부족한 교육·문화 프로그램은 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |                |                  |                |
|----------------|------------------|----------------|
| (1) 외국어 관련 교육  | (2) 건강, 취미 관련 교육 | (3) 문화·예술 교육   |
| (4) 가족 참여 프로그램 | (5) 영화감상         | (6) 독서교육       |
| (7) 직업능력 교육    | (8) 창의·논술 관련 교육  | (9) 전시회        |
| (10) 독서회 등 모임  | (11) 독서 치료       | (12) 컴퓨터 활용 교육 |

8. 부족한 자료 주제는 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |  |                      |               |
|--|----------------------|---------------|
| (1) 문학                                 | (2) 경제·경영·금융·재테크     | (3) 가정·육아·요리  |
| (4) 취미·실용·스포츠·여행                       | (5) 정치·사회            | (6) 인문사회학     |
| (7) 과학·기술·공학·컴퓨터·IT                    | (8) 예술·대중문화          | (9) 건강·의료     |
| (10) 외국어                               | (11) 자기계발·교재·참고서·수험서 | (12) 취업 관련 자료 |
| (13) 동화책                               | (14) 만화              | (15) 잡지·신문    |
| (16) 기타 (                            ) |                      |               |

9. 화성시 공공도서관 이용 시 제공받고 싶은 자료·정보 관련 서비스는 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |                        |                             |                                       |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| (1) 도서 열람 및 대출 서비스     | (2) 디지털자료 이용<br>(인터넷 DVD 등) | (3) 상호대차서비스<br>(도서관간 대출)              |
| (4) 전자도서(e-book, 오디오북) | (5) 희망도서 신청 및 대여            | (6) 도서배달(택배)서비스                       |
| (7) 책이음 서비스            | (8) 없음                      | (9) 기타 (                            ) |

10. 화성시 공공도서관이 향후 제공해야할 중심적인 기능은 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오.  
(            ),(            )

- |                     |                                       |                           |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| (1) 자료의 열람·대출       | (2) 개인 학습                             | (3) 전자정보(e-book) 이용       |
| (4) 다양한 문화·예술·취미 강좌 | (5) 주민 커뮤니티 공간                        | (6) 전시·음악감상 등 복합<br>문화 기능 |
| (7) 평생학습 교육         | (8) 기타 (                            ) |                           |

11. 화성시 공공도서관에서 필요한 공간은 무엇입니까? (            )

- |                     |            |                                       |
|---------------------|------------|---------------------------------------|
| (1) 학습실             | (2) 문화강좌공간 | (3) 공연 및 관람 가능 소극장                    |
| (4) 지역주민 소통 커뮤니티 공간 | (5) 북카페    | (6) 기타 (                            ) |

12. 장애인, 다문화가정, 노약자 등 정보취약계층을 위한 화성시 공공도서관의 역할은 무엇이라고 생각하십니까? (            )

- |                                       |                    |                   |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| (1) 맞춤형도서 및 자료 확충                     | (2) 참여 프로그램 개설     | (3) 재능기부, 자원봉사 활동 |
| (4) 참여 행사 개최                          | (5) 도서배달 서비스 대상 확대 | (6) 택배 대출         |
| (7) 기타 (                            ) |                    |                   |

13. 화성시 공공도서관에서 제공하는 프로그램 중 확대가 필요한 대상층을 **2개만** 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |               |            |  |           |
|---------------|------------|--|-----------|
| (1) 유아 및 초등학생 | (2) 중·고등학생 | (3) 대학생                                | (4) 취업준비생 |
| (5) 일반인(직장인)  | (6) 주부     | (7) 장애인                                | (8) 다문화가정 |
| (9) 고령자       | (10) 가족 단위 | (11) 기타 (                            ) |           |

Part 4. 공공도서관 충분도 및 확충 필요 지역

14. 현재 거주지역의 공공도서관이 충분하다고 생각하십니까? ( )
- (1) 전혀 그렇지 않다                      (2) 그렇지 않다                      (3) 보통이다  
(4) 그렇다                                      (5) 매우 그렇다
15. 화성시 내 공공도서관 확충이 필요한 지역은 어디라고 생각하십니까? **3곳만** 선택하여 주십시오. ( ),( ),( )
- (1) 봉담읍                      (2) 우정읍                      (3) 향남읍                      (4) 남양읍                      (5) 매송면  
(6) 비봉면                      (7) 마도면                      (8) 송산면                      (9) 서신면                      (10) 팔탄면  
(11) 장안면                      (12) 양감면                      (13) 정남면                      (14) 새솔동                      (15) 진안동  
(16) 병점1동                      (17) 병점2동                      (18) 반월동                      (19) 기배동                      (20) 화산동  
(21) 동탄1동                      (22) 동탄2동                      (23) 동탄3동                      (24) 동탄4동                      (25) 동탄5동  
(26) 동탄6동
16. 화성시 내 공공도서관 확충 시 가장 적합한 공공도서관의 유형은 무엇입니까? ( )
- (1) 작은도서관                      (2) 중규모 도서관                      (3) 대규모 도서관  
(4) 어린이전문도서관                      (5) 특정주제의 전문도서관                      (6) 기타 ( )

Part 5. 화성시 공공도서관 개선 및 건의 사항

17. 화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 관련하여 화성시 공공도서관의 개선 사항 및 중점 추진과제 등 건의 사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

\*\*\*\*\* 끝까지 응답해주셔서 감사드립니다. \*\*\*\*\*

**부록 3****공공도서관 이용자 설문조사지****화성 시립도서관 발전계획 수립에 대한 시민 설문조사(이용자용)**

안녕하십니까?

본 조사는 「화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 연구」의 일부분으로서 화성시의 의뢰를 받아 (사)경기도시경영연구소에서 수행하고 있습니다.

화성시는 지역 내 시립도서관의 서비스 개선 및 효율적인 공공도서관 확충을 위하여 시립도서관 중장기 발전계획 수립을 추진하고 있습니다.

이러한 취지로 화성시 공공도서관 이용자를 대상으로 공공도서관 인지 및 이용 실태, 이용자 만족도, 공간 및 서비스 수요 등에 관한 설문조사를 실시하고자 하오니 바쁘시더라도 설문에 빠짐없이 응해주시길 바랍니다.

응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 연구의 목적 이외 다른 용도로 사용되지 않음을 약속드리며, 설문에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다.

2018년 12월

**화 성 시 & 경 기 도 시 경 영 연 구 소**

◆ 본 조사와 관련한 궁금한 점이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 조사 주관기관 : 화성시 평생학습과 도서관팀
- 조사 수행기관 : (사)경기도시경영연구소(070-7119-2829)

**Part 1. 응답자 기본 사항**

☞ 다음은 응답자의 기본사항을 파악하기 위한 질문입니다.

설문 도서관명						
응답자 거주지역	화성시 _____읍/면/동	성별	① 남성	② 여성		
연령대	① 10대	② 20대	③ 30대	④ 40대	⑤ 50대	⑥ 60대 이상
거주기간	① 1년 미만	② 1~5년	③ 5~10년	④ 10~15년	⑤ 15년 이상	
직업	① 전문관리직	② 일반사무직	③ 기능/생산직	④ 판매/서비스직		
	⑤ 단순노무직	⑥ 공무원	⑦ 전업주부	⑧ 1차산업 종사자		
	⑨ 학생	⑩ 진학·취업 준비생	⑪ 무직(장년퇴직 등)	⑫ 기타 ( )		

## Part 2. 공공도서관 인지 및 이용 실태

1. 화성시에는 현재 총 15개소의 시립 공공도서관이 다음과 같이 존재하고 있습니다.  
귀하께서 이름을 들어보셨거나 알고 계시는 도서관에 모두 ○ 체크하여 주십시오.

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| (1) 진안도서관 (            )       | (2) 동탄북합문화센터도서관 (            )   |
| (3) 병점도서관 (            )       | (4) 봉담도서관 (            )         |
| (5) 삼괴도서관 (            )       | (6) 남양도서관 (            )         |
| (7) 송산도서관 (            )       | (8) 태안도서관 (            )         |
| (9) 정남도서관 (            )       | (10) 동탄중앙이음터도서관 (            )   |
| (11) 두빛나래어린이도서관 (            ) | (12) 둥지나래어린이도서관 (            )   |
| (13) 샘내 작은도서관 (            )   | (14) 기아행복마루 작은도서관 (            ) |
| (15) 비봉 작은도서관 (            )   |                                  |

2. 귀하께서는 지난 1년 동안 화성시 공공도서관을 얼마나 이용하셨습니까? (            )

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| (1) 주 4회 이상   | (2) 주 2~3회 정도 | (3) 주 1회 정도   |
| (4) 월 2~3회 정도 | (5) 월 1회 정도   | (6) 연 3~4회 정도 |
| (7) 연 1~2회 정도 |               |               |

3. 주로 이용하는 도서관은 어디인지 **2곳만** 선택하여 주십시오. (            ), (            )

- |  |                   |                 |
|--|-------------------|-----------------|
| (1) 진안도서관                              | (2) 동탄북합문화센터도서관   | (3) 병점도서관       |
| (4) 봉담도서관                              | (5) 삼괴도서관         | (6) 남양도서관       |
| (7) 송산도서관                              | (8) 태안도서관         | (9) 정남도서관       |
| (10) 동탄중앙이음터도서관                        | (11) 두빛나래어린이도서관   | (12) 둥지나래어린이도서관 |
| (13) 샘내 작은도서관                          | (14) 기아행복마루 작은도서관 | (15) 비봉 작은도서관   |
| (16) 기타 (                            ) |                   |                 |

4. 현재 계신 도서관을 이용하는 주요 목적은 무엇입니까? (            )

- |                         |              |                                       |
|-------------------------|--------------|---------------------------------------|
| (1) 자료 열람               | (2) 신문·잡지 열람 | (3) 자료 대출 및 반납                        |
| (4) 디지털자료(인터넷 DVD 등) 이용 | (5) 개인 공부    | (6) 교육·문화 프로그램 참여                     |
| (7) 모임 및 동아리 활동 참여      | (8) 각종 행사 참여 | (9) 기타 (                            ) |

5. 현재 계신 도서관 방문 시 교통수단은 무엇이었습니까? ( )
- (1) 도보 (2) 자전거 (3) 버스, 전철 등 대중교통  
 (4) 자가용 (5) 택시 (6) 기타 ( )
6. 현재 계신 도서관을 방문하기 위해 걸린 시간은 대략 얼마나 되십니까? ( )
- (1) 10분 이내 (2) 10분~20분 (3) 21분~30분  
 (4) 31분~40분 (5) 41분~50분 (6) 51분~60분  
 (7) 60분 이상 (8) 기타 ( )
7. 현재 계신 도서관 방문 시 평균 이용시간은 얼마나 되십니까? ( )
- (1) 1시간 이내 (2) 1~2시간 이내 (3) 2~4시간 이내  
 (4) 4~6시간 이내 (5) 6시간 이상
8. 현재 계신 도서관 방문 시 같이 오신 동행자가 있으십니까? ( )
- (1) 혼자 (2) 자녀(또는 손주) (3) 배우자  
 (4) 부모·형제 (5) 친구 (6) 동료·지인

**Part 3. 공공도서관 이용 만족도**

※ 현재 이용하고 계신 공공도서관의 전반적 만족도 및 각 항목별로 얼마나 만족하고 계시는지 해당 칸에 ○ 체크하여 주십시오.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
9. 현재 이용 도서관에 대한 전반적 만족 여부					
10. 도서관 시설 수준에 대한 만족 여부					
11. 교통 및 접근성에 대한 만족 여부					
12. 자료의 양에 대한 만족 여부					
13. 자료의 질에 대한 만족 여부					
14. 제공 교육문화 프로그램에 대한 만족 여부					
15. 도서관 이용과정(절차)에 대한 만족 여부					
16. 직원 서비스에 대한 만족 여부					



Part 4. 공공도서관 공간 및 서비스 수요

17. 현재 이용하고 계신 도서관의 부족한 공간(시설) 서비스는 무엇인지 2개만 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |  |                  |                     |
|--|------------------|---------------------|
| (1) 자료실 좌석                             | (2) 열람실 좌석       | (3) 휴게시설(식당, 편의점)   |
| (4) 주차장                                | (5) DVD 감상실      | (6) 무선인터넷           |
| (7) 자료복사, 프린트, 스캔                      | (8) 인터넷/문서작성, 편집 | (9) 동아리실 등 소규모 모임공간 |
| (10) 기타 (                            ) |                  |                     |

18. 부족한 교육·문화 프로그램은 무엇인지 2개만 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |                |                  |                |
|----------------|------------------|----------------|
| (1) 외국어 관련 교육  | (2) 건강, 취미 관련 교육 | (3) 문화·예술 교육   |
| (4) 가족 참여 프로그램 | (5) 영화감상         | (6) 독서교육       |
| (7) 직업능력 교육    | (8) 창의·논술 관련 교육  | (9) 전시회        |
| (10) 독서회 등 모임  | (11) 독서 치료       | (12) 컴퓨터 활용 교육 |

19. 부족한 자료 주제는 무엇인지 2개만 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |  |                      |               |
|--|----------------------|---------------|
| (1) 문학                                 | (2) 경제·경영·금융·재테크     | (3) 가정·육아·요리  |
| (4) 취미·실용·스포츠·여행                       | (5) 정치·사회            | (6) 인문사회학     |
| (7) 과학·기술·공학·컴퓨터·IT                    | (8) 예술·대중문화          | (9) 건강·의료     |
| (10) 외국어                               | (11) 자기계발·교재·참고서·수험서 | (12) 취업 관련 자료 |
| (13) 동화책                               | (14) 만화              | (15) 잡지·신문    |
| (16) 기타 (                            ) |                      |               |

20. 현재 계신 도서관 이용 시 제공받고 싶은 자료·정보 관련 서비스는 무엇인지 2개만 선택하여 주십시오. (            ),(            )

- |                        |                          |                                       |
|------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| (1) 도서 열람 및 대출 서비스     | (2) 디지털자료 이용 (인터넷 DVD 등) | (3) 상호대차서비스 (도서관간 대출)                 |
| (4) 전자도서(e-book, 오디오북) | (5) 희망도서 신청 및 대여         | (6) 도서배달(택배)서비스                       |
| (7) 책이음 서비스            | (8) 없음                   | (9) 기타 (                            ) |

21. 현재 계신 도서관이 향후 제공해야할 중심적인 기능은 무엇인지 **2개만** 선택하여 주십시오. (                    ),(                    )

- (1) 자료의 열람·대출                    (2) 개인 학습                    (3) 전자정보(e-book) 이용
- (4) 다양한 문화·예술·취미 강좌    (5) 주민 커뮤니티 공간                    (6) 전시·음악감상 등 복합 문화 기능
- (7) 평생학습 교육                    (8) 기타 (                    )

22. 현재 계신 공공도서관에서 필요한 공간은 무엇입니까? (                    )

- (1) 학습실                    (2) 문화강좌공간                    (3) 공연 및 관람 가능 소극장
- (4) 지역주민 소통 커뮤니티 공간    (5) 북카페                    (6) 기타 (                    )

23. 장애인, 다문화가정, 노약자 등 정보취약계층을 위한 화성시 공공도서관의 역할은 무엇이라고 생각하십니까? (                    )

- (1) 맞춤도서 및 자료 확충                    (2) 참여 프로그램 개설                    (3) 재능기부, 자원봉사 활동
- (4) 참여 행사 개최                    (5) 도서배달 서비스 대상 확대                    (6) 택배 대출
- (7) 기타 (                    )

24. 화성시 공공도서관에서 제공하는 프로그램 중 확대가 필요한 대상층을 **2개만** 선택하여 주십시오. (                    ),(                    )

- (1) 유아 및 초등학생                    (2) 중·고등학생                    (3) 대학생                    (4) 취업준비생
- (5) 일반인(직장인)                    (6) 주부                    (7) 장애인                    (8) 다문화가정
- (9) 고령자                    (10) 가족 단위                    (11) 기타 (                    )

**Part 5. 화성시 공공도서관 개선 및 건의 사항**

25. 화성시 시립도서관 중장기 발전계획 수립 관련하여 화성시 공공도서관의 개선 사항 및 중점 추진과제 등 건의 사항이 있으시면 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

\*\*\*\*\* 끝까지 응답해주셔서 감사드립니다. \*\*\*\*\*