

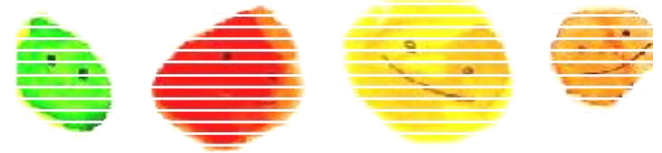
Global Inspiration  
세계 속의 경기도

# 「교육과정개발 연구용역」 최종보고서

2009. 3. 3

경기도 인재개발원

연구기관 : (주)藝 · 感 · 創



## [ 보고서 목차 ]

### Part I . 과정개발 추진 개요

1. 교육과정 개발의 방향
2. 교육과정 개발 프로젝트 추진 범위/Process
3. 과정개발 추진 일정
4. 교육과정 개발 추진 인력

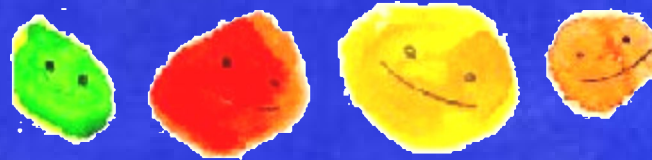
### Part II . 과정개발 내용 Summary

1. 교육과정 전체 방향
2. 교육과정 기본 Process
3. 과정별 개발 내용
4. 과정별 개발 내용

### Part III . 리더십 과정 강사 Pool

### Part IV . 별첨

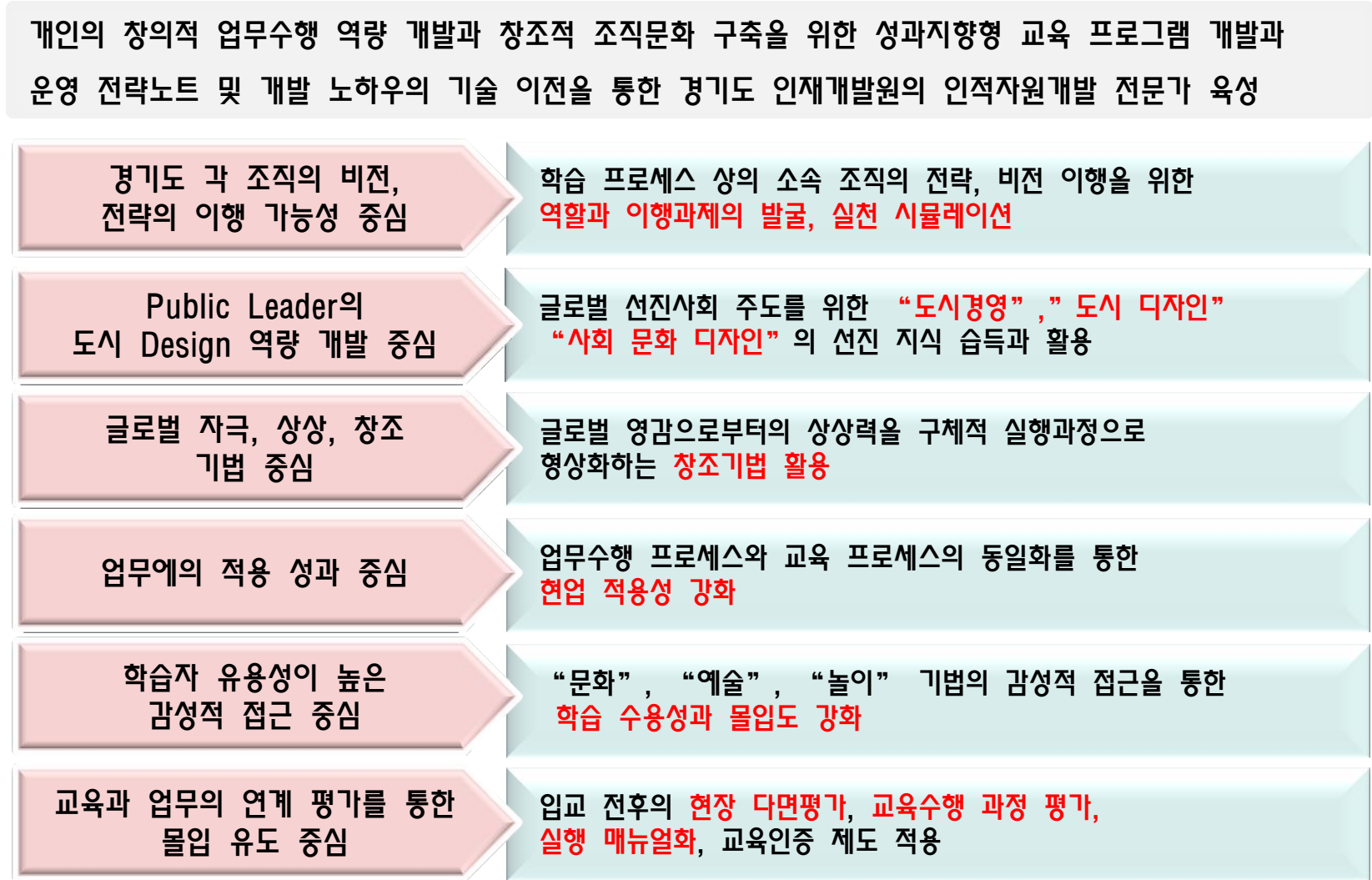
1. 과정별 전략노트
2. 과정별 교재(매뉴얼)



# Part I . 과정개발 추진 개요



## 1. 교육과정 개발의 방향



## 2. 교육과정 개발 프로젝트 수행 범위/Process

과업수행은 경기도의 인재상을 기반으로 인재상에 맞는 역량과 역할 진단과 분석,  
필요 역량에 따른 교육 프로그램 개발과 교육운영 체계 수립의 순서로 진행

전체 조직 필요점 분석	과정별 컨셉 정의와 설계	과정별 내용 운영안 개발	과정별 운영 인력계획 수립	과정별 교수 전략수립, 훈련	과정별 운영 인력 훈련	소통전략 수립과 실시
경기도/인재원 비전, 방향 분석	리더십 과정 컨셉, 방향 정의	리더십 과정 컨텐츠 개발	강의요원 섭외전략 수립	과정별 교수전략 수립	과정별 운영전략 확정	조직별 소통 전략 수립
과정별 필요점 필요역량 분석	신규자 과정 컨셉, 방향 정의	리더십 과정 일정표 구성	교수 후보군 설정	교수 훈련	과정별 운영 필요사항 확정	수행을 위한 조직별 소통실시
	핵심리더 과정 컨셉, 방향 정의	신규자 과정 일정표 구성	명사 후보군 설정	교수별 필요사항 점검, 준비	과정별 운영요원 훈련	
리더십 과정 필요역량 분석	<b>과정개발 중간보고</b>	핵심리더 과정 일정표 구성	강사/FT 후보군 설정	<b>최종 개발 보고서</b>	<b>과정별 시범 Pilot Test</b>	
신규자 과정 필요역량 분석		과정별 운영방안 개발	강의요원 섭외 진행, 확정			
핵심리더 과정 필요역량 분석		과정별 매뉴얼 등 제작				
		과정별 평가방안 개발				



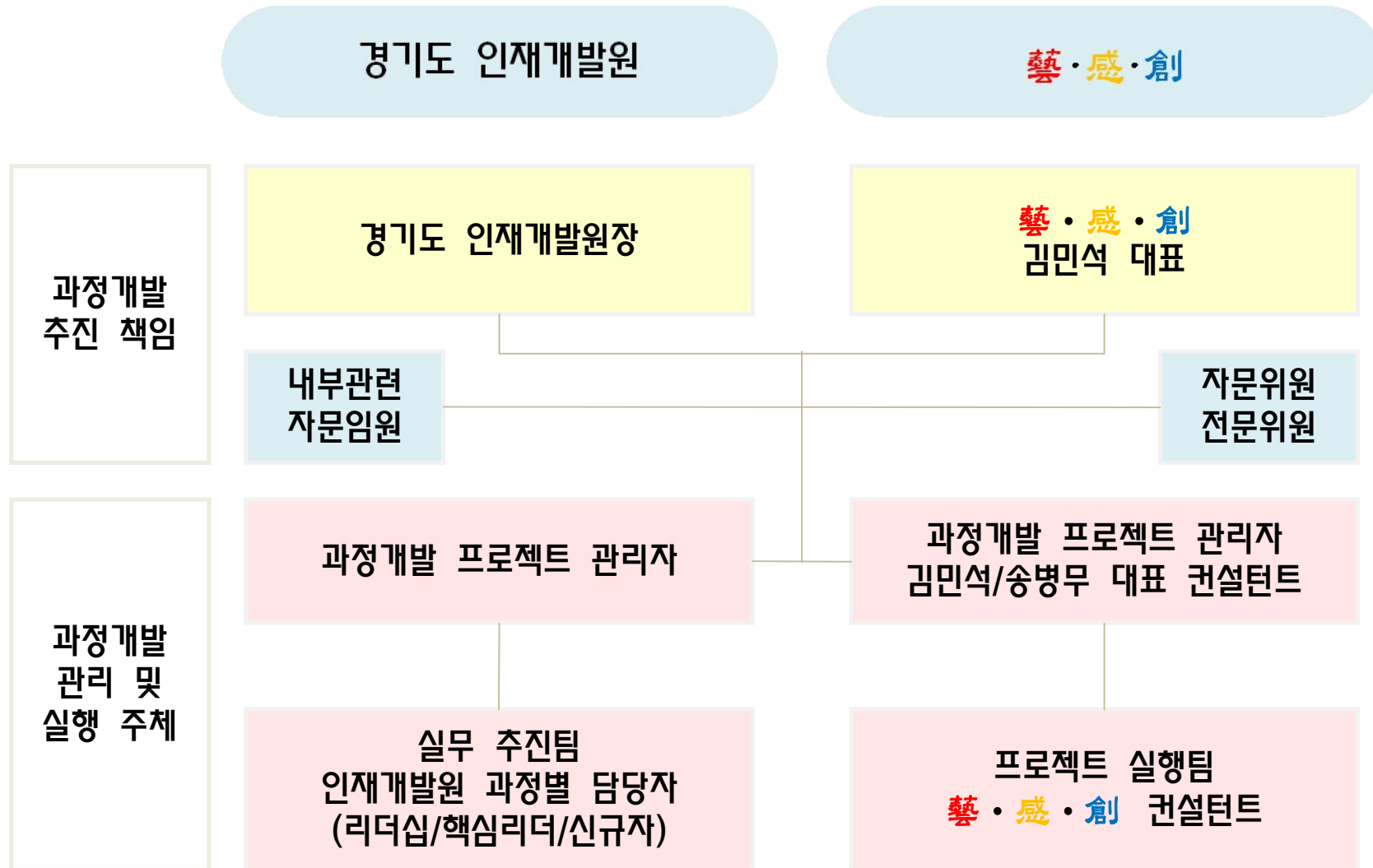
### 교육과정개발 수행범위와 단계별 주요 Activity

구 분	세부 항목	주요 활동 내역	
사전 준비	실행 계획 수립	전체 프로그램 개발 Out-line 수립, 개발 필요점 선정 및 협의, 프로그램 개발 인력 후보 선정	
	실행 Kick-off Workshop	내부 인력 및 개발 인력 실행 추진회의, 경기도 인재개발원 담당자 회의	
	프로젝트 세부 계획, 일정 확정	프로그램 개발 일정, 추진 내용 협의 및 확정	
과정컨셉 수립	교육과정 기획 안 작성	교육과정별 방향 설정, 프로그램 개발 기획안 수립	
	교육 목적, 목표 설정	교육과정별 목적, 목표, 기대효과 설정	
	교육 평가 계획 수립	교육과정별 평가 일정, 항목, 내용 수립	
	교육 과정 프로그램 내용 기획	교육과정별 프로그램 주요 내용 기획, 대상자별 교육 필요점 수립	
주제 선정	교육과정 주제별 모듈화 내용 기획	교육과정별 일정, 일정별 주요 내용 기획, 디자인	
	각 과정별 교수전략 수립	교육과정별 주요 교수내용, 교수 전략, 필요사항 정리	
	매체 및 교보재 제작 기획	교육과정별 교육내용에 따른 교안, 교보재, 교육 보조 매체 등 기획, 디자인	
	교육과정 운영 강사진 기획	교육과정별 주요 교수, 강사진 후보 선정	
전체운영안 (전략노드)	운영 방안 수립	교육과정별 전략노드 기획, 운영 필요 항목 수립	
	교육과정 평가방법 확정 및 도구 제작	교육과정별 평가 내용, 일정, 항목 확정, 교육평가 도구 기획	
	사후관리 방안 협의 및 기획	교육과정별 과제 수행 및 관리 방안 협의, 기획	
	현업 활용도 제고 방안 기획	교육과정별 현업 활용도 제고를 위한 아이디어 기획	
검수	실행 기획안 제출과 검수	교육과정별 컨셉, 방향, 주요 내용 보고서 작성 및 검수	
내용 개발	자료 조사 분석	담당자 및 대상자 인터뷰	교육과정별 담당자, 학습 대상자 인터뷰(필요점 조사, 분석)
		환경, 현상 분석	교육과정별 교육 필요점 조사, 분석(환경 조사)
		선진사례 벤치마킹	선진 우수 교육 프로그램 조사 및 벤치마킹
		구성원 필요역량 분석, 정리	교육과정별 주요 목적, 목표, 기대효과 분석과 정리
	내용 구성 개발	과정별 기초, 현상 분석과 정리	교육 필요점 조사 결과 정리, 분석
		기본 방향 설정, 주제 정리	교육과정별 방향, 주요 내용 정리와 확정
		세부 내용 기획, 디자인	교육과정별 프로그램 내용 기획, 확정
		세부 내용 개발	교육과정별 세부 내용 개발
		교육운영 체계 수립, 확정	교육과정별 운영 전략, 계획 수립과 확정
		과정별 강사 선정과 확정	교육과정별 주/보조 강사 선정과 확정
		과정별 수정 및 보완	전체 프로그램 내용 검토 및 수정, 보완
		과정별 교재 작성	교육과정별 교재 교안 작성
		강사용 매뉴얼 제작	교육과정별 강사 매뉴얼 작성
		매체 및 교보재 제작	교육 보조자료, 매체, 준비물 준비와 개발
과정별 최적화 방안	교육과정별 효과 제고 방안 수립, 검토, 확정		
중간 보고	중간 보고서 제출	교육과정별 진행 사항 정리, 보고서 작성, 검수	
원고 제작	교재 원고 교정, 확정	시나리오 전문 작가 투입을 통한 교재 원고 작성, 수정 및 보완	
사전 리허설	강사와 내용 공유 워크숍	과정별 강사 + 인재개발원 담당자 + PM 참여 내용 검토 Workshop, 피드백, 수정 및 보완	
	현장 최적화 점검, 운영 방안 시뮬레이션	과정별 운영 효율화 방안 검토, 시뮬레이션, 상호 피드백	
	강사 및 운영요원 최종 리허설	최종 리허설과 피드백, 수정 및 보완, 최종 확정	
최종 보고	최종 보고서 제출	최종 결과물 정리, 보고서 작성과 제출, 최종 검수	

개발 강의 :  
송병무, 문수모, 최 옥  
이준호, 배제우, 황혜미,  
탁진규, 김성동, 문희경,  
박예진, 나은숙, 한은옥

프로젝트 PM :  
권영랑, 김민석

### 4-1. 교육과정 개발 추진 인력 - 조직 구성






## 4-2. 교육과정 개발 추진 인력

과 기 정 획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김민석 藝 · 感 · 創 대표 (특급)</li> <li>• 송병무 藝 · 感 · 創 개발 파트 대표 (특급)</li> <li>• 이준호 藝 · 感 · 創 개발 파트 이사 (고급)</li> </ul>
------------------	---

내 용 개 발 의 강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 송병무 藝 · 感 · 創 개발 파트 대표 (특급)</li> <li>• 문수모 藝 · 感 · 創 개발 파트 컨설턴트 (특급)</li> <li>• 최 옥 藝 · 感 · 創 개발 파트 컨설턴트 (특급)</li> <li>• 김종근 藝 · 感 · 創 개발 파트 컨설턴트 (특급)</li> </ul>
----------------------------	--

주 후 전 문 강 의 예 정
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 권영랑 · 탁진규 · 한운옥</li> <li>• 김성동 · 문희경 · 서현정</li> <li>• 이준호 · 박예진 · 최민주</li> <li>• 배제우 · 나은숙 · 오혜진</li> <li>• 황혜미 · 최화열</li> </ul>

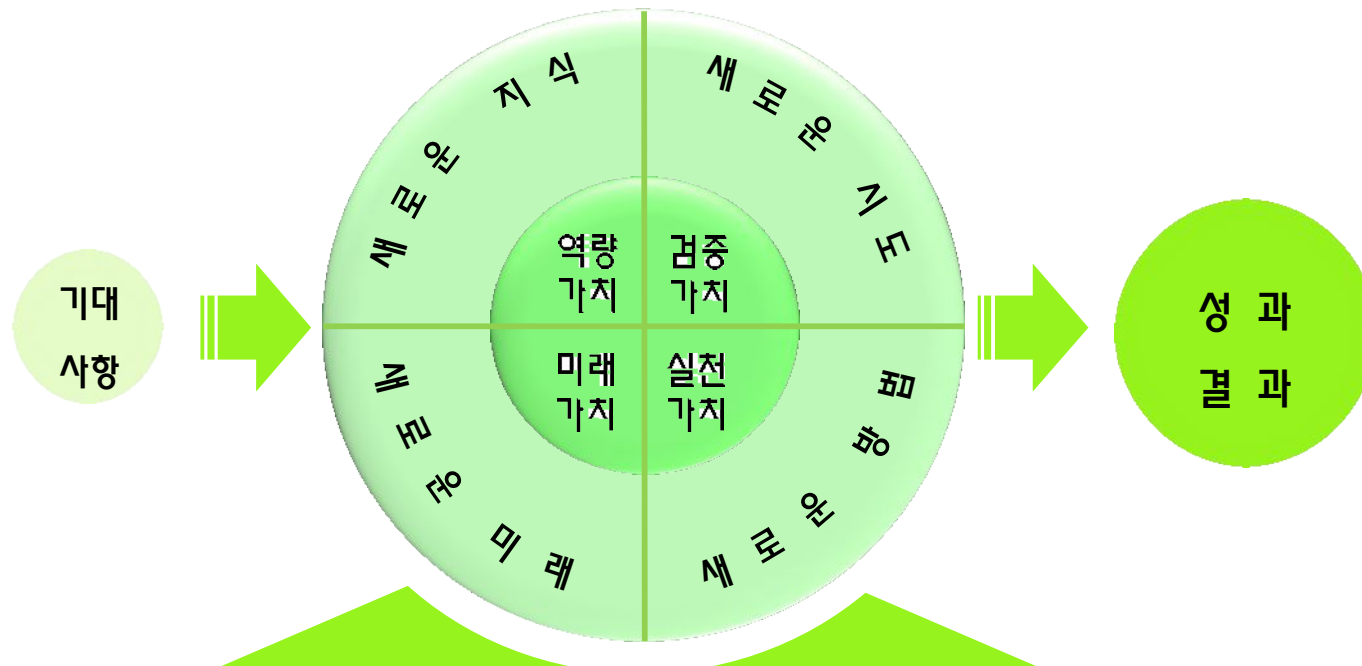
자 문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이준호 藝 · 感 · 創 개발 파트 컨설턴트 (고급)</li> <li>• 전용옥 중앙대학교 교수(전략)</li> <li>• 신완선 성균관대학교 교수(리더십)</li> <li>• 유명만 한양대학교 교수(프로그램 개발)</li> </ul>
--------	--



Part II . 과정개발 내용  
Summary

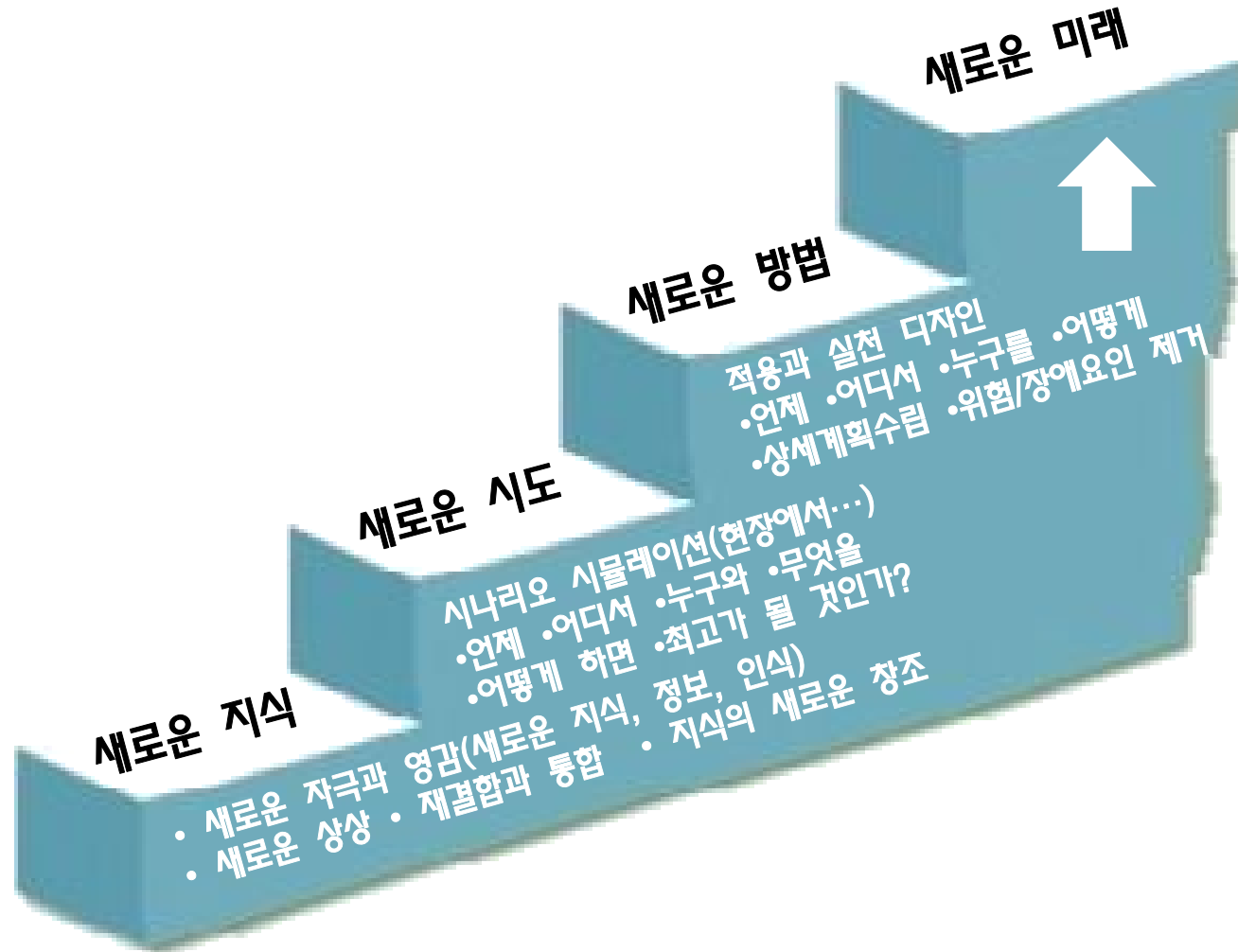
## 1.1 교육과정 전체 방향

- ❖ “미래 지식을 탐구” 하고
- ❖ “새로운 상상과 창조” 를 통해
- ❖ “자신과 소속 조직의 미래를 재창조” 하는 특별한 경기도 인재 육성을 위하여



- 최선(Best)에 대한 기준과 인식전환
- 최고의 질(Quality)에 대한 시각 획득
- 실행 역량과 구체적 방법의 동시 획득
- 학습자의 감성과 정서와 일치하는 학습방법
- 학습자의 자기 참여를 통한 몰입도 유지
- 학습자의 자기 이야기 창조
- 자기 손으로 직접 만드는 계획과 작품
- 실행결과를 쉽게 업무에 활용할 수 있는 습관화

## 1.2 교육과정 전체 방향



- 현장, 대민, 사회의 검증과 분석
- 최선안 도출
- 가치 정의

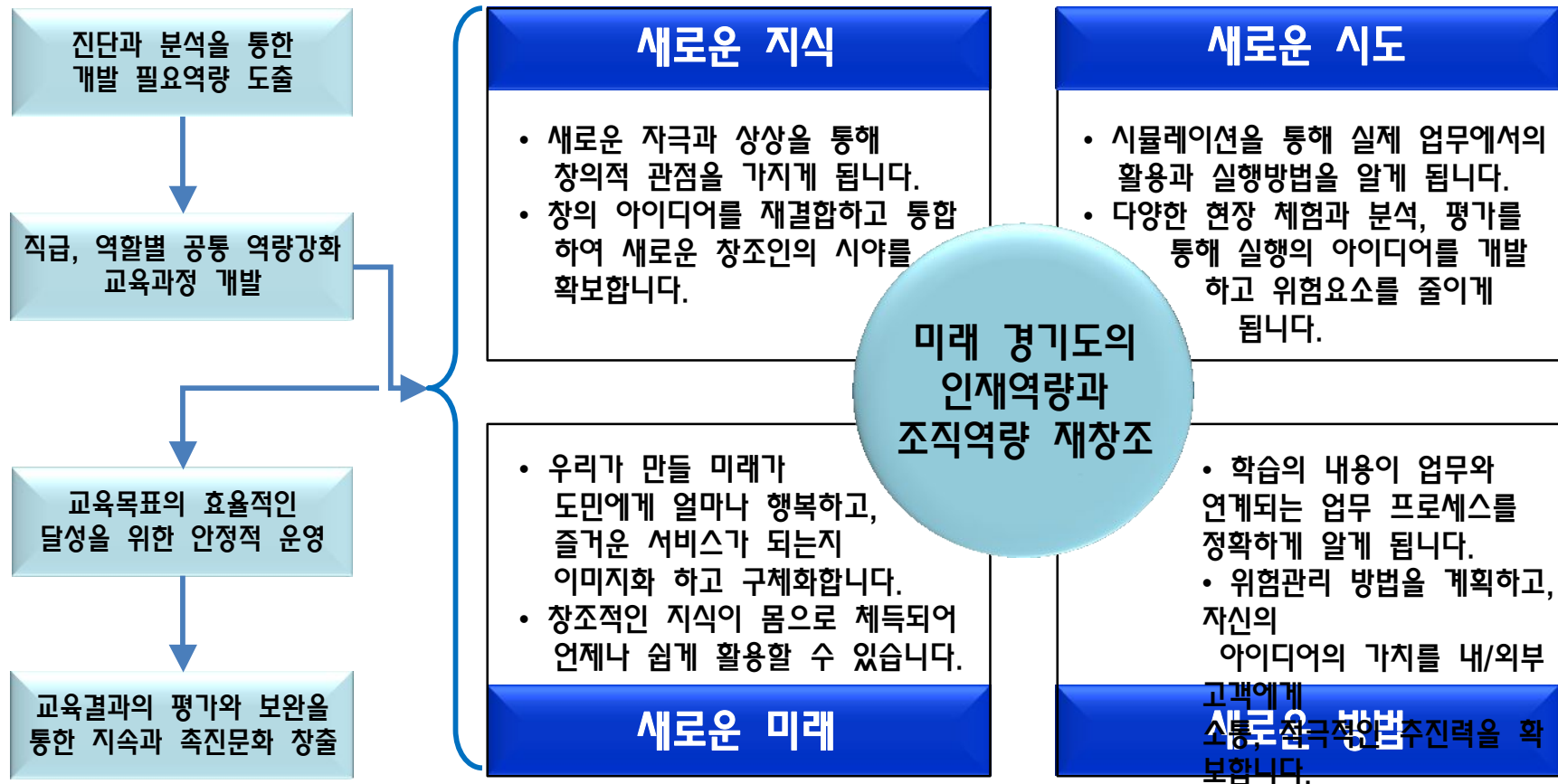
- 치밀한 계획
- 실행속진 방안
- 가치 소통/발전 방안
- 성과평가 분석 계획

- 교실 + 현장 + 체험  
[학습/토론/브레인스토밍  
역할연기/창작 기법]

## 2. 교육과정 기본 Process

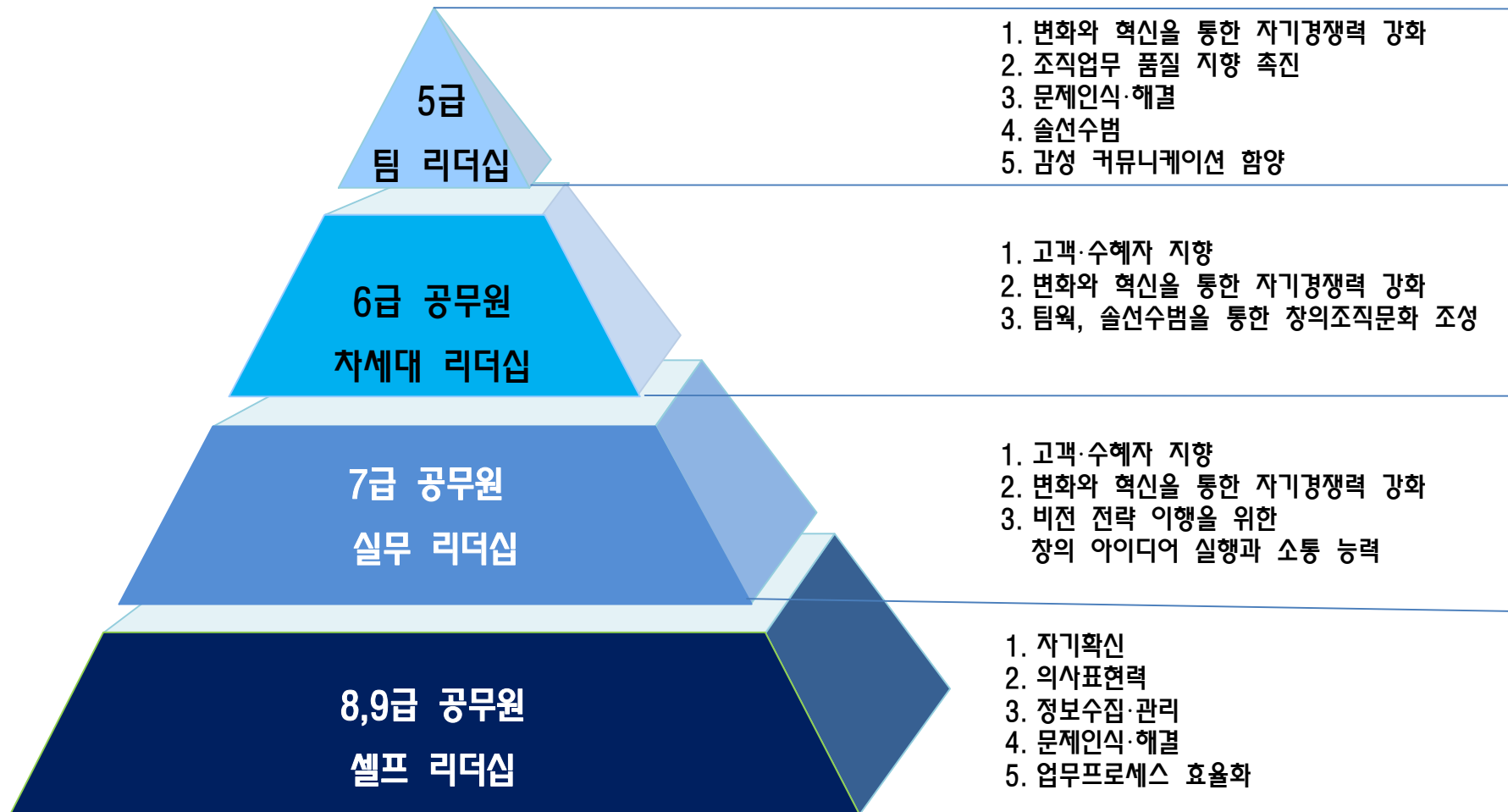


새로운 자극을 통한 상상과 창조역량 개발, 이것의 결과가 만드는 경기도의 미래 재창조



### 3. 과정별 개발 내용

#### 1-1 직급별 리더십 역량



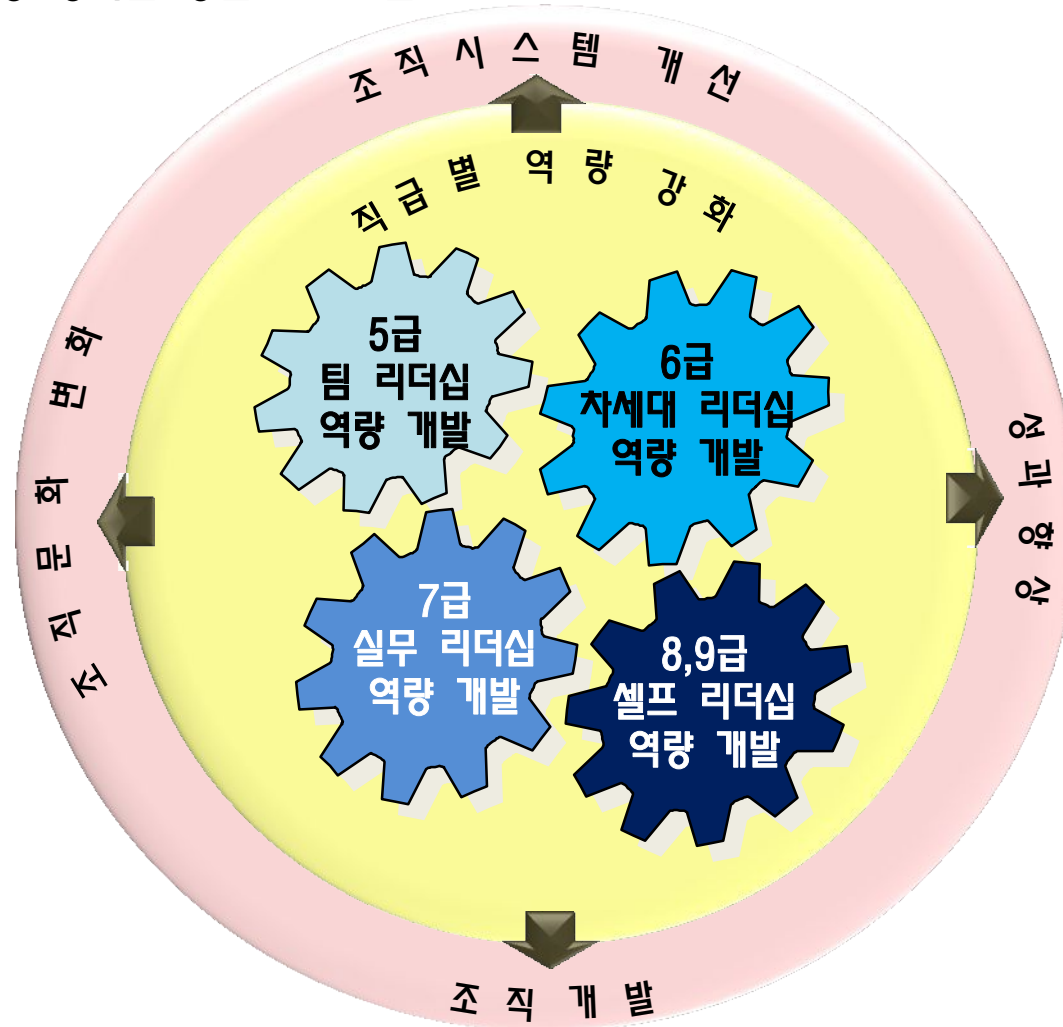
### 3. 과정별 개발 내용

#### 1-2 직급별 리더십 과정 주요 내용

구분		1차 Workshop	2차 Workshop	3차 Workshop	4차 Workshop	5차 Workshop
5급	내용	미래 예측과 과제 결정	실행계획 공유	역량 정의, 개발계획	몰입, 평가방법 개선	소통 및 확산
	결과	미래사회 트렌드 인식 미래사회 리더의 역할 과제선정과 구체화	조사결과 공유 조직변화계획 수립 조직내 실행계획 수립	적용결과 공유 구성원 필요역량 발굴 필요역량 개발 계획	적용결과 공유 몰입을 위한 촉진실행안 동기부여, 의사소통, 평가	브랜드 만들기 발표 클리닉 현장이행 계획
6,7급	내용	미래 트렌드와 현황분석	아이디어 발굴, 검증	실행 아이디어 최적화	실행계획 수립	현장성 평가/이행
	결과	미래사회 트렌드 과제의 선정 과제 현황 분석	실행 아이디어 발굴 실행 아이디어 검증계획 현업 적용 계획 구체화	검증결과/이슈 분석 아이디어 확대, 수립 아이디어 최적화 마련	적용결과 피드백 상세 실행계획 수립 가치중심 소통 계획	적용 성과 발표 발표 클리닉 Buy-in 콘테스트
8,9급	내용	미래사회와 과제 선정	실행 아이디어 창출	실행 아이디어 결정	실행계획 수립	현장성 평가와 이행
	결과	미래사회 트렌드 인식 과제 선정 과제의 구체화	조사결과 이슈분석 창의 아이디어 발굴 실행 아이디어 결정	검증결과 이슈 분석 Best 아이디어 확장 아이디어 완성	적용결과 보완점 분석 상세 실행계획 수립 가치중심 소통 전략	적용 성과 발표 발표 클리닉 Buy-in Contest

### 3. 과정별 개발 내용

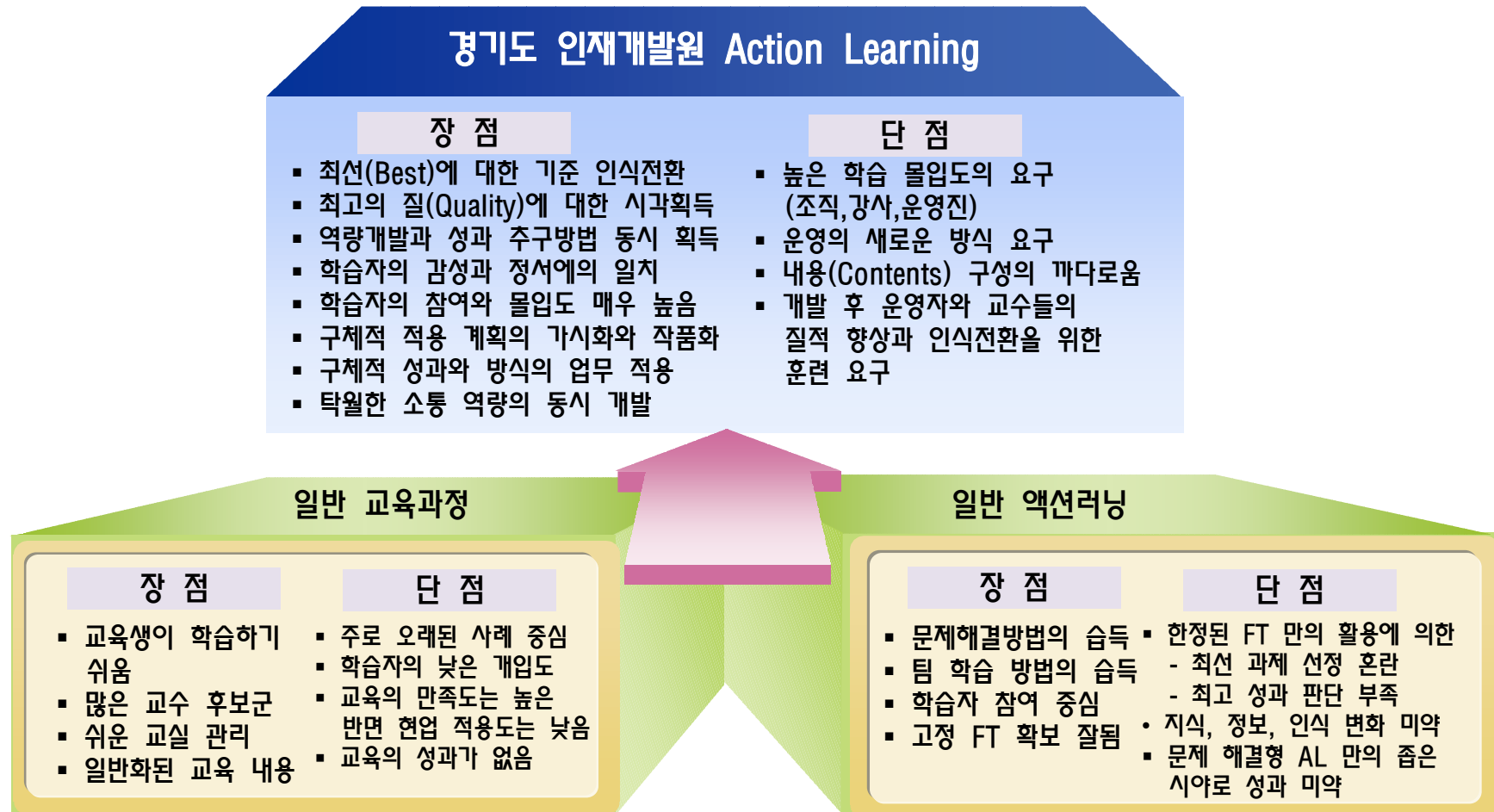
#### 1-3 리더십 역량 강화를 통한 조직개발





### 3. 과정별 개발 내용

#### 1-4 경기도 리더십과정의 차별성



### 3. 과정별 개발 내용

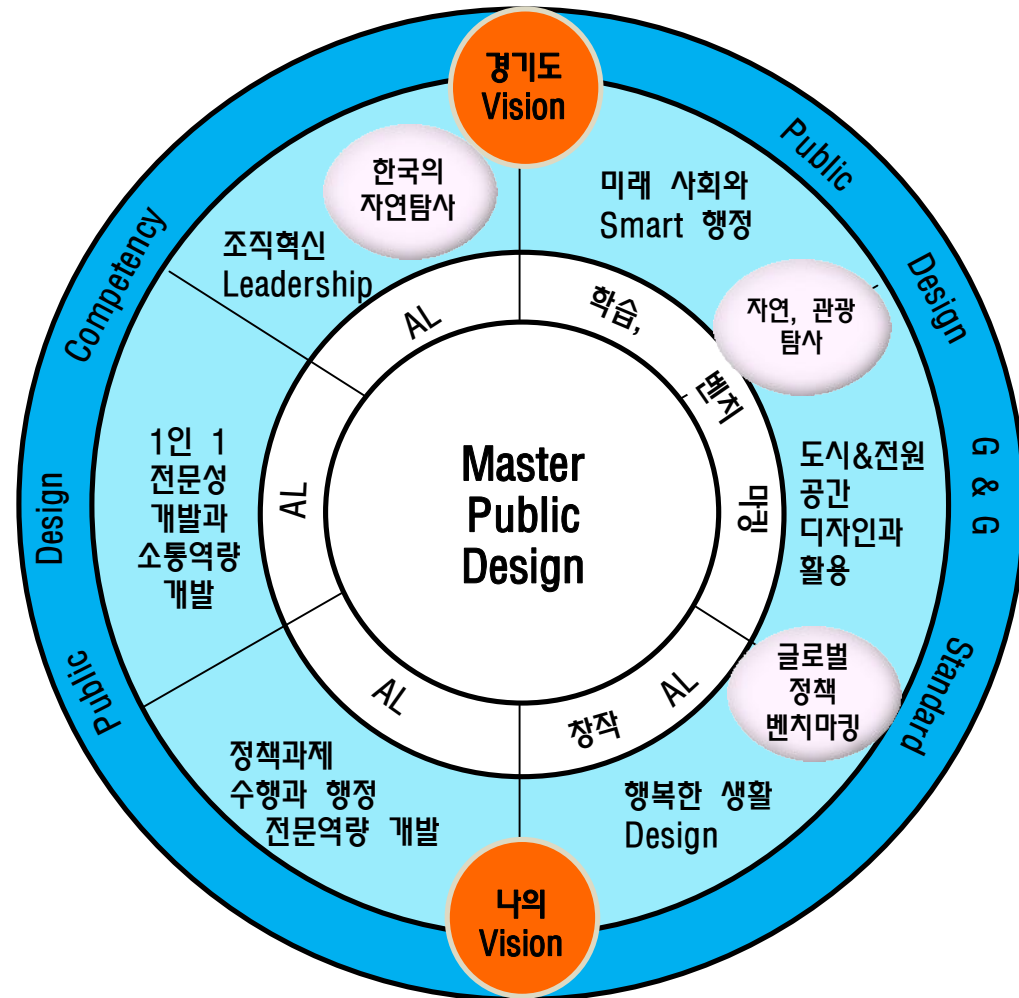
#### 2-1 핵심리더 과정 주요 내용

전체 운영 과정은 크게 공공 사회 디자인의 안목을 높이기 위한 것과 그 높은 안목에 맞는 실행을 위한 역량개발에 중점을 두었습니다.

안목을 위해서는 미래사회 읽기와 스마트 행정의 선진 사례 탐구하고 행복한 공공 서비스를 위한 공공공간의 디자인, 문화 생활의 미래 트렌드 등을 체험하고 인간의 행복을 높이는 여러 요소를 국내와 해외 벤치마킹을 통하여 두루 경험하게 됩니다.

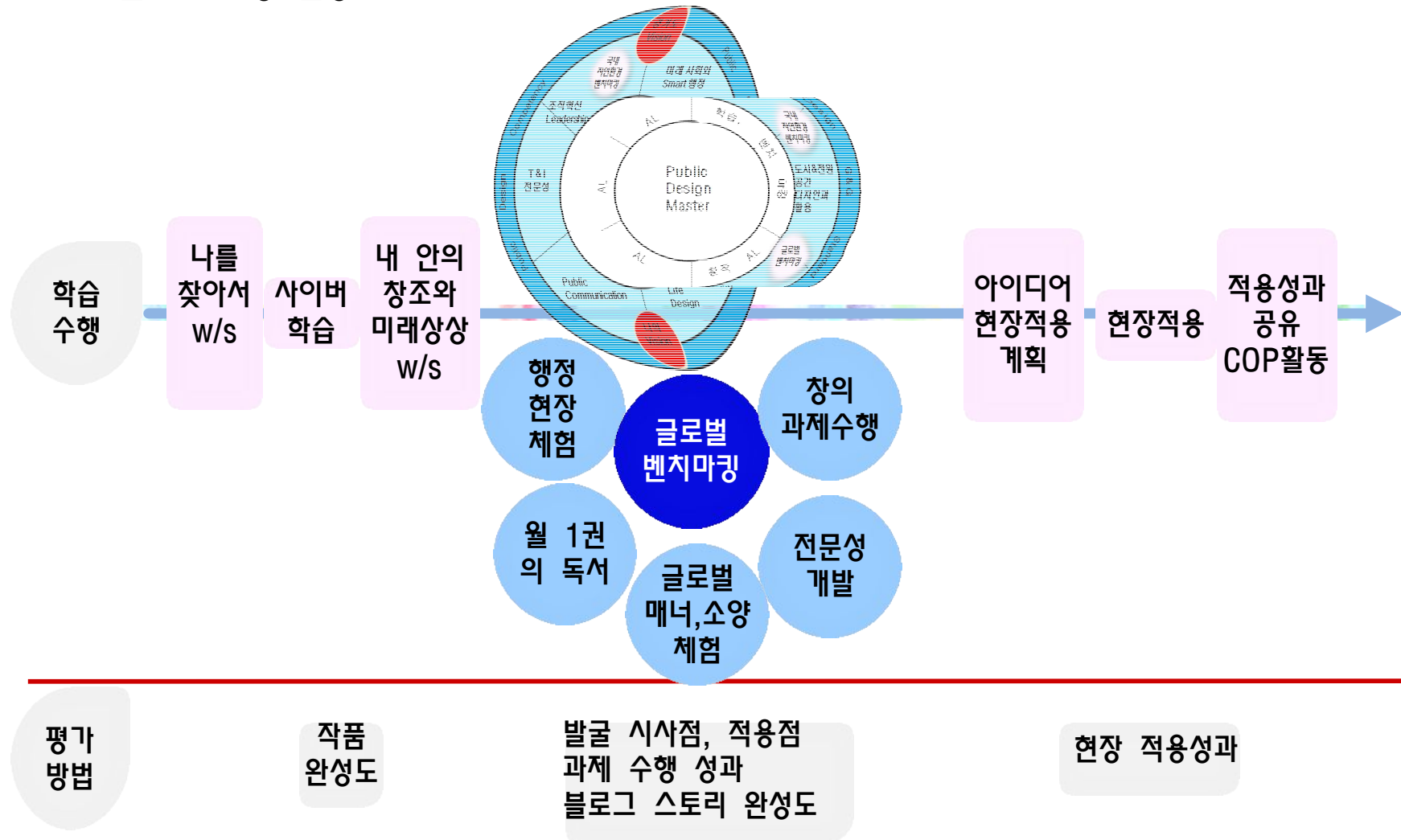
그리고 이러한 경험을 바탕으로 경기도와 리더의 행복을 증폭시키는 창의 아이디어를 발굴하여 구체적인 실행 계획을 만들고, 자기 전문분야를 하나씩 선정하여 집중 개발한 후 6개월간의 학습 성과를 정리하여 전체를 책으로 출간하게 됩니다.

또한 학습 과정의 모든 스토리를 인터넷상의 블로그에 저장하여 리더의 정보 관리도구와 특색 있는 브랜드로 정착되게 하고자 합니다.



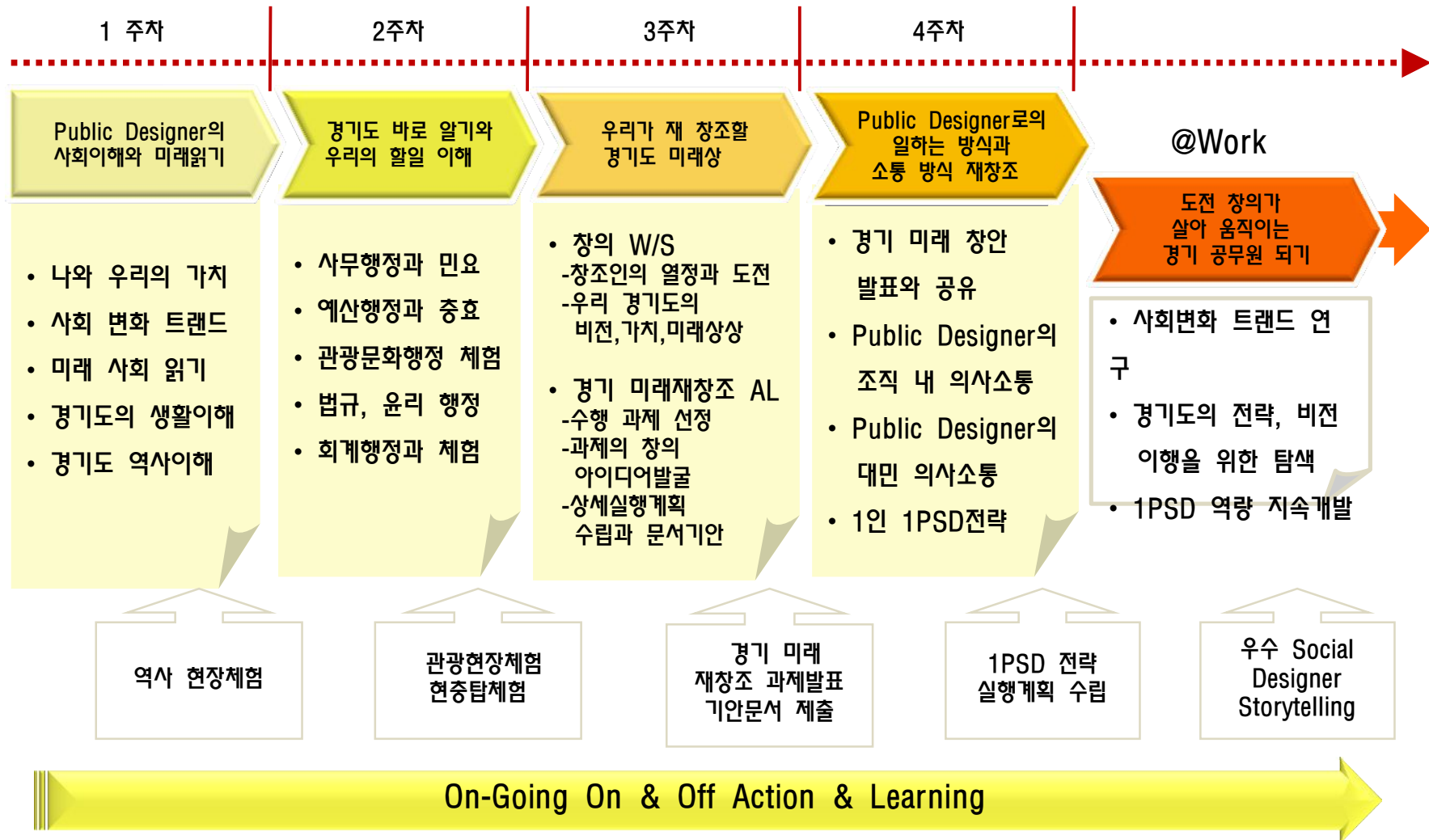
### 3. 과정별 개발 내용

#### 2-2 핵심리더 과정 운영 Flow



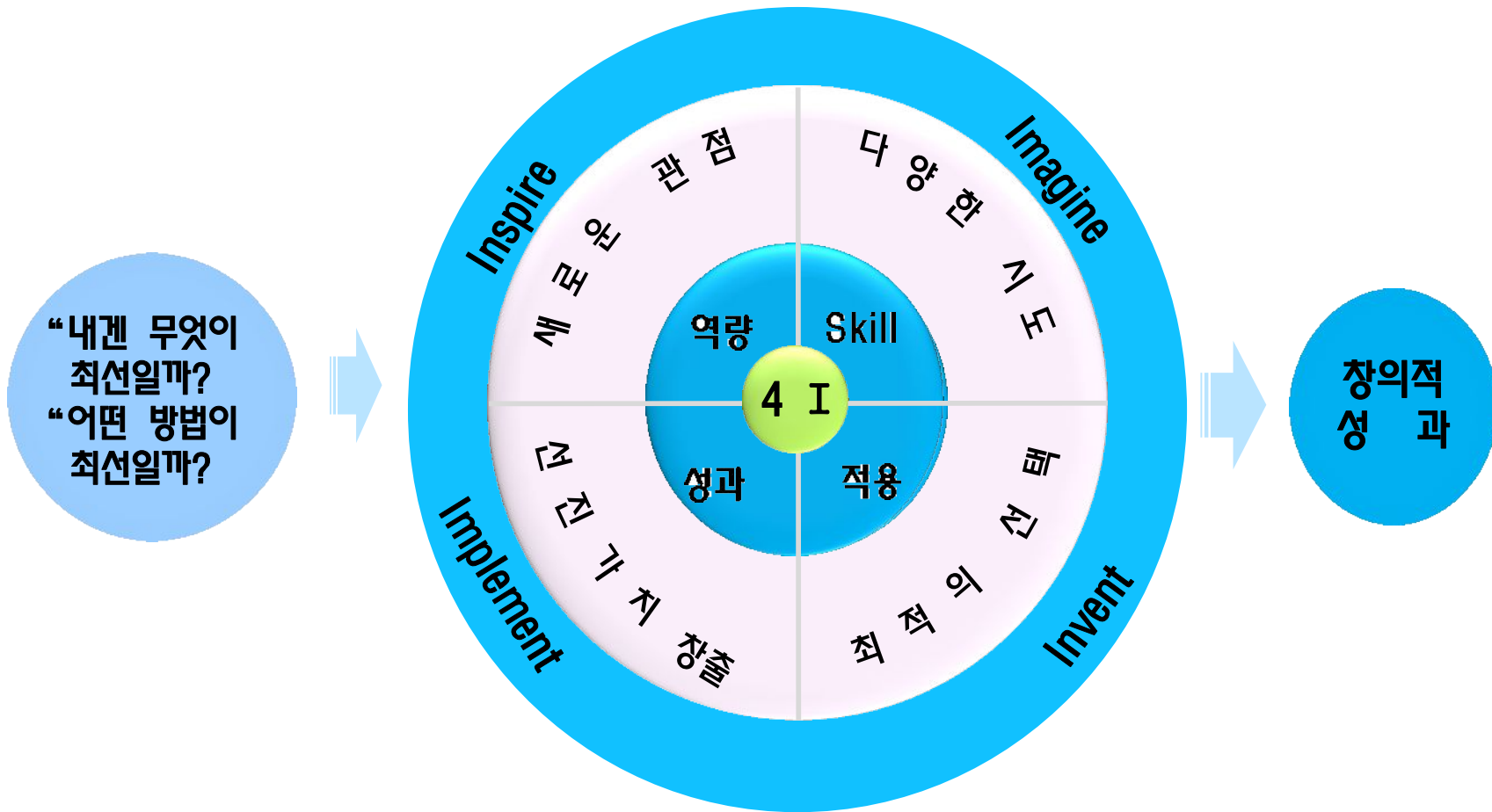
### 3. 과정별 개발 내용

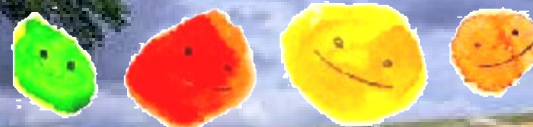
#### 3-1 신규임용자 과정 주요 내용



### 3. 과정별 개발 내용

#### 3-2 신규임용자 과정 학습전략





**Part III. 리더십 과정  
강사 Pool**



리더십 과정 **Facilitator**

## 프로그램 주요 강사 약력 : 송병무 Main FT

### □ Career Experience

- Mk C&I Consulting, 대표 컨설턴트 (2008. 10 이후 ~ 現在)
- 동부제철(주) 기획관리실 인사팀장 겸 제조분야 인사혁신기획팀장 (2004 ~ 2008. 10)
- PwC Consulting, Watson Wyatt, Towers Perrin, 수석 컨설턴트 및 Director (1998 ~ 2003)
- SK Group (1993 ~1997)

송병무 대표



### □ Key Strengths

- 송병무 대표는 다양한 산업 분야에서의 컨설팅 경력과 현장 실무관리 경험을 기반으로 고객사의 경쟁력 제고를 위하여 「현장중심의 컨설팅」 정착에 노력하고 있습니다.
- 주요 활동분야는 경영전략의 수립, 조직진단 및 조직역량분석을 통한 회사 경쟁력 강화 방안의 도출에 많은 경험을 갖고 있으며, 특히 새로운 경영환경에 대응할 수 있도록 조직의 운영시스템과 Framework을 혁신하여 회사의 핵심역량을 강화하고 중장기적인 경쟁력을 제고하기 위한 「Corporate Transformation」에 많은 실무 및 컨설팅 경험을 보유하고 있습니다.
- 또한, 장기간의 인사실무관리와 컨설팅 경험을 바탕으로 고객회사에게 실천 가능한 인사조직 혁신 방안을 제공해 오고 있으며, 조직개발 전략 수립, 조직 운영전략, 성과관리 및 변화관리(Change Management) 등의 다양한 분야에서 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. IMF 이후 M&A 분야에서도 많은 경험을 보유하고 있습니다.
- 송병무 대표는 특히 제조산업에서 많은 컨설팅 및 실무 경험을 보유하고 있으며, 특히 중후장대 산업에서의 Value Chain의 효율화에 많은 성과를 내고 있습니다. 또한, 국내 대다수 금융기관을 대상으로 신규전략 및 성과관리 시스템을 수립하는 등 제조업과 금융분야에서 다양한 경험과 지식을 가지고 있습니다.
- 송병무 대표는 인사조직 및 Corporate Transformation, M&A 등을 주제로 전경련, 경총 및 각 대학 등에서 정기적으로 강의하고 다양한 집필활동을 병행하고 있습니다.

### □ Education

- 송병무 대표는 한양대학교에서 학사(BA, 1988)를 취득하였으며, 미국 Michigan State University에서 조직관리(OD) 전공으로 석사학위(MA, 1990)를 취득하였고, 다양한 관련분야 전문교육을 이수하였습니다.



## 프로그램 주요 강사 약력 : 최옥 Main FT

### 학력

- 고려대학교 교육학 학사
- 미국 University of Minnesota 교육공학 석사
- 미국 Indiana University 교육공학 박사

### 경력

1998. 10. ~ 현재 경인교육대학교 교육학과 교수 겸 예감창 시니어 파트너
1995. 10. ~ 2003. 6. GS칼텍스 신입사원 교육, 영업사원 교육, 해외 benchmarking 연수, 여수공장 기술팀 Competency-Based Training, 여수공장 안전교육(e-Learning), 전사 조직가치 교육 개발 자문
- 2001.4. ~ 2001. 9. 한솔교육 과정개발자/사내강사 양성교육 개발 자문
2001. 9. ~ 2002. 2. LG전자 구미 DDM사업본부 혁신교육 개발 자문
2002. 9. ~ 2003. 02. 웅진코웨이개발 과정개발자/사내강사 양성교육 개발자문
- 2003.04 ~ 2006.04 LG인화원(경영개발원) 직급필수교육, 신입사원 교육, 임원교육, HR부서장 교육 개발 자문
2006. 03 ~ 2007. 10 LIG손해보험/GS건설 성과관리 교육 개발 자문

### 저서/논문

국제학술지 포함 60여편/권

### 강의분야

HRD 전 분야, 성과관리

1. 영어강연: LG화학(중국 HR 담당자 교육)
2. LG인화원, GS-Caltex, LG전자, LG화학, LG 생활건강, LG산전, LIG 손해보험, LG카드, GS건설, 현대연수원, 현대자동차 본사, 현대차 연수원, 기아차 연수원, 쌍용연수원, SK연수원, SK텔레콤 연수원, 금호아시아나그룹, 신한은행, 웅진코웨이, 애경그룹(AK), 한솔교육, 동국제강, 한국능률협회, 표준협회, HRD협회, 한국기업교육협회, 중앙공무원교육원, 경기도 인재개발원, 인천경찰종합학교, 중주중앙경찰학교, 경찰청, 농림부연수원, 교육인적자원부, 노동부, 교통안전공단, 산업인력공단, 대한가스공사, 국가전문행정연수원
3. ASTD debriefing 교수(11회): 1993, 1998-2001, 2003-2008
4. ISPI debriefing 교수(6회): 1992, 1995, 2005-2008

## 프로그램 주요 강사 약력 : 김종근 Main FT



- **현직** : **藝·感·創** 시니어 파트너 / 한국 액션러닝 협회 사무총장 겸 러닝코치
- **학력** : 부산대학교 경영학과 졸업  
미국 Cornell University 현대차 MBA 과정 수료  
서강대학교 경영대학원 졸업(경영학석사, 인사조직 전공)
- **경력**
  - 현대자동차 인사팀장, 인재개발팀장, 인재개발실장 역임
  - 건국대학교, 전북대학교 외래교수
- **액션러닝 강의 경력**
  - 중앙공무원교육원 고위공무원단 후보자과정, 4급(과장) 핵심인재 액션러닝 코치 진행
  - 서울시 인재개발원 사무관 승진후보자 역량향상 과정 액션러닝 진행
  - LG Telecom 팀장 리더십 역량향상 과정 진행
  - 삼천리 MBA 핵심인재 액션러닝 코치 진행
  - 삼양사 팀장 리더십 역량향상 교육과정 코치 진행
  - 국무조정실 실내대학(OPC 아카데미) 전담교수 진행
  - 충청도공무원교육원 정예리더양성과정 액션러닝 진행
  - 교육인적자원부 고급관리자과정 및 사무관 승진자 액션러닝 진행
  - 중앙 소방학교 소방 정책관리자 과정 액션러닝 강의
  - 고양시청 성과관리, 영천시 시정연구회, 인제군, 철원군, 화순군 혁신리더 수행 등
- **역서 및 논문**
  - [Action Learning 액션러닝] 최고의 인재를 만드는 기업교육 프로그램  
마이클 j. 마퀴트 지음, 봉현철·김종근 공역(2000), 21세기북스
  - 액션러닝 방식에 의한 교육프로그램의 교육효과 평가방법에 관한 연구  
봉현철, 김종인, 김종근, 한국인사조직학회 2001년도 춘계학술대회

## 프로그램 주요 강사 약력 : 권영랑 Main FT

권영랑 대표



약력 : 인하대학교 국어국문학  
(현) 藝·感·創 대표

### 주요 수행 프로젝트

- Wenglish.com 공동 설립후 과정 기획 개발
- 온라인 최초 유료과정 기획, 개발, 상용화
- Daily Update 방식의 Contents 서비스 시행
- 2001-2003 Global Business 역량 개발을 위한 Business in English 과정 기획, 개발, 운영
- 2003 POSCO 조직혁신을 위한 Leading Change & Organizational Innovation 과정 기획 개발
- 2004 KT 전략경영스쿨 기획개발 운영, e-Six Sigma 과제수행시스템 개발
- 2004 LG 마케팅 전문과 과정 공동기획, 글로벌Part 기획, 개발
- 2005 KT, POSCO 임원 교육과정 기획 개발 시행
- 2006 KT, POSCO 임원 교육과정 기획 개발 시행
- 2007 KT, POSCO 임원교육과정 기획 개발 시행
- KT 조직문화혁신을 위한 “사랑합니다” 기획, 개발, 시행
- 2007 KT Vision Cascading Project 기획 개발 시행
- 감성과 창조역량 개발을 위한 ‘예감창’ 과정 기획 및 개발, 시행
- 2007 강동구청 국장, 과장, 팀장, 7급, 8~9급 액션러닝 과정 기획 및 개발
- 2008 경기도청 과장급 창의 리더십 기획 및 개발
- 2008 강동구청 국별 액션러닝, 5~6급 액션러닝 기획 및 개발

### 주요 강의 분야

- 조직혁신, 조직개발, 사업전략 실행을 위한 Action Learning 과정 기획, 개발, 운영 방법론
- Action Learning 과 감성터치

## 프로그램 주요 강사 약력 : 박예진 FT



### 경력

- Honeywell, USA
- Continuity Korea 이사장
- Associated Merchandising Corp. 담당이사
- The Walt Disney Korea 마케팅 담당이사
- 현) Linkage Korea 코칭센터장

### 학력

- 성신여자대학교 경영학 박사
- 미국 Bowling Green University MBA
- 고려대학교 화학과

### 주요 실적

- 한국산업안전공단 “보직자 리더십진단결과 피드백” FT
- 한국수자원공사 “팀장 전략적 의사결정과정” FT
- 서울시 인재개발원 주관 “창의실행과정” FT
- 부산광역시 지방공무원 교육원 “변화역량강화과정” FT
- 서울시 인사 쇄신 자문
- 행정안전부 인사 자문
- 정보통신부 사무관, 전파진흥원, 고위 공무원 채용 및 승진 면접 자문

### 강의 및 전문분야

- 가치내재화, 비전 공유, 리더십, 코칭, 커뮤니케이션, 변화관리, 창의력 향상, 창의적 문제해결, 갈등관리, 조직활성화 등

## 프로그램 주요 강사 약력 : 황혜미 FT

### 경력

- 아시아나항공(주) 객실교육훈련팀 교관
- 금호인력개발원 컨설턴트
- 월سن러닝코리아(주) FT
- 월سن러닝코리아(주) 과정개발 담당매니저 및 강사  
교육 트레이너
- (주)어세스타 전문강사 및 평가자(assessor)
- 현) Linkage Korea 책임컨설턴트/전문위원

### 학력

- 한국외국어대학교 서반어어과
- 한국외국어대 교육대학원 상담심리학과

### 주요 실적

- 보훈복지관 “조직활성화 프로그램” FT
- 서울시 연수원 “창의과정” FT
- 대한체육진흥관리공단 “팀 커뮤니케이션 과정” FT
- 병무청 “성격유형분석을 통한 조직활성화 과정” FT
- 메르세데스-벤츠코리아 “서비스센터 표준운영절차, 표준매뉴얼, 교육과정” 개발 및 강의
- 현대오일뱅크 “사내강사양성 기본과정” 개발 및 강의
- CJ인재원(주) “사내강사양성 기본과정” 개발 및 강의
- CJ PMDS(주) “코칭 과정” 개발 위

### 강의 및 전문분야

- 기업교육 과정개발 컨설팅 및 강의 , 강사 양성 및 강의스킬 트레이닝 , 조직활성화, 창의적 문제해결, 서비스 및 세일즈 스킬, 커뮤니케이션, 프리젠테이션, 코칭 및 대인관계 스킬 , MBTI적용 프로그램 , 색채 심리분석치료 워크숍, 미술치료 워크숍 및 상담 등



신규자 과정 **Facilitator**

## 프로그램 주요 강사 약력 : 김승래 Main



김승래 교수

### 주요 경력

- (현) 예감창 조직개발 시니어 파트너 컨설턴트
- (현) 창조경영아카데미 수석 컨설턴트
- (현) 우송대학교 경영학부 겸임교수
- (현) 한경CEO 강사 (2007 한경 선정 창의경영부문 최우수 강사)
- (전) 현대그룹사 근무 (기획실 경영혁신 팀장\_ 계열사 대표이사)
- 삼성, 현대, LG그룹 및 KT, 지자체 창의경영 지도 및 강의

### 저서

- '누구에게든지 네 꿈을 빼앗지 마라' (공역)

## 프로그램 주요 강사 약력 : 탁진규 Main FT



탁진규 FT

### 경력

- Metlife Korea 영업소장/영업교육팀
- LG화재 영업교육센터/영업지원팀장/교육센터장
- 엑스퍼트컨설팅 선임컨설턴트
- CyberMBA HRD연구소 전임교수
- 사)한국강사협회 “명강사”

### 학력

- 연세대학교 교육대학원 인적자원개발 전공 (HRD 석사)
- 연세대학교 철학/법학

### 주요 실적

- 행정자치부 “직급별 맞춤형 교육” FT
- 산업자원부 “변화관리 과정” FT
- 안산시청 “창의적 문제해결 과정” FT
- 화성시청 “커뮤니케이션 스킬업 과정” FT
- 산업기술평가원 “변화관리 리더십 과정” FT
- 근로복지공단 “부문간 갈등관리를 위한 워크숍” FT
- 법무부 “협상스킬업 과정” FT
- 건강보험공단 “커뮤니케이션을 통한 조직활성화 과정” FT

### 강의 및 전문분야

- 셀프 리더십, 가치내재화, 비전공유, 새클턴의 파워리더십, 프리젠테이션, 커뮤니케이션, 협상스킬, 기획력, 창의적 문제해결, 코칭/멘토링, 조직활성화, 사내강사양성, 갈등관리, 변화관리, 재미있는 일터 만들기 등



## 프로그램 주요 강사 약력 : 유정은 Main FT



유정은 FT

### 경력

- Drake Beam Morin Korea 컨설턴트
- Right Management 컨설턴트
- 서울시 공무원 5급 승진대상자 평가위원
- Assesta Assesor / 전문강사
- Myers HR Lab 대표이사

### 학력

- Queensland University of Technology  
B.A. in Human Resource  
Management

### 주요 실적

- 보훈처 주관 제대군인 대상 “사회적응교육” FT - 진행내용 자기이해 (MBTI), 변화관리, 생애설계, 네트워킹 등
- 서울시 인재개발원 주관 “창의실행과정” FT
- 외교부산하 개발도상국 지원업무팀-커뮤니케이션 FT
- 노동교육원주관 “커리어권설팅 과정” FT - 팀빌딩 및 진단도구의 이해
- 도로공사 “미래관리자리더십” 변화관리 FT
- 롯데그룹 6개 유통사 역량면접구조화 컨설팅 (역량 모델링, 면접평가표, 면접질문 개발)
- 동국제강 “조직활성화 프로그램” FT
- SK 에너지 Behavioral Event Interview

### 강의 및 전문분야

- 창의력, 리더십, 가치내재화, 조직활성화, 커뮤니케이션스킬, HR일반, MBTI, DiSC, CDP, 인사평가 및 성과관리, 등

## 프로그램 주요 강사 약력 : 서현정 Main FT



서현정 교수

### 전문 강의 영역 :

심리와 문화를 통한 소프트 리더십 역량 개발과 발전

### 현직 :

숙명여자 대학교 평생교육원 드라마테라피 지도자 양성 과정 교수

(주) E-health Consulting 대표이사

IT 컨설팅 회사

병원 관리 시스템 전문 CIO

한국연극치료협회 상임이사

### 학력

연세대학교 - 행정학 석사

용인대학교 - 연극치료 석사

Roberts Landi - NYU 교수로 부터 드라마 테라피 전문 사사  
(연극 치료 세계적인 대가)

## 프로그램 주요 강사 약력 : 김성동 FT

학력 : 서울대학교 졸업

경력 :

사 업 명	참 여 기 간 (년월 ~ 년월)	담당업무
- GMI(Global Market Intelligence) 구축	2008.10 - 2008.12	Project Leader
- 중동지사 설립 검토	2008. 9 - 2008.10	Project Manager
- 태국 코일센터 설립 타당성 검토	2008. 7- 2008. 9	Project Manager
- 역량체계 개선 프로젝트	2008. 4 - 2008. 5	Project Manager
- e Session C 구축 프로젝트	2008. 3 - 2008. 5	Project Manager
- Nucor 벤치마킹 프로젝트	2008. 1 - 2008 .3	Project Manager
- GE 벤치마킹 프로젝트	2006.12 - 2007. 1	팀원
- 평가보상체계 구축	2005. 9 - 2005.11	Project Manager
- 핵심인재 육성체계 구축	2005. 4 - 2005. 7	Project Manager
- eHR 구축 프로젝트	2004. 9 - 2004.12	Project Manager
- 평가 보상체계 진단	2004. 7 - 2004. 9	Project Manager
- PS직 직무조사, 효율화 프로젝트	2004. 6 - 2004. 9	팀원
- SAP ERP 구축 프로젝트	2003. 6 - 2003.12	팀원/강사

## 프로그램 주요 강사 약력 : 한운옥 FT



한운옥 FT

### 경력

- 광주여자대학교 겸임교수
- 한서대학교 겸임교수
- 한양여자대학 여성인재개발과 외래교수
- 법무연수원 외래강사
- 국세공무원교육원 외래강사

### 학력

- 성균관대학교 소비자학 박사과정
- 성균관대학교 광고 홍보학 석사

### 주요 실적

- 법무연수원 “커뮤니케이션 과정” FT
- 조달청 “갈등 관리과정” FT
- 대전정부청사 “창의적 문제해결 과정” FT
- 농업연수원 “가치혁신을 통한 성과 향상과정” FT
- 국세공무원교육원 “창의적 문제해결과정” FT
- 관세공무원 연수원 “미팅 스킬업 과정” FT
- 공무원 교육원 “인간관계와 커뮤니케이션 과정” FT

### 강의 및 전문분야

- DiSC(인간관계와 커뮤니케이션), 가치내재화, 갈등관리 및 해결, 가치혁신, 커뮤니케이션 스킬, 마인드 변화, 셀프 리더십, 비전공유, 프리젠테이션 스킬, 창의력 향상과정, 창의적 문제해결 등

## 프로그램 주요 강사 약력 : 권혜주 FT



권혜주 FT

### 경력

- (주)KTF 부산마케팅 본부 사내강사
- 부산여성인력개발센터 전임강사
- 부산지방병무청 사회복무 교양센터 강사
- 중소기업진흥공단 대구 경북연수원 전문위원

### 학력

- 부산대학교 경영대학원 경영학 석사 과정 재학
- 경북대학교 석사

### 주요 실적

- 창원시청 “팀 커뮤니케이션 과정” FT
- 수원시청 “행복한 고객만족 과정” FT
- 병무청 “친절 실천을 위한 자기 관리과정” FT
- 하동군청 “서비스 마인드 관리 과정” FT
- 부산 교통 안전 공단 “21C 혁신 마인드과정” FT
- 한국산업안전공단 “21C 프로 마인드과정” FT
- 한국 에너지 관리 공단 “Job 스트레스 관리과정” FT
- 한국산업인력공단 “팀 커뮤니케이션과정” FT
- 부산 본부 세관 “효율적인 시간관리과정” FT

### 강의 및 전문분야

- 가치내재화, 비전공유, 세일즈 스킬 , 비즈니스 매너 및 에티켓 , 셀프 리더십 , 서비스 마인드, EQ 높이기 및 감성 커뮤니케이션, 퍼스널 컬러 진단, 웃음 치료, 면접 이미지메이킹 등

## 프로그램 주요 강사 약력 : 고현주 FT



고현주 FT

### 경력

- Drake Beam Morin Korea 컨설턴트
- (주)어세스타 전문강사
- 한국코치사단법인 회원
- 커리어 코치
- 현) Linkage Korea 책임컨설턴트/전문위원

### 학력

- Saint Mary's College 경영학

### 주요 실적

- 병무청 “성격유형 분석을 통한 팀 활성화 과정” FT
- 서울시 인재개발원 주관 “장의실행과정” FT
- 한국산업안전공단 “시간관리 과정” FT
- 근로복지공단 “커뮤니케이션 활성화 과정” FT

### 강의 및 전문분야

- 가치내재화, MBTI 성격유형, STRONG 흥미적성, 커뮤니케이션, 리더십, 시간관리, 스트레스관리, 네트워킹, 구직전략, 서치폼 활용전략, 재취업프로그램, 경력관리프로그램, 은퇴프로그램 등

## 프로그램 주요 강사 약력 : 최화열 FT



최화열 실장

학력 : 동국대학교 교육학과 졸업

중앙대학교 글로벌인적자원개발대학원 HRD전략학과 수료

경력 :

- 재단법인 한국산업훈련협회 교육개발팀 근무
- 한국블렌차드컨설팅 기획팀 팀장
- CMOE Korea 컨설팅팀 팀장
- 한국HRD협회(준) 사무국장
- 현) 藝·感·創 기획·개발실 실장

주요 프로젝트 수행 경력 :

- 1999년 일본 산업훈련협회 협력, MTP 11차 개정판 한국화 프로젝트
- 2001년 블렌차드컨설팅 ‘칭찬은 고래도 춤추게 한다’ 프로그램 한국화 참여
- 2004년 POSCO 임원 1:1 코칭 프로그램 기획, 개발 컨설팅 및 프로그램 개발 PM
- 2005년 삼성생명 FC 아카데미 프로그램 기획 및 개발 PM
- 2006년 다빈치 창의력 프로그램 개발 PM
- 2006년 농림부 및 농업인, 품목단체 교육담당자 과정 기획 : 2006년 우수 프로그램 수상
- 2007년 한국직업능력개발원, 중앙대학교 MOU 체결 - HRD 고위 지도자 과정 개발
- 2007년 서울시 강동구청 창의실행 아카데미 기획 및 개발 참여
- 2008년 서울시 강동구청 창의 리더십 아카데미 기획 및 개발 참여
- 2008년 POSCO Global POSCO Way 임원 藝·感·創 교육 기획, 운영 참여

## Part IV. 별첨

1. 과정별 전략노트
2. 과정별 교재