

경기도 도서관 발전종합계획

2019 - 2023 연구보고서



경기도 도서관 발전종합계획

2019 - 2023 연구보고서



제 출 문

경기도지사 귀하

본 보고서를 『경기도 도서관 발전종합계획 연구보고서 2019-2023』
최종 보고서로 제출합니다.

2018년 12월 21일

- 연구책임자 : 조현양 (경기대학교 문헌정보학과 교수)
- 공동연구원 : 김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과 교수)
고재민 (수원과학대학교 실내건축디자인과 교수)
이승민 (중앙대학교 문헌정보학과 교수)
최성필 (경기대학교 문헌정보학과 교수)
조미아 (경기대학교 문헌정보학과 교수)

CONTENTS

요약문

I. 추진개요

1.1 추진 배경 및 목적	11
1.1.1 추진 배경	11
1.1.2 추진목적	12
1.2 추진경과	13
1.3 국가 도서관 발전종합계획과의 연관성	16
1.4 경기도 도서관 정책 추진 성과와 한계	18
1.4.1 이전 도서관 발전종합계획	18
1.4.2 추진성과	19
1.4.3 이전 계획의 한계	28

II. 도서관의 정체성과 환경변화

2.1 공공도서관의 역할과 사회적 책임	33
2.1.1 공공도서관의 역할과 사명	33
2.1.2 공공도서관의 책무	35
2.2 공공도서관의 변화	37
2.2.1 공공도서관 환경의 진화	37
2.2.2 공공도서관에 대한 인식의 변화	46
1) 정보의 허브로서의 도서관	47
2) 커뮤니티센터로서의 도서관	48
3) 복합문화정보공간으로서의 도서관	50
4) 평생학습기관으로서의 공공도서관	52
2.3 공공도서관 진화에 대한 대응 사례	54
2.3.1 공공도서관 진화의 선진 사례	54
1) New York Public Library	54
2) London Library	57
3) Toronto Public Library	59
4) 오사카 시립도서관	61
5) 싱가포르 공공도서관	63
6) 타이페이 시립도서관	65
7) 기타사례	67
2.3.2 공공도서관 진화를 위한 고려사항	68
2.3.3 공공도서관 진화를 위한 방향 확립	72
2.3.4 중장기적인 공공도서관 발전계획 수립의 필요성	76



III. 경기도 도서관의 비전과 목표

3.1 중앙정부의 정책방향과 도서관의 역할 변화	85
3.1.1 중앙정부의 정책방향	85
3.1.2 도서관의 역할 변화	87
3.2 경기도 도서관의 정책 방향	88
3.2.1 비전과 목표	88
3.2.2 추진과제	91
과제 1 미래를 준비하는 도서관	91
과제 2 지식으로 소통하는 도서관	94
과제 3 누구에게나 열린 도서관	97
과제 4 도서관의 허브, 대표도서관	99

IV. 과제별 세부 추진계획

4.1 미래를 준비하는 도서관	103
4.1.1 공공도서관 확충	103
4.1.2 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화	115
4.1.3 도서관 조직 체계정비	123
4.1.4 지능형 도서관 서비스 개발	129
4.1.5 4차 산업기술기반 도서관 서비스 운영	135
4.1.6 남북 도서관 교류 협력	138
4.2 지식으로 소통하는 도서관	140
4.2.1 이용자 맞춤형 독서 서비스 제공	140
4.2.2 지역자료 아카이빙 지원확대	144

4.2.3 장서개발을 통한 정보서비스 확대	147
4.2.4 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 지원	153
4.2.5 도서관 협력 체계 강화	157
4.2.6 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력	160
4.3 누구에게나 열린 도서관	162
4.3.1 경기도사이버도서관 기능 강화	162
4.3.2 정보 불평등 개선	164
4.3.3 사회적 포용을 실천하는 공간 조성	169
4.3.4 도서관 홍보 확대	172
4.4 도서관의 허브, 대표도서관	175
4.4.1 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립추진	175
4.4.2 조직과 인력기반 마련	176
4.4.3 서비스 추진전략 수립	177

V. 연차별 추진계획 및 소요예산

부록	186
1) 사서 인식 조사 결과	191
2) 경기도 도서관 발전종합계획 토론회 내용	196
참고문헌	201

요약문

1. 보고서명: 경기도 도서관 발전종합계획 2019-2023 연구보고서

2. 사업의 필요성 및 목적

- 도서관법 제15조 및 경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제20조에 의거 하고, 제3차 국가도서관 발전종합계획(2019-2023) 수립 시기에 맞춰 경기도의 도서관 역할강화와 환경 개선, 도서관 서비스 증진을 위한 경기도 차원의 도서관 발전종합계획 수립이 필요
- 지역 주민의 참여와 협치를 통한 삶의 질 향상을 도모하는 수단으로서 도서관은 자신의 역할 확대에 대한 기대에 부응해야 하며, 이에 대한 해결책 마련이 요구됨
- 4차 산업기술을 기반하여 경기도민에게 도움을 주는 지능형 서비스를 개발하고, 지역사회와 함께 성장하는 도서관으로 발전하기 위하여 사서의 역량강화를 통한 도서관 서비스 고도화가 필요
- 전국의 1/4에 해당하는 경기도 도서관의 정책 컨트롤 타워의 필요성, 경기 남·북부간의 지역격차 해소, 지역문화 보존의 역할 증대, 정보리터러시 강화 등 도서관이 직면한 다양한 사회·환경적 과제에 대한 해결책 마련이 요구
- 사회 환경의 변화에 따라 도민의 인식 변화에 적극 부응하고, 도민의 지적 추구권 확보와 평생교육기관으로써 경기도 도서관의 역량 강화를 위한 경기도 도서관발전종합계획(2019-2023)을 수립하고자 함

3. 사업의 내용 및 범위

- 경기도 도서관 발전을 위한 인프라 확충 방안 제시
 - 신규 도서관 건립 중심의 인프라 확충 계획에서 벗어나 지역특성과 도서관 서비스 현황 및 수요를 종합적으로 조사·분석하여 효과적인 도서관 건립 방안 제시
 - 노후 건물 리모델링과 정부의 핵심과제로 추진 중인 생활형 SOC 사업에 적극 참여하기 위한 방안 마련
 - 시설 확충뿐만 아니라 4차 산업 혁명 속에서 도서관 서비스 고도화를 위한 지능형 도서관 서비스 기반 마련
- 4차 산업 기반 기술을 활용한 도서관 서비스 모델 제시를 통하여 도민의 삶의 질 향상과 지역 공동체의 균형 성장을 촉진하는 도서관 서비스 개발 지원
 - 경기도민 누구나 차별 없이 도서관 서비스 혜택을 받을 수 있는 환경 조성을 위한 방안 제시
 - 빅데이터, 인공지능 기술을 적용한 도서관 서비스 개발을 통해 개인과 지역 사회에 도움

이 되는 맞춤형 지식·정보 서비스 지원

- 경기도사이버도서관 기능 강화를 통해 체계화된 지역 자료 아카이브 서비스와 디지털 기반 도서관 지원 기능 확대

● **도서관과 유관 기관, 여러 단체가 밀접한 협력 관계 속에 도서관 서비스를 확대해 나갈 수 있는 기반 마련**

- 도서관 및 유관기관, 지역 공동체의 다양한 구성원이 각자의 역량과 요구를 바탕으로 상호 유기적 협력을 통해 상생하며 발전해 나가기 위한 대안 제시
- 평화 시대의 도래와 함께 남북이 직접 맞닿아 있는 접경지대의 특성을 고려한 남북간 도서관 협력 교류 방안 제시
- 도민들의 도서관에 대한 인식 제고와 더불어 적극적인 독서활동 참여를 권장하기 위한 다양한 홍보 전략 마련

● **건립 추진 중인 경기도 대표도서관이 경기도 도서관의 중심점이자 경기도 랜드마크로 자리 매김할 수 있는 방향 제시**

- 경기도대표도서관은 광역단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존과 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업, 도서관 업무에 관한 조사·연구 등 도서관법에서 정하고 있는 대표도서관 고유의 역할뿐만 아니라 경기도정의 싱크탱크, 그리고 역동적인 공론장으로 서 미래 도서관의 모델이 되어야 함
- 참여와 소통을 바탕으로 새로운 도서관을 만들기 위한 건립 추진 방향과 이를 위한 조직 및 인력에 대한 대안 마련

4. 사업 결과의 활용 및 기대효과

- 중장기적 차원의 경기도 도서관이 나아갈 방향을 제시함으로써 향후 경기도 도서관이 지향해야 할 모델 제시
- 경기도 어느 지역이나 차별 없이 도서관의 다양한 서비스 혜택을 누릴 수 있는 기반 마련
- 빅데이터와 인공지능 기술을 적용한 도서관 서비스 개발을 통해 개인과 지역 사회에 도움이 되는 맞춤형 지식·정보 서비스 지원이 가능
- 도서관간 협력을 기반으로 경기도 도서관 보유 자료와 지역 기반 기록 자료를 체계적으로 관리하고 활용하기 위한 방향 제시
- 도서관을 통한 지역 사회 구성원들의 독서 기회를 증진하고 깊이 있는 독서 활동을 유도함
- 궁극적으로 경기도 도서관 서비스의 질적 향상을 통해 경기도민의 삶의 질 향상에 기여하는 경기도 도서관 정책 추진



I. 추진개요

1.1 추진 배경 및 목적

1.1.1 추진 배경

1.1.2 추진목적

1.2 추진경과

1.3 국가 도서관 발전종합계획과의 연관성

1.4 경기도 도서관 정책 추진 성과와 한계

1.4.1 이전 도서관 발전종합계획

1.4.2 추진성과

1.4.3 이전 계획의 한계

I. 추진개요

1.1 추진 배경 및 목적

1.1.1 추진 배경

- **도서관법 제15조 및 경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제20조에 의거 경기도 도서관발전종합 계획(2019-2023) 수립**
 - 제3차 국가도서관 발전종합계획(2019-2023) 수립 시기에 맞춰 경기도의 도서관 역할강화와 환경 개선, 도서관 서비스 증진을 위한 경기도 차원의 종합계획 수립 필요

도서관법

제15조(연도별 시행계획의 수립 등) ①중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 및 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)는 종합계획에 기초하여 매년 12월말까지 연도별 시행계획(이하 "시행계획"이라 한다)을 수립하여 추진하여야 한다. <개정 2009. 3. 25., 2012. 2. 17.>

경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례

제20조(연도별 시행계획) 도지사는 법 제15조에 따라 도서관발전종합계획에 기초한 연도별 시행계획을 수립·추진하여야 한다.

- **지역 주민의 참여와 협치를 통한 삶의 질 향상을 도모하는 수단으로서 도서관의 역할 확대**
 - 과거 획일화된 중앙 집중 방식에서 벗어나 지방분권과 개방, 직접 민주주의에 대한 기대가 높아지는 사회적 변화 속에서 도민들이 요구와 눈높이에 맞는 정보 서비스 필요
 - 특히 과잉정보와 가짜정보의 홍수 속에서 도민들이 삶에 필요한 정보를 얻고 이를 바탕으로 새로운 시대의 주체로 성장해 나가도록 돕기 위한 역할이 요구됨
- **4차 산업 기반기술을 활용한 미래 사회에 필요한 도서관 서비스 모델 제시**
 - 4차 산업혁명에서 새롭게 등장하는 새로운 기술들을 활용하여 경기도민에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 대안 마련
 - 미래 사회에서 지역사회의 성장과 함께하는 경기도 도서관과 사서의 역량 확대를 통한 도서관 서비스 고도화 필요
 - 전국 1/4의 도서관이 존재하는 경기도 도서관 정책 컨트롤 타워의 필요성, 경기남부/북부간의 지역격차 해소, 지역문화 보존의 역할 증대, 정보리터러시 강화 필요

1.1.2 추진 목적

경기도 도서관 발전을 위한 방향을 제시하고, 도민의 행복추구와 평생교육을 위해
경기도 도서관 발전종합계획(2019-2023) 수립

● 균형 있는 경기도 도서관 발전을 위한 인프라 확충 방안 제시

- 과거 신규 도서관 건립 중심의 인프라 확충 계획에서 벗어나 지역특성과 도서관 서비스 현황, 수요 등을 종합적으로 조사·분석하고 이를 바탕으로 효과적인 도서관 건립 방안을 마련함
- 노후 건물 리모델링과 정부에서 핵심과제로 추진 중인 생활형 SOC 사업에 적극 참여함
- 시설 확충뿐만 아니라 4차 산업혁명 속에서 도서관 서비스 고도화를 위한 지능형 도서관 서비스 기반을 마련함

● 새로운 기술 변화를 반영하여 도민의 삶의 질을 높이고 지역 공동체 성장을 촉진하는 도서관 서비스 개발 지원

- 경기도민 누구나 차별 없이 도서관 서비스 혜택을 받을 수 있는 환경 조성
- 빅데이터, 인공지능 기술을 적용한 도서관 서비스 개발을 통해 개인과 지역 사회에 도움이 되는 맞춤형 지식·정보 서비스 지원
- 경기도사이버도서관 기능 강화를 통해 지역 자료 아카이브 서비스 체계화와 디지털 기반 도서관 지원 기능 확대

● 도서관과 유관기관, 여러 단체가 밀접한 협력 관계 속에서 도서관 서비스를 확대해 나갈 수 있는 기반 마련

- 도서관 및 유관기관, 지역 공동체의 다양한 구성원이 각자의 역량과 요구를 바탕으로 상호 유기적 협력을 통해 상생하며 발전해 나가기 위한 대안 제시
- 냉전에서 평화의 시대로 접어드는 중요한 길목에서 남북이 직접 맞닿아 있는 접경지대의 특성을 살린 교육 방안 제시
- 도민들의 도서관에 대한 인식을 높이고, 독서활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 홍보 전략 마련

● 경기도 대표도서관 건립 추진으로 경기도 도서관의 구심점이자 경기도 랜드마크 자리 잡을 수 있는 방향 제시

- 경기도대표도서관은 광역단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존과 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업, 도서관 업무에 관한 조사·연구 등 도서관법에서 정하고 있

는 대표도서관 고유의 역할 뿐만 아니라 경기도정의 싱크탱크, 역동적인 공론장으로서 미래 도서관의 모델이 되어야 함

- 참여와 소통을 바탕으로 지금까지 세상에 없던 새로운 도서관을 만들기 위한 건립 추진 방향과 이를 위한 조직 및 인력에 대한 대안 마련

1.2 추진경과

● 경기도 도서관발전종합계획수립 1차 자문회의

- 일시/장소 : 2018.9.11. 15:00~17:00 / 경기도사이버도서관 회의실
- 주요내용 : 경기도도서관발전종합계획 수립방향에 대한 의견 수렴
 - 1) 경기도서관 정책방향 및 비전설정의 중요성
 - 2) 질적 성장을 이끌어 내는 비전과 목표 설정
 - 3) 논의되는 체계모니를 도서관중심으로 해석필요
 - 4) 기존 데이터분석을 통해 해결방안 도구 제시
- 참석자
 - 전문가 : 경기대 조현양 교수, 수원과학대 고재민 교수, 유종덕 박사, 의정부도서관정책팀 박영애 팀장, 심경 (주아이리스닷컴 대표 심경)
 - 경기도 : 박미정 팀장, 박해명 팀장, 김연섭 팀장, 구승서 주무관, 박혜란 주무관, 심윤자 주무관
 - 경기도사이버도서관 : 송재술 팀장, 신정아 사서 (총 13명)

● 경기도 도서관발전종합계획수립 2차 자문회의

- 일시/장소 : 2018.9.21.(금)15:00~17:00 / 한국도서관협회 회의실
- 주요내용 : 경기도도서관발전종합계획 수립방향에 대한 의견 수렴
 - 1) 경기도 지역의 특성상 권역화하여 지역의 상황을 고려한 서비스 필요
 - 2) 지역에 따른 유형별 다양한 거버넌스 고려
 - 3) 경기도대표도서관 건립은 주요 정책과제중 하나
- 참석자
 - 전문가 : 한국도서관협회 이용훈 사무총장, 연세대 김기영 교수, 이화여대 차미경 교수
 - 경기도 : 박미정 팀장, 박경숙 팀장, 김연섭 팀장, 구승서 주무관, 심윤자 주무관
 - 경기도사이버도서관 : 송재술 팀장, 신정아 사서(총 10명)

● 경기도 도서관발전종합계획수립 TFT 구성

- 일시 및 장소 : 2018. 10. 5(금) 14:00 ~ 17:00 / 한국도서관협회 회의실
- 주요내용 : TFT구성 협의 및 방향성 논의
- 참석인원 : 경기대 조현양 교수 외 총 9명
- 경기도도서관발전종합계획수립(2019-2023) TFT 명단

소 속	성 명	비고
경기대 문헌정보학과 교수	조 현 양	TFT 위원장
전주대 문헌정보학과 교수	김 홍 렬	
경기대 문헌정보학과 교수	조 미 아	
경기대 문헌정보학과 교수	최 성 필	집필 위원
중앙대 문헌정보학과 교수	이 승 민	
수원과학대 실내건축디자인과 교수	고 재 민	

● 경기도 도서관발전종합계획수립 TFT 회의운영

- 1차 회의 : 2018. 10. 17 - 목차 및 담당분야 결정
- 2차 회의 : 2018. 10. 24 - 경기도도서관발전종합계획(2019-2023)수립 상세목차협의
- 3차 회의 : 2018. 11. 9 - 경기도도서관발전종합계획 초안원고 검토 및 향후 일정협의
- 4차 회의 : 2018. 12. 7 - 경기도도서관발전종합계획 원고 중간검토
- 5차 회의 : 2018. 12.14 - 경기도도서관발전종합계획 원고 최종검토

● 경기도 공공도서관 요구 조사 실시

- 조사기간 : 2018.11.5. ~ 11.9
- 조사방법 : 온라인 설문조사
- 설문 참가자 : 경기도내 공공도서관 사서 116명
- 조사내용 : 공공도서관을 둘러싼 환경 변화와 공공도서관에 요구되는 역할, 발전 방향에 관한 제언 등

※ 요구조사 결과내용 부록 참조

● 경기도 도서관 정보서비스위원회 논의

- 일시/장소 : 2018.11.23(금) 9:30~11:00
경기도청 3별관 2층 외국인투자상담실
- 주요내용 : 2019년도 경기도 도서관 정책 사업 심의 및 경기도 도서관발전종합계획(안) 논의
- 참가자

구 분	성 명	소 속 / 직 위	비 고
참 석 자	9명		
당연직(1명)	조 학 수	평생교육국장	부위원장
위촉직 (8명)	김 인 순	경기도의회 여성가족교육협력위원회 의원	
	손 희 정	경기도의회 여성가족교육협력위원회 의원	
	김 명 희	경기도교육청 평생교육과장	
	고 재 민	수원과학대학교 실내건축디자인과 교수	
	김 윤 영	안산다문화작은도서관 관장	
	김 현 애	한국독서지도연구회협동조합 대표	
	심 효 정	한국도서관협회 본부장	
	이 인 애	경기연구원 홍보정보부장	

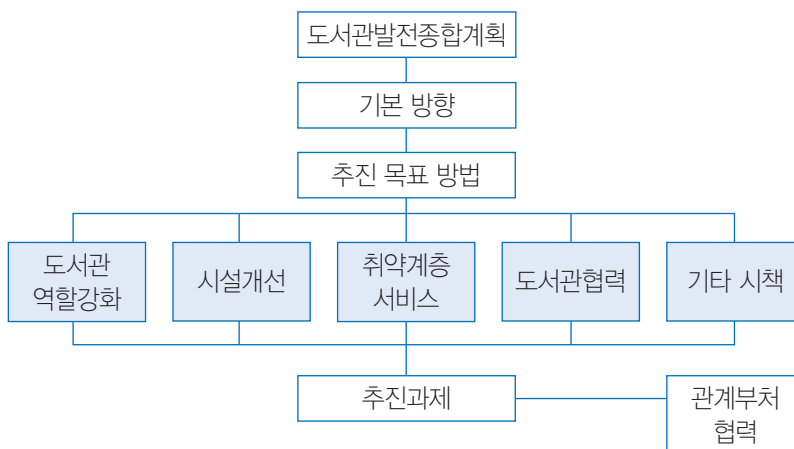
● 경기도 도서관발전종합계획 토론회

- 일시/장소 : 2018.11.30(금) 13:00~15:00
파주중앙도서관 시청각실
- 내용 : 경기도도서관발전종합계획 추진경과 및 정책방향 공유
- 토론자 : 박미정(좌장), 조현양(경기대 교수), 이상복(한국도서관협회회장/대진대 교수), 윤명희(경기도사서협의회 회장/파주중앙도서관관장)

※ 토론내용 보고서 부록 자료 참조

1.3 국가 도서관발전종합계획과의 연계성

- 『도서관법』제 14조(도서관발전종합계획의 수립)와 제 15조(연도별 시행계획의 수립 등)에 따라 대통령소속 도서관정책위원회는 5년마다 ‘도서관발전종합계획’을 수립하고, 각 광역자치체 단위에서도 본 계획을 준거로 한 지역별 중장기 도서관발전계획의 수립을 권고하고 있음.
- 『도서관법』제 14조 2항의 도서관정책의 추진목표와 방법에 관한 사항은 도서관환경개선, 지식정보 취약계층서비스, 도서관협력체계 구축, 기타 주요시책의 마련으로 명시되어 있음.
- 경기도 도서관발전종합계획은 『도서관법』제 14조 2항에 명시된 도서관정책의 추진목표와 방법에 관한 사항을 반영하고, 「제3차 국가도서관발전종합계획」의 추진목표와 추진방법, 그리고 기본 방향을 수용함과 동시에 도서관의 변화된 역할과 기능을 효율적으로 수행할 수 있는 미래 지향적 도서관 발전 방향을 제시
- 도서관발전종합계획에서는 기본방향, 추진목표와 추진방법(도서관의 역할강화, 환경개선, 지식정보취약계층 서비스 증진, 도서관협력체계, 기타 주요시책), 역점 추진과제 및 관계부처 협력 등이 핵심 과제
- 경기도 도서관정책방향에서도 국가도서관발전종합계획에 의거하여 이와 유사한 방향에서 다양한 정책적 과업들이 제시되어야 하며, 국가도서관발전종합계획을 도식화하면 다음과 같음.



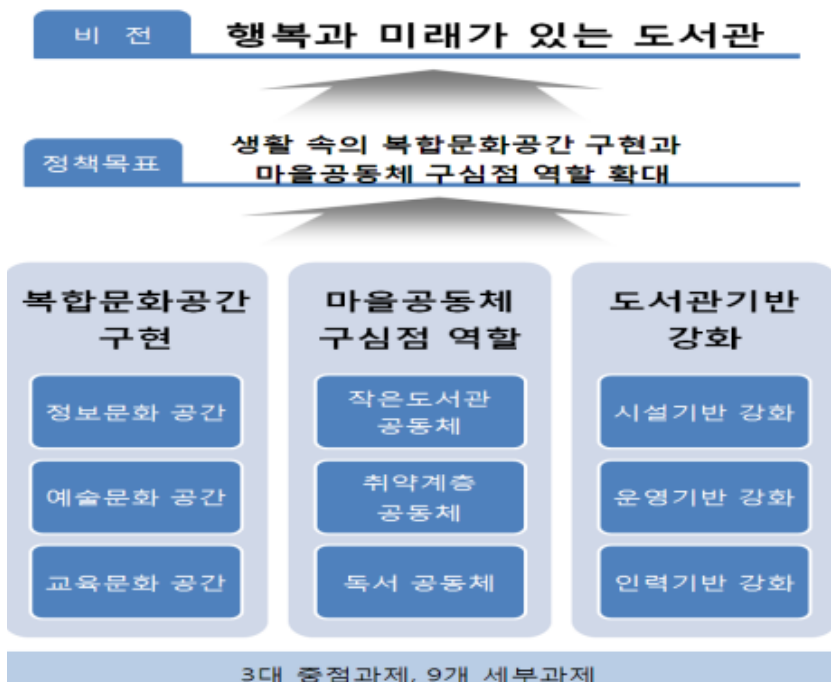
〈그림 1〉 국가도서관발전종합계획 추진도

- 모든 관중의 도서관을 포함하는 국가 차원의 제3차 도서관발전종합계획과는 달리 경기도 도서관발전종합계획은 대상 범위를 경기도 내 공공도서관으로 한정하고 있음. 그러나 도서관이 추구하는 이용자의 정보 욕구 충족이라는 궁극적인 목적은 동일함
- 세계 각국의 도서관들은 정보·문화 환경을 둘러싼 국제적 변화 키워드인 공동체, 가상, 창의 체험, 디지털 포용성, 경제적 웰빙, 문화와 창의성, 지식과 즐거움, 다양성의 공존 등을 반영할 수 있는 미래 지향적 방향으로 도서관 운영을 모색하고 있음
- 제3차 도서관발전종합계획에서와 마찬가지로 경기도 도서관발전종합계획도 도서관을 둘러싼 다양한 환경적 변화요인 및 도민들의 요구상황 변화에 대응할 수 있는 최적의 방향을 도출함으로써 경기도 도서관이 도민의 삶 가운데 함께 할 수 있는 가장 바람직한 방향을 담고자 하였음

1.4 경기도 도서관 정책 추진 성과와 한계

1.4.1 이전 도서관 발전종합계획

- 2012년 12월 경기도민의 행복 추구하고 평생교육을 위한 경기도 도서관 중기적 발전 방향과 실현 계획을 담은 “경기도 도서관 발전종합계획 2013-2017” 수립
- “행복과 미래가 있는 도서관”을 비전으로 “생활 속의 복합문화공간 구현과 마을 공동체 구심점 역할 확대”라는 정책 목표 하에 3대 중점과제와 9개 세부 과제를 제시함



〈그림 2〉 경기도 도서관비전 및 목표 (2013-2017)

1.4.2 추진 성과

● 복합 문화 공간 구현

- 공공도서관 장서 확충
 - 2013년 2,450만 권 수준에서 매년 꾸준히 증가하여 2017년 3,000만권을 넘어섬
 - 경기도민 1인당 장서수는 2.44권으로 유네스코 권장기준 2.5권에 다소 못 미치지만 꾸준히 간격을 좁혀나가고 있음

〈표 1〉 연도별 경기도 공공도서관 장서 수 증가추이

(단위: 권)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
총 장서수	24,514,475	25,453,176	26,494,067	28,848,656	30,498,157	31,873,254
1관당 평균	122,572	117,295	116,202	118,232	121,506	122,589
1인당 장서수	2.0	2.0	2.05	2.2	2.3	2.44

- 도서관 및 독서문화 확산을 위한 프로그램 개발·보급
 - 도서관의 독서·정보 교육 활동 지원을 목적으로 주제별 독서 활동 프로그램 “책수리마수리”와 “도서관 정보활용 교육” 프로그램 등 다양한 콘텐츠를 개발하여 보급하고 있음
 - 도서관 사서들의 역량 강화를 위해 경기도사서서평단을 운영하고 있으며, 도서관 현안과 새롭게 요구되는 역량을 키울 수 있도록 경기도 도서관 총서 시리즈를 발간해 오고 있음
 - 기타 도서관 및 독서 표어 공모와 9월 독서의 달 포스터 제작, 시기별 이벤트 개최 등을 통해 우리 사회의 독서문화 확산을 위한 다양한 활동 수행
- 경기도 문화자원 디지털 아카이브 “경기도 메모리” 구축
 - “경기도 메모리” 경기도의 지역, 문화, 행정, 역사 기록물을 온라인 상에서 검색하고 볼 수 있는 디지털 아카이브로 2014년 처음 서비스를 시작함
 - 경기도내 시군 공공도서관, 문화원, 공공기관, 미술관·박물관 등 문화 기관과 협력 속에 경기도 관련 기록 자료를 체계적으로 수집·정리·보존하는 기능 수행
 - 특히 2018년 경기 정명 천년을 기념하여 경기도를 대표하는 1,003개의 키워드에 대한 리소스 데이터베이스를 구축하고 경기상상캠퍼스와 파주 교하도서관에서 오프라인 전시회 운영

〈표 2〉 경기도 메모리 DB 구축 현황 (2018. 12월 기준)

문서류	도서간행물류	사진그림류	영상음성류	박물류	합계
5,128	11,639	35,314	462	3	52,546

- 「언제, 어디서나, 누구나」 이용할 수 있는 온라인 상의 공공도서관 운영
 - 2018년 반응형 웹기반으로 경기도사이버도서관 홈페이지(www.library.kr)를 개편하였으며 전자책 전용 앱을 도입한 결과 일일 평균 방문자수가 전년대비 85.7% 증가함

〈표 3〉 경기도사이버도서관 이용현황

(단위 : 명)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
방문자수 (일평균)	2,088,052 (5,720)	2,201,585 (6,032)	2,093,882 (5,737)	2,024,170 (5,546)	3,366,247 (9,226)	4,677,775 (17,135)
회원가입자수	369,088	407,593	428,846	447,610	467,194	487,767

- 2018년 9월말 기준 73,463종의 전자자료를 보유하고 있으며, 이 가운데 상용 전자자료는 전자책 16,956종, 오디오북 1,369종 등을 포함하여 21,151종이며, 경기도메모리를 통해 서비스 하고 있는 자체 구축 전자자료가 52,312건을 차지하고 있음
- 2010년을 전후하여 모바일 기기 등장에 따라 전자책 이용율이 주춤하였으나 2018년 모바일 기반 서비스 개편을 통해 전년대비 26.4% 증가함

〈표 4〉 전자자료 보유 및 이용현황

(단위 : 종/건)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
방문자수 (일평균)	2,088,052 (5,720)	2,201,585 (6,032)	2,093,882 (5,737)	2,024,170 (5,546)	3,366,247 (9,226)	4,677,775 (17,135)
회원 가입자수	369,088	407,593	428,846	447,610	467,194	487,767

- 경기도사이버도서관의 중요한 기능으로 경기도내 공공도서관 소장자료 종합목록을 운영하고 있으며, 이를 바탕으로 경기도 도서관 통합정보 검색 시스템 운영과 임산부, 장애인 등 도서관 이용이 어려운 소외계층을 대상으로 ‘내 생애 첫 도서관’, ‘두루두루서비스’ 등의 도서 택배서비스를 지원하고 있음
- 특히 경기도내 공공도서관 상호대차 ‘이웃대출’과 장애인 도서택배대출 서비스 ‘두루두루서비스’

루' 서비스는 현재 국립중앙도서관에서 각각 '책바다', '책나래'라는 명칭으로 전국 도서관을 대상으로 서비스하고 있음

〈표 5〉 도서관배서비스 이용현황

(단위 : 건)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
내 생애 첫 도서관 (영유아 입산부 대상)	10,637	10,394	10,807	10,076	10,386	9,063
두루두루(장애인 대상)	2,714	2,962	3,005	2,779	2,978	2,420
도서관 상호대차	8,853	2,317	2,315	2,845	3,229	2,533

※ 2014년부터 경기도 자체 상호대차에서 책바다 서비스로 전환하여 지원

● 마을 공동체 구심점 역할

- 작은도서관 운영 및 환경 개선 사업
 - 주민의 접근성이 용이한 작은도서관 운영 내실과 활성화 도모, 도민들에게 생활공간 속에서 책과 접할 수 있는 기회 확대를 위해 작은도서관 운영 및 환경 개선 사업 추진

〈표 6〉 작은도서관 운영 및 환경 개선 사업 연도별 지원내역

(단위 : 개소, 천원)

연도	개 소	도 비		
		계	우수 작은도서관 육성	독서환경 조성
2016	491	660,000	213,430	446,570
2017	484	680,000	240,000	440,000
2018	554	749,700	299,700	450,000

- 특히 2018년에는 도내 작은도서관 320개소를 대상으로 에어컨, 히터 등 구입비용과 전기료, 가스비 등 냉난방비 6억 원(도비 1억8천만 원, 시군비 4억2천만 원) 지원

- 마을공동체 작은도서관 지원
 - 자발적인 봉사와 재능기부로 운영되는 작은도서관을 마을공동체 활성화의 거점으로 육성하기 위한 목적으로 수행
 - 인적 역량강화를 위한 독서전문가 양성교육, 권역별 맞춤형 교육, 찾아가는 컨설팅 등 지원

- 작은도서관 독서문화 프로그램 지원
 - 작은도서관이 독서문화의 중심지이자, 다양한 문화서비스의 혜택을 누릴 수 있는 공간으로 자리매김 할 수 있도록 작은도서관 독서문화 프로그램 지원 사업 추진
- 작은도서관 독서 전문가 양성 교육
 - 『작은도서관 진흥법』 제5조, 『경기도 작은도서관 지원조례』 제7조에 따라 작은도서관에 활동하는 운영자, 실무자, 자원봉사자 대상 교육 실시
 - 작은도서관의 역사와 업무 흐름, 우수 운영사례, 독서문화 프로그램 기획, 정보 활용 방법 등 교육 프로그램 운영
- 경기은빛독서나눔이 사업 추진
 - 은퇴 어르신들의 사회적 일자리 창출과 도내 독서문화 저변 확대를 위해 경기도 어르신들을 대상으로 독서지도 교육을 실시하여, 정보소외계층 아동을 대상으로 찾아가는 독서 프로그램 지원

〈표 7〉 경기은빛독서나눔이 추진실적

(단위 : 명, 천원)

구분 \ 연도별	2013	2014	2015	2016	2017	2018
활동인원	482	468	370	380	398	389
소요예산	1,035,090	1,035,090	975,000	816,000	816,000	816,666
참여시·군	27	26	23	24	26	25

- 정보소외계층 독서문화프로그램 운영
 - 장애인, 미혼모, 장애인 부모, 건강장애 어르신, 가정형 wee센터(개인, 가정, 학교)에 서 위기에 놓인 학생들에게 돌봄, 상담교육을 통해 복귀할 수 있도록 지원) 등 정보소외계층의 정보 접근권 향상과 책읽기를 통한 마음 치유와 책 읽는 습관 계기 마련

〈표 8〉 정보소외계층 독서문화프로그램 운영실적

(단위 : 천원/ 명)

구분 \ 연도별	2015	2016	2017	2018
예산액	50,000	50,000	50,000	60,000
참여 기관수(인원)	11개 (149)	11개(143)	12개(131)	14개(231)

• 도서관 다문화 서비스 지원

- 다문화사회에서 선주민과 이주민 간의 독서문화 격차 해소를 목적으로 도서관 내 다문화 독서동아리 컨설팅 및 양성 사업을 추진

〈표 9〉 도서관 다문화서비스 지원 실적

(단위 : 천원/ 명)

구분 \ 연도별	2016	2017	2018
예산액	50,000	50,000	50,000
참여 기관수(인원)	17(213)	20(281)	15(233)

• 대학생 책 읽는 봉사단 운영

- 도내 대학생을 중심으로 책 읽는 봉사단을 구성하고, 지역아동센터, 요양원 등 정보소외 시설에 책 읽는 분위기를 전파함으로써 독서 기회 불균형으로 인한 독서문화 양극화 해소

〈표 10〉 대학생 책 읽는 봉사단 운영성과

(단위 : 천원/ 명)

구분 \ 연도별	2016	2017	2018
예산액	30,000	30,000	50,000
봉사단 학생 수 (파견기관 수)	117명(12개)	80명(14개)	92명(25개)

• 꿈을 선물하는 책 나눔 사업

- 정보소외계층과 지역 주민들에게 책 읽는 기회를 제공하고, 도서 기증 활성화를 통해 책 기부 문화 확산을 목적으로 “꿈을 선물하는 책 나눔 사업” 추진
- 작은도서관, 군부대, 지역아동센터, 복지관 등 정보소외기관에 도서를 재 기증하여 독서 문화 개선에 이바지

〈표 11〉 책나눔 사업 기증도서 수

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.11
기증도서수	46,366	48,591	65,264	69,826	79,339	26,839

- 경기도 다독다독 축제 개최

- 「경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례」 제26조에 따라 도, 시군, 작은도서관, 독서단체 등이 참여하여 도 및 시군의 독서정책과 주요서비스를 홍보, 광역적 정보교류 및 책임있는 문화 확산을 목적으로 2016년부터 매년 “경기 다독다독 축제” 개최

- 지역서점 활성화 지원

- 최근 스마트폰 보급 등 콘텐츠 소비구조 변동 및 독서인구 감소로 출판사, 서점 등의 생태계가 붕괴가 우려되고, 또한 도서 소비가 지역서점보다 온라인 구매의 비중이 커지고 있음
- 고사위기에 처한 지역서점의 경영환경을 개선하고 공공도서관과의 협력을 유도하기 위해 지역서점에서 공공도서관 도서 구입
- 2018년 9월말 기준 도내 136개 서점 대상 153,954권(도비 8억 원, 시군비 18억 8600만원)의 구입비 지원

- 도서관 기반 강화

- 공공도서관 건립 및 운영

- 『경기도 공공도서관 건립 중장기 계획(2015-2020)』을 수립하고 2020년까지 288개관 건립을 목표로 지속적인 건립 추진
- 전국 공공도서관 1,042 개관 가운데 경기도에 소재한 공공도서관은 24.1%(2017년 말 기준)로 전국 최고 수준의 도서관 인프라 구축

〈표 12〉 연도별 경기도 공공도서관 수

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018
도서관수	200	217	228	244	251	265
증가율	▲6%	▲9%	▲5.1%	▲7%	▲3%	▲5.5%

- 공공도서관 이용

- 2018년 9월 기준 경기도민은 전체 1,304만 명으로 이 가운데 677만 명이 회원으로 가입되어 회원 가입 비율은 51.9%에 이르고 있으며, 1관당 평균 회원 수 또한 신규 도서관의 증가를 감안할 때 지속적인 증가세를 유지
- 도서관 방문자수, 도서대출 권수는 지속적으로 감소하고 있는 것으로 나타나고 있으나, 통계 확인이 어려운 작은도서관 이용자 및 전자책 이용 증가를 감안하면 단순히 통계로 독서율이 감소하였다고 판단하기는 어려움

〈표 13〉 연도별 경기도 공공도서관 회원 수 증가추이

(단위 : 명)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
총회원수	5,407,890	5,900,029	6,152,022	6,408,879	6,553,562	6,767,109
1관당평균	27,039	27,189	26,983	26,266	26,110	26,027

• 공공도서관 전문 인력

- 매년 정규직 사서수는 증가하고 있으나 도서관법 사서배치 기준 대비 12% 수준
- 다만 도서관의 급격한 증가에 따라 2013년부터 감소하던 1관 당 사서수가 2017년 이후 증가세로 전환한 부분은 고무적인 현상임

〈표 14〉 연도별 경기도 공공도서관 및 사서인력 증감 현황

(단위 : 명/관)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
도서관수	200	217	228	244	251	260
정규직 사서수	803	816	829	887	941	1,030
1관당평균	4	3.7	3.6	3.6	3.74	3.96

• 경기도대표도서관 건립 추진

- 도서관법 제22조 및 경기도 도서관 및 독서문화진흥조례 제13조에서는 시도 단위의 종합적인 도서관자료 수집·관리와 지역 내 각종 도서관 지원·협력사업 및 도서관 업무에 관한 조사·연구 기능 수행을 목적으로 지역 대표도서관을 설립·운영하도록 함
- 수원 광고 경기융합타운 부지 내에 경기도 대표도서관 건립을 추진

※ 2015년 1월 2일부터 수원선경도서관을 지역 대표도서관으로 지정하여 한시적으로 운영 중

• 공공도서관 개관시간 연장

- 도서관 개관시간 연장과 야간 문화프로그램 운영을 통해 도민들의 문화 향유 기회를 확대하고 전문 인력의 일자리 창출을 목적으로 공공도서관 연장 개관사업을 추진
- 2018년 기준 총 170개 도서관이 야간 연장개관에 참여하고 있으며 연장 개관시간 동안 도서관을 방문한 이용자는 일일 평균 50,492명으로 전체 이용자의 약 27%를 차지 (2018.9월말 기준)

〈표 15〉 경기도 공공도서관 연장 개관 예산

연 도	도서관 수(개관)	예산액(천원)			
		계	국 비	도 비	시군비
2013	126	6,671,158	2,285,975	1,273,615	3,111,568
2014	131	6,793,200	2,377,620	1,018,980	3,396,600
2015	140	7,046,040	2,466,114	1,056,906	3,523,020
2016	152	6,189,671	3,094,725	928,418	2,166,528
2017	162	7,542,860	3,154,730	1,562,784	2,825,346
2018	170	9,542,665	3,658,089	2,169,467	3,715,109

• 도서관 책이음 서비스 확산

- 하나의 회원증으로 책이음 서비스에 참여한 다른 모든 공공도서관을 이용할 수 있는 서비스로 지난 2013년부터 연차별 사업으로 추진
- 2013년 시범 서비스로 남양주, 평택, 가평 등 16개 공공도서관을 대상으로 책이음 서비스 환경을 구축하였고, 2017년에는 4억의 예산을 투입하여 11개 시군(신규 6개 시군), 81개 도서관이 참여했으며, 2018년에는 교육청 11개관, 시군 3개관 등을 구축하여 도내 31개 시·군 모든 도서관이 참여 완료

• 도서관 정보화 사업 지원

- 최신 기술을 활용하여 도서관 서비스 수준을 확대하고 도서관 이용 편의성을 증대하기 위한 목적으로 도서관 정보화 사업을 지원
- 도서관 자동화시스템 구축을 위한 RFID 장비 구입지원과 책 읽는 분위기 확산을 위해 지하철역 등 유동인구가 많은 장소에 무인도서관 설치, 희망도서바로대출시스템 구축 사업 지원

〈표 16〉 도서관정보화사업 연도별 추진 현황

(단위 : 천원)

구 분	계	2015	2016	2017	2018	
자동화(RFID)기기 지원	41개관	－	4개관	17개관	20개관	
스마트도서관 설치 지원	24개소	5개소	－	7개소	12개소	
지역서점 연계 시스템 지원	4개 시·군	－	－	－	4개 시·군	
계	5,129,660	660,000	333,000	1,500,000	2,636,660	
총사업비	도 비	1,539,000	198,000	100,000	450,000	791,000
	시군비	3,590,660	462,000	233,000	1,050,000	1,845,660

- 도서관 직원 교육 및 워크숍 개최
 - 도 및 시·군의 도서관정책을 공유하고, 사서직원 간 네트워크 구축, 우수 운영 사례 공유 등을 통해 이용자 중심의 도서관서비스를 제공하기 위해 도내 도서관 직원 대상 워크숍 및 교육 프로그램 운영
- 경기도 공공도서관 평가 실시
 - 『경기도 도서관 및 독서문화진흥 조례』제28조에 의거하여 도내 공공도서관 서비스 환경 개선 및 서비스에 대한 이용자 만족도 향상과 시군 도서관 정책 평가를 통해 우수 서비스 발굴·전파 및 직원 사기 진작을 도모하기 위해 경기도내 공공도서관을 대상으로 평가 실시
 - 도서관 예산, 대출권수, 독서프로그램, 사서 직원수, 이용자 만족도 조사 결과 등을 종합적으로 반영하여 평가를 실시하고 우수 시군 포상
- 경기도 작은도서관 평가 실시
 - 경기도 작은도서관 지원 조례 제10조에 의거하여 도내 작은도서관을 대상으로 평가 실시
 - 평가 결과에 따라 6개 등급(A~F)으로 구분하고 A~C 등급 작은도서관을 대상으로 운영비 차등 지원
- 작은도서관 및 공동체 공간 조성
 - 지식정보 소외 지역을 중심으로 도서관 서비스 수혜대상 확대 및 접근성 향상을 위한 생활밀착형 작은도서관 조성 지원사업 추진

〈표 17〉 작은도서관 조성 및 시설개선 사업

(단위 : 천원)

년도	사업명	지원 도서관수	예산액			
			국비	도비	시군비	계
2016	작은도서관조성(국비사업)	3	170,000		130,000	300,000
	군인아파트 작은도서관 조성	5		150,000	150,000	300,000
	아파트 작은도서관 시설개선	6		30,000	70,000	100,000
2017	작은도서관조성(국비사업)	2	113,000		87,000	200,000
	군인아파트 작은도서관 조성	5		150,000	150,000	300,000
	아파트 작은도서관 시설개선	6		50,000	116,667	166,667

년도	사업명	지원 도서관수	예산액			
			국비	도비	시군비	계
2018	작은도서관조성 (국비사업)	3	170,000		130,000	300,000
	군인아파트 작은도서관 조성	5		150,000	150,000	300,000
	아파트 작은도서관 시설개선	6		45,000	105,000	150,000
	정보소외지역 작은도서관 조성	4		300,000		300,000
	합 계	45	453,000	875,000	1,088,667	2,416,667

1.4.3 이전 계획의 한계

● 양적 확대에서 질적 확산으로 목표 변화 모색

- 과거 도서관 정책 발전 수준을 파악하기 위한 기준으로 공공도서관수, 운영 면적, 소장 도서수 등 양적인 확대에 치중함
- 경기도민들이 누구나 차별받지 않고 도서관 혜택을 누릴 수 있도록 정보 불평등을 개선하고, 도서관을 통해 삶의 질을 얼마만큼 향상시켰는가를 파악하기 위한 노력은 상대적으로 부족
- 특히 광역자치단체의 장은 도서관법에 따라 해당 지역의 도서관 시책을 수립하여 시행하고 이와 관련한 서비스를 체계적으로 지원할 책무를 갖고 있는바, 도서관 서비스의 질적 수준을 평가·분석하기 위한 방안을 마련하고 서비스 개선에 반영시키도록 노력해야 함

● 인력 부족 문제 개선 미흡

- 도서관에 대한 도민들의 균등한 접근 기회 및 문화 복지 혜택 제공을 위해서는 도서관 건립과 함께 적정 수준의 전문 인력 확충이 반드시 필요함
- 경기도의 경우 2013년 대비 2018년 9월 기준 공공도서관 수는 200개관에서 260개관으로 30% 증가한데 반해 정규직 사서수는 803명에서 1,030명으로 2.8% 증가하는데 그쳐 갈수록 악화되고 있음
- 특히 1관 당 사서수는 3.8명으로 전국 평균 4.3명에 한참 미치지 못하며, 도서관법 시행령에서 제시한 기준 대비 충원율을 기준으로 12% 수준에 머물고 있음
- 단기간에 획기적으로 전문 인력 충원이 어려운 점을 감안하면, 인력 부족에 따른 문제를 개선하기 위한 대안 마련과 현재 직원들의 업무 역량을 향상시키기 위한 노력을 병행해야 함

● 도서관 이용자 및 도서 대출 감소

- 스마트폰 등 모바일 기기 보급 확산으로 2013년 이후 도서관 이용자수 및 도서 대출 권수는 지속적으로 감소하고 있는 추세
- 해당 기간 동안 생활 밀착형 작은도서관 증가함에 따라 기존 공공도서관 이용자가 분산된 측면이 있고, 전자책 보급 확산 역시 도서 대출 감소에 일정부분 영향을 끼쳤을 것으로 추측할 수 있음
- 다만 독서 활동 증진은 공공도서관의 가장 핵심적인 기능 가운데 하나로서 독서 인구를 확장시키고 깊이 있는 독서 활동을 촉진하는 것이 중요한 의무인 만큼 적극적인 대응이 필요함

〈표 18〉 공공도서관 이용자수 및 대출권수

(단위 : 만명/만권)

구 분	2013	2014	2015	2016	2017	2018.9
이용자수	8,171	8,023	7,900	7,904	7,507	5,853
대출권수	4,673	4,780	4,531	4,351	4,199	3,388

● 도민의 특성과 요구에 부합하는 도서관 서비스로의 확대 미흡

- 지역별 도민의 정보 요구에 대한 수요나 실태에 대한 조사가 미흡하여 도민의 정보요구를 충족시키는 데 한계가 여전히 나타나고 있음
- 취업정보, 진로정보, 건강정보, 여행정보 등 도민들이 실생활에서 필요로 하는 정보에 수집을 강화하고 지역주민의 특성과 요구에 부합하는 장서 및 서비스의 특성화를 위한 노력이 지속되어야 함
- 부천시 원미도서관에서 운영하는 부천씨앗길센터(청소년진로직업체험지원센터)와 진로독서 프로그램은 청소년 진로탐색 및 직업체험이 가능한 현장 일터를 찾아 연계하는 업무를 수행하여 사회적 관심사에 대한 적극적 대응과 더불어 도서관의 활동 범위를 확대한 성공 사례임

● 경기도 대표도서관 건립 지연

- 전국 17개 광역자치단체 가운데 대표도서관이 운영 혹은 건립 중인 광역자치단체는 14개에 이르고 있으며, 전국 공공도서관의 25%가 경기도에 위치하고 있는 것을 고려할 때 대표도서관의 건립은 매우 시급한 상황임

- 현재 수원시에서 운영하는 선경도서관을 경기도대표도서관으로 임시 지정하여 운영하고 있으나, 경기도사이버도서관 사무공간 지원 및 교육장 등 일부 시설 임대를 제외하고 실질적으로 법에서 정한 기능을 수행하는데 어려움이 있음
- 2023년 완공을 목표로 추진하고 있으나 도의회 심의 등 행정절차가 지연됨에 따라 예정된 건립을 추진하기 위해서는 조속한 대책 마련이 요구됨
- 대표도서관 신규 건립 후 즉각적인 대표도서관 기능을 수행할 수 있도록 사전에 개관 준비 추진단을 구성하여 운영 인력 및 장서 확보, 도서관 운영 계획 수립 등 도서관 운영 필요한 준비 업무 추진 필요

● 계획에 대한 성과 평가 및 개선 미흡

- 경기도는 [경기도 도서관종합발전계획 2013-2017]을 기반으로 앞선 추진 성과에서 살펴본 바와 같이 도서관 인프라와 장서 확충, 작은도서관 지원, 정보소외계층 대상 서비스 확대, 통합 이용환경 구축 등에 있어 높은 성과를 이룸
- 그러나 도서관친구들 활성화, 작은도서관 지원센터 운영, 도서관을 통한 문화예술 보급 등 일부 사업의 경우 계획대비 성과 저조
- 중간점검 차원에서 종합발전계획 대비 추진 경과를 파악하고, 필요한 부분은 상황에 맞게 계획을 조정하기 위한 활동이 요구됨



II. 도서관의 정체성과 환경변화

2.1 공공도서관의 역할과 사회적 책임

2.1.1 공공도서관의 역할과 사명

2.1.2 공공도서관의 책무

2.2 공공도서관의 변화

2.2.1 공공도서관 환경의 진화

2.2.2 공공도서관에 대한 인식의 변화

- 1) 정보의 허브로서의 도서관
- 2) 커뮤니티센터로서의 도서관
- 3) 복합문화정보공간으로서의 도서관
- 4) 평생학습기관으로서의 공공도서관

2.3 공공도서관 진화에 대한 대응 사례

2.3.1 공공도서관 진화의 선진 사례

- 1) New York Public Library
- 2) London Library
- 3) Toronto Public Library
- 4) 오사카 시립도서관
- 5) 싱가포르 공공도서관
- 6) 타이페이 시립도서관
- 7) 기타사례

2.3.2 공공도서관 진화를 위한 고려사항

2.3.3 공공도서관 진화를 위한 방향 확립

2.3.4 중장기적인 공공도서관 발전계획 수립의 필요성

II. 도서관의 정체성과 환경변화

2.1 공공도서관의 역할과 사회적 책임

2.1.1 공공도서관의 사명과 역할

- 공공도서관의 사회적, 법률적 정의를 통한 공공도서관의 사명 및 역할 재확인
- 사회의 변화에 따른 공공도서관의 역할 및 중요성이 점차 증대
- 공공도서관의 궁극적 목적 재정립을 통해 지역사회의 발전을 도모

● 공공도서관의 정의

- “공공도서관이란 공중의 정보이용, 문화활동, 독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에게 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관 시설” (도서관법 제2조 제4호, 2006년 개정)
 - 공공도서관은 국가나 지방자치단체 그리고 법률에 의해 설립된 공중의 정보이용·문화활동 및 평생교육을 증진함을 목적으로 하는 도서관
 - 지역사회에 의하여 설립되며 중앙정부나 지방정부 혹은 기타 지역사회 조직을 통하여 지원을 받는 기관
- 이러한 법률적 정의는 지역이나 국가의 구성원인 일반 대중에게 정보, 문화, 교육, 레저의 향수권을 제공하는 일종의 폭넓은 문화적 서비스를 의미

● 공공도서관의 사명

- 사회의 다변화와 지식정보의 중요성이 대두되면서 지역사회의 발전과 교육에 있어 공공도서관의 역할과 중요성이 점차 증대
- 한국도서관협회(2003)는 정보제공, 문화활동, 평생교육 증진의 세 가지 목적에 기초하여 공공도서관의 사명을 다음 4가지로 제안

- (1) 공공도서관은 지역주민의 지식 향상과 복지 구현을 위한 지적 보고이며, 정신 함양과 정보자료의 요람으로서 정보이용, 문화활동, 평생교육의 증진 등을 통하여 기본권의 신장과 지역사회 발전에 기여한다.
- (2) 공공도서관은 지역주민이 정보와 지식에 자유롭고 평등하게 접근할 수 있는 보편적 권리를 시민의 기본권으로 설정, 보장하며 이를 통하여 민주사회의 유지, 발전에 필요한 성숙된 시민으로서의

자질과 자치의식을 함양하도록 한다.

- (3) 공공도서관은 법률 제정과 전략적 계획 수립을 통해 도서관협력망의 구축과 활성화를 도모하여 지역주민이 다양하고 광범위한 정보와 지식에 접근할 수 있도록 함과 아울러 지역간, 계층간의 정보격차의 해소에 노력함으로써 국가적 지식확산에 기여한다.
- (4) 공공도서관은 지역사회의 사회 문화적 특성에 부합하는 다양한 프로그램의 제공, 장서개발, 정보 봉사 등을 통하여 지역주민의 요구에 적극 대처하며, 정보 모니터링의 주체가 되어 사이버 시대의 건전한 시민의식을 확산시킨다.

● 공공도서관의 역할

- 현행 도서관법 제28조(2006년 개정)에서는 공공도서관이 정보 및 문화, 교육센터로서 수행해야 할 기능을 구체적으로 명시

- (1) 자료의 수집, 정리, 보존 및 공중에 이용 제공
- (2) 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공
- (3) 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시
- (4) 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 및 장려
- (5) 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 자료의 상호대차
- (6) 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성
- (7) 그 밖에 공공도서관으로서 기능 수행에 필요한 업무

● 공공도서관의 궁극적 목적

- 공공도서관의 소장 자료와 다양한 정보서비스를 통하여 지역사회 구성원들에게 양질의 사회생활 및 자아실현의 기회를 제공함으로써 지역사회의 발전을 도모
 - 급변하는 정보적, 사회적 환경에 적극 대처하는 공공도서관의 역할 변화를 통해 지역 공공도서관으로서 역할 재정립이 보다 중시 (오지은, 2009)
 - 이는 공공도서관이 사회적 환경 변화에 적극적이고 효율적으로 대응해야 함을 의미
- 공공도서관은 지역사회의 요구와 관심을 파악하고, 그에 적합한 정보서비스를 개발하여 제공함으로써 지역주민들에게 공공도서관의 존재 가치를 높이고 더욱 발전할 수 있음
- 영국에서는 공공도서관의 목적을 크게 교육, 정보, 문화, 여가 지원의 4가지 측면으로 구분하여 제시

- 첫째, 교육에 관한 측면으로, 개인과 그룹의 자기 발전을 위한 방법을 조성하고 제공하며, 개인과 기록된 지식 사이의 격차를 불식
- 둘째, 정보에 관한 측면으로, 개인과 그룹에 정확한 정보를, 특히 현재 관심사에 관한 정보를 신속하고 상세하게 제공
- 셋째, 문화에 관한 측면으로, 문화생활의 주요 센터 가운데 하나가 되며, 모든 예술 활동에의 참여와 향유, 사상을 보다 열심히 하도록 조장
- 넷째, 여가에 관한 측면으로, 여가의 적극적 이용을 권장하는 일과 생활의 변화와 휴식을 위한 자료 제공

2.1.2 공공도서관의 책무

- 공공도서관은 지역사회 구성원들을 위한 정보적, 문화적, 사회적, 교육적 기관으로서의 책무를 수행
- 전통적인 정보적 기능뿐만 아니라 지역사회를 구축해야 하는 커뮤니티 공공재로서의 역할 수행이 필요

● 정보서비스 기관으로서 책무

- 공공도서관은 미취학 아동에서부터 노인층에 이르기까지 다양한 이용자 계층을 대상으로 단행본에서부터 멀티미디어에 이르기까지 다양한 정보자원을 필요한 사람에게 적절히 제공하는 기능을 수행 (박종득, 육경애, 2007, 105)
- 필요한 정보 콘텐츠를 축적하고 정보기술을 효과적으로 활용하여 모든 사람들에게 필요한 정보를 제한 없이 적시에 제공할 수 있도록 다각적인 접근과 봉사를 수행 (이진영, 2004)
- 다양한 정보자원과 정보서비스를 통하여 지식, 정보, 그리고 저작물에 대한 접근을 제공 (장혜란, 2002)

● 문화기관으로서의 책무

- 공공도서관은 각종 정보자원을 수집, 정리, 보존, 축적하여 제공함으로써 지역사회 구성원들의 문화발전과 평생교육에 이바지하는 지역사회의 문화 공간
- 지역사회 구성원들에게 문화활동을 위한 공간을 제공하고 문화 프로그램을 조직하여 운영함으로써 지역사회에 문화예술 발전의 구심점을 제공하고 문화적 정체성을 조성하는 역할을 수행

● 공립 공공기관으로서의 책무

- 공공도서관은 모든 시민들이 차별 없이 무료로 이용할 수 있도록 지방자치단체에 의해 지원을 받는 기관 (Ranganathan, 1963)
- 공공도서관은 지역사회에 의하여 설립되며, 중앙정부나 지방정부 혹은 기타 지역사회 조직을 통하여 지원을 받는 기관
- 인종, 국적, 연령, 성별, 종교, 언어, 신체장애, 경제력, 취업상태, 교육수준에 관계없이 지역사회 구성원이면 누구나 이용할 수 있는 기관이자 공간
- 공공도서관은 다양하고 광범위한 지식과 이념과 견해에 대한 개인적인 접근을 제공함으로써 민주사회를 발전시키고 유지시키는 역할을 담당 (Gill, 2001)

● 평생교육기관으로서의 책무

- 공공도서관은 모든 수준의 공식적인 교육뿐만 아니라 지역사회 구성원들의 독자적인 학습을 지원
- 지역사회 구성원들이 모든 종류의 지식과 정보를 쉽게 이용할 수 있도록 지원하는 지역의 정보센터이며, 각 개인의 사회적, 문화적 발전을 위한 기회를 제공함과 동시에 독서활동을 촉진 및 강화
- 도서관 장서와 서비스는 어떠한 종류의 사상적, 정치적, 종교적 검열이나 상업적 압력으로부터 독립되어 있는 평등한 교육 기회 제공의 도구 (Gill, 2001)

● 커뮤니티 공공재로서의 책무

- 미국도서관협회(American Library Association: ALA)에서는 2000년 ‘도서관이 커뮤니티를 세운다(Libraries build community)’, ‘도서관: 민주주의의 초석(Libraries: The cornerstone of democracy)’이라는 주제를 공표하여 공공도서관이 지역사회를 형성해야 하는 역할을 수행하는 주요한 기관임을 강조
- 공공도서관은 소장 장서를 활용한 기능뿐만 아니라 사회적 교류의 장소, 전시장, 학생들의 과제 수행 지원, 정부와의 협력, 평생교육, 시민을 위한 조직 등으로 지역사회에 봉사해야 하며, 다양한 방법을 통해 지역사회를 구축해야 하는 역할을 담당 (McCabe, 2002).

2.2 공공도서관의 변화

2.2.1 공공도서관 환경의 진화

- 2000년대 이후 급격한 사회적, 정보적 변화로 인해 공공도서관의 기능 및 역할의 변화가 불가피
- 공공도서관의 양적, 질적 성장에 대한 요구와 동시에 예산 절감 요구 등 공공도서관에 대한 사회적 인식의 대립 양상 발생
- 4차 산업혁명, 빅데이터 환경의 정착과 함께 공공도서관의 정보적, 교육적, 사회적 기능과 역할 변화에 대한 요구 발생
- 각국에서는 자국의 공공도서관이 취해야 할 발전방향에 대해 선언 및 제안

● 공공도서관의 기본 개념

- 공공도서관의 기본 개념은 지역사회 구성원들의 정보원이자 문화활동 공간, 자기교육의 장이며, 여가선용의 마당으로 활용되는 종합적인 사회, 문화, 교육센터
- 교육과 문화활동을 통하여 지역사회 구성원들의 삶의 질을 높여줄 뿐만 아니라, 정보 활용 능력을 신장하고, 평생에 걸쳐 자기발전을 도모할 수 있는 이상적인 학습 공간

1) 공공도서관과 사회적 환경의 변화

● 사회 환경의 변화와 공공도서관

- 2000년대 이후의 급격한 사회 변화는 지역사회의 공공도서관에 영향을 주어 공공도서관은 그 기능과 역할의 변화가 불가피
 - 특히 정보통신기술의 발전 등은 정보자료의 수집, 정리, 제공이라는 공공도서관의 기본적인 역할뿐만 아니라, 지역사회 구성원들의 공공도서관 이용을 활성화시키기 위한 다양한 정보서비스와 프로그램을 개발하고 교육하는 등 정보, 교육, 문화센터로서의 역할을 적극적으로 수행할 것을 요구 (홍미자, 2005, 1)
- 지역사회에서 공공도서관으로서의 역할을 충분하게 수행하고 변화하는 환경에 선제적으로 대응하기 위해서는 주된 변화의 요인이 무엇인지를 파악하는 것이 선결조건

● 정보환경의 진화 및 네트워크화가 가져온 사회적, 정보적 영향

- 컴퓨터와 인터넷의 발달은 이용자들의 정보능력 향상을 촉진
 - 정보의 네트워크화는 정보자원의 소재를 쉽고 빠르게 파악할 수 있게 하여 시간적, 공간적 제약을 초월한 정보 접근이 가능
 - 전통적인 인쇄 기반의 지식과 정보를 디지털화하여 텍스트뿐만 아니라 이미지, 오디오, 비디오 등 다양한 매체를 통해서 전달이 가능

- 정보의 디지털화로 인해 정보의 집중적 관리 및 분산적 운용이 가능
- 공공도서관에 소장된 정보 및 정보자원들이 디지털화됨에 따라 각 개인이 개인용 기기를 활용하여 언제 어디서나 인터넷을 통한 자료 검색 및 입수가 가능
- 이로 인해 정보의 허브로서의 공공도서관에 대한 사회적, 정보적 인식이 저하

● 사회 환경과 매체의 변화

- 정보통신기술의 발달과 인터넷 기반 정보활용의 정착은 공공도서관의 역할 변화에 지대한 영향을 미침
 - 디지털 매체로의 진화는 소장 정보의 축적과 관리 및 분석에 기술적 효율성을 높이고, 소장 자료 및 이용자 서비스 관리에 효율적인 방향을 제시
- 정보매체의 변화
 - 디지털 기술의 발전은 전통적인 인쇄형태 자료 및 도서 중심의 지식과 정보를 디지털화
 - 정보매체의 변화는 인쇄 기반 정보서비스의 진화를 요구하게 되었으며, 도서를 중심으로 한 정보 관리에서 정보와 지식을 중심으로 한 서비스로의 전환을 유발
 - 텍스트뿐만 아니라 그래픽, 오디오, 비디오 등 다양한 매체를 통한 정보의 전달 및 활용이 사회 전반에 걸쳐서 추진
 - 전통적인 공공도서관의 기능에서 보다 확장된 역할을 수행할 것을 요구하고 있으며, 정보서비스뿐만 아니라 네트워크에 기반을 둔 지역사회와의 연계 구축에 대한 요구가 대두

2) 공공도서관에 대한 사회적 인식의 대립

● 공공도서관의 위기론

- 지식정보시대의 정착과 공공도서관의 양적인 성장에도 불구하고 일반 대중의 정보이용 · 문화활동 · 독서활동 및 평생교육을 지원하는 공공도서관의 역할은 위기에 직면
 - 인터넷의 보급으로 인한 네트워크 기반 정보환경의 정착은 사람들 스스로가 필요한 정보를 직접 취득할 수 있는 기회를 확대
 - 지방자치단체가 주도하는 문화센터, 공연장 등 다양한 공공문화시설의 설립은 공공도서관의 문화적, 교육적 역할과 중복될 뿐만 아니라 공공자금의 확보에 있어서도 다른 문화시설과 경쟁해야 하는 상황을 초래
- 공공도서관은 디지털화하는 정보환경의 진화에 대응하여 역할의 다양화 및 변화를 추구
 - 하지만 사회는 급속하게 진화하고 있으며 정보의 형태도 다양해짐에 따라 일반 대중들은 공공도서관이 보다 다양하고 적극적인 역할을 수행할 것을 기대
 - 한정된 예산과 제한된 인력으로 진화하는 정보요구를 충분하게 충족시켜야 하는 현실에서, 양적으로 성장하고 있는 공공도서관의 질적 성장 또한 요구되는 상황에 직면

● 공공도서관 예산의 절감

- 공공 인프라에 배정된 예산의 절감으로 인해 미국, 영국 등 공공도서관 선진국에서조차 폐관하는 공공도서관이 속출
- 2017년 영국 의회는 공공도서관 관리에 할당된 예산에서 6,600만 파운드(약 962억 원)를 삭감하였으며, 이 영향으로 공공도서관 120여 곳이 폐관
 - 공공도서관의 폐관은 지역사회 구성원들에게 직접적인 피해를 양산
- 지역사회 구성원들에게 디지털 접근권과 재교육을 제공해야 하는 공공도서관이 오히려 정반대 방향으로 가고 있다는 지적이 대두 (조선일보 기사, 2018)



(그림 3) 영국 Carnegie Library 폐쇄 조치에 항의하는 지역주민 (The Guardian, 2016)

● 이용자 요구의 양면성 대두

- 이용자들은 공공도서관에 대해 단순히 책을 소장하고 대출하는 역할만을 기대하는 것이 아니며, 공공도서관이 다양한 정보활동, 문화활동, 교육활동을 지원해 줄 수 있는 사회적 기관이 될 것을 요구
- 이용자에 따라 놀이, 학습, 독서, 유희 등의 활동뿐만 아니라 자료 이용, 컴퓨터 이용 등 공공도서관에 대한 지역사회의 요구가 계속해서 복잡화, 다변화
 - 지역사회 구성원들의 다양한 정보요구를 모두 해결할 수 있는 복합적인 사회적, 정보적, 문화적 기관으로서의 공공도서관의 역할을 기대
- 이와 동시에, 검색엔진, 포털사이트의 광범위한 활용을 이유로 공공도서관의 필요성에 대한 회의감을 표현하는 경우도 나타나고 있음

3) 정보기술 환경의 변화와 공공도서관

● 4차 산업혁명의 도래

- ‘4차 산업혁명(4th Industrial Revolution)’이라는 용어는 2016년 다보스 포럼(World Economic Forum: WEF)에서 Klaus Schwab에 의해 처음 언급
 - 컴퓨터, 인터넷으로 대표되는 기존의 3차 산업혁명으로부터 비롯된 지식정보사회를 뛰어넘어, 인공지능, 로봇기술, 생명과학, 사물인터넷(Internet of Thing: IoT) 등으로의 진화를 통해 경제, 사회 전반에 혁신적인 변화가 나타날 것으로 예견(표 1 참조) (서울특별시교육청 교육연구정보원, 2017, 8)
 - 4차 산업혁명 사회는 사물인터넷(IoT)을 기반으로 인간과 기계 등 모든 것이 연결되고, 컴퓨터와 사물 등이 서로 연결된 개체로부터 수집한 정보를 분석하여 사물 간의 제어가 가능해지는 초연결, 초지능 사회

〈표 19〉 1, 2, 3차 산업혁명과 4차 산업혁명 비교

	시기	기술	커뮤니케이션 방식	생산방식
1차 산업혁명	18세기 말	철도, 건설, 증기기관	책, 신문 등 인쇄물	기계에 의한 생산
2차 산업혁명	19세기 말	전기, 생산조립라인	전화기, TV	대량생산
3차 산업혁명	1970년대	컴퓨터, 네트워크, 반도체	인터넷, SNS	부분 자동화
4차 산업혁명	2016년 이후	인공지능, 로봇기술, 생명과학	사물인터넷(IoT)	기계에 의한 자동생산

● 미래 교육과 공공도서관

- 4차 산업혁명 시기로 진입하는 정보환경 및 이에 따른 사회의 급속한 변화에 공공도서관이 어떻게 대응하고 지역사회 구성원들에게 어떤 교육적, 정보적, 사회적 활동을 제공할 수 있는지에 대한 고려가 필요한 시점
- 전통적으로 공공도서관은 소장하고 있는 다양한 정보자원 및 정보를 활용할 수 있는 시설, 설비 등의 정보환경 구축을 통해 전문사서를 통한 지역사회의 교육 기관, 문화공동체로서의 역할을 담당
- 4차 산업혁명 시대가 필요로 하는 미래 교육의 방향에 맞추어 미래역량과 미래인성을 키울 수 있는 학습의 장으로서, 그리고 창의성, 통찰력, 공감능력, 의사소통능력 등을 키울 수 있는 서비스와 장서, 공간을 제공하는 장으로서의 공공도서관의 역할 진화가 필요 (서울특별시교육청 교육연구정보원, 2017, 8)

● 정보통신기술의 진화와 정보 활용

- 정보통신기술의 발달은 네트워크가 연결되는 곳은 어디에서나 디지털 정보에 대한 접근이 가능한 정보환경을 촉진
 - 이는 공공도서관에서의 정보이용행태에도 변화를 가져왔으며, 정보매체의 진화를 유발
 - 네트워크를 통한 지역사회 정보기관과 공공도서관 사이의 연계에 대한 필요성 증대
- 인쇄매체는 물론 멀티미디어 자료 및 인터넷 강좌 등을 이용 가능하게 하여 기존의 공공도서관 기능에서 보다 확장된 기능의 수행이 요구
 - 기존의 인쇄기반 정보자원과 웹 중심의 정보환경은 데이터를 중심으로 급속하게 재편
 - 도서관이 전통적인 매체를 이용해 제공해 온 정보자원은 디지털 기술을 적용한 매체로 대체되고 웹을 통한 접근방식으로 이용이 가능
- 디지털 기반의 정보자원 활용으로 사람들이 정보를 생산·접근·처리하는 방식이 급속하게 진화
 - 웹 자체를 글로벌 데이터베이스(global database)로 활용하고자 하는 링크드 데이터(linked data)로의 이동 경향이 두드러짐 (경상북도, 2017, 138)
- IT 환경의 진화
 - PC 기반 IT 서비스 환경이 스마트폰, 태블릿 PC, 스마트 TV 등으로 다변화하면서, 기기에 구애받지 않는 클라우드 기반의 도서관 정보서비스 제공에 대한 필요성이 제기
 - 스마트폰을 이용해 정보를 검색, 접근, 활용하는 이용자의 비율이 급속도로 증가

● 공공도서관 정보환경의 변화

- 정보통신기술의 발달로 인해 공공도서관의 전반적인 기능에도 변화가 요구
- 공공도서관이 기존에 제공하던 콘텐츠와 정보서비스에 새로운 기술을 적용한 방식의 도입을 요구
 - 물리적인 공간으로서의 공공도서관을 뛰어넘어 웹 및 디지털 기반으로 시간적, 공간적 제한을 초월한 정보서비스 제공에 대한 요구 발생
 - 공공도서관 웹사이트, 소셜미디어 등을 이용한 정보자원의 이용 선호도가 높게 나타나고 있으며, 이러한 경향은 더욱 강화되는 추세
 - 공공도서관은 새로운 정보유통 환경에 대응하여 새로운 디지털 기술을 접목할 수 있는 시설과 설비를 도입할 필요성 증대
- 공공도서관은 전통적인 서비스와 더불어 최신 정보기술을 적용한 정보서비스, 사람들이 직접 방문할 수 있는 물리적 공간과 웹 환경을 모두 제공할 수 있는 복합적인 정보기관으로서의 역할을 수행해야 할 필요성 대두

● 빅데이터 분석의 적용

- 2014년, 문화체육관광부 도서관정책기획단의 R&D 사업으로 시작된 ‘도서관 빅데이터 분석 활용 체계’가 공공도서관에 적용
 - 2016년 기준 전국 494개의 공공도서관이 사업에 참여하고 있으며, 수집된 데이터 분석을 통해 사서의사결정지원서비스, 도서관정보나루, R 기반 통계분석 도구, 오픈 API 서비스를 제공 (경상북도, 2017, 142)
 - 공공도서관 내외에 존재하는 다양한 데이터를 수집, 연계, 분석하여 새로운 의미와 가치 창출하는 것이 공공도서관에 빅데이터 분석을 적용하는 목적
 - 이를 통해 공공도서관 정보서비스의 진화를 위한 초석을 마련

4) 공공도서관의 기능과 역할의 변화

● 공공도서관의 변화에 대한 요구

- 사회의 변화, 정보환경의 변화와 함께 오늘날의 공공도서관은 어떠한 형태로든 변화가 요구되며, 공공도서관은 사회의 변화에 적절하게 대응하는 것이 선결과제

● UNESCO/IFLA의 공공도서관 선언

- 2001년, UNESCO와 IFLA는 공공도서관이 민주주의와 시민의 권리 향상에 궁극적인 목적을 가지고 있음을 선언
 - 근대 시민사회의 형성 이래로 공공도서관의 가장 중요한 기능이었던 시민 계몽과 이를 통한 민주주의의 발전에 대한 본질적 의미에서 공공도서관의 역할은 변함이 없음을 제시
- UNESCO/IFLA는 공공도서관의 임무를 11가지로 제시하고 있는데, 대별하면 세 가지로 구분이 가능
 - 공공도서관의 기능 수행에서 문헌과 도서에 대한 강조보다 지식에 대한 접근 통로로써 시민에 대한 지원과 활동에 중점
 - 특히 문화의 맥락에서 공공도서관의 공간적인 특성과 공간에서 이루어지는 활동을 강조

첫째, 독서 문화의 저변 확대와 평생 교육 기능의 강조

둘째, 다양한 문화에 대한 이해와 공연 예술, 문화적 전통에 대한 지원과 접근, 과학에 대한 이해 증진

셋째, 정보화 시대에 컴퓨터 및 정보활동에 대한 교육적인 기능과 시민 참여에 대한 강조

● 도서관학의 새로운 5법칙

- 1995년, Walter Crawford와 Michael Gorman은 〈Future Libraries: Dream, Madness and Reality〉에서 시대적 변화를 반영한 도서관학의 새로운 5법칙을 제시
 - Ranganathan의 도서관학 5법칙이 고전적 법칙으로서 생명력을 갖는다면, 도서관학의 새로운 5법칙은 정보사회의 선도를 위한 도서관 경영철학으로서의 생명력을 주창

(1) Libraries serve humanity

도서관은 인류를 위해 봉사한다

(2) Respect all forms by which knowledge is communicated

지식을 전달하는 모든 유형의 매체를 소중하게 생각하라

(3) Use technology intelligently to enhance service

도서관의 서비스를 고양하기 위해 정보기술을 현명하게 활용하라

(4) Protect free access to knowledge

지식정보에 대한 자유로운 접근을 보장하라

(5) Honor the past and create the future

과거를 존중하고 미래를 창조하라

● 미국 ALA의 Office for Information Technology Policy

- 2011년, ALA의 Office for Information Technology Policy에서는 〈Confronting the Future: Strategic Visions for the 21st Century Public Library〉를 발표
 - 21세기 환경에서의 공공도서관은 디지털 미디어와 정보기술의 발달, 인터넷 서비스 제공자와의 경쟁, 인구 구성의 변화, 재정적 압박에 직면하고 있음을 언급
 - 공공도서관의 미래 비전은 다음 4개의 차원을 기준으로 각각의 전략적 선택에 의해 구성될 것으로 전망

Dimension 1: Physical to virtual libraries (물리적 도서관에서 가상도서관으로)

Dimension 2: Individual to community libraries (개인 이용자에서 커뮤니티 도서관으로)

Dimension 3: Collection to creation libraries (장서 중심에서 창조하는 도서관으로)

Dimension 4: Portal to archive libraries (포털에서 아카이브 도서관으로)

● 영국의 공공도서관 발전방향

- 2011년, 영국의 Jouchumsen, Rasmussen, Skot-Hansen은 〈The Four Spaces: A New Model for the Public Library〉에서 공공도서관의 발전방향을 다음의 4가지 측면으로 제시

- (1) 지역사회의 중심
- (2) 디지털 기술과 창의 활동을 위한 미디어의 제공
- (3) 지속성 유지
- (4) 전문인력 교육

- 이외에도, 공공도서관을 통한 지역사회 활동 참여, 지역사회 그룹 구성 및 활동 지원, 도서관 건물 밖에서의 서비스 제공 등 공공도서관 서비스를 지역사회 전체로 확산하기 위한 여러 방안을 제시

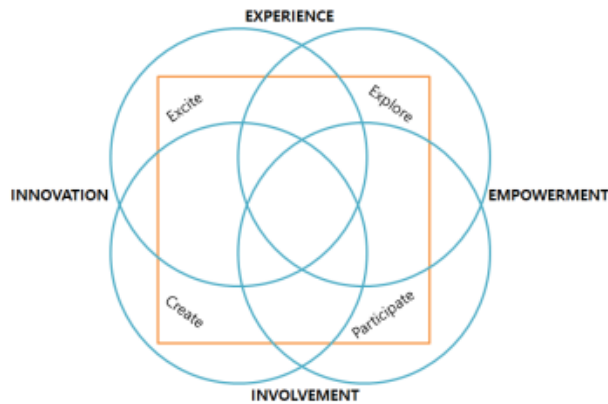
● 호주의 Propositions for the Future

- 호주에서는 〈Propositions for the Future〉에서 공공도서관의 방향을 다음 6가지로 제안

- (1) 문화적 의미를 지닌 공공장소로서의 도서관 (Libraries as public places of cultural meaning)
- (2) 도서관 공간의 문화 (The culture of library spaces)
- (3) 창의력을 배양하는 도서관 (Libraries incubating creativity)
- (4) 문화 연결자로서의 도서관 (Libraries as cultural connectors)
- (5) 호주의 다양성을 지원하는 도서관 (Libraries supporting Australia's complex)
- (6) 글쓰기와 구어 문화를 키우는 도서관 (Libraries nurturing the culture of written and spoken word)

● 덴마크의 Committee on Public Libraries in the Knowledge Society

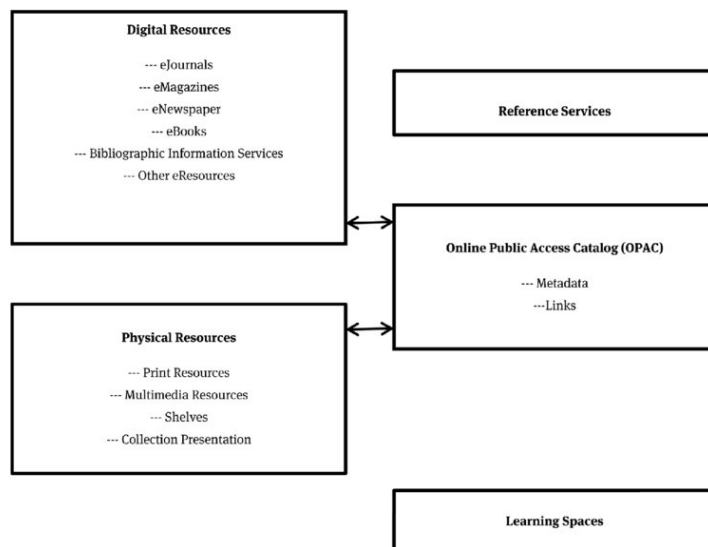
- 2013년, 덴마크 Committee on Public Libraries in the Knowledge Society에서는 공공도서관의 목표를 개인적 차원과 사회적 영역으로 구분하고, 이를 경험(experience), 참여(involvement), 역량개발(empowerment), 혁신(innovation) 등 4가지 목표로 제안
- 이들 4가지 목표를 달성하기 위하여 도서관 공간을 4개의 영역으로 나누고, 각 영역에서 이루어지는 활동을 제안 (서울특별시교육청 교육연구정보원, 2017, 19)



(그림 4) 덴마크에서 제안한 공공도서관의 진화된 기능과 역할

● 독일의 공공도서관 핵심 서비스 제안

- 2013년, 독일에서는 <Public Libraries in the Knowledge Society: Core Services of Libraries in Informational World Cities>를 발표
 - 디지털 자원(digital resources), 물리적 자원(physical resources), 참고서비스(reference services), 온라인 목록(Online Public Access Catalog: OPAC), 학습공간(learning spaces) 등을 핵심 서비스로 제안 (서울특별시교육청 교육연구정보원, 2017, 20)



(그림 5) 독일의 공공도서관 핵심 서비스 제안

2.2.2 공공도서관에 대한 인식의 변화

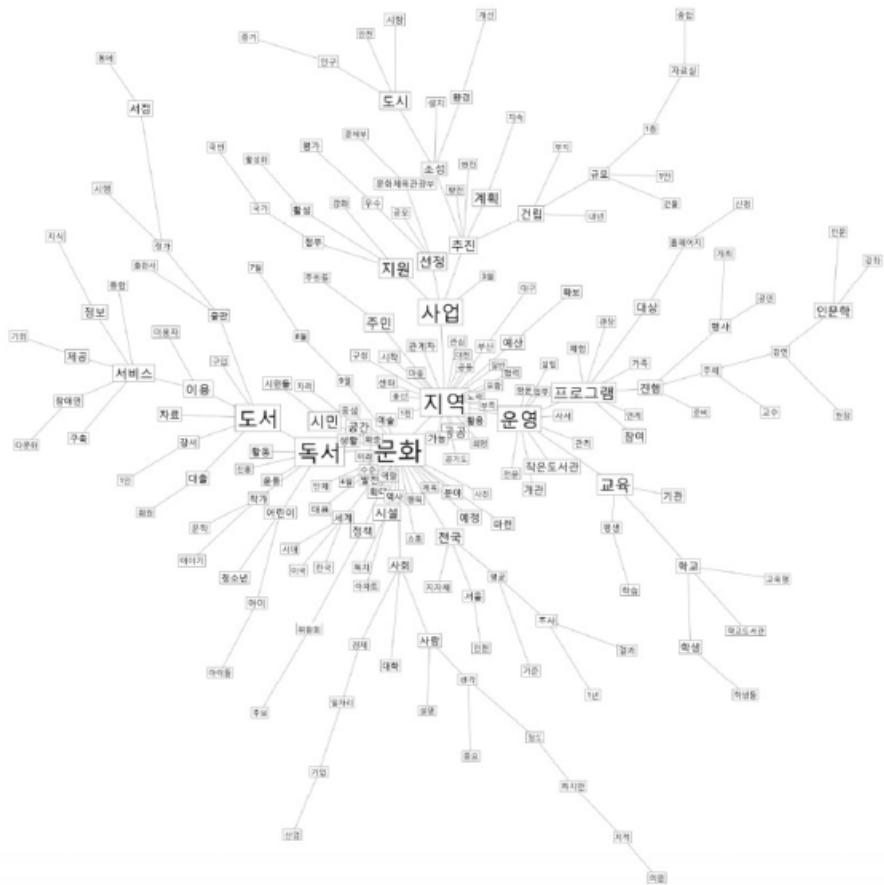
- 지식정보화시대에서의 공공도서관은 정보기관, 커뮤니티센터, 복합문화정보공간, 평생학습기관을 포괄하는 개념으로 진화
- 창의, 탐구, 학습과 관련된 양질의 서비스를 제공하는 창조적 공간으로서의 공공도서관에 대한 요구 증대

● 지식정보화시대에서의 공공도서관의 개념 변화

- 전통적 공공도서관에서 지식기반사회의 새로운 공공도서관으로 개념이 진화
 - 공공도서관은 다양한 정보자료를 제공하는 지식정보센터로서의 기능뿐만 아니라 지역사회 구성원들의 지식 향상과 교육을 위한 평생학습기관으로서의 기능, 지역 및 계층 간 지식정보격차를 해소하고 문화 콘텐츠를 활용, 유통시키는 문화복지시설의 기능까지 그 역할과 기능이 확대
 - 정보의 수집과 관리 중심에서 이용자 중심의 문화 콘텐츠 생성과 제공으로 목적과 기능이 확장 (한상현, 2017, 3)
- 다양한 활동이 가능한 창조적 공간으로서의 공공도서관에 대한 요구가 증대하고 있으며, 이에 대응하여 창의, 탐구, 학습과 관련된 서비스 제공에 대한 필요성 증대

● 공공도서관 인식에 대한 빅데이터 분석

- 진화하는 사회 환경 속에서의 공공도서관에 대한 인식을 분석하기 위해 2013년~2017년의 일간지(중앙지, 지방지, 경제지)에 실린 ‘공공도서관’ 관련 6,500건의 신문기사의 키워드 중 빈도수 상위 200위까지를 추출하여 워드 클라우드로 시각화
 - 분석 결과, ‘공공도서관’이 들어간 신문기사에서는 ‘문화’라는 키워드가 가장 많이 출현
 - 다음으로 ‘지역’, ‘독서’, ‘도서’, ‘교육’, ‘프로그램’ 등이 높은 빈도로 출현 (서울특별시 교육청 교육연구정보원, 2017, 15)



(그림 6) 공공도서관 관련 키워드 분석

- 이들 분석을 기반으로 공공도서관에 대한 인식 및 기대를 살펴보면, 정보기관, 커뮤니티 센터, 복합문화정보공간, 평생학습기관으로 구분이 가능

1) 정보의 허브로서의 기관으로서의 도서관

● 정보기관으로서의 공공도서관에 대한 인식

- 공공도서관은 개인적, 사회적 지식과 경험을 정보자원의 형태로 축적하는 동시에 정보 서비스를 통하여 지역사회가 필요로 하는 지식정보를 제공해 주는 사회적 기관
 - 현대의 공공도서관은 급증하는 지식정보 환경 속에서 이용자의 요구에 부합하는 정보를 제공
- 커뮤니티 구성원들에게 정보서비스를 제공하는 평생교육의 주체이며 정보제공자로서의 역할을 수행 (고호준, 2007, 15)

● 정보기관으로서의 공공도서관에 대한 인식 변화

- 정보기관으로서의 공공도서관에 대해서는 최신의 지식과 정보를 신속하게 입수, 조직, 관리하여 지역사회 구성원들이 새로운 지식정보를 지속적으로 창출, 개발할 수 있도록 지원해 주는 역할에 대한 요구가 증대
 - 다양한 유형의 정보자원 제공을 통해 정보서비스뿐만 아니라 지역사회 구성원들이 일상생활에서 필요로 하는 각종 정보, 지역사회 내 모든 분야를 망라한 정보를 효과적으로 입수할 수 있는 정보적 기관으로서의 기능에 대한 요구 증대
- 지역사회 구성원들의 정보접근 및 정보활용을 지원하기 위해 디지털화된 공간 및 설비 운영에 대한 요구 증대
 - 공공도서관의 정보가 소장 개념이 아닌 접근 개념으로 확대되어 지역사회 구성원들을 위한 보다 확대된 정보 접근 및 제공에 대한 요구 증대 (이진영, 2004)
- 지방자치단체를 비롯한 공공기관, 학교, 연구기관 등과의 협력체계 구축을 통해 지역사회를 활성화시키는 역할 등 공공도서관에 기대하는 기능이 다변화 (육정애 2008).
 - 공공도서관은 이용자들에게 정보 접근의 기회를 확대하고, 보편적 서비스를 제공하여 정보 복지를 실현할 수 있는 정보사회의 구심점 역할을 수행 (경산시, 2011, 24)
- 지역사회의 문화 및 역사와 관련된 기록물들을 공공도서관에서 수집, 정리, 보존하여 후대에 전하는 등의 문화 전승의 기능도 수행

2) 커뮤니티센터로서의 도서관

● 커뮤니티센터로서의 공공도서관에 대한 인식

- 공공도서관은 지역사회와 구분하여 생각할 수 없는 지역사회 기반의 기관이며, 따라서 해당 지역의 성장과 밀접하게 관련
 - 공공도서관은 지역의 실정에 맞는 다양한 정보서비스를 제공하여 지역사회 구성원 및 이용자와의 지식정보 공유를 활성화하고, 개인의 복지와 삶의 질 향상을 위한 다양한 사회적 교류의 장으로서 새로운 개념의 도서관 운영이 필요
- 복지와 문화의 기능이 점차적으로 중요해지는 현재의 사회 환경에서 공공도서관은 지역사회의 복지 및 문화를 형성하고 확장하는 매개 역할을 수행
 - 전문화, 보편화되어 가는 정보요구에 대응하기 위해 다양한 문화, 지식정보 및 학습 커뮤니티센터로서의 공공도서관에 대한 기대가 확장
- 지역사회 구성원들이 서로 교류하고 지역사회에 대한 관심을 높일 수 있는 환경을 조성하는 측면에서 공공도서관의 새로운 역할에 대한 관심이 높아지는 추세

● 커뮤니티 공유 공간으로서의 공공도서관

- 공공도서관은 주민들의 지식정보의 보고이자 중요한 문화 공간이며, 교육, 학습, 문화 활동을 통해 주민들의 삶의 질을 고양하는 역할을 수행
- 지식정보 교류의 핵심 거점이자 지역사회의 평생학습을 위한 토대를 제공하는 정보적, 사회적 공간으로서의 공공도서관의 역할 확장에 대한 요구가 증대
 - 공공도서관이 담당해야 하는 다양한 역할을 통합하여 지역사회의 중심으로 기능하기 위한 공동체적 관점에서의 인식도 제고가 필요 (McCabe, 2002)
 - 커뮤니티센터로서의 기본적인 역할은 지역사회 구성원이 서로 만나 다양한 의견과 생각을 교류할 수 있는 공유의 공간으로부터 지역사회 구성원들의 자유로운 참여를 촉진하여 양질의 삶을 영위할 수 있는 기회 제공으로까지 확대 (공순구, 김형석, 이승근, 2010)
- 공공도서관은 지역사회 구성원들이 여유 있는 삶을 즐기며 아이디어를 재창조할 수 있도록 지역 내 커뮤니티센터로서의 다양한 서비스를 제공
 - 지역사회 구성원들의 자발적인 모임을 위한 공간을 제공함으로써 지역사회 공동체 형성에 기여 (윤영민, 2002)
 - 서로 다른 세대들 간의 만남과 접촉을 통하여 세대 간 갈등의 격차를 줄여나가는 사회적 동질감을 형성하는 역할 수행 (박인숙, 2003)

● 사회자본 형성 기관으로서의 공공도서관

- 지역사회 구성원들 사이의 신뢰, 학습 등 사회자본이 많이 형성될수록 해당 지역사회는 공동체 의식이 상승
 - 이에 공공도서관은 사회자본을 풍부하게 보유해야 하며, 지역사회 구성원들이 사회자본을 형성할 수 있는 기반을 제공하는 사회자본 형성 기관으로서의 역할을 수행할 것을 요구
 - 이러한 측면에서, 공공도서관은 사회자본의 형성 및 강화를 위한 핵심적인 장소이자 기회를 제공하는데 주력해야 한다는 논의가 지속적으로 수행
- 공공도서관을 매개로 하여 사회적 관계의 형성을 가져올 수 있으며, 공공도서관에서 제공하는 다양한 프로그램들은 지역사회 구성원들을 사회봉사에 참여시키거나 사회 전체적인 차원에서의 호혜적인 활동으로 유도할 수 있는 가능성을 내포 (이승민, 2016, 46)

3) 복합문화정보공간으로서의 도서관

● 공공도서관의 문화적 기능

- 공공도서관의 문화적 기능은 지역사회의 전통문화 보존, 발전과 아울러 지역사회 구성원들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 새로운 문화 창조 및 전승의 역할을 담당
- UNESCO/IFLA 공공도서관선언(2001)

“공공도서관은 관심을 같이 하는 사람들이 함께 모이는 지역사회의 문화센터이다. 그러므로 성인과 어린이가 모두가 전시, 토론, 강연, 음악연주나 영화감상을 하기 위한 공간과 설비가 필요하다”

- 공공도서관의 문화센터로서의 기능 (Margaret E. Monroe, 1981)

- (1) 문화 예술과 관련한 자료 요구에 대한 봉사
- (2) 예술을 위한 공연 및 전시시설과 장소 제공
- (3) 지역사회의 다른 기관이나 여러 문화기관들 사이의 협력체제 구축
- (4) 공공의 문제를 함께 고민할 수 있는 기회 제공
- (5) 지역사회의 다른 기관이나 문화 관련 단체 사이의 예술 활동 협동프로그램 촉진
- (6) 문화적 경험에 필요한 기초적인 문화이해력 증진

● 공공도서관의 문화 프로그램

- 공공도서관의 문화적 기능으로 감상회, 전시회 등의 예술 활동을 주최 혹은 후원
 - 성인뿐만 아니라 아동 및 청소년기의 문화 활동을 위한 다양한 프로그램 운영 등이 공공도서관의 일반적인 문화적 기능
- 현재 도서관에서 가장 많이 제공하는 문화 프로그램은 주민들의 취미활동이나 여가선용 활동에 필요한 오락적 독서자료를 제공하거나, 영화를 상영함으로써 주민들의 여가와 휴식을 위한 기회 제공
 - 그러나 이러한 문화 관련 정보의 제공만으로는 문화기관으로서의 공공도서관의 역할을 설명하기에는 부족함

● 문화기관으로서의 진화된 공공도서관 운영

- 예술과 문화, 생활양식, 동아리 활동 등에 활용할 수 있는 문화 공간을 제공하여 자율적인 참여와 문화인의 삶을 향상시킬 수 있는 기반을 조성 (조찬식, 2008)
 - 문화 프로그램의 운영뿐만 아니라 지역사회 내의 모든 문화기관들이 공공도서관을 중심으로 협력체계를 구축하여 공공도서관을 통해 주민들이 문화적 관심사를 형성함으로써 지역사회 구성원들이 필요로 하는 문화활동을 보다 효과적으로 수행할 수 있도록

지원 (김희진, 1999)

- 지역사회 구성원들에게 대중적 문화뿐만 아니라 높은 수준의 문화를 경험할 수 있도록 하는 기능을 제공 (곽철완, 2004)

- 공공도서관의 문화센터로서의 역할

- 지역사회의 문화 관련 자료 요구를 충족
- 지역사회에 예술 공연 및 전시시설 제공
- 지역사회의 문화 관련 단체 사이의 예술 활동 프로그램의 조정
- 예술적 경험에 필요한 문화적 소양의 제공

- 공공도서관 문화 프로그램의 구분

- 공공도서관 문화 프로그램은 운영 주제에 따라 독서 프로그램, 취미교실 프로그램, 언어 교육 프로그램, 다문화 프로그램, 정보교육 프로그램, 방과 후 프로그램의 6가지로 구분 (안인자 외, 2009)
- 문화강좌, 문화행사, 독서교육 및 독서활동의 세 가지로 구분 가능 (문화체육관광부, 2008)
- 문화 프로그램의 유형을 참여형 문화프로그램, 체험형 프로그램, 관람형 프로그램, 행사형 프로그램, 강좌형 프로그램, 콘테스트형 프로그램의 6가지로 구분 (김종성, 엄미진, 2010)
- 도서관정보정책위원회(2009)에서는 공공도서관의 문화프로그램을 8가지 주제 영역으로 구분

- (1) 독서프로그램
- (2) 교양프로그램
- (3) 직업 · 기술 · 전문 프로그램
- (4) 어학교육 프로그램
- (5) 건강 · 보건 프로그램
- (6) 가족생활 교육 프로그램
- (7) 시민생활 프로그램
- (8) 취미 · 여가 프로그램

- 이를 종합하면, 공공도서관은 인간의 감정적, 도덕적 성숙을 가능하게 하는 독서활동 뿐만 아니라 지역사회 구성원들에게 문화적 소양을 증진시킬 수 있는 기회를 제공하여 삶의 질을 향상할 수 있도록 지원
 - 이를 위해, 공공도서관은 전시실이나 극장, 세미나실 등 다양한 문화 공간을 운영, 지원 (경산시, 2011, 24)

4) 평생학습기관으로서의 공공도서관

● 교육 기반으로서의 공공도서관

- 현재의 지식정보사회에서 교육은 학교 교육으로 끝나는 것이 아니라 평생에 걸쳐 각종 정보매체를 통한 자율적인 자기교육을 통해 교양을 넓히고 새로운 지식을 습득함으로써 문화시민으로서의 자질을 갖추는 방향으로 인식이 전환
 - 이에 공공도서관은 지식정보의 보고 혹은 개인적인 학습을 위한 장소로서의 개념에서 벗어나 평생학습이 진행되는 공간으로의 변화가 시도
- 공공도서관은 지역사회 구성원들의 정보이용과 교양을 위해 지역사회의 평생교육센터로서의 기능을 수행
 - 사회구조의 변화, 정보통신기술의 발달, 멀티미디어의 진화와 정보의 급증, 경제적 수준의 향상, 여가활동의 증대, 생활양식과 인간관계의 균형상실 등의 경향에 따라 공공도서관의 평생교육 기능이 더욱 확대 (박종득, 육경애, 2007, 104)

● 공공도서관을 통한 평생학습의 개념

- 공공도서관은 다양한 지식정보에 대한 광범위한 접근을 제공함으로써 민주사회를 발전시키고 유지하는데 중요한 역할을 수행
 - 모든 수준의 공식적인 교육뿐만 아니라 독자적 학습을 지원하는 기관으로 인식이 전환
 - 따라서 정보자원의 수집, 정리, 보존, 축적 및 제공과 독서진흥활동, 각종 문화활동과 평생학습 프로그램 운영 등 공공도서관이 수행하는 일련의 활동이 모두 평생학습 활동의 범주에 포함 (고호준, 2007, 15-16)
- 평생교육기관으로서 공공도서관은 지역사회 구성원들을 위한 다양한 성인교육 프로그램을 운영할 뿐만 아니라 지역 내 학교교육을 지원

● 공공도서관의 교육적 기능

- 공공도서관의 교육적 기능은 공공도서관의 개념이 정립된 19세기 중반부터 공공도서관의 가장 본질적인 목적으로 고려
 - 가능한 최소한의 공적 비용으로 많은 지역사회 구성원들이 다양한 교육을 받을 수 있도록 지역 내 기관들과의 협력체계 구축에 있어 중추적 역할을 수행
 - 어린이 및 청소년을 대상으로 체계적인 독서교육을 실시할 뿐만 아니라 학교도서관과 연계한 프로그램 운영하여 지역 내 독서교육의 중심기관으로서 역할을 수행
 - 정보기술의 발전, 고령화 사회로의 진입 및 사회 변화의 가속화에 대응하기 위해서는 지금도 가장 중요하게 고려되어야 할 공공도서관의 기능 중 하나

- 이를 종합하면, 평생교육기관으로서의 공공도서관은 지역사회의 모든 구성원들에게 필요한 시설과 프로그램을 제공하고, 지역사회 구성원 모두가 급변하는 사회에 적응할 수 있도록 교육적 지원을 수행하는 것이 궁극적인 목적
 - 공공도서관은 모든 계층의 이용자를 대상으로 정보를 제공할 수 있는 정보중개자로서의 역할을 수행하여 평생교육센터의 기능을 수행
 - 이를 위해, 지역사회 구성원들의 다양한 교육활동에 필요한 정보자원 제공, 평생교육 프로그램과 장소의 제공, 학생들의 학습 보조 등 지역사회 구성원들을 위한 다양한 교육 관련 프로그램을 운영

● 공공도서관의 독서지원서비스

- 공공도서관의 독서지원서비스는 이용자가 도서를 스스로 선정하여 읽고 독서활동을 즐길 수 있도록 지원
 - 지식정보사회가 요구하는 학생 중심적 학습, 자기주도적 학습, 창의성 교육, 사고력 교육 등은 모두 공공도서관의 독서지원 기능을 기반으로 하고 있으며, 이는 공공도서관의 역할 및 운영 방향과도 일치 (이병기, 2014)

2.3 공공도서관 진화에 대한 대응 사례

● 공공도서관의 진화 방향

- 사회의 변화에 대응하기 위해 각국의 공공도서관에서는 다양한 정보서비스를 개발하여 지역사회 구성원들의 진화하는 정보요구를 충족
- 공공도서관의 역사가 깊은 해외의 선진 사례 고찰을 통해 경기도 공공도서관에 접목할 수 있는 진화 방향 고찰이 가능

2.3.1 공공도서관 진화의 선진 사례

- 각국의 공공도서관에서는 다양한 정보서비스 제공을 통해 이용자들의 진화하는 정보요구에 대응
- 선진 사례의 공공도서관들은 대부분 사람들의 왕래가 많은 도심 혹은 지하철 주변에 위치하여 접근성을 확보
- 지역사회에 특화된 공공도서관 네트워크를 형성하여 지역 내 공공도서관이 상호 연계된 체계로 복합적으로 운영
- 각 지역의 특수성 및 목적에 따라 구체적인 맞춤형 정책 방향을 수립하여 공공 서비스를 제공

1) New York Public Library

● New York Public Library 역사 및 현황

- New York Public Library는 1895년 5월 23일에 민간에 의해서 설립
 - 1901년 1월, 뉴욕 무료순회도서관과 뉴욕 공공도서관이 협력하게 되었고, 후에 Andrew Carnegie가 기부한 520만 달러의 자금과 뉴욕시에서 제공한 부지 및 도서관 운영 자금을 활용하여 65개의 분관도서관을 설립
 - 현재 New York Public Library는 Bronx, Manhattan, Staten Island를 중심으로 한 3개의 지역에 85개 공공도서관으로 구성된 공공도서관 시스템으로 발전
- New York Public Library 시스템 가운데 대표라고 할 수 있는 Manhattan에는 과학 · 산업 · 비즈니스, 인문 · 사회과학, 공연예술, 흑인문화 등 전문화된 주제를 다루는 4개의 연구도서관(Research Library)을 포함한 중앙도서관(Central Library) 5개관, 시각 장애인 등 장애인을 위한 도서관, 뉴욕시 전반에 걸쳐 분포하고 있는 지역분관도서관(Neighborhood Branch Library) 87개관으로 구성
 - 자치구인 Bronx와 Staten Island는 각각 중앙도서관(Borough Center Library)과 지역분관도서관 체제로 운영되고 있으며, Bronx에 35개관, Staten Island에 13개관의

분관도서관을 운영, Staten Island에 12개관의 공공도서관을 운영

- New York Public Library는 정부의 예산과 민간 기업 등의 모금과 행사를 통한 수입으로 예산을 충당
 - 공공 부문은 시, 주, 연방정부에서 운영 예산을 지원하고 있으며, 민간 부문에서는 개인, 재단, 기업으로부터의 모금을 통한 운영 및 행사를 통한 수입 등으로 운영 예산을 충당
 - 2004년부터 New York Public Library는 미국 경기침체와 뉴욕시의 재정적 어려움으로 인해 운영시간을 6일에서 5일로 줄이고 시민 프로그램의 일부를 축소하는 등의 방법으로 예산 문제를 해결



(그림 7) New York Public Library 전경

[출처: Wikimedia Commons]

● New York Public Library의 운영 체계

- New York Public Library는 뉴욕시 전체에 걸쳐 연결된 공공도서관 네트워크와 4,400만권 이상의 방대한 규모의 장서로 미국의 지식과 문화적 역량을 대변
- New York Public Library 체계는 인문·사회과학, 자연과학, 예술 및 문화 분야의 연구도서관과 대출도서관이 연계되어 상호 보완하는 구조로 구성
 - 시민들은 자신의 목적에 맞게 다양한 공공도서관 이용이 가능
 - 연구를 목적으로 전문서적이나 자료가 필요한 이용자는 인문사회과학도서관으로, 일반 서적의 대출을 목적으로 한 이용자는 Mid-Manhattan Library를 이용
 - 전문도서관과 대출도서관의 상호보완적인 관계는 이용자들이 자신의 목적에 맞게 공공도서관을 이용할 수 있도록 지원하고 있으며, 양질의 정보를 손쉽게 이용할 수 있다는 장점을 지님
- 사람의 왕래가 많은 도심에 전문도서관이 위치하고 주위에 대출도서관이 입지하는 모습은 New York과 London의 공공도서관 체계에서 나타나는 공통적인 모습

● New York Public Library의 정보서비스

- New York Public Library는 도서관 정보서비스의 대표적인 선진도서관으로써, 뉴욕 시민에게 최적화되고 뉴욕 시민의 생활의 상당 부분을 책임지는 도서관으로 기능 (천안시, 2016, 71)
- New York Public Library의 프로그램을 통해 지역아웃리치서비스(Community Outreach Services)를 강화
 - 지역아웃리치서비스는 시민들이 지역사회에서 생활 기반을 형성하고 융합할 수 있도록 지원하는 서비스로, New York Public Library는 지역복지서비스를 강화하여 이를 필요로 하는 시민들에게 전달하는 역할을 수행
 - New York Public Library가 정보와 지식의 저장소 역할을 하는 공공도서관에서 벗어나 시민복지서비스와 문화, 예술 프로그램을 제공하는 문화복지시설로서의 역할을 반영
 - 이는 우리나라의 경우 고용안정센터와 직업훈련기관, 사회복지센터의 역할을 담당하는 것으로, 공공도서관의 역할을 확대·발전시키는 것과 유사
- New York Public Library는 문화시설로서 기능을 수행
 - Manhattan에 위치한 4개의 연구도서관은 전시회와 문화행사를 개최하여 뉴욕시에 산재한 미술관, 박물관, 갤러리, 공연장들과 함께 뉴욕시의 문화시설로서 시민들은 물론 뉴욕을 방문하는 모든 사람들의 문화적 향유에 대한 요구에 부응
 - 연구도서관에서 대규모 사진 및 회화 등 전시회가 열리며, 지역분관도서관과 전문도서관의 열람실에도 소규모의 전시회들이 개최
- 지역복지 및 문화 프로그램 이외에도 학생들의 학습지원 프로그램도 지원
 - Donnell 분관 도서관(Donnell Branch Library)은 학교 수업 공간으로서의 기능과 함께 학생들의 학교 숙제를 도와주는 서비스를 제공
 - 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원을 받고 있으며, 인터넷으로도 이용이 가능
 - 온라인 기반의 과제도움센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행하고 있으며, 주로 6~12살의 학생들에게 제공
 - 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있으며, 이를 통해 지역주민이 만족할 수 있는 서비스를 제공
 - 주요 도서관에 읽기 & 쓰기센터(Centers for Reading & Writing)를 설치하여 교양 프로그램, 컴퓨터 관련 교육, 평생학습, 독서지도 등 문화복지서비스를 제공

2) London Library

● London Library의 역사 및 현황

- London Library는 London 시민들에게 다양한 정보를 제공하고 시민들의 문화생활에 있어 중추적인 역할을 수행
 - 50개 이상의 언어로 발행된 약 1,000만 이상의 장서를 소장하고 있으며, 16세기의 자료들을 보존하고 있어 정보적, 사회적, 문화적 중요성이 높은 기관으로 자리매김 (천안시, 2016, 74)
- London Library는 각 구(Borough)의 자율에 따라 공공도서관 체계를 형성하여 운영되는 특징을 보임
 - London의 공공도서관은 London시를 포함한 33개 기초자치단체에 395개의 공공도서관이 분포(2014년 현재)
 - London Library는 일반적으로 중앙도서관과 분관도서관으로 구성되지만, 각 구의 특성에 따라 중앙도서관이 없는 경우도 존재
 - 예를 들어, Barking and Dagenham Borough의 공공도서관 체계는 중앙도서관과 10개의 분관도서관으로 구성되지만, London시는 중앙도서관 없이 전문도서관과 대출도서관으로 공공도서관 체계를 구축
 - London Library의 개관 시간은 도서관마다 상이하게 운영되고 있으며, 도서관이 위치하고 있는 지역의 특성, 도서관 규모, 이용자의 이용 패턴, 인접한 도서관의 요일별 개관 형태에 따라 총 개관시간, 요일별 개관 시간, 휴관일이 결정
- 연구도서관과 대출도서관이 변화가에 입지하여 이용자들의 편의를 도모



(그림 8) London Library 전경

[출처: Wikipedia]

● London Library의 운영 체계

- London Library는 중앙도서관이 없이 2개의 전문도서관과 5개의 대출도서관으로 구성
 - 이용자들에게 전문적인 지식과 연구지원 서비스를 제공
 - 학교도서관에 대한 도서관 서비스를 유료로 운영
- London시에는 총 8개의 공공도서관이 운영되고 있으나, 도서자료와 관련된 도서관은 5개관으로 구성

● London Library의 정보서비스 및 프로그램

- London Library는 공통적으로 지역주민을 위한 지역사회 도서관 서비스를 제공
 - 특히 지역의 커뮤니티센터로서의 공공도서관의 역할을 강조하여, 노인, 장애인, 어린이 등 다양한 계층의 지역주민들을 위한 지역사회 도서관 서비스(Community Library Services)를 제공
 - 공공도서관은 각 지역의 특수성 및 목표에 따라 구체적인 맞춤형 정책 방향을 수립하고, 모든 지역주민들을 대상으로 공공 서비스를 제공하는데 중점
- 노인과 장애인을 위한 도서대출 서비스인 Home Library Service를 운영
- London Library는 어린이들을 위해 도서관 서비스를 제공
 - 과제도움(Homework Support) 서비스를 제공하여 학생들의 과제 수행을 지원
 - 영국의 대도시 지역구에 있는 도서관의 61%가 과제도움 서비스를 제공
- 학교도서관 서비스(Schools Library Service: SLS) 또는 Support Services to Schools(SS)를 제공
 - 해당 지역의 공공도서관 초·중·고등학교의 수업을 지원하는 프로그램으로, 유료로 운영
 - London Library는 학교지원 서비스를 제공하기 위해 별도의 예산과 직원을 책정

● Idea store

- 영국에서는 Idea Store라는 변화된 개념의 공공도서관을 건립
 - 주민의 절반 이상이 이민자 소수인종이자 빈곤 지역인 London의 Tower Hamlets Borough에서는 지역주민의 대부분이 도서관 이용 경험이 없는 실정
 - 이에 Tower Hamlets Borough에서는 2년여에 걸쳐 지역주민들이 공공도서관에 기대하는 사항을 조사
 - 조사 결과에 기반하여, 교육시설의 느낌이 강한 ‘도서관’이란 이름을 버리고 아이디어 저장소라는 개념의 ‘Bow Idea Store’를 개관

- Idea Store의 기본 개념은 Idea란 이미지를 통하여 주민에게 호감을 주며, 전통적인 도서관 기능뿐만 아니라 평생학습공간의 역할을 담당
 - 시장, 상점, 지하철역과 가까운 위치에 개관하여 지역주민들의 접근성을 최대한 확보하여 이용도를 제고
 - 지역사회의 모임의 공간, 취업정보, 이민자를 위한 영어교육, 시민권 상담 등 지역주민들의 다양한 요구를 반영한 프로그램을 운영
 - 성인교육, 직업훈련, 회의장소, 예술 및 문화행사 등이 제공
 - 이전과 비교하여 Idea Store의 방문자 수가 4배가량 증가하고 도서관 만족도가 20% 정도 상승하는 효과를 가져옴



(그림 9) 영국 idea store

[출처: London Town 웹사이트]

3) Toronto Public Library

● Toronto Public Library의 역사 및 현황

- Toronto는 Canada의 경제, 통신, 운수산업의 중심지로, 100여개의 다른 언어를 사용하는 70여 인종으로 구성
- Toronto Public Library는 1952년 York Mechanics' Institute에 의해 설립되면서 도서관 형성이 시작
 - 1983년 Toronto에서 무료도서관 설치를 위한 무료도서관법 통과
 - 1984년 Toronto Public Library가 Mechanics' Institute 건물에서 공식적으로 개관
 - 1998년 Toronto에 있는 7개 도서관위원회가 하나로 연합하여 Toronto Public Library가 공식적으로 설립

- Toronto Public Library는 1998년 1월 새롭게 개관하였으며, 현재 캐나다에서 가장 큰 규모
 - Toronto Public Library는 100개의 분관을 운영하고 있으며, 언어와 문화가 다양한 이용자들을 위한 100가지 이상의 다양한 언어로 작성된 1,100만여 장서를 소장 (2014년 현재)
 - 40여개 언어를 사용하는 약 2,500명 정도의 도서관 직원이 근무
 - Toronto 전역에 있는 공공도서관을 통해 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 각 분관 별로 특화된 서비스를 제공
- 이용자들의 접근성 확보
 - 대부분의 공공도서관이 지하철역과 인접한 곳에 위치하고 있어 지역주민들의 접근성을 확보
 - 뛰어난 접근성과 함께 다양한 장서에 기반을 둔 프로그램의 제공으로 주요 문화시설 중 하나로 인식
- Toronto Reference Library
 - 1977년 개관한 Metropolitan Toronto Reference Library가 Toronto의 공공도서관 시스템과 합병
 - 1998년 이후 Toronto Reference Library로 운영되고 있으며, Toronto의 대표 도서관으로 인식



(그림 10) Toronto Reference Library

[출처: Toronto Public Library 웹사이트]

● Toronto Public Library의 정보서비스 및 프로그램

- Toronto Public Library에서는 지역사회 구성원들을 위한 다양한 정보서비스 및 특별 프로그램을 운영
 - 특별 프로그램으로는 자료배달 서비스(home library service), 정보검색 서비스(IntelliSearch), 이동도서관 서비스(bookmobiles), 무료미술관 서비스(museum and art pass) 등이 제공
 - 다양한 어린이 서비스를 제공하고 있으며, 각 도서관별로 어린이 음악 특화, 어린이 박물관 특화 등 각 지역의 특성에 맞는 고유한 어린이 프로그램을 운영
 - 청소년 계층을 위한 Teen Zone 운영, 청소년들의 단행본 발간 프로그램 등을 운영하고 있으며, 장애인을 위한 다양한 프로그램 제공
 - 이외 Toronto 지역 내의 일부 병원을 대상으로 한 도서관 장서 제공 서비스를 시행

● Toronto Public Library 정보서비스의 방향

- 접근성 확보 및 이민자 정착 지원
 - 100개의 공공도서관을 운영하여 인구 2,300명당 도서관 1개 비율 확보
 - 시내 곳곳에 도서관이 위치하고 있기 때문에 시민들의 접근이 상당히 용이
 - 다수의 이민자가 거주하는 지역의 특성을 반영하여 다양한 서비스, 특히 언어교육 프로그램을 비롯한 실용 영어 등의 정보서비스를 제공

4) 오사카 시립도서관

● 오사카 시립도서관의 역사 및 현황

- 오사카 시립도서관은 장서 약 200만권에 이르는 일본 최대 규모의 공공도서관
 - 오사카 시립도서관 신관은 지하 6층, 지상 6층으로 이루어져 있으며, 지하철역에서 직접 연결되어 있어 시민들의 접근이 용이
- 오사카 시립도서관은 중앙도서관, 23개 지역도서관, 자동차문고 2대로 도서 관련 서비스를 제공
 - 각 도서관의 소장 자료는 Osaka Municipal Library Information Network(OMLIN)으로 연결되어 있어 타 도서관에서 소장하고 있는 자료도 검색 및 대출이 가능
 - 오사카에는 한인(조선인)이 많이 살고 있기 때문에 오사카 시립도서관들은 한국어(조선어) 책자를 동시에 발행

● 오사카 시립도서관의 정보서비스 및 프로그램

- 시각장애인을 위한 점자블록과 장애인을 위한 시설을 다양하게 구비
 - 도서관 내에 대면낭독실을 갖추어 장애인을 대상으로 대면낭독 서비스를 시행

- 점자도서, 녹음도서 등을 제공하고 있으며, 대면낭독과 우편을 통한 대출 시행
- 큰활자책, 화면확대기, 점자자료, 오디오북, DAISY 자료 등을 풍부하게 구비
- 단순한 자료의 확충이 아닌 장애인들이 도서관을 이용함에 있어 장애를 느끼지 않도록 배려하는 시스템이 도서관 전체에 걸쳐 반영
- 외국자료코너에는 상당수의 한국 관련 자료 이외에도 영어, 중국어, 필리핀어, 인도네시아어, 태국어, 스페인어, 포르투갈어 등의 자료를 소장
 - 외국인을 위한 일본어 학습서도 소장
- 조사상담실은 참고봉사를 행하는 코너로, 관내 이용자의 참고질문과 전화를 통한 자료문의, 참고질문을 받아 문의에 답하는 서비스를 제공

● 양질의 참고서비스

- 오사카 시립도서관에서는 각 층마다 'Reference' 데스크를 두고, 사서가 참고서비스를 수행
 - 도서관 소장자료에 대한 정보서비스 뿐만 아니라 이용자의 연구 및 조사를 지원하는 역할까지 담당
 - 이를 통해 이용자들이 자신들의 관심 분야를 확장할 수 있고, 특정 분야에 대한 심도 깊은 정보를 활용할 수 있도록 지원
 - 각 층마다 참고사서가 배치되어 있어, 각 층에 소장된 정보자원에 맞는 상담 및 정보 서비스를 제공



(그림 11) 오사카 시립중앙도서관의 참고서비스 데스크

[출처: 어린이도서관연구회 웹사이트]

● Pathfinder를 통한 이용 지도

- 이용자의 정보이용 관련 질의에 대응하는 것뿐만 아니라 이용자 스스로 문제를 해결할 수 있도록 지원하는 진정한 의미의 정보서비스를 제공
 - 특정 주제에 대한 관심을 갖는 이용자들에게 단행본, 연속간행물 등 도서관에서 제공할 수 있는 온라인, 오프라인 자료를 선별하여 제공
 - 현재 오사카 시립도서관은 30여 가지 주제에 대한 Pathfinder를 제공
 - 대상 이용자 계층은 성인뿐만 아니라 어린이, 학생들까지 포괄

5) 싱가포르 국립도서관

● 싱가포르 국립도서관의 역사 및 현황

- 싱가포르의 국가도서관리국은 90개의 도서관을 관리하고 있으며, 이는 크게 국립도서관, 지역구도서관, 지역사회도서관으로 구성
- 싱가포르 국립도서관
 - 싱가포르 국립도서관은 모든 도서관을 총괄하여 관장하는 역할을 수행
 - 1995년 9월 1일, National Library Board Singapore를 설립하고, 이후 2005년 7월에 지상 16층, 지하 3층 규모로 싱가포르 국립도서관 건물을 신축 및 재개관
- 싱가포르 국립도서관은 1개의 중앙도서관 및 33개의 분관으로 운영
 - 산하에 지방행정도서관(Regional library) 20개관, 지역도서관(Community library) 3개관, 어린이지역도서관(Community children's libraries) 10개관 등이 있으며, 일원화된 시스템 환경에서 체계적으로 관리 및 운영
- 싱가포르 국립도서관(General Manager Library)은 라이프스타일 도서관, 지역구 도서관, 니치 지역사회 도서관, 테마 도서관, DIY 도서관, 지역사회 어린이도서관으로 구분
 - 각 공공도서관별로 고유한 테마로 운영하여 이용자의 선택권 및 이용권을 보장
 - 대부분의 도서관은 시내 중심 혹은 쇼핑몰에 위치하여 이용자들의 접근성을 확보
 - e-kiosk 시스템을 통해 대출, 반납 등 모든 도서관 업무를 이용자 개인이 처리할 수 있도록 지원하여 도서관 인력 운영의 효율성 극대화 (강대길, 2015)



(그림12) 싱가포르 국립도서관 전경

[출처: Wikipedia]

● 싱가포르 공공도서관의 정보서비스 및 프로그램

- 1999년에 개관한 오차드 도서관은 대표적인 라이프스타일 도서관
 - 쇼핑 구역 중심부의 백화점 5층에 조성하였으며, 장서의 종류도 현대소설, 잡지, 여행, 자기개발 및 관리, 음악 등 젊은 세대가 좋아하는 책을 소장
 - 이용자들은 공공도서관에서 도서를 열람한 후 쇼핑몰 내의 서점에서 책을 구입하는 비율이 높아져 서점의 매출을 증가시키는 효과를 가져옴



(그림 13) 오차드 도서관

[출처: Wikipedia]

- 니치 도서관으로는 베독 지역사회 도서관이 대표적인 사례
 - 청소년들의 요구에 부응하는 도서관을 만드는 것이 니치도서관의 목적
 - 1985년 개관하여 2001년 전면 개보수공사
 - 헬스@BE라는 건강구역을 신설하여, 건강 관련 서적뿐만 아니라 헬스기구도 같이 비치하여 서적을 보고 배운 내용을 직접 연습할 수 있도록 배려
- 지역사회 어린이도서관
 - 동 단위 어린이도서관의 개념이 1992년에 처음 제안
 - 현재까지 주거지역의 유휴공간과 아파트 단지 내에 20개의 어린이도서관이 설립
 - 아파트 혹은 건물 1층 로비 등의 빈 공간을 활용하여 어린이 전용도서 10,000권 정도를 비치함으로써 많은 어린이들이 편하게 도서관을 이용할 수 있도록 제공

6) 타이페이 시립도서관

● 타이페이 시립도서관의 역사 및 현황

- 타이페이 시립도서관은 1930년부터 1947년까지 지역사회 유지와 일반 대중의 기부로 설립된 4개 지역의 도서관으로부터 시작
 - 이후 4개의 도서관을 통합하여 1952년에 공식적으로 타이페이 시립도서관이 발족
 - 타이페이 시립도서관은 60개의 분관과 12개의 열람실(neighborhood reading rooms)로 구성되어 있으며, 820만 이상의 장서를 소장 (2018년 11월 현재)
 - 열람실은 외국인도 이용하기 편리하게 설계한 주변 친화적 열람공간으로 구성
 - 지하철역 근처에 위치하여 이용자들의 접근성을 확보하고 있으며, 도서관 입구에는 교통카드로 운영되는 U-bike, 공공자전거 정류소가 있어 시민들이 자전거를 이용하여 편리하게 도서관에 접근할 수 있는 환경을 구축
- 타이페이 시내에 위치하고 있는 시립도서관 본관은 지하 2층, 지상 11층으로 구성
 - 지하 1층에 어린이 자료실을 두고 지상 1층에 안내 데스크 및 대출반납 데스크와 E-Learning 센터를 설치
 - 어린이실을 지하층에 배치한 것에 대하여 통풍이나 조도가 우려되었으나, 지하 2층 까지 오픈된 구조로 설계하여 공간 구조를 어린이실에 적합하게 구축
 - 어린이 열람실 특성상 발생하는 소음이 지상 층인 자료실 및 열람공간까지 영향을 미치지 않도록 서가 및 활동 공간을 배치



(그림 14) 타이페이 시립도서관 어린이실

[출처: Undiscovered Taipei 웹사이트]

- 자동대출반납도서관(intelligent libraries) 구축
 - 일반 대중에게 편리한 독서 환경을 제공할 목적으로 자동대출반납도서관(intelligent libraries)을 8곳에 설치
 - 10개의 패스트북/자동대출시스템(FastBook automatic book lending station)을 타이페이 시 전역에 배치
 - 자동대출반납도서관은 도서관 이용자가 손쉽게 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 타이페이 시내 MRT(지하철) 역사와 쇼핑몰, 공원 등 많은 사람이 모이는 곳에 설치
 - 자동대출반납도서관 이용자는 RFID 도서관 카드나 도서관 코드가 입력되어 있는 교통카드(Easy Card)를 사용하여 무인 대출 반납 시스템을 통해 자료를 대출
 - 최근에는 공항 내에도 자동대출반납도서관을 설치하여 운영
- 타이페이 시립도서관은 원거리 이용자가 편리하게 도서관 소장 자료를 이용할 수 있도록 편의점 인프라를 도서 대출 및 반납 시스템에 활용
 - 이는 기업 측면에서 보면 기업이 더 나은 세상을 만들어가기 위해 공공기관과 함께 노력하는 정책의 일환임과 동시에, 마케팅 측면에서 기업의 브랜드 이미지를 높일 수 있는 보다 효율적인 커뮤니케이션 수단
 - 타이페이 시립도서관과의 협업을 통한 도서 대출, 반납, 택배 시스템 시행 이후 편의점 매출이 상승하는 효과를 가져와 지역사회와 공공도서관의 협업에 있어서의 하나의 모범 사례

7) 기타 사례

● 인천 수봉도서관

- 2016년 이후, ICT 기술을 활용한 정보서비스 및 홍보 사업과 창작콘텐츠 제작사업을 시작
- 스마트폰을 기반으로 실시간으로 도서관 정보에 접근할 수 있도록 도서관 홈페이지, 페이스북, 팟캐스트 등을 통하여 주기적으로 도서관 홍보자료와 도서관에서 생산한 창작 콘텐츠를 업로드
 - 도서관 팟캐스트 ‘수봉도서관 libon(리본)’은 도서관 사서가 팟캐스트에 송출할 콘텐츠를 만들고 자체 녹음하여 매월 2회 업로드하고, 매년 청소년 사업과 연계하여 활용 범위를 확장
 - 도서관 낭독동아리 회원들의 자발적인 참여와 사서의 노력으로 제작되는 ‘창작 콘텐츠’는 도서관이 보존과 활용을 넘어 ‘창작과 생산’으로 도서관 이용자와 능동적으로 관계를 형성하는 좋은 사례 (2018년도 제12회 도서관 혁신 아이디어 논문 및 우수 현장 사례 공모 결과 문화체육관광부 장관상을 수상)
 - 제작된 창작 콘텐츠는 목점자 혼용도서와 녹음자료로 만들어 지역 점자도서관에 기증하고 국립장애인도서관에도 납본

● 베를린 주립도서관

- 도서관 운영
 - 베를린주립도서관(Staatsbibliothek zu Berlin)은 독일국립도서관의 분관 중 하나
 - 베토벤, 바하, 모차르트 등 유명한 음악가들의 악보, 유품 등의 자료들을 보유한 음악 특화 도서관으로 운영
- 문화 프로그램 및 서비스
 - 음악계 인물뿐만 아니라, 모든 사람들이 악보, 음악에 대한 철학 등의 논문들을 도서관에 기증할 수 있도록 유도하기 때문에 박물관의 성격을 많이 지니고 있는 도서관
 - 음악을 하는 사람들에게는 필요한 자료를 제공하는 역할을, 일반인들에게는 관광지로서의 역할도 수행
 - 관광지로도 유명하기 때문에 투어 서비스를 실행
 - 조용한 도서관이 아닌 도서관 내부에서 자주 음악회와 음악평가전 등을 자주 시행

● 퀸즈랜드 주립도서관

- 도서관 운영의 특징
 - 퀸즈랜드주립도서관(Queensland State Library)은 “도서관은 하나의 커리큘럼을 강요하기 위해 만들어진 것이 아니라, 이용자들에게 자기만의 꿈을 지원해 주는데 의의가 있다”라는 슬로건을 제시

- 학습 뿐만이 아니라 다른 재능을 발견할 수 있도록 지원하는 다양한 프로그램을 제공
- 문화 프로그램 및 서비스
 - 웹툰(webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공하여 이용자들이 실제로 웹툰을 만들어 볼 수 있는 환경을 구축
 - 그림만 있는 비서사 만화에서 호러, 코믹 등 다양한 장르의 형태로 웹툰을 만들어 볼 수 있도록 하며, 그림을 그리기 힘든 사람에게는도 서비스를 제공
 - 이 서비스는 웹툰이라는 분야를 통해 이용자들이 디지털 서비스에 보다 친근하게 다가가도록 할 수 있어 시민들의 다양한 정보요구를 충족

2.3.2 공공도서관 진화를 위한 고려사항

- 공공도서관은 다양하고 폭넓게 지역사회의 요구를 반영할 수 있도록 정보서비스 범위의 확장이 필요
- 지식정보사회의 핵심적인 기관으로서의 공공도서관의 정체성 확립이 필요
- 제한된 자원으로 양질의 정보서비스를 제공하기 위해 대표도서관을 중심으로 공공도서관 협력 체계의 강화가 필요

● 공공도서관으로서의 기능과 역할의 변화 반영

- 공공도서관으로써의 다양한 정보자료, 시설 및 공간, 정보서비스 제공을 통해 지역 주민의 정보이용, 독서활동, 문화활동 및 평생교육을 증진시킴으로써 지역사회의 지식 함양과 문화발전에 기여하는 것이 근본적인 목적
- 공공도서관의 운영 방향
 - 우리나라의 공공도서관은 정보의 수집과 제공에 비중을 두고 개인의 학습을 지원하는 방식으로 도서관을 소극적으로 운영하는 경향을 보임
 - 그 결과, 공공도서관 이용이 주로 학생들의 독서실이나 독서활동의 공간으로 인식되어 있어, 지역주민과는 밀접한 관계를 유지하지 못하는 현실에 직면
 - 해외의 사례들에서는 평생교육, 지역문화, 문화경험 등의 지원에 중점을 두는 경향을 보임
 - 공공도서관은 불특정다수의 이용자들이 지닌 다양한 정보요구를 충족시켜야하기 때문에, 공공도서관은 다양하고 폭넓게 지역사회의 요구를 반영할 수 있도록 정보서비스 범위의 확장이 필요
 - 사회변화에 따라 이용자 계층이 편중되지 않도록 누구든지 이용할 수 있는 도서관으로서 지식정보의 제공 및 평생교육의 활성화를 촉진하는 방향이 필요

- 지역사회 구성원들의 문화 활동을 증진할 수 있도록 도서관 봉사를 적극적 수행하는 것으로의 방향 전환이 필요
- 새로 개정된 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2016)에서는 UNESCO, IFLA, ALA 등에서 제시하는 공공도서관의 기능과 역할을 통해 한국의 공공도서관에도 변화가 필요함을 강조
 - 기존의 매뉴얼(2013)에서는 공공도서관의 기능을 자료를 수집, 정리, 보존하는 지식정보센터로서의 기능을 우선하여 제시
 - 개정된 매뉴얼(2016)에서는 공공도서관의 기능과 관련해 평생교육공간으로서의 기능을 지식정보센터로서의 기능보다 우선하여 제시
 - 평생교육기관으로서의 교육적, 문화적 개념을 대폭 수용할 필요가 있으며, 공공도서관이 사회의 발전에 있어 필수불가결한 기본 기관의 하나임을 명시

● 공공도서관의 정체성 확립

- 현재 공공도서관의 문제의 근원은 변화하는 시대의 도서관에 대한 요구와 시민의 도서관 이용에 따른 도서관 운영 현실 사이의 괴리에서 시작
 - 공공도서관에 대한 사회적 관심 부족은 공공도서관에 대한 정책적인 지원의 결여를 초래하고, 이는 다시 공공도서관에서 제공할 수 있는 서비스의 질적 저하를 유발
 - 따라서 도서관의 사회적 가치와 가능성을 지역사회 전반에 걸쳐 널리 알리는 과정 및 활동이 필요
- 향후 공공도서관은 개인, 사회, 국가적 차원에서 제기되는 다양한 지식정보 관련 요구들을 충족시킬 수 있는 역할을 수행
 - 앞으로의 사회는 도서관으로 하여금 변화된 사회상황을 주도해 나갈 수 있는 인재 양성의 역할을 담당하도록 요구
 - 향후의 공공도서관은 지식정보사회의 핵심 문화기반시설로서 기능하면서, 종합적인 발전계획의 기반 위에서 개인의 성숙 및 사회의 발전에 기여하는 역할을 수행

● 지역 기관 및 단체와의 소통

- 공공도서관이 지역사회의 모든 시민계층에게 적절한 정보서비스를 적시에 효율적으로 제공하기 위해서는 지역사회에 산재하고 있는 각종 정부기관, 단체, 공기업, 사기업 및 시민단체 등과 유대 및 협력관계를 지속적으로 유지
- 지역 내 기관과의 협력을 위한 모든 활동은 지역사회에서의 공공도서관의 존재와 유용성을 올바르게 알릴 뿐만 아니라 도서관의 위상과 권익을 신장시킴으로써 궁극적으로 도서관의 사명, 목적, 역할을 원활히 수행할 수 있는 바람직한 도서관 경영환경을 조성하는 기반

● 지역사회 구성원들과의 소통

- 공공도서관 이용자들은 모두 지역사회 구성원들이며, 이들은 각자 자신들의 여건에 따라 공공도서관을 이용하는 목적과 빈도가 상이하게 나타남
 - 현재의 이용자들에게는 공공도서관을 지속적으로 이용할 수 있도록 보다 새로운 서비스 제공이 필요
 - 잠재적 이용자들에게는 공공도서관의 유용성을 홍보하여 지역사회 구성원들을 공공도서관으로 유인해야 하는 활동 수행이 필요
- 따라서 공공도서관은 현재 및 잠재적 이용자들에게 여러 가지 경로를 통해 친밀한 소통의 길을 마련할 필요성이 대두

● 전문사서로서의 역량 강화

- 공공도서관이 직면하고 있는 대부분의 한계 및 문제들은 전문직 사서의 절대적인 부족과 직접적으로 연계
 - 현재 공공도서관 사서의 수는 법적 기준에 미치지 못하는 수준으로 운영
 - 적정 규모의 전문 인력을 확보함으로써 공공도서관 서비스가 정상화되어야 하는 필요성이 심각하게 대두
- 디지털 환경의 정착과 함께 사서들의 업무가 급속도로 증가하고 있는 반면, 인력 지원을 위한 예산은 제한되는 등 여러 가지 문제들이 산적
 - 전문화된 사서 인력을 배치함으로써 공공도서관 정보서비스의 질적 수준을 보장할 수 있는 인력 정책의 시행이 필요
 - 사서들 역시 변화하는 사회 환경과 정보기술에 적응하기 위한 전문성 강화가 필요
- 급속도로 진화하는 정보환경, 빅데이터 환경에서 이용자들의 정보요구를 최대한 충족시키기 위해서는 제한된 환경에서의 사서의 역량 강화가 필수적인 항목으로 대두
- 4차 산업혁명으로 인해 촉발된 디지털 진화의 흐름에 효율적으로 대응하면서도 근본적인 공공도서관의 사명과 사회적, 정보적 역할을 지킬 수 있는 넓은 안목을 갖추는 것이 필요

● 장서구성의 합리화

- 장서구성 정책의 확립, 선정도구의 개발, 지역사회의 요구와 특성에 맞는 자료 선정, 수서전담부서의 설치와 장서구성 전문사서의 확보를 통해 양적, 질적으로 체계적인 장서구성이 필요
- 지역사회의 공공도서관은 문학도서의 비중이 크다는 특성을 지니고 있음
 - 하지만 단순히 이용자가 많이 찾기 때문에 이를 구입하는 방식의 장서구성은 공공

- 도서관의 정체성 및 장서의 합리성을 심각하게 저하
 - 공공도서관이 지역의 사회단체들이 생산하는 각종 자료를 수용하여 지역사회 구성원들에게 제공한다면 도서관의 사회적 가치는 크게 증가
- 지역사회 중심의 자료들은 구입보다는 기증을 통해 입수되는 자료들이 대부분이므로, 지역의 단체들에게 자료를 기증하도록 홍보하고 유도하는 것이 매우 중요
- 공공도서관이 합리적이고 이용가치가 높은 자료들을 중심으로 장서를 구성할 때 비로소 다른 시설과 차별성이 생길 것이며, 지역사회 구성원들이 도서관을 이용할 수 있는 차별화된 이유가 생성

● 교육 및 문화 프로그램 개발 강화

- 공공도서관은 다양한 문화 및 교양 프로그램을 마련하여 지역사회 구성원들에게 제공
 - 교양 및 문화 관련 행사는 지역사회 구성원들의 관심을 유도할 수 있고 도서관 저변을 확산시킬 수 있는 기회로 활용 가능
 - 현재 대부분의 공공도서관에서 유사한 교양, 문화 프로그램이 운영되고 있으나, 차별성이 크지 않은 현실
 - 개별 도서관이 차별화된 문화프로그램을 마련하는 것도 한계
- 공공도서관은 각 도서관별로 지역사회 특성에 알맞은 다양한 프로그램을 개발하고 공간을 마련하여 관리하는 지역사회의 문화 공간 역할을 수행
 - 커뮤니티 내의 문화센터의 프로그램과는 차별화를 두어 교육적이고 문화적인 프로그램을 진행하여 지역사회 구성원들의 자발적인 참여를 유도

● 공공도서관 협력체계 강화

- 도서관간 유기적인 협력체제는 공공도서관의 제한된 자원으로 양질의 정보서비스를 제공할 수 있는 기반
- 학교도서관을 지원함으로써 공공도서관과 학교도서관의 연계를 유지하여 체계적, 계획적이고 전문화된 지원 사업 수행이 필요
- 지역 유관기관과의 협력을 활발하게 유지하기 위한 노력도 필요
 - 지역에 특화된 자료의 기증을 위해서는 지역단체들이 의무적으로 인근 도서관과 연계를 맺도록 하고 출판되는 자료를 기증하는 제도적 장치 마련이 필요
- 이러한 활동은 각 공공도서관에서 독자적으로 운영하기에는 많은 어려움이 존재하기 때문에, 경기도 대표도서관을 중심으로 하여 수행하는 것이 보다 현실적인 접근방법

2.3.3 공공도서관 진화를 위한 방향 확립

- 최신 정보기술 기반의 정보 환경을 제공 및 운영하기 위한 다양한 방안을 고려
- 4차 산업혁명 기반 설비 도입을 위해 예산, 공간, 유관 기관과의 연계, 전문사서의 확충 등 미래 경쟁력을 강화할 수 있는 중장기적인 방안 마련이 필요
- 기존의 Maker space 운영으로부터의 시사점을 통해 공공도서관의 진화를 위한 선제적인 대응 방안 마련

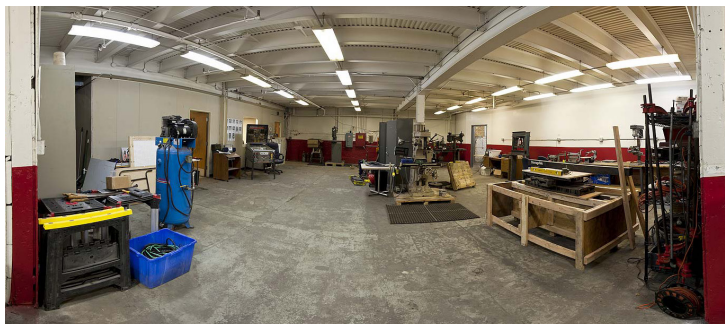
● 시류에 의존하지 않는 공공도서관 운영 방향 마련

- 4차 산업혁명으로 진입하는 현재의 정보환경에서 최신 기술을 도입한 공공도서관 설비의 확충은 이용자들의 정보요구를 효율적으로 충족시킬 수 있는 환경을 제공
- 반면, 최신 설비 및 시설을 도입하기 위해 기존의 시설, 공간이 축소 혹은 폐지되는 경향이 나타남
 - 최신 기술 자체 혹은 시류에 의존하는 설비의 도입 및 확충이 공공도서관 서비스의 핵심이 아님
 - 이를 활용할 수 있는 장서 확보 및 전문 인력의 확충이 동시에 이루어지는 것이 선결 조건이나, 현재는 이용자 요구 충족, 공공도서관 평가 등의 이유로 설비 확충에 집중하는 경향

● 4차 산업혁명 기반 설비 도입의 고려사항

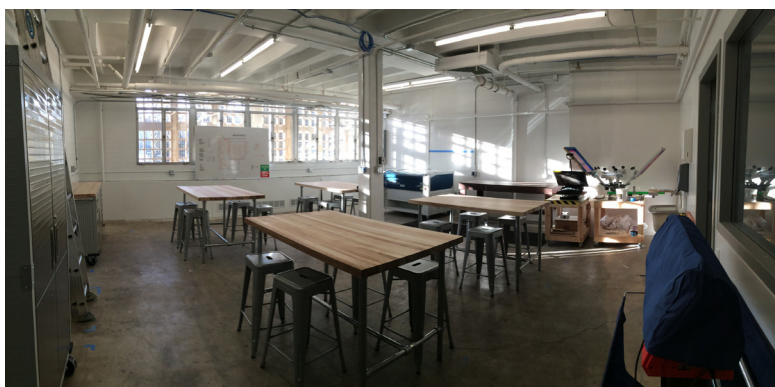
- 예산과 공간의 고려
 - 많은 예산이 투입되고 전반적인 시설 및 공간의 변경이 이루어져야하기 때문에, 기존의 도서관에서 운영하기보다는 새로 건축되는 도서관에서 적용하는 것이 보다 적합
 - 최신 설비를 이용할 수 있는 이용자 집단에 대한 면밀한 분석 이후에 시도하는 것이 바람직
 - 소규모 공공도서관에서 운영하기보다는 신규 혹은 지역 대표도서관에서 중장기적인 계획을 통해 예산 확보, 인력 확보 등을 기반으로 운영하는 것이 바람직
- 커뮤니티 기관과의 연계
 - 최신 설비를 공공도서관 자체로만 운영하는데는 무리가 있으므로, 관련 기업과의 연계, 산학협력 체계 등을 구축하여 운영할 수 있는 가능성 타진
 - 예를 들면, British Library에서는 Knowledge Quarter 형태의 도서관으로 지식 정보타운에 입주한 기업들과 클러스터 조정을 통한 지식정보의 공유 및 협력 형태의 도서관을 운영

- 도입 설비의 운영
 - 일회성 프로그램이 아닌 프로그램 및 서비스의 지속성이 중요하며, 따라서 이를 위해서는 예산의 확보가 필수
 - 메이커 스페이스(Maker Space) 및 부속된 3D 프린터 등의 설비와 공간을 이용자들이 항상 이용할 수 있도록 개방된 공간으로 활용
 - 새로운 기술의 도입에 따라 4차 산업혁명 등을 쉽게 설명할 수 있는 전문사서의 확보가 필수
- 전문 사서의 확충 및 역량 강화
 - 전문사서의 역량이 단순 행정업무를 위한 것이 아닌 미래 도서관이 필요로 하는 역량을 강화하는 방향에 중점
 - Maker Space, 3D 프린터 및 관련 소프트웨어 등을 다룰 수 있는 전문사서를 배치하기 위한 인력 강화 방안 마련이 필요
 - 기술 및 설비만 도입한다고 해결되는 것이 아니라, 미래 경쟁력을 강화할 수 있는 중장기적인 방안의 마련이 필요
- Maker Space 운용의 한계 분석 및 보완
 - Maker Space의 근본적인 목적
 - Maker Space는 2000년대 초반부터 언급되어 온 새로운 유형의 정보서비스로 주목
 - 학제적인 전문지식과 배경을 실제로 구현하여 4차 산업혁명 시대에 부응할 수 있도록 개인의 능력을 함양하도록 지원하는 것이 근본적인 목적
 - 2011년, 미국 Fayetteville Public Library에서 공공도서관 최초로 3D 프린터를 도입하여 Maker Space의 개념을 구현
 - 이용자 개인이 자신의 아이디어를 창조적으로 구현하고 창작할 수 있는 환경을 조성
 - 하드웨어 스타트업들이 아이디어를 실제 제품으로 구현할 수 있도록 지원함으로써 지역 사회의 발전에도 기여하는 방향으로 운영



(그림 15) Fayetteville Public Library의 Maker Space

[출처: Britton, 2012]



(그림 16) Boulder Public Library의 Maker Space

[출처: Boulder Public Library 웹사이트]

• 정보서비스 및 프로그램 운영의 한계

- Maker Space 관련 프로그램이 유아 및 어린이 계층에 편중되어 있는 것으로 보이며, 성인 및 노인층을 위한 프로그램 개설을 통해 모두가 누릴 수 있도록 프로그램 대상을 확대할 필요성 증대
- Maker space의 운용 방식에 따라 개념이 달라질 수 있으며, 이를 제대로 운용하고 지원하기 위해서는 다양한 분야의 전문지식이 필요
- 이를 구축 및 유지하기 위해서는 상당한 예산이 필요하고, 공간 및 설비에 투입되는 자본이 대규모로 형성
- 즉, Maker Space를 운용하기 위해서는 기본 인프라가 구축되어 있는 것이 전제조건
- 3D 프린터, 3D 스캐너, 3D 프로그램용 소프트웨어, Hi-end PC, 수작업을 위한 도구, 오실로스코프 등 수많은 기기 및 설비가 Maker Space의 운용에 필요
- 전문 인력의 확보, 안전에 대한 규정 및 Maker Space를 운용하는데 필요한 수많은 설비가 필요하지만, 현재는 공간을 마련하고 이용자들이 스스로 활용하는데 그치는 실정
- Maker Space의 도입으로 인해 기존의 정보서비스가 축소되거나 공공도서관의 운영 방향이 모호해지는 문제가 대두

• Maker Space의 도입 방향

- Maker Space는 한시적인 흐름이 아닌 이용자들의 진화하는 정보요구를 충족시키기 위한 효과적인 도구
- 지역사회 구성원들이 필요로 하는 내용을 파악하고 이에 맞추어 Maker Space의 도입을 결정하는 과정이 필요

- 충분한 예산 및 인력의 확보와 동시에 Maker Space를 도입하는 것이 필수적인 전제 조건
 - 기존의 시설과 설비를 대체하는 것이 아닌, 기존의 기반 설비를 활용하여 정보서비스의 질적, 양적 향상을 도모하는 방향으로의 운용이 필요
 - 지역사회에서 Maker Space를 도입하여 얻을 수 있는 효과 및 잠재적인 이용자 계층에 대한 심도깊은 분석을 통해 도입할 시설, 설비, 공간 등을 중장기적인 계획 하에 실행
 - Maker Space의 정체성 확보 및 이를 운영하고자 하는 명확한 목적의 수립이 필요
- 국내의 Maker Space의 사례
 - 과천국립과학관에서 운영하는 Maker Space는 ‘무한상상실’이라는 명칭으로 운영
 - 상당히 넓은 공간에 다양한 시설과 장비를 갖추어 이용자들의 다양한 창작 욕구를 충족시킬 수 있는 환경을 조성



(그림 17) 국립과천과학관 무한상상실

[출처: Bloter 웹사이트]

2.3.4 중장기적인 공공도서관 발전계획 수립의 필요성

- 중장기적인 발전계획의 수립을 통해 공공도서관 발전을 위한 방향 수립의 기반 마련
- 공공도서관의 근본적인 존재 목적을 충족시킬 수 있도록 발전계획 수립의 정체성 확립이 필요
- 중장기 발전종합계획을 효율적으로 수행하기 위해서는 경기도 대표도서관을 중심으로 한 도내 공공도서관의 운영 방향 지원이 필수적

● 공공도서관의 발전 및 진화의 전제 조건

- 공공도서관의 진화를 위해서는 사회의 진화 방향 및 속도를 고려한 장기적인 안목에서의 발전계획 수립이 필요
 - 공공도서관은 사회 경제적 발전, 인구 변화, 연령 구조의 변화, 교육 수준, 취업 패턴, 다른 교육문화서비스의 출현 등과 같은 요인으로 발생하는 사회적 변화를 적시에 반영할 수 있어야 함 (Gill, 2001)

● 중장기적인 발전계획 수립의 함의

- 공공도서관의 진화 및 발전은 많은 측면에서 다양한 항목들이 고려되어야 하는 복합적인 과정
- 공공도서관의 발전은 단기간에 해결할 수 있는 것이 아니며, 따라서 중장기적인 방향의 수립이 절대적으로 필요
- 공공도서관 발전계획을 통해 공공도서관의 발전 방향이 확인 가능
 - 공공도서관의 기본적인 목적을 반영함과 동시에, 진화하는 사회환경, 정보환경을 폭 넓게 반영할 수 있도록 정체성 확립이 필요
 - 지역사회의 사회적, 문화적, 정보적 요구에 효율적으로 대응하여 지역공동체 형성에 기여할 수 있는 방향성의 확립이 필요
 - 현재의 사회 변화를 수용함과 동시에 미래의 공공도서관의 청사진을 도출할 수 있는 정책적, 환경적 측면을 고려

● 공공도서관 발전계획 수립에서의 고려사항

- 공공도서관은 그 종류를 불문하고 크고 작은 지역사회에 속해 있으며, 해당 지역사회에 정보서비스를 제공하기 위해 존재
 - 따라서 공공도서관은 해당 지역의 모든 특성과 요구를 파악, 분석하여 최적화된 정보서비스를 제공
 - 이를 위해 공공도서관 발전계획 수립 단계에서 지역사회에 대한 다각적인 분석이 선행조건
 - 조사 대상으로서는 해당 지역의 역사, 유무형의 문화재, 지리적 특징, 인구분포,

취락구조, 교육수준, 경제여건 및 교육기관, 평생교육기관, 복지기관, 공공기관 등 모든 요소가 포함

- 이러한 기초자료를 바탕으로 마케팅 전략을 수립하고 장서, 인력, 예산, 프로그램, 서비스 등 지역사회에 최적화된 도서관 정보서비스를 제공
- 이용자 자료 활용 통계 및 대출 기록 등을 바탕으로 도서관 이용자의 이용패턴을 다채롭게 분석하여 도서관 발전계획 수립에 반영

● 공공도서관 발전계획 수립의 정체성 확립

- 해외 사례에서의 공통점은 공공도서관이 전체 지역의 대표로써 연구지원 기능을 수행하고 있어 사회의 지적 기반으로서의 역할을 수행
- 반면 우리나라 대부분의 공공도서관은 아동열람실, 일반자료실, 정기간행물실, 디지털자료실 등 비슷한 구성으로 이용자 서비스가 이루어지는 획일적인 방식으로의 운영이라는 한계를 보이고 있음
- 대부분의 해외 사례에서 공공도서관의 기능과 프로그램은 정도의 차이는 있지만 UNESCO가 제시한 공공도서관의 역할과 방향에 부합하게 운영
 - 지역의 문화시설로서 역할을 담당하고, 어린이들에 대한 학습지원, 대출의 편의성 제고와 더불어 지역사회를 위한 정보서비스 제공의 역할을 수행
 - 정보화의 새로운 기술을 적극적으로 도입하지만, 도서관 장서를 중심으로 한 공공도서관의 전통을 그대로 유지하고 있는 경향
 - 공공도서관의 서비스의 향상과 프로그램의 다양화를 위해 자원 확충에 노력
 - 이러한 노력에는 공공도서관에 대한 지역사회 구성원들의 인식이 전제
- 공공도서관 발전계획 수립에 있어서는 우리나라 공공도서관의 특성에 맞는 고유한 정체성을 확립하고 이에 기반한 발전계획을 수립하는 것이 보다 현실적이고 실현 가능한 접근방법

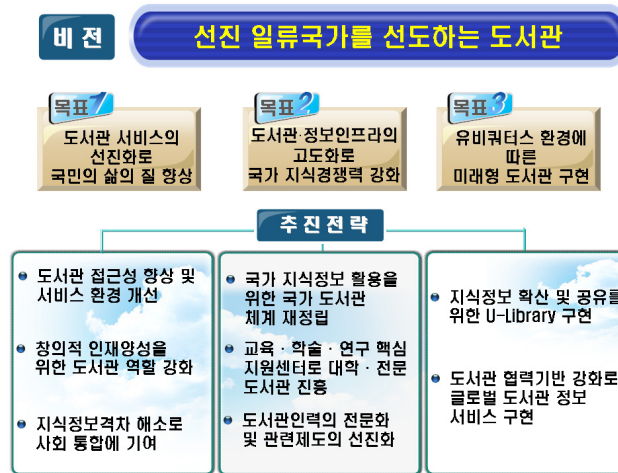
● 도서관발전종합계획의 의미

- 도서관발전종합계획은 우리나라 국가 차원의 도서관 중장기발전계획
- 「도서관법」 제14조 및 제15조에 따라 대통령소속 도서관정보정책위원회는 5년마다 ‘도서관발전종합계획’을 수립하고, 전국 17개 광역 및 특별자치단체는 종합계획에 따라 매년 연도별 세부 시행계획을 수립하여 추진하도록 규정 (한국도서관협회, 2016, 14)
- 문화체육관광부는 각 광역지자체 단위에서도 본 계획을 준거로 한 지역별 중장기 도서관발전종합계획을 수립할 것을 권고
 - 문화체육관광부에서는 2009년부터 대통령 직속 도서관정보정책위원회를 통해 5개년 단위의 도서관발전종합계획을 수립 · 시행

● 제1차 도서관발전종합계획 (2009-2013)

• 제1차 도서관발전종합계획의 주요 내용

- 제1차 도서관발전종합계획(2009~2013)에서는 도서관 서비스 선진화, 인프라 강화, 미래형 도서관 구축의 3가지를 주요 목표로 설정
- 추진 전략으로 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선에 가장 중점을 두고, 본 계획 기간 동안 전국적으로 공공도서관 신규 확충에 주력 (김세나, 2014)



(그림 18) 제1차 도서관발전종합계획(2009-2013)의 비전과 목표

[출처: 도서관정보정책위원회, 2008, 3]

• 제1차 도서관발전종합계획의 성과

- 대통령 소속 도서관정보정책위원회에서는 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)의 서두에서, 제1차 도서관발전종합계획의 주요 성과를 언급

첫째, 도서관 인프라(도서관 시설 및 장서) 확충 및 서비스 개선
둘째, 교육·학술·연구 핵심 지원센터로서의 도서관 역할 강화
셋째, 도서관 협력체계 기반 마련 및 자료 공동이용 활성화

• 제1차 도서관발전종합계획의 한계

- 첫째, 도서관의 양적 성장에 비해 질적 성장이 저조
- 둘째, 세분화, 전문화된 도서관 서비스 및 지원·협력 체계가 미흡

● 제2차 도서관발전종합계획 (2014-2018)

• 제2차 도서관발전종합계획의 주요 내용

- 도서관발전종합계획을 통한 전국적인 발전 추구 및 이를 위한 연도별 시행계획을 시행함으로서 도서관 발전정책의 기반을 마련
- 도서관 운영평가 및 통계 조사의 내실화, 도서관 서비스의 지역 간 격차 해소와 균형적인 발전을 도모하기 위하여 지역 대표도서관을 지정, 설립하여 지역별 도서관 협력체계를 구축하고 추진
- 디지털 서비스 기반 구축, 다문화와 취약지역 대상 취약계층 서비스 강화 등 도서관 운영 및 이용 활성화를 위해 다양한 사업을 시행
- 도서관 이용의 생활화 기반 마련
- 제2차 종합계획은 ‘행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관’ 비전하에 및 이를 달성하기 위한 7대 추진 전략과 20개 정책과제, 92개 추진과제로 구성 (김세나, 2014)

비 전	행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관	
목 표	추진전략	정책과제
1. 모두가 누리는 지식정보서비스로 국민행복 구현	생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대	■ 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대 ■ 미래창조형 도서관 지식정보서비스 강화
	지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	■ 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화 ■ 특수 환경의 이용자를 위한 도서관서비스 강화
2. 학습, 연구, 지식생태계 조성을 통한 창조역량 강화	국가도서관 정체성 및 역할 강화	■ 세계적인 한국지식문화 보고 구축 ■ 의회정보 및 입법정보서비스 강화 ■ 국가 종합법률정보서비스 고도화
	교육·학습 및 학술연구정보 지원서비스 강화	■ 학교도서관 교육·학습 지원서비스 강화 ■ 대학도서관 교수·학습·연구 지원서비스 강화 ■ 전문도서관 지식정보서비스 강화
3. 지식정보 기반 고도화를 통한 문화강국 실현	도서관 기반 확충 및 운영 내실화	■ 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선 ■ 학교도서관 서비스 환경 개선 ■ 대학도서관 학술정보 인프라 개선 ■ 전문도서관 육성 기반 구축 ■ 도서관 발전재원 확충
	도서관 자원의 연계·공유·협력 체계 구축	■ 도서관 지식정보 연계·공유 환경 구축 ■ 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축 ■ 도서관 협력 강화 및 활성화
	도서관 법·제도 정비	■ 도서관 법·제도 개선 ■ 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

(그림 19) 제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)의 비전 및 목표

[출처: 김세나, 2014, 23]

• 제2차 도서관발전종합계획의 주요 목표 지표

- 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)에서는 도서관 확충 및 내실화와 관련해 전반적으로 제1차 종합계획에 비해 한층 강화된 목표 지표를 제시
- 도서관 기능과 역할 확대, 다양한 이용자 요구에 부응하는 지식정보서비스 제공을 위해서 도서관 핵심 인프라인 시설, 장서, 전문인력의 3가지를 지속적으로 확충해 나갈 것을 천명
- 공공도서관과 작은도서관의 연계를 강화하고, 작은도서관에 대한 순회사서 지원을 2014년 50명에서 2018년 400명으로 확대하는 목적으로 작은도서관 지원사업이 추진 (한국도서관협회, 2016, 15)

〈표 20〉 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018) 주요 목표 지표

도서관 핵심인프라	목표 지표			비고
	지표명	'12년	'18년	
시설	공공도서관 수	828개관 (6.2만 명당 1관)	1,100개관 (4.5만 명당 1관)	매년 50개 확충
장서	공공도서관 장서 수	1인당 1.53권	1인당 2.5권	
전문인력	공공도서관 사서 수	1관당 4.2명 (사서 1인당 봉사대상 인구 수 14,716명)	1관당 6명 (사서 1인당 봉사대상 인구 수 7,575명)	
	학교도서관 사서교사 수	전국 689명 (배치율 15%)	전국 1,344명 (배치율 30%)	

[출처: 김세나, 2014, 25]

● 도서관발전종합계획 수립 및 시행의 시사점

- 공공도서관 신규 확충의 필요성 지속
 - 도서관 신규 확충이 계속적으로 필요하며, 제1차 및 제2차 도서관발전종합계획에서 이 부분이 지속적으로 강조
 - 지역별 도서관 확충은 현재 광역지자체보다는 기초지자체 주도로 이루어지고 있어, 각 구, 군 사이의 도서관 인프라 격차가 심화될 우려가 존재
 - 광역자치단체의 지역 도서관 정책 수립 및 추진의 역량을 강화하고, 지자체와 지역 대표도서관 사이의 업무협력 및 의사소통이 원활히 이루어질 필요성이 대두
 - 광역자치단체 내 전문 인력의 충원 및 전문성 증대 등이 필요

● 경기도 대표도서관 설립의 필요성

- 지역 대표도서관의 역할 및 기능
 - 대표도서관은 도서관발전종합계획을 효율적으로 반영하여 지역 도서관의 운영 방향을 지원하고, 시·도 단위 자료 수집 및 제공, 지역 공공도서관 지원 및 협력사업, 도서관 업무에 관한 조사 및 연구, 자료 공동보존 등 지역의 도서관 정책을 집행하는 실질적인 행정기구로서의 기능을 수행
 - 지역 내 각급 도서관을 효율적으로 지원하며, 중앙정부와의 협력 사업을 원활하게 수행하기 위한 핵심 지식정보인프라의 역할을 수행 (충청남도, 2016, 1)

- 지역대표도서관의 업무 (도서관법 제23조, 개정 2009. 3. 25)

- (1) 시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공
- (2) 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업 수행
- (3) 도서관 업무에 관한 조사·연구
- (4) 지역의 도서관자료 수집 지원 및 다른 도서관으로부터 이관 받은 도서관 자료의 보존
- (5) 국립중앙도서관의 도서관 자료 수집 활동 및 도서관 협력사업 등 지원
- (6) 그 밖에 지역대표도서관으로서 필요한 업무

- 경기도는 넓은 지역적 범위를 담당하고 있으며, 향후 도내 공공도서관의 수는 계속해서 증가할 것으로 예상
 - 각 공공도서관의 이용자 계층을 설정하기가 상대적으로 어려우며, 봉사 대상자의 절대적인 수가 다른 관중 도서관에 비해 매우 높은 상황
 - 이러한 상황에서, 도내 각 공공도서관은 지역사회의 특성에 맞는 특화된 맞춤형 방식으로 정보서비스를 운영하는 것이 바람직
 - 모든 공공도서관이 일률적이고 단편적인 정보 프로그램을 제공하는 것은 경기도민의 지식정보활동을 지원하는데 있어 비효율적인 방식
 - 따라서 도내 공공도서관은 지역사회의 거점이 될 수 있는 방향으로의 정보서비스 제공이 필요하며, 자치구별 특성을 반영하여 사회간접자본으로서의 역할을 수행해야 할 필요성 대두

- 도내 공공도서관의 거점으로서의 경기도 대표도서관의 필요성
 - 도내 모든 공공도서관이 독자적인 프로그램을 운영하고 특화된 방향으로 정보서비스를 제공하는데는 많은 난관이 존재
 - 이를 중앙에서 관리하고 정책적인 지원을 수행할 수 있는 거점으로서의 대표도서관이 필요

- 또한 각 공공도서관이 개별적으로 수행할 수 없는 대규모 사업 및 공공도서관 연계, 타 관종과의 연계 등을 구축하기 위해서는 도내 공공도서관의 거점으로서의 역할을 수행할 수 있는 대표도서관 건립이 시급

• 경기도 대표도서관에 대한 기대 역할

- 북한과의 밀접한 교류가 가능한 경기도의 특성을 반영하여 북한 소재 도서관에 소장된 자료와의 연계 작업을 수행
- 이외 해외 대표도서관과의 협력체계 구축을 통해 해외 도서관에 소장된 한국어 자료와의 연계 구축
- 해외 선진사례에서 나타난 바와 같이, 특정 지역 내 공공도서관은 중앙관을 중심으로 한 분관의 개념으로 운영
- 이를 경기도의 상황에 적용하면, 경기도 대표도서관은 중앙관으로서의 역할을 수행하여 각 공공도서관의 운영 방향을 종합적으로 제시할 수 있으며, 각 공공도서관별로 고유한 특성에 맞는 정보서비스 지원 정책을 수립·운영이 가능
- 다양한 주체로 운영되는 평생학습센터, 문화센터 등과 공공도서관의 차별성을 강조할 수 있도록 커뮤니티와의 밀접한 연계를 위한 정책 수립 및 시행 지원



III. 경기도 도서관의 비전과 목표

3.1 중앙정부의 정책방향과 도서관의 역할 변화

3.1.1 중앙정부의 정책방향

3.1.2 도서관의 역할 변화

3.2 경기도 도서관의 정책 방향

3.2.1 비전과 목표

3.2.2 추진과제

과제 1 미래를 준비하는 도서관

과제 2 지식으로 소통하는 도서관

과제 3 누구에게나 열린 도서관

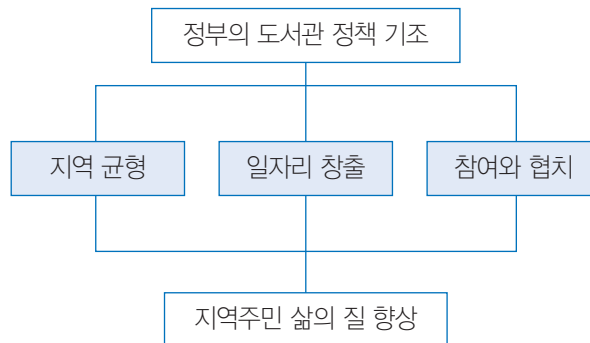
과제 4 도서관의 허브, 대표도서관

III. 경기도 도서관의 비전과 목표

3.1 중앙정부의 정책방향과 도서관의 역할 변화

3.1.1 중앙정부의 정책방향

- 문재인정부의 도서관 정책은 지역주민의 삶의 수준과 질을 향상시키는데 초점을 맞추고 있으며, 지역주민의 삶의 질을 향상시키기 위해서 지역주민의 참여와 협치를 통해 도서관을 운영하도록 권장함. 또한 생활형 SOC 사업의 성공적 모델로 도서관을 보고, 지역의 균형발전을 위해 도서관의 건립과 확충이 필요함을 강조
- 문재인정부가 견지하는 도서관의 기능과 역할은 삶의 질이 중요한 가치인 이 시대에 도서관은 주민들의 삶의 질을 향상시키는 동시에 일자리 창출의 원천으로 보고 있음
- 아울러 도서관은 지역주민이 주도하고 정부와 지자체가 지원하는 주민 참여와 협치의 모델로 활용할 수 있도록 생활형 SOC사업의 본보기가 되어야 함
- 또한 도서관의 건립과 확충을 통해 지역의 균형발전을 도모 하여야 하며, 이를 위해 도서관의 서비스를 받지 못하는 정보서비스 사각지대에 도서관의 확충 건립이 요구됨
- 이를 도식화하여 나타내면 다음의 그림과 같음



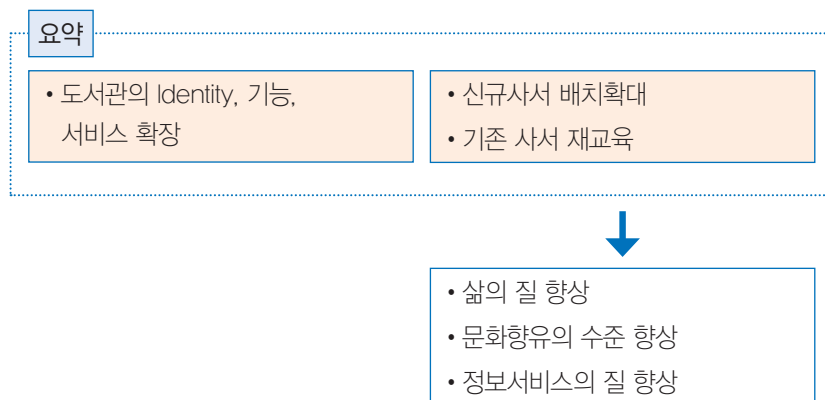
〈그림 20〉 문재인 정부의 도서관 정책 방향

도서관법 제14조(도서관발전종합계획의 수립) ① 도서관위원회위원장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획(이하 “종합계획”이라 한다)을 수립하여야 한다. ② 종합계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 도서관정책의 기본방향에 관한 사항
2. 도서관정책의 추진목표와 방법에 관한 사항
 - 가. 도서관의 역할강화에 관한 사항
 - 나. 도서관의 환경개선에 관한 사항
 - 다. 제43조에 따른 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 증진에 관한 사항
 - 라. 도서관의 협력체계 활성화에 대한 사항
 - 마. 그 밖에 도서관정책의 주요 시책에 관한 사항
3. 역점 추진과제 및 관계 부처 등의 협조에 관한 사항

3.1.2 도서관의 역할 변화

- 도서관의 업무에 대한 정형적인 설명에 활용되는 도서관법 제28조에는 공공도서관은 정보센터, 문화센터, 교육센터로서 역할을 기본적으로 수행해야 한다고 규정하고 있음
- 이를 효율적으로 수행하기 위한 업무로서 첫째, 도서관 자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용제공, 둘째, 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공, 셋째, 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시, 넷째, 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려, 다섯째, 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관 자료의 상호대차, 여섯째, 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성, 일곱째, 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무 등을 제시하고 있음
- 미래 도서관의 기능이 지식정보뿐만 아니라, 지식정보를 포함하는 지역주민의 정서정보, 삶을 풍요롭게 하는 정보의 지원, 지역을 기록하고 지역의 정보를 보존하는 아카이브 기능, 지역주민의 삶의 서사를 편집하는 기능 등의 다양한 부가기능을 수행해야 함
- 도서관의 비전과 기능이 확대되고, 역할이 변화함에 따라 변화된 역할과 확대된 기능을 수행하기 위한 다양한 노력이 수반되어야 하며, 그 중에서도 특히 도서관에 사서의 채용과 확보가 필요하며, 사서 채용 등을 통한 직·간접적인 효과, 즉 주민의 삶의 질과 문화향유의 질을 담보할 수 있어야 함
- 아울러 도서관의 확대된 기능과 업무를 효과적으로 수행할 수 있도록 기존 사서들에 대한 재교육과 직무교육도 적극적으로 이루어져야 한다. 즉 정서정보 및 삶의 정보를 지원하고 제공하기 위한 직무교육과 제4차 산업혁명과 관련한 직무에 대한 교육이 필수적으로 요구됨



〈그림 21〉 도서관 기능과 역할의 강화

3.2 경기도 도서관의 정책 방향

3.2.1 비전과 목표

- 국제적 동향과 사회·환경적 변화를 고려하여 경기도 도서관의 중장기적 비전과 목표를 선포
- 비전과 정책적 목표를 달성하기 위한 4가지 핵심과제와 19개의 세부과제, 그리고 과제별 세부 업무를 제안

- 도서관의 비전과 목표는 도서관을 둘러싸고 있는 다양한 환경적 변화를 고려하여야 하며, 여기에는 국제적 동향, 인구, 기술 환경, 경제 환경 변화 등을 포함하는 사회문화적 환경 등이 포함되어야 함
- 먼저 국제적 변화 키워드는 공동체, 가상, 창의 체험, 디지털 포용성, 경제적 웰빙, 문화와 창의성, 지식과 즐거움, 다양성의 공존 등으로 하는 도서관 운영을 모색하고 있음(제3차 도서관발전종합계획 보고자료, 2018년)
- 국제적 및 사회문화적 측면의 환경의 변화를 요약하면 다음과 같음

〈표 21〉 국제적 및 사회 환경적 동향 진단

환경적 변화	주요 현상
국제적 동향	공동체, 가상 및 디지털포용성, 창의 체험, 경제적 웰빙, 문화와 창의성, 지식과 즐거움, 다양성의 공존
사회문화적 동향	고령화
	저출산
	1인 가구 증가
	다문화 가구 증가
	4차 산업혁명 기술에 기반한 도서관 서비스의 도입과 적용
	예) 사물인터넷, 인공지능, AR/VR체험 빅데이터 등
기술 변화	경기 침체, 저성장
	소득 분배 양극화 심화
경제적 변화	

- 제3차도서관발전종합계획의 비전도 다양한 환경적 변화요인 및 주민들의 요구 상황변화에 대응하여 도서관이 생존하기 위한 최적의 방향을 도출하고자 하였으며, 따라서 미래에 도서관이 생존하기 위한 가장 바람직한 방향이 무엇인지에 대한 고민을 먼저 한 후,

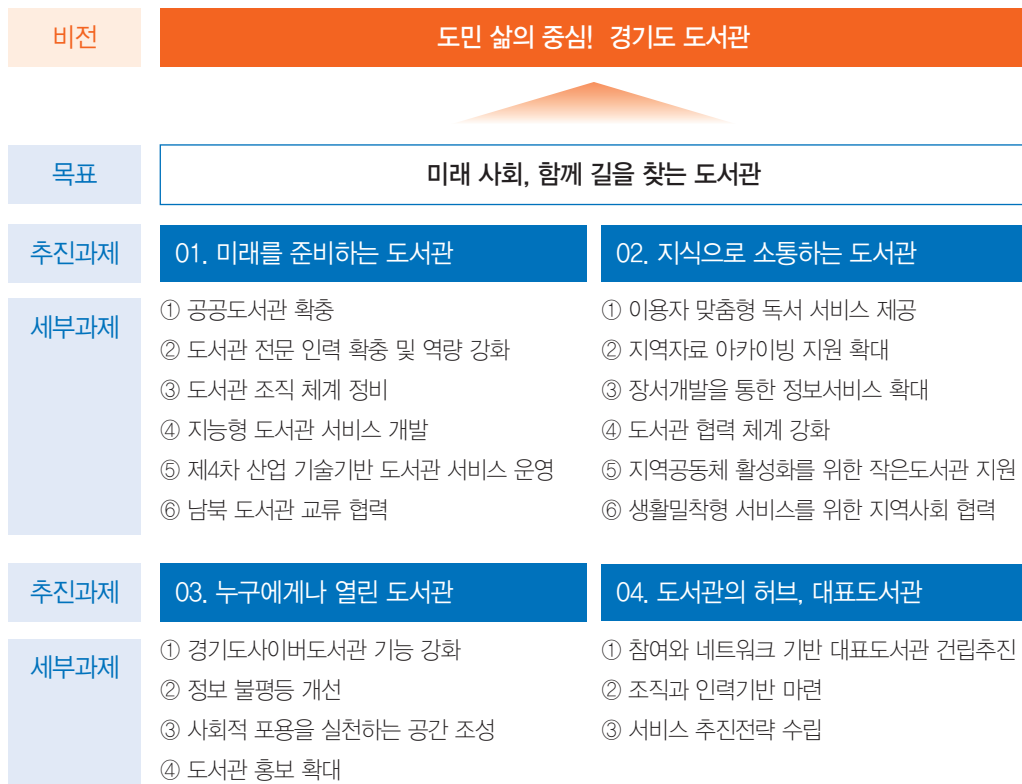
비전과 목표를 설정함

- 따라서 경기도 도서관발전종합계획에서의 비전과 목표도 다양한 외부의 환경적 요인을 고려하고 도서관의 미래 역할과 기능에 초점을 맞추어 설정해야 함
- 경기도 도서관발전종합계획에서 제시한 비전과 목표, 그리고 추진과제와 추진전략(세부 추진과제)을 제시하면 다음과 같음

〈표 22〉 경기도 도서관발전계획의 비전과 목표, 추진과제

		주요 내용
비전		도민 삶의 중심! 경기도 도서관
정책목표		미래 사회, 함께 길을 찾는 도서관
추진과제	핵심과제	• 미래를 준비하는 도서관 • 지식으로 소통하는 도서관 • 누구에게나 열린 도서관 • 도서관의 허브, 대표도서관
	세부과제	● 미래를 준비하는 도서관 • 공공도서관 확충 • 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화 • 도서관 조직체계 정비 • 지능형 도서관 서비스 개발 • 제4차 산업 기술기반 도서관 서비스 운영 • 남북 도서관 교류 협력
		● 지식으로 소통하는 도서관 • 이용자 맞춤형 독서 서비스 제공 • 지역자료 아카이빙 지원 확대 • 장서개발을 통한 정보서비스 확대 • 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 활용 • 도서관 협력 체계 강화 • 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력
		● 누구에게나 열린 도서관 • 경기도사이버도서관 기능 강화 • 정보 불평등 개선 • 사회적 포용을 실천하는 공간 조성 • 도서관 홍보 확대
		● 도서관의 허브, 대표도서관 • 참여와 네트워크기반 대표도서관 건립추진 • 조직과 인력기반 마련 • 서비스 추진전략 수립
추진과제	세부과제	● 도서관의 허브, 대표도서관 • 참여와 네트워크기반 대표도서관 건립추진 • 조직과 인력기반 마련 • 서비스 추진전략 수립

- 경기도 도서관 발전종합계획에서 제시하고자 한 비전은 “도민 삶의 중심! 경기도 도서관”으로 제안함. 미래는 사람의 가치가 최우선이며, 도서관도 사람의 가치를 중시하는 다양한 서비스를 개발해야 함.
- 이를 위하여 미래의 도서관은 사람을 중시하는 주민친화형 공간으로 탈바꿈해야 하며, 지역주민이 자유롭게 만나고 다양한 책과 지혜를 공유하는 장으로서 커뮤니티 기능을 강화해야 함. 아울러 도서관은 다양한 지혜를 얻을 수 있는 지식정보의 보고이자, 문화향유의 기회를 제공하는 공간으로서 역할을 수행해야 함
- 위의 비전을 달성하기 위한 정책목표로 “미래 사회, 함께 길을 찾는 도서관”로 제안함
- 추진과제는 4개의 핵심과제와 19개 세부과제를 제안하였고, 구체적인 내용은 위의 표와 같음
- 경기도 도서관의 비전과 정책목표 및 추진과제를 도식화하면 다음의 그림과 같음



〈그림 22〉 경기도 도서관발전계획의 비전, 정책목표 그리고 추진과제

3.2.2 추진과제

중점추진과제 1 미래를 준비하는 도서관

1) 공공도서관 확충

세부 추진과제

- 공공도서관의 신규건립 및 리모델링
- SOC기반 사업의 지원
- 공동보존서고 건립

- 공공도서관의 신규건립 및 리모델링
 - 지역계획도, 공공도서관의 현황자료에 기반한 신규건립, 리모델링 등 계획수립
 - 공공도서관 선정기준 및 규모에 따른 예산지원 가이드라인 마련
- SOC기반 사업의 지원
 - SOC 기반 시설개선 사업에 대한 가이드라인 구축
 - 생활형 SOC사업의 적극추진으로 지역 간 정보격차 해소 및 소외계층 적극지원
- 공동보존서고 건립
 - 공동보존서고 건립타당성 수립
 - 경기도 내 거점별 공동보존서고의 건립을 통해 향후 지역간 상호대차서비스 및 장서확충
 - 공동보존서고의 건립을 통해 공간점유 및 적치문제 해결

2) 도서관 전문인력 확충 및 역량강화

세부 추진과제

- 전문인력 확충
- 사서의 전문성 역량강화

- 사서 인력 확충
 - 경기도 31개 시군별 사서 배치현황을 조사하고 법정 사서배치율을 분석하며, 확충 로드맵을 제안
 - 2017년 기준의 최소배치기준 미달 도서관 수와 1관 당 사서수를 조사하여 제시하고 이를 통한 확충 로드맵 제시

- 전문 역량강화
 - 기술환경 변화 및 도서관 기능 확대에 따른 전문성 강화의 필요성 제언
 - 전문성 강화를 위한 사서재교육 프로그램 운영

3) 도서관 조직 체계 정비

- | | |
|----------------|--|
| 세부 추진과제 | <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 조직 정비 • 도서관 정책컨설팅 |
|----------------|--|

- 도서관 조직 정비
 - 경기도 31개 시군의 도서관 조직진단 및 시군별 조직개선 모형 제시
- 도서관 정책컨설팅
 - 도서관정책이 미흡하거나 도서관운영평가 결과가 현저히 낮은 시·군 도서관 운영 컨설팅 실시
 - 도서관정책부서의 조사 및 분석, 정책담당의 사서직 배치를 통해 도서관 정책추진의 효율성을 담보하도록 유도

4) 지능형 도서관 서비스 개발

- | | |
|----------------|--|
| 세부 추진과제 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발 • 개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스 개발 • 생애 전주기 대상 직업 경력(Career Path) 선택 도우미 서비스 개발 |
|----------------|--|

- 이용자 맞춤형 지능형 독서지원 서비스 개발
 - 아동/청소년 및 지식 정보 소외 계층을 대상 지능형 독서 지원 서비스
 - 개인의 성격과 정서적 상황에 맞는 책을 자동으로 추천하고 도서의 내용을 바탕으로 상호 토론 및 대화를 할 수 있는 지능형 독서 지원 서비스
 - 이용자 중심의 인공지능 기반 도서 큐레이션 및 추천 서비스
- 개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스
 - 소장 도서의 원문을 대상으로 이용자의 질의에 대한 정확한 답변을 제공해 주는 고차원 질의응답 서비스
- 생애 전주기 대상 직업 경력(Career Path) 선택 도우미 서비스
 - 아동/청소년은 물론 성인 및 고령자들을 대상으로 본인에게 가장 적합한 직업 유형 및

향후 직업 활동 계획에 필요한 상세 정보(직업 종류, 해당 직업에 대한 소장 정보 및 외부 참고 정보 등)를 제공하는 서비스

5) 4차 산업 기술기반 서비스 운영

세부 추진과제

- 첨단 정보 기술을 활용한 세대별 독서 도우미 서비스 프로그램 운영
- 도민 대상 생애 주기별 직업 설계 및 구직 정보 지원 서비스 운영
- 도서관 정보서비스 개인화 및 능동화를 위한 스마트 의사 결정 체제 운영

- 첨단 정보 기술을 활용한 세대별 독서 도우미 서비스 프로그램 운영
 - 경기도민의 독서 생활화를 위한 도내 도서관 독서 교육 프로그램의 통합화 및 내실화 추진과 동시에 개인 맞춤형 도서 추천 및 독서교육프로그램스 제공
- 도민 대상 생애 주기별 직업 설계 및 구직 정보 지원 서비스 운영
 - 아동 및 청소년들에게 4차 산업혁명 관련 미래 유망 직종 정보를 제공하고 도민을 대상으로 직업 생애 재설계 지원 추진
- 도서관 정보 서비스 개인화 및 능동화를 위한 스마트 의사 결정 체제 운영
 - 온라인/오프라인 이용자 정보 수집 강화를 통해 이용자 중심의 차세대 정보 서비스 상시 도출 체제 구축

6) 남북 도서관 교류협력

세부 추진과제

- 남북 도서관 교류 및 협력
- (가칭) 평화도서관 건립 타당성 조사

- 남북도서관 교류 및 협력 방안 모색
 - 접경지역의 남북도서관 협력교류 : 파주시와 개성시
 - 남북 도서관 공동 방문 및 협력사업 추진 : 경기도와 황해남북도
 - 교류 협력을 위한 사업 발굴 및 시범 사업 시행
- (가칭) 평화도서관 건립 타당성 조사
 - 남북화해무드 구성에 따른 (가칭)평화도서관 건립
 - 판문점 또는 JSA지역의 평화공원 조성 시 (가칭) 평화도서관 건립

1) 이용자 맞춤형 독서 서비스 제공

- | | |
|----------------|---|
| 세부 추진과제 | <ul style="list-style-type: none"> • 도민을 위한 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급 • 경기도 독서실태 조사 실시 |
|----------------|---|

- 도민을 위한 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급
 - 도민의 독서생활화를 위한 생애주기별 독서활동 보급 및 확대
 - 이용자별 맞춤형 독서 서비스 개발 및 활성화
- 경기도 독서실태 조사 실시
 - 도차원의 독서문화진흥기본계획 수립 등 독서문화 정책의 기초자료로 사용하기 위한 독서실태 조사 실시

2) 지역자료 아카이빙 지원 확대

- | | |
|----------------|---|
| 세부 추진과제 | <ul style="list-style-type: none"> • 경기도디지털 아카이브「경기도 메모리」서비스 활성화 • 아카이브 활용 연계 프로그램 확산 • 지역 아카이빙 지원 역할 강화 |
|----------------|---|

- 경기도 디지털 아카이브「경기도 메모리」시스템 구축 및 체계적 운영기반 마련
 - 현 시범운영 중인 아카이브시스템 분석을 통해 다양한 경기도 문화자원을 체계적이고 효율적으로 관리하기 위한 아카이브 시스템 구축
 - 지역 자료 수집 납본 체계 마련 및 디지털 아카이브 구축 과정에 대한 표준화를 통한 기록자료 관리 체제 정립
- 아카이브 활용 연계 프로그램 확산
 - 경기도 문화역사 정보 서비스 이용 확대를 위한 다양한 서비스 모형 및 교육을 개발하여 확산
- 지역 아카이빙 지원 역할 강화
 - 도내 유관 기관 네트워크 확대를 통해 아카이브 구축 및 참여를 원하는 기관과 지속적인 협력 관계를 유지하고, 지원 기능 확대

3) 장서개발을 통한 정보서비스 확대

세부 추진과제

- 공공도서관 장서개발 가이드라인 개발 및 보급
- 공공도서관 연차별 장서확충계획 수립

- 공공도서관 장서개발 가이드라인 개발 및 보급
 - 경기도 31개 시군별 장서의 양적 증가에 대한 분석과 이를 통한 미래의 장서 확충 방향 제시하고 구입과 기증에 대한 비율의 분석을 통한 장서확충의 안전성을 평가
 - 장서정책 및 특성화장서 지침을 개발하여 시군에서 질 높은 장서를 확충할 수 있도록 제시
 - 도서관 소장 자료에 대한 이용자 접근성을 높이기 위해 이용자 및 지역기관, 전문가의 참여 및 자료공유를 통한 장서개발 및 큐레이션 운영
- 시·군별 자료구입예산 분석을 통한 장서확충의 강화 방안
 - 자료구입비의 증감현황을 비교 분석하고, 시·군별 장서 불균형 해소를 위한 장서 확충에 대한 방향 제시

4) 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 운영 지원

세부 추진과제

- 작은도서관 운영 환경 개선 및 운영 역량 강화
- 작은도서관 사업 지원 및 지원 기구 정비

- 작은도서관 운영 환경 개선 및 운영 역량 강화
 - 작은도서관 운영 환경 개선
 - 작은도서관 운영 활성화 및 역량 강화
- 작은도서관 사업 지원 및 지원 기구 정비
 - 작은도서관 사업 지원
 - 작은도서관 지원 기구 정비

5) 도서관 협력체계 강화

세부 추진과제

- 관중별, 관중간 협력 서비스 실태조사
- 도서관 협력 체계 구축 및 활성화
- 공공도서관 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행

- 관중별, 관중간 협력 서비스 실태 조사
 - 경기도 도서관 관중별, 관중간 서비스 실태조사
 - 관중별 협력서비스 개선 방안
- 도서관 간 협력 체계 구축 및 활성화
 - 도서관 관중별, 관중간 서비스의 범위 확대 (공공 및 학교 : 일반정보제공서비스, 대학 및 전문: 전문학술정보서비스 등 크게 이원화한 서비스 체계 구축)
 - 공공 및 작은도서관 간 협력방안 모색
- 공공도서관 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행
 - 공공도서관 협력 서비스의 다각화와 다변화를 위한 협력 프로그램 개발
 - 협력 서비스 제공을 위한 컨트롤 타워의 역할 정립과 협력 프로그램의 시행

6) 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력

세부 추진과제

- 유관기관 및 지역공동체 협력 실태조사
- 지역공동체와의 협력 강화를 프로그램 개발 및 사업 시행

- 도서관과 유관기관 및 지역공동체 협력 실태조사
 - 국내외 공공도서관의 지역사회 참여 및 협력 사례 조사 및 경기도 공공도서관의 지역사회 협력 현황 실태 조사
 - 협력 성공 및 실패 사례의 공유를 통한 문제점 분석 및 개선 방안 제언
- 지역공동체와의 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행
 - 도서관과 협력대상 지역사회의 범위 및 협력 내용
 - 사회적 서비스 강화를 위한 지역공동체와의 협력 프로그램 개발
 - 지역사회 협력강화를 위한 시범사업 선정 및 시행

1) 경기도사이버도서관 기능 강화

세부 추진과제

- 경기도 공공도서관 포털 서비스 강화
- 디지털 기술을 활용한 도서관 지원·협력 역할 증대

- 경기도 공공도서관 포털 서비스 강화
 - 도서관 정보 서비스 확대를 위한 학술·전문DB와 연계한 디스커버리 통합 검색 서비스 구현
 - 전자책 이용 편의성 향상과 이용률 증대를 위한 서비스 개선 방안 도출
 - 누구나 활용할 수 있는 전자자료 확충
- 디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원·협력 역할 증대
 - 경기도 공공도서관 사서 참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 구축
 - 도서관의 미디어 리터러시 교육 및 독서 진흥 활동 지원을 위한 콘텐츠 프로그램 개발·보급 확대

2) 정보 불평등 개선

세부 추진과제

- 정보격차해소를 위한 체계적인 도서관 서비스 기반 구축
- 다문화 거점 도서관 지정운영 및 도서관 다문화서비스 확대
- 도서관 아웃리치 거점도서관 서비스 지속적 확대

- 정보격차해소를 위한 체계적인 도서관 서비스 기반 구축
 - 31개 시·군의 소외계층 독서환경(시군별 소외계층인구수 및 소외계층 열람실 및 자료, 기기 시설) 및 지원현황(예산 등) 조사
- 다문화 거점 도서관 지정운영 및 도서관 다문화서비스 확대
 - 시군별 거점도서관 허브 역할을 수행할 다문화 거점 도서관 지정 운영
 - 도서관 다문화서비스 매뉴얼 개발 및 활용 프로그램 운영 지원
- 도서관 아웃리치 서비스 지속적 확대
 - 도서관 방문이 어려운 도민을 위한 서비스 제공
 - 도서관 접근이 어려운 지역을 위한 공공시설을 활용한 도서관 서비스 확대

3) 사회적 포용을 실천하는 공간 조성

세부 추진과제

- 포용적 개방공간 확대
- 유니버설 디자인 적용확대

- 포용적 개방공간 확대
 - 공유 · 개방공간의 확대
 - 공식/비공식 사회적 안전 공간 기능 수행
- 유니버설 디자인 적용 확대
 - 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 도서관
 - 알기 쉬운 도서관 안내정보
 - 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 도서관 서비스 제공

4) 도서관 홍보 확대

세부 추진과제

- 도서관 홍보전략 수립
- 도서관 마케팅전략 수립

- 도서관 홍보전략수립
 - 통합디자인계획 (Library Identity) 수립
 - Application System, Signage System 수립
- 도서관 마케팅전략 수립
 - On-Line 및 Media를 활용한 홍보
 - 문화프로그램을 이용한 홍보
 - 도서관 홍보전담 인력 배치

1) 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립추진

세부 추진과제

- 서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영
- 도서관 협력 네트워크 기반 구축

- 서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영
 - 업무 분야별 도내 시·군 도서관 사서, 관련분야 전문가가 참여하는 워킹 그룹 구성
 - 공간 운영방안 마련, 장서개발 및 각종 프로그램 운영 규정·매뉴얼 개발, 차별화된 도서관 특성화 전략, 디지털 기술 활용 방안, 연령별·이용대상별 서비스 방안 등 경기도 대표도서관 운영에 필요한 기초 작업을 참여와 네트워크를 기반으로 운영
 - 시·군 공공도서관 사서들이 적극적이고 지속적으로 참여할 수 있도록 장치 마련
 - 기존의 공공도서관의 역할에서 벗어나 새로운 공공 서비스모델을 창출하고, 경기도 31개 시군에 위치한 모든 도서관의 협력과 정책업무를 총괄할 수 있는 도서관으로서 역할을 정립할 필요가 있음
- 도서관 협력 네트워크 기반 구축
 - 도내 공공도서관, 대학/전문 등 관종별 도서관, 국가 도서관, 국외 대형도서관, 도서관 전문직 단체 등 유기적 연계를 위한 체계 마련
 - 경기도 산하 공공기관, 경기도내 문화원, 컨벤션센터, 기타 경기도에 소재한 여러 기관등과 협력을 통한 상생 방안 모색
 - 경기도 공공도서관 허브로서 도내 도서관과 타기관 연계를 위한 중계 역할 수행

2) 조직과 인력기반 마련

세부 추진과제

- 경기도대표도서관의 조직구성 계획 수립
- 경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보

- 경기도대표도서관의 조직구성 계획 수립
 - 도서관법에 근거한 지역대표도서관의 업무를 바탕으로 시도단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존 및 제공, 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업 수행, 도서관 업무에 관한 조사연구, 지역의 도서관 자료수집 지원 및 다른 도서관으로부터 이관

받은 도서관자료의 보존, 국립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원, 그 밖의 지역대표도서관으로서 필요한 업무 수행을 포괄하는 조직 구성

- 경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보
 - “경기도대표도서관 건립 기본계획 및 타당성조사”에서 제시한 경기도대표도서관과 개관 추진단 조직 구성, 업무 분장, 운영인력(안)을 기반으로 조직 운영 모델 개발
 - 경기도대표도서관의 인력계획(안)을 기초단계와 기반단계, 성숙단계로 구분하여 제시

3) 서비스 추진 전략 수립

세부 추진과제

- 정책정보서비스 제공 방안 마련
- 지역주민 서비스 방안 마련
- 공공도서관 서비스 표준모델 구축

- 정책정보 서비스 제공 방안 마련
 - 정책정보 서비스 지원을 위한 경기 도정 정보지원센터(가칭) 운영 및 맞춤형 서비스 제공
- 지역주민 서비스 방안 마련
 - 거점 공공도서관을 일부 수행하기 위해 지역 주민 및 행정타운 내 직원 대상 요구 및 수요조사를 바탕으로 대표도서관의 기능을 침해하지 않는 범위 내에서 서비스 지원
- 공공도서관 서비스 표준모델 구축
 - 도민의 정보요구에 대한 다양성을 충족시키고, 물리적인 정보접근성 뿐만 아니라 논리적인 정보접근성을 개선시키기 위한 도서관운영의 혁신과 서비스 표준 모델을 개발하고 시범 운영 실시



IV. 과제별 세부 추진계획

4.1 미래를 준비하는 도서관

- 4.1.1 공공도서관 확충
- 4.1.2 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화
- 4.1.3 도서관 조직 체계정비
- 4.1.4 지능형 도서관 서비스 개발
- 4.1.5 4차 산업기술기반 도서관 서비스 운영
- 4.1.6 남북 도서관 교류 협력

4.2 지식으로 소통하는 도서관

- 4.2.1 이용자 맞춤형 독서 서비스 제공
- 4.2.2 지역자료 아카이빙 지원확대
- 4.2.3 장서개발을 통한 정보서비스 확대
- 4.2.4 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 지원
- 4.2.5 도서관 협력 체계 강화
- 4.2.6 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력

4.3 누구에게나 열린 도서관

- 4.3.1 경기도사이버도서관 기능 강화
- 4.3.2 정보 불평등 개선
- 4.3.3 사회적 포용을 실천하는 공간 조성
- 4.3.4 도서관 홍보 확대

4.4 도서관의 허브, 대표도서관

- 4.4.1 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립추진
- 4.4.2 조직과 인력기반 마련
- 4.4.3 서비스 추진전략 수립

IV. 과제별 세부 추진계획

4.1 미래를 준비하는 도서관

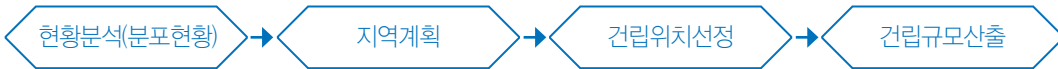
4.1.1 공공도서관 확충

- 공공도서관의 신규건립 및 리모델링
- SOC기반 사업의 지원
- 공동보존서고 건립

● 현황 및 분석

- 경기도의 공공도서관은 지난 5년간(2013~2017년) 점진적으로 증가하는 추세를 보이고 있다. 국가도서관통계시스템에 따르면 2013년 194개관에서 2017년 말 기준 250개관으로 56개관이 증가한 것으로 나타남
- 1관당 봉사대상자 수는 전국적으로 2013년에 59,123명에서 2017년에 49,692명으로 지속적으로 감소하고 있는 추세임
 - 경기도의 경우에는 2013년 63,065명에서 2017년 말 51,496명으로 지속적으로 감소하나 전국평균을 상회하고 있는 것으로 나타나 전국평균에 수렴하기 위한 건립확충이 필요한 것으로 판단됨
- 또한 도서관의 노후화로 인한 서비스 환경이 악화된 도서관이 다수 존재하므로 도서관의 개축 및 리모델링이 시급한 것으로 판단됨
- 생활형 SOC사업은 현 정부의 도서관정책 기조에 바탕을 두고 있으며, 매년 작은도서관 건립확충 및 노후 공공도서관의 시설 리모델링을 통하여 주민친화적인 공간의 재구성과 서비스 환경개선을 목적으로 함
 - 2019년에는 약 1,000억 원의 예산이 배정되어 작은도서관 약 180개 건립 확충, 공공도서관의 시설개선 60개관을 목표로 하며, 국가와 지방자치단체가 40:60의 비율로 투자하는 사업임. 1개관에 최대 4억의 국고보조금을 지원할 수 있음
- 경기도에도 생활형 SOC사업을 통하여 시설개선과 서비스 사각지대에 작은도서관을 건립하여 지역의 균형발전을 도모해야 함

1) 공공도서관의 신규건립 및 리모델링



광역시도 공공도서관 건립분야통계지표

지역	작은도서관수	공공도서관수	도서관면적(㎡)	1관당 평균면적(㎡)	봉사대상인구(명)	총 인구(명)	공공도서관 총 면적(㎡)
서울특별시	446	147	309	2,069.82	66,704	9,806,506	302,794
부산광역시	76	40	331	2,845.23	86,012	3,440,484	113,809
대구광역시	43	36	361	2,536.97	70,314	2,461,002	88,794
인천광역시	50	47	375	2,322.70	61,979	2,913,024	109,167
광주광역시	46	22	621	4,240.18	68,253	1,501,557	93,284
대전광역시	18	24	475	3,040.13	63,977	1,535,446	72,983
울산광역시	31	17	303	2,075.53	68,580	1,166,033	35,284
세종특별자치시	1	5	337	1,523.40	48,501	242,507	7,617
경기도	197	250	63.0	3,191.16	50,688	12,671,966	797,791
강원도	30	54	75.4	2,123.99	28,181	1,521,751	114,695
충청북도	21	44	68.0	2,403.46	36,441	1,603,404	105,752
충청남도	46	59	57.3	2,072.80	36,146	2,132,586	122,235
전라북도	111	58	69.0	2,182.28	31,606	1,833,168	126,572
전라남도	41	64	81.1	2,275.70	28,063	1,796,017	146,646
경상북도	76	64	52.5	2,200.32	41,909	2,682,169	140,821
경상남도	79	66	49.8	2,566.83	51,379	3,339,633	166,194
제주도	3	21	78.1	2,317.73	29,882	623,332	48,672
총계	1,315	1,010	50.6	2,567.04	50,762	51,289,554	2,582,806

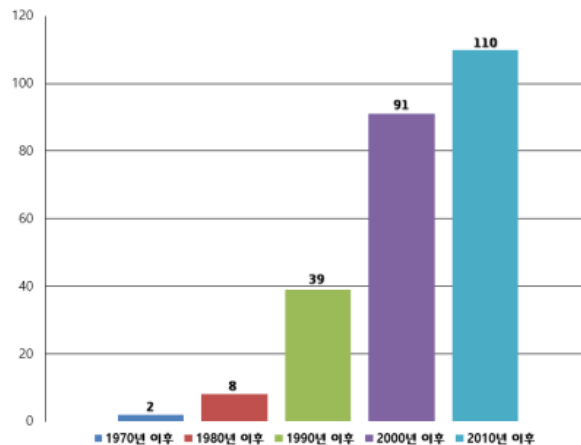
경기도 공공도서관 건립분야 통계지표

지역	작은도서관수	공공도서관수	도서관면적(㎡)	1관당 평균면적(㎡)	봉사대상인구(명)	총 인구(명)	공공도서관 총 면적(㎡)
수원시	0	24	70.6	3,793.04	50,293	1,207,032	91,033
성남시	16	12	81.1	6,953.90	79,293	951,518	83,447
용인시	11	17	40.7	3,274.71	57,799	982,590	55,670
부천시	17	14	37.0	2,822.86	60,289	844,043	39,520
안산시	16	14	33.6	2,117.57	53,077	743,072	29,646
안양시	2	10	51.8	3,779.40	58,205	582,049	37,794
화성시	2	13	53.8	2,601.46	50,412	655,350	33,819
평택시	4	9	32.4	1,855.33	52,473	472,254	16,698
시흥시	14	11	42.5	1,699.55	39,029	429,321	18,695
광명시	4	5	66.5	7,241.80	66,872	334,361	36,209
김포시	5	4	35.0	2,980.75	91,443	365,770	11,923
군포시	11	6	72.1	4,021.70	47,384	284,301	24,130
오산시	4	6	85.8	2,981.31	35,913	215,478	17,888
동두천시	5	2	49.0	2,344.75	49,313	98,625	4,690
구리시	5	3	91.7	5,703.86	61,302	183,905	17,112
과천시	1	3	258.7	6,050.33	20,308	60,923	18,151
의왕시	4	3	115.6	4,922.84	51,210	153,629	14,769
가평군	0	4	110.5	1,569.00	14,848	59,391	6,276
안성시	7	5	71.4	2,966.00	39,272	196,362	14,830
고양시	14	17	49.7	3,214.82	58,770	999,098	54,652
의정부시	15	4	38.4	4,134.50	106,181	424,722	16,538
파주시	6	14	69.0	2,262.11	30,283	423,957	31,670
포천시	6	7	83.7	1,862.12	23,243	162,698	13,035
연천군	4	2	75.9	1,721.50	22,219	44,437	3,443
광주시	5	6	40.5	2,345.33	53,717	322,302	14,072
미천시	2	4	54.2	2,723.25	53,692	214,766	10,893
하남시	0	3	37.8	2,116.67	65,141	195,422	6,350
여주시	2	3	56.6	2,084.00	36,758	110,273	6,252
양평군	3	6	87.4	1,535.50	17,618	105,709	9,213
남양주시	10	12	62.2	4,015.25	53,466	641,589	48,183
양주시	2	7	51.3	1,598.86	29,573	207,009	11,192
총계	197	250	63.0	3,191.16	50,688	12,671,966	797,791

● **현황분석(분포현황)을 통한 지역계획 수립**

- 도서관 지리정보시스템(GIS)에 기반하여 지역별 공공도서관 현황면적 및 면적분포 조사
- 국가도서관통계시스템을 활용하여 공공도서관의 위치, 건립연도, 보유면적 등 최신의 자료를 기반으로 경기도 내 공공도서관의 분포현황 조사
- 공공도서관을 중심으로 봉사대상권역 내 인구분포를 파악함과 동시에 주 대상층에 대한 분석 실시

경기도 공공도서관 건립연도별 분포도



[그림 23] 경기도 공공도서관 건립연도별 분포도

● **지역계획을 통한 건립위치 선정 및 체계적 지원계획 수립**

- 지역계획(지역의 지세, 용도지역, 도로, 주요시설 분포, 인구분포, 교통체계, 지자체 단위별 공공도서관 봉사권역이 표기된 분포배치도 등 구체적인 분석)을 통해 체계적인 지원계획을 수립
 - 공공도서관은 어떠한 지역(거대도시지역, 중소도시 지역, 혹은 농산어촌 지역)에 위치하는가에 따라 필요한 서비스의 종류와 범위가 달라짐
- 공공도서관의 분포현황 조사(이하 지역계획도) 수립 시 분류는 지역대표도서관, 지역중앙관, 거점도서관, 분관으로 구성되며, 분관은 소규모 분관과 작은도서관을 포함
 - 지역대표도서관 및 지역중앙관은 기초자치단체의 도서관서비스 계획 및 실행에 대한 전반적인 관리를 담당하고, 거점도서관은 지역생활권별 대민서비스를 담당하며, 접근성이 떨어지는 지역분관과 작은도서관, 이동도서관 등의 인프라를 제공

- 신설공공도서관 계획수립 시 지위와 역할은 담당하게 될 봉사대상 인구를 기준으로 하되, 지역적 특성 및 도서관 현황에 따라 다양하게 적용 가능
 - 공공도서관을 건립하고자 하는 지역의 인구규모와 특성에 따라 공공도서관의 규모와 공간구성 및 세부공간규모가 달라질 수 있음
- 확보된 지역별 단위인구 1,000명당 도서관 확보면적과 봉사대상권역 내 1개 관당 봉사대상인구의 산정을 통해 과밀, 소외지역 도출하고, 이를 종합하여 도 내 지역별 확보면적에 따른 과밀, 소외지구 분석 후 발전계획 수립
- 공공도서관의 1개관 당 봉사대상 인구 설정을 위해 각 도서관별 봉사권역 및 건립규모 설정
 - 건립 예정지를 기준으로 통상 제시되고 있는 반경(2.5km/공공도서관 기준)을 설정하는데 이 반경 내의 면적이 봉사권역이 되며, 권역 내의 거주 인구를 봉사대상 인구로 설정하여 서비스 인구규모에 적합한 건립규모 산정
- 공공도서관의 접근성을 고려하여 지역중앙관 1개와 다수의 거점도서관 및 분관개념의 체계를 구성하도록 함
- 봉사권역은 [문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼]에 기준하여 적용하며 봉사대상 인구 범위는 다음과 같음

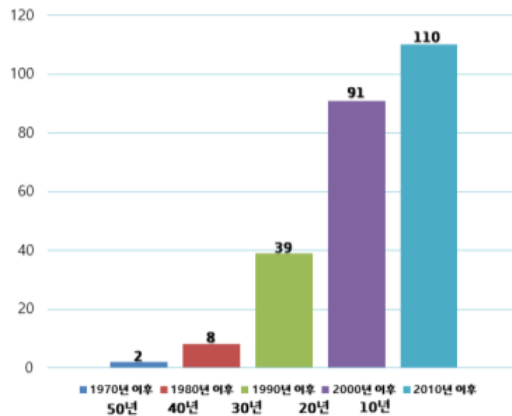
〈표 23〉 거리에 따른 봉사대상인구 범위(직선거리 기준)

구분	지역중앙관	거점도서관	분관	작은도서관
대도시 (인구 100만 이상)	2.0km 이하	1.5–2.0km 이하	1.0km 이하	800m 이하
중소도시	2.5km 이하	2.0km 이하	1.0–1.5km 이하	
농산어촌	3.0km 이하	2.5km 이하	1.5km 이하	

- 다음 그림은 2016년에 진행되었던 부천시의 지역계획도 사례로써 노란색으로 표기된 부분이 도서관 부재로 인한 정보서비스 소외 지역이었음. 이에 현황분석 및 지역계획에 따라 2018년 현재 3곳(노란색 표기영역)의 공공도서관 건립이 추진되고 있음(1개관 개관준비 중, 2개관 현상설계 진행 중)

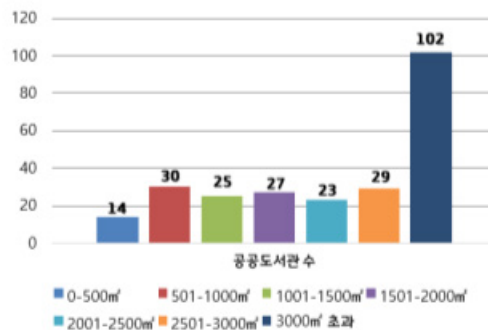
- 현황분석 결과 경기도 내 분포되어 있는 공공도서관 중 약 20%에 달하는 도서관이 리모델링 계획수립이 필요한 것으로 나타남
- 안전진단에 따라 개축 또는 리모델링(구조보강 및 최신 트렌드에 따른 리모델링 등)이 필요한 공공도서관을 대상으로 해당 지역주민의 의견수렴을 통해 의견 반영
 - 공공도서관의 리모델링 사업 추진 시 정책에 따른 방향설정이 아닌 이용자가 필요로 하는 도서관으로 방향설정을 위해 수요조사 및 공청회 실시

경기도 연도별 도서관 개관분포



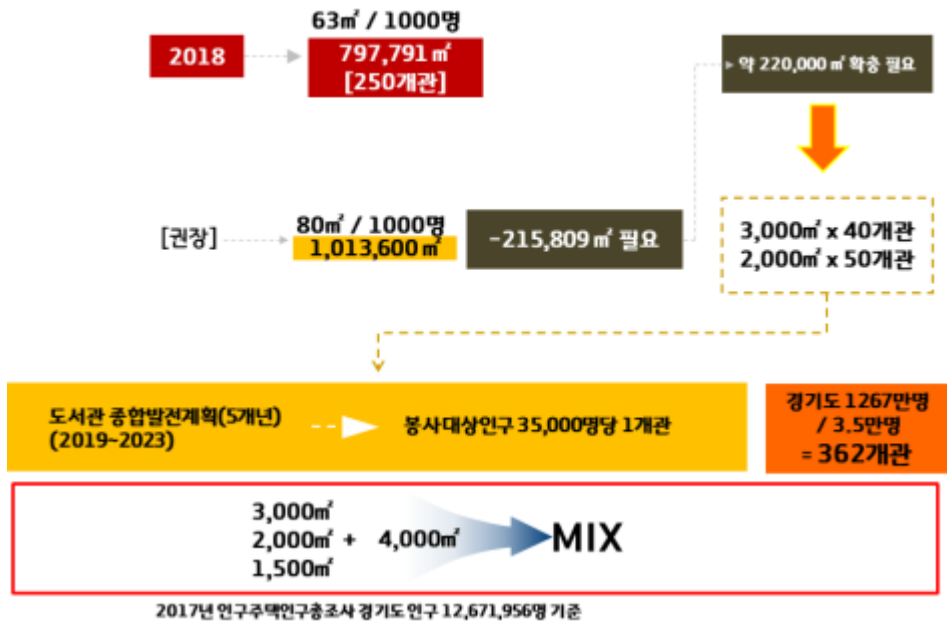
- 개관 이후 20년 경과시설(관장) = 구조안전점검, 구조 보강, 시설설비 및 증개축 (개관 이후 30년 필수) ⇒ 시설보완의 필요성
- 개관 이후 15년 경과시설 = 내부 환경리모델링

경기도 공공도서관 연면적별 분포도



- 공공도서관으로서의 기능을 가지기 위한 최소한의 면적 ⇒ 1500㎡
- 연면적 1500㎡ 이상 공공도서관은 250개관 중 181개관(약 72.4%)

경기도 공공도서관 미래전략



- 도서관 3차 발전종합계획에 따라 35,000명당 1개관의 목표비율을 경기도에 적용하였을 때 향후 5년간 약 100개관의 추가 건립이 필요하며, 현재 인구 1,000명당 80㎡의 도서관 확보면적을 고려하면 약 220,000㎡의 면적이 확보되어야 하는 것으로 나타남
- 도내 지역계획을 통한 소외, 과밀지역의 선정으로 균등한 도서관서비스의 제공이 가능하도록 발전계획을 수립하여야 함

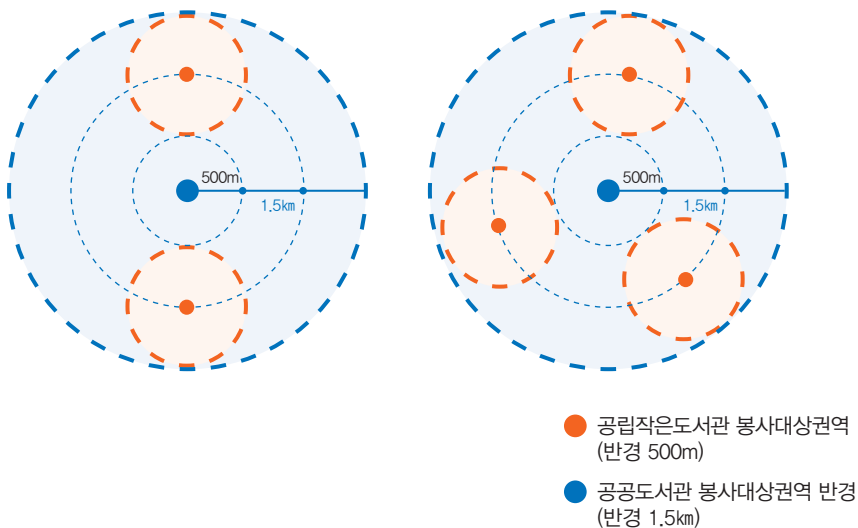
● 공공도서관 선정기준 및 규모에 따른 예산지원 가이드라인 구축

- 각 지자체별 신규건립 또는 리모델링사업을 위한 선정대상에 대한 기준설정 및 가이드라인 구축
- 리모델링의 선정기준에 대한 가이드라인 구축
 - 개관이후 20년 이상 경과된 건물에 대해 안전등급진단 권장 / 30년 이상 경과된 건물 필수

2) SOC기반 사업의 지원

● SOC 기반 시설개선 사업에 대한 가이드라인 구축

- 생활형 SOC사업은 현 정부의 도서관정책 기조에 바탕을 두고 있으며, 매년 작은도서관 건립확충 및 노후 공공도서관의 시설 리모델링을 통하여 주민친화적인 공간의 재구성과 서비스 환경개선을 목적으로 함
 - 2019년에는 약 1,000억 원의 예산이 배정되어 작은도서관 약 180개 건립 확충, 공공도서관의 시설개선 60개관을 목표로 하며, 국가와 지방자치단체가 40:60의 비율로 투자하는 사업임. 1개관에 최대 4억의 국고보조금을 지원할 수 있음
 - 공공도서관을 기점으로 서비스 반경 내에 작은도서관이 중첩되지 않도록 분포하는 것이 효율적이며 이를 기준으로 소외, 과밀지역에 대한 분석을 통해 작은도서관의 신규건립, 통합, 이전 등의 선택과 집중이 필요함



- 작은도서관의 규모와 신규 혹은 리모델링에 따라 적정 예산지원 범위에 대한 가이드라인 구축
 - 작은도서관의 공간구성에 있어 공공도서관에 준하는, 그리고 공공도서관 서비스와 연계될 수 있는 공간방향성 가이드라인 구축이 필요
- 다음의 예시사례(부천시는 최근 통합동 추진과 연계하여 작은도서관의 발전계획을 수립하고 있음)와 같이 지역계획도를 활용하여 기존 공공도서관과의 연계 및 각 도서관별 봉사대상 권역의 중첩 등을 토대로 서비스 과밀, 소외지역을 분석하여 SOC기반의 도서관 시설 배치계획 수립이 필요함

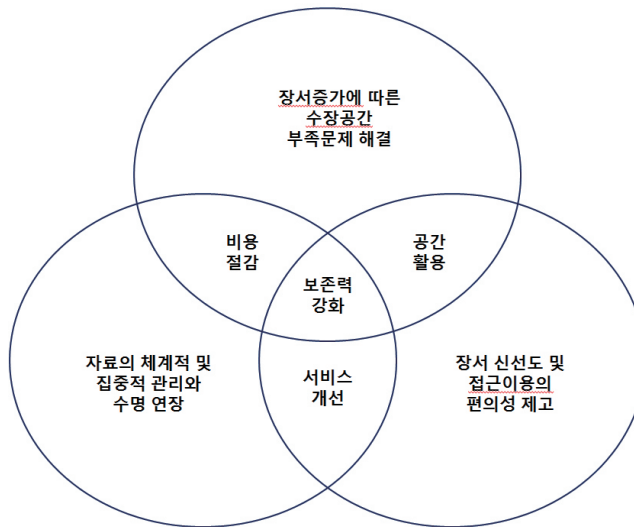
● 생활형 SOC사업의 추진으로 지역 간 정보격차 해소 및 소외계층 적극지원

- 생활형 SOC사업을 통하여 시설환경개선과 더불어 정보서비스 소외계층을 고려한 체계적인 도서관 서비스의 제공을 도모해야 함
- 기존 학습중심의 공공도서관의 모습을 탈피하여 지역주민들이 소통과 화합의 장으로 공공도서관을 이용할 수 있도록 리모델링 방향설정 필요
- 지역주민의 소통의 장으로서 역할을 기본으로 설정하되, 세부 방향설정 및 실질적인 수요 조사를 위해 지역주민 공청회 등에 따른 지역별 컨셉화 필요

3) 공동보존서고 건립

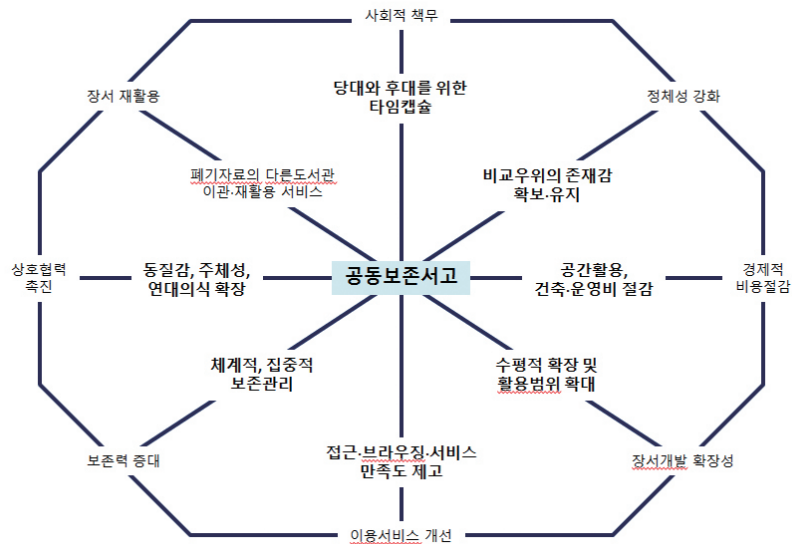
● 공동보존서고 건립타당성 수립

- 공동보존서고의 건립 · 운영의 주요 목적은 다음의 <그림 26>과 같음



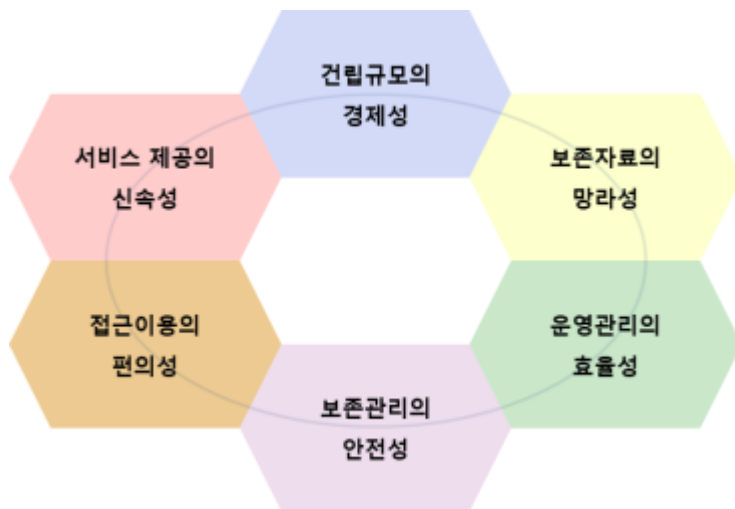
<그림 27> 공동보존서고의 건립 · 운영의 주요 목적

- 공동보존서고의 주요 목적은 자체 서고공간 부족문제를 해결하는 동시에 장서의 최신성을 높여 자료에 대한 접근성을 제고시키며, 체계적이고 집중적으로 관리하여 자료의 수명을 연장하는데 있음
- 또한 소장공간 부족문제 해결과 불필요한 자료에 대한 관리업무 감소, 예산절감, 이관 후 나머지 자료에 대한 이용률 향상, 공동보존 자료의 활용확대 등을 기대할 수 있음



〈그림 28〉 도서관 공동보존서고 건립·운영의 기대효과

- 공동보존서고 건립을 위한 시민, 사서, 지자체의 의견수렴 및 공청회 실시
- 지역대표도서관을 중심으로 수장자료를 체계적으로 이관 받고 장기적으로 보존



〈그림 29〉 공동보존서고 건립·운영의 기본원칙

- 공공도서관을 위한 지역장서보존센터로서의 역할을 수행하려면 공동보존 기능을 겸하는 건물을 신축하거나 외부에 별도의 공동보존서고를 건립·운영해야 함

● 경기도 내 시군별 거점도서관에 공동보존 서고를 지정하고, 독립된 공동보존 서고는 지역적 균형을 고려하여 건립을 추진

- 지역별 거점도서관은 개별 도서관에서 이용율이 현저히 저하된 자료를 체계적으로 이관 받고 장기적으로 보존하고 관리
 - 출판된지 일정 기간(일반적으로 3년)이 경과한 장서는 대출확률이 낮아 주기적인 장서의 확보를 위해 개별 도서관은 5년 이상의 장서를 공동보존 서고로 이관하거나 폐기
 - 이용율과 관계없이 보존 가치가 있는 자료에 대한 체계적이고 집중적인 보존과 관리가 가능
- 개별 도서관은 부족한 서가 공간의 확보와 함께 기존자료에 대한 접근을 용이하게 함으로써 활용도를 높일 수 있고, 또한 주기적인 신규장서 확충 가능
 - 공동보존서고의 건립을 통해 노후 장서의 통합보관이 가능하고, 개별 도서관은 자료를 보관하기 위한 공간 확보가 가능

〈표 24〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
공공도서관의 신규건립 및 리모델링	현황분석(분포현황)을 통한 지원계획 수립		—			
	지역계획을 통한 지원계획 수립		—			
	지역계획도, 공공도서관의 현황자료에 기반한 신규건립, 리모델링 등 계획수립		—			
	공공도서관 선정기준 및 규모에 따른 예산지원 가이드라인 구축		—			
	각 사업별 예산지원	—	—	—	—	—
SOC기반 사업의 지원	SOC 기반 시설개선 사업에 대한 가이드라인 구축		—			
	생활형 SOC사업의 적극추진으로 지역 간 정보격차 해소 및 소외계층 적극지원		—			
	각 사업별 예산지원	—	—	—	—	—
공동보존서고 건립	공동보존서고 건립타당성 수립		—			
	공동보존서고 운영계획수립 및 조직구성		—	—	—	—
	공동보존서고 건립추진		—	—	—	—

〈표 25〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

세부과제	추진계획	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
공공도서관의 신규건립 및리모델링	지역계획도, 공공도서관의 현황자료에 기반한 신규건립, 리모델링 등 계획수립	-	100	-	-	-	100
	공공도서관 선정기준 및 규모에 따른 예산지원 가이드라인 구축	-	100	-	-	-	100
	각 사업별 예산지원	17,038	18,000	20,000	20,000	20,000	95,038
SOC기반사업 의 지원	SOC 기반 시설개선 사업에 대한 가이드라인 구축	-	50	-	-	-	50
	생활형 SOC사업의 적극추진으로 지역 간 정보격차 해소 및 소외계층 적극지원	-	100	-	-	-	100
	각 사업별 예산지원	1,712	2,000	2,000	2,000	2,000	9,712
공동보존서고 건립	공동보존서고 건립타당성 수립	-	200	-	-	-	200
	공동보존서고 운영계획수립 및 조직구성	-	300	200	300	300	1,100
	공동보존서고 건립추진	-	2,100	10,000	20,000	20,000	52,100
연도별 합계금액		18,750	22,950	32,200	42,300	42,300	158,500

4.1.2 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화

- 바람직한 사서 인력의 확충 방향
 - 도서관의 안정적 서비스 제공을 위한 법정사서배치율 전국평균수준 확보
 - 양질의 도서관서비스 확보 및 도민의 문화복지 만족도 개선 효과
- 도서관 직원의 전문역량강화
 - 교육프로그램 요구 조사 및 체계적인 전문교육프로그램 수립
 - 오프라인 교육이외의 웹기반교육 등 다양한 교육방법 추진
 - 교육과정 및 교재개발 및 보급

● 현황 및 분석

- 전문 인력 확보 현황
 - 경기도 공공도서관이 효율적 운영과 도서관 서비스의 질적 향상을 위한 전제조건은 전문 인력 확보에 있으며, 이를 위하여 현재 도서관 직원의 전문직 비율 확대와 부족한 사서 인력의 확충이 전제되어야 함

- 아울러 도서관에 대한 도민들의 균등한 접근 기회 및 문화 복지 혜택 제공을 위한 도서관의 신축과 이에 따른 전문 인력의 확충은 반드시 충족되어야 함
- 경기도의 사서1인당 봉사대상자수는 13,382명으로 전국평균 11,607명보다 많으며, 전국 17개 광역자치단체 중에서 세종, 부산, 인천에 이어 4번째로 많은 것으로 나타나 사서의 부족현상이 심화되고 있는 것으로 보임
- 아울러 경기도의 1관 당 사서 수는 3.8명으로 전국평균 4.3명 보다 적으며, 전국 17개 광역자치단체 중에서 8위에 해당하여 1관 당 사서수의 증원이 필요한 것으로 나타남
- 이에 대한 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

〈표 26〉 전국 공공도서관 도서관 인력현황[2017년 말 기준]

광역지방자치단체	사서1인당 봉사대상자수	1관당 사서수
서울	9,543	6.5
부산	14,644	5.9
대구	11,787	5.8
인천	13,714	4.5
광주	12,301	5.2
대전	12,018	5.2
울산	17,134	3.8
세종	31,122	1.8
경기	13,382	3.8
강원	9,065	3.1
충북	11,389	3.1
충남	12,829	2.8
전북	11,309	2.8
전남	8,354	3.4
경북	10,942	3.8
경남	11,382	4.4
제주	9,001	3.5
전국평균	11,607	4.3

－ 2018년 6월 현재 경기도 31개 시군의 사서인력 현황 및 법정사서배치율은 다음의 표와 같음

〈표 27〉 경기도 법정사서배치인력과 비율

시군	도서관수	연면적	장서수	사서인력 현황	사서배치 기준사서 (G+H)	법정사서 배치율 (%)	연면적 기준 사서수	장서수 기준
계	260	827,416	31,451,857	991	8,252	12	3,010	5,242
수원	26	97,493	3,721,247	103.5	967	10.7	347	620
고양	17	54,544	2,029,122	46	537	8.6	199	338
용인	18	59,124	2,040,463	63.5	555	11.4	215	340
성남	13	87,701	2,473,766	74.5	703	10.6	291	412
부천	15	41,522	1,624,545	61	426	14.3	155	271
안산	14	29,646	1,346,070	40.5	341	11.9	117	224
화성	13	37,015	1,340,616	59	361	16.3	138	223
남양주	12	48,140	1,268,459	41	380	10.8	169	211
안양	10	37,793	1,566,229	49.5	395	12.5	134	261
평택	10	17,742	1,059,441	40.5	250	16.2	73	177
의정부	5	18,446	659,770	28.5	175	16.3	65	110
파주	14	28,060	1,102,979	50	297	16.8	113	184
시흥	11	16,615	843,678	19	213	8.9	72	141
김포	5	13,793	703,826	30	168	17.8	51	117
광명	5	35,508	907,866	30	268	11.2	117	151
광주	6	14,072	795,298	26	187	13.9	54	133
군포	6	26,367	1,146,240	30	282	10.6	91	191
이천	5	12,278	522,620	17	134	12.7	47	87
오산	6	17,887	612,311	13.5	168	8	66	102
하남	3	6,350	386,425	11	89	12.3	25	64
양주	7	11,195	541,651	16	137	11.7	47	90
구리	3	17,110	597,689	14.5	157	9.3	57	100
안성	5	14,830	655,433	19.5	163	11.9	54	109
포천	7	13,116	473,768	17	132	12.9	53	79
의왕	3	17,691	534,947	14	148	9.4	59	89
여주	4	8,709	410,160	16	102	15.6	34	68

시군	도서관수	연면적	장서수	사서인력 현황	사서배치 기준사서 (G+H)	법정사서 배치율 (%)	연면적 기준 사서수	장서수 기준
양평	6	9,213	530,678	10.5	127	8.2	39	88
동두천	2	4,819	360,399	8	78	10.2	18	60
과천	3	18,151	690,571	30	176	17	61	115
가평	4	9,043	397,598	6.5	101	6.4	35	66
연천	2	3,443	107,992	5	32	15.6	14	18

– 2018년 6월말 현재 경기도의 전체 사서 수는 991명이며, 법률에 규정한 사서의 배치인원은 8,252명으로 나타났고, 이를 기준으로 경기도의 현재 법정사서 배치율은 0.1200920989%로 전국평균(2017년말) 0.18980000%에 못 미치고 있는 것으로 나타남

• 전문성 역량 강화

- 현재 도서관 전문인력의 전문성 강화를 위한 교육훈련프로그램은 국립중앙도서관에서 실시하는 사서 재교육프로그램이 거의 유일함
- 사서 역량강화를 위한 교육프로그램은 지역별 도서관의 특성을 고려하고 경기도 현장 사서들의 수요 조사에 기반하여 매년 필요한 교육프로그램을 개발하여 반영할 필요가 있음

1) 전문인력의 확충

- 경기도 31개 시군의 신규 전문 인력 확충모델은 법정사서 배치율 전국평균(최소기준), 그리고 전국평균+10%(적정기준), 전국평균+20%(권장기준)으로 구분하여 제시하였으며, 지방자치단체의 상황에 따라 달리 적용할 수 있음. 단, 31개 모든 시군의 우선적인 충원 목표는 법정사서 배치율 전국평균(0.18980000%)에 도달할 수 있도록 해야 함
- 경기도 31개 시군별로 법정사서 배치율과 인력확충 소요인력을 제시하면 다음의 표와 같음

〈표 28〉 경기도 31개시군의 법정사서배치율과 인력확충모델

시군	법정사서배치율	인력확충모델		
		전국평균 [0.18980000%]	평균+10% [0.22800000%]	평균+20% [0.26580000%]
수원	0.107032058	184(+80)	221(+118)	258(+155)
고양	0.08566108	102(+56)	123(+77)	143(+97)

시군	법정사서배치율	인력확충모델		
		전국평균 [0.18980000%]	평균+10% [0.22800000%]	평균+20% [0.26580000%]
용인	0.114414414	106(+43)	127(+64)	148(+85)
성남	0.105974395	134(+60)	161(+87)	187(+113)
부천	0.143192488	81(+20)	98(+37)	114(+53)
안산	0.118768328	65(+25)	78(+38)	91(+51)
화성	0.163434903	69(+10)	83(+24)	97(+38)
남양주	0.107894737	72(+31)	87(+46)	101(+60)
안양	0.125316456	75(+26)	91(+42)	105(+56)
평택	0.162	48(+8)	57(+17)	67(+27)
의정부	0.162857143	34(+6)	40(+12)	47(+19)
파주	0.168350168	57(+7)	68(+18)	79(+29)
시흥	0.089201878	41(+22)	49(+30)	57(+38)
김포	0.178571429	32(+2)	39(+9)	45(+15)
광명	0.111940299	51(+21)	62(+32)	72(+42)
광주	0.139037433	36(+10)	43(+17)	50(+24)
군포	0.106382979	54(+24)	65(+35)	75(+45)
이천	0.126865672	26(+9)	31(+14)	36(+19)
오산	0.080357143	32(+19)	39(+26)	45(+32)
하남	0.123595506	17(+6)	21(+10)	24(+13)
양주	0.116788321	26(+10)	32(+16)	37(+21)
구리	0.092356688	30(+16)	36(+22)	42(+28)
안성	0.119631902	31(+12)	38(+19)	44(+25)
포천	0.128787879	26(+9)	31(+14)	36(+19)
의왕	0.094594595	29(+15)	34(+20)	40(+26)
여주	0.156862745	20(+4)	24(+8)	28(+12)
양평	0.082677165	25(+15)	29(+19)	34(+24)
동두천	0.102564103	15(+7)	18(+10)	21(+13)
과천	0.170454546	34(+4)	41(+11)	47(+17)
가평	0.064356436	20(+14)	24(+18)	27(+21)
연천	0.15625	7(+2)	8(+3)	9(+4)
경기도	0.120092099			

- 경기도 31개 시군의 법정사서 배치율은 전국평균에 31개 시군 모두 미치지 못하는 것으로 나타남
 - 특히 가평군은 법정사서 배치율이 0.0643564356%로 가장 낮게 나타났고, 그 다음으로 오산시 0.0803571429%, 양평군 0.0826771654%, 고양시 0.0856610801%, 시흥시 0.0892018779%, 구리시 0.0923566879%, 의왕시 0.0945945946%의 순으로 낮게 나타났음. 반면에 김포시가 0.1785714286%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 과천시 0.1704545455%, 파주시 0.1683501684%, 화성시 0.1634349030%, 의정부시 0.1628571429%, 평택시 0.1620000000%의 순으로 높게 나타났음
 - 전국평균에 도달하기 위해 인력충원이 가장 먼저 수행되어야 하며, 이를 위해서는 수원시는 80명이 사서가 필요하며, 성남시 60명, 고양시 56명, 용인시 43명 등 도시 규모가 큰 지역에서 많은 수의 사서가 필요한 것으로 나타남
 - 그 밖에 법정사서 배치율이 낮게 나타나는 지역에서는 우선적으로 전문인력(사서)의 확충이 이루어져야 하며, 이를 통하여 도서관의 운영을 원활하게 할 뿐만 아니라 정보 서비스의 질을 높여 궁극적으로는 지역주민의 도서관서비스의 만족도와 삶의 질 제고에 기여해야 함

〈표 29〉 경기도 31시군의 연차별 전문인력 충원 계획표

시군	목표	연차별충원계획				
	전국평균	19	20	21	22	23
수원	[0.1898000]	16	16	16	16	16
고양		11	11	11	11	12
용인		8	8	9	9	9
성남		12	12	12	12	12
부천		4	4	4	4	4
안산		5	5	5	5	5
화성		2	2	2	2	2
남양주		6	6	6	6	7
안양		5	5	5	5	6
평택		2	2	2	1	1
의정부		2	1	1	1	1
파주		2	2	1	1	1
시흥		4	4	4	5	5
김포		1	1	—	—	—

시군	목표	연차별충원계획				
	전국평균	19	20	21	22	23
광명	[0.1898000]	4	4	4	4	5
광주		2	2	2	2	2
군포		4	5	5	5	5
이천		2	2	2	2	1
오산		3	4	4	4	4
하남		2	1	1	1	1
양주		2	2	2	2	2
구리		3	3	3	3	4
안성		2	2	2	3	3
포천		2	2	2	2	1
의왕		3	3	3	3	3
여주		1	1	1	1	—
양평		3	3	3	3	3
동두천		2	2	1	1	1
과천		1	1	1	1	—
가평		3	3	3	3	2
연천		1	1	—	—	—
경기도		139	140	138	140	141

[참고 : 자연감소(퇴직 등 사유)나 신규건립 시 전문인력 충원은 별도로 반드시 충원해야 함]

2) 사서의 전문성 역량 강화

- 도서관 전문인력의 전문역량강화를 위한 중장기적인 차원에서의 교육 훈련 프로그램을 마련하고 정기적인 교육 훈련 실시
 - 사서 재교육프로그램은 경기도 현장 사서들의 참여를 독려할 수 있도록 현장의 수요 조사에 기반하여 매년 필요한 교육프로그램을 경기도 차원에서 개발 및 실시
- 공공도서관 서비스 개발 및 향상을 위하여 전문 사서모임인 '경기도사서협의회'를 통하여 현장 사서들의 역량강화 프로그램에 대한 다양한 의견을 수렴하여 반영함
- 수렴된 의견을 기반으로 필요한 교육 및 훈련 프로그램을 개발하여 경기도에서 수행
 - 사서들을 대상으로 독서문화진흥을 선도할 수 있도록 이용자와 함께하는 독서지도 프로그램 교육을 실시함

〈표 30〉 연차별 인력충원 및 전문성 역량강화 교육의 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년
전문인력 확충	사서 법정배치율 조사 및 전문인력 비율 조사					
	전문인력 확충 로드맵 제안					
사서 역량 강화 교육	교육 프로그램 수요조사					
	교육 프로그램 및 교재개발					
	사서 역량강화 교육 시행					

〈표 31〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년	총액
전문인력 확충	사서 법정배치율 조사 및 전문인력 비율 조사	—	10	10	10	10	40
	전문인력 확충 로드맵 제안	—	5	5	5	5	20
사서 역량 강화 교육	교육 프로그램 수요조사	—	5	5	5	5	20
	교육 프로그램 및 교재개발	—	20	—	—	—	20
	사서 역량강화 교육 시행	30	30	30	30	30	150
연도별 합계금액		30	70	50	50	50	250

4.1.3 도서관 조직 체계 정비

- 도서관 조직의 정비방향 및 모델 제안
 - 지역의 균형 있는 도서관 발전 도모를 위한 조직의 정비와 강화
 - 도서관운영의 효율성과 업무의 유기적 협력에 기반한 도서관 조직의 정비
 - 봉사대상인구 및 도서관수 등에 기반한 도서관조직 모델 제안
- 도서관정책컨설팅 추진
 - 도서관운영에 대한 전반적인 점검과 컨설팅 추진
 - 도서관운영 우수사례 보급 및 운영에 대한 보수교육

● 현황 및 분석

- 도서관의 효율적 운영을 위한 기본 요소는 인력, 시설 및 장서, 예산 그리고 이들이 조화롭게 이를 수 있도록 구성하는 조직이 있음
- 경기도 도서관정책과는 도 차원의 도서관 균형발전과 독서문화진흥을 위한 도서관 정책을 수립하고 시행하는 컨트롤 타워로서의 역할을 수행하고 있으며, 지역 공공도서관의 발전을 위해서는 지역별로 도서관 정책을 담당할 조직이 필요함
- 현재 국가차원의 도서관정책수립의 최고기관은 대통령소속 도서관정보정책위원회이며, 이 위원회의 업무를 보좌하고 국가 차원의 도서관정책업무를 수행하는 문화체육관광부 도서관정책기획단이 있음. 또한 광역자치단체별로 도서관정책업무를 수행하기 위한 조직을 시도에 두며, 기초자치단체에서는 시군구별로 도서관정책을 수립하고 시행하기 위한 도서관조직을 설치 운영하여야 함
- 경기도 31개 시군의 도서관조직현황은 다음의 표와 같음

〈표 32〉 경기도 31개 시군의 도서관조직현황

시군	인구	도서관 조직	정책부서	도서관수		
				공공	공립(직)	계
수원	1,201,110	사업소(1)–과(5)–팀(20)	도서관정책과	26	1	27
고양	1,043,958	사업소(1)–과(3)–팀(19)	도서관정책팀	17	16	33
용인	1,032,480	사업소(1)–과(3)–팀(17)	도서관정책과	18	7	25
성남	954,919	평학원(1)–과(5)–팀(19)	도서관정책팀	13	26	39
부천	884,953	교사단(1)–과(2)–팀(18)	도서관정책팀	15	20	35
안산	660,452	평학원(1)–과(3)–팀(11)	도서관정책팀	14	15	29
화성	753,259	평생학습과–팀(2)	도서관팀	13	3	16

시군	인구	도서관 조직	정책부서	도서관수		
				공공	공립(작)	계
남양주	681,535	평학원(1)–과(3)–팀(14)	도서관정책팀	12	9	21
안양	578,154	평교원(1)–과(2)–팀(12)	없음	10	18	28
평택	494,716	과(1)–팀(7)	없음	10	4	14
의정부	445,632	본청–과(2)–팀(7)	도서관정책과	5	14	19
파주	451,018	과(2)–팀(10)	도서관정책팀	14	7	21
시흥	449,251	평교원(1)–과(1)–팀(8)	운영기획팀	11	17	28
김포	420,365	과(1)–팀(4)	도서관정책팀	5	4	9
광명	327,529	교사소(1)–과(4)–팀(12)	도서관정책팀	5	4	9
광주	363,056	과(1)–팀(6)	도서관정책팀	6	5	11
군포	277,105	본청–과(2)–팀(9)	도서관정책팀	6	8	14
이천	214,500	본청–과(1)–팀(6)	운영관리팀	5	9	14
오산	219,714	과(1)–팀(6)	관리팀	6	3	9
하남	251,255	과(1)–팀(4)	운영지원팀	3	–	3
양주	216,304	5급평교원(1)–팀(3)	도서관정책팀	7	2	9
구리	203,611	과(1)–팀(4)	없음	3	5	8
안성	183,575	과(1)–팀(6)	도서관행정팀	5	6	11
포천	151,105	본청(평생학습센터)–팀(5)	도서관정책팀	7	6	13
의왕	153,670	과(2)–팀(5)	관리운영팀	3	4	7
여주	111,603	평생학습센터–팀(2)	없음	4	2	6
양평	116,119	과(1)–팀(3)	도서관정책팀	6	6	12
동두천	96,347	평생교육원–팀(2)	도서관정책팀	2	5	7
과천	58,011	과(1)–팀(5)	도서관운영팀	3	1	4
가평	63,039	평교사–팀(1)	도서관팀	4	–	4
연천	44,729	통평교원–팀(1)	도서관팀	2	5	7

[참고: 인구현황 및 조직현황은 2018.11월 말]

- 경기도 31개 시군별 도서관조직에 대한 현황분석 결과는 다음의 표에 간략하게 제시하였음

구분	지자체수	해당주요지자체	최소 인구	최소 운영도서관
조직 유형	본청	4	의정부, 군포, 이천, 포천	—
	사업소	27	다수의 지자체	—
체계	4급(국)	3	수원, 고양, 용인	1백만명 이상
	5급(과)	21	성남, 부천, 안산, 남양주, 안양 외	5만 8천명 이상
	6급(팀)	7	화성, 양주, 포천, 여주, 동두천, 가평, 연천	4만 4천명

- 본청 소속의 도서관 조직 유형은 의정부, 군포, 이천, 포천시 등 4개 지방자치단체로 조사되었고, 그 나머지는 외청 소속의 도서관조직으로 구성되었음
- 조직체계는 4급(국) 체계로 정비된 지자체는 수원, 고양, 용인시 등 3개 지방자치단체였으며, 이들은 모두 인구규모 100만 명을 초과하는 거대 지방자치단체였음
- 5급(과)의 체계로 편성된 지방자치단체는 성남, 부천, 안산, 남양주, 안양시 등 21개 지방자치단체였으며, 이들 지방자치단체 중에서 최소 인구규모는 과천시의 5만 8천여 명이었고, 최소 운영도서관수 또한 과천시의 4개로 나타남
- 6급(팀)이 조직으로 편성된 지방자치단체는 화성, 양주, 포천, 여주, 동두천, 가평, 연천군 등 7개 지방자치단체였으며, 이 중에서 인구규모가 75만여 명에 이르는 화성시(도서관운영은 화성시문화재단에 위탁), 그리고 도서관운영수가 많은 양주시, 포천, 여주시 등에서는 도서관조직의 정비가 필요함

1) 도서관 조직 진단 및 시군별 개선 방안 제시

- 도내 도서관의 균형 있는 발전과 지식정보격차 해소와 관련된 주요 시책을 개발하고 제안함으로써 경기도 도서관의 지속적인 발전에 기여할 수 있도록 실무 차원의 도서관정책 실무협의회(가칭)를 구성하여 운영하는 것이 적절함
- 개발되고 제안된 주요 시책에 대한 심의는 도서관정보서비스위원회에서 수행함
- 경기도 31개 시군의 도서관조직 현황분석에서 나타난 문제점을 해결하고 각 지역별로 가장 적절한 도서관조직을 설치하기 위한 정비요건 및 모델을 다음과 같이 제안함

〈표 33〉 도서관조직의 정비 요건 및 모델 (2개 이상 요건 만족 시)

	과의 수	팀의 수	도서관정책	인구규모	도서관수
4급조직	3개 이상	—	유	60만 이상	25개 이상
5급조직	—	3개 이상	유	10만 이상	5개 이상
6급조직	—	—	유	2만 이상	2개 이상

[참고: 도서관정책은 책 읽는 도시정책, 독서진흥도시, 지식도시 등을 표방하는 지역]

- 4급조직의 정비는과의 수가 3개 이상, 도서관정책의 유무, 인구규모가 60만 이상, 운영도서관의 수가 25개 이상 중에서 2개 이상의 요건을 만족할 경우에는 4급도서관 체계로 전환하는 것이 바람직하며,과의 조직이 없는 지방자치단체에서 팀의 수가 3개 이상이거나 도서관정책의 유무, 인구규모가 10만 이상, 도서관 수가 5개 이상의 요건 중에 2개 이상을 만족하는 지역에서는 5급 도서관조직을 갖추어야 함
- 6급 도서관 조직이 없는 지역에서는 도서관정책유무, 인구규모, 도서관수에 따라 조직을 정비해야 함

• 위의 조직 정비 요건 및 모델에 부합하는 지역을 도표로 나타내면 다음과 같음

조직	해당지자체
4급	수원, 고양, 용인, 성남, 부천, 안산, 남양주
5급	화성, 안양, 평택, 의정부, 파주, 시흥, 김포, 광명, 광주, 군포, 이천, 오산, 하남, 양주, 구리, 안성, 포천, 의왕, 여주, 양평, 과천
6급	동두천, 가평, 연천

- 종합하면, 지방자치단체 인구규모, 도서관수, 현재 행정조직 등으로 볼 때, 4급 조직은 수원, 고양, 용인, 성남, 부천, 안산, 남양주시 등 7개 지방자치단체가 필요하며, 5급 조직은 화성, 안양, 평택, 의정부, 파주, 시흥, 김포, 광명, 광주, 군포, 이천, 오산, 하남, 양주, 구리, 안성, 포천, 의왕, 여주, 양평, 과천시 등 21개 지방자치단체가 해당되며, 6급 조직은 동두천, 가평, 연천군 등 3개 지방자치단체가 적절한 것으로 분석됨

- 도서관 운영의 효율성과 업무의 유기적 협력에 기반한 도서관조직의 정비가 요구되는 지방자치단체와 조직정비의 내용을 제시하면 다음의 표와 같음

〈표 34〉 경기도 31개 시군의 도서관조직 정비 방향과 내용

시군	조직정비의 내용
경기도	31개 시군 도서관조직은 본청 소속으로의 도서관 체계 변경이 바람직함
수원	—
고양	—
용인	—
성남	4급 도서관 조직으로 독립
부천	4급 도서관 조직으로 독립
안산	4급 도서관 조직으로 독립
화성	도서관정책과 또는 도서관과 조직 설치
남양주	4급 도서관 조직으로 독립, 도서관정책팀, 도서관조성팀 도서관관련 부서로 이동
안양	도서관정책강화를 위한 도서관정책팀 또는 도서관정책과 설치
평택	도서관정책팀 또는 도서관정책과 설치
의정부	—
파주	—
시흥	운영기획팀의 명칭을 도서관정책팀으로 변경하고 도서관정책기능강화
김포	—
광명	—
광주	—
군포	—
이천	운영기획팀의 명칭을 도서관정책팀으로 변경하고 도서관정책기능강화
오산	관리팀과 사서팀의 도서관정책업무를 도서관정책팀을 신설하여 통합
하남	운영지원팀의 명칭을 도서관정책팀으로 변경하고 도서관정책기능강화
양주	5급 도서관조직으로 독립 개편
구리	도서관정책팀 신설
안성	도서관정책팀으로 명칭변경 및 도서관정책기능강화
포천	5급 도서관조직으로 독립 개편
의왕	관리운영팀을 도서관정책팀으로 명칭변경 및 도서관정책기능강화
여주	5급 도서관조직으로 개편 및 도서관정책팀 설치
양평	—

시군	조직정비의 내용
동두천	—
과천	도서관운영팀을 도서관정책팀으로 개편
가평	팀의 추가(도서관정책팀 설치)
연천	팀의 추가(도서관정책팀 설치)

2) 도서관 정책컨설팅 실시

- 도서관정책이 미흡하거나 도서관운영평가 결과가 현저히 낮은 지방자치단체에 도서관의 효율적인 운영과 서비스 품질 향상을 위하여 도서관운영 컨설팅을 실시함
- 도서관정책컨설팅은 도서관경영, 인적자원, 시설 환경, 정보서비스, 정보자원 등 5개 영역에 걸쳐서 수행하며, 컨설팅의 성과를 극대화하기 위하여 한 영역에 집중적으로 컨설팅을 수행하는 방법도 있음
- 연차별, 지역별로 도서관 운영 컨설팅과 도서관 운영에 대한 우수사례 보급 및 보수교육을 실시하여 도서관 운영 효율화를 기하고자 함

〈표 35〉 연차별 조직정비 및 도서관 정책컨설팅

추진과제	세부 추진 업무	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년
도서관 조직 정비	조직 진단 및 조직모델 제안		—			
	도서관정책부서 설치	—	—	—	—	—
도서관 정책 컨설팅	도서관 정책 컨설팅 운영 계획 수립		—			
	지역별, 연차별 정책 컨설팅 수행		—	—	—	—

〈표 36〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년	총액
도서관 조직 정비	조직 진단 및 조직모델 제안	—	20	—	—	—	20
	도서관정책부서 설치	—	—	—	—	—	0
도서관 정책 컨설팅	도서관 정책 컨설팅 운영 계획 수립	—	20	—	—	—	20
	지역별, 연차별 정책 컨설팅 수행	—	30	30	30	30	120
연도별 합계금액		—	70	30	30	30	160

4.1.4 지능형 도서관 서비스 개발

- 이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발
- 개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스
- 생애 전주기 대상 직업 경력(Career Path) 선택 도우미 서비스

● 현황 및 분석

- 4차 산업혁명으로의 진화와 인공지능, 빅데이터 및 기계학습 기술의 발전으로 말미암아 기존 도서관의 전통적인 정보서비스는 새로운 전기를 맞이하고 있음
 - 미국 의회도서관(Library of Congress)은 디지털 장서(Collection)를 보존하고 최신 기술을 활용하여 이용자가 보다 쉽게 접근하도록 환경을 조성하는 핵심 전문가 그룹 National Digital Initiatives Division(NDI)을 조직하고, 온라인으로 2천 5백만 개의 디지털 자원 목록 Data Set을 제공하며, 트위터(twitter.com)에 게시된 모든 글들을 영구보존하는 프로젝트를 진행 중임
 - 중국 국가도서관(National Library of China: NLC)에서는 ‘선진 기술로 강화되는 도서관’이라는 전략을 기반으로 사서의 전문성을 개발하기 위한 탐구를 수행하고, 현대 정보기술의 적용을 가속화하려는 중장기 계획 수립
 - 이미 1971년에 시작된 구텐베르크 프로젝트(Project Gutenberg)는 기존에 종이로 출판된 책을 디지털화하여 수집하고 있으며, 1999년부터는 특히 저작권이 만료된 책을 디지털화하여 온라인으로 서비스하고 있음
 - 2008년 이래 해외의 여러 대학 도서관들이 ‘하티트루스트 디지털 도서관(Hathitrust Digital Library)’을 결성하여 도서의 스캐닝을 통한 디지털화를 추진 중
 - 구글은 2004년부터 ‘구글 북스(Google Books)’라는 프로젝트명으로 1만 5천 권 이상의 책들을 협력 도서관들과 함께 디지털화하며 그 일부를 온라인에 공개하고 있음
 - 미국 노스캐롤라이나주(州) 랄리의 NCSU(노스캐롤라이나주립대)는 신축 도서관 내 약 200만개의 서류류를 클릭 한 번만 하면 5분 만에 주문자에게 전달하는 북봇(bookbot)을 운영하는 등 지능형 도서관 신축에 1억 3000만 달러(약 1,460억원)를 투자
- 대부분의 국내외 도서관에서는 경쟁적으로 새로운 첨단 기술들을 신속하게 도입하여 기존 정보 서비스를 개선하려는 다양한 시도를 하고 있음
 - 모바일 기반의 출입 및 시설 관리, 장서 관리, 관제 서비스 및 위치 기반 서비스 등을 사물인터넷 기술을 활용하여 구축하고 서비스 진행 중임
 - 도서관에서 제공하는 eBooks, eAudio books 등의 정보 자원을 도서관 자체 모바일 앱 및 연계 앱을 이용하여 이용자의 모바일이나 태블릿으로 다운받을 수 있도록 하는 서비스를 제공하고 있음

- 그러나, 현재 유행하는 첨단 기술들을 단순 적용한 수평적 서비스를 지향하는 것에서 벗어나서 경기도민의 다양한 지식 정보 활동을 실질적으로 리드하고 전폭적으로 지원하는 입체형 서비스 기술 개발을 지향해야 함
- 모든 경기도민들이 고품질의 지식 정보를 언제 어디서나 손쉽게 접할 수 있는 이용자 친화적 도서관 지식 정보 서비스 요소 기술 개발을 목표로 추진
- 생애 전주기적 관점에서 도서관이 도민들의 평생 지식 동반자가 될 수 있도록 다양한 형태의 생활 밀착형 정보 수집/가공/분석 기술을 개발하고 이를 적용할 수 있는 추진 과제 도출
- 4차 산업혁명 시대에서 경기도가 초지능, 초연결, 융복합, 탈중앙화/분권, 공유/개방을 기반으로 개인/사회 맞춤형 지능화 서비스 체제의 선두 주자가 될 수 있는 기술적 우위성 확보

1) 이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발

- **개인의 성격과 정서적 상황에 맞는 책을 자동으로 추천해 주고 독서와 관련된 다양한 정보를 제공하는 책 읽기 비서, 리딩 스튜어드(Reading Steward) 시스템 개발**
 - 소장 도서 데이터베이스 고도화 및 다차원 분류 체계 표준화
 - 다차원 자동 도서 분류(성격 유형별, 정서 상황별, 역량별 등)를 위한 고수준 빅데이터 구축 및 확장
 - 인공지능 기반 도서 추천 및 분류 시스템 개발
 - 통합 독서 지원 포털, 리딩 스튜어드(Reading Steward) 서비스 개발 (개인화된 도서 추천, 도서 요약, 도서 분류, 스토리 내레이션 등)
 - 통합 독서 지원 포털, 리딩 스튜어드(Reading Steward) 시제품 개발 및 내부 평가
- **특정 도서의 내용을 바탕으로 상호 토론 및 대화를 할 수 있는 북봇(BookBot) 개발**
 - 대화 인공지능 개발을 위한 학습 데이터 구축, 정제, 표준화
 - 인공지능 기반 대화형 에이전트 엔진 개발 및 내/외부 테스트 수행
 - 도서 중심 대화 에이전트, 북봇(Book-Bot) 개발
 - 베스트셀러 도서 중심 대화 에이전트, 북봇(Book-Bot)시제품 개발 및 내부 평가
 - 베스트셀러 도서 중심 대화 에이전트, 북봇(Book-Bot)서비스 시작 (도서 교육 프로그램과 연계 추진)
- **이용자 중심의 인공지능 기반 도서 큐레이션 및 추천 서비스**
 - 다각화된 이용자 정보(User Profile)를 파악하고 이를 기반으로 선별적 장서 도입 및 도서 추천 서비스 수행

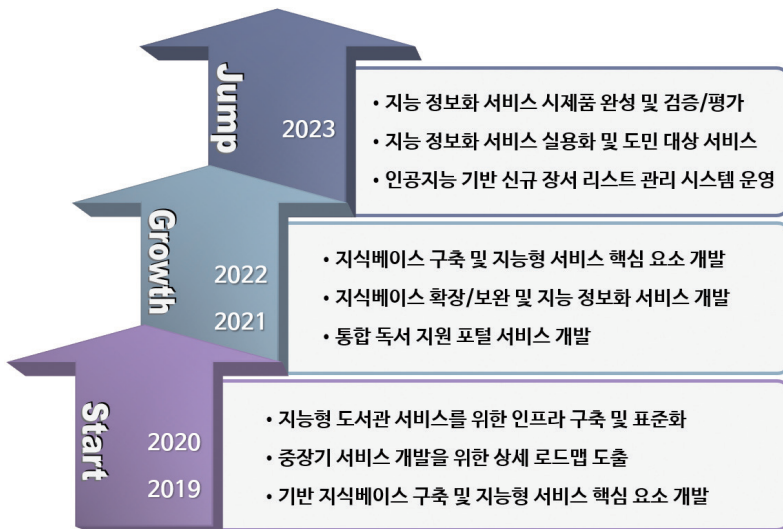
- 이용자 본인이 직접 입력한 프로파일 뿐만 아니라 도서관 내부 활동 데이터(대출/반납, 교육 프로그램 수강 정보 등) 및 외부 활동 데이터(소셜미디어, 포털접속정보, 도서관 소장자료 검색 정보 등)을 면밀히 수집하여 이를 구조화
- 내/외부 이용자 상세 프로파일 수집 전략 수립 및 도서 큐레이션 자동화를 위한 관련 내부 프로세스 표준화
- 도서관 이용자 통합 프로파일링 및 이용자 분석 시스템 개발
- 이용자 분석 결과 및 미래 이용자 요구가 반영된 인공지능 기반 신규 장서 리스트 추천 시스템 개발
- 이용자 만족도 평가 및 기능/성능 개선
- 기존의 장서 관리 플랫폼에 개발된 인공지능 기반 신규 장서 리스트 추천 시스템 연동
- 개인별 도서 추천 서비스 및 장서 선별 서비스 개발 및 운영

2) 개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스

- 소장 도서의 원문을 대상으로 이용자의 질의에 대한 정확한 답변을 제시해 주는 지능형 서비스
 - 개인 프로파일 정보가 반영되어 검색된 후보 답변들 중에서 가장 최적화된 답변만을 선별하여 제공하고 그 원문 참조 정보도 함께 제시
 - 도서관 이용자 중심의 개인 프로파일 수집 체계 재정비
 - 소장자료 원문 데이터베이스 구축 및 확장
 - 도서관 이용자 대상 개인 프로파일 수집 체계 구축
 - 고수준 정보검색 기반의 질의-응답 시스템 개발
 - 이용자 프로파일 중심의 정보검색 기반 질의응답 시스템 성능/기능 확장
 - 인공지능 기반의 정답 생성이 가능한 질의응답 시스템 개발
 - 정보검색 및 인공지능 기반의 개인화된 하이브리드형 원문 기반 질의-응답 서비스 시제품 개발 및 내부 평가
 - 인공지능 기반의 개인화된 하이브리드형 원문 기반 질의응답 서비스 공개

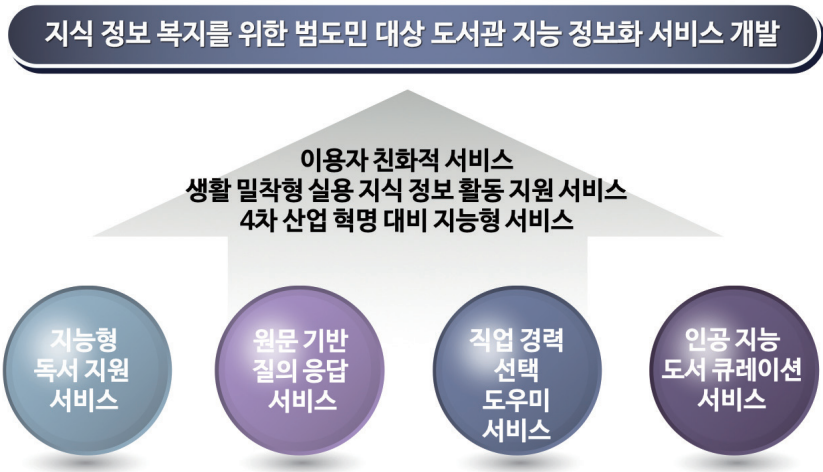
3) 생애주기별 직업(Career Path) 선택 도우미 서비스

- 아동/청소년은 물론 성인 및 고령자들을 대상으로 본인에게 가장 적합한 직업 유형 및 향후 직업 활동 계획에 필요한 상세 정보(직업 종류, 해당 직업에 대한 소장 정보 및 외부 참고 정보 등)를 제공하고 개인의 성격 유형, 정서 상황, 보유 역량, 기존 직업 활동 경력 등을 통합 분석하여 최적의 직업 경로를 추천
 - 직종별 소장 자료 분류체계 표준화
 - 이용자의 성격유형, 내부역량, 경험 및 노하우 수집을 위한 세부 프로세스 도출
 - 직종별 소장 자료 및 외부 참고정보 빅데이터 구축 및 지식화
 - 직업 경력 추천 시스템(Career Path Recommendation System) 실용화 추진
 - 직업 경력과 관련한 소장 정보 및 외부 참고 정보 분석 및 가시화 시스템 개발 완료
 - 내부 담당자 대상 시스템 활용 교육 추진
 - 오프라인 중심으로 담당자에 의한 직업 경력 추천 시스템 및 직업 경력 유관 정보 분석/시각화 서비스 추진 (도민 대상 대면 서비스 진행)



[그림 30] 지능형 도서관 서비스 기반 기술 개발 로드맵

- 총 3단계로 추진되는 경기도 지능형 도서관 서비스 기반 기술 개발 과정은 크게 착수 단계(Start), 도약 단계(Growth), 심화 완성 단계(Jump)로 나눌 수 있음
- 착수 단계에서는 주로 차세대 도서관 인프라 구축 및 중장기 서비스 개발을 위한 상세 로드맵 구축을 수행하고, 도약 단계에서는 지능형 서비스에 필요한 핵심 기술의 실용화는 물론 통합 독서 지원 포털 서비스를 개발함. 마지막으로 심화 완성 단계에서는 개발된 전체 서비스에 대한 검증/평가는 물론 본격적으로 도민을 대상으로 서비스를 수행하고 다양한 피드백을 수용함으로써 지속적인 서비스 발전을 도모함



[그림 31] 지능형 도서관 서비스 기반 기술 개발 세부 추진 과제



[그림 32] 지능형 도서관 서비스 기반 기술 개발에 필요한 요소 기술

〈표 37〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발	책 읽기 비서, 리딩 스텐어드 (Reading Steward) 시스템 개발					
	도서 내용 기반 북봇 (BookBot) 개발					
	이용자중심 인공지능 도서 큐레이션 및 추천 서비스					
개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스	원문 기반 질의응답 서비스 시제품 개발					
	원문 기반 질의응답 서비스 시범 운영					
생애주기별 직업 추천시스템 개발	직업 경력 추천 시스템 개발 및 시범 운영					
	직업 경력 추천 시스템 및 직업 경력 유관 정보 분석/가시화 대면 서비스 추진					

〈표 38〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

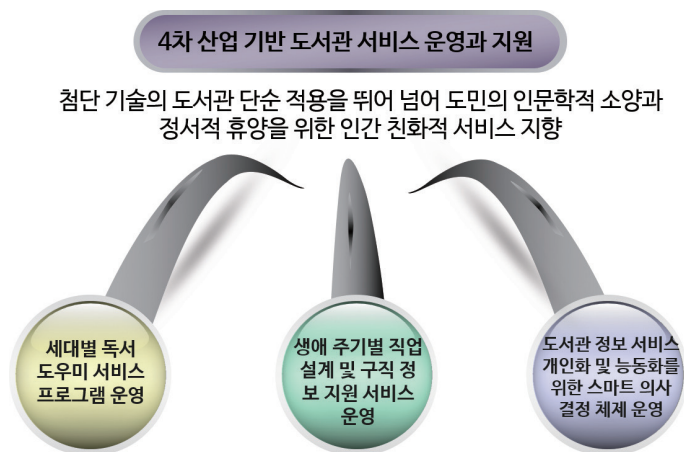
추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발	책 읽기 비서, 리딩 스텐어드 (Reading Steward) 시스템 개발	-	100	150	50	50	350
	도서 내용 기반 북봇 (BookBot) 개발	-	150	150	100	50	450
	이용자중심 인공지능 도서 큐레이션 및 추천 서비스	-	150	100	50	-	700
개인화되고 지능적인 원문 기반 질의응답 서비스	원문 기반 질의응답 서비스 시제품 개발	-	200	150	50	-	400
	원문 기반 질의응답 서비스 시범 운영	-	-	-	50	50	100
생애주기별 직업 추천시스템 개발	직업 경력 추천 시스템 개발 및 시범 운영	-	150	100	-	-	250
	직업 경력 추천 시스템 및 직업 경력 유관 정보 분석/가시화 대면 서비스 추진	-	-	-	50	50	100
연도별 합계금액			750	650	350	200	2,350

4.1.5 제4차 산업기술기반 도서관 서비스 운영

- 첨단 정보 기술을 활용한 세대별 독서 도우미 서비스 프로그램 운영
- 도민 대상 생애 주기별 직업 설계 및 구직 정보 지원 서비스 운영
- 도서관 정보 서비스 개인화 및 능동화를 위한 스마트 의사 결정 체제 운영

● 현황 및 분석

- 2017년 전 세계 도서관 관련 77명의 전문가들이 모여서, 기술 및 교육적 변화에 관한 질문을 중심으로 “NMC Horizon Report: 2017 도서관 에디션”을 발표
 - 혁신 문화 발전, 연구 콘텐츠의 접근성 증가 등이 향후 핵심 트렌드로 자리매김할 것이며, 대안적 정보 제공자와의 경쟁, 지식퇴화 관리 및 사서의 역할 및 기술에 대한 재고찰 등을 도전 과제로 도출하였음
 - 따라서 도서관 이용자에게 효과적인 서비스를 제공하기 위해서는 이용자 중심의 설계와 접근성을 고려해야 하며, 도서관은 근본적인 가치를 적극적으로 방어함은 물론 혁신적인 서비스와 운영을 위해서는 조직 구조를 새롭게 할 필요가 있음을 강조함
- 지능형 도서관 서비스를 활용하여 전문화된 사서 및 정보 전문가를 중심으로 4차 산업혁명 시대의 초지능성 및 초연결성에 부합하는 새로운 도서관 서비스 운영이 필요함
- 첨단 정보 기술의 단순 적용을 탈피하고 가치 지향적이고 이용자 중심의 도서관 서비스 운영을 지향하고 이를 실질적으로 지원하기 위한 지원 체제 구축이 요구됨



[그림 33] 4차 산업 기반 도서관 서비스 운영과 지원 방향

1) 첨단 정보 기술을 활용한 개인맞춤형 독서 추천 서비스 프로그램 운영

● 개인 맞춤형 독서 추천 및 독서 스케줄 관리 서비스 제공

- 개인 맞춤형 독서 추천 및 독서 스케줄 관리를 위한 서비스 프로세스 설계 및 검증
- 독서 추천 서비스 운영을 위한 담당자 교육 추진
- 독서 교육 전문가와의 연계를 통한 독서 추천 및 독서 스케줄 관리 서비스 활성화 방안 마련
- 개인 맞춤형 독서 추천 및 독서 스케줄 관리 서비스 시스템 시범 서비스 운영 (대면/온라인)

● 경기도민의 독서 생활화를 위한 도내 도서관 독서 교육 프로그램의 통합화 및 내실화 추진

- 도내 공공도서관 중심의 독서 교육 프로그램 현황 분석 및 정비 방안 도출
- 도내 독서 교육 프로그램 통합 지원 및 모니터링 서비스 시스템 구축

2) 도민 대상 생애 주기별 직업 설계 및 구직 정보 지원 서비스 운영

● 4차 산업혁명 관련 미래 유망 직종 정보 제공 및 직업 생애 재설계 지원 프로그램 추진

- 미래 유망 직종 데이터베이스 및 연관 소장 정보 연계를 위한 데이터 모델링
- 미래 유망 직종 연계 정보 제공 대면 서비스 시범 운영
- 생애 주기별 직업 설계 및 구직 정보 지원 서비스 시범 운영
- 직업 생애 재설계 지원을 위한 정보 공유 및 교육 프로그램 체계화

3) 도서관 정보 서비스 개인화 및 능동화를 위한 스마트 의사 결정 체제 운영

● 온라인/오프라인 이용자 정보 수집 체제 강화를 통한 차세대 정보 서비스 상시 도출 체제 구축

- 이용자 정보 및 서비스 평가 결과 심층 분석 프로세스 설계 및 운영
- 이용자 중심의 차세대 정보 서비스 생명주기 관리 체제 구축
- 내부 담당자 및 산학연 전문가 집단 운영을 통해 기존 서비스의 변경, 폐지, 고도화 및 지속적인 신규 서비스 도출 전략 수립 추진
- 공공도서관 내 지식 정보 창출 및 서비스 전문가 양성 프로그램 추진

〈표 39〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
이용자 맞춤형 독서 추천 서비스 운영	독서 교육 프로그램 현황 분석 및 정비 방안 도출		—			
	독서 교육 프로그램 통합 지원 및 모니터링 서비스 시스템 구축 및 운영			—	—	—
생애 주기별 직업 추천시스템 운영	미래 유망직종 연계정보제공 대면 서비스 시범 운영			—	—	

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
생애 주기별 직업 추천시스템 운영	직업 생애 재설계 지원을 위한 정보 공유 및 교육 프로그램 서비스 운영					
이용자 중심 스마트 의사결정체제 운영	이용자 중심의 차세대 정보 서비스 생명주기 관리 체제 구축					
	서비스 고도화 및 신규 서비스 도출 전략 수립 추진					

〈표 40〉 연차별 세부 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
이용자 맞춤형 독서 추천 서비스 운영	독서 교육 프로그램 현황 분석 및 정비 방안 도출	-	50				50
	독서 교육 프로그램 통합 지원 및 모니터링 서비스 시스템 구축 및 운영	-		100	50	50	200
생애 주기별 직업 추천시스템 운영	미래 유망직종 연계정보제공 대면 서비스 시범 운영	-	50	50			100
	직업 생애 재설계 지원을 위한 정보 공유 및 교육 프로그램 서비스 운영	-			50		50
이용자 중심 스마트 의사결정체제 운영	이용자 중심의 차세대 정보 서비스 생명주기 관리 체제 구축	-	50	30			80
	서비스 고도화 및 신규 서비스 도출 전략 수립 추진	-			30	30	60
합계		0	150	180	130	80	540

4.1.6 남북 도서관 교류 협력

- 통일 시대를 대비한 사회·문화적 상호 이해증진을 위한 중요한 수단으로 남북간 도서관 협력 교류를 추진
- 남북 도서관의 인적 교류, 자료의 상호교환 등 협력 사업과 관련된 여러 가지 현안에 대한 분석
- 통일시대를 대비한 남북 간 도서관 교류 협력 분야와 협력 사업의 발굴 및 추진
- 남북 화해 무드 조성과 통일 시대를 대비하여 평화의 도서관(가칭) 건립 타당성 조사연구

● 현황 및 분석

- 현재 남과 북은 정치·경제·사회·문화·군사 등 모든 분야에서 상호교류와 이해증진을 위한 다양한 노력을 기울이고 있으나 현재까지 도서관 분야에 있어서 교류와 협력은 매우 제한적임
 - 2005년 남북 간 도서관 협력 사업으로 ‘김일성종합대학 도서관 현대화 사업’이 추진되었으나 남북관계의 경색으로 중단되었으며, 이후 남북 간 도서관협력은 답보 상태
 - 지식과 정보, 문화협력의 중심이 되어야 할 도서관 분야는 남북 간 협력 경험이 축적되어 있지 못한 것이 현실
- 남북 도서관 교류 협력을 위한 주요 협력 분야 및 사업을 추진하여 통일 시대에 대비하여야 하며, 이를 위한 주요 협력 사업을 발굴하고 추진할 필요가 있음
 - UN 대북제재 결의안을 고려할 때 직접적인 지원보다는 스포츠·예술 등과 더불어 남북 도서관 협력 교류를 통하여 실질적인 문화 교류 협력이 가능
- 남북간 도서관을 매개로 한 협력교류는 남북 정보격차를 해소할 수 있는 기회를 제공할 수 있을 것으로 기대되지만, 현실적으로 여러 가지 환경적 조건 및 현안에 대한 분석과 해결책 모색을 위한 연구의 수행이 선행되어야 함
- 남북 화해 무드 조성과 통일 시대를 준비하는 차원에서 평화의 도서관(가칭) 건립을 추진하여 도서관 분야가 지식과 정보, 문화협력의 중심이 되어 선도적으로 나아갈 필요성이 대두

1) 남북 도서관 협력 교류 추진

- 통일 시대를 대비한 사회·문화적 상호 이해증진을 위한 중요한 수단으로 남북 도서관 협력 교류를 추진
 - 남북 도서관 협력 교류는 스포츠·예술 교류와 더불어 문화적 교류와 협력을 위한 주요 의제로 활용 가능
 - 지형학 상 경기도는 판문점과 휴전선을 사이에 두고 있는 남북 접경지역으로 남북 도서관 협력교류의 추진이 가능함. 특히 개성과 인접해 있는 파주시의 시단위 혹은 경기도와 황해도 광역지자체 단위로 남북도서관 협력 교류가 가능

- 주요 협력 사업으로 남북 도서관 상호방문과 도서관간 협력 사업의 발굴, 인적 교류, 그리고 자료의 상호 교환 등이 가능
- 정보기술을 바탕으로 한 전자도서관 체제의 구축 등 또한 주요한 협력 사업이 될 수 있음
- 남북간 도서관을 매개로 한 협력교류는 약 70년 동안 상이한 정치 사회체제 하에서 남북 간 상호 이질화를 극복하고, 동질성 회복과 남북 정보격차를 해소할 수 있는 기회의 제공이 가능
 - 남북 도서관의 인적 교류, 자료의 상호교환 등 여러 가지 현안에 대한 분석

2) 평화의 도서관(가칭) 건립 타당성 조사

- 남북 화해 무드 조성 and 통일 시대를 대비하여 평화의 도서관(가칭) 건립을 추진하고자 함
 - 지식과 정보, 문화협력의 중심이 되어야 할 도서관 분야는 남북 간 협력 경험이 축적되어 있지 못한 것이 현실
 - 민간 차원에서 남북 교류 및 평화를 위한 자료를 수집, 제공하고 있음
 - 민간 차원의 '평화를 품은 도서관'이 작은도서관으로 서비스 중
 - 평화의 도서관 건립을 위한 타당성 연구 수행

〈표 41〉 남북도서관 교류협력 과제 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
남북 도서관 협력 교류	교류 협력을 위한 현안 분석	—				
	교류 협력을 위한 사업 발굴	—	—	—		
평화의 도서관(가칭) 건립 추진	교류 협력 시범 사업 시행			—	—	—
	평화의도서관(가칭) 건립 타당성 연구				—	—

〈표 42〉 남북 도서관 협력 교류를 위한 연차별 소요 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
남북 도서관 협력 교류	교류 협력을 위한 현안 분석	—	50	—	—	—	50
	교류 협력을 위한 사업 발굴	—	120	—	—	—	120
평화의 도서관(가칭) 건립 추진	교류 협력 시범 사업 시행	—	—	100	200	200	500
	평화의도서관(가칭) 건립 타당성 연구	—	—	—	—	100	100
총액		0	170	100	200	300	770

4.2 지식으로 소통하는 도서관

4.2.1 이용자 맞춤형 독서 서비스 제공

- 경기도민의 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급
- 주민 참여형 지역 독서문화 네트워크 구성
- 경기도 독서실태 조사 실시

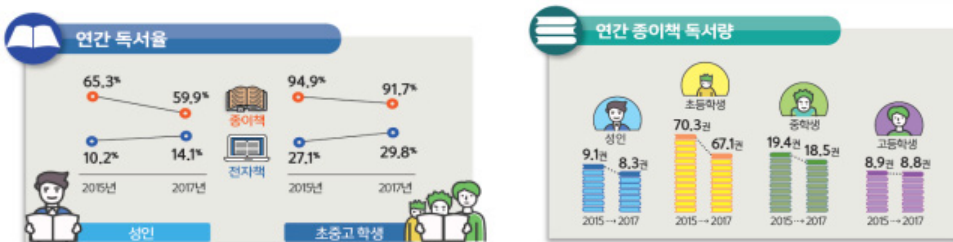
● 현황 및 분석

- 2017년 문체부 국민독서실태 조사 결과, 국민독서율은 감소하는 추세이나 종이책과 전자책 독서시간은 증가한 것으로 나타남
 - 지난 1년간 일반도서(교과서, 학습참고서, 수험서, 잡지, 만화를 제외한 종이책)를 1권 이상 읽은 사람의 비율인 독서율은 성인 59.9%, 학생 91.7%인 것으로 나타났음. 지난 2015년에 비해 성인은 5.4%포인트, 학생은 3.2%포인트가 감소한 수치임

※ 국내외 독서 관련 조사의 독서율 감소 추세(한국, 미국, 일본)

- ▶ 통계청 <2017년 사회조사> 결과:
독서인구 비율 2015년 56.2% → 2017년 54.9%(만 13세 이상)
- ▶ 미국 퓨리서치센터(Pew Research Center) 조사 결과:
종이책+전자책 독서율 2014년 76% → 2016년 73%
- ▶ 일본 마이니치신문 <독서여론조사> 결과:
월평균 서적 독서율 2015년 49% → 2017년 45%

〈2017 문체부〉



〈그림 34〉 연간 종이책 독서율 및 독서량 (성인 · 학생) 〈2017 문체부〉

- 평균 독서율, 독서량의 감소에도 불구하고 종이책과 전자책 독서시간(성인 평균 평일 23.4분, 주말 27.1분, 학생 평균 평일 49.4분, 주말 68.1분)은 2015년 대비 성인은 평일 0.6분, 주말 1.8분, 학생의 경우 평일 4.4분, 주말 9.2분이 증가한 것으로 나타났다. 연간 전자책 독서율은 성인 14.1%, 학생 29.8%로 성인과 학생 모두 증가 추세인데 최근 웹 소설의 대중적 확산 등이 영향을 미친 것으로 분석됨
- 책 읽는 사회를 만들기 위해서 ‘독서환경 조성 정책’ 분야에서 가장 중요한 것이 무엇인지 질문한 결과, ‘지역의 독서환경 조성’, ‘생애주기별 독서활동 지원’, ‘다양한 독서 동아리 활성화’, ‘국민 참여 독서운동 전개’ ‘다양한 매체에서 독서 권장’이 중요하다는 의견이 나왔음
- 경기도 내에서 파주시 독서진흥 5주년 계획(2016-2020)과 고양시 독서진흥계획(2017-2022)은 있으나 경기도의 독서실태 조사를 토대로 작성된 계획은 실시되지 않았고 문화체육관광부 차원의 국민독서실태 조사결과를 통해서도 경기도 차원의 상세한 결과를 알 수 없음.
- 경기도 차원의 독서실태 조사가 필요함. 국민독서실태조사에서는 조사 대상자를 초등학교 4학년 이상으로 하고 있어 초등학교저학년에 대한 독서실태 조사를 파악할 수 없으므로 경기도 전체 지역을 대상으로 독서실태 조사가 필요함

1) 도민을 위한 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급

● 도민의 독서생활화를 위한 생애주기별 독서활동 보급 및 확대

- 인구 구성변화에 따른 생애주기별 독서문화프로그램 수요 조사
- 경기도 특화 도서관 서비스 임산부 영유아 대상 도서택배서비스 “내생애 첫도서관” 서비스 확대
 - 도서관에 방문하기 어려운 임산부와 영유아가 도서택배 서비스 종료(생후 12개월 까지) 이후에도 지속적으로 도서관을 이용할 수 있도록 유도하기 위한 프로그램 개발
 - 영유아 대상을 단계별(15개월 미만, 16개월 ~ 23개월, 24~48개월)로 세분하여 도서관에서 운영할 수 있는 대상별 독서 프로그램 및 추천도서 정보 지원
- 각종 매체와 도서관을 활용하여 과제를 해결할 수 있는 역량을 높이기 위한 청소년 대상 정보 활용 교육 콘텐츠 개발 보급
- 경기도 직장 독서 활성화를 위한 ‘독서경영 우수 직장’발굴, 전파 및 사기 진작
 - 직장 내 독서환경 조성으로 조직과 개인의 소통 및 창의력 증진, 배움과 문화가 있는 독서 친화적 기업 및 단체 사례 발굴, 기업 및 기관들의 독서문화에 대한 인식 제고 가능성, 독서문화 확산 가능성 및 지속가능성을 고려하여 선정

〈독서경영 우수 직장 사례〉

● 수원시

- 소속 직원을 대상으로 '만사북통(萬事Book通) 책 읽는 직장 만들기' 추진
- 직장 내 독서문화 활성화를 위해 다양한 프로그램을 운영
 - 직장 내 어디서나 책을 읽고 소통할 수 있는 '북 카페'
 - 신간 도서의 내용을 요약해 소개하는 영상콘텐츠 '미디어북'
 - 수원시장이 선정한 '이달의 추천도서' 운영
 - 홈페이지에 직원 간 독서관련 소통을 위한 '독서 자유게시판' 개설
 - 독서 동아리 활동 지원 등

● 주민 참여형 독서운동의 적극적 전개 및 활성화

- 도민들을 대상으로 도와 시·군에서 추진하는 독서정책과 도서관 서비스를 알리고, 직접 참여하여 독서와 관련한 다양한 경험을 체험할 수 있도록 “경기다독다독축제” 내실있는 운영
- 책의 날(4/23), 도서관주간(4.12 ~ 4.18), 독서의 달(9월), 문화가 있는 날 등 시기별 독서에 관한 관심을 유도할 수 있는 행사의 적극적 운영
- 지역 주민 참여형 독서문화 프로그램 확대 실시
 - 은퇴 어르신 대상 ‘경기 은빛독서나눔이’사업 프로그램 강화 및 확대
 - 독서 전문 인력 양성을 위한 독서동아리 리더 양성 사업 활성화를 통한 독서동아리 사업 확산
 - 미술, 음악, 문학, 구연 동화 등 지역 내 다양한 분야의 재능기부자 및 자원봉사자를 활용한 독서 문화프로그램 운영 활성화 유도

2) 경기도 독서실태 조사

- 실제 경기도민의 독서 수준과 행태를 바탕으로 실효성 있는 독서진흥사업을 추진하고, 이를 도서관 이용과 연계할 수 있는 방안과 도차원의 독서문화진흥기본계획 수립 등 독서문화 정책의 기초자료로 사용하기 위한 독서실태 조사 실시
 - 국민독서실태조사(문화체육관광부)를 기초로 설문조사 계획 및 실시
 - 격년제로 실시(2020년, 2022년)

〈표 43〉 연차별 독서기반 확충 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
경기도 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급	도민의 독서생활화를 추진하기 위한 생애주기별 독서활동 보급 및 확대					
	지역 주민 참여형 독서운동의 적극적 전개 및 활성화					
경기도 독서실태 조사	경기도 독서실태 조사 실시					

〈표 44〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
경기도 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급	도민의 독서생활화를 추진하기 위한 생애주기별 독서활동 보급 및 확대	-	100	-	-	-	100
	지역 주민 참여형 독서운동의 적극적 전개 및 활성화	-	100	100	100	100	400
경기도 독서실태 조사	경기도 독서실태 조사 실시	-	50	-	50	-	100
연도별 합계금액		-	250	100	150	100	600

4.2.2 지역자료 아카이빙 지원 확대

- 경기도 문화자원 디지털 아카이브 『경기도 메모리』 시스템 구축 및 체계적 운영기반 마련
- 아카이브를 활용한 교육 및 온-오프라인 연계 체험형 전시 프로그램 개발 · 보급
- 경기도내 지역별 아카이빙 활성화를 위한 지원 역할 강화

● 현황 및 분석

- 지난 2014년부터 디지털 아카이브인 『경기도메모리』(memory.library.kr) 사업을 추진하면서 경기도내 문화원을 비롯한 다양한 유관 기관들과 연계를 통해 지역 기반 향토 자료를 집중적 수집함과 동시에 신규 콘텐츠 발굴 및 이용 확산을 위한 다양한 시도를 해오고 있음

경기도 메모리 기능과 역할

1. 경기도에 관한 기록물을 조사, 연구, 수집, 관리, 보존, 활용
 - 경기도에 관한 모든 기록물을 망라적으로 수집하고 이를 정리 및 분류하여 보존하고 서비스함
 - 수집한 기록물은 온라인으로 서비스하며 기록물을 활용하여 기록콘텐츠를 제작하고 온라인 전시를 운영
2. 경기도내 아카이브 협업 네트워크 구축
 - 경기도 31개 시·군 공공도서관, 사회·문화기관, 행정기관 등과의 협업 네트워크 구축을 통해 지역의 가치 있는 기록물을 발굴 및 수집하고 도내 기관들의 문화자원 아카이브 사업에 선도적 역할을 수행
3. 지역공동체 아카이브 구축활동 지원
 - 경기도내 각 지역공동체 아카이브의 구축활동을 지원함. 아카이브 구축사업에 관한 심포지엄과 개최와 교육 실행, 기록관리 매뉴얼 제작 및 배포 등을 수행
4. 교육 및 연구활동, 창작활동 지원
 - 교육가 및 연구자, 학생들의 학문적 탐구와 연구활동 등을 위해 기록물을 무료로 접근 및 열람을 가능케 하며 별도로 생산한 기록콘텐츠는 출판 및 전시 등을 통해 다양한 창작활동을 지원

〈경기도 메모리 DB 구축 현황 2018.12월기준〉

문서류	도서간행물류	사진그림류	영상음성류	박물류	합계
5,128	11,639	35,314	462	3	52,546

1) 경기도 문화자원 디지털 아카이브 경기도 메모리 확대

● 문화자원 통합 관리를 위한 경기도메모리 시스템 구축

- 현재 시범 운영 중인 경기도 메모리 시스템 운영평가를 바탕으로 체계적으로 경기도 문화 자원을 기획, 수집, 관리, 활용 전 과정을 고려한 유기적 아카이브시스템 구축
- 경기도내 다양한 도서관, 문화원, 지역 공동체 등 경기도메모리 협력 기관 서비스 연계를 위한 보급용 아카이브 시스템 개발
- 도내 유관기관(박물관, 미술관, 도서관 등)이 보유한 문화자원과 연결하는 아카이브 플랫폼 구축

● 경기도 문화자원 체계적 수집 기반 마련

- 경기도 지역 자료 수집을 위한 납본 관련 규정 및 전담 운영 조직 마련
- 디지털 아카이브 구축 과정 및 메타데이터 등 표준화를 통한 기록자료 관리 체제 정립

● 경기도 지역자료 수집, 보존, 활용 콘텐츠 구축

- 경기도내 발간 역사, 문화, 향토 자료 수집 및 디지털화 구축
- 경기도민의 생활사를 보여주는 구술 테마콘텐츠 구축

2) 아카이브 활용 연계 프로그램 확산

● 지역자료 아카이브 활용 교육 연계 프로그램 개발·보급

- 학교 교과과정 및 유관기관 교육 프로그램과 연계하여 활용 할 수 있는 교육 프로그램 개발
- 다양한 위치기반 서비스, 증강 현실, 위키피디아 등 관련 기술 접목을 통한 이용 확산

● 온-오프라인 연계 체험형 전시 프로그램 보급

- 온라인뿐만 아니라 오프라인 공간에서도 도민들과 직접 만날 수 있는 전시, 강연, 답사 등 프로그램 개발 보급

3) 지역 아카이빙 활동 지원 역할 강화

● 지역 아카이빙 연계 협력 사업 추진

- 도내 지역 문화자원 생산 현황, 아카이브 실태조사
- 광역-지자체 연계를 통한 지역자료 아카이브 활성화를 위해 운영 모델을 개발하고 서비스 개선 방안을 모색하기 위해 시범 사업 추진

● 경기아카이브 총서 발간

- 지역의 기록자, 공동체, 문화기관들이 체계적으로 수집, 정리, 생산 활동을 할 수 있도록 지원하기 위한 경기아카이브 총서 발간 및 교육운영

〈표 45〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
경기도 문화자원 디지털 아카이브 경기도 메모리 확대	문화자원 통합 관리를 위한 경기도메모리 시스템 구축					
	경기도 문화자원 체계적 수립 기반 마련					
	경기도 지역자료 수집, 디지털콘텐츠구축					
아카이브 활용 연계 프로그램 확산	지역자료 아카이브 활용 교육 연계 프로그램 개발·보급					
	온-오프라인 연계 체험형 전시 프로그램 보급					
지역 아카이빙 활동 지원 역할 강화	지역 아카이빙 연계 협력 시범 사업 추진					
	경기도 독서실태 조사 실시					

〈표 46〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19 년	'20 년	'21 년	'22 년	'23 년	총액
경기도 문화자원 디지털 아카이브 경기도 메모리 확대	문화자원 통합 관리를 위한 경기도메모리 시스템 구축	-	50	300	30	30	410
	경기도 문화자원 체계적 수립 기반 마련	10	10	10	10	10	50
	경기도 지역자료 수집, 디지털콘텐츠구축	70	70	70	70	70	350
아카이브 활용 연계 프로그램 확산	지역자료 아카이브 활용 교육 연계 프로그램 개발·보급	40	40	40	40	40	200
	온-오프라인 연계 체험형 전시 프로그램 보급	-	20	20	20	20	80
지역 아카이빙 활동 지원 역할 강화	지역 아카이빙 연계 협력 시범 사업 추진	-	50	20	20	20	110
	경기도 독서실태 조사 실시	14	14	14	14	14	70
연도별 합계금액		134	254	474	204	204	1,270

4.2.3 장서개발을 통한 정보서비스 확대

- 경기도 공공도서관 장서개발가이드라인 수립 및 활용
- 도민 1인당 장서수의 점진적 확충과 자료구입비 확대를 통한 수집 장서의 질적 개선
- 이용자 및 지역기관, 전문가의 참여 및 자료공유를 통한 장서개발 및 큐레이션 운영

● 현황 및 분석

- 장서는 지역주민의 독서문화진흥을 장려하고 문화를 향유하기 위한 가장 중요한 원천임. 국가도서관통계시스템에 따르면, 2017년 말 우리나라 1관 당 장서 수는 100,734권 으로서 10만권을 돌파하였으며, 2017년 말 경기도 공공도서관의 1관 당 평균 장서는 117,852권으로 17개 광역자치단체 중에서 부산 다음으로 많은 것으로 나타남
 - 1인당 장서수는 2017년 말 기준으로 전국평균이 2.03권으로 나타났으며, 경기도는 전국평균을 상회하는 2.29권으로 나타났으나, 17개 광역자치단체 중에서는 제주, 전남, 강원, 전북, 충남, 충북, 경북에 이은 8위에 해당함
 - 경기도는 장서의 양적증가보다는 질적인 부분에 대한 보완이 필요하며, 인쇄자료 중심에서 다양한 유형의 장서를 수집하여 제공하는 것이 타당할 것으로 판단됨

〈표 47〉 경기도 1인당 장서수

광역지방자치단체	국민 1인당 장서수	1관당 장서수
서울	1.37	84,278
부산	1.57	136,645
대구	1.65	113,209
인천	1.44	88,426
광주	1.7	108,480
대전	1.84	155,188
울산	1.58	102,105
세종	0.87	48,627
경기	2.29	117,852
강원	3.19	88,336
충북	2.46	87,338
충남	2.49	89,355
전북	2.61	83,553
전남	3.2	90,479
경북	2.39	98,794

광역지방자치단체	국민 1인당 장서수	1관당 장서수
경남	2.06	104,126
제주	3.71	116,006
전국평균	2.03	100,734

[참고: 국가도서관통계시스템, 2017년 말]

- 경기도 31개 시군의 도민 1인당 장서수를 2018년 6월 기준으로 보면 다음의 표와 같음

〈표 48〉 경기도 31개 시군별 도민 1인당 장서수(2018년 기준)

시군	인구	장서수	1인당 장서수
수원	1,201,110	3,721,247	3.1
고양	1,043,958	2,029,122	1.94
용인	1,032,480	2,040,463	1.97
성남	954,919	2,473,766	2.59
부천	884,953	1,624,545	1.83
안산	660,452	1,346,070	2.04
화성	753,259	1,340,616	1.78
남양주	681,535	1,268,459	1.86
안양	578,154	1,566,229	2.71
평택	494,716	1,059,441	2.14
의정부	445,632	659,770	1.48
파주	451,018	1,102,979	2.44
시흥	449,251	843,678	1.88
김포	420,365	703,826	1.67
광명	327,529	907,866	2.77
광주	363,056	795,298	2.19
군포	277,105	1,146,240	4.14
이천	214,500	522,620	2.44
오산	219,714	612,311	2.79
하남	251,255	386,425	1.54
양주	216,304	541,651	2.5
구리	203,611	597,689	2.94
안성	183,575	655,433	3.57
포천	151,105	473,768	3.14

시군	인구	장서수	1인당 장서수
의왕	153,670	534,947	3.48
여주	111,603	410,160	3.68
양평	116,119	530,678	4.57
동두천	96,347	360,399	3.74
과천	58,011	690,571	11.9
가평	63,039	397,598	6.31
연천	44,729	107,992	2.41
경기도	13,103,074	31,451,857	2.4

- 경기도 31개 시군의 2018년 기준(장서 6월말 기준)을 보면 도민 1인당 장서 수는 2.40으로 나타났으며, 이는 2017년 말 2.29권과 비교하면 0.11권 증가한 것으로 2018년 12월 예상 1인당 장서수는 약 2.60임
- 과천시가 1인당 장서수가 11.90권으로 가장 높았고 그 다음으로 가평군 6.31권, 양평군 4.57권, 군포시 4.14권, 동두천시 3.74권의 순으로 나타났으며, 대체로 인구 규모가 적은 지방자치단체에서 1인당 장서수가 높게 나타나는 현상을 보임
- 반면에 의정부시가 1인당 장서수가 1.48권으로 가장 낮게 나타났으며, 그 다음으로 하남시 1.54권, 김포시 1.67권, 화성시 1.78권, 부천시 1.83권, 시흥시 1.88권의 순으로 적은 것으로 나타남

1) 공공도서관 장서개발 가이드라인 개발 및 보급

- 장서는 도서관이 소장하는 모든 유형의 정보자료를 총칭하며, 이용자가 도서관을 방문·접근하는 목적은 모두 충실한 장서구축을 전제로 함. 도서관과 사서직이 자료를 수집·정리·보존하는 궁극적인 목적은 장서를 이용자에게 제공하는데 있음.
- 경기도의 특성과 공공도서관 현황을 반영한 성문화된 장서개발 정책 수립
 - 경기도의 특성과 공공도서관 현황을 반영한 경기도 도서관 장서개발정책의 수립
 - 지역별 장서의 특성화 전략수립 및 방향 제시
 - 장서개발정책 및 장서평가 우수 사례 수집 및 자료 공유
- 도민의 도서관 서비스 이용 및 독서 환경 개선을 위한 다양한 형태의 장서 확보
 - 다양한 계층의 이용자를 만족시킬 수 있는 도서관 서비스 이용 및 독서환경 개선을 위한 다양한 형태의 도서관 장서 확충
 - 인쇄본, 오디오북, 전자도서, 비도서 자료 등 다양한 정보매체 확충
 - 고령화 사회로 인하여 어르신을 위한 큰글자도서 등 확보

2) 공공도서관 연차별 장서확충계획 수립

- 양질의 독서자료 이용환경을 구축하기 위하여 자료구입비의 증감현황을 비교 분석하여 시군별 장서확충에 대한 방향을 제시할 필요가 있음
 - 도서관의 자료구입비는 증가보다는 정체 또는 감소의 경향이 일반적으로 나타나며 이에 대한 대책을 강구하기 위한 다양한 분석을 실시
 - 기증 비율을 낮추고 구입 비율을 높여가는 것이 장서의 질을 높여가는 가장 중요한 해결방안이며, 이를 위해서 각 시군에서는 장서구입비의 상향 조정이 필요함
- 경기도 31개 시군의 양적 증가에 대한 분석과 이를 통한 미래의 장서확충 방향을 제시하고 구입과 기증에 대한 분석을 통한 장서확충의 완전성을 평가
 - 1관당 평균 장서수 및 국민 1인당 장서수의 비교를 통하여 연차별 확충방안을 제시해야 함
 - 경기도는 매년 약 0.1권 증가하는 것을 보이고 있어 모든 지방자치단체는 1인당 0.1권 증가하는 것을 확충목표를 설정하는 것이 타당하나, 경기도 평균인 2.40보다 적은 지역에서는 연평균 약 0.2권 증가시켜야 하는 것이 바람직함
- 연차별 확충방안은 다음의 표와 같음

〈표 49〉 연차별 장서확충 계획

시군	연간증가장서	현재 장서수	연차별 장서확충 계획(1인당 장서수) 단위: 권				
			19년	20년	21년	22년	23년
수원	0.1	3,721,247	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6
고양	0.1~0.2	2,029,122	2.14	2.34	2.44	2.54	2.64
용인	0.1~0.2	2,040,463	2.17	2.37	2.47	2.57	2.67
성남	0.1	2,473,766	2.69	2.79	2.89	2.99	3.09
부천	0.1~0.2	1,624,545	2.03	2.23	2.33	2.43	2.53
안산	0.1~0.2	1,346,070	2.24	2.44	2.54	2.64	2.74
화성	0.1~0.2	1,340,616	1.98	2.18	2.28	2.38	2.48
남양주	0.1~0.2	1,268,459	2.06	2.26	2.36	2.46	2.56
안양	0.1	1,566,229	2.81	2.91	3.01	3.11	3.21
평택	0.1~0.2	1,059,441	2.34	2.54	2.74	2.84	2.94
의정부	0.2	659,770	1.68	1.88	2.08	2.28	2.48
파주	0.1	1,102,979	2.54	2.64	2.74	2.84	2.94
시흥	0.1~0.2	843,678	2.08	2.28	2.48	2.58	2.68
김포	0.2	703,826	1.87	2.07	2.27	2.47	2.67

시군	연간증가장서	현재장서수	연차별 장서확충 계획(1인당 장서수) 단위: 권				
			19년	20년	21년	22년	23년
광명	0.1	907,866	2.87	2.97	3.07	3.17	3.27
광주	0.1~0.2	795,298	2.39	2.59	2.79	2.89	2.99
군포	0.1	1,146,240	4.24	4.34	4.44	4.54	4.64
이천	0.1	522,620	2.54	2.64	2.74	2.84	2.94
오산	0.1	612,311	2.89	2.99	3.09	3.19	3.29
하남	0.2	386,425	1.74	1.94	2.14	2.34	2.54
양주	0.1	541,651	2.6	2.7	2.8	2.9	3
구리	0.1	597,689	3.04	3.14	3.24	3.34	3.44
안성	0.1	655,433	3.67	3.77	3.87	3.97	4.07
포천	0.1	473,768	3.24	3.34	3.44	3.54	3.64
의왕	0.1	534,947	3.58	3.68	3.78	3.88	3.98
여주	0.1	410,160	3.78	3.88	3.98	4.08	4.18
양평	0.1	530,678	4.67	4.77	4.87	4.97	5.07
동두천	0.1	360,399	3.84	3.94	4.04	4.14	4.24
과천	0.05	690,571	11.95	12	12.05	12.1	12.15
가평	0.05~0.1	397,598	6.36	6.41	6.46	6.56	6.66
연천	0.1	107,992	2.51	2.61	2.71	2.81	2.91
경기도 평균			3.15	3.29	3.4	3.51	3.62

- 경기도 31개 시군의 연차별 장서확충 계획에 따라 장서를 확충하면, 경기도의 연평균 도민 1인당 장서 수는 각각 3.15권, 3.29권, 3.40권, 3.51권, 3.62권으로 연간 약 0.11권 증가하는 양상임
- 장서의 확충에도 자료구입비의 증가가 수반되어야 하며, 장서의 구입과 기증의 비율이 8:2 또는 7:3의 수준을 유지하는 것이 바람직함
 - 기증의 비율이 높아지면 장서의 질적인 문제가 부각되며, 이는 대출의 하락 또는 도서관 방문자의 감소로 이어져 심각한 상황에 직면할 수도 있음

3) 참여 및 공유를 통한 장서개발 및 서비스 운영

- 이용자 및 지역기관, 전문가의 참여 및 자료공유를 통한 장서개발 및 큐레이션 운영
 - 도서관의 다양한 소장 자료를 활용하여 이용자에게 큐레이션 정보서비스 제공
 - 경기도사이버도서관의 북매직 플랫폼을 활용하여 시·군 도서관과 정보 공유 및 활용

〈표 50〉 연차별 장서개발 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
공공도서관 장서개발 가이드라 인 개발 및 보급	장서 구성 및 활용 정도에 대한 평가					
	장서개발 지침 개발 및 활용					
장서 확충 계획 수립	공공도서관 장서에 대한 질적, 양적 평가					
	연차별 장서 확충 계획 수립					

〈표 51〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
공공도서관 장서개발 가이드라 인 개발 및 보급	장서 구성 및 활용 정도에 대한 평가	—	20	20	20	20	80
	장서개발 지침 개발 및 활용	—	30	30	—	—	60
장서 확충 계획 수립	공공도서관 장서에 대한 질적, 양적 평가	—	10	10	10	10	40
	연차별 장서 확충 계획 수립	—	10	10	10	10	40
연도별 합계금액		0	70	70	40	40	220

4.2.4 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 지원

- 생활밀착형 복합문화공간으로, 지역공동체의 거점으로, 그리고 풀뿌리 독서문화진흥의 거점으로서의 역할을 수행하는 작은도서관의 운영 활성화를 지원
- 작은도서관 운영 환경 개선 및 운영 역량 강화를 위한 다양한 지원 방안 마련
- 작은도서관 사업 지원 및 지원 기구 정비

● 현황 및 분석

- 작은도서관은 생활밀착형 복합문화공간으로 공공도서관이 없거나 도서관에 접근하기 어려운 독서문화 사각지대에 설치하여 지역공동체의 거점으로, 그리고 풀뿌리 독서문화진흥의 거점으로서 역할을 수행하기 위한 노력을 경주하고 있으나 전문인력의 부족과 제한된 예산으로 인하여 다양한 문제 상존
 - 2018년 현재 경기도 내 운영 중인 작은도서관 1,551 곳 가운데 2016~2018년 6월까지의 2.5년 동안 모두 233 관이 폐관된 것으로 나타나, 작은도서관에 대한 관리 및 지원 확대에 대한 필요성이 대두. 다만 경기도 및 지자체별 지원에도 불구하고 폐관이 지속되는 점을 고려하여 선별적 지원을 통한 선택과 집중이 필요함
 - 작은도서관의 효율적 운영을 위해서는 공립 작은도서관의 확대, 운영 평가 제도의 개선, 운영자에 대한 직무교육 확대, 운영 컨설팅 등 다양한 지원을 통한 운영 역량 강화가 필요함
- 작은도서관이 풀뿌리 독서문화진흥의 거점으로서 지역주민들의 삶의 질 향상과 지역간 균형발전에 기여하기 위해서
 - 그러나 경기도 작은도서관 마을공동체 사업을 위한 예산이나 참여하는 도서관 수는 오히려 감소하고 있음 <아래 표 참조>

〈표 52〉 마을공동체 작은도서관 사업 현황

(단위: 천원)

년도	지원금액	도서관 수	비고
2015	507,923	67개관	※ 중복 제외 148개 도서관 참여
2016	329,618	55개관	
2017	346,378	64개관	
2018	267,837	56개관	
합 계	1,451,756	242개관	

- 광역단체나 지자체에서는 작은도서관의 운영에 대한 지원 의지는 있으나 그 근거가 부재하여 실질적인 지원으로 연결되지 못하는 경우가 발생
 - 현재 다양한 지원 사업을 통해 작은도서관이 지역사회에 있어서 마을공동체로써, 그리고 복합문화공간으로써의 역할을 수행하기 위해서는 체계적인 지원체제가 필요하며, 이를 전담할 수 있는 조직이나 지원센터가 필요함
 - 또한 지자체별로 작은도서관의 운영과 지원을 위한 조례의 제정을 통하여 법적인 근거를 마련할 필요성이 대두됨

1) 작은도서관 운영 환경 개선 및 운영 역량 강화

● 작은도서관 운영환경 개선

- 작은도서관 운영 환경 개선에 필요한 지원은 서가나 냉난방 등과 같은 설비지원과 도서관의 필수 자원인 장서 및 장서 구입비 지원으로 대별할 수 있음
 - 서가, 열람용 가구, 냉난방 작은도서관의 운영과 관련된 설비의 지원
 - 책을 매개로 하는 작은도서관의 핵심자원인 장서에 대한 지원
 - 운영 평가 결과에 따라 작은도서관 운영비의 선별적 지원

● 작은도서관 운영 활성화 및 역량 강화

- 생활밀착형 독서문화의 장으로서 주민이 소통하는 행복한 독서문화 공간의 구현을 위하여 다양한 정책 과제를 추진하고, 이를 통하여 작은도서관의 운영 활성화를 도모함
- 작은도서관의 운영 역량 강화를 위한 다양한 활동을 지원함
 - 작은도서관 운영 평가지표 및 제도 개선
 - 작은도서관 운영 평가 및 평가 결과의 활용 방안
 - 작은도서관 운영자 직무 교육
 - 독서문화 프로그램 개발 지원,
 - 작은도서관 운영 컨설팅 지원 등을 통한 작은도서관의 운영 역량을 강화함

2) 작은도서관 사업 지원 및 지원 기구 정비

● 작은도서관 사업지원

- 작은도서관이 마을 공동체로서의 역할을 충실히 수행할 수 있도록 관련된 사업을 발굴하고, 지원함
 - 복합문화공간 운영 지원
 - 마을공동체 사업 지원
 - 정보격차 해소 프로그램 개발 및 운영 지원
 - 마을 활동가 양성 교육 지원 등

● **작은도서관 지원 기구 정비**

- 작은도서관 운영 지원과 작은도서관 지원 기구의 정비를 위한 추진함
 - 지자체별로 작은도서관의 운영과 지원을 위한 조례의 제정을 통한 법적인 근거를 마련하도록 추진함
 - 작은도서관의 운영 지원에 대한 법적 근거를 확보하기 위하여 31개 지자체별로 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례를 제정하도록 추진
- 현재 운영이 부실하면서 명목상으로 유지하고 있는 작은도서관에 대해 폐관을 유도하고, 작은도서관의 설립 취지에 부합할 수 있는 도서관을 육성함

〈표 53〉 작은도서관 운영 활성화 과제 및 추진 일정

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
작은도서관 운영환경 개선	서가, 냉난방 등 설비 지원	■	■	■	■	■
	특화 장서 지원		■	■	■	■
	선별적 운영비 지원	■	■	■	■	■
운영 역량 강화	운영 평가 지표 및 제도 개선		■			
	운영 평가		■		■	■
	운영자 직무교육	■	■	■	■	■
	독서문화 프로그램 개발 지원	■	■	■	■	■
	작은도서관 운영 컨설팅	■	■	■	■	■
마을공동체사업	복합 문화공간 운영 지원		■	■	■	■
	마을공동체 사업 지원	■	■	■	■	■
	정보격차 해소 프로그램 지원		■	■	■	■
	기타 마을공동체 사업 지원		■	■	■	■
작은도서관 지원 기구 정비	작은도서관 지원센터 설립 및 운영		■	■	■	■
	기준 미달 도서관에 대한 폐관 지원		■	■	■	
	지자체별 작은도서관 전담조직 강화	■	■			

〈표 54〉 작은도서관 운영 활성화를 위한 연차별 소요 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
작은도서관 운영환경 개선	서가, 냉난방 등 설비 지원	160	200	200	200	250	1,010
	특화 장서 지원	—	50	50	100	100	300
	선별적 운영비 지원	750	800	800	800	800	3,950
운영 역량 강화	운영 평가 지표 및 제도 개선	—	20	—	—	—	20
	운영 평가	—	30	—	30	—	60
	운영자 직무교육	100	100	100	100	150	550
	독서문화 프로그램 개발 지원	200	200	200	250	250	1,100
	작은도서관 운영 컨설팅	50	50	50	50	50	250
마을공동체사업	복합 문화공간 운영 지원	—	100	100	150	150	500
	마을공동체 사업 지원	200	200	200	200	200	1,000
	정보격차 해소 프로그램 지원	—	60	60	60	60	240
	기타 마을공동체 사업 지원	—	50	50	100	100	300
작은도서관 지원 기구 정비	작은도서관 지원센터 설립 및 운영	—	50	50	50	50	200
	기준 미달 도서관에 대한 폐관 지원	—	50	30	30	—	110
	지자체별 작은도서관 전담조직 강화	—	—	—	—	—	—
연도별 합계금액		1,460	1,960	1,890	2,120	2,160	9,590

4.2.5 도서관 협력 체계 강화

- 개별 도서관이 직면하고 있는 자원의 한계를 극복하고, 도민의 다양한 정보요구에 부응하는 맞춤형 서비스의 제공을 위한 도내 모든 관중 간의 협력 체계를 강화
- 국내의 도서관 협력 서비스 실태 조사와 사례 분석을 통한 장단점 및 개선 방안 도출
- 이용자의 정보 요구와 정보환경 변화를 고려한 경기도 도서관 협력의 다변화와 다각화를 위한 협력 프로그램의 개발 및 시행

● 현황 및 분석

- 이용자의 다양한 정보요구를 충족시키기 위한 수단의 하나로 도서관은 타 도서관과의 협력 활동을 전개하고 있음
 - 경기도의 대표적인 도서관협력 활동으로는 경기도사이버도서관을 중심으로 한 종합 목록시스템, 도서택배대출서비스, 책이음과 함께 경기도 내 공공도서관이 함께 참여하는 상호대차 ‘이웃대출’과 장애인 도서택배대출 서비스 “두루두루” 서비스 협력 활동이 있음
 - 국가 차원의 대표적인 도서관 협력 서비스로는 국립중앙도서관이 전국 공공도서관이 함께 제공하는 책나래 서비스, 책바다 서비스, ‘사서에게 물어보세요’등이 있음
- 대표적인 도서관 협력 서비스 외에도 경기도 내 공공도서관 협력은 시군별로 지역 내 혹은 경기도 내 공공도서관과 학교도서관, 그리고 공공도서관과 작은도서관 간의 다양한 협력 활동이 진행되고 있음
- 도서관 간 협력 활동의 확대를 통해 이용자에 대한 서비스 개선을 위한 노력을 지속하고 있으나, 관종별, 관종간 협력 서비스 실태에 대한 조사는 이루어지고 있지 않음. 따라서 현재 진행 중인 협력 활동에 대한 정확한 실태조사와 새로운 협력 서비스의 개발을 통하여 서비스의 다각화를 위한 노력이 필요함
- 또한 도서관 간의 협력 활동을 효율적으로 전개하기 위해서는 경기도 내 도서관에서 소장하고 있는 정보자원과 서비스를 하나의 협력체계로 연결하고 공유하는 방향으로 진행하여야 하며, 이를 조정, 중재할 수 있는 컨트롤 타워의 지정이 우선되어야 함

1) 도서관 간 협력 서비스 실태 조사

- 국내외 도서관 간 협력 사례 조사 및 경기도 관종별 및 관종간 협력 서비스 실태 조사
 - 도서관 협력 서비스 관련 국내외 사례조사 연구
 - 경기도 내 공공도서관의 협력 서비스에 대한 실태 조사 수행
 - 경기도 공공도서관의 지역사회 협력 현황 및 내용 조사를 통한 성공 및 실패 사례 발굴

- **협력 서비스 성공 및 실패 사례의 공유를 통한 문제점 분석 및 개선 방안 제언**

- 경기도 공공도서관의 협력 서비스 현황 및 내용 조사를 통한 성공 및 실패 사례 발굴
- 성공 및 실패 사례 분석을 통한 문제점 분석 및 개선 방안 제언

2) 도서관 협력 체계 구축 및 활성화

- **협력체계 구축 및 활성화**

- 현재 책바다서비스, 디지털 참고서비스, 공동보존서고 등 도서관 간 협력체계 구축을 통한 정보서비스가 다양한 측면에 걸쳐 제공되고 있지만, 대부분의 협력 활동은 각 도서관의 소장장서를 중심으로 한 서비스 제공에 중점을 두고 있다는 한계를 가짐
 - 그러나 이용자들은 소장 장서뿐만 아니라 지식정보에 대한 보다 포괄적이고 광범위한 접근을 중시하는 경향을 나타내고 있으며, 이용자의 요구 및 정보환경의 변화를 고려하여 경기도 내 도서관 간 협력체계를 구축하고자 함

- **공공도서관 협력의 다변화 추진**

- 공공도서관 협력의 범주에는 기능적인 부분의 협력뿐만 아니라 직원 연수, 인사 교류 등 전반적인 차원에서의 협력 모델 제언
 - 전통적으로 이용자를 위한 정보서비스 확대 차원에서 소장 자원의 공유에 초점이 맞추어 왔으나, 최근 도서관의 기능이 복합 문화 기관, 평생교육기관, 지역 커뮤니티 공간으로써의 기능이 확대되어 도서관 협력의 범위가 확대 (경기도청, 2013, 95)
 - 경기도와 같이 대상 지역의 범위가 넓고, 제공하는 정보서비스의 유형이 다양하게 나타나는 경우에는 공공도서관 사이의 협력 서비스 체계의 다변화가 필요

3) 공공도서관 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행

- **공공도서관 협력 서비스의 다각화와 다변화를 위한 협력 프로그램 개발**

- 도서관 중심의 협력뿐만 아니라 개인화 서비스 중심으로의 진화를 모색해야 할 시점
 - 이용자 계층별로 특화된 정보서비스 제공에 대한 고려
 - 개별 이용자에게 특정적인 서비스를 제공하기 위해서는 물리적인 구조보다는 디지털 기반의 환경 조성을 통해 개인 맞춤형 서비스의 제공이 가능
 - 이를 통해 이용자 개인의 정보요구 및 선호 정보를 구체화할 수 있도록 하여, 지역 사회에 특화된 협력 서비스의 제공이 가능
- 이러한 포괄적인 협력 서비스는 결국 공공도서관 협력체계를 기반으로 하는 것이며, 이를 통해 공공도서관의 궁극적 목적인 지역사회 구성원들의 정보요구 충족 및 커뮤니티의 진화를 지원하는 방안이 구체화

● 체계화된 협력 서비스 제공을 위한 컨트롤 타워의 역할 정립과 협력 프로그램 시행

- 공공도서관 간 혹은 다양한 관중 사이의 협력적인 정보서비스 제공을 위해서는 포괄적인 협력 체계를 설립, 운용, 유지할 수 있는 중심적인 기관이 필수
- 중장기적인 목표 설정과 핵심가치를 구현이 가능하며, 도서관 협력 체계 구축에서의 다양한 고려사항이 일관성 있게 반영하는 것이 가능
- 도서관 간 협력을 조정, 중재하는 컨트롤 타워의 역할은 경기도 대표도서관에서 수행하고 개발된 다양한 협력 프로그램을 시행하여 도서관 서비스 확대

〈표 55〉 도서관 간 협력 서비스 확대 시행 계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
협력 서비스 실태 조사	국내외 도서관 협력 사례 및 경기도 협력 사례 실태 조사					
	성공사례 발굴, 공유 및 확대 시행					
도서관 협력 체계 구축 및 활성화	협력 체제 구축 및 활성화					
협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행	협력 프로그램 개발					
	협력 강화 시범사업 선정 및 시행					

〈표 56〉 도서관 협력 체제 구축을 위한 연차별 소요 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
협력 서비스 실태 조사	국내외 도서관 협력 사례 및 경기도 협력 사례 실태 조사	-	40	-	-	-	40
	성공사례 발굴, 공유 및 확대 시행	-	30	-	-	-	30
도서관 협력 체계 구축 및 활성화	협력 체제 구축 및 활성화	-	50	50	-	-	100
협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행	협력 프로그램 개발	-	100	100	100	100	400
	협력 강화 시범사업 선정 및 시행	-	-	200	300	300	800
연도별 합계금액			220	350	400	400	1,370

4.2.6 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력

- 사회적 서비스 강화를 통하여 도서관이 지역사회의 발전에 기여할 수 있도록 유관기관 및 지역 공동체와의 협력 연계 체제 구축
- 생활밀착형 서비스 제공을 위한 유관기관 및 지역공동체 협력 실태 및 국내외 사례 조사
- 사회적 서비스 강화를 위한 지역아동센터, 취업정보센터, 청소년복지센터, 노인복지센터 등 지역공동체와의 실질적인 협력 추진
- 지역사회 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시범사업 선정, 시행

● 현황 및 분석

- 공공도서관의 사명은 지역 내 모든 주민들에게 필요한 도서관서비스를 제공하는 것임. 따라서 도서관은 지역사회의 주민, 학교, 사회복지기관, 청소년문화의집, 평생교육법과 그 밖의 법령으로 인정된 평생교육기관, 기록관 등의 유관기관과 소통하고 상호 협력관계를 유지해야 함
 - 도서관은 인적, 물적 자원을 활용하여 서비스를 확대할 수 있음. 예를 들어 도서관에서 수행하는 다양한 문화프로그램을 지역사회와 공유함으로써 지역사회의 일원으로서 역할을 수행
- 공공도서관은 소장 자료와 다양한 정보서비스를 통하여 지역사회 구성원들에게 양질의 사회생활 및 자아실현의 기회를 제공함으로써 지역사회의 발전에 기여하기 위하여 유관 기관 및 지역공동체와의 협력은 반드시 필요함
 - 그러나 경기도 내 공공도서관과 지역사회 유관기관 및 지역공동체와의 협력과 관련된 정확한, 그리고 정기적인 실태 조사는 시행되고 있지 않음
 - 해외의 경우 공공도서관과 지역사회가 상생을 위한 협력이 이루어지고 있으며, 다양한 협력 프로그램의 성공 사례를 제시하고 있음(Karen Ellis, 2012)
- 경기도 내 공공도서관과 지역공동체와의 협력을 촉진하기 위해서는 정확한 실태의 조사와 함께 문제점의 파악과 개선점을 제시하는 것이 우선되어야 함에도 불구하고 정확한 실태 조사조차 이루어지지 못하고 있음
- 따라서 경기도 공공도서관의 지역사회 협력 실태를 조사하고 성공과 실패 사례를 분석하여 개선 방안을 마련할 필요가 있음. 또한 오랜 기간 동안 지역사회와의 협력 프로그램을 시행해 오고 있는 해외의 다양한 사례를 분석하여 새로운 협력 프로그램을 개발, 시행할 필요성이 대두

1) 유관기관 및 지역공동체 협력 실태 조사

- **국내외 공공도서관의 지역사회 참여 및 협력 사례 조사 및 경기도 공공도서관의 지역사회 협력 현황 실태 조사**
 - 공공도서관과 지역사회 협력관련 국내외 사례 조사 연구
 - 경기도 시군별 공공도서관이 지역사회와의 협력 실태에 대한 정확한 조사
- **협력 성공 및 실패 사례의 공유를 통한 문제점 분석 및 개선 방안 제안**
 - 경기도 공공도서관의 지역사회 협력 현황 및 내용 조사를 통한 성공 및 실패 사례 발굴
 - 성공 및 실패 사례 분석을 통한 문제점 분석 및 개선 방안 제안

2) 지역공동체와의 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행

- **사회적 서비스 강화를 위한 지역공동체와의 협력 프로그램 개발**
 - 학교 밖 청소년, 어르신, 주부를 위한 독서 치료 프로그램 등 책을 매개로 한 다양한 활동 프로그램을 개발, 시행
 - 공공도서관과 지역 서점과의 협력을 통한 ‘희망도서관바로대출서비스’는 용인시에서 출발 하여 전국으로 확대된 사업으로, 지역민에 대한 도서관 서비스 확대와 함께 지역 서점의 활성화에 기여하였음
 - 사회적 서비스 강화를 위한 지역아동센터, 취업정보센터, 청소년복지센터, 노인복지센터 등 지역공동체와의 실질적인 협력 방안 모색
- **지역사회 협력 강화를 위한 시범사업 선정 및 시행**
 - 지역사회 협력 강화를 위한 협력 절차 및 방법 제안
 - 협력 강화를 위한 사업 공모 및 선정, 시행

〈표 57〉 지역공동체와의 협력 추진 일정

추진과제	세부 추진 업무	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년
유관기관 및 지역공동체 협력 실태 조사	지역사회의 범위 및 협력 실태 조사					
	성공사례 발굴 및 공유					
	문제점 및 개선방안 제안					
지역공동체와의 협력 강화를 위한 사업 시행	지역사회를 위한 협력 프로그램 개발					
	지역사회 협력 강화 시범사업 선정 및 시행					

〈표 58〉 지역공동체와의 협력 추진을 위한 연차별 소요 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
유관기관 및 지역공동체 협력 실태 조사	지역사회의 범위 및 협력 실태 조사	—	40	—	—	—	40
	성공사례 발굴 및 공유	—	30	—	—	—	30
	문제점 및 개선방안 제언	—	30	—	—	—	30
지역공동체와의 협력 강화를 위한 사업 시행	지역사회를 위한 협력 프로그램 개발	—	30	30	—	—	60
	지역사회 협력 강화 시범사업 선정 및 시행	—	—	200	300	300	800
연도별 합계금액		0	130	230	300	300	960

4.3 누구에게나 열린 도서관

4.3.1 경기도사이버도서관 기능 강화

- 학술정보 검색 지원 및 관제 시스템 도입을 통한 포털 서비스 기능 강화
- 도내 공공도서관 참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 구축
- 도서관에 적합한 정보·교육활동 지원 콘텐츠 프로그램 개발 및 보급 확대

● 현황 및 분석

- 경기도는 도내 공공도서관 네트워크를 기반으로 디지털 정보기술을 활용한 도서관 서비스 증진 및 독서문화 확산에 기여함을 목적으로 지난 2001년부터 경기도사이버도서관(www.library.kr)을 설립하여 운영하고 있음
- 경기도내 공공도서관 소장자료 종합목록 시스템운영과 도서관 상호대차 서비스, 임산부, 장애인 등 도서관 이용이 불편한 소외계층을 대상으로 도서택배서비스를 시행하는 등 도서관간 네트워크를 활용하여 도서관 서비스를 증진하는데 기여함
- 도내 도서관의 독서 활동지원을 위한 『북매직』(bookmagic.kr)을 통해 자체 개발한 도서관에서 수행할 수 있는 주제별 독서활동 “책수리 마수리”, 도서관 정보활용 교육 프로그램을 서비스하고 있으며 정기적인 교육을 통해 이용 확대를 모색해오고 있음
- 향후 경기도사이버도서관은 현재 운영 중인 디지털 아카이브 운영·관리를 체계화함으로써 장기적이고 안정된 형태를 갖추어야 하며, 경기도 공공도서관의 포털로서 기술 환경 변화에 발 빠르게 대응하고, 다양한 디지털 기술을 활용한 도서관 지원 역할을 확대해 나가야 함

1) 경기도 공공도서관 포털 서비스 강화

● 학술·전문 정보 제공을 위한 디스커버리 검색 서비스 확대

- 도서관을 통한 경기도민들의 정보 요구 충족을 위해 다양한 기관과 협력을 통한 각종 학술·전문DB와 연계한 디스커버리 통합 검색 서비스 확대
- 모바일 환경에서 편리한 전자자료 이용을 위한 서비스 모델 제시

● 경기도 공공도서관 협력 서비스 통합 관제 시스템 구축

- 경기도사이버도서관에서 운영하는 공공도서관 협력 서비스(종합목록 시스템, 도서 택배 대출 서비스, 책이음, 수서업무지원시스템 등) 통합 관제 시스템 구축을 통한 체계적이고 안정적인 시스템 운영 기반 마련
- 공공도서관 디지털 서비스 이용 행태 분석을 통한 공공도서관 온라인 서비스 모델 개발

2) 디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원·협력 역할 증대

● 참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 구축

- 경기도 공공도서관 사서들이 직접 하여 전문성을 바탕으로 소통할 수 있는 참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 개발

● 미디어 리터러시 교육 및 독서 진흥 활동 지원을 위한 콘텐츠 프로그램 개발·보급

- 도서관의 미디어 리터러시 교육 활동을 위한 교육 프로그램 개발 보급
- 주제별 독서활동 확대를 위한 “책수리 마수리” 콘텐츠 개발·보급 확대

〈표 59〉 연차별 경기도사이버도서관 기능강화 세부 과제 및 시행 계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
경기도 공공도서관 포털 서비스 강화	학술·전문 정보 제공을 위한 디스커버리 검색 서비스 확대					
	경기도 공공도서관 협력 서비스 통합 관제 시스템 구축					
디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원·협력 역할 증대	참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 구축					
	미디어 리터러시 교육 및 독서 진흥 활동 지원을 위한 콘텐츠 프로그램 개발·보급					

〈표 60〉 연차별 세부 추진 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
경기도 공공도서관 포털 서비스 강화	학술·전문 정보 제공을 위한 디스커버리 검색 서비스 확대	-	50	50	-	-	100
	경기도 공공도서관 협력 서비스 통합 관제 시스템 구축	-	-	-	100	-	100
디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원·협력 역할 증대	참여형 북큐레이션/컬렉션 공유 플랫폼 구축	-	-	50	50	-	100
	미디어 리터러시 교육 및 독서 진흥 활동 지원을 위한 콘텐츠 프로그램 개발·보급	30	30	30	-	-	90
연도별 합계금액		30	80	130	150	0	390

4.3.2 정보 불평등 개선

- 정보격차해소를 위한 체계적인 도서관 서비스 기반 구축
- 다문화거점도서관 지정·운영 및 도서관 다문화서비스 확대

● 현황 및 과제

- 경제적, 신체적 조건 등으로 인해 사회 참여의 기회가 상대적으로 적고, 따라서 공공개입을 통하지 않고는 사회 구성원으로서의 평등한 혜택을 제공받기 어려운 장애인이나 노인, 저소득층, 결혼이주민 등은 경제, 문화, 사회 활동에 참여하기 어렵기 때문에 상당한 박탈감과 소외를 경험하게 됨.(최종 외, 2010)
- 경기도의 도민들 중 교육, 소득수준, 연령, 지역, 장애 등의 차이로 인해 정보에 대한 접근과 이용이 차별되고 그 결과 경제·사회적 불균형이 발생하는 정보격차를 해소하기 위한 적극적인 수준의 지식정보소외계층에 대한 정보 서비스 제공 방안이 시급함.

〈표 61〉 경기도 인구대비 소외계층 비율

구분	장애인	고령자	저소득층	다문화	소계	경기도 총 인구
인구(명)	533,259	*1,473,537	*1,887,161	266,618	4,160,575	12,925,761
백분율	4.10%	14.40%	14.60%	2.10%	3.20%	
기준연도	2017년	2017년	2016년	2017년		

* : 통계상 비율로만 나와 있는 것을 경기도 총 인구수로 환산한 추정치임

- 경기도 소득분야 실태조사(2016년) 결과, 경기도는 31개 시군 간 격차가 매우 높으며, 제시된 기준선에 미달하는 시군이 많은 것으로 나타났으며, 전체 도민 중 14.6%는 소득보다 지출이 많은 상태로 빈곤계층으로 전락 또는 탈 빈곤이 어려운 것으로 나타남(경기복지재단, 2016).
- 경기도 인구 중 고령화 비율이 10.53%(2015년)에서 11.4%(2017년)로 점차 증가하는 추세로 나타남(국가통계포털).
- 경기도의 주민등록 등록 인구는 총 12,925,761명이며 그 중 등록된 장애인은 533,259명으로 도내 총 인구대비 4.1%(2017년 12월 기준)에 해당하나 장애인을 위한 서비스는 우편배달, 택배 서비스 위주라는 한계가 있음.
- 2013년까지 도내 민간 장애인도서관에 지원되던 자료구입비가 2014년부터 중단됨으로 인해 다양한 대체자료구입에 어려움이 발생하여 장애인 대상 서비스가 원활하지 못함.
- 전국의 다문화 인구는 총 963,801명이며, 전국 다문화 인구 중 27.7%에 해당하는 266,618명이 경기도에 거주하며 광역지자체 중 다문화 인구 1위임(2017년 기준, 국가통계포털).

〈표 62〉 전국 및 경기도의 다문화 인구

행정 구역별	합계	한국인 배우자	결혼이민자 및 귀화자			자녀			기타동거인		
	소계	소계	소계	결혼 이민자	귀화자	소계	귀화 및 외 국 국적 자녀	국내 출생	소계	내국인	외국인
전국	963,801	301,354	320,645	159,958	160,687	220,950	8,804	212,146	120,852	75,468	45,384
경기도	266,618	76,642	97,323	46,963	50,360	56,156	3,034	53,122	36,497	20,868	15,629

- 경기도 지역은 외국인주민이 1만명 이상 또는 인구 대비 5%이상 거주하는 외국인 집중 거주지역이 20개에 달함. 외국인이 많이 거주하는 지역에서는 다문화 가정 및 외국인 대상 특화 프로그램 개발 및 서비스를 적극적으로 개발하고 제공해야 함

〈표 63〉 경기도 외국인 집중 거주지역

구 분	인구 대비 10% 이상	인구 대비 5% 이상	인구 대비 3% 이상	인구 대비 3% 미만
외국인주민수 3만명 이상(5)	안산시 시흥시	화성시	수원시 부천시	
외국인주민수 2만명 이상(12)		평택시 김포시	성남시	용인시 고양시
외국인주민수 1만명 이상(36)	포천시	광주시 안성시 오산시 양주시	파주시 군포시 광명시	안양시 남양주시

* 순서 배열기준 : (1) 외국인주민수, (2) 인구 대비 비율

[출처 : 2016년 지방자치단체 외국인주민 현황, 행정자치부]

- 도서관 서비스 지역 내 도서관 접근에 어려움을 가지는 특정이용자들에게 보다 능동적으로 다가가는 도서관의 아웃리치 서비스가 필요함
 - 아웃리치 프로그램(Outreach Program)은 ‘관외활동 프로그램’으로 “수감자, 노인, 외출불능자, 신체장애자, 비이용자 등 도서관봉사가 미치지 못하거나 적절한 봉사를 받지 못하는 사람들의 정보요구를 충족시키기 위하여 마련된 봉사프로그램”으로 문화적 배경이 다른 외국인이나 외국어를 일차적인 언어로 구사하는 사람들과 같이 도서관의 특별한 배려가 필요한 다문화권 이용자들을 위해서도 개발이 필요함

1) 정보격차해소를 위한 체계적인 도서관 서비스 기반 구축

● 정보격차해소를 위한 도서관 서비스

- 도내 도서관을 정보취약계층지원센터로 지정 운영하여 지역별 단계적인 확대 운영
- 장애인복지관, 다문화가족지원센터, 지역자활센터 등 기관 협력을 통해 정보자료 공유 협력망 구축을 통한 지역밀착형 서비스 발굴 및 공유
- 정보취약계층을 위한 교양·생활, 취업·직업자료 자료 구비
- 도서관 서비스 개발 및 추진 시 도서관 이용자에 대한 수요조사 반영 - 수요자 맞춤형 도서관서비스 확충과 활성화 계획 수립

● 소외계층 대상 정보 격차 해소 서비스 제공

- 소외계층을 위한 교양·생활, 취업·직업자료 자료 서비스 제공 및 매체활용 교육 강화
- 어르신을 위한 정보서비스 강화
 - 노인대상 독서프로그램 지원 및 평생학습 프로그램 운영

- 어르신 대상 컴퓨터, 스마트폰 사용 교육 실시
 - 노인 친화형 독서환경 공간 조성 : 독서확대기 및 돋보기 설치, 노인용 정보화기기 배치, 노인전용 공간 설치
 - 노인복지시설로 강사 파견 및 재료비 지원하는 소외계층 찾아가는 강좌 운영.
 - 노인관련 자료 목록DB 구축 및 정보봉사
- 병영도서관 대상 정보서비스 강화
 - 도내 군부대와 지속적인 협력 관계를 통해 군장병들의 관심 영역인 취업, 운동 등 자료의 장기대출, 시기별 장서 순환 대출 등 찾아가는 서비스 제공을 통해 군인들이 독서할 수 있는 기회 확대, 군대생활을 하는 동안 사회의 정보 단절 없이 전역 후 취업 활동을 위한 미래 정보 제공
- 교도소 및 교정시설의 독서환경 조성 및 정보서비스
 - 도내 교정시설과 지속적으로 연계하여 구입도서 및 기증도서 지원 등 수용자를 위한 독서환경 지원 및 재소자를 위한 독서프로그램 개발, 출소자의 사회 적응에 기여하는 독서활동 지원
 - 재소자의 교정, 학력신장, 인성함양, 사회복귀 등에 필요한 기본적 자료 접근 강화
- 장애인을 위한 독서환경 조성 및 정보서비스
 - 복지기관 및 민간을 포함한 도내 장애인 도서관 서비스를 활성화하고 컨트롤타워 역할을 수행할 수 있는 경기도 차원의 장애인도서관 설립, 지정이 필요함
 - 도내 민간장애인도서관 대상 도서구입비 및 대체자료 제작비의 적극 지원을 통한 장애인 자료 서비스 질의 향상에 대한 적극적인 지원이 필요함
 - 효율적인 통계시스템을 구축하여 장애인 이용자에게 효율적인 서비스를 제공하기 위해서는 민간 장애인도서관의 자료관리 프로그램 제공이 필수적임
 - 장애인의 원활한 도서관 이용을 위해서 공공도서관에 장애인 자료실(코너) 설치 지원 등 장애인을 위한 도서관 시설 설치 지원 및 장애인 이용 편의를 위한 설비 보강
 - 문화 장소를 직접 찾아가기 힘든 장애인을 위한 인문학 기행 프로그램 등 문화시설 탐방 프로그램의 적극적 운영 및 확대

2) 다문화거점도서관 지정·운영 및 도서관 다문화서비스 확대

- 시군별로 허브역할 수행할 다문화거점도서관 지정·운영
 - 시군별 다문화거점도서관 지정(다문화특화도서관 17개소 ⇒ 다문화거점도서관 31개소)
 - 다문화도서 확충을 위한 도서구입비 지원('22년까지 780백만원)

- 도서관 다문화서비스 매뉴얼 개발 및 활용교육 · 프로그램 운영 지원
 - 공공 · 작은 도서관 맞춤형 다문화서비스 매뉴얼 개발 및 시범운영(10개소)
 - 우수사례 · 노하우 공유를 위한 워크숍 · 벤치마킹 추진
 - 다문화가정을 위한 독서프로그램(동화구연, 독후활동, 도서관 체험 등) 운영
 - 내국인을 대상으로 한 다문화가정을 이해하기 위한 프로그램 교육 실시 확대

3) 도서관 아웃리치 서비스 지속적 확대

- 체계적인 찾아가는 도서관 서비스를 위한 아웃리치팀 운영
 - 아웃리치 우수 도서관 사례 발굴 및 시 · 군별 공유
- 도서관 방문이 어려운 도민을 위한 도서 대출을 위한 이동도서관 및 독서문화 서비스 제공
 - 다문화 가정을 위한 동화 읽어주기, 숙제도우미 등 운영
 - 장애인을 위한 책, 녹음도서 등 대출서비스
 - 요양원, 노인을 위한 시설에 이동도서관 서비스 및 독서문화 프로그램 제공
 - 노숙인 쉼터에 도서 자료 제공
 - 재소자를 위한 공공도서관 서비스 홍보 및 인터넷 사용법 지도
- 농 · 산 · 어촌 공공시설을 활용한 도서관 서비스 확대
 - 농산어촌 지역 내 마을회관, 경로당 등 기존시설을 활용한 도서관 문화프로그램 및 순회 문고 운영
 - 지역 문화 활동가를 활용한 도서관 문화프로그램 개발 및 확산

〈표 64〉 정보 불평등 개선 연차별 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
정보격차해소를 위한 체계적인 도서관서비스 기반 구축	정보격차해소를 위한 도서관 서비스					
	소외계층 대상 정보 격차 해소 서비스 제공					
다문화거점도서관 지정 · 운영 및 도서관 다문화 서비스 확대	시군별로 허브역할 수행할 다문화거점도서관 지정 · 운영					
	도서관 다문화서비스 매뉴얼 개발 및 활용교육 · 프로그램 운영 지원					
도서관 아웃리치 지속적 확대	찾아가는 도서관 서비스 지원 확대					

〈표 65〉 정보 불평등 개선 연차별 과제 및 수행 업무

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
정보격차해소를 위한 체계적인 도서관서비스 기반 구축	정보격차해소를 위한 도서관 서비스	150	150	200	200	200	900
	소외계층 대상 정보 격차 해소 서비스 제공	50	50	50	50	50	250
다문화거점도서관 지정·운영 및 도서관 다문화 서비스 확대	시군별로 허브역할 수행할 다문화거점도서관 지정·운영	195	195	195	195	195	975
	도서관 다문화서비스 매뉴얼 개발 및 활용교육·프로그램 운영 지원	100	50	50	50	50	300
도서관 아웃리치 지속적 확대	찾아가는 도서관 서비스 지원 확대	100	100	100	100	100	500
연도별 합계금액		595	545	595	595	595	2,925

4.3.3 사회적 포용을 실천하는 공간조성

- 포용적 개방공간 확대
- 유니버설 디자인 적용 확대

● 현황 및 과제

- 최근 공공 공간에 대한 기능적 폐쇄성, 이용성의 한계 등으로 인해 공간의 평등하고 공정한 활용에 제약이 있는 경우가 빈번하게 발생
- 누구나 도서관 공간을 공평하게 활용하기 위해서는 포용적 개방공간의 지속적 확대 필요
 - 특히, 공간이용의 결정에 관여가 상대적으로 취약한 어린이, 빈곤·소외계층, 노인 계층들을 위한 공간확대 필요
- 기존 공공도서관의 공간계획 시 장애인 등에 대한 편의제공을 명기한 ‘장애인을 위한 편의증진 및 권리보장에 관한 법률(장애인 편의증진법)’등에 의해 사회적 약자들에 대한 기본적, 물리적 접근성을 제공하고 있으나, 비장애인과 동등하게 시설활용을 할 수 있는 수준까지 충분히 배려되고 있지 못하고 있음
- 공공도서관 유니버설 디자인 적용 확대 필요
 - 공공도서관에 대한 사회적 요구는 공공도서관이 보급과 환경개선을 통해 보다 많은 사회구성원들이 지식정보사회에 적응할 수 있도록 적극적인 역할을 강조하고 있음
 - 공공도서관은 문화기반시설 중 상대적으로 접근성이 높아, 기본적 문화서비스시설로 기능하므로 보다 세심한 환경디자인이 고려되어야 함

- 도서관 건립 및 리모델링 시 장애인, 노인, 임산부 및 영유아 동반 보호자 등이 접근·이용에 불편이 없도록 편의시설 설치 및 관리 필요

1) 포용적 개방공간 확대

● 공유 개방공간의 확대

- 독서실 기능의 학습공간을 자료이용공간으로 점진적 전환
- 도서관 1층 공간은 모두의 접근이 가능한 공간기능(휴식 공간, 카페 등) 부여
- 다중의 안전을 위한 청원경찰 배치 추진

● 공식/비공식 사회적 안전공간 기능 수행

- 각종 재난(지진, 폭염, 한파 등)시 도서관이 사회적 피난처 역할 수행
- 범죄에 대한 자연적 감시가 이뤄지고 공적인 장소임을 표시하여 경각심을 일깨우는 셉테드(CPTED) 디자인 적용기준 제시
- 관련 가이드라인 마련 및 사서대상 교육 실시

2) 유니버설 디자인 적용 확대

● 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 도서관

- 신체적 접근성 개선을 위한 물리환경 개선

● 알기 쉬운 도서관 안내정보

- 직관적 정보전달이 가능한 안내정보 설치

● 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 도서관 서비스 제공

- 영유아 동반자 등에 대한 편의 서비스 제공

〈표 66〉 포용적 공간조성 지원 추진 일정

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
포용적 개방공간 확대	공유개방공간의 확대					
	공식/비공식 사회적 안전공간 기능 수행					
	가이드, 정책, 지침 등 프로그램 정보제공 지원					
유니버설 디자인 적용 확대	쉽게 접근하고 이용할 수 있는 도서관					
	알기 쉬운 도서관 안내정보					
	편리하고 안전하게 이용할 수 있는 도서관 서비스 제공					
	가이드, 정책, 지침 등 프로그램 정보제공 지원					

〈표 67〉 포용적 공간조성 지원 추진을 위한 소요 예산

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
포용적 개방공간 확대	공유개방공간의 확대	-	100	100	-	-	200
	공식/비공식 사회적 안전공간 기능 수행	-	100	100	-	-	200
유니버설 디자인 적용 확대	쉽게 접근하고 이용할 수 있는 도서관	-	100	100	100	-	300
	알기 쉬운 도서관 안내정보	-	100	100	100	-	300
	편리하고 안전하게 이용할 수 있는 도서관 서비스 제공	-	100	100	100	100	400
연도별 합계금액		0	500	500	300	100	1,400

※ 과제별 가이드, 정책, 지침 등 프로그램 정보제공 지원

※ 공간구성 예산은 4.1.1 공공도서관 확충에 포함

4.3.4 도서관 홍보 확대

- 도서관 홍보전략 수립
- 도서관 마케팅전략 수립

1) 도서관 홍보전략 수립

● 통합디자인계획 수립 (Library Identity)



- 통합디자인계획의 수립을 통해 사용자 중심의 유기적 · 기능적 설계, 운영기본계획을 반영한 공간계획, 공간개념에 따른 감성공간 구현, 차별화된 가구디자인과 배치, 통합 컬러 코디네이션 디자인계획을 수행하여 지역주민들의 다양한 정보 수용과 지식문화에 대한 상징적인 도서관으로서의 방향이 요구됨
- 도서관 브랜드 가치 및 비전확립이 필요함
- 사람과 지혜가 공존할 수 있는 도민 삶의 중심으로서 역할을 수행하는 도서관 개념의 BI 필요(예시안 참조)
- 사람과 지혜가 만나는 문화공간의 구현과 행복한 도민을 만드는 도서관 역할에 대한 홍보
- 경기도 공공도서관의 통합아이덴티티 개발과 어플리케이션 디자인시스템 개발을 통해 도서관 이미지 관리체계를 구축하고, 도서관 사인 디자인 시스템을 개발하여 도서관 총체적인 역할과 의미를 수행
- 운영방안 및 환경분석과 시민의식 등의 진단을 통해 통합아이덴티티 시스템의 구축을 위한 세부 디자인계획의 가이드라인 설정

● Application & Signage System 수립

- 명함의 필요성 (공공도서관의 임 · 직원이 대외접촉에서 가장 먼저 주고 매개물로서 첫 인상을 전달하는 중요한 역할을 함)
- 레터헤드 (이미지를 외부에 전달하는 중요한 매체)

- 홍보물 제작 및 기념품 제작
- 사인체계 (아이덴티티를 대내외적으로 전달하고 방문객을 안내하는 기능을 수행하는 매체)
 - 외부사인 체계도
 - 도로변 유도사인
 - 정문표지판
 - 종합안내사인 (배치도)
 - 표지석
 - 홈페이지

2) 도서관 마케팅전략 수립

● Web Site를 이용한 홍보

- Web Site는 도서관이 제공하는 정보와 서비스에 대한 기본 정보뿐만 아니라 도서관의 이미지와 문화를 제공하는 강력한 도구이며, 접근이 가장 용이하면서도 비용 대비 매우 효율적인 홍보

● SNS, E-mail, RSS를 이용한 홍보

- SNS(Social Network Service), e-mail, RSS(Really Simple Syndication)를 통해 도서관 소식, 신규 정보원과 서비스, 행사 및 문화프로그램 등에 대한 정보를 신속하게 그리고 선별적으로 제공하는 홍보

● 인쇄매체를 이용한 홍보

- 뉴스레터, 도서관 이용안내 팸플릿 및 리플릿, 프로그램 운영 리플릿, 도서관 홍보 포스터 등을 이용하여 도서관 소식, 신규 정보원과 서비스, 행사 및 문화프로그램 등에 대한 정보를 제공하는 홍보

● 매스미디어를 이용한 홍보

- 신문, 잡지, TV, 라디오 등을 이용하여 도서관 소식, 행사 및 문화프로그램 등에 대한 정보를 제공하는 홍보

● 문화프로그램을 이용한 홍보

- 각종 문화프로그램을 제공하면서 간접적으로 도서관을 홍보하는 방법
 - 문화프로그램은 전시회, 음악회, 영화감상회, 문학의 밤과 같은 문화행사와 인문학 강좌, 문학강좌, 취업강좌, 레저 관련 강좌와 같은 강좌 프로그램을 포함함

〈파주중앙도서관 홍보전담직원 배치 운영 사례〉



- 깔끔하고 세련된 도서관 이미지 구축을 위해 기획부터 홍보전담사서가 도서관 각종 사업에 함께 참여하여 깊이 있고 통일성 있는 홍보 지원

〈표 68〉 연차별 홍보 및 대외협력 세부과제 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
도서관 홍보	통합디자인계획(Library Identity) 수립					
도서관 마케팅	On-line을 활용한 홍보계획					
	Media를 활용한 홍보계획					
	문화프로그램을 이용한 홍보계획					

〈표 69〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
도서관 홍보	통합디자인계획(Library Identity) 수립	—	160	—	—	—	160
도서관 마케팅	On-line을 활용한 홍보계획	—	100	100	100	100	400
	Media를 활용한 홍보계획	—	200	200	200	200	800
	문화프로그램을 이용한 홍보계획	—	200	200	200	200	800
연도별 합계금액		0	660	500	500	500	2,160

4.4 도서관의 허브, 대표도서관

4.4.1 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립 추진

- 서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영
- 도서관 협력 네트워크 기반 구축

1) 서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영

- 업무 분야별 도내 시·군 도서관 사서, 관련분야 전문가가 참여하는 워킹 그룹 구성
- 공간 운영방안 마련, 장서개발 및 각종 프로그램 운영 규정·매뉴얼 개발, 차별화된 도서관 특성화 전략, 디지털 기술 활용 방안, 연령별·이용대상별 서비스 방안 등 경기도 대표도서관 운영에 필요한 기초 작업을 참여와 네트워크를 기반으로 운영
- 시·군 공공도서관 사서들이 적극적이고 지속적으로 참여할 수 있도록 장치 마련
- 기존의 공공도서관의 역할에서 벗어나 새로운 공공 서비스모델을 창출하고, 경기도 31개 시군에 위치한 모든 도서관의 협력과 정책업무를 총괄할 수 있는 도서관으로서 역할을 정립할 필요가 있음

2) 도서관 협력 네트워크 기반 구축

- 도내 공공도서관, 대학/전문 등 관종별 도서관, 국가 도서관, 국외 대형도서관, 도서관 전문직 단체 등 유기적 연계를 위한 체계 마련
- 경기도 산하 공공기관, 경기도내 문화원, 컨벤션센터, 기타 경기도에 소재한 여러 기관 등과 협력을 통한 상생 방안 모색
- 경기도 공공도서관 허브로서 도내 도서관과 타기관 연계를 위한 중계 역할 수행

〈표 70〉 연차별 경기도대표도서관 모델개발 세부 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
참여와 네트워크를 통한 경기도대표 도서관 모델 개발	서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영					
	도서관 협력 네트워크 기반 구축					

〈표 71〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
참여와 네트워크를 통한 경기도대표 도서관 모델 개발	서비스 모델 개발을 위한 분야별 전문가 워킹 그룹 운영	60	60	100	100	100	420
	도서관 협력 네트워크 기반 구축	—	—	100	100	100	300
연도별 합계금액		60	60	200	200	200	720

4.4.2 조직과 인력기반 마련

- 경기도대표도서관의 조직구성 계획 수립
- 경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보

1) 경기도 대표도서관의 조직구성 계획 수립

- 지역대표도서관의 조직과 운영인력은 도서관법에 근거한 지역대표도서관의 업무에 바탕을 두어야 하며, 도서관법에 제시된 지역대표도서관의 업무는 앞서 살펴보았듯이 크게 여섯 가지로서 첫째, 시도단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공, 둘째, 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업 수행, 셋째, 도서관 업무에 관한 조사연구, 넷째, 지역의 도서관 자료수집 지원 및 다른 도서관으로부터 이관 받은 도서관자료의 보존, 다섯째, 국립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원, 여섯째, 그 밖의 지역대표도서관으로서 필요한 업무임

2) 경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보

- 경기도 대표도서관의 인력계획(안)을 기초단계와 기반단계, 성숙단계로 구분하여 제시할 수 있음. 최소한의 업무를 수행할 수 있는 기초단계에서는 약 40명의 인력이 소요될 것으로 예측함.
- 개관단계인 기반단계에서는 최소 요구 인력을 60명으로 예측함.
- 성숙단계에서는 장서의 증가에 따른 업무량이 늘어나고 다양한 조사연구업무의 수행 빈도가 증가하며, 디지털정보서비스의 확산에 따라 인력의 수요도 대폭 증가할 것으로 판단하여 총 82명의 인력이 소요될 것으로 예상

〈표 72〉 연차별 대표도서관 조직 및 인력기반 마련 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
경기도대표도서관 조직과 인력 기반 마련	경기도 대표도서관의 조직구성 계획 수립					
	경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보					

〈표 73〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
경기도대표도서관 조직과 인력 기반 마련	경기도 대표도서관의 조직구성 계획 수립	-	50	50	50	50	200
	경기도대표도서관 개관을 위한 전문 인력 확보	-	200	2,913	2,913	2,913	8,939
연도별 합계금액		-	250	2,963	2,963	2,963	9,139

4.4.3 서비스 추진전략 수립

- 정책정보서비스 제공 방안 마련
- 지역주민 서비스 방안 마련
- 공공도서관 서비스 표준모델 구축

● 현황 및 과제

- 경기도 대표도서관은 경기도의 중심역할을 수행하는 도서관으로서 국립중앙도서관 및 국회도서관, 특히 국립세종도서관에서 수행하는 정책정보서비스기관으로서 경기도내 관련 기관의 수요에 부응해서 다양한 서비스를 제공하는 역할을 수행해야 함
- 정책정보서비스기관으로서 경기도대표도서관은 국내외의 정책정보를 수집하는 한편, 경기도내 공공기관, 행정기관, 연구기관, 전문기관에서 생산되는 각종 정책정보, 정부 정보를 신속하게 수집하여 제공하는 체계를 마련해야 함
- 경기도 대표도서관이 정책정보서비스의 역할을 수행하기 위해서는 다음과 같은 업무를 추진해야 함
- 다양한 유무형의 정책정보를 수집하고 정리, 보존, 관리, 제공하는 체계를 마련해야 함. 정책정보는 일반적으로 “정책결정자가 정책을 입안, 집행, 평가하는 정책 프로세스 전 과정에서 필요로 하는 유·무형의 모든 정보와 일반 국민, 연구자가 국내·외 정책에 대해 알고자 할 때 필요로 하는 모든 정보”를 의미함

- 경기도 대표도서관에서 수집해야 하는 정책정보의 범위는 다음과 같음
 - ① 정책을 입안하거나 집행하고 그 성과를 평가하는 모든 부처·광역단위 지방정부 및 의회에서 발행하는 모든 자료
 - ② 경기도 시·군에서 발행한 정책 관련 모든 자료 및 31개 시군 의회에서 발간한 자료 까지 포함함
 - ③ 정책 관련 유관기관 및 연구자가 발간한 자료, 즉 정책 관련 연구논문, 연구보고서, 연구제안서 등이 해당됨
 - ④ 정책정보 관련 웹사이트 및 웹문서, 즉, 정부부처 웹사이트, 국제기구 웹사이트 등이 해당함
 - ⑤ 정책정보 관련 데이터베이스
 - ⑥ 정책 관련 법률 정보

1) 정책정보서비스 제공 방안 마련

- 정책정보를 요구하는 개인 및 단체에 적절한 정보를 요구자에 맞춰서 신속 정확한 서비스를 진행함
- 대출 및 열람서비스: 경기도정 정보지원센터(가칭)의 통제를 받아 자유로운 열람과 대출 서비스를 지원 함
- 정책정보도 일종의 도서로서 상호대차의 신청에 신속히 대응하며, 원문제공의 요청이 있을 때도 신속하게 원문을 복사하여 제공할 수 있도록 함
- 정책정보에 대한 질의응답 및 질의에 해당하는 정책정보를 신속하게 제공하는 한편, 미 충족 자료인 경우에는 즉시 구입 또는 기증으로 구비하여 제공함

2) 지역주민 서비스방안 마련

- 경기도대표도서관이 거점공공도서관의 역할을 수행한다고 가정했을 때, 반경 2km이내 의 봉사대상인구수는 약 135,000여명이 달하며, 서비스 면적은 약 12.56km임
- 135,000여명을 위한 장서는 약 135,000x2.09권(경기 지역 주민1인당 장서 수)=282,150권이 필요함
- 공간규모는 135,000x40m²/1000명x1.2(할증)=6,480m²가 필요함
- 광교지역 주민들을 위한 서비스는 지식정보의 제공서비스, 문화프로그램 및 독서프로그램 제공서비스, 지식정보소외계층을 위한 서비스, 영유아서비스, 초중고학생들의 프로그램 개발과 지원, 지역주민들의 커뮤니티(독서동아리를 포함한 각종 동아리활동) 기능 제공, 공연 및 체험활동 지원, 영화상영서비스 등이 해당함

- 장서는 광고지역주민들의 요구 및 수요조사를 실시하여 적절한 수준으로 그리고 적절한 장서를 구성해야 하며, 특히 인구구성비율을 고려하여 장서확보계획, 서비스계획, 프로그램계획을 추진해야 함

3) 공공도서관 서비스 표준모델 구축

- 공공도서관은 평생교육기관, 지식정보제공, 복합문화공간으로서 역할을 수행하고 있으며, 문화 복지 기관으로써 지속적인 투자가 이루어지고 있음
- 경기도 도서관의 급격한 증가는 도민의 정보요구 다양성을 충족할 만큼 도민의 정보접근성을 크게 개선시켰으며, 독서문화향유에 기여한바가 큼. 그러나 도서관의 증가에 따른 장서의 구성, 프로그램 개발과 운영, 사서 인력의 확보는 도민의 정보요구의 다양성과 도서관 증가에 미치지 못하고 있는 실정임
- 이에 도민의 정보요구에 대한 다양성을 충족시키고, 물리적인 정보접근성 뿐만 아니라 논리적인 정보접근성을 개선시키기 위한 도서관운영의 혁신과 서비스 표준 모델의 개발이 필요함
- 또한 공공도서관은 지역주민의 독서활동뿐만 아니라 여가 및 문화를 동시에 향유할 수 있는 복합문화공간으로서의 기능을 수행하고 있으며, 지역의 커뮤니티센터로서 역할을 수행하고 있기 때문에 도서관 서비스와 운영에 대한 분석과 함께 미래지향적이고 효율적인 서비스 운영모델을 구축해야 함
- 경기도는 지방자치단체별로 도민의 정보 및 문화욕구충족을 위한 새로운 도서관의 확충은 물론 기존 도서관의 조직, 서비스, 운영체계를 확립함으로써 도서관서비스를 극대화할 필요성이 대두되고 있음
- 이를 위해 다음과 같은 연구와 과제가 선결적으로 이루어져야 함
 - 시군별 도서관정책부서 및 운영체계별 도서관의 역할 및 기능의 도출
 - 시군 도서관의 공통 업무 및 도서관별 특성화 또는 차별화 업무로 구분하여 제시
 - 지역도서관 운영체계별 역할에 따른 복합문화공간과 마을공동체의 구심점으로서 운영방안 제시
 - 지방자치단체 및 도서관의 규모에 따른 직무, 조직, 인력체계 도출
 - 공공도서관 문화프로그램 및 독서프로그램의 조사 분석을 통한 지역도서관 최적의 프로그램과 서비스 도출
 - 공공도서관 및 타관종과의 연계 및 협력을 통한 서비스 확대방안 제시

〈표 74〉 연차별 경기도대표도서관 건립 및 운영 시행계획

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
경기도 대표도서관 서비스 추진전략 수립	경기도 정책정보서비스 제공 방안 마련					
	지역주민 서비스 방안 마련					
	경기도 공공도서관 서비스 표준모델 구축					

〈표 75〉 연차별 예산계획

(단위 : 백만원)

추진과제	세부 추진 업무	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	총액
경기도 대표도서관 서비스 추진전략 수립	경기도 정책정보서비스 제공 방안 마련	—	50	50	50	50	200
	지역주민 서비스 방안 마련	—	35	35	35	35	140
	경기도 공공도서관 서비스 표준모델 구축	—	150	150	150	150	600
연도별 합계금액		—	235	235	235	235	940



V. 연차별 추진계획 및 소요예산

부록

- 1) 사서 인식 조사 결과
- 2) 경기도 도서관 발전종합계획 토론회 내용

참고문헌

V. 연차별 추진계획 및 소요예산

정책과제	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총예산
도민 삶의 중심! 경기도 도서관'을 위한 도서관발전 종합계획	21,059	29,374	41,447	51,217	50,757	195,254
1. 미래를 준비하는 도서관	18,780	24,160	33,210	42,060	42,960	162,570
1.1 공공도서관 확충	18,750	22,950	32,200	42,300	42,300	158,500
1.1.1 공공도서관의 신규건립 및 리모델링	17,038	18,200	20,000	20,000	20,000	95,238
1.1.2 SOC기반 사업의 지원	1,712	2,150	2,000	2,000	2,000	9,862
1.1.3 공동보존서고 건립	0	2,600	10,200	20,300	20,300	53,400
1.2 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화	30	70	50	50	50	250
1.2.1 전문인력 확충	0	15	15	15	15	60
1.2.2 사서 역량강화 교육	30	55	35	35	35	150
1.3 도서관 조직 체계정비	0	70	30	30	30	160
1.3.1 도서관 조직 정비	0	20	0	0	0	20
1.3.2 도서관 정책 컨설팅	0	50	30	30	30	140
1.4 지능형 도서관 서비스 개발	0	750	650	350	200	2,350
1.4.1 이용자 맞춤형 지능형 독서 지원 서비스 개발	0	400	400	200	100	1,500
1.4.2 원문 기반 질의응답 서비스 개발	0	200	150	100	50	500
1.4.3 생애 주기별 직업 추천 시스템 개발	0	150	100	50	50	350
1.5 4차 산업기술 기반 도서관 서비스 운영	0	150	180	130	80	540
1.5.1 이용자맞춤형 독서추천 서비스 운영	0	50	100	50	50	250
1.5.2 생애 주기별 직업추천 시스템 운영	0	50	50	50	0	150
1.5.3 이용자 중심 스마트 의사 결정 체제 운영	0	50	30	30	30	140
1.6 남북 도서관 교류 협력	0	170	100	200	300	770
1.6.1 남북 도서관 협력 교류	0	170	0	0	0	170
1.6.2 평화의 도서관(가칭) 건립 추진	0	0	100	200	300	600

정책과제	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총예산
2. 지식으로 소통하는 도서관	1,594	2,884	3,114	3,214	3,204	15,010
2.1 이용자 맞춤형 독서서비스 제공	0	250	100	150	100	600
2.1.1 생애주기별 독서문화프로그램 개발 및 보급	0	200	100	100	100	500
2.1.2 경기도 독서실태 조사	0	50	0	50	0	100
2.2 지역자료 아카이빙 지원 확대	134	254	474	204	204	1,270
2.2.1 경기도 문화자원 디지털 아카이브 경기도 메모리 확대	80	130	380	110	110	810
2.2.2 아카이브 활용 연계 프로그램 확산	40	60	60	60	60	280
2.2.3 지역 아카이빙 활동 지원 역할 강화	14	64	34	34	34	180
2.3 장서개발을 통한 정보서비스 확대	0	70	70	40	40	220
2.3.1 공공도서관 장서개발 가이드라인 개발 및 보급	0	50	50	20	20	140
2.3.2 장서 확충 계획 수립	0	20	20	20	20	80
2.4 지역공동체 활성화를 위한 작은도서관 지원	1,460	1,960	1,890	2,120	2,160	10,590
2.4.1 작은도서관 운영환경 개선	910	1,050	1,050	1,100	1,150	5,260
2.4.2 운영 역량 강화	350	400	350	430	450	1,980
2.4.3 마을공동체 사업	200	410	410	510	510	3,040
2.4.4 작은도서관 지원 기구 정비	0	100	80	80	50	310
2.5 도서관 협력 체계 강화	0	220	350	400	400	1,370
2.5.1 협력 서비스 실태 조사	0	70	0	0	0	70
2.5.2 도서관 협력 체계 구축 및 활성화	0	50	50	0	0	100
2.5.3 협력 강화를 위한 프로그램 개발 및 시행	0	100	300	400	400	1,200
2.6 생활밀착형 서비스를 위한 지역사회 협력	0	130	230	300	300	960
2.6.1 유관기관 및 지역공동체 협력 실태 조사	0	100	0	0	0	100
2.6.2 지역공동체와의 협력 강화 사업 시행	0	30	230	300	300	860

정책과제	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총예산
3. 누구에게나 열린 도서관	625	1,785	1,725	1,545	1,195	6,875
3.1 경기도사이버도서관 기능확대	30	80	130	150	0	390
3.1.1 경기도 공공도서관 포털 서비스 강화	0	50	50	100	0	200
3.1.2 디지털 기술을 활용한 공공도서관 지원·협력 역할 증대	30	30	80	50	0	190
3.2 정보 불평등 개선	595	545	595	595	595	2,925
3.2.1 정보격차해소를 위한 도서관서비스 기반 구축	200	200	250	250	250	1,150
3.2.2 도서관 다문화서비스 확대	295	245	245	245	245	1,275
3.2.3 도서관 아웃리치 지속적 확대	100	100	100	100	100	500
3.3 사회적 포용을 실천하는 공간 조성	0	500	500	300	100	1,400
3.3.1 포용적 개방공간 확대	0	200	200	0	0	400
3.3.2 유니버설 디자인 적용 확대	0	300	300	300	100	1,000
3.4 도서관 홍보확대	0	660	500	500	500	2,160
3.4.1 도서관 홍보	0	160	0	0	0	160
3.4.2 도서관 마케팅	0	500	500	500	500	2,000
4. 도서관의 허브, 대표도서관	60	545	3,398	3,398	3,398	10,799
4.1 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립 추진	60	60	200	200	200	720
4.2 조직과 인력기반 마련	0	250	2,963	2,963	2,963	9,139
4.3 서비스 추진전략 수립	0	235	235	235	235	940

※ 경기도의 재정 상황에 따라 변경될 수 있음

경기도 공공도서관 요구조사 결과

- 경기도 도서관발전종합계획 수립과 관련하여 공공도서관을 둘러싼 환경과 역할, 발전 방향 등 제반 사항에 대한 경기도내 공공도서관 사서들의 인식을 파악하기 위한 요구 조사 실시
- 『서울특별시교육청 공공도서관 발전방안 정책연구』(연구책임자:차미경)에 사용된 설문지를 경기도 상황에 맞게 수정 보완한 것으로 경기도내 31개 시·군 소속 공공도서관에 근무하는 사서를 대상으로 실시
- 2018년 11월 5일부터 9일까지 5일간 웹 설문조사 방식으로 진행하였고, 총 116명이 조사에 참여함

1. 응답자 특성

1) 연령 및 경력

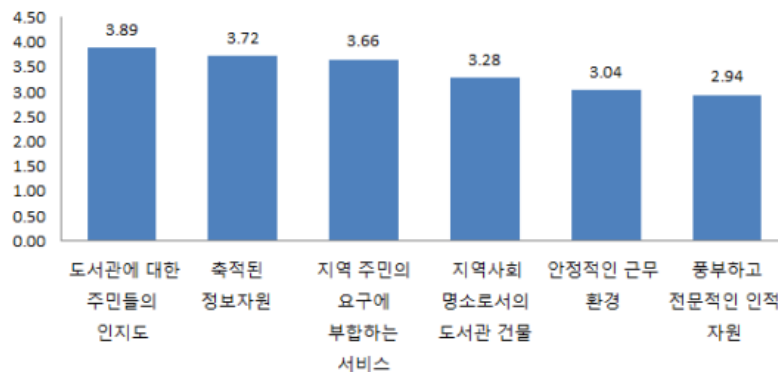
특성	구분	N	비율
연령	20대	19	16.40%
	30대	41	35.30%
	40대	46	39.70%
	50대	9	7.80%
	60대 이상	1	0.90%
사서경력	1년 미만	10	8.60%
	1년 ~ 5년 미만	37	31.90%
	5년 ~ 10년 미만	14	12.10%
	10년 ~ 20년 미만	38	32.80%
	20년 이상	17	14.70%

2) 소속지역

가평	고양	과천	광명	광주	구리
2	6	0	3	4	2
군포	김포	남양주	동두천	부천	성남
2	2	4	0	0	9
수원	시흥	안산	안성	안양	양주
15	1	10	8	2	1
양평	여주	연천	오산	용인	의왕
4	3	2	0	20	0
의정부	이천	파주	평택	포천	하남
0	7	2	1	0	1
화성	—	—	—	—	—
5	—	—	—	—	—

2. 경기도 공공도서관이 갖는 장점과 기회

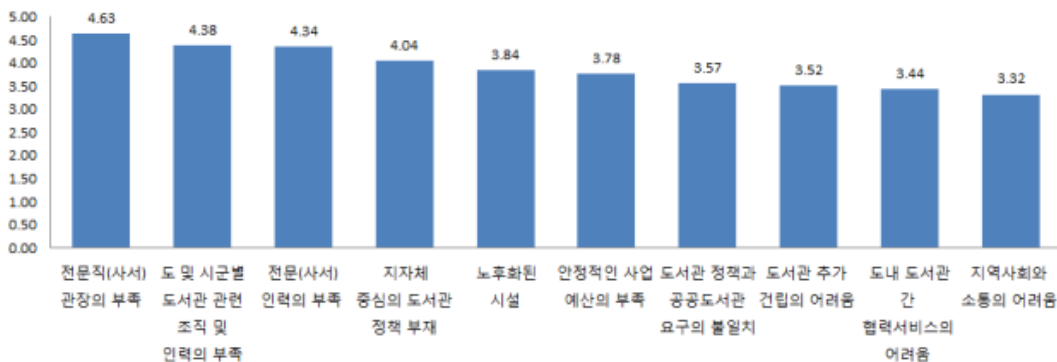
- 총 6가지 항목에 대해 중요도를 측정했는데 5점 척도를 기준으로 “도서관에 대한 주민들의 인지도”가 3.89로 가장 높고 “축적된 정보자원”과 “지역 주민의 요구에 부합하는 서비스”도 비교적 높은 수준으로 나타남
- 도서관수가 늘어나고 도서관을 이용하는 시민이 증가하면서 도서관에 대한 관심이 점점 증가하고 있다는 것을 확인할 수 있음
- 반면 “풍부하고 전문적인 인적자원”이 조사항목 가운데 가장 낮게 나타났는데, 이는 법정 채용인력 대비 현저히 낮은 전문가 배치비율이 그 원인이라고 할 수 있음
- 특히 최근 10여 년간 도서관수는 급속히 증대된 반면 사서충원이 이를 따라가지 못하고 있어 도서관 현장에서 느끼는 우려가 점점 높아져가고 있음



〈경기도 공공도서관이 갖는 장점과 기회〉

3. 경기도 공공도서관이 갖는 약점과 위협

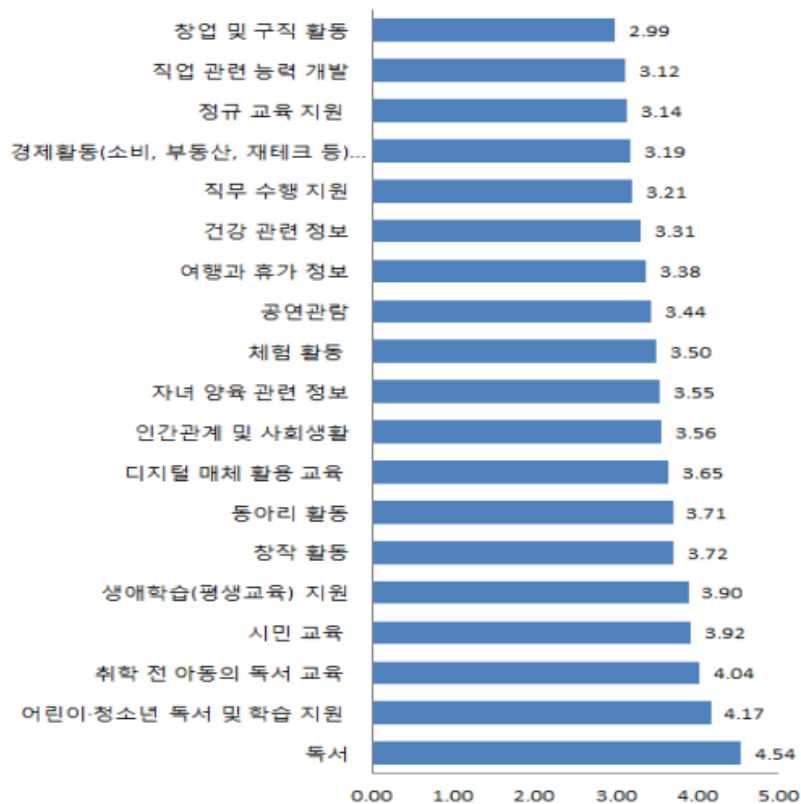
- “전문직 관장의 부족”이 4.63점으로 가장 높게 나타남. 도서관법에서는 공공도서관의 관장을 사서직으로 임명하도록 하고 있지만 아직 절반 수준에 미치지 못하고 현실이 조사 결과에 반영된 것으로 보임
- “도서관 관련 조직 및 인력의 부족”, “전문(사서)인력의 부족”이 다음 순위로 나타나 전담조직 신설과 인력 충원이 도서관에서 생각하는 가장 시급한 과제라는 것을 확인할 수 있음
- 기타 “지자체 중심의 도서관 정책부재”, “노후화된 시설” 등이 중요한 도서관의 약점과 위협 요인으로 나타남



〈도서관의 약점과 위협〉

4. 경기도 공공도서관이 지향하는 역할

- “독서”, “어린이 · 청소년 독서 및 학습지원”, “취학전 아동의 독서교육” 등 독서 관련 항목들이 4점대 이상의 높은 점수로 상위권을 차지함
- 도서관의 기능이 다양하게 확대되어 가고 있지만 여전히 도서관에서 독서의 중요성은 가장 높다는 것을 확인
- “창업 및 구직 활동”, “직업 관련 능력 개발” 등 직업 훈련 및 지원 기능은 상대적으로 낮게 나타나고 있지만 조사 항목 모두 3.3 이상의 높은 점수를 얻고 있는 것을 보면 무시할 수 없는 도서관의 중요한 역할이라고 할 수 있음

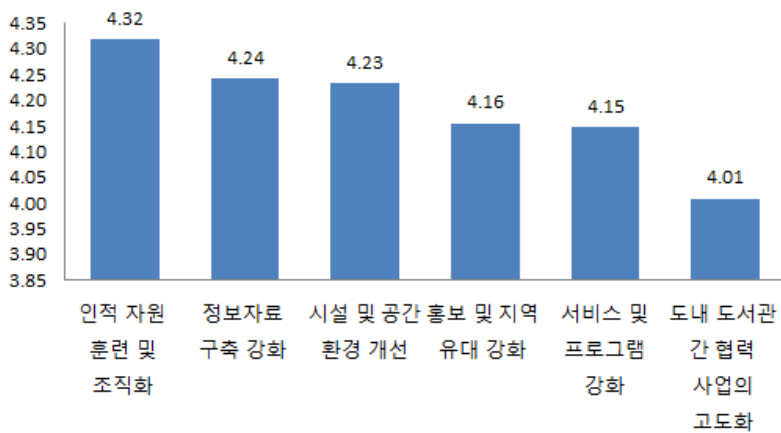


〈경기도 공공도서관이 지향하는 역할〉

5. 경기도 공공도서관 발전방향

5.1 기본 발전 방향

- “인적 자원 훈련 및 조직화”가 4.32로 가장 높게 나타남. 앞선 조사 항목에서 인적 자원 부족을 경기도 공공도서관의 가장 큰 문제로 주목한 것과 같은 맥락으로 인력 부족을 역량 강화로 보완해야 한다는 의미로 볼 수 있음
- 기타 상위권에 스마트 서비스 환경 구축과 도서관 리모델링, 고령화를 대비한 서비스 등 우리 사회의 변화와 현안을 반영한 과제들을 해결할 수 있는 발전 방안에 대한 요구가 높게 나타남



〈경기도 공공도서관 발전방향〉

5.2 세부 발전 방향

- 발전 방향에 대한 세부 과제별 중요도를 묻는 질문에서 “관장 및 사서의 재교육 강화”가 4.45점으로 가장 중요하게 나타남
- 현재 국립중앙도서관에서 사서교육을 실시하고 있지만 한 기관에서 전국의 모든 공공도서관을 대상으로 하고 있어 충분한 교육 기회를 받을 수 없는 문제점이 있어 경기도 차원에서 도서관 직원 재교육을 위한 보다 확대해야 할 것으로 보임
- “스마트 서비스 환경구축”, “낙후시설 환경 개선(리모델링)”, “일반 열람실 단계적 축소”, “고령화 사회를 대비한 서비스 강화” 등이 높게 나타남

5.3 경기도 도서관 발전을 위한 기타 의견

- 지속적이고 일관성있는 도서관 정책 추진
- 사서가 전문성을 살려 일할 수 있는 환경 조성
- 도서관 환경을 고려하지 않은 성과 중심의 무리한 사업, 보여주기식 일회성 행사 지양
- 주민들이 필요로 하는 정보를 공공도서관이 주체가 되어 전달
- 접근성을 고려한 위치선정, 이용자 중심의 내부 설계 필요
- 도서관 평가시 지자체 정책 추진 성과 반영
- 업무별 사서들이 정기적으로 공유할 수 있는 기회 마련
- 민주적 시민양성을 위한 교육 확대
- 지역주민들의 공동체 공간으로서 도서관 역할 확대

경기도 공공도서관 요구조사 설문지(사서용)

안녕하십니까?

이번 설문조사는 이용자에게 최적의 도서관서비스를 제공과 더불어
경기도 공공도서관의 중장기적 발전 방향을 제시함에 있어 사서 여러분의
참여와 의견을 얻기 위하여 실시하고 있습니다.

여러분의 설문응답 결과는 경기도 공공도서관의 보다 개선된 정보 및 문화서비스를
제공을 위한 귀중한 자료가 될 것입니다. 귀한 의견을 부탁드립니다.

이 설문지는 경기도 공공도서관 발전방안 수립을 위한 조사 목적 외의 다른 용도로
사용되지 않으며, 통계적으로 처리됨을 약속드립니다. 감사합니다.

2018년 11월 5일

경기도 도서관정책과

경기도 사이버도서관

경기도 도서관발전계획 TFT

고재민(수원과학대학교 실내건축디자인과), 김홍렬(전주대학교 문헌정보학과),
이승민(중앙대학교 문헌정보학과), 조미아(경기대학교 문헌정보학과),
조현양(경기대학교 문헌정보학과), 최성필(경기대학교 문헌정보학과)

1. 현재 경기도 공공도서관이 갖는 장점과 기회라고 간주되는 환경을 기술한 것입니다.
이에 대한 귀하의 의견을 표시하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
① 도서관에 대한 주민들의 인지도	1	2	3	4	5
② 축적된 정보자원	1	2	3	4	5
③ 풍부하고 전문적인 인적 자원	1	2	3	4	5
④ 안정적인 근무 환경	1	2	3	4	5
⑤ 지역 주민의 요구에 부합하는 서비스	1	2	3	4	5
⑥ 지역사회 명소로서의 도서관 건물	1	2	3	4	5
⑦ 기타1:					
⑧ 기타2:					

2. 현재 경기도 공공도서관이 갖는 약점과 위협이라고 간주되는 환경을 기술한 것입니다.
이에 대한 귀하의 의견을 표시하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
① 도서관 추가 건립의 어려움	1	2	3	4	5
② 전문(사서) 인력의 부족	1	2	3	4	5
③ 전문직(사서) 관장의 부족	1	2	3	4	5
④ 지역사회와 소통의 어려움	1	2	3	4	5
⑤ 도내 도서관 간 협력서비스의 어려움	1	2	3	4	5
⑥ 도서관 정책과 공공도서관 요구의 불일치	1	2	3	4	5
⑦ 도 및 시군별 도서관 관련 조직 및 인력의 부족	1	2	3	4	5
⑧ 노후화된 시설	1	2	3	4	5
⑨ 안정적인 사업 예산의 부족	1	2	3	4	5
⑩ 지자체 중심의 도서관 정책 부재	1	2	3	4	5
⑪ 기타1:					
⑫ 기타2:					

3. 귀하는 경기도 공공도서관이 어떠한 도서관의 역할을 지향해야 한다고 생각하십니까?
아래 항목에 대한 귀하의 의견을 표시하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
① 취학 전 아동의 독서 교육	1	2	3	4	5
② 어린이·청소년 독서 및 학습 지원	1	2	3	4	5
③ 정규 교육 지원	1	2	3	4	5
④ 생애학습(평생교육) 지원	1	2	3	4	5
⑤ 시민 교육	1	2	3	4	5
⑥ 디지털 매체 활용 교육	1	2	3	4	5
⑦ 창업 및 구직 활동	1	2	3	4	5
⑧ 직무 수행 지원	1	2	3	4	5
⑨ 직업 관련 능력 개발	1	2	3	4	5
⑩ 자녀 양육 관련 정보	1	2	3	4	5
⑪ 경제활동(소비, 부동산, 재테크 등) 정보	1	2	3	4	5
⑫ 건강 관련 정보	1	2	3	4	5
⑬ 여행과 휴가 정보	1	2	3	4	5
⑭ 인간관계 및 사회생활	1	2	3	4	5
⑮ 독서	1	2	3	4	5
⑯ 공연관람	1	2	3	4	5
⑰ 창작 활동	1	2	3	4	5
⑱ 체험 활동	1	2	3	4	5
⑲ 기타1:					
⑳ 기타2:					

4. 미래의 경기도 공공도서관의 발전된 모습을 위해 다양한 방안들이 제시되고 있습니다.
아래 항목에 대한 귀하의 의견을 표시하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 정보자료 구축 강화	1	2	3	4	5
① 자료 구입비 증액	1	2	3	4	5
② 도서관별 장서 특성화	1	2	3	4	5
③ 다양한 디지털 콘텐츠 구축	1	2	3	4	5

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
2) 인적 자원 훈련 및 조직화	1	2	3	4	5
① 관장 및 사서의 재교육 강화	1	2	3	4	5
② 교육강사 인력풀 구성 및 활용 시스템 구축	1	2	3	4	5
③ 지역사회 인적 네트워크 강화 (도서관, 전문가, 이용자 대표 등 협의체 구성)	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
3) 시설 및 공간 환경 개선	1	2	3	4	5
① 열린서비스 공간	1	2	3	4	5
② 일반 열람실 단계적 축소	1	2	3	4	5
③ 낙후 시설 환경 개선 (리모델링)	1	2	3	4	5
④ 복합문화 공간(전시 공간, 카페 등) 조성	1	2	3	4	5
⑤ 스마트서비스 환경 구축	1	2	3	4	5
4) 서비스 및 프로그램 강화	1	2	3	4	5
① 정보소외계층의 디지털 매체 활용 교육 확대	1	2	3	4	5
② 도서관별 주요 이용자층을 위한 서비스 강화	1	2	3	4	5
③ 고령화 사회를 대비한 서비스 강화	1	2	3	4	5
④ 도서관별 프로그램 특성화 (인문, 자기계발, 교양과학 등)	1	2	3	4	5
⑤ 축적 정보를 활용한 빅데이터 서비스 확대	1	2	3	4	5
5) 도내 도서관 간 협력 사업의 고도화	1	2	3	4	5
① 도, 시, 군을 중심으로 한 협력 체계 구성	1	2	3	4	5
② 도서관 자동화 프로그램의 개발 지원	1	2	3	4	5
6) 홍보 및 지역 유대 강화	1	2	3	4	5
① 도서관 인지도 제고를 위한 상징물 및 슬로건 개발	1	2	3	4	5
② 담당인력의 인사 전보 주기 연장	1	2	3	4	5
③ 경기도청 내 전담 홍보팀 운영	1	2	3	4	5
⑨ 기타1:					

5. 현재 경기도 공공도서관의 발전을 위해 필요한 정책이나, 현재 제공하지 않지만 향후 제공할 수 있는 도서관 서비스를 자유롭게 제안해 주십시오.

6. 귀하의 연령은?

- ☐ ① 20대 ☐ ② 30대 ☐ ③ 40대
☐ ④ 50대 ☐ ⑤ 60대

7. 귀하의 사서 경력은?

- ☐ ① 1년 미만 ☐ ② 1년~5년 미만 ☐ ③ 5년~10년 미만
☐ ④ 10년~ 20년 미만 ☐ ⑤ 20년 이상

8. 현재 귀하가 근무하고 계신 지역은?

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ☐ ① 가평 | ☐ ② 고양 | ☐ ③ 과천 | ☐ ④ 광명 |
| ☐ ⑤ 광주 | ☐ ⑥ 구리 | ☐ ⑦ 군포 | ☐ ⑧ 김포 |
| ☐ ⑨ 남양주 | ☐ ⑩ 동두천 | ☐ ⑪ 부천 | ☐ ⑫ 성남 |
| ☐ ⑬ 수원 | ☐ ⑭ 시흥 | ☐ ⑮ 안산 | ☐ ⑯ 안성 |
| ☐ ⑰ 안양 | ☐ ⑱ 양주 | ☐ ⑲ 양평 | ☐ ⑳ 여주 |
| ☐ ㉑ 연천 | ☐ ㉒ 오산 | ☐ ㉓ 용인 | ☐ ㉔ 의왕 |
| ☐ ㉕ 의정부 | ☐ ㉖ 이천 | ☐ ㉗ 파주 | ☐ ㉘ 평택 |
| ☐ ㉙ 포천 | ☐ ㉚ 하남 | ☐ ㉛ 화성 | |

● 오랜 시간 답변해 주셔서 감사합니다. ●

경기도도서관발전종합계획 토론회 내용

- 일시 : 2018년 11월30일, 파주중앙도서관 시청각실
- 발표 : 조현양(경기대교수),
- 토론 : 박미정(좌장, 경기도도서관정책팀장), 조현양(발표자, 경기대 문헌정보학과 교수),
이상복(한국도서관협회회장/대진대 교수), 윤명희(경기도사서협의회 회장/파주중앙도서관관장)

[토론내용 정리]

● 지정토론 (이상복)

- 경기도발전종합계획을 보자면 국가도서관발전계획과 같은 방향으로 가는 것 같아 바람직하다. 다만 우려되는 부분은 언급된 4차 산업분야가 실현가능한지, 예산이 담보될 수 있는지, 이로 인해 도서관에 미치는 영향에 대해 고민해봐야 한다. 기계가 할 수 있는 일과 사람이 할 수 있는 일을 구분할 필요가 있다. 사서가 이용자를 만나는 지점을 고민해서 기계도입부분에 대해 고민해봤으면 한다.
- 세계 공공도서관의 경향은 공평성에 있다. 모든 사람이 도서관서비스를 누릴 수 있어야 한다. 소외계층을 위한 아웃리치서비스가 필요하다. 현재 독서 실태조사를 하면 독서량이 떨어지고 있는 상황으로 도서관 이용률, 대출량 또한 감소하고 있는 상황이다. 한정된 예산, 줄어든 인구를 고려해서 서비스를 이용을 창출해야 하며, 도서관을 오지 못하는 정보소외계층을 위한 이용자서비스- 찾아가는 서비스를 진행해야 한다.
- 두 번째, 도서관의 민주주의의 수호. 도서관은 독서할 수 있는 권리, 접근할 권리, 알 권리, 표현의 권리 등 지적자유를 권리를 보장해야 한다. 최근 특정 지자체에서 도서관에 특정 자료를 비치하지 못하도록 한 사건이 보도되었는데 이는 도서관 사서가 직위를 걸고 지적자유를 권리를 지켜야 하는 내용이었다고 생각한다.
- 마지막으로 하나는 참여이다. 시민이 참여하고 도서관과 지역사회를 연결해서 서비스를 해야 한다. 사서는 도서관의 모든 행사에 참여하고, 자원봉사 등 친구 모임에 지역주민과 함께 해야 한다.

● 지정토론 (윤명희)

- 자치단체 소속의 사서로서 지금이 매우 중요한 시기라고 생각한다. 2018년도에 도서관법 시행령 개정으로 토론회를 통해 현장사서들이 한 목소리를 냈다. 그리고 이제 그 하위 법을 개정하는 작업을 진행하고 있다. 또한 한국도서관협회 회장 직선제가 내년에 진행될 예정으로 도서관현장에 큰 사건들이 예견되어 있다. 도서관발전종합계획을 발표를 듣고 있으면서 많은 고민을 했다.
- 지난 (2014-2018) 종합계획에서 우리는 무엇을 얻었는가를 생각해봐야한다. 우리가 직접 참여해 고민하지 않아서 모르는 게 많지만, 지난 2차에서는 무엇을 했는지, 그 부족부분이 무엇이었는지 평가되어야 한다.
- 경기도발전종합계획에 도민의 요구를 포함해야 한다. 최근 서울도서관은 “도서관을 무엇을 위해 존재하는가”라는 토론회를 시민 3천여 명이 참여하여 개최되었는데 큰 시사점이 있었다. 요구분석 중 20-30대의 이용자가 요구한 것 중 정보요구가 가장 높게 나타났다. 정보 활용에 대한 욕구를 가지고 있고 그래서 방문하고 있다고 답변했다. 그동안 도서관 사서의 서비스와 시민 이용의 갭이 크다고 생각했는데, 이제는 정보서비스를 적극적으로 제공할 때이다. 국제적 동향과 더불어 지금의 현상이 맞닿아 있다고 생각한다. 이런 시대에 도서관은 무엇을 할 수 있을까? 정보제공이다. 삶을 살아가는 모든 영역에서 그 정보활용 능력이 필요한 시기이다.
- 시민에 대한 정보서비스가 시대적 요구라면 그 중간에 사서가 그 역할을 해야 한다. 도서관의 공공성을 실현하기 위해 공평한 서비스를 제공해야 하고, 누구에게나 공평한 서비스를 제공하는 것은 매우 어렵다. 즉 이용자가 있는 곳이면 지역으로 나가야 한다. 발전종합계획의 비전, 목표가 이것과 일치해야 하며 이런 내용이 비전에 포함되어야 한다. 문화는 여전히 먹고 살만한 사람이 누리는 것이다. 문화프로그램이 참여하는 계층은 중상층이 대부분이다. 문화라는 영역에서 포괄하지 못하는 부분을 공공성의 영역으로 포괄해야 한다. 앞선 토론자가 언급했듯이 3가지 방향 즉 공평성, 민주성, 참여가 들어가야 한다. 이를 실현하기 위해 시설, 조직, 서비스는 어떻게 바뀌어야 하는지 큰 과제 안에서 핵심과제가 나와 한다. 추진과제를 재구성해야 한다고 생각한다. 협력네트워크는 중요하고 공공과 작은도서관을 분리하지 않고 포함되어야 한다. 또한 공공성 실현하기 위해서는 다양한 기관과의 협력이 불가피하며 그 안에 도서관의 역할이 필요하다.
- 사서들의 설문조사에서 사서가 관장이 필요하다, 역량이 필요하다는도 조사되었는데 역량 강화를 위해 어떠한 역할을 해야 하는지가 들어갔으면 한다. 도서관 내부적으로 어떠한

역량강화를 통해서 지역사회와 시민사회에 기여할 수 있을 것인가가 나와야 한다.

- 지능형서비스 강화를 통해서 사서의 역량강화와 어떠한 관계가 있는지 궁금하다. 4차 산업을 이야기하한다면 기계를 이야기를 할수록 사람간의 상호작용, 융합, 소통이 필요하다고 생각한다. 그 키워드를 들어내고, 그 방향성을 담아줘야 한다.
- 공공성을 확보하기 위한 아웃리치서비스, 정보소외계층을 위한 서비스가 강조해야 한다. 도서관은 도정과 시정에 기여할 수 있는 서비스할 것인가를 생각해야 한다. 정보격차가 커지고 있는 상황에서 도서관이라는 사회적 기구는 그 격차를 줄이는 매개자로 역할을 해야 할 필요가 있다. 이는 곧 도정에서 추진하는 복지와 맞닿아 있다. 도정의 복지가 도서관의 정보복지와 맞닿아 있다고 생각한다.
- 시설부분에서 공동서고를 언급하고 있는데 반가운 소식이다. 신간 책자를 사야하는데 새로 사기위해서는 버려야 한다. 공동 보존서고를 추진하기 위해서는 어떻게 해야 하는가에 대한 지침에 매우 부족하다. 현재 장서관리에서 서고 다음 공동 보존서고로 운영하는 원칙이 없다. 그리고 폐기를 어떻게 해야 할 지 가이드라인을 주면 좋겠다.
- 현재를 통해서 미래를 예측하는 것이 필요하다. 그 미래를 만들어가는 것이 중요하다. 공정성, 민주성, 시민참여를 만들어가기 위해서 사람이 중요하고, 필요하다고 생각해야 한다.

● 토론답변 (조현양)

- 인공지능, 빅데이터 등의 내용은 현재 부족한 사서를 어떻게 지원할 수 있을 것인가에 대해 고민한 것이다. 그리고 이번 발전종합계획 수립에 앞서 지난 발전계획의 실현정도에 대한 난상토론을 했었는데 그 실현정도는 높은 편이다이라고 했다. 지난 발전계획은 비전수립보다는 과제중심으로 구성되어 있었다. 서울도서관의 토론회에서 나왔던 내용을 반영해서 발전계획에 담아보도록 하겠다. 비전이나 목표에 대한 부분은 관장님이 언급한 바와 같이, 문화향유라는 말은 문화복지라는 차원에서 썼는데 도서관서비스를 내세우는 것이 맞다고 생각한다. 도서관이용자 인식을 바꾸는 방법으로는 홍보라는 측면을 고려했으며 관장님의 의견을 고려하여 내용을 재조정해보겠다.
- 핵심과제와 세부과제의 일관성을 유지하는 부분에 대한 지적도 반영하겠으며 사서의 역량 강화를 위한 재교육에 대해 부분 고려하고 있다. 그리고 정보소외계층 서비스가 중요하다는 데 동의하며 찾아가는 서비스를 다루도록 하겠다. 공동보존서고에 대한 부분은 국립

중앙도서관에서도 그 내용을 상세하게 다루지 못하고 있는 부분으로 기준을 만드는 과제를 넣도록 하겠다. 윤명희 관장님의 말씀대로 “5년 후 경기도가 이렇게 발전합니다”라는 말이 나올 수 있게 향후 발전방향으로 접근하도록 하겠다.

● **질의 (서상일-파주가람도서관)**

- 최근 〈뉴욕라이브러리〉라는 영화를 보면서 매우 인상 깊었다. 도서관이 민주주의 사회가 자라는 곳 이다라는 관점을 잘 보여주었다. 과연 우리 도서관은 민주주의와 공공성을 확대하는 역할을 잘 하고 있는가? 생각했다. 이번 발전계획에서는 민주주의를 수행하는 시민의 역할을 키우는 도서관이라는 모습이 보이질 않아 그러한 내용을 보여줄 수 있었으면 한다. 공공도서관이 좀 더 적극적으로 주민토론을 열어내고 숙의민주주의가 자랄 수 있는 공간이 되었으면 한다. “도서관은 시민들에게 필요한 곳입니다”라는 이야기를 할 수 있었으면 좋겠다.

● **질의 (이성희-군포중앙도서관)**

- 사서는 도서관 장서로 이야기해야 한다. 장서개발정책에서 장서평가부분에 대한 사례가 거의 없다. 평가는 굉장히 원론적인 이야기만 나오고 현장에 적용하기 어렵다. 도서관구의 전문성과 평가에 대한 전문성을 가져야 하는데 그런 부분이 부족하므로 지자체에서는 개발하기 어려지만 도 발전종합계획에서는 그러한 계획을 담았으면 좋겠다.

● **질문 답변 (조현양)**

- 도서관 평가는 장서량에 대한 부분만 다루고 있다. 장서를 평가를 하는데 있어 질적인 부분이 중요하다. 계획에 장서평가가 필요하다는 부분은 언급할 수 있다. 장서평가 가이드라인 개발 등은 필요하다고 생각한다.

● **질문 (윤명희)**

- 발전계획에 경기도대표도서관의 건립과 운영이라는 부분이 있는데, 최근 언론을 보면 쉽지 않은 상황으로 보인다. 대표도서관의 위상, 역할이 들어나야 할 것 같다. 발전종합계획에서 대표도서관에 어떤 내용을 담을 것인지 궁금합니다.

● **질문 답변 (조현양)**

- 도서관 정책과와 대표도서관의 기능을 어떻게 구분할 것인지에 대해 논의되어야 한다. 빅데이터센터, 인공지능센터 같은 기능은 대표도서관의 기능 부분을 고려한 것이다. 의사결정권자들에게 제공하는 정책이 사람에 따라서 바뀌서는 안 된다고 생각한다. 방향성을

제시하고자 노력하였다.

● **질의 (박영애 – 의정부정책팀)**

- 경기도발전종합계획 보고서가 나오면 현장에서 이 보고서를 기반으로 실제 운영을 해야 한다. 아쉬운 부분은 TFT 구성을 보니 도서관에 관심을 가지고 있는 교수들로만 구성되어 있고 도서관운영전문가들이 빠져있다. 뉴욕도서관 영화에서 본 것처럼 숙의과정들이 없었다고 생각한다. 저희가 잘 실행할 수 있도록 하려면, 정책결정자가 바뀐다고 정책이 바뀌면 안된다. 사서의 양적성장부분에 대해서만 이야기 할 것이 아니라 질적 성장에 대해서 목표치를 주면 좋겠다. 향후 5년을 고민할 때 인적자원부분을 언급해주시면 좋겠다. 마지막으로 발전종합계획이 발표되면 시·군 지자체에 영향을 미치기 위해서는 부시장급 정도 까지는 이야기가 공유될 수 있는 장이 필요하다고 생각한다.

● **질문 답변 (조현양)**

- 도서관의 질적 성장을 위해서 전문직인 사서가 도서관 관장이 되어야 하지만, 도서관에서도 사서의 역량을 보여줘야 한다. 우리끼리 이야기하고 토론하는 것 이상 외부로 그 능력을 보여줘야 하고, 되어야 한다는 주장보다 될 수 있는 역량을 갖추는 것도 필요하다.

(이후 토론회 정리)

참고문헌

- 강대길. 2015. 싱가포르 도서관견학을 다녀와서. 경상일보 기고문. 2015. 4. 2. [online]
[cited 2018. 10. 31.] <<http://www.ksilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=495682#08fn>>
- 강미희. 2003. 『국내 도서관의 자료보존 및 폐기실태와 공동보존에 관한 연구』. 석사학위논문.
전남대학교대학원
- 강은영, 장덕현. 2017. 공공도서관을 위한 지역 공동보존서고 운영방안에 관한 연구 -부산지역
을 중심으로-. 『한국도서관·정보학회지』. 48(3)
- 강은영, 장덕현. 2018. 대학도서관 공동보존서고 건립·운영 모형 연구 -부산·경남지역 국립
대를 중심으로-. 『한국도서관·정보학회지』. 49(2)
- 강현민. 2006. 공공도서관협력망을 이용한 공동보존도서관 및 국가보존도서관 운영방안에
관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』. 7(1)
- 경기도청. 2013. 『경기도 공공도서관 운영 모델 구축』. 최종보고서. 경기: 경기도청 도서관과.
- 경기복지재단. 2016. 『경기도 소득 균형발전 기준선 연구』. 연구보고서. 2016-25.
- 경산시. 2011. 『도서관 장기발전계획 수립 및 옥공동 도서관 건립 타당성 조사용역』. 연구보고서.
- 경상북도. 2017. 『경북도서관 운영 기본계획 연구용역』. 연구보고서.
- 고호준. 2007. 『공공도서관의 평생교육 프로그램 운영 추세 분석: 대전광역시 공공도서관 사례
를 중심으로』. 석사학위논문. 한국교원대학교 교육정책대학원 인적자원정책 전공.
- 공순구, 김형석, 이승근. 2010. 공공도서관의 공간구성체계 표준모델에 관한 연구. 『한국
비블리아학회지』. 21(4): 49-66.
- 곽동철, 심경, 윤정옥. 2007. 해외 대학도서관 공동보존서고 구축 및 운영에 관한 연구. 『한국
도서관·정보학회지』 38(2)
- 곽승진 외. 2016. 충남대표도서관 이용자 서비스 및 활성화 전략 연구. 『한국문헌정보학회지』,
50(4): 283-310.
- 곽철완. 2005. 미래의 공공도서관을 위한 제언. 『한국도서관·정보학회지』. 35(3): 65-78.
- 국립어린이청소년도서관. 2008. 『공공도서관 어린이서비스 향상을 위한 협력 활성화 연구:
국립어린이청소년도서관을 중심으로』. 최종보고서. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 국립중앙도서관. 2008. 『국내 협력형 온라인 지식정보서비스 활성화 및 실시간서비스 운영방안
연구』. 최종보고서. 서울: 국립중앙도서관.
- 국립중앙도서관. 2011. 『도서관연구소 웹진』. 72: 1-22.
<http://nl.go.kr/nl/webzine/publish/krili/201104_01/pdf/word_0421.pdf>
[인용 2018. 12. 27].

- 김세나. 2014. 『대구시 공공도서관 확충 및 이용 활성화 방안』. 연구보고서 2014-23. 대구: 대구경북연구원.
- 김종성, 엄미진. 2010. 공공도서관 청소년 프로그램의 유형별 특성과 발전 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 21(2): 39-56.
- 김희진. 1999. 『서울시 공공도서관의 사회적 인식에 대한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 일반대학원 문헌정보학과.
- 노지현, 조용완, 이제환. 2013. 지역 거점형 공동보존서고의 건립 및 운영 방안 -부산시를 사례로 하여-. 『한국도서관·정보학회지』, 44(2)
- 노지현, 조용완, 이제환. 2013. 지역 거점형 공동보존서고의 건립 및 운영 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 44(2): 167-195.
- 도서관정보정책위원회. 2008. 도서관발전종합계획(2009-2013) 2009년도 시행계획.
- 문헌정보학용어사전 편찬위원회 편. 2010. 문헌정보학용어사전. 개정판. 서울: 한국도서관협회.
- 문화관광부. 2007. 전국적 도서관 협력체계 구축 방안. 최종보고서. 서울: 문화관광부.
- 문화체육관광부, 2017. 『국민 독서실태 조사』. 문화체육관광부.
- 문화체육관광부, 2018. 『국민독서실태조사 배포자료』. 문화체육관광부.
- 박인숙. 2003. 『공공도서관 기능 확장에 관한 연구』. 석사학위논문. 청주대학교 일반대학원 문헌정보학과.
- 박종득, 육경애. 2007. 지식, 정보 및 학습 커뮤니티로서의 공공도서관의 운영실태와 모델 구축에 관한 연구. 『공공행정연구』, 8(2): 103-121.
- 배은주. 2016. 『인천광역시 공동보존도서관 건립 및 운영 방안』. 인천발전연구원 연구보고서
- 서경주, 채혜민. 2011. 취약계층을 위한 도서관 맞춤 서비스: 프로그램 운영 및 지역협력 기관 네트워크
구축 사례. 『도서관연구소 웹진』, 77: 1-22.
<http://www.nl.go.kr/nl/webzine/publish/krili/201109_01/pdf/practice_0915.pdf> [인용 2018. 12. 27].
- 서울시정개발연구원. 1996. 『지역 정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구: 서울시 공공도서관의 발전방안』. 연구보고서.
- 서울특별시교육청 교육연구정보원 교육정책연구소. 2017. 『서울특별시교육청 공공도서관 발전 방안 정책 연구』. 2017 위탁연구 보고서(서교연 2017-45).
- 서혜란 등. 2014. 『국립중앙도서관 보존전략 수립 및 각급 도서관지원 방안 연구』. 국립중앙도서관 연구보고서
- 서혜란, 김선애, 강은영. 2015. 공공도서관 자료보존의 현황과 과제. 『한국문헌정보학회지』, 49(2)
- 서혜란. 2011. 도서관의 자료 보존과 활동에 대한 몇 가지 단상. 도서관문화특집
- 신명숙. 2006. 『국가도서관의 자료보존 개선방안에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 교육

대학원

- 신지연, 김유승. 2011. 지역대표도서관 중심의 공동보존도서관 설립 방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』. 22(3)
- 안인자 외. 2009. 국내 공공도서관 문화프로그램 자원봉사자 활동 현황 분석. 『한국비블리아학회지』. 20(2): 197-208.
- 오지은. 2009. 『지역공공도서관 역할에 관한 사서인식 연구』. 석사학위논문. 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 육경애. 2008. 『지식정보사회에 있어서 공공도서관의 운영모델 재발에 관한 연구』. 박사학위논문. 배재대학교 일반대학원 행정학과.
- 윤영민. 2002. 정보사회 공공도서관의 사회적 역할. 『한국비블리아』. 13(2): 45-58.
- 윤정옥, 심경, 광동철. 2007. 우리나라 대학도서관 공동보존서고의 구축 및 운영에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』38(3)
- 윤희운 등. 2014. 대학도서관 공동보존서고 설립·운영의 중요성 및 타당성. 『한국도서관·정보학회지』. 45(2)
- 윤희운. 2013. 공공도서관 공동보존서고 건립모형 연구. 『한국도서관·정보학회지』44(3)
- 윤희운. 2013. 공공도서관 공동보존서고 건립의 타당성 분석. 한국도서관·정보학회지 44(2)
- 윤희운. 2014. 대학도서관 공동보존서고 설립·운영모형 연구. 『한국도서관·정보학회지』 45(3)
- 이귀복. 2011. 눈에 보이는 실용적인 보존과 접근. 도서관문화특집
- 이병기. 2014. 독서를 통한 인성교육의 프레임워크 개발에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』. 45(4): 95-117.
- 이상임. 2006. 『국가 공동 보존도서관의 역할에 관한 연구』. 석사학위논문. 중앙대학교 교육대학원
- 이승민. 2016. 공공도서관 이용을 통한 사회자본 형성에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』. 27(2): 29-50.
- 이진영. 2004. 『공공도서관 운영론』. 서울: 아세아문화사.
- 장혜란 역. 2002. 『공공도서관 서비스 개발을 위한 IFLA/UNESCO 가이드라인』. 서울: 한국도서관협회.
- 조용완, 노지현. 2013. 공동보존서고의 보존환경에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』 44(4): 367-397.
- 조찬식. 2008. 서울시 공공도서관 문화프로그램의 실태 및 운영에 관한 연구. 『한국문화정보학회지』. 42(2): 171-188.
- 천안시. 2016. 『2025 천안시 도서관 장기종합발전계획』. 최종보고서.
- 최미연. 2015. 『공공도서관 공동보존서고의 건립과 운영에 관한 연구』. 석사학위논문. 한국교원대학교 교육정책대학원

- 최상기. 2012. 공공도서관 아웃리치 확대방안 연구. 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 311-339.
- 최종혁 외. 2010. 사회 취약계층의 사회 배제에 한 문화복지 프로그램의 기능. 『한국사회복지학』, 62(1): 293-294.
- 충청남도. 2016. 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구』. 연구보고서.
- 한국도서관협회. 2016. 『제2차 청주시 도서관 중장기 종합발전계획』. 연구보고서 73-5710150-000001-13.
- 한상헌. 2017. 『대전시 공공도서관 발전 방향에 관한 연구』. 정책연구 2017-16. 대전세종연구원.
- 행정자치부. 2016년 지방자치단체 외국인주민 현황. 행정자치부 자료.
- 홍미자. 2005. 『지역사회 공공도서관 발전방향에 관한 연구: 인천지역 8개 공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문. 인하대학교 행정대학원 행정학과.

- Britton, Lauren. 2012. A Fabulous Labaratory: The Makerspace at Fayetteville Free Library. Public Libraries Online, July/August, 2012, [online] [cited 2018, 12, 15] <<http://publiclibrariesonline.org/2012/10/a-fabulous-labaratory-the-make-rspace-at-fayetteville-free-library/>>
- Gill, Philip. 2001. The Public Library Service: The IFLA/UNESCO Guidelines for Development, IFLA Publications Series, 97. M · nchen: K.G. Saur.
- Karen Ellis. 2012. Partnerships and Collaborations in Public Library Communities: Resources and Solutions. IGI Global.
- Prytherch, Raymond J., ed. 2005. Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book. 10th ed. Burlington, VT: Ashgate Publishing Limited.
- McCabe, Ronald B. 2001. Civic Librarianship: Renewing the Social Mission of the Public Library. Lanham: Rowman & Littlefield Pub, Inc.
- Margaret, Monroe E. 1981. The Cultural Role of the Public Library. Advances in Librarianship, 11: 11-14.
- Osborne, Robin. 2004. From Outreach to Equity: Innovative Models of Library Policy and Practices: Innovative Models of Library Policy and Practice. Chicago: American Library Association.
- Ranganathan, S. R. 1963. The Five Laws of Library Science. New York: Stosius Inc.
- Trotta, Marcia. 1993. Managing Library Outreach Programs: A How-To-Do-It Manual for Librarians. New York: Neal-Schuman Publishers.
- United nations Educational, Scientific and Cultural Organization(UNESCO). 2001.

Universal Declaration on Cultural Diversity. [online] [cited 2018. 6. 7.]
<http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13179&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html>

웹사이트

국가통계포털. <<http://kosis.kr>> (2018.12.10.)

문화체육관광부, 2018. 국가도서관통계시스템. <<https://www.libsta.go.kr/>>
(2018.12.10.)

어린이도서연구회. [online] [cited 2018. 12. 13] <http://www.childbook.org/new3/nanum.html?html=&Table=ins_bbs160&mode=view&uid=8&page=1&cate_code=>

인천일보 (<http://www.incheonilbo.com>) 2018.10.23. 내용요약

책나래 웹사이트. [online] [cited 2018. 12. 16] <<http://cn.nl.go.kr/chaeknarae/index.do>>
행복한책나눔. <www.givebok.or.kr>. (2018.12.3.)

Bloter. [online] [cited 2018. 12. 15] <<http://www.bloter.net/archives/224526>>

Boulder Public Library. [online] [2018. 12. 15] <<https://boulderlibrary.org/bldg61/>>

London Town Website. [online] [cited 2018. 12. 13]
<http://www.londontown.com/LondonInformation/Useful_Numbers/Idea_Store_Chrip_Street/c034/>

Scott Webb Archives. [online] [cited 2018. 12. 13]
<<https://archive.scottwebb.me/London-public-library/Exterior/i-7Bqvqwj/A>>

Toronto Public Library. [online] [cited 2018. 12. 13]
<<https://www.torontopubliclibrary.ca/renovations/toronto-reference-library-revitalization.jsp>>

Undiscovered Taipei. [online] [cited 2018. 12. 15]
<<https://www.travel.taipei/ko/fun/tour/details/677>>

Wikimedia commons. [online] [cited 2018. 12. 13]
<https://commons.wikimedia.org/wiki/File:New_York_Public_Library_-_Panorama_21112004.jpg>

Wikipedia. [online] [cited 2018. 12. 13]

〈https://en.wikipedia.org/wiki/File:National_Library,_Singapore.JPG〉

Wikipedia. [online] [cited 2018. 12. 13]

〈<https://en.wikipedia.org/wiki/Library@orchard>〉

신문기사

일간투데이 기사. 2015년 3월25일. 지혜샘어린이도서관‘날개달린 도서관’시행‘정보소외계층을 위한 아웃리치 서비스’

[인용 2018. 12. 14] 〈http://www.daejonilbo.com/news/newsitem.asp?pk_no=1256877〉

조선일보 기사. 2018년 9월10일. 미국, 영국, 공공도서관이 사라진다: 컴퓨터 없는 취약층 갈 곳 잃어.

[인용 2018.12.13] 〈http://news.chosun.com/site/data/html_dir/2018/09/10/2018091002326.html〉

The Guardian 기사. 2016년 4월 11일. Government to investigate Lambeth’s library plans.

[online] [cited 2018. 12. 13] 〈<https://www.theguardian.com/books/2016/apr/11/government-to-investigate-lambeths-library-plans>〉

경기도 도서관 발전종합계획

연구보고서 2019-2023

| 연구진행 |

조현양 (경기대학교 문헌정보학과 교수)

김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과 교수)

고재민 (수원과학대학교 실내건축디자인과 교수)

이승민 (중앙대학교 문헌정보학과 교수)

조미아 (경기대학교 문헌정보학과 교수)

최성필 (경기대학교 문헌정보학과 교수)

| 실무진행 |

박미정 (경기도 도서관정책과 팀장)

구승서 (경기도 도서관정책과 주무관)

송재술 (경기도사이버도서관 팀장)

신정아 (경기도사이버도서관 사서)

경기도 도서관 발전종합계획
2019 - 2023 연구보고서

2018년 12월 31일

발행인 이재명

발행처 경기도청 도서관정책과

진행/편집 경기도사이버도서관

연락처 Tel. 031-252-5237 / Fax. 031-246-4021

제 작 (주)페이퍼

※ 이 책의 판권은 경기도에 있습니다. 무단전재와 무단복제를 금합니다.



Global Inspiration
세계속의 경기도

