

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구보고서

2018. 11.



성 남 시

제 출 문

성남시장 귀하

본 보고서를 귀 시로부터 의뢰 받은 「성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구」
최종보고서로 제출합니다.

2018. 11.

재 단 법 인 한국경제조사연구원
이 사 장 김 경 성

참 여 연 구 진

자 문 위 원 곽 철 완

책 임 연 구 원 성 열 옹

연 구 원 안 종 대

연 구 보 조 원 김 초 희

보 조 원 이 효 진

Contents

목 차

제 1 장 연구의 개요.....	1
제 1 절 연구의 배경 및 목적.....	3
제 2 절 연구의 범위 및 방법.....	4
1. 연구의 범위.....	4
제 2 장 일반현황.....	5
제 1 절 성남시 일반현황.....	7
1. 자연환경분석.....	7
2. 인구현황.....	9
제 2 절 공공도서관 정의.....	5· 1
1. 공공도서관 개념.....	5· 1
2. 공공도서관의 기능.....	8· 1
제 3 절 성남시 공공도서관 현황.....	2· 2
1. 일반현황.....	2
2. 이용현황.....	4
3. 직원현황.....	9
4. 자료구성 현황.....	13
5. 문화교육 프로그램 운영현황.....	2· 3
제 4 절 성남시 작은도서관 현황.....	4· 4
1. 일반현황.....	4
2. 공립 작은도서관 운영현황.....	5· 4
3. 사립 작은도서관 운영현황.....	6· 4

제 3 장 상위계획 및 관련법규 검토	1	5
제 1 절 상위계획 검토.....	3	5
1. 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018).....	3	5
2. 독서문화진흥 기본계획(2014~2018).....	8	5
3. 경기비전 2040.....	9	
4. 경기도 공공도서관 운영모델 구축(2013).....	0	6
5. 2020 성남시도시기본계획.....	1	6
6. 성남비전 2020장기종합발전계획(2016.12).....	4	6
7. 상위계획 검토 종합.....	6	6
제 2 절 관련법규 검토.....	7	6
1. 도서관법.....	7	
2. 독서문화진흥법.....	0	7
3. 저작권법.....	2	
4. 성남시 도서관 운영 및 독서문화진흥 조례.....	3	7
5. 성남시 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례.....	3	7
6. 관련법규 검토 종합.....	4	7
제 4 장 사례조사	5	7
제 1 절 국내사례.....	7	7
1. 군포시 공공도서관 “책나라 군포”.....	7	7
2. 순천시 공공도서관.....	1	8
3. 파주시 공공도서관.....	5	8
제 2 절 국외사례.....	7	8
1. 도서관 비전.....	7	8
2. 지역 특화 서비스.....	1	9
3. 특수 소외계층 및 타 기관의 협력서비스.....	1	9
4. 도서관 전시 및 시설 서비스.....	2	9
제 3 절 종합분석.....	4	9

제 5 장 설문조사	59
제 1 절 설문조사.....	79
1. 조사개요.....	79
2. 설문분석결과.....	89
제 2 절 설문조사 종합분석.....	331
1. 성남시민 도서관 이용실태 분석 결과.....	331
2. 공공도서관 서비스 이용 만족도 및 중요도.....	431
3. 시사점 및 이슈도출.....	44
제 6 장 중장기 발전방안	731
제 1 절 성남시 도서관 Vision 및 운영 계획.....	931
1. 비전.....	139
2. 미션.....	139
3. 도서관 발전 방향.....	9
4. 발전 방향별 발전과제.....	041
5. 발전 과제별 세부 내용.....	241
제 2 절 성남시 도서관 확충 방안.....	251
1. 기본 방향.....	25
2. 공공도서관 공급계획(안).....	451
3. 도서관 시설 및 환경 개선.....	651
4. 포괄적 도서관 네트워크 구축 과제.....	851
5. 주민 생활 속에 도서관 서비스포인트 확대 과제.....	951
6. 작은도서관 서비스포인트화를 위한 활성화 과제.....	061
제 3 절 작은도서관 서비스 계획.....	161
1. 성남시 작은도서관 확충(안).....	161
2. 작은도서관 서비스망 구축계획안.....	261

제 4 절 운영조직 발전 방안.....	361
1. 성남시 공공도서관 운영현황 분석.....	3·6 1
2. 기본방안.....	16
3. 도서관 서비스 매뉴얼 표준화.....	071
4. 전문화된 서비스를 위한 도서관 직원의 역량 강화 프로그램 운영 과제.....	1.....7... 1
제 5 절 도서관 서비스 발전 방안.....	371
1. 독서문화 진흥사업.....	37
2. 독서·문화프로그램 활성화 계획.....	281
3. 빅데이터를 활용한 서비스 확대.....	7·8 1
4. 정보소외계층을 위한 맞춤형 서비스.....	1·9 1
5. 상호대차 운영방안.....	4
제 7 장 결론 및 제언	5
제 8 장 부 록	19

Contents

표 목 차

<표 1> 성남시 경·위도상 위치	7
<표 2> 성남시 행정구역 현황	8
<표 3> 성남시 행정구역 면적현황	9
<표 4> 성남시 인구 및 세대추이	10
<표 5> 성남시 행정구역별 인구현황	11
<표 6> 성남시 행정구역별 연령별 인구현황	13
<표 7> 성남시 계획인구 추정	14
<표 8> 성남시 세대수 추정	14
<표 9> 성남시 공공도서관	22
<표 10> 성남시 공공도서관 일반현황	22
<표 11> 성남시 시립공공도서관 이용현황	24
<표 12> 성남시 시립공공도서관 대출자료 현황	25
<표 13> 성남시 시립공공도서관 도서 이용현황	26
<표 14> 성남시 시립공공도서관 연령별 대출자 현황	27
<표 15> 성남시 시립공공도서관별 대출자 거주지역 현황(1)	28
<표 16> 성남시 시립공공도서관별 대출자 거주지역 현황(2)	28
<표 17> 성남시 시립공공도서관 직원현황(정원기준)	29
<표 18> 타 시·군 공공도서관 사서직 직원 현황	30
<표 19> 성남시 공공도서관 장서구성현황	31
<표 20> 성남시 작은도서관 현황	34
<표 21> 성남시 공립 작은도서관 현황	35
<표 22> 성남시 사립 작은도서관 현황	36
<표 23> 주요국 공공도서관 1관당 봉사대상인구수	34
<표 24> 공공도서관 확충 계획	35
<표 25> 공공도서관 자료구입 예산 현황	35
<표 26> 공공도서관 직원 및 사서자격보유 현황	36

<표 27> 공공도서관 우수도서 배포 계획	7	5
<표 28> 문화예술 지표	9	5
<표 29> 성남시 계획인구 추정	2	6
<표 30> 성남시 인구배분계획	2	6
<표 31> 문화체육시설 지표	3	6
<표 32> 도서관 이용횟수	0	01
<표 33> 도서관 이용시간대	0	01
<표 34> 도서관 이용목적	1	01
<표 35> 도서관에 머무르는 시간	1	01
<표 36> 이용하는 교통편	2	01
<표 37> 도서관까지 소요시간	2	01
<표 38> 도서관에 대한 정보습득여부	3	01
<표 39> 함께 가는 사람	3	01
<표 40> 소장 자료의 질	4	01
<표 41> 불만족 이유	4	01
<표 42> 소장 자료의 수량	5	01
<표 43> 내부 공간배치 및 인테리어	5	01
<표 44> 내부 공간배치의 넓이	6	01
<표 45> 전반적 만족도	6	01
<표 46> 내부 공간배치 및 인테리어	7	01
<표 47> 공공도서관의 중요한 기능(중복응답)	0	11
<표 48> 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답)	0	11
<표 49> 공공도서관 활성화를 위한 개선사항	1	11
<표 50> 도서관과 함께 건립되어야할 시설(중복응답)	1	11
<표 51> 도서관 이용대상	2	11
<표 52> 작년 독서시간 및 독서량	2	11
<표 53> 독서를 하는 이유	3	11
<표 54> 도서 선택 시 이용정보	4	11
<표 55> 도서를 구하는 경로	5	11
<표 56> 주로 읽는 책의 유형	6	11

<표 57> 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향.....	6	1	1
<표 58> 성남시민 만족도 조사 결과.....	7	1	1
<표 59> 도서관 이용경험 없는 이유.....	9	1	1
<표 60> 도서관 이용조건.....	0	2	1
<표 61> 도서관과의 거리.....	0	2	1
<표 62> 희망하는 서비스영역.....	1	2	1
<표 63> 향후 참여할 서비스.....	2	2	1
<표 64> 도서관에 대한 정보습득여부.....	3	2	1
<표 65> 도서관 홈페이지 방문 만족도.....	3	2	1
<표 66> 도서관 확충 시, 이용의사.....	4	2	1
<표 67> 도서관과 함께 건립되어야할 시설(중복응답).....	4	2	1
<표 68> 작은도서관 적합 장소.....	5	2	1
<표 69> 공공도서관의 중요한 기능(중복응답).....	6	2	1
<표 70> 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답).....	6	2	1
<표 71> 공공도서관 활성화를 위한 개선사항.....	7	2	1
<표 72> 작년 독서시간 및 독서량.....	7	2	1
<표 73> 독서를 하는 이유.....	8	2	1
<표 74> 도서 선택 시 이용정보.....	9	2	1
<표 75> 도서를 구하는 경로.....	0	3	1
<표 76> 주로 읽는 책의 유형.....	1	3	1
<표 77> 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향.....	1	3	1
<표 78> 도서관은 누구를 위한 이용공간인가.....	2	3	1
<표 79> 타 지자체와 공공도서관 공급 비교분석.....	4	5	1
<표 80> 성남시 작은도서관 확충(안)	1	6	1
<표 81> 성남시 도서관 조직현황	3	6	1
<표 82> 성남시 시립공공도서관 직원현황(정원기준).....	5	6	1
<표 83> 성남시 공공도서관 단기적 조직(안)	6	6	1
<표 84> 성남시 공공도서관 장기적 조직(안)	6	6	1
<표 85> 성남시 공공도서관 인력 운영 기본구상(안)	8	6	1
<표 86> 성남시 공공도서관 사서정원 확충(안).....	9	6	1

<표 87> 도서관 서비스 매뉴얼 표준화(안).....	0·7· 1
<표 88> 사서교육	171
<표 89> 공공도서관 연도별 장서확충계획.....	0·8· 1
<표 90> 작은도서관 연도별 장서확충계획.....	1·8· 1
<표 91> 프로그램 운영에 대한 만족도.....	2·8· 1
<표 92> 프로그램 수준에 대한 만족도.....	2·8· 1
<표 93> 성남시 다문화 가구 현황	2·9· 1
<표 94> 성남시 외국인수 현황	2·9· 1
<표 95> 성남시 노인인구수 현황	3·9· 1

Contents

그림 목 차

<그림 1> 성남시 위치 및 행정지도	8
<그림 2> 성남시 공공도서관 위치도	3 2
<그림 3> 성남시 수정구 내 도서관 위치도	8 4
<그림 4> 성남시 중원구 내 도서관 위치도	8 4
<그림 5> 성남시 분당구 내 도서관 위치도	9 4
<그림 6> 군포시 책읽는 사업본부 조직도	9 7
<그림 7> 파주시 도서관 조직도	6 8
<그림 8> 성남시 도서관 이용자 포트폴리오 분석(중요도 ↔ 만족도)	9 0 1
<그림 9> 성남시 공공도서관의 단계적 리모델링	6 5 1
<그림 10> 공용·지원부문 표준모델	7 5 1
<그림 11> 성남시 도서관 위치도 및 작은도서관 추가 공급(안)	2 6 1
<그림 12> 성남시 지역구별 장애인 현황	1 9 1

제 1 장 연구의 개요



- ① 연구의 배경 및 목적
- ② 연구의 범위 및 방법

제 1 장 연구의 개요

제 1 절 연구의 배경 및 목적

- 성남시는 분당신도시 이후에 판교, 위례신도시 등 지속적인 성장에 따라 현재 운영 중인 13개 도서관(교육청 포함) 이외에도 3개관이 건립 중으로 성장하는 성남시의 지역적인 특성과 시민들의 요구에 부응할 수 있는 종합적이고 체계적인 계획 수립이 필요함
- 공공도서관뿐만 아니라 작은 도서관과 유기적으로 협업하며 상생할 수 있는 도서관 발전방안에 대한 연구가 필요함
- 도서관법에 따라 도서관정보정책위원회에서는 "도서관발전종합계획" 등을 수립하여 추진하고 있으며 각 지방자치단체들도 종합계획을 수립하여 추진하고 있어 성남시도 조속히 종합계획 수립이 필요한 상황임
- 전 세계적으로 스마트폰과 같은 미디어의 발달로 독서인구가 줄어들고 있는 추세와 함께 성남시도 지속적으로 각 도서관별 대출률이 떨어지고 있어 성남시 독서문화의 양적인 발전은 물론 질적인 발전에 대한 종합적인 대책수립이 필요함

제 2 절 연구의 범위 및 방법

1. 연구의 범위

- 1) 공간적 범위 : 성남시 전역
- 2) 시간적 범위 : 5개년(2019년 ~ 2023년)
- 3) 내용적 범위
 - 성남시 지역현황 및 특성분석(공공도서관 현황, 특성포함)
 - 성남시 공공도서관 및 작은 도서관 활성화 방안
 - 성남시 도서관 건립(확충) 방향 분석(적정 수, 규모 등)
 - 공공도서관 운영방안(직영, 위탁 등)
 - 공공도서관 특성화 운영 방안
 - 성남시 도서관간 상호대차 활성화 방안
 - 성남시 독서문화 진흥방안 수립

제 2 장 일반현황



- ① 성남시 일반현황
- ② 공공도서관 정의
- ③ 성남시 공공도서관 현황
- ④ 성남시 작은도서관 현황

**제 2 장
일반현황**

제 1 절 성남시 일반현황

1. 자연환경분석

1) 위치

- 성남시는 중부지방의 경기도 내의 중앙인 동시에 수도 서울의 중심부에서 한강을 접한 동남방 약 26Km 거리에 위치하고 있음
- 동쪽은 광주시 중부면과 하남시에 접하여 있으며, 서쪽은 의왕시, 과천시에 접하여 있고, 남쪽은 용인시 수지읍과 광주시 오포면, 그리고 북쪽은 서울특별시 서초구, 송파구의 여러동과 접경을 이루고 있음
- 경기도청의 소재지인 수원과 약 22Km, 안양은 18Km, 광주시청이 있는 경안과는 약 12Km 거리에 도심부를 형성하고 있으며, 서울특별시 송파구 장지동의 접경선과는 약 3.5Km 거리에 위치하고 있음

<표 1> 성남시 경·위도상 위치

구 분	단	지명	극점
동 경	극동	상대원동	동경 127°11'22"
	극서	석운동	동경 127°1'17"
북 위	극남	구미동	북위 37°19'54"
	극북	창곡동	북위 37°23'23"

자료 : 성남시 홈페이지



<그림 1> 성남시 위치 및 행정지도

2) 행정구역

- 행정구역이라 함은 도시행정의 권역으로서 성남시 행정구역 면적은 141.72km²이며, 3개 구, 50개의 행정동, 통 1,340개, 반 8,064개로 구성되어 있음
- 성남시 중 분당구가 69.35km²로 가장 많은 면적을 차지하고 있으며, 수정구 45.99km², 중원구 26.38km² 순으로 나타남

<표 2> 성남시 행정구역 현황

구 분	동		통	반	면적 (km ²)
	행 정	법 정			
성남시	50	44	1,340	8,064	141.72
수정구	17	17	334	1,946	45.99
중원구	11	9	304	1,824	26.38
분당구	22	18	702	4,294	69.35

자료 : 성남시 홈페이지

<표 3> 성남시 행정구역 면적현황

구 분		면적 (km ²)	구성비 (%)
합 계	소 계	141.72	100.00
수정구	소 계	45.99	32.45
	신흥1동	0.42	0.30
	신흥2동	1.05	0.74
	신흥3동	0.32	0.23
	태평1동	1.43	1.01
	태평2동	0.47	0.33
	태평3동	0.34	0.24
	태평4동	0.37	0.26
	수진1동	0.39	0.28
	수진2동	0.86	0.61
	단대동	0.80	0.56
	산성동	0.58	0.41
	양지동	1.26	0.89
	북정동	3.60	2.54
	위례동	3.19	2.25
	신촌동	5.02	3.54
	고등동	12.44	8.78
시흥동	13.45	9.49	
중원구	소 계	26.38	18.61
	성남동	1.99	1.40
	금광1동	0.70	0.49
	금광2동	1.01	0.71
	은행1동	0.21	0.15
	은행2동	2.46	1.74
	상대원1동	6.79	4.79
	상대원2동	0.54	0.38
	상대원3동	0.31	0.22
	하대원동	2.34	1.65
	도촌동	9.35	6.60
	중앙동	0.68	0.48
	분당구	소 계	69.35
분당동		3.40	2.40
수내1동		1.03	0.73
수내2동		0.81	0.57
수내3동		0.94	0.66
정자동		1.00	0.71
정자1동		1.45	1.02
정자2동		0.54	0.38
정자3동		1.92	1.35
서현1동		7.49	5.29
서현2동		0.79	0.56
이매1동		2.90	2.05
이매2동		0.68	0.48
야탑1동		1.16	0.82
야탑2동		0.64	0.45
야탑3동		5.08	3.58
금곡동		5.37	3.79
구미동		4.77	3.37
구미1동		3.05	2.15
관교동		2.93	2.07
삼평동	3.34	2.36	
백현동	1.96	1.38	
운중동	18.10	12.77	

자료 : 성남시 통계연보(2016)

2. 인구현황

1) 인구 및 가구

- 2018년 4월 말 현재 성남시의 총인구는 981,787명으로 2010년 말 996,524명에서 연평균 0.03%의 증가율을 보이고 있음
- 내국인의 인구 증가율은 연평균 0.02%로 미비하나, 외국인의 경우 연평균 0.86%의 증가율을 보이고 있음
- 세대수는 2018년 4월 말 현재 총 397,259세대이며, 세대당 인구수는 2.4명으로 지속적인 핵가족화 및 가구분화의 경향을 보이고 있음

<표 4> 성남시 인구 및 세대추이

(단위 : 세대, 명, %)

구 분	세대수	인구수			인구증가율			세대당 1)인구
		계	내국인	외국인	계	내국인	외국인	
2009	375,386	979,035	962,726	16,309	-	-	-	-
2010	385,050	996,524	980,190	16,334	1.79%	1.81%	0.15%	2.5
2011	384,230	996,449	979,323	17,126	-0.01%	-0.09%	4.85%	2.5
2012	384,316	994,271	978,615	15,656	-0.22%	-0.07%	-8.58%	2.5
2013	387,053	995,349	979,534	15,815	0.11%	0.09%	1.02%	2.5
2014	388,340	992,215	974,608	17,607	-0.31%	-0.50%	11.33%	2.5
2015	390,968	989,662	971,424	18,238	-0.26%	-0.33%	3.58%	2.5
2016	394,087	992,159	974,580	17,579	0.25%	0.32%	-3.61%	2.5
2017	396,403	984,446	967,510	16,936	-0.78%	-0.73%	-3.66%	2.4
2018.4.	397,259	981,787	964,400	17,387	-0.27%	-0.32%	2.66%	2.4
연평균 증가율	-	-	-	-	0.03%	0.02%	0.86%	-

자료 : 성남시 통계연보(2016), 성남시 홈페이지

주 : 1) 외국인 제외

- 성남시 전체 인구밀도는 6,928명/km²이며, 은행1동이 56,805명/km²로 가장 높게 나타난 반면, 고등동이 147명/km²로 가장 낮게 나타남
- 행정구역별 인구분포를 살펴보면 서현1동, 야탑3동, 정자동, 구미동 등이 있는 분당구가 성남시 전체인구의 약 51.1%를 차지하고 있어 지역 간 편중현상이 두드러짐

<표 5> 성남시 행정구역별 인구현황

구 분		면 적		인 구		인구밀도 (명/km ²)
		면적(km ²)	비율(%)	인구수	비율(%)	
합 계	소 계	141.72	100.0%	981,787	100.0%	6,928
수정구	소 계	45.99	32.5%	247,812	25.2%	5,388
	신흥1동	0.42	0.3%	15,366	1.6%	36,586
	신흥2동	1.05	0.7%	10,748	1.1%	10,236
	신흥3동	0.32	0.2%	12,026	1.2%	37,581
	태평1동	1.43	1.0%	18,783	1.9%	13,135
	태평2동	0.47	0.3%	16,315	1.7%	34,713
	태평3동	0.34	0.2%	15,382	1.6%	45,241
	태평4동	0.37	0.3%	15,137	1.5%	40,911
	수진1동	0.39	0.3%	15,927	1.6%	40,838
	수진2동	0.86	0.6%	19,928	2.0%	23,172
	단대동	0.8	0.6%	16,936	1.7%	21,170
	산성동	0.58	0.4%	14,447	1.5%	24,909
	양지동	1.26	0.9%	10,492	1.1%	8,327
	북정동	3.6	2.5%	13,223	1.3%	3,673
	위례동	3.19	2.3%	43,075	4.4%	13,503
	신촌동	5.02	3.5%	4,822	0.5%	961
	고등동	12.44	8.8%	1,824	0.2%	147
시흥동	13.45	9.5%	3,381	0.3%	251	
중원구	소 계	26.38	18.6%	232,314	23.7%	8,806
	성남동	1.99	1.4%	34,158	3.5%	17,165
	금광1동	0.7	0.5%	8,564	0.9%	12,234
	금광2동	1.01	0.7%	26,965	2.7%	26,698
	은행1동	0.21	0.1%	11,929	1.2%	56,805
	은행2동	2.46	1.7%	27,108	2.8%	11,020
	상대원1동	6.79	4.8%	28,305	2.9%	4,169
	상대원2동	0.54	0.4%	15,708	1.6%	29,089
	상대원3동	0.31	0.2%	13,962	1.4%	45,039
	하대원동	2.34	1.7%	22,260	2.3%	9,513
	도촌동	9.35	6.6%	27,585	2.8%	2,950
중앙동	0.68	0.5%	15,770	1.6%	23,191	

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

구 분	면 적		인 구		인구밀도 (명/㎢)
	면적(㎢)	비율(%)	인구수	비율(%)	
소 계	69.35	48.9%	501,661	51.1%	7,234
분당동	3.4	2.4%	27,879	2.8%	8,200
수내1동	1.03	0.7%	18,386	1.9%	17,850
수내2동	0.81	0.6%	10,970	1.1%	13,543
수내3동	0.94	0.7%	14,884	1.5%	15,834
정자동	1	0.7%	21,078	2.1%	21,078
정자1동	1.45	1.0%	31,562	3.2%	21,767
정자2동	0.54	0.4%	17,214	1.8%	31,878
정자3동	1.92	1.4%	16,372	1.7%	8,527
서현1동	7.49	5.3%	32,881	3.3%	4,390
서현2동	0.79	0.6%	19,553	2.0%	24,751
이매1동	2.9	2.0%	27,027	2.8%	9,320
이매2동	0.68	0.5%	14,431	1.5%	21,222
야탑1동	1.16	0.8%	18,395	1.9%	15,858
야탑2동	0.64	0.5%	17,559	1.8%	27,436
야탑3동	5.08	3.6%	31,249	3.2%	6,151
금곡동	5.37	3.8%	30,111	3.1%	5,607
구미동	4.77	3.4%	33,063	3.4%	6,931
구미1동	3.05	2.2%	18,792	1.9%	6,161
관교동	2.93	2.1%	24,481	2.5%	8,355
삼평동	3.34	2.4%	25,546	2.6%	7,649
백현동	1.96	1.4%	29,099	3.0%	14,846
운중동	18.1	12.8%	21,129	2.2%	1,167

자료 : 성남시 통계연보(2016), 성남시 홈페이지

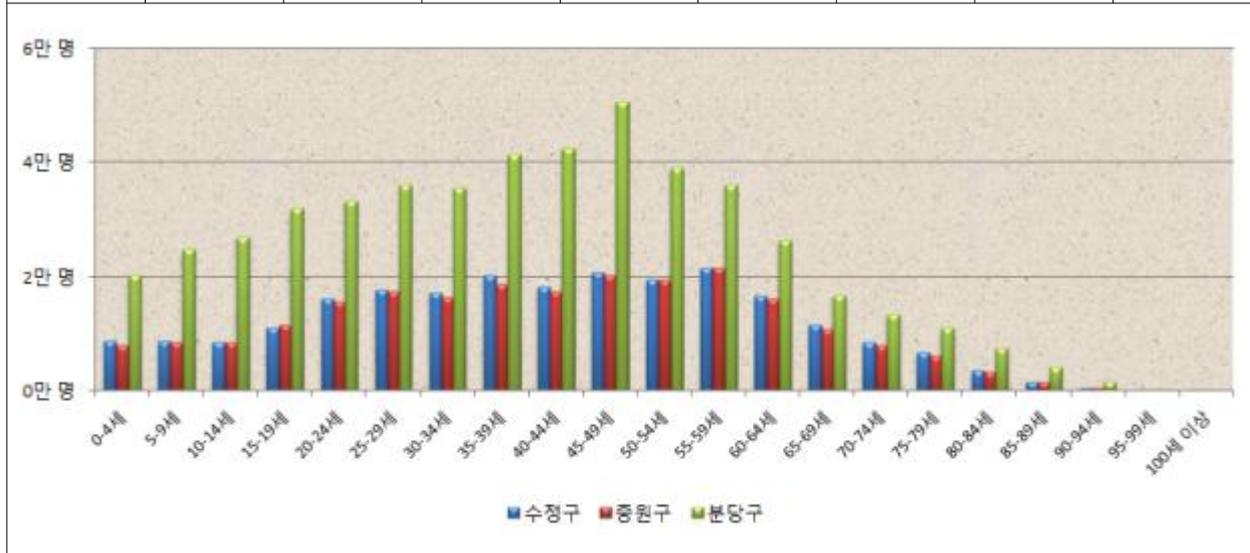
2) 연령별 인구구조

- 2018년 4월 말 성남시 내국인 기준 인구구조현황을 보면 비생산 연령인구인 0~14세 인구비율은 12.7%이며, 15~64세 생산연령인구는 75.1%로 나타남. 생산연령인구는 분당구가 38.4%로 가장 높았으며, 수정구와 중원구는 약 18%로 비슷한 것으로 나타남
- 2018년 4월 말 성남시 65세 이상 노령화인구는 12.2%이며, 그 중 분당구가 46.3%를 차지하고 있는 것으로 나타남

<표 6> 성남시 행정구역별 연령별 인구현황

(단위 : 명, %)

구 분	합 계		수정구		중원구		분당구	
	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율	인구수	비율
성남시	964,400	100.0%	236,783	24.6%	228,992	23.7%	498,625	51.7%
0-4세	36,737	3.8%	8,615	0.9%	7,878	0.8%	20,244	2.1%
5-9세	41,972	4.4%	8,621	0.9%	8,476	0.9%	24,875	2.6%
10-14세	43,766	4.5%	8,374	0.9%	8,544	0.9%	26,848	2.8%
15-19세	54,442	5.6%	11,081	1.1%	11,503	1.2%	31,858	3.3%
20-24세	64,941	6.7%	16,196	1.7%	15,568	1.6%	33,177	3.4%
25-29세	71,061	7.4%	17,639	1.8%	17,342	1.8%	36,080	3.7%
30-34세	68,870	7.1%	17,068	1.8%	16,252	1.7%	35,550	3.7%
35-39세	80,079	8.3%	20,261	2.1%	18,516	1.9%	41,302	4.3%
40-44세	77,838	8.1%	18,169	1.9%	17,263	1.8%	42,406	4.4%
45-49세	91,579	9.5%	20,696	2.1%	20,274	2.1%	50,609	5.2%
50-54세	77,716	8.1%	19,376	2.0%	19,348	2.0%	38,992	4.0%
55-59세	79,003	8.2%	21,399	2.2%	21,537	2.2%	36,067	3.7%
60-64세	59,017	6.1%	16,586	1.7%	16,102	1.7%	26,329	2.7%
65-69세	38,867	4.0%	11,568	1.2%	10,738	1.1%	16,561	1.7%
70-74세	29,663	3.1%	8,446	0.9%	7,868	0.8%	13,349	1.4%
75-79세	23,767	2.5%	6,774	0.7%	6,062	0.6%	10,931	1.1%
80-84세	14,220	1.5%	3,493	0.4%	3,313	0.3%	7,414	0.8%
85-89세	7,115	0.7%	1,509	0.2%	1,520	0.2%	4,086	0.4%
90-94세	2,597	0.3%	563	0.1%	555	0.1%	1,479	0.2%
95-99세	742	0.1%	168	0.0%	176	0.0%	398	0.0%
100세이상	408	0.0%	181	0.0%	157	0.0%	70	0.0%



자료 : 성남시 홈페이지(2018.04)

3) 인구추계

(1) 계획인구 추정

- 성남시의 2020년 계획인구는 자연적 증가에 의한 추정과 사회적 변화 요인에 의한 추정 결과 약 114.2만인으로 추정함
- 2020성남시 도시기본계획에서는 2010년에서 2020년 목표연도까지 1.7%의 연평균증가율을 나타내고 있으나, 저출산 및 도시재생사업으로 실질적으로는 인구감소추세에 있음

<표 7> 성남시 계획인구 추정

구 분	2010년	2015년	2020년
계획인구(인)	980,190	1,122,200	1,142,200
자연적 증가(조성법)	980,190	1,038,000	1,053,000
사회적 변화요인	-	84,200	89,200
연평균 증가율(%)	-	2.9	0.4

자료 : 2020성남시도시기본계획

(2) 계획가구 전망

- 단독가구의 증가 및 지속적인 핵가족화 추세로 가구당 인구수는 점차 감소될 것으로 예상함
- 2010년 기준 세대당 인구수는 2.55인/세대로 경기도 2.60인/가구에 비해 낮은 수준으로 나타남
- 세대당 인구수는 감소추세이긴 하나, 최근 벤처기업 및 R&D기업 등의 입주가 활발하게 이루어지고 있고, 위성도시가 아닌 자족도시로의 발전 가능성 등을 고려하여 세대당 인구는 2.7인으로 유지하였으며, 세대수는 2020년에 423,035세대가 될 것으로 예상함

<표 8> 성남시 세대수 추정

구 분	2010년	2015년	2020년
계획인구(인)	980,190	1,122,200	1,142,200
세대수(가구)	385,050	415,635	423,035
세대당 인구(인/가구)	2.6	2.7	2.7

자료 : 2020성남시도시기본계획

제 2 절 공공도서관 정의

1. 공공도서관 개념

- “공공도서관”이란 공중의 정보이용 · 문화활동 · 독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립 · 운영하는 도서관 또는 법인, 단체 및 개인이 설립 · 운영하는 도서관으로 정의 (『도서관법』 제2조 4항)
- 지역주민들에게 정보이용, 문화활동, 독서활동 및 평생교육을 제공하는 기관을 공공도서관으로 정의
- 역사적으로 현대적인 공공도서관의 출발은 학자마다 다르지만, 많은 학자들은 미국의 보스턴 공공도서관을 최초의 현대적 무료 공공도서관으로 이야기함
- 보스턴 공공도서관(Boston Public Library)은 1848년 설립되었고, 미국에서 최초로 지자체의 지원을 받는 공공도서관이며, 최초로 대중에게 개방한 대형 도서관이며, 최초로 시민들에게 도서관 자료를 대출해서 도서관 밖에서 이용 할 수 있도록 서비스를 제공한 도서관임(곽철완 2012)
- 초기 보스턴 공공도서관에서 시 예산을 요청하면서 주장한 공공도서관의 역할은 크게 5가지로 구분됨
 - 첫째, 대학을 포함한 학교의 교육은 교육의 출발점에 불과함
 - 둘째, 일반 시민들은 지속적인 교육이 필요하지만 아직 준비가 되어 있지 않음
 - 셋째, 학교 교육은 학생들에게 학습에 대한 흥미를 제공하지만, 일반 시민에게는 읽을거리를 제공하지 못함
 - 넷째, 다음 세대가 우리처럼 행복하고 번영하려면 그들에게 지식을 갖추도록 하여야 함
 - 다섯째, 우리 사회에 지식을 널리 보급하기 위해서는 요구에 적합한 수단이 충분히 있어야 함
- 이러한 배경의 밑바탕에는 공공도서관이란 모든 경제적 계층을 위한 곳으로, 특히 경제적인 이유로 교육을 받을 수 없는 시민들을 위한 공간이라 정의 내림
- 동시에 공공도서관은 교양 있는 시민을 양성하는 곳이며, 개인이 스스로 학습하여 성장할 수 있도록 도와주는 곳이어야 한다고 생각함

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 19세기 당시 공공도서관은 사회적 요구를 바탕으로 '교육'에 중심적인 가치를 두었다면, 오늘날은 다양한 사회적 요구를 충족하는 방향으로 발전하고 있음
- 21세기에 들어오면서 공공도서관의 개념에 대해서 IFLA와 UNESCO '공공도서관 선언'에 공공도서관의 역할을 7가지로 제시
 - 첫째, 유아기부터 독서습관을 부여하고 강화하는 역할을 담당한다.
 - 둘째, 자율적인 평생교육을 지원하는 역할을 담당한다.
 - 셋째, 주민 각자에게 창조력을 개발시키며, 특히 청소년의 창조력과 상상력을 증진시키는 역할을 담당한다.
 - 넷째, 문화예술과 과학의 발전을 인식시키며, 공연예술과 같은 문화적 표현과 친밀해지고, 다른 나라와 문화융합을 촉진시키는 역할을 담당한다.
 - 다섯째, 역사 보존의 역할을 담당한다.
 - 여섯째, 지역정보를 수집하여 지역의 기업 및 단체의 정보봉사활동을 수행하며, 컴퓨터를 활용한 정보시스템을 확립하는 역할을 담당한다.
 - 일곱째, 전문매자 퇴치를 위해 독해력을 증진시키는 역할을 담당한다.
- 이는 공공도서관의 주 기능인 정보봉사, 교육, 문화 활동으로 요약되는 부분이며(곽철완 2004), 우리나라 『도서관법』에 명시된 공공도서관 정의와도 일치함
- 최근에 들어와 디지털이 사회의 중심이 되면서 공공도서관도 변모하고 있으며, 핀란드에서는 공공도서관을 '문화, 문명, 정보, 실제적 지식의 옹호자(The champion of culture, civilisation, information, and know-how)로 정의를 내리고, 현재 핀란드가 직면하고 있는 지방자치단체의 경제적 어려움, 주민들 사이의 불평등 증가, 전통적인 문화적 작품의 디지털화, 그리고 사회에서 디지털 서비스 강조 요구 등으로 인해 도서관 역할을 재 정립(The Council for Public Libraries 2018)
- 공공도서관은 문화와 정보 접근을 제공하고 시민적 기술(civic skills)을 지원하는 기관이며, 언론의 자유와 문명을 옹호해야 한다고 명시
- 또한, 공공도서관은 핀란드의 실제적 지식, 언어, 문학, 평등, 문해력 분야의 핵심적인 공간이며, 핀란드 사회 전체, 출판 경제, 지역 사회, 개개인들을 위한 매우 중요한 역할을 담당하는 기관으로 정의
- 영국 잉글랜드의 경우, 공공도서관의 새로운 개념에 대해서 크게 3가지로 구분해서 요약할 수 있음(Libraries Taskforce 2016)

- 첫째, 시민 측면에서 시민들이 공공도서관을 이용함으로써 명백한 이익이 있고 성과가 있도록 해 주어야 하며, 이를 위해 공공도서관은 시민들에게 새로운 아이디어와 기회를 소개하며, 삶의 질을 향상시키는 기술 및 정보를 신속하고 쉽게 접근할 수 있도록 해 주어야 함
 - 동시에 시민들은 공공도서관으로부터 발전하는 정보환경을 통해 신뢰할 수 있는 도움을 받으며, 변화하는 세계에서 성공하는데 필요한 기술을 습득할 수 있도록 할 수 있어야 함
- 둘째, 지역사회 측면에서 공공도서관은 서로 다른 집단과 함께 공동의 지역사회 이익을 충족시킬 수 있도록 공동으로 계획을 수립하고 지역사회를 발전시키는데 도움이 되는 도서관 서비스를 제공해야 함
 - 이를 위해 공공도서관은 ‘지역사회의 허브’가 되어야 하며, 지역의 다른 기관과 공동으로 협력하여 서비스를 제공하여야 하며, 공공도서관은 모든 이에게 자유롭게 개방되어 안전하고, 친절하고, 쉽게 접근할 수 있는 환경을 구축하여 물리적 및 가상공간을 가지며, 이 공간을 통하여 참여, 창의성, 학습을 장려하여야 함
- 셋째, 도서관 서비스 측면에서 공공도서관 서비스는 시민, 지역사회, 지역의 기관에 긍정적인 영향을 끼치며, 가치 있는 결과를 창출해야 함
 - 이를 위해 공공도서관 서비스는 질적 및 양적 증가를 기반으로 개발되어 국가 및 지역의 자원으로 인정 받아야 하며, 지속적인 투자를 통한 재무적 탄력성을 확보해야 함
- 공공도서관 서비스는 새로운 환경과 변화하는 지역 주민의 요구에 적합한 모델을 능동적으로 채택해야 하며, 핵심 서비스는 무료로 제공되지만 수입이 생길 수 있는 상업적인 기술을 발전시키고 이용하여 새로운 서비스가 제공될 수 있도록 함
- 그리하여, 공공도서관 서비스는 모든 시민들이 번영하고 성장할 수 있도록 하는 지원을 통하여 지역사회를 발전시키고 유지시키는데 도움을 주고, 도서관 스스로 서비스를 혁신하고 역량을 키워서, 지역사회의 디지털 리더가 되어야 함
- 이처럼 최근의 외국의 사례에서 보듯이 오늘날 공공도서관의 개념은 변화하는 디지털 환경에서 시민들이 배우고 경험하고 활용하는 기관이며, 동시에 지역사회 허브로써 디지털 리더의 역할을 담당하는 기관으로 발전하고 있음

2. 공공도서관의 기능

- 『도서관법』 제28조에 의하면, 공공도서관의 업무를 크게 7가지로 구분하여 나열하고 있음
 1. 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공
 2. 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공
 3. 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시
 4. 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려
 5. 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차
 6. 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성
 7. 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무

- 『도서관법』에서 언급한 공공도서관 업무는 공공도서관의 기본 업무 중의 하나인 정보이용을 위한 업무 내용과 제공하는 정보의 범위를 포함하고 있으며, 독서활동과 관련된 업무, 문화활동과 관련된 업무 그리고, 이들 3가지 활동을 지원하는 업무로 크게 구분하고 있음

- 해외 사례를 살펴보면, 핀란드에서는 공공도서관 기능의 핵심은 “평등”으로 정하고 「도서관 비전 2025」에 “공공도서관은 누구나 평등하게 정보에 접근할 수 있고, 독서 기회를 얻을 수 있도록 해야 하며, 동시에 문화적 및 시민적 활동과 생애 학습에 대해서도 평등한 기회를 제공하여야 한다. 이들 서비스는 지역의 요구에 맞추어 조직되어야 하며 무료 제공이 기본이 되어야 한다”고 선언하고 있음(The Council for Public Libraries 2018)

- 이를 위해 ‘협력’을 강조하면서 도서관 협력체계를 구축하여 지역 간의 경계를 허물어, (1) 여러 지역자치단체가 공동으로 이용하는 도서관, (2) 통합 모바일 도서관, (3) 직원 전문성의 공유 등을 도서관 협력 활동 사례로 제시하고 있음

- 핀란드에서 공공도서관을 핀란드 문학 생태계의 핵심적인 한 축으로 정의내리고, 핀란드 문학의 보존을 위해 작가, 출판사, 서비스 제공자, 서점, 그리고 도서관 간의 밀접한 협력을 강조하고 있음

- 특히, 디지털 문학작품에 대해 적절한 가격으로 이용자에게 제공할 수 있어야 함을

강조하고 있고, 공공도서관은 디지털 문학에 있어서 질적으로 우수한 작품을 파악할 수 있고, 시민들에게 디지털 독서 방법을 교육시킬 수 있는 유일한 기관이기 때문에 그 기능이 매우 중요하다고 여기고 있음

- 공공도서관은 핀란드 지방자치단체의 여러 기관 중 가장 활동적인 서비스 제공자 중 하나이기 때문에 그 기능이 매우 중요하며, 공공도서관의 서비스가 디지털 중심으로 변화되고 있기 때문에 시민들이 도서관 서비스 계획 단계부터 참가하여, 지역 주민의 요구사항을 최대한 반영할 수 있고, 자원봉사활동 범위도 확대할 수 있음

- 이러한 활동은 공공도서관이 지역 주민들을 위해 정보를 제공하고, 주민들의 실제적인 지식을 공유하며, 참여를 위한 공간이 될 수 있게 하여, 공공도서관이 공공 경제의 한 영역으로 발전되고 있음을 보여주고 있음

- 영국의 잉글랜드 공공도서관의 경우, 7가지 도서관 서비스를 강조하고 있음

첫째, 공공도서관은 시민들에게 문화적이며 창조적인 풍요로움을 제공해야 함

- 시민들이 문화적이고 창조적인 기회를 가질 수 있다면 시민들의 삶이 풍요로워 지는데, 이는 시민들의 삶의 질을 향상시키고, 아름다운 주변 환경을 생각하고, 개개인의 웰빙을 개발하는데 중요함
- 또한 이것들은 공유 활동(shared activities)에 참여하도록 장려함으로써 시민들의 사회적 응집력을 지원하고, 기술을 구축하고, 사회적 고립을 줄여줌

둘째, 공공도서관은 시민들의 독서와 문해력을 향상시켜야 함

- 독서와 문해력은 인생에 있어서 가장 기본적인 두 가지 기술인데, 공공도서관에서는 연령, 장애, 재산 혹은 교육 수준에 상관없이 모든 사람에게 자유롭게 도서와 문학 작품에 접근할 수 있도록 해주어야 함
- 공공도서관은 다양한 온라인 독서 자료를 제공하고 있고, 시민들에게 도서 및 문학 작품에 대한 접근을 제공함으로써, 시민들의 독서와 문해력을 향상시키기 위한 촉매제 역할을 하고 있음

셋째, 공공도서관은 시민들의 디지털 접근과 문해력을 향상시켜야 함

- 공공도서관은 무료 Wi-Fi, 컴퓨터, 다른 IT 기술의 이용이 가능한 신뢰할만한 시스템을 제공하고 있는데, 세계가 점점 디지털화 되면서, 시민들에게 IT 기술에 대한 접근과 자신감 있고 안전하게 온라인 시스템을 운영할 수 있는 능력은 더욱 중요해지고 있음
- IT 기술은 시민들에게 보다 쉽게 다양한 온라인 서비스에 접근하고, 생애 학습을 하며, 다른 사람들과 상호작용할 기회를 제공하고, IT 기술은 시민들의 고용 가능성을 증가시키고, 그들이 일하는 조직의 생산성과 발전을 향상시킴

넷째, 공공도서관은 모든 시민들의 잠재력을 최대한 발휘하도록 지원해야 함

- 공공도서관은 학교, 대학, 성인 교육을 통해 제공되는 정규 교육의 보완을 통하여, 시민들의 열망을 끌어올리고, 생애 학습을 촉진하는 기관이므로, 공공도서관의 활동은 새로운 기술과 지식으로 지속적으로 업

데이트 되어야만 직장이나 사회의 요구에 부응할 수 있음

- 공공도서관은 온라인 과정 및 정보자원을 포함한 학습을 위한 무료 정보자원을 제공하며, 가정에서 갖기 힘든 학습과 명상을 위한 조용한 공간을 제공하며, 시민들에게 자신 있게 정보를 다루고 평가할 수 있는 능력을 발전시키기 위한 기회를 제공하며, 공공도서관을 통한 생애학습은 지방자치단체가 우선순위를 삼고 있는 주민들의 웰빙, 경제 성장과 생산성을 향상시키고, 사회 결속력과 사회적 유동성을 원활하게 해줌

다섯째, 공공도서관은 시민들에게 더욱 건강하고 행복한 삶을 제공해야 함

- 지방자치단체는 지역 사회의 웰빙과 공중 보건에 대한 책임이 있으므로 시민들에게 NHS(National Health Service)의 부담을 줄이고, 시민 스스로 건강을 해치는 일을 최소화하는 관리가 가능하도록 예방활동에 더욱 집중해야 함
- 공공도서관은 의료 제공자와 함께 활동하고 자원을 공유하는 등 활동 영역을 확대하여, 점점 더 건강 관련기관의 동반자 역할을 담당하여, 시민이 보다 건강하고 행복한 삶을 누릴 수 있게 지원해야 함
- 공공도서관은 일반적인 건강상태에 관한 양질의 독서 리스트를 온라인을 통하여 시민들에게 광범위한 건강 정보를 제공해야 하며, 지역사회의 중심으로써 공공도서관은 건강 및 웰빙 그룹이 지역사회와 함께 일할 수 있고 신뢰할 수 있는 안전한 장소를 제공하여 그곳에서 임상 활동이 아닌 건강 상담 활동을 할 수 있는 공간을 제공해야 함
- 공공도서관은 시민들의 건강에 관한 지식을 향상시키는데 중요한 역할을 하는데, 시민들은 공공도서관을 통해 건강에 관련된 정보를 찾고 이용할 수 있는 기술, 지식, 이해 등을 얻게 되어, 결국 공공도서관은 주민의 건강과 웰빙을 지원하고 향상시키게 됨
- 공공도서관은 시민들이 다른 사람들을 만날 수 있는 장소로 오늘날 시민들이 사회적으로 고립되지 않도록 하는 것이 중요함
- 2013년 연구에 의하면, 건강하지 않다고 이야기하는 52세 이상의 성인 59%가 가끔 혹은 때때로 외로움을 느낀다고 응답했는데, 이와 대조적으로 건강하다고 이야기하는 성인의 경우 오직 21%만이 외롭다고 응답했음
- 연구에 의하면 공공도서관을 자주 이용하는 것과 웰빙은 상관관계가 있으며, 공공도서관을 통한 건강정보 접근성 향상과 GP(긴급 의사 호출 시스템) 호출 감소는 상관관계가 있다고 함

여섯째, 공공도서관은 지역에 더 많은 번영을 가져다주어야 함

- 지역의 발전은 시민의 웰빙과 삶의 질에 중요한 요소인데, 공공도서관은 지역 경제 발전 기구에 관한 정보와 협력 활동을 제공하여, 기업이 사업을 시작하고 발전할 수 있는 지원 및 조언을 얻을 수 있게 해주며, 공공도서관은 “도시재생 placemaking”과 삶의 질 향상에 기여하여 기업체를 지역으로 끌어들이고 유지하도록 도움을 주고 있음
- 공공도서관은 기업을 지원하여 생산성을 높이는 것 외에도 시민들에게 일을 할 수 있도록 지원하고 있는데, 일자리 동아리 운영, 재취업 지원 프로그램, ‘성인 학습 및 기술 교육’, ‘직업 센터 플러스’와 같은 협력 기관과 함께 프로그램을 운영하기도 하며, 공공도서관은 디지털 기술 훈련을 제공 및 지원하고, 주민들에게 성공적이고 생산적인 직무를 수행할 수 있도록 생애학습을 제공하고 있음

- 점차적으로 지식은 생산성과 경제 성장의 원동력이 되고 있는데, 공공도서관 정보 및 지식 관리 전문 인력은 지식 경제를 이해하고 지식 경제의 한 부분이 되어, 지역 및 국가의 비즈니스 경쟁력을 향상시키고 있음

일곱째, 공공도서관은 지역사회를 더 강력하고 유연한 곳으로 만들어야 함

- 공공도서관은 누구에게나 열려 있어 공공도서관 직원들은 지역 사회의 요구사항을 이해하고, 시민들이 도움을 필요로 할 때, 다양한 범위에서 신뢰할 수 있는 안내와 지원을 제공해야 하며, 지역 주민들이 함께 모이는 지역의 핵심 공간으로 지역 행사를 주최하기도 하며, 디지털 시대에 더욱 중요해지고 있는 공공도서관 이용자를 위한 상호 공유 공간을 제공하고 있음
- 공공도서관은 지역공동체, 건강과 웰빙, 경제 성장, 독립적인 삶 향상 혹은 삶의 기회 증가와 관련된 여부와 상관없이 지방자치단체와 지방 협력기관들의 전략적 목표를 수행하는데 도움이 되는 고유한 위치에 있으며, 공공도서관은 사회적 불평등을 줄이는 중요한 역할을 하고 있음

제 3 절 성남시 공공도서관 현황

1. 일반현황

- 성남시 공공도서관은 2018년 2월 개관한 해오름도서관을 포함하여 총 13개소이며, 수정구, 중원구에 각 3개소, 분당구에 7개소가 위치하고 있음
- 또한, 성남시 공공도서관은 직영 9개소, 위탁 3개소, 교육청 1개소에서 운영하고 있어 관리주체가 동일하지 않음

<표 9> 성남시 공공도서관

(단위 : 개소)

구 분	설 치 지 역				관 리 주 체			
	계	수정구	중원구	분당구	계	직영	위탁	교육청
공공도서관	13	3	3	7	13	9	3	1

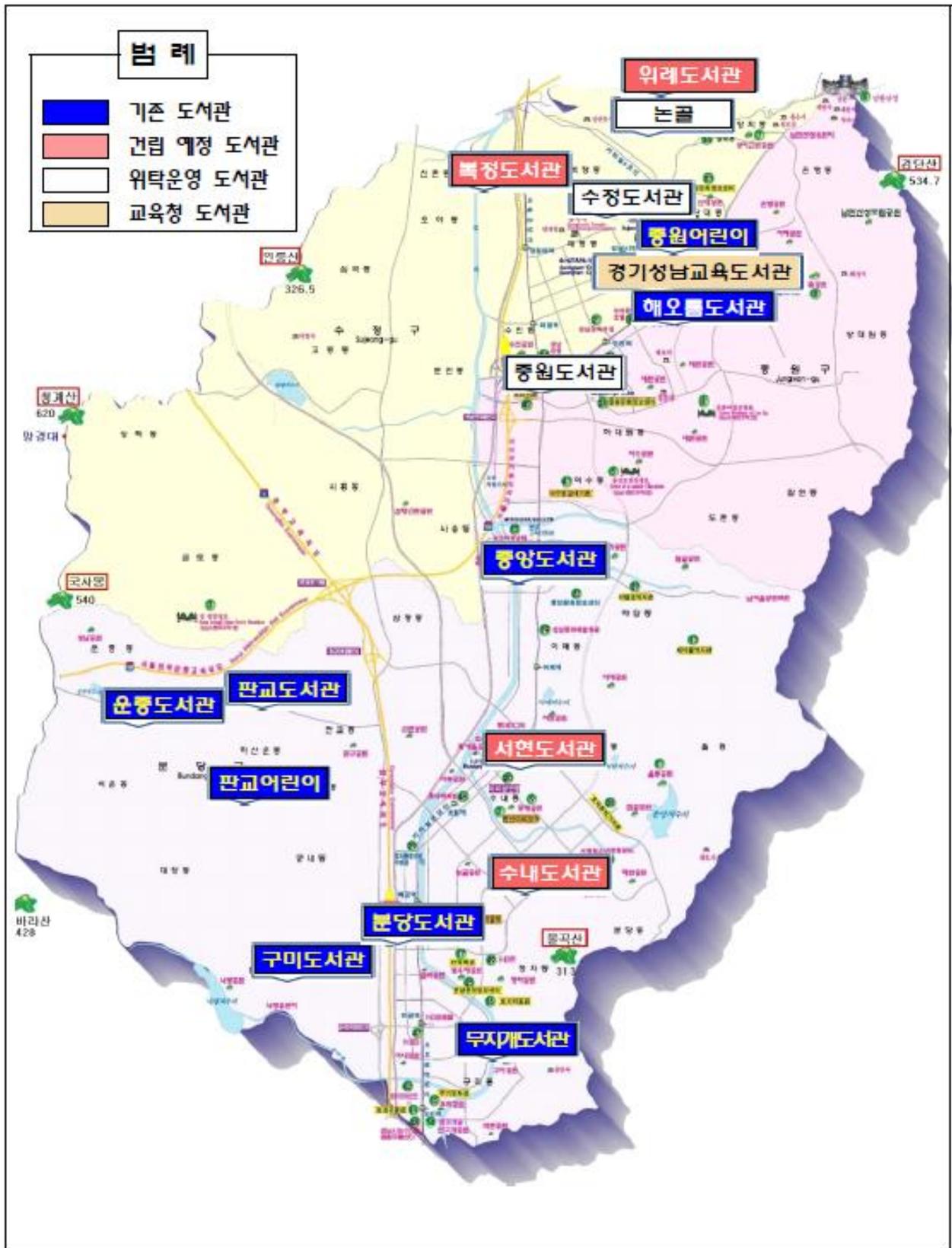
자료 : 성남시 내부자료

<표 10> 성남시 공공도서관 일반현황

(단위 : m², 명, 권)

연번	도서관명	운영주체	연면적(m ²)	수용인원	장서수	개관일
	계	-	87,830	14,044	2,480,785	-
1	중앙도서관	성남시	13,018	2,269	373,646	01.11.13.
2	중원어린이도서관	성남시	10,560	708	116,656	10.11.12.
3	분당도서관	성남시	8,525	1,379	323,186	99.10.27.
4	구미도서관	성남시	6,824	1,421	223,413	08.04.16.
5	무지개도서관	성남시	775	222	34,691	13.09.03.
6	판교도서관	성남시	10,271	1,504	196,877	10.03.25.
7	판교어린이도서관	성남시	6,273	1,036	81,139	15.04.20.
8	운중도서관	성남시	1,930	441	60,183	13.04.09.
9	해오름도서관	성남시	4,255	717	38,474	18.02.28.
10	수정도서관	도시개발공사	7,923	1,215	335,496	00.10.25.
11	중원도서관	도시개발공사	13,164	2,000	348,862	00.05.02.
12	논골도서관	민간위탁	285	100	15,919	14.03.18.
13	경기성남교육도서관	경기도교육청	4,027	1,032	332,243	83.07.05.

자료 : 성남시 내부자료(2017년 기준, 장서수의 경우 2018년 5월 기준)



<그림 2> 성남시 공공도서관 위치도

2. 이용 현황

1) 이용자 현황

- 성남시 도서관 총회원 등록자 수는 471,926명이며 중앙도서관과 분당도서관이 가장 많았으며 개관한지 오래된 도서관 중에서도 이용자수가 가장 많은 두 도서관이 회원수도 많은 것으로 분석됨
- 2017년 기준 성남시 시립공공도서관의 평균개관일수는 300일, 자료실 개실일수는 274일인 것으로 나타났으며 연간 총대출자수는 1,026,975명, 총 대출권수 3,587,013권으로 일평균 이용자수는 3,751권, 일평균 대출권수는 13,103권으로 조사됨

<표 11> 성남시 시립공공도서관 이용현황

(단위 : 일, 명)

도서관명	개관일수 및 개실일수		회원 등록자 수 및 이용현황					
	개관일수	자료실 개실일수	회원 등록자 수				대출현황	
			소계	어린이	청소년	성인	대출자수	대출권수
중앙도서관	333	299	121,114	24,135	13,565	83,414	171,463	537,644
분당도서관	333	299	127,191	26,312	16,559	84,320	187,609	577,348
구미도서관	334	298	41,049	7,333	4,833	28,883	142,837	476,151
판교도서관	334	298	47,823	11,378	3,954	32,491	135,210	468,572
수정도서관	333	299	49,361	11,481	7,162	30,718	73,028	288,807
중원도서관	333	297	73,992	12,989	15,112	45,891	88,367	309,034
중원어린이도서관	299	299	6,715	6,257	15	443	35,551	172,609
판교어린이도서관	333	299	2,940	878	81	1,981	125,397	513,663
운중도서관	333	299	665	130	31	504	35,642	118,069
무지개도서관	333	299	221	113	13	95	30,726	113,997
논골도서관	299	299	855	639	75	141	1,145	11,119
합 계	-	-	471,926	101,645	61,400	308,881	1,026,975	3,587,013

자료 : 성남시 도서관리시스템기준(2017년 기준)

주 : 2018년 2월 개관한 해오름도서관, 경기성남교육도서관 제외

2) 도서 이용현황

- 성남시 시립공공도서관의 대출자료 현황을 보면 문학이 43.4%로 가장 많이 대출되고 있는 것으로 나타났으며, 사회과학 13.5%, 자연과학 9.5% 순으로 나타남

<표 12> 성남시 시립공공도서관 대출자료 현황

(단위 : 권)

구 분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학
중앙도서관	22,080	21,517	10,425	77,911	43,842	34,377
분당도서관	21,099	17,976	10,567	69,756	49,093	30,081
구미도서관	21,527	16,402	6,922	58,097	39,277	22,303
판교도서관	20,443	15,612	7,843	63,646	46,348	27,396
수정도서관	13,144	12,570	5,730	48,585	22,244	15,395
중원도서관	1,6907	14,567	5,896	50,916	23,858	18,246
중원어린이도서관	4,468	2,306	2,368	20,657	20,612	4,835
판교어린이도서관	16,954	9,383	5,548	62,575	67,780	16,295
운중도서관	4,487	3,774	1,518	16,271	13,708	5,379
무지개도서관	4,355	2,535	720	13,095	12,088	5,358
논골도서관	222	333	92	875	557	459
비 율	4.1%	3.3%	1.6%	13.5%	9.5%	5.1%
구 분	예술	언어	문학	역사	적용안함	합계
중앙도서관	25,972	26,779	237,248	53,126	0	553,277
분당도서관	20,869	33,526	228,366	56,771	1,064	539,168
구미도서관	17,598	31,524	220,275	40,936	0	474,861
판교도서관	17,936	34,170	194,740	42,150	0	470,284
수정도서관	15,295	12,775	114,376	25,513	44	285,671
중원도서관	17,144	13,573	130,005	25,788	17	316,917
중원어린이도서관	5,050	14,145	77,196	14,789	23	166,449
판교어린이도서관	16,105	40,540	235,422	47,049	56	517,707
운중도서관	2,987	8,650	50,509	10,780	9	118,072
무지개도서관	1,720	9,378	54,769	9,986	0	114,004
논골도서관	171	127	2165	503	0	5,504
비 율	4.0%	6.3%	43.4%	9.2%	0.0%	100.0%

자료 : 성남시 내부자료(2017년 기준), 2018년 2월 개관한 해오름도서관, 경기성남교육도서관 제외

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 비교적 최근에 건립된 판교어린이도서관, 무지개도서관, 판교도서관, 운중도서관, 구미도서관의 경우 장서 회전률이 높은 반면 수정도서관, 중원도서관, 논골도서관의 경우 회전률이 낮은 것으로 나타남

<표 13> 성남시 시립공공도서관 도서 이용현황

(단위 : 권, %)

구 분	대출도서수	총 장서수	장서 회전율
중앙도서관	553,277	375,349	1.5
분당도서관	539,168	341,094	1.6
구미도서관	474,861	233,154	2.0
판교도서관	470,284	198,144	2.4
수정도서관	285,671	337,960	0.8
중원도서관	316,917	349,930	0.9
중원어린이도서관	166,449	105,940	1.6
판교어린이도서관	517,707	76,335	6.8
운중도서관	118,072	59,984	2.0
무지개도서관	114,004	33,362	3.4
논골도서관	5,504	15,981	0.3

자료 : 성남시 내부자료(2017년 기준), 2018년 2월 개관한 해오름도서관, 경기성남교육도서관 제외

- 성남시 시립공공도서관의 대출자 연령별 현황을 보면 성인(20세 이상)의 비율이 75.17%로 가장 높았으며, 그 다음 초등학생이 14.45%로 나타남

<표 14> 성남시 시립공공도서관 연령별 대출자 현황

(단위 : 권, %)

구 분	영유아 (8세미만)	초등학생 (8~13세)	중학생 (14~16세)	고등학생 (17~19세)	일반 (20세~)	합 계
중앙도서관	399	2,209	1,373	1,526	24,888	30,395
	1.31%	7.27%	4.52%	5.02%	81.88%	100.00%
분당도서관	366	2,473	1,537	1,584	24,115	30,075
	1.22%	8.22%	5.11%	5.27%	80.18%	100.00%
구미도서관	368	2,145	1,143	1,130	19,625	24,411
	1.51%	8.79%	4.68%	4.63%	80.39%	100.00%
관교도서관	536	2,808	1,247	1,232	21,863	27,686
	1.94%	10.14%	4.50%	4.45%	78.97%	100.00%
수정도서관	138	901	426	568	9,190	11,223
	1.23%	8.03%	3.80%	5.06%	81.89%	100.00%
중원도서관	257	546	1,128	820	14,607	17,358
	1.48%	3.15%	6.50%	4.72%	84.15%	100.00%
중원어린이도서관	312	1,232	409	160	3,500	5,613
	5.56%	21.95%	7.29%	2.85%	62.36%	100.00%
관교어린이도서관	1,109	3,249	835	445	12,102	17,740
	6.25%	18.31%	4.71%	2.51%	68.22%	100.00%
운중도서관	181	965	349	265	5,637	7,397
	2.45%	13.05%	4.72%	3.58%	76.21%	100.00%
무지개도서관	206	726	316	215	3,962	5,425
	3.80%	13.38%	5.82%	3.96%	73.03%	100.00%
논골도서관	3	24	29	41	812	909
	0.33%	2.64%	3.19%	4.51%	89.33%	100.00%
합 계	15,101	68,165	18,755	15,122	354,646	471,789
	3.20%	14.45%	3.98%	3.21%	75.17%	100.00%

자료 : 성남시 내부자료(2017년 기준), 2018년 2월 개관한 해오름도서관, 경기성남교육도서관 제외, 중복대출제외

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

- 성남시 시립공공도서관 대출자의 거주지역 현황을 보면 대부분의 도서관 대출자는 도서관 인근 주민이 50% 이상을 차지하는 것으로 나타남
- ※ 성남시 내부자료를 활용하여 도서관별 대출자 거주지역을 구분하였으며, 상위 3개 동을 분석한 결과 50% 이상 인근 지역 주민인 것으로 나타났고, 지역을 구분할 수 없는 데이터의 경우 제외하였음

<표 15> 성남시 시립공공도서관별 대출자 거주지역 현황(1)

(단위 : %)

구분	중앙도서관		분당도서관		구미도서관		판교도서관		수정도서관		중원도서관	
1	야탑동	38.60	정자동	35.80	구미동	39.70	판교동	23.90	산성동	19.20	성남동	20.30
2	이매동	21.00	수내동	19.60	금곡동	22.40	운중동	10.90	신흥동	13.50	하대원동	18.00
3	서현동	8.90	서현동	9.90	정자동	14.20	삼평동	9.40	창곡동	10.00	상대원동	9.10
합계	-	68.50	-	65.30	-	76.30	-	44.20	-	42.70	-	47.40

<표 16> 성남시 시립공공도서관별 대출자 거주지역 현황(2)

(단위 : %)

구분	중원어린이도서관		판교어린이도서관		운중도서관		무지개도서관		논골도서관	
1	금광동	32.70	백현동	17.60	운중동	42.80	구미동	80.00	단대동	20.70
2	은행동	16.90	삼평동	11.80	판교동	15.80	정자동	6.40	은행동	15.90
3	상대원동	8.60	수내동	11.10	정자동	5.60	금곡동	3.40	양지동	15.20
합계	-	58.20	-	40.50	-	64.20	-	89.80	-	51.80

- 대출자 거주지역의 전체적인 분포를 보면 수정도서관과 중원도서관의 경우 상대적으로 타 지역 주민의 이용 비율이 상당수 나타나는데 이는 수정도서관과 중원도서관이 거점도서관의 역할을 하고 있으며, 상호대차를 이용한 대출로 분당구 지역 주민들의 대출 비율이 높기 때문인 것으로 나타남

3. 직원현황

- 성남시 시립공공도서관의 2018년 현재 근무 중인 직원현황은 아래의 표와 같으며 사서직은 61명으로 도서관법에 따른 법정 사서직(635명) 배치기준에는 매우 미흡한 실정임(9.6%)

<표 17> 성남시 시립공공도서관 직원현황(정원기준)

(단위: m², 권, 명, %)

구 분	연면적	장서수	직원수(명)				법정 사서직원 배치 기준(명)			
			사서직	행정직 등	공무직	총원	건물면적 기준인원	장서량 기준인원	계	법정기준 도달율
중앙	13,018	373,646	4	10	22	36	42	62	104	3.8
중원어린이	10,560	116,656	2	4	12	18	34	19	53	3.8
해오름	4,247	38,474	4	3	0	7	15	6	21	19.0
분당	8,525	323,186	3	8	21	32	28	53	81	3.7
구미	6,824	223,413	3	8	22	33	23	37	60	5.0
무지개	775	34,691	1	2	5	8	5	5	10	10.0
관교	10,271	196,877	4	7	20	31	34	32	66	6.1
관교어린이	6,273	60,183	4	5	13	22	22	10	32	12.5
운중	1,930	81,139	2	2	10	14	8	13	21	9.5
수정	7,923	335,496	15	19	3	37	27	55	82	18.3
중원	13,164	348,862	18	23	4	45	42	58	100	18.0
논골	285	15,221	1	2	0	3	3	2	5	20.0
합계	87,822	2,480,087	61	93	132	286	283	352	635	9.6

자료 : 성남시 내부자료(2018년 기준), 경기성남교육도서관 제외

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

- 타 지자체와 비교하기 위해 국가도서관통계시스템 통계(2017년 기준)를 비교해 보면 전국 및 광역시, 경기도 내 유사지역(인구 규모)과 비교할 때 성남시 사서 법정기준 도달률이 상당히 낮은 편인 것을 알 수 있음
- 그러나, 사서직 부족현상은 성남시뿐만 아니라 전국적인 현상으로 나타나며, 사서 직원은 서비스품질 유지의 핵심요인으로 지속적인 증원이 필요함

<표 18> 타 시·군 공공도서관 사서직 직원 현황

(단위: m², 권, 명, %)

구 분	연면적	장서수	현사서직	법정사서직원배치기준				
				건물면적 기준인원	장서량 기준인원	계	법정기준 도달률	
전국	2,934,231	104,965,121	4,461	8,894	17,494	26,388	16.9	
경기도	810,903	29,463,033	962	2,460	4,910	7,370	13.1	
광역 시	광주	116,709	3,250,112	145	356	541	897	16.2
	대구	104,487	4,825,028	245	319	804	1,123	21.8
	부산	113,798	5,465,782	237	347	910	1,257	18.9
	울산	33,670	1,837,894	68	105	306	411	16.5
	인천	112,308	4,244,461	215	343	707	1,050	20.5
	대전	72,454	2,764,509	125	222	460	682	18.3
성남시	83,445	2,408,647	74	255	401	656	11.3	
수원시	89,388	3,485,272	102	273	580	853	12.0	
고양시	54,651	1,955,173	44	168	325	493	8.9	
부천시	39,520	1,346,065	58	122	224	346	16.8	
용인시	55,670	1,871,589	59	171	311	482	12.2	

자료 : 국가도서관통계시스템(2017년 기준), 경기성남교육도서관 포함

4. 자료구성 현황

- 성남시 관내 공공도서관별 장서 보유현황은 문학분야(34.2%), 사회과학분야(18.1%)가 높은 비율을 차지하고 있으며, 다음으로 역사(8.1%), 예술(7.4%), 기술과학(7.0%)의 순으로 보유하고 있는 것으로 분석됨

<표 19> 성남시 공공도서관 장서구성현황

(단위 : 권)

구분	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	합계
중앙	20,678	18,002	11,015	73,228	21,897	29,228	29,261	20,709	121,277	28,351	373,646
분당	17,554	14,700	11,277	64,281	19,307	29,109	25,889	19,088	99,191	22,790	323,186
구미	12,624	10,604	7,417	42,429	14,695	14,858	14,983	12,376	74,921	18,506	223,413
판교	11,266	10,136	6,903	38,089	12,398	14,561	14,115	10,380	62,601	16,428	196,877
수정	16,523	16,086	12,801	64,785	23,989	23,035	26,632	16,949	106,057	28,639	335,496
중원	18,212	15,815	11,926	63,566	21,718	23,859	29,187	18,917	116,974	28,688	348,862
해오름	2,534	1,862	1,231	5,360	2,887	2,163	3,436	1,983	14,091	2,927	38,474
중원어린이	5,942	2,558	1,671	16,072	12,602	3,638	5,992	10,909	46,464	10,808	116,656
판교어린이	3,964	2,668	1,531	12,034	8,778	3,928	4,007	5,048	32,050	7,131	81,139
운중	3,073	3,070	1,154	9,497	4,549	3,729	3,000	3,082	24,357	4,672	60,183
무지개	1,800	1,257	550	5,954	2,839	1,991	1,287	1,632	14,168	3,213	34,691
논골	738	525	311	2,921	2,020	832	482	355	5,994	1,741	15,919
경기성남교육	14,768	15,352	9,726	51,587	20,691	21,879	25,067	16,469	129,746	26,958	332,243
합계	129,676	112,635	77,513	449,803	168,370	172,810	183,338	137,897	847,891	200,852	2,480,785
	5.23%	4.54%	3.12%	18.13%	6.79%	6.97%	7.39%	5.56%	34.18%	8.10%	100.00%

자료 : 성남시 내부자료(2018년 5월 기준)

5. 문화교육 프로그램 운영현황

- 도서관별로 다양한 프로그램을 운영하고 있으며 그 중 독서교실, 찾아가는 도서관 서비스, 독서회 등은 도서관의 특성을 잘 반영하고 있음. 또한, 특화주제와 관련한 프로그램도 개발하여 지속적으로 운영하고 있음

1) 중앙도서관 프로그램

(1) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	독서토론대회	제5회 성남시 독서토론대회	관내 초.중학생	96	1회
2	성남시 도서관 책 모꼬지 행사	하지현 교수 초청 강연 : 자녀교육 특강	성남시민	75	1회
3		時時하게 낭독하는 時월 : ‘곰국 끓이던 날’ 손세실리아 시인 강연 및 낭독회		65	
4		책 베품시장 (도서관별 접수)		4팀참여	
5		성장 벽화 그리기 (도서관별 접수)		80	
6		과월호 잡지 무료 배부		477	
7		동화책과 함께하는 북트레일러 상영		성남시민	
8		책수리 마수리, 헌책의 변신		성남시민	
9		가방책 만들기 : 비주얼 독서록		78	
10		필사산책, 책 속을 거닐다		300	
11		독서약국 : 처방전을 드립니다		300	
12		리사이클링팝업북만들기(성남시작은도서관협회)		200	
13		재미있는 동물 나무 목걸이 만들기		280	
14		캔버스에 그리는 내마음의 그림동화		25	
15		자연에 빛을 담다 : 숲 치유 활동 체험		35	
16		풍선 버블 매직 쇼		120	
17		관장님이 만들어 주는 솜사탕 가게		200	
18		도서관주간 행사		그림책 속 삽화 전시 『나를 칭찬합니다』	
19	동화구연 『매고픈 애플레』 『우리 엄마 어디 있어요?』		유아 및 동반부모	30	2회
20	책, 어떻게 만들어질까요?		성남시민	34	1회
21	신나는 그림책놀이터A		유아 6~7세	15	1회
22	신나는 그림책 놀이터 B		유아 6~7세	11	1회
23	북아트 - 팝업북 만들기		관내 초1~2학년	11	1회

제 2 장 일반현황

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
24	독서의 달 행사	‘엄마가 섬그늘에 굴 따라 가면’ 원화 전시	성남시민	2,400	1회
25		북트레일러 ‘유아를 위한 영상동화책 만들기’	성인	14	
26	여름독서교실	마음을 열어보아요	관내 초 4~5학년	25	1회
27		행복한 독서교실			
28		우리들의목공교실			
29		선거를 통해 배우는 민주주의			
30		두뇌쑥쑥재미쑥쑥보드게임			
31		내인생의한구절캘리그래피			
32	겨울독서교실	일제 강점기, 우리의 독립운동	관내 초 4~5학년	25	1회
33		모의 법정 참여하기			
34		나의 꿈, 나의 미래			
35		생활속화학제품이야기 -천연핸드크림만들기-			
36		제대로 알자! 독서 디베이트			
37		두뇌 쑥쑥 재미 쑥쑥 보드게임			
38	여름방학특강	독서토론	초 4~5학년	20	8회
39		신기한 과학실험 A	초 3~4학년	15	7회
40		신기한 과학실험 B	초 3~4학년	15	7회
41		영어 동화책 읽기 A	6~7세	15	4회
42		영어 동화책 읽기 B	6~7세	15	4회
43		북트레일러(초등)	초 4~6학년	15	6회
44		북트레일러(중등)	중 1~3학년	9	3회
45		어린이 컴퓨터 A 처음 시작하는 한글	초 1~2학년	20	6회
46		어린이 컴퓨터 B 디지털 놀이터 스크래치	초 2~3학년	20	6회
47		겨울방학특강	영어동화친구funfunenglish A	6~7세	15
48	영어동화친구funfunenglish B		초등1~2	15	
49	신나는 생활속과학 A		초등1~2	15	6회
50	신나는 생활속과학 B		초등3~4	15	
51	쿠키앤클레이 A		6~7세	10	4회
52	쿠키앤클레이 B		초등1~2	15	
53	독서토론		초등 5~6	20	8회
54	독서치료		초등 3~4	10	8회
55	어린이 컴퓨터 A 디지털놀이터 스크래치심화반		초등 4~5	20	6회
56	어린이 컴퓨터 B 디지털놀이터 스크래치		초등 2~3	20	6회

2) 분당도서관 프로그램

(1) 특색사업

번호	사업명	대상	인원	운영횟수
1	길 위의 인문학	시민	800	10회
2	찾아가는 장애인 독서교육	발달지체장애 학생	100	165회

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	도서관주간	뮤지컬 난타공연<춤추는 쿠킹쇼>	어린이 및 보호자	160	1회
2		원화전시<대머리사막>	일반시민	2,500	1회
3		도서 나눔 장터	일반시민	33	1회
4		재미있는 신소재 과학 : 생활 속 고분자 물질	초1-2	20	1회
5		책놀이 탐정단은 나야 나!!	초1-2	15	1회
6		나만의 캘리그래피 카드 만들기	초4-6	20	1회
7		스톱 모션 : 레고영화 만들기	초3-4	15	1회
8	독서의 달	어린이 마술공연<맛있는 마술쇼!>	어린이 및 보호자	120	1회
9		원화전시 <꿈꾸는 사막>	일반시민	2,000	1회
10		도서 나눔 장터	일반시민	9	1회
11		무한의 세상을 꿈꾸는 항공우주 전문가A	초3-4	15	1회
12		철벽방어를 위한 정보보안 전문가	초3-4	15	1회
13		변화하는 기후의 흐름을 읽는 기후변화 전문가	초5-6	15	1회
14		무한의 세상을 꿈꾸는 항공우주 전문가B	초5-6	15	1회
15	겨울독서교실	재미있는 과학의 세계 : DNA	초4	32	1회
16		항공우주전문가 따라잡기			1회
17		별들이 궁금해			1회
18		개성만점! 코텍스북 만들기			1회
19		나도 파티쉐			1회
20		나는 꼬마 동화작가			1회

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
21	여름독서교실	아낌없이 주는 나무 계단복	초4	32	1회
22		날아라, 드론~			1회
23		사라지는 동물 친구들			1회
24		나의 퍼스널 컬러 찾기			1회
25		발명가 에디슨과 전구			1회
26		흥미진진·종횡무진 세계사			1회
27	겨울방학특강	생활 속 재미있는 과학 A, B	6-7세	30	4회
28		열려라 동화나라 책 놀이 A, B	6-7세	30	4회
29		창의 특특! 코딩스토리	초1-3	30	4회
30		내가 만드는 마법같은 그림자 인형극	초1-2	10	4회
31		상상이 실현되는 리틀비츠	초3-5	15	4회
32		IT전문가 체험하기	초4-6	15	4회
33	여름방학특강	영어동화친구 A,B	6-7세	24	4회
34		신통방통! 책 놀이터 A, B	6-7세	30	4회
35		질문과 대화로 즐거운 하브루타	초1-3	16	4회
36		내가 만든 그림자 인형극	초1-2	10	4회
37		프로젝션 맵핑	초4-6	15	4회
38		생활 속 재미있는 과학 A, B	초4-6	30	4회
39	영화상영	어린이영화	전체	416	월 1회
40		일반영화	12세 이상	180	월 1회
41	재능나눔	재미술술 이야기 할머니	유아교육기관 21개소 어린이	720	주 1회
42		동화책 읽어주기	유아 및 학부모	223	주 1회

3) 구미도서관 프로그램

(1) 특색사업

번호	사업명	대상	인원	운영횟수
1	작은도서관 문화강좌지원프로그램	유아 ~ 성인	40	10회
2	청년 취업 지원 프로그램	취업준비 청년	109	5회
3	실버세대 프로그램	어르신(60대 이상)	150	7회
4	공감글귀 프로그램	성남시민	300	3회
5	행복한아이만들기	유아	142	5회
계			741	30회

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	도서관주간	원화전시 ‘물고기씨, 안녕하세요?’	도서관 이용자	1,800	1
2		뽀뽀하는 자기소개서 작성법	청년	25	1
3		공감글귀 북마크 만들기	도서관 이용자	60	1
4		영어인형극 <The Twinkle Stars>	유아 및 어린이	65	1
5		부모님 그림책 학교	성인	10	1
6		아빠와 함께하는 그림책 학교	유아 및 부모님	10	1
7		팝업책에 담아보는 감정이야기	초1-2	9	1
8	독서의 달	원화전시 ‘하나가 된 사랑나무’	도서관 이용자	1,500	1
9		영어인형극 <사랑에 빠진 사자>	유아 및 어린이	52	1
10		블로그 마케팅 창업 특강	청년	38	1
11		해외 취업 특강	청년	14	1
12		3D 프린터 전문가	초4-6	8	1
13		가상증강현실 전문가	초4-6	9	1
14		상상이 현실이 되는 미래의 주인공	초3-4	10	1
15	4차산업혁명시대, 그림책과 소통하기	초4-6	8	1	
16	겨울독서교실	친환경 가습기 만들기	초3	32	1
17		생각을 넓히는 독서 감상문 쓰기	초3	32	1
18		역사 속의 수수께끼	초3	32	1
19		현실과 가상의 절묘하고 신기한 조화	초3	32	1
20		이야기로 풀어보는 수학	초3	32	1
21	범죄심리학 프로파일러	초3	32	1	
22	여름독서교실	보드게임으로 세계여행	초4	23	1
23		세계 대표 문화의 비밀	초4	23	1
24		세계의 친구들과 만나자!	초4	23	1
25		원주민 마을에 간 이유는?	초4	23	1
26		프랑스디저트“슈”만들기	초4	23	1
27	영국의 과학자 뉴턴	초4	23	1	
28	겨울방학특강	책과 놀이 재미가 팡팡팡! A/B반	6-7세	27	4
29		유아쿠키만들기 특강 A/B반	6-7세	17	4
30		나만의 작품 만들기 A/B반	초1-2	20	4
31		옛날옛날에 ~이야기 역사체험	초3-4	14	4
32		코딩으로 살아남기	초2-4	20	4
33	여름방학특강	연극놀이: 꿈 사냥을 떠나자 A/B반	6-7세	20	4
34		나는 꼬마 마술사 A/B반	초1-2	24	4
35		나는 미래의 식물, 풀꽃 박사	초3-4	11	4
36		책 속 도서관 여행 포트폴리오 만들기	초4-6	12	4
37	영화상영	시청각실 영화상영	전체	290	월 2회

4) 관교도서관 프로그램

(1) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	도서관주간	멋진우리가족,우리집 A,B반	6-7세	30	1
2		나는야 지구지킴이	초5-6	15	1
3		자존감업 아나운서 스피치	초1-2	15	1
4		과학일까?마술일까? A,B반	초3-4	40	1
5	독서의 달	아하! 인권이 뭐죠?	초3-4	20	1
6		어울링더울링우리놀이 A,B반	6-7세	24	1
7		군함도에서살아남기	초3-5	15	1
8		위풍당당스피치 A,B반	초1-2	20	1
9	겨울독서교실	서로의 마음 활짝 열기	초3	30	1
10		소통의 힘, 토론 개념지도	초3	30	1
11		명화 속 숨은 그림 찾기	초3	30	1
12		반짝 반짝 빛나는 나의 미래	초3	30	1
13		겨울밤을 밝히는 LED 조명등	초3	30	1
14		마들렌 쿠키 파티	초3	30	1
15	여름독서교실	마음을 열어 보아요	초4	30	1
16		출발 우주여행	초4	30	1
17		나는야 바이오공학자	초4	30	1
18		신기한 우리 몸	초4	30	1
19		먹는 꽃 이야기	초4	30	1
20		CSI 과학수사대	초4	30	1
21	겨울방학특강	편편스토리텔링 A,B반	6-7세	24	4
22		신나는미술나라 A,B반	6-7세	30	4
23		생각 톡톡 책놀이	7세-초1	20	4
24		초등레고미니 A,B반	초1-2	20	4
25		전통 아동다례(다도)	초2-3	15	4
26		가자! 역사 여행	초4-5	20	4
27	여름방학특강	초등 레고 미니(도르래) A,B반	초1-2	20	4
28		키즈플라워아트 A,B반	초3-4	30	4
29		꼬마 그림책 놀이터 A,B반	6-7세	30	4
30		영어로 만나는 에릭 칼 A,B반	초1-2	30	4
31		풍선팽 재미평	초3-4	15	4
32		4차 산업혁명과 나	초4-6	20	4
33	영화상영	시청각실 영화상영	전체	152	월 2회
34		멀티미디어실 영화상영	12세이상	20	월 2회

5) 수정도서관 프로그램

(1) 특색사업

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	곤충나라 연계 문화행사	도서관 사계절	5~7세 유아 및 보호자	20	4
2		숲에서 놀자	초등 1~3	15	4
3		곤충표본만들기	초등 4~6	20	1
4		돌고 도는 소중한 물 이야기	초등 2	58	2
5	전통문화학교	Book 만나고 공예 만들고	초등 1~3	15	3
6		Book 치고 장구치고	초등 1~3	15	8
7	남한산성 문화프로그램	역사디베이트	초등 4~6	15	1
8		다문화 역사문화 그림책 여행	초등 1~2	20	1
9		남한산성 역사 특강 및 탐방	초등 4~6	15	5
계				193	29

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	도서관주간	역사 희망 팔찌 만들기	초등 1~3	15	1
2		바다보석 공예	초등 3~6	15	1
3		김향금 작가 강연	초등 1~6	30	1
4	가족백일장대회	제 17회 가족백일장대회	초등 3학년~성인	498	1
5	한 도서관 한 책 읽기	100년 동안 우리 마을은 어떻게 변했을까?	초등 4~6	15	1
6		세계 음식 여행<푸드맵&초콜릿 만들기>	초등 2~3	15	1
7		나도 탐험가! 김정호 따라 지도 만들기	초등 2~6	30	2
8	겨울독서교실 및 정보활용교육	반려동물체험과 함께하는 겨울과학교실	초등 3~4	36	4
9	도서관 가족 나들이	엄마의 독서 저자강연	성인	30	1
10		카네이션 디퓨저 만들기	초등 3~4	20	1
11		천연화장품 만들기	초등 및 성인	20	1
12		책과 함께 놀아요1	초등 1~2	20	1
13		책과 함께 놀아요2	초등 3~4	20	1
14	문화가 있는 날	못말리는 겨울 올림픽	유아 5~7세	12	1
15		톡톡 튀는 동계올림픽 캐릭터 만들기	초등 1~3	12	1
16		수호랑과 반다비와 함께하는 올림픽 북아트	초등 2~4	12	1
17		행복한 친구 서로 되어주기	유아 5~7세	12	1
18		정월대보름도 명절이라고?	초등 1~3	12	1
19		새 학년, 새 학기 시간표 만들기	초등 2~4	12	1

제 2 장 일반현황

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영 횟수	
20		맛있는 봄마중	유아 5~7세	12	1	
21		도서관에서 만나는 행복한 봄맞이	초등 1~3	12	1	
22		새봄맞이 파란 하늘 하얀 마음	초등 2~4	12	1	
23		누구나 세상의 중심	유아 5~7세	12	1	
24		충무공 이순신의 바다	초등 1~3	12	1	
25		충무공 이순신의 활시위	초등 2~4	12	1	
26		우리가족 달콤 사탕이야기	유아 5~7세	12	1	
27		우리가족 전래놀이 한판	초등 1~3	12	1	
28		우리가족 장미 한 송이!	초등 2~4	12	1	
29		웃는 부모 행복한 아이	성인	30	1	
30		개미들의 행진이야기	유아 5~7세	12	1	
31		집에서 모기를 키운다고?	초등 1~3	12	1	
32		자연과 리사이클링 해요	초등 2~4	12	1	
33		책 읽는 도서관	마녀동화	유아 5~7세, 보호자	25	12
34			독서미술	유아 5~7세, 보호자	25	14
35	전래놀이		유아 5~7세, 보호자	25	15	
36	동화랑 종이접기		유아 5~7세, 보호자	25	15	
37	다문화 독서누리미교실	그림책과 함께하는 창의 미술교실	초등 1~3	12	11	
38		다문화 역사문화 그림책 여행	초등 1~2	20	8	
39		그림책 미술공예 교실	초등 1~2	15	12	
40	장애인 독서누리미교실	책으로 여는 독서치료	중등 1~3	14	5	
41		그림책 미술놀이터	유아 5~7세	10	12	
42		책으로 여는 독서치료	초등 1~6	14	5	
43		책으로 여는 인권이야기	중등 1~3	12	11	
44		그림책으로 여는 독서교실	유아 5~7세	15	12	
45		책이랑 미술놀이	초등 1~6	15	12	
46		내손으로 꾸미는 역사문화 이야기	중등 1~3	15	12	
47	어르신 독서누리미교실	문해교실	어르신	30	14	
48	청소년 방과후 독서프로그램	역사책 이야기 교실	초등 5~6	20	8	
49	방과후 돌봄교실	그림책과 별별 미술놀이	초등 1~3	20	8	
50		책과 노는 창의인성놀이	초등 1~3	20	8	
51		FUN FUN한 이야기독서	초등 1~3	20	8	
50	북드림 책놀이 친구	도서관 스타트 <아가마중>	임산부	10	6	
51		그림책과 첫만남 <인형극>	1세~취학전 영유아	30	1	
50		가족행복 프로그램	부모 및 성인	30	5	
51		그림책 동산 프로그램	1~4세 및 부모	20	11	
50		북키즈 프로그램	유아 5~7세	15	11	
51	청소년 꿈 성장 프로그램	공공도서관 사서 진로체험	중등 1~3	30	1	
50		멘토 저자 강연	초·중·고 1~3	100	4	
51		청소년 인문학 강독	중·고등 1~3	25	5	
50		찾아가는 청소년 행복학교	초·중·고 1~3	30	34	
계				1,652	316	

6) 중원도서관 프로그램

(1) 특색사업

번호	사업명	강좌명	대상	수강인원	운영횟수
1	1일도서관체험교실	어린이 1일도서관체험교실	유치원 및 어린이집 단체	1,198	64
2		청소년 1일도서관체험교실	중고등학교 단체	589	20
3		특수학급 1일도서관체험교실	특수학급 단체	233	21
4	독서교실	겨울 독서교실	초등 3~5학년	24	4
5		여름 독서교실	초등 4~6학년	25	4
6	인문학 프로그램	엄마가 먼저배우는 역사인문여행(1기)	성인	22	4
7		책따라 역사인문여행(1기)	초등3~5학년	15	4
8		책따라 역사인문여행(2기)	초등3~5학년	15	4
9		엄마가 먼저배우는 역사인문여행(2기)	성인	24	4
10	임산부 프로그램	행복한 임산부교실	성인(임산부)	15	8
11	가족 프로그램	미술&명화요리	유아&부모	16	4
12		그림책상상놀이터	초등학생&부모	14	3
13	재능나눔 프로그램	전래놀이로 복을 나누는 설이야기	초등학생	15	3
14		아자놀이학교	5~7세&부모	14	4
15	다문화 프로그램	상반기 다문화한가족교실	결혼이민자, 외국인	22	33
16		하반기 다문화한가족교실	결혼이민자, 외국인	15	34
17		책책책 세계동화기차	어린이집, 유치원 단체	272	13
18	작은도서관 협력	동네방네 작은도서관 문화교실	작은도서관 이용자	81	50
19	소외계층기관 협력	찾아가는 행복한 문화교실	지역아동센터 어린이	54	24
20	교육기관 협력	찾아가는 도서관학교	초등 돌봄교실 어린이	88	24
21		자유학기제 진로체험교실	중학교 단체	141	7
계				2,892	336

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명(내용)	대상	참여인원	운영횟수
1	공연	상상극장	성남시민	2,647	12
2	영화상영	청춘극장 등	성남시민	1,462	77
3	도서관주간 행사	독후감상화대회 등	성남시민	2,727	15
4	가정의달 행사	가족특강 등	성남시민	1,710	19
5	환경의달 행사	환경체험 등	성남시민	2,311	15
6	독서의달 행사	작가강연 등	성남시민	2,529	28
7	임산부의날 행사	태교동화 등	성남시민	780	14
8	송년의달 행사	트리꾸미기 등	성남시민	1,316	19
9	문화가있는날 행사	원화전시회 등	성남시민	5,205	63
10	한도서관 한책읽기	한책 연계 특강 등	성남시민	2,484	24
11	책마중 프로그램	책꾸러미 배부 등	임산부&영유아	2,067	7
12	지구촌문화산책	다문화체험 등	성남시민	2,586	12
계				27,824	305

7) 중원어린이도서관 프로그램

(1) 특색사업

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	우주체험관운영	우주탐험대	관내초등4학년	48명	월4회
2	우주체험관운영	공개관측행사	누구나	430명	1회

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	도서관주간	도서관은()다!	누구나	300	1회 (4/1~4/30)
2	도서관주간	종이로 만드는 세상	유아 및 부모	550	1회 (4/1~4/30)
3	도서관주간	멸종위기 동물을 지켜줘	어린이 및 부모	210	1회 (4/1~4/30)
4	도서관주간	<꽃마중>원화전시	누구나	820	1회 (4/1~4/30)
5	도서관주간	러시아전통인형극<빠뜨루쉬까>	어린이 및 부모	112	1회
6	도서관주간	<내얼굴웃음꽃핀다>페이스페인팅	유아 및 초등학생	60	1회
7	도서관주간	<꽃을먹자!>베이킹교실	초등1~6학년	40	1회
8	도서관주간	닭 캐릭터 연필 만들기	유아 6~7세, 초등1~3학년	40	1회
9	독서의 달	<연이네서울나들이>원화전시	누구나	1,170	1회 (9/5~9/24)
10	독서의 달	100년 전 서울 구경 가자!	초등2~5학년	15	1회
11	독서의 달	우리가 만드는 가을이야기	유아6~7세, 초등1~2학년	24	1회
12	독서의 달	나의 첫 프랑스 자수	성인	40	1회
13	독서의 달	마술은 과학이었다!	초등1~6학년	40	1회
14	독서의 달	마리오네뜨공연<목각인형콘서트>	유아~초등 저학년	160	1회

8) 관교어린이도서관 프로그램

(1) 프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	로봇교실	로봇교실(키보)	초1-3	10	상.하반기 각 12회
2		MRT 로봇교실	초1-3	10	상.하반기 각 12회
3		로봇교실(휴보)	초4-6	10	상.하반기 각 12회
4		엔트리와 피지컬 컴퓨팅	초4-6	10	상.하반기 각 12회
5	로봇교실_방학특강	로봇교실(키보)	초1-3	10	1월, 8월 각 4회
6		MRT 로봇교실	초1-3	10	1월, 8월 각 4회
7		스크래치로 제어하는 드론	초4-6	10	1월, 8월 각 4회
8		엔트리로 배우는 아두이노	초4-6	10	1월, 8월 각 4회
9	겨울방학특강	교과서 그림책 A,B반	6-7세	10	4회
10		SuperFunReading&Writing	초1-2	15	4회
11		재미있는 과학 A,B반	6-7세	10	4회
12	여름방학특강	보드게임교실 A,B반	6-7세	10	4회
13		English Storytelling	6-7세	10	4회
14		그림책과 가드닝 A,B반	초1-2	10	4회
15		빅뱅사이언스	초1-2	10	4회
16		처음만나는 한국사	초3-4	10	4회
17	생태교실	도서관에서 만나는 생태교실	초1-3	15	8회(5,6,9,10월 각2회)
18	영유아프로그램	오감쑹쑹 베이비 마사지A,B	만0세&보호자	10	상.하반기 각 8회
19		부모와 함께하는 그림책놀이A,B	만1세&보호자	10	상.하반기 각 8회
19		유아 오감발달 놀이터A,B	만2세&보호자	10	상.하반기 각 8회

9) 논골도서관

(1) 특색사업

번호	사업명	강좌명	대상	인원	운영횟수
1	지역 사회 연계	멋다!우리동네 보건소	논골주민	1,000명	7회
2	지역 사회 연계	논골어린이 역사기행	성남시 초등생2-6학년	80명	9회
3	사서특강	도와줘요.도서관 탐정단	초등 1-3학년	60명	4회
4	지역사회연계 (청소년동아리활동)	즐거운 책놀이터	유아 7세-초등3학년	180명	12회
5	지역사회연계 (청소년동아리활동)	도서관을 깨우는 비밀	유아 7세-초등3학년	180명	12회
6	지역사회연계 (성남외고청소년동아리활동)	파스텔	초등 1-3학년	270명	18회 (주2회)
7	지역사회연계 봉사활동 (어린이독서치료프로그램)	내 감정이 답	초등3학년	65명	13회
8	지역사회연계 (성남시육아종합지원센터연계)	클로버 부모교육	부모-유아자녀	80명	3회
9	문화가 있는 수요일	3월-찾아 가는 작은 음악회	마을주민	70명	1회
10	문화가 있는 수요일	4월-작가와 만남	마을주민	50명	1회
11	문화가 있는 수요일	5월-커피점토 만들기	마을주민	60명	1회
12	문화가 있는 수요일	6월-작가와 만남	마을주민	80명	1회
13	문화가 있는 수요일	7월-감성동화 샌드아트	마을주민	200명	1회
14	문화가 있는 수요일	8월-공기청정기 만들기	마을주민	75명	1회
15	문화가 있는 수요일	9월-면생리대 만들기	마을주민	45명	1회
16	문화가 있는 수요일	10월-영화상영	마을주민	70명	1회
17	문화가 있는 수요일	11월-도자기와 미술놀이	마을주민	70명	1회
18	지역 사회 연계	해설이 있는 플롯양상블공연	마을주민	100명	1회
19	도서관 주간	도서관날, 마음속의 1줄 써보기	마을주민	300여명	5일간

(2) 행사프로그램

번호	사업명	강좌명	대상	누적인원	운영횟수
1	지역 사회 연계	논골가족 하룻밤 캠프	논골주민40가족	300여명	1회
2	지역 사회 연계	짧은 만남 긴 호흡	마을주민	30명	1회
3	지역사회연계 (성남아시아평화리더꿈의학교협력)	나와 이웃이 함께 존엄할 수 있는 세상	마을주민	30명	1회
4	지역 사회 연계	논골아빠 산타가 간다	마을내100가정	100명	1회
5	지역 사회 연계	논골마을 송년회	마을주민	250명	1회
6	지역 사회 연계	논골축제 진행	마을주민	8,000명	1회
7	지역 사회 연계	논골도서관 업사이클 가족캠프	마을주민	70명	1회
8	지역 사회 연계	논골기타동아리 '또박이'송년회	마을주민	100명	1회

제 4 절 성남시 작은도서관 현황

1. 일반현황

- 성남시 작은도서관은 공립 작은도서관과 사립 작은도서관으로 크게 구분할 수 있음
- 공립 작은도서관은 26개소, 사립 작은도서관은 93개소가 운영되고 있음
- 구별로는 수정구에 34개소, 중원구에 34개소, 분당구에 51개소의 작은도서관이 운영되고 있음
- 작은도서관이 가장 많은 구는 분당구로 공립 작은도서관은 9개소, 사립 작은도서관은 42개소로 총 51개소의 작은도서관이 운영되고 있음

<표 20> 성남시 작은도서관 현황

(단위: 개소, 석, 권)

구 분	계			공 립			사 립		
	개소	열람석	장서수	개소	열람석	장서수	개소	열람석	장서수
계	119	3,880	890,841	26	810	238,159	93	3,070	652,682
수정구	34	985	185,011	10	238	71,923	24	747	113,088
중원구	34	1,025	233,953	7	208	64,443	27	817	169,510
분당구	51	1,870	471,877	9	364	101,793	42	1,506	370,084

자료 : 성남시 내부자료(2018년 10월 22일 기준)

2. 공립 작은도서관 운영현황

- 성남시 공립 작은도서관은 수정구 10개소, 중원구 7개소, 분당구 9개소로 총 26개소가 운영 중에 있음
- 운영주체는 주민센터가 14개소로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 복지회관 6개소, 청소년재단 3개소, 도서관 2개소, 외국인주민복지센터 1개소로 운영하고 있음
- 성남시 공공 작은도서관 1관당 평균 면적은 104㎡, 평균 열람석은 31석, 평균 장서수는 9,160권으로 나타남

<표 21> 성남시 공립 작은도서관 현황

(단위: ㎡, 석, 권)

연번	작은도서관	소재지	운영주체	면적(㎡)	열람석	장서수	개관일
계	26개관	-	-	2,709	810	238,159	-
1	대평1동	수정구	주민센터	81	23	8,497	2009.01.13
2	대평3동	수정구	주민센터	91	14	12,991	2009.01.13
3	하늘달팽이	수정구	양지제1복지관	146	30	12,296	2009.12.22
4	신흥3동	수정구	주민센터	36	24	3,967	2010.04.05
5	신흥1동	수정구	수정도서관	163	50	11,160	2011.11.21
6	수진2동	수정구	주민센터	74	30	13,958	2012.08.13
7	양지동 꿈나무	수정구	주민센터	118	15	3,500	2013.01.02
8	공감의뜰	수정구	성남시외국인주민복지지원센터	33	10	1,500	2013.09.06
9	수정중앙	수정구	수정중앙노인복지관	61	30	1,654	2014.01.22
10	시흥동	수정구	주민센터	72	12	2,400	2014.01.22
11	중원청소년	중원구	청소년재단	283	32	27,755	2008.11.17
12	금광2동	중원구	주민센터	50	15	7,211	2009.01.13
13	상대원3동	중원구	주민센터	34	6	8,205	2009.01.13
14	도촌동	중원구	주민센터	113	66	10,028	2011.01.03
15	숲에서는 달조차	중원구	상대원제2복지회관	33	25	3,110	2012.04.25
16	중앙동	중원구	주민센터	50	26	3,711	2014.09.05
17	은행2동	중원구	주민센터	99	38	4,423	2014.10.01
18	한솔	분당구	한솔종합사회복지관	190	30	13,214	2007.10.08
19	서현청소년	분당구	청소년재단	179	100	28,825	2008.11.09
20	정자역	분당구	분당도서관	42	6	8,122	2008.12.22
21	수내1동	분당구	주민센터	60	16	8,659	2009.01.13
22	야탑1동	분당구	주민센터	72	25	7,254	2009.01.13
23	정자청소년	분당구	청소년재단	272	72	26,382	2009.03.08
24	구미1동	분당구	주민센터	40	20	4,327	2010.03.31
25	하얀마을쑈	분당구	하얀마을복지회관	83	30	2,010	2016.11.09
26	판교인생	분당구	판교노인종합복지관	234	65	3,000	2018.05.28
	평균	-	-	104	31	9,160	-

자료 : 성남시 내부자료

3. 사립 작은도서관 운영현황

- 성남시 사립 작은도서관은 수정구 24개소, 중원구 27개소, 분당구 42개소로 총 93개소가 운영 중에 있음
- 운영주체는 아파트입주인이 35개소로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 교회 29개소, 개인 10개소 순으로 운영하고 있음

<표 22> 성남시 사립 작은도서관 현황

(단위: m², 석, 권)

구분	작은도서관명		소재지	등록일	시설현황		
					면적	열람석	장서수
계	93개관		-	-	10,312	3,070	652,682
1	하은	하은교회	수정구	06.06.27	83	30	6,759
2	푸른어린이	개인	수정구	07.06.12	65	20	7,649
3	태평동	개인	수정구	09.09.30	179	60	7,194
4	샤인	선한목자교회	수정구	12.05.30	65	20	6,560
5	희망등대	(사)희망등대 의료생협	수정구	12.05.30	97	23	8,801
6	드림랜드	금광교회	수정구	12.11.06	348	100	3,000
7	1318하랑	(사)유스마라개비	수정구	13.04.09	51	21	5,144
8	잘되는	잘되는교회	수정구	13.04.26	82	30	6,536
9	무지개다문화	(사)무지개 다문화	수정구	13.09.12	132	18	7,629
10	홈스쿨지원센터	홈스쿨링지원센터	수정구	15.03.06	66	8	1,300
11	신일	신일교회	수정구	15.05.07	43	19	3,500
12	동네	개인	수정구	16.03.08	93	28	5,863
13	드림	드림교회	수정구	16.07.01	67	12	1,700
14	믿음	믿음교회	수정구	16.07.06	43	14	1,500
15	마을	성남나사렛교회	수정구	16.10.20	112	70	1,828
16	푸름이	아파트입주민	수정구	16.10.20	43	16	3,137
17	혜음	아파트입주민	수정구	16.11.10	99	6	4,918
18	세계동화	개인	수정구	17.01.18	36	15	5,951
19	위례반디	아파트입주민	수정구	17.06.05	232	80	8,988
20	위례자연앤래미안	아파트입주민	수정구	17.12.14	112	32	8,021
21	다솜	개인	수정구	18.04.20	42	28	1,045
22	위례꿈	(사)희망등대 의료생협	수정구	18.04.23	104	31	2,565
23	아리	교회	수정구	18.07.10	38	12	2,000
24	에벤에셀	교회	수정구	18.07.20	78	54	1,500
25	대은	대은교회	중원구	98.07.16	66	20	4,630
26	책이랑	함께하는주부모임	중원구	99.03.24	311	90	14,136
27	한남	한남교회	중원구	05.04.08	50	30	8,714
28	아튼빌	아파트입주민	중원구	05.06.24	134	45	12,800
29	서안(구행복한)	서안교회	중원구	06.09.11	119	40	3,204
30	예꿈	산성교회	중원구	07.03.09	91	50	7,124
31	물푸레	(사)성남여성회	중원구	07.03.29	59	30	10,871
32	래미안금광	아파트입주민	중원구	07.09.14	132	48	13,873
33	자이	아파트입주민	중원구	10.09.09	73	19	6,732
34	섬마을5단지	아파트입주민	중원구	11.12.29	49	40	7,427
35	꿈&휴	아파트입주민	중원구	13.07.02	149	48	10,657
36	연꽃마을	아파트입주민	중원구	14.03.25	229	40	6,772
37	롯데캐슬	아파트입주민	중원구	14.03.26	129	38	3,240
38	은행책마루	(사)푸른학교	중원구	14.05.19	64	35	6,159

제 2 장 일반현황

구분	작은도서관명		소재지	등록일	시설현황		
					면적	열람석	장서수
39	영도	영도교회	중원구	14.07.16	62	30	5,149
40	해피드림	금광제일교회	중원구	14.09.12	35	18	2,071
41	민들레	개인	중원구	15.04.24	35	14	4,288
42	이웃사랑	행복한교회	중원구	15.06.12	33	8	1,500
43	그림하우스	성광나눔회	중원구	16.03.08	35	10	3,000
44	초롱불	중원어울림공동체	중원구	16.03.23	104	30	20,000
45	산들마을푸른숲	아파트입주민	중원구	16.11.18	197	26	6,365
46	늘푸른	(사)마리안복지회	중원구	17.02.08	55	14	1,500
47	은행다락	개인	중원구	17.04.11	36	15	1,500
48	북라이프스토리	개인	중원구	17.06.12	35	12	1,231
49	꿈이있는	새성남교회	중원구	17.09.26	33	17	3,267
50	오르내리	개인	중원구	18.04.20	33	20	2,000
51	솔로몬	순복음안디옥교회	중원구	18.04.30	48	30	1,300
52	아름드리	아파트입주민	분당구	99.06.12	49	20	8,116
53	분당구미어린이	분당구미교회	분당구	05.03.15	71	50	26,629
54	지혜의샘터	지구촌교회	분당구	07.02.11	94	26	27,045
55	푸른마을	아파트입주민	분당구	07.03.16	132	20	12,988
56	호도에	분당한양교회	분당구	07.11.06	231	55	12,000
57	환교이지더원	아파트입주민	분당구	09.07.17	86	40	10,104
58	즐거운	아파트입주민	분당구	10.04.12	58	25	5,531
59	가온누리	아파트입주민	분당구	10.04.15	85	35	14,738
60	푸른솔	아파트입주민	분당구	10.07.05	87	20	9,462
61	숲속	아파트입주민	분당구	10.09.27	61	24	6,419
62	아름넬	아파트입주민	분당구	10.12.24	119	40	9,272
63	글향기	아파트입주민	분당구	11.03.14	70	12	7,824
64	솔샘	아파트입주민	분당구	11.03.14	245	60	10,902
65	Library1	(주)네이버	분당구	11.03.16	1,150	195	31,006
66	책누리	아파트입주민	분당구	11.04.12	63	20	6,502
67	웃는책	(사)분당여성회	분당구	11.05.13	50	30	7,986
68	샘물어린이	샘물교회	분당구	11.06.28	151	50	19,564
69	신미주	아파트입주민	분당구	11.08.03	64	40	8,461
70	겨자씨	예가교회	분당구	11.10.21	54	20	5,833
71	녹수리	아파트입주민	분당구	11.11.17	130	36	9,041
72	하늘창	아파트입주민	분당구	12.01.06	63	30	4,700
73	한림풀에버아파트	아파트입주민	분당구	12.09.20	40	25	2,000
74	쁘레네별찌(정자)	(주)쁘레네 예쓰씨	분당구	13.02.15	96	20	3,050
75	해담은푸그	아파트입주민	분당구	13.02.15	128	30	13,547
76	꿈너비	아파트입주민	분당구	13.03.29	99	50	5,900
77	쁘레네별찌(판교)	(주)쁘레네 예쓰씨	분당구	13.03.29	57	16	1,340
78	보람무지개	예수교회	분당구	13.05.15	85	12	6,414
79	춤추는무지개나무	가나안교회	분당구	13.07.02	249	50	16,269
80	카르페디엠	개인	분당구	13.10.29	56	20	1,810
81	성현	성현교회	분당구	13.12.31	165	50	6,221
82	넥슨작은책방	(주)넥슨	분당구	14.04.23	520	6	1,402
83	한빛	아파트입주민	분당구	14.07.16	36	20	3,883
84	마루아라	아파트입주민	분당구	14.08.07	122	24	6,673
85	뫼성푸른나무	아파트입주민	분당구	14.08.28	166	50	7,017
86	어울림	아파트입주민	분당구	14.08.28	189	100	8,785
87	갈보리	갈보리교회	분당구	14.09.26	61	38	12,310
88	하늘빛	하늘빛교회	분당구	15.05.11	59	44	2,354
89	백현3 꿈꾸는	아파트입주민	분당구	15.11.18	164	24	5,004
90	행복나눔	아파트입주민	분당구	15.12.08	56	21	2,000
91	복을복을	국군수도병원	분당구	17.09.07	54	8	5,027
92	담쟁이	분당사랑교회	분당구	17.09.26	49	30	2,955
93	성산	성산교회	분당구	17.12.21	42	20	2,000

자료 : 성남시 내부자료



<그림 3> 성남시 수정구 내 도서관 위치도



<그림 4> 성남시 중원구 내 도서관 위치도



<그림 5> 성남시 분당구 내 도서관 위치도

제 3 장 상위계획 및 관련법규 검토



① 상위계획 검토

② 관련법규 검토

제 3 장 상위계획 및 관련 법규 검토

제 1 절 상위계획 검토

1. 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018), 대통령소속 도서관정 보정책위원회

1) 계획의 목적

- 도서관 활동에 대한 정책적 비전과 목표 제시
 - 국민의 생활에 다가가는 도서관서비스 강화
 - 지식정보의 축적과 공유·활용 기반 조성
 - 도서관 운영 체제의 정비와 효율적 운영

- 도서관발전을 위한 중장기(2014~2018) 정책과제 및 사업 발굴
 - 지식정보 수집·보존 및 대국민 서비스 강화
 - 생애주기별 평생학습 지원 확대
 - 지역공동체 형성의 거점 역할 강화
 - 지식정보의 격차 해소 및 접근 수월성 강화
 - 창의적 인재양성 지원 강화
 - 고품질 지식정보서비스로 국가 연구경쟁력 강화

- 도서관서비스 재정립을 위한 성찰과 노력
 - 정보의 소통과 공유를 위한 핵심 인프라 확충과 내실있는 운용
 - 개별 도서관의 자체 평가 및 평가 결과의 환류 기능 강화

2) 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선

(1) 공공도서관의 지속적 확충 및 노후 시설 개선

가. 현황 및 진단

- 공공도서관 수가 선진국에 비해 여전히 부족
 - 우리나라 공공도서관 1관당 봉사대상 인구수는 2012년 기준 61,532명으로 개선되었지만 선진국에 비해 여전히 미흡한 수준
- 신규 건립되는 공공도서관 적정 부지 미확보로 접근성 저하
 - 신규 건립 도서관의 일부는 예산 부족, 적정 부지 확보 어려움 등으로 도심 외곽 또는 인구 밀집지역이 아닌 장소에 건립되면서 접근성 떨어짐

<표 23> 주요국 공공도서관 1관당 봉사대상인구수

국 가	연 도	도서관수(개)	1관당 인구수(명)
한 국	2012	828	61,532
미 국	2010	8,951	34,493
영 국	2011~2012	4,265	14,826
독 일	2011	8,131	10,060
일 본	2011	3,210	39,813

출처 : 한국 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr). 문화체육관광부
 미국 Institute of Museum and Library Services, Public libraries survey fiscal year
 영국 Library and Information Statistics Unit
 독일 German Library Statistics
 일본 일본도서관협회

- 시설 노후화로 이용자 안전문제 우려
 - 전기설비 등 노후화로 인한 안전 문제 및 열람실(공부방) 위주 시설 배치로 복합문화공간으로서의 도서관 기능 수행에 어려움
 - ※ 20년 경과 공공도서관 : 231개관(40년 31개, 30년 52개, 20년 148개)

나. 추진 과제

- 공공도서관 지속적 확충
 - 공공도서관 1,100개관 달성, 인구 45,000명당 도서관 1개관 수준으로 개선

<표 24> 공공도서관 확충 계획

구 분	2014	2015	2016	2017	2018
공공도서관수	900	950	1,000	1,050	1,100

출처 : 문화체육관광부(2012), 내부자료

- 공공도서관 건립 다변화 및 리모델링 추진
 - 지역 특성과 주민의 수요를 반영하여 공연장, 전시장, 체육시설 등과 연계 복합 문화공간으로 조성
 - 노후화된 공공도서관 리모델링 및 공간 재구성으로 평생학습, 복합문화공간, 지역민의 커뮤니티 기능 강화
 - 지역 여건과 특색에 맞는 공공도서관 건립 컨설팅 지원 확대
- 공공도서관과 작은도서관 연계시스템 구축
 - 작은도서관 육성 시범지구 지정·지원 확대('18년까지 17개 지역)
 - ※ 공공도서관 2~3개와 작은도서관 30~40개를 하나의 시스템으로 연계하여 작은도서관 서비스 향상

(2) 공공도서관 서비스 환경 개선

가. 현황 및 진단

- 공공도서관 자료구입비는 주요 선진국의 절반수준에 불과
 - 공공도서관 자료구입비는 '12년 공공도서관 총운영비(6,978억원) 대비 10.5%로 OECD 회원국 평균 자료 구입비율 15%와 격차가 심함

<표 25> 공공도서관 자료구입 예산 현황

구 분	2008	2009	2010	2011	2012
공공도서관수(개관)	644	703	759	786	828
총 자료구입(억원)	563	686	671	680	732
관당 평균(백만원)	87	98	88	87	88

출처 : 문화체육관광부(2012), 내부자료

- 공공도서관 직원 및 전문 인력 부족
 - 도서관 이용률이 점점 늘어나고 이용자 요구 수준 또한 다양화, 고급화 되고 있지만 도서관서비스 제공을 위한 직원 및 전문인력이 부족하여 즉각적이고 충분한 지식정보서비스 제공 미흡
 - 일부 지역에서 도서관 신축 시 신규 인력 충원없이 기존 도서관 인력을 배치·운영함에 따라 도서관서비스 질 및 직원 사기 저하

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- ※ 공공도서관 관당 직원 수는 9.9명(2008년) → 8.9명(2012년)으로 감소
- ※ 사서자격보유자 관당 4.5명(2008년) → 4.2명(2012년)으로 감소
- 공공도서관 사서 1인당 봉사대상 인구 14,716명('12년 기준)은 IFLA에서 제시 하는 봉사대상 최저인구 2,500명과 상당한 격차 존재

<표 26> 공공도서관 직원 및 사서자격보유 현황

(단위 : 명)

구 분	2008	2009	2010	2011	2012	평균 증감율
1관당 정규직원	9.9	9.7	9.2	9.1	8.9	-2.63
사서자격보유자	4.5	4.3	4.2	4.2	4.2	-1.7

출처 : 국가도서관통계시스템(www.libsta.go.kr), 문화체육관광부

- 작은도서관의 양적 성장 대비 운영 여건 부실
 - 2012년말 기준 작은도서관 3,951개소 중 지자체 직영은 894개(22.6%) 이며, 민간 운영은 13,057(77.4%)로 민간운영에 대한 적절한 지도 필요
 - ※ 직원 미배치 1,420개소(36%), 운영예산 연 100만원 미만 1,103개소(28%)
 - 개인·단체가 설립한 사립 작은도서관은 대체적으로 건물면적 협소, 운영비 부족 등 관리·운영 미흡
 - 현행 작은도서관의 법정기준으로는 지식정보 및 독서활동을 지원하는 도서관 기능 수행 역부족
- 공공도서관의 위탁 운영 증가로 도서관서비스 격차 심화
 - 위탁 공공도서관 증가로 인하여 자료 중심의 공공도서관 기능 수행보다 평가를 위한 실적 위주의 일회성, 이벤트성 문화프로그램 운영 증가
 - 일부 위탁 공공도서관장의 비전문가 채용으로 전반적인 도서관 서비스 질 저하

나. 추진 과제

- 공공도서관 장서 확충
 - 공공도서관 장서를 인구 1인당 2.5권 수준으로 향상('12년 1.53권)
 - 도서관법 개정, 공공도서관 기본장서 및 연간증서 기준 상향 조정
 - ※ <기본장서> 규모 1.5배, <연간증서> 규모 2배 수준으로 상향
 - ※ 지자체 예산 대비 공공도서관 자료구입비율 0.05%('11년) → 0.07%('18년)
 - 기업의 문화예술 후원 활동에 장서기증 추가 및 세제혜택 부여
 - 도서관 평가와 연계하여 장서확충에 대한 인센티브 부여

<표 27> 공공도서관 우수도서 배포 계획

구 분	2014	2015	2016	2017
총 사업비(억원)	152	170	204	244
공공도서관 배포비(억원)	99.4	119	142.8	170.8

출처 : 문화체육관광부(2013), 내부자료

● 공공도서관 전문인력 배치 확대

- 사서 1인당 봉사대상 인구수 개선을 위한 공공도서관 사서직원 배치 확대
 - ※ 1관당 사서직원 수 : 4.2명('12년) → 6명('18년)
 - ※ 사서 1인당 봉사대상인구 수 : 14,716명('12년) → 7,575명('18년)
- '독서지도 전문사서'를 확보하여 공공 또는 학교도서관에 배치, 학생 독서활동 지원
 - ※ 200명('15년) → 300명('16년) → 600명('18년)

● 작은도서관 지원 및 공공도서관서비스와 연계 강화

- 작은도서관 시설 및 자료기준 개선(도서관법시행령 개정)
 - ※ 건물면적(100㎡ 이상) 및 장서규모 등(3,000권 이상, 10석 이상) 제시
- 작은도서관 관리·운영 평가시스템 도입
- 공공도서관 연계 상호대차시스템 운영 확대(작은도서관 육성 시범지구 지정·지원)
 - ※ 3개 지역('14년) → 6개 지역('15년) → 17개 지역('18년)
- 작은도서관 관리지침 개발·보급 및 교육 정례화
- 작은도서관 순회사서 지원 확대 및 작은도서관 담당자 교육 강화
 - ※ 50명('14년) → 150명('15년) → 400명('18년)
 - ※ 순회사서 : 도서관 운영, 대출서비스, 독서프로그램 운영 등(1명이 4개관 순회)

2. 독서문화진흥 기본계획(2014~2018), 문화체육관광부

1) 비전과 전략

비 전	책으로 여는 행복한 대한민국			
				
목 표	국민 독서문화 확산 - 책 읽는 사회 만들기 -			
				
추진전략	사회적 독서 진흥기반 조성	생활 속 독서 문화 정착	책 읽는 즐거움의 확산	함께하는 독서복지 구현
중점 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서진흥 협력체계 구축 ■ 지역 독서공동체 조성 ■ 학교 독서환경 개선 ■ 책읽는 직장 만들기 ■ 우수 독서자료 지원 ■ 디지털 독서문화 확산 ■ 독서문화 기반 확충 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생애주기별 독서활동 지원 ■ 다양한 독서동아리 활성화 ■ 맞춤형 독서교육 및 독서프로그램 보급 ■ 독서정보 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국민참여형 독서운동 전개 ■ 다양한 매체를 통한 국민독서 참여 확산 ■ 지역 풀뿌리 독서 문화 확산 ■ 독서를 통한 인문 정신문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독서장애인 독서 서비스 확대 ■ 소외계층 독서활동 지원 강화 ■ 병영, 교정시설 독서활동 지원 ■ 다문화가정의 독서 접근성 제고
추진기반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 독서진흥 관련 법·제도 개선과 정책수단(조직·예산·사업) 확충 ○ 민간 주도, 정부 지원의 '독서사회 협력체계'(독서 거버넌스) 구축 ○ 우수 사례의 전파 및 '문화융성'의 기반정책으로 추진 			

3. 경기비전 2040

1) 도민이 체감하고 주도하는 문화 : 문화예술창작허브로서 경기도

(1) 목표와 지표

- 2013년 경기도 문화기반시설 수는 인구 10만 명당 3.3개이며, 2040년까지 5.5개 이상으로 확충

<표 28> 문화예술 지표

주요지표 \ 목표연도	2013	2020	2025	2030	2040
문화기반시설수*(개소/10만명)	3.3	4.0	4.5	5.0	5.5
문화예술인(%)	0.4	0.6	0.8	1	1% 이상
문화예술참여율	-	월 1회	월 2회	월 3회	주 1회

주 : *문화기반시설 수 = 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원, 문화의집/경기도 총인구*100,000
 자료 : 문화체육관광부, 전국문화기반시설 총람. 2013

(2) 추진전략

가. 융복합 문화기반시설 확충

- 2040년까지 인구 10만 명당 5.5개 이상의 공공 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원, 문화의집 등의 문화기반 시설 확대
- 지역주민 참여 문화활동 강화
 - 지역 단위의 북카페, 마을미디어센터, 마을예술창작소 등 다양한 지역 마을 문화기반시설 확충
 - 공원이나 빈터 등 다양한 유휴시설을 문화시설로의 재활용은 창작공간 활용을 넘어 지역재생과 지역 주민들에 대한 문화적 접근기회 확대에 기여

나. 지역 내 물적·인적 자원 간 네트워크 구축을 통한 문화예술참여율 제고

- 지역 내 자원들을 모두 활용할 수 있는 학교, 청소년단체, 청소년수련관, 주민센터, 박물관, 미술관, 도서관, 미디어센터 등이 협의체를 구성하여 유기적인 운영 시스템 구축

4. 경기도 공공도서관 운영모델 구축(2013)

1) 운영모델의 목적

- 경기도 도민들의 정보·문화적 욕구 충족을 위하여 시·군의 공공도서관에 대한 미래지향적 운영 및 조직체계와 향후 도내 새로운 도서관의 건립에 필요한 준거를 제안하고자 함
- 경기도내 31개 시·군의 특성을 고려하여 지역별 도서관을 도시형, 도농복합형, 농촌형의 3가지 유형으로 구분하고, 유형별로 운영(조직·인력·직무·협력) 기반구축 및 새로운 도서관의 건립을 위한 모델 제시
- 유형별 도서관 건립을 위한 기준 및 모델 제시 및 유형별 도서관의 효율적 운영을 위한 기반 모델 제시
- 경기도 대표도서관, 시군의 중앙관, 거점도서관, 분관, 작은도서관 등의 도서관 운영 체계별 기능 및 역할 정의

2) 운영모델의 계획내용

- 경기도의 유형별, 규모별 공공도서관 운영 체계별 기능 및 역할 제시
- 도서관 현장의 직무 분석을 통한 운영 체계별 발전적 직무, 도서관 조직 체계 및 조직에 따른 인원 기준 등을 제안
- 공공도서관 및 타 관공과의 연계 및 협력을 통한 서비스 확대 방안 제시
- 도내 도서관의 유형을 도시형, 도농복합형, 농촌형으로 구분하고, 도서관 건축, 도서관 운영, 조직 및 인적 자원 구성, 도서관간 연계협력 등 도서관의 각 부문 경기도 공공도서관 운영 모델 구축별로 모형 제시
- 경기도 지역의 시, 군별 공공도서관 건립 및 운영을 위한 모델 제안

5. 2020 성남시도시기본계획

1) 도시의 미래상

- 도시활동의 전 분야에 걸쳐 수도권 제1의 도시환경을 구축, “정착하고 싶은, 기업하고 싶은, 방문하고 싶은 도시”로 육성하고, 이를 통해 도시관리 및 운영 시스템의 모델 도시화 추구
- 경제·산업, 문화·복지, 주거·환경, 지방자치 등 도시활동의 전 분야를 포용할 수 있는 비전과 계획의 목표 수립

2) 목표설정

지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남	➔	<ul style="list-style-type: none"> · 소프트웨어산업의 지식기반화와 경쟁력강화 · 기업정보 네트워크 및 교통물류 인프라구축
균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남	➔	<ul style="list-style-type: none"> · 지역간·계층간 균등 복지 실현 · 도시정체성 확립을 통한 주민화합 실현
아름답고 쾌적한 푸른 성남	➔	<ul style="list-style-type: none"> · 풍부한 공원녹지를 통한 고품질의 주거환경 조성 · 주거환경 조성 개발과 환경의 조화를 통한 녹색 성남 구현
시민이 참여하는 자치행정도시 성남	➔	<ul style="list-style-type: none"> · 여성노인의 인적자원 개발 및 육성 · 자율적 자치행정체계 구축

3) 계획인구 지표설정

- 성남시의 2020년 계획인구는 자연적 증가에 의한 추정과 사회적 변화 요인에 의한 추정 결과 약 114.2만인으로 추정함
- 2010년에서 2020년 목표연도까지 1.7%의 연평균증가율을 나타냄

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

<표 29> 성남시 계획인구 추정

구 분	2010년	2015년	2020년
계획인구(인)	980,190	1,122,200	1,142,200
자연적 증가(조성법)	980,190	1,038,000	1,053,000
사회적 변화요인	-	84,200	89,200
연평균 증가율(%)	-	2.9	0.4

<표 30> 성남시 인구배분계획

구 분		도시기본계획상 인구계획		
		과도기(2010년)	정착기(2015년)	안정기(2020년)
수정중원대생활권	태평중생활권	189,008	188,550	161,850
	은행중생활권	143,735	163,000	157,000
	상대원중생활권	86,385	98,100	95,000
	여수중생활권	70,009	65,670	78,470
분당대생활권	야탑중생활권	115,994	143,360	151,060
	서현중생활권	128,564	148,300	150,000
	구미중생활권	165,320	192,700	202,000
판교대생활권	판교중생활권	63,528	81,500	90,000
	대장중생활권	7,621	14,760	32,560
	농촌중생활권	10,026	26,260	24,260
합 계		980,190	1,122,200	1,142,200

4) 사회·문화의 개발 및 진흥

(1) 기본방향

- 소득의 증가에 따른 시민들의 문화에 대한 요구 증대에 부응하여 각종 문화시설 확충
- 시민들의 자발적 참여를 유도할 수 있는 문화환경 조성
- 지역사회의 정보제공처 및 문화센터로서 도서관을 계획하여 지역주민들의 지적 수준 제고에 기여
- 시민들의 여가 및 스포츠 관련 수요증가에 대비하여 각종 시민체육시설을 계획하며, 사회공공시설에는 소규모 체육시설을 확보토록 유도

(2) 문화·체육시설계획

- 학교도서관, 사회문화단체 도서관 및 복지센터 등을 생활권별로 적정 배치
- 시민의 집회와 문화 활동을 통하여 문화권 신장을 도모하기 위한 종합문화예술 회관을 주민이용의 접근성이 용이한 곳에 계획
- 사회체육 활성화를 위해 다양한 체육프로그램을 개발하고, 시민들의 여가활동 증진 및 각종 대회 유치를 위해 종합운동장 건설

<표 31> 문화체육시설 지표

구 분		단위	2010년	3단계 (2011~2015)	4단계 (2016~2020)
문화	공공도서관	개소	8	8	9
	종합문화회관		1	3	4
	청소년수련시설		5	5	6
	종합운동장		2	3	3
	체육시설		1	2	2

6. 성남비전 2020장기종합발전계획(2016.12)



(1) 인구구조변화 전망

- 현재 우리 사회에서 진행되고 있는 특징 중 하나는 예상보다 빠르게 인구 성장률이 하락하고 있다는 것으로 인구감소시기가 과거에는 2030년으로 추계하였으나 현재는 2018년이라고 추계하고 있음
- 인구저성장이 초래하는 또 하나의 현상은 인구의 고령화로 우리나라는 이미 2000년에 고령화 사회를 지나 2018년부터는 고령사회, 2026년에는 초고령 사회로 진입할 것으로 전망¹⁾하고 있으며, 고령화 역시 세계에서 가장 빠른 속도로 진행되고 있음
- 급속한 고령사회 진행, 독신자와 이혼율의 증가, 출산자녀수의 감소로 인하여 가구수가 인구수에 비해 급속히 증가하고 있으며, 고령화가 지속되면서 향후 65세 이상 부부가구나 1인 가구의 비중이 지속적으로 증가할 것으로 예측되고 있음

¹⁾ 전체인구에 대한 65세 이상인구의 비율이 7%이상인 경우 고령화사회, 14%이상인 경우 고령사회, 20%이상인 경우 초고령사회로 분류

(2) 인구구조변화에 대응하는 도시정책 방향

- 인구구조변화에 따른 도시정책 변화는 토지이용, 주택, 산업, 도시경제, 사회복지에 이르기 까지 도시정책 전반에 영향을 미치며, 이에 따른 대응 전략수립이 필요함

- 인구구조변화에 대한 체계적인 분석 및 대응 대책 수립
 - 성남시의 경우 현재 서울시의 인접지역으로 인구 이동에도 불구하고 인구 성장이 유사규모의 수도권 도시에 비하여 낮은 편으로 나타남
 - 성남시의 인구구조변화를 살펴보면 55세 이상에서 증가를 보이고 있으며, 청소년층에서 감소 추세를 보이고 있어 젊은 층의 유입을 위한 정책과 고령층을 위한 복지시설 등 복지수요에 맞는 정책이 필요할 것임
 - 또한 인구구조변화는 각 구별로 차이를 보이고 있어 인구구조 변화에 대한 체계적 분석을 통해 인구유입 정책을 포함한 인구구조변화에 대응하는 선제적인 도시정책 수립이 필요함

- 도시재정 안정화를 위한 노력
 - 도시의 기반시설을 유지하고 재정을 건전화하기 위한 도시의 경쟁력 강화가 요구됨
 - 도시의 경쟁력은 인구와 산업이 자생적 규모로 뒷받침되어야 함
 - 지역내 전략산업을 집중 육성하고 기업유치 정책마련과 함께 인구유입을 위한 노력이 필요함
 - 지자체간 재정수입이 상호 보완을 위해 개별도시계획에서 광역도시계획으로 전환 검토 가능

7. 상위계획 검토 종합

구 분	주요내용									
제2차 도서관발전종합계획 (2014~2018)	1.공공도서관 지속적 확충 <ul style="list-style-type: none"> • 2018년까지 1,100개관 달성 • 인구 45,000명당 도서관 1개관 수준으로 개선 2.공공도서관 장서 확충 <ul style="list-style-type: none"> • 인구 1인당 2.5권 수준으로 향상('12년 1.53권) 3.공공도서관 전문인력 배치 확대 <ul style="list-style-type: none"> • 1관당 사서직원 수 : 4.2명('12년) → 6명('18년) • 사서 1인당 봉사대상인구 수 : 14,716명('12년) → 7,575명('18년) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="text-align: center;">사서 1인당 봉사대상인구</td> <td style="text-align: center;">성남시</td> <td style="text-align: center;">17,277명</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">수원시</td> <td style="text-align: center;">15,418명</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">용인시</td> <td style="text-align: center;">17,018명</td> </tr> </table> <p>※ 자료 : 국가도서관통계시스템 (2017년 기준)</p>	사서 1인당 봉사대상인구	성남시	17,277명		수원시	15,418명		용인시	17,018명
사서 1인당 봉사대상인구	성남시	17,277명								
	수원시	15,418명								
	용인시	17,018명								
독서문화진흥 기본계획 (2014~2018)	<ul style="list-style-type: none"> • 독서환경 조성 및 독서 생활화를 위한 사업 추진 • 독서운동 전개 : 지속적인 독서운동을 통해 책 읽는 분위기 확산 • 소외계층 독서활동 지원 : 독서를 통한 문화복지 실현 									
경기2040 비전과 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 2040년까지 인구 10만명 당 5.5개 이상의 공공 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 지방문화원 문화의집 등의 문화기반 시설 확대 									
2020성남시 도시기본계획	<ul style="list-style-type: none"> • 소득의 증가에 따른 시민들의 문화에 대한 요구 증대에 부응하여 각종 문화시설 확충 • 지역사회의 정보제공처 및 문화센터로서 도서관을 계획하여 지역주민들의 지적 수준 제고에 기여 • 학교도서관, 사회문화단체 도서관 및 복지센터 등을 생활권별로 적정 배치 									

제 2 절 관련법규 검토

1. 도서관법 [시행 2018. 3. 13.] [법률 제15167호, 2017. 12. 12., 일부개정]

구 분	주 요 내 용
<p>법 제1조 (목적)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이 법은 국민의 정보 접근권과 알 권리를 보장하는 도서관의 사회적 책임과 그 역할 수행에 필요한 사항을 규정하여, 도서관의 육성·서비스를 활성화함으로써 사회 전반에 대한 자료의 효율적인 제공과 유통, 정보접근 및 이용의 격차해소, 평생교육의 증진 등 국가 및 사회의 문화발전에 이바지함을 목적으로 한다.
<p>법 제2조 (정의)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. 1. "도서관"이라 함은 도서관자료를 수집·정리·분석·보존하여 공중에게 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육 등에 이바지하는 시설을 말한다. 2. "도서관자료"란 인쇄자료, 필사자료, 시청각자료, 마이크로형태자료, 전자자료, 그 밖에 장애인 위한 특수자료 등 지식정보자원 전달을 목적으로 정보가 축적된 모든 자료(온라인 자료를 포함한다)로서 도서관이 수집·정리·보존하는 자료를 말한다. 3. "도서관서비스"라 함은 도서관이 도서관자료와 시설을 활용하여 공중에게 제공하거나 지원하는 대출·열람·참고서비스, 각종 시설과 정보기기의 이용서비스, 도서관자료 입수 및 정보해득력 강화를 위한 이용지도교육, 공중의 독서활동 지원 등 일체의 유·무형의 서비스를 말한다. 3의2. "지역대표도서관"이란 해당 지역의 도서관을 지원·협력하여 지역 내 도서관의 균형발전에 기여함을 목적으로 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도에 의하여 지정 또는 설립된 도서관을 말한다. 4. "공공도서관"이라 함은 공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체 및 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 도서관(이하 "공립 공공도서관"이라 한다) 또는 법인(「민법」이나 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인을 말한다. 이하 같다), 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관(이하 "사립 공공도서관"이라 한다)을 말한다. 다음 각 목의 시설은 공공도서관의 범주 안에 포함된다. <ul style="list-style-type: none"> 가. 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관 나. 장애인에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 장애인도서관 다. 의료기관에 입원 중인 사람이나 보호자 등에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병원도서관 라. 육군, 해군, 공군 등 각급 부대의 병영 내 장병들에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병영도서관 마. 교도소에 수용 중인 사람에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 교도소도서관 바. 어린이에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 어린이도서관
<p>법 제7조 (도서관의 이용·제공 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① 도서관은 도서관자료의 유통·관리 및 이용 등에 관한 업무의 효율성을 높이고 지식정보의 공동이용을 위하여 다른 도서관과 협력하여야 한다. <개정 2009. 3. 25.> ② 도서관은 주민에게 다양한 서비스를 제공하기 위하여 박물관·미술관·문화원·문화의 집 등 각종 문화시설과 교육시설, 행정기관, 관련 단체 및 지역사회와 협력하여야 한다. ③ 대학도서관·학교도서관·전문도서관 등은 그 설립 목적의 수행에 지장이 없는 범위 안에서 공중이 이용할 수 있도록 시설 및 도서관자료를 제공할 수 있다.

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

구 분	주 요 내 용
<p>법 제14조 (도서관발전종합 계획의 수립)</p>	<p>① 도서관위원회위원장은 도서관의 발전을 위하여 5년마다 도서관발전종합계획(이하 "종합계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.</p> <p>② 종합계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 도서관정책의 기본방향에 관한 사항 2. 도서관정책의 추진목표와 방법에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> 가. 도서관의 역할강화에 관한 사항 나. 도서관의 환경개선에 관한 사항 다. 제43조에 따른 지식정보 취약계층에 대한 도서관서비스 증진에 관한 사항 라. 도서관의 협력체계 활성화에 관한 사항 마. 그 밖에 도서관정책의 주요 시책에 관한 사항 3. 역점 추진과제 및 관계 부처 등의 협조에 관한 사항
<p>법 제15조 (연도별 시행계획의 수립 등)</p>	<p>① 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 및 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)는 종합계획에 기초하여 매년 12월말까지 연도별 시행계획(이하 "시행계획"이라 한다)을 수립하여 추진하여야 한다.</p> <p>② 시행계획을 수립·추진함에 있어서 시·도지사는 해당 지역의 교육감과 협의할 수 있다.</p> <p>③ 시행계획의 수립 및 추진에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</p>
<p>법 제16조 (재원의 조달)</p>	<p>① 국가 및 지방자치단체는 종합계획 및 시행계획의 추진을 위하여 필요한 재원을 확보하여야 한다.</p> <p>② 도서관발전을 위하여 필요한 재원의 전부 또는 일부를 「문화예술진흥법」 제16조에 따른 문화예술진흥기금에서 출연 또는 보조할 수 있다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">문화예술진흥법 제16조(기금의 설치 등)</p> <p>① 문화예술 진흥을 위한 사업이나 활동을 지원하기 위하여 문화예술진흥기금을 설치한다.</p> <p>② 문화예술진흥기금은 제20조에 따른 한국문화예술위원회가 운용·관리하되, 독립된 회계로 따로 관리하여야 한다.</p> <p>③ 문화예술진흥기금의 운용·관리에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</p> </div>
<p>법 제28조 (업무)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공공도서관은 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘할 수 있도록 다음 각 호의 업무를 수행한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공 2. 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공 3. 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시 4. 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려 5. 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차 6. 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성 7. 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무
<p>법 제29조 (공립 공공도서관의 운영 및 지원 등)</p>	<p>① 국가 및 지방자치단체는 도서관의 설립·운영 및 도서관자료수집에 관하여 필요한 경비의 일부를 보조하는 등 공립 공공도서관의 균형 있는 발전과 효율적 운영을 위하여 필요한 지원을 할 수 있다.</p> <p>② 지방자치단체가 설립·운영하는 공립 공공도서관에 대하여는 당해 지방자치단체의 일반회계에서 그 운영비를 부담하여야 한다.</p> <p>③ 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 공립 공공도서관에 대하여는 해당지방자치단체의 일반회계 예산의 범위 안에서 그 운영비의 일부를 부담하여야 한다.</p>

구 분	주 요 내 용						
령 제2조 (인정요건 및 절차)	① 「도서관법」(이하 "법"이라 한다) 제3조에 따라 문화체육관광부장관은 정보관·정보센터·자료실·자료센터·문화센터 등의 시설 중 공중이 그 시설에서 보존하는 자료를 이용할 수 있는 검색·이용 및 대출에 관한 시설을 갖춘 시설을 직권 또는 신청을 받아 이 법의 적용을 받는 시설로 인정할 수 있다. ② 제1항에 따른 시설로 인정을 받으려는 자는 인정신청서에 보존하는 자료의 현황과 검색·이용 및 대출에 관한 시설의 현황에 관한 서류를 첨부하여 문화체육관광부장관에게 제출하여야 한다.						
령 제4조 (사서 등)	① 법 제6조 제1항에 따라 도서관에 두는 사서의 기준은 별표 2와 같다. [별표 2] 도서관의 사서 배치 기준 <table border="1" data-bbox="427 698 1434 994"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 698 580 763">구 분</th> <th data-bbox="580 698 1434 763">배치기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 763 580 931">공공도서관</td> <td data-bbox="580 763 1434 931"> <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 931 580 994">작은도서관</td> <td data-bbox="580 931 1434 994"> <ul style="list-style-type: none"> • 공립 작은도서관에는 사서를 1명 이상 둘 수 있다. </td> </tr> </tbody> </table> ② 법 제6조 제2항에 따른 사서의 구분과 자격요건은 별표 3과 같다. ③ 문화체육관광부장관은 제2항에 따른 사서의 자격요건을 갖춘 자에게 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 사서자격증을 발급하여야 한다.	구 분	배치기준	공공도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다. 	작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 공립 작은도서관에는 사서를 1명 이상 둘 수 있다.
구 분	배치기준						
공공도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다. 						
작은도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 공립 작은도서관에는 사서를 1명 이상 둘 수 있다. 						
령 제8조 (연도별 시행계획의 수립·추진)	① 법 제15조에 따른 연도별 시행계획(이하 "시행계획"이라 한다)의 효율적인 수립을 위하여 문화체육관광부장관은 도서관위원회의 심의를 거쳐 다음 해의 시행계획 수립지침을 정하고, 이를 9월 30일까지 관계 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사 및 특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다)에게 통보하여야 한다. ② 관계 중앙행정기관의 장과 시·도지사는 제1항의 시행계획 수립지침에 따라 11월 30일까지 다음 각 호의 사항이 포함된 다음 해의 시행계획을 수립하여 문화체육관광부장관에게 제출하여야 한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 해당 연도의 사업추진방향 2. 주요 사업별 추진방향 3. 주요 사업별 세부운영계획 4. 그 밖의 사업추진에 관하여 필요한 사항 ③ 문화체육관광부장관은 제2항에 따라 제출된 다음 해의 시행계획을 종합하여 도서관위원회의 심의를 거쳐 확정된 후 이를 12월 31일까지 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사에게 통보하여야 한다. ④ 관계 중앙행정기관의 장 및 시·도지사는 1월 31일까지 전년도 시행계획의 추진 실적을 문화체육관광부장관에게 제출하여야 하며, 문화체육관광부장관은 이를 종합하여 3월 31일까지 도서관위원회에 제출하여야 한다.						
령 제12조 (독서 진흥 활동을 위한 지원 및 협력)	<ul style="list-style-type: none"> • 국립중앙도서관은 법 제19조제1항제8호에 따른 독서 진흥 활동을 위한 지원 및 협력을 위하여 다음 각 호의 업무를 수행하여야 한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 공중의 독서활동 촉진을 위한 독서 자료(「독서문화진흥법」 제2조제2호에 따른 독서 자료를 말한다) 및 각종 프로그램의 개발과 보급 2. 제21조에 따른 지식정보 취약계층의 독서환경 개선 3. 독서 관련 시설·기관 및 단체와의 협력 						

2. 독서문화진흥법[시행 2017. 3. 21.] [법률 제14428호, 2016. 12. 20., 일부개정]

구 분	주 요 내 용
법 제1조 (목적)	<ul style="list-style-type: none"> 이 법은 독서 문화의 진흥에 관한 기본적인 사항을 규정하여 국민의 지적 능력을 향상하고 건전한 정서를 함양하며 평생 교육의 바탕을 마련함으로써, 국가 경쟁력을 강화하고 국민의 균등한 독서 활동 기회를 보장하며 삶의 질을 개선하는 데 이바지함을 그 목적으로 한다.
법 제3조 (국가 및 지방자치단체의 책무)	<ol style="list-style-type: none"> ① 국가와 지방자치단체는 독서 문화 진흥에 필요한 정책을 수립하여 시행하여야 한다. ② 국가와 지방자치단체는 제1항에 따른 정책을 수립·시행하기 위하여 필요한 재원을 확보하고 상호 협력하여야 한다.
법 제5조 (독서 문화 진흥 기본 계획)	<ol style="list-style-type: none"> ① 문화체육관광부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 독서 문화 진흥을 위한 기본 계획(이하 "기본 계획"이라 한다)을 5년마다 수립하여 시행하여야 한다. ② 기본 계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 독서 문화 진흥 정책의 기본 방향과 목표 2. 도서관 등 독서 문화 진흥을 위한 시설의 개선과 독서 자료의 확보 3. 독서소외인 및 소외지역의 독서 환경 개선에 관한 사항 4. 독서 활동 권장·보호 및 육성과 이에 필요한 재원 조달에 관한 사항 5. 독서 문화 진흥에 필요한 독서 자료의 생산과 유통 진흥에 관한 사항 6. 독서 문화 진흥을 위한 조사·연구 7. 그 밖에 독서 문화 진흥에 필요하다고 인정되는 사항 ③ 기본 계획의 수립·시행과 관련하여 문화체육관광부장관의 요청이 있을 때에는 관련 기관이나 단체 등은 특별한 사정이 없는 한 이에 협조하여야 한다. <개정 2008. 2. 29.> ④ 기본 계획의 수립 절차 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
법 제6조 (연도별 시행 계획)	<ol style="list-style-type: none"> ① 문화체육관광부장관, 관계 중앙행정기관의 장, 특별시장·광역시장·도지사 또는 특별자치도지사(이하 이 조에서 "시·도지사"라 한다)는 기본 계획에 따라 연도별 시행 계획을 수립하여 시행하여야 한다. ② 연도별 시행 계획의 수립·시행과 관련하여 문화체육관광부장관, 관계 중앙행정기관의 장 또는 시·도지사의 요청이 있을 때에는 관련 기관이나 단체 등은 특별한 사정이 없는 한 이에 협조하여야 한다. ③ 제1항의 규정에 따른 연도별 시행 계획의 수립·시행에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
법 제8조 (독서 교육 기회 제공)	<ul style="list-style-type: none"> 국가와 지방자치단체는 모든 국민에게 독서 교육의 기회를 균등하게 제공하기 위하여 노력하여야 한다.
법 제9조 (지역의 독서 진흥)	<ol style="list-style-type: none"> ① 지방자치단체의 장은 지역 주민이 독서를 생활화하는 데 필요한 독서 시설의 마련 등 독서 진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하여야 한다. ② 지방자치단체의 장은 매년 1회 이상 독서 관련 행사를 개최하거나 독서 관련 기관이나 단체가 이를 개최하도록 지원하여야 한다.

구 분	주 요 내 용
법 제12조 (독서의 달 행사 등)	① 국가는 국민의 독서 의욕을 고취하고 독서의 생활화 등 독서 문화 진흥에 대한 국민의 적극적인 참여를 유도하기 위하여 독서의 달을 설정하여야 한다. ② 국가나 지방자치단체는 독서 진흥에 공적이 있는 자와 독서 실적이 우수한 자 등에게 포상하거나 표창을 수여하거나 장학금을 지급할 수 있다. ③ 제1항 및 제2항의 규정에 따른 독서의 달 설정, 독서 관련 행사, 포상·표창 및 장학금의 지급 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
령 제1조 (목적)	<ul style="list-style-type: none"> • 이 영은 「독서문화진흥법」에서 위임된 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.
령 제3조 (연도별 시행 계획의 수립·시행)	① 법 제6조제1항에 따른 연도별 시행 계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다. 1. 해당 연도 독서 문화 진흥 정책 추진 방향 및 목표와 이를 실현하기 위한 전략과 추진 과제 2. 추진 과제별 세부 수행계획 3. 그 밖에 독서 문화 진흥에 관하여 필요하다고 인정되는 사항 ② 관계 중앙행정기관의 장과 시도지사는 매년 3월 말일까지 전년도 시행 계획의 시행 결과 및 해당 연도의 시행 계획을 문화체육관광부장관에게 통보하여야 한다.
령 제11조 (독서의 달)	① 법 제12조제1항에 따른 독서의 달은 매년 9월로 한다. ② 제1항에 따른 독서의 달을 기념하기 위하여 국가, 지방자치단체, 공공기관, 독서 관련 단체, 학교 및 직장 등에서는 각각 그 실정에 따라 다음 각 호의 행사를 실시한다. 1. 독서 문화 진흥에 관한 연구·발표 등 학술 행사 2. 백일장·강연회 등 독서 관련 행사 3. 독서 문화 진흥을 위한 각종 행사 4. 대중매체를 통한 계몽 및 홍보 활동 5. 그 밖에 독서 환경 조성을 위한 행사

3. 저작권법[시행 2018. 10. 16.] [법률 제15823호, 2018. 10. 16., 일부개정]

구 분	주 요 내 용
<p>법 제1조 (목적)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이 법은 저작자의 권리와 이에 인접하는 권리를 보호하고 저작물의 공정한 이용을 도모함으로써 문화 및 관련 산업의 향상발전에 이바지함을 목적으로 한다.
<p>법 제31조 (도서관등에서의 복제 등)</p>	<p>① 「도서관법」에 따른 도서관과 도서·문서·기록 그 밖의 자료(이하 "도서등"이라 한다)를 공중의 이용에 제공하는 시설 중 대통령령이 정하는 시설(당해시설의 장을 포함한다. 이하 "도서관등"이라 한다)은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 도서관등에 보관된 도서등(제1호의 경우에는 제3항의 규정에 따라 당해 도서관등이 복제·전송받은 도서등을 포함한다)을 사용하여 저작물을 복제할 수 있다. 다만, 제1호 및 제3호의 경우에는 디지털 형태로 복제할 수 없다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 조사·연구를 목적으로 하는 이용자의 요구에 따라 공표된 도서등의 일부분의 복제물을 1인 1부에 한하여 제공하는 경우 2. 도서등의 자체보존을 위하여 필요한 경우 3. 다른 도서관등의 요구에 따라 절판 그 밖에 이에 준하는 사유로 구하기 어려운 도서등의 복제물을 보존용으로 제공하는 경우 <p>② 도서관등은 컴퓨터를 이용하여 이용자가 그 도서관등의 안에서 열람할 수 있도록 보관된 도서등을 복제하거나 전송할 수 있다. 이 경우 동시에 열람할 수 있는 이용자의 수는 그 도서관등에서 보관하고 있거나 저작권 그 밖에 이 법에 따라 보호되는 권리를 가진 자로부터 이용허락을 받은 그 도서등의 부수를 초과할 수 없다.</p> <p>③ 도서관등은 컴퓨터를 이용하여 이용자가 다른 도서관등의 안에서 열람할 수 있도록 보관된 도서등을 복제하거나 전송할 수 있다. 다만, 그 전부 또는 일부가 판매용으로 발행된 도서등은 그 발행일로부터 5년이 경과하지 아니한 경우에는 그러하지 아니하다.</p> <p>④ 도서관등은 제1항제2호의 규정에 따른 도서등의 복제 및 제2항과 제3항의 규정에 따른 도서등의 복제의 경우에 그 도서등이 디지털 형태로 판매되고 있는 때에는 그 도서등을 디지털 형태로 복제할 수 없다.</p> <p>⑤ 도서관등은 제1항제1호의 규정에 따라 디지털 형태의 도서등을 복제하는 경우 및 제3항의 규정에 따라 도서등을 다른 도서관등의 안에서 열람할 수 있도록 복제하거나 전송하는 경우에는 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 기준에 의한 보상금을 당해저작재산권자에게 지급하여야 한다. 다만, 국가, 지방자치단체 또는 「고등교육법」 제2조의 규정에 따른 학교를 저작재산권자로 하는 도서등(그 전부 또는 일부가 판매용으로 발행된 도서등을 제외한다)의 경우에는 그러하지 아니하다.</p> <p>⑥ 제25조제5항 내지 제9항의 규정은 제5항의 보상금의 지급 등에 관하여 준용한다.</p> <p>⑦ 제1항 내지 제3항의 규정에 따라 도서등을 디지털 형태로 복제하거나 전송하는 경우에 도서관등은 저작권 그 밖에 이 법에 따라 보호되는 권리의 침해를 방지하기 위하여 복제방지조치 등 대통령령이 정하는 필요한 조치를 하여야 한다.</p> <p>⑧ 「도서관법」 제20조의2에 따라 국립중앙도서관이 온라인 자료의 보존을 위하여 수집하는 경우에는 해당 자료를 복제할 수 있다.</p>
<p>령 제12조 (복제할 수 있는 시설의 범위)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 법 제31조제1항 각 호 외의 부분 본문에서 "대통령령이 정하는 시설"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 「도서관법」에 따른 국립중앙도서관·공공도서관·대학도서관·학교도서관·전문도서관(영리를 목적으로 하는 법인 또는 단체에서 설립한 전문도서관으로서 그 소속원만을 대상으로 도서관 봉사를 하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관은 제외한다) 2. 국가, 지방자치단체, 영리를 목적으로 하지 아니하는 법인 또는 단체가 도서·문서·기록과 그 밖의 자료(이하 "도서등"이라 한다)를 보존·대출하거나 그 밖에 공중의 이용에 제공하기 위하여 설치한 시설

4. 성남시 도서관 운영 및 독서문화진흥 조례[시행 2018.09.17.]

구 분	주 요 내 용
제1조 (목적)	<ul style="list-style-type: none"> 이 조례는 성남시 평생학습원에서 관리·운영하는 공공도서관의 이용 및 「독서문화진흥법」의 시행에 필요한 사항을 규정함으로써 자료의 효율적인 제공과 유통, 정보 접근 및 이용의 격차해소, 평생교육의 증진 등 성남시민의 문화발전에 이바지함을 목적으로 한다.
제4조 (업무)	<ul style="list-style-type: none"> 도서관은 다음 각 호의 업무를 수행한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 자료의 수집·정리·분석·보존 및 공중에 이용 제공 2. 행정 및 사회 각 분야에 대한 자료 및 정보의 제공 3. 감상회·독서회 등 문화 활동 및 평생교육에 관한 사항 4. 다른 도서관과의 자료 교류에 관한 사항 5. 그 밖에 도서관으로서의 기능수행에 필요한 사항
제5조 (운영·관리의 위탁)	<ol style="list-style-type: none"> ① 성남시장(이하 "시장"이라 한다)은 필요한 경우에는 도서관의 운영·관리의 전부 또는 일부를 교육기관, 법인, 단체 또는 개인에게 위탁할 수 있다. ② 시장은 제1항에 따라 운영·관리를 위탁하는 경우에는 위탁을 받고자 하는 상대방(이하 "수탁자"라 한다)과 협약을 체결하여야 한다. ③ 도서관의 위탁기간은 3년 이내로 하되, 필요한 경우 3년 이내의 범위에서 한 차례만 연장할 수 있다. 다만, 성남시가 설립한 산하기관 및 교육청 등 공공기관에 운영을 위탁하는 경우에는 그러하지 아니하다. ④ 도서관의 위탁운영에 관한 세부사항은 「성남시 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」를 따른다.
제20조 (독서문화진흥시책의 추진)	<ol style="list-style-type: none"> ① 시장은 시민이 독서를 생활화하는데 필요한 독서 시설의 마련 등 독서 진흥에 관한 여건을 조성하고 이를 지원하여야 한다. ② 시장은 매년 1회 이상 독서 관련 행사를 개최하거나 독서 관련 기관이나 단체가 이를 개최할 수 있도록 지원하여야 한다.
제21조 (독서의 달 행사)	<ol style="list-style-type: none"> ① 시장은 시민의 독서 의욕을 고취하고 독서문화 진흥을 위하여 독서의 달 행사 등 독서 관련 행사를 개최할 수 있다. ② 시장은 독서문화 진흥에 공적이 있거나 독서 실적이 우수한 사람에게는 포상하거나 표창을 할 수 있다.

5. 성남시 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례[시행 2018.09.17.]

구 분	주 요 내 용
제1조 (목적)	<ul style="list-style-type: none"> 이 조례는 「도서관법」 및 「작은도서관 진흥법」에 따라 지역주민들의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관문화를 향상시키기 위하여 설치된 성남시 작은도서관 운영 및 지원에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.
제3조 (기능)	<ul style="list-style-type: none"> 작은도서관은 다음 각 호의 기능을 수행하여야 한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 자료 및 정보의 수집·정리·분석·보존·제공·열람·대출 2. 지역문화 진흥기관으로서 기능수행에 필요한 업무 3. 지역주민의 독서문화 향상을 위한 행사 및 교육

구 분	주 요 내 용
	4. 지역주민들의 화합과 공동체문화 강화를 위한 프로그램 운영
제4조 (공간 및 위치)	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관의 공간 및 위치는 다음 각 호의 조건을 갖추어야 한다. 1. 작은도서관은 주민들이 접근하기 쉬운 곳에 위치하여야 하며, 어린이, 노인, 장애인 등의 이용에 어려움이 없도록 노력하여야 한다. 2. 등록된 작은도서관 시설은 작은도서관 전용공간으로만 사용하여야 하며, 다른 용도와 병행 사용할 수 없다. 3. 공공시설 내에 작은 도서관이 마련될 경우 공공시설의 업무 외 시간에도 작은도서관이 개방될 수 있도록 노력하여야 한다.
제7조 (시장의 책무)	<ul style="list-style-type: none"> ① 시장은 주민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 작은도서관 육성·지원에 노력하여야 한다. ② 시장은 작은도서관이 기능을 원활히 수행할 수 있도록 필요한 경비와 물품의 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다. ③ 시장은 1년마다 작은도서관을 심사하여 기준에 미달하는 경우 그 등록을 취소할 수 있다.
제8조 (운영자의 책무)	<ul style="list-style-type: none"> ① 운영자는 지역주민들의 도서관 이용편의를 위해 도서관 운영 시간을 준수하여야 한다. ② 운영자는 운영사항과 관련된 자료를 별지 제4호서식에 따라 연1회 시장에게 제출하여야 하며, 그 밖의 자료요구시 성실히 제출하여야 한다. ③ 운영자는 대출규정 등 작은도서관 운영에 관한 세부내용을 수립하여 작은도서관 이용자들에게 알려주어야 한다.

6. 관련법규 검토 종합

구 분	주 요 내 용
도서관법	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 육성과 서비스 활성화, 자료의 효율적인 제공과 유통, 정보접근 및 이용의 격차 해소, 평생교육의 증진 등 국가 및 사회의 문화발전에 이바지 • 도서관발전 종합계획의 수립 • 재원의 조달 • 공공도서관 설치 및 업무 • 공공도서관의 운영 및 지원 등
독서문화진흥법	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 경쟁력 강화, 국민의 균등한 독서 활동 기회를 보장하며 삶의 질 개선 • 독서 문화 진흥 기본계획 수립 • 독서 교육 기회 제공 • 지역 · 학교 · 직장의 독서진흥
저작권법	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 등에서의 복제 등 • 복제할 수 있는 시설의 범위
성남시 도서관운영 및 독서문화진흥 조례	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 관리운영 규정 • 대출, 연체, 변상 등 자료관리 • 도서관 운영위원회도서관운영위원회 설치 운영 • 독서문화진흥
성남시 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관의 기능 • 작은도서관의 공간 및 위치 규정 • 시와 운영자 책무 등

제 4 장 사례조사



① 국내사례

② 국외사례

③ 종합분석

제 4 장 사례조사

제 1 절 국내사례

1. 군포시 공공도서관 “책나라 군포”

1) 추진배경

- 군포의 정체성을 확립하고 시민화합과 소통을 위한 콘텐츠 필요
- 수도권 대표도시로 도약할 수 있는 군포시민의 브랜드 개발
- 언제 어디서나 책과 함께하는 복합문화도시 완성
- 청소년교육특구와 책이 만나 학습하는 도시로 조성

2) 비전과 추진전략

- 비전 : 책과 독서의 명품도시 군포 - 창조와 희망의 독서공동체 구현 -
- 정책목표 : 독자의 도시(2014~2018) → 문학의 도시(2019~2023) → 책의 도시(2024~2028) → 세계 책의 명소(2029~2033)

	
독서진흥 로고	책읽는 군포 심벌

3) 주요사업

● 독서 인프라 구축

- 공공도서관 건립 및 시설개선
- 작은도서관 확충 및 내실 운영
- 생활밀착형 독서환경 확대 조성
- 책 읽는 학교 운영
- 마을·직장 단위 독서사랑방(책방) 조성
- 스마트(모바일) 도서관 구현
- 다양한 도서관 장서 확충
- 사람책 도서관 운영 활성화
- 도서관 통합이용환경 구축
- 책 공방 및 서점 특화거리 조성 추진

● 프로그램 운영

- 한 도시 한 책 읽기 운동 추진
- 위드북스타트 사업 활성화
- 도서관별 우수프로그램 개발·육성
- 작은도서관 독서프로그램 확대
- 독서 소외계층을 위한 서비스 강화
- 학교 독서문화프로그램 육성·지원
- 책나라군포 독서대전 및 북콘서트 개최
- 대한민국 인문학의 메카 조성
- 독서지도사 육성 및 활용
- 계층별 독서캠프·문화기행 운영

● 문화도시 구현

- 전국 단위 군포신인문학상 제정·운영
- 군포 창작촌(책 읽는 마을) 건립 추진
- 작가 양성 교육프로그램 운영
- 독서동아리 활성화 및 공동체 구축
- 시민 1인 1책 쓰기 사업 추진
- 군포 창작공원 조성(갈치호수)
- 책 읽는 군포 심포지엄 개최

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 책이 열리는 군포 발행
- 군포시민 에세이 공모전 개최
- 공공도서관 문예창작실 운영

● 브랜드 강화

- 군포 책의 날 지정
- 시민 독서생활 실태조사 실시
- 책 읽는 군포 콜센터·포털 운영
- 전국 책읽는도시협의회 창립 추진
- 책나라군포 추진 조직·인력 개선
- 책나라군포 대표 상징 개발·홍보
- 책나라군포 MOU사업 확대 및 활성화
- 전부서 책 연계시책 발굴·추진
- 독서정책 거버넌스 기능 강화
- 군포 독서리더 장학생 선발·지원

4) 도서관 운영 조직

- 군포시는 전국 지자체 최초 국장급을 본부장으로 둔 독서진흥 전담조직 ‘책읽는사업본부’를 선두로 6개의 공공도서관과 230만권이 넘는 보유·관리 장서, 130여개의 작은도서관·미니문고·북 카페 등 시민 누구나 손만 뻗으면 책을 접할 수 있는 효율적인 독서인프라를 구축함

- 군포시는 책읽는 사업본부를 설치하여 1과 2관 체계로 운영하고 있음



<그림 6> 군포시 책읽는 사업본부 조직도

5) 책나라 군포의 성과

- 2018 소비자 선정 최고의 브랜드 대상 '책나라군포' 문화도시 부문 대상을 수상함 (2018.01.23.)
- 2014년 전국 지자체 최초 정부로부터 “대한민국 책의 도시 제1호” 지정받았으며, 문화체육관광부 주최 국내 최대 규모의 독서문화 축제 “대한민국 독서대전”을 최초로 개최함
- 가운데서도 도서관 본연의 기능을 강화해 공공도서관 혁신 사례로 선정된 중앙도서관의 '열람실 재배치 기능전환사업'은 전국의 많은 지자체, 기관 및 단체들의 벤치마킹 대상이 되고 있음
- 도시의 미래가치를 더욱 높이기 위해 책 테마관·지역작가 창작촌·평생학습센터 등 책 주제의 복합 문화공간인 '책마을 조성사업'을 2018년 상반기 완공함
- 낡은 배수지를 창작과 생산의 공간으로 재생시키는 '그림책박물관공원'을 2020년 조성을 목표로 본격 진행할 계획임(2018년 1월 타당성조사 용역 완료)

2. 순천시 공공도서관

1) 전국 대표적인 도서관 및 평생학습도시

- 순천시는 어린이전문도서관 “기적의도서관” 1호관을 건립하고, 대한민국 1호 “그림책도서관”을 개관하였으며, ‘한도시 한책 프로그램’, ‘북스타트 운동’ 등을 추진하면서 도시 브랜드화에 성공한 도시임
- 전국 최초로 ‘도서관 운영과’를 설치·운영하고, 도서관 분야에서 모범적인 지자체로 전국 최초로 ‘국제화 교육특구’로 지정되어 평생학습도시를 표방하고 있음

2) 2030순천도시기본계획

(1) “책 읽는 인문 순천, 도서관도시” 완성

가. 도서관 및 독서문화 진흥

- 공공도서관 인프라 확충 개선
 - 사서, 프로그램 설계, 개발자 충원 등 인적 인프라 확충
 - 교류연담생활권은 개발에 따른 인구 증가가 예상되므로 중규모급의 공공도서관 건립 필요
 - 신규 개발사업시 공공도서관 부지확보계획 적극 검토
- 생활권별 대표도서관 지정 및 조성을 통해 도서관 이용성 개선
- 도서관 서비스 전문 인력 확충
 - 도서관 자원봉사자를 위한 프로그램 운영으로 전문가 양성 교육 실시를 통한 인력 충원
- 공공도서관-대학도서관 간 연계 서비스 구축으로 순천시 통합시스템 완성
 - 지역의 공공도서관과 대학도서관간의 상호연계를 통해 소장하고 있는 자료와 정보의 공유를 통해 지역 주민들과 대학 구성들에게 원활한 서비스 제공
- 책 적정수의 작은도서관 개발과 운영지원

● 책 읽기의 시민 생활화 추진

- 토론강좌 운영, 독서토론 리더 양성 과정 교육 등 프로그램 운영을 통한 독서동아리 신규 구성 및 모집
- 독서·도서관 관련 정보 포털을 구축하여 시민들이 강좌, 프로그램, 행사 등 순천시에서 이뤄지는 모든 관련 정보를 확인하고 참여할 수 있도록 지원

● 국가적으로 추진 중인 작은 도서관 설치 사업을 순천시가 선도

- 300세대 이상 공동주택 내 작은 도서관 설치 의무화
- 내실있는 작은 도서관을 지속적으로 확충하고 도서은행제 도입 추진
- ※ 도서은행제 : 순천시 전체 도서관 보유 도서를 DB화하고 도서관별로 순환 배치해 적은 예산으로 다양한 주민에게 더 많은 도서 보급

나. 청소년 독서교육 지원 정책 강화

● 초·중고 학교도서관 개선

● 독서교육 프로그램 지원: '책날개' 사업 확대와 '청소년 북스타트' 도입

다. 기업지원 정책 강화

● 기업지원 도서관의 설치와 운영 지원

● 중소기업/특화산업 정보네트워크 설치와 운영지원

● 농업지원 도서관 운영

● 도서관을 통한 창업/경영 카운슬링 지원

라. 주민 독서 환경조성 활성화 등 책 읽는 도시 만들기

● 독서 소외계층 지원

● 다문화 정보 서비스 체제 구축

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 어르신 책 읽어주기 봉사단 확대를 위한 교육지원 및 활동지원
- 작은 도서관을 활용하여 작가와의 만남, 독서교육, 멘토·멘티와의 만남 등의 프로그램 운영
- ONE CITY ONE BOOK 추진

마. 생태도시 이미지에 맞는 도서관 조성

- 순천만국가정원/생태문화와 결합한 도서관 운영
 - '대한민국 생태수도 순천'이라는 시정목표에 따라 정원·생태와 결합한 도서관 문화를 창출
 - 정원박람회 이후 지속적인 생태-도서관 문화의 유지 발전을 도모

3) 인문도시 순천

(1) 운영방향

- 유아부터 성인에 이르기까지 다양한 인문학 프로그램 상시 운영
- 文.史.哲(문학, 역사, 철학) 및 기타 학문을 융합한 통섭형 주제의 인문학을 통해 시민들에게 책 읽는 즐거움을 알게 하고 인문·정신문화를 확산
- 책을 읽고 토론하며 글쓰기를 통해 자아실현과 창의력을 높이고 청소년기 학생들에게는 취업 진로를 열어주고 인문학적 소양을 향상
- CEO와 리더들의 인문학 책 읽기를 통해 전 시민 독서 운동으로 확산

(2) 2018년 프로그램

- 시민 인문학 강좌 “도서관에서 만난 사람”, 청소년 인문학학교, CEO와 Leader를 위한 인문학, 길 위의 인문학 (공모사업), 인문독서 아카데미 (공모사업) 등

4) 2018년 주요사업

(1) 청년 꿈 찾기 도서 지원사업

- 신청대상 : 2018년 1월1일 기준 만19~39세로 순천시립도서관 도서대출회원증 또는 책이음 이용증을 소지한 순천시민(1978. 1. 1 ~ 1998. 12. 31 기간에 출생한 자)
- 지원내용 : 신청도서 구입비 50% / 1인당 최대 10만원내 지원
 - 제외도서 : 초중고 문제집 및 원서(외국언어로 쓰여진 책)

(2) 전 시민 좋은 책 구입비 지원 사업

- 신청대상 : 순천시립도서관 도서대출회원증을 소지한 순천시민
- 지원내용 : 시에서 추천하는 좋은 책 구입시 도서 정가의 30% 지원
- 대상도서 : 순천시립도서관 홈페이지 확인

3. 파주시 공공도서관

1) 책 읽는 파주 문화 확산

(1) '독서문화진흥협약(MOU)'체결(2018.9)

- 파주시 문산도서관은 지난 18일 '책읽는 파주' 문화 확산을 위해 문산읍지역 독서 및 문화주체인 32개 민·관·군 기관 간 독서문화진흥을 위한 업무협약을 체결함
- 이번 업무협약은 중앙도서관 소속인 '문산도서관' 주도로 문산읍 관내 위치한 초·중·고등학교 13곳과 지역아동센터 3곳, 작은도서관 7곳, 협력기관 8곳 등 총 32개 기관이 참여함
- 해당 기관들은 문산지역의 독서 및 문화발전을 위한 상호 협력 및 네트워크 구성을 위한 협약을 체결했음
- 이번 협약식은 그동안 문산도서관과 협력해 공모사업진행, 단체도서대출, 찾아가는 어린이 및 시니어 북토크, 학교로 찾아가는 진로체험 등 도서관과 연계해 독서문화 활성화에 적극적으로 참여한 기관과 파주진로체험지원센터 등 협력기관과의 협업을 강화하기 위해서 이루어짐

(2) 파주시 지역서점, 독서진흥 위해 수익 환원(2018.7)

- 파주시서점소상공인협동조합에서 공공도서관 소속 독서동아리에 약 500만원 상당의 토론도서를 지원했음
- 이는 지역서점의 도서 판매 수익금 중 일부를 독서진흥을 위해 환원하고자 파주시에 제안한 것으로 39개 동아리, 352명의 시민들이 도서를 지원받아 열띤 독서토론의 장을 열게 되었으며, 이번 사업은 각 독서동아리로부터 희망도서를 신청 받아 도서를 입수한 뒤 가까운 서점에서 찾아가도록 진행되었음
- 지난해는 '우리 동네 서점·도서관 이야기'를 주제로 글쓰기 공모전을 개최해 지역서

점의 영향력 확대 및 책 생태계 활성화를 위해 노력했으며, 파주시 도서관축제, 도서교환전 등 파주시에서 개최하는 다양한 독서진흥행사에 참가·후원하며 활발한 독서문화활동을 펼치고 있음

- 파주시서점소상공인협동조합은 도서정가제 시행 이후 지난 2014년 12월 지역서점을 살리기 위한 방안으로 파주시와 서점이 머리를 맞대고 고민한 결과 설립됐으며 현재 관내 공공도서관 및 학교에 도서를 납품하고 있음
- 파주시는 지역서점을 활성화하기 위해 공공도서관 도서구입 시 지역서점 이용 및 도서관 추천도서 목록 제공, 책 포장지 제작 등 다양한 정책을 수립·추진 중에 있음

2) 책으로 행복한 파주, 책으로 발전하는 파주

- 별난독서캠핑장 : 캠핑장 내 숲속도서관 위치
- 독서바람열차 : 경의중앙선 개통을 계기로 책 읽는 문화 확산을 위해 경의중앙선 열차 1칸을 도서관으로 조성

3) 도서관 운영 및 서비스 방안

- 파주시는 14개의 공공도서관과 79개의 작은도서관(공립 6, 사립 73)을 설치·운영하고 있으며, 2018년 2개소, 2019년 1개소가 개관될 예정임
- 파주시는 공공도서관은 중앙도서관, 교하도서관 2개 사업소로 직영 운영하고 있으며, 가람도서관, 조리도서관, 솔빛도서관, 물푸레도서관은 위탁 운영하고 있음
 - 교하도서관은 2008년 개관시 이화여자대학교에서 위탁 운영되다 2014년 파주시 직영으로 전환됨



<그림 7> 파주시 도서관 조직도

제 2 절 국외사례

1. 도서관 비전

1) 핀란드의 ‘도서관 비전 2025’

- 핀란드 ‘도서관 비전 2025’: “도서관 및 정보 서비스는 누구나 평등하게 정보에 접근할 수 있고, 독서 기회를 얻을 수 있도록 해야 하며, 동시에 문화적 및 시민적 활동과 생애 학습에 대해서도 평등한 기회를 제공하여야 한다. 이들 서비스는 지역의 요구에 맞추어 조직되어야 하며 무료 제공이 기본이 되어야 한다.” (핀란드 지방자치단체 협회, The Association of Finnish Local and Regional Authorities)
- 핀란드 도서관 서비스의 기초에는 디지털 시대에 도서관은 활동적인 시민을 지원해야 한다는 것이며, 진행 중인 공공도서관 관련 법령 개정의 핵심은 시민사회 네트워크에서 시민들의 참여와 문화적 권리를 향상과 동시에 평등한 정보와 문화에 대한 접근을 보장하는 것이며, 핵심 목표는 민주주의 발전과 급속한 변화 환경에서 시민들의 사전 준비를 향상키는 것임

목 표	활 동
도서관은 시민의 삶을 향상시켜야 한다.	도서관 서비스를 적극적으로 홍보한다. 장서 접근을 위한 이용자의 권리를 향상시킨다. 국가 및 지역의 한 부분으로 영향 평가를 실시한다.
모든 시민에게 정보자원을 이용할 수 있도록 지원한다.	도서관 안내 사인을 눈에 띄게 하며, 모두가 쉽게 알아볼 수 있도록 한다. 도서관 시스템과 소프트웨어를 최신으로 유지한다. 도서관 직원들에게 최신 IT 기술을 교육시킨다. 타 도서관의 경험을 공유하여 이용자 교육 및 독서교육에 활용한다.
모든 시민에게 도서관 이용 기회를 제공한다.	도서관 이용자에게 타 지역의 도서관을 이용할 수 있도록 한다. 이용자 요구에 따라 도서관 개방시간과 위치를 조정한다. 디지털 서비스 품질을 관리하고 모바일 서비스를 제공한다. 자원봉사자 활동을 활성화한다. 통합서비스를 제공한다. 모바일 도서관과 서비스를 강화한다.

목 표	활 동
도서관이 지방 자치의 효과적인 부분이 되도록 한다.	<p>전 행정부문의 협력에 적극적으로 참여한다.</p> <p>지방 자치의 목표와 관련하여 도서관을 운영한다.</p> <p>계획단계에서 활용 가능한 연구 자료를 이용한다.</p> <p>지방 자치 서비스의 균등한 이용 가능성을 인정한다.</p> <p>도서관 예산에서 시민을 위한 이점을 강조한다.</p> <p>다른 서비스와 지침 제공에 대한 참여 방법을 결정한다.</p>
도서관 서비스 계획 수립에 시민들을 참여시킨다.	<p>도서관 서비스 계획 초기단계부터 시민을 참여시킨다.</p> <p>도서관 서비스 생산에 시민을 참여 시킨다.</p>
도서관 공간을 다양한 이용에 개방한다.	<p>도서관 공간을 협력업체의 행사와 안내 서비스에 사용할 수 있도록 제공한다.</p> <p>도서관 공간과 전문성을 교육적 목적을 위해 제공한다.</p> <p>도서관 공간을 공공서비스, NGO, 문화적 활동에 함께 사용한다.</p> <p>도서관 계획을 수립할 때, 소규모 사업자와 프리랜서를 고려한다.</p>

2) 영국 잉글랜드 공공도서관 서비스 비전

- 잉글랜드 공공도서관 서비스 비전은 특수한 연령별 상황에 적합하도록 서비스 목표를 맞추고 있는데, 도서관 서비스를 통하여 7가지 성과를 내세우고, 성과 달성을 위해 몇 가지 주요 활동 계획을 수립함
- 첫째, 보편 디자인 원칙 장려에 대한 부분으로 도서관 서비스는 접근성(물리적, 가상적, 원격 서비스), 질(지역 요구에 부합), 이용 가능성(개관시간 포함), 연속성에 기반을 두고 설계해야 함
- 영국에서 도서관 서비스 설계는 7가지 원칙에 따라 설계되는데, ① 법률에 근거를 두어야 한다. ② 지역 요구에 부합해야 한다. ③ 공공의 이익에 초점을 맞추고 이용자에게 고품질의 경험을 주어야 한다. ④ 서비스는 국내외 도서관의 성공사례를 기반으로 설계한다. ⑤ 전국적으로 핵심적인 서비스를 기반으로 제공하고 지역의 특성을 반영할 수 있어야 한다. ⑥ 새롭고, 혁신적인 서비스 개발을 지원하며, 이를 위해 공공 및 민간 영역과 파트너십을 강화해야 함
- 둘째, 지역 요구에 부합한 공공도서관 서비스로 영국의 많은 공공도서관 건물은 수십년 전에 지어졌는데, 그 후 인구, 교통, 기술, 이용 패턴 등이 급속도로 변화되었는데, 일부 도서관 건물은 위치나 내부 구조가 지역사회에서 원하는 서비스를 제공하기에 더 이상 적합하지 않아 새로운 공간으로 변모가 요구됨



3) 네덜란드 공공도서관

- 암스테르담공공도서관 비전은 “암스테르담 시민의 개인적인 발전을 위한 곳”이며, 암스테르담 모든 시민들이 정보사회에 참여할 수 있고 누구도 뒤처지지 않도록 보장하는 것이 도전임(정봉남 2018)
- 우리하고 다른 점은 18세 이하의 대출 및 프로그램 이용을 포함한 모든 도서관 서비스가 무료이지만, 18세 이상은 관내 자료 열람은 무료이지만, 대출과 프로그램 이용은 유료회원이 되어야 가능함
- 알메레도서관은 30개 아파트와 하나의 건물로 연결되어 있고, 초중고, 대학과 함께하는 지역사회 커뮤니티의 중심으로 되어 있으며, 2010년에 건립하면서 비용은 약 400억원이 소요되었다고 함
- 알메레도서관은 the New Library라고도 하는데 이는 “새로운 빌딩, 새로운 기술, 새로운 요구에 대한 대응”의 결과이며, 앞으로도 도서관은 계속 새로울 것이라고 함



2. 지역 특화 서비스

1) 지역 문화 및 역사 서비스

- 미국의회도서관은 북미의 문화의 보전과 전파를 위해서 영어로 된 책과 이야기는 물론, 노래나 시, 동요와 같은 분야에서 콘서트를 개최하여 보다 많은 이들이 북미의 문화를 쉽고 빠르게 접할 수 있도록 함
- 세계의 문화의 보전과 전파를 위해서도 세계 디지털 도서관(World Digital Library)의 프로그래밍에 힘을 써 흔치않은 문헌, 도서, 지도, 사진 등의 문화적 가치가 있는 자료를 아라비아어, 중국어, 영어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어와 스페인어로 번역하여 무료 제공하고 있음
- 독일 베를린 주립도서관은 모차르트, 바흐와 같이 음악으로 유명한 베를린 지역의 문화의 특수성을 살려 음악도서관을 설치, 음악을 하는 사람들에게는 필요한 자료 제공을 해주며 일반인들에게는 독일 음악의 역사를 볼 수 있는 관광지가 되고 있음

2) 지역 책방 연계 서비스

- 영국 런던 도서관은 대부분의 서점에서 영국 내 역사적인 고문헌과 가치 있는 문헌들을 가지고 있을 뿐만 아니라 그 양 또한 많기 때문에, 이용자와 각 지역마다의 서점을 중계해주는 역할을 하면, 도서관의 영향력이 미치지 힘든 곳까지 광범위하게 서비스를 제공하고 있음

3. 특수 소외계층 및 타 기관의 협력서비스

1) 장애인 서비스

- 미국 뉴욕주립도서관의 연구동 중 하나인 TBBL(Talking Book and Braille Library)에서는 몸이 불편하거나 장애가 있는 사람들에게 책과 자료를 제공해주는 연구를 하고 서비스를 제공하여 시각장애인들이 영상과 점자책 같은 다양한 자료들을 이용할 수 있도록 하고 있음

2) 학교도서관과의 협력

- 미국 뉴욕 공공도서관은 Donnell branch라는 도서관을 학교 수업 공간으로서 기능하고 학교 숙제를 도와주는 서비스를 제공함
- 이 프로그램은 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원받고 있으며 인터넷으로도 도움을 주고 받으며, 이러한 온라인을 통한 숙제 도움센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행함
- 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있기 때문에 주민이 만족할 만한 서비스를 제공하고 있음

4. 도서관 전시 및 시설 서비스

1) 시설대관 서비스

- 일본 다케오시 공립도서관은 컨비니언스 클럽의 주도하에 모든 장소를 프리 스페이스로 제공함과 동시에 음식점, 커피숍 등 스폰서들의 자리도 구획하여 이용자와 예산을 둘 다 확보하였음

2) 게임 및 창조 서비스

- 미국 ABC(Albuquerque and Bernalillo County) 도서관은 도서관 직접 주최로 마인 크래프트(Mine Craft)라는 게임의 연구회를 만들어서 매년 마인 크래프트의 날이라는 행사를 개최함
- 이 행사에서는 옛날의 레고와 비슷한 방식의 해당 게임을 플레이할 수 있는데, 덕분에 청소년이 도서관에 찾아오는 빈도수를 급격히 높이고 건전한 두뇌 개발 놀이를 제공함
- 캐나다 Ottawa 공공도서관은 디지털 매체의 접근성을 위해 게임(Wii U, PlayStation 4 등의 콘솔, 컴퓨터, 휴대용 등)을 문화로 받아 들여 소프트 대여 및 행사 등을

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

시행하고 있으며, 도서관(분관별 게임이 바뀜) 안에도 게임기를 비치해 게임기가 없이 도서관에서 게임을 무료로 즐길 수 있음

- 오스트레일리아 Queensland State 도서관은 최근 새롭게 떠오른 장르인 웹툰 (webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공함
- 그림을 그리는 사람이든, 그렇지 않은 사람이든 웹툰을 그릴 수 있게 프로그램이 나눠져 있으며, 이것은 이용자의 창의성과 꿈을 지원하고 디지털 서비스에 쉽게 적응하도록 함

제 3 절 종합분석

- 공공도서관은 지역의 요구에 기반하여, 평등한 정보접근 및 독서 기회, 문화적·시민적 활동과 생애 학습 기회를 제공하여야 함
- 공공도서관 서비스의 핵심 목표는 민주주의 발전과 급속한 디지털 환경 변화에 대응하여 시민들의 사전 준비를 향상시키는데 있음
- 공공도서관은 모든 시민에게 이용 기회를 제공해야 하며 이를 위해 도서관 서비스 포인트를 확장해야 하며, 디지털서비스 품질을 관리해야 함
- 공공도서관에서는 시민들의 다양한 요구를 충족시킬 수 있는 서비스를 개발하여야 하는데, 특히 연령별로 특수한 환경을 고려하여야 함
- 공공도서관은 지역 서점과 협력하여 시민들을 위한 서비스를 개발할 필요가 있으며, 지역 서점 연계 대출 서비스 외에도 폭 넓은 서비스를 연구할 필요가 있음
- 공공도서관은 지역 문화 및 역사 프로그램으로 지역의 역사, 인물, 문화 등을 발굴하여 독립 출판과 연계하여 지역 문화를 발전시키고 있음
- 책읽는 도시로 대표되는 도시들을 통해 성남시가 독서문화 진흥도시 성남으로 도약하기 위해서는 공공도서관 활성화 방안을 모색하고 ‘인문학 중심 프로그램’ 개발 및 독서활성화 정책 마련이 필요할 것으로 사료됨
- 또한 공공도서관은 지방 자치의 효과적인 부분이 되어야 하며, 이를 위해 지방 자치 목표와 연계하여 도서관을 운영해야 함

제 5 장 설문조사



① 설문조사

② 설문조사 종합분석

제 5 장 설문조사

제 1 절 설문조사

1. 조사개요

1) 조사방법 및 기간

구 분	내 용
조사 방법	구조화된 설문지를 이용한 배포 후 수거
조사 장소	성남시 내 각 동별 유동인구 밀집지역 및 공공도서관
조사 기간	2018년 7월

2) 조사대상

구 분	내 용
조사 대상	성남시민
표본 크기	도서관 이용자 276명, 도서관 비이용자 301명
표본 추출	지역별 인구비례 추출

3) 세부조사 내용

구 분	설 문 항 목	
이 용 자 설문문항	도서관 이용경험	· 이용도서관, 이용실태, 방문목적, 이용방법 등
	도서관 이용만족도	· 자료, 내부공간, 직원 및 시설, 운영, 편의성 등
비이용자 설문문항	도서관 비이용 이유	· 이용하지 않는 이유, 홈페이지방문여부, 향후 이용계획 등
공 통 설문문항	역할 및 기능	· 공공도서관의 중요한 기능, 활성화방안, 복합희망시설 등
	인구통계학적 특성	· 성별, 연령, 학력, 직업, 주거지 등

2. 설문분석결과

1) 이용자

(1) 응답자 일반현황

	구 분	빈 도(명)	비 율(%)
성 별	남자	85	31.8
	여자	182	68.2
	무응답	9	-
	계	276	100.0
나 이	10대	8	3.0
	20대	61	22.6
	30대	56	20.7
	40대	83	30.7
	50대	39	14.4
	60대 이상	23	8.6
	무응답	6	-
	계	276	100.0
학 력	초등학생	1	0.4
	중학생	4	1.6
	고등학생	19	7.6
	대학(원)생 이상	225	90.4
	무응답	27	-
	계	276	100.0
직 업	농/임/어업	0	0.0
	자영업	7	2.6
	생산직	2	0.7
	사무직	97	35.9
	전업주부	50	18.5
	학생	53	19.6
	무직	18	6.7
	기타	43	16.0
	무응답	6	-
	계	276	100.0

주: 학력은 최종학력을 포함한 수치임

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

구 분		빈 도(명)	비 율
거주지역	수정구	60	22.9
	중원구	38	14.5
	분당구	164	62.6
	무응답	14	-
	계	276	100.0
주 이용 도서관	중앙도서관	40	14.9
	분당도서관	50	18.7
	구미도서관	29	10.8
	판교도서관	27	10.1
	수정도서관	24	9
	중원도서관	29	10.8
	중원어린이도서관	8	3
	판교어린이도서관	24	9
	운중도서관	10	3.7
	무지개도서관	4	1.5
	논골도서관	3	1.1
	경기성남교육도서관	20	7.4
	무응답	8	-
	계	276	100.0

(2) 공공도서관 이용경험 및 이용방법, 이용내용

가. 도서관 이용횟수

- 도서관 이용횟수는 '일주일에 1~3회'가 32.7%로 가장 높게 나타나고 '한달에 1~3회 이상' 30.25, '일주일에 4회 이상' 19.6%순으로 나타나고 있음

<표 32> 도서관 이용횟수

(단위 : 명, %)



나. 도서관 이용시간대

- 도서관 이용시간대는 '평일 오후'가 38.0%로 가장 높게 나타나고 '평일 오전' 24.5%, '토요일 오후' 18.2% 순으로 나타나고 있음

<표 33> 도서관 이용시간대

(단위 : 명, %)

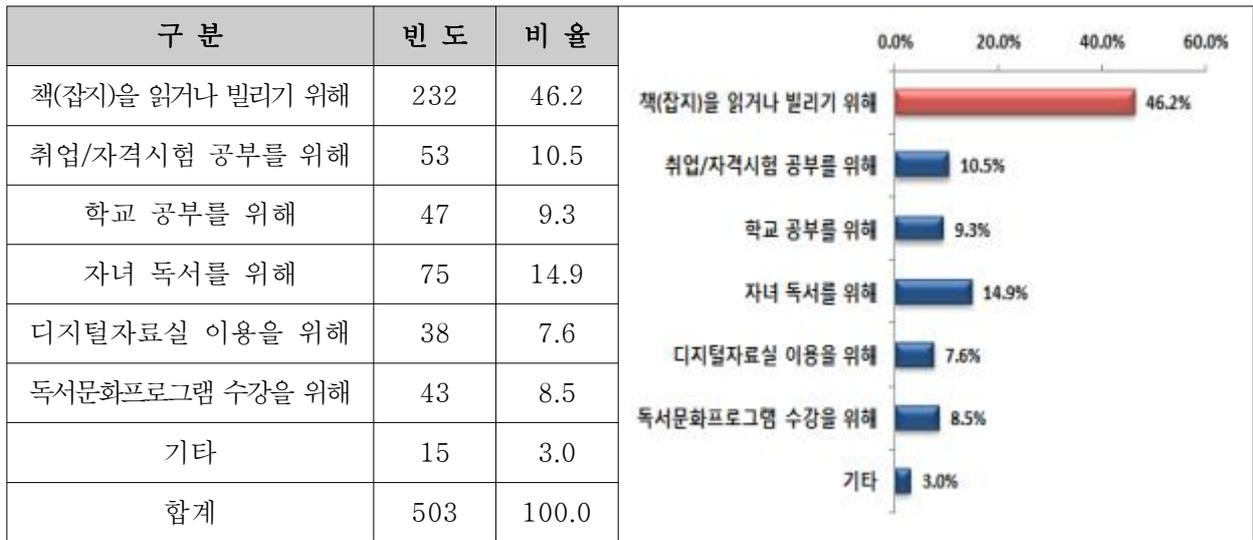


다. 도서관 이용목적(중복응답)

- 도서관 이용목적으로는 '책(잡지)을 읽거나 빌리기 위해'가 46.2% 가장 높게 나타나고 '자녀 독서를 위해' 14.9%, '취업/자격시험 공부를 위해' 10.5% 순으로 나타나고 있음

<표 34> 도서관 이용목적

(단위 : 명, %)



라. 도서관에 머무르는 시간

- 도서관에 머무르는 시간은 '3~4시간'이 37.3%, '1~2시간'이 37.0%로 높게 나타나고 있음

<표 35> 도서관에 머무르는 시간

(단위 : 명, %)

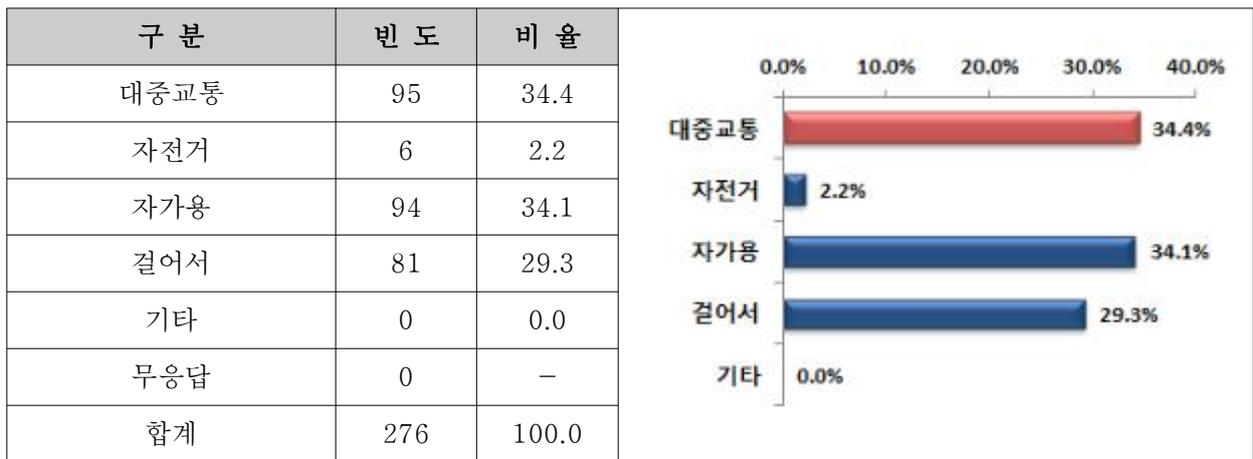


마. 이용하는 교통편

- 도서관 방문 시 이용하는 교통편으로는 '대중교통' 34.4%, '자가용' 34.1%, '걸어서' 29.3% 순으로 비슷하게 나타나고 있음

<표 36> 이용하는 교통편

(단위 : 명, %)

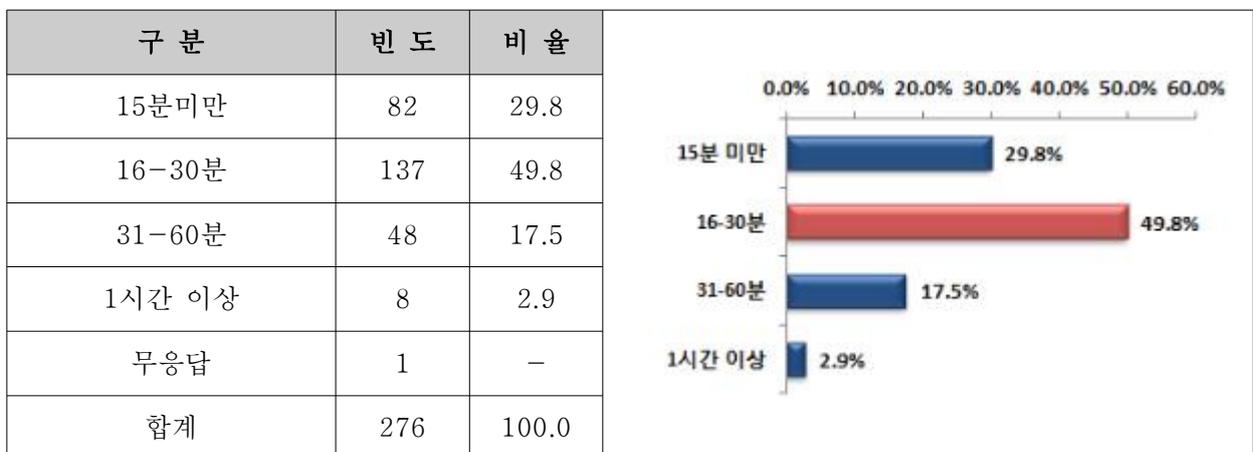


바. 도서관까지 소요시간

- 도서관까지 소요시간으로는 '16~30분'이 49.8%로 가장 높게 나타나고 '15분미만' 29.8%, '31~60분' 17.5% 순으로 나타나고 있음

<표 37> 도서관까지 소요시간

(단위 : 명, %)



사. 도서관에 대한 정보 습득여부

- 도서관에 대한 정보습득은 '인터넷 홈페이지에서 보아서'가 36.7%로 매우 높게 나타나고 '도서관 건물을 보아서' 20.7%, '이웃(친구)에게 들어서' 18.9% 순으로 나타나고 있음

<표 38> 도서관에 대한 정보습득여부

(단위 : 명, %)



아. 함께 가는 사람

- 도서관에 함께 가는 사람은 '혼자서' 간다는 의견이 65.8%로 매우 높게 나타나고 다음으로 '가족과 함께' 간다는 의견이 26.2%로 높게 나타나고 있음

<표 39> 함께 가는 사람

(단위 : 명, %)



(3) 성남시 도서관 만족도

가. 소장 자료의 질

- 성남시 도서관 소장 자료의 질에 대한 만족도는 만족한다는 의견이 불만족한다는 의견에 비해 높게 나타나고 있으나, 상대적으로 멀티미디어자료에 대한 만족도가 약간 떨어지고 있음

<표 40> 소장 자료의 질

(단위 : %)

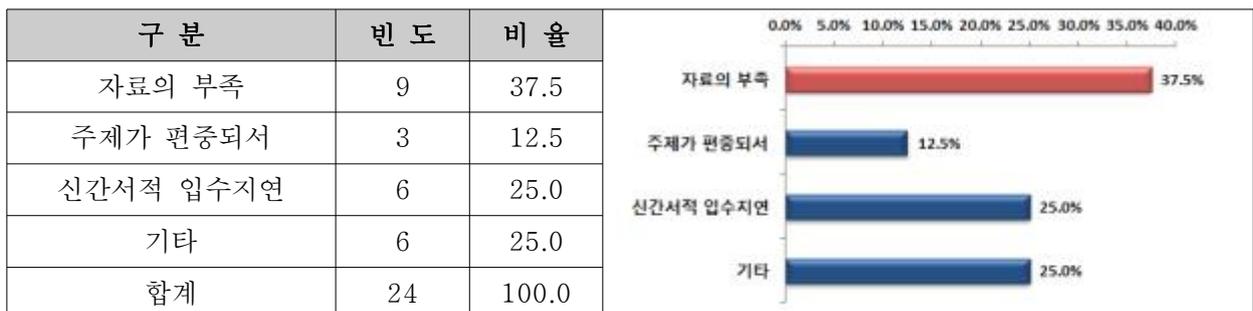


나. 불만족 이유

- 소장 자료에 대한 불만족 이유로는 '자료의 부족'이 37.5%로 가장 높게 나타나고 '신간서적 입수지연'과 '기타'의견이 25.0%로 나타나고 있음

<표 41> 불만족 이유

(단위 : 명, %)



다. 소장 자료의 수량

- 성남시 도서관 소장 자료의 수량에 대한 만족도 또한 만족한다는 의견이 불만족한다는 의견에 비해 매우 높게 나타나고 있으나, 상대적으로 멀티미디어자료에 대한 만족도가 약간 떨어지고 있음

<표 42> 소장 자료의 수량

(단위 : %)



라. 내부 공간배치 및 인테리어

- 내부 공간배치 및 인테리어에 대한 만족도는 전반적으로 만족한다는 의견이 높게 나타나고 있으나, 부대시설에 대한 만족도가 상대적으로 약간 떨어짐

<표 43> 내부 공간배치 및 인테리어

(단위 : %)



마. 내부 공간배치의 넓이

- 내부 공간배치의 넓이에 대한 만족도는 전반적으로 만족한다는 의견이 높게 나타나고 있으나, 부대시설에 대한 만족도가 상대적으로 약간 떨어짐

<표 44> 내부 공간배치의 넓이

(단위 : %)



바. 전반적 만족도

- 성남시 도서관에 대한 전반적인 만족도는 '만족한다(매우만족+만족)'는 의견이 82.1%로 매우 높게 나타나고 '불만족한다(매우불만족+불만족)'는 의견은 거의 없는 것으로 나타남

<표 45> 전반적 만족도

(단위 : 명, %)



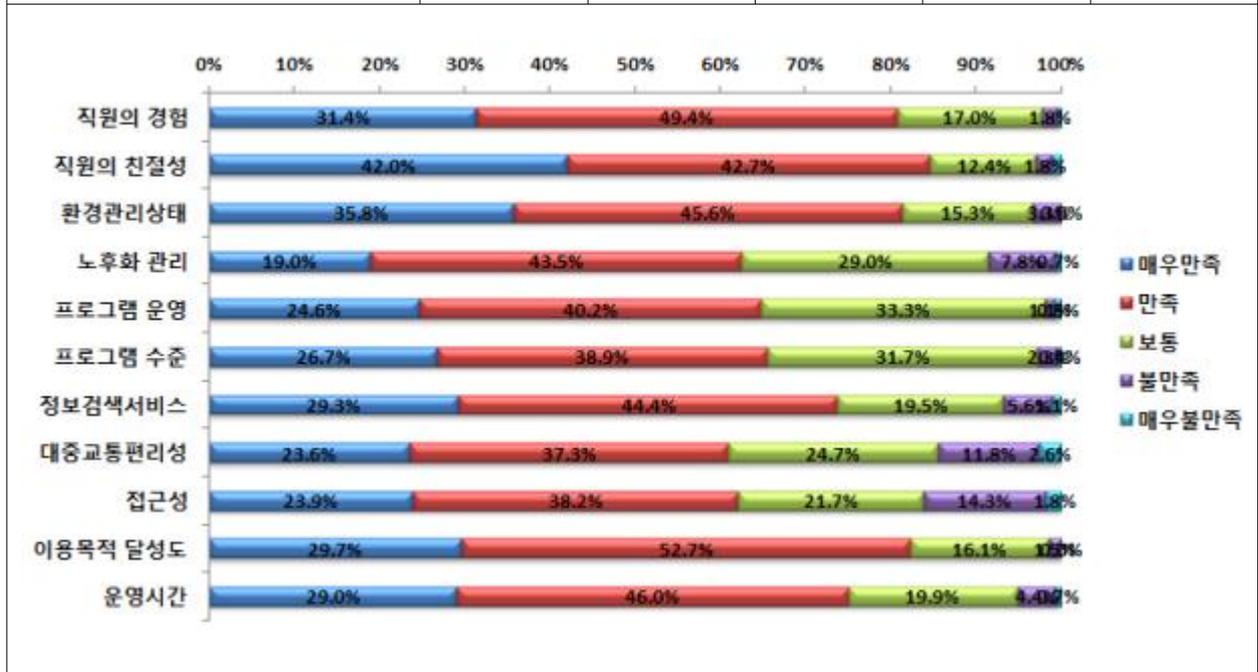
사. 세부 만족도

- 성남시 도서관에 대한 세부 만족도는 '직원의 친절성'에서 가장 높은 만족도를 보이고 있으며, '접근성', '노후화 관리', '프로그램 운영 및 수준' 등에서 낮은 만족도를 보이고 있어 낮은 만족도 항목에 대한 관리가 필요함

<표 46> 내부 공간배치 및 인테리어

(단위 : %)

구분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
직원의 경험	31.4	49.4	17.0	1.8	0.4
직원의 친절성	42.0	42.7	12.4	1.8	1.1
환경관리상태	35.8	45.6	15.3	3.3	0.0
노후화 관리	19.0	43.5	29.0	7.8	0.7
프로그램 운영	24.6	40.2	33.3	1.1	0.8
프로그램 수준	26.7	38.9	31.7	2.3	0.4
정보검색서비스	29.3	44.4	19.5	5.6	1.1
대중교통 편리성	23.6	37.3	24.7	11.8	2.6
접근성	23.9	38.2	21.7	14.3	1.8
이용목적 달성도	29.7	52.7	16.1	1.5	0.0
운영시간	29.0	46.0	19.9	4.4	0.7



(4) 도서관 서비스 만족도 및 중요도 인식

가. 포트폴리오 분석

- 포트폴리오 분석은 각 설문항목에 대해 응답자들이 인식하고 있는 두 가지 요인(중요도, 만족도)을 이용하여 네 가지 영역에 나타나는 응답항목의 위치별로 적합한 서비스관리 방향을 판단할 수 있는 의사결정 도구임

● 네 가지 영역

중점개선 분야	· 중요도 높고, 만족도는 낮은 영역
유지/관리 분야	· 중요도도 높으면서, 만족도도 높은 영역
만족도 제고 분야	· 중요도는 낮으면서, 만족도가 낮은 영역
소극적 관리 분야	· 중요도가 낮으나, 만족도는 높은 영역

● 중점개선 분야

- 중요한 요인으로 인식하고 있으나 서비스 만족도는 낮게 나타남으로서 향후 중점적으로 개선이 필요한 분야
- 중점개선분야 : 행사시설(문화교실, 시청각실 등) 관리상태 등

● 유지/관리 분야

- 중요요인으로 인식하는 부문에서 응답자들이 높은 만족수준을 보이는 영역으로서 현 서비스 품질수준을 유지관리 해야 할 분야
- 유지관리 분야 : 자료실관리상태, 목적달성 정도, 도서의 질, 환경관리상태, 홈페이지 검색 서비스, 직원의 풍부한 지식 등

● 만족도 제고 분야

- 중요도는 비교적 낮으나 현재의 만족도 수준이 낮다고 인식하고 있는바 향후 서비스 품질수준을 높여야 하는 분야
- 만족도 제고 분야 : 잡지/신문의 질, 멀티미디어 자료의 질과 수량, 대중교통 이용 편리성, 전자기기 관리, 부대시설 관리상태, 부대시설 공간 넓이 등

● 소극적 관리 분야

- 중요도는 낮으나 서비스 만족도는 높게 인식하는 분야로서 현 수준 유지차원의 소극적 관리 분야

- 소극적 관리 분야 : 프로그램 수준, 도서의 수량, 개관시간의 적정성 등



<그림 8> 성남시 도서관 이용자 포트폴리오 분석(중요도 ↔ 만족도)

(5) 도서관의 역할 및 기능

가. 공공도서관의 중요한 기능(중복응답)

- 공공도서관의 중요한 기능은 '다양한 장서확보'가 44.6%로 가장 높게 나타났고 '독서문화프로그램 운영' 16.4%, '휴식공간' 8.5% 순으로 나타나고 있음

<표 47> 공공도서관의 중요한 기능(중복응답)

(단위 : 명, %)



나. 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답)

- 지역주민에게 역점을 두어야 할 정보서비스로는 '다양한 장서확보'가 41.5%로 가장 높게 나타났고 다음으로 '독서문화 프로그램에 대한 정보'가 26.1%로 높게 나타남

<표 48> 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답)

(단위 : 명, %)

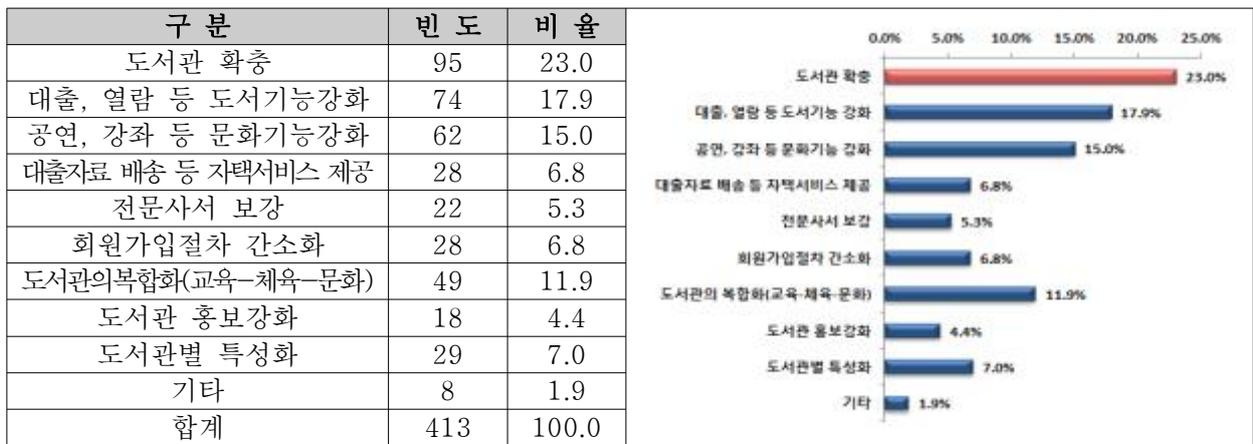


다. 공공도서관 활성화를 위한 개선사항

- 공공도서관 활성화를 위한 개선사항으로는 '도서관 확충'이 23.0%로 가장 높게 나타났고 '대출, 열람 등 도서기능강화' 17.9%, '공연, 강좌 등 문화기능강화' 15.0% 순으로 나타나고 있음

<표 49> 공공도서관 활성화를 위한 개선사항

(단위 : 명, %)



라. 도서관과 함께 건립되어야할 시설(중복응답)

- 도서관과 함께 건립되어야할 시설로는 '도서관만 건립하는 것이 좋다'는 의견이 25.4%로 가장 높게 나타났고 '평생학습관' 17.5%, '공연장(영화, 연극 등)' 15.0% 순으로 나타나고 있음

<표 50> 도서관과 함께 건립되어야할 시설(중복응답)

(단위 : 명, %)



마. 도서관 이용대상

- 도서관만 건립된다면 도서관의 이용대상으로는 ‘전 연령층을 대상으로 한 도서관’이 80.5%로 매우 높게 나타났고 ‘특성화(시각, 미술, 역사, 음악)도서관’ 13.0%, ‘어린이를 대상으로 한 도서관’ 6.5% 순으로 나타나고 있음

<표 51> 도서관 이용대상

(단위 : 명, %)



(6) 독서습관

가. 작년 독서시간 및 독서량

- 응답자들의 작년 한해 평균 독서시간은 361분, 평균 독서량은 24권으로 나타났고, 60분가량 독서하고 10권정도 읽었다는 응답자가 가장 많은 것으로 나타남

<표 52> 작년 독서시간 및 독서량

구분	평균	최 빈	최 대	최 소
시간(분)	361	60	6,000	10
독서량(권)	24	10	300	1

나. 독서를 하는 이유

- 시민들이 독서를 하는 이유로는 1순위 2순위에서 모두 ‘새로운 지식이나 정보를 얻기 위해’가 가장 높게 나타나고 있음
- 다음으로 1순위에서는 ‘독서가 생활화 되어서’가 24.2%, 2순위에서는 ‘교양을 쌓기 위해’가 33.1%로 나타나고 있음

<표 53> 독서를 하는 이유

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
독서가 생활화 되어서	65	24.2	16	6.5
새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	110	41.0	86	35.1
학업이나 취업을 위해	19	7.1	23	9.4
회사업무에 도움을 얻으려고	6	2.2	11	4.5
교양을 쌓기 위해	50	18.7	81	33.1
책을 읽는 것이 과제이기 때문에	5	1.9	12	4.9
부모님의 강요나 약속 때문에	0	0.0	0	0.0
기타	13	4.9	16	6.5
무응답	8	-	31	-
합계	276	100.0	276	100.0

1순위		2순위	
독서가 생활화 되어서	24.2%	독서가 생활화 되어서	6.5%
새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	41.0%	새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	35.1%
학업이나 취업을 위해	7.1%	학업이나 취업을 위해	9.4%
회사업무에 도움을 얻으려고	2.2%	회사업무에 도움을 얻으려고	4.5%
교양을 쌓기 위해	18.7%	교양을 쌓기 위해	33.1%
책을 읽는 것이 과제이기 때문에	1.9%	책을 읽는 것이 과제이기 때문에	4.9%
부모님의 강요나 약속 때문에	0.0%	부모님의 강요나 약속 때문에	0.0%
기타	4.9%	기타	6.5%

다. 도서 선택 시 이용정보

- 도서 선택 시 이용하는 정보로는 1순위에서 '인터넷에서 관련 정보들을 보고'가 30.5%로 높게 나타났고, 2순위에서는 '각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록'이 20.7%로 높게 나타나고 있음
- 다음으로 1순위에서는 '서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택'이 28.2%, 2순위에서는 '인터넷에서 관련 정보들을 보고'가 19.9%로 나타나고 있음

<표 54> 도서 선택 시 이용정보

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	75	28.2	32	12.5
인터넷에서 관련 정보들을 보고	81	30.5	51	19.9
언론매체에 소개된 서평 등을 보고	29	10.9	38	14.8
주변사람들의 권유나 추천	22	8.2	45	17.6
각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	27	10.2	53	20.7
도서관 및 독서단체 등의 추천도서	12	4.5	13	5.1
어떤 것이든 가리지 않고 읽음	16	6.0	21	8.2
기타	4	1.5	3	1.2
무응답	10	-	20	-
합계	276	100.0	276	100.0

1순위

구분	비율
서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	28.2%
인터넷에서 관련 정보들을 보고	30.5%
언론매체에 소개된 서평등을 보고	10.9%
주변사람들의 권유나 추천	8.2%
각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	10.2%
도서관 및 독서단체등의 추천도서	4.5%
어떤 것이든 가리지 않고 읽음	6.0%
기타	1.5%

2순위

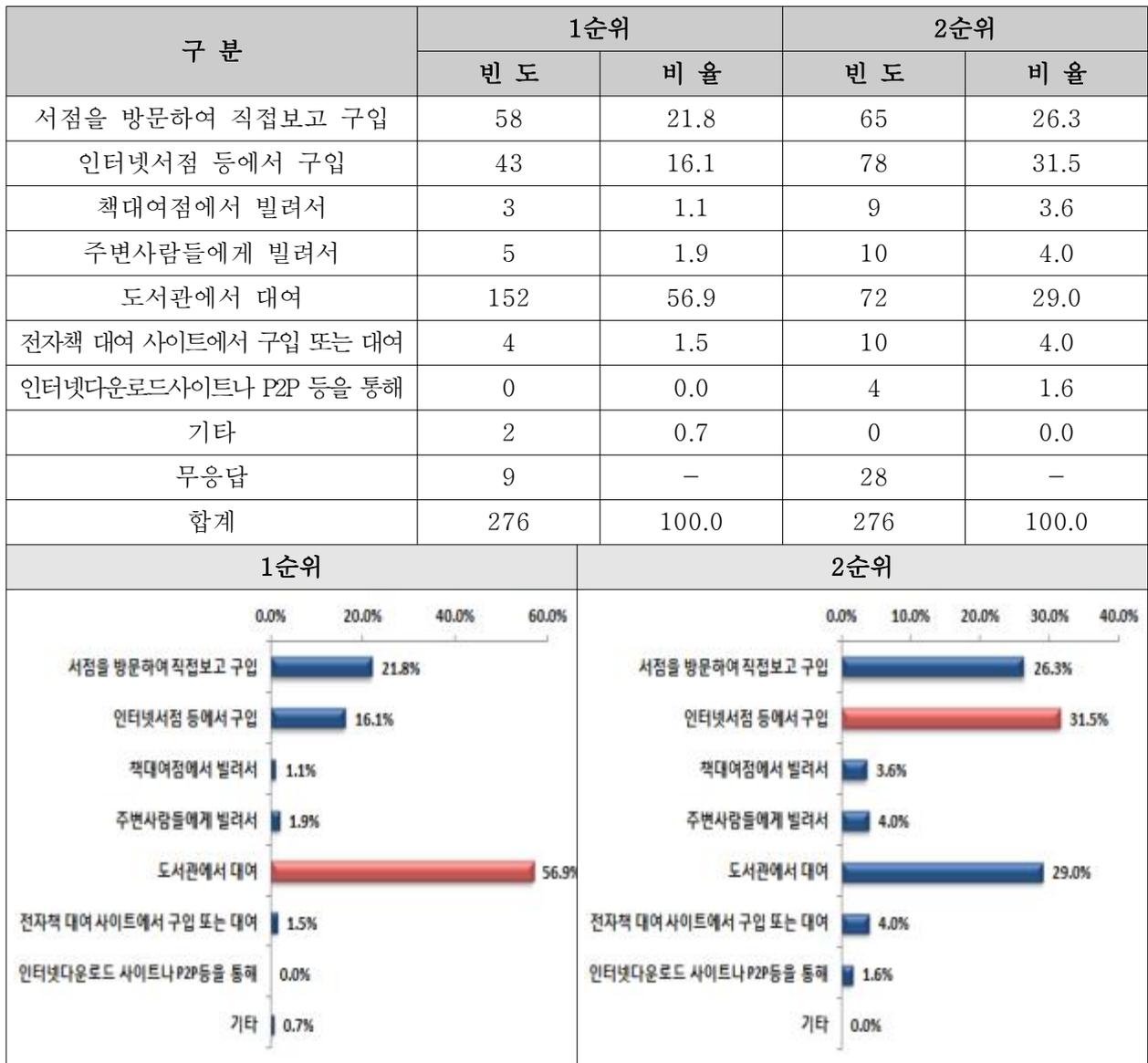
구분	비율
서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	12.5%
인터넷에서 관련 정보들을 보고	19.9%
언론매체에 소개된 서평등을 보고	14.8%
주변사람들의 권유나 추천	17.6%
각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	20.7%
도서관 및 독서단체등의 추천도서	5.1%
어떤 것이든 가리지 않고 읽음	8.2%
기타	1.2%

라. 도서를 구하는 경로

- 도서를 구하는 경로로는 1순위에서 '도서관에서 대여'가 56.9%로 매우 높게 나타났고, 2순위에서는 '인터넷서점 등에서 구입'이 31.5%로 높게 나타나고 있음
- 다음으로 1순위에서는 '서점을 방문하여 직접보고 구입'이 21.8%, 2순위에서는 '도서관에서 대여'가 29.0%로 높게 나타나고 있어 도서관이 도서를 구하는 경로에 있어 큰 비중을 차지하고 있음

<표 55> 도서를 구하는 경로

(단위 : 명, %)



마. 주로 읽는 책의 유형

- 시민들이 주로 읽는 책의 유형으로는 '도서(인쇄자료)'가 96.6%로 '전자책(컴퓨터, 스마트폰, 태블릿)' 3.4%보다 높게 나타나고 있음

<표 56> 주로 읽는 책의 유형

(단위 : 명, %)



바. 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향

- 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용에 대한 답변으로는 이용한다는 의견(많이 이용한다+이용한다)이 52.4%로 이용하지 않는다는 의견(절대 이용하지 않는다+이용하지 않는다) 20.6%보다 높게 나타나고 있음

<표 57> 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향

(단위 : 명, %)



(7) 성남시민 만족도에 대한 조사 결과

- 11개 항목별 성남시민이 도서관별 만족도를 평가한 결과 5점 만점에 전체 평균은 약 3.93점이며, 최저점수는 3.55점이고, 최고점수는 약 4.35점으로 대체로 도서관별 차이는 크지 않지만, 전반적인 만족도는 5점 척도 기준 보통 이상의 만족수준을 나타낸 것으로 분석됨
 - 논골도서관 > 수정도서관 > 중원도서관

- 11개 항목별 성남시민이 느끼는 만족은 '직원의 친절성'에 대한 만족도가 전체 평균 대비 4.23점으로 가장 높게 조사되었으며, '환경관리상태'가 4.14점으로 조사되었음
 - 직원의 친절성 > 환경관리상태 > 목적달성정도

- 11개 항목별 성남시민이 느끼는 불만족은 '대중교통 편리성' 3.68점, '위치 및 접근성' 3.68점, '전자기기 관리' 3.72점 순으로 평균 이하의 결과가 나옴

<표 58> 성남시민 만족도 조사 결과

구분	자료의 질	자료의 수량	공간 배치 및 인테리어	공간 넓이	직원의 풍부한 지식	직원의 친절성	환경 관리 상태	전자 기기 관리	프로그램 운영	프로그램 수준	홈페이지 검색 서비스	대중 교통 편리성	위치 및 접근성	목적 달성 정도	개관 시간 적정	평균
구미	4.01	4.01	3.81	3.78	4.07	<u>4.24</u>	4.17	3.72	3.97	3.86	3.86	3.76	3.86	4.10	4.03	3.95
판교	3.89	3.76	3.86	3.82	3.96	<u>4.07</u>	4.04	3.74	3.58	3.62	3.67	3.52	3.54	3.85	3.85	3.78
중앙	3.79	3.71	3.43	3.53	3.83	3.83	3.70	3.40	3.65	3.58	3.65	3.05	3.05	3.80	3.75	3.58
수정	4.53	4.47	4.14	4.15	4.54	4.63	<u>4.67</u>	3.92	4.43	4.43	4.42	3.79	3.79	4.54	4.33	4.32
중원 어린이	4.13	4.08	3.84	3.92	4.00	4.38	<u>4.50</u>	3.25	3.75	4.00	4.00	3.38	3.63	<u>4.50</u>	4.25	3.97
분당	3.79	3.61	3.43	3.46	4.13	<u>4.24</u>	3.96	3.59	3.77	3.86	3.89	3.81	3.82	4.13	4.02	3.83
중원	4.01	3.92	3.93	3.98	4.34	<u>4.41</u>	<u>4.41</u>	3.93	4.28	4.29	4.24	4.21	4.10	<u>4.41</u>	4.21	4.18
무지개	3.17	3.42	3.25	3.19	<u>4.00</u>	<u>4.00</u>	3.50	3.75	3.75	<u>4.00</u>	3.50	3.50	3.25	3.75	3.25	3.55
운중	3.83	3.53	3.95	3.78	3.70	<u>4.30</u>	4.20	4.10	3.90	3.80	4.20	<u>4.30</u>	4.10	4.00	4.00	3.98
판교 어린이	3.92	3.81	4.08	3.97	4.04	4.09	<u>4.26</u>	3.91	3.70	3.83	4.17	3.74	4.09	4.13	3.91	3.98
논골	4.00	3.67	3.58	3.33	4.67	<u>5.00</u>	<u>5.00</u>	4.67	4.33	4.33	4.00	<u>5.00</u>	4.67	4.00	<u>5.00</u>	<u>4.35</u>
합계	3.93	3.82	3.74	3.74	4.03	<u>4.23</u>	4.14	3.72	3.87	3.89	3.95	3.68	3.68	4.11	3.98	3.93

주 : 색칠된 부분은 최고점, 굵은 글씨 표기는 최저점

2) 비이용자

(1) 응답자 일반현황

구 분		빈 도(명)	비 율(%)
성 별	남자	148	49.2
	여자	153	50.8
	무응답	0	-
	계	301	100.0
나 이	10대	24	8.0
	20대	49	16.3
	30대	110	36.6
	40대	77	25.7
	50대	38	12.7
	60대 이상	2	0.7
	무응답	1	-
	계	301	100.0
학 력	초등학생	0	0.0
	중학생	7	2.4
	고등학생	45	15.2
	대학(원)생 이상	244	82.4
	무응답	5	-
	계	301	100.0
직 업	농/임/어업	0	0.0
	자영업	8	2.7
	생산직	0	0.0
	사무직	153	51.0
	전업주부	75	25.0
	학생	57	19.0
	무직	3	1.0
	기타	4	1.3
	무응답	1	-
	계	301	100.0

주: 학력은 최종학력을 포함한 수치임

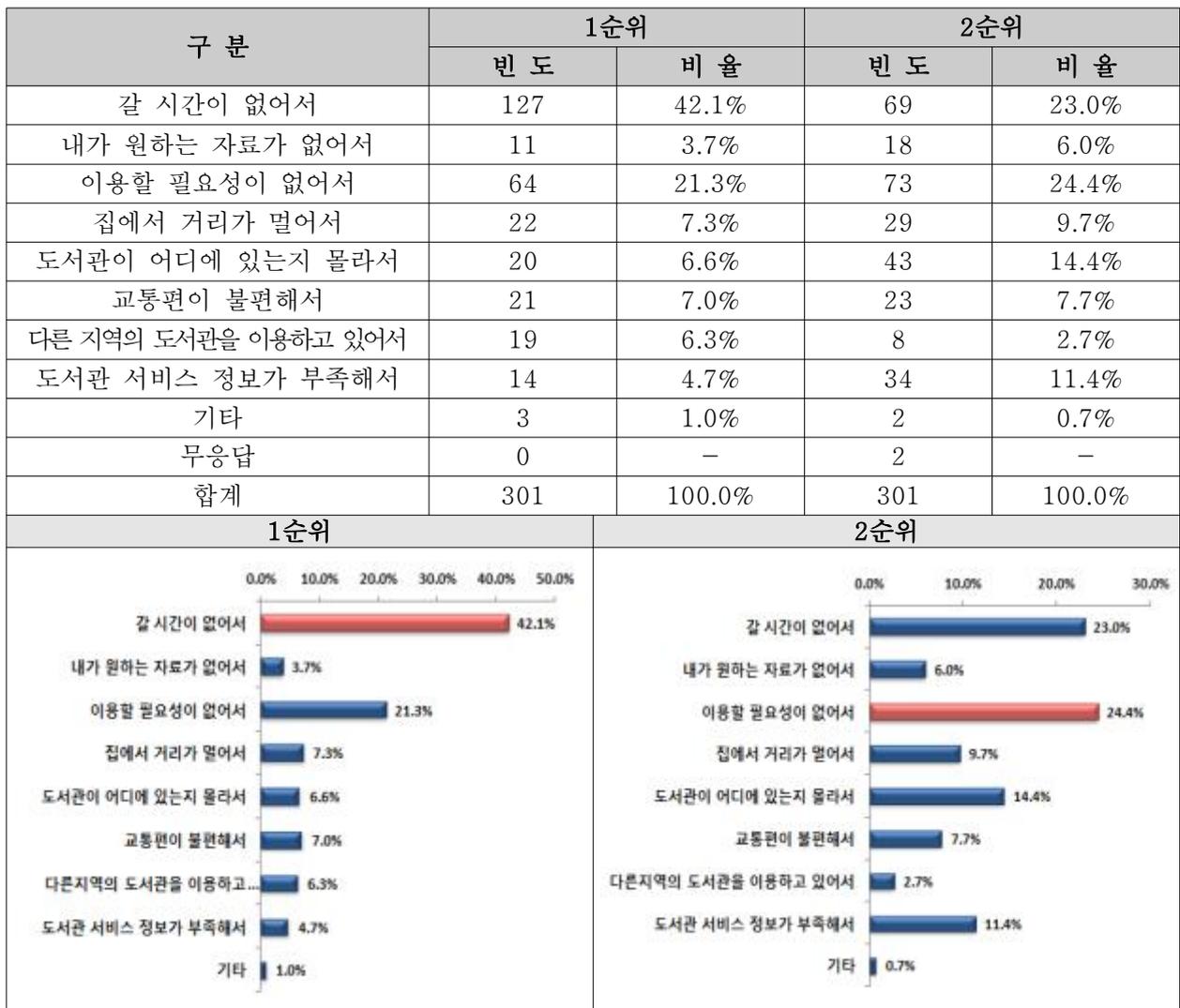
(2) 공공도서관을 이용하지 않는 이유

가. 도서관 이용경험이 없는 이유

- 도서관을 이용하지 않는 이유로는 1순위로 '갈 시간이 없어서'가 42.1%로 가장 높게 나타났고, 2순위에서는 '이용할 필요성이 없어서'가 24.4%로 가장 높게 나타나고 있음
- 위의 두 항목 외에 '도서관이 어디 있는지 몰라서' 14.4%, '도서관 서비스 정보가 부족해서' 11.4%로 높게 나타나고 있음

<표 59> 도서관 이용경험 없는 이유

(단위 : 명, %)



나. 도서관 이용조건

- 도서관의 이용조건으로는 ‘여가시간이 늘어나서 여유가 생기면’이 41.9%로 가장 높게 나타났고 ‘도서관과 거리가 가까워지면’ 22.9%, ‘ 관심 있는 프로그램이 진행 되면’ 18.3%순으로 나타남

<표 60> 도서관 이용조건

(단위 : 명, %)

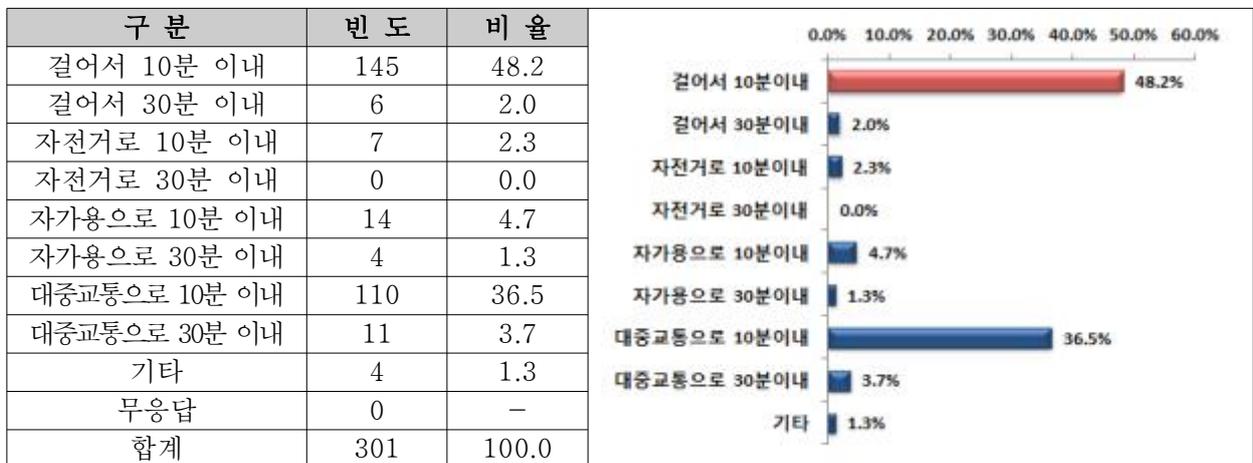


다. 도서관 이용의향(도서관과의 거리)

- 도서관과의 거리는 ‘걸어서 10분 이내’가 48.2%로 가장 높게 나타났고 ‘대중교통으로 10분 이내’가 36.5%로 대부분이 도보 및 대중교통 10분 이내에 응답하였음

<표 61> 도서관과의 거리

(단위 : 명, %)



라. 도서관 이용의향(희망하는 서비스영역 충족시)

- 희망하는 서비스 영역으로는 ‘도서(문학자료 중심의 인쇄자료)’가 27.2%로 가장 높게 나타났고 ‘전자자료(전자책 등을 포함한 디지털자료)’가 20.9%, ‘문화프로그램’ 16.6% 순으로 나타남

<표 62> 희망하는 서비스영역

(단위 : 명, %)



마. 향후 참여할 서비스

- 향후 참여할 서비스로는 1순위에서 '교육프로그램'이 24.6%로 가장 높게 나타나고, 2순위에서는 '멀티미디어자료'가 19.7%로 가장 높게 나타나고 있음
- 위의 두 항목 외에 1순위에서 '시설만을 이용' 23.9%, 2순위에서 '독서프로그램' 17.3%로 높게 나타나고 있음

<표 63> 향후 참여할 서비스

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
시설만을 이용(열람실(공부방), 휴게실 등)	72	23.9%	58	19.3%
멀티미디어자료	57	18.9%	59	19.7%
독서프로그램(강연, 강좌)	36	12.0%	52	17.3%
교육프로그램(창업, 재취업, 자격증)	74	24.6%	47	15.7%
교양프로그램(꽃꽂이, 종이접기, 미술강좌)	36	12.0%	34	11.3%
전시회	20	6.6%	32	10.7%
동아리활동	6	2.0%	16	5.3%
기타	0	0.0%	2	0.7%
무응답	0	-	1	-
합계	301	100.0%	301	100.0%

1순위		2순위	
시설만을 이용(열람실(공부방), 휴게실등)	23.9%	시설만을 이용(열람실(공부방), 휴게실등)	19.3%
멀티미디어자료	18.9%	멀티미디어자료	19.7%
독서프로그램(강연, 강좌)	12.0%	독서프로그램(강연, 강좌)	17.3%
교육프로그램(창업, 재취업, 자격증)	24.6%	교육프로그램(창업, 재취업, 자격증)	15.7%
교양프로그램(꽃꽂이, 종이접기, 미술강좌)	12.0%	교양프로그램(꽃꽂이, 종이접기, 미술강좌)	11.3%
전시회	6.6%	전시회	10.7%
동아리활동	2.0%	동아리활동	5.3%
기타	0.0%	기타	0.7%

바. 도서관에 대한 정보 습득여부

- 도서관에 대한 정보습득은 '접해본 적이 없다'는 의견이 53.5%로 매우 높게 나타났고 나머지 항목들은 비슷하게 분포하고 있음

<표 64> 도서관에 대한 정보습득여부

(단위 : 명, %)

구분	빈도	비율
접해본 적이 없다	161	53.5
인터넷 홈페이지에서 보아서	34	11.3
신문/잡지에서 보아서	0	0.0
도서관 행사 팸플릿을 보아서	8	2.7
도서관 건물을 보아서	19	6.3
스마트폰을 통해서	16	5.3
거리 안내 표지판을 보아서	19	6.3
이웃(친구)에게 들어서	40	13.3
기타	4	1.3
무응답	0	-
합계	301	100.0

사. 도서관 홈페이지 방문 만족도

- 도서관 홈페이지에 대한 만족도는 '매우만족'이나 '매우불만족'에 대한 의견은 거의 없었으며, 전반적으로 불만족보다는 만족이 높게 나타나고 있으나 독서 및 행사정보 항목에서 불만족이 다른 항목에 비해 높게 나타나고 있음

<표 65> 도서관 홈페이지 방문 만족도

(단위 : %)

구분	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
위치 편리성 좋음	0	37.1	54.3	8.6	0
표지판 안내 잘됨	0	37.1	60.0	2.9	0
안전성 좋음	0	37.1	37.1	22.9	2.9

아. 도서관 확충 시 이용의사

- 성남시 내 도서관 확충 시 이용의사가 '있다'는 의견이 59.7%로 '없다'는 의견 19.0%보다 높게 나타나고 있음

<표 66> 도서관 확충 시, 이용의사

(단위 : 명, %)

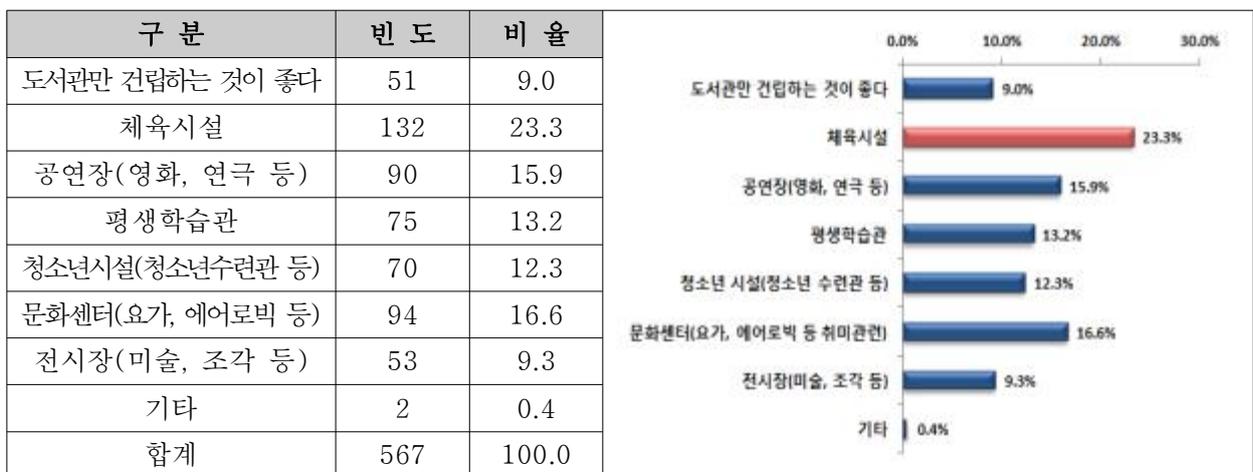


자. 도서관과 함께 건립되어야 할 시설(중복응답)

- 도서관과 함께 건립되어야 할 시설로는 체육시설이 23.3%로 가장 높게 나타났고 '문화센터' 16.6%, '공연장' 15.9%순으로 나타나고 있음

<표 67> 도서관과 함께 건립되어야 할 시설(중복응답)

(단위 : 명, %)

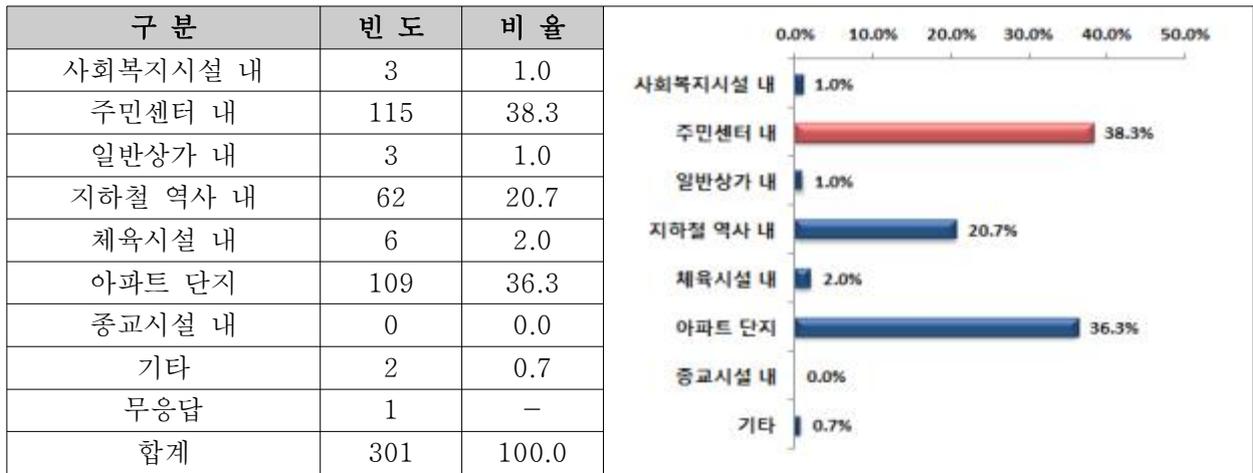


차. 작은도서관 적합 장소

- 작은도서관 설치가 적합한 장소로는 '주민센터'가 38.3%로 가장 높게 나타났고 '아파트 단지'가 36.3%로 근소한 차이를 보이고 있으며, '지하철역사'도 20.7%로 나타남

<표 68> 작은도서관 적합 장소

(단위 : 명, %)



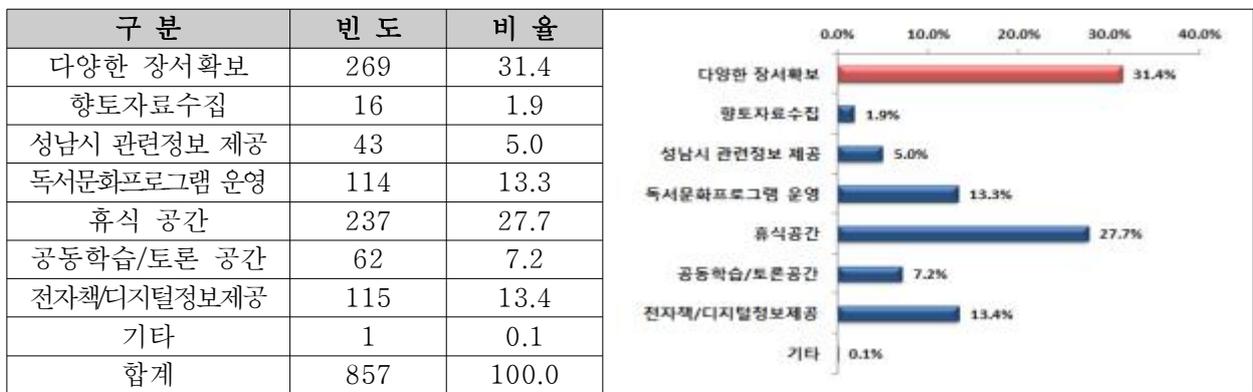
(3) 도서관의 역할 및 기능

가. 공공도서관의 중요한 기능(중복응답)

- 공공도서관의 중요한 기능은 '다양한 장서확보' 31.4%, '휴식 공간' 27.7%로 높게 나타나고 있음

<표 69> 공공도서관의 중요한 기능(중복응답)

(단위 : 명, %)



나. 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답)

- 지역주민에게 역점을 두어야 할 정보서비스로는 '다양한 장서확보'가 31.0%로 가장 높게 나타났고 '독서문화 프로그램에 대한 정보' 18.9%, '멀티미디어 및 전자 자료에 대한 정보' 13.5%, '외부공연 및 문화행사 정보' 12.3% 순으로 나타나고 있음

<표 70> 지역주민에 대한 정보서비스(중복응답)

(단위 : 명, %)



다. 공공도서관 활성화를 위한 개선사항

- 공공도서관 활성화를 위한 개선사항으로는 ‘도서관 홍보강화’ 18.9%, ‘도서관의 복합화’ 17.9%로 높게 나타났고 ‘무인대출기서비스 제공’ 15.3%, ‘공연, 강좌 등 문화기능 강화’ 13.3% 순으로 나타나고 있음

<표 71> 공공도서관 활성화를 위한 개선사항

(단위 : 명, %)



(4) 독서습관에 대한 질문

가. 작년 독서시간 및 독서량

- 응답자들의 작년 한해 평균 독서시간은 75분, 평균 독서량은 7권으로 나타났고, 60분 가량 독서하고 5권정도 읽었다는 응답자가 가장 많은 것으로 나타남

<표 72> 작년 독서시간 및 독서량

구분	평균	최 빈	최 대	최 소
시간(분)	75	60	1,800	10
독서량(권)	7	5	40	1

나. 독서를 하는 이유

- 시민들이 독서를 하는 이유로는 1순위 2순위에서 모두 ‘새로운 지식이나 정보를 얻기 위해’가 가장 높게 나타났고 ‘교양을 쌓기 위해’가 다음으로 높게 나타나고 있음
- 그 외 의견으로는 ‘회사업무에 도움을 얻으려고’ 10.7%, ‘학업이나 취업을 위해’ 10.3%순으로 나타나고 있음

<표 73> 독서를 하는 이유

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
독서가 생활화 되어서	17	5.7	28	9.3
새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	154	51.2	103	34.3
학업이나 취업을 위해	31	10.3	29	9.7
회사업무에 도움을 얻으려고	10	3.3	32	10.7
교양을 쌓기 위해	81	26.9	100	33.3
책을 읽는 것이 과제이기 때문에	7	2.3	6	2.0
부모님의 강요나 약속 때문에	0	0.0	2	0.7
기타	1	0.3	0	0.0
무응답	0	-	1	-
합계	301	100.0	301	100.0

1순위		2순위	
독서가 생활화 되어서	5.7%	독서가 생활화 되어서	9.3%
새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	51.2%	새로운 지식이나 정보를 얻기 위해	34.3%
학업이나 취업을 위해	10.3%	학업이나 취업을 위해	9.7%
회사업무에 도움을 얻으려고	3.3%	회사업무에 도움을 얻으려고	10.7%
교양을 쌓기 위해	26.9%	교양을 쌓기 위해	33.3%
책을 읽는 것이 과제이기 때문에	2.3%	책을 읽는 것이 과제이기 때문에	2.0%
부모님의 강요나 약속때문에	0.0%	부모님의 강요나 약속때문에	0.7%
기타	0.3%	기타	0.0%

다. 도서 선택 시 이용정보

- 도서 선택 시 이용하는 정보로는 1순위에서 '인터넷에서 관련 정보들을 보고'가 79.4%로 매우 높게 나타났고, 2순위에서는 '언론매체에 소개된 서평 등을 보고'가 29.6%로 높게 나타나고 있음
- 그 외 2순위에서 '주변사람들의 권유나 추천' 21.3%, ' 각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록' 20.6%, ' 서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택' 16.6% 순으로 나타남

<표 74> 도서 선택 시 이용정보

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	46	15.3	50	16.6
인터넷에서 관련 정보들을 보고	239	79.4	25	8.3
언론매체에 소개된 서평 등을 보고	5	1.7	89	29.6
주변사람들의 권유나 추천	4	1.3	64	21.3
각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	6	2.0	62	20.6
도서관 및 독서단체 등의 추천도서	0	0.0	4	1.3
어떤 것이든 가리지 않고 읽음	1	0.3	6	2.0
기타	0	0.0	1	0.3
무응답	0	-	0	-
합계	301	100.0	301	100.0

1순위		2순위	
서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	15.3%	서점 등에서 직접 책을 보고나서 선택	16.6%
인터넷에서 관련 정보들을 보고	79.4%	인터넷에서 관련 정보들을 보고	8.3%
언론매체에 소개된 서평등을 보고	1.7%	언론매체에 소개된 서평등을 보고	29.6%
주변사람들의 권유나 추천	1.3%	주변사람들의 권유나 추천	21.3%
각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	2.0%	각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록	20.6%
도서관 및 독서단체등의 추천도서	0.0%	도서관 및 독서단체등의 추천도서	1.3%
어떤 것이든 가리지 않고 읽음	0.3%	어떤 것이든 가리지 않고 읽음	2.0%
기타	0.0%	기타	0.3%

라. 도서를 구하는 경로

- 도서를 구하는 경로로는 1순위에서 '인터넷 서점 등에서 구입'이 61.1%로 매우 높게 나타났고, 2순위에서는 '서점을 방문하여 직접보고 구입'이 35.9%로 높게 나타나고 있어 대여나 다운로드 보다는 구입한다는 의견이 높게 나타나고 있음
- 도서를 구입함에 있어 정보습득이나 구입 모두 인터넷을 주로 활용하는 것으로 나타남

<표 75> 도서를 구하는 경로

(단위 : 명, %)

구 분	1순위		2순위	
	빈 도	비 율	빈 도	비 율
서점을 방문하여 직접보고 구입	60	20.0	107	35.9
인터넷서점 등에서 구입	184	61.1	63	21.1
책대여점에서 빌려서	1	0.3	8	2.7
주변사람들에게 빌려서	4	1.3	17	5.7
도서관에서 대여	2	0.7	5	1.7
전자책 대여 사이트에서 구입 또는 대여	30	10.0	42	14.1
인터넷다운로드사이트나 P2P 등을 통해	20	6.6	56	18.8
기타	0	0.0	0	0.0
무응답	0	-	3	-
합계	301	100.0	301	100.0

1순위		2순위	
서점을 방문하여 직접보고 구입	20.0%	서점을 방문하여 직접보고 구입	35.9%
인터넷서점 등에서 구입	61.1%	인터넷서점 등에서 구입	21.1%
책대여점에서 빌려서	0.3%	책대여점에서 빌려서	2.7%
주변사람들에게 빌려서	1.3%	주변사람들에게 빌려서	5.7%
도서관에서 대여	0.7%	도서관에서 대여	1.7%
전자책 대여 사이트에서 구입 또는 대여	10.0%	전자책 대여 사이트에서 구입 또는 대여	14.1%
인터넷다운로드 사이트나 P2P등을 통해	6.6%	인터넷다운로드 사이트나 P2P등을 통해	18.8%
기타	0.0%	기타	0.0%

마. 주로 읽는 책의 유형

- 시민들이 주로 읽는 책의 유형으로는 '도서(인쇄자료)'가 70.4%로 '전자책(컴퓨터, 스마트폰, 태블릿)' 29.6%보다 높게 나타나고 있음

<표 76> 주로 읽는 책의 유형

(단위 : 명, %)

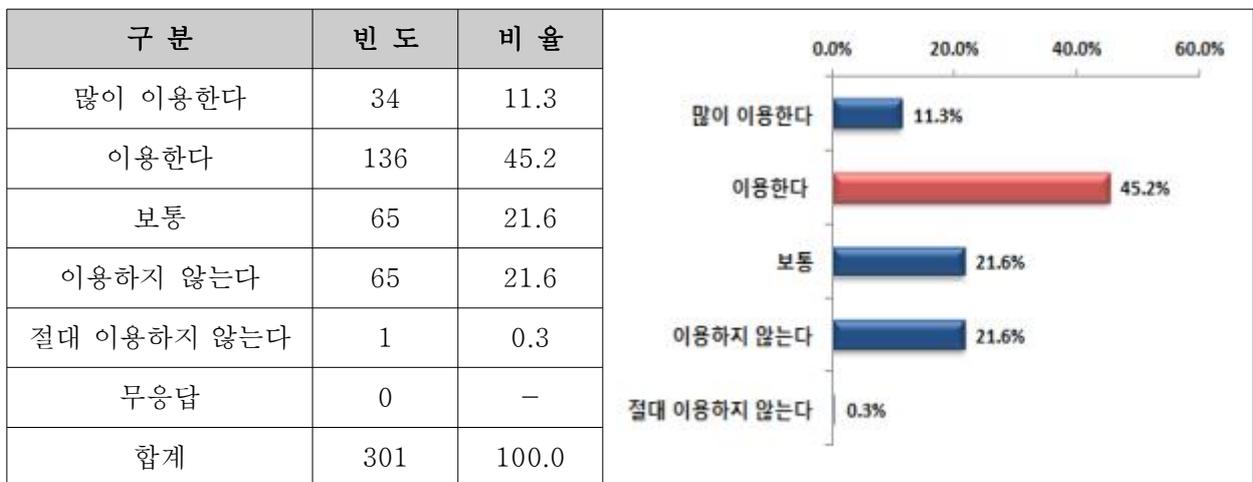


바. 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향

- 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용에 대한 답변으로는 이용한다는 의견(많이 이용한다+이용한다)이 56.5%로 이용하지 않는다는 의견(절대 이용하지 않는다+이용하지 않는다) 21.9%보다 높게 나타나고 있음

<표 77> 도서관 홈페이지를 통한 전자책 이용의향

(단위 : 명, %)



사. 도서관은 누구를 위한 이용공간인가

- 성남시민들이 생각하는 도서관은 ‘모든 연령층’을 위한 공간이라는 의견이 76.4%로 매우 높게 나타났고 ‘청소년(중고생)’ 14.0%, ‘성인(청년, 중년)’ 6.3% 순으로 나타남

<표 78> 도서관은 누구를 위한 이용공간인가

(단위 : 명, %)



제 2 절 설문조사 종합분석

1. 성남시민 도서관 이용실태 분석 결과

1) 도서관 이용자

- 도서관의 중요한 기능 : 다양한 장서확보 > 독서문화프로그램 운영 > 휴식공간
- 도서관에서 지역주민을 위한 역점사항 : 다양한 장서확보 > 독서문화프로그램 정보
- 공공도서관 활성화를 위한 개선사항 : 도서관 확충 > 도서기능 강화 > 문화기능 강화
- 인터넷 홈페이지를 통해 도서관 이용이 많아 온라인의 적극적 홍보를 통한 정보 전달이 필요함
- 방문 시 교통수단은 대중교통 > 자가용 순, 소요시간은 16~30분 미만이 가장 높게 나타남
- 도서관 확충 시 다른 기능이 포함되지 않은 도서관 고유의 기능만 있는 도서관 건립 희망

2) 도서관 비이용자

- 도서관 비이용 이유 : 시간없음 > 필요성 없음 > 거리가 멀어서
- 과반수 이상이 도서관 확충 시 이용할 계획 있음
- 지역주민에 대한 역점사항 : 다양한 장서확보
- 도서관 활성화 방안 : 도서관 홍보 강화

2. 공공도서관 서비스 이용 만족도 및 중요도

- 서비스 관련(도서의 질, 홈페이지 검색 서비스, 직원의 풍부한 지식 등), 환경관리(자료실 관리상태, 환경관리상태 등) 등에서 높은 만족도를 나타냄
- 부대시설 공간 넓이 및 관리상태, 대중교통이용 편리성, 멀티미디어 자료의 수량, 전자기기 관리, 잡지/신문, 멀티미디어의 질 등 항목에서 낮은 만족도가 나타남
- 중점개선분야 : 행사시설(문화교실, 세미나실 등) 관리상태 등
- 유지관리 분야 : 자료실관리상태, 목적달성 정도, 도서의 질, 환경관리상태, 홈페이지 검색 서비스, 직원의 풍부한 지식 등
- 만족도 제고 분야 : 잡지/신문의 질, 멀티미디어 자료의 질과 수량, 대중교통 이용 편리성, 전자기기 관리, 부대시설 관리상태, 부대시설 공간 넓이 등
- 소극적 관리 분야 : 프로그램 수준, 도서의 수량, 개관기간의 적정성 등

3. 시사점 및 이슈도출

- 이용계층의 편중 → 다양한 계층이 이용할 수 있는 환경조성(접근성 ↑)
 - 이용연령은 주로 성인이며, 직업별로 보면 직장인과 학생, 주부가 전체의 약 74%를 차지하는 것으로 분석됨
 - 도서관을 이용하지 않는 주된 사유는 시간부족과 불필요성이 약 63.4%로 나타남
 - 따라서 도서관 이용활성화는 접근성 강화에 의존함을 알 수 있음
 - 거점도서관 건립확대, 서비스포인트 확대, 작은도서관 연계 등
- 도서관 서비스 개선(전반적인 만족도, 포트폴리오 분석)
 - 도서관별 전반적인 이용만족도는 비교적 높게 나타났으며(3.93점/5점), 도서관별로도 큰 차이를 보이지 않음
 - 포트폴리오 분석결과, 이용자 중에서 중요하게 인식하고 있으나 만족도 수준은 낮게 나타난 분야로서 향후 개선이 필요함
 - 부대시설 공간넓이 및 관리상태, 대중교통이용 편리성, 멀티미디어 자료의 질과 수량 등
 - 서비스 품질제고의 선행요인에 대한 지속적 검토 필요 : 인적요인, 시설요인, 운영요인

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

- 인적요인 : 운영인력과 전문인력(사서직)의 확대와 서비스 품질 연관
- 시설요인 : 공간확보와 연관(열람실, 휴식공간, 토론공간)
- 운영요인 : 장서의 다양성, 독서문화프로그램 운영, 멀티미디어 정보제공 등

● 종합요약

- ▶ 접근성 강화(이용자, 비이용자 공통의견) : 도서관 확충 시 고려되어야 할 사항이며, 향후 관중간 협력 네트워크 구축 시 이를 반영하여 정책 수립 필요
- ▶ 성남시 특성에 맞는 도서관 서비스 품질개선 요인과 관련한 방안 마련

제 6 장 중장기 발전방안



- ① 성남시 도서관 Vision 및 운영계획
- ② 성남시 도서관 확충 방안
- ③ 작은도서관 서비스 계획
- ④ 운영조직 발전 방안
- ⑤ 도서관 서비스 발전 방안

제 6 장
중장기
발전방안

제 1 절 성남시 도서관 Vision 및 운영 계획

1. 비전

- “나의 삶을 바꾸는 도서관 : 꿈을 꾸고, 즐거움을 얻는 도서관”

2. 미션

- 어린이에게는 책을 통해 미래의 꿈을 주는 도서관
- 청소년에게는 도서관 프로그램을 통해 즐거움을 주는 도서관
- 청년에게는 다양한 정보를 통해 취·창업의 통로가 되는 도서관
- 성인에게는 도서관 서비스를 통해 삶의 질을 향상시켜 주는 도서관
- 노인에게는 편안하고 안락한 쉼터를 주는 도서관

3. 도서관 발전 방향

(1) 이용에 제한이 없는 도서관 구축

- 누구든지, 언제라도, 어느 곳에서나 이용할 수 있는 도서관 구축

- 지역별, 연령별, 계층별 제한없이 이용할 수 있는 미래형 도서관으로 리모델링

(2) 시민들이 원하는 정보와 서비스 제공

- 지역별 특성을 고려한 도서관 특화 서비스
- 시민들과 함께 계획하고 설계하는 독서문화프로그램 운영

(3) 시민들이 원하는 장서 확충

- 시민들의 도서관 자료 이용에 대한 빅데이터 분석을 통하여 미래에 요구하는 자료 확보
- 체계적인 상호대차와 이용되지 않는 장서 폐기를 통한 서고 공간 확보

(4) 서비스 향상을 위한 운영체계 구축

- 도서관 조직 개편과 전문인력 확보

4. 발전 방향별 발전과제

(1) [발전 방향 1] 이용에 제한이 없는 도서관 구축

- 지역간 서비스 차이 해소
- 도서관 서비스 거점 확대
- 통합 스마트 도서관 시스템 구축
- 미래지향적 도서관으로 리모델링

(2) [발전 방향 2] 시민들이 원하는 정보와 서비스 제공

- 지역별 특성을 고려한 도서관 특화 서비스
- 시민과 함께 계획 및 설계를 통한 시민참여 독서문화프로그램 운영
- 지역 요구에 따라 도서관 공간의 유연성 확보

(3) [발전 방향 3] 시민들이 원하는 장서 확충

- 이용자, 자료 등에 관한 빅데이터 활용을 통한 시민 맞춤형 장서 구축
- 시민 희망도서 구입 시스템 활성화를 통한 주민 참여형 장서 구축
- 도서관간 상호대차 및 장서의 체계적 폐기로 서고 공간 확보

(4) [발전 방향 4] 서비스 향상을 위한 운영체제 구축

- 도서관 조직 개편과 연차별 사서직원 확충
- 자원봉사자 확보 및 다양한 보상제도 실시
- 표준화된 도서관 서비스 매뉴얼 개발

5. 발전 과제별 세부 내용

1) 이용에 제한이 없는 도서관 구축

(1) 지역간 서비스 차이 해소

가. 성남시 본 시가지와 신 시가지의 도서관 서비스 질 차이를 제고하여 성남 시민 전체에 질 높은 서비스 제공

- 도서관서비스의 환경 분석
- 지역별 도서관서비스 전략 모색
- 성남시 차원에서의 도서관서비스 정책 설정
- 중앙집중식 서비스를 제공하고 도서관 간 협력 촉진

(2) 도서관 서비스 거점 확대

가. 작은도서관 활성화를 통한 도서관 서비스 네트워크 구축

- 공립 작은도서관을 서비스 포인트화(상호대차 거점)
- 연차적으로 사립 작은도서관 지원 강화와 서비스 포인트화

나. 지역 서점 혹은 민간 공간에 공공 독서공간(Public Reading Space) 확대

- 지역 서점과 연계하여 공공 독서공간 운영

<인천광역시 미추홀구 지역서점 활성화에 관한 조례, 2018.07.01>

제7조(지역서점 독서문화 지원)

① 구청장은 지역서점을 활성화하기 위하여 독서 문화·교육 프로그램 운영 등에 필요한 비용을 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

제9조(위원회 구성)

② 위원장은 부구청장으로 하고, 부위원장은 위원 중 호선하며, 위원회의 사무를 처리하는 간사 1명은 도서관업무 담당주사가 맡는다.

(3) 통합 스마트 도서관 시스템 구축

가. 성남시 통합도서관 시스템 구축

- 성남시 공공도서관(장기적으로 경기성남 교육도서관 연계)의 자료를 통합적으로 검색 가능하며, 상호대차 신청이 가능한 시스템 구축

나. 스마트도서관 확충

- 도서관 접근이 어려운 지역에 거주하는 시민을 위해 공공기관, 상가, 지하철역 등에 설치
- 스마트도서관을 통하여 24시간 도서관 자료의 대출 및 반납

(4) 미래지향적 도서관으로 리모델링

가. 노후 도서관 건물의 리모델링

- 연차적으로 도서관 건물 리모델링

나. 성남 시민이 중심이 되는 리모델링

- 리모델링시 성남시민들의 의견 반영

- 단순 학습 공간과 열람 공간을 넘어 성남 시민들이 만나고 소통하는 공간으로 변화

2) 시민들이 원하는 정보와 서비스 제공

(1) 지역별 특성을 고려한 도서관 특화 서비스

가. 본 시가지 주민들을 위한 평생교육 및 문화프로그램 특성화

- 본 시가지 주민들은 도서관 이용이 활발하지 않기 때문에 도서관 이용 확대를 위한 다양한 방안을 고려하여야 함
- 중원도서관, 수정도서관 및 해오름도서관을 중심으로 평생교육 및 문화프로그램 강화를 통한 도서관 이용 기회 확대
- 디지털 정보자원의 효과적인 활용을 위한 프로그램 운영

나. 신 시가지 주민들을 위한 연령별 소통의 공간 및 맞춤형 지식정보서비스 강화

- 신 시가지 주민들은 도서관 이용이 활발하기 때문에 새로운 프로그램을 개발하는 대신 도서관을 주민들의 만남 및 소통의 공간으로 조성
- 주민들이 지식정보를 편리하게 이용할 수 있도록 지식정보서비스 강화

다. 생애주기별 프로그램 활성화

- 지역의 특성과 연결된 특화된 프로그램 개발 및 운영
- 영유아를 위한 북스트타 활성화와 '책놀이교실' 확대 운영
- 어린이들에게 책과 친해질 수 있는 독서 프로그램 운영

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 초·중·고등학교와 연계를 강화하여 어린이 및 청소년 독서문화프로그램(e-book 활용 포함) 확대(자유학기제와 연계하여 지식정보서비스 확대)
- 청소년들을 위한 도서관으로 진학을 위한 지식정보 뿐만 아니라 자연과학과 예술이 융합된 STEAM(과학, 기술, 공학, 예술, 수학) 교육관련 지식정보서비스 실시
- 청장년을 위한 취업정보, 건강정보, 문화를 연계한 문화예술정보 서비스 활성화
- 청장년을 위한 북리더(독서토론 지도강사)를 비롯하여, 동화구연 강사, 책읽어주는 스토리텔러, 이야기할머니 등 독서를 이끌어주는 '독서 이끔이' 양성 프로그램 활성화
- 노인들에게 도서관에서 편히 쉬면서 여가 시간을 보낼 수 있는 프로그램 개발 운영
- 노인들의 지식 탐구를 위한 다양한 교육프로그램 운영(은퇴자를 위한 제2의 인생 설계를 위한 프로그램 개발) 및 지식정보서비스 제공

(2) 시민과 함께 계획 및 설계를 통한 시민참여 독서문화프로그램 운영

가. 독서문화 진흥도시 사업 추진

- 청년들에게 독서 기회 제공을 위해 도서구입비 지원
- 조례에 독서문화진흥 조항 강화
- '성남시민이 선정한 책' 운동 운영
 - 성남시민들이 추천하고 도서관운영위원 등으로 구성된 선정단이 올해의 '성남시민이 선정한 책'을 선정하여 시민들에게 연중 홍보하고, 독서캠프, 독서골든벨, 독서토론 주제 도서로 활용
 - 올해의 '성남시민이 선정한 책' 선포식과 함께 선정된 도서 중 한 권의 책에 대한 북콘서트 혹은 저자 강연회를 개최하여 주민들에게 독서 분위기 유도(e-book 활용 포함)
- '성남시민이 선정한 책'과 함께 하는 홍보 이벤트 시행
 - 청소년 서포터즈가 진행하는 플래시몹(flashmob) 이벤트
 - 어린이 청소년이 성남시 각 도서관을 방문하여 스탬프를 모아오면 연체료 감면 또는 1개월간 도서대출

권수 확대

- 자녀, 부모, 조부모 등 온 가족이 함께 하는 서평 이벤트
- 함께 읽는 좋은 책 순회 원화 전시회
- 적극적인 사업 홍보 시행: 언론 보도, 일반 홍보, 포스터 등 적극 활용

나. 과거, 현재, 미래 성남을 위한 지역 문화 창조사업 추진

● 성남시 지역 문화 발굴과 독립 출판 프로그램 제공

○ 인천광역시 수봉도서관의 문화프로그램

- 평범한 개인의 일상사가 지역 문화 및 독립 출판과 연계하여 지역의 역사로 발전하는 경험을 공유하는 프로그램 운영
- 내용은 첫째, 프로그램 참여자가 독립 출판에 관심을 가질 수 있도록 독립 출판 편집자와 만남을 위해 해방촌 독립 출판 거리 탐방으로 시작하였고, 둘째는 인천 지역 역사를 잘 알고 있는 학예사를 통해 인천 지역 문화와 역사를 파악할 수 있도록 하였으며, 강화도 탐방을 하였고, 셋째는 문학의 눈으로 바라본 지역 문화사를 이해하고, 개인 이야기를 문학적 글쓰기로 표현될 수 있도록 작가와 함께 인천 원도심 지구 및 근대 개항장 문화지구를 탐방하였음

○ 평택시립 장당도서관의 ‘마을인물백과사전’ 만드는 활동

- 평범한 지역 인물들의 삶을 기록해서 ‘마을 인문 콘텐츠’를 축적해가는 새로운 시도로, 청소년과 어르신, 청장년 마을 활동가들이 상호 관계를 구축하여 마을의 어르신들의 역사를 기록
- 청소년들은 평택 평야의 마지막 농촌 지역인 ‘오성면’의 지형과 인물, 지역민으로서 삶의 역사를 기록하여 평택 지역 역사를 체험

(3) 지역 요구에 따라 도서관 공간의 유연성 확보

가. 어린이와 청소년의 창조 및 상상을 위한 공간(Make Space) 운영

● 리모델링 도서관을 대상으로 지역적 특성을 반영하여 Make Space 운영

나. 도서관 공간의 통합화

- 기존 도서관의 여러 공간(예, 어린이실, 종합열람실 등)을 통합하여 연령별, 시간별 활용(군포시 중앙도서관 리모델링 사례)

- 도서관 공간의 복합 기능화(일본 츠타야 가전, 츠타야 서점 개념 적용): 서가 사이에서 문화프로그램(예, 요리)을 운영할 수 있으며, 어린이 연극 공연, 커피전문점 운영



3) 시민들이 원하는 장서 확충

- (1) 이용자, 자료 등에 관한 빅데이터 활용을 통한 시민 맞춤형 장서 확충
가. 분기별 장서 회전율 및 이용 계수 분석으로 객관적인 장서평가 이용자 분석

- 객관적인 장서평가와 시민의 장서이용 패턴 분석을 통하여 장서 구입

- (2) 시민 희망도서 구입 시스템 활성화를 통한 시민 참여형 장서 확충
가. 온라인 및 오프라인 희망도서신청제도 확대

- 새로 출판된 도서에 대해 도서관 이용자에게 맞춤형안내서비스를 제공하여, 시민들이 장서개발에 참여할 수 있는 기회 제공과 사전 예약 제도 운영

(3) 도서관간 상호대차 및 장서의 체계적 폐기로 서고 공간 확보

가. '성남 도서관 상호대차 시스템' 구축

● 성남시 통합도서관 시스템에 상호대차 시스템 연계

- ▶ 상호대차 자료의 양은 도서관 전체 대출량의 극히 일부이지만, 일부 도서관에서는 이용이 많아 체계적인 시스템 구축이 필요함
- ▶ 특히, 소형 도서관에서는 수령 자료의 양이 많기 때문에 대형 도서관에서 체계적인 자료 제공을 위한 방법론이 고려되어야 함

구분	계	중앙	분당	구미	관교	중원	수정	운중	무지개	중원어린이	관교어린이
대출		553,277	539,168	474,861	470,284	316,917	285,671	118,072	114,004	166,449	517,707
발송	77,321	14,527	11,724	9,028	10,545	9,470	8,653	2,077	1,215	0	1,931
수령	74,692	2,827	5,033	4,392	3,483	2,067	2,200	3,685	5,095	1,761	4,895
발송/ (발송+수령)	50.9%	83.7%	70.0%	67.3%	75.2%	82.1%	79.7%	36.0%	19.3%	0.0%	28.3%
발송/대출		2.6%	2.2%	1.9%	2.2%	3.0%	3.0%	1.8%	1.1%	0.0%	0.4%
수령/대출		0.5%	0.9%	0.9%	0.7%	0.7%	0.8%	3.1%	4.5%	1.1%	0.9%

나. 이용되지 않는 장서에 대한 단계별 폐기 시스템 운영

- 일정 기간 동안 이용되지 않는 장서에 대해 1차적으로 보존서고 이동 후, 일정 기간 보관한 후 재평가 작업 후 폐기
- 장기 보존이 필요한 장서는 국립중앙도서관 혹은 (가칭)경기도지역대표도서관과 협력 하여 보존 여부 결정하거나 디지털 자료로 변환
- 지역의 공공도서관은 책을 보존하는 공간이 아니라 책을 이용하는 공간으로 활용

4) 서비스 향상을 위한 운영체계 구축

(1) 도서관 조직 개편과 연차별 사서직원 확충

가. 성남 시민 모두가 질 높은 도서관 서비스를 향유할 수 있도록 조직 개편

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 성남도시개발공사에 위탁운영중인 중원도서관과 수정도서관의 풍부한 인적자원 활용
- 인적자원의 측면에서 직영도서관이 부족한 인력에도 불구하고 지금까지 어려운 환경에서 다양한 서비스 제공
- 시대가 바뀌면서 더 나은 서비스와 새로운 서비스를 위해 조직 개편 및 인력 확충 필요

나. 지역 특성을 반영한 조직 체계 구축

- 현재 성남시 공공도서관은 평생학습원에 소속되어 있으며, 위탁운영되고 있는 공공도서관이 있어 단기적인 조직체계 방안으로 독립 사업소인 '성남시 도서관 사업소'를 만들어 현재 조직체계를 유지하면서 문제점을 수정 보완함
- 장기적인 방안으로 성남시 공공도서관이 모두 직영체제로 전환될 경우를 고려하여 전체적인 조직개편을 마련함

다. 연차적으로 전문 인력 확보

- 성남시 공공도서관에 2019년 사서직원 3명을 채용하여, 시민 10,000명당 사서직원 0.3명 달성(공무원 전체 정원의 1% 달성)

구 분	2016	2017	2018.08	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
인구수	992,159	984,446	976,015	963,057	967,025	969,371	971,589	973,641	975,518	977,160
공무원수	2,670	2,725	2,734	2,734	2,734	2,734	2,734	2,734	2,734	2,734
사서수	19	25	27	30	35	40	45	50	55	60
시민 1만명당 사서직원수	0.19	0.25	0.28	0.31	0.36	0.41	0.46	0.51	0.56	0.61
사서직원비율	0.71%	0.92%	0.99%	1.10%	1.28%	1.46%	1.65%	1.83%	2.01%	2.19%

자료 1) 인구수는 성남시 통계('17-'18) 및 경기통계 장래인구추계('19-'25) 참조

2) 사서직원수 성남시 내부자료 참조

주 1) 성남시 사서수는 논골, 수정, 중원, 경기성남교육 제외

2) 공무원수 성남시 통계 참조 및 '18-'25 공무원수 동일 적용

3) 사서직원비율 = (사서직원 / 공무원)×100

- 성남시 공공도서관에 2024년까지 사서직원을 매년 5명씩 채용하여, 시민 10,000명당 사서직원 0.5명 달성 및 전체 공무원 중 사서직원 비율 2% 달성
- 충원되는 사서직원은 5명 미만인 대형도서관 및 도서관 지원 부서에 우선 배치하며, 연차적으로 도서관당 사서직원 5명 이상 배치

(2) 자원봉사자 확보 및 다양한 보상제도 실시

가. 자원봉사자 교육프로그램 체계화

- 도서관 자원활동에 대한 정기적인 교육프로그램 운영
- 분야별 재교육프로그램 개발 운영
- 자원봉사활동 활성화를 위한 도서관 자원봉사활동 워크숍 개최

나. 자원봉사 마일리지 제도 운영

- 마일리지에 따라, 대출권수 및 기간 연장, 연체료 대체

(3) 표준화된 도서관 서비스 매뉴얼 개발

가. 도서관 서비스 매뉴얼 개발

- 도서관 서비스 매뉴얼에 포함되어야 할 내용으로
 - 인사, 취업, 복무, 직원교육훈련, 시설물 안전관리, 주차장 관리, 시설대관, 재난안전관리, 물품관리, 당직 근무, 재무회계, 민원처리, 기록물관리, 정보화시스템 운영, 개인정보 보호, CCTV 설치 및 관리규정, 자원봉사운영규정, 자료실 운영, 도서관 이용, 장서관리, 이동도서관 운영, 순회문고 운영, 상호대차 운영, 문화강좌 운영, 자료선정위원회 운영, 운영위원회 운영(참조: 공공도서관 표준운영규정 개발 연구 2014)
 - 도서관 장애인서비스의 필요성과 배경, 장애인서비스를 위한 자료, 장애인을 위한 서비스, 장애인서비스를 위한 편의시설, 웹 접근성 및 유니버설 디자인, IFLA 장애인을 위한 도서관 접근 체크리스트(배경재 외 2018. 도서관 장애인서비스 매뉴얼 구성요소 요구도 분석)

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

나. 직원 역량 강화 프로그램 운영

- 직무 역량강화 의무교육 실시
- 직원의 직무교육
- 분야별 특화사서 양성
- 교류 활성화 프로그램 운영

제 2 절 성남시 도서관 확충 방안

1. 기본 방향

(1) 시설 이용 수요 측면

- 지속적인 도시개발로 유입되는 인구에 따른 도서관 수요 증가
- 소득 및 학력수준이 높은 외부인구의 지속적인 유입으로 도서관 이용 빈도 및 요구 사항 증가

(2) 시설 공급 측면

- 전국 및 경기도 현황과 비교하여 양호한 수준이나 향후 도시성장(인구증가)과 중앙정부의 공급목표에 비할 때 미흡한 실정
- 녹지지역을 제외한 지역에 고르게 분포되어 있으나 각 시설별 규모 및 노후도 차이 발생

(3) 공공도서관 공급의 형평성 측면

- 도시화 지역 내 도서관 집중으로 인한 서비스 중복 현상 발생
- 이용 수요에 따른 우선 공급으로 비도시지역의 공공서비스 공급 형평성 문제 발생

(4) 정책적 측면

- 개발에 따른 의무적 공급이 아닌 수요에 의한 지자체의 적극적인 공급 정책에 따른 점진적인 공급계획 수립
- 성남시의 도시성장 비전과 예산 사정 등을 고려한 최적의 공급방안 구축

1) 내용

(1) 포괄적 도서관 네트워크 구축

- 학교도서관, 작은도서관, 서점 등과 네트워크 구축
- 성남시 공공도서관 자원 공유 및 접근성 강화

(2) 주민 생활 속에 도서관 서비스포인트 확대

- 지하철 역사에 스마트도서관 설치
- 성남시 전역에 도서관 서비스포인트 설치

(3) 작은도서관 활성화

- 작은도서관을 공공도서관 서비스포인트화
- 작은도서관의 질 향상으로 서비스 확대

2. 공공도서관 공급계획(안)

1) 공급 계획의 전제

(1) 성남시의 특성을 고려한 공급 계획 수립

- 단순한 도서관 수 늘리기가 아니라, 성남시의 지역특성을 고려한 공급 계획을 수립하고 다양한 형태의 공공도서관 공급을 제고해야 함
- 행정구역 중심이 아닌, 지역주민의 생활권을 고려한 공급 계획 수립을 통한 공공도서관 이용만족도를 제고해야 함
- 2017년 기준 성남시 공공도서관은 12개소(경기성남교육도서관 포함, 해오름도서관 제외), 총 연면적 83,445㎡로 나타남
- 성남시와 인구수가 비슷한 주변 도시들과 비교할 때 성남시의 공공도서관 수가 적어 도서관 1관당 봉사인구수가 82,037명으로 타 지자체에 비해 봉사인구가 많은 것으로 나타남
- 따라서, 도서관 확충이 필요하다고 볼 수 있으나, 성남시 공공도서관 ㎡당 인구수는 11.8명, 1인당 도서관면적은 0.08㎡로 타 지역과 비교할 때 쾌적한 도서관 서비스를 제공받고 있는 것을 알 수 있음

<표 79> 타 지자체와 공공도서관 공급 비교분석
(단위 : 개소, ㎡, 명, 명/㎡, 명/관)

구 분	도서관수	연면적	인구수	㎡당 인구수	1인당 도서관 면적	1관당 인구수
수원시	24	89,388	1,240,480	13.88	0.07	51,687
용인시	17	55,670	1,021,007	18.34	0.05	60,059
성남시	12	83,445	984,446	11.80(↓)	0.08(↑)	82,037(↑)
고양시	17	54,651	1,054,236	19.29	0.05	62,014
부천시	14	39,520	871,674	22.06	0.05	62,262

자료 : 국가도서관통계시스템(2017년 기준), 경기통계(2017년 기준)

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

- 또한, 2018년 2월 해오름도서관이 개관하였고, 2019년 서현도서관과 복정도서관이 개관할 예정이며, 위례도서관과 수내도서관까지 추가 개관예정에 있음. 성남시는 100여개의 작은도서관이 위치하고 있어 추가적인 공공도서관 확충보다는 기존의 공공도서관과 작은도서관을 활용하여 이용자들에게 더 나은 서비스를 제공해야 함
- 도서관의 서비스 질 향상을 위해 충분한 사서를 충원하여 사서직 1명당 봉사인구수를 낮추기 위한 중장기적인 인력 확보가 필요함

- ▶ 성남시 공공도서관의 경우 인구당 도서관 수가 적어 보일 수 있으나 공공도서관의 규모가 크고 작은 도서관이 많아 성남시 인구를 충분히 수용할 수 있음
- ▶ 따라서, 성남시의 경우 도서관 확충보다 사서직 확충을 통해 도서관 서비스 질을 향상시켜야 함

3. 도서관 시설 및 환경 개선

1) 중장기적 리모델링

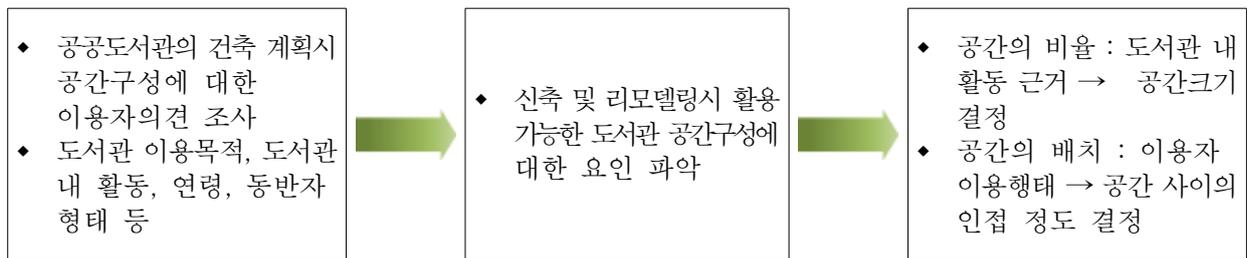
- 현재 정부는 ‘일상에서 여가를 누릴 수 있는 환경 조성 사업’으로 지역주민의 삶의 질을 높이고, 지역·계층 간 문화 격차 해소를 위해 공공도서관 건립과 노후 공공도서관 리모델링 사업을 지원하여 폐쇄적이고 노후화된 도서관이 북카페와 같은 개방형 휴식 공간으로 변모하여 지역 주민들이 일상생활 속에서 책과 문화를 쉽게 즐길 수 있는 여건이 마련될 것으로 기대하고 있음
- 성남시 공공도서관은 분당도서관을 시작으로 건축 내용연수가 20년이 되는 도서관이 많아지고 있는 실정으로 정부의 정책과도 부합하여 지원 받을 수 있는 리모델링 사업을 순차적으로 진행해야 할 필요가 있음
- 성남시 공공도서관의 개관일을 기준으로 순차적 리모델링을 통해 도서관을 이용하는 시민들에게 쾌적한 환경과 질 좋은 서비스를 제공하여 도서관이 어려운 장소가 아닌 일상 속에서 누구나 쉽게 즐길 수 있는 공간으로 만들어 나가야 함



<그림 9> 성남시 공공도서관의 단계적 리모델링

2) 공간 재구성

- 도서관 리모델링시 도서관 운영 사서 및 이용자들의 의견을 충분히 반영하여 비효율적으로 사용하던 공간을 이용자들이 원하는 공간(북카페, 휴게공간, 노트북 전용공간 등)으로 재구성하고 도서관에서 운영하는 프로그램과 연계할 수 있는 공간으로 활용성과 효율성을 고려함



참조 : 객철완, “공공도서관 공간구성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구,”

- 도서관별 기능 및 특화사업까지 고려한 공간 재구성 필요
- 자료실 내부에 위치한 화장실(중앙, 중원, 판교어린이도서관 등)의 경우 악취 및 관리의 어려움으로 리모델링을 통해 다른 공간으로 재구성 및 재배치 필요
- 주출입이 이루어지는 홀, 로비에 위치하고 있는 화장실 확대 방안
- 여성 및 유아를 위한 화장실 확충 등 공유공간 개선을 통해 쾌적한 서비스 제공
- 도서관 리모델링시 이용자와 직원들의 의견을 충분히 반영하여 효율적인 공간 재구성을 통해 질 좋은 서비스 제공이 가능하도록 공간 활용



<그림 10> 공용·지원부문 표준모델

4. 포괄적 도서관 네트워크 구축 과제

1) 목적 및 기대효과

- 성남시 공공도서관 네트워크에 대학도서관, 학교도서관, 작은도서관 등과 연결하는 포괄적인 네트워크를 구축
- 성남시 공공도서관 자원을 공유하고 동시에 성남시민의 도서관 접근성을 강화하여 거주지 혹은 근무지에서 편리하게 도서관에 접근할 수 있는 기회 증대
- 성남시 공공도서관 회원이면 성남시에 소재한 대학도서관, 학교도서관, 작은도서관의 자료 이용 가능
- 교육청 소관 공공도서관, 학교도서관, 작은도서관과 협력을 통한 장서개발정책을 수립하여 장서 공유
- 성남시민의 도서관에 대한 접근성을 확대하여, '걸어서 5분 도서관' 건립 실현
- 각 도서관에서 소장하고 있는 다양한 주제에 대한 장서 접근성 증가로 성남시민의 도서관 이용 만족도 제고

2) 주요 내용

- 성남시 소재 대학도서관과 도서관 이용 협약을 체결하여 성남시 공공도서관 회원에게 대학도서관 이용과 대학도서관 소장 도서 대출 가능
- 성남시 도서관 자료관리시스템과 작은도서관 자료관리시스템간의 정보 공유를 통하여 장서의 다양화 추구 및 이용 효과성 증대
- 성남시 관내 관종별 도서관 협력을 통해 도서관 장서 및 독서문화프로그램에 대한 정보를 공유하여 효율적인 장서개발정책 수립과 독서문화프로그램 운영의 효율성 유지

- 학교도서관 및 작은도서관의 효과적인 운영을 위해 도서관 운영 교육 실시 및 지원시스템 운영

5. 주민 생활 속에 도서관 서비스포인트 확대 과제

1) 목적 및 기대효과

- 성남시민이 성남시 어디에서나 도서관 자료를 대출하고 반납할 수 있으며, 도서관 서비스를 받을 수 있도록 성남시 전역에 도서관 서비스포인트 설치
- 직장 생활 및 개인적인 사유로 도서관 운영시간에 도서관을 이용할 수 없는 시민들을 위하여 주요 공공장소(지하철 역사 등)에 스마트도서관 설치
- 도서관이 운영되지 않는 시간에도 일반 시민들은 도서관을 이용할 수 있는 7일/24시간 도서관 서비스 제공(휴일없이 24시간 도서관 서비스 이용)
- 독서문화 진흥도시 성남 만들기를 위한 기반 시설로 성남시민들이 원하는 곳 어디에 서든 도서관 도서를 빌릴 수 있고 반납할 수 있는 기반 확충
 - 출·퇴근시간을 이용하여 지하철역에서 책을 대출하여 대중교통 이용 시 책을 읽을 수 있는 기회가 확대 되고, 시민 전체의 독서 시간 증가가 늘어날 것으로 기대됨

2) 주요 내용

- 작은도서관을 공공도서관 서비스포인트로 활용하는 것으로 시민이 대출하기 원하는 도서를 공공도서관에서는 작은도서관에 보내주어, 시민이 직접 공공도서관에 오지 않아도 해당 작은도서관을 통해 대출 및 반납이 가능한 서비스
- 지하철 역사에 스마트도서관을 설치하여 인근 지하철역에서 도서를 대출하고 반납할 수 있도록 함
- 성남시 공공도서관의 도서를 도서관 서비스포인트에 대출, 반납을 위해 순회차량을 운영하여 대출도서 공급 및 반납도서 회수

6. 작은도서관 서비스포인트화를 위한 활성화 과제

1) 목적 및 기대효과

- 성남시 전역에 분산되어 있는 작은도서관을 공공도서관의 지역 서비스포인트로 만들기 위해 작은도서관을 활성화시키는 것
- 성남시민이 작은도서관을 통해서 성남시 공공도서관에 소장된 도서를 상호대차 시스템을 활용하여 대출할 수 있으며, 성남시 공공도서관에서 대출한 도서를 작은도서관을 통해 반납 가능함
- 성남시 작은도서관을 성남시민 모두가 이용할 수 있는 도서관 서비스포인트로 만들기 위해 도서관 공간의 리모델링, 운영 인력의 전문화 및 파견, 자료관리 시스템의 통합화
- 작은도서관을 공공도서관 서비스포인트화 하여 걸어서 5분 도서관 목표를 실현
- 작은도서관 활성화를 통한 도서관 이용 및 독서 생활화

2) 주요 내용

- 성남시 소재 작은도서관을 공공도서관 분관으로 지정하여 공공도서관 서비스포인트로 설정
- 작은도서관 활성화를 위해 5~6개 단위로 관리체제 구축(거점 작은도서관 지정 운영)
- 작은도서관에 자료관리시스템을 설치하여 성남시 공공도서관 자료관리 시스템과 연계
- 거점 작은도서관 전문운영인력 확보를 위해 작은도서관 민간 위탁 고려

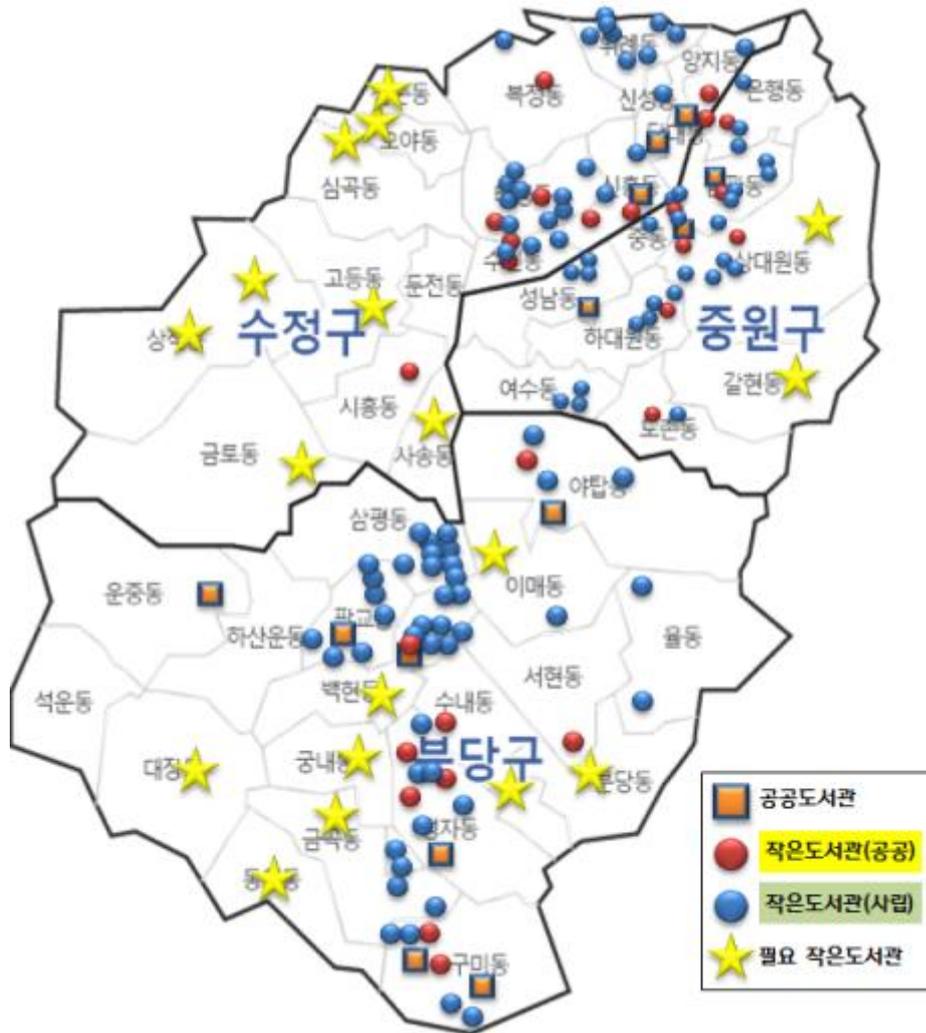
제 3 절 작은도서관 서비스 계획

1. 성남시 작은도서관 확충(안)

- 성남시는 지역 특성상 전체면적 141.82km² 중 녹지지역이 105.23 km²로 약 74% 차지
- 성남시 공공도서관은 도심(탄천, 지하철, 주거지역 등)을 중심으로 밀집 분포
- 성남시는 공공도서관의 추가적인 도서관 확충보다 도심 외 지역(소외지역)의 작은 도서관 확충을 통해 독서문화 향유를 위한 균등한 기회 제공 필요
- 작은도서관의 서비스 질 향상과 내실있는 작은도서관 확충을 위해 작은도서관 등록 조건을 강화하여 상호 협력을 통해 도서관 이용자에게 더 나은 서비스를 제공
- 성남시 동별 도서관이 없는 지역의 거주 밀집지역을 분석하여 작은도서관 배치 구역 분석

<표 80> 성남시 작은도서관 확충(안)

구 분	작은도서관 배치 구역	
수정구	사송동	수자원공사 인근
	금토동	둔토로, 금토로 인근/ 달래대로 인근(대왕판교 IC 인근)
	상적동	옛골남시터 인근/ 대왕저수지 수변공원 인근
	고등동	고등동 복지회관 인근
	심곡동	효성고등학교 인근
	오야동, 신촌동	대왕판교로 인근
중원구	갈현동	갈현노인정 인근
	상대원동	근로자종합복지관 인근
분당구	대장동	대장천 인근
	동원동	동막천 인근
	금곡동	한국산업안전공단 인근
	궁내동	궁내천 인근
	백현동	성남외국어고등학교 인근
	분당동, 이매동	아파트 밀집지역



<그림 11> 성남시 도서관 위치도 및 작은도서관 추가 공급(안)

2. 작은도서관 서비스망 구축계획안

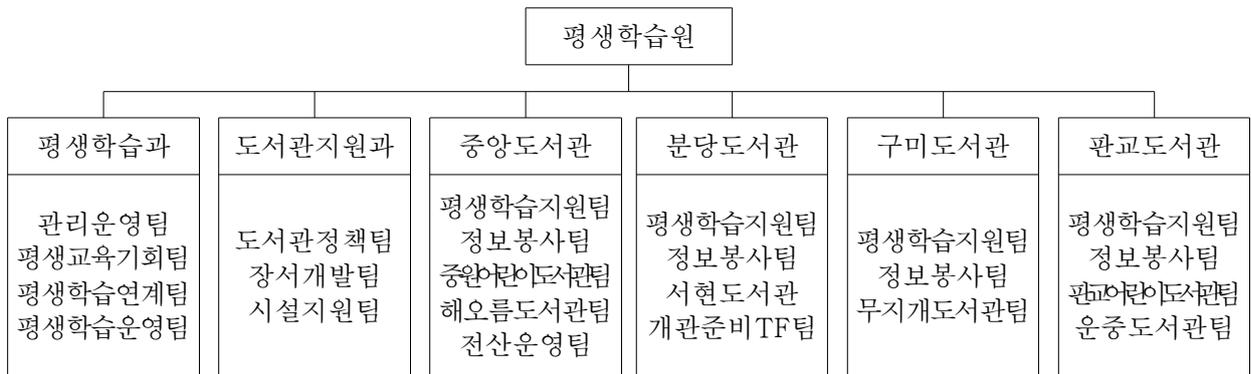
- 작은도서관의 경우 도서관 비이용자들의 이용을 유도할 수 있고, 공공도서관의 서비스가 미치지 못하는 곳까지 포괄할 수 있는 유효한 거점임
- 작은도서관 서비스망 구축은 성남시 도서관 전체의 지식정보서비스가 지역 곳곳에 영향을 미칠 수 있는 범위로 이루어져야함
- 현재까지의 서비스가 공립작은도서관 까지만 서비스 되었다면 미래의 성남시 도서관 서비스망은 좀 더 촘촘하게 사립작은도서관까지 서비스망을 넓혀 지식정보서비스가 성남시 생활권 모든곳에 고르게 퍼져 나갈 수 있게 서비스 망을 구축해야 함

제 4 절 운영조직 발전 방안

1. 성남시 공공도서관 운영현황 분석

1) 조직현황

- 현재 성남시 공공도서관은 성남시 행정체계상 평생학습원에서 공공도서관을 운영·관리하고 있음
- 성남시 공공도서관의 경우, 2과 4관으로 구분하여 중앙도서관은 중원어린이도서관과 해오름도서관을 담당하고, 분당도서관은 서현도서관, 구미도서관은 무지개도서관, 판교도서관은 판교어린이도서관, 운중도서관을 담당하고 있음



<표 81> 성남시 도서관 조직현황

- 또한, 중원도서관과 수정도서관은 성남도시개발공사에서 위탁운영하고 있으며, 논골도서관은 사회복지법인 고앤두에서 위탁운영하고 있어 성남시 공공도서관은 직영과 위탁운영으로 이원분리되어 운영되고 있음
- 성남도시개발공사의 설립목적은 지방공기업 제49조 및 성남도시개발공사 설립 및 운영에 관한 조례가 정하는 바에 따라 택지, 산업단지, 주택 및 도시개발 사업 등을 통해 살기좋은 지역사회 건설과 시민의 복리증진에 기여함을 목적으로 함
- 성남도시개발공사의 경우 매년 수익성과 수치적인 성과에 초점을 맞추어 운영(경영

실적평가 등)되며, 공공도서관은 지속적인 투자와 노력을 필요로 하는 사업으로 단기간 성과와 실적 향상에 집중하거나 성과와 이익을 최우선으로 요구하는 공사 성격과는 맞지 않는 것으로 보임

- 사회복지법인 고앤두의 경우 성남시 도서관 운영 및 독서문화진흥 조례 제5조(운영·관리의 위탁) 의거 도서관의 위탁기간은 3년 이내로 하되, 필요한 경우 3년 이내의 범위에서 한 차례만 연장이 가능하여 위탁기간 최대 6년으로 지속적인 운영관리 주체의 변경에 따른 사업 연속성 저하 및 운영 비효율화가 예상됨
- 현재 성남시 공공도서관은 평생학습원에 소속되어 2과 4관 체제로 운영되고 있으며, 공공도서관과 평생학습원은 평생학습이라는 기본목표는 동일하나, 목표 달성을 위한 방법론에서는 두 기관의 차이가 발생함
- “2022 평생학습도시 중장기 종합발전계획” 조직개편(안)을 반영하여 공공도서관 증가에 따른 외부사업소 체제 전환으로 독립된 성남시 도서관사업소로 개편해야 함
- 성남시 도서관 이용자들을 위한 공공성과 공익성 보장, 관리자들을 위한 운영 효율화 등을 위해 성남시가 주체(일원화)가 되어 책임지고 운영·관리해야 함

2) 인력현황

- 현재 성남시립공공도서관(위탁도서관 포함) 사서직 정원은 61명으로, 법정 사서 배치 기준 인원 635명의 9.6% 수준에 불과함
- 경기도 사서직원 배치율은 평균 13.1%이며, 수원시는 12.4%, 용인시는 16.4% 수준으로 성남시가 상당히 낮은 수준임
- 또한 성남시의 경우 수정도서관과 중원도서관이 성남도시개발공사에서 위탁운영하고 있어 직영으로 운영하고 있는 도서관에 비해 많은 사서를 보유하고 있는 실정으로 수정도서관과 중원도서관 및 논골도서관의 사서직 수 34명을 제외하고 법정 사서 배치율을 재산정하면 6.0%에 불과함
- 이는 성남시 사서직원 수가 상당히 부족한 것으로 직원들의 업무 과중 등 상당한

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

애로사항이 있을 것으로 사료되며 법정 기준으로 2018년 현재 성남시에는 578명의 사서직 충원이 필요하지만, 제도적인 환경(총액인건비제)과 재정 여건 등으로 단기간 내 법정 사서직 확보는 어려운 실정임

- 동시에 현재 사서직 부족 현상은 성남시만의 문제가 아닌 국가적인 정책 변화가 선행되어야 할 것으로 판단됨

<표 82> 성남시 시립공공도서관 직원현황(정원기준)

(단위: m², 권, 명, %)

구 분	연면적	장서수	직원수(명)				법정 사서직원 배치 기준(명)			
			사서직	행정직 등	공무직	총원	건물면적 기준인원	장서량 기준인원	계	법정기준 도달율
중앙	13,018	373,646	4	10	22	36	42	62	104	3.8
중원어린이	10,560	116,656	2	4	12	18	34	19	53	3.8
해오름	4,247	38,474	4	3	0	7	15	6	21	19.0
분당	8,525	323,186	3	8	21	32	28	53	81	3.7
구미	6,824	223,413	3	8	22	33	23	37	60	5.0
무지개	775	34,691	1	2	5	8	5	5	10	10.0
판교	10,271	196,877	4	7	20	31	34	32	66	6.1
판교어린이	6,273	60,183	4	5	13	22	22	10	32	12.5
운중	1,930	81,139	2	2	10	14	8	13	21	9.5
수정	7,923	335,496	15	19	3	37	27	55	82	18.3
중원	13,164	348,862	18	23	4	45	42	58	100	18.0
논골	285	15,221	1	2	0	3	3	2	5	20.0
합계	87,822	2,480,087	61	93	132	286	283	352	635	9.6

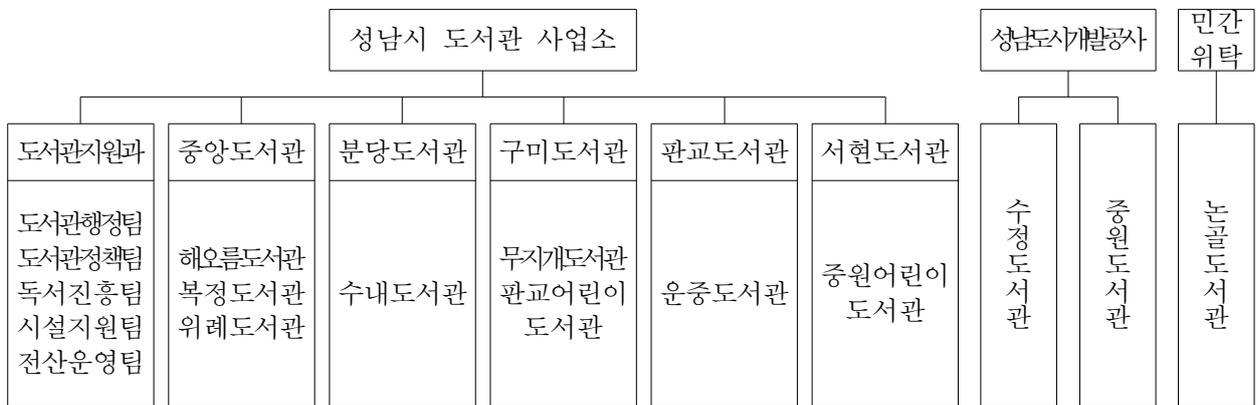
자료 : 성남시 내부자료(2018년 기준), 경기성남교육도서관 제외

2. 기본방안

1) 단계별 조직체계 전환

(1) 단기적 조직체계 방안 : 1과 5관, 기존 직영+위탁운영 유지

- 평생학습원 소속에서 성남시 도서관 사업소로 독립하여 기존 직영운영과 위탁운영 체계를 유지하며 1과 5관 체계로 운영



<표 83> 성남시 공공도서관 단기적 조직(안)

(2) 장기적 조직체계 방안 : 1과 7관, 전체 직영 전환

- 장기적으로 전체 도서관을 직영으로 전환하여 1과 7관 체계로 운영



<표 84> 성남시 공공도서관 장기적 조직(안)

(3) 도서관지원과 업무분장

- 도서관 행정팀이 주무팀이 되고 기존 평생학습관 내에 관리운영팀은 도서관행정팀으로 명칭 변경 후 예산, 회계, 사업소 업무 취합업무 전담
- 도서관정책팀의 도서관 건립(리모델링 포함) 업무는 건축직이 있는 시설지원팀에서 추진하고 도서관정책팀은 정책업무 전담
- 평생학습관 시설물(체육동 포함) 관리는 시설지원팀 직원 3명을 평생학습관에 재배치하여 관리운영

구 분	업무분장	필요인원
도서관행정팀	예산, 회계, 사업단 업무 취합 보고	6명(팀장1, 행정4, 운전1)
도서관정책팀	도서관운영종합계획 수립, 정책업무 추진, 위탁도서관 관리, 도서관운영위원회 운영	3명(팀장1, 사서2)
독서진흥팀	독서진흥사업 및 작은도서관 지원	5명(팀장1, 행정1, 사서3)
시설지원팀	공공 및 작은도서관 건립 및 리모델링, 위탁도서관 시설물 관리	4명(팀장1, 건축1, 전기1, 기계1)
전산운영팀	도서관 정보화 사업관련 총괄	5명(팀장1, 전산4)

(4) 직영전환 절차

- 위탁운영 중인 도서관의 순차적 직영 전환을 통해 안정적인 통합운영 수립
- 논골도서관 2014년 3월 18일 개관과 함께 사회복지법인 고앤두에서 위탁운영하였으며, 위탁기간 최대 6년으로 2019년 위탁 종료되나 2019년 재위탁 예정으로 3년 후인 2022년 위탁 연장이 안 될 경우 직영전환 필요
- 중원도서관과 수정도서관의 경우 성남도시개발공사 정규직원으로 고용안정화를 위해 자체 최소인력을 판단하여 순차적으로 직렬 전환을 실시하거나, 퇴직 등 인력 자연 감소를 통해 순차적인 직영전환 필요

2) 연차별 전문 인력 확보

- 성남시민을 위한 공공도서관을 물리적 공간이 아닌 서비스 공간으로 발전시키고 시민의 도서관 서비스에 대한 만족도를 증진시키기 위해 도서관 전문인력 확보
 - 향후 도서관의 증가에 따른 소요인력과 현재 열람시간의 연장운영, 이용자의 서비스요구 수준의 증가 등 도서관 근무자의 노동 강도는 갈수록 늘어날 것으로 판단됨

- 도서관 서비스 질을 높이고 사서직원들의 업무 능력 향상을 위해 정규직 전문인력이 필수적으로 요구됨

- 따라서 도서관 공급계획과 연계 중·장기 증원계획 수립이 필요함

<표 85> 성남시 공공도서관 인력 운영 기본구상(안)

구 분		수정구	증원구	분당구	합 계
성남시 장래인구추계 (경기통계)	과도기(2018.8)	235,108	226,735	496,827	958,670
	정착기(2020)	236,921	229,185	500,919	967,025
	안정기(2025)	239,404	231,587	506,169	977,160
사서 수급계획	현재 사서직 현황	17	20	20	61
	사서 1인당 봉사대상인구	13,830	11,337	24,841	16,819
	중기 사서직 확보계획	20	20	35	75
	중기사서 1인당 봉사대상인구	11,846	11,459	14,312	12,894
	장기 사서직 확보계획	23	22	48	93
	장기 사서 1인당 봉사대상인구	10,409	10,527	10,545	10,507

주 : 경기성남교육도서관 제외

3) 사서직 추가 정원 확보

- 현재 사서 정원에서 장서수, 이용인원(대출율), 도서관 규모, 공무원 직원수 등을 고려하여 질 높은 서비스 제공을 위해 사서 최소 정원을 증가할 필요가 있음
- DB구축으로 공무원 3명이 이를 실시하고 자료실(어린이, 문헌, 전자정보 등)이 공무원으로만 운영되고 있어 DB 질 향상과 도서관 정보서비스 제공 향상을 위해 사서 1인씩 추가 배치가 필요함. 이를 통해 시민들에게 질적으로 한층 더 높은 도서관서비스를 제공할 수 있음
- 도서관 이용자들의 다양한 정보욕구 충족을 위해 장서통합구입을 위한 체제(장서개발팀)보다 신속하고 정확한 장서구입을 위해 거점 도서관(중앙, 분당, 구미, 판교)별로 장서구입 담당자를 1명씩 배치하여 분관도서관의 장서를 통합 구입하는 것이 효율적인 장서구입 정책으로 판단됨

<표 86> 성남시 공공도서관 사서정원 확충(안)

(단위 : 명)

구 분	현재 사서정원	사서정원(추가인력 포함)
중앙도서관	4	6
중원어린이도서관	2	4
해오름도서관	4	4
분당도서관	3	5
구미도서관	3	5
무지개도서관	1	2
판교도서관	4	5
판교어린이도서관	4	5
운중도서관	2	3
수정도서관	15	15
중원도서관	18	18
논골도서관	1	2

3. 도서관 서비스 매뉴얼 표준화

- 현재 성남시는 매년 성남시 공공도서관 운영편람을 작성하고 있으며, 성남시민들에게 제공하는 서비스 내용과 방법을 계속적으로 수정·보완하여 양질의 서비스를 제공받을 수 있도록 새로운 표준 틀을 마련할 필요가 있음

<표 87> 도서관 서비스 매뉴얼 표준화(안)

구 분	내 용	관련규정 및 매뉴얼
총 칙	설립에 관한 내용 발전계획	- 인사 규정 - 발전계획
도서관이용	운영시간 휴관	- 도서관 운영 규정
회원관리	회원자격 회원탈퇴 회원의무 개인정보보호	
자료 이용 및 대출 및 반납	이용대상자 열람시간 대출기간 및 권수 연체도서 및 연체자 관리 분실도서 관리	- 도서관 자료 이용 및 대출 규정 - 자료실 운영규정
자료실 운영	참고봉사 상호대차 책배달서비스(책바다, 내생애첫도서관, 두루두루서비스)	- 응대서비스 매뉴얼 - 장애인 서비스 - 상호대차 규정
자료수집 및 관리(장서관리)	자료 구입 이관 자료 제적, 폐기 기증자료	- 도서관 장서관리 규정
시설 이용	시설 이용 신청절차 홍보물 부착	- 도서관 시설물 운영 규정 - 도서관 시설 설비 점검 규정
문화프로그램	문화프로그램 개발 및 운영 재능나눔 운영	- 도서관 문화프로그램 규정
시스템 관리	시스템 관리 홈페이지 관리	

4. 전문화된 서비스를 위한 도서관 직원의 역량 강화 프로그램 운영 과제

- 도서관의 질 높은 서비스 제공을 위해 도서관 직원의 지식 전문화와 이를 위한 직원 역량 강화 프로그램 운영 필요
- 성남시 도서관 직원의 전문화를 통하여 성남시 도서관 이용자에게 최상의 품질의 도서관 서비스 제공
- 도서관에서 제공하는 다양한 독서/문화프로그램의 질적 수준 향상
- 도서관 이용자의 도서관 서비스에 대한 만족도 향상

1) 주요 내용

(1) 직무 역량강화 의무교육 실시

- 분기별 역량강화 프로그램 운영

<표 88> 사서교육

교육과정	세부운영내용
연구발표회	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 인근 대학교 문헌정보학과 대학원과 협력 운영 • 문헌정보학연구자들의 발표 및 현장사서와의 토론
미래의 도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관의 미래에 대한 전망과 상상 • 사서가 참여하는 언컨퍼런스형 교육
소셜 미디어 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 소셜미디어 기본 기능 이해 및 실제 • 도서관 마케팅 및 이용자 관계 관리를 위한 SNS 활용
독서프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 독서지도, 독서토론 방법/ 독서프로그램 기획 및 운영사례 등
도서관 이용자 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 이용자와의 소통 및 응대기법 향상 • 이용자교육, 민원대처법 등

- 작은도서관 운영자 역량강화 교육 운영

구 분	주요내용
대상자	성남시 작은도서관 운영자 및 봉사자
주요 프로그램 예시	작은도서관 총론과 장서관리, 독서동아리 운영 노하우, 북큐레이션 이론, 북큐레이션 활용, 작은도서관과 책, 그림책 이해 이론, 그림책 북큐레이션 워크숍 등

(2) 직원 직무교육

- 도서관 직원에 대한 지속적인 전문적인 교육(문헌정보학 대학원 및 문헌정보학 학회) 참여 기회 제공
- 매년 국립중앙도서관 사서 해외연수 프로그램 참석
- 매년 전국도서관대회 참석을 통해 변화하는 도서관 서비스 정보 공유
- 3년에 1회 세계도서관정보대회 참석 규정화를 통해 세계적인 역량 확보

(3) 분야별 특화사서 양성

- 특화코너 주제와 분야별 담당사서의 전문성 향상을 위해 관련 교육 지원
- 사서의 주제 연구모임 등을 운영 지원
- 비사서 직원의 업무역량강화를 위해 사서교육원 혹은 학점은행제 교육과정 수료를 적극 지원하여 직무역량 강화
- 도서관 직원의 1인 1전문 분야를 정하여 전문성 강화

(4) 교류 활성화 프로그램 운영

- 멘토제도 운영
- 인사이동 정규화를 통해 시스템화된 교류
- 도서관 직원간 발전적인 도서관 서비스 향상을 위한 자체적인 스터디 그룹 운영

제 5 절 도서관 서비스 발전 방안

1. 독서문화 진흥사업

1) '길위의 인문학' 등 인문독서 문화 프로그램 개발 및 보급

(1) 사업 목적 및 내용

- 지역적 특색 있는 인문학 강좌를 통하여 다양한 분야의 독서 유도
- 인문독서문화 프로그램을 보급하여 지역 독서문화 인프라 구축 및 인문독서문화 확산
- 지역 특성에 맞는 인문독서문화 프로그램 운영
- '길 위의 인문학', '인문 독서 아카데미' 등 인문학 프로그램 확대

(2) 추진 계획

- 길 위의 인문학, 인문독서아카데미, 유쾌한 인문학 등 지원사업 운영
- 특화프로그램 운영(예, 인문학 여행, 세계 박물관 미술관 탐방 등)

2) 성인을 위한 '도서관 시민대학' 운영

(1) 사업 목적 및 내용

- 주부, 직장인, 은퇴자 등을 위한 대학 수준의 인문학 및 STEAM(과학, 기술, 공학, 예술, 수학의 융합) 교육
- 성남시민들의 지적 호기심을 자극하여 보다 행복한 삶을 유도

- 관련 강좌 운영 및 동아리 활성화와 공감 공간 확대

(2) 추진 계획

- 도서관 시민대학 운영
- 도서관 시민대학 동아리 지원

3) 10대를 위한 독서활동

(1) 사업 목적 및 내용

- 학생 독서활동에 관심 있는 팀리더(선생님) 1명과 팀원(학생) 5~8명으로 구성된 독서 공동체를 형성하여 자발적인 참여와 즐거움을 기본 개념으로 정하고 '아이들 손에 책 건네기', [친구끼리 책 수다 기회 제공을 통해 10대 아이들 스스로가 책 읽기의 즐거움을 알아가도록 함
 - 초·중·고등학교에 10대 학생들을 대상으로 자율 독서클럽 팀을 조성
 - 한 달에 한 권의 같은 책을 읽고 월 2회 이상 모임을 6개월 동안 진행
 - 책 수다 선정 도서는 팀의 구성원 수에 맞게 구입하여 책 선물로 제공
 - 학생 독서활동에 관심 있는 선생님들을 발굴하여 팀리더로 육성
- 독서클럽 지원 사업을 통해 청소년들이 친구들과 함께하는 독서의 즐거움을 알게 함으로써 10대 학생들 스스로가 자발적인 행동을 촉진하도록 함
- 이를 위해 독서환경을 조성해주고 기존의 획일적이고 직접적인 독서지도 방식에서 벗어나 학생 중심의 독서환경 조성에 따른 독서의 효과를 발견하고 적극적으로 참여 유도

(2) 추진 계획

조성하기 1월~3월	운영하기 4월~10월	평가하기 11~12월
<ul style="list-style-type: none"> - 사업운영(안) 수립 - 지역리더 위촉 - 지역리더 사전워크숍 - 지역별 팀리더 선정 - 지역별지역(사전)모임 - 지역별 독서클럽 구성 	<p><팀별></p> <ul style="list-style-type: none"> - 월 2회 이상 책모임 진행 - 1회 이상 외부활동 진행 - 월별 운영보고서 작성 <p><지역별></p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역(중간)모임 진행 - 연합모임 진행(희망지역) 	<ul style="list-style-type: none"> - 월별 운영보고서 수합 - 현장방문(수시로) - 설문지조사 - 운영비정산 - 지역별 지역(평가)모임 - 지역리더 평가워크숍

4) 주제별 도서컬렉션 배포

(1) 사업 목적 및 내용

- ‘꿈/진로/직업’ 주제도서 배포는 많은 사람들이 선호하는 분야는 아니지만 충분히 가치 있다고 생각하는 직업과 일에 관한 이야기를 재조명하거나, 그 분야에서 성공적이고 건강한 삶을 살아가는 사람들의 스토리를 갖는 성장 소설을 20종 선정하여 각 기관에서 다양한 형식으로 활용할 수 있도록 지원하는 형태로 진행
- 독자로 하여금 좋은 책을 접할 수 있는 접점을 넓히고 관련 주제의 잘 만들어진 책의 출판, 유통을 장려하기 위함

(2) 추진 계획

가. 도서 선정 방식

- 일정 기간 동안 집중적으로 책을 살펴볼 수 있는 선정위원 위촉
- 선정위원이 각자가 다양한 경로(서점/도서관/각종 정보지 등)를 통해 좋다고 판단한 도서 10-15종씩 선정
- 그 책들을 모든 선정위원들이 다시 일정기간 집중해서 읽은 후 최종도서 20여종을 선정

나. 활용방안

- 선정된 도서는 청소년들에게 자료서비스가 가능한 공공도서관, 학교(도서관), 청소년 시설 등을 대상으로 배포
- 기관에서는 도서를 잘 활용하고자 하는 의지가 있는 교사나 담당자가 직접 신청을 하고 직접 받아 활용
- 활용방안에 대해 크게 규정을 하지 않았지만 배포된 도서를 별도 코너로 마련하거나 전시공간으로 구성, 대출도서로 활용, 학급문고 및 다양한 독서 활동에 적절히 운용

5) sns를 활용한 책소개 콘텐츠의 제작 및 배포

(1) 사업 목적 및 내용

- 잘 만들어진 도서를 선택하고 이를 카드뉴스와 영상의 형태로 제작
- SNS에 익숙한 젊은 사람들에게 다양한 삶의 방식들을 보여줄 수 있는 도서를 소개 하는 방식
- 생각해볼 만한 것들을 압축적으로 보여주는 콘텐츠를 만들어 확산시킴과 동시에 좋은 책을 만나는 점점 확대

(2) 추진 계획

- 성남시가 선정한 주제도서를 카드뉴스와 영상으로 제작하여 페이스북, 블로그, 다음1분, 카카오톡 등을 통해 공유

6) 향토자료 서비스 및 지역 아카이브 구축

(1) 사업 목적 및 내용

- 지역의 전통문화, 유적, 전설, 인물, 향토사 등 역사 사회 문화자료서비스 강화
- 향토문화 콘텐츠 자원을 활용한 문화체험프로그램 확대
- 향토자료 오프라인 서비스

(2) 추진 계획

- 향토문화 콘텐츠를 활용한 프로그램
- 향토자료 수집 및 제공 서비스

7) 하루 10분 독서운동

(1) 사업 내용

- 목적 : 성남시민들이 독서에 흥미를 느끼고 독서량을 늘려 능동적인 독서활동을 할 수 있도록 지원
- 참여대상 : 성남시민 개인 및 3인 이상 단체
- 참여내용
 - 성남시 추천도서목록을 활용한 자유독서활동 후 포트폴리오 제출
 - 생활 속 나만의 독서실천방법과 독서 후 달라진 점, 느낀 점 등을 작성하여 홈페이지, 이메일, 방문제출
- 참여혜택 : 우수참여자 선정하여 시상, 독서활동을 위한 희망도서 제공

8) 첫출발! 책드림(DREAM) 서비스

(1) 사업 목적 및 내용

- 성인이 되는 20세(만 19세)의 청년들에게 독서의 중요성을 일깨우고 인생의 나침반이 될 소중한 책 1권을 구입할 수 있는 도서구입비 2만원을 성남사랑상품권으로 지급하여 독서진흥도시 구현

(2) 소요예산

- 230백만원(2019년), 4년간 892백만원

(3) 추진계획

- 현재 지원할 수 있는 근거가 없어 지원 근거 마련 필요 → 성남시 도서관 운영 및 독서문화진흥 조례에 지원조항 신설 후 시행
- 독서문화진흥 도시 관련 사업 추진을 위한 전담인력 필요 → 도서관지원과 내에 독서진흥팀 신설 및 업무 추진
- 관내 33개 서점 중 성남사랑상품권 가맹점 18개점으로 홍보 → 지역 서점들의 추가 가맹점 가입 확대 추진

(4) 담당부서

- 도서관지원과 내 독서진흥팀 신설

9) 책모꼬지(북페스티벌) 개최

(1) 개요

- 개최시기 : 매년 9월 또는 10월 중 금·토(2일간)

성남시 공공도서관 증장기 발전계획 연구

- 참여기관 : 성남시 공공도서관, 작은도서관(도시개발공사, 청소년재단 소속 도서관 포함)

(2) 주요내용

- 독서토론회
- 공공도서관 및 작은도서관 홍보부스
- 강연회 및 각종 체험부스 운영

(3) 소요예산

- 30백만원(2018년), 2019년 55백만원으로 증액

10) 「도서관 운영 및 독서문화진흥조례」 독서문화진흥 조항 강화

(1) 조례구성

- 제5장 제21조, 부칙

구분	내용	해당조문	비고
제1장	총칙	제1조 ~ 제4조	4개 조항
제2장	도서관 관리운영	제5조 ~ 제13조	9개 조항
제3장	자료관리	제14조 ~ 제17조	4개 조항
제4장	도서관 운영위원회	제18조 ~ 제19조	2개 조항
제5장	독서문화진흥	제20조 ~ 제21조	2개 조항
부칙	제정, 개정 시행일	-	-

(2) 개정내용

- 독서문화진흥 5개년 계획수립 조항 신설
- 민간 협력 독서진흥위원회 설치 및 운영 조항 신설

- 가정, 학교, 직장, 병영 등 독서환경 조성지원 조항 신설
- 독서문화진흥을 위한 사업 추진 및 지원조항 신설

11) 공공도서관 장서확충

(1) 추진목표

- 2,730,728권 : 시민 1인당 장서 수 2.8권(문화체육관광부 도서관 발전종합계획 목표 1인당 2.5권)

(2) 연도별 확충계획

<표 89> 공공도서관 연도별 장서확충계획

(단위 : 권, 백만원)

구 분	목표장서	1인당 장서	소요예산
2018년	2,242,728	2.3	2,050
2019년	2,358,728	2.4	2,050
2020년	2,474,728	2.5	2,050
2021년	2,590,728	2.6	2,050
2022년	2,730,728	2.8	2,350

12) 작은도서관 장서확충

(1) 추진목표

가. 2018년 기준

- 지원대상 : 등록 후 1년 이상 1일 4시간(주 5일) 운영
- 지원내용 : 관당 200권 지원(72개소 180백만원)

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구

(2) 연도별 확충계획

<표 90> 작은도서관 연도별 장서확충계획

(단위 : 개소, 원, 백만원)

구 분	지원대상	관당 지원권수	총 예산
2019년	80	2,500,000	200
2020년	80	3,000,000	240
2021년	80	3,500,000	280
2022년	80	3,500,000	280

※ 지원대상 자격요건 미달시 예산잔액 지원조건 충족도서관 균등 지원

2. 독서·문화프로그램 활성화 계획

1) 성남시 도서관 독서·문화프로그램 관련 현황

- 본 연구를 통해 실시한 설문조사 결과를 분석해 보면 다양한 독서문화 프로그램 운영에 대한 만족도에서 본 시가지 내 수정도서관, 논골도서관, 중원도서관이 만족도가 가장 높았으며, 신 시가지 내 판교도서관, 판교어린이도서관의 만족도가 낮게 나타남

<표 91> 프로그램 운영에 대한 만족도

(단위 : 점)

구 분	중앙	분당	구미	판교	수정	중원	중원 어린이	판교 어린이	운중	무지개	논골	평균
점 수	3.65	3.77	3.97	3.58	4.43	4.28	3.75	3.70	3.90	3.75	4.33	3.92
순 위	10	6	4	11	1	3	7	9	5	7	2	

- 또한 독서문화 프로그램의 난이도 및 수준의 적정성에 대한 만족도에서도 본 시가지 내 수정도서관, 논골도서관, 중원도서관의 만족도가 가장 높았으며, 신 시가지 내 판교도서관, 운중도서관, 판교어린이도서관의 만족도가 낮게 나타남

<표 92> 프로그램 수준에 대한 만족도

(단위 : 점)

구 분	중앙	분당	구미	판교	수정	중원	중원 어린이	판교 어린이	운중	무지개	논골	평균
점 수	3.58	3.86	3.86	3.62	4.43	4.29	4.00	3.83	3.80	4.00	4.33	3.96
순 위	11	7	6	10	1	3	4	8	9	4	2	

- 현재 성남시 도서관의 독서·문화 프로그램은 활발히 운영 중에 있으며, 본 시가지 지역 내 주민들은 도서관 이용이 활발하지 않지만 문화프로그램에 대한 이용율과 만족도는 높은 편으로 중원도서관과 수정도서관을 중심으로 평생교육 및 문화프로그램 강화를 통한 도서관 이용 기회 확대가 필요함
- 신 시가지 주민들은 도서관 이용뿐만 아니라 프로그램 이용율도 높으나 프로그램 운영과 프로그램 수준에 대한 만족도가 낮아 도서관별 이용자 맞춤형 프로그램 확대를 통한 프로그램 만족도 향상이 필요함

2) 독서환경조성

- 도서관 확충과 기존 도서관 운영의 수준 향상
- 지역간 지식격차 해소 및 지식정보취득의 균등한 기회제공
- 전자책, 전자저널의 디지털자원의 확충을 통한 스마트 환경 구축
- 독서운동 실천 능력을 갖춘 유능한 자원봉사자 양성
- 지역 요소요소까지 연계되는 지역내 상호대차 네트워크 조성

3) 독서·문화프로그램의 기획 및 운영

- 지역주민과의 공동체 문화의 활성화를 위하여 작은도서관의 관리자나 이용자들과의 협력을 통하여 지역 상황에 맞는 프로그램의 기획 및 운영
- 학교도서관 사서들과 협력을 통하여 학교도서관에서 진행 가능한 협력프로그램을 기획·개발하고 운영을 지원
- 전문적인 프로그램의 개발을 지원하고 운영하기 위하여 문화프로그램 전문가가 있는 경기지역 대학교 내 문헌정보학과와 협력 연계를 통하여 프로그램 개발 및 운영
- 사서들의 전문적인 지식 배양 및 프로그램 진행능력 향상을 위하여 국립중앙도서관, 경기도 도서관정책과, 경기도 사이버 도서관 등에서 진행하는 각종 연수, 세미나 등에 사서인력을 참여시켜 전문적 능력을 배양
- 현재 진행하고 있는 독서치료 프로그램을 그대로 진행하면서 이용자 맞춤형 도서관 서비스로의 전환을 위하여 더 심도 있는 독서치료 중심의 도서관 프로그램의 기획 및 개발
- 이를 통하여 생애주기별 독서프로그램, 상황별 독서목록을 활용한 체험적 독서프로그램의 집중적 기획 및 개발을 제안

4) 생애주기별 독서프로그램 활성화

(1) 유아기

- 유아기부터 독서를 습관화 할 수 있도록 다양한 독서프로그램 추진
- 유아, 아동 보육시설과의 협력을 통해 지속적인 독서프로그램 진행
- 영유아 대상 책꾸러미 선물하는 북스타트 활성화
- 임산부와 영·유아를 위하여 도서관 소장도서를 집에서 대출하는 내생애 첫도서관 지속적 추진

(2) 아동, 청소년기

- 학교도서관-공공도서관 협력 독서프로그램 개발로 학생들에 대한 독서습관 활성화
- 학생, 교사 또는 학부모를 대상으로한 독서프로그램 개발
- 학교도서관-공공도서관 공동의 책 페스티벌 운영으로 책에 대한 관심을 유도
- 학교도서관 대상 독서력 측정 프로그램을 운영하여 학생들의 독서력 지수 등을 토대로 학교도서관 장서 확충 지원
- 아동-청소년 전자책 구입 대출로 스마트기기를 이용하여 쉽게 대출할 수 있게 하여 독서에 대한 관심 유도

(3) 청장년기

- 성남시 관내 기업을 대상으로 독서 캠페인 실시와 이동도서관 서비스 실시
- 도서관 방문이 어려운 직장인을 대상으로 전자책, 전자저널 등의 디지털콘텐츠에 대한 홍보 및 이용안내
- 취업, 재취업, 창업 위주의 프로그램을 실시하고 참가자를 대상으로 프로그램과 관련한 도서를 추천하여 도서관에 지속적인 관심 유도

(4) 청장년기, 노년기

- 도서관이 평생학습의 중심지 역할로써 자리매김 할 수 있도록 프로그램 발굴
- 다양한 계층, 부문별로 맞춤형 독서 진흥 프로그램 개발
- 독서동아리 활동 지원
- 가족구성원별로 생애주기별 추천장서 개발과 가족독서통장 등을 만들어 가족이용자들의 관심 유도

5) 상황별·주제별 독서프로그램 개발 및 운영

(1) 독서프로그램 개발 및 운영

- 주제별 독서프로그램 책수리 마수리 개발
- 작가, 연구자, 사서, 교사, 작가, 디자이너 등 관련 계층전문가로 구성, 프로그램 개발
- 경기도사이버도서관에 기재되어 있는 주제별 독서활동 목록을 활용하여 이용자들에게 도서 목록을 추천하고 함께 프로그램 운영

- 독서프로그램의 학교별 순회프로그램 활성화

(2) 체험적 독서치료를 위한 상황별 독서목록 주제²⁾

- 가부장사회, 가정폭력, 가족, 감정 관리, 강박, 결혼과 이혼
- 나이듦, 대인관계, 마음의 평화, 부모와 자녀
- 불안, 사랑, 사람과 죽음, 상실감
- 성인아이, 성장의 아픔, 성폭력, 소통, 어른들의 몰이해
- 여자와 남자, 용서, 우울, 일상의 벽
- 자기존중, 자기학대, 자아찾기
- 정신건강, 중독, 학교, 화/분노 등

²⁾ 부산대학교 도서관, 상황별 독서치료목록.

3. 빅데이터를 활용한 서비스 확대

1) 맞춤형 북큐레이션

(1) 활용 데이터

- 솔로몬 활용 및 KOLAS
 - 3개년(2016-2018) 일반·어린이·DVD 대출현황 전체
 - 3개년 남녀 대출현황 전체
 - 3개년 연령별 대출현황 전체
 - 3개년 미대출 도서 및 비도서 현황 전체

(2) 분석내용

- 3개년 대출현황 빅데이터를 분석하고, 생애주기·성별·기간별 등의 이용자 대출 특성 및 선호도를 파악해 맞춤형 책 추천과 이용자 수요기반 독서 환경 조성
- 항목별 이용자 대출 BEST 50 및 대출 특성(주제·저자·특이사항·성향)분석
- 미대출 도서 및 비도서 현황

(3) 주요사례

- 맞춤형 북큐레이션 진행
 - 리플릿 제작·배포 및 전시, 홈페이지 탑재·언론 홍보 등
 - 미대출 자료 홍보

(4) 기대효과

- 생애주기별 관심 장서 파악 등 다양한 패턴의 이용자 대출 현황 분석을 통해 도서 선택 편의성 제공

2) 도서관 특별프로그램 진행

(1) 활용 데이터

- 솔로몬 : 대출장서분석 빅데이터
- 솔로몬 : 주제별 장서회전을 빅데이터

(2) 분석내용

- 도서관 이용률 시간대 분석
- 장서회전을 분석
- 미대출장서 주제분야 분석

(3) 주요사례

- 도서관 이용률 시간대 분석을 통한 프로그램 운영
 - 대출반납이 많이 이루어지는 요일과 시간대를 토대로 주요 프로그램을 배치함으로써 이용자의 접근성과 효율성을 높임
- 장서회전을 분석에 따른 프로그램 운영
 - 빅데이터 분석에 따라 장서회전이 가장 낮은 '예술'분야를 추천목록으로 배포하고 연관 프로그램을 진행하여 미대출도서의 순환을 유도함

3) 도서관 소식지 발간을 통해 정보공유 영역 확장

(1) 활용 데이터

- 솔로몬 : 대출장서분석

(2) 분석내용

- 도서관 빅데이터를 활용하여 이용자들에게 체계적인 도서관 환경실태 분석
- 이용자의 도서관 편리성 도모

(3) 주요사례

- 대출목록 통계 홍보로 이용자와 소통
 - 빅데이터 알리기
 - 도서관 통계
 - 우리도서관 대출 베스트 및 시간대별 대출반납 순위

4) 일자리 특화정보지원 서비스 제공

(1) 활용 데이터

- 솔로몬 : 대출주제 및 대출장서 순위 목록

(2) 분석내용

- 20대의 경우 상위 50위 내 자기관리 및 취업 관련 도서가 대부분이며, 1위부터 50위 사이에 공부법, 4차 산업혁명, 자기소개서 작성법 등 최신 트렌드 및 취업 관련 분야 도서가 다수로 나타남
- 30대의 경우 재테크, 육아서를 제외하면 공부법, 4차 산업혁명 등의 관련 주제 도서가 다수 분포함
- 주요 키워드로 '4차 산업혁명', '공부법', '자기소개서' 선정
- 도서관 보유 장서 중 선정된 키워드 검색 결과를 바탕으로 해당주제 '취업, 일자리' 와 연계

(3) 주요사례

● 일자리 특화정보지원 서비스

- 특화정보 서비스 대상 및 주제 선정 → 취업서적 관련 저자특강 진행
- 전국도서관 수서추천을 통한 도서 선정 → 취업 주제 특화서가 마련
- 도서관 도서추천을 통한 도서 선정 → 4차 산업혁명 추천도서
- 도서관 정보나루 테마데이터 활용 → 4차 산업혁명 인포그래픽 게시

5) 이용자 맞춤형 서비스 개발

(1) 활용 데이터

● 솔로몬 : 회원현황, 대출장서분석

(2) 분석내용

- 증가하고 있는 가입자 연령대 및 도서대출이 활발한 연령대를 분석하여 고객 만족도 증진을 위해 해당 연령대 프로그램 증설 및 신규 개설
- 특정요일 도서대출률이 타 요일보다 낮은 경우 도서관 이용 활성화를 위한 특정요일 프로그램 증설 및 신규 개설

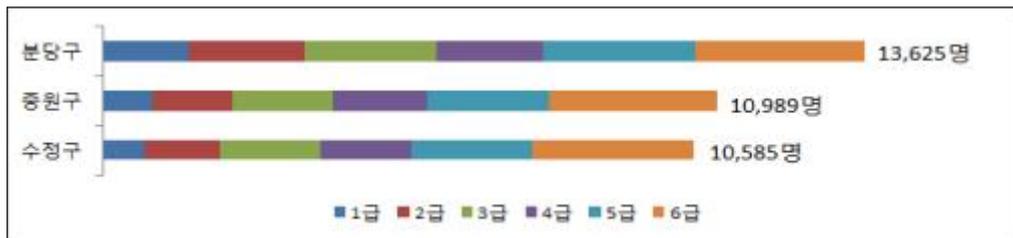
(3) 주요사례

- 유아초등학생 이용자 맞춤형 강의 개설
- 성인 이용자 맞춤형 강의 개설
- 빅데이터로 만나는 독서의 달 행사 개최

4. 정보소외계층을 위한 맞춤형 서비스

1) 장애인을 위한 서비스

- 성남시 지체 장애인의 인구가 16,991명(2017. 2. 28 기준)으로 장애인구 중 가장 많은 영역을 차지하고 있으며 이를 위한 대책으로 두루두루 서비스를 더욱 적극적으로 활용 할 수 있는 방안에 대하여 강구 이들의 장애 정도에 따라 서비스 방법에 대하여 다양하게 접근하여야 함
- 특히 지역구별 장애인 현황을 보면 분당구가 13,625명으로 가장 많은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타나며 분당도서관에서는 시각장애인을 위한 서비스를 지원하고 있음



<그림 12> 성남시 지역구별 장애인 현황

- 다양한 유형의 장애인 서비스 관련 직무교육의 실시
- 두루두루 서비스의 경우 제공기간이 3일정도가 소요되므로 책드림 서비스처럼 도서관에서 직접 찾아가는 장애인 장서 배달 서비스를 고려할 필요가 있음
- 중증장애인으로 거동이 불편한 경우는 두루두루 서비스를 활용하게 하거나 전자책, 전자저널 등의 확충을 통하여 정보접근성을 강화하고 거동이 비교적 자유로운 경증장애인의 경우 가까운 지역도서관을 이용 할 수 있도록 홍보하는 방안 제안
- 또한 장애인 서비스 중 가장 많은 부분은 시각장애인에 대한 서비스로 공공도서관에서 이러한 시각장애인용 자료들을 다양하게 구비하는 것은 많은 어려움이 있음
- 이러한 어려움을 해결하기 위하여 전문기관인 국립장애인도서관, 한국점자도서관 등의 협약과 연계를 통하여 정보를 제공하는 것이 타당하다고 판단됨

- 장애인 현황파악을 통해 이용자들을 국립장애인도서관의 회원가입을 안내하고 다양한 자료들을 이용할 수 있도록 안내
- 일부 상업적 전자책(리디북스)의 경우 전자책을 자동으로 읽어주는 기능 등이 있으며 이러한 기능이 탑재되어 있는 자료를 전자책 구매시 참고하여 구입

2) 다문화 가정을 위한 서비스

- 현재 성남시에는 다문화 가구가 5,523가구 15,297명(2017년 기준)의 다문화 인구가 있는 것으로 파악됨
- 지역별로 살펴보면 수정구가 2,536가구 6,390명으로 가장 많은 다문화 인구가 거주하고 있는 것으로 나타나 다문화 가정 관련 특화문화프로그램 개발 필요

<표 93> 성남시 다문화 가구 현황

(단위 : 가구, 명)

구 분	성남시	수정구	중원구	분당구
다문화 가구	5,523	2,536	1,552	1,435
다문화 가구원	15,297	6,390	4,527	4,380

자료 : 통계청, 2017년 기준

- 성남시에 입주한 국적별 입주자 현황을 파악하여 다문화 가정의 국적별 자료를 가까운 도서관에 비치

<표 94> 성남시 외국인수 현황

(단위 : 명)

구 분	중국	베트남	미국	일본	필리핀	몽골	기타	합계
외국인수	12,091	1,002	737	493	299	299	2,015	16,936

자료 : 경기통계, 2017년 기준

- 특정 외국어 자료 수집 및 제공
- 한국을 외국어로 소개하는 자료 수집 및 제공
- 관내에 다양한 외국어 안내문 혹은 리플렛 자료 구비

- 다문화 가정과의 인터뷰를 통해 필요한 희망도서 수서

3) 노인을 위한 서비스

- 성남시 전체 인구 957,435명중 65세 이상의 노인인구의 수는 119,155명(2018년 9월 기준)으로 전체 인구 중 12.4%정도 비율로 나타났음

<표 95> 성남시 노인인구수 현황

(단위 : 명, %)

구분	성남시	수정구	중원구	분당구
인구수	957,435	234,770	226,379	496,286
65세 이상	119,155	33,189	30,808	55,158
비율	12.4%	14.1%	13.6%	11.1%

- 노인인구는 시간이 흐름에 따라 지속적으로 증가할 예정으로 노인계층의 이용자들은 도서관의 중요한 이용자로써의 가능성을 가지고 있음
- 노인 이용자를 위한 각종설비(돋보기 안경, 확대기, 고정좌석)등을 확충
- 노인 이용자를 위한 큰 글자 도서의 확충 및 홍보, 큰 글자 도서의 경우 시각장애인 중 약시 수준의 장애인도 함께 활용 가능하므로 서지 입력시 이를 확인 할 수 있는 태그를 작성하는 것을 검토
- 성남시 노인 복지관과 협력하여 노인을 위한 독서·문화 프로그램을 공동으로 기획 개발하여 운영
- 또한 노인이용자들 중 특수한 기술(전통음식 만들기, 전통 기술 배우기, 전통 놀이기구 만들기, 전문기술 배우기 등)이 있는 분들을 선별하여 프로그램을 개발하고 어린이 이용자와의 프로그램을 개발하여 운영하는 것도 좋은 방안임
- 이러한 방안은 노인들이 서비스를 받는 대상이기도 하지만 참여 유도를 통하여 노인 이용자들의 유입을 적극적으로 이끌어 낼 수 있는 방안으로 제안

5. 상호대차 운영방안

- 현재 성남시도서관은 사서직원들이 직접 상호대차 서비스를 운영하고 있으나, 경기도 지역 내 여러 타 지역 도서관에서는 상호대차 서비스를 용역으로 시행하고 있음
- 타 지자체의 상호대차 서비스 용역 사례를 바탕으로 성남시 도서관의 효율적인 상호대차 운영방안을 마련해야 함

구 분	운영일	대 상	근무인원	신청가능권수
군포시	월~일 (주 7일)	상호대차 및 통합반납 13개소, 순회문고 10개 기관	3명(최소 2인 1조)	1인 2권
수원시	화~토(주 5일, 1일 1회)	시립도서관 17개관, 위탁도서관7개관, 지하철 역사 4개소	3명(1인 1차량)	1인 2권 이하
안산시	화~토(주 5일, 1일 2회)	공공도서관 및 공립작은도서관 29개소, 순회문고 81개 기관	3명(운전 및 배송)	1인 최대 10권
광명시	월~일(주 7일, 1일 2회)	공공도서관 5개소, 공립작은도서관 3개소, 무인반납함4개소	3명(2인 1조)	1인 5권 이내
안양시	월~금(주 5일, 1일 1회 이상)	시립도서관 10개관, 작은도서관 47개소(공공17, 사립14, 새마을16)	2명(2인 1조)	1인 2권
김포시	월~금(주 5일, 1일 1회 이상)	도서관 8개소, 순회문고 기관 11개소	1명(운전 및 배송)	1인 5권
성남시	화~금	공공도서관 12개소, 작은도서관19개소	도서관 사서	1인 1관당 6권 (30권 최대)

- 성남시의 경우 타 지역에 비해 사서직 수가 많이 부족한 상황이나 사서직원이 상호대차 도서 수거 및 배달까지 수행하고 있으며, 상호대차 대출 신청가능 권수가 타 지역에 비해 상당히 많은 것을 알 수 있음
- 따라서, 상호대차로 발생하는 업무 과다 및 인력의 부재를 최소화하여 업무의 집중도를 높이고, 성남시 사서직원들이 본업에 충실할 수 있으며, 직무능력 향상 및 업무 집중을 통해 도서관 서비스 질 향상에 도움이 될 수 있도록 상호대차 서비스를 용역으로 전환하여 운영하거나 인력충원 및 상호대차 전담팀 신설을 통해 운영하는 것이 타당함
- 단, 상호대차 용역시 업무 범위는 상호대차 신청도서, 통합반납 도서 수거 및 전달로 한정함

제 7 장 결론 및 제언



① 결론

② 제언

제 7 장 결론 및 제언

제 1 절 결론

- 본 과업의 목적은 성남시의 지역적 특성과 시민들의 요구에 부응할 수 있는 종합적이고 체계적인 성남시 공공도서관 중장기 발전계획을 수립하는데 있음
- 통계 데이터, 관련 연구, 국내외 사례조사, 시민 설문조사를 분석한 결과, 성남시 공공도서관은 적은 전문인력으로 다양한 도서관 서비스를 통하여 지역주민들을 만족시키고 있었음
- 시대적 환경변화와 시민들의 도서관 요구 변화에 적극적으로 부응하기 위하여 성남시 공공도서관의 비전을 “나의 삶을 바꾸는 도서관”으로 정하고 이를 이룰 수 있도록 3가지의 미션을 설정함
- 성남시 공공도서관 발전방향은 4가지 영역, 첫째 이용에 제약이 없는 도서관, 둘째 시민들이 원하는 서비스 제공, 셋째 시민들이 원하는 장서 확보, 넷째 서비스 향상을 위한 전문인력 확보로 정하고, 그 아래 13대 발전과제를 제시하였음
- 성남시 공공도서관이 성남 시민들에게 지역별로 균등하며, 질 높은 서비스 제공을 위해서는 운영체계를 성남시 직영으로 전환하며, 도서관 사서 전문인력을 연차적으로 증가시켜 확충함
- 도서관 서비스 발전 방향은 서비스 대상별로 맞춤형 서비스를 제공하여, 도서관이 사회 안전망 역할을 담당할 수 있도록 함

제 2 절 제 언

1. 성남시 공공도서관 중장기발전 방안이 성공적으로 진행되기 위해서 순차적으로 수행해야 할 주요 사항은 다음과 같음
 - 첫째, 성남시 통합도서관 시스템 구축을 위한 준비를 하여야 함
 - 둘째, 도서관 리모델링을 위한 의견 수렴 및 의견을 반영한 디자인이 필요함
 - 셋째, 연령별 맞춤형 프로그램 개발이 진행되어야 함
 - 넷째, 장서개발을 위한 이용자 분석 및 장서 관리 시스템 개발
 - 다섯째, 표준화된 도서관 서비스 새 매뉴얼 개발
 - 여섯째, 직원 역량 강화프로그램 개발

제 8 장 부 록

-
- 
-
- ① 성남시 공공도서관 명칭 관련 설문조사
 - ② 설문지

제 8 장
부 록

제 1 절 성남시 공공도서관 명칭 관련 설문조사

1. 조사의 개요

1) 조사방법 및 기간

구 분	내 용
조사 방법	구조화된 설문지를 이용한 배포 후 수거
조사 장소	성남시 공공도서관 및 서현1동, 서현2동, 분당동주민센터
조사 기간	2018.09.28 ~ 2018.10.05

2) 조사대상

구 분	내 용
조사 대상	성남시 공공도서관 이용자 및 서현1동, 서현2동, 분당동 주민
표본 크기	성남시 공공도서관 866명, 주민센터 217명
표본 추출	단순무작위추출, 각 시설별 100부 배포(총 1,083부 수거)

3) 세부조사 내용

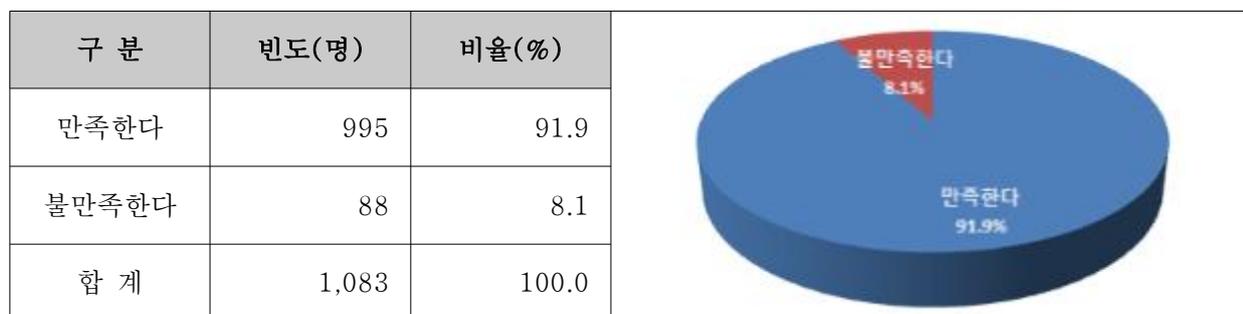
구 분	내 용
기존 성남시 공공도서관 명칭	만족도, 이유
성남시 공공도서관 명칭 변경	바꾸고 싶은 명칭, 이유

2. 설문조사 결과

1) 응답자 현황

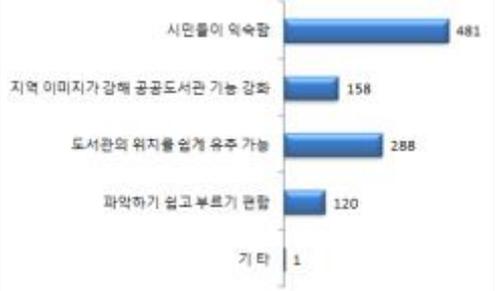


2) 기존 성남시 공공도서관 명칭 만족도



3) 기존 성남시 공공도서관 명칭에 만족하는 이유(중복 가능)

구 분	빈도(명)	비율(%)
시민들이 익숙함	481	45.9
지역 이미지가 강해 공공도서관 기능 강화	158	15.1
도서관의 위치를 쉽게 유추 가능	288	27.5
파악하기 쉽고 부르기 편함	120	11.5
기 타	1	0.1
합 계	1,048	100.0



4) 기존 성남시 공공도서관 명칭에 불만족하는 이유(중복 가능)

구 분	빈도(명)	비율(%)
도서관별 차별성과 정체성 부재	29	32.6
주민들의 의견을 반영한 친근한 명칭 필요	12	13.5
부르기 편한 시대 흐름에 맞는 명칭 필요	27	30.3
성남시의 도서관 정책 비전 반영 필요	13	14.6
기 타	8	9.0
합 계	89	100.0



5) 기존 성남시 공공도서관 변경을 원한다면 바꾸고 싶은 명칭과 이유

바꾸고 싶은 명칭	이 유
<ul style="list-style-type: none"> • 인근 마을 이름 • 성남시 옛 지명 • 지역특색 반영 • 특화·전문도서관 명칭 • 판교어린이도서관 → 백현도서관 • 성남시 관련 유명인 이름 	<ul style="list-style-type: none"> • 기억하기 쉽고 알리기 좋음 • 성남시와 연관성 있는 명칭이 위치 유추 쉬움 • 지역명으로 이정표 찾기 쉬움 • 성남시 역사적 인물 홍보 및 자부심 향상 • 판교(어린이), 중원(어린이) → 비슷한 명칭 때문에 실수하기 쉬움

성남시 공공도서관 중장기발전계획 연구용역 관련 설문조사
- 일반시민 이용자용 -

안녕하십니까?

성남시는 지속적인 성장에 따라 지역적 특성과 시민들의 요구에 부응하는 새로운 패러다임의 공공도서관이자 국내 도서관 문화를 선도할 수 있는 도서관, 그리고 이용자 중심의 도서관으로 도약하기 위해 '성남시 공공도서관 중장기발전계획'을 수립하고자 합니다.

이를 위해 성남 시민의 의견을 적극적으로 반영하고자 설문조사를 실시하고 있으며, 설문조사 결과는 시민 여러분의 도서관 이용의 편리함 증대, 성남시를 대표할 문화기관으로서의 역할 수행을 위한 기초자료로 귀중하게 활용될 것이오니 적극적인 협조를 부탁드립니다.

응답하신 내용은 통계법 제 8조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제49조에 의거 철저히 **비밀이 보장되며 통계목적, 연구 자료의 활용 이외에는 절대 사용되지 않습니다.** 감사합니다.

발주부서	성남시청
연구기관	(재) 한국경제조사연구원 T) 031-776-3350

◆ 다음은 귀하의 공공도서관 이용경험 및 이용방법, 이용 내용에 대한 질문입니다.
[해당사항에 체크☑해 주시기 바랍니다.]

1. 귀하께서는 지난 1년간 성남시 도서관을 몇 번 정도 이용하셨습니다?

- | | |
|---------------|-------------|
| ① 일주일에 4회 이상 | ② 일주일에 1~3회 |
| ③ 한달에 1~3회 이상 | ④ 일년에 4~6회 |
| ⑤ 일년에 1~3회 | ⑥ 없음 |

2. 귀하는 지난 1년간 성남시 도서관을 어느 시간대에 주로 이용하셨습니다?

- | | |
|----------|----------|
| ① 일요일 오전 | ② 일요일 오후 |
| ③ 토요일 오전 | ④ 토요일 오후 |
| ⑤ 평일 오전 | ⑥ 평일 오후 |

3. 귀하는 성남시 도서관에 가는 목적은 주로 무엇입니까?(중복체크 가능 : 3개 이하)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ① 책(잡지)을 읽거나 빌리기 위해 () | ② 취업/자격시험 공부를 위해 () |
| ③ 학교 공부를 위해 () | ④ 자녀 독서를 위해 () |
| ⑤ 디지털자료실 이용을 위해 () | ⑥ 독서문화프로그램 수강을 위해 () |
| ⑦ 기타 () () | |

ID -

4. 귀하는 성남시 도서관 이용시 평균적으로 몇 시간 정도 머무르십니까?

- ① 1시간 미만 ② 1-2시간 ③ 3-4시간 ④ 5시간 이상

5. 귀하께서는 성남시 도서관에 갈 때 주로 이용하는 교통편은 무엇입니까?

- ① 대중교통 ② 자전거 ③ 자가용
④ 걸어서 ⑤ 기타()

6. 귀하께서는 성남시 도서관에 갈 때 소요되는 시간은 총 얼마나 됩니까?

- ① 15분 미만 ② 16-30분 ③ 31-60분 ④ 1시간 이상

7. 귀하께서는 성남시 도서관의 정보를 어떻게 알게 되었습니까?

- ① 이웃(친구)에게 들어서 ② 인터넷 홈페이지에서 보아서
③ 신문/잡지에서 보아서 ④ 도서관 행사 팸플릿을 보아서
⑤ 도서관 건물을 보아서 ⑥ 스마트폰을 통해서
⑦ 거리 안내 표지판을 보아서 ⑧ 기타()

8. 귀하께서는 성남시 도서관에 갈 때 주로 누구와 함께 가십니까?

- ① 가족과 함께 ② 친구와 함께 ③ 혼자서 ④ 기타()

◆ 성남시 도서관에 대해 어느 정도 만족하고 계시는지 체크☑해 주시기 바랍니다.

9. 도서관에 소장되어 있는 도서, 잡지, 각종 멀티미디어자료(DVD, 전자책 등)의 질

자료유형 자료의 질에 대한 만족도

- 도서(책) ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
-잡지, 신문 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
-멀티미디어자료 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족

9-1. 불만족, 매우불만족의 경우 그 원인은 무엇입니까?

- ① 자료의 부족 ② 주제가 편중되서 ③ 신간서적 입수지연 ④ 기타()

10. 도서관에 소장되어 있는 도서, 잡지, 각종 멀티미디어자료(DVD, 전자책 등)의 수량

자료유형 자료의 수량에 대한 만족도

- 도서(책) ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
-잡지, 신문 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
-멀티미디어자료 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족

11. 도서관 내부 공간배치(서가배치 및 동선 등) 및 인테리어 등 관리상태

- 시설구분 공간배치 및 인테리어 상태에 대한 만족도
- 열람실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 자료실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 강의실, 강당 등 행사실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 휴게실 매점 등 부대시설 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족

12. 도서관 내부의 공간 넓이(좌석 수, 통로 폭 등)

- 시설구분 공간넓이(좌석 수, 통로 폭 등)에 대한 만족도
- 열람실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 자료실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 강의실, 강당 등 행사실 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족
 - 휴게실 매점 등 부대시설 ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족

설문 내용	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
13. 직원은 다양한 경험과 지식을 가지고 있음					
14. 직원의 친절성					
15. 도서관 시설의 위생, 청소, 주변 환경관리 상태					
16. 컴퓨터, 복사기 등 사무장비 노후화와 관리					
17. 다양한 독서문화 프로그램 운영					
18. 독서문화 프로그램의 난이도, 수준의 적정성					
19. 홈페이지를 통한 도서 정보검색서비스					
20. 도보, 자전거 및 대중교통 이용의 편리성					
21. 도서관의 위치(접근성)					
22. 도서관 이용을 통한 원하는 목적 달성 정도					
23. 개관 및 폐관 시간의 적정성					

24. 귀하께서는 성남시 도서관에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

1. 매우 만족 2. 만족 3. 보통 4. 불만족 5. 매우 불만족

◆ 다음은 성남시 도서관의 역할 및 기능에 대한 내용입니다. 추가적으로 제공될 기능에 대한 사항에 체크☑해 주시기 바랍니다. [중복체크 가능]

25. 공공도서관의 정보이용, 문화 활동, 독서활동 및 평생교육 제공 등 주요 기능들을 아래와 같이 나열하였습니다. 이들 중 중요한 기능은 무엇이라 생각하십니까?

- ① 다양한 장서확보 ② 강연회, 저자와의 만남 ③ 성남시 관련정보 제공
 - ④ 독서문화프로그램 운영 ⑤ 휴식공간 ⑥ 공동학습/토론공간
 - ⑦ 전자책/디지털정보제공 ⑧ 문화행사 등 ⑨ 기타()
- ※이외 원하시는 기능을 기타에 다양하게 적어주세요.

26. 도서관에서 지역주민에 대한 정보서비스(아래 보기에 나열되어 있는)에 역점을 두어야 할 부분은 어떤 것이라 생각하십니까?

- ① 독서문화 프로그램에 대한 정보 ② 다양한 장서확보
- ③ 멀티미디어 및 전자 자료에 대한 정보 ④ 취업 및 직업 정보
- ⑤ 외부 공연 및 문화 행사 정보 ⑥ 성남시정에 산업에 관련된 기록 정보
- ⑦ 도서대출/반납에 관한 정보 ⑧ 기타 ()

27. 공공도서관 활성화를 위하여 개선이 필요한 사항이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 도서관 확충 ② 대출, 열람 등 도서기능 강화
- ③ 공연, 강좌 등 문화기능 강화 ④ 대출자료 배송 등 자택서비스 제공
- ⑤ 전문사서 보강 ⑥ 회원가입절차 간소화
- ⑦ 도서관의 복합화(교육-체육-문화) ⑧ 도서관 홍보강화
- ⑨ 도서관별 특성화 ⑩ 기타 ()

28. 공공도서관이 확충된다면 어떠한 시설과 함께 건립되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 도서관만 건립하는 것이 좋다(28-1) ② 체육시설
- ③ 공연장(영화, 연극 등) ④ 평생학습관
- ⑤ 청소년 시설(청소년 수련관 등) ⑥ 문화센터(요가, 에어로빅 등 취미관련)
- ⑦ 전시장(미술, 조각 등) ⑧ 기타 ()

28-1. 도서관만 건립한다면 도서관의 이용대상은 어떠한 것을 원하십니까?

- ① 전 연령층을 대상으로 한 도서관 ② 어린이를 대상으로 한 도서관
- ③ 특성화(시각, 미술, 역사, 음악 등)도서관 ④ 기타()

**◆ 다음은 독서습관에 대한 질문입니다. 해당되는 질문에 대하여 답변과
관련되는 사항에 체크☑해 주시기 바랍니다.**

※ 본 설문에서의 독서는 종이책과 전자책 모두 포함한 개념이며, 교과서, 학습지, 수험서, 만화, 잡지는 제외한 것을 말합니다.

29. 귀하가 작년에 독서를 위해 할애한 시간은 일주일에 평균 얼마나 됩니까??
_____ 시간 _____ 분 ▶ 독서한 시간이 없는 분은 숫자0을 기입

30. 귀하가 작년에 읽은 책은 총 몇 권입니까?
_____ 권 ▶ 책을 읽지 않은 경우 숫자0을 기입

31. 귀하가 독서를 하는 이유에 대하여 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.
1순위() 2순위()

- ① 독서가 생활화 되어서
- ② 새로운 지식이나 정보를 얻기위해
- ③ 학업이나 취업을 위해
- ④ 회사업무에 도움을 얻으려고
- ⑤ 교양을 쌓기 위해
- ⑥ 책을읽는 것이 과제이기 때문에
- ⑦ 부모님의 강요나 약속때문에
- ⑧ 기타()

32. 읽을 책을 선택시에 어떠한 정보를 주로 이용하십니까? 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오. 1순위() 2순위()

- ① 서점등에서 직접 책을 보고나서 선택
- ② 인터넷에서 관련 정보들을 보고
- ③ 언론매체에 소개된 서평등을 보고
- ④ 주변사람들의 권유나 추천
- ⑤ 각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록
- ⑥ 도서관 및 독서단체등의 추천도서
- ⑦ 어떤것이든 가리지 않고 읽음
- ⑧ 기타()

33. 읽을 책을 어떻게 구해서 읽고 계시니까? 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.
1순위() 2순위()

- ① 서점을 방문하여 직접보고 구입
- ② 인터넷서점등에서 구입
- ③ 책대여점에서 빌려서
- ④ 주변사람들에게 빌려서
- ⑤ 도서관에서 대여
- ⑥ 전자책 대여 사이트에서 구입 또는 대여
- ⑦ 인터넷다운로드 사이트나 P2P등을 통해
- ⑧ 기타()

34. 책을 읽을 경우 주로 어떤 유형의 책을 이용하십니까?

- ① 도서(인쇄자료)
- ② 전자책(컴퓨터, 스마트폰, 타블릿을 이용)

ID -

34-1. 혹시 전자책을 도서관에서 홈페이지를 통하여 이용가능하다면 이용하실 의향이 있으십니까 ?

- ① 많이이용한다 ② 이용한다 ③ 보통 ④ 이용하지 않는다 ⑤ 절대 이용하지않는다

35. 기타 도서관에 대한 건의사항이나 향후 도서관 성남시 도서관 발전에 대한 의견이 있으시다면 기재해 주시기 바랍니다.

◆ 응답자의 일반적 특성에 관한 질문

1) 성별	① 남자 ② 여자																																																																			
2) 나이	① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상																																																																			
3) 학력	※ 학생일 경우 현재 학력, 일반인일 경우 최종학력에 체크 ① 초등학생 ② 중학생 ③ 고등학생 ④ 대학(원)생 이상																																																																			
4) 직업	① 농/임/어업 ② 자영업 ③ 생산직 ④ 사무직 ⑤ 전업주부 ⑥ 학생 ⑦ 무직 ⑧ 기타																																																																			
5) 거주지	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="4">수정구</td> <td>신흥1동</td> <td>신흥2동</td> <td>신흥3동</td> <td>태평1동</td> <td>태평2동</td> </tr> <tr> <td>태평3동</td> <td>태평4동</td> <td>수진1동</td> <td>수진2동</td> <td>단대동</td> </tr> <tr> <td>산성동</td> <td>양지동</td> <td>북정동</td> <td>위례동</td> <td>신촌동</td> </tr> <tr> <td>고등동</td> <td>시흥동</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">중원구</td> <td>성남동</td> <td>중앙동</td> <td>금광1동</td> <td>금광2동</td> <td>은행1동</td> </tr> <tr> <td>은행2동</td> <td>상대원1동</td> <td>상대원2동</td> <td>상대원3동</td> <td>하대원동</td> </tr> <tr> <td>도촌동</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">분당구</td> <td>분당동</td> <td>수내1동</td> <td>수내2동</td> <td>수내3동</td> <td>정자동</td> </tr> <tr> <td>정자1동</td> <td>정자2동</td> <td>정자3동</td> <td>서현1동</td> <td>서현2동</td> </tr> <tr> <td>이매1동</td> <td>이매2동</td> <td>야탑1동</td> <td>야탑2동</td> <td>야탑3동</td> </tr> <tr> <td>판교동</td> <td>삼평동</td> <td>백현동</td> <td>금곡동</td> <td>구미1동</td> </tr> <tr> <td>구미동</td> <td>운중동</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					수정구	신흥1동	신흥2동	신흥3동	태평1동	태평2동	태평3동	태평4동	수진1동	수진2동	단대동	산성동	양지동	북정동	위례동	신촌동	고등동	시흥동				중원구	성남동	중앙동	금광1동	금광2동	은행1동	은행2동	상대원1동	상대원2동	상대원3동	하대원동	도촌동					분당구	분당동	수내1동	수내2동	수내3동	정자동	정자1동	정자2동	정자3동	서현1동	서현2동	이매1동	이매2동	야탑1동	야탑2동	야탑3동	판교동	삼평동	백현동	금곡동	구미1동	구미동	운중동			
수정구	신흥1동	신흥2동	신흥3동	태평1동	태평2동																																																															
	태평3동	태평4동	수진1동	수진2동	단대동																																																															
	산성동	양지동	북정동	위례동	신촌동																																																															
	고등동	시흥동																																																																		
중원구	성남동	중앙동	금광1동	금광2동	은행1동																																																															
	은행2동	상대원1동	상대원2동	상대원3동	하대원동																																																															
	도촌동																																																																			
분당구	분당동	수내1동	수내2동	수내3동	정자동																																																															
	정자1동	정자2동	정자3동	서현1동	서현2동																																																															
	이매1동	이매2동	야탑1동	야탑2동	야탑3동																																																															
	판교동	삼평동	백현동	금곡동	구미1동																																																															
	구미동	운중동																																																																		
6) 주 이용 도서관	① 경기성남교육도서관 ② 구미도서관 ③ 판교도서관 ④ 중앙도서관 ⑤ 수정도서관 ⑥ 중원어린이도서관 ⑦ 분당도서관 ⑧ 중원도서관 ⑨ 무지개 도서관 ⑩ 운중도서관 ⑪ 판교어린이 도서관 ⑫ 논골도서관																																																																			

성남시 공공도서관 중장기발전계획 연구용역 관련 설문조사
- 일반시민 비이용자용 [최근3년내 비이용] -

안녕하십니까?

성남시는 지속적인 성장에 따라 지역적 특성과 시민들의 요구에 부응하는 새로운 패러다임의 공공도서관이자 국내 도서관 문화를 선도할 수 있는 도서관, 그리고 이용자 중심의 도서관으로 도약하기 위해 '성남시 공공도서관 중장기발전계획'을 수립하고자 합니다.

이를 위해 성남 시민의 의견을 적극적으로 반영하고자 설문조사를 실시하고 있으며, 설문조사 결과는 시민 여러분의 도서관 이용의 편리함 증대, 성남시를 대표할 문화기관으로서의 역할 수행을 위한 기초자료로 귀중하게 활용될 것이오니 적극적인 협조를 부탁드립니다.

응답하신 내용은 통계법 제 8조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제49조에 의거 철저히 비밀이 보장되며 통계목적, 연구 자료의 활용 이외에는 절대 사용되지 않습니다.

감사합니다.

발주부서

성남시청

연구기관

(재) 한국경제조사연구원 T) 031-776-3350

**◆ 다음은 귀하가 공공도서관을 이용하지 않는 이유에 대한 질문입니다.
[해당사항에 체크☑해 주시기 바랍니다.] 1-6번**

1. 귀하는 과거(3년 이전)에 도서관을 이용한 경험이 있습니까?

① 있다 (1-1 항목으로)

② 없다 (2-1 항목으로)

1-1. 도서관 이용의 경험이 있다면 제일 최근 이용 경험은 언제이십니까?

① 3~5년

② 5년 이상

2-1. 성남시 도서관을 이용한 경험이 없다면 가장 큰 이유는 무엇입니까? 순위별로 2가지를 선택하여 주십시오. 1순위() 2순위()

① 갈 시간이 없어서

② 내가 원하는 자료가 없어서

③ 이용할 필요성이 없어서

④ 집에서 거리가 멀어서

⑤ 도서관이 어디에 있는지 몰라서

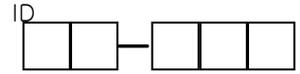
⑥ 교통편이 불편해서

⑦ 다른지역의 도서관을 이용하고 있어서

⑧ 도서관 서비스 정보가 부족해서

⑨ 기타()

※ ⑧번 도서관 서비스 정보는 도서대출 이외의 문화프로그램 등의 정보 등을 말함



2-2. 어떠한 조건들이 충족된다면 귀하는 도서관을 이용하시겠습니까?.

- ① 도서관과 거리가 가까워지면
- ② 도서관 서비스 정보를 알게 되면
- ③ 관심있는 프로그램이 진행되면
- ④ 교통편이 편리해지면
- ⑤ 여가시간이 늘어나서 여유가 생기면
- ⑥ 기타()

2-2-1. 도서관과의 거리가 어느 정도면 이용할 의향이 있으십니까?.

- ① 걸어서 10분 이내
- ② 걸어서 30분 이내
- ③ 자전거로 10분 이내
- ④ 자전거로 30분 이내
- ⑤ 자가용으로 10분 이내
- ⑥ 자가용으로 30분 이내
- ⑦ 대중교통으로 10분 이내
- ⑧ 대중교통으로 30분 이내
- ⑨ 기타()

2-2-2. 귀하는 도서관 서비스의 어떤 영역이 충족된다면 이용할 의향이 있으십니까?.

- ① 도서(문학자료 중심의 인쇄자료)
- ② 전자자료(전자책등을 포함한 디지털자료)
- ③ 문화프로그램
- ④ 멀티미디어자료(비디오, DVD 등)
- ⑤ 유아들이나 어린이자료
- ⑥ 취업자료, 자격증 관련자료
- ⑦ 독서관련 프로그램
- ⑧ 강연회 또는 저자와의 만남 등 프로그램
- ⑨ 기타()

2-2-3. 향후 도서관을 이용하게 된다면 어떠한 서비스에 참여할 의향이 있을지에 대하여 2가지를 선택하여 주십시오?.

1순위() 2순위()

- ① 시설만을 이용(열람실(공부방), 휴게실등)
- ② 멀티미디어자료
- ③ 독서프로그램(강연, 강좌)
- ④ 교육프로그램(창업,재취업,자격증)
- ⑤ 교양프로그램(꽃꽂이,종이접기,미술강좌)
- ⑥ 전시회
- ⑦ 동아리활동
- ⑧ 기타()

3. 귀하께서는 성남시 도서관에 대한 정보를 접하신 적이 있으십니까? 있다면 어떻게 알게 되었습니까?

- ① 도서관에 대한 정보를 접해본 적이 없다.
- ② 인터넷 홈페이지에서 보아서
- ③ 신문/잡지에서 보아서
- ④ 도서관 행사 팸플릿을 보아서
- ⑤ 도서관 건물을 보아서
- ⑥ 스마트폰을 통해서
- ⑦ 거리 안내 표지판을 보아서
- ⑧ 이웃(친구)에게 들어서
- ⑨ 기타()

ID -

4. 귀하께서는 성남시 도서관 홈페이지를 방문해 보신 적이 있으십니까? 있다면 다음 3가지 항목에 대해 어느 정도 만족하십니까?

<u>구분</u>	<u>홈페이지 이용에 대한 만족도</u>
-이용 편리성	<input type="checkbox"/> ① 매우만족 <input type="checkbox"/> ② 만족 <input type="checkbox"/> ③ 보통 <input type="checkbox"/> ④ 불만족 <input type="checkbox"/> ⑤ 매우불만족
-정보검색서비스	<input type="checkbox"/> ① 매우만족 <input type="checkbox"/> ② 만족 <input type="checkbox"/> ③ 보통 <input type="checkbox"/> ④ 불만족 <input type="checkbox"/> ⑤ 매우불만족
-독서 및 행사정보	<input type="checkbox"/> ① 매우만족 <input type="checkbox"/> ② 만족 <input type="checkbox"/> ③ 보통 <input type="checkbox"/> ④ 불만족 <input type="checkbox"/> ⑤ 매우불만족

5. 만약 공공도서관, 작은도서관 등이 확충된다면 도서관을 이용할 의사가 있으십니까?
 ① 있다 ② 없다 ③ 모르겠다

6. 공공도서관이 확충된다면 어떠한 시설과 함께 건립되어야 한다고 생각하십니까?
 (중복체크 가능)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 도서관만 건립하는 것이 좋다 | <input type="checkbox"/> ② 체육시설 |
| <input type="checkbox"/> ③ 공연장(영화, 연극 등) | <input type="checkbox"/> ④ 평생학습관 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 청소년 시설(청소년 수련관 등) | <input type="checkbox"/> ⑥ 문화센터(요가, 에어로빅 등 취미관련) |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 전시장(미술, 조각 등) | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타 () |

7. 작은도서관 건립 시 적합한 장소는 어디라고 생각하십니까?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 사회복지시설 내 | <input type="checkbox"/> ② 주민센터 내 |
| <input type="checkbox"/> ③ 일반상가 내 | <input type="checkbox"/> ④ 지하철 역사 내 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 체육시설 내 | <input type="checkbox"/> ⑥ 아파트 단지 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 종교시설 내 | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타 () |

◆ 다음은 성남시 도서관의 역할 및 기능에 대한 내용입니다. 추가적으로 제공될 기능에 대한 사항에 체크☑해 주시기 바랍니다.

8. 공공도서관의 정보이용, 문화 활동, 독서활동 및 평생교육 제공 등 주요 기능들을 아래와 같이 나열하였습니다. 이들 중 중요한 기능은 무엇이라 생각하십니까? (중복체크 가능 3개 이하)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 다양한 장서확보 | <input type="checkbox"/> ② 향토자료수집 | <input type="checkbox"/> ③ 성남시 관련정보 제공 |
| <input type="checkbox"/> ④ 독서문화프로그램 운영 | <input type="checkbox"/> ⑤ 휴식공간 | <input type="checkbox"/> ⑥ 공동학습/토론공간 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 전자책/디지털정보제공 | <input type="checkbox"/> ⑧ 기타() | |

9. 도서관에서 지역주민에 대한 정보서비스(아래 보기에 나열되어 있는)에 역점을 두어야 할 부분은 어떤 것이라 생각하십니까? (중복체크 가능, 3개 이하)

- ① 독서문화 프로그램에 대한 정보
- ② 다양한 장서확보
- ③ 멀티미디어 및 전자 자료에 대한 정보
- ④ 취업 및 직업 정보
- ⑤ 외부 공연 및 문화 행사 정보
- ⑥ 성남시정에 관련된 기록 정보
- ⑦ 도서대출/반납에 관한 정보
- ⑧ 기타 ()

10. 공공도서관 활성화를 위하여 개선이 필요한 사항이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 도서관 확충
- ② 대출, 열람 등 도서기능 강화
- ③ 공연, 강좌 등 문화기능 강화
- ④ 스마트도서관(무인대출기)서비스 제공
- ⑤ 전문사서 보강
- ⑥ 회원가입절차 간소화
- ⑦ 도서관의 복합화(교육-체육-문화)
- ⑧ 도서관 홍보강화
- ⑨ 도서관별 특성화
- ⑩ 기타 ()

11. 기타 도서관에 건의사항이나 향후 성남시 도서관 발전에 대한 의견이 있으시면 기재해 주시기 바랍니다.

◆ 다음은 독서습관에 대한 질문입니다. 해당되는 질문에 대하여 답변과 관련된 사항에 체크☑해 주시기 바랍니다.

※ 본 설문에서의 독서는 종이책과 전자책을 모두 포함한 개념이며, 교과서, 학습지, 수험서, 만화, 잡지는 제외한 것을 말합니다.

12. 귀하가 작년에 독서를 위해 할애한 시간은 일주일에 평균 얼마나 됩니까??

_____ 시간 _____ 분 ▶ 독서한 시간이 없는 분은 숫자0을 기입

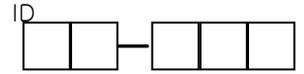
13. 귀하가 작년에 읽은 책은 총 몇 권입니까?

_____ 권 ▶ 책을 읽지 않은 경우 숫자0을 기입

14. 귀하가 독서를 하는 이유에 대하여 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오.

1순위() 2순위()

- ① 독서가 생활화 되어서
- ② 새로운 지식이나 정보를 얻기위해
- ③ 학업이나 취업을 위해
- ④ 회사업무에 도움을 얻으려고
- ⑤ 교양을 쌓기 위해
- ⑥ 책을읽는 것이 과제이기 때문에
- ⑦ 부모님의 강요나 약속때문에
- ⑧ 기타()



15. 읽을 책을 선택시에 어떠한 정보를 주로 이용하십니까? 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오. 1순위() 2순위()

- ① 서점등에서 직접 책을 보고나서 선택
- ② 인터넷에서 관련 정보들을 보고
- ③ 언론매체에 소개된 서평등을 보고
- ④ 주변사람들의 권유나 추천
- ⑤ 각종 매체에 소개된 베스트셀러 목록
- ⑥ 도서관 및 독서단체등의 추천도서
- ⑦ 어떤것이든 가리지 않고 읽음
- ⑧ 기타()

17. 읽을 책을 어떻게 구해서 읽고 계십니까? 순위별로 2가지만 말씀해 주십시오. 1순위() 2순위()

- ① 서점을 방문하여 직접보고 구입
- ② 인터넷서점등에서 구입
- ③ 책대여점에서 빌려서
- ④ 주변사람들에게 빌려서
- ⑤ 도서관에서 대여
- ⑥ 전자책 대여 사이트에서 구입 또는 대여
- ⑦ 인터넷다운로드 사이트나 P2P등을 통해
- ⑧ 기타()

18. 책을 읽을 경우 주로 어떤 유형의 책을 이용하십니까?

- ① 도서(인쇄자료)
- ② 전자책(컴퓨터, 스마트폰, 태블릿을 이용)

18-1. 혹시 전자책을 도서관 홈페이지를 통하여 이용가능하다면 이용하실 의향이 있으십니까 ?

- ① 많이이용한다 ② 이용한다 ③ 보통 ④ 이용하지 않는다 ⑤ 절대 이용하지않는다

19. 귀하께서는 도서관이 누구를 위하여 서비스 하는 곳이라고 생각 하십니까?

- ① 모든 연령층
- ② 유아, 어린이(초등학생)
- ③ 청소년(중고생)
- ④ 성인(청년, 중년)
- ⑤ 노인
- ⑥ 창업,재취업,자격증을 공부하는 사람
- ⑦ 정보소외계층(다문화, 시각장애인 등)
- ⑧ 기타()

20. 기타 도서관에 대한 건의사항이나 향후 도서관 성남시 도서관 발전에 대한 의견이 있으시다면 기재해 주시기 바랍니다.

◆ 응답자의 일반적 특성에 관한 질문

1) 성별	① 남자 ② 여자					
2) 나이	① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상					
3) 학력	※ 학생일 경우 현재 학력, 일반인일 경우 최종학력에 체크 ① 초등학생 ② 중학생 ③ 고등학생 ④ 대학(원)생 이상					
4) 직업	① 농/임/어업 ② 자영업 ③ 생산직 ④ 사무직 ⑤ 전업주부 ⑥ 학생 ⑦ 무직 ⑧ 기타					
5) 거주지	수정구	① 신흥1동	② 신흥2동	③ 신흥3동	④ 태평1동	⑤ 태평2동
		⑥ 태평3동	⑦ 태평4동	⑧ 수진1동	⑨ 수진2동	⑩ 단대동
		⑪ 산성동	⑫ 양지동	⑬ 북정동	⑭ 위례동	⑮ 신촌동
		⑯ 고등동	⑰ 시흥동			
	중원구	① 성남동	② 중앙동	③ 금광1동	④ 금광2동	⑤ 은행1동
		⑥ 은행2동	⑦ 상대원1동	⑧ 상대원2동	⑨ 상대원3동	⑩ 하대원동
		⑪ 도촌동				
	분당구	① 분당동	② 수내1동	③ 수내2동	④ 수내3동	⑤ 정자동
		⑥ 정자1동	⑦ 정자2동	⑧ 정자3동	⑨ 서현1동	⑩ 서현2동
		⑪ 이매1동	⑫ 이매2동	⑬ 야탑1동	⑭ 야탑2동	⑮ 야탑3동
		⑯ 판교동	⑰ 삼평동	⑱ 백현동	⑲ 금곡동	⑳ 구미1동
		㉑ 구미동	㉒ 운중동			

성남시 공공도서관 중장기 발전계획 연구보고서

발행일 : 2018년 11월

발행기관 : 성남시

발행처 : 성남시 평생학습원 도서관지원과

경기도 성남시 분당구 판교로 546(야탑동)

TEL 031) 729-4500

연구기관 : (재)한국경제조사연구원

경기도 성남시 중원구 190-1 SK테크노파크 메가센터 903호

TEL 031) 776-3350

※ 성남시의 허락 없이 무단 전재 및 복사를 금지함
