

평택시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구



2020. 07

제 출 문

평택시 귀하

본 보고서를 「평택시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구」의 최종보고서로 제출합니다.

연구책임자 : 김 홍 렬

2020. 07

-
- 연구수행기관 : 전주대학교 산학협력단
 - 연구 책임자 : 김홍렬(전주대학교 문헌정보학과 교수)
 - 공동 연구원 : 김규환(인천대학교 문헌정보학과 교수)

김보일(은평구립은프락도서관장)

이 연구는 2020년도 경기도 평택시의 연구개발비로 수행되었으며,
본 연구에서 제시된 정책대안이나 의견 등은 경기도 평택시의 공식
의견이 아니라 본 연구진의 개인적 견해입니다.

목차

I. 연구개요	17
1. 계획수립의 배경	17
가. 배경	17
나. 필요성 및 목적	20
2. 계획수립의 범위	20
가. 공간적 범위	20
나. 시간적 범위	20
3. 기대효과	20
II. 평택시 일반현황	23
1. 입지	23
2. 행정구역 및 인구 현황	24
3. 재정현황	29
4. 시정현황 및 주요 계획	30
5. 평택시 도서관 현황 및 환경 분석	31
가. 입지 및 개요	31
나. 주요 운영 현황	32
6. 평택시 도서관의 SWOT 분석	39
7. 설문조사 결과분석	40
가. 조사의 개요	40
나. 조사의 결과	42
다. 요약 및 시사점	54
III. 평택시 도서관 운영 및 서비스 분석과 발전방향	61
1. 평택시 도서관의 운영 지표 분석	61
가. 1관당 장서수	61

나. 도서관 방문자수	62
다. 대출권수	64
라. 도서관 예산	65
마. 독서·문화프로그램 및 독서동아리 현황	66
2. 지역 특성 및 이용자 분석을 통한 도서관별 장서 구성	67
가. 지역 특성 분석	67
나. 이용자 분석	70
다. 장서의 포화 분석 및 대응	72
라. 지역 특성 및 이용자 분석에 기반한 장서구성 및 프로그램 개발 방향	74
마. 장서보존 모델 및 발전방향	77
바. 도서관별 맞춤형 특성화	79
3. 평택시 독서문화 인프라 분석 및 발전 방향	80
가. 평택시의 독서문화진흥사업의 실태	80
나. 평택시민 독서량 제고 및 시민만족도 향상	88
다. 독서문화진흥사업 발굴 및 홍보, 마케팅 방안	93
라. 저출산 고령화에 대응하는 독서서비스 방안	103
마. 연차별 독서문화진흥 추진과제 설정	112
4. 작은도서관 등 관내 유사기관과의 협력망 구축과 상생 방안	117
가. 작은도서관 현황 및 운영실태 분석	117
나. 작은도서관 지원방향과 자생력 강화 방안	126
다. 작은도서관과 소통 협력 방안	127
라. 타 관종과의 독서연계 발전 방안	129
5. 공공도서관 조직 및 기능 분석	129
가. 배경 및 절차	129
나. 평택시 도서관 조직진단	131
다. 국내 지방자치단체의 도서관 행정조직 조사	132
라. 평택시 도서관 조직모델(안)	136
마. 도서관 조직 운영주체 검토	143
6. 평택시의 중앙관과 거점, 분관의 역할	146
7. 평택시 도서관 조직의 업무분석 및 진단	150

8. 평택시 도서관의 인력구성 모델	158
가. 도서관 인력 분석 및 문제점	158
나. 최적 인력 구성 모델	160
다. 최적 인력 운영 계획	163
라. 시민 참여 및 자원봉사자의 활용방안	165
마. 사서의 역량 강화 및 복지향상 방안	169
9. 운영예산 모델	180
가. 유사규모 도서관의 운영예산 조사	180
나. 도서관별 연차적 투입 예산액 산출	192
10. 공공도서관 빅데이터를 통한 도서관 활용 사례	196
가. 공공도서관 빅데이터의 분석 개요	196
나. 도서관 빅데이터 기반 도서관 활용 사례 조사	197
다. 평택시 도서관 빅데이터를 활용한 적용 사례	208
라. 도서관 빅데이터 활용 발전 방향	214
 IV. 평택시 도서관 인프라 구축 방향	219
1. 평택시 현황 분석을 통한 도서관 건립 중장기 로드맵 개발	219
가. 평택시 도서관 위치 및 현황 분석	220
나. 제3차 도서관발전종합계획에 기반한 평택시 도서관 수요 분석	223
다. 도시개발계획에 기반한 건립 분석	224
라. 평택시 도서관의 건립 방향	229
마. 신설 도서관의 규모, 적정 건립비 및 운영비 산출 모델	230
2. 미래형 공공도서관의 공간 구성 방향.....	247
가. 도서관 기능의 패러다임 및 공간 구성의 변화.....	247
나. 도서관 공간 구성의 지향점 제안	251
다. 미래형 창·의 개방형 공간 구상	257
라. 미래형 도서관 공간 프로그램(안)	263
3. 미래 정보사회를 반영한 스마트 도서관 서비스 적용 방안	266
가. 스마트 도서관 도입 배경	266
나. 스마트 도서관 도입사례	270

다. 스마트 도서관 이용 행태 분석 및 도입 방안	273
라. 미래형 도서관 구축 모델(안)	276
마. 스마트 도서관의 추진 방향과 실현 전략	281
바. 적용 가능한 스마트 도서관 시스템	284
V. 평택시 도서관 중장기 발전계획	289
1. 제3차 도서관발전종합계획 및 독서문화진흥계획의 추진 동향	289
가. 제3차 도서관발전종합계획 추진 동향	289
나. 제3차 독서문화진흥기본계획 추진 동향	291
2. 도서관 중장기 발전계획의 비전 및 추진과제 설정	293
가. 제3차 도서관발전종합계획의 비전과 핵심가치	293
나. 비전과 목표, 추진방향과 과제	294
3. 평택시 도서관의 중장기발전계획의 개요	297
4. 주요 추진계획	298
가. 평택시 도서관 운영지표 분석에 따른 발전 방향	298
나. 장서 구성과 특성화	299
다. 장서포화 및 장기보존	300
라. 독서문화 인프라 발전 방향	301
마. 도서관 조직 및 기능	304
바. 인력구성 모델	306
사. 운영예산	308
아. 도서관 인프라 : 건립 로드맵	308
5. 제3차 도서관발전종합계획을 반영한 프로그램 개발 및 추진	313
6. 중장기발전계획 추진 로드맵	318
VI. 결론	321

표목차

[표 1-1] 평택시 도서관 미래 발전 방향	19
[표 2-1] 평택시의 위치	23
[표 2-2] 평택시 행정구역별 인구현황	25
[표 2-3] 평택시 연령별 인구현황	26
[표 2-4] 평택시 인구증감추이	29
[표 2-5] 평택시 재정규모(당초예산 총계기준)	30
[표 2-6] 평택시 도서관 시설현황 (2018년 12월 기준)	33
[표 2-7] 평택시 도서관의 장서현황	34
[표 2-8] 평택시 도서관의 주요 이용현황	36
[표 2-9] 평택시 도서관과 전국평균과의 이용현황 비교	36
[표 2-10] 평택시 도서관의 인력현황	37
[표 2-11] 평택시와 전국/경기도 평균과의 사서 현황 비교	37
[표 2-12] 전국법정사서배치율에 따른 평택시 도서관의 필요 사서 수 산정	38
[표 2-13] 평택시 도서관의 SWOT	39
[표 2-14] 설문응답자 현황	40
[표 2-15] 도서관 이용빈도 현황	42
[표 2-16] 도서관 방문시 주로 이용하는 교통수단 및 소요시간	43
[표 2-17] 도서관 이용시간 현황	44
[표 2-18] 도서관에 대한 인지 경로	44
[표 2-19] 도서관을 이용하는 주된 이유	45
[표 2-20] 자료 품질에 대한 전반적 만족도	45
[표 2-21] 직원 품질에 대한 전반적 만족도	46
[표 2-22] 시설 및 환경 품질에 대한 전반적 만족도	47
[표 2-23] 이용 품질에 대한 전반적 만족도	48
[표 2-24] 확대 운영이 요구되는 도서관 프로그램	48

[표 2-25] 새로운 도서관 프로그램 개발 및 운영을 위해 시급하게 개선이 필요한 사항	49
[표 2-26] 지역주민의 도서관 프로그램 참여율 증대를 위한 중요한 요인	49
[표 2-27] 지역사회 독서진흥을 위해 긴밀하게 협력이 필요한 기관	50
[표 2-28] 평택시 공공도서관 이용을 위한 접근성 정도	51
[표 2-29] 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능	52
[표 2-30] 신규 건립 도서관의 특화 주제 영역	52
[표 2-31] 신규 건립 도서관의 선호하는 건물형태	53
[표 2-32] 메이커스페이스에 갖춰지길 원하는 디지털 디바이스	53
[표 2-33] 도서관 서비스 품질 만족도의 우선순위	55
[표 3-1] 경기도 31개 시·군 도서관 1관당 장서수	61
[표 3-2] 평택시 도서관 방문자수 변화 추이	63
[표 3-3] 평택시 도서관 대출권수 변화 추이	64
[표 3-4] 평택시 도서관 예산 변화 추이	66
[표 3-5] 평택시 도서관의 독서·문화프로그램 및 독서동아리 운영현황	67
[표 3-6] 평택시 도서관의 위치	67
[표 3-7] 평택시 도서관의 지역적 특성 분석	68
[표 3-8] 평택시 도서관의 이용자 특성 분석	71
[표 3-9] 평택시 도서관의 장서현황 및 초과장서수 분석	73
[표 3-10] 지역 및 이용자 특성 기반 시사점	75
[표 3-11] 평택시민 1인당 장서 확충 목표	77
[표 3-12] 장서보존모델 및 발전방향	78
[표 3-13] 도서관별 특성화 분야 및 관련 프로그램	79
[표 3-14] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진실적 및 시행계획(2019년~2020년)	81
[표 3-15] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진실적 주요 사업 내용(2019년)	83
[표 3-16] 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 비교(2019년)	85
[표 3-17] 경기도 31개 시·군 주민 1인당 대출권수(2015년~2019년)	89
[표 3-18] 평택시 도서관 방문자 1인당 대출권수	90
[표 3-19] 경기도 31개 시·군 조출생율(2015년~2018년)	104
[표 3-20] 경기도 31개 시·군 고령화율(2015년~2019년)	105

[표 3-21] 평택시 고령화율(2015년~2019년)	106
[표 3-22] 평택시 도서관 독서문화진흥 중 · 장기 추진과제	114
[표 3-23] 경기도 31개 시 · 군의 작은도서관 주요 운영지표 분석	122
[표 3-24] 평택시 작은도서관 주요 운영지표 분석	123
[표 3-25] 평택시 작은도서관 운영평가 결과(2019년)	125
[표 3-26] 경기도 31개 시군 도서관 조직	132
[표 3-27] 경기도 31개 시군의 도서관 행정조직 조사 결과 종합표	134
[표 3-28] 인구유사규모 지방자치단체 도서관 행정조직	135
[표 3-29] 도서관 조직 운영주체별 운영상의 장단점	144
[표 3-30] 직영과 위탁의 인건비 비교(평택시 vs. 화성시)	145
[표 3-31] 도서관의 지위별 역할	146
[표 3-32] 평택시 도서관의 지위별 역할	148
[표 3-33] 평택시 도서관 조직 구성에 따른 주요 업무	151
[표 3-34] 평택시 도서관 조직 구성 개선에 따른 주요 업무	154
[표 3-35] 경기도 31개 시군의 이용시간 및 정기휴관일 현황	155
[표 3-36] 경기도 31개 시군의 정기휴관일 현황	157
[표 3-37] 평택시 도서관의 인력 현황	158
[표 3-38] 인구유사규모 지자체의 도서관 인력 현황 비교	159
[표 3-39] 도서관법 시행령 제4조 제1항 관련 (별표2)	160
[표 3-40] 전국 공공도서관 법정사서 배치율	161
[표 3-41] 한국도서관기준에 의한 공공도서관 인력산출 기준	161
[표 3-42] 한국도서관기준에 의한 평택시 도서관의 인력산출	162
[표 3-43] 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 의한 평택시 도서관 사서인력 산출	162
[표 3-44] 단계별 인력확충계획	164
[표 3-45] 평택시 도서관 자원봉사자(2019년)	166
[표 3-46] 2020년도 사서교육훈련 집합교육(공공도서관)	170
[표 3-47] 2020년도 사서교육훈련 사이버교육(공공도서관)	173
[표 3-48] 평택시 공공도서관 사서교육 현황(2019년)	176
[표 3-49] 평택시 도서관 주제 참고서비스 사서 운영 방안	177

[표 3-50] 평택시 도서관 최신 정보기술 교육 방안	177
[표 3-51] 평택시 도서관 희망 사서 재교육 프로그램 운영 방안	178
[표 3-52] 평택시 도서관 연구동아리 활동 운영 방안	178
[표 3-53] 평택시 도서관 사서복지 향상 방안	179
[표 3-54] 경기도 공공도서관 전체 예산현황(2015년~2019년)	180
[표 3-55] 경기도 공공도서관 인건비 예산현황(2015년~2019년)	182
[표 3-56] 경기도 공공도서관 자료구입비 예산현황(2015년~2019년)	183
[표 3-57] 경기도 공공도서관 운영비 예산현황(2015년~2019년)	185
[표 3-58] 경기도 공공도서관 인구 1인당 예산현황(2015년~2019년)	186
[표 3-59] 경기도 공공도서관 예산현황(2015년)	187
[표 3-60] 경기도 공공도서관 예산현황(2016년)	188
[표 3-61] 경기도 공공도서관 예산현황(2017년)	189
[표 3-62] 경기도 공공도서관 예산현황(2018년)	190
[표 3-63] 경기도 공공도서관 예산현황(2019년)	191
[표 3-64] 평택시 도서관 연차별 인건비 산출	193
[표 3-65] 평택시 도서관 연차별 자료구입비 산출	194
[표 3-66] 평택시 도서관 연차별 운영비 산출	195
[표 3-67] 평택시 도서관 연차별 운영비 산출	195
[표 4-1] 평택시 도서관의 규모, 위치, 인구수	220
[표 4-2] 평택시 도서관 건립 수요가 높은 지역 예측	229
[표 4-3] 평택시 도서관 건립 로드맵	230
[표 4-4] 평택시 향후 건립 도서관의 현황분석표 [단기 및 중기]	247
[표 4-5] 도서관 공간 변화의 요인들	248
[표 4-6] 시대별 도서관의 기능과 역할의 변화 내용	249
[표 4-7] 도서관 디자인 씽킹 사례	257
[표 4-8] 도서관 메이커스페이스의 주요 공간 구성(안)	261
[표 4-9] 페이커스페이스 공간을 활용한 프로그램 운영 유형	263
[표 4-10] 대상별 프로그램 구성	264
[표 4-11] 도서관 메이커스페이스 공간 프로그램 운영 방안	264

[표 4-12] 리스터힐도서관의 가상현실 스튜디오(Virtual Reality Studio) 공간	278
[표 5-1] 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 비전과 핵심과제	294
[표 5-2] 평택시 도서관의 비전, 목표, 추진방향과 과제	296
[표 5-3] 제3차 도서관발전종합계획 핵심과제 및 추진과제	313

그림목차

[그림 1-1] 제3차도서관발전종합계획 : 도서관발전의 미래 방향	18
[그림 2-1] 평택시의 위치도	24
[그림 2-2] 평택시 행정구역도	24
[그림 2-3] 평택시 읍면동별 인구 현황	26
[그림 2-4] 평택시 연령별 인구 현황	28
[그림 2-5] 평택시 공공도서관 관내 위치 및 인구 분포	32
[그림 2-6] 응답자의 거주지 현황	41
[그림 2-7] 주로 이용하는 도서관 현황	42
[그림 2-8] 평택시 공공도서관 이용접근의 불편 정도 현황	51
[그림 3-1] 평택시 도서관 방문자수 변화 추이 [단위: 명]	63
[그림 3-2] 평택시 도서관 대출권수 변화 추이 [단위: 권]	65
[그림 3-3] 평택시 도서관 예산 변화 추이 [단위: 천원]	66
[그림 3-4] 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 비교(2019년)	85
[그림 3-5] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진과제	113
[그림 3-6] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 면적	118
[그림 3-7] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 도서자료	118
[그림 3-8] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 예산(천원)	119
[그림 3-9] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 직원	119
[그림 3-10] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 자원봉사자수	120
[그림 3-11] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 대출권수	120
[그림 3-12] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 연간운영일수	121
[그림 3-13] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 연간이용자수	121

[그림 3-14] 평택시 작은도서관 운영평가 결과(2019년)	124
[그림 3-15] 평택시 공립작은도서관 운영평가 결과(2019년)	124
[그림 3-16] 평택시 사립작은도서관 운영평가 결과(2019년)	125
[그림 3-17] 평택시 도서관 조직 개편 절차.....	130
[그림 3-18] 평택시 도서관 조직도	131
[그림 3-19] 평택시 도서관 행정 조직 중장기 계획(1안)	137
[그림 3-20] 남부도서관의 도서관조직체계 (안)	138
[그림 3-21] 서북부 도서관의 도서관 조직체계(안)	138
[그림 3-22] 평택시 도서관 행정체계(장기 : 2025년~)	139
[그림 3-23] 북부도서관 조직체계(안)	139
[그림 3-24] 남부도서관 조직체계(안)	140
[그림 3-25] 서부도서관 조직체계(안)	140
[그림 3-26] 평택시 도서관 행정체계(제 3-1안)	141
[그림 3-27] 평택시 도서관 조직 구성	150
[그림 3-28] 공공도서관 빅데이터 분석시스템 개념도	196
[그림 3-29] 도서관 정보나루에 공개된 데이터 현황	201
[그림 3-30] 동대문구 답십리 도서관의 테마 서가 사례	205
[그림 3-31] 완주군립도서관 4개(고산, 둔산영어, 삼례, 중앙)별 사회과학분야 대출 10위 ...	206
[그림 3-32] 도서관별 주제 미상 도서 현황	209
[그림 3-33] 도서관별 주제 미상 도서 현황	209
[그림 3-34] 2020년 1월 1일~6월23일까지 상위 연체자(20명)의 특성.....	210
[그림 3-35] 40대 여성의 요일별 대출/반납 비율 현황	211
[그림 3-36] 40대 여성의 시간대별 대출/반납 비율 현황	212
[그림 4-1] 평택시 공공도서관 위치	222
[그림 4-2] 평택시 남부지역의 도서관 건립 필요지역	226

[그림 4-3] 평택시 북부권지역의 도서관 건립 필요지역	227
[그림 4-4] 황해경제자유구역 포승 현덕지구	228
[그림 4-5] 원평동지역의 도서관 봉사 반경	228
[그림 4-6] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(1)	254
[그림 4-7] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(2)	254
[그림 4-8] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(3)	255
[그림 4-9] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 1층, 2층 공간 구성(안)	259
[그림 4-10] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 1층 공간 구성 세부	260
[그림 4-11] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 2층 공간 구성 세부	261
[그림 4-12] San José Public Library의 Maker[Space]Ship	263
[그림 4-13] 문화체육관광부 2019년 책과 기술이 융합된 특성화 메이커스페이스 운영 사례 ...	265
[그림 4-14] 스마트 도서관의 일상적인 모습	266
[그림 4-15] 도서관과 4차산업혁명의 신기술과의 연관성 및 중요도	268
[그림 4-16] 스마트 도서관의 서비스 풀버전	269
[그림 4-17] UHF RFID 기반 실시간 자료 위치 추적 및 열람통계시스템 개념도	271
[그림 4-18] 연세대학교 중앙도서관 YSCAPE 커뮤니케이션 센터	272
[그림 4-19] 책가도 체험 프로그램	272
[그림 4-20] 클라우드 기반의 피플 카운팅(People Counting)과 히트맵(Heat map) 서비스 구현도	273
[그림 4-21] 위치 측위 방법(Time-of-Flight) 기술 기반 3차원 측정의 예	274
[그림 4-22] 체류시간 기반의 관심도 히트맵	275
[그림 4-23] 통과 인원수 기반의 혼잡도 히트맵	275
[그림 4-24] 스마트도서관의 비전, 3대 전략, 주요과제	281
[그림 5-1] 비전과 전략방향 및 추진과제 선정을 위한 절차	295
[그림 5-2] 평택시 도서관의 비전과 목표, 추진 방향	295

I

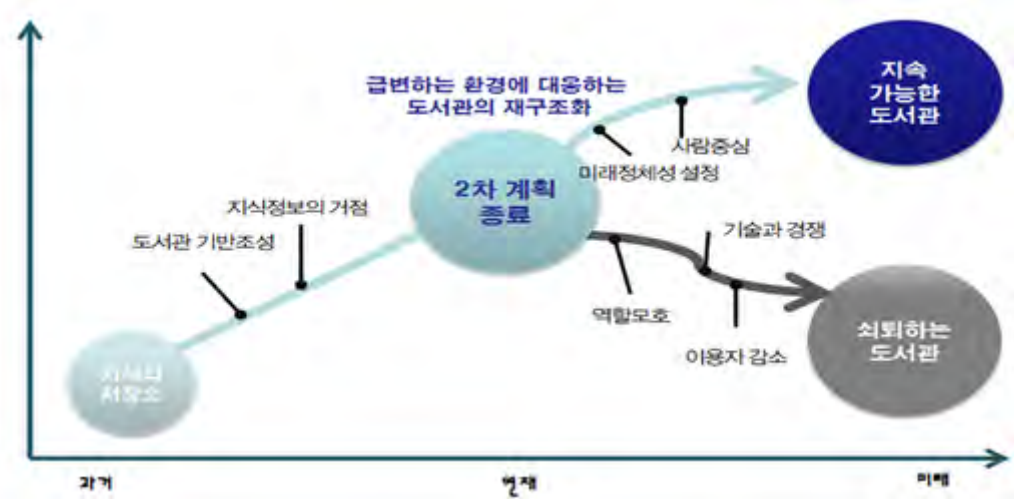
연구개요

I. 연구개요

1. 계획수립의 배경

가. 배경

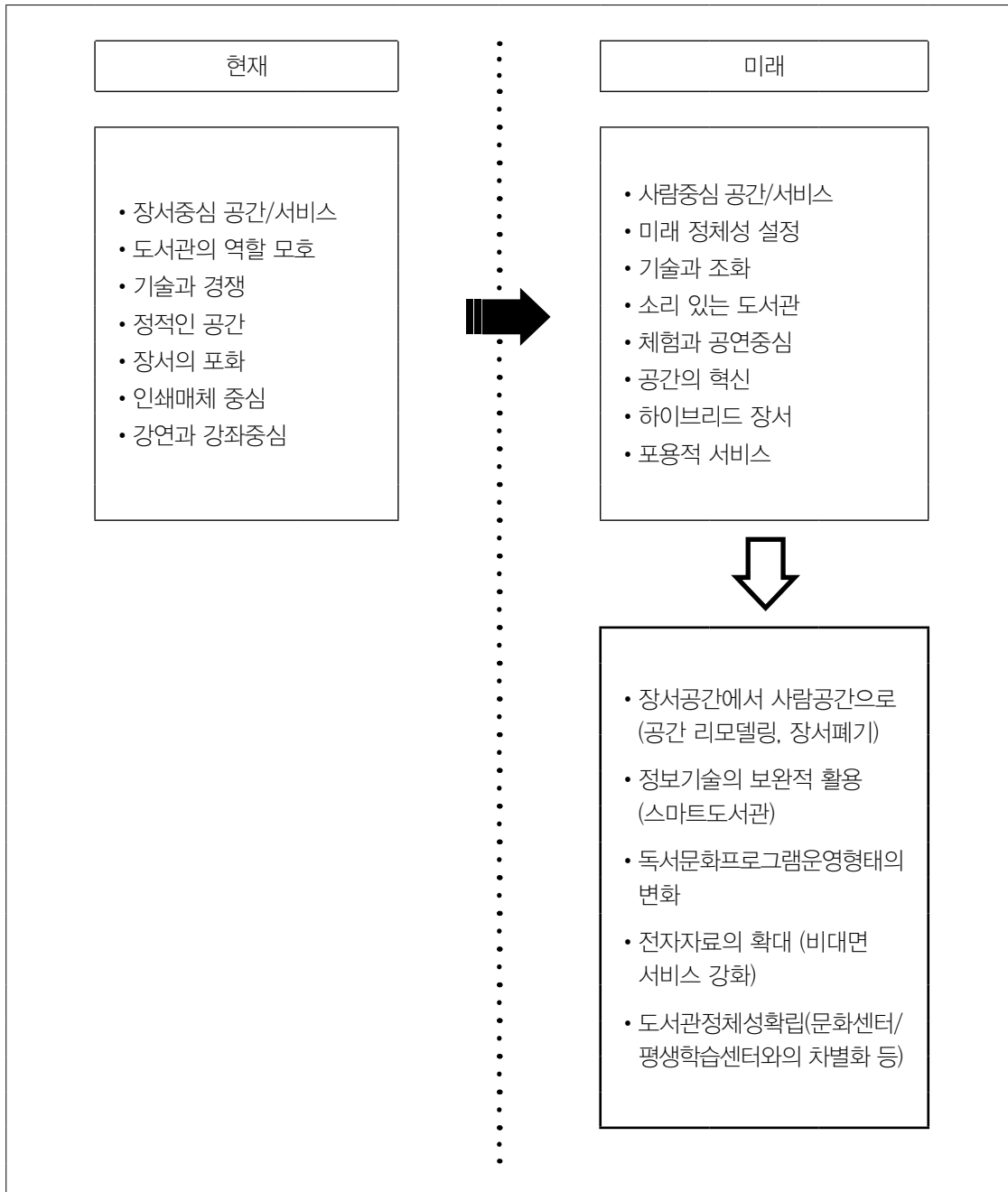
- 도서관을 둘러싸는 사회환경과 정보환경이 급속하게 변화함에 따라 이에 평택시 도서관의 대응과 전략 수립을 위해 2029년까지 적용가능한 평택시 도서관의 중장기 발전계획 수립이 필요함
- 평택시 도서관은 정부차원의 도서관 정책 및 비전, 추진과제를 검토하여 도서관 정책과 운영방향에 반영할 필요가 있음
 - 문재인 정부의 도서관정책기조 및 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)과 제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023)의 비전과 핵심가치, 추진과제의 검토 및 반영
- 평택시는 산업단지의 이전과 교통망의 발달로 인한 도시팽창과 개발이 가속화되면서 인구의 유입이 급속하게 진행되고 있는 바, 이에 대응하는 도서관측면의 중장기 대응 방안 마련이 필요함
 - 도시개발에 따른 도서관 건립확충의 로드맵 작성, 도서관 수요자의 요구파악 및 지역적 특성에 따른 도서관 특성화의 추진 등
- 사회 환경 변화, 인구변화, 경제 환경 변화 등 평택시 도서관의 운영에 민감하게 영향을 미치는 다양한 변수들을 검토하여 중장기적 도서관 운영에 반영할 필요가 있음
 - 소통단절, 공동체붕괴, 1인 가구 증가와 개인주의, 저출산, 노령화, 경기침체, 소득불평등, 다문화가구의 증가 등
- 제4차 산업혁명의 거대한 물결이 도서관 정보환경과 서비스에도 상당한 영향을 미치고 있어, 이에 대응하는 평택시의 도서관서비스 전략수립과 장기 비전 개발이 필요함
 - AR(증강현실), VR(가상현실), 빅데이터, 사물인터넷 등 지능과 정보가 결합된 서비스의 활성화
- 급변하는 환경 변화에 대응하는 지속가능한 도서관 모색
 - 그동안 도서관의 중요한 역할이었던 지식과 정보의 관리, 데이터의 관리 영역은 기술에 의해 대체될 위기
 - 정보매체의 다양화, 이용자 요구의 다양화로 인하여 인쇄매체 중심의 도서관으로는 최적의 서비스를 제공하는데 한계에 직면시민의 정보접근 편의성 확대와 인간고유의 창조적 감수성을 강화하는 서비스 전략 마련
 - 도서관 운영의 미래 방향성 결정과 전환
 - 정치적, 경제적, 사회적, 정보적 환경 변화에 대응하는 도서관의 미래방향의 설정
 - 지속가능한 도서관 운영과 도서관의 생존 결정
 - 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 미래 도서관 발전을 위한 대응전략은 다음 그림과 같음



[그림 1-1] 제3차도서관발전종합계획 : 도서관발전의 미래 방향

- 제3차 도서관발전종합계획에 기반하여 평택시 도서관의 미래발전 방향을 제시하면 다음과 같음

[표 1-1] 평택시 도서관 미래 발전 방향



나. 필요성 및 목적

- 평택시의 인구적, 사회적, 경제적 환경변화에 대응할 수 있는 도서관의 중장기적 전략수립의 필요성이 제기됨
- 평택시 도서관의 기능과 역할 재정립과 이러한 기능과 역할을 수행하기 위한 조직 및 인력확충계획, 운영예산, 서비스계획, 장서구성계획, 시설확충계획 등이 다각적으로 수립될 필요성이 있음
- 도시개발사업과 인구 유입에 따른 도서관 건립의 로드맵이 필요하며, 기존 도서관 건물의 확장 및 이전, 리모델링 등에 대한 면밀한 검토가 필요함
- 2029년 미래계획을 위한 평택시 도서관의 비전과 전략방향, 추진과제를 설정할 필요성이 있음
- 이러한 점에 비추어 본 계획은 선행연구 및 통계자료 및 사례조사 등을 통하여 평택시 도서관의 비전과 전략 방향 설정, 조직과 인력확충, 시설 확충, 장서계획, 서비스 계획 등 다양한 영역에 걸쳐 가장 바람직하고 합리적인 방안을 제시하는데 목적이 있음
- 이 과업의 결과는 평택시 도서관의 정책 수립을 위한 자료로 활용할 수 있으며, 미래지향적 운영을 위한 다양한 시설을 확충하고 도서관 서비스를 개발하는데 활용할 수 있음

2. 계획수립의 범위

가. 공간적 범위

- 평택시 일원

나. 시간적 범위

- 2020년 ~ 2029년까지(10년간)

3. 기대효과

- 다양한 환경변화에 대응할 수 있는 평택시 도서관의 도서관 운영 방향을 수립
- 인구유입과 도시팽창에 따른 도서관 수요에 대응하고 도서관 건립을 위한 기초자료로 활용
- 평택시민을 행복하게 하는 미래 도서관 서비스를 준비하고 계획할 수 있는 근거가 될 수 있음
- 시민이 요구하는 다양한 프로그램과 공간 및 시설, 자료의 확충으로 정보접근 및 이용 만족도를 제고하고 평택시의 정보불평등 해소에 이바지 할 수 있음

Ⅱ

평택시 일반현황

II. 평택시 일반현황

1. 입지

- 평택시는 1995년 평택시, 평택군, 송탄시가 통합되어 출범한 도농복합도시로 산업단지의 성장과 평택항의 활성화로 인구가 증가하고 있는 지역임
- 지리적으로는 경기도 남서부 최남단에 위치한 지역으로 북쪽으로는 화성시, 오산시, 용인시, 동쪽으로는 안성시와 접해있고, 서쪽은 서해와 아산만, 서해대교로 연결된 당진시, 남쪽은 충청남도 아산시, 천안시와 인접해 있음
- 미군기지, 산업단지의 이전과 활성화로 인하여 외국인의 비율이 상대적으로 높고, 지역개발계획이 지속적으로 진행되고 있어 인구 유입이 가속화되고 있음
- 경기도와 충청도를 연결하는 교통의 요충지로서 철도, 고속철도, 전철, 광역급행버스, 고속도로 등 교통 인프라가 완벽하게 구축되어, 전국 어디로든 일일생활권으로 연결되어 있음
- 특히 수서-평택 고속철도(SRT), 경부선 평택역, 서정리역, 수도권 전철 1호선 등 철도 인프라의 연결과 경부고속도로, 서해안고속도로, 평택화성, 평택제천, 평택시흥고속도로 등 평택 어디서든 고속도로를 이용하여 서울을 비롯한 수도권으로의 이동과 충청도, 전라도, 경상도 지역으로의 이동이 매우 용이한 지역임

[표 2-1] 평택시의 위치

소재지	단	좌표값		연장거리
		위치	경위도 극점	
평택시 경기대로 245	동단	용이동 산1-5	127 ° 09' 14.78 "	동서간 직선 : 33.40km 평행 : 33.38km
	서단	포승읍 원정리 1209	126 ° 46' 44.55 "	
	남단	현덕면 권관리 956	36 ° 54' 06.07 "	남북간 직선 : 32.92km 평행 : 26.94km
	북단	진위면 동천리 산46-2	37 ° 08' 39.84 "	

[참고: 평택시청 홈페이지(2020)]



[그림 2-1] 평택시의 위치도

2. 행정구역 및 인구 현황

- 평택시는 행정읍면동 기준으로 현재 4읍 5면 14동으로 구성되어 있음
- 평택시는 생활권역을 기준으로 구 평택시지역을 중심으로 하는 남부권, 구 송탄시지역을 중심으로 하는 북부권, 구 평택군지역을 중심으로 하는 서부권으로 구분할 수 있으며, 남부권에는 1읍 7동, 북부권에는 3면 7동, 서부권지역에는 3읍 2면으로 구성되어 있음



[그림 2-2] 평택시 행정구역도

- 평택시는 총면적이 458,254,156.6㎡이며, 이 중에서 포승읍이 61,299,307.2㎡로 가장 넓으며, 그 다음으로 팽성읍이 56,521,171.6㎡, 청북읍 52,556,929.4㎡, 현덕면 45,854,343.1㎡, 고덕면 38,143,541.2㎡의 순으로 나타났고, 평택동이 757,963.2㎡로 가장 적은 면적의 행정구역으로 조사됨
- 평택시 행정구역별 인구현황은 다음의 표와 같음

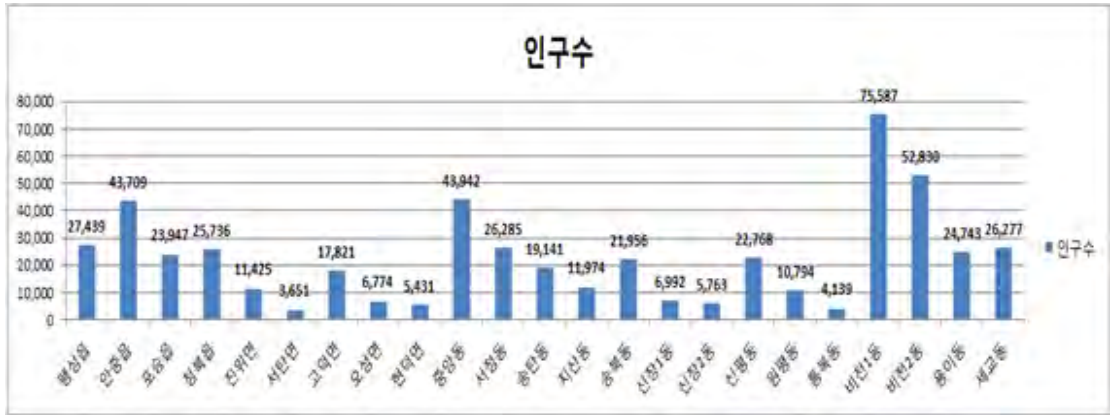
[표 2-2] 평택시 행정구역별 인구현황 [단위: 명, 세대]

행정기관	총인구수	세대수	세대당 인구
팽성읍	27,439	14,963	1.83
안중읍	43,709	17,974	2.43
포승읍	23,947	12,703	1.89
청북읍	25,736	10,269	2.51
진위면	11,425	5,781	1.98
서탄면	3,651	1,896	1.93
고덕면	17,821	7,559	2.36
오성면	6,774	3,176	2.13
현덕면	5,431	2,819	1.93
중앙동	43,942	18,860	2.33
서정동	26,285	12,590	2.09
송탄동	19,141	7,901	2.42
지산동	11,974	6,419	1.87
송북동	21,956	9,152	2.40
신장1동	6,992	3,795	1.84
신장2동	5,763	3,421	1.68
신평동	22,768	11,746	1.94
원평동	10,794	5,519	1.96
통복동	4,139	2,377	1.74
비전1동	75,587	30,673	2.46
비전2동	52,830	20,037	2.64
용이동	24,743	9,836	2.52
세교동	26,277	10,601	2.48
합계	519,124	230,067	2.26

[출처: 행정안전부 주민등록인구통계(2020. 3월)]

- 2020년 3월 말 현재 평택시의 인구는 519,124명으로 나타났고, 세대수는 230,067세대, 세대별 인구는 2.26명으로 조사되었음
- 가장 인구가 많은 지역은 비전1동으로 75,587명으로 나타났고, 그 다음으로 비전2동 52,830명, 중앙동 43,942명, 안중읍 43,709명의 순으로 나타났고, 가장 적은 지역은 서탄면 지역으로 3,651명으로 나타났음

- 세대당 인구수가 가장 많은 지역은 비전2동 2.64명으로 나타났고, 다음으로 용이동 2.52명, 청북읍 2.51명, 세교동 2.48명, 비전1동 2.46명의 순으로 나타났음



[그림 2-3] 평택시 읍면동별 인구 현황

- 평택시의 연령별 인구 구성현황은 다음의 표와 같음

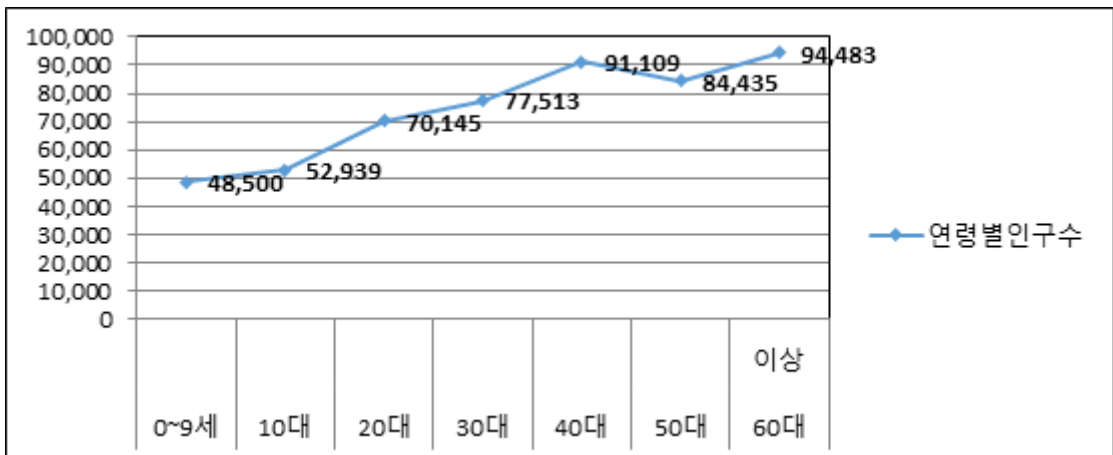
[표 2-3] 평택시 연령별 인구현황 [단위: 명, %]

	인구수	0~9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
평택시	519,124	48,500	52,939	70,145	77,513	91,109	84,435	94,483
		9.3	10.2	13.5	14.9	17.6	16.3	18.2
팽성읍	27,439	1,566	1,719	2,963	2,973	3,981	5,187	9,050
		5.7	6.3	10.8	10.8	14.5	18.9	33.0
안중읍	43,709	4,259	5,981	5,663	5,804	8,766	6,713	6,523
		9.7	13.7	12.9	13.3	20.1	15.4	14.9
포승읍	23,947	2,099	2,011	2,936	4,017	4,632	3,832	4,420
		8.8	8.4	12.3	16.8	19.3	16.0	18.4
청북읍	25,736	4,162	2,911	2,182	4,963	4,944	2,861	3,713
		16.2	11.3	8.5	19.3	19.2	11.1	14.4
진위면	11,425	529	859	1,519	1,379	1,738	2,130	3,271
		4.6	7.5	13.3	12.1	15.2	18.7	28.6
서탄면	3,651	122	217	358	372	456	703	1,423
		3.3	5.9	9.8	10.2	12.5	19.3	39.0
고덕면	17,821	2,066	1,504	2,426	3,147	2,853	2,705	3,120
		11.6	8.4	13.6	17.7	16.0	15.2	17.5

	인구수	0~9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
오성면	6,774	340	509	723	640	896	1,352	2,314
		5.0	7.5	10.7	9.4	13.2	20.0	34.2
현덕면	5,431	168	307	460	391	632	1,069	2,404
		3.1	5.7	8.5	7.2	11.6	19.7	44.2
중앙동	43,942	3,156	5,247	6,906	5,403	7,828	7,979	7,423
		7.2	11.9	15.7	12.3	17.8	18.2	16.9
서정동	26,285	1,501	2,502	3,781	3,172	4,392	4,974	5,963
		5.7	9.5	14.4	12.1	16.7	18.9	22.7
송탄동	19,141	2,298	1,837	2,500	3,248	3,479	3,105	2,674
		12.0	9.6	13.1	19.0	18.2	16.2	13.9
지산동	11,974	741	966	2,165	2,129	1,993	1,849	2,131
		6.2	8.1	18.1	17.8	16.6	15.4	17.8
송북동	21,956	1,698	2,229	2,981	2,649	3,723	4,091	4,585
		7.7	10.1	13.6	12.1	17.0	18.6	20.9
신장동	6,992	546	485	955	1,157	1,152	1,068	1,629
		7.8	6.9	13.6	16.6	16.5	15.3	23.3
신장2동	5,763	186	308	706	622	808	1,025	2,108
		3.2	5.3	12.3	10.8	14.0	17.8	36.6
신평동	22,768	1,165	1,819	3,892	2,891	3,511	4,302	5,188
		5.1	8.0	17.1	12.7	15.4	18.9	22.8
원평동	10,794	605	733	1,596	1,527	1,614	1,944	2,775
		5.6	6.8	14.8	14.1	15.0	18.0	25.7
통북동	4,139	133	228	599	395	565	849	1,370
		3.2	5.5	14.5	9.5	13.7	20.5	33.1
비전1동	75,587	9,727	8,533	10,200	14,313	14,464	10,235	8,115
		12.9	11.3	13.5	18.9	19.1	13.5	10.8
비전2동	52,830	5,669	6,262	7,376	8,069	9,318	8,448	7,688
		10.7	11.9	14.0	15.3	17.6	15.9	14.6
용이동	24,743	3,527	3,016	3,213	4,694	5,019	3,139	2,135
		14.2	12.2	13.0	19.0	20.3	12.7	8.6
세교동	26,277	2,237	2,756	4,045	3,558	4,345	4,875	4,461
		8.5	10.5	15.4	13.5	16.5	18.6	17.0

[출처: 행정안전부 주민등록인구통계(2020. 3월)]

- 위에서 기술한 바와 같이, 평택시의 연령별 인구현황을 기술하기 전에 먼저 2020년 3월 말 현재 평택시의 전체 인구현황을 다시 한번 기술하고자 함
- 2020년 3월 현재 평택시의 인구는 519,124명으로 조사되었으며, 행정동 기준으로 4읍 5면 14동 중에서 비전1동의 인구가 75,587명으로 가장 많았으며, 그 다음으로 비전2동 52,830명, 중앙동 43,942명, 안중읍 43,709명, 팽성읍 27,439명, 세교동 26,277명, 서정동 26,285명의 순으로 나타났음
- 반면에 서탄면이 3,651명으로 등록된 인구가 가장 적었으며, 그 다음으로 통북동 4,139명, 현덕면 5,431명의 순으로 적은 것으로 조사되었음
- 평택시의 연령별 인구 분포 현황을 보면, 전체 519,124명 중에서 60대 이상이 94,483명으로 전체의 18.2%를 차지하는 것으로 나타나 가장 많은 연령으로 나타났음. 그 다음으로 40대가 91,109명으로 전체의 17.6%, 50대가 84,435명으로 전체의 16.3%, 30대 77,513명, 14.9%의 순으로 나타났고, 반면에 0~9세가 48,500명으로 이는 전체의 9.3%이며, 평택시에서 가장 적은 연령대로 조사되었음
- 그 다음으로 10대 53,939명, 10.2%, 20대 70,145명, 13.5%의 순으로 적은 것으로 조사되었음
- 읍면동 기준으로 연령별 인구구성의 특이한 점을 살펴보면, 인구가 가장 많은 비전1동 지역에서는 40대가 19.1%로 가장 많은 비율을 차지하고 있었으며, 그 다음으로 30대 18.9%, 20대와 50대가 13.5%, 0~9세 12.9%의 순으로 나타났고, 60대 이상의 인구비율은 10.8%로 가장 적게 나타났음
- 안중읍, 포승읍, 청북읍, 고덕면, 송탄동, 지산동, 비전2동, 용이동 지역에서는 40대와 30대의 인구비율이 상대적으로 높고, 60대 이상의 비율이 낮게 나타나는 지역이었으며, 팽성읍, 서탄면, 진위면, 오성면, 현덕면, 서정동, 신장동, 원평동 통북동 지역은 60대 이상의 인구비율이 상대적으로 높게 나타나는 지역으로 조사되었음
- 반면에 청북읍, 용이동, 고덕면의 지역에서는 0~9세의 인구비율이 상대적으로 매우 높게 나타나는 지역으로 조사되었음



[그림 2-4] 평택시 연령별 인구 현황

- 인구의 증감 추이의 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-4] 평택시 인구증감추이

연도	인구수(명)	증감 추이
2016.12	470,832	
2017.12	481,530	
2018.12	495,642	
2019.12	513,027	
2020.03	519,124	

- 평택시의 전체 인구는 2016년 12월 말 470,832명이었으나, 2017년 12월 481,530명, 2018년 12월 495,642명, 2019년 12월 513,027명, 2020년 3월말 현재 519,124명으로 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타났음
- 2016년 12월 말부터 현재까지 약 3년 3개월 동안 48,292명이 증가한 것으로 나타나 향후에도 지속적인 인구의 증가가 예상됨
- 종합하면, 일반적으로 나타나는 도서관의 적극적 이용계층은 40대, 30대, 그리고 영유아 및 어린이 계층이며, 이들의 인구 구성 비율이 높게 나타나는 지역은 도서관의 건립요구와 이용이 적극적으로 일어날 가능성이 매우 높음
- 따라서 이들 지역에 도서관이 없거나 도서관의 이용 연면적이 매우 적은 지역은 새로이 도서관을 건립하거나 도서관 연면적으로 상향시켜 지역주민들의 도서관 이용만족도를 제고시켜야 함
- 아울러 평택시는 산업단지 이전과 활성화, 지역개발계획의 확대에 인하여 인구유입 요인이 많아 매년 인구가 지속적으로 증가하는 현상을 보이고 있어 인구가 유입되는 신개발지역과 도서관 사각지대를 중심으로 도서관의 건립이 필요할 것으로 판단됨

3. 재정현황

- 평택시의 재정규모는 예산총계 기준 2015년 1,021,811백만원에서 2016년 1,194,706 백만원으로, 전년대비 16.92% 증가하였으며, 그리고 2017년에는 1,229,343백만원으로 증가하였고, 2018년에는 1,458,213백만원, 2019년 1,662,330백만원, 2020년 1,832,904백만원으로 점진적으로 예산이 증가하는 추이를 보였으며, 이 기간 동안에 전년 대비 증가율은 각각 2.90%, 18.62%, 14.0%, 10.26%를 보였음
- 2015년에서 2020년까지 5년동안 약 811,093백만원 증가하였으며, 이는 2015년에 비하여 약 79.4% 증가한 것으로서 지속적인 예산 증가가 나타나고 있음

- 재정자립도는 2015년 39.25%, 2016년 41.05%, 2017년 42.11%, 2018년 45.57%, 2019년 45.87%로 점진적인 증가세를 보이다가 2020년에 41.49%로 다소 감소한 추이를 보이고 있음
- 2020년 기준 평택시의 재정자립도는 경기도 분청 재정자립도 51.18%에 미치지 못하고 있는 것으로 나타났다으나 경기도 31개 시군 중에서 화성시, 성남시, 용인시, 수원시, 하남시, 이천시, 시흥시에 이어서 8위를 차지하고 있는 것으로 나타남

[표 2-5] 평택시 재정규모(당초예산 총계기준) [단위: 백만원, %]

구분	2015	2016	2017	2018	2019	2020
최종예산	1,021,811	1,194,706	1,229,343	1,458,213	1,662,330	1,832,904
전년대비	+8.49	+16.92	+2.90	+18.62	+14.00	+10.26
재정자립도	39.25	41.05	42.11	45.57	45.87	41.49

[출처: 지방재정365 <http://lofin.mois.go.kr/>]

4. 시정현황 및 주요 계획

- 시정방침
 - 평택시는 민선 7기에 들어와 ‘소통’, ‘나눔’, ‘혁신’의 3대 핵심 가치를 기반으로 “시민중심 새로운 평택”을 만들 것을 비전으로 선포하고 있음
 - 이러한 비전을 달성하기 위한 4대 전략목표와 10대 중점 추진전략을 제시하고 있으며, 먼저 4대 전략목표는 다음과 같음
 - 첫째, 품격있는 국제도시
 - 둘째, 소통하는 열린도시
 - 셋째, 환경우선 클린도시
 - 넷째, 환황해권 경제도시
 - 10대 중점 추진전략으로는
 - 첫째, 미래산업 육성 도시
 - 둘째, 전지역이 잘사는 도시
 - 셋째, 건강하고 쾌적한 도시
 - 넷째, 시민 모두 즐거운 문화관광 도시
 - 다섯째, 활력 넘치는 경제도시
 - 여섯째, 품격 높은 교육 명품도시
 - 일곱째, 시민 모두 편리한 도시

여덟째, 365일 안전한 도시
아홉째, 함께 나누는 복지도시
열 번째, 시민과 함께 하는 도시

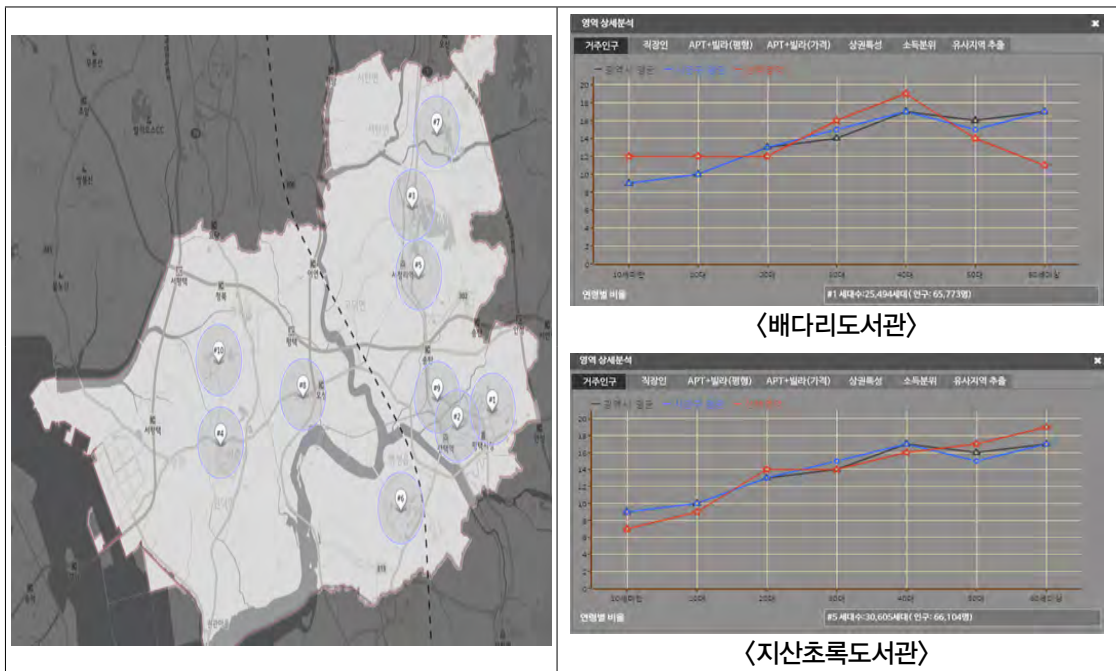
- 도서관 관련 2020년 주요 업무계획
 - 평택시의 도서관 관련 주요 업무계획으로는 “넋째, 시민 모두 즐거운 문화관광 도시” 영역에 제시되어 있음
 - 중앙도서관 건립 분야
 - 가. 사업개요 : 평택시 중심지역인 고덕신도시 내 도서관 허브 역할을 수행하고 문화적 다양성이 공존하는 대규모 중앙도서관 건립
 - 나. 위치 : 고덕국제화계획지구 중앙공원내 도서관 부지
 - 다. 사업규모 : 부지면적 20,000㎡, 건축연면적 15,000㎡(지하층, 지상4층)
 - 라. 사업기간 : 2019~2024

5. 평택시 도서관 현황 및 환경 분석

가. 입지 및 개요

- 2018년 12월 기준으로 평택시는 11개의 공공도서관(경기도교육청 소속 도서관 포함)과 4개의 작은도서관을 포함하여 15개의 도서관을 운영하고 있으며, 1관당 봉사대상자수는 약 45,058명으로 조사되었음
- 국가도서관통계시스템에 따르면, 우리나라 1관당 봉사대상자수는 2018년 12월 현재 47,287명 수준임
- 평택시의 도서관의 입지는 구 도심권을 중심으로 도서관이 운영되어 오다가 최근 들어 인구 유입이 가속화되는 지역 또는 도시개발계획지역을 중심으로 도서관 건립이 이루어지고 있는 실정임
- 최근 5년 이내 개관한 도서관이 10개 공공도서관 중에서 6개관에 이르고 있는 것으로 미루어 볼 때, 평택시는 최근 인구유입이 급격하게 이루어지고 있는 도시이며 동시에 도시개발계획이 활성화되고 있다고 볼 수 있음

- 평택시 도서관의 이용율 및 접근성 분석을 통하여 지역적 특성을 고려한 기능배치 및 도서관 특성화의 입지 배치에 대한 재검토가 필요한 것으로 사료됨
- 평택시는 독서 정책 및 도서관 정책의 추진이 적극적으로 이루어지고 있는 동시에 인구유입이 지속적으로 이루어지고 있는 지역으로, 공공도서관 건립의 요구가 많을 것으로 판단되며, 이에 도서관 건립도 활발하게 이루어지고 있는 것으로 사료됨
- 아울러 도시지역의 확장과 신개발지구의 계획으로 인하여 향후에도 인구 유입이 지속될 것으로 예상되는 만큼 신규 도서관의 최적 입지 선정과 함께 기존 도서관의 기능적 재검토도 필요할 것으로 판단됨



[그림 2-5] 평택시 공공도서관 관내 위치 및 인구 분포

나. 주요 운영 현황

- 평택시 도서관의 주요 운영 현황에 대한 조사는 국가 승인 통계인 국가도서관통계시스템(<http://www.libsta.go.kr>)을 활용하여 이루어졌음
- 평택시 도서관의 주요 운영현황의 조사는 평택시 도서관의 현재 위치를 개략적으로 파악하기 위한 목적이기 때문에 경기도 및 전국 데이터와 비교할 수 있어야 함. 따라서 국가도서관통계시스템에 나타난 가장 최근의 데이터인 2018년 12월 말 현재 데이터를 사용하였음
- 조사의 범위는 국가도서관통계시스템에서 공공도서관으로 등록된 도서관에 한정하여 분석하고자 함

1) 시설 및 장서현황

• 시설현황

- 평택시는 2019년 12월 말 현재 중앙관의 역할을 수행하는 배다리도서관을 비롯한 세교도서관, 평택 시립도서관(이하 비전도서관), 팽성도서관, 안중도서관, 청북도서관, 지산초록도서관, 진위도서관, 장당도서관, 오성도서관 등 10개관이 국가도서관통계시스템에 공공도서관으로 등록되어 있음. 이 외에도 평택시는 비전작은도서관, 송탄작은도서관, 포승작은도서관, 서정작은도서관 등 4개의 공립작은도서관을 운영하고 있음
- 아울러 평택시에는 경기도교육청 소속 평택교육도서관이 운영되고 있음
- 국가도서관통계시스템에 따르면 공공도서관 11개관이 운영 중인 평택시는 2018년 12월말 기준으로 1관당 봉사수가 약 45,058명으로 나타났으며, 이는 경기도 평균인 49,535명과 전국평균 47,287명보다 낮은 인구수로서 도서관 이용환경이 비교적 양호하다는 것을 알 수 있음
- 운영주체별 도서관의 주요 시설현황은 다음의 그림과 같음

[표 2-6] 평택시 도서관 시설현황 (2018년 12월 기준)

운영주체	도서관명	개관연도	연면적(㎡)	열람석(석)	컴퓨터(대)	시스템
평택시	배다리	2018	4,819	463	46	병행*
	세교	2018	1,044	215	13	병행
	비전	1992	2,616	546	33	병행
	팽성	1994	969	140	15	병행
	안중	2005	4,841	434	45	병행
	청북	2015	478	90	5	병행
	지산초록	2006	2,187	304	30	RFID
	진위	2017	1,209	130	11	병행
	장당	2014	2,813	302	27	병행
	오성	2014	853	92	12	병행
경기도 교육청	교육도서관	1986	1,497	261	23	병행

* 바코드와 RFID시스템 병행

[출처: 국가도서관통계시스템]

- 평택시 도서관은 비전도서관 및 팽성도서관, 안중도서관, 지산초록도서관을 제외하고는 대부분 최근 6년 이내에 개관한 도서관들로서 비교적 최신의 시설과 이용환경을 갖추고 있는 것으로 판단됨
- 다만, 배다리도서관과 안중도서관, 비전도서관, 장당도서관 등을 제외하고 도서관의 연면적이 비교적 협소하여 시민의 행복한 삶을 영위하기 위한 다양한 도서관 서비스를 제공하기에는 매우 어려운 공간 여건을 가지고 있음
- 특히 청북도서관은 연면적을 증가시키기 위한 증축 및 신축이 필요할 것으로 판단되며, 비슷한 연면적을 가진 팽성도서관은 건립연도로 보아 노후화가 진행되고, 공간이 협소한 문제를 안고 있어 리모델링과 증축을 함께 추진하거나 새로운 장소에 재건립이 필요할 것으로 판단됨

- 열람실 좌석수도 도서관 연면적에 비하여 적정 수준 이상의 좌석수를 구비하고 있는 것으로 판단되며, 열람석 수를 줄이고, 열람공간을 확보하여 이용환경을 개선시켜야 함
- 이용자 컴퓨터수는 일반적으로 검색과 전자자원의 열람에 주로 활용되고 있으며, 현대 도서관의 공간에서는 노트북 소지가 많은 이용자 특성을 고려하여 노트북 코너를 구비하는 한편 기존의 검색 및 열람 PC를 줄이고 있는 추세임
- 장서관리의 효율화를 위한 RFID시스템의 도입도 평택시 도서관에서는 점진적으로 추진하고 있는 것으로 나타나 자동화된 장서관리를 지향하고 있는 것으로 나타남

• 장서현황

- 평택시 도서관의 장서현황의 분석도 국가도서관통계시스템에서 제공한 2018년 12월 데이터를 활용하여 평택시 도서관의 장서현황에 대한 전국적 또는 경기도내에서의 위치를 파악하고자 함
- 2018년 12월 현재 평택시의 장서는 총 도서 922,596권이었으며, 비도서는 52,659점, 연속간행물은 688종을 소장하고 있는 것으로 나타남
- 이를 토대로 하면, 1관당 장서수가 95,674권으로서 매년 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타났으나, 경기도 평균 122,281권, 전국평균 101,606권과 비교할 때, 상대적으로 적은 장서수로 나타남
- 평택시민 1인당 장서수에 있어서도 2.12권으로 나타나며, 이는 경기도 평균 2.47권, 전국평균 2.15권에 비하여 낮은 것으로 분석되었음
- 따라서 평택시 도서관의 장서수는 점진적으로 증가하나 1관당 장서수 및 시민 1인당 장서수를 기준으로 볼 때 전국평균보다 낮은 것으로 나타나 장서의 확충에 보다 많은 노력을 기울여야 할 것으로 판단됨
- 도서관의 연면적에 비하여 장서의 소장권수가 많은 것으로 나타난 비전도서관, 안중도서관, 지산초록도서관, 청북도서관, 팽성도서관 등 거의 대부분의 도서관에서 장서의 포화도가 심각한 것으로 판단되며 이는 도서관의 열람환경을 악화시키며, 장서의 최신성을 저해하는 요인이 됨
- 따라서 평택시 도서관의 연면적과 이에 따른 적정 소장장서수와 장서이용현황을 분석하여 최적의 장서만을 배가하고 그 나머지 부분에 대해서는 제적 및 폐기, 이관 등의 조치를 취해야 함
- 최근에 개관한 배다리도서관의 장서는 연면적에 비하여 장서의 여유가 있는 것으로 판단되나, 세교도서관 및 진위도서관은 개관한 지 2~3년 밖에 지나지 않았으나 이미 적정장서수를 초과한 것으로 판단되며, 이러한 상태로 지속될 경우에 도서관의 열람 및 이용환경이 악화되어 질 가능성이 높아 도서관의 장서계획을 재수립해야 할 것으로 판단됨
- 다음의 표는 평택시 도서관의 장서현황을 보여 주고 있음

[표 2-7] 평택시 도서관의 장서현황 [단위: 권, 점, 종]

도서관명	도서	비도서	전자자료	연속간행물
배다리	100,448	1,480	731	103
세교	25,444	777	45,667	34
비전	154,985	14,467	44,936	157

도서관명	도서	비도서	전자자료	연속간행물
팽성	107,543	8,022	47,404	95
안중	193,906	9,465	45,667	76
청북	26,675	1,535	45,667	13
자산초록	139,738	7,928	45,667	73
진위	38,515	889	45,667	22
장당	96,327	6,152	45,667	77
오성	39,015	1,944	47,404	38
합계	922,596	52,659	414,477	688

	평택시	경기도	전국
1관당 장서수	95,674권	122,281권	101,606권
1인당 장서수	2.12권	2.47권	2.15권

*작은도서관 장서현황은 제외

2) 주요 서비스 현황

- 평택시 도서관들의 도서관 이용지표의 건강성을 분석하기 위하여 평택시 도서관의 주요 이용지표인 방문자수, 대출자수, 대출권수에 대한 이용현황을 조사하여 전국 및 경기도 평균과 비교함. 다만 배다리도서관은 개관한 지 얼마 지나지 않아 이용지표가 낮다는 점은 감안하여야 함
- 또한 개관일수를 조사하여 일일 평균 이용현황을 고찰하고자 함
- 평택시 도서관의 방문자수에서 비전도서관이 269,217명으로 가장 많았으며, 그 다음으로 장당도서관 245,410명, 안중도서관 238,058명의 순으로 나타남
- 대출자수에서는 비전도서관이 11,127명으로 가장 많았으며, 그 다음으로 오성도서관 10,776명, 안중도서관 7,919명, 장당도서관 7,906명의 순으로 나타남. 대출권수가 비교적 낮은 오성도서관에서 대출자수가 높게 나타나는 특이한 점을 보이고 있음, 즉 오성도서관은 방문자수와 대출자수가 거의 차이가 없다는 것은 대출을 하러 오는 방문자가 많으며, 그 외 다양한 학습실 이용 및 독서문화프로그램 참여 등을 위한 방문자는 상대적으로 낮게 나타남을 알 수 있음
- 대출권수에서는 비전도서관이 207,403권으로 가장 많으며, 그 다음으로 장당도서관 198,802권, 안중도서관 191,431권의 순으로 나타남
- 개관일수에 있어서는 배다리 도서관을 제외하고 팽성, 안중, 장당도서관은 325일 개관하여 개관일수가 가장 많은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 평택시립도서관, 자산초록도서관이 324일 개관한 것으로 나타났음. 반면에 개관한지 얼마 지나지 않은 세교도서관은 222일, 진위도서관은 246일, 오성도서관은 246일, 청북도서관은 279일 개관한 것으로 나타났음. 종합하면, 평택시 도서관은 도심지역에 있는 도서관은 대체로 많이 개관하는 반면, 농촌지역에 있는 도서관은 개관일수가 상대적으로 적은 것으로 판단되나, 향후 평택시 도서관의 개관일자에 대한 조정이 필요할 것으로 판단됨
- 평택시 도서관의 이용현황과 개관일수는 다음의 표에 제시함

[표 2-8] 평택시 도서관의 주요 이용현황 [단위: 명, 권, 일]

운영주체	도서관명	방문자수	대출자수	대출권수	개관일수
평택시	배다리	73,019	6,899	72,405	327*
	세교	104,562	5,366	101,296	222
	비전	269,217	11,127	207,403	324
	팽성	104,562	4,181	93,558	325
	안중	238,058	7,919	191,431	325
	청북	75,432	2,969	75,751	279
	지산초록	32,721	6,125	146,355	324
	진위	29,277	1,731	27,126	246
	장당	245,410	7,906	198,802	325
	오성	28,796	10,776	25,915	246
평균		120,105	6,500	114,004	294

*2019년 12월 데이터임

- 위의 표에서 보는 바와 같이 평택시 도서관의 1관당 방문자는 120,105명으로 나타나 전국평균 253,864명과 경기도 평균 1관당 방문자수 289,183명에 비하여 매우 낮은 것으로 나타남
- 또한 평택시 도서관의 1관당 대출자수는 6,500명으로 나타났고, 1관당 대출권수는 114,004권으로 전국 평균 1관당 대출권수 116,086권 및 경기도 평균인 160,443권에 미치지 못한 결과로 나타났음

[표 2-9] 평택시 도서관과 전국평균과의 이용현황 비교

지역	1관당 방문자수	1관당 대출권수
평택시	120,105명	114,004권
경기도평균	289,183명	160,443권
전국평균	253,864명	116,086권

3) 인력현황

- 도서관의 인력구성은 사서직, 행정직, 기타직으로 구분하며 기타직에는 공무원, 전산직 등이 포함될 수 있음
- 평택시 도서관의 인력현황은 사서직, 행정직, 기타직, 그리고 비정규직으로 구성되어 있으며, 이 중에서 사서직은 1관당 평균 4.00명으로 도서관법 시행령에 제시된 도서관 최소 배치 인력인 사서 3명은 충족하고 있는 것으로 나타남
- 사서직은 중앙관인 배다리 도서관이 11명으로 가장 많으며, 그 다음으로 비전도서관과 안중도서관이 각각 6명, 장당도서관 5명, 지산초록도서관 4명의 순으로 나타났음. 반면 세교도서관의 사서직은 2명, 청북도서관, 진위도서관, 오성도서관의 사서직은 각각 1명으로 나타나 도서관법시행령의 최소 사서배치인력에 미치지 못하고 있는 것으로 나타남

- 아울러 사서직 정규직이 4.00명인데 비하여 비정규직이 평균 5.80명이 배치되어 있는 것으로 나타나 업무추진의 효율성과 정보서비스의 질적 하락이 우려됨
- 특히 비전도서관은 비정규직이 정규직보다 많은 14명이나 배치되어 있어 도서관 운영의 많은 부분을 비정규직에 의존하고 있는 것으로 판단되며, 장당도서관, 팽성도서관, 지산초록도서관 등에서도 비정규직이 차지하는 비율이 높은 것으로 나타남(2018년 12월 기준 국가도서관통계시스템에 나타난 평택시 도서관의 인력 현황은 다음의 표와 같음)

[표 2-10] 평택시 도서관의 인력현황 [단위: 명]

운영주체	도서관명	정규직			비정규직
		사서직	행정직	기타직	
평택시	배다리	11	1	8	5
	세교	2	0	0	3
	비전	6	0	1	14
	팽성	3	1	1	7
평택시	안중	6	0	6	7
	청북	1	0	1	1
	지산초록	4	1	1	8
	진위	1	0	0	3
	장당	5	1	1	9
	오성	1	0	1	1
	평균	4.00	0.40	2.00	5.80

- 상기의 표에서 보는 바와 같이 평택시 도서관의 1관당 사서직은 평균 4.00명으로 이를 전국평균과 경기도 평균과의 비교를 시도하면 다음의 표와 같음

[표 2-11] 평택시와 전국/경기도 평균과의 사서 현황 비교 [단위: 명]

지역	1관당 사서수	사서1인당 봉사대상수
평택시	4.00	10,326
전국 평균	4.40	10,815
경기도 평균	3.90	12,647

- 평택시 도서관의 1관당 사서수는 2018년 12월 기준으로 4.00명이며, 전국평균 사서수는 4.4명, 그리고 경기도 평균 사서수 3.90명과 비교할 때 전국 평균보다는 낮으나 경기도 평균보다는 약간 높은 수치임. 즉 경기도를 기준으로 볼 때, 평택시의 사서수는 평균에 수렴하고 있는 것으로 볼 수 있음

- 사서1인당 봉사대상수는 사서 1명이 봉사해야 할 인구수를 말하는 것으로서 이 인구수가 낮게 나타나는 것이 서비스의 질적 수준을 담보할 가능성이 높은 것으로 볼 수 있음. 즉 사서1인당 봉사대상수가 많으면 많을수록 업무량이 늘어나고, 이에 따른 업무의 노동강도가 강하며, 결국 도서관 서비스의 질과 평택 시민의 도서관 이용만족도가 낮아지는 결과로 이어질 수 있음
- 2018년 12월 기준으로 평택시의 1인당 봉사대상수는 10,326명으로 나타났고, 평택시의 사서1인당 봉사대상자수가 2014년부터 2018년까지 매년 낮아지고 있는 것으로 분석되어 평택시의 도서관 서비스 환경이 개선되고 있는 신호로 해석할 수 있음. 2018년 기준 평택시의 사서1인당 봉사대상자수 10,326명은 전국 평균 10,815명과 경기도 평균 12,647명보다 낮은 수치임
- 평택시 도서관의 사서수가 어느 정도 부족한지를 확인하기 위하여 도서관법시행령에 나타난 면적과 장서(2018년 기준, 장서 922,596권, 면적 21,064㎡)를 기준으로 법정사서 배치율을 알아보고 이에 따라 부족 인원을 확인하고자 함
- 구체적인 내용은 다음의 표와 같음

[표 2-12] 전국법정사서배치율에 따른 평택시 도서관의 필요 사서 수 산정 [단위: 명]

도서관명	법정사서수				현사서수	법정사서배치율
	기본인력	장서	면적	합계	필요 사서수	
평택시 도서관	30	152	62	244	40	0.1639344262
전국법정사서배치율 평균	0.1581726951				—	—
전국법정사서배치율+10%	0.1739899646				43	+3
전국법정사서배치율+20%	0.1898072341				47	+7

[2018년 12월 말 기준]

- 국가도서관통계시스템에 따르면 평택시 도서관의 2018년 12월 말 현재 사서수는 40명으로 나타남
- 도서관법 시행령에 제시된 평택시 도서관의 법정 사서수는 244명으로 산출됨(이 산출은 평택시 도서관의 개별 도서관의 법정사서수를 산출한 것이 아니라 평택시 도서관 전체를 기준으로 산정한 것이므로 개별도서관별 법정사서수를 산출하였을 경우와는 법정사서수의 합이 달라질 수도 있음)
- 이에 따른 평택시 도서관의 법정사서배치율은 0.163944262%임
- 2018년 12월 말 기준으로 국가도서관 통계시스템에서 산출한 전국평균 법정사서배치율은 0.1581726951%로 나타났고, 평택시 도서관의 법정사서배치율과 전국 법정사서 평균배치율과는 큰 차이가 없는 것으로 나타났음
- 다만, 전국의 사서배치율이 도서관 업무를 수행하거나 서비스를 제공하기에 매우 부족한 수준이라는 것은 널리 알려진 사실이므로 평택시 도서관의 법정사서배치율을 전국 평균보다 10~20% 이상의 수준까지 증가시키는 것이 바람직할 것으로 판단됨
- 따라서 전국법정사서배치율보다 10% 이상의 수준으로 증가시켰을 경우에는 약 3명의 사서가 필요하고, 20% 이상의 수준으로 증가시켰을 경우에는 7명의 사서가 더 필요한 것으로 나타남

6. 평택시 도서관의 SWOT 분석

- 평택시 도서관의 내부역량 측면인 강점과 약점, 그리고 외부환경 측면인 기회 및 위협요인을 점검하고 이를 통하여 평택시 도서관의 향후 발전 방향의 설정과 정책추진을 위한 기초자료로 활용하여야 함
- 또한 강점과 기회전략(S-O전략), 약점과 기회전략(W-O전략), 강점과 위협전략(S-T전략), 약점과 위협전략(W-T전략)을 수립하여 도서관의 강점과 기회는 살리고, 이를 통하여 약점과 위협요소를 제거하거나 보완할 수 있어야 함
- 아래의 표는 평택시 도서관의 SWOT와 이를 활용한 다양한 전략을 제시한 것임

[표 2-13] 평택시 도서관의 SWOT

외부환경		내부역량	강 점 (S)	약 점 (W)
			• 책 읽는 도시 정책 추진 • 독서진흥 조례 제정 및 활성화 정책 추진 • 지자체의 도서관 관심과 지원 확대 • 최고수준의 도서관인프라 구축	• 행정조직과 인력의 한계로 인한 도서관 정책 추진과 대외 환경 변화 대응 속도 저하 • 도서관 이용권역 광범위하여 도서관 운영 토대의 분산
기 회 O		• 인구 유입 및 도시개발계획 활성화로 인한 도서관 건립 수요 증가 • 독서문화프로그램의 다양성 및 활성화 • 중앙도서관 건립으로 도서관 관정책 수립의 체계화	S-O 전략	W-O 전략
			• 특화 및 전문화 프로그램을 통한 다양한 형태의 도서관 운영 추진 • 중·장기 종합발전계획 수립과 도서관 재진단을 통해 문화 혁신 및 활성화 방안 도출	• 조직개편 시행(팀의 정비, 과의 분리 및 도서관 업무 관장 상위부서 설치) • 업무분담 및 인력조정 등 재편성을 통한 도서관 간 협업 체계 구축 • 접근성 향상을 위한 대응책 마련과 작은도서관과의 연계 서비스 실시
위 협 T		• 변화 없는, 정적인 기관 이미지로 인하여 도서관 활동역량 부족 • 도서관 예산의 감소 • 도서관 방문자 수 및 대출권수 등 도서관 주요 지표 하락 • 저출산 고령화 • 평생학습도시 표방으로 도서관의 역할 감소	S-T 전략	W-T 전략
			• 독서환경 조성 및 새로운 독서 관련 사업 발굴 추진 • 원인분석과 진단에 따라 대책 마련과 활성화 전략 수립 • 사회적 독서 및 공동체복원을 위한 다양한 도서관 서비스 개발 • 평생학습센터와의 기능조정 및 협력으로 시너지효과 극대화	• 조직개편, 업무환경 개선을 통한 역동적인 도서관 조직문화 조성 • 중장기 발전 종합계획 수립 • 도서관과 지역사회 유관기관과의 협력체계를 통한 도서관 기능 활성화 • 지속 가능한 도서관을 위한 도서관 기능과 업무 재편

7. 설문조사 결과분석

가. 조사의 개요

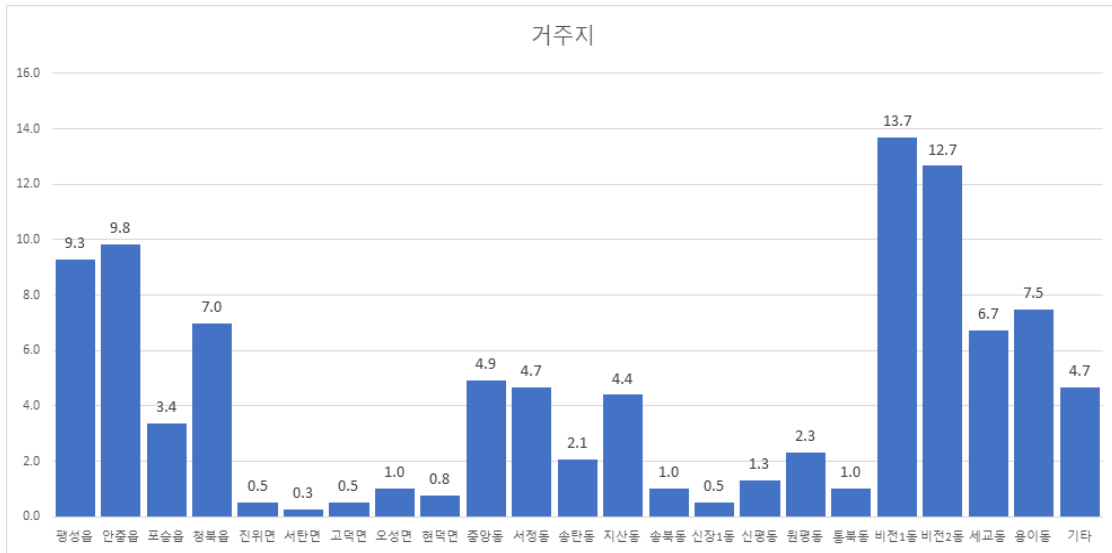
- 본 설문조사에서는 평택시 도서관 이용 행태, 도서관 서비스 만족도, 도서관 프로그램의 개선 방향성, 그리고 신규 도서관 건립 요구사항을 분석하였음
- 이를 위해 평택시 도서관 이용자 집단 대상으로 설문조사를 실시하였음. 평택시 도서관 이용자 중 387명이 웹설문에 응답을 하였음
- 웹 설문의 조사기간, 조사대상, 조사방법, 통계분석방법은 다음과 같음
 - 조사기간 : 2020. 05.20 ~ 2020. 05. 27(08일)
 - 조사대상 : 평택시 도서관 이용자
 - 조사방법 : 도서관 홈페이지 와 도서관 방문자 대상 QR코드 활용 웹 설문 병행
 - 통계 분석 방법 : 빈도분석(응답수, 비율) / 평균분석(평균, 표준편차)
- 응답자의 인구통계학적 특성(387명)은 다음과 같음
 - 전체 응답자의 성별을 보면, 여성이 76.7%, 남성이 23.3%로 여성 응답자 비율이 높았음. 연령의 경우, 40대가 34.9%, 30대가 26.9%, 20대가 20.4%순으로 높게 응답하였음. 한편, 10대(4.9%), 50대(11.1%), 60대(1.3%), 70대(0.5%)의 응답 비율은 낮게 나타났음
 - 직업을 보면, 회사원이 43.2%로 가장 높은 응답비율을 보였고, 주부 29.2%, 대학생 11.1%, 중·고등학생 4.4% 순으로 나타났음

[표 2-14] 설문응답자 현황

구분		응답자수(명)	비율(%)
성별	여성	297	76.7
	남성	90	23.3
	소계	387	100
연령	10대	19	4.9
	20대	79	20.4
	30대	104	26.9
	40대	135	34.9
	50대	43	11.1
	60대	5	1.3
	70대	2	0.5
	소계	387	100

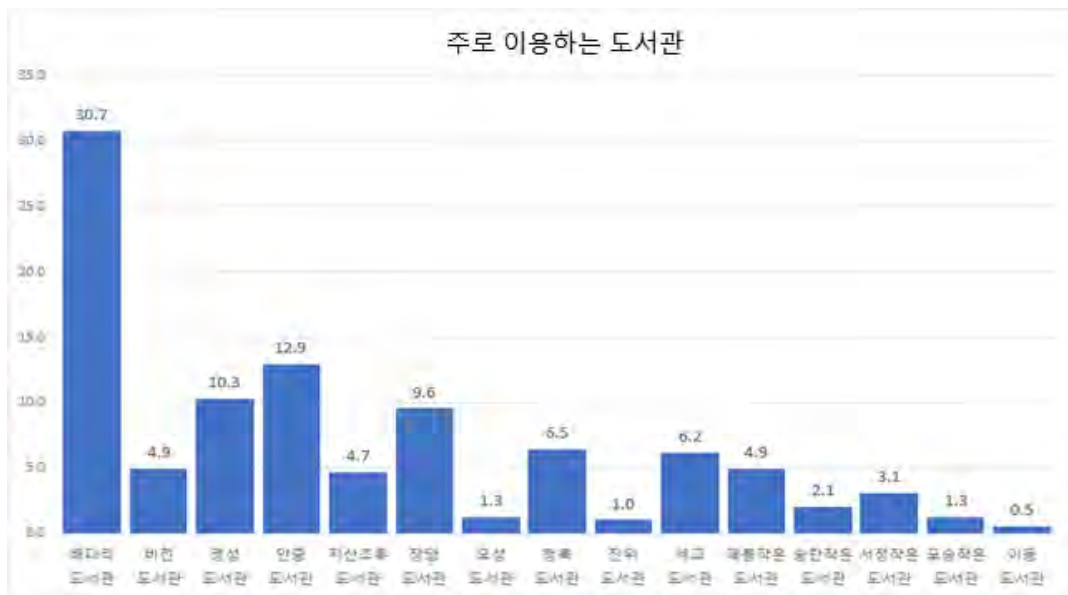
구분		응답자수(명)	비율(%)
직업	중·고등학생	17	4.4
	대학생	43	11.1
	주부	113	29.2
	회사원	167	43.2
	자영업	15	3.9
	기타	32	8.3
	소계	387	100

- 거주지의 경우, 비전 1동(13.7%), 비전 2동(12.7%), 안중읍(9.8%), 팽성읍(9.3%) 거주자의 응답률이 상대적으로 높게 나타났음. 그 외 거주지의 경우에는 전반적으로 9% 이하의 응답률을 보였음



[그림 2-6] 응답자의 거주지 현황

- 주로 이용하는 도서관의 경우, 배다리도서관 이용자의 응답률이 30.7%로 가장 높았으며 다음으로 안중도서관(12.9%), 팽성도서관(10.3%), 장당도서관(9.6%) 순으로 나타났음. 그 외 도서관은 전반적으로 9% 미만의 응답률을 보였음



[그림 2-7] 주로 이용하는 도서관 현황

나. 조사의 결과

1) 도서관 이용 행태

① 도서관 이용 빈도

- 전체 응답자들 중 한 달에 1~3회 정도로 도서관을 이용하는 응답자 비율이 전체 응답자의 44.4%로 높게 나타났음
- 다음으로 일주일에 1~3회인 응답자 비율은 29.7%, 일주일에 4회 이상인 응답자 비율은 15.2% 순으로 나타났음
- 응답자들의 90% 정도는 최소 한 달에 1회 이상은 도서관을 이용하고 있으며 응답자의 45% 정도는 일주일에 1회 이상 도서관을 이용하고 있는 것으로 조사되었음

[표 2-15] 도서관 이용빈도 현황

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 이용시간	일주일에 4회 이상	59	15.2
	일주일에 1~3회	115	29.7
	한 달에 1~3회	172	44.4
	반년에 1~3회	22	5.7

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 이용시간	일 년에 1~3회	16	4.1
	처음	2	0.5
도서관 이용시간	기타	1	0.3
	소계	387	100

② 도서관 방문 시 주로 이용하는 교통수단 및 소요시간

- 교통수단을 보면, 전체 응답자 중 자가용 비율이 43.9%, 도보 비율이 37.7%로 높게 나타났음
- 전체 응답자의 82% 정도가 자가용을 이용하거나 도보로 도서관을 방문하고 있으며 상대적으로 대중교통을 이용하는 경우는 14.5%로 높지 않은 것으로 조사되었음

[표 2-16] 도서관 방문시 주로 이용하는 교통수단 및 소요시간

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 방문시 주 이용 교통수단	도보	146	37.7
	자전거 및 오토바이	14	3.6
	대중교통	56	14.5
	자가용	170	43.9
	기타	1	0.3
	소계	387	100
도착까지 소요시간	15분 미만	180	46.5
	15~30분 미만	159	41.1
	30~60분 미만	40	10.3
	1시간 이상	8	2.1
	소계	387	100

- 도서관까지의 소요시간을 보면, 도서관까지 소요시간이 15분 미만인 응답자 비율이 46.5%, 15~30분 미만인 비율이 41.1%로 높게 나타났음
- 전체 응답자의 88%정도가 30분 이내 거리에 거주하고 있으면서 자가용이나 도보로 도서관을 방문하고 있는 것으로 조사되었음

③ 도서관 방문 시 평균 도서관 이용시간

- 전체 응답자들 중 평균 1~3시간 미만으로 도서관을 이용하는 응답자 비율이 42.4%, 평균 1시간 미만인 응답자 비율은 41.9%로 나타났음
- 전체 응답자의 84% 정도가 평균적으로 최소 1시간에서 최대 3시간 동안 도서관을 이용하는 것으로 조사되었음

[표 2-17] 도서관 이용시간 현황

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 이용빈도	1시간 미만	162	41.9
	1~3시간 미만	164	42.4
	3~5시간 미만	27	7.0
	5시간 이상	34	8.8
	소계	387	100

④ 도서관에 대한 인지 경로

- 전체 응답자 중 집 근처에 위치하고 있어서 도서관을 인지하는 경우가 43.2%로 가장 높게 나타났음
- 다음으로는 도서관 홈페이지(18.6%)와 도서관 건물을 보고(17.6%) 순으로 나타났음. 한편 높은 응답비율은 아니지만 이웃(친구) 소개(9.8%)나 도서관 사인(표지판)을 보고(4.9%) 도서관을 인지하는 경우가 있는 것으로 나타났음
- 반면, 도서관 SNS(0.8%), 시청 홍보자료(2.1%), 신문 및 방송을 통한 도서관 기사(0.8%)를 통해 알게 된 경우는 상대적으로 낮은 응답 비율을 보이고 있음, 전반적으로 응답자들은 SNS나 신문 및 방송 등을 통해서 보다는 집 근처에 있는 도서관이라는 보다 가시적이고 상징적인 규모의 건물을 통해 소재파악을 하는 경향성을 가지고 있다고 판단됨

[표 2-18] 도서관에 대한 인지 경로

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 인지경로	이웃(친구)에게 물어봐서	38	9.8
	도서관 사인(표지판)을 보고	19	4.9
	도서관 건물을 보고	68	17.6
	도서관 홈페이지를 통해서	72	18.6
	도서관 SNS를 통해서	3	0.8
	시청 홍보자료(소식지)를 통해서	8	2.1
	신문 및 방송을 통한 도서관 기사를 통해서	3	0.8
	집 근처에 위치하고 있어서	167	43.2
	기타	9	2.3
	소계	387	100

⑤ 도서관을 이용하는 주된 이유(복수 응답 처리)

- 전체 응답자 중 독서 및 도서 대출을 위해서 도서관을 이용하는 비율이 95.9%로 가장 높게 나타났음. 이러한 결과는 대부분의 공공도서관에서 유사하게 발생하는 현상으로 대부분의 이용자들의 도서관 방문 목적은 독서 및 도서 대출임을 다시 확인할 수 있음
- 독서와 도서 대출의 이용목적은 제외하고 보면, 응답자들은 열람실을 이용하기 위해서(32.8%), 독서 문화 프로그램에 참여하기 위해서(24.8%), 우수도서 추천 등 독서관련 정보를 얻기 위해서(18.9%), 신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해서(14.7%), 컴퓨터/복사기/프린터기의 도서관 장비를 이용하기 위해서

(12.1%), 휴게공간에서 여가시간을 보내기 위해서(10.9%) 등 도서관에서 제공하는 다양한 서비스를 이용하고자 하는 것으로 나타났음

- 반면, 전자자료 이용(4.1%), 동일관심사 및 지역 주민과 교류(2.1%), 시설 대관(1%)의 도서관 이용 목적은 상대적으로 낮게 나타났음

[표 2-19] 도서관을 이용하는 주된 이유

구 분		응답자수(명)	비율(%)
도서관 이용 목적	독서 및 도서 대출을 위해	371	95.9
	우수도서 추천 등 독서관련 정보 얻기 위해	73	18.9
	신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해	57	14.7
	전자자료(전자책, 오디오북, 원문 DB 등)를 이용하기 위해	16	4.1
	독서·문화프로그램(배움터, 전시, 공연 등)에 참여하기 위해	96	24.8
	열람실을 이용해 공부하기 위해	127	32.8
	동일관심사(독서회, 동아리 등) 및 지역 주민과 교류하기 위해	8	2.1
	휴게공간(북카페, 매점, 로비 등)에서 여가시간을 보내기 위해	42	10.9
	컴퓨터/복사기/프린터기 등 도서관 장비를 이용하기 위해	47	12.1
	시설 대관을 위해서	4	1.0
	기타	3	0.8
	소계	844	100

2) 도서관 서비스 품질에 대한 만족도

① 자료 품질에 대한 만족도

- 자료 품질의 만족도는 크게 1) 인쇄자료의 충분성, 2) 비도자료의 충분성, 3) 전자자료의 충분성, 4) 최신 자료의 신속제공여부의 4가지 측면에 측정되었음
- 자료 품질의 전반적인 만족도는 4가지 만족도 값을 평균하여 산출하였음
- 응답자들이 체감하는 자료 품질의 전반적인 만족도는 평균 3.4점(표준편차 0.8점)으로 보통 수준 이상으로 나타났음

[표 2-20] 자료 품질에 대한 전반적 만족도

구분	전혀 그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
인쇄자료의 충분성	7(1.8%)	40(10.3%)	131(33.9%)	147(38.0%)	62(16.0%)
비도서자료의 충분성	8(2.1%)	50(12.9%)	146(37.7%)	132(34.1%)	51(13.2%)
전자자료의 충분성	24(6.2%)	65(16.8%)	165(42.6%)	96(24.8%)	37(9.6%)
최신자료의 신속제공여부	12(3.1%)	37(9.6%)	113(29.2%)	158(40.8%)	67(17.3%)
자료 품질의 전반적 만족도	평균 3.4 / 표준편차 0.8				

- 자료 품질의 전반적 만족도를 구성하는 4가지 자료 품질요소와 관련해서 주목할 필요가 있는 내용을 제시하면 다음과 같음
 - 4가지 자료 품질요소 중에서 최신자료의 신속한 제공여부와 인쇄자료의 충분성의 경우에는 전반적으로 50% 이상의 긍정적인 응답비율을 보였음
 - 반면, 전자자료의 충분성과 비도서 자료의 충분성의 경우에는 긍정적인 응답비율이 50% 이하를 보였음. 특히 전자자료의 충분성의 경우에는 ‘보통이다’라고 응답한 비율이 42.6%이며 부정적 응답비율도 다른 자료 품질요소들에 비해 상대적으로 더 높게 나타났음
 - 이는 평택시 도서관 이용자들은 이용하는 도서관이 인쇄자료는 충분히 확보되어 있고 최신 인쇄자료의 경우 희망도서 신청을 통해 신속하게 제공된다고 느끼고 있는 것으로 보임. 반면, 전자자료와 비도서 자료는 현재 보다 더 많이 확보되어 제공될 필요성을 느끼고 있는 것으로 보임

② 직원 품질에 대한 만족도

- 직원 품질의 만족도는 크게 1) 직원의 전문성, 2) 직원의 친절성, 3) 직원수의 충분성의 3가지 측면에서 측정되었음
- 직원 품질의 전반적인 만족도는 3가지 만족도 값을 평균하여 산출하였음
- 응답자들이 체감하는 직원 품질의 전반적인 만족도는 평균 3.9점(표준편차 0.7점)으로 높게 나타났음

[표 2-21] 직원 품질에 대한 전반적 만족도

구분	전혀 그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
직원의 전문성	7(1.8%)	15(3.9%)	71(18.3%)	159(41.1%)	135(34.9%)
직원의 친절성	8(2.1%)	26(6.7%)	53(13.7%)	140(36.2%)	160(41.3%)
직원수의 충분성	21(5.4%)	57(14.7%)	92(23.8%)	134(34.6%)	83(21.4%)
직원 품질의 전반적 만족도	평균 3.9 / 표준편차 0.7				

- 직원 품질의 전반적 만족도를 구성하는 3가지 직원 품질요소와 관련해서 주목할 필요가 있는 내용을 제시하면 다음과 같음
 - 직원의 전문성과 직원의 친절성과 비교해 보면, 직원수의 충분성의 경우 긍정적인 응답비율보다 부정적인 응답비율이 다른 2개 직원 품질요소에 비해 다소 높은 경향성을 보였음
 - 이는 현재 평택시 도서관에서 사서 인력을 포함한 도서관 직원이 충분히 확보되어 운영되고 있는지 대해서 전반적인 확인이 필요함

③ 시설 및 환경 품질에 대한 만족도

- 시설 및 환경 품질의 만족도는 크게 1) 운영시간의 적정성, 2) 실내 정숙, 3) 자유롭고 편리한 공간 구성, 4) 자료실/열람실의 청결성, 5) 냉난방 시설 가동의 적절성, 6) 조명밝기 적절성, 7) 자료배치 및 공간의 적절성, 8) 편의시설의 적절성의 8가지 측면에서 측정되었음

- 시설 및 환경 품질의 전반적인 만족도는 8가지 만족도 값을 평균하여 산출하였음
- 응답자들이 체감하는 시설 및 환경 품질의 전반적인 만족도는 평균 4.0점(표준편차 0.7점)으로 높게 나타났음

[표 2-22] 시설 및 환경 품질에 대한 전반적 만족도

구분	전혀 그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
운영시간의 적정성	17(4.4%)	30(7.8%)	79(20.4%)	138(35.7%)	123(31.8%)
실내 정숙	15(3.9%)	19(4.9%)	67(17.3%)	157(40.6%)	129(33.3%)
자유롭고 편리한 공간 구성	5(1.3%)	16(4.1%)	77(19.9%)	155(40.1%)	134(34.6%)
자료실/열람실의 청결성	3(0.8%)	8(2.1%)	51(13.2%)	167(43.2%)	158(40.8%)
냉난방 시설 가동의 적절성	5(1.3%)	9(2.3%)	47(12.1%)	165(42.6%)	161(41.6%)
조명밝기 적절성	8(2.1%)	15(3.9%)	53(13.7%)	155(40.1%)	156(40.3%)
자리배치 및 공간의 적절성	16(4.1%)	46(11.9%)	93(24.0%)	130(33.6%)	102(26.4%)
편의시설의 적절성	16(4.1%)	49(12.7%)	102(26.4%)	126(32.6%)	94(24.3%)
시설 및 환경 품질의 전반적 만족도	평균 4.0 / 표준편차 0.7				

- 시설 및 환경 품질의 전반적 만족도를 구성하는 8가지 시설 및 환경 품질요소와 관련해서 주목할 필요가 있는 내용을 제시하면 다음과 같음
 - 자료실/열람실의 청결성, 냉난방 시설 가동의 적절성, 조명밝기 적절성 품질 요소의 경우에는 보통이나 부정적 응답비율보다 긍정적 응답비율이 상대적으로 높게 나타나고 있어 대부분의 응답자가 만족하고 있다고 보임
 - 반면, 휴게공간, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설의 적절성, 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간의 적절성, 운영시간의 적정성, 실내 정숙, 자유롭고 편안한 공간 구성과 관련된 품질 요소의 경우에는 긍정적 응답비율이 높음에도 불구하고 다른 시설 및 환경 품질요소들에 비해서 보통이나 부정적 응답비율이 다소 높은 경향성을 보임. 특히, 휴게공간, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설 확충과 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간의 적절한 배치에 대해서는 더 많은 개선이 필요하다고 판단됨

④ 이용 품질에 대한 만족도

- 이용 품질의 만족도는 크게 1) 이용절차의 편리성, 2) 자료검색의 편리성, 3) 이용규정의 적절성의 3가지 측면에서 측정되었음
- 이용 품질의 전반적인 만족도는 3가지 만족도 값을 평균하여 산출하였음
- 응답자들이 체감하는 이용 품질의 전반적인 만족도는 평균 4.2점(표준편차 0.7점)으로 매우 높게 나타났음
- 다만, 이용절차의 편리성이 자료검색의 편리성과 이용규정의 적절성과 비교해 보면, ‘보통이다’라는 응답비율이 상대적으로 다소 높게 나타났음

- 도서관 이용자 회원증 발급 절차, 좌석지정 절차 등 도서관 이용절차를 지금보다 간소화할 수 있는 방안을 마련한다면 이용 품질의 전반적인 만족도는 지금보다 더 높아질 것으로 예상됨

[표 2-23] 이용 품질에 대한 전반적 만족도

구분	전혀 그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
이용절차의 편리성	3(0.8%)	12(3.1%)	76(19.6%)	153(39.5%)	143(37.0%)
자료검색의 편리성	5(1.3%)	11(2.8%)	55(14.2%)	163(42.1%)	153(39.5%)
이용규정의 적절성	4(1.0%)	14(3.6%)	41(10.6%)	171(44.2%)	157(40.6%)
이용 품질의 전반적 만족도	평균 4.2 / 표준편차 0.7				

3) 도서관 프로그램의 개선사항

① 확대 운영이 요구되는 도서관 프로그램(복수응답)

- 전체 응답자 중 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램의 확대 운영을 요구하는 응답 비율이 59.9%로 가장 높게 나타났음
- 다음으로는 평생교육 활성화 및 지원프로그램(45.7%), 문화활동을 누릴 수 있는 기회제공(43.9%) 순으로 높게 나타났음
- 그 외 인문학 강좌(28.4%), 정보검색 및 이용 프로그램(17.3%), 가족 단위 참여 프로그램(16.3%), 정보 취약계층지원프로그램(13.7%), 지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램(11.9%) 순으로 확대운영을 요구하는 것으로 나타났음
- 대체적으로 응답자들은 도서관의 본질적 기능이라고 할 수 있는 독서활동, 평생교육지원, 문화활동지원에 대한 확대 운영을 요구하고 있다고 보임

[표 2-24] 확대 운영이 요구되는 도서관 프로그램

구 분	응답자수(명)	비율(%)
독서활동 지원 및 독서교육 프로그램	232	59.9
평생교육 활성화 및 지원프로그램(외국어 교육, 취미강좌 등)	177	45.7
문화활동을 누릴 수 있는 기회 제공(영화감상, 연극공연, 전시회등)	170	43.9
지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램	46	11.9
가족 단위 참여 프로그램	63	16.3
정보 취약계층지원프로그램(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)	53	13.7
인문학 강좌	110	28.4
정보검색 및 이용 프로그램(컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램 교육 등)	67	17.3
기타	7	1.8
소계	925	239.0

② 새로운 도서관 프로그램 개발 및 운영을 위해 시급하게 개선되어야 할 사항(복수응답)

- 전반적으로 응답자들은 새로운 도서관 프로그램 개발 및 운영을 위해서는 도서관 인프라(공간, 시설, 장비 등)의 확충(48.3%)과 도서관 프로그램의 다양성 확보(45.7%)가 가장 시급히 개선되어야 할 사항으로 판단하고 있는 것으로 나타났음
- 그리고, 도서관 인프라 확충과 도서관 프로그램의 다양성을 확보하기 위해서는 ‘도서관 운영예산의 확충(37.2%)’이 필요하다’고 인식하는 것으로 나타났음
- 또한 ‘도서관 프로그램의 질적 수준은 현재보다 향상(36.2%)되어야 한다’고 인식하는 것으로 나타났음

[표 2-25] 새로운 도서관 프로그램 개발 및 운영을 위해 시급하게 개선이 필요한 사항

구 분	응답자수(명)	비율(%)
도서관 운영 예산 확충	144	37.2
도서관 전문사서 인력 충원	93	24.0
도서관 인프라(공간, 시설, 장비 등) 확충	187	48.3
도서관 프로그램에 대한 효과적인 홍보활동	102	26.4
도서관 프로그램의 다양성 확보	177	45.7
도서관 프로그램의 질적 수준 향상	140	36.2
쉽게 접근할 수 있는 거리에 도서관 건립	123	31.8
기타	4	1.0
전체	970	250.6

③ 지역주민의 도서관 프로그램 참여율을 높일 수 있는 요인

- 지역주민의 도서관 프로그램 참여율을 높일 수 있는 요인으로서는 도서관 프로그램의 내용이라고 응답한 비율이 42.6%로 가장 높게 나타났음
- 그 다음으로 프로그램 운영을 위한 시설, 자료, 예산 확보(17.8%)와 프로그램의 홍보(16.5%) 순으로 나타났음
- 결국은 도서관 프로그램의 지역주민의 참여를 유도하는 가장 좋은 방안은 양질의 도서관 프로그램을 기획하여 제공하는 것이라고 보임

[표 2-26] 지역주민의 도서관 프로그램 참여율 증대를 위한 중요한 요인

구 분	응답자수(명)	비율(%)
운영시기	34	8.8
강사의 질	44	11.4
프로그램의 내용	165	42.6
관련 기관, 단체와의 협력	7	1.8
프로그램 관련 인프라(시설,자료,예산)	69	17.8

구 분	응답자수(명)	비율(%)
프로그램 홍보	64	16.5
기타	4	1.0
전체	387	100

④ 지역사회 독서진흥을 위해 긴밀하게 협력이 필요한 기관

- 지역사회 독서진흥을 위해 긴밀하게 협력해야 할 기관으로는 초/중/고등학교가 54%로 가장 높은 응답 비율을 보였음
 - 이는 초/중/고등학생들을 독서교육의 중요한 대상으로 생각하기 때문으로 판단됨. 이는 긴밀하게 협력이 필요한 기관이 대학이라는 응답비율이 5.9%로 매우 낮은 것으로 통해서도 알 수 있음
 - 반면, ‘지역에 문화기관들과의 긴밀한 협력이 필요하다’고 응답한 비율이 28.9%로 초/중/고등학교 다음으로 높게 나타났음. 이는 초/중/고등학생들은 지역사회에서 중요한 독서교육의 대상으로 생각하는 것과 달리 지역 문화기관들은 도서관이 지역사회 독서진흥을 위해서 상호 도움을 주고받아야 하는 독서교육 서비스를 제공해야 하는 주체로 고려하고 있다고 판단됨

[표 2-27] 지역사회 독서진흥을 위해 긴밀하게 협력이 필요한 기관

구 분	응답자수(명)	비율(%)
초/중/고등학교	209	54.0
대학	23	5.9
문화기관	112	28.9
복지기관	18	4.7
기업	18	4.7
기타	7	1.8
전체	387	100

4) 신규 도서관 건립 시 고려 사항

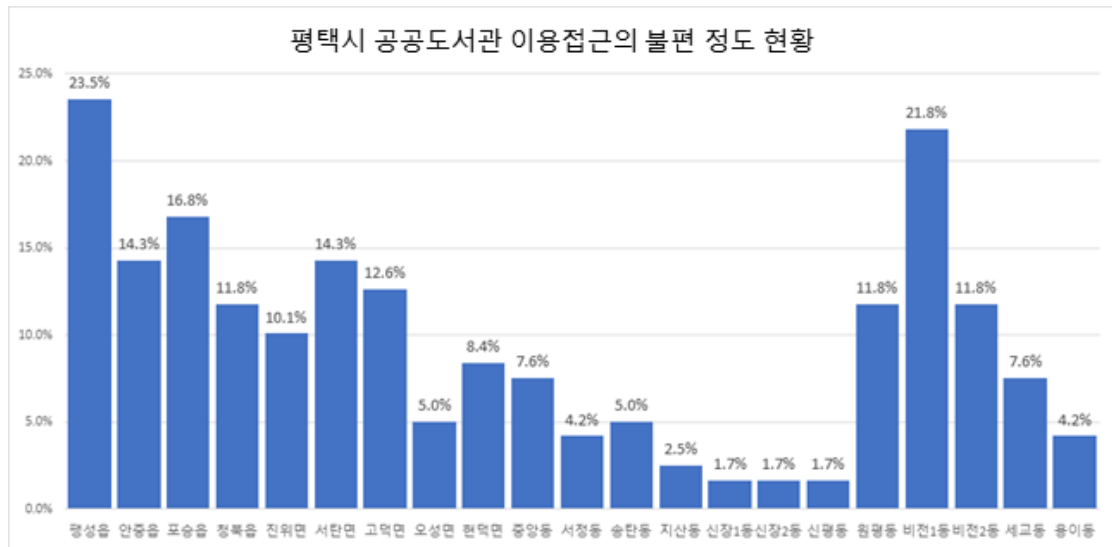
① 평택시 공공도서관 이용을 위한 접근성 정도

- 전체 응답자들이 생각하는 공공도서관 이용의 접근성 정도는 보통 정도(33.3%)이거나 다소 편리한 정도(38.2%)라고 생각하는 것으로 나타났음
- 전혀 그렇지 않다(3.4%)와 그렇지 않다(10.6%)의 부정적인 응답 비율도 14%로 매우 그렇다(14.5%)와 유사한 비율을 보이고 있음

[표 2-28] 평택시 공공도서관 이용을 위한 접근성 정도

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
공공도서관 이용을 위한 접근성	13(3.4%)	41(10.6%)	129(33.3%)	148(38.2%)	56(14.5%)

- 그렇다면 평택시 공공도서관 이용 접근성이 가장 불편한 지역은 어디인가?
 - 전체 응답현황을 보면 팽성읍(23.5%)과 비전1동(21.8%)로 가장 이용 접근성이 불편한 지역으로 나타났음
 - 다음으로 포승읍(16.8%), 안중읍(14.3%), 서탄면(14.3%), 고덕면(12.6%), 청북읍(11.8%), 비전2동(11.8%), 원평동(11.8%) 순으로 나타났음



[그림 2-8] 평택시 공공도서관 이용접근의 불편 정도 현황

② 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능(복수응답)

- 전체 응답자들이 생각하는 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능은 문화활동을 누릴 수 있는 기회 제공(63.6%)과 독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영(62.5%)로 가장 높은 응답비율을 보였음
- 상대적으로 필요한 정보제공(37.2%)과 평생교육(교양적 측면 33.9%, 자격증 획득 등 측면 28.7%)에 대한 역할과 기능은 낮은 응답비율을 보였음
 - 이는 여전히 도서관 이용자들은 도서관의 독서 및 문화활동 지원 역할을 중요하게 생각하고 있다는 것을 의미함

[표 2-29] 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능

구 분	응답자수(명)	비율(%)
필요한 정보제공	144	37.2
독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영	242	62.5
교양 측면의 평생교육	131	33.9
자격증 획득 등 실질적 평생교육	111	28.7
문화활동을 누릴 수 있는 기회 제공	246	63.6
치매예방, 건강검진 등 복지서비스	31	8.0
지역사회 교류와 이해를 위한 서비스	61	15.8
기타	6	1.6
소계	972	251.2

- 그렇다면 신규 건립 도서관의 특화 주제 영역은 무엇일까?
 - 전체 응답현황을 보면, 문학(39.5%)과 생태환경(20.9%)로 높은 응답비율을 보였음. 다음으로는 건강(11.6%), 취업(10.6%), 육아(7.8%) 순으로 나타났음
 - 앞서 제시된 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능이 독서와 문화활동이라는 점에서 문학의 응답 비율이 높게 나타난 것으로 보임
 - 생태환경이 20.9%로 중요한 특화 주제로 제시된 것에 대해서는 신규 도서관 건립시 특화 주제 영역으로 고려해 볼 필요가 있음

[표 2-30] 신규 건립 도서관의 특화 주제 영역

구 분	응답자수(명)	비율(%)
건강	45	11.6
취업	41	10.6
문학	153	39.5
생태환경	81	20.9
운동	10	2.6
육아	30	7.8
향토(마을자료 포함)	14	3.6
기타	13	3.4
전체	387	100

③ 신규 건립 도서관의 선호하는 건물형태 (복수응답)

- 전체 응답자들이 가장 선호하는 신규 건립 도서관의 건물형태는 넓고 여유가 있는 공간을 갖춘 건물(61.5%)이면서 이동 동선이 편리하고 기능적인 건물(55%)인 것으로 나타났음

- 또한 환경적으로는 야외 녹지 공간을 잘 조성(44.7%)되어야 하며 도서관에서 학습, 여가, 문화, 창작 등 다양한 활동이 가능한 복합문화건물(45.2%)을 선호하는 것으로 나타났음
- 응답 비율이 높지는 않지만 3D 프린터기, 독립출판, 공방 등 체험 및 창작활동이 가능(26.4%)하고 로봇, 인공지능 등이 활용된 스마트한 도서관 건물(12.7%) 형태를 원하는 것으로 나타났음
- 반면, 도서관이 지역의 랜드마크 건물이 될 정도의 디자인이 독특한 건물을 선호하는 비율은 9.3%로 높지 않은 것으로 나타났음

[표 2-31] 신규 건립 도서관의 선호하는 건물형태

구 분	응답자수(명)	비율(%)
넓고 여유 있는 공간의 건물	238	61.5
이동 동선이 편리하고 기능적인 건물	213	55.0
야외 녹지공간이 잘 조성된 건물	173	44.7
체험 및 창작활동(3D프린터기, 팟캐스트 등 녹음시설, 독립출판, 공방 등)이 가능한 건물	102	26.4
최신 기술(빅데이터, 인공지능, 챗봇, 로봇 등)을 활용한 스마트한 건물	49	12.7
다양한 활동이 가능한 복합문화생활 건물	175	45.2
디자인 완성도가 높은 랜드마크 건물	36	9.3
기타	5	1.3
소계	991	256.1

④ 신규 건립 도서관의 메이커스페이스(Maker Space)에 갖춰지길 원하는 디지털 디바이스(복수응답)

- 전체 응답자들이 메이커스페이스 공간에 가장 갖춰지길 원하는 디지털 디바이스는 태블릿 등 모바일 기기(57.6%)와 3D 프린터기/스캐너(56.8%)인 것으로 나타났음
- 일반적으로 국내 메이커스페이스를 운영하는 도서관에서 가장 많이 제공되고 있는 디지털 디바이스를 확보하기 원하는 경향성을 보였음
- 한편, 4차 산업혁명기술 중 대중적으로 많은 관심을 받고 있는 가상현실 및 증강현실 기기에 대한 체험 요구가 48.1%로 높게 나타났음
- 향후 신규로 건립되는 도서관의 경우에는 다양한 최신 디지털 디바이스를 갖춘 메이커스페이스 전용공간을 구축할 뿐만 아니라 도서관 전체가 최신 기술이 적용된 스마트 도서관 형태로 건립될 필요가 있다고 보임

[표 2-32] 메이커스페이스에 갖춰지길 원하는 디지털 디바이스

구 분	응답자수(명)	비율(%)
모바일/태블릿 기기	223	57.6
가상현실(VR)/증강현실(AR) 기기	186	48.1

구 분	응답자수(명)	비율(%)
팟캐스트 등 녹음기기	88	22.7
웨어러블 기기	71	18.3
3D 프린터기/스캐너	220	56.8
기타	16	4.1
전체	804	207.8

다. 요약 및 시사점

- 평택시민들의 도서관 이용 행태, 도서관 서비스 만족도, 도서관 프로그램의 개선 방향성, 그리고 신규 도서관 건립 요구사항을 분석하기 위해서 도서관 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하였음
 - 조사기간은 8일간(2020. 05.20 ~ 2020. 05. 27)이었으며 도서관 홈페이지와 도서관 방문자 대상으로 QR 코드를 활용한 웹 설문을 병행하여 진행하였음
 - 도서관 이용자 중 총 387명이 설문에 응답하였음. 설문 응답 결과를 요약정리하고 그 결과가 지니는 시사점을 도출하면 다음과 같음

1) 20~40대, 회사원 또는 주부인 여성 응답자가 주 응답자임

- 여성 응답자 비율(76.7%)이 남성에 비해 상대적으로 높았음
- 연령은 30~40대 응답자 비율(30대 26.9%, 40대 34.9%)이 높았으나 20대 응답자 비율도 20.4% 정도로 나타나 실제 응답자의 연령적 특성은 20대에서 40대까지(82.4%)로 넓게 분포하였음
- 직업의 경우에는 회사원(43.2%), 주부(29.2%)인 경우가 전체의 72.4%를 차지하였음
- 응답자들은 주로 비전 1동(13.7%), 비전 2동(12.7%), 안중읍(9.8%), 팽성읍(9.3%)을 포함한 청북읍, 용이동, 세교동에 주로 거주하였으며 자주 이용하는 도서관은 배다리도서관(30.7%), 안중도서관(10.3%), 장당도서관(9.6%)인 것으로 응답하였음

2) 이용자는 주로 전통적인 도서관 활용목적인 ‘독서 및 도서 대출을 위해서’ ‘주 1회 이상’ ‘집 근처 도서관 건물’을 보고 도서관을 방문하는 경향성을 보였음

- 설문 응답 결과에 따르면 도서관 이용자의 90% 정도는 최소 한 달에 1회 이상은 도서관을 방문하였고 도서관 이용자의 45% 정도는 일주일에 1회 이상 도서관을 방문하고 있었음
- 도서관 방문시 도서관 이용자의 82% 정도가 자가용이나 도보로 도서관에 오고 있으며 도서관까지의 소요시간은 대략적으로 30분 정도 걸린다고 보였음
- 도서관 방문자의 84% 정도가 평균적으로 최소 1시간에서 최대 3시간 동안 도서관에 머무는 것으로 보였음
- 도서관 이용자는 SNS나 신문 및 방송 등을 통해서 보다는 집 근처에 있는 도서관이라는 보다 가시적이고 상징적인 규모의 건물을 통해 도서관을 인지하는 경향을 가졌음
- 도서관의 주된 이용목적은 전통적인 도서관 이용목적인 독서 및 도서 대출(95.5%)이었으나 독서와 도서 대출의 이용목적 제외하고 보면 이용자들은 각자 다양한 이유에서 도서관을 이용하는 것으로 보였음

- 설문 응답비율순으로 보면 도서관 이용자들은 열람실을 이용하기 위해서(32.8%), 독서 문화 프로그램에 참여하기 위해서(24.8%), 우수도서 추천 등 독서관련 정보를 얻기 위해서(18.9%), 신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해서(14.7%), 컴퓨터/복사기/프린터기의 도서관 장비를 이용하기 위해서(12.1%), 휴게공간에서 여가시간을 보내기 위해서(10.9%) 인 것으로 나타났음
- 반면, 설문 문항 중에서 전자자료를 이용하거나 지역주민과 교류를 위해서 도서관을 이용하는 경우는 상대적으로 적은 응답률을 보였음.

3) 이용자 만족도 순위(이용 품질 > 시설 및 환경 품질 > 직원 품질 > 자료 품질)에 따라 우선적으로 자료 품질의 개선이 필요해 보임

- 도서관 서비스 품질은 크게 (1) 자료 품질, (2) 직원 품질, (3) 이용 품질, (4) 시설 및 환경 품질로 구분하였음
- 도서관 이용자는 4가지 도서관 서비스 품질 중에서 이용 품질에 대한 만족도가 가장 높았으며 시설 및 환경 품질 만족도, 직원 품질 만족도, 자료 품질 만족도 순으로 만족하는 것으로 나타났음
- 도서관 품질 중 자료 품질 만족도는 평균 3.4점으로 보통수준이기 때문에 다른 서비스 품질보다 우선적인 개선이 필요해 보임
 - 구체적으로 자료 품질의 하위 구성요소(인쇄자료의 충분성, 비도서자료의 충분성, 전자자료의 충분성, 최신자료의 신속제공여부)를 보면 인쇄자료의 충분성과 최신자료의 신속제공에서는 긍정적인 반응이 많음
 - 반면, 전자자료와 비도서 자료의 충분성에서 보통이하의 부정적 반응이 상대적으로 높기 때문에 전자자료와 비도서 자료의 확충을 고려해야 하는 것으로 판단됨

[표 2-33] 도서관 서비스 품질 만족도의 우선순위

구분	평균 및 표준편차
자료 품질 만족도	평균 3.4 / 표준편차 0.8
직원 품질 만족도	평균 3.9 / 표준편차 0.7
시설 및 환경 품질 만족도	평균 4.0 / 표준편차 0.7
이용 품질 만족도	평균 4.2 / 표준편차 0.7

- 직원 품질과 관련해서는 직원수의 충분히 확보되었는가에 대해서 긍정적인 응답비율보다 부정적인 응답비율 높아 현재 평택시 도서관에서 사서 인력을 포함한 도서관 직원이 충분히 확보되어 운영되고 있는지 대해서 전반적이 확인이 필요한 것으로 판단됨
- 이용 품질과 관련해서는 이용절차의 편리성에 대해서 보통이하라는 응답비율이 상대적으로 다소 높기 때문에 도서관 이용자 회원증 발급 절차, 좌석지정 절차 등 도서관 이용절차를 지금보다 간소화할 수 있는 방안을 마련할 필요성이 있다고 판단됨
- 시설 및 환경 품질의 경우에는 휴게공간, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설의 적절성, 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간의 적절성, 운영시간의 적정성, 실내 정숙, 자유롭게 편안한 공간 구

성과 관련된 품질 요소의 경우에는 긍정적 응답 비율이 높음에도 불구하고 다른 시설 및 환경 품질요소들에 비해서 보통이나 부정적 응답비율이 다소 높은 경향성을 보였음

- 특히, 휴게공간, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설 확충과 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간의 적절한 배치에 대해서는 더 많은 개선이 필요하다고 판단됨

4) 도서관의 본질적 기능인 독서활동, 평생교육지원, 문화활동지원에 대한 확대 운영이 필요하며 이를 위해서 도서관 운영 예산 확충에 따른 도서관 인프라 구축 및 프로그램 다양성 확보가 수반되어야 함

- 확대운영이 요구되는 도서관 프로그램에 대해서는 도서관 이용자는 도서관의 본질적 기능이라고 할 수 있는 독서활동, 평생교육지원, 문화활동지원에 대한 확대 운영을 요구하였음
- 새로운 도서관 프로그램의 개발 및 운영을 위해서 도서관 인프라(공간, 시설, 장비 등)의 확충과 도서관 프로그램의 다양성 확보를 시급히 개선할 과제로 인식하고 있었음
 - 상기 두 가지 개선 과제는 도서관 운영예산의 확충이 필요한 사항이며 도서관 프로그램의 질적 수준의 향상도 함께 고민할 필요가 있음
 - 결국 도서관 프로그램의 확대 운영하고 새로운 도서관 프로그램을 만들어 제공해도 지역 주민의 참여율을 높이기 위한 방안을 다각도로 모색해야 함
- 지역 주민의 참여율에 가장 중요한 영향요인은 무엇보다 도서관 프로그램의 내용이 좋아야 한다는 것임
- 그리고 해당 프로그램의 홍보와 효과적인 프로그램 운영을 위한 시설과 자료, 예산의 투입이 수반될 필요가 있음

5) 지역사회 독서진흥을 위해서는 초/중/고등학교와 협력체제 구축이 우선시되어야 함

- 도서관이 지역사회 독서진흥을 도모하기 위해서는 우선 독서진흥의 대상인 초/중/고등학교와 협력체제를 구축해야 함
- 양질의 다양한 독서프로그램을 제공하기 위해서 지역 내외에 존재하는 다양한 문화기관과의 상호연계 프로그램 개발이 필요한 것으로 보임

6) 신규 도서관 건립 시 고려사항

① 도서관 이용접근성 해결

- 신규로 도서관을 건립할 경우에 평택 시민의 도서관 이용 접근성 불편사항을 해결해 줄 필요성이 있음
- 현재 평택시에서 공공도서관 이용 접근성이 가장 불편한 지역은 팽성읍과 비전 1동으로 나타났음
- 그 외에도 포승읍, 안중읍, 서탄면, 고덕면 지역도 공공도서관 접근성에서 불편함을 도서관 이용자들은 표현하고 있음에 주목할 필요가 있음

② 신규 건립 도서관의 중요한 역할과 기능

- 신규 건립 도서관에 요구되는 중요한 역할과 기능에 대해서 도서관 이용자들은 독서와 문화 활동 지원이라고 답하고 있음
- 이는 쉽게 접근할 수 있는 공공도서관의 부재로 인해 도서관의 본질적인 독서활동과 문화활동 지원에 대한 요구가 여전히 존재한다고 판단됨
- 신규 도서관 건립 시 특화 주제 영역에 대한 도서관 이용자들의 인식은 문학과 생태환경 분야를 선정하였음

③ 신규 건립 도서관의 건물 형태

- 신규 건립 도서관의 건물 형태도 매우 중요한 이슈인데, 도서관 이용자들은 넓고 여유가 있으면서 이동 동선이 편리한 기능적 건물을 선호하는 것으로 보임
- 또한 환경적으로는 야외 녹지 공간을 조정하여야 하며 정보제공 외에 학습, 여가, 문화, 그리고 창작이 가능한 복합문화시설을 갖춘 도서관 건물이 되길 바라고 있음

④ 신규 건립 도서관의 메이커스페이스 운영방식

- 신규 건립 도서관의 경우에는 메이커스페이스(makerspace)를 고려할 필요가 있는데, 메이커스페이스에 갖춰지길 원하는 디지털 디바이스의 유형에 대해서 도서관 이용자들은 태블릿 등 모바일 기기와 3D 프린터기/스캐너를 선호하는 것으로 나타났음
- 이는 국내 메이커스페이스를 운영하는 도서관들이 일반적으로 갖춰놓고 있는 디지털 디바이스로 현재 평택시에 메이커스페이스 전용 공간의 부족 등으로 이런 디지털 디바이스를 체험해 본 경험이 적은 결과로 판단됨
- 또한 신규 건립 도서관은 4차 산업혁명 시대에 부합하는 지역사회 정보환경을 제공하기 위해서 가상현실 및 증강현실 체험이 가능한 스마트 도서관 형태로 건립될 필요성도 제기되었음

Ⅲ

평택시 도서관 운영 및 서비스 분석과 발전방향

Ⅲ. 평택시 도서관 운영 및 서비스 분석과 발전방향

1. 평택시 도서관의 운영 지표 분석

- 평택시 도서관의 주요 운영 지표는 최근 5년(2015년~2019년) 동안 데이터를 대상으로 분석하였음. 분석은 국가도서관통계시스템의 데이터와 평택시로부터 제공받은 도서관 현황자료를 활용하였음
- 또한, 주요 운영 지표를 근거로 평택시 도서관의 현 위치를 파악하기 위하여 경기도 31개 시·군의 지표와 비교하였음

가. 1관당 장서수

- 1관당 장서수(인쇄도서수)에 대한 최근 5년 간 경기도 31개 시·군의 1관당 장서수에 대한 현황 분석 결과는 다음의 표와 같음
- 평택시 도서관의 1관당 장서수는 2015년 이래 2018년 까지 점진적으로 감소하다가 2019년에는 다시 증가추세를 보임. 이는 2018년 배다리도서관과 세교도서관의 개관을 통해 신규 장서의 확보에 따른 것으로 보임. 특히, 배다리도서관은 연면적 4,819㎡로 평택시 도서관 가운데 가장 큰 규모의 도서관임
- 평택시 도서관의 1관당 장서수는 경기도 31개 시·군 가운데 2015년 16번째, 2016년 17번째, 2017년 19번째, 2018년 26번째, 2019년 20번째로 중하위 수준에 해당함. 특히 평택시 도서관의 경우 도서관별 규모의 격차에 따라 소장 장서수 차이가 있으며, 2015년부터 2018년까지 경기도 내 1관당 장서수 순위가 하락하다 평택시 도서관 내 가장 규모가 큰 배다리도서관이 건립됨에 따라 2019년에는 전년도 대비 소폭 상승한 것임

[표 3-1] 경기도 31개 시·군 도서관 1관당 장서수 [단위: 권]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
수원시	122,103	118,888	123,044	119,301	115,121
성남시	174,864	187,705	193,114	174,366	166,059
의정부시	218,789	168,710	164,714	130,161	111,691
안양시	168,579	146,493	152,313	156,822	159,667
부천시	108,922	115,835	101,103	104,879	106,318
광명시	189,168	165,684	168,599	178,067	179,523
평택시	110,231	107,775	104,110	92,260	97,829
동두천시	158,254	164,802	171,539	176,234	179,877
안산시	95,854	88,682	84,806	91,223	96,078
고양시	114,921	112,820	115,010	115,878	116,139

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
과천시	177,946	185,109	190,233	190,796	212,880
구리시	164,553	176,712	183,460	190,767	195,141
남양주시	94,042	94,160	98,624	104,280	106,952
오산시	87,237	90,526	102,426	104,853	94,921
시흥시	70,804	68,787	72,672	83,687	81,057
군포시	151,877	165,746	177,065	188,962	180,614
의왕시	158,922	162,801	168,143	172,825	178,492
하남시	148,649	114,538	123,464	99,951	83,377
용인시	104,333	104,389	113,636	119,857	124,040
파주시	72,321	65,249	69,778	66,307	65,765
이천시	97,404	84,186	121,203	112,971	105,972
안성시	110,147	117,094	124,079	132,067	148,785
김포시	150,532	164,162	176,171	152,302	135,002
화성시	92,585	88,489	98,723	102,473	97,835
광주시	115,266	105,703	128,076	135,735	134,124
양주시	66,625	62,300	73,055	78,120	70,962
포천시	47,341	52,755	55,651	242,217	61,873
여주시	118,348	130,184	137,862	103,066	85,363
연천군	84,174	89,094	89,247	94,809	97,693
가평군	82,208	86,389	91,227	96,807	94,746
양평군	54,533	98,100	87,315	86,627	88,223

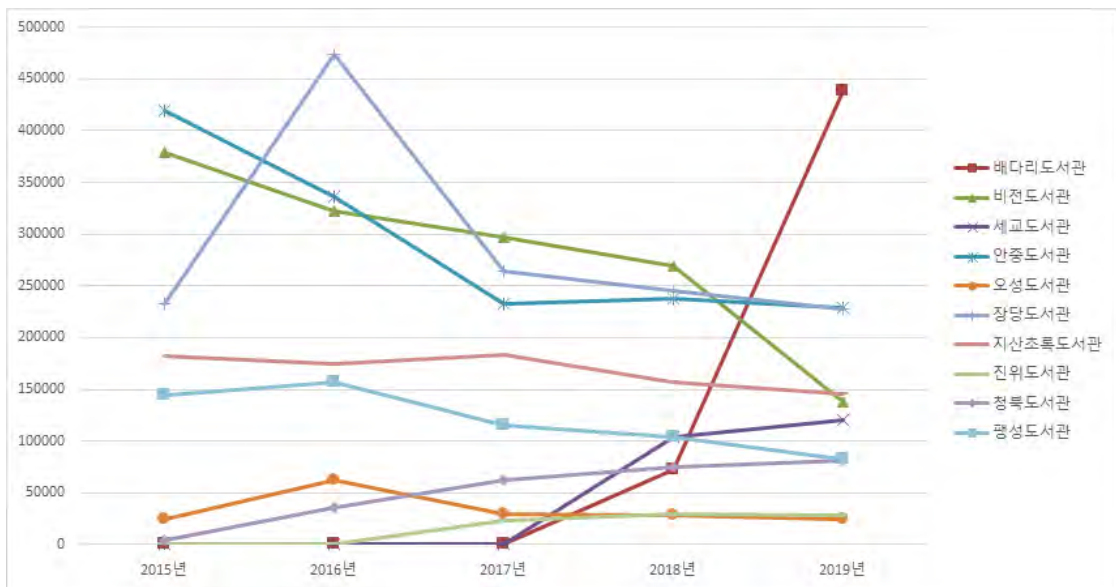
나. 도서관 방문자수

- 도서관 방문자수는 해당도서관의 활성화정도를 보여주는 중요한 지표중의 하나임. 최근 5년 동안 평택시 도서관 방문자수는 2015년 대비 2016년에는 증가하였으나 2017년에 감소하였다가 이후 부터는 증가 추세를 보임
- 도서관 방문자수는 전국적으로 감소하는 추세이나 평택시 도서관의 경우 반대로 증가하는 추세를 보이고 있음
- 도서관 별로 보면 2018년 10월 31일에 개관한 배다리 도서관의 방문자수는 2개월 동안 73,019명이며, 2019년에는 437,878명으로 평택시 도서관 전체 방문자 1,514,68명 대비 28.9% 수준에 달하고 있음. 이를 통해 배다리도서관이 도서관 이용 욕구가 높은 지역에 건립되었음을 반증하고 있음
- 아래의 표를 통해 살펴보면 평택시 도서관 중 방문자수가 지속적으로 감소 추세를 보이고 있는 도서관 과 반대로 지속적으로 증가하고 있는 이유가 시설 노후화 정도와 도심 지역 위치에 따른 것이 아니므로 평택시 도서관 활성화를 위해서는 개별 도서관 상황 및 특성을 고려한 정책 마련이 필요함

- 다만 비전도서관(구 평택시립도서관)은 최근 5년 동안 방문자수가 지속적으로 감소하고 있으나 현재 노후화된 시설을 개선하기 위해 전면 리모델링을 실시하고 있으므로 재개관 후 쾌적한 시설을 바탕으로 활성화될 수 있도록 그에 맞는 새로운 서비스를 수립하여야 함

[표 3-2] 평택시 도서관 방문자수 변화 추이 [단위: 명]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
평택시	1,388,356	1,562,192	1,208,369	1,325,156	1,514,686
배다리도서관	—	—	—	73,019	437,878
비전도서관	378,967	322,806	296,930	269,217	137,741
세교도서관	—	—	—	104,318	120,094
안중도서관	419,714	336,147	233,337	238,068	228,646
오성도서관	25,095	61,837	29,085	28,796	24,099
장당도서관	232,555	473,823	264,113	245,410	227,836
지산초록도서관	182,368	174,680	183,270	157,057	145,629
진위도서관	—	—	23,482	29,277	28,769
청북도서관	4,779	35,877	62,927	75,432	81,152
팽성도서관	144,878	157,022	115,225	104,562	82,842



[그림 3-1] 평택시 도서관 방문자수 변화 추이 [단위: 명]

다. 대출권수

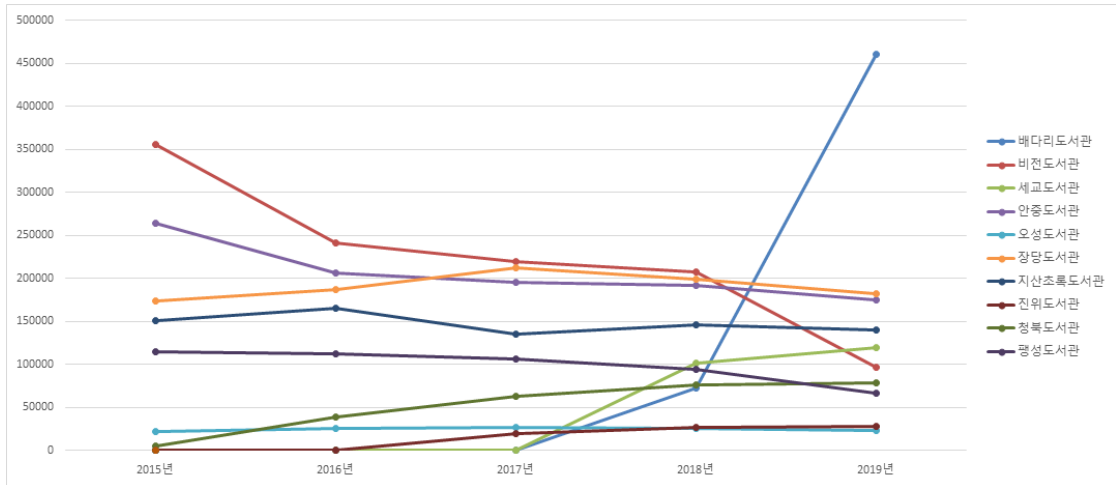
- 평택시 도서관의 최근 5년 동안 대출권수를 비교한 결과 2015년 이후 지속적으로 증가추세를 보이고 있음
- 도서관별로 보면 비전도서관, 안중도서관, 장당도서관, 팽성도서관은 2016년부터 지속적으로 감소 추세를 보이고 있으나, 청북도서관은 2016년 이후 지속적인 증가 추세를 보이고 있음
- 배다리도서관의 경우 2019년 대출권수가 460,389권으로 평택시 도서관 전체 대출권수 대비 33.6% 수준에 달하고 있으며 도서관 방문자수(437,878명, 28.9%)와 같은 추세를 보이고 있음
- 비전도서관은 시설 노후화에 따른 방문자수의 감소와 함께 대출권수도 급격히 감소 되고 있음
- 반면, 청북도서관은 도심지역에 위치하고 있지 않고 규모도 478㎡로 소규모이나 인근 공동주택과 제한적으로 개발된 주민 거주지역이라는 특성으로 도서관 방문자 뿐만 아니라 대출권수가 증가 추세를 보이고 있음. 특히, 청북도서관의 규모 보다 약 2배 큰 팽성도서관의 대출권수보다 많으며 방문자수도 비슷한 규모인 것으로 보아 청북도서관이 상대적으로 해당 지역 내에서 비교적 활성화되어 있을 것으로 볼 수 있음

[표 3-3] 평택시 도서관 대출권수 변화 추이 [단위: 권]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
평택시	1,087,625	973,480	976,606	1,140,042	1,369,242
배다리도서관	—	—	—	72,405	460,389
비전도서관	356,058	240,611	218,821	207,403	96,237
세교도서관	—	—	—	101,296	119,530
안중도서관	264,278	205,724	195,184	191,431	175,263
오성도서관	21,839	24,865	26,198	25,915	23,486
장당도서관	173,830	186,408	212,713	198,802	182,559
자산초록도서관	151,220	165,690	134,942	146,355	140,157
진위도서관	—	—	19,693	27,126	27,181
청북도서관	5,424	38,272	62,922	75,751	78,418
팽성도서관	114,976	111,910	106,133	93,558	66,022

라. 도서관 예산

- 평택시 도서관의 예산에 대해 국가도서관통계시스템에 명시된 통계년도 집행 결산액을 기준으로 분석하였음. 통계년도 집행 결산액은 인건비, 자료구입비, 운영비로 구성됨

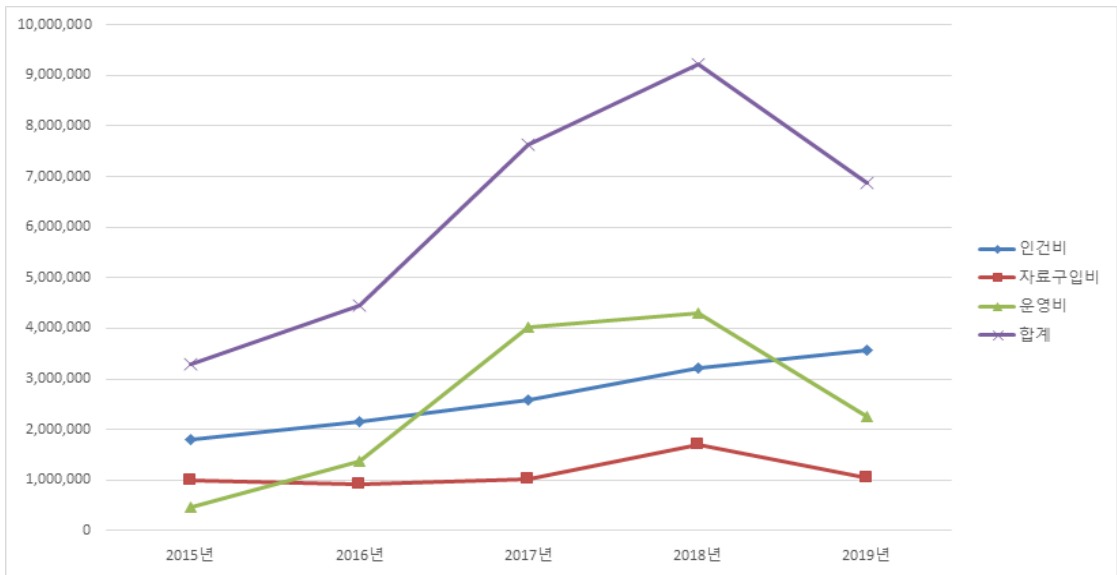


[그림 3-2] 평택시 도서관 대출권수 변화 추이 [단위: 권]

- 평택시 도서관의 예산은 2015년부터 2018년 까지 지속적으로 증가하다가 2019년에 감소되었음
- 예산 항목별로 보면 먼저, 인건비는 경직성 경비로 공무원 인건비 상승률과 도서관 건립에 따른 인력 충원에 따라 지속적으로 증가되었음. 특히, 2017년 대비 2018년 인건비의 증가는 배다리도서관과 세교도서관의 개관에 따른 인력 충원에 따른 것으로 보임
- 자료구입비는 도서관 운영 활성화에 중요한 요인이 되는 양질의 장서를 지속적으로 공급하기 위해 필수적임. 평택시 도서관의 경우 2015년부터 2018년 까지 지속적으로 증가되었으나 2019년에는 감소되었음. 이는 2018년 개관한 배다리도서관과 세교도서관의 개관 장서 구입에 따른 일시적인 증가가 원인인 것으로 보임. 한편, 2015년부터 2017년 까지의 자료구입비 증가추세는 2018년 급격히 증가하였지만 2019년에는 이전 동안의 증가추세 수준으로 증가하고 있음. 그러나 2018년 10월 31일 개관한 배다리도서관이 평택시 도서관 중 가장 큰 규모의 도서관임을 감안할 때 자료구입비가 2017년 까지의 증가추세를 나타낸다고 보기 어려움
- 운영비는 2016년부터 2017년 까지 전년도 대비 약 3배 이상 증가 하였으나 2018년에는 정체되다가 2019년에는 절반 수준으로 감소되었음. 2018년에 2개 도서관이 신규 개관하였음에도 불구하고 운영비가 감소한 것은 다양한 독서·문화프로그램 운영을 통해 도서관 운영 활성화를 하는데 저해 요인이 될 수 있음
- 종합해보면 평택시의 도서관 예산은 신규 도서관의 개관에 따라 증가하였으나 2019년도 예산 중 자료구입비와 운영비의 감소하여 도서관 운영 활성화와 평택시 독서·문화진흥을 위해 차년도 부터 예산을 점진적으로 증액할 필요가 있음

[표 3-4] 평택시 도서관 예산 변화 추이 [단위: 천원]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
인건비	1,814,223	2,157,559	2,597,330	3,208,165	3,567,084
자료구입비	998,850	925,360	1,010,724	1,706,748	1,036,186
운영비	472,543	1,378,435	4,029,575	4,301,715	2,270,043
합계	3,285,616	4,461,354	7,637,629	9,216,628	6,873,313



[그림 3-3] 평택시 도서관 예산 변화 추이 [단위: 천원]

마. 독서·문화프로그램 및 독서동아리 현황

- 평택시 도서관에서 최근 5년 동안 추진한 독서·문화프로그램 및 독서동아리 운영현황을 분석하였음
- 독서·문화프로그램 강좌에 대한 횟수는 2016년 이후 지속적으로 증가하고 있으나 참여자수는 증가하다가 감소되고 다시 증가하는 형태로 정체되고 있음. 반면, 1회성 독서·문화프로그램 강좌는 증감을 반복하며 정체되고 있으며, 1회성 독서프로그램 참가자수는 지속적으로 증가하고 있으나 문화프로그램은 지속적으로 감소하고 있음. 대체적으로 문화프로그램 보다 독서프로그램의 강좌의 횟수와 참가자수가 많은 것으로 나타났음. 그러나 평택시의 독서문화진흥을 위해서는 다양하고 많은 시민이 참여할 수 있는 양질의 독서·문화프로그램 운영 보완이 필요함
- 독서 동아리는 도서관을 통해 시민들이 함께 만나 자유롭게 책에 대한 자신의 감상과 의견을 나눔으로써 구성원들의 독서진흥에 중요한 역할을 하고 있음. 따라서 도서관은 독서 동아리의 운영과 활성화를 위해 노력하여야 하며, 독서 동아리 운영 활성화를 통해 '책 읽는 평택' 구현에 이바지해야 함. 특히, 계층별 독서 동아리 운영과 생애주기별에 따른 순환 참여가 가능하도록 해야 함

[표 3-5] 평택시 도서관의 독서·문화프로그램 및 독서동아리 운영현황 [단위: 건, 명, 개]

구분			2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
독서 프로그램	강좌수	횟수	980	1,119	311	330	413
		참가자수	49,323	77,966	74,070	59,711	69,699
	1회성	횟수	382	510	226	311	247
		참가자수	37,549	40,900	45,897	56,681	59,742
문화 프로그램	강좌수	횟수	1,015	740	143	160	228
		참가자수	71,316	47,304	45,186	40,374	58,080
	1회성	횟수	480	320	162	152	219
		참가자수	39,173	22,917	25,242	14,645	18,902
동아리	독서 동아리수		14	23	17	25	25
	참가자수		240	484	260	290	260

2. 지역 특성 및 이용자 분석을 통한 도서관별 장서 구성

가. 지역 특성 분석

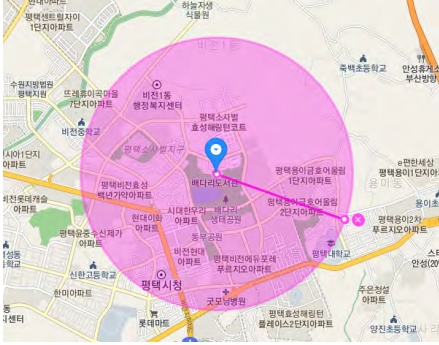
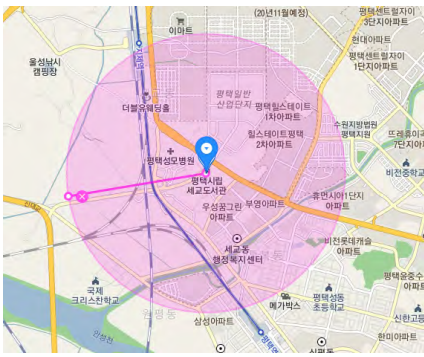
- 도서관이 위치하고 있는 지역의 특성 분석은 도서관 서비스의 계획, 장서의 구성, 도서관 공간구성의 면적 배분, 특성화 계획 등에 매우 중요하게 활용될 수 있음
- 본 연구에서는 평택시 10개 공공도서관을 대상으로 도서관이 위치하고 있는 지역의 특성을 분석하여 이를 활용한 도서관의 운영계획을 수립하는데 도움을 주고자 함
- 먼저 평택시 도서관의 위치와 이 위치를 기준으로 도서관의 서비스 반경(1.5km)내 있는 지역적 특성을 분석하고 제시하고자 함

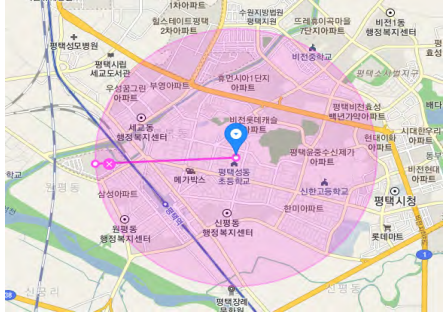
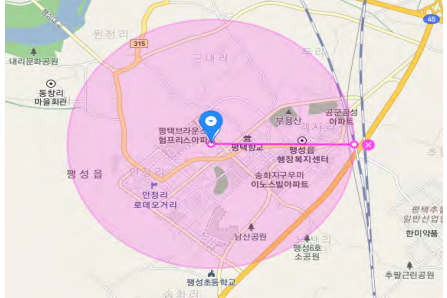
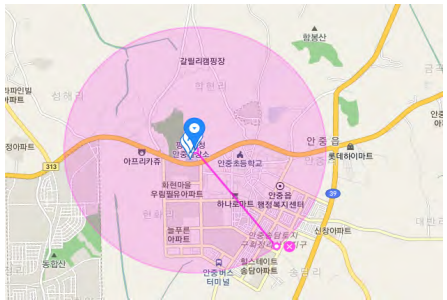
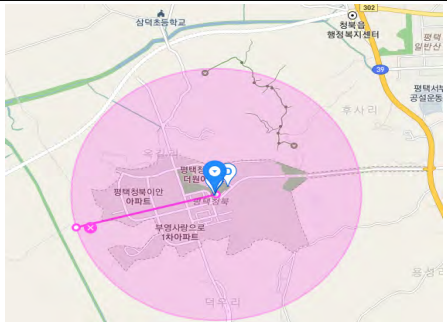
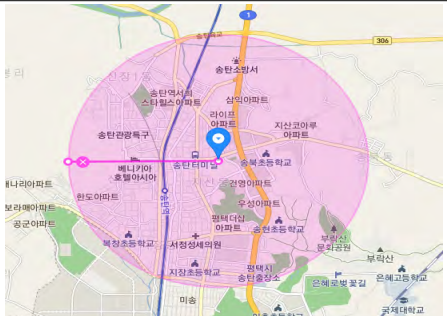
[표 3-6] 평택시 도서관의 위치

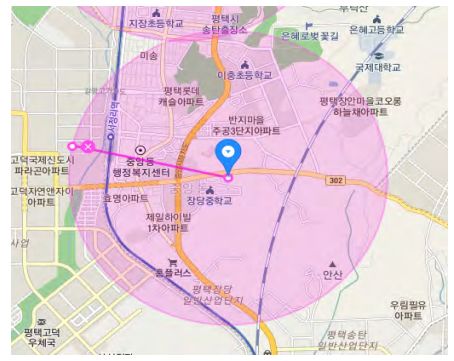
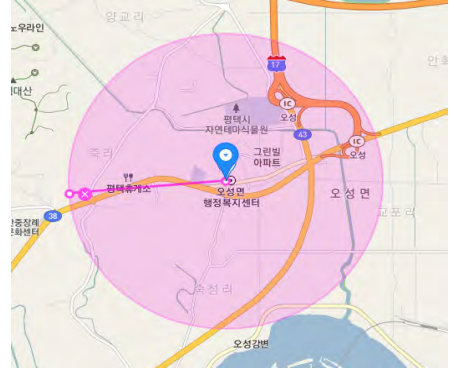
도서관명	위치	비고
배다리	평택시 죽백6로 20 (죽백동)	남부권
세교	평택시 세교동 은실고가길 180	남부권
비전	평택시 비전로 27 (비전동)	남부권
팽성	평택시 팽성읍 안정로 95번길 15-25	남부권
안중	평택시 안중읍 서동대로 1531	서부권
청북	평택시 청북읍 안청로2길 60	서부권
지산초록	평택시 지산로 48(지산동)	북부권
진위	평택시 진위면 진위서로 137	북부권
장당	평택시 장당길 116(장당동)	북부권
오성	평택시 오성면 오성새싹길 3	서부권

- 평택시의 공공도서관은 인구가 밀집되어 있는 구도심과 신도심을 중심으로 하는 동부권 지역과 구 송탄시 지역을 중심으로 하는 북부권에 도서관이 집중되어 있음
- 상대적으로 넓은 면적을 차지하는 서부권과 남부권에도 최근 들어 도서관의 건립과 리모델링 등이 활성화되는 경향을 보이고 있음
- 또한 서울을 비롯한 수원 등 수도권 지역으로부터 삼성, LG 등 산업시설 및 미군 부대의 이전으로 인한 인구가 급증하고 있는 지역적 특성으로 도시개발계획이 활발하게 추진되고 있고, 이에 따라 이주 주민들의 도서관 건립요구의 증가와 함께 이주민들의 정주 여건을 마련하기 위한 평택시 차원의 도서관건립계획이 지속적으로 추진되고 있음
- 다음은 평택시 10개 공공도서관이 위치하고 있는 지역의 특성을 조사하여 분석한 것임

[표 3-7] 평택시 도서관의 지역적 특성 분석

도서관명	반경	지역적 특성
배다리		• 배다리생태공원 • 신개발지구 • 중산층의 이주 • 이주민구의 급증 • 평택소사벌지구 개발 • 젊은 계층과 영유아계층 • 도서관이용 적극적 계층
세교		• 평택일반산업단지 • 평택영신지구도시개발사업 • 지제역 인근 인구수 급증 • 수도권 이동 교통의 요지 • 동작동지구 도서관건립 이전 수요 급증 예상 • 여행정보의 제공 • 동작동 지구 도서관 수요 급증으로 도서관 건립 필요

비전		• 평택역을 중심으로 하는 지역 • 구도심지역 • 도시재생사업과 연계한 도서관 활성화 • 평택역 인근 도서관 건립과 비전도서관 활성화가 더 필요
팽성		• 팽성읍 지역 도서관 • 농촌지역의 이용특성 • 미군부대 인접, 영어도서관 • 팽성읍지역의 문화거점역할 • 문화프로그램 강화 • 도서관 리모델링 (또는 건립) 필요
안중		• 평택 서부권 거점지역 • 평택송담지구 개발계획 • 안중역 계획: 서해북선전철 • 안중남부 주거밀집 지역 이용자 도서관 이용 불편 • 화양/포승지구 도서관 건립 필요
청북		• 청북지구내의 지역주민을 대상으로 서비스 • 외부의 지역민 접근 어려움 • 청북읍행정복지센터가 위치한 지역은 도서관 서비스 반경 밖임 • 전형적인 베드타운 지역 • 도서관 연면적 확장필요
지산초록		• 송탄지역의 구도심 • 송탄역을 중심으로 하는 지산동 지역 서비스 • 도시재생사업과 연계한 도서관 활성화 • 젊은층의 이주가 비교적 덜함

도서관명	반경	지역적 특성
진위		• 진위면 중심 서비스 • 농촌과 도시지역의 복합 • 평택가곡지구 및 LG디지털파크 조성으로 인한 인구 유입 • 젊은 계층의 인구 흡수를 위한 도서관, 학교 등 정주요건 마련 • 확장가능성이 매우 높은 지역
장당		• 서정역을 중심으로 하는 중앙동 지역 서비스 • 도시형성이 비교적 짧은 지역적 특성으로 젊은 계층 거주 비율 높음 • 좌측으로는 고덕국제신도시, 우측으로는 평택브레인시티가 있어 이들을 연결하는 중요 요충지 역할
오성		• 전형적인 농촌지역 위치 • 오성면 지역의 문화거점 역할 • 인구의 노령화 진행 • 평택 서부권과 동부권을 연결하는 역할 • 도서관 이용이 저조할 가능성 농후, 활성화 대안 마련

나. 이용자 분석

- 평택시 10개 도서관의 반경 1.5km내의 인구수와 연령별 인구 분포를 개략적으로 조사하여 분석하고자 함
- 분석 도구는 “<http://www.biz-gis.com/XRayMap/>”을 통하여 이루어졌음. 다만, 최근 개발계획이 활발하고, 인구이동이 급격하게 이루어지고 있는 평택시의 지역적 특성을 감안할 때 최근에 이주한 인구는 반영하지 못하는 단점이 있을 수 있음
- 이 조사에 대한 내용은 다음의 표와 같음

[표 3-8] 평택시 도서관의 이용자 특성 분석

도서관명	반경 1.5km 이내 인구 분포	특징
배다리	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 30,077세대(인구: 76,019명)	• 총거주규모 : 30,076세대 (인구76,019명) • 일평균유동인구: 149,716명 • 평택시전체 인구분포에 비하여 10세 미만, 10대의 인구가 많고, 또한 30~40대의 인구분포가 많은 것이 특징 • 상대적으로 60대 이상 노령인구의 비율은 낮음
세교	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 14,860세대(인구: 35,269명)	• 총거주규모 : 14,860세대 (인구35,269명) • 일평균유동인구: 154,492명 • 20대가 높고, 영유아, 10대, 30대~40대의 인구가 상대적으로 낮은 지역적 인구특성을 보임 • 50대 이상은 평균 이상
비전	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 37,341세대(인구: 85,828명)	• 총거주규모 : 37,342세대 (인구 85,828명) • 일평균유동인구 : 465,436명 • 전형적인 평택시 인구분포와 유사하게 나타남 • 40~60대 이상의 인구가 전체의 50% 이상을 차지함 • 소득수준은 중위 소득수준
팽성	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 10,957세대(인구: 20,282명)	• 총거주규모 : 10,957세대 (인구 20,282명) • 일평균유동인구 : 94,143명 • 영유아, 10~40대 인구가 적고, 50대 및 60대 이상의 인구 분포가 많음
안중	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 13,439세대(인구: 33,191명)	• 총거주규모 : 13,439세대 (인구 33,191명) • 일평균유동인구 : 146,648명 • 10대 및 40대의 인구분포가 특히 높음 • 상대적으로 60대 이상, 20~30대 인구분포가 낮음
청북	가중인구, 직할인, APT+빌라(행동), APT+빌라(가치), 상권특성, 소득분위, 유사지역 추출 평택시 평균, 인구분포, 인구분포 연령별 비율 #1 세대수: 7,470세대(인구: 19,209명)	• 총거주규모 : 7,470세대 (인구 19,209명) • 일평균유동인구 : 12,317명 • 유동인구가 거의 없는 지역 • 영유아의 인구가 매우 높고, 30대 또한 높은 지역임 • 상대적으로 50대 이상의 인구는 낮은 지역적 특성을 보임 • 인구는 적으나 적극적 도서관 이용자 층이 많음

도서관명	반경 1.5km 이내 인구 분포	특징
지산초록	총가주규모 : 30,460세대 (인구 64,251명) 일평균유동인구 : 249,101명 평택시 인구분포에 비하여 상대적으로 영유아, 10대, 30~40대의 인구가 적고, 20대, 50대~60대 이상의 인구가 많은 특성을 보임	
진위	총가주규모 : 3,483세대(인구 6,862명) 일평균유동인구 : 51,346명 영유아, 10대, 30~40대의 인구분포가 낮고, 50대, 60대 이상의 인구분포가 높은 전형적인 농촌의 인구분포가 나타남 다만, LG디지털파크의 조성으로 인한 젊은층의 유입이 예상되는 지역	
장당	총가주규모 : 24,764세대 (인구 58,801명) 일평균유동인구 : 230,021명 10대, 20대, 40대의 인구가 높고, 영유아, 30대, 60대 이상의 인구가 낮은 지역적 특성을 보임	
오성	총가주규모 : 1,708세대(인구 3,662명) 일평균유동인구 : 27,280명 영유아, 10대~40대의 인구가 낮고, 50대, 60대 이상의 인구가 높은 지역적 특성을 보임 전형적인 농촌지역의 인구분포를 가지고 있음	

다. 장서의 포화 분석 및 대응

- 평택시 공공도서관의 장서의 포화 정도를 분석하여 도서관 면적에 적합한 적정 장서의 구성에 대해 제안하고자 함
- 장서의 포화는 도서관 열람환경을 악화시킬 뿐만 아니라 장서의 최신성을 감소시켜 지역주민의 도서관 이용에 대한 저해요인으로 작용할 수 있음
- 다음의 표는 평택시 공공도서관의 도서관별 장서현황을 보여주고 있음

[표 3-9] 평택시 도서관의 장서현황 및 초과장서수 분석

도서관명	연면적(㎡)	장서현황(권)*	적정장서수(권)**			초과장서수(권)
			일반자료	어린이자료	보존서고	
배다리	4,819	151,089	58,170	19,851	57,960	16,068
세교	1,044	34,713	12,580	6,244	1,148	14,741
비전	2,616	131,438	31,824	10,822	31,360	57,432
팽성	969	114,013	11,628	5,726	1,000	95,659
안중	4,200	184,678	51,136	17,230	50,400	65,912
청북	478	33,086	5,780	2,842	500	23,964
지산초록	2,187	148,139	26,316	12,950	2,405	106,468
진위	1,209	43,698	14,552	7,182	1,329	20,635
장당	2,813	106,886	34,204	11,802	33,880	27,000
오성	729	42,680	8,772	4,340	800	28,768

* 장서현황은 단행도서를 대상으로 하였음

**적정장서수는 평택시 도서관의 개별 연면적은 고려하지 않고 순수하게 공공도서관건립운영매뉴얼을 기준으로 작성한 것임. 보존서고는 제외함

- 배다리도서관은 공공도서관건립매뉴얼에서 유형 B에 해당하며, 일반자료의 서가 공간면적은 전체면적의 17.9%, 어린이자료의 서가공간은 어린이자료 7.5%, 유아자료 1.4%가 적정면적이 됨
- 다음은 배다리도서관의 적정공간 면적과 이에 따른 적정 장서수를 산출하는 사례를 제시하였음

배다리도서관 전체 연면적 : 4,819㎡

- 일반자료의 서가공간(17.9%) : 862㎡, 어린이자료 서가공간: 361㎡, 유아자료 서가공간 : 67㎡, 보존서고공간(4.3%) : 207㎡
- 일반자료산출 : 862㎡x0.4x170권(6단서가 기준) : 58,170권
- 어린이자료산출 : 361㎡x0.35x120권(3~4단서가 기준) : 15,161권
- 유아자료산출 : 67㎡x70권 : 4,690권
- 보존서고자료산출 : 207㎡x280권: 57,960권
- 자료이용공간 적정장서수 : 78,021권+보존서고 57,960권 = 135,021권
- 현재 장서 151,089권-135,021권 = 16,068권 초과

- 위의 표에서 보는 바와 같이, 평택시 도서관별 현재 소장장서현황과 공공도서관건립운영매뉴얼(문화체육관광부, 2019)의 스페이스 프로그램과 이에 따른 적정장서수를 산출하여 제시하였음
- 적정장서수를 일반자료와 어린이자료로 구분하여 제시하였고, 이에 따라 현재 평택시 도서관의 장서 포화상태를 분석할 수 있음

- 분석결과, 평택시 10개 공공도서관은 적정장서수를 모두 초과하고 있는 것으로 나타났고, 특히, 자산초록도서관은 초과장서수가 106,468권으로 가장 많았으며, 그 다음으로 팽성도서관의 95,659권, 안중도서관 65,912권, 비전도서관 57,432권의 순으로 나타났음.
- 장서의 포화도가 심각해지면 열람환경이 악화되어 도서관의 이용이 지역주민으로부터 외면받을 수 있어 장서 포화를 해결할 수 있는 다양한 방안의 모색이 필요함
- 특히, 장서의 포화를 해결하기 위해서 단기적으로는 공간의 리모델링과 함께 보존서고의 확충, 이용 가치가 현저히 떨어지는 자료의 제적 및 폐기를 증가시키고, 장기적으로는 평택시 자료보존관의 건립이 필요할 것으로 판단됨
- 다만, 본 보고서는 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 기반하여 현재의 도서관 연면적에서 소장할 수 있는 적정장서수를 산출하였고, 이를 현재 소장장서수와 비교하여 초과장서수를 산출하였기 때문에, 개별 도서관면적은 반영하지 않았음
- 따라서, 개별 도서관의 장서소장 여건이나 환경에 따라, 실질적인 장서 소장에 있어서 차이가 날 수 있음. 실제 배다리도서관의 면적에 따른 적정장서수를 산출하면 다음의 표와 같음

도서관	연면적 (㎡)	장서현황 (권)*	일반자료	어린이자료	보존서고	합계	초과 장서
			면적(㎡)	면적(㎡)	면적(㎡)	면적합계	
			적정장서(권)	적정장서(권)	적정장서(권)	장서합계	
배다리	4,819	151,089	1540.81㎡	380.6㎡	393.85㎡	2,315.26	-85,597권
			104,775	21,636	110,278	236,689	

- 위의 표와 같이 배다리도서관은 현재 장서수는 적정장서수에 비하여 약 85,597권 정도 여유가 있는 실정으로 나타나, 개관 이후 지속적인 장서확충이 이루어지면, 이른 시일 내 장서의 포화에 도달할 것으로 판단됨
- 따라서 배다리도서관은 각 실별 장서의 이용현황을 추적하여 이용가치가 떨어지는 자료에 대해서는 보존서고로의 이관 또는 폐기작업을 통하여 장서의 질적 수준을 향상시키는 한편, 열람환경의 개선에도 도움을 줄 수 있도록 해야 함

라. 지역 특성 및 이용자 분석에 기반한 장서구성 및 프로그램 개발 방향

- 평택시 도서관별 지역 특성과 이용자 분석에 기반하여 각 도서관별 장서구성과 프로그램의 개발 방향을 제시하고자 함
- 장서는 도서관의 심장이며, 양질의 장서구성 및 지역주민이 요구하는 장서의 구성은 도서관이 줄 수 있는 최고의 선물이라 할 수 있음
- 위에서 분석한 지역특성과 이용자 구성현황에 대해 간략하게 표로 정리하면 다음과 같음

[표 3-10] 지역 및 이용자 특성 기반 시사점

도서관명	지역 특성	이용자 특성	시사점
배다리	• 생태공원 • 젊은 층의 이주 • 신개발지구	• 영유아, 30대, 40대 인구 많음 • 노령인구 비율 낮음	• 도서관 활성화 • 생태관련자료 • 영유아서비스 강화/외국어 • 교양/독서프로그램 강화
세교	• 지제역과 인접 • 산업단지 인접 • 교통편리, 개발지구 • 동삭동 인구 유입	• 20대 인구 분포 높음 • 그 외 인구분포는 평균 수준에 수렴	• 서비스 특화 필요성 • 산업단지 연계
비전	• 도시재생과 연계 • 구도심지역 활성화 • 문화예술거점	• 40대 이상 인구의 비율 높음 • 일평균 유동인구 최대	• 예술관련 특성화(미술, 음악) • 도시재생과 연계한 도서관 활성화
팽성	• 농촌지역 • 미군부대 인접	• 노령인구 비율 높음 • 젊은층 상대적 낮음	• 재능기부활성화 • 영어 특성화 • 다문화도서관
안중	• 도시개발계획 빈번 • 화양지구 등 도서관 건립 필요성	• 10대와 40대 인구 분포 높음	• 자유학기제프로그램 • 학교도서관연계 • 청소년특화
청북	• 외부접근 어려움 • 청북지구 서비스	• 영유아, 30대 비율 높음	• 영유아 특성화 • 30대를 위한 프로그램 개발
지산초록	• 송탄역 중심 • 구도심, 도시재생	• 유동인구 많음 • 인구분포는 평균적임 • 성인중심 도서관	• 성인중심 강좌 • 경제, 건강 관련 장서 및 프로그램
진위	• 평택 북부권 중심 개발계획 • LG 디지털파크 조성	• 인구 분포는 20대와 60대 이상 비율이 상대적으로 높음	• 20대, 50~60대를 위한 프로그램 강화(노인/건강)
장당	• 고덕국제신도시와 브레인 시트를 연결하는 요충지 • 석정근린공원개발	• 유동인구 많음 • 10와 20대, 40대 비율 높음	• 청소년 장서 • 40대 관심 분야
오성	• 농촌 지역 • 도서관 활성화 한계	• 노령인구의 높음	• 도서관 기능 외에 문화교 육센터의 역할 • 커뮤니티 강화

- 지역 및 이용자 특성에 기반한 장서 구성과 프로그램, 서비스 개발의 방향을 제안하기 위하여 위의 표와 같이 기초자료를 작성하였음
- 이를 간략하게 설명하면 먼저, **배다리도서관**은 생태공원과 인접하여 용이동을 비롯한 평택시의 신개발 지구에 인접하여 있어 이들 지역에 거주하는 젊은 층이 주로 이용하고 있음

- 또한 바다리도서관은 지역적 특성을 반영한 생태, 환경분야 특성화가 가능하고, 영유아 및 30대의 인구 비율이 높은 특성으로 인하여 영유아서비스 및 육아정보의 제공 등을 강화할 필요성이 제기됨
- **세교도서관**은 지제역과 인접하는 한편, 산업단지와의 인접하여 20대 인구비율이 높게 나타나고 있음. 이러한 지역 및 인구특성을 반영하여 세교도서관은 여행 관련 장서구성 및 특성화프로그램의 운영이 가능할 것으로 사료됨
- 즉, 지제역과 연계한 평택시 여행 정보의 제공, 또는 평택시민을 위한 국내외 여행 정보 및 프로그램의 제공 등을 시행해도 좋을 것으로 판단됨
- **비전도서관**은 유동인구가 특히 많아 문화예술의 특성화가 가장 잘 어울릴 것으로 판단됨 평택은 예로부터 문화와 예술이 발달한 지역으로 특히, 미술 또는 음악특성화 도서관으로 변모시키는 것도 좋을 것임
- 자유롭게 지역작가의 작품을 비롯한 국내외 우수한 작가의 전시를 보고 대여할 수 있는 시스템의 구축, 또는 음악을 감상할 수 있는 기기와 음반을 비치하여 평택시민이 자유롭게 음악을 감상할 수 있는 도서관으로 변모하는 것도 필요함
- **팽성도서관**은 미군부대가 인접한 지역적 특성으로 인하여 미군부대와 연계한 장서의 개발, 또는 다문화화장서구비, 영어를 중심으로 하는 국제언어 특성화를 제안할 수도 있을 것임
- **안중도서관**은 향후 화양지구도서관, 포승도서관을 관장하는 서부권지역의 거점도서관으로 운영하는 것이 바람직하며, 10대의 인구가 상대적으로 높은 특성으로 인하여 청소년 특성화 도서관으로 육성하는 것을 고려할 수 있으며, 학교도서관과 연계하여 다양한 서비스 프로그램을 개발하고 운영할 필요가 있음
- **청북도서관**은 외부의 접근이 어려운 지역적 한계를 지니고 있으며, 인구구성상 영유아의 비율이 높으므로 영유아 관련 장서와 프로그램을 개발하는 것이 필요함, 또한 그림책 전문도서관으로의 전환 모색도 필요할 것으로 필요함
- 장기적으로 청북도서관은 연면적의 확대 및 청북읍 전체 지역을 수용할 수 있는 도서관의 건립이 필요할 것으로 판단됨
- **지산초록도서관**은 송탄역 중심의 도서관 서비스가 활발하게 이루어지는 지역으로 유동인구가 많고 성인의 인구비율이 높은 지역적 특성으로 성인중심의 도서관으로 운영하는 것이 바람직하며, 특히 성인이 관심을 갖는 경제분야 특성화(재테크)나 건강관리분야 특성화에 초점을 맞추는 것도 좋을 것으로 판단됨
- **진위도서관**은 평택시 최북단 오산시와 인접한 지역적 특성을 지니고 있으며, LG디지털파크 조성으로 인구유입이 기대되는 지역으로 다양한 계층에 대한 서비스를 준비하고 수행해야 함
- 진위도서관은 산업단지에 인접하여 20대의 인구분포가 높고, 농촌지역의 특성을 동시에 갖고 있어 60대 이상의 노령인구의 비율 또한 높게 나타남. 따라서 진위도서관은 20대와 60대 이상의 노령인구를 위한 장서 특성화가 필요하며, 20대들의 결혼 및 진로탐색 등의 프로그램 개발, 50~60대를 위한 문화 및 예술프로그램의 개발이 필요함
- **장당도서관**은 서정역 중심의 유동인구가 비교적 많으며, 고덕국제신도시와 브레인시티를 연결하는 요충지에 위치하고 있음. 지역적 특성과 10대의 인구비율이 높게 나타나는 인구구성 특성을 기반으로 과학을 중심으로 하는 특성화를 고려해볼 수 있음
- **오성도서관**은 농촌지역에 위치하여 도서관 활성화가 비교적 어려우나, 시내권에 있는 도서관과는 달리 지역간 지식정보의 불균형을 극복하고, 도서관 기능 이외에도 문화교육센터 및 지역커뮤니티 기능을 보다 강화하기 위해서 반드시 필요한 이 지역의 문화거점기관으로 판단됨

- 또한 오성도서관은 농업 및 원예작물 관련 특성화로 지역의 농업발전에 기여할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음
- **송탄, 서정, 포승, 매봉 등의 작은도서관**도 도서관 사각지대에 놓여 있는 지역주민들의 문화거점으로서 역할이 강화되어야 하며, 도서관서비스 뿐만 아니라 문화복지를 달성하는데 큰 기여를 할 수 있는 중요한 정보서비스 접점임

마. 장서보존 모델 및 발전방향

- 평택시 공공도서관의 장서의 포화도는 매우 심각하며, 장서구성에 대한 구체적인 계획 없이 장서를 개발하고 구성해서는 안 됨
- 공공도서관의 모든 기능은 장서를 중심으로 수행되며, 공공도서관의 목적을 달성하기 위해서는 양적 및 질적수준에 부합하는 장서를 확보해야 함
- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)에 따르면 공공도서관 장서 확충 목표를 2023년 말까지 국민 1인당 2.5권으로 규정하고 있기 때문에 2024년에는 최소한 평택시 공공도서관 전체의 장서수는 평택시민 1인당 2.5권 수준으로 증가시켜야 할 것으로 판단됨. 아울러 2029년까지는 평택시민 1인당 장서수는 약 3.0수준으로 확충하여 평택시민의 독서인프라를 확보하는데 노력해야 함

[표 3-11] 평택시민 1인당 장서 확충 목표

장서확충목표	현재(20년)	중기(~24년)	장기(~29)
평택시민 1인당 장서수	1.9권	2.5권	3.0권

- 2020년 3월 기준 현재 평택시 인구 대비 1인당 장서수(인쇄도서)에 한정)는 1.9권에 지나지 않는 것으로 분석되었으며, 이 경우에 평택시 도서관에서는 지속적으로 장서수의 증가가 필요함
- 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 따르면 공공도서관 개관 시 기본장서량은 연간 장서 증가량을 고려하여 산출하는 것이 바람직하며, 도서관 면적대비 수용가능한 최대장서 도달시점을 고려하여 도서관 규모에 따라 수용가능 장서량의 30~50% 수준으로 제안하고 있음
- 또한 연간장서 증가량은 현재 장서량의 10% 수준으로 설정하는 것이 바람직하며, 서가 전체 장서량의 80%가 충족되는 시점부터 장서를 폐기하는 것을 권장하고 있음. 최대수용가능 장서량의 80%는 보통 개관 후 8년이 되는 시점이 되며, 이 시점부터는 장서폐기가 시작되어야 함
- 공공도서관 건립운영매뉴얼(2019)에 제시된 공공도서관 장서 구성의 일반원칙을 살펴보면 다음과 같음

- 첫째, 도서관의 장서는 지역주민의 다양한 정보요구와 관심사를 충족시키는데 필요한 각종 자료와 최신 정보매체를 광범위하게 구성하여야 함
- 둘째, 지역주민이 최신 지식정보를 신속하게 이용할 수 있도록 각종 연속간행물의 수집 비중을 높이고, 접근 및 이용서비스를 강화하여야 함
- 셋째, 서비스 대상인구가 50,000명 이상인 시의 도서관은 전체 기본 장서의 2% 이상을 장애인용 대체자료(점자도서, 대활자본과 확대사본, 촉각형 그림책, 읽기 쉬운 도서, 전자형 점자, 디지털 오디오, DAISY, 전자 텍스트, 디지털 토크북 등)를 기본 장서로 확보하는 한편, 매년 기본 장서의 5% 이상을 추가로 수집하는 것이 바람직함
- 넷째, 당해 지역에서 발간 또는 제작되는 지역자료 및 행정자료를 반드시 수집하고, 이를 기반으로 지역사회의 지역자료와 지식문화유산을 발굴 복원하고 계승발전시키는 구성체로서의 역할을 수행하여야 함

- 공공도서관에는 전자자료도 구성하고 이를 지역주민에게 제공하여야 함 전자자료의 유형에는 전자도서 및 동영상 강좌, 전자저널 및 DB 등이 해당되며, 이를 지역주민의 요구와 이용형태에 비추어 적절하게 구비하는 것이 바람직함
- 평택시 공공도서관에는 도서관 연면적에 적합한 적정장서수를 초과하는 장서를 소장하고 있어 도서관 열람환경이 악화되고 있는 것으로 조사하여 제시한 바 있음
- 평택시 도서관의 열람환경을 개선하고 자료 공간의 개선을 가져오기 위해서는 다음과 같은 모델이 필요할 것으로 판단됨

[표 3-12] 장서보존모델 및 발전방향

도서관명	중단기적 처방		장기적 처방
	장서 폐기	이관	
배다리	• 연간 해당 도서관 전체 장서의 7%를 초과하지 못함 • 이용가치 상실: 대출되지 않은 자료	• 당해 도서관의 보존서고로 이관 • 배다리도서관 또는 고덕(건립예정)중앙도서관으로의 이관 • 경기도대표도서관 이관	평택시 자료보존관 건립(자료보존관은 정보서비스와 보존의 기능을 동시에 수행)
세교			
비전			
팽성			
안중			
청북			
지산초록			
진위			
장당			
오성			

- 1차적인 방안인 폐기는 도서관법 시행령에 제시된 바, 이용가치의 상실여부, 훼손 및 파손, 오손, 불가항력적 재해사고나 그 밖에 이에 준하는 사유로 인한 도서관 자료의 유실의 경우에 해당함을 규정하고 있음

- 즉 도서관 자료의 폐기는 이용가치를 상실한 경우에 폐기할 수 있다고 규정하여 대부분의 도서관에서 이용되지 않는 자료의 폐기가 가능함을 규정한 바, 이를 활용하여 도서관은 적절한 수준으로 장서를 폐기하여 공간의 확보 및 최신자료의 확보에 노력하여야 함
- 자료의 폐기와 제적의 범위는 연간 해당 도서관 전체 장서의 7%를 초과하지 못하도록 하고 있으나, 도서관 자료의 폐기 및 제적에 관한 사항은 도서관장이 규정하도록 하여 자료의 폐기와 제적을 유연하게 하도록 하고 있음
- 평택시 도서관은 1차적으로 이용가치가 상실한 도서(최근 5년간 이용이 없는 자료 및 복본자료 중심)를 대상으로 폐기 및 제적활동을 전개하고, 2차적으로는 자관 또는 배다리도서관 및 고덕중앙도서관 보존서고, 그리고 경기도대표도서관 보존서고로의 이관을 통해 자료이용공간을 확보
- 장기적으로는 평택시 자체의 자료보존관을 건립하여 자료보존기능을 체계적으로 수행하며, 이 보존관은 자료보존기능을 수행하는 동시에 다양한 서비스를 수행하여 지역주민의 힐링을 겸할 수 있도록 설계하여 운영함

바. 도서관별 맞춤형 특성화

- 평택시 공공도서관의 지역특성과 인구구성 특성에 기반한 장서 및 서비스 개발방향을 위에서 기술한 바, 이를 종합하여 평택시 도서관별 맞춤형 특성화를 제시하면 다음의 표와 같음

[표 3-13] 도서관별 특성화 분야 및 관련 프로그램

도서관명	특성화분야	장서 및 프로그램 개발
배다리	생태, 환경 영유아/육아	• 환경 및 생태 분야 장서 구성 • 영유아 및 육아 관련 장서 구성 • 특성화 관련 서비스 및 프로그램 개발 • 북큐레이션과 강좌 위주에서 체험 및 공유 프로그램으로 문화프로그램 방향 전환
세교	여행	• 여행 관련 정보제공 • 지제역과 연계한 여행정보서비스 • 여행작가초청강좌, 여행프로그램 개발
비전	문화예술분야 (음악, 미술)	• 음악감상 또는 미술 전시 • 음악강좌, 체험, 미술체험 프로그램 • 지역작가와 연계한 프로그램
팽성	국제언어 다문화	• 국제언어 특성화 장서 및 프로그램 • 다문화장서 및 다문화프로그램 개발
안중	청소년	• 청소년 테마공간 조성 및 서비스 • 청소년 진로정보 및 프로그램 개발 운영 • 학교도서관 연계프로그램

도서관명	특성화분야	장서 및 프로그램 개발
청북	영유아 그림책	• 영유아 관련 프로그램 개발 • 그림책 전문도서관 활성화
지산초록	문학분야	• 어린이중심에서 성인으로 운영 방향전환 • 경제, 건강 및 문학 분야 특성화 도서관
진위	노인, 건강	• 20대를 위한 다양한 프로그램 개발 • 50~60대를 위한 프로그램(건강, 리터러시) • 특성화 분야와 연계한 장서구성, 프로그램
장당	청소년, 교육 과학	• 10대를 위한 다양한 주제의 장서개발 • 청소년을 위한 체험프로그램 개발 • 10대를 위한 창의력 증진(과학분야) 프로그램 개발
오성	농업 및 원예 작물	• 농업 관련 장서 구성 • 다양한 농업 관련 프로그램 강좌 실시

3. 평택시 독서문화 인프라 분석 및 발전 방향

가. 평택시의 독서문화진흥사업의 실태

- 국가 및 지방자치단체는 독서문화 진흥에 필요한 시책을 수립하여 시행하고자 「독서문화진흥법」 제5조에 근거하여 독서가 개인과 공동체의 위기 해결과 사람과 사회의 변화를 가져와 혁신적 포용국가 달성에 기여하도록 체계적인 기본계획을 수립(2019년~2023년, 3차)하여 시행하여야 함
- 이에 평택시 도서관은 매년 독서문화진흥 기본계획인 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」에 맞추어 독서문화진흥 추진실적과 시행계획을 문화체육관광부에 제출하고 있음. 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」은 4가지 전략, 13가지 중점전략, 34가지 과제로 구성되어 있으며, 평택시는 다음의 표와 같이 매년 전년도 추진실적과 차년도 시행계획을 제출하고 있음
- 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」에 따른 평택시 도서관의 독서문화진흥 사업 현황을 살펴보면 2019년 추진실적으로 '전략 1. 사회적 독서 활성화' 10건, '전략 2. 독서의 가치 공유 확산' 8건, '전략 3. 포용적 독서복지 실현' 7건, '전략 4. 미래 독서생태계 조성' 0건 총 25건의 독서문화진흥 사업을 추진하였음. 전체 34가지 과제 가운데 25개 과제(73.5%)에 대한 독서문화진흥 사업을 추진하였음. 이외 독서문화 확산을 위한 독서행사로 도서관 주간 행사 및 독서의 달 행사를 추진하고 있음. 2020년 독서문화진흥 사업 시행계획으로는 2019년 독서문화진흥 사업 추진실적과 동일한 전략 및 과제를 시행하고자 하고 있음. 단, 2020년에는 독서정책 협력체계 구축을 위해 경기도, 지역학교, 지역단체들과 지역협력 독서문화 조성사업을 추진하고 있음.

[표 3-14] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진실적 및 시행계획(2019년~2020년)

전략 및 과제	2019년 추진실적	2020년 시행계획
전략 1. 사회적 독서 활성화	10	10
1-1. 함께 하는 독서공동체 확산 지원		
1-1-1. 독서동아리 · 독서공동체 지원	1	1
1-1-2. 지역사회의 책 읽는 기반 구축	1	1
1-1-3. 독서문화 확산을 위한 독서행사 지원	1	1
1-2. 일상에서 책 읽는 환경조성		
1-2-1. 가정에서 책 읽고 토론하는 문화 확산		
1-2-2. 일상에서 누리는 독서문화 공간 조성	1	1
1-2-3. 책과 함께하는 행복한 일터조성	1	1
1-2-4. 전자책 읽는 지하철 및 이동도서관	1	1
1-3. 나와 우리가 만드는 독서문화 정착		
1-3-1. 읽고 쓰고 토론하는 독서문화 활성화	1	1
1-3-2. 참여형 독서프로그램 지원	1	1
1-3-3. 우수도서 지원	1	1
1-3-4. 독서친화지표 개발 등 독서역량 제고	1	1
전략 2. 독서의 가치 공유 확산	8	8
2-1. 사람중심 독서로 공감능력 제고		
2-1-1. 문화기반시설 활용 인문독서학교 운영 지원	1	1
2-1-2. 사람책 활성화	1	1
2-2. 50+(신중년) 참여독서 실현		
2-2-1. 50+(신중년) 등 참여독서 체계조성	1	1
2-2-2. 맞춤형 독서활동 지원	1	1
2-3. 대중매체 연계 독서문화 확산		
2-3-1. 신문 · 방송 · 잡지 협력 독서문화 확산	1	1
2-3-2. 책문화 크리에이터 지원	1	1
2-4. 독서 나눔문화 활성화		
2-4-1. 독서 재능기부 네트워크 구축	1	1
2-4-2. 독서 나눔문화 확산	1	1
전략 3. 포용적 독서복지 실현	7	7

전략 및 과제	2019년 추진실적	2020년 시행계획
3-1. 생애주기별 맞춤독서 강화		
3-1-1. 생애주기별 프로그램 지원	1	1
3-1-2. 맞춤형 북큐레이션 서비스 제공	1	1
3-2. 학교 독서 생활화		
3-2-1. 학교독서환경 조성	1	1
3-2-2. 학교 밖 청소년 독서프로그램 지원	1	1
3-3 포용적 독서복지체계 구축		
3-3-1. 취약계층 및 소외지역 독서복지 강화	1	1
3-3-2. 장애인 대체자료 확대	1	1
3-3-3. 책 읽는 병영문화 만들기	1	1
3-3-4. 교정시설 독서 프로그램 지원		
전략 4. 미래 독서생태계 조성		1
4-1. 독서 정책기반 조성		
4-1-1. 독서정책 협력체계 구축		
4-1-2. 독서문화진흥법 개정		
4-1-3. 독서전담기구 설립 운영		
4-2. 디지털 독서 확산 기반 구축		
4-2-1. AI 기반 참여형 독서플랫폼 개발운영		
4-2-2. 디지털북 콘텐츠 확산 지원		
4-3. 독서가치 및 독자개발 연구 강화		
4-3-1. 독서가치 및 효과분석 연구 강화		
4-3-2. 독서요인 및 독서실태조사		
전체 합계	25	26

- 『2019년 독서진흥에 관한 연차보고서』에 근거하여 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 대비 평택시의 추진실적을 비교해 보면 다음의 표와 같음
- 표에서와 같이 경기도는 31개 기초지방자치단체 평균 22.3건의 독서진흥 사업을 계획하였으며, 전국은 226개 기초지방자치단체 평균 20.9건의 독서진흥 사업을 계획하였음. 평택시는 25건의 독서진흥 사업을 진행하여 경기도 및 전국의 기초지방자치단체 독서진흥 가업 계획 평균 보다 다소 많은 것으로 나타났음

[표 3-15] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진실적 주요 사업 내용(2019년)

전략 및 과제	주요 독서진흥 사업 내용
전략 1. 사회적 독서 활성화	
1-1-1. 독서동아리 · 독서공동체 지원	• 평택시 도서관 독서모임 및 자원봉사단 운영
1-1-2. 지역사회의 책 읽는 기반 구축	• 한 책 하나되는 평택
1-1-3. 독서문화 확산을 위한 독서행사 지원	• 한책축제 <그림책 풀장 행사> • 도서관 정책포럼 <인공지능시대의 책임기>
1-2-2. 일상에서 누리는 독서문화 공간 조성	• 성인 글쓰기, 글과 그림이 함께 하는 어르신「내 인생의 한 장면」
1-2-3. 책과 함께하는 행복한 일터조성	• 야간성인독서모임, 퇴근후수다(쌍용자동차, 평택 평화센터)
1-2-4. 전자책 읽는 지하철 및 이동도서관	• 평택시 이동도서관
1-3-1. 읽고 쓰고 토론하는 독서문화 활성화	• 구술생애사업 「평택을 기억하다, 기록하다:평택 인물백과사전」 • 책과 사람 읽다, 쓰다, 말하다 사서와 연령별 시민들이 만나는 도서관 독서모임
1-3-3. 우수도서 지원	• 2019년 지역 우수 책 프로그램 공모사업에 선정 「그림책 명량운동회」
1-3-4. 독서친화지표 개발 등 독서역량 제고	• 독서모임, 콘텐츠 생산의 주체가 되다 시민DJ와 함께 하는 음악&낭독이 있는 휴 5회 59명(운영 자료집200부 발간) • 청소년서평단 5회 226명(서평집 200부 발간), 7개 고등학교 협력)
전략 2. 독서의 가치 공유 확산	
2-1-1. 문화기반시설 활용 인문독서학교 운영 지원	• 인문 · 예술 · 강연(일상의 人文, 평택을 담다)
2-1-2. 사람책 활성화	• 구술생애사업 기억수집가 활동(청소년, 청장년 기억수집가 활동)
2-2-1. 50+(신중년) 등 참여독서 체계조성	• 배다리도서관 지역협력사업 중장년 대상 • 「노년의 품격」 프로그램 운영
2-2-2. 맞춤형 독서활동 지원	• 상황별추천도서 • 책가방 대출서비스
2-3-1. 신문 · 방송 · 잡지 협력 독서문화 확산	• 시민신문 · 시사신문 서평기고 • 경기도서평단 활동
2-3-2. 책문화 크리에이터 지원	• 토론형 학교 협력 사업으로 지역 학교 23개와 업무협약을 맺고 교육 · 문화 · 사회가 함께하는 '책 읽는 평택'만들기[창작극 공연, 디베이트 수업]

2-4-1. 독서 재능기부 네트워크 구축	• 경기은빛독서나눔이 활동 • 장당도서관 청소년 「언니네 그림책」 그림책 봉사단 • 안중도서관 책다울봉사단의〈도서관여름학교〉〈동화구연〉재능기부 • 지산초록도서관의 책아띠 봉사단의 〈동화구연〉재능기부
2-4-2. 독서 나눔문화 확산	• 독서모임, 콘텐츠 생산의 주체가 되다 사랑은 배다리도서관에서, 청춘약국,그림책 읽어주는 배다리도서관으로 청년독서모임 지원함 • 시민DJ와 음악과 낭독이 있는 휴(休), ‘사랑’을 주제로 한 시민추천도서, • 2030을 위한 책처방 청춘약국
2-4-2. 독서 나눔문화 확산	• 배움터 수강생과 달이네 휴 음악공간이 함께 한 시민DJ의 글과 노래 • 추천 음악 등의 글, 추천음악을 2019년 배다리도서관 운영자료집에 수록하였고 청소년서평단의 또래가 또래에게 추천하는 책과 글을 서평집으로 발간하여 시민이 시민에게 추천하는 독서문화프로그램 추진하여 온라인 게시, 책자 발간 등으로 남김 • 지역학교 온책사업의 추천도서목록 배포

전략 3. 포용적 독서복지 실현

3-1-1. 생애주기별 프로그램 지원	• 북스타트사업 • 한책사업의 연령별 도서 선정 • 웹툰정규특강의 계층별 운영
3-1-2. 맞춤형 북큐레이션 서비스 제공	• 독서 정보 서비스(평택시 북큐레이션)
3-2-2. 학교 밖 청소년 독서프로그램 지원	• 장당도서관 청소년 「자가발전」의 서평단 활동 및 그림책 봉사 • 배다리도서관 청소년 「달봉이의 글쓰기」 서평단 활동
3-3-2. 장애인 대체자료 확대	• 큰글도서 구입 확대 • 독서보조기기 구비 확대
3-3-3. 책 읽는 병영문화 만들기	• 장당도서관 군부대 협력사업[독서모임, 찾아가는 인문학] • 안중도서관 병영도서관사업[인문학강의, 병영도서관 기관대출]

전략 4. 미래 독서생태계 조성

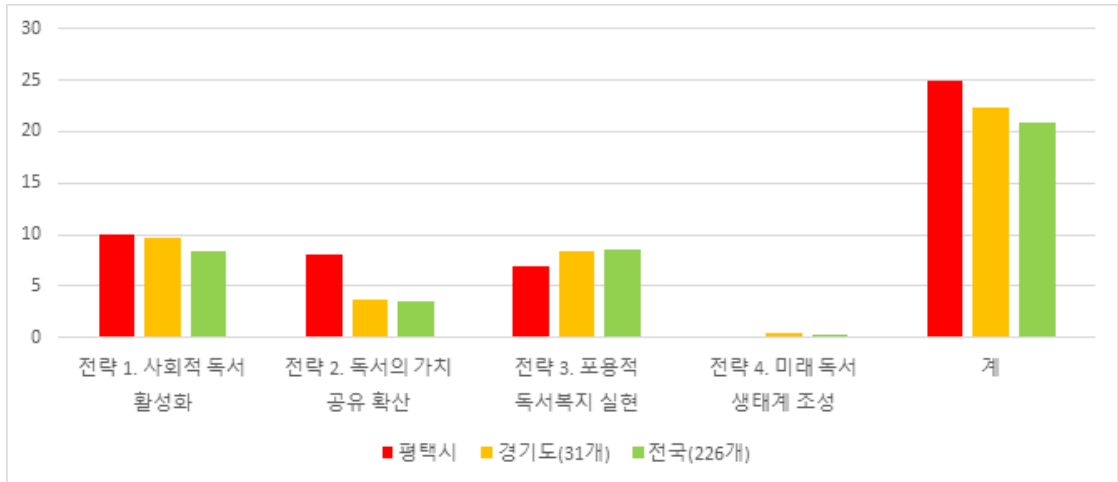
- 전략별로 살펴보면 ‘전략 1. 사회적 독서 활성화’의 경우 평택시는 10건의 독서진흥 사업을 진행한 반면 경기도 평균 9.7건, 전국 평균 8.4건의 독서진흥 사업을 계획한 것으로 조사되었음. ‘전략 2. 독서의 가치 공유 확산’에서는 평택시가 8건의 독서진흥 사업을 진행한 반면 경기도 평균 3.7건, 전국 평균 3.6건

의 독서진흥 사업을 계획한 것으로 조사되어 전국 및 경기도 평균보다 독서의 가치 공유 확산을 위한 독서진흥 사업을 수행하고 있는 것으로 나타남. '전략 3. 포용적 독서복지 실현'에서도 평택시가 7건의 독서진흥 사업을 진행하였으나 경기도 평균 8.4건, 전국 8.5건의 독서진흥 사업을 계획한 것으로 조사되어 평택시가 다소 적은 것으로 나타남. '전략 4. 미래 독서 생태계 조성'의 경우 평택시는 0건의 독서진흥 사업을 진행하였으나 경기도 평균 0.5건, 전국 평균 0.3건의 독서진흥 사업을 계획한 것으로 조사되어 평택시가 독서 생태계조성을 위한 독서진흥 사업을 추진할 필요가 있는 것으로 나타남. 이에 2020년 계획으로 독서정책 협력체계 구축 사업을 계획하고 있음

- 평택시 도서관의 2019년 독서문화진흥 추진실적으로 독서문화 확산을 위한 독서행사로 도서관 주간 행사 및 독서의 달 행사가 빠진 점을 반영하더라도 경기도와 전국의 독서진흥 사업 계획 평균과 비교하여 다소 많은 것으로 나타났음

[표 3-16] 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 비교(2019년)

구분	전략 1. 사회적 독서 활성화	전략 2. 독서의 가치 확산	전략 3. 포용적 독서복지 실현	전략 4. 미래 독서 생태계 조성	계
평택시	10	8	7	0	25
경기도(31개)	9.7	3.7	8.4	0.5	22.3
전국(226개)	8.4	3.6	8.5	0.3	20.9



[그림 3-4] 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 비교(2019년)

- 한편, 평택시는 「독서문화진흥법」제3조에 따라 「평택시 독서문화 진흥 조례」를 제정하여 운영하고 있으며, 평택시장은 독서를 통한 건전한 정서 함양과 균등한 독서활동 기회를 보장하여 시민의 삶의 질을 높이는데 이바지할 수 있도록 독서문화 진흥에 필요한 시책을 수립하여 시행하고 있음
- 평택시 독서문화 진흥 추진계획 내용은 다음과 같음

평택시 독서문화 진흥 추진계획 내용

- 독서문화 진흥 정책의 목표, 추진과제별 시행계획
- 도서관 등 독서 문화 진흥을 위한 시설의 개선과 독서 자료의 확보
- 독서소외인 및 소외지역의 독서 환경 개선에 관한 사항
- 독서 활동 권장 · 보호 및 육성에 관한 사항
- 그 밖에 독서문화 진흥을 위해 필요한 사항

- 그리고 평택시장은 독서문화 진흥을 목적으로 하는 단체가 독서문화 진흥관련 다음의 사업을 추진하는 경우에 필요한 경비를 지원할 수 있도록 하고 있음

평택시 독서문화 진흥 관련 지원 사업

- 독서문화 진흥 여건 조성을 위한 독서 환경 개선
- 시민의 체계적인 독서활동을 위한 연령별 · 생애주기별 독서 프로그램 운영
- 지속적인 독서문화 운동 전개 사업
- 독서 교육 및 도서관 시설 개방 등 독서동아리 육성 · 지원
- 독서경진대회, 백일장, 도서교환전 등 독서 관련 행사
- 그 밖에 독서문화 진흥을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

- 이에 평택시 도서관은 시민들의 독서문화 진흥을 위해 독서진흥 프로그램, 독서공동체지원, 정보자원 공유, 정보복지 서비스, 맞춤형 북 큐레이션 등을 통해 다양한 독서문화 진흥을 위한 사업을 추진하고 있음

1) 독서진흥 프로그램

- 평택시 도서관에서 운영 중인 독서진흥 프로그램으로 계기별 프로그램, 인문정신 강화를 위한 인문독서 프로그램, 평택시 공공도서관 컨소시엄 독서프로그램 등이 있음
- 계기별 프로그램은 특정 기간, 특정 주기에 진행되는 프로그램으로 도서관 주간, 독서의 달, 독서교실, 독서 캠프, 방학특강 등이 운영되고 있음 계기별 프로그램은 도서관 또는 독서와 관련하여 전국의 도서관들과 함께 정해진 일정에 진행하는 스캐줄 모듈 프로그램으로 운영되는 일정이 정해져 있기 때문에 진행의 변동이 거의 없으며, 별도의 홍보를 하지 않아도 도서관을 자주 이용하는 시민들이 쉽게 참여할 수 있음. 하지만, 평택시 도서관들이 동일한 일정에 동시 진행되기 때문에 내용의 차별화와 참여자의 모집에 어려움이 있을 수 있음
- 인문정신 강화를 위한 인문독서 프로그램은 시민들이 도서관 이용 시간에 구애 없이 언제든지 인문독서 프로그램에 참여할 수 있도록 비전도서관의 「보통사람들의 인문학」과 같이 주간 뿐만 아니라 야간에도

인문학 강좌를 개설해 운영하고 있음. 아울러 문화체육관광부 주관의 공모사업으로 진행되는 길 위의 인문학은 개별 공공도서관에서 기획하여 공모 후 선정에 따라 진행됨. 도서관의 기획에 따라 주제와 내용의 차별화가 가능하며, 공모에 따른 선정으로 진행되어 평택시 모든 도서관에서 운영되지는 않음

- 2019년 도서관「길 위의 인문학」사업 지원 선정 평택시 도서관: 장당도서관(주제: 3.1운동 10주년 그날의 숨결! 우리의 자존, 미래로, 세계로), 지산초록도서관(주제: 나의 살던 숲에서, 길에서 놀자) 2개 관
- 평택시 공공도서관 컨소시엄 독서프로그램으로 평택시 도서관은 1998년부터 2019년 까지 '한 책 하나 되는 평택'이라는 독서캠페인을 추진하고 있으며, 매년 선정된 도서를 주제로 다양한 독서프로그램과 체험을 시민들과 함께 진행하고 즐길 수 있도록 하고 있음. 운영은 평택시 도서관 전체가 컨소시엄 형태로 참여하고 있음. 2020년 부터는 2단계 시민독서운동 '책 읽는 평택'으로 운영 계획에 있음
- 이외 『평택을 기억하다, 기록하다』 구술생애기록사업을 진행하고 있으며, 평택인물백과사전과 글과 그림이 함께 하는 어르신「내 인생의 한 장면」을 운영하고 있음. 특히, 평택인물백과사전은 2015년부터 현재까지 평택 할아버지, 할머니들의 삶의 기억을 기록하는 구술생애사 사업임

2) 독서공동체 지원

- 평택시 도서관에서 운영 중인 독서공동체 지원으로 계층별 독서모임을 운영하고 있음
- 계층별 독서모임 운영은 평택시 도서관별로 시민들의 생애주기에 따라 초등, 중등, 고등, 주부, 일반성인, 노인 등 다양한 계층의 독서모임으로 운영하고 있으며, 특히 야간 독서모임과 낭독하는 독서모임을 운영하고 있음
- 이외 청소년 도서를 읽고 서평 작성을 통해 도서관 독서정보로 제공하는 자원봉사단으로 배다리도서관에서 청소년 서평단 '달봉이의 글쓰기'를 운영하고 있음

3) 정보자원 공유

- 평택시 도서관에서 운영 중인 정보자원 공유 사업으로 지역사회 독서문화운동 프로그램과 정보사각지대 해소를 위한 정보자원 공유 사업을 진행하고 있음
- 지역사회 독서문화운동 프로그램은 지역의 영유아 대상으로 책과 친해질 수 있도록 책꾸러미 지원하고 부모와의 관계를 돕는 소통수단의 독서문화운동임 지역사회 독서문화운동으로 평택시 도서관 북스타트와 내 생애 첫 도서관을 운영하고 있음
 - 평택시 도서관 북스타트 : 평택시 단위의 북스타트 운동
 - 내 생애 첫 도서관 : 도서관 방문이 어려운 임산부와 영유아를 대상으로 관내 도서관 소장도서를 택배를 통해 대출/반납할 수 있는 도서관 서비스로 경기도 단위에서 진행
- 정보사각지대 해소를 위한 정보자원 공유는 도서관 방문이 어렵거나 시민이 필요로 하는 책을 편리하게 이용할 수 있도록 정보자원을 공유하는 서비스로서 시민을 찾아가는 도서관서비스와 시민이 필요로 하는 책을 지원하는 사업으로 진행되고 있음
 - 시민을 찾아가는 도서관 서비스 : 이동도서관, 학교도서관 연계 지원
 - 시민이 필요로 하는 책 지원 : 희망도서, 동네서점 바로대출

4) 정보복지 서비스

- 평택시 도서관에서 운영 중인 정보복지 서비스로 지식정보취약계층의 정보격차 해소를 위한 도서관 서비스와 지식정보취약계층 대상 기관 연계 프로그램 지원을 하고 있음
- 지식정보취약계층의 정보격차 해소를 위한 도서관 서비스는 도서관 방문이 어려운 장애인을 대상으로 소장도서를 택배를 통해 이용할 수 있도록 지원하고 있으며 국가 및 경기도 단위에서 평택시 도서관이 참여하여 진행되고 있음
 - 국가 단위 장애인 도서 이용 지원 : 책나래
 - 경기도 단의 장애인 도서 이용 지원 : 두루두루
- 지식정보취약계층 대상 기관 연계 프로그램 지원은 도서관을 직접 방문하기 어려운 노인 대상으로 노인주간보호센터와 연계하거나 어린이를 대상으로 지역아동센터와 연계하여 프로그램을 지원하고 있음
 - 평생도서관 : 노인 대상 '해피실버', 어린이 대상 '책탐험'

5) 맞춤형 북 큐레이션

- 평택시 도서관에서 운영 중인 맞춤형 북 큐레이션으로 도서관의 다양한 정보에 대한 맞춤형 도서 추천 서비스를 제공하고 있음
- 도서관의 다양한 정보에 대한 맞춤형 도서 추천 서비스는 평택시 도서관이 소장하고 다양한 도서 가운데 추천도서와 데이터 분석 등을 통해 이용자 맞춤형 북 큐레이션 서비스로 사서들의 독서칼럼, 추천도서, 나만의 맞춤도서, 공공도서관 인기도서, 신착도서 등으로 제공되고 있음
- 종합해 보면 평택시의 독서문화진흥사업은 경기도 및 전국의 기초지방자치단체의 평균 보다 다소 많이 운영되고 있으나 사업의 내용에 있어서 타 지역의 도서관에서 진행되는 독서문화진흥사업과 차별화가 부족하며, 평택시 도서관 만의 특화된 독서문화진흥사업이 드러나지 않고 있음. 따라서 공통된 기본적인 독서문화진흥사업 외 평택시 도서관만의 브랜드화된 독서문화진흥사업의 발굴이 필요함

나. 평택시민 독서량 제고 및 시민만족도 향상

- 최근 5년(2015년~2019년) 동안 경기도 31개 시·군의 주민 1인당 도서대출 권수를 분석한 결과 과천시 가 주민 1인당 대출권수가 평균 7.5권으로 가장 많은 것으로 조사되었으며 최근 5년 연도별에서도 모두 주민 1인당 대출권수가 가장 많은 것으로 조사되었음
- 반면, 의정부시는 최근 5년 평균 1.7권으로 가장 적었으며, 포천시는 2015년 평균 4.0권을 제외하면 평균 1.4권으로 의정부 보다 적은 것으로 나타났음
- 평택시는 최근 5년 주민 1인당 평균 2.3권을 대출하였으며 연도별로는 평균 2.0권에서 2.7권 대출한 것으로 조사되었음. 이는 경기도 31개 시·군 가운데 하위권에 해당되며 과천시와 비교하여 약 3배 차이가 나는 것으로 평택시민들의 독서량이 경기도 내에서 취약한 수준으로 나타났음. 다만, 2015년부터 2017년 까지 주민 1인당 대출권수가 감소하다가 2018년과 2019년에는 다시 증가하고 있는 것으로 나타났다. 이는 2018년 평택시에서 가장 큰규모의 배다리도서관 개관과 세교도서관 등의 신규도서관 개관에 따른 주민들의 도서관 이용 증가에 따른 것으로 보임

[표 3-17] 경기도 31개 시·군 주민 1인당 대출권수(2015년~2019년) [단위: 권]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
수원시	3.7	3.4	3.7	3.5	3.6
성남시	3.9	4.0	3.3	3.8	4.4
의정부시	1.9	1.8	1.4	1.7	1.7
안양시	4.3	4.0	4.2	4.2	4.1
부천시	2.0	2.0	2.3	2.4	2.7
광명시	3.7	3.9	3.9	3.8	4.1
평택시	2.3	2.1	2.0	2.3	2.7
동두천시	4.2	4.1	3.6	2.8	3.5
안산시	1.8	1.8	1.9	2.1	2.2
고양시	3.6	3.4	3.3	3.2	3.6
과천시	6.3	6.9	7.9	8.0	8.1
구리시	3.6	3.6	2.8	2.8	3.1
남양주시	2.6	3.1	3.1	3.5	5.8
오산시	3.1	3.2	3.0	3.1	3.2
시흥시	2.3	2.0	1.9	1.6	2.9
군포시	4.9	4.4	4.6	4.7	4.9
의왕시	4.0	3.9	4.3	5.0	4.7
하남시	2.2	2.5	2.7	2.7	3.1
용인시	3.5	4.1	4.3	4.8	5.3
파주시	3.4	3.3	2.6	2.9	3.5
이천시	2.8	2.9	2.7	2.2	2.4
안성시	3.4	3.8	3.3	3.5	3.9
김포시	2.5	2.5	2.3	2.5	3.9
화성시	2.8	3.4	3.7	3.6	3.7
광주시	2.3	3.2	2.0	2.0	2.0
양주시	2.3	2.7	2.4	2.0	2.5
포천시	4.0	1.5	1.4	1.3	1.4
여주시	1.9	2.0	2.1	2.2	2.2
연천군	2.2	2.2	2.0	2.3	2.2
가평군	3.3	3.6	3.1	3.0	3.5
양평군	2.7	2.5	2.1	2.1	2.0

- 한편, 최근 5년(2015년~2019년) 동안 평택시 도서관 방문자(자료실, 자유열람실 등 도서관서비스를 이용하기 위해 출입한 이용자의 총 방문자 수) 1인당 대출권수 분석하였음
- 분석 결과 최근 5년(2015년~2019년) 평택시 도서관 방문자 1인당 대출권수는 0.8권으로 조사되었으며, 2016년에 다소 감소하였으나 이후 다시 증가하여 2018년과 2019년에는 각각 동일한 0.9권으로 조사되었음
- 평택시 도서관 중 2019년 기준 도서관 방문자 1인당 대출권수가 1.0권 이상인 곳은 배다리도서관(1.1권), 세교도서관(1.0권), 오성도서관(1.0권), 지산초록도서관(1.0권), 청북도서관(1.0권)으로 조사되었으며, 도서관 방문자 1인당 대출권수가 1.0권이 되지 않는 곳은 비전도서관(0.7권), 안중도서관(0.8권), 장당도서관(0.8권), 진위도서관(0.9권), 팽성도서관(0.8권)으로 조사되었음. 이를 통해 살펴보면 현재 평택시 도서관 조직상 도서관 6개 팀의 거점도서관 중 배다리운영팀의 배다리도서관과 지산운영팀의 지산초록도서관을 제외하고 이외 비전도서관, 팽성도서관, 안중도서관, 장당도서관은 도서관 방문자 1인당 대출권수가 1.0권이 되지 않는 것으로 조사되었음
- 도서관 방문자 1인당 대출권수가 1.0권 미만인 경우 도서관을 이용하는 목적이 독서를 위한 도서관 자료 이용 보다 독서·문화 프로그램, 휴게 공간 등의 이용 목적의 비중이 크다고 볼 수 있으므로 평택시민의 독서량과도 관계가 있는 것으로 보임

[표 3-18] 평택시 도서관 방문자 1인당 대출권수 [단위: 명]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
평택시	0.8	0.6	0.8	0.9	0.9
배다리도서관	—	—	—	1.0	1.1
비전도서관	0.9	0.7	0.7	0.8	0.7
세교도서관	—	—	—	1.0	1.0
안중도서관	0.6	0.6	0.8	0.8	0.8
오성도서관	0.9	0.4	0.9	0.9	1.0
장당도서관	0.7	0.4	0.8	0.8	0.8
지산초록도서관	0.8	0.9	0.7	0.9	1.0
진위도서관	—	—	0.8	0.9	0.9
청북도서관	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0
팽성도서관	0.8	0.7	0.9	0.9	0.8

- 따라서 평택시 도서관은 평택시민 독서량 제고 및 시민만족도 향상을 위해 내부적인 장서개발정책에 따른 거시적인 측면에서의 수서 뿐만 아니라 소수의 욕구를 가진 이용자 층 및 트렌드적인 주제도서 등에 대한 전략적 장서개발이 필요함. 또한, 직접 콘텐츠를 생산하여 독자와 연계가 되도록 하거나 다중 참여를 통한 독서활동 프로그램의 운영과 평택시 시민들의 관심을 불러일으키기 위한 방안도 필요함
- 이에 평택시 시민들의 독서량 제고 및 시민만족도 향상을 위해 다음과 같은 방안을 제시함

1) 함께 나눠 읽기 온라인 챌린지

- 추진 필요성
 - 동서양 고전을 비롯하여 인문학 분야의 도서들에 대해 도서의 주제, 분량, 시간 부족 등의 이유가 독서에 대한 부담 요인으로 작용해 책 읽기를 어려워하는 시민들에 대하여 평택시 도서관의 독서활동 지원이 필요함
 - 부담 없는 독서를 통해 독서에 대한 흥미를 높이고 지속적인 독서로 이어질 수 있는 시민독서운동 발굴이 필요됨
 - 코로나바이러스감염증-19(COVID-19) 확산에 따른 비대면 프로그램 개발의 필요성 제기되고 있음
- 주요 내용
 - 동일 하거나 유사한 요인에 의해 책 읽기 어려움을 호소하는 시민을 대상으로 도서관 방문 형태가 아니라 온라인을 통한 시민독서운동으로 전개함
 - 자발적인 시민참여를 통해 부담 없는 독서가 될 수 있도록 참여자 간 선정도서를 나눠 읽고 필요에 따라 짧은 소감 및 생각을 공유하도록 함
 - 도서관 홈페이지 보다는 다양한 참여자 간 자유로운 접근과 소통에 장점이 있는 SNS를 통해 선정 도서에 대한 함께 나눠 읽기 온라인 챌린지 진행
 - 평택시 도서관은 챌린지 진행을 위한 지원과 참가자들이 향후 비대면을 떠나 '연결'이 될 수 있도록 필요한 역할을 수행함
- 기대효과
 - 시민 개인의 독서에 대한 어려움을 다른 시민들과 함께 해소하면서 독서 동질성을 형성하고 연대할 수 있음
 - 쉬운 책 읽기를 통해 독서에 대한 흥미를 높이고 지속적인 독서활동은 이어질 수 있도록 함

2) 시민 참여형 서평쓰기

- 추진 필요성
 - 도서관 소식지 및 홈페이지를 통한 사서들의 서평은 일방적인 독서 정보 제공으로만 머물게 될 뿐 시민들과의 소통이 자유롭지 못함
 - 사서들의 서평 뿐만 아니라 시민들이 읽은 책에 대한 직접 서평을 통해 책과 독서에 대한 정보를 제공할 수 있는 창구가 필요함
- 주요 내용
 - 평택시 도서관의 일방적인 서평을 통한 단순한 독서정보제공 수혜자로서 시민들의 활동을 지양하고 독서를 통한 서평으로 시민 스스로 독서정보를 생산하는 주체자로서의 역할을 할 수 있도록 함
 - 도서관 홈페이지 또는 도서관 소식지 등에 사서의 서평뿐만 아니라 다른 시민들의 서평에 대하여 공감성에 대한 평가를 할 수 있는 기능 및 방법(예, 별점 부여, 댓글 기능 등)을 제공할 수 있도록 함
 - 온라인을 통한 시민 참여 뿐만 아니라 도서관 내 특정 공간 및 서가를 통해 시민 스스로 읽은 책과 그에 대한 서평을 작성하여 부착해 다른 시민들에게 소개할 수 있도록 해 보다 자유롭고 감성적인 참여형태 서평 쓰기를 함

- 많은 분량의 서평으로 시민들의 독서에 대한 부담을 덜어주기 위해 ‘한 줄 서평 쓰기’, ‘100자 서평 쓰기’ 등 짧은 형태 서평 쓰기를 통해 자유롭게 시민이 참여할 수 있도록 함
- 기대효과
 - 시민들 대상으로 참여형 서평 쓰기를 통해 평택시 도서관과 시민 간 또는 시민과 시민 간의 소통과 자율적인 독서 필요성을 가질 수 있도록 함
 - 시민 참여형 서평 쓰기를 통해 시민들에게 깊이 있는 독서를 할 수 있도록 하여 독서량을 높일 수 있도록 함

3) 시민 마니아를 위한 장서개발

- 추진 필요성
 - 사회의 변화에 따라 평택시 도서관에 대한 시민들의 요구가 다양해지고 있으며 이를 충족하기 위한 도서관의 노력이 필요함
 - 이를 위해서는 평택시 도서관은 도서관별 운영 방향과 주변 환경 등의 특성에 따라 더욱 세밀하고 촘촘하게 장서를 개발하여 소수의 시민 일지라도 필요한 독서를 제공함으로써 그들의 독서진흥을 높일 수 있는 전략이 요구됨
- 주요 내용
 - 평택시 도서관 이용자 요구 분석과 세분화된 계층별 특성 등을 분석하여 표적시장을 선정해 기본 도서관별 장서개발을 통한 장서 구성뿐만 아니라 특정 주제 및 형식에 따른 평택시 시민인 마니아를 위한 시민 장서를 개발함
 - 희망도서 제도와 동네서점 바로대출을 통한 시민 장서는 신청 개별 시민의 만족도는 높을 수 있으나 평택시 전체 시민을 위한 장서라는 측면에서 보면 다중 이용이 되지 않고 사장되는 장서로 남을 가능성이 높음
 - 사회의 변화에 따른 다양한 시민들의 요구를 반영하기 위해, 특히 신규 지역개발을 통해 유입된 시민들과 도서관을 통한 독서에 대한 거리를 두고 있는 젊은 연령대 시민들에 대한 요구 파악과 그에 따른 시민 장서를 개발하여 평택시 정주 만족도와 독서를 향상할 수 있도록 함
 - 이에 시민 마니아를 위한 장서로 장르문학, 독립출판물을 선정할 수 있음. 장르문학의 경우 기존의 일반적인 공공도서관에서 소외된 주제 분야이나 청소년 이상 젊은 연령대 시민들 중심으로 마니아 층이 형성될 만큼 평택시 도서관을 통한 시민 장서로 개발하여 제공할 필요가 있음. 독립출판물의 경우에도 최근들어 개인 취향의 주제와 다양한 형식을 통해 제작된 장서로 출판계에 보급되고 있으며 저자 개인 뿐만 아니라 특정 시민들이 함께 공감하며 관심을 나타내면서 평택시 도서관을 통한 장서개발이 요구되고 있음
 - 시민 장서개발을 통해 보다 효과적인 이용과 그에 따른 평택시 시민들의 독서 향상을 위해 도서관 내 별도의 공간을 활용한 큐레이션을 통해 불특정다수의 시민들에게 노출이 될 수 있도록 해야 함

• 기대효과

- 시민 마니아를 위한 평택시 도서관 장서개발을 통해 시민 독서량 제고와 만족도를 높일 수 있음
- 평택시 도서관별 특성화 장서와 연계한 개발로 평택시 시민의 도서관 장서에 대한 요구 충족이 가능함

4) 평택시 책 읽는 시민 도서선정단 운영

• 추진 필요성

- 매년 약 5만 종 이상의 다양한 신간도서가 발행되고 있는 환경에서 도서 선정의 기준 적용과 함께 수서 범위가 넓어짐에 따라 도서관 사서 외 주제별, 계층별에 따라 세분화된 도서선정 인력이 요구됨
- 동네서점 바로대출을 통한 도서선정의 제한성을 극복하고 시민들의 도서관 장서에 대한 요구를 충족할 수 있는 시민 참여형 도서선정 방안이 필요함

• 주요 내용

- 현재 배다리도서관에서 운영 중인 그림책 선정단 외 관심 분야 도서에 대한 시민들의 독서력과 개인의 분야별 전문성을 고려한 도서선정단을 확대 운영함
- 평택시 도서관 소장 장서를 이용하는 수혜자인 시민들이 직접 본인들의 관심 분야와 주 이용 분야의 도서를 직접 선정할 수 있도록 함
- 특히, 개별 도서관에서 도서 선정 시 어려움을 겪고 있는 다문화도서, 장애인 대체자료 등은 직접 당사자들을 대상으로 도서선정단을 운영하도록 함
- 이외 고령화 사회에 따른 세분화된 대상(준고령자, 고령자)별, 도서관 이용율이 낮은 청소년 등 특정 계층의 당사자 요구를 반영한 도서선정을 할 수 있도록 함
- 단, 시민 참여 도서선정 주제 또는 분야의 결정은 도서관운영위원회 및 자료선정위원회를 통해 결정하며 도서선정단을 통해 선정된 도서는 자료선정위원회 심의를 받도록 함

• 기대효과

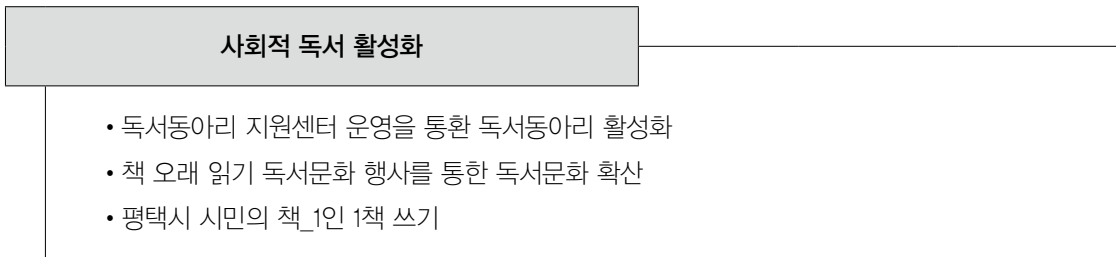
- 시민 참여형 도서선정단 운영을 통해 시민들 스스로 책에 대한 관심을 환기시키고 독서에 대한 흥미를 진작할 수 있도록 함
- 시민과 사서의 협업을 통한 장서개발로 평택시 도서관 장서의 민주성을 확보하고 시민 이용만족도를 높일 수 있음
- 시민 스스로 선정한 도서에 대한 자긍심과 이용 요구가 반영되어 도서관 이용을 통한 시민 독서력 향상에도 기여가 될 것임

다. 독서문화진흥사업 발굴 및 홍보, 마케팅 방안

- 평택시 도서관은 다음과 같이 「도서관법」 제28조(업무), 「독서문화진흥법」 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무), 「평택시 독서문화 진흥 조례」 제2조(책무) 등에 따라 시민들에 대한 독서문화 진흥에 관하여 추진계획 수립과 시행을 해야 함
 - 「도서관법」 제28조(업무) 제3호 : 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시

- 「독서문화진흥법」 제3조(국가 및 지방자치단체의 책무) 제1호 : 국가와 지방자치단체는 독서 문화 진흥에 필요한 시책을 수립하여 시행하여야 함
- 「평택시 독서문화 진흥 조례」 제2조(책무) 제1항 : 평택시장은 독서문화 진흥에 필요한 시책을 수립하여 시행하여야 함
- 이에 평택시 도서관은 시민들의 독서문화 진흥을 위해 독서환경 개선, 생애주기별 독서 프로그램 운영, 독서문화 운동 전개, 독서동아리 육성 지원, 독서 관련 행사 등을 추진하여야 함
- 그러나 앞서 평택시 독서문화진흥사업의 실태를 통해 살펴본 바와 같이 평택시 시민을 위한 독서문화 진흥을 위해서는 타 지방자치단체와 차별화되고 평택시 만의 특화되고 브랜드화된 독서문화진흥사업의 발굴과 그에 따른 시행을 위한 홍보 및 마케팅 방안 마련이 필요함
- 따라서 이전의 평택시 도서관에서 시행하고 있는 독서문화진흥사업을 검토하고 국가 단위의 독서문화 진흥 계획과 연계가 되도록 다음과 같이 평택시 독서문화진흥사업을 제안하고 그에 따른 홍보 및 마케팅 방안을 제시함

1) 사회적 독서 활성화를 위한 독서문화진흥사업



① 독서동아리 지원센터 운영

- 추진 필요성
 - 현재 평택시 도서관 내 활동 독서동아리 25개에 참가자수 2019년 기준 260명으로 신규도서관 건립에 따라 지속적인 동아리 및 참가자가 증가할 가능성이 있음
 - 독서동아리 활성화를 위해서는 동아리 활동을 쉽게 시작하고, 동아리 효과를 알리고, 동아리의 문제를 해결하기 위한 지원이 필요함
- 주요 내용
 - 평택시 독서동아리 활성화를 통한 책 읽는 지역사회 기반을 구축하기 위해 평택시 독서동아리 지원을 위한 센터를 설치 및 운영함
 - 독서동아리지원센터는 평택시 중앙도서관 내에 설치하며, 운영을 위해 평택시 도서관별 독서동아리 담당자 지정과 평택시 중앙도서관 내 별도의 공간을 마련함
 - 독서동아리는 주 활동 도서관을 선택하여 소정의 형식에 따라 등록을 실시하며, 평택시 도서관은 등록된 독서동아리에 대하여 활동 공간 및 소정의 운영비를 지원함
 - 이외 독서동아리 대상 평택시 도서관 주관 책 축제 참여, 독서동아리 축제 개최 등을 지원함

• 기대효과

- 평택시 독서동아리 지원체계 구축을 기반으로 독서동아리 활성화와 독서문화의 확산을 통한 독서문화진흥을 제고 함
- 공동체를 통한 독서를 통해 사회적 독서의 가치를 실현함

홍보 및 마케팅

- [독서동아리지원센터] 소개 : 평택시 도서관 홈페이지, SNS, 소식지 등을 통해 독서동아리지원센터 소개, 독서동아리 등록 안내, 등록 독서동아리 지원 내용 등
- 독서동아리 등록 홍보 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내 등 홍보 실시
- 독서동아리 활동 소개 및 회원 모집 지원 : 등록 독서동아리 중 월별 1개 동아리 신청을 받아 평택시 도서관 홈페이지, SNS, 소식지 등을 통해 활동 소개 및 회원 모집 안내를 할 수 있도록 지원

② 책 오래 읽기 독서문화 행사

• 추진 필요성

- 독서에 대한 관심을 높이고 흥미를 유발하여 독서문화를 확산하기 위해 다양한 독서행사운영이 필요함

• 주요 내용

- 함께 읽는 독서문화 확산을 위해 가족과 친구와 다양한 시민들과 함께 일정 기간 동안 책 오래 읽기 독서문화 행사를 진행함
- 운영 방법에 따라 독서마라톤으로 연계하여 진행할 수 있으며, 참가자들 간 책 오래 읽기 경쟁을 할 수 있음
- 계기별 독서문화진흥 사업으로 도서관 주간 및 독서의 달 독서문화 행사의 하나로 진행 할 수 있으며, 대상에 따라서 어린이 대상 또는 학교도서관과 연계할 경우 독서캠프의 하나로 진행할 수 있음
- 진행은 편안한 복장으로 평소 오랜 시간 머물지 못하는 도서관 공간에서 행복한 독서를 할 수 있도록 함

• 기대효과

- 독서에 대한 즐거움과 중요성에 대한 공감대를 가진 대상들과 함께 독서를 함으로써 독서문화 확산의 기반을 마련할 수 있음
- 평소의 일반적인 독서가 아닌 긴 시간, 특별한 장소에서의 독서를 통해 독서에 대한 흥미와 관심을 통해 지속적인 독서습관 형성에 긍정적인 효과를 가짐

③ 평택시 시민의 책_1인 1책 쓰기

• 추진 필요성

- 사회 환경의 변화에 따라 양적 독서와 공급자 중심의 독서환경에서 수요자 중심의 자기주도적 독서 환경으로 변화함에 따라 개인의 독서 즐거움을 위한 질적인 독서활동이 필요함

홍보 및 마케팅

- 계기별 독서문화사업의 하나로 도서관 주간 및 독서의 달 독서문화 행사와 함께 홍보 및 마케팅 실시
- 계기별 독서문화사업과 함께 평택시 도서관 홈페이지 팝업창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내 등의 홍보 활동 실시
- 책 오래 읽기 독서문화 행사 참가자 모집 : 평택 시민 중 일정 시간 오래 독서를 할 수 있는 이로서 계획에 따라 가족, 친구, 동료들과 함께 신청할 수 있도록 하여 행사 참여 동기 부여
- 책 오래 읽기 독서문화 행사 진행 시 영상 촬영 및 SNS를 통한 실시간 중계를 통해 미참여자에 대한 호기심 해소와 간접 참여의 기회 마련으로 행사 홍보

• 주요 내용

- 집필의 동기가 분명한 평택시 시민을 대상으로 책 쓰기 프로그램 운영 후 결과물로 1인 1책을 출간함
- 평택시 시민이 1인 1책 쓰기 프로그램으로 통해 출간한 책은 평택시 도서관의 장서로 개발하여 컬렉션화해 시민들에게 이용할 수 있도록 함
- 1인 1책 쓰기 프로그램을 통한 책 출간은 지역 출판사 및 인쇄소와의 협력을 통해 제작하여 지역 경제 활성화에 기여 하도록 함
- 개인의 일생 또는 전문 분야의 내용을 담은 책은 평택시 도서관 사람책으로 수서할 수 있도록 함

• 기대효과

- 평택시 시민은 독서를 위한 책의 소비자에서 생산자로서 책 쓰기 과정을 진행하여 읽고 쓰고 토론하는 독서문화 확산을 통한 독서역량을 높임
- 책 쓰기 독서프로그램과 독서정보인 책을 생산하고 체험하는 독서문화가 정착됨

홍보 및 마케팅

- 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 책 출간을 위해 협력한 지역 출판사 및 인쇄소 등을 통한 홍보 실시
- 평택시 시민의 책_1인1책 쓰기 참가자 모집: 평택 시민 중 책 쓰기 동기가 분명하고 프로그램 진행 후 책 발간에 동의하는 자. 개인의 일생 또는 전문 분야의 내용을 담은 책은 평택시 도서관 사람책으로 수서 안내
- 평택시 시민의 책_1인1책 쓰기 프로그램 종료 후 책 발간 기념회 개최 및 저자와의 만남 진행, 평택시 도서관 내 북큐레이션 전시, 평택시 시민의 책 특별 서가에 비치 홍보

2) 독서의 가치 공유 확산을 위한 독서문화진흥사업

독서의 가치 공유 확산

- 평택시 도서관 사람책_평택시 서재
- 독거 어르신 독서활동 지원_북(BOOK)꾸러미
- 함께 읽는 독서 챌린지

① 평택시 도서관 사람책, 평택시 서재

- 추진 필요성
 - 50+ 신중년을 포함하여 평택시 시민들의 다양한 경험과 지식을 공유하고 나눌 수 있는 기회가 필요함
 - 개인의 삶과 사회의 변화에 따라 독서에 대한 가치와 방법에 대한 사고 전환에 따른 독서문화가 요구됨
- 주요 내용
 - 평택시에서 오랫동안 거주하여 왔거나 활동 또는 일을 하고 있는 시민들 중 경험과 지혜, 실패나 성공원인, 잘못된 인식에 대한 올바른 정보 등 전달해줄 수 있는 개인을 선정하여 사람책으로 수서함
 - 평택시 시민 누구나 사람책을 신청하고 이용할 수 있도록 하며, 사람책에 대한 내용을 녹음하여 온라인으로도 이용할 수 있도록 함
 - 시민들은 사람 책으로서 대가 없이 순수한 열정으로 독자인 시민을 만날 수 있도록 하여 도서관 활동에 직접 참여할 수 있음
 - 특히, 생애전환기에 있는 5060 신중년의 참여를 통해 자신의 직업 활동이나 인생 경험을 통해 알게 된 전문지식과 지혜를 평택시 시민에게 재능기부로 나누며 청소년들에게는 세대 간 공감을 위한 독서문화로 형성될 수 있도록 함
 - 평택시 사람책은 시민들을 위한 그리고 시민들에 의한 '평택시 서재'라는 컬렉션으로 구축함

• 기대효과

- 평택시 시민들이 가지고 있는 다양한 경험과 지식을 시민들과 공유하고 재능기부를 통해 나누는 독서문화가 정책 되도록 함
- 고령층의 특성과 수요를 반영하여 세분화된 맞춤형 서비스 제공이 가능함

홍보 및 마케팅

- 평택시 도서관 사람책, 평택시 서재 이용 안내 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 책 출간을 위해 협력한 지역 출판사 및 인쇄소 등을 통한 홍보 실시
- 평택시 도서관 사람책 수서 : 평택시에서 오랫동안 거주하여 왔거나 활동 또는 일을 하고 있는 시민들 중 경험과 지혜, 실패나 성공원인, 잘못된 인식에 대한 올바른 정보 등 전달해줄 수 있는 개인을 선정하여 사람책으로 수서 안내. 평택시 시민의 책_1인 1책 쓰기 프로그램 후 발간 도서 중에서도 수서 가능 안내
- 평택시 도서관 사람책 이용 : 평택시 도서관을 통한 개인과 평택시 관내 초·중·고등학교를 대상으로 단체로 구분하여 이용 안내 홍보
- 평택시 신중년 희망캠퍼스와 평택시 도서관 간 평택시 도서관 사람책 참여 및 홍보 등에 관한 업무협약 체결

② 독거 어르신 독서활동 지원_북(BOOK)꾸러미

• 추진 필요성

- 평택시 도서관은 지역사회 기반의 공공도서관으로 신체적 불편함으로 인해 도서관 방문이 어려운 고령자에 대해서도 보편적으로 도서관서비스를 제공할 의무가 있음
- 고령화에 따른 신체적 노화로 인하여 거동이 불편한 독거 어르신들의 자율적 독서를 위해 맞춤형 독서문화활동을 지원하는 방안 마련이 필요함

• 주요 내용

- 도서관 방문이 어려운 독거 어르신을 대상으로 독서활동을 지원하기 위해 자원봉사자를 활용하여 북(BOOK)꾸러미를 제공함
- 북(BOOK)꾸러미는 개별 어르신에 따라 큐레이션된 도서(노안의 정도에 따라 큰글자도서, 매체에 저장된 녹음도서), 치매예방을 위한 간단한 독후활동 재료, 어르신 안부를 묻는 청소년의 손편지, 건강 및 복지 관련 유관기관의 리플렛 등으로 구성되며, 무엇보다 이를 전달하는 자원봉사자도 북(BOOK)꾸러미에 포함됨
- 최근 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)에 따른 사회적 거리 두기가 요구되는 사회에서 북(BOOK)꾸러미를 통한 독거 어르신과 평택시 도서관 간 소통은 이후 [연결]을 접점으로 활용됨

- 독거 어르신들에 대한 대상 선정과 북(BOOK)꾸러미 전달을 위한 자원봉사자와 관련해서는 지역 노인복지 기관 및 단체와의 협력이 필요함

• 기대효과

- 평택시 도서관은 독거 어르신 대상 북(BOOK)꾸러미 제공을 통해 독서활동 지원 뿐만 아니라 안부문기를 통하여 지역사회와의 안전망으로서 역할을 하게됨

홍보 및 마케팅

- 독거 어르신 독서활동 지원-북(BOOK)꾸러미 안내 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 북(BOOK)꾸러미 배포 및 어르신 모집관련 협력 노인 관련 기관 등을 통한 홍보 실시
- 북(BOOK)꾸러미 수령 어르신 모집 : 평택시 거주 독거 어르신을 대상으로 하며 지역 주민센터, 노인 복지관, 자원봉사 단체 등 관련 기관과 협력을 통해 대상자 모집 및 사업 홍보
- 북(BOOK)꾸러미 배포 : 지역 어르신 대상 자원봉사 단체를 통해 북(BOOK)꾸러미 배포 자원봉사자 연결 후 사업 안내 및 자원봉사자 교육

③ 독서 나눔 챌린지

• 추진 필요성

- 정보기술과 인터넷의 발달에 따라 필요한 정보에 대한 접근과 이용이 자유롭고 다양하게 되면서 독서활동 인구가 급격히 감소 되고 있음
- 독서의 중요성 인식과 사회적 관심을 불러일으키기 위해 다양한 행사 및 이벤트를 통한 활동이 필요함

• 주요 내용

- 독서 나눔 챌린지는 독서와 책을 나누는 기부활동으로 독서 나눔문화 확산을 위해 '챌린지'로 소통하는 독서캠페인임
- 평택시 시민을 대상으로 첫 주자는 본인이 최근 읽은 책의 인증사진과 함께 새로운 책을 선물할 대상자 1명~3명 지명하여 SNS에서 올리고 책을 선물함
- 지명을 받은 3명은 선물 받은 책을 읽고 인증 사진과 함께 새로운 책을 선물할 대상자를 각각 1명~3명 지명하고 다시 책을 선물함
- 독서 나눔 챌린지에 선물되는 책은 지역서점을 통해 구입하는 것을 원칙으로 하되 지역서점과 협력하여 사전구매 후 지명자가 지역서점을 통해 책을 받아갈 수 있도록 협력 관계를 구축함

• 기대효과

- 독서 나눔 챌린지를 통해 평택시 시민 전체로 독서 나눔문화가 확산될 수 있으며, 지역서점을 통한 선물 도서 구매로 지역경제 활성화에도 기여 함

홍보 및 마케팅

- 독서 나눔 챌린지 안내 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 선물 도서 구매를 위한 지역서점 등을 통한 홍보 실시
- 독서 나눔 챌린지 진행 : 평택시 도서관 SNS와 개인 SNS를 통해 진행하되 SNS를 사용하지 않는 지명자를 위해 평택시 도서관 홈페이지를 통해 인증사진 및 지명자에 대한 사항을 동시 게시하여 많은 시민 참여 및 홍보 유도
- 독서 나눔 챌린지를 통해 선물된 도서는 평택시 도서관에서 별도 수서하여 특별 서가 조성과 목록 공개를 통해 해당 사업 종료 후에도 지속적인 독서 나눔 홍보

3) 포용적 독서복지 실현을 위한 독서문화진흥사업

포용적 독서복지 실현

- 장애인 · 다문화 가정 영 · 유아를 위한 북스타트 확대 운영
- 교정시설 도서관 지원 독서치료프로그램 지원
- 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성

① 장애인 · 다문화 가정 영 · 유아를 위한 북스타트 확대 운영

- 추진 필요성
 - 평택시 도서관은 2020년 1월 14일부터 북스타트를 운영하고 있으며, 평택시거주자 8~18개월 영 · 유아를 대상으로 책꾸러미를 권역별 거점도서관 3개관에서 배포하고 있음
 - 책꾸러미는 일반 가정의 영 · 유아를 위해 도서 2권, 에코백, 가이드북 등으로 구성되어 있으며, 수령 대상에서 장애인 · 다문화 가정의 영 · 유아를 제외하고 있지는 않음. 하지만 책꾸러미는 장애인 · 다문화 가정의 영 · 유아(부모가 장애인 또는 외국인이거나 자녀가 장애인인 경우를 포함)가 받아 이용하기 어렵게 되어 있음
 - 따라서 보편적 독서문화를 위해 평택시 거주 장애인 · 다문화 가정 영 · 유아를 위한 북스타트 운영이 필요함
- 주요 내용
 - 현재 운영되는 북스타트는 유지하되 꾸러미 구성과 프로그램 운영을 장애인 · 다문화 가정의 영 · 유아가 이용할 수 있도록 함
 - 배포되는 책꾸러미 내 영유아도서 2권에 대한 이해와 이용에 어려운 계층인 장애인과 다문화 계층을 위한 대체 도서 제작함

- 시각장애아 또는 시각장애 부모를 위하여 선정도서에 대한 점자라벨도서 및 녹음도서로 제작하여 배포함(가이드북 포함).
- 다문화 계층의 대상을 고려하여 선정도서에 대한 다국어 번역 도서를 제작하여 배포함(가이드북 포함). 단, 배포 도서 선정 시 다국어 번역 도서에 대한 우선 선정을 고려할 수 있음
- 북스타트에 대한 이해를 돕기 위해 장애인·다문화 가정의 부모를 대상으로 사전 프로그램을 진행할 필요가 있음

• 기대효과

- 장애인·다문화 가정의 영·유아를 대상으로 그림책을 매개로 부모와의 친밀한 관계를 형성하고 책과 함께 성장할 수 있는 계기를 마련함

홍보 및 마케팅

- 장애인·다문화 가정 영·유아를 위한 북스타트 안내 : 기존 북스타트 홍보물, 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 지역 장애인 기관 및 다문화가족지원센터 등을 통한 홍보 실시
- 장애인·다문화 가정 영·유아를 위한 북스타트 신청 : 기존 북스타트와 달리 참여자의 공공도서관에 대한 안내와 이용이 어려운특수성을 고려하여 평택시 도서관 외 장애인 기관 및 다문화가족지원센터를 통해서도 책꾸러미 수령 가능하도록 함
- 책꾸러미 구성 중 장애인 및 다문화 계층을 위한 도서 및 가이드북 등의 제작에 당사자들과 자원봉사자들을 모집하여 참여하게 함으로써 바이럴 마케팅 효과 제고

② 교정시설 도서관 지원 독서치료프로그램 지원

• 추진 필요성

- 평택시 도서관은 특수한 상황으로 도서관 이용에 어려움이 있는 대상에 대하여 독서문화진흥을 위한 관련 기관과 연계해 다양한 프로그램을 지원해야 함
- 평택시 도서관은 도서관 방문이 어려운 대상에 대하여 찾아가는 도서관서비스의 운영이 필요함

• 주요 내용

- 평택시 도서관은 서울지방교정청 소속 수원구치소 평택지소 내 도서관을 통해 수용자를 대상으로 책 읽기와 글쓰기를 병합한 독서치료프로그램을 지원함
- 독서치료프로그램의 운영은 수용자의 특성상 구치소 내 도서관에서 실시하며, 평택시 도서관은 전문 강사를 파견하는 형태로 함
- 독서치료프로그램 지원 이외 도서관 소식지를 통한 수용자 서평 소개, 독서토론회 개최 등 연계 프로그램을 함께 운영함

• 기대효과

- 수용자를 대상으로 책 읽기와 글쓰기 등 다양한 독서 활동기회를 제공하여 내실 있는 수용자 교정교화를 추진함
- 독서프로그램을 통한 자아 존중감 고양으로 안정적인 수용생활 지원 및 성공적인 사회복귀를 유도함

홍보 및 마케팅

- 교정시설 도서관 지원 독서치료프로그램 지원 안내 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내 등을 통한 홍보 실시
- 교정시설 도서관 지원 독서치료프로그램 참가자 모집 및 운영 : 서울지방교정청 소속 수원구치소 평택지소를 통해 수용자 중 독서치료프로그램 참여자 모집 및 구치소 내 지정 장소에서 프로그램 진행
- 독서치료프로그램 참가자 중 출소한 사람들의 프로그램 참여 후기 소개를 통하여 참여 수용자에 대한 홍보 실시

③ 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성

• 추진 필요성

- 평택시 도서관은 시민 가운데 기존의 자료와 정보이용에 어려움이 있는 발달장애인의 독서권과 도서관 이용을 보장할 수 있도록 노력해야 함
- 발달장애인에 대한 올바른 인식과 도서관의 정숙 요구에 관한 기존 관념을 깨고 발달장애인도 비장애인과 동등한 수준으로 편안하게 도서관을 이용할 수 있어야 함

• 주요 내용

- 평택시 도서관은 발달 장애로 인하여 도서관 이용과 기존의 자료로는 읽기와 정보이용이 어려운 장애인에 대하여 차별없는 정보이용과 도서관 이용을 위한 도서관 공간으로 조성하여 운영함
- 공간의 조성은 발달장애인의 접근을 고려한 지리적 위치와 공간 조성 가능성 등을 검토하여 조성하되 신규 건립되는 평택시 중앙도서관에 시범적으로 조성할 필요가 있음
- 당해 공간은 발달장애인들이 편안하게 책을 읽고 활동할 수 있는 공간으로 도서관 이용을 위한 편의를 제공함
- 당해 공간에는 생활 연령과 인지능력에 따라 읽기 쉬운 도서 및 잡지 등의 콘텐츠를 구비할 수 있도록 하며, 도서관 이용안내 리플렛 또는 소식지는 내용과 디자인을 재구성하여 제작해 제공할 수 있도록 함
- 발달장애인을 위한 공간인 시끄러운 도서관을 조성하고 운영하기 위해 관련 단체 및 기관들과의 협력과 네트워크를 구축하도록 함

• 기대효과

- 읽기 쉬운 콘텐츠의 제공을 통한 발달장애인의 정보이용권을 보장함
- 발달장애인의 요구를 반영한 도서관 환경 및 서비스 개선을 통해 차별 없는 보편적 서비스 제공이 가능함
- 발달장애인이 도서관을 통해 지역공동체의 일원으로 성장할 수 있는 경험을 제공함

홍보 및 마케팅

- 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성 안내 : 평택시 도서관 홈페이지 팝업 창 활용, 평택시 도서관 내부 홍보물 부착, SNS를 활용한 카드뉴스 안내, 발달장애인 관련 단체 및 기관 등을 통한 홍보 실시
- 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 이용 안내 : 발달장애인 및 비장애인 모두에게 누구나 이용 가능한 곳이며 기존의 도서관에서 요구하는 정숙을 보장하지 않는다는 점과 공간 조성에 대한 취지를 조성 안내와 함께 홍보
- 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성 및 운영을 위한 관련 단체 및 기관들과 구축한 네트워크를 통한 홍보 실시

라. 저출산 고령화에 대응하는 독서서비스 방안

- 최근 4년(2015년~2018년) 동안 경기도 31개 시·군의 조출생율¹⁾을 분석한 결과 경기도는 2015년 9.1명에서 부터 2016년 8.3명, 2017년 7.3명, 2018년 6.7명으로 계속 감소하고 있어 저출산이 심화되고 있음. 평택시의 경우도 경기도 연도별 조출생율 보다는 높은 것으로 조사되었으나 평택시 개별적으로는 2015년 9.7명에서 2016년 8.9명, 2017년 8.0명, 2018년 7.2명으로 계속 감소하고 있어 저출산이 심화되고 있음
- 2018년 기준으로 살펴보면 평택시(7.2명)의 조출생율은 화성시(9.5명), 오산시(8.4명), 광주시(7.8명), 김포시(8.7명), 군포시(7.5명) 다음으로 군포시·하남시·수원시(각각 7.4명) 다음으로 경기도 31개 시·군 가운데 높은 순으로 나타났음
- 그러나 평택시의 조출생율 감소폭은 전년도 대비 2016년 -8.2%, 2017년 -10.1%, 2018년 -10.0%로 경기도 전체에서 비교적 높은 편인 것으로 나타나 저출산이 심화되고 있으므로 그에 따른 평택시 도서관의 독서서비스에 대한 대응이 필요함

1) 조출생률(Crude Birth Rate : CBR) : 특정 인구집단의 출산수준을 나타내는 기본적인 지표로서 1년간의 총출생아 수를 당해연도의 연앙인구로 나눈 수치를 1,000분비로 나타낸 것

[표 3-19] 경기도 31개 시·군 조출생율(2015년~2018년) [단위: 명]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년
경기도	9.1	8.3	7.3	6.7
수원시	10.2	9.2	7.9	7.4
성남시	9.1	8.5	7.6	6.8
의정부시	7.3	6.8	6.0	5.7
안양시	8.6	8.0	7.0	7.0
부천시	8.1	7.5	7.1	6.5
광명시	9.8	8.6	7.1	6.5
평택시	9.7	8.9	8.0	7.2
동두천시	7.7	7.3	6.0	4.8
안산시	8.4	7.4	6.5	5.7
고양시	7.9	7.2	6.4	5.6
과천시	7.1	6.5	5.5	4.8
구리시	8.1	6.9	6.5	6.5
남양주시	8.6	7.9	6.6	6.0
오산시	12.3	10.8	9.2	8.4
시흥시	8.4	7.6	6.7	7.1
군포시	11.1	10.1	8.1	7.5
의왕시	8.6	7.8	6.0	5.6
하남시	7.3	7.6	8.0	7.4
용인시	9.5	8.4	7.0	6.4
파주시	9.6	9.0	7.8	7.1
이천시	9.9	8.9	8.1	7.1
안성시	8.4	7.7	6.8	5.7
김포시	10.7	9.2	8.1	7.7
화성시	11.3	11.3	10.1	9.5
광주시	10.4	9.3	8.2	7.8
양주시	7.9	7.4	6.6	6.0
포천시	7.0	6.4	5.7	5.1
여주시	7.4	7.0	5.6	5.6
연천군	8.2	8.8	7.4	7.4
가평군	5.8	5.8	5.7	4.8
양평군	5.6	5.6	5.4	4.5

- 한편, 최근 5년(2015년~2019년) 동안 경기도 31개 시·군의 고령화율²⁾을 분석한 결과 경기도의 고령화율은 2015년 10.5%에서 2016년 10.8%, 2017년 11.4%, 2018년 11.9%, 2019년 12.5%로 계속 증가하고 있어 고령화가 가속화되고 있음. 평택시의 경우 경기도 고령화율 보다 2015년부터 2017년까지는 높았으나 2018년과 2019년에는 낮은 것으로 조사되었음. 그러나 2015년 11.2%, 2016년 11.3%, 2017년 11.6%, 2018년 11.8%, 2019년 12.1%로 고령화율이 계속 증가하고 있어 고령화가 가속화되고 있음

[표 3-20] 경기도 31개 시·군 고령화율(2015년~2019년) [단위: %]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
경기도	10.5	10.8	11.4	11.9	12.5
수원시	8.4	8.7	9.3	9.8	10.4
성남시	11.0	11.3	11.9	12.6	13.3
의정부시	12.3	12.6	13.2	13.7	14.4
안양시	10.0	10.3	11.0	11.7	12.6
부천시	9.7	10.1	10.9	11.6	12.5
광명시	10.3	10.8	11.5	12.2	13.1
평택시	11.2	11.3	11.6	11.8	12.1
동두천시	15.9	16.5	17.5	18.4	19.4
안산시	8.0	8.3	8.9	9.5	10.2
고양시	10.7	11.0	11.5	12.1	12.7
과천시	11.5	12.1	13.0	13.4	13.9
구리시	10.4	10.6	11.2	11.7	12.6
남양주시	11.1	11.5	12.3	12.7	13.3
오산시	7.4	7.7	8.1	8.4	8.9
시흥시	7.6	7.9	8.2	8.4	8.7
군포시	9.6	10.0	10.8	11.5	12.2
의왕시	10.4	10.8	11.7	12.4	12.9
하남시	11.6	11.0	11.5	11.9	12.3
용인시	10.7	11.0	11.6	12.1	12.6
파주시	11.9	12.1	12.5	12.8	13.4
이천시	12.0	12.1	12.6	13.1	13.5
안성시	14.3	14.5	15.4	16.0	16.8
김포시	10.9	11.1	11.4	11.5	12.0
화성시	8.3	8.3	8.4	8.4	8.5

2) 고령화율 : 전체인구에 대한 65세 이상 고령인구의 백분비

구분	2015년	2016년	구분	2015년	2016년
광주시	10.5	10.7	11.3	11.8	12.4
양주시	12.7	13.0	13.7	14.3	15.0
포천시	15.4	15.7	16.6	17.5	18.6
여주시	17.3	17.7	18.8	19.7	20.8
연천군	21.9	22.1	22.9	23.8	25.1
가평군	21.5	21.7	22.7	23.5	24.7
양평군	20.9	21.2	22.2	23.2	24.3

- 최근 5년(2015년~2019년) 동안 평택시의 고령화율을 분석해 보면, 남부, 북부, 서부 등 3개 지역 모두 2015년부터 2019년 까지 계속 증가하여 고령화가 가속화 되고 있음. 다만, 서부지역은 연도별 증가폭이 다른 지역보다 작아 고령화율의 진행이 상대적으로 느린 것으로 나타났음
- 최근 5년(2015년~2019년) 동안 평택시의 고령화율을 읍·면·동으로 살펴보면 북부지역의 신장 2동, 남부지역의 팽성읍, 서부지역의 오성면, 현덕면은 고령화율이 적게는 19.0%부터 32.8%로 고령화가 심각한 수준으로 조사되었음. 반면, 북부지역의 중앙동, 남부지역의 비전 1·2동, 서부지역의 안중읍, 청북읍은 고령화율이 10% 미만으로 평택시 내 읍·면·동 가운데 상대적으로 고령화율이 낮은 것으로 조사되었음
- 따라서 평택시의 고령화율은 지역에 따라 조금씩 차이가 있으며, 지역 내에서도 읍·면·동에 따라 차이를 극명하게 보이고 있어 평택시 도서관은 그에 따라 독서서비스를 현상유지, 유지강화, 중점개선, 점진개선으로 구분하여 개별 도서관에 적합한 방안을 마련해야 함

[표 3-21] 평택시 고령화율(2015년~2019년) [단위: %]

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
평택시	11.2	11.3	11.6	11.8	12.1
북부	11.6	11.9	12.5	10.8	10.0
진위면	15.5	15.9	16.9	18.0	19.4
서탄면	22.7	22.9	24.8	25.6	27.7
고덕면	14.0	14.5	15.6	16.9	13.4
서정동	11.3	11.9	12.6	13.6	14.9
중앙동	8.7	9.1	9.5	9.9	10.7
송탄동	8.2	8.6	9.1	10.0	9.1
송북동	11.0	11.3	12.1	12.6	13.4
지산동	10.9	11.0	11.0	11.5	12.0
신장1동	15.3	15.0	15.3	15.6	16.8
신장2동	22.3	22.4	23.8	25.4	26.7

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
남부	10.9	10.8	11.0	13.3	15.4
팽성읍	19.0	19.6	20.4	21.4	22.9
신평동	11.8	12.1	13.0	14.0	15.1
원평동	13.5	13.8	15.0	16.1	17.4
통복동	18.4	19.7	20.4	21.1	22.7
비전1동	7.7	7.2	6.8	6.5	6.5
비전2동	7.7	7.7	8.0	7.9	9.2
세교동	9.4	10.0	10.8	10.3	10.8
서부	11.1	11.1	11.4	11.8	12.2
안중읍	8.6	8.8	9.1	9.1	9.8
포승읍	9.9	10.0	10.6	11.3	12.0
청북읍	9.5	8.9	9.1	9.2	9.6
오성면	20.9	21.2	22.1	23.2	24.1
현덕면	26.8	27.4	29.2	31.2	32.8

- 종합해 보면 저출산에 따라 평택시 도서관 영·유아 및 어린이 이용자와 30·40대 여성 이용자층이 감소하고 있으며, 반면 고령화에 따라서는 고령 이용자의 증가와 함께 나이별, 신체적 특성, 문화적 특성 등에 따라 독서서비스 요구가 세분되고 있음
- 저출산과 고령화에 따른 사회 변화는 도서관에도 영향을 미치고 있으며 이용자층의 따라 도서관의 독서서비스에도 영향을 미치고 있음. 이에 평택시 도서관은 다양한 이용자들의 생애주기에 따라 이용자층을 세분화해 구분하며, 실제 독서서비스에 있어서는 각각의 이용자층이 순환구조의 형태로 연결되어 제공될 수 있도록 해야 함. 각 계층에 대한 독서서비스가 단절되지 않도록 하며, 지역사회 환경 변화와 계층 내 세분화된 이용요구에 따른 독서서비스가 필요함
- 따라서 평택시 도서관이 저출산 및 고령화에 대응할 수 있도록 다음과 같이 독서서비스에 대한 전략적 방안 마련이 필요함

평택시 도서관 저출산 대응 독서서비스 방안

- 신혼부부/임산부를 위한 북 큐레이션
- 임산부를 위한 도서관 태교 교실
- 오감쑥쑥 독서프로그램

1) 평택시 도서관 저출산 대응 독서서비스 방안

- 저출산에 따른 독서서비스 방안으로는 임신부에 대한 서비스를 확대하여 출산 이전 임신 상태에서부터 독서서비스를 수혜받을 수 있도록 해야 함
- 특히, 도서관 방문이 어려운 임산부를 대상으로 아웃리치 독서서비스 제공과 도서관 방문 이용의 연결 점을 마련하기 위해 도서관을 방문하여 직접 참여하는 독서서비스를 병행하여 제공할 필요가 있음
- 뿐만 아니라 출산 후 발달단계에 따라 영·유아를 위한 독서서비스와 연계되도록하여 지속적인 독서서비스 이용이 되도록 방안을 마련할 필요가 있음

① 신혼부부/임산부를 위한 북 큐레이션

- 운영 필요성
 - 저출산에 따른 출생아 수 감소와 함께 도서관의 영·유아 이용자 감소에 대한 도서관의 방안으로 임신 준비하고 있는 신혼부부 및 임산부 대상의 보다 적극적이고 전문적인 독서서비스 제공이 필요함
 - 현재 운영 중인 내 생애 첫 도서관은 단순 대출/반납 서비스 지원으로 신혼부부와 임산부가 필요로 하는 정보와 잠재적 정보에 대하여 도서관을 통해 접근하는 것이 어렵기 때문에 보다 활동적인 아웃리치 서비스 개발이 요구됨
- 주요 내용
 - 임신을 준비하고 있는 신혼부부 및 임산부를 대상으로 임신과 출산 준비에 필요한 정보를 사서가 직접 큐레이션 하여 제공함
 - 도서관 회원 신청과 별도로 해당 독서서비스를 신청하여 회원제로 운영하며, 이를 통해 서비스 대상의 체계적인 관리를 통해 시기별 필요한 정보를 큐레이션 할 수 있도록 운영함
 - 운영은 매월 정해진 기간에 필요한 정보와 관련하여 사서가 큐레이션한 도서와 추가적으로 필요한 정보를 수첩에 기록하여 필요한 소식지 또는 리플렛 등과 함께 꾸러미를 만들어 정기적으로 배송함
 - 대상자는 임신과 출산에 대한 추가적인 궁금증이나 필요한 정보를 꾸러미 속 수첩에 기록하여 반송하며, 사서는 해당 수첩의 내용을 확인하여 차순위 꾸러미 발송 시 함께 제공할 수 있도록 함
- 준비사항
 - 평택시 도서관은 임신과 출산에 관한 정보 교류 및 자문을 받기 위해 평택시 보건소와 업무협약을 체결함

② 임산부를 위한 도서관 태교 교실

- 운영 필요성
 - 도서관 태교 교실 운영을 통해 임산부의 정서적 안정 지원과 태아와 가족들의 교감을 할 수 있도록 돕고 출산 후 도서관을 지속적으로 이용할 수 있는 영·유아 프로그램과 연계할 필요가 있음
- 주요 내용
 - 평택시 도서관은 평택시 소재 예비 부모를 대상으로 임산부와 가족을 위한 아기마중 프로그램인 도서관 태교 교실을 운영함
 - 태아와 예비 부모가 정서적 교감을 할 수 있도록 함께하는 그림책 태교 프로그램 진행함 태교에 좋은 책 추천 및 선택방법 부터 태아 및 아이에게 책 읽어주기와 내 아이에게 선물하는 첫 번째 책 만들기 등으로 내용으로 구성함
 - 임산부의 건강한 출산을 위해 태아 및 신생아 마사지, 임산부 요가 등 한 태교요가 프로그램으로 구성함
 - 이외 한뭉 한뭉 직접 바느질을 해 만드는 배냇저고리·모빌·수유 등 만들기 프로그램 추가 구성함
- 준비사항
 - 평택시 북스타트 프로그램과 연계하여 운영하며, 지역 보건소와 관련 대상자에 대한 홍보 협력이 필요함

③ 오감쑥쑥 독서프로그램

- 운영 필요성
 - 출산 후 독서서비스를 통해 도서관을 계속 이용할 수 있도록 영·유아와 보호자 대상의 독서프로그램이 필요함
 - 영·유아 아이들에게는 동화책을 보다 친근하게 다가갈 수 있도록 흥미를 유도하며 책의 내용을 바탕으로 오감발달을 위한 다양한 체험형 책 놀이 활동이 중요함
- 주요 내용
 - 오감쑥쑥 독서프로그램은 영·유아를 대상으로 그림 동화책을 읽어주는 프로그램으로 반드시 보호자와 동반하여 운영됨
 - 단순한 책 읽어주기가 아니라 책에 대한 영·유아의 호기심을 자극하기 위한 간단한 율동과 노래 부르기, 그림 동화책 동화구연, 그림 동화책 내용과 연계한 체험형 활동 진행, 보호자와 함께하는 독후 활동 등으로 구성함
 - 영·유아의 특성상 자유롭게 활동할 수 있고 안전하게 프로그램을 이용할 수 있도록 적정 공간과 안전 매트 등을 설치하고 진행함
- 준비사항
 - 임산부를 위한 독서서비스와 평택시 북스타트 프로그램과 연계가 되도록 대상자에 대한 홍보가 필요하며 담당자 간의 긴밀하게 연대하여 운영할 필요가 있음

평택시 도서관 고령화 대응 독서서비스 방안

- 고령자 대상 독서서비스를 위한 「정보포털」
- 고령자를 위한 인문학 도서관
- 맞춤형 디지털 리터러시 교육

2) 평택시 도서관 고령화 대응 독서서비스 방안

- 고령화에 따른 독서서비스 전략으로는 고령 이용자들의 증가에 따른 요구를 평택시 지역 환경과 함께 분석해 세분화하여 대응할 필요가 있음. 특히, 신중년이라 불리는 50세 이상 65세 미만의 명퇴·은퇴 등으로 퇴직 후 생애전환기 삶을 요구하고 있는 고령층에 대한 독서서비스 제공이 필요함
- 그 가운데 도서관을 통한 지적 욕구를 가진 고령자를 대상으로 수준 높은 독서서비스와 이를 주체적으로 이용할 수 있도록 지원하는 교육 프로그램을 함께 제공하며, 노인복지관 또는 문화센터 등을 통해 이용 가능한 단순 놀이와 여가에 대한 요구와는 차별성을 가질 수 있도록 독서서비스 방안을 마련할 필요함
- 또한, 이러한 독서서비스는 고령 이용자, 평택시 도서관, 지역 유관 기관 등 공유할 수 있도록 하여 평택시 지역 전체에 확산이 되도록 플랫폼이 필요함

① 고령자 대상 독서서비스를 위한 「정보포털」

- 운영 필요성
 - 고령화 된 사회환경 속에서 보다 체계적이고 종합적인 고령자 대상 독서서비스를 제공하기 위해 평택시 도서관 및 유관 기관 간 협력이 요구됨
 - 독서서비스를 위한 고령자 관련 각종 정보를 종합적으로 수집·정리·가공하여 평택시 도서관 및 유관 기관 뿐만 아니라 누구라도 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 하는 제공하는 통합 창구가 필요함
- 주요 내용
 - 고령자 대상 독서서비스를 위한 「정보포털」은 평택시 도서관 고령 이용자, 고령자 대상 평택시 도서관 독서서비스 담당 사서, 관련 지역 연구자, 고령자에 대해 궁금한 평택 시민 등 누구나 이용 가능하도록 함
 - 주요 서비스 내용으로 통계 데이터, 독서정보서비스, 독서서비스 사례 공유, 고령자 관련 정보공유 등으로 구성됨
 - 통계 데이터 : 통계청 국가통계포털 연계 고령자 통계, 도서관 정보나루 연동 평택시 도서관 고령 이용자 관련 데이터, 중앙치매센터 치매극복 선도 도서관 현황, 평택시 노인 복지시설 현황, 평택시 '노인 일자리' 정보, 한국디자인진흥원 '사이즈코리아' 인체표준정보 등 고령자 관련 각종 데이터를 제공함
 - 독서정보서비스 : 고령자 대상 관심 주제에 대한 게이트웨이 역할을 위해 주제별 독서서비스를 제공함 고령자 대상 주요 선호 주제정보(건강, 여가, 취미, 취업, 귀농·귀촌, 육아, 족보·향토정보 등), 고령자 대상 주제별 추천도서 및 전문 기관 연계 큐레이션 서비스 등을 포함함
 - 독서서비스 사례 : 서비스 제공자 및 정보포털 운영자를 통하여 사례등록제로 국내외 고령자 대상 독서서비스에 대한 사례를 수집하고, 수집된 독서서비스 사례는 회원제로 정보를 공유함

- 정보공유 : 고령자 대상 독서서비스 관련한 법률 및 자치법규, 정책정보자료, 학술 및 연구자료, 고령자 대상 독서서비스 제공 도서관 및 유관 기관 정보 등을 누구나 이용 가능할 수 있도록 정보 플랫폼의 역할을 구현함
- 운영은 평택시 중앙도서관 내 오프라인 정보포털 운영과 인터넷 홈페이지 및 소셜네트워크(Social Network Sites; SNS)를 활용한 온라인 정보포털 운영을 병행함

• 준비사항

- 정보포털 운영의 자문을 위한 전문 위원회를 구성함. 전문 위원회 위원은 평택시 도서관별 고령자 대상 독서서비스 경력 사서, 평택시 노인복지 전문가, 유니버설디자인 전문가, 평택시 중앙도서관 정보포털 운영 책임자 등으로 함
- 고령자 대상 독서서비스를 위한 정보포털의 전문적인 운영을 위해 관련 전문인력 충원 및 전문교육을 실시함

② 고령자를 위한 인문학 도서관

• 운영 필요성

- 「도서관법」 시행령에 따라 평택시 도서관에 대하여 고령자를 포함한 공중의 독서활동을 촉진하기 위해 독서 자료 및 각종 프로그램의 개발과 보급, 독서환경 개선 등의 독서서비스가 필요함
- 평택시 도시개발에 따라 고학력과 경제적 여유가 있는 고령자의 정주인구 증가에 따라 고령자 대상 인문학 프로그램의 운영이 요구되고 있음

• 주요 내용

- 고령자를 위한 인문학 도서관은 50세 이상 고령자를 대상으로 공감하고 체감할 수 있는 인문학 프로그램으로 운영 운영함
- 대한민국 근현대사 강론 : (예시) 임시정부: 대한민국의 근현대사에 대하여 주제별 연속 강론 강좌를 운영함. 첫 번째 강론 주제로 2019년 대한민국 임시정부 수립 100주년을 기념하여 상하이시기(1919~1932), 이동시기(1932~1940), 충칭시기(1940~1945), 환국(1945~)으로 구분되는 시기별 임시정부와 관련된 우리나라 근현대사를 강의함. 근현대사 전문 강사의 기본강의와 실제 임시정부 활동 독립운동가 및 후손의 증언 관련 현장 탐방으로 구성되는 입체적 인문학 강좌로 운영함
- 한국 근대문학 리딩 케어: 근대문학에 관심 있는 고령자와 젊은 세대가 한국 근대문학 작품 함께 읽기는 강좌로 운영함. 근대문학 작품 함께 읽기를 통해 당시의 시대상에 대한 고령자의 해설과 작가 및 원전의 분석 등에 대해 세대 간 토론 및 현장 탐방 등을 진행함. 한국 근대문학 함께 읽기를 통해 근대문학 작품에 대한 젊은 세대의 올바른 이해를 도와주고 서로 간의 교감을 통해 세대격차를 줄일 수 있는 계기를 마련함
- 고지도 속 지명학: 고지도 속에 나타나는 지명을 중심으로 지명에 대한 어원적·역사적·지리적·생활 문화적 측면에 입각한 융복합 인문학 강좌를 운영함. 지명학에서의 거주지명과 지형지명이라는 차원에서 지명의 뿌리를 찾고, 일제 잔재로서의 지명을 바로 잡는 기회 마련함
- 승정원일기 강독: 승정원일기 번역문을 기본 자료로 하여 원문과 비교해 가며 육성으로 읽고 필사하면서 뜻을 밝혀 풀이하는 강좌를 운영함. 왕의 사후 여러 기록을 종합하여 편찬한 「조선왕조실록」과 달리 가공되지 않은 조선 왕들의 기록인 「승정원일기」의 강독을 통해 조선 정치사를 이해하는 계기를 마련함

- 강좌의 내용 특성에 따라 단기 강좌는 지양하고 연중 진행되는 강좌로 운영하여 프로그램 운영의 지속성을 유지함. 강좌별 주제 및 내용에 따라 다양한 학문과 융합한 통섭형 인문학 강좌 운영하며, 강의형 강좌 운영과 함께 수강자 참여 토론식 강좌 병행 운영함
- 준비사항
 - 현재 평택시 도서관에서 진행하고 있는 인문학 프로그램과 별개 운영 또는 일부 병합하여 운영하는 것을 결정함

③ 맞춤형 디지털 리터러시 교육

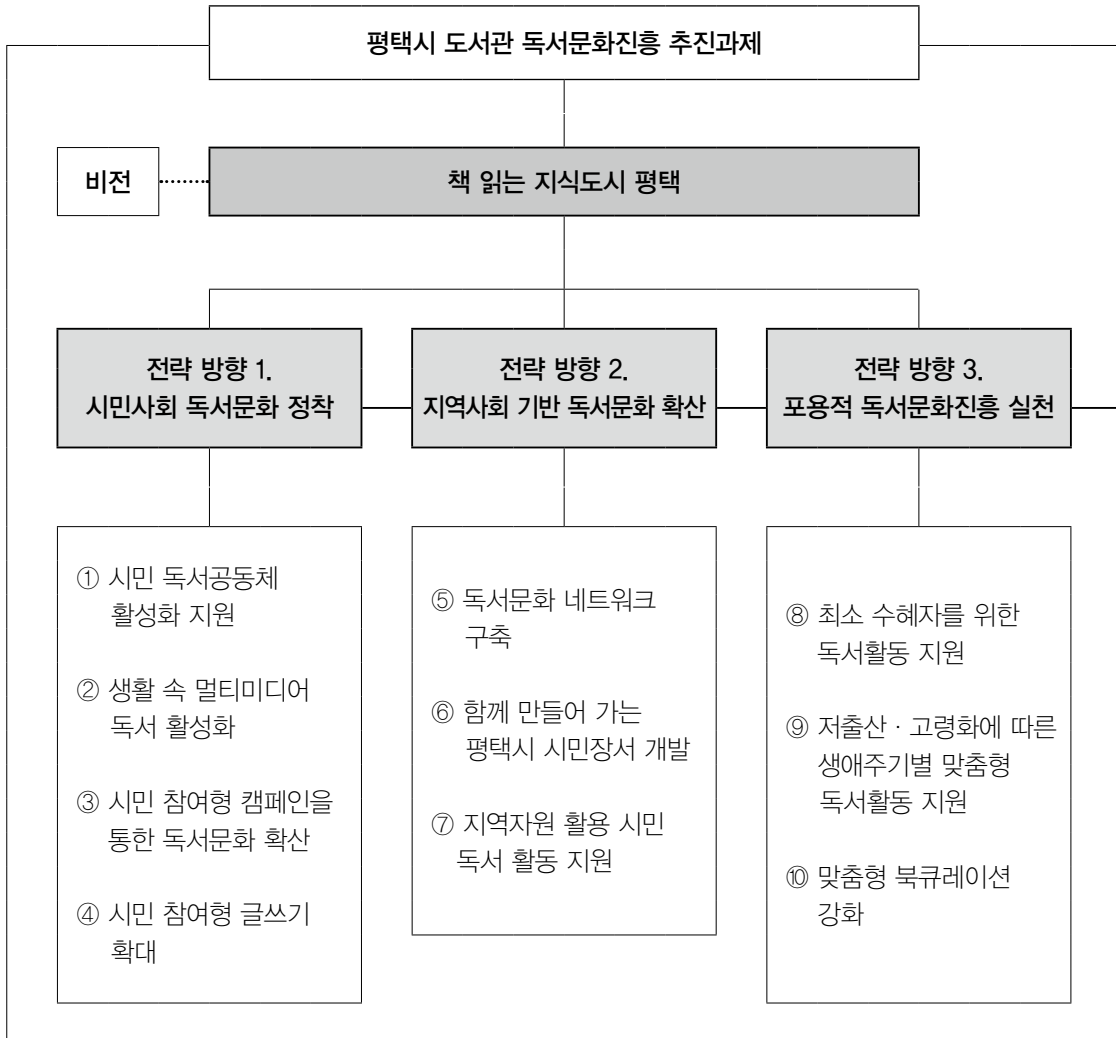
- 운영 필요성
 - 고령 이용자의 평택시 도서관 소장 독서자료 이용에 따른 이용방법 안내, 활용 교육 등의 요구가 제기됨
 - 고령자 독서서비스의 주제적인 이용을 위해 현재 평택시 도서관이 제공하고 있는 정보활용교육의 고령자 대상 교육 확대와 교육 프로그램의 교육 내용 및 수준에 대한 고령자 대상을 고려할 필요가 있음
- 주요 내용
 - 맞춤형 디지털 리터러시 교육은 평택시 도서관 고령 이용자를 대상으로 수준별 교육과 이용 목적에 따른 맞춤형 교육으로 운영함
 - 평택시 도서관을 처음 이용하는 고령자를 위한 초급형 디지털 리터러시 교육(정기): 도서관 홈페이지 회원 가입, 이용증 발급(현장, 모바일), 독서프로그램 신청하기, 도서 검색 및 도서 대출, 시설 및 기기 예약 등 포함함
 - 디지털 정보 활용을 위한 중급형 디지털 리터러시 교육(정기): 평택시 도서관이 소장하고 있는 향토자료, 전자책, 오디오북, 미디어 자료 등의 활용 방법을 포함함
 - 평택시 도서관 이용목적에 따른 맞춤형 디지털 리터러시 교육(상시): 교육내용으로 개인 연구, 저술, 창작, 선호 주제정보(건강, 여가, 취미, 취업, 귀농·귀촌, 육아 등)의 개인 이용 목적에 따른 맞춤형 디지털 리터러시 교육을 실시함
 - 단순 강의형 프로그램을 지양하고 고령자 실습형 중심의 프로그램으로 운영하며, 실습 지원을 위한 자원봉사자 인력풀 운영이 필요함. 운영 주기는 정기와 상시로 구분하여 운영함
- 준비사항
 - 고령자 대상 전문 교육 강사 운영과 실습형 교육 시 고령 이용자의 실습 지원을 위하여 자원봉사자 인력 교육 및 인력풀을 운영함

마. 연차별 독서문화진흥 추진과제 설정

- 평택시 도서관은 「도서관종합발전계획」과 「독서문화진흥 기본계획」에 따라 독서문화진흥 계획 및 시행을 통해 시민들의 독서문화진흥을 위해 노력해 오고 있음
- 그러나 앞서 평택시의 독서문화진흥사업의 실태와 평택시민의 독서량 분석 등을 통해 살펴본바 보다 다양한 독서문화진흥사업이 요구되고 있으며, 타 지역의 도서관과 차별화되는 평택시 도서관만의 브랜

드화된 독서문화진흥사업 발굴이 필요한 것으로 나타났음. 이와 함께 평택시민들의 생애주기별에 따른 독서문화진흥사업이 연계가 되도록 할 필요가 있으며, 일반 시민들뿐만 아니라 지식정보취약계층에 대한 독서활동의 지원을 통해 포용적 독서문화진흥이 되도록 해야 함

- 따라서 평택시 도서관 중장기발전계획의 비전인 ‘시민행복, 시민중심 도서관구현’을 토대로 평택시의 독서문화진흥을 위해 3가지 전략 방향과 11가지 추진과제를 다음과 같이 설정하였음
 - 시간적 범위 : 2020년 ~ 2029년(10년)
 - 기간별 범위 : 중기(2020년 ~ 2024년), 장기(2020년 ~ 2029년)
 - 독서문화 정책과의 연속성 : 평택시의 독서문화진흥을 위한 중·장기(2020년~2029년) 동안의 전략 방향과 추진과제는 「제3차 도서관종합발전계획(2019~2023)」과 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」과 연계가 되도록 하였음



[그림 3-5] 평택시 도서관 독서문화진흥 추진과제

[표 3-22] 평택시 도서관 독서문화진흥 중·장기 추진과제

중기(2020년 ~ 2024년) 추진과제	장기(2020년 ~ 2029년) 추진과제
• 생활 속 멀티미디어 독서 활성화 • 시민 참여형 캠페인을 통한 독서문화 확산 • 시민참여형 글쓰기 확대 • 지역자원 활용 시민 독서 활동 지원 • 맞춤형 북큐레이션 강화	• 시민 독서공동체 활성화 지원 • 독서문화 네트워크 구축 • 함께 만들어 가는 평택시 시민장서 개발 • 최소 수혜자를 위한 독서활동 지원 • 저출산·고령화에 따른 생애주기별 맞춤형 독서 활동 지원

1) 전략 방향 : 시민사회 독서문화 정착

- 독서문화가 시민사회 전반에 정착될 수 있도록 하기 위해서는 생애주기별 독서프로그램을 개발하고 시민들이 일상 생활속에서 독서활동을 하는데 불편함이 없도록 인식을 전환을 위한 지속적인 캠페인 활동이 필요함
- 성공적인 독서문화진흥을 위해서는 지역 단위 독서문화 운동이 활성화되어야 하며, 지속적인 독서문화 운동을 전개함으로써 독서에 대한 시민들의 관심을 높이고 및 책 읽는 사회 분위기를 확산하도록 해야 함

① 추진과제 : 시민 독서공동체 활성화 지원 장기

- 지역사회에서 시민들의 독서를 활성화와 독서문화를 확산하기 위해 독서공동체인 독서동아리를 지원 하도록 하며, 지역공동체를 통한 독서문화 가치를 실현하도록 함
- 기존에 운영되고 있는 독서동아리에 대한 지원 뿐만 아니라 새로운 독서동아리 발굴 및 지원을 위해 독서동아리 지원센터를 운영하도록 함
- 평택시 도서관은 독서동아리 지원센터 운영을 통해 평택시 독서공동체 지원체계를 구축하며, 시민 독서공동체를 활성화될 수 있도록 함
- 독서동아리 지원센터 운영 내용 : 독서동아리 발굴 및 지원, 신규 독서동아리 조성 안내, 지역 독서활동 지원 등이 있음

② 추진과제 : 생활 속 멀티미디어 독서 활성화 중기

- 정보환경과 기술의 변화에 따라 독서의 패러다임도 변화되어 물리적인 형태의 아날로그 독서와 함께 멀티미디어 독서에 대한 수요가 증가하고 있음
- 변화되는 독서 환경은 시민들의 독서에 대한 요구에 크게 영향을 미치고 있으며, 도서관의 독서진흥을 위한 서비스에도 언택트(untact) 시대 독서서비스로 변화를 요구받고 있음
- 생활 속 멀티미디어 독서 활성화를 위해서 전자책 비대면 멀티미디어 독서 콘텐츠를 활용하여 독서프로그램 및 독서교육 강좌 운영, SNS를 통한 독서모임, 실시간 책 읽기 활동, 한 줄 서평쓰기 등을 온라인으로 진행할 수 있음

③ 추진과제 : 시민 참여형 캠페인을 통한 독서문화 확산 **중기**

- 평택시 도서관은 유튜브, SNS 등과 같이 최근의 트렌드를 고려한 매체 활용과 챌린지 방식의 시민 참여형 캠페인을 통해 시민들의 독서문화 확산이 되도록 함
- 비대면 독서문화를 위한 캠페인을 통해 독서에 대한 흥미 및 중요성 인식과 독서에 대한 사회적 관심을 끌어낼 수 있도록 함
- 시민 참여형 캠페인으로 같은 책을 여러 시민이 함께 나눠 읽도록 하거나 읽은 책을 인증하고 책을 선물하는 챌린지 등을 온라인으로 진행할 수 있으며, 책 오래 읽기 및 밤샘 독서문화 행사 등은 계기별 독서문화진흥 프로그램과 함께 진행할 수 있음

④ 추진과제 : 시민참여형 글쓰기 확대 **중기**

- 독서에 대한 즐거움을 위한 질적인 독서활동을 할 수 있도록 글쓰기라는 독서에 대한 표현 수단을 통해 시민이 직접 참여하는 독서문화진흥의 추진이 중요함
- 시민참여형 글쓰기는 평택시 도서관이 시민들과의 소통과 깊이 있는 독서를 할 수 있도록 하며, 책 읽는 문화를 확산하는데 시민이 직접 참여함으로써 효과성을 높일 수 있음
- 시민참여형 글쓰기는 기존의 글쓰기를 확대하여 서평 쓰기에 대한 다른 시민의 참여, 평택시 시민의 책 1인 1책 쓰기 등으로 진행할 수 있음. 단, 평택시 시민의 책 1인 1책 쓰기와 같은 책 쓰기 프로그램은 향후 책으로 제작할 가능성에 따라 평택시 시민장서 개발과 연계가 되도록 할 필요가 있음

2) 전략 방향 : 지역사회 기반 독서문화 확산

- 사회 환경의 변화에 따라 지역사회와 함께 독서에 대한 즐거움과 독서문화를 공유하고 협력함으로써 독서환경 기반을 조성할 수 있도록 함
- 평택시 지역사회의 고유성을 반영하여 도서관 중심 독서문화를 확산할 수 있도록 함

⑤ 추진과제 : 독서문화 네트워크 구축 **장기**

- 시민 대상 독서문화 확산을 위한 활동은 도서관의 독립적인 추진으로는 한계에 부딪히고 있으며 지역사회 여러 기관 및 단체들과의 협력을 통한 독서의 가치와 책 읽는 문화를 확산하는 것이 필수적임
- 지역 내 분산된 독서환경을 평택시 도서관을 통해 주도할 수 있도록 하여 지역사회 독서문화를 주도하는 기관으로서 역할을 다하도록 함
- 지역사회 기반 독서문화 확산을 위해 지역 학교, 박물관, 문화기관, 지역서점, 복지시설, 주민센터 등과의 공식·비공식적 연계를 위한 협력 관계를 맺고 독서정보 공유, 공동 독서문화프로그램 개발, 독서문화 인프라 구축 등이 있음

⑥ 추진과제 : 함께 만들어 가는 평택시 시민장서 개발 **장기**

- 앞으로는 양적 장서개발을 지양하고 시민 요구 충족 및 도서관별 특성화에 따른 장서개발이 중요함
- 시민장서는 사회 변화에 따른 다양한 시민의 요구 및 만족도를 충족하도록 하며, 이를 통해 시민의 독서에 관한 관심을 불러일으켜 독서량을 증가하는 데 도움이 됨

- 평택시 시민장서 개발은 자료선정위원회를 통한 시민참여뿐만 아니라 이를 확장 및 세분화하는 평택시 책 읽는 시민 도서관정당 운영과 시민 마니아를 위한 장서관발, 사람책_평택시 서재 조성 등으로 진행할 수 있음

⑦ 추진과제 : 지역자원 활용 시민 독서 활동 지원 중기

- 지역의 독서에 대한 관심을 가진 자원을 공유하고 연계할 수 있도록 평택시 도서관-지역 자원의 협력 체계 구축을 통해 시민의 역량을 강화하고 평생교육 활동의 기회를 부여하도록 함
- 평택시 도서관은 다양한 독서 문화 콘텐츠를 시민과 공유하고, 시민의 독서활동을 지원함으로써 시민의 사회참여 활성화를 도모할 수 있음
- 지역자원 활용 시민 독서 활동을 지원하기 위해 전문 독서교육 과정을 통해 독서동아리 강사, 결혼이민자 대상 다문화 해설사, 책 읽어 주기 자원활동가, 독후 활동 전문가 등으로 양성하여 평택시 도서관에서 활동할 수 있도록 함

3) 전략 방향 : 포용적 독서문화진흥 실천

- 평택시 도서관은 지역사회를 기반으로 하는 공공도서관으로서 연령, 인종, 성별, 종교, 국적, 언어, 사회적 신분 등에 관계없이 모든 이용자들에 대한 독서문화에 대한 욕구를 보편성 측면에서 포용해야 하며 불평등 없도록 해야 함
- 평택시 도서관을 통한 독서문화는 도서관을 방문할 수 없는 시민들을 위해 적극적인 아웃리치 형태의 독서문화 서비스까지도 포함함

⑧ 추진과제 : 최소 수혜자³⁾를 위한 독서활동 지원 장기

- 지역 사회적으로 가장 열악한 처지에 놓인 시민을 대상으로 평택시 도서관을 통한 전략적인 독서문화 진흥사업을 추진하여 최소 수혜자의 독서문화 향유를 통한 보편적인 독서문화진흥을 전개하도록 함
- 최소 수혜자로는 독거 어르신, 장애인, 다문화 가정, 교정시설 수용자 등으로 일반 이용자들 보다 자율적인 도서관 이용 뿐만 아니라 독서활동을 하는데도 취약함
- 최소 수혜자를 위한 독서활동 지원으로 독서 어르신 독서활동 지원을 위한 책 꾸러미 전달, 장애인 및 다문화 가정 영·유아를 위한 북스타트 운영, 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성 및 운영, 서울지방교정청 소속 수원구치소 평택지소 내 도서관을 통한 수용자 독서활동 지원 등이 있음

⑨ 추진과제 : 저출산·고령화에 따른 생애주기별 맞춤형 독서활동 지원

- 기존의 영·유아, 어린이, 청소년, 청·장년기, 노년기에 이르는 생애주기별에 대응하는 독서활동 지원을 통해 전 세대의 이용자에 대한 독서문화진흥을 높일 수 있도록 해야 함
- 특히, 저출산·고령화 시대 도서관 이용자의 생애주기별에 따른 이용 계층이 단절되지 않고 계속적으로 연계되도록 맞춤형 독서활동을 지원함

3) 최소 수혜자 : 롤스(Rawls, J.)의 『정의론』에서, 사회에서 가장 적은 혜택을 받는 사람을 이르는 말. 사회적으로 가장 열악한 처지에 놓인 사람으로 특히 정신적 차원에서 지적 능력과 재능이, 육체적 차원에서 신체적 역량이 가장 떨어지는 사람이다.

- 생애주기별 독서활동으로 임신과 출산을 준비하는 단계에서부터 신혼부부 및 임산부를 위한 북큐레이션, 태교교실, 영·유아를 위한 북스타트, 독서 캠프, 방학특강, 청소년 진로독서, 고령자 대상 독서서비스를 위한 「정보포털」, 인문학프로그램, 맞춤형 리터러시 교육 등이 있음

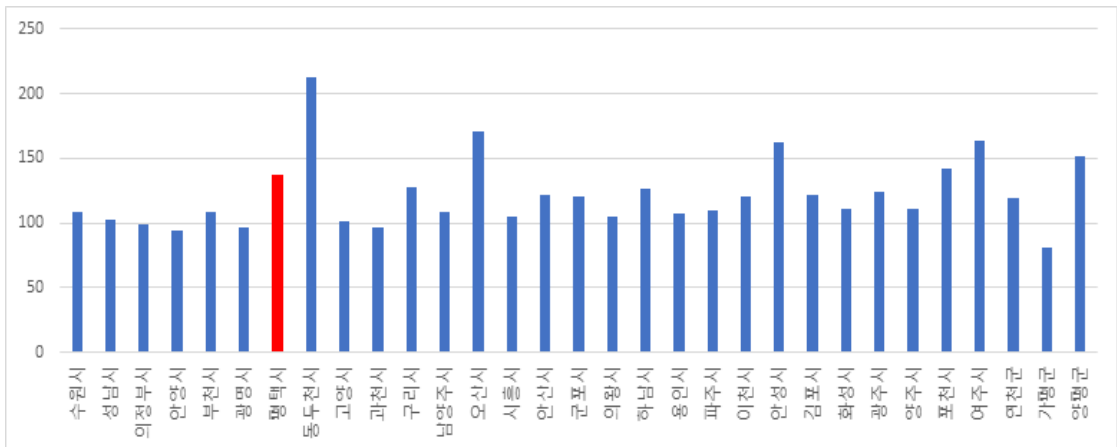
⑩ 추진과제 : 맞춤형 북큐레이션 강화

- 평택시 도서관은 다양한 독서정보 가운데 시민들이 원하는 것을 새로운 시선으로 큐레이션해 제공하는 것 뿐만 아니라 생활 속 지친 마음을 달래주는 감성적인 접근이 필요함
- 시민들의 사소한 관심과 상처 입은 마음을 보듬어 줄 수 있도록 맞춤형 북큐레이션을 제공하여 시민이 공감하는 독서문화 서비스를 제공하도록 함
- 맞춤형 북큐레이션을 강화하기 위해서는 기존에 제공되고 있는 사서들의 독서칼럼, 추천도서, 나만의 맞춤도서 등 뿐만 아니라 독서치료 전문가와 함께 독서 상담을 통한 맞춤형 도서 추천 서비스 「평택시 도서관, 마음약방」, 공감형 북큐레이션으로 내 마음을 읽어주는 한 권의 책, 지역 작가 및 출판사 북큐레이션 등으로 가능함

4. 작은도서관 등 관내 유사기관과의 협력망 구축과 상생 방안

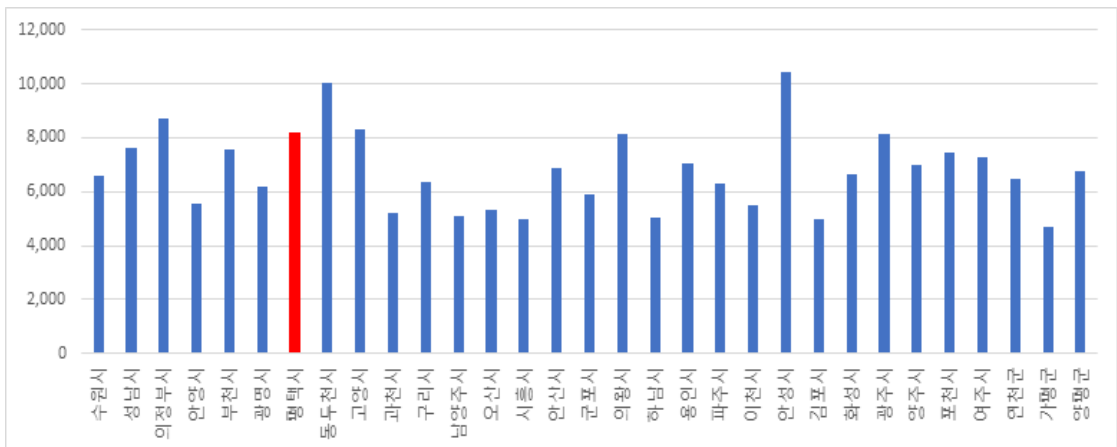
가. 작은도서관 현황 및 운영실태 분석

- 평택시 작은도서관 현황 및 운영실태를 분석하기 위해 작은도서관 운영평가시스템을 활용하여 2019년 작은도서관 실태조사 결과를 활용하였음
- 현재 작은도서관 운영평가시스템에 등록된 평택시 작은도서관은 전체 44개관이며 이중 12개관이 장기 휴관이고 32개관이 운영중에 있음 운영 중인 작은도서관에는 공립작은도서관 4개관과 사립작은도서관 28개관이 있음
- 2019년 작은도서관 실태조사 결과 평택시 작은도서관의 주요 운영지표를 경기도 내 31개 시·군과 비교 분석하였음
- 먼저, 평택시 작은도서관의 면적은 전체 평균 137㎡로 조사되었으며, 이는 동두천시 213㎡, 남양주시 171㎡, 여주시 163㎡, 안성시 162㎡, 양평군 152㎡, 포천시 142㎡ 다음으로 넓은 것으로 조사되어 경기도 평균 면적 113㎡보다 넓은 것으로 나타났음 공립작은도서관의 경우 평균 248㎡로 공립 공공도서관 최저 기준인 264㎡와 불과 6㎡ 밖에 차이 나지 않음 이는 공립작은도서관 4개관 중 비전작은도서관, 포승 작은도서관이 공립 공공도서관 최저 면적 기준인 264㎡ 이상이며 서정작은도서관도 면적이 260㎡이기 때문에 보임 사립작은도서관은 121㎡로 공립작은도서관 보다 평균 면적이 적은 것으로 나타났음 사립작은도서관 중에서도 블레싱작은도서관과 THE기쁜어린이도서관은 공립 공공도서관 최저 면적 기준인 264㎡ 보다 훨씬 넓은 415㎡와 330㎡로 나타났음



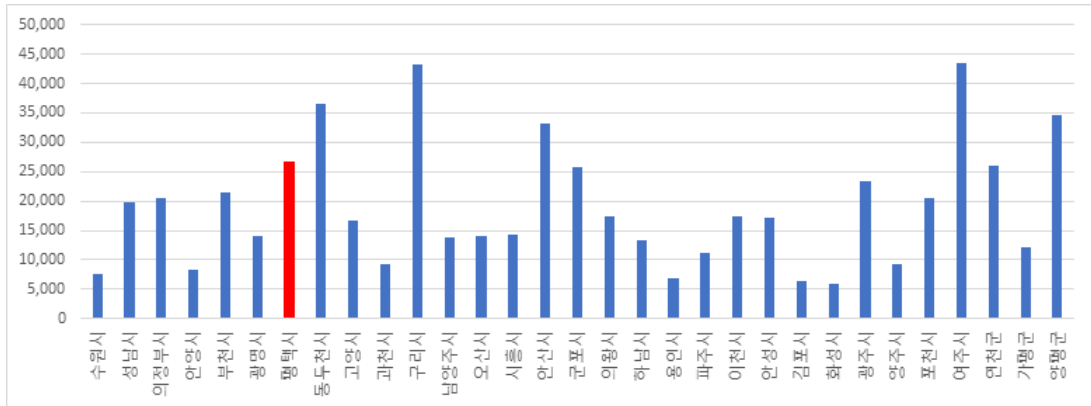
[그림 3-6] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 면적

- 평택시 작은도서관의 소장 도서자료는 전체 평균 8,212권으로 조사되었으며, 안성시 10,442권, 동두천시 10,006권, 의정부시 8,715권, 안산시 8,308권 다음으로 평균 소장 도서자료가 많은 것으로 조사되어 경기도 평균 소장자료 6,707권 비교적 평균 소장 도서자료가 많은 것으로 나타났음 공립작은도서관은 평균 31,180권이며 사립작은도서관은 평균 4,931권으로 공·사립작은도서관의 소장 도서자료의 편차가 큰 것으로 나타났음



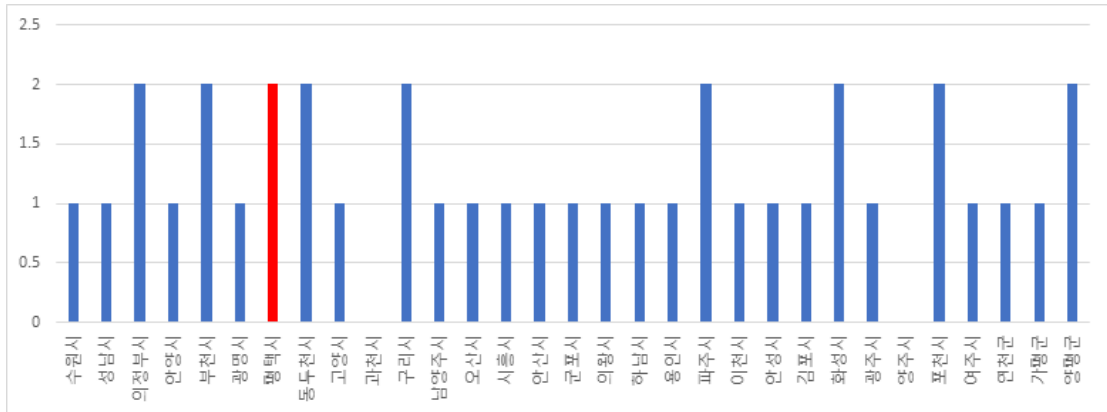
[그림 3-7] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 도서자료

- 평택시 작은도서관의 예산은 전체 평균 26,641천원으로 여주시 43,472천원, 과천시 43,165천원, 동두천시 36,413천원, 양평군 34,640천원, 안산시 33,227천원 다음으로 평균 예산이 많은 것으로 조사되어 경기도 평균 예산 14,870천원 보다 많은 것으로 나타났음. 공립작은도서관은 평균 119,691천원이며, 사립작은도서관은 평균 13,348천원으로 나타나 공·사립작은도서관 운영에 필요한 예산이 약 9배 차이가 나는 것으로 조사되었음. 특히 사립작은도서관 중 롯데인벤스스카이작은도서관, 우리린레이크파크작은도서관, 원평작은도서관은 2019년도 예산이 0원으로 나타나 부실운영 또는 운영의지가 없는 것으로 판단됨



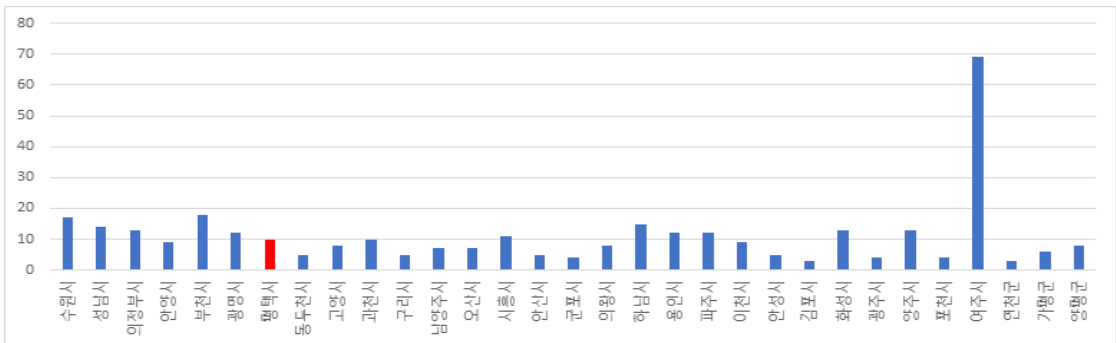
[그림 3-8] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 예산(천원)

- 평택시 작은도서관의 평균 직원은 2명으로 부천시·동두천시·구리시·파주시·화성시·포천시·양평군과 동일한 수준으로 조사되어 경기도 평균 직원 1명 보다 많은 것으로 조사되었으며 과천시, 양주시는 평균 직원이 1명 미만인 것으로 나타나 작은도서관을 운영하는 직원 인력에 대한 격차가 크게 없는 것으로 보임. 공·사립작은도서관도 각각 평균 2명으로 조사되었음. 그러나 무지개작은도서관, 원평작은도서관, 이충작은도서관은 직원이 1명 있는 것으로 조사되었으나 직원의 교육훈련, 휴무 등으로 인해 교대 근무자가 필요할 때 직원뿐만 아니라 자원봉사자도 없어 운영에 어려움이 있을 것으로 판단됨



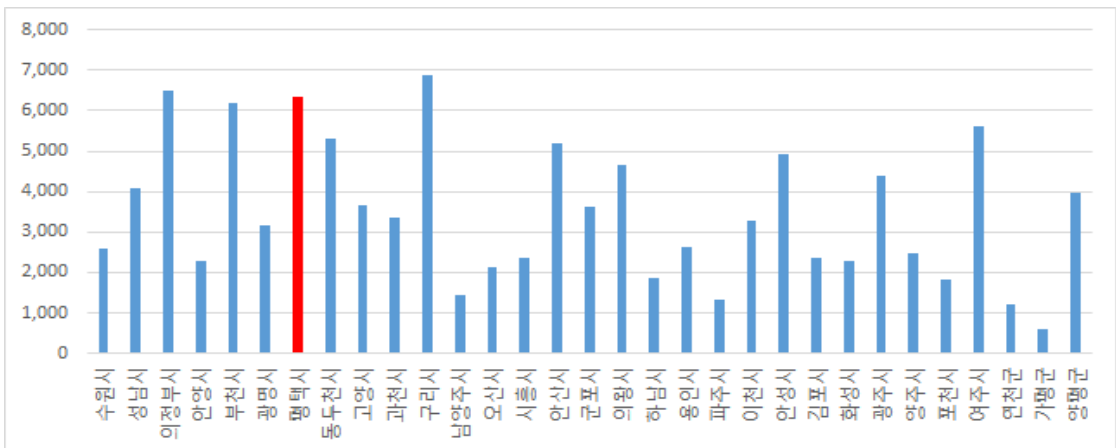
[그림 3-9] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 직원

- 평택시 작은도서관의 자원봉사자는 전체 평균 10명으로 여주시 69명, 부천시 18명, 수원시 17명, 하남시 15명, 성남시 14명, 양주시·화성시·의정부시 각각 13명, 파주시·용인시·광명시 각각 12명, 오산시 11명 다음으로 평균 자원봉사자가 10명으로 고양시와 동일하게 많은 것으로 조사되어 경기도 평균 자원봉사자 12명 보다는 다소 낮은 것으로 나타났음. 공립작은도서관은 평균 7명으로 전체 평균 보다 낮았으며, 사립작은도서관은 평균 11명으로 조사되었음. 특히 사립작은도서관은 특성상 작은도서관 운영에 자원봉사자에 대한 의존도가 높은 편임. 그러나 대추리솔부엉이도서관, 무지개작은도서관, 상상도서관, 원평작은도서관, 이충작은도서관은 자원봉사자가 없는 것으로 조사되었음



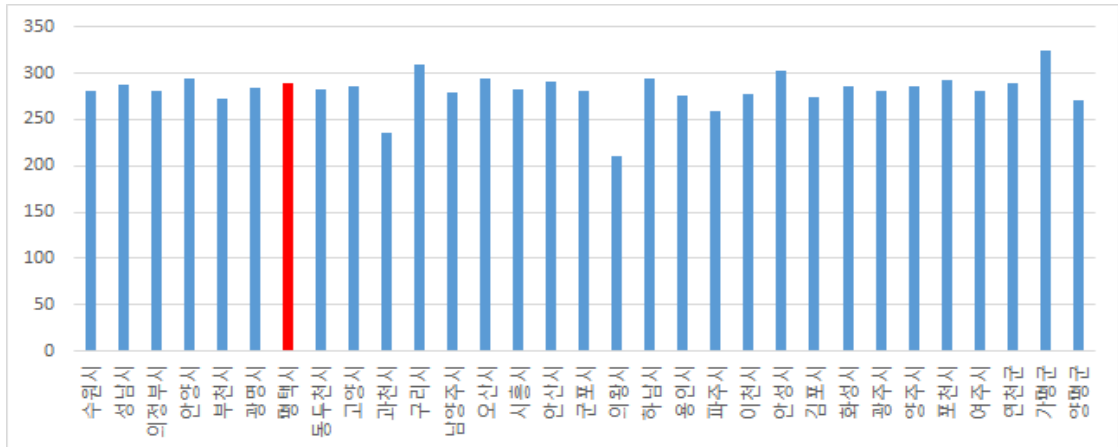
[그림 3-10] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 자원봉사자수

- 평택시 작은도서관의 연간 대출권수는 전체 평균 6,339권으로 구리시 6,886권, 의정부시 6,479권 다음으로 평균 대출권수가 많은 것으로 조사되었으며 경기도 평균 대출권수 3,225권보다 약 2배 많은 것으로 나타났다. 공립작은도서관은 평균 34,023권이며, 사립작은도서관은 평균 2,384권으로 평균 연간 대출권수가 약 14.3배 차이 나는 것으로 조사되었음. 이러한 원인으로 공립작은도서관 4개관은 연간 대출권수가 모두 20,000권 이상이며 비전작은도서관의 경우 60,929권으로 나타났기 때문인 것으로 보임
- 하지만 사립작은도서관 가운데에서도 사랑나무작은도서관은 소장 도서자료가 7,500권임에도 연간 대출권수가 23,000권으로 나타나 주민들의 작은도서관 이용이 활성화되어 있는 것으로 판단됨



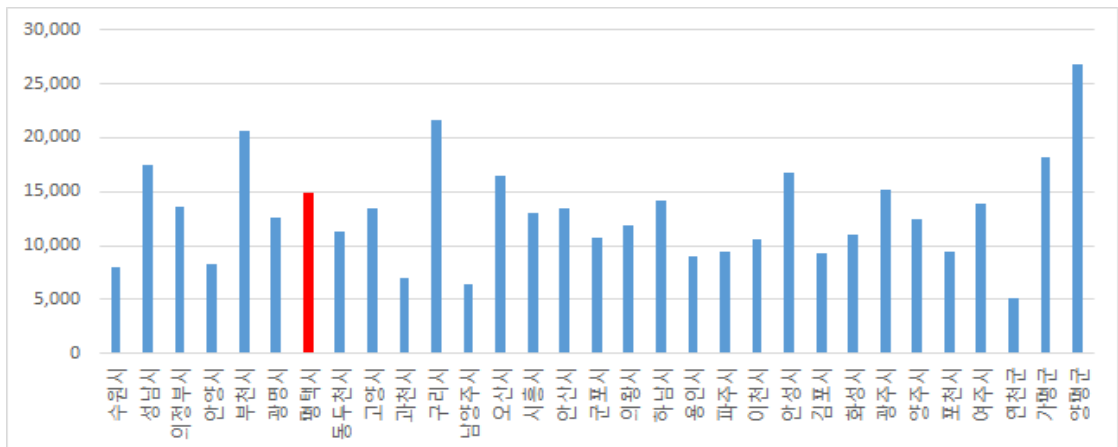
[그림 3-11] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 대출권수

- 평택시 작은도서관의 연간운영일수는 전체 평균 289일로 가평군 325일, 구리시 310일, 안성시 302일, 하남시 295일, 오산시·안양시 각각 294일, 포천시 293일, 안산시 291일, 연천군 289일 다음으로 평균 연간운영일수가 많은 것으로 조사되었으며 경기도 평균 연간운영일수 281일 보다 많은 것으로 나타났다. 공립작은도서관은 평균 261일이며 사립작은도서관 평균 293일로 나타나 사립작은도서관이 더 많은 운영을 하고 있는 것으로 조사되었음. 이러한 작은도서관의 연간운영일수가 비교적 많은 편이나 운영을 위한 직원과 이를 지원할 수 있는 자원봉사자 여부에 따라 운영 시간을 주민들의 이용행태에 따라 탄력적으로 정하여 운영할 필요가 있음



[그림 3-12] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 연간운영일수

- 평택시 작은도서관의 연간이용자수는 전체평균 14,939명으로 광주시 15,167명, 오산시 16,432명, 안성시 16,721명, 성남시 17,503명, 가평군 18,192명, 부천시 20,572명, 구리시 21,615명, 양평군 26,806명 다음으로 평균 연간이용자수가 많은 것으로 조사되었으며 경기도 평균 연간이용자수 12,095명 보다 많은 것으로 나타났음. 공립작은도서관은 평균 57,657명이며, 사립작은도서관은 8,836명 공립작은도서관의 평균 연간이용자수가 약 6.5배가 많은 것으로 조사되었음. 특히 공립작은도서관인 비전작은도서관은 연간이용자수가 112,230명으로 소규모의 공공도서관 수준에 달하고 있음



[그림 3-13] 경기도 내 31개 시·군의 작은도서관 평균 연간이용자수

- 전체적으로 살펴보면 평택시 작은도서관은 공립작은도서관이 사립작은도서관 보다 면적, 도서자료, 예산, 대출권수, 연간이용자수에서 월등히 높은 수준으로 현격한 격차를 보이고 있음. 이러한 격차는 작은도서관의 활성화 정도에 있어서도 반증이 되는 것이며, 앞으로 평택시 작은도서관의 활성화를 위해 공립작은도서관 뿐만 아니라 사립작은도서관에 대한 평택시의 지원이 필요한 것으로 보임

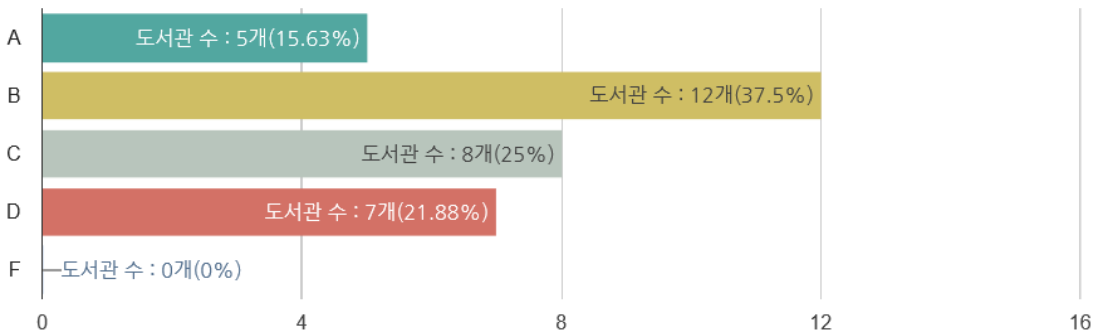
[표 3-23] 경기도 31개 시·군의 작은도서관 주요 운영지표 분석

구분	면적	도서자료	예산(천원)	직원	자원봉사	대출권수	연간 운영 일수	연간 이용자수
경기도	113	6,707	14,870	1	12	3,225	281	12,095
수원시	109	6,598	7,525	1	17	2,581	280	8,007
성남시	103	7,605	19,709	1	14	4,071	288	17,503
의정부시	99	8,715	20,580	2	13	6,479	280	13,566
안양시	94	5,529	8,197	1	9	2,288	294	8,246
부천시	108	7,546	21,545	2	18	6,188	273	20,572
광명시	97	6,163	14,040	1	12	3,168	284	12,576
평택시	137	8,212	26,641	2	10	6,339	289	14,939
동두천시	213	10,006	36,413	2	5	5,302	282	11,348
고양시	101	8,308	16,584	1	8	3,665	286	13,390
과천시	96	5,225	9,266	0	10	3,357	235	6,931
구리시	128	6,330	43,165	2	5	6,886	310	21,615
남양주시	109	5,109	13,804	1	7	1,445	279	6,444
오산시	171	5,302	14,071	1	7	2,115	294	16,432
시흥시	105	5,001	14,200	1	11	2,352	282	12,965
안산시	122	6,861	33,227	1	5	5,176	291	13,479
군포시	120	5,873	25,644	1	4	3,633	280	10,705
의왕시	105	8,137	17,344	1	8	4,677	211	11,860
하남시	126	5,043	13,352	1	15	1,878	295	14,213
용인시	107	7,041	6,756	1	12	2,628	276	9,061
파주시	110	6,303	11,066	2	12	1,317	259	9,435
이천시	120	5,486	17,477	1	9	3,282	278	10,548
안성시	162	10,442	17,111	1	5	4,927	302	16,721
김포시	122	4,974	6,404	1	3	2,349	274	9,275
화성시	111	6,632	5,958	2	13	2,282	286	11,028
광주시	124	8,117	23,286	1	4	4,387	280	15,167
양주시	111	6,969	9,190	0	13	2,465	285	12,399
포천시	142	7,420	20,450	2	4	1,819	293	9,437
여주시	163	7,295	43,472	1	69	5,612	281	13,951
연천군	119	6,456	26,006	1	3	1,209	289	5,109
가평군	81	4,706	12,232	1	6	584	325	18,192
양평군	152	6,774	34,640	2	8	3,972	271	26,806

[표 3-24] 평택시 작은도서관 주요 운영지표 분석

구분	도서관명	면적	도서 자료	예산 (천원)	직원	자원 봉사	대출권 수	연간 운영일수	연간이용 자수
공립	비전작은도서관	266	34,827	135,634	2	24	60,929	261	112,230
	서정작은도서관	260	32,239	88,000	2	4	24,470	261	15,660
	송탄작은도서관	197	30,696	119,012	2	0	27,419	261	55,332
	포승작은도서관	267	26,959	136,120	2	0	23,272	261	47,404
	공립 평균	248	31,180	119,691	2	7	34,023	261	57,657
사립	그루터기 작은도서관	45	2,000	11,600	4	5	1,000	261	2,610
	금성작은도서관	71	3,783	16,088	3	1	960	365	7,300
	다사리도서관	150	8,820	17,700	4	6	3,500	261	18,270
	대추리솔부엉이도서관	66	2,000	600,000	3	0	1	261	1,044
	뜨레휴카페 작은도서관	68	3,200	2,800	0	3	500	365	3,650
	롯데인벤스스카이 작은도서관	62	5,500	0	1	2	2,000	313	5,634
	무지개작은도서관	66	3,726	12,600	1	0	100	261	522
	반지마을 작은도서관	43	3,500	2,985	2	24	2,000	261	9,396
	블레싱작은도서관	415	1,777	71,243	2	10	590	365	14,600
	비전자이작은도서관	82	3,585	1,400	0	10	1,720	365	10,220
	비전푸르지오 도서관	57	4,695	2,200	1	17	5,000	261	7,830
	사랑나무작은도서관	181	7,500	37,500	2	30	23,000	365	10,950
	상상도서관	128	13,353	3,600	2	0	9,993	157	4,710
	새송작은도서관	42	1,300	2,000	1	1	0	261	1,566
	송담작은도서관	239	2,800	8,800	0	3	1,000	261	13,050
	우미린레이크파크 작은도서관	83	1,250	0	1	2	0	261	2,610
	원정 작은도서관	145	9,358	30,255	1	23	4,982	261	14,094
	원평 작은도서관	130	1,938	0	1	0	0	365	5,110
	이충작은도서관	89	1,450	4,336	1	0	0	261	968
	작은도서관 노을	132	3,500	3,000	1	5	0	261	5,220
	코오롱하늘채 작은도서관	182	9,500	7,138	3	50	640	313	12,520
	통미마을작은도서관	173	5,000	1,000	2	20	50	313	12,520
	하늘그림작은도서관	66	3,116	1,783	0	3	100	313	16,276
	하람 작은도서관	98	1,842	23,120	1	4	10	261	6,264
	함께하는 마을 작은도서관	33	4,000	20,000	2	20	100	313	18,780
	해맑은어린이도서관	42	4,000	2,119	1	10	10	261	1,566
	효성백년가약작은도서관	165	9,080	46,582	4	14	5,240	313	28,170
	THE기쁜어린이도서관	330	16,500	44,300	2	40	4,255	313	11,960
	사립 평균	121	4,931	13,348	2	11	2,384	293	8,836
	전체 평균	137	8,212	26,641	2	10	6,339	289	14,939

- 평택시 작은도서관의 2019년 운영평가 결과 전체 32개 공·사립작은도서관 중 A등급 5개관(15.6%), B등급 12개관(37.5%), C등급 8개관(25.0%), D등급 7개관(21.9%)이며 F등급은 없는 것으로 나타났다. 공·사립작은도서관 모두 비교적 운영이 잘 되고 있다고 판단 할 수 있는 A등급과 B등급의 작은도서관이 17개관(53.1%)으로 전체 작은도서관 중 절반 이상에 해당되며, F등급의 도서관은 공·사립작은도서관 모두 없다는 점에서 평택시 작은도서관의 운영이 비교적 잘 운영되고 있다고 판단됨



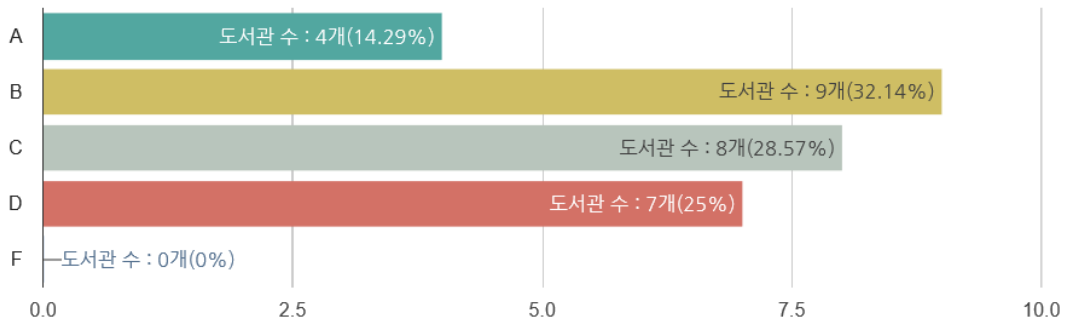
[그림 3-14] 평택시 작은도서관 운영평가 결과(2019년)

- 공립작은도서관은 전체 4개관 중 A등급 1개관(25.0%), B등급 3개관(75.0%)이며, 평균 83점으로 B등급에 해당함. 이를 통해 평택시 공립작은도서관은 비교적 운영이 잘되고 있다고 볼 수 있음



[그림 3-15] 평택시 공립작은도서관 운영평가 결과(2019년)

- 사립작은도서관은 전체 28개관 중 A등급 4개관(14.3%), B등급 9개관(32.1%), C등급 8개관(28.6%), D등급 7개관(25.0%)이며, 평균 55점으로 C등급에 해당됨 사립작은도서관도 A등급과 B등급을 받은 작은도서관이 절반에 가까운 13개관(46.4%)이며, F등급 받은 작은도서관이 없는 것으로 보아 사립작은도서관도 비교적 운영이 잘되고 있음으로 판단됨



[그림 3-16] 평택시 사립작은도서관 운영평가 결과(2019년)

- 전체적으로 살펴보면 평택시 작은도서관은 부실 운영되는 작은도서관으로 판단되는 F등급이 없으며 D 등급도 7개관(21.9%) 뿐인 것으로 나타났음. 따라서 평택시는 이러한 작은도서관에 대한 운영 지원을 통해 활성화 할 수 있도록 방안 마련이 필요함

[표 3-25] 평택시 작은도서관 운영평가 결과(2019년)

구분	도서관명	인력	시설	자원	예산	이용자 서비스	교류협력	총점	평가등급
공립	비전작은도서관	14	10	14	15	26	10	89	A
	송탄작은도서관	11	10	14	15	27	6	83	B
	포승작은도서관	9	10	15	15	25	6	80	B
	서정작은도서관	10	10	15	15	26	3	79	B
	공립 평균	11	10	15	15	26	6	83	B
사립	그루터기 작은도서관	13	3	7	15	10	4	52	C
	금성작은도서관	13	7	7	11	21	3	62	B
	다사리도서관	16	10	11	17	23	6	83	A
	대추리솔부영이도서관	11	4	4	5	4	3	31	D
	뜨레휴카페 작은도서관	5	7	7	8	12	3	42	C
	롯데인벤스스카이 작은도서관	8	4	3	2	6	4	27	D
	무지개작은도서관	6	7	5	12	4	0	34	D
	반지마을 작은도서관	16	5	11	10	20	3	65	B
	블레싱작은도서관	11	7	8	18	20	4	68	B
	비전자이작은도서관	11	5	6	9	25	7	63	B
	비전푸르지오 도서관	11	4	10	8	18	2	53	C
	사랑나무작은도서관	19	9	11	18	27	7	91	A
	상상도서관	9	7	9	6	11	0	42	C
	새송작은도서관	8	3	4	8	10	0	33	D
	송담작은도서관	5	8	7	11	7	7	45	C
	우미린레이크파크 작은도서관	8	3	1	2	4	3	21	D
	원정 작은도서관	12	9	12	15	18	3	69	B
	원평 작은도서관	7	5	1	2	25	3	43	C

구분	도서관명	인력	시설	자원	예산	이용자 서비스	교류협력	총점	평가등급
사립	이충작은도서관	6	4	1	10	3	0	24	D
	작은도서관 노을	8	7	4	9	17	7	52	C
	코오롱하늘채 작은도서관	15	10	10	10	21	7	73	B
	통미마을작은도서관	14	10	11	6	20	3	64	B
	하늘그림작은도서관	7	7	6	4	9	6	39	D
	하람 작은도서관	13	5	8	12	20	7	65	B
	함께하는 마을 작은도서관	9	4	10	16	24	7	70	B
	해맑은어린이도서관	10	5	6	6	10	6	43	C
	효성백년가약작은도서관	18	8	10	17	27	5	85	A
	THE기쁜어린이도서관	17	10	13	20	26	6	92	A
	사립 평균	11	6	7	10	16	4	55	C

나. 작은도서관 지원방향과 자생력 강화 방안

- 작은도서관은 설립주체에 따라 공립작은도서관 사립작은도서관으로 구분됨. 공립작은도서관은 지방자치단체에서 조성하여 운영하며, 사립작은도서관은 민간에서 자생적으로 조성되어 운영되고 있는 작은도서관을 의미함
- 그동안의 평택시 작은도서관 지원은 공립작은도서관의 경우 지역 공공도서관의 서비스 포인트로서 분관의 역할을 요구하며 이에 필요한 지원 정책을 추진하여 왔음. 사립작은도서관은 민간에서 자발적으로 건립되었으나 필요에 따라 평가를 통해 차등 지원을 하는 정책을 추진하였음
- 이러한 결과 공립작은도서관은 평택시의 적극적인 예산과 공공도서관과의 연계 지원을 하여 이용자수와 대출권수 등의 운영지표를 통해 운영활성화가 되고 있음을 알 수 있음. 그러나 사립작은도서관은 운영활성화가 부진한 곳이 7개관(D등급) 25%이며 이외 12개관이 장기 휴관 중에 있음
- 따라서 평택시의 작은도서관 지원은 사회 환경적 변화에 따른 적응과 더불어 양적 성장을 지양하고 질적 성장이라는 정책 방향에 따라 주민의 참여와 자치를 기반으로 자생력 강화와 더불어 지역사회의 생활문화 향상에 이바지할 수 있도록 다음과 같이 작은도서관 지원방향을 개선할 필요가 있음
- 첫째, 평택시 작은도서관 관련 조례 개정을 통한 작은도서관 진흥 정책을 수립하여 시행하여야 함. 현재의 「평택시 작은도서관 설치 및 운영 조례」는 지역주민들이 생활환경과 가까운 곳에서 생활친화적 독서문화를 조성하기 위해 작은도서관 설치 및 운영에 필요한 사항을 규정하고 있음. 그러나 앞으로는 지속적인 공공도서관 건립 및 운영과 다변화 되는 정보접근 등을 통해 신규 작은도서관의 조성이 아니라 현재 운영 중인 작은도서관에 대한 진흥을 위한 자치법규 제정과 그에 따른 지원 정책으로의 변화가 필요함
 - 개정 조례명(안) : 평택시 작은도서관 진흥에 관한 조례
 - 목적 : 주민들이 생활환경과 가까운 거리에서 작은도서관을 자유롭게 이용함으로써 지식정보 습득 및 이용격차를 해소하고, 평생교육의 장으로써 지역공동체 문화발전을 도모할 수 있도록 작은도서관의 진흥에 필요한 사항을 규정함
- 둘째, 작은도서관 운영의 다변화를 위한 특성화 운영 지원을 확대해야 함. 이에 평택시는 지역사회를 기반으로 지식정보 및 지역커뮤니티 공간으로써 작은도서관 본래의 정체성을 유지하고 지속적인 운영을

위해 지역사회와 해당 작은도서관의 특성을 고려한 특화도서관으로 운영을 모색해야 함. 따라서 평택시 작은도서관을 대상으로 지역 특성을 반영하고 지역주민의 요구에 맞는 특화서비스를 제공하여 운영의 활성화를 도모할 수 있도록 해야할 것임

- 지원 대상 : 사립작은도서관
- 지원 분야 : 이용대상, 주제, 지역특성 등에 따른 특화서비스 분야
- 지원 내용 : 지원분야 대한 시설 리모델링, 특화장서 구축, 특화프로그램 운영을 통한 작은도서관 특화 운영
- 셋째, 사립작은도서관을 대상으로 공립작은도서관 수준의 운영 요구와 그에 따른 지원을 확대해야 함. 평택시는 사립작은도서관 가운데 공립작은도서관 수준으로 운영을 하고 있는 곳에 공립작은도서관 수준의 운영기준을 적용하여 지원하여 운영 활성화 및 지속적인 운영이 되도록 해야 함. 이외 사립작은도서관에 대해서 법률에서 규정하는 사항을 제외하고 운영의 자율성을 보장하도록 함
 - 지원 대상 : 사립작은도서관 중 공립작은도서관 수준 운영 도서관
 - 운영 기준 : 개방성, 운영자 전문성, 등록 기준 사항, 시설 안전, 지자체 연계 협력, 운영의 투명성, 재정 구조 등으로 구성되는 정량적 운영 기준과 지역사회 기여, 재정 확보를 위한 노력 등으로 구성되는 정성적 운영 기준으로 구성
 - 지원 내용 : 작은도서관 운영의 안정성을 위해 사서 배치를 위한 인건비 지원(사서 1명 기준 : 9급 공무원 수준 임금 기준 적용), 소장 장서 대비 10% 이상의 신간도서 구입을 위한 자료구입비, 운영비 등을 산출하여 지원
- 넷째, 작은도서관 운영에 대한 체계적인 지원을 위한 '작은도서관 운영컨설팅단'을 구성 및 운영해야 함. 현재 평택시는 작은도서관 운영자의 업무수행능력향상을 위한 운영자 교육 프로그램 및 도서관 운영 전반에 대한 컨설팅을 연중 분기별 4회 지원하고 있음. 그러나 작은도서관 운영 중 상시적으로 요구될 수 있는 지원 요구와 운영에 대한 노하우 등에 따라 상시 운영 가능한 작은도서관 운영컨설팅단 구성이 필요함
 - 컨설팅단 구성 : 작은도서관 운영자, 작은도서관 담당 공무원(사서), 작은도서관 민간 전문가, 평택시 작은도서관협의회 관계자 등
 - 컨설팅단 지원 내용 : 작은도서관 생애주기별에 따라 등록·운영·등록 취소·휴관·폐관 등 운영에 따른 제반 사항에 대한 컨설팅
 - 컨설팅단 지원 대상 : 작은도서관 운영컨설팅을 통해 활성화에 대한 의지가 분명한 도서관

다. 작은도서관과 소통 협력 방안

- 지방자치단체들은 주민의 평생교육 지원과 건전한 독서문화 조성 등에서 주민의 호응과 지역 편의성이 매우 높은 작은도서관의 활성화에 많은 관심을 두고 있으며, 민관협력을 통한 지역통합서비스의 의의와 효율을 증진하는 연계활성화 모델로 대두되고 있음
- 이러한 작은도서관은 지역사회에서 접근성이 좋아 지역주민과 밀접한 유대관계를 갖고 도서관으로써의 기능을 수행하는 곳임. 특히, 사립작은도서관은 민간에서 자생적으로 형성되어 소규모 문화공간이자 지역공동체의 역할을 하고 있음

- 이러한 작은도서관과 평택시 도서관과의 소통을 통한 협력을 위해서는 상시적으로 소통할 수 있는 기회를 마련하고 서로 상생하며 활성화될 수 있도록 상호간 노력하여야 함
- 따라서 평택시 도서관의 작은도서관 소통 협력 방안으로 다음과 같은 사업을 추진할 필요가 있음
- 첫째, 평택시 도서관과 작은도서관 간의 교류 및 유대관계 형성을 위한 상시 협의체를 구성해야 함. 이는 작은도서관 운영컨설팅단을 통한 지원이 아니라 평택시라는 지역적 범위 내에서의 주민 대상 도서관 서비스를 위한 정책적 협의를 할 수 있는 상호 간 평등한 위치에서의 협의체를 의미함. 일방적인 지원 형태의 협의체 구성은 지양하고 민·관 파트너로서 상호 간 상호 발전적인 협력을 위한 협의체고 구성되어야 함. 따라서 평택시 도서관과 작은도서관이 협력을 통해 서로 공조함으로써 지역사회 내에서 상호 간 발전할 수 있는 체계를 구축하게 되는 것임
 - 운영 시기 : 연중 상시
 - 운영 방법 : 필요 시 연중 상시 오프라인 협의를 실시하며, 실시간 협의를 할 수 있는 온라인 소통 창구 개설
 - 협의 내용 : 평택시 공공도서관 및 작은도서관에 대한 제반 사항
- 둘째, 평택시 공공도서관 및 작은도서관 자원봉사자 공동 행사를 통해 소통할 필요가 있음. 평택시 공공도서관 뿐만 아니라 작은도서관에서는 운영을 지원하는 자원봉사자가 있으며, 특히 사립작은도서관은 운영에 있어 자원봉사자에 대한 의존도가 높음. 그러나 도서관에 따라 자원봉사자 활동 내용과 인력 풀 등이 차이를 보이고 있음. 이에 평택시 공공도서관과 작은도서관 자원봉사자 간 소통을 통한 협력을 통해 지역 독서문화 조성과 자원봉사 활동 수준 개선 및 향상을 할 수 있도록 해야 함. 이러한 자원봉사자 소통을 위한 활동으로 평택시 도서관 자원봉사자 워크숍과 자원봉사자의 날 행사 등이 있음
 - 평택시 자원봉사자 워크숍(예시 - 자원봉사자와 함께 해요) : 평택시 공공도서관 및 작은도서관 자원봉사자를 대상으로 도서관 자원봉사에 대한 인식확산을 위한 우수 자원봉사 사례 탐방으로 자원봉사 문화 확대
 - 평택시 자원봉사자의 날(예시 - 자원봉사자 BOOK돈움의 날) : 한 해 동안의 자원봉사활동을 정리하고 평택시 도서관 자원봉사의 비전 제시, 자원봉사활동 평가(활동 영상물 상영), 자원봉사자 격려, 우수 봉사자 시상, 자원봉사자 간의 소통과 격려
- 셋째, 작은도서관의 물리적 한계를 극복하고 평택시 공공도서관 및 공립작은도서관과의 협력을 위한 통합자료관리시스템 구축이 필요함. 평택시 사립작은도서관의 경우 공립작은도서관과 비교하여 소장도서자료, 대출권수 등에서 큰 차이를 보이고 있음. 뿐만 아니라 평택시 공공도서관과의 연계를 통한 자료 공유가 가능하도록 지원할 필요가 있음. 현재 평택시 공공도서관 및 공립작은도서관은 책임임을 활용한 상호대차를 이용하고 있음. 따라서 평택시 사립작은도서관에 대하여 단계적으로 평택시 공공도서관 및 공립작은도서관과의 통합자료관리시스템을 구축하여 책임임을 통한 상호대차가 가능하도록 해야 함
 - 구축 방법 : 문화체육관광부 지원 작은도서관 육성 시범지구 지정 사업 공모 신청
 - 구축 대상 : 평택시에 등록된 사립작은도서관 중 운영 중인 도서관
 - 구축 내용 : 평택시 공공도서관과 작은도서관의 책임임 기반 도서관리 프로그램, 관리 서버 업그레이드, 통합 홈페이지 플랫폼 등 구축

라. 타 관종과의 독서연계 발전 방안

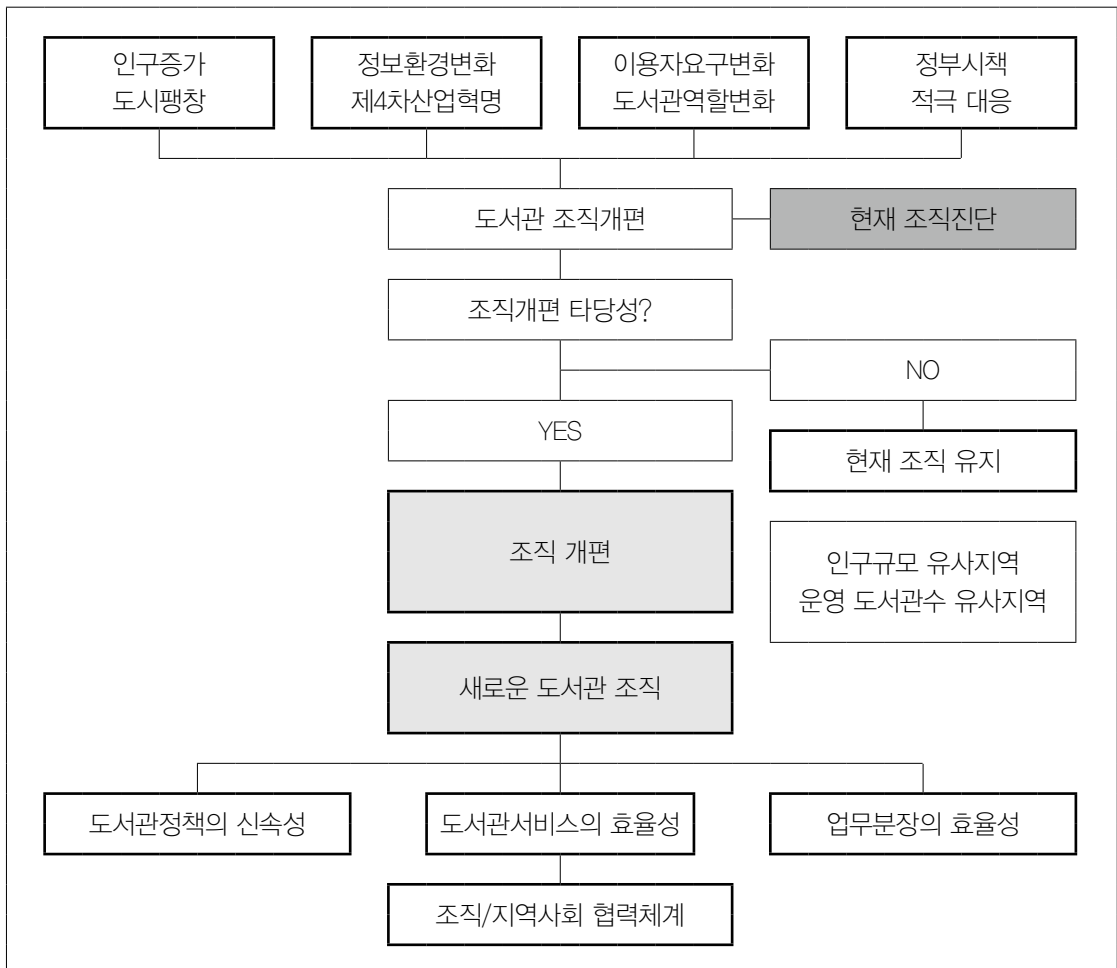
- 평택시 작은도서관 외 타 관종으로는 대학도서관, 학교도서관, 교정시설 도서관, 병영도서관이 있음. 타 관종별 작은도서관과의 독서연계 발전 방안으로는 다음과 같음
- 대학도서관과의 독서연계 발전 방안으로 인문학 프로그램 운영을 통해 알기 쉽게 인문학을 고양시킬 수 있음. 대학교 도서관은 대학이라는 특성으로 풍부한 인문학 프로그램 운영 인프라가 구축되어 있음. 특히, 평택대학교의 경우 청년의 미래학 인문학 프로그램, 포르마티오 Honors 인문학과 프로그램, 평택 시민과 함께하는 인문학 콘서트 등 다양한 인문학 프로그램을 운영하고 있음. 따라서 대학도서관을 통한 인문학 프로그램 운영 인프라를 활용하여 평택시 작은도서관과 연계한 인문학 프로그램 운영을 진행할 필요가 있음. 이를 통해 지역 대학도서관의 폭넓은 시민대상 지역 개방이 가능하며 운영비가 부족한 작은도서관에 양질의 인문학 프로그램 운영을 통해 평택시민 대상 인문정신을 고양하는데 이바지할 수 있을 것임
- 학교도서관과의 독서연계 발전 방안으로 작은도서관과 함께하는 교과연계 독서프로그램을 진행하여 작은도서관이 학생들의 방과 후 독서 플랫폼으로서의 역할을 할 수 있음. 생활밀착형 도서관인 작은도서관은 주 이용 대상으로 학생들의 비중이 크게 차지하고 있음. 특히 방과 후 작은도서관을 찾는 초등학생들에게 작은도서관은 지역사회 돌봄 기관으로서의 역할을 하고 있음. 이에 학교도서관과 작은도서관 간 서비스 대상인 초등학교 학생을 대상으로 학교의 교과연계를 통한 독서프로그램 진행이 가능함 이러한 독서프로그램으로 교과 과정의 연계도서 가운데 특정 도서를 선정하여 읽고 진행하는 독서교실 운영, 교과연계 도서를 활용한 독후활동, 학교도서관 간 독서통장 연계 운영 등이 있음
- 교정시설 도서관과의 독서연계 발전 방안으로 작은도서관과 함께 수용자를 대상으로 책 읽기와 글쓰기 등 다양한 독서 활동기회를 제공하여 내실 있는 수용자 교정교화를 추진하고 독서프로그램을 통한 자아 존중감 고양으로 안정적인 수용생활 지원 및 성공적인 사회복귀를 유도할 수 있음. 현재 평택시에는 서울지방교정청 소속 수원구치소 평택지소에 도서관이 운영되고 있음
- 병영도서관과의 독서연계 발전 방안으로 병영내 책 읽는 분위기 조성을 위해 작은도서관과 함께 진행하는 다양한 프로그램을 운영할 수 있음. 특히, 평택시는 미군부대를 포함해 많은 군부대가 밀집되어 있으며 이들 군부대 내 병영도서관과 연계하여 독후감 공모, 독서 마일리지, 저자와의 만남 등 다양한 형태의 독서 진흥 활동을 전개할 수 있음

5. 공공도서관 조직 및 기능 분석

가. 배경 및 절차

- 도서관 조직개편의 배경에는 도서관 정책 추진의 강력한 의지의 발로이며, 도서관 서비스의 효율성을 제고하기 위한 측면이 강함
- 일반적으로 제기되는 도서관 조직개편의 이유는 몇 가지로 구분할 수 있음
 - 첫 번째는 봉사대상인구의 증가에 따른 도시팽창임. 봉사대상인구가 증가함에 따라 기존의 도서관 조직으로는 효율적 서비스가 불가능하다고 판단하기 때문임. 따라서 봉사대상인구수가 적정수준 이상으로 증가하면 독립적인 조직개편을 통하여 강력한 정책추진의 의지를 보여야만 함

- 둘째, 도서관 정보환경의 급격한 변화임. 도서관 정보환경이 급격하게 변화하고 이들 변화가 도서관 정보 이용환경에 영향을 미쳐 지방자치단체의 적극적인 대응을 강구하기 위해서임. 현재는 빅 데이터, 사물인터넷, 인공지능 등으로 대변되는 제4차 산업혁명의 거대한 물결이 도서관계를 몰아치고 있으며 이에 대한 적극적인 대응이 필요할 시점임
- 셋째, 이용자 요구의 변화 및 도서관의 역할 다변화임. 도서관은 전통적인 정보제공의 역할에서 벗어나 문화, 교육의 기능을 수행해야 하며, 지역주민의 커뮤니티 장으로서의 역할, 다양한 창의, 체험, 전시, 공연의 기능을 제공하는 장으로서의 역할을 수행해야 함. 이러한 다양한 도서관의 역할변화에 능동적으로 대응하기 위해서는 도서관 정책추진이 원활하게 이루어지는 구조로 개편해야 함
- 넷째, 제3차 도서관발전종합계획 등 도서관 문화분야 정부의 시책에 적극적으로 대응하고, 이를 신속하게 지자체의 정책으로 흡수할 수 있도록 도서관 조직을 확대 또는 효율적으로 개편해야 함
- 평택시 도서관의 조직개편 절차를 간략하게 도식화하면 다음과 같음



[그림 3-17] 평택시 도서관 조직 개편 절차

나. 평택시 도서관 조직진단

- 평택시는 국내 굴지의 산업단지 이전(고덕삼성전자, 진위LG디지털파크)과 미군부대의 이전, 그리고 평택브레인시티 개발을 포함한 도시개발의 활성화로 인하여 지속적으로 인구가 유입되고 있는 지역임
- 아울러 경부고속도로, 서해안고속도로, 평택-제천고속도로 등 도로교통망의 발달과 지체역을 중심으로 하는 SRT고속철도, 서정역, 평택역 등 수도권 전철이 통과하는 교통의 요충지로서 서울과 지방을 연결하는 지역에 위치하여 산업 및 인구의 밀집과 이동이 활발하게 일어나는 지역적 특성을 지니고 있음
- 이러한 지역적 특성으로 인하여 평택시는 인구유입이 급격하게 진행되고, 거점지역 개발로 인한 도시팽창이 일어나고 있어, 이들을 수용할 정주기반시설의 구비가 핵심적인 과제로 발돋움할 수 있음. 이를 위하여 도서관을 비롯한 문화기반시설의 건립과 지역주민에 대한 다양한 문화서비스를 개발할 당위성이 있음
- 평택시에서 재정과 인력의 투입으로 운영되는 도서관의 수가 증가하고, 도서관 서비스를 이용하는 봉사대상인구가 증가함에 따라 도서관을 총괄하고, 지역주민의 문화적 욕구를 충족하기 위한 다양한 서비스의 창출을 위한 조직의 개편은 필수적으로 이행되어야 함
- 도서관 행정조직의 개선은 평택시의 도서관 정책추진 효율성, 일관성, 지속성과 함께 빅데이터 및 사물인터넷으로 대변되는 제4차 산업혁명의 파급효과 등 국내외 다양한 도서관 환경변화에 대응하고, 제3차 도서관발전종합계획 등 정부의 도서관문화분야 시책에 적극적으로 대응하여 운영예산의 절감과 대민서비스의 극대화를 기할 수 있음
- 현재 평택시는 도서관 행정조직과 운영 도서관수는 다음과 같으며 계획 중이거나 건립중인 도서관은 제외하기로 함

	인구수 (20.03)	도서관 수	공립 작은도서관	조직 형태	팀수
평택시	519,124명	10	4	사회복지국 소속 운영기획팀, 배다리운영팀, 평택운영팀, 팽성 운영팀, 안중운영팀, 지산운영팀, 장당운영팀	1과 7팀



[그림 3-18] 평택시 도서관 조직도

- 현재의 평택시 도서관조직은 사회복지국 소속으로 배치되어 있으며, 사업소 중 도서관(과조직) 아래 운영기획팀과 배다리운영팀, 평택운영팀, 팽성운영팀, 안중운영팀, 지산운영팀, 장당운영팀 등 1과 7팀으로 구성되어 있음

- 1과 7팀의 체제는 현재 평택시 도서관의 전체를 총괄하기에는 조직의 범위가 너무 광범위하여 치밀한 계획수립과 함축적인 업무수행이 어려울 것으로 판단됨. 따라서, 인구가 유사한 지방자치단체의 조직과 운영도서관의 수가 유사한 지역의 조직형태를 조사하여 평택시의 도서관 조직의 문제점을 해결하고 향후 재편할 수 있는 도서관 조직모델을 설정해야 함
- 평택시 도서관의 1과 체제는 1992년 평택시립도서관이 개관 시부터 운영되어 왔으며, 현재 도서관 수의 확대와 봉사대상 인구의 확대, 그리고 도서관의 기능과 역할 확대를 반영한 새로운 조직체계의 변화가 필요함
- 아울러 현재 인구 51만명, 미래 인구 100만명에 대응할 수 있는 미래지향적인 도서관 조직모델이 필요하며, 특히 지방자치단체 소속 운영 도서관수 10개관, 공립작은도서관수 4개관에 걸 맞는 도서관 조직으로 1과 체제의 현재 도서관 조직구조는 적합하지 않음. 지방자치단체에서 1개의 국, 1개의 과 조직을 설치한다는 것은 행정조직체계상 그리고 평택시의 여건상 매우 어려운 일일지도 모름. 그러나 도서관과 책 읽는 도시 평택이라는 정책 비전과 현재 인구 51만명, 미래인구 100만명, 현재 운영 도서관수 10개, 미래 운영 도서관수 15개관 이상에 부합하기 위해서는 평택시 권역별로 도서관을 관장할 수 있는 체계의 마련이 필요함
- 평택시 인구 51만명, 운영 도서관수 10개에 적합한 도서관 조직체계를 제안하기 위하여 다양한 측면에서 국내 지방자치단체의 도서관 행정조직을 분석하였음

다. 국내 지방자치단체의 도서관 행정조직 조사

1) 경기도 31개 시군의 도서관 행정 조직의 조사

- 먼저 경기도 31개 시군의 도서관조직을 조사하여 분석한 것임 이의 결과는 아래의 표와 같음

[표 3-26] 경기도 31개 시군 도서관 조직

지방자치단체	인구수(20.03)	도서관 수	도서관전담행정조직	
			과조직	팀조직
수원시	1,192,762	24	1국 5과	22
성남시	941,688	14	1국 6과, 2위탁	22
의정부시	453,679	5	2과(도서관정책과, 도서관운영과)	8
안양시	561,966	10	2과	11
부천시	827,132	13	2과	17
광명시	316,220	5	4과	13
평택시	519,124	10	1과	7
동두천시	94,231	2	-	2
안산시	652,763	14	3과	20

지방자치단체	인구수(20.03)	도서관 수	도서관전담행정조직	
			과조직	팀조직
고양시	1,072,909	17	1국 3과	20
과천시	58,280	2	1과	5
구리시	199,099	3	1과	4
남양주시	705,264	12	2과	15
오산시	227,112	7	1과	6
시흥시	477,425	12	1과	14
군포시	275,960	6	2과(중앙도서관, 산복도서관)	10
의왕시	164,602	3	2과	5
하남시	277,431	5	1과(도서관정책과)	4
용인시	1,065,613	16	1국 3과	16
파주시	454,494	16	2과	11
이천시	216,404	5	1과(도서관정책과)	6
안성시	183,751	5	1과	6
김포시	443,071	6	1과	7
화성시	827,603	14	남양도서관만 직영	4
광주시	374,913	5	1과	6
양주시	223,704	8	1과	4
포천시	147,853	6	1과(도서관정책과)	4
여주시	111,083	3	—	2
연천군	43,552	2	—	1
가평군	62,262	4	—	2
양평군	117,025	6	—	3

- 먼저 경기도 31개 시군의 도서관 행정조직을 조사한 결과의 분석에서 과 이상의 도서관 행정조직을 가지고 있는 지역은 25개 지방자치단체로 전체의 80.6%로 나타났다. 이중 수원시, 성남시, 용인시, 고양시 등 4개 지방자치단체에서는 국단위의 도서관 행정조직을 가지고 있었음. 다만, 과 단위 이상의 도서관 행정조직을 가지고 있지 않은 지방자치단체는 군단위 지자체이거나(연천군, 가평군, 양평군) 운영 도서관의 수가 3개 이하이거나(동두천시, 여주시) 운영 도서관의 대부분을 위탁하고 있는 지역(화성시)으로 나타났다
- 경기도 31개 시군의 도서관 행정조직은 구체적으로 인구수와 운영 도서관수, 그리고 도시형과 농촌형(시와 군), 본청과 외청 등 소속을 기준으로 조사한 결과, 인구수가 50만 이상인 10개 지방자치단체의 경우에 대부분의 도서관을 위탁 운영하는 화성시, 그리고 평택시를 제외하고 과조직을 2개 이상 설치하고 있었으며, 평균 과조직의 수는 2.5개로 나타났다
- 운영 공공도서관의 수 10개를 기준으로 볼 때, 이에 해당하는 지방자치단체는 수원시, 성남시, 안양시, 부천시, 평택시, 안산시, 고양시, 남양주시, 시흥시, 용인시, 파주시, 화성시 등 12개임. 이들 지자체 중에서 평택시, 시흥시, 화성시를 제외하고 9개 지방자치단체는 과조직이 2개 이상인 것으로 나타났고, 수원시, 성남시, 안산시, 고양시, 용인시는 과조직이 3개 이상으로 나타났다

- 도시형과 농촌형을 기준으로 볼 때, 농촌지역(군단위)의 경우에는 대부분 과조직이 없는 것으로 나타났고, 시 지역의 경우에는 대부분 과조직을 가지고 있는 것으로 나타났음
- 특히 인구가 50만명에 미달되는 지역인 의정부시, 광명시, 군포시, 의왕시, 파주시는 과조직이 2개 이상 설치되어 있는 것으로 조사되었음
- 과 단위 이상 도서관 행정조직의 소속이 본청인지 외청인지에 대한 조사에서는 본청소속의 지방자치단체는 의정부시, 하남시, 군포시, 이천시, 포천시 등 5개 지역으로 나타났고, 그 나머지는 외청(사업소) 조직으로 조사되었음
- 이상의 결과를 바탕으로 종합해볼 때, 인구 50만 이상, 그리고 운영 공공도서관수 10개 이상 인 평택시는 도서관 행정조직이 최소 2개 이상 필요하며, 향후 인구 80만 이상, 그리고 운영 공공도서관 수 15개 이상을 예상한다면 3개의 과조직이 필요할 것으로 예상할 수 있음
- 분석결과를 표로 나타내면 다음의 표와 같음

[표 3-27] 경기도 31개 시군의 도서관 행정조직 조사 결과 종합표

	국 조직	과조직	평균 과 수	평균 팀 수	평택시
인구수 50만 이상 (10개 지자체)	4개 지자체	9개 지자체	2.5과	15팀	1과/7팀
운영 공공도서관 수 : 10개 이상(12개 지자체)	4개 지자체	12개 지자체	2.5과	14.9팀	1과/7팀
지방자치단체(시) (28개 지자체)	4개 지자체	27개 지자체	1.57과	9.7팀	1과/7팀
지방자치단체(군) (3개 지자체)	x	x	x	2팀	x

	본청	외청	비고
지방자치단체수	5 지자체 의정부, 군포, 하남, 이천, 포천시	21 지자체 화성시, 동두천시 및 본청 지자체 제외	
명칭	본청 도서관정책과/도서관운영과 ○○도서관/ ○○도서관	사업소 시립도서관/도서관	

	중기(20~24)	장기(25~)	팀수
평택시 조직구성(안)	2과 (남부도서관/서북부도서관)	3과 (남부/북부/서부)	14~15팀

※ 평택시는 개별 도서관의 운영팀을 각각 두는 것을 원칙으로 하며, 이외에 도서관정책, 운영, 작은도서관, 독서진흥 등의 업무를 담당할 팀을 두어야 함. 이를 고려하였을 때 약 14~15개 팀이 될 것으로 예상함

2) 인구유사규모 지방자치단체의 도서관 행정조직의 조사

- 두 번째로 인구 규모가 유사한 지역의 지방자치단체를 대상으로 도서관 행정조직을 조사하여 분석하고자 함 이에 대한 결과는 다음의 표와 같음

[표 3-28] 인구유사규모 지방자치단체 도서관 행정조직

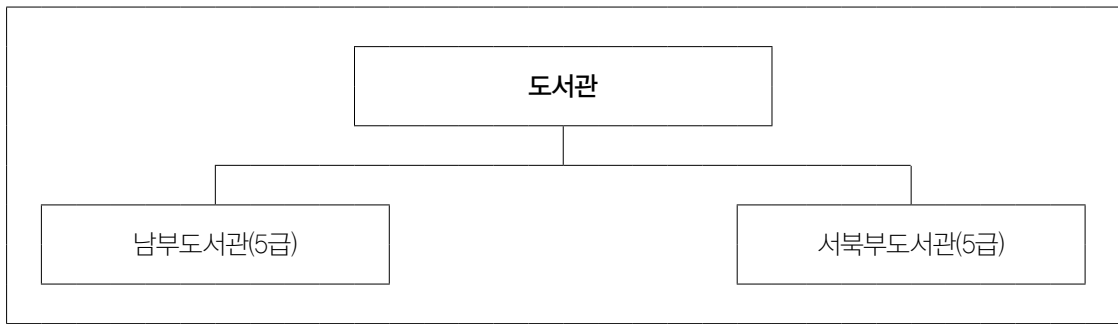
지방자치단체	인구수(20.03)	도서관수	도서관전담행정조직	
			과조직	팀조직
안양시	561,966	10	2과	11
파주시	454,494	16	2과	11
시흥시	477,425	12	1과	14
안산시	652,763	14	3과	20
의정부시	453,679	5	2과	8
김포시	443,071	6	1과	7
천안시	654,259	8	1국 2과	11
전주시	655,519	12	2과	16
포항시	505,479	6	1과	8
구미시	418,436	6	1과	6
김해시	542,678	6	3과	11
평균	529,069	9.18	1.73	11.18

- 인구규모가 유사한 지방자치단체 11곳을 대상으로 도서관 행정조직을 조사분석한 결과, 이들 인구의 평균은 약 529,069명으로 평택시의 현재 인구가 매우 유사하며, 운영 도서관의 수도 9.18개관으로서 평택시의 현재 공공도서관의 수와 유사하게 나타났다
- 또한 도서관 행정조직은 과조직이 평균 1.73개로 나타나 평택시의 1개 보다 많았으며, 팀 조직도 평균 11.18개로 조사되어 평택시의 팀수인 7개 보다 많은 것으로 나타났다
- 평택시와 인구규모가 유사한 지방자치단체의 도서관 행정조직의 조사분석 결과를 종합해볼 때, 평택시의 도서관 행정 조직은 최소 2개의 과 조직이 필요하며, 팀수도 현재의 7개 보다 많이 설치해야 할 것으로 예측됨 팀수의 설치에 도서관의 수와 업무의 양에 따라 달라질 수 있으므로 이에 대한 것은 다음의 절에서 구체적으로 제시할 예정임
- 조직구성인 사례를 제시하면, 도서관의 경우, 사업소를 설치할 경우에는 “지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정”의 제20조 2항의 “사업소는 5명 이상의 정원이 필요한 경우에 한하여 설치할 수 있으며, 유사한 기능을 수행하는 사업소를 중복하여 설치할 수 없다”고 명시되어 있어 이를 고려해야 함
- 다만, “유사한 기능을 수행하는 사업소라고 하였기 때문에” 5급 사업소의 기능을 도서관정책위주의 부서와 도서관 운영위주의 부서로 달리하여 설치가 가능할 수도 있을 것임. 즉, 실질적 정책과 운영을 담당하는 2개의 5급 과체제로 구성해야 함. 따라서 도서관정책을 담당하는 “남부도서관”과 도서관운영을 담당하는 “서북부도서관”구분하여 추진할 수 있을 것으로 판단됨

- 이와 같은 사례는 경기도 파주시(중앙도서관, 교하도서관)와 의왕시(중앙도서관, 내손도서관), 그리고 전라북도 전주시(전주시립도서관, 덕진도서관) 등이 있음
- 만약 사업소는 하나로 두되, 2개의 5급 과체제가 불가능하다면, 2가지 안으로 고려할 수 있음
 - 첫째는 평생학습센터와 합병하여 도서관평생교육원(4급) 사업소를 두고, 그 아래 남부도서관, 서북부도서관, 평생교육과를 두는 조직으로 개편해야 함(사례: 광명시, 안양시, 부천시, 충북 청주시, 경남 김해시 등)
 - 둘째는, 본청으로 편제하여 총무국 또는 사회복지국 아래 직속부서로 설치하는 안으로도 고려할 수 있음(사례: 군포시)

라. 평택시 도서관 조직모델(안)

- 현재 평택시의 도서관 행정조직의 진단결과와 경기도 31개 시군의 도서관행정조직, 그리고 인구규모가 유사한 지역의 도서관 행정조직 등의 조사분석 결과를 참고하여 향후 평택시의 중장기(20~29) 10년간의 미래 인구 80만(현재 인구증가속도 예측), 미래 운영 도서관 15개에 걸맞는 최적의 행정조직을 제시하고자 함
- 위의 내용을 종합해볼 때, 평택시는 최소한 과조직이 2개 이상 필요하며, 특히 도농복합도시로 넓은 면적을 가진 평택시의 지리적 환경에 따라서 북부권, 남부권, 서부권역으로 구분하여 각각의 권역을 책임지는 도서관 행정조직을 구성할때는 3개의 과조직이 필요할 것으로 판단됨
- 본 연구에서는 2과로 구성된 행정조직(단기 및 중기)과 3개 과로 구성된 행정조직(장기)으로 구분하여 제시하고자 함. 제1안인 2과 조직체계는 현재의 도서관 수와 봉사권역을 반영한 조직체계이며, 제2안인 조직체계는 미래 도서관수와 미래 봉사대상인구를 반영한 조직체계임
- 제1안인 2과 조직의 경우에는 봉사권역을 서부권역과 북부권역을 관장하는 도서관조직과 남부권역을 관장하는 도서관 조직으로 크게 구분하고 해당 과조직 하에 도서관의 운영과 서비스를 담당할 팀을 설치하는 모델이 될 것임
- 덧붙여 유사중복 사업소의 설치가 불가능할 경우에 있어서는 단기, 중기적으로는 유사업무를 수행하는 타 부서와 연합하여 4급 사업소를 설치하여 5급 과체제로 배치하거나, 본청의 4급 사회복지국 아래 편제할 수도 있을 것임. 이 부분을 제3안으로 제안하겠음
- 제1안(단기 및 중기)의 평택시 도서관 조직모델은 다음과 같음: 5급과 체제의 2개 조직 가능할 경우 (사례: 경기 의왕시, 파주시, 남양주시, 전북 전주시)



[그림 3-19] 평택시 도서관 행정 조직 중장기 계획(1안)

- 제1안(단기 및 중기)의 평택시 도서관 조직모델은 다음과 같음: 5급과 체제의 2개 조직 가능할 경우 (사
례: 경기 의왕시, 파주시, 남양주시, 전북 전주시)

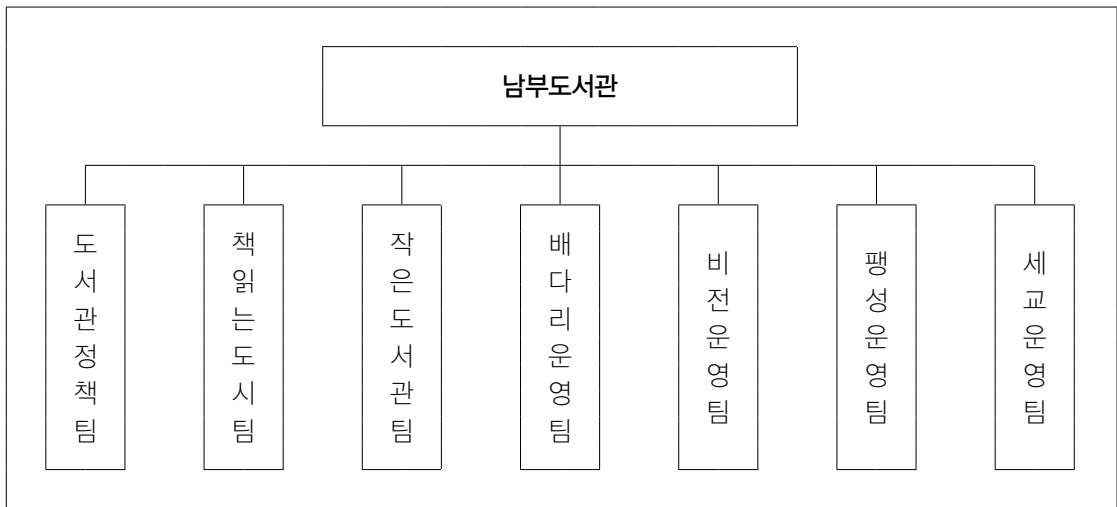


[파주시의 사례]

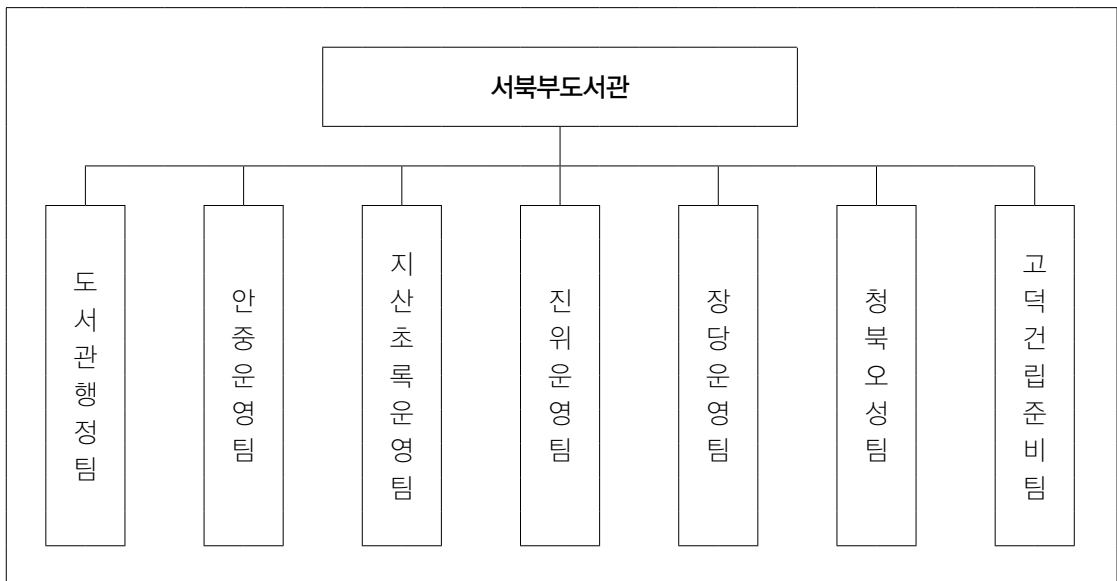
▶ 직속기관,사업소



[의왕시의 사례]



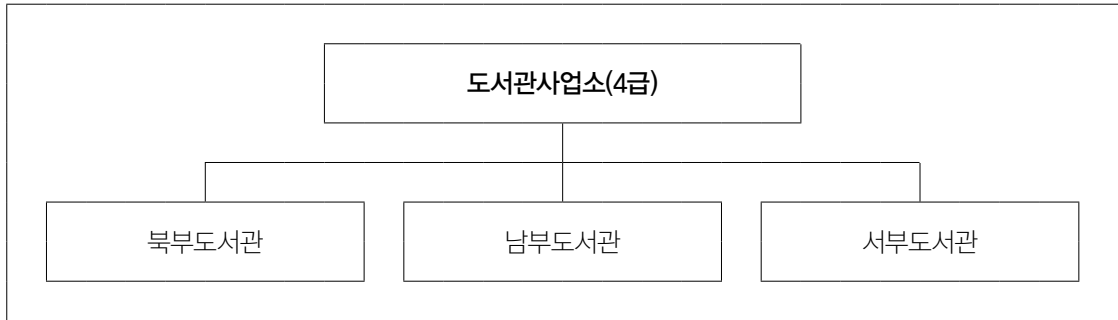
[그림 3-20] 남부도서관의 도서관조직체계 (안)



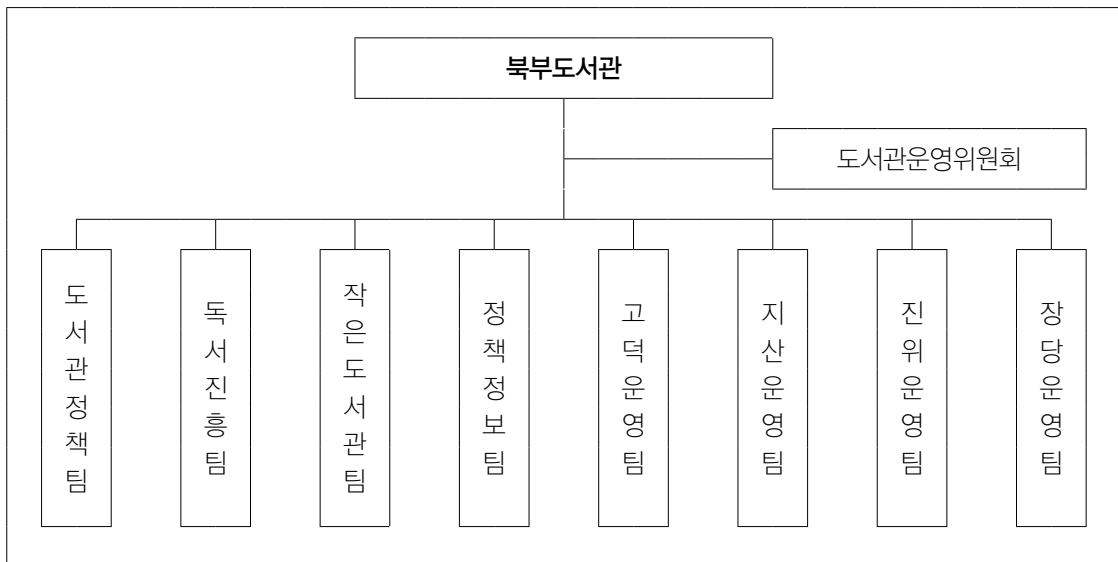
[그림 3-21] 서북부 도서관의 도서관 조직체계(안)

- 제1안의 조직체계는 2과 14팀으로 구성하도록 하였음. 이는 개별도서관의 운영에 자율성을 보장하는 대신 책임 행정이 되도록 하여 도서관업무의 효율성을 극대화하는 방안으로 고려하였음
- 각 과는 평택시의 남부권을 관할하는 가칭 남부도서관과 서부권과 북부권을 관할하는 가칭 서북부도서관으로 구분하고, 남부도서관의 본부는 배다리도서관에 두며, 남부도서관에는 평택시의 도서관의 종합적인 발전계획을 수립하고 추진하는 도서관정책팀과 독서진흥을 중심으로 하는 책 읽는 도시팀, 평택시 공사립 작은도서관의 지원과 연수, 관리 감독을 총괄하는 작은도서관팀을 두며, 이 외에도 각 도서관의 운영을 담당하는 분관팀을 두는 것으로 하였음

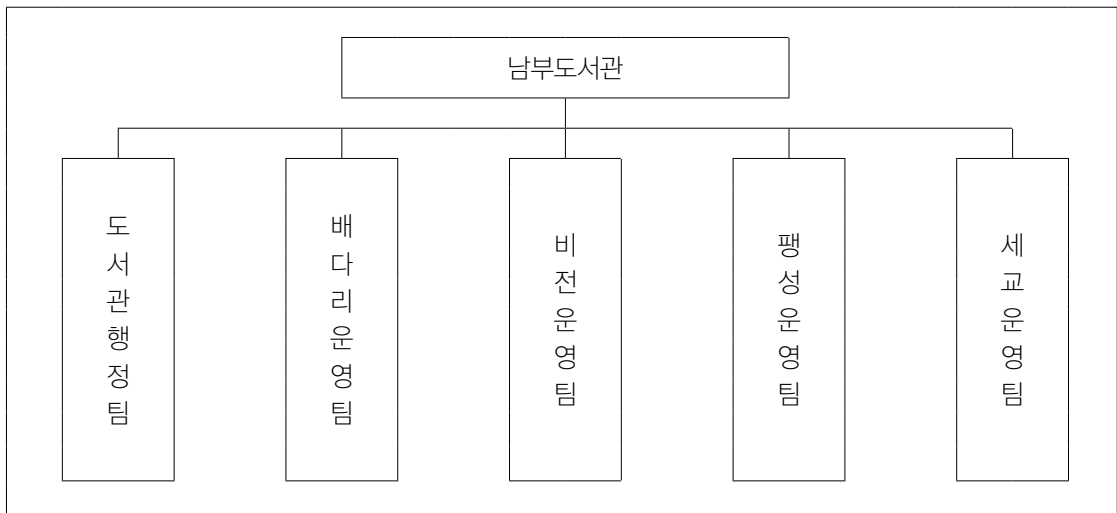
- 평택시의 서부권과 북부권을 관할하는 서북부도서관은 서북부도서관의 행정업무를 담당하는 도서관행정팀, 각 도서관의 운영과 서비스를 담당하는 분관운영팀들을 두었으며, 이 중에서 비교적 규모가 작은 청북도서관과 오성도서관은 하나의 팀으로 묶어서 관리 운영하도록 하였음. 아울러 평택시 중앙도서관으로 활용될 고덕국제화지구 중앙도서관의 건립 및 준비과정을 책임질 고덕도서관 건립 T/F팀을 두어 건립업무의 효율성과 개관 시의 업무의 지속성 등에서 효과를 거둘 수 있도록 하였음
- 3개의 과로 구성되는 제2안(장기 : 2025년 이후~)의 조직체계는 고덕국제화지구 중앙도서관이 건립된 이후 평택시의 각 권역별 책임서비스를 담당할 행정조직 체계임
- 장기적인 관점에서 진행되어야 할 3과 행정조직 체계는 평택시의 각 권역을 담당할 남부도서관, 북부도서관, 서부도서관으로 구성하고 각 과의 본부는 각각 배다리도서관, 고덕중앙도서관, 안중도서관으로 함. 이 중에서 고덕중앙도서관은 평택시의 지역중앙관이자 평택시의 북부권을 관할하는 지역거점관으로서의 역할을 동시에 수행하도록 함
- 제2안(장기: 2025년 이후~)의 조직체계는 다음과 같음



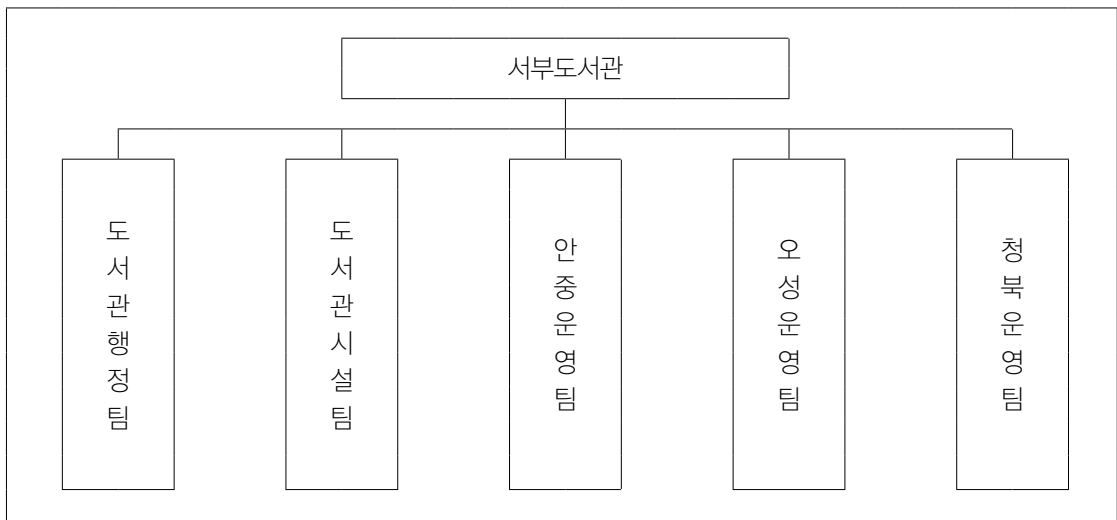
[그림 3-22] 평택시 도서관 행정체계(장기 : 2025년~)



[그림 3-23] 북부도서관 조직체계(안)

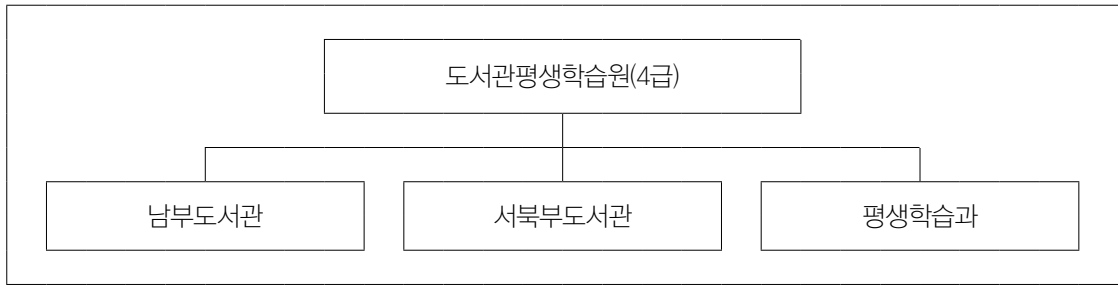


[그림 3-24] 남부도서관 조직체계(안)



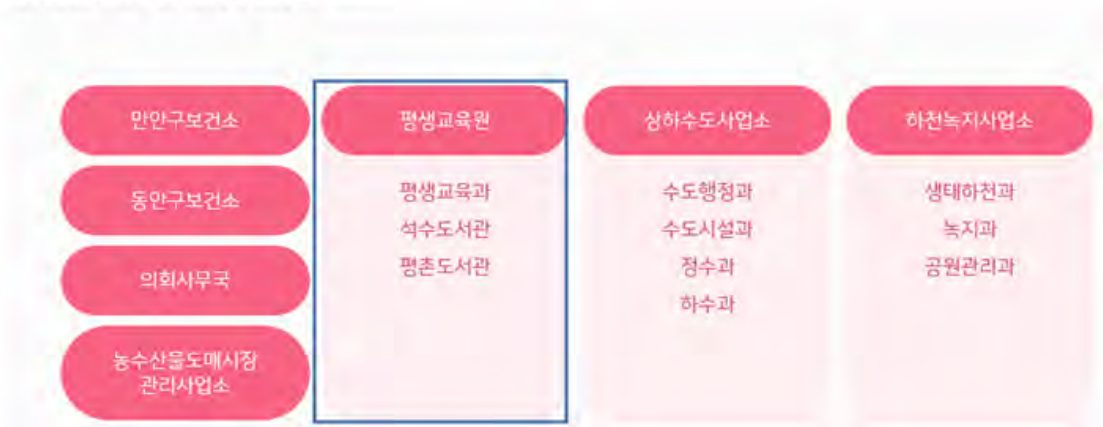
[그림 3-25] 서부도서관 조직체계(안)

- 장기적인 관점에서의 조직체계는 고덕중앙도서관의 건립 이후를 말하며, 이 경우에는 3과 18팀으로 구성되며, 이는 평택시 도서관들의 업무 수행의 권한과 독립성을 개별적으로 부과하여 책임을 명확히 하고 업무의 효율화를 극대화하기 위한 목적으로 구성하였음
- 단기 및 중기적인 조직체계에서 각 조직의 업무 분담에 대한 구체적인 기술은 인력구성 장에서 기술하도록 하겠음
- 제3-1안 : 유사 기능 사업소의 중복 설치가 불가능할 경우, 4급 사업소하에 배치(사례: 광명시, 안양시, 부천시, 경남 김해시, 충북 청주시 등)



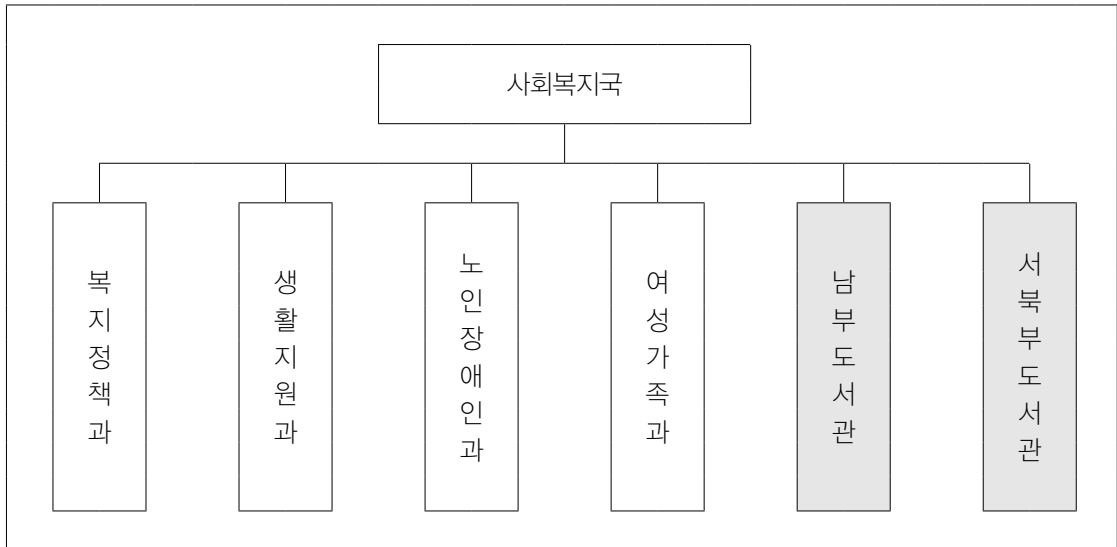
[그림 3-26] 평택시 도서관 행정체계(제 3-1안)

의회사무국, 직속기관, 사업소



[참고: 안양시의 경우]

- 제3-2안 : 유사 기능 사업소의 중복 설치가 불가능할 경우, 본청 직속으로 배치(사례: 군포시 등)하거나 도서관정책을 담당하는 부서는 본청소속으로, 도서관 운영을 담당하는 부서는 사업소를 두는 방안도 고려해볼 수 있음(사례: 파주시), 이때 본청으로 배치되는 부서는 과 조직으로 함
- 본청소속의 도서관 관련 부서는 문화예술분야와 관련이 많아 가장 유사한 국으로 이전



[*참고 : 군포시 조직 사례]

• 각 조직(안)의 장단점

	장점	단점
제1안	• 독립적인 정책추진 • 도서관운영의 권한 책임 강화 • 정책추진의 효율성 강화	• 예산편성과 인사관리 불리 • 사업의 독자적 추진 장애 • 본청의 협조절차 복잡성
제2안	• 제1안과 동일[1안의 장기버전]	• 제1안과 동일[1안의 장기버전]
제3-1안	• 유관부서의 통합으로 업무추진의 시너지 효과 발생 • 평생교육과 도서관 문화교육의 조정과 협력 추진	• 도서관정책부문 약화 가능성 대두 • 도서관이 선임부서가 아닐 경우, 사업의 우선순위 배제가능성 • 부서간 갈등 유발 가능성
제3-2안	• 예산편성과 인사관리의 유리 • 사업의 독자적 추진 가능 • 본청협조 절차의 간소화	• 도서관 업무 및 정책이 후순위 가능성 대두 • 부서간의 갈등 대두

마. 도서관 조직 운영주체 검토

1) 도서관 운영주체의 종류

- 지방자치단체의 총액인건비의 압박과 인력확보의 어려움, 그리고 공공서비스의 양적인 팽창과 정보서비스 수준을 제고하기 위하여 지방행정서비스 수요에 합리적으로 대응하기 위한 대안 마련이 각계각층으로부터 요구됨에 따라 시·군이 직접 관리 운영하는 직영체제 관리방식에서 위탁운영을 포함하는 다양한 형태의 관리방식으로 전환을 요구받고 있음
- 공공기관의 운영과 관리방식으로는 지방자치단체가 직접 운영하는 직접운영방식과 특정 기관이나 개인에 위탁하여 운영하는 간접운영방식으로 크게 구분할 수 있음
- 지방자치단체가 직접 운영하는 방식은 크게 시청의 직속관리부서형, 사업소형으로 구분할 수 있으며, 간접운영방식은 지자체 부설 문화재단, 시설관리공단 등의 공공기관에 위탁하는 운영방식과 개인위탁, 그리고 사회복지기관 등의 기타 민간위탁 등으로 구분할 수 있음
- 본 보고서에서는 평택시에서 직접 운영을 하고 있는 평택시 도서관 운영의 특성을 감안하여 운영 관리 방안 비교의 범위를 직영과 공공기관 위탁관리, 민간위탁(개인 및 기타민간위탁)으로 구분하여 장단점을 비교분석 하여 제시하고자 함

2) 도서관 운영주체별 특성

- 지방자치단체에서 설립한 공공도서관의 운영은 대체로 지방자치단체가 직접 운영하는 방식을 기본으로 하고 있으나 최근 인력확보의 어려움을 가중시키는 총액인건비제도 및 공무원 총정원제도 등으로 인하여 지방자치단체에서 민간 및 공공기관 등 다양한 위탁기관을 선정해 운영하는 사례가 발생되고 있음
- 특히 서울시의 구립도서관, 경기도 화성시, 인천도서관재단 산하 도서관, 대구광역시 일부 지방자치단체 등이 공공도서관의 위탁운영을 진행하고 있으나, 서울과 인천을 제외한 지방자치단체에서 서비스

질의 하락, 전문인력 채용에서의 문제점, 예상보다 낮은 예산절감의 효과, 지방자치단체와 위탁기관과의 갈등 등으로 인하여 위탁을 해소하고 직영으로 전환하는 사례도 증가하고 있음

- 동시에 공공도서관의 위탁운영은 공공재인 도서관의 성격을 준공공재로 격하시켜 소외계층을 위한 지식문화 기반시설로서의 공공성이 약화될 수 있으며, 위탁경영에 따른 고용불안의 문제가 있다는 지적을 받아왔으며, 지방자치단체의 도서관정책과 서비스를 민간 등의 위탁기관에 일임함으로써 도서관정책을 외면하고 있다는 비판도 동시에 받아 왔음
 - 이러한 관점에서 대통령소속도서관정보정책위원회, 문화체육부, 도서관계, 사서계, 학계 등의 도서관 관련 단체에서는 공공도서관의 위탁경영을 적극적으로 반대하는 입장을 표명한 바 있음
 - 평택시 도서관에 대한 관리·운영의 적정성 검토는 도서관의 지위적 역할, 운영방식별 가격정책 측면, 운영활성화 측면, 공익성 측면, 서비스 향상 및 전문성 확보 측면 등을 종합 검토하여 결정할 필요가 있음
 - 운영주체별 장·단점 분석 결과 평택시 도서관 조직의 운영은 현재와 같은 평택시의 직영운영이 타당한 것으로 나타났으며, 공공기관 위탁이나 민간위탁의 경우에는 도서관의 공공성이 저해될 가능성이 있고, 운영상의 난맥이 나타날 가능성이 농후함

[표 3-29] 도서관 조직 운영주체별 운영상의 장단점

구분		직영	공공기관 위탁	민간위탁
지위적 역할측면		• 중앙관을 위탁하는 사례는 없음 • 도서관정책추진은 시에서 직접 추진해야 함 • 대내외적 도서관협력과 지역사회 협력도 직영 하에서 주도적으로 추진할 수 있음		
장점		• 도서관정책의 일관성 및 추진의 용이성 • 업무의 효율성 • 장서확충/시설확충의 용이성 • 예산확보 용이 • 민원해결 용이	• 자율경영 • 책임소재 명확 • 인력확보의 비교적 용이	• 운영인력 및 비용절감 • 책임소재 명확 • 자율경영 보장
단점		• 경직된 운영 • 인력확보의 어려움이 발생가능 • 운영예산 과다 • 지나친 간섭	• 시설 확충의 어려움 • 운영상의 난맥 • 고용불안야기 • 직원의 사기저하 • 공공성 저해	• 지도 감독강화 • 공공성저해 • 위탁기간의 한정 • 고용불안 • 직원인사의 난맥
평가	공공성	매우우수	우수	낮음
	가격정책	매우우수	우수	낮음
	효율성	우수	우수	우수
	전문성	우수	보통	보통
제시안		적정	부적정	부적정

3) 도서관 운영주체별 연간 운영 예산 비교

- 연간운영예산의 비교는 국가도서관통계시스템에 나타난 2019년 운영예산을 근거로 산출하였으며, 비교 대상의 지방자치단체는 소속 도서관 모두 직영으로 운영하는 평택시 도서관과 지리적 위치나 역할을 고려하여 도서관 규모가 비슷하고 역할이 유사하며 화성시문화재단으로 위탁 운영을 하고 있는 화성시 도서관을 선정함
- 단, 도서관 예산 가운데, 자료구입비와 운영비는 운영주체와는 상관없이 도서관의 환경에 따라 매년 예산의 책정이 달라지므로 이에 대한 단순비교는 제외하기로 하고, 도서관예산의 거의 60~70%를 차지하는 인건비에 한해서만 도서관 운영 주체를 직영과 위탁으로 구분하여 비교하기로 함
 - 구체적인 인건비의 비교 내용은 다음의 표와 같음

[표 3-30] 직영과 위탁의 인건비 비교(평택시 vs. 화성시)

직영					위탁				
지방자치 단체명	도서관 수	인력	1인당 평균 인건비		지방자치 단체명	도서관 수	인력	1인당 평균 인건비	
			정규	비정규				정규	비정규
평택시	10	정규46 비정규62	37,555	29,670	화성시	14개	정규135 비정규134	47,845	37,564
전체 직원 1인당 평균 인건비			33,105		전체 직원 1인당 평균 인건비			42,724	

[참고: 국가도서관통계시스템, 2019년 12월말 현재]

- 평택시와 화성시의 인건비는 인건비책정을 위한 봉급표 구조가 완전히 다르며, 일반적으로 직영의 공무원 봉급보다는 현저히 낮게 책정되어 있음
- 또한, 화성시 도서관의 봉급은 위탁기관의 봉급기준에 따라 달라지는 사정이므로 따라서 위탁도서관이라 하더라도 기관에 따라 상당히 인건비의 차이가 크게 날 수도 있음
- 이런 가정은 접어두고라도, 직영과 위탁이라는 2개의 큰 틀에서 단순히 인건비를 비교한 결과는 위의 표에서 나와 있음
- 즉, 평택시 도서관의 1인당 정규직 평균 인건비는 37,555천원으로 나타났으며, 비정규직의 경우에는 29,670천원으로 나타남. 반면 화성시 도서관의 경우 정규직 1인당 인건비는 47,845천원으로 나타났고, 비정규직 직원의 인건비는 37,564천원으로 나타남. 정규직의 경우 평택시 도서관이 화성시 도서관 보다 10,290천원(27.4%) 적은 것으로 나타났으며, 비정규직의 경우에도 평택시 도서관이 화성시 도서관 보다 7,894천원(26.6%) 적은 것으로 나타남. 이러한 결과로 볼 때, 정규직과 비정규직 모두 화성시 도서관의 직원 1인당 인건비 평균이 훨씬 높은 것으로 나타남
- 전체 직원을 기준으로 평균 인건비를 살펴보더라도 평택시 도서관의 전체 직원 1인당 평균 인건비는 33,105천원인 반면, 화성시 도서관의 전체 직원 1인당 평균 인건비는 42,724천원으로 9,619천원 차이가 발생함. 정규 및 비정규직 포함 전체 직원 1인당 평균인건비 비교에서도 평택시 도서관이 33,105천원으로 화성시 도서관의 인건비가 더 높게 나타나는 현상을 보이고 있음

- 종합할 때, 지방자치단체가 직접 도서관을 운영하고 있는 평택시가 문화재단으로 도서관을 위탁하여 운영하는 화성시 보다 정규직, 비정규직, 전체 직원 모두에서 평균 인건비가 적은 것으로 나타남
- 단, 두 개의 지방자치단체를 비교한 것으로 모든 직영과 위탁에 적용하기는 어렵지만, 도서관을 위탁하였을 때, 인건비의 절감 효과가 크게 나타나지 않는다는 점은 분명해 보임

6. 평택시의 중앙관과 거점, 분관의 역할

- 『한국도서관기준』에 따르면 공공도서관은 기초지방자치단체 가운데 서비스 대상인구가 20만명 이상인 시의 공공도서관은 중앙관 외에 당해 지역의 면적이나 지형, 인구의 규모와 분포, 자연적 및 인위적 경계, 교통지리적 여건 등을 고려하여 분관을 설립·운영하여 체계적인 도서관 관계망을 통해 관리하여야 함
- 평택시와 같이 기초지방자치단체로 인구가 519,124명으로 20만 이상인 시는 분구(分區)되지 않은 경우 중앙관-공공도서관-분관(이동도서관)-작은도서관으로 이어지는 시 단위의 단일도서관시스템 조직으로 이루어지며, 분구(分區)가 된 지역의 경우에는 중앙관-거점관-공공도서관-분관-작은도서관의 구 단위 중심의 다단계시스템으로 이루어지는 것이 바람직함
- 이에 평택시의 경우 분구(分區)가 되지 않았으나 행정구역을 북부·남부·서부로 구분하고 있으므로 평택시 도서관의 구조를 지역중앙관-거점도서관-분관-작은도서관으로 구성하는 것이 바람직함
- 『2019 공공도서관 건립·운영 매뉴얼』에 따르면 지역중앙관과 거점도서관 그리고 분관 및 작은도서관은 다음과 같은 주요 역할을 함
 - 지역중앙관 : 시·군·구 해당지역 도서관의 봉사계획 전반을 기획·관리하며 보존서고를 포함하여 운영
 - 거점도서관 : 생활거점지역 주민에 특화된 독서·문화프로그램을 제시하며 지역 내 커뮤니티 중심 시설로서의 역할을 담당하며, 분관을 총괄
 - 단위도서관 : 봉사권역 내 지역주민에 대한 도서관 서비스 제공
 - 작은도서관 : 생활 밀착형 도서관으로, 지역공동체 중심의 정보서비스 제공

[표 3-31] 도서관의 지위별 역할

도서관 지위	역할 분담
지역중앙관	- 해당 시·군·구의 중앙도서관 역할 - 거점 및 분관(이동도서관)의 운영 지원 - 지역자료의 체계적인 수집, 정리 - 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 수립 - 지역사회와 도서관 간의 협력망 구축·운영

도서관 지위	역할 분담
거점도서관	- 지역 생활권을 중심으로 한 도서관 - 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) - 지역 내 분관도서관의 운영지원 - 해당 소규모 지역공동체 관련 자료의 수집, 정리
분관	- 중앙관 또는 거점관이 아닌 생활권역 내 지역주민에 대한 도서관서비스를 제공하는 공공도서관으로 작은도서관의 운영을 지원 - 지역주민에 대한 정보, 교육, 문화적 기능을 수행
작은도서관	- 생활밀착형 도서관으로서 단위도서관 서비스의 접점 역할 - 지역공동체의 거점기관이자 지역커뮤니티 중심기관

- 평택시의 경우 현재 평택시 도서관장 아래 운영기획팀을 제외한 6개 팀 10개 공공도서관과 4개 공립작은도서관이 운영 중에 있음. 다만, 배다리도서관은 고덕국제화계획지구 내 신규 건립되는 평택시 중앙도서관이 개관할 때 까지 지역중앙도서관과 동시에 거점도서관으로서의 역할을 겸하게 됨
- 그러므로 이 연구에서는 고덕국제화지구 내 중앙도서관이 신규 건립되면 평택시 지역중앙관으로 운영될 것이라는 가정하에 현재의 운영기획팀과 배다리운영팀 등의 업무 가운데 일부를 이관하여 재정비해 도서관정책팀 · 도서관운영지원팀 · 중앙도서관운영팀으로 구성하는 것으로 함. 현재의 10개 공공도서관과 4개 공립작은도서관은 생활권역별 거점도서관과 분관(공립작은도서관 포함)으로 운영되어야 할 것임
- 따라서, 향후 평택시 도서관은 지역중앙관을 중심으로 도서관 조직을 구성해야 할 것이며 거점도서관과 분관의 운영이 원활히 이루어지도록 역할 분담이 필요함
- 이와 같은 평택시 도서관 조직 구성에 따라 현재의 개별 도서관의 지위는 다음과 같음. 단, 현재 공립작은도서관 별 본관의 공공도서관은 해당 거점별 조직 구성 상 해당 운영팀과 동일하게 조정할 필요가 있음
 - 지역중앙관 : 평택시 중앙도서관(건립예정)
 - 거점도서관 : 배다리도서관, 비전도서관, 팽성도서관, 안중도서관, 지산초록도서관, 장당도서관
 - 분관 : 세교도서관(배다리운영팀), 비전작은도서관 · 송탄작은도서관(팽택운영팀), 청북도서관 · 포승작은도서관(안중운영팀), 진위도서관(지산운영팀), 오성도서관 · 서정작은도서관(장당운영팀), . . .
 - ※ 팽성운영팀은 분관이 없음
- 이를 바탕으로 평택시 도서관의 지역중앙관, 거점도서관, 분관의 역할은 다음과 같음

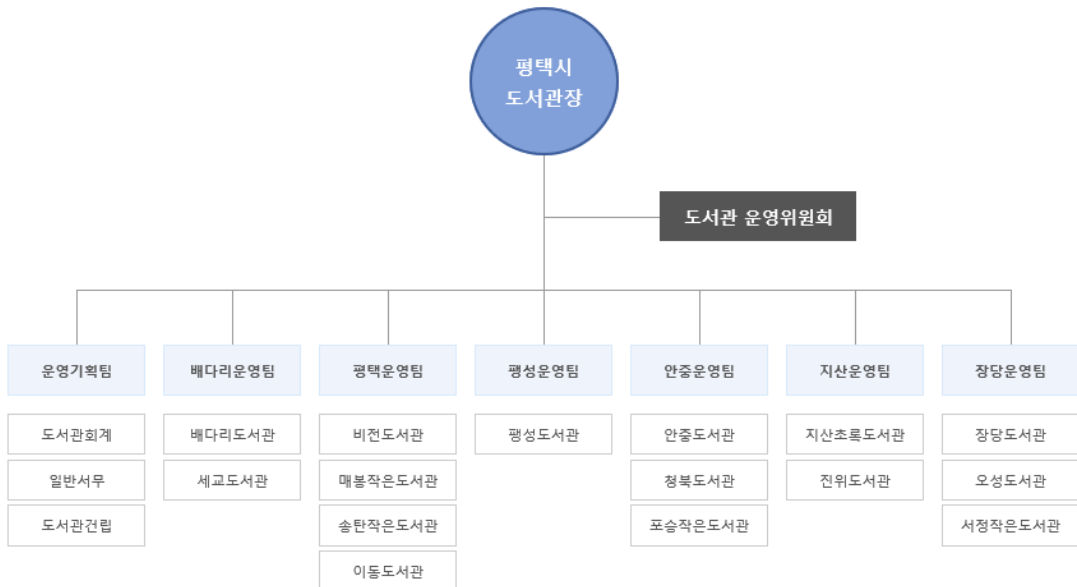
[표 3-32] 평택시 도서관의 지위별 역할

도서관 지위	역할
지역중앙관 – 평택시 중앙도서관	– 평택시 지역중앙도서관으로서의 업무 수행 – 국가도서관(국립중앙도서관 등) 및 경기도 지역대표도서관과의 협력사업 등 – 도서관발전 종합계획(연차 및 중장기) 수립 – 평택시 권역별 6개 거점도서관 및 분관 운영지원 및 관리감독 – 신규사업개발 및 도서관규정의 개정 및 개발 – 각종 위원회 담당업무 – 시설 및 설비관리 계획 수립 – 예산계획 수립과 편성, 예산집행 및 계약, 결산 및 회계감사 – 각종 보고 및 평가, 통계작성업무 – 인사조직 및 관리 – 장서개발계획 수립, 자료선정 기준 제정 및 개정 – 자료정리지침 개정 및 제정 – 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 – 정보시스템구축 및 활용계획 수립, 정보시스템 보안관리 – 이용현황 통계 및 분석 – 특수계층서비스 계획 수립 – 도서관 상호대차, 이동도서관 등 서비스 조정업무 – 작은도서관 업무 지원 – 평택시 도서관 간의 협력망 구축 및 운영 – 국내의 도서관과의 교류협력, 타 기관과의 교류협력
거점도서관 – 배다리도서관 – 비전도서관 – 팽성도서관 – 안중도서관 – 지산초록도서관 – 장당도서관	– 평택시 생활권역을 중심으로 한 거점도서관으로서의 역할 – 해당 생활권역 내 분관 운영지원 및 관리감독 – 권역별 연간 도서관 운영계획 및 지역중앙관에 보고 수행 – 특수계층서비스 수행 – 열람대출서비스 – 정보안내서비스 및 온라인정보서비스 수행 – 서고관리 및 서가배열 업무 – 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) – 해당 생활권역 내 지역공동체 관련 자료의 수집 및 정리 – 연속간행물 관리 업무 – 장서점검, 소장자료 관련 통계작성 – 파·오손 자료의 수선과 처리 – 장서폐기업무 – 목록검수 및 관리(아웃소싱) – 외부목록DB 반입 및 관리 – 장비작업 수행 – 도서관 상호대차 협력업무 수행 – 각종 통계자료의 작성 및 보고 – 분관과의 자료공유 및 프로그램 협력

도서관 지위	역할
분관 - 세교도서관 - 청북도서관 - 진위도서관 - 오성도서관	- 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) - 해당 생활권역 내 작은도서관 운영지원 - 지역주민에 대한 정보, 교육, 문화적 기능 수행 - 특수계층서비스 수행 - 열람대출서비스 - 정보안내서비스 및 온라인정보서비스 수행 - 서고관리 및 서가배열 업무 - 연속간행물 관리 업무 - 장서점검, 소장자료 관련 통계작성 - 파·오손 자료의 수선과 처리 - 장서폐기업무 - 목록검수 및 관리(아웃소싱) - 외부목록DB 반입 및 관리 - 장비작업 수행 - 도서관 상호대차 협력업무 수행 - 각종 통계자료의 작성 및 보고
공립작은도서관 - 비전작은도서관 - 송탄작은도서관 - 포승작은도서관 - 서정작은도서관	- 생활밀착형 도서관으로서 단위도서관 서비스의 접점 역할 - 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) - 지역공동체의 거점기관이자 지역커뮤니티 중심기관

7. 평택시 도서관 조직의 업무분석 및 진단

- 현재 평택시 도서관의 조직은 평택시 사회복지국 소관 사업소로 독립되어 있으며 도서관 사업소(평택시 도서관장) 아래 운영기획팀과 6개 거점별 도서관운영팀으로 운영되고 있음
- 평택시 도서관장은 평택시의 도서관 운영을 총괄하며 운영기획팀은 도서관 회계와 일반 서무 그리고 신규 도서관 건립을 담당하고 있음. 6개 거점별 도서관운영팀은 배다리운영팀(배다리도서관, 세교도서관), 평택운영팀(비전도서관, 매봉작은도서관, 송탄작은도서관, 이동도서관, 평성운영팀, 안중운영팀(안중도서관, 청북도서관, 포승작은도서관), 지산운영팀(지산초록도서관, 진위도서관), 장당운영팀(장당도서관, 오성도서관, 서정작은도서관)으로 구분됨
- 공립작은도서관 4개관은 공공도서관의 분관으로 운영하고 있으나 평택시 도서관 조직 구성과 비교해 보면 송탄작은도서관을 제외하고 다르게 지정운영되고 있음
 - 매봉작은도서관(본관 : 배다리도서관) ≠ 조직 구성(평택운영팀)
 - 송탄작은도서관(본관 : 비전도서관) = 조직 구성(평택운영팀)
 - 포승작은도서관(본관 : 배다리작은도서관) ≠ 조직 구성(안중운영팀)
 - 서정작은도서관(본관 : 지산초록도서관) ≠ 조직 구성(장당운영팀)



[그림 3-27] 평택시 도서관 조직 구성

- 평택시 도서관의 조직 구성에 따른 주요 업무는 다음과 같음

[표 3-33] 평택시 도서관 조직 구성에 따른 주요 업무

구분	인원	주요 업무
도서관장	1명	도서관 운영 총괄
운영기획팀	5명 (행정1, 사서4)	운영기획 업무 총괄
		일반사무, 도서관건립, 주요업무보고, 평가, 통계
		회계, 예산
		도서관 건립, 인력관리
		회계(공무직급여, 카드지출, 공공요금), 용역계약
배다리운영팀 (배다리도서관, 세교도서관)	12명 (사서12) ※공무직 14	배다리, 세교도서관 운영 총괄, 아카이브 사업 추진
		업무기획, 장서관리, 독서진흥사업, 협력사업, 구술생애사업, 개관 연장사업 등
		세교도서관 운영
		아메리칸 코너 운영 및 관리(통계 포함), 영서, 다국어 도서 수서 및 자료조직
		제2종합자료실 운영(장서구성, 배가 및 정리 등), 희망도서 관리
		세교도서관 운영
		인문학 사업(인문독서아카데미 등), 공모사업
		배다리도서관 부대시설관리, 통계, 지역협력사업 등
		제1종합자료실운영, 인력관리, 청소년프로그램 등
		기증도서, 비도서 구입 및 정리, 전시운영, 정기간행물관리 등
		제2종합자료실운영, 희망도서 및 영어도서 수서 및 자료조직, 방학 프로그램, 정보소외계층 사업(노령층)
		연속간행물, 비도서 관리, 영상정보서비스 및 프로그램, 미납도서 관리 등
평택운영팀 (비전도서관, 매봉작은도서관, 송탄작은도서관, 사립작은도서관)	6명 (사서3,기타3) ※ 공무직 3	비전도서관(구, 평택시립도서관), 매봉작은도서관, 송탄작은도서관 운영 총괄
		배다리도서관 시설 관리 일체
		비전도서관(구, 평택시립도서관) 리모델링, 이동도서관 자료관리
		송탄/매봉 작은도서관 운영, 민간작은도서관 관리
		이동도서관 운영, 차량운행 및 관리
팽성운영팀 (팽성도서관)	4명 (행정1, 사서3) ※공무직4	배다리도서관 시설관리, 비전도서관(구, 평택시립도서관) 리모델링
		팽성도서관 운영 총괄
		업무기획, 일반서, 장서관리, 독서정보
		인력관리, 청서관리, 계기별 프로그램, 기증 등
		아동도서 수서, 통계, 어린이 프로그램, 희망도서

구분	인원	주요 업무
안중운영팀 (안중도서관, 청북도서관, 포승작은도서관)	10명 (행정1, 사서7 기타2) ※공무직9	안중, 청북도서관, 포승작은도서관 운영 총괄
		공모사업, 안중 어린이도서관 수서 및 자료조직, 야간 인문학 강좌
		도서관 전산시스템, 홈페이지 관리 등
		희망도서, 기증도서, 종합자료실 운영지원, 분실물관리, 월소식지, 게시판관리, 영화상영, 청소년프로그램 운영
		통계, 성인 프로그램 등
		청북도서관 운영
		포승작은도서관 운영, 노인독서 모임 운영
		종합자료실 운영, 비도서, 희망도서, 정보약자프로그램(책친구, 독서나눔이), 전시사업
		어린이실 운영, 어린이 행사, 성인자원봉사단(책다울), 초등독서모임, 장애인 협력 프로그램
		청사관리, 시설 관리
자산운영팀 (자산초록도서관, 진위도서관)	7명 (사서6,기타1) ※공무직7	자산초록, 진위도서관 운영 총괄
		시설물 관리
		문화행사 등
		진위도서관, 협력사업, 청사관리, 수서
		일반자료실 운영, PC코너운영, 일반, 청소년, 비도서 자료조직
		3층 자료실, 성인 및 청소년 평생프로그램 운영 등
		1층 영유아자료실, 유아어린이실, 시설대관, 성인자원봉사단 등
		진위도서관 청사방호, 민원응대
장당운영팀 (장당도서관, 오성도서관, 서정작은도서관)	9명 (사서8,기타1) ※공무직9	장당, 오성도서관, 서정작은도서관 운영 총괄
		특화사업, 야간프로그램, 수서
		장당도서관 시설 유지관리(전기,통신,소방,기계), 사회복무요원 관리
		오성도서관 운영, 아동서 및 일반서 관리, 독서문화프로그램
		종합자료실 운영
		어린이자료실 운영
		일반자료 수서 및 자료조직, 미납도서관리, 독서모임
		비도서 수서, 청소년 프로그램 및 독서모임 운영 등
계	54명 (행정3,사서44, 기타7) ※공무직46	서정작은도서관, 기간제 및 유료자원봉사 인력관리, 기증자료관리, 정기간행물관리, 정보소외계층 사업, 원화전시기획
		-

- 평택시 도서관의 조직 구성에 따른 업무를 분석해 보면 다음과 같음
 - 대출·반납을 통한 주민 직접 대면 및 참고서비스를 통한 이용자 정보 서비스 업무 대한 공무원의 담당 업무 비중이 낮은 편임. 특히, 배다리운영팀, 팽성운영팀, 안중운영팀, 지산운영팀, 장당운영팀은 공무원 정원 대비 주·야간 대출 및 반납을 통한 주민 직접 대면 업무 중심의 공무원 의존도가 매우 높음. 국가직무능력표준(NCS)에서 사서직 업무에 관한 직무인 문헌정보관리에서 이용자 정보 서비스는 수준이 5로 독서문화 프로그램 계획수립·독서문화 프로그램 운영의 수준 3 보다 높은 것으로 제시되고 있음. 이러한 업무 구조는 평택시 도서관 서비스의 품질과 만족도에 영향을 미치게 되며, 실제 평택시 도서관 홈페이지 참여마당을 통해 2019년 한 해 동안 올라온 36건의 게시물 중 2건(5.6%)이 공무원에 대한 불친절 민원으로 나타났음. 이에 공무직을 통한 업무 의존도를 낮추고 공무원 정원 추가를 통해 직접 업무 수행을 확대하여 이용자 정보 서비스 업무의 비중을 높여 업무 효율성 제고와 서비스 개선일 필요가 있음
 - 배다리운영팀과 팽성운영팀의 업무를 보면 지역중앙관 또는 도서관정책팀 단위의 업무를 관할하고 있음. 이들 도서관의 업무는 고덕국제화지구 내 중앙도서관이 신규 건립되면 평택시 도서관의 조직이 확대 개편되고 이에 따른 업무 조정 시 반영하여 해당 단위 도서관으로 업무를 이관할 필요가 있음. 특히, 사립작은도서관(2019년 기준 평택시 사립작은도서관 40개관) 관련 업무는 분관 수준의 국립작은도서관에서 업무를 관할 것이 아니라 평택시 도서관 정책 차원에서 해당 업무를 관할하는 것이 바람직함. 또한, 책 읽는 평택과 아카이브 관련 업무는 평택지역 단위의 범위를 대상으로 진행해야 하므로 향후 신규 도서관 건립으로 지역중앙관이 지정될 시 추진 업무에 대하여 이관하는 업무 조정이 이루어져야 할 것임
 - 장애인, 노인 등 지식정보취약계층에 대한 업무를 보면 배다리운영팀의 정보소외계층 사업(노령층)과 안중운영팀의 노인독서모임 운영, 정보취약계층 프로그램 외에 다른 운영팀의 업무에 별도로 관련 업무가 제시되고 있지 않음. 지식정보취약계층에 대한 업무는 도서관별 특화 업무가 아니라 기본업무로서 공공도서관이 정보불평등을 해소하고 보편적인 서비스를 제공하기 위해 필요함. 더불어 장애인 이용자 방문 시 응대에 대한 전담업무를 제시하고 전 직원 대상으로 교육할 필요가 있음
 - 운영기획팀과 배다리운영팀의 업무를 보면 업무의 상당한 부분이 지역중앙관의 업무에 해당됨. 현재 배다리도서관이 지역중앙관의 역할을 하고 있기 때문이기도 함. 하지만 운영기획팀과 배다리운영팀의 상세 업무를 분석해 보면 평택시 도서관의 정책적 업무를 담당할 도서관정책팀과 생활권역별 거점도서관과 분관 및 작은도서관을 지원하는 도서관운영지원팀 업무 그리고 개별 도서관으로서의 도서관 운영 업무가 혼합되어 있음. 이는 신규 도서관 건립과 조직 정비 시 업무를 조정하여 조직 구성에 따른 분장을 하여 업무를 명확히 할 필요가 있음
- 평택시 도서관의 조직 구성을 신규로 건립될 평택시 중앙도서관을 지역중앙관으로 하여 하위에 도서관정책팀과 도서관운영지원팀, 중앙도서관 운영팀을 신설·변경하여 현재의 7개팀 체제에서 9개팀 체제로 운영한다는 가정 하에 이들 팀들에 대한 주요 업무를 제시하면 다음의 표와 같음

[표 3-34] 평택시 도서관 조직 구성 개선에 따른 주요 업무

구분	주요 업무
도서관정책팀	• 평택시 도서관 연차별계획, 평택시 도서관 중장기발전계획수립, 도서관 관련 규정, 도서관평가 및 통계, 도서관 업무보고, 대내외협력, 도서관 관련 위원회 운영, 책 읽는 평택, 지역 아카이브, 북스타트, 평택시 도서관 및 독서문화 진흥에 관한 사항, 지식정보취약계층서비스 계획수립 및 추진
도서관 운영지원팀	• 도서관 예산 및 회계, 조직 및 인사·복무 관리, 평택시 의회 관련, 도서관건립 및 리모델링, 도서관 시설·장비·공유재산관리, 지원인력 관리 총괄, 공사 및 계약 관리, 평택시 도서관 자료관리시스템 및 홈페이지 등 관리, 개인정보보호 관련 업무
중앙도서관 운영팀 (중앙도서관, 이동도서관)	• 중앙도서관운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리, 이동도서관 운영, 사립작은도서관 관리(등록·휴폐관, 등록취소) 및 순회사서지원 • 평택시 통합장서(수서 및 기증업무 총괄수행) 및 자료조직, 자료선정기준작성, 점검 및 폐기업무, 장서보존 및 보존서고, 자료선정위원회운영, 전자도서 수집 및 관리
배다리운영팀 (배다리도서관, 세교도서관)	• 배다리도서관·세교도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영 서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리
평택운영팀 (비전도서관, 매봉작은도서관, 송탄작은도서관)	• 비전도서관·매봉작은도서관·송탄작은도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리
팽성운영팀 (팽성도서관)	• 팽성도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리
안중운영팀 (안중도서관, 청북도서관, 포승작은도서관)	• 안중도서관·청북도서관·포승작은도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리
지산운영팀 (지산초록도서관, 진위도서관)	• 지산초록도서관·진위도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리
장당운영팀 (장당도서관, 오성도서관, 서정작은도서관)	• 장당도서관·오성도서관·서정작은도서관 운영, 서비스, 열람실 및 종합자료실, 어린이실 운영서비스, 독서 및 문화프로그램 추진, 이용자 봉사 업무에 대한 사항, 지원인력 관리, 서무 및 회계, 시설 및 장비관리

- 평택시 도서관의 이용시간이 적절한지에 대한 조사와 분석은 경기도 31개 시군의 이용시간과 정기휴관일의 비교를 통하여 진행되었음
- 대체로 경기도 31개 시·군 모두는 도서관 직원이 부족한 실정이라서 도서관 업무의 시간이 많아지면 노동 강도가 집중되고, 업무의 질은 하락하는 현상을 보이는 바, 이에 대한 시정이 요구되고, 아울러 도서관의 위치별로 이용현황이 다르게 나타나고 있어 업무의 효율성이나 에너지 낭비 측면에서 휴관일이나 이용시간의 조정이 바람직함
- 다음의 표는 경기도 31개 시군의 도서관 정기휴관일과 평일기준 이용시간을 비교한 것임

[표 3-35] 경기도 31개 시군의 이용시간 및 정기휴관일 현황

시군	정기휴관일	이용시간		
		종합자료실	어린이자료실	자유열람실
수원시	1,3주 월요일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
성남시	1, 3번째 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
의정부시	법정공휴일 매주 월요일	09:00~21:00	09:00~18:00	07:00~24:00
안양시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~20:00	09:00~18:00	07:00~23:00
부천시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~22:00
광명시	매주 금요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
평택시	1, 3번째 월요일, 국가지정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~24:00
동두천시	법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~23:00
안산시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~24:00(하) 08:00~24:00(동)
고양시	1, 3번째 월요일, 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00(하) 08:00~23:00(동)
과천시	매주 금요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	—
구리시	2, 4주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~23:00
남양주시	1, 3번째 월요일, 신청, 설추석연휴	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~22:00
오산시	매월 첫째월요일 신청, 설추석연휴	09:00~22:00	09:00~22:00	07:00~24:00

시군	정기휴관일	이용시간		
		종합자료실	어린이자료실	자유열람실
시흥시	2, 4주 월요일 법정공휴일	08:00~22:00	09:00~18:00	08:00~23:00
군포시	매주 월요일 법정공휴일	08:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
의왕시	1, 3번째 월요일, 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
하남시	매월 2주 월요일 법정공휴일	08:00~22:00	09:00~18:00	08:00~23:00
용인시	1, 3번째 월요일, 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~24:00
파주시	1,3,5주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~24:00
이천시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~23:00
안성시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~24:00
김포시	매주 금요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~23:00
화성시	매월 2주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~24:00
광주시	매주 월요일 신정, 설추석연휴	09:00~22:00	09:00~18:00	07:00~24:00
양주시	매주 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	09:00~23:00
포천시	매월 마지막 월요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~18:00	09:00~24:00
여주시	매주 월 또는 금요일 법정공휴일	09:00~22:00	09:00~22:00	08:00~24:00
연천군	매주 월요일(연천) 법정공휴일	09:00~23:00	09:00~21:00	09:00~23:00
가평군	신정, 설추석연휴	09:00~22:00	09:00~18:00	08:00~24:00
양평군	법정공휴일	09:00~20:00	09:00~18:00	08:00~24:00

- 경기도 31개 시군의 이용시간 및 정기휴관일은 지방자치단체별로 매우 상이하게 나타났으며, 동일 지방자치단체 내에서도 도서관별 이용시간과 휴일일이 다르게 나타나는 현상을 보이고 있음
- 정기휴관일에 대한 종합적인 분석 표는 다음과 같음

[표 3-36] 경기도 31개 시군의 정기휴관일 현황

정기휴관일	지방자치단체 수
신정, 설, 추석 연휴	1
법정공휴일	2
매월 2회 휴관	1
매주 1회 및 법정공휴일	13
매주 2~3회 및 법정공휴일	9
매월 1회 및 법정공휴일	3
매월 1회 및 신정, 설추석연휴	1
매월 2회 및 신정, 설추석연휴	1
합계	31

- 경기도 31개 시군의 정기휴관일의 분석에서 매주 1회 및 법정공휴일이 가장 많은 13개 지방자치단체에서 실시하고 있었으며, 그 다음으로 매주 2회 또는 3회 및 법정공휴일이 9개 지방자치단체에서 실시하고 있는 것으로 나타남
- 그 밖에 매월 1회 및 법정공휴일이 정기휴관일인 지방자치단체는 3곳, 매월 1회 또는 2회 정기휴관 하되, 법정공휴일이 아닌 신정 및 설과 추석연휴에만 휴관하는 지방자치단체는 2곳으로 나타났음. 기타로는 신정, 설, 추석연휴에만 휴관하는 지방자치단체가 1곳, 법정공휴일에만 휴관하는 지방자치단체가 1곳 등으로 나타남
- 평택시는 평균적으로 매월 2회 및 법정공휴일에 휴관하는 것으로 나타나 경기도에서 평균적인 개관일 수를 가지고 있는 것으로 분석됨
- 이용시간에 있어서 나타난 특징은 다음과 같음
 - 첫째, 어린이자료실, 종합자료실, 자유열람실(학습실)의 이용시간이 다르게 나타났으며, 평균적으로는 어린이자료실은 09:00~18:00, 종합자료실은 09:00~22:00, 자유열람실은 07:00부터 개방하는 지방자치단체가 15곳, 08:00부터 개방하는 지방자치단체가 12곳, 09:00부터 개방하는 지방자치단체가 3곳으로 나타남. 따라서 자유열람실은 평균적으로 15~17시간 개방하는 것으로 분석되었고, 평택시는 15시간 개방하고 있어 평균적인 수준으로 판단됨
 - 둘째, 동절기와 하절기의 도서관 개방시간을 달리 운영하는 지방자치단체도 상당수 있었으며, 일반적으로 동절기가 하절기보다 1~2시간 짧게 운영하는 것으로 나타남
 - 셋째, 동일 지방자치단체내의 도서관별로 휴관일을 달리 지정하여 지역주민이 도서관을 이용하는 데 불편함을 해소하고 있음
 - 넷째, 도서관의 위치와 이용현황에 따른 이용시간의 조정이 필요할 것으로 판단되며, 상당수의 경기도 지방자치단체들은 대체로 중앙관은 보다 많은 개방시간을 부여하고, 분관의 경우에는 개방시간을 짧게 지정하고 있으며, 특히 농촌지역에 위치한 도서관의 경우에는 개방시간을 탄력적으로 조정해서 운영하고 있음

8. 평택시 도서관의 인력구성 모델

가. 도서관 인력 분석 및 문제점

- 공공도서관 운영에 필요한 인력의 수준은 건물 수, 건물 크기와 배치도, 각 건물 내 부서의 수, 이용 수준, 도서관 외에서 이루어지는 서비스, 전문기술직원의 필요성 등 여러 가지 요인에 의해 결정됨
- 도서관의 인력은 사서직, 행정직, 전산직, 기타직, 그리고 공무원직과 비정규직원으로 구성됨
- 사서직은 도서관에서 이루어지는 자료의 수집과 조직, 보존, 관리, 서비스와 관련된 직무와 지역주민의 독서 진흥을 위한 다양한 행사 및 프로그램, 교육 및 문화 프로그램의 개발과 운영, 이용자 교육 및 견학 등 도서관 전반에서 일어나는 일을 담당함
- 행정직은 예산의 편성과 회계, 총무, 인사와 직원관리, 홍보 및 마케팅 등 도서관 행정업무를 수행하며, 전산직은 도서관시스템 개발과 유지관리, 통합 홈페이지 관리, 스마트도서관, ICT를 이용한 도서관 서비스 등의 업무를 담당함
- 그 밖에 도서관 시설관리, 전기, 기계, 청경, 방호 등의 업무를 수행할 직원이 필요함
- 2020년 4월 현재 평택시 도서관의 인력 현황을 살펴보면 다음과 같음

[표 3-37] 평택시 도서관의 인력 현황

구분	정규직 공무원				공무직	기간제	합계
	사서직	행정직	전산직	기타직			
배다리	14	1	—	—	11	10	36
세교	2	—	—	0	3	—	5
비전	3	—	—	3	0	—	6
팽성	3	1	—	—	4	1	9
안중	5	1	1	1	5	4	17
청북	1	—	—	—	2	—	3
지산초록	5	—	—	1	5	3	14
진위	1	—	—	—	2	1	4
장당	7	—	—	1	6	3	17
오성	1	—	—	—	1	1	3
소계	42	3	1	6	39	23	114
비전작은	—	—	—	—	2	—	2
송탄작은	—	—	—	—	1	—	1
포승작은	—	—	—	—	2	—	2
서정작은	—	—	—	—	2	—	2
소계	—	—	—	—	7	0	7
합계	42	3	1	6	46	23	121

[참고 : 평택시 도서관 내부자료]

- 위의 표에서 보는 바와 같이, 평택시 도서관의 인력구성은 사서직, 행정직, 전산직, 기타직(공업직, 운전직 등) 등의 정규직 공무원과 공무직, 그리고 비정규직인 기간제로 구성됨
- 사서직은 시간제를 제외하고 42명으로 나타났고, 행정직은 3명, 그리고 전산직 1명, 기타직 6명 등 총 52명의 정규직 공무원이 근무하는 것으로 조사되었음. 그 밖에 주로 대출반납, 자료관리 업무를 수행하는 공무직이 46명이었으며, 청소 및 미화 업무, 방호 등을 담당하는 기간제가 23명이 있는 것으로 나타났음
- 평택시 도서관의 인력구성을 볼 때, 전체 121명의 인력 중에서 공무직과 기간제 등의 인력이 차지하는 비율이 전체의 57%를 차지하고 있어 인력구성 및 도서관 운영의 비효율성이 높아질 가능성이 있음
- 특히 기간제를 제외하더라도 전체 인력 98명 중에서 도서관의 직무 중에서 대출 반납 등 비교적 단순 업무에 종사하는 공무직이 46명으로 전체의 47%를 차지하는 것으로 나타나 심각한 인력구성의 불균형을 초래하고 있음
- 특히 공무직은 도서관 업무수행의 한계가 분명히 존재할 뿐만 아니라 업무 수행의 전문성이 떨어지고 책임성과 권한이 결여되어 도서관의 전문적 직무를 수행하기에는 분명한 한계가 있음
- 공무직 비중이 높고 업무의 의존도가 증가하면, 정규직으로의 업무강도 및 노동강도가 집중되어 정보서비스의 질이 하락하고 결국에는 이를 이용하는 평택시민의 이용자 만족도 하락으로 직결된다는 점을 명심해야 함
- 따라서 정규직원의 업무 및 노동강도를 해소하고 평택시민의 도서관 서비스 만족도를 제고시키기 위한 최선의 지름길은 전문성있는 정규직원을 확보하는 것임 다만, 공무원 총정원제 등의 다양한 환경적 요인이 존재하는 바, 점진적으로 필요한 인력을 확보하는 계획을 수립하는 것이 바람직함
- 인구규모가 유사한 지역의 인력구성현황을 살펴보고 이를 평택시와 비교하고자 함. 그 조사 결과는 다음의 표와 같음

[표 3-38] 인구유사규모 지자체의 도서관 인력 현황 비교

	인구수	도서관수	사서직	행정직	전산직	기타직	합계
평택시	519,124	10	42	3	1	52	98
안양시	561,966	10	54	9	2	29	94
파주시	454,494	16	54	15	2	39	110
시흥시	477,425	12	21	4	1	10	36
안산시	652,763	14	46	16	1	86	149
의정부시	453,679	5	25	8	1	9	43
김포시	443,071	6	20	4	1	10	35
천안시	654,259	8	33	21	2	15	71
전주시	655,519	12	36	22	3	33	94
포항시	505,479	6	25	7	1	7	40
구미시	418,436	6	26	14	1	16	57
김해시	542,678	6	24	19	2	11	56

- 인구규모가 유사한 지방자치단체 중에서 운영 도서관의 수가 10개 이상인 지역을 중심으로 살펴보면, 시흥시를 제외하고 대부분 직원수가 90명을 넘고 있음. 따라서 평택시의 도서관 직원의 전체 수는 적정 수준으로 볼 수 있음
- 또한 전체 직원 중에서 기타직(대부분 공무원)의 비율이 50%를 넘는 지역은 안산시와 평택시가 유이함. 그 나머지 지역은 대부분 전체 직원 중에서 기타직이 차지하는 비율이 30~40%의 수준으로 나타났으며, 인구수와 운영 도서관수가 유사한 안양시, 파주시에 비하면 평택시의 사서직원 수는 상대적으로 낮게 나타남
- 종합해보면, 평택시는 기타직의 비율이 너무 높은 것으로 나타나 전체 직원의 30~40% 수준으로 감소시키고, 안양시, 파주시와 비교할 때, 사서직의 비중을 현재 인력보다 30% 이상의 수준(12명 이상)으로 점진적 증가가 필요해 보임

나. 최적 인력 구성 모델

- 평택시 도서관의 인력 모델을 설계하기 위해서는 현재 평택시 도서관 여건(장서 및 연면적)에서 필요한 인력을 산출하고 이를 현재 평택시 각 도서관의 인력현황과 비교하여 필요한 중장기적 인력을 산출하도록 하였음
- 먼저 공공도서관 인력배치에 적용 가능한 기준은 도서관법 시행령에 의한 법정 사서수, 그리고 한국도서관협회의 한국도서관기준(2013), 그리고 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2019)에 제시된 인력산출모델에 의한 인력배치 등이 있음
- 먼저 도서관법 시행령에 의한 평택시 도서관의 법정 사서수를 산출하였음. 도서관법 시행령의 인력배치기준은 다음과 같음

[표 3-39] 도서관법 시행령 제4조 제1항 관련 (별표2)

기본인력	증원 인력	
	면적	장서
3명	도서관 건물면적이 330㎡ 이하인 경우에는 사서직원 3명을 두되, 면적이 330㎡ 이상인 경우에는 그 초과하는 330㎡ 마다 사서 직원 1명을 더 두며, 장서가 6,000권 이상인 경우에는 초과하는 6,000권마다 사서 1명을 더 둔다	

- 도서관법 시행령 제4조 1항에 의한 평택시 도서관의 법정 사서수는 229명으로 산출되었음. 이는 현재 사서수 42명에 비하면 법정 사서배치율이 0.1834061135%임 약 법정 사서의 18% 밖에 충원하지 못하였다는 의미임
- 특히, 세교도서관, 청북도서관, 진위도서관, 오성도서관은 최소 배치 인원인 3명에도 미치지 못하는 것으로 나타났으며, 이들 도서관의 법정 최소인력을 배치하는 것이 우선시 되어야 할 것으로 판단됨
- 2018년 12월 말 현재 1,096개관의 전국 공공도서관 법정사서배치율은 다음과 같음

[표 3-40] 전국 공공도서관 법정사서 배치율 [단위: 관, 명, %]

구분	도서관수	기본 인력	추가인력		합계	사서수	법정사서배치율
			면적	장서			
전국	1,096	3,288	7,354	17,464	28,106	4,792(현원)	0.1704974027
	1,096	3,288	7,354	17,464	28,106	5,010(정원)	0.1782537536
경기도	264	792	2,302	5,116	8,210	1,034	0.1259439708
평택시	10	30	49	150	229	42	0.1834061135
	법정사서배치율 20%+					50	0.2139045043

- 평택시의 법정사서배치율과 전국, 경기도의 법정사서배치율을 비교해 볼 때, 평택시의 법정사서 배치율이 약간 높은 것으로 나타나, 평택시의 사서배치 환경은 전국 그리고 경기도보다는 다소 양호한 것으로 분석됨. 다만, 이러한 결과로 평택시의 사서인력배치가 양호하다고 단정하기는 어려우며, 이는 우리나라 법정사서배치율과 경기도 법정사서배치율 그 자체가 매우 낮은 상태이기 때문임
- 따라서 전국 공공도서관의 법정사서배치율을 현원기준이 아닌 정원기준으로 하면 최소 20% 이상의 수준으로 향상시켜야 하며, 평택시의 경우에도 전국법정사서평균배치율의 20% 이상의 인력배치율 향상을 목표로 인력운영계획을 수립해야 함
- 다음으로는 한국도서관기준(2013, 공공도서관 기준)의 공공도서관 인력배치기준에 의한 평택시의 인력 산출을 제시하고자 함
- 한국도서관기준에 의한 공공도서관 인력배치기준은 다음과 같음

[표 3-41] 한국도서관기준에 의한 공공도서관 인력산출 기준

서비스대상인구	기본인력	증원인력	
		사서직원	기타직원
1만 미만	3명 (사서직원 3명 또는 사서직원 2명 및 기타직원 1명)	인구 9천명당 1명	사서직원의 1/3 추가 배치
1만~2만 미만			
2만~5만 미만		인구 1만명당 1명	
5만~10만 미만			
10만~30만 미만			
30만~50만 미만			
50만 이상			

- 이 기준에 의하여 평택시 도서관의 인력을 산출하면 다음과 같음. 평택시는 전체 봉사대상인구가 51만 명이므로 서비스 대상인구 50만에 해당하며, 이의 경우에는 기본인력 3명에 인구 1만명당 1명의 사서를 추가 배치해야 하므로 약 51명의 인력이 필요함. 따라서 전체 사서직원은 54명이며, 기타직원은 사서 인력의 1/3을 배치해야 하므로 18명이 필요함. 즉 한국도서관기준에 의한 평택시 도서관의 전체 직원은 기본인력 3명에 10개관이기 때문에 30명과 추가인력 51명 그리고 기타직원 27명 등 108명의 인력이 필요한 것으로 산출되었음

- 이를 표로 나타내면 다음과 같음

[표 3-42] 한국도서관기준에 의한 평택시 도서관의 인력산출

봉사대상인구	사서직(명)		기타직(명)	합계(명)
	기본인력	추가인력		
519,124	3명X10개관=30	51	27	108

- 마지막으로 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2019)에 의한 평택시 10개 도서관의 개별 인력산출기준과 인력 산출과정을 다음과 같이 제시하였음

기본인력	증원인력		
	면적	장서	법정사서배치율
3명(A)	도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우 사서 직원 3명을 두되, 면적이 330제곱미터를 초과하는 경우에는 그 초과하는 330제곱미터 마다 1명의 사서직원을 더 두며, 장서가 6,000권을 초과하는 경우, 초과하는 6,000권마다 사서직원 1명을 더 둔다.		(현원기준) 0.1704974027
	산출인력(B)	산출인력(C)	(D)
증원인력산출	(A+B+C)XD		

- 이 기준에 의하여 평택시 10개 도서관의 사서직 산출 인력을 제시하면 다음과 같음

[표 3-43] 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 의한 평택시 도서관 사서인력 산출

도서관명	기본인력	증원인력		법정사서 배치율	산출인력 (현재인력)
		면적	장서		
배다리	3	13	24	0.1704974027	10(14)*
세교	3	2	4		4(2)
비전	3	7	20		8(3)
팽성	3	1	18		6(3)
안중	3	11	29	0.1704974027	10(5)
청북	3	0	4		4(1)
지산초록	3	5	23		8(5)
진위	3	2	6		4(1)
장당	3	7	16		7(7)
오성	3	1	6		4(1)
합계	30	49	150		65(42)

※ 기타직원은 사서직원 1/3수준에서 결정하는 것이 바람직하며, 65명을 기준으로 기타직원은 약 22명 수준으로 결정되어야 함. 따라서 평택시의 정규직은 약 87명 수준으로 결정될 수 있음

*공공도서관 건립운영 매뉴얼상의 사서인력 산출은 실제 도서관의 운영을 담당하고 있는 사서들의 인력을 산출하는 모델이므로 현재 배다리도서관의 기획행정을 담당하는 인력은 제외하는 것이 타당함. 따라서 실제 배다리도서관의 사서 인력은 10명(기획행정인력 4명 제외)으로 봐야 함

- 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2019)의 사서직 인력산출 기준에 따르면 평택시 도서관은 약 65명의 사서직이 필요한 것으로 나타났으며, 이는 현재 사서직 인력 42명보다 23명이 많은 것임. 따라서 평택시 도서관의 사서 인력은 매뉴얼기준에 따르면 23명이 부족한 것으로 분석됨
- 종합할 때, 각 기준에 따른 평택시 도서관의 인력산출은 다음과 같음

인력산출기준	사서직	기타직	합계
도서관법시행령	229	기준 없음	229
법정사서배치율 20%+	50	기준 없음	50
한국도서관기준	81	27	108
공공도서관 건립운영 매뉴얼	65	22	87

- 위의 3가지 기준 중에서 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 의한 인력산출모델은 도서관법 시행령과 한국도서관기준을 응용한 인력산출 모델이기 때문에 이 기준이 가장 합리적인 모델로 채택될 수 있음. 즉 도서관법시행령은 도서관 현실을 적용하기 어려운 이상적인 모델로서 비현실적 인력산출기준이며, 한국도서관기준은 적용기준이 아니라 권장기준으로서 우리나라 공공도서관의 상위 30%의 인력구조를 지향하고 있어 실제 지방자치단체 공공도서관 인력산출기준에 적용하기에는 무리가 있음
- 따라서 3가지 기준 중에서는 가장 이상적인 기준인 공공도서관 건립운영 매뉴얼의 인력산출모델을 활용한 평택시 도서관 산출 인력을 기본으로 하고, 이를 반영한 인력의 과부족 현상을 면밀히 파악한 후, 평택시의 인력 활용 여건에 따라서 점진적으로 확충할 수 있어야 함
- 다만, 현재의 전국 법정사서배치율 20%+를 기준으로 하는 인력산출(안)도 평택시의 입장에서는 고려해볼 만함. 즉 이 산출(안)은 공무원 총정원제 등 인력확충의 여건이 매우 어렵기 때문에 지방자치단체 도서관 사서직의 점진적 확충에 활용될 수 있으나, 지역주민의 도서관서비스 만족도를 위한 요구되는 충분한 인력을 산출해야 하는 지방자치단체 도서관 중장기발전계획 상에서는 중장기적으로 충분한 인력확충에 적용하기는 어렵다고 판단됨

다. 최적 인력 운영 계획

- 먼저, 평택시 도서관의 최적 인력 운영계획을 수립하기 전에 앞서 나온 인력확충의 중장기 단계별로 제시하면 다음과 같음. 다만, 정규직 공무원인 사서직을 기준으로 하고 기타직은 사서직의 1/3 수준(전체 직원의 약 30%수준)으로 배치하는 것이 바람직함

[표 3-44] 단계별 인력확충계획

인력확충계획	사서직	행정/전산/공업	공무직	합계
현재(2020년)	42	10	46	98
단기(2023년 까지)	48	11	40	99
중기(2027년 까지)	56	12	36	104
장기(2030년 이후)	65	12	33	110

인력확충계획	사서직	행정/전산/공업	공무직	합계
2020년	42	10	46	98
2021년	43	10	45	98
2022년	45	10	43	98
2023년	48	11	40	99
2024년	51	12	39	102
2025년	53	12	38	103
2026년	54	12	37	103
2027년	56	12	36	104
2028년	59	12	35	106
2029년	62	12	34	108
2030년	65	12	33	110

※단, 인력확충계획은 현재 운영 중인 도서관을 대상으로 제안하는 것이며, 향후 고덕국제화지구 중앙 도서관 및 팽성도서관 신축이전, 모산 및 영신지구 도서관 건립시에 별도의 인력이 확충되어야 하며, 이들 인력산출은 도서관의 규모와 봉사대상인구수 등을 근거로 하여 합리적으로 산출되어야 함

- 인력확충의 방향은 현재 부족한 사서직의 인력은 확충하고, 업무수행의 내용이나 양적 측면에서 상대적 한계를 보이는 공무직의 비율은 줄이는 방향으로 추진되어 현재 평택시 도서관이 안고 있는 비정상적인 인력 구조를 바꾸어 나가야 함
- 즉 공무직 인력의 퇴직이나 자발적 퇴사 등 자연적 인력감축으로 인한 결원은 전문성을 가진 사서직 공무원으로 전환하여 업무의 능률성을 제고하는데 노력해야 함
- 또한 공무직은 대출반납 및 자료관리 등 단순 업무를 수행하는 경우가 많고, 이들 공무직의 퇴직으로 인해 발생하는 업무의 공백은 스마트대출반납기의 설치 및 자원봉사자 및 사회복무요원을 활용하여 최소화할 수 있을 것임
- 평택시 도서관의 인력운영의 기본방향은 현재 인력구조의 문제점을 제시하고, 이를 해결하기 위한 사서직의 증원과 공무직의 감원이라는 두 가지 방안을 놓고 고민해야 함
- 먼저 인력구조의 문제점을 제시하면 다음과 같음

	사서직(공무원)	공무직	비고
인원수	42(52)	46	전체의 50% 초과
	정규직 공무원의 노동강도 및 직무강도의 집중으로 정보서비스 품질의 질적 하락 우려		
업무범위	사업기획 및 운영 정보서비스 개발과 운영 공모사업, 자료수집과 조직 등 전문성 높은 업무	대출반납 자료실 관리 업무보조 등 단순업무	업무의 전문성 책임과 권한
근무시간	조합 활동 거의 없음	조합 활동으로 인한 업무공백	사서직과 비노조공무직 대체
임금(1호봉)	1,642,800원/월	2,204,400원/월	정규직의 상대적 박탈감
해결방안	공무직의 퇴직이나 퇴사 시 정규직 공무원으로 전환하는 정원조정이 필요하며, 이를 통해 양질의 전문인력 확충		
종합	업무의 범위에서 차이가 있으며, 직무의 전문성 차이, 책임과 권한에서의 차이 등에서 공무직은 분명한 한계가 있으나, 임금에서는 오히려 공무원보다 높아 공무원들의 상대 적 박탈감을 유발할 수 있음. 또한 공무직의 과다로 인한 정규직 공무원의 직무수행을 위한 노동강도 및 업무강도가 집중되고, 이로 인한 서비스의 질적하락 및 이용자의 서 비스 만족도 저하로 이어질 수 있음 결론적으로는 평택시민의 도서관 만족도 저하로 이어질 수 있어 전문성 높은 양질의 인력을 확충하는 것이 보다 중요함		

라. 시민 참여 및 자원봉사자의 활용방안

- 전통적인 공공도서관은 시민에 대하여 정보자료의 보존 및 관리 중심의 폐쇄적 운영을 통해 일방적인 서비스 수혜자로 보았음. 그러나 지금의 공공도서관은 개가제 서비스를 시작으로 시민인 이용자 지향적 운영을 통해 도서관과 직원의 편의가 아니라 이용자의 요구와 편의에 기반을 두고 있음
- 이로써 공공도서관에서 시민은 단순한 도서관 서비스의 수혜자로서 이용자가 아니라 도서관의 운영에 직간접적 참여를 통해 활성화의 원동력이 되는 주체가 되고 있음
- 현재 평택시 도서관에서도 시민들은 도서관운영위원회 활동, 책 읽는 평택 도서선정단 활동, 도서관 운영 지원을 위한 자원봉사 등을 통해 도서관의 지원인력으로 직·간접적인 참여를 하고 있음
 - 도서관운영위원회 : 「평택시 도서관 운영 조례」에 따르면 도서관 운영 및 발전을 위한 기본 방침 사항, 도서관 운영의 개선 사항, 자료의 구성 방침 사항, 독서운동 계획 수립에 관한 사항, 지역 문화 사업 및 평생교육의 지원 사항, 다른 도서관 및 각종 문화 시설과의 업무 협력에 관한 사항, 그 밖의 도서관 후원에 관한 사항을 심의하거나 자문하기 위해 도서관운영위원회를 구성하여 운영하고 있음. 위원회의 위원으로는 도서관장과 문화계, 교육계, 도서관 전문 인사와 함께 이용자 중에서도 시장이 임명하거나 위촉할 수 있도록 규정하고 있음. 이에 따라 현재 평택시 도서관운영위원회 위원으로 이용자는 00명 참여하고 있으며 평택시 도서관 운영에 직·간접적으로 참여하고 있음

- 책 읽는 평택 도서선정단 : 평택시 도서관은 시민독서운동을 위해 1단계로 2008년부터 「한 책 하나 되는 평택」을 추진하며 도서선정위원회(추진위원)으로 시민 15명을 위촉하여 활동하였음. 2020년부터 2022년 까지는 2단계 시민독서운동으로 「책 읽는 평택」을 추진하며 시민의 참여를 확대하여 50인의 도서선정단(토론단)을 2020년 상반기에 모집해 구성하여 운영할 계획임. 도서선정단에는 다양한 연령, 세대, 성별이 참여할 수 있도록 구성하고 있으며, 분과별 소위원회를 별도로 운영할 계획임
- 도서관 자원봉사 : 「평택시 도서관 운영 조례」에 따르면 도서관의 자원봉사자는 전문업무를 담당하는 자원봉사자와 단순 보조업무를 담당하는 자원봉사자로 구분하여 운영함. 이러한 자원봉사자는 도서관 이용안내, 열람실 도서 배가, 프로그램 봉사(독서프로그램, 어린이 및 청소년 문화프로그램 등), 기타 전문성을 요하는 도서관 업무에 활동하고 있음. 2019년 현재 평택시 도서관의 자원봉사자는 전체 9,422명으로 공공도서관이 9,394명이며 공립작은도서관이 28명으로 공공도서관이 1관당 942명, 공립작은도서관이 1관당 7명으로 나타났음. 특히 송탄작은도서관과 포승작은도서관은 자원봉사자가 없는 것으로 나타나 담당직원만으로 도서관이 운영되어 업무의 피로도가 높을 것으로 판단됨

[표 3-45] 평택시 도서관 자원봉사자(2019년) [단위: 명]

구분	자원봉사자
배다리도서관	1,878
비전도서관	748
세교도서관	496
안중도서관	1,305
오성도서관	721
장당도서관	1,292
지산초록도서관	1,572
진위도서관	334
청북도서관	493
팽성도서관	555
소계	9,394
비전작은도서관	24
서정작은도서관	4
송탄작은도서관	0
포승작은도서관	0
소계	28
합계	9,422

[참고: 국가도서관통계시스템, 2019]

- 국내외 공공도서관에서도 다양한 방법을 통해 도서관 운영에 시민 참여 및 자원봉사자로 참여하고 있음
 - 느티나무도서관 : 2000년 용인시 수지읍 아파트 상가 지하 40평에 사립문고인 ‘느티나무어린이도서관’으로 개관한 느티나무도서관은 2007년 320평 규모의 도서관을 현재의 위치에 신축 이전하여 사립 공공도서관으로 등록하기 까지 주민들의 후원금을 통해 이루어 졌으며 현재에도 시민들의 후원을 통해 운영되고 있음. 운영에 있어서도 주민의 질문과 의견을 통해 시작하여 자발적인 참여와 주

민의 질문으로 끝나는 '마을 포럼', 자원활동가가 고른 그림 책을 읽어주는 '날마다 책 읽어주는 도서관', 시민활동가와 동아리 회원 그리고 도서관 운영에 관심 있는 지역주민 등 주민 참여 '운영위원회', 서가를 정리하고 도서관 아카이빙을 하며 책을 읽어 주는 등 다양한 활동을 하는 '자원활동가' 등을 다양한 방법으로 주민 참여를 시도 하고 있음

- 교하도서관 : 2010년 3월 개관한 교하도서관은 이화여자대학교에 수탁하여 운영되다가 2014년부터 파주시가 직영 전환하여 운영하고 있음. 그동안 교하도서관은 다양한 방식으로 지역주민들이 도서관 운영에 참여하고 자원활동을 통해 마을 도서관으로 이용하고 있음. 이러한 활동을 통해 교하도서관 내 교하아트센터에 대한 파주시의 일방적 폐쇄에 반대해 교하아트센터 살리기 서명 운동을 통하여 도서관 운영에 참여하고 있음. 그리고 최근에는 '마을로 들어간 도서관'사업을 통하여 도서관과 마을의 경계를 허물고 도서관이 직접 마을 곳곳으로 찾아가 마을 속에서 도서관 활동을 추진하고 있음. 이 사업은 지역활동가를 중심으로 구성된 시민추진단과 만들어 가는 주민참여형 사업으로 지역 주민과의 소통하고 협력 하고자 하고 있음
- 성북구립도서관 : 성북구립도서관은 크고 작은 14개의 도서관이 지역 내 촘촘하게 자리하고 있으며, 마을과 함께 다양한 활동으로 주민들이 도서관 운영에 참여할 수 있도록 노력하고 있음. 도서관과 주민들이 함께 하는 활동으로 도서관과 마을 주민이 마을의 문제를 함께 고민하고 성장할 수 있도록 '도서관 동행원탁'과 이를 기반으로 마을에 필요하고 지역사회에서 관심을 가지고 있는 사안들을 토론하고 학습하는 '마을in수다', 지역주민과 함께하는 '성북구 한 책 읽기', 도서관과 지역의 다양한 주민들과 함께 준비하고 즐기는 '성북 책모꼬지', 마을에서 활동하는 사람들의 이야기를 통해 지식을 공유하는 '성북사람책도서관' 등이 있음
- 구산동도서관마을 : 구산동도서관마을은 지역의 오래된 건물은 여덟 채의 건물을 이어 만든 독특한 모양으로 리모델링을 통해 현재의 도서관으로 은평구도서관마을사회적협동조합에서 위탁 운영하고 있음. 위탁 단체에서 보는 바와 같이 구산동도서관마을은 마을 사람들이 도서관의 필요성을 제기하고 활동을 통해 예산 확보와 운영을 위한 조합을 설립하여 직접 위탁 운영하고 있음. 주민들이 도서관 건립에서부터 조합 형태의 단체 설립을 통해 은평구청으로부터 위탁 받아 운영에 까지 직접 참여하는 사례로 국내에서 손꼽히고 있음. 도서관 직원 가운데에는 실제 지역 주민을 채용하여 도서관 내 주민 참여 및 자원활동 뿐만 아니라 주민이자 도서관 직원으로 다양한 마을사업을 추진하고 있음
- 뉴욕공공도서관 : 뉴욕공공도서관은 크고 작은 85개 분관과 연구 목적의 4개 연구도서관으로 이루어져 있음. '공공'이라는 명칭을 갖고 있지만 설립 주체가 뉴욕시가 아닌 독립 법인으로 재정은 민간 기부금 75%, 정부지원 25%로 이루어져 운영되고 있음. 오랜 역사를 가진 뉴욕 공공도서관은 저명 인사를 포함하여 많은 사람들로 부터 기부라는 참여를 통해 도서관이 운영되고 있으며, 시민들이 만들어 가는 도서관임. 이외 뉴욕공공도서관과 자원봉사자(온·오프라인 자원봉사자) 네트워크 구축이 활성화 되어 있음. 특히 18세 이상을 대상으로 1년 단위, 일주일에 4시간씩 도서관에서 정보 공유와 도서관 홍보, 견학, 디지털 자료 검색 및 변환 등의 활동으로 자원봉사와 도서관 직원이 소통하며 지역사회와 유대관계를 형성하고 있음. 특히, 1993년부터 자원봉사관리의 중요성에 따라 자원봉사 매니저를 두고 자원봉사자를 관리하고 있으며 매년 자원봉사자를 위한 감사행사를 진행하고 있음
- 국내외 공공도서관의 사례를 통해 보듯 시민들은 다양한 방법으로 도서관 운영 참여와 자원봉사 활동을 통해 도서관 지원인력으로서의 역할을 하고 있음. 따라서 평택시 도서관의 지원인력으로써 시민 참여 및 자원봉사자 활용방안을 다음과 같이 제안함

- 첫째, 평택시 도서관 운영위원회를 통해 도서관 운영에 다양한 계층의 시민 참여가 확대될 수 있도록 해야 함. 이를 위해 운영위원회 위원 구성에 있어 전체 위원 대비 일정 비율을 지정하여 시민 참여 기회를 확대할 수 있도록 해야 함. 또한, 계층별 ‘시민 도서관 모니터링단’을 구성하여 이용자 중심의 도서관 서비스 점검과 도서관 운영에 시민들이 간접적으로 참여할 수 있도록 함. 모니터링단의 활동 결과는 분기별 지역중앙관의 도서관장이 보고를 받고 평택시 도서관 운영위원회에 활동 내용 및 조치 결과에 대한 보고를 하도록 함. 평택시 도서관 운영위원회와는 별도로 도서관 이용 취약 계층 가운데 하나인 청소년들의 도서관 이용과 자원봉사 활동 참여 등을 위해 ‘(가칭) 평택시 도서관 청소년 위원회’를 설치·운영함. 평택시 도서관 청소년 위원회는 월 정기모임을 통해 도서관 모니터링과 청소년 도서관 활동 등을 직접 기획하고 실행하며, 도서관 자원봉사활동과 연계하여 운영하도록 함
- 둘째, ‘(가칭) 평택시 도서관 시민학교’ 운영을 통해 시민 강사를 양성하여 도서관 활동 기회 부여와 자원봉사로 활동할 수 있도록 함. 평택시 도서관 시민학교에서는 강사 활동을 위한 전문 교육과정과 도서관 자원봉사 활동을 위한 일반 교육과정으로 운영함. 단, 전문 교육과정 이수를 위해서는 일반 교육과정을 이수하도록 하여 도서관 활동 강사로서의 기본적인 도서관에 대한 이해를 할 수 있도록 함. 전문 교육과정에는 독서 및 토론 등에 대한 교육 과정을 통해 평택시 독서동아리 강사를 양성하여 운영하도록 하며, 역량 강화 과정을 추가적으로 운영할 필요가 있음. 소정의 과정을 이수한 시민들에게는 평택시 도서관 내 독서동아리 강사로 활동할 수 있는 기회를 부여하여 시민들의 도서관 운영 참여 기회를 다양화할 필요가 있음. 또한, 결혼이민자를 대상으로 다문화 해설사양성과정을 운영하여 자국의 문화를 중심으로 일반 시민 및 도서관 이용자 대상 다문화에 대한 이해를 할 수 있도록 강사로 활용함 소정의 교육과정을 이수한 결혼이민자에 대해서는 평택시 도서관 내 다문화해설사 및 다문화 이해 교육 강사로 활동 기회를 부여하고 평택 지역 내 학교 및 관계 기관에 다문화해설 강사로 추천함. 이를 통해 결혼이민자의 지역사회 적응 및 시민 대상 다문화 이해 증진을 제고할 수 있음. 일반 교육과정에는 도서관에 대한 이해와 단순 정리 지원 그리고 책 읽어주기 등의 교육과정을 통해 도서관 내 자원활동가로 활동할 수 있도록 함. 특히, 책 읽어주기 교육과정을 이수한 자원활동가는 북스타트 사업의 일환으로 도서관을 방문하는 영유아를 대상으로 책 읽어주기와 간단한 독후 활동을 할 수 있는 프로그램의 자원활동가로 활용 할 수 있음
- 셋째, 평택시 도서관 사람책 ‘휴먼라이브러리’를 운영함. 평택시에서 오랫동안 거주하여 왔거나 활동 또는 일을 하고 있는 시민들 중 경험과 지혜, 실패나 성공원인, 잘못된 인식에 대한 올바른 정보 등 전달해줄 수 있는 개인을 선정하여 사람책 컬렉션으로 구축하고 일정 운영 계획을 수립하여 평택시 시민 누구나 사람책을 신청하고 이용할 수 있도록 함. 이와 함께 사람책에 대한 내용을 녹음하여 온라인으로 시민 이용이 가능하도록 할 필요가 있음. 이를 통해 시민들은 사람책으로서 대가 없이 순수한 열정으로 독자인 시민을 만날 수 있도록 하여 도서관 활동에 직접 참여할 수 있음
- 넷째, 평택시 도서관 ‘북버킷 챌린지’를 통한 시민들의 도서관 및 독서 관련 캠페인으로 참여 할 수 있도록 함. 최근 코로나바이러스감염증-19(COVID-19)로 인해 사회적 거리두기 유지와 비대면 도서관 서비스가 요구되는 상황에서 캠페인 형태로 평택시 도서관에서 필요한 캠페인 및 도서관 마케팅으로 북버킷 챌린지를 필요시 진행하여 온라인으로 도서관 운영에 직·간접적으로 시민참여 창구를 확보할 수 있음. 이와 관련하여 한국도서관협회에서는 코로나19 극복 도서관인 응원메시지 캠페인을 개최하였으며, 화성시립도서관에서의 시민 참여 독서 캠페인 북버킷 챌린지 운영과 서울 은평구도서관에서의 코로나19로 힘드신 우리동네 어른신을 위한 응원메시지 보내기 운동을 하고 있음
- 다섯째, 평택시 도서관에서 ‘평택 포럼’을 시민 주관으로 운영하여 지역 현안과 지역의 문화 등에 대

해 시민 스스로 고민하고 해결할 수 있는 역량을 배양하여 민주시민으로서 자발적인 참여를 할 수 있도록 함. 평택 포럼을 운영함에 도서관은 장소와 참여 시민들이 해당 주제와 관련하여 요구하는 정보에 대한 참고서비스를 제공함. 이를 통해 시민 스스로 도서관을 시민 공론장으로 활용 함으로써 지역사회의 변화를 주도하는 기관으로서의 평택시 도서관 역할에 시민이 자발적으로 참여할 수 있도록 함

마. 사서의 역량 강화 및 복지향상 방안

- 4차 산업혁명에 따른 기술환경 변화에 사서들이 대응하기 위해서는 디지털 및 기술활용교육 등 도서관 서비스를 위한 사서역량 변화가 요구되고 있음. 또한, 이용자 요구의 다양성 증가, 도서관의 사회적 역할 다변화, 이용자 규모의 증가 등 도서관에 대한 사회적 환경 변화에도 불구하고 사서인력의 부족은 도서관 서비스의 원활한 제공이 불가능해지고 사서의 직업 만족도 감소의 원인이 되고 있음
- 이에 「도서관법 시행령」 제9조(도서관직원의 교육훈련) 제2항에서는 도서관의 장은 소속 직원이 5년에 1회 이상 국립중앙도서관의 사서교육훈련과정을 이수하도록 규정함으로써 사서의 역량 강화를 위한 재교육의 필요성을 분명히 하고 있음
- 「2019-2023 제3차 도서관발전 종합계획」에서도 도서관 운영체계의 질적 제고를 위해 도서관 사서 인력의 지속적 확대와 사서의 재교육 및 조직역량 강화 등의 정책과제를 제시하고 있음
- 공공도서관을 포함하여 전 관종의 사서역량 강화를 위한 교육과정으로는 국립중앙도서관의 사서교육이 대표적인
 - 국립중앙도서관 사서교육은 창의력 기반 사회를 선도할 도서관 직원의 핵심역량 개발·도서관 서비스 향상을 위한 도서관 직원의 직무 전문성 강화·디지털 시대에 부합하는 도서관 직원의 전문 역량 강화라는 교육 목표를 가짐. 국립중앙도서관의 사서교육은 오프라인 집합교육과 홈페이지 및 모바일을 통한 온라인 교육으로 이루어지며 2020년 공공도서관 직원 대상 집합교육과정과 사이버교육과정의 교육과정은 다음의 표와 같음
 - 표에서 보는 바와 같이 집합교육과정으로 기본교육, 관리역량, 브랜드, 직무공통의 4가지 역량별 총 43개 교육과정이 운영되고 있으며, 사이버교육과정으로 기본, 전문, 기타의 3가지 교육목적에 따라 43개 교육과정이 운영되고 있음. 그러나 매년 차년도 사서교육과정에 대한 수요 조사를 실시하고 교육을 실시하고 있으나 개별 도서관의 교육훈련비 부족, 과정별 수강인원의 제한, 인력 부족에 따른 교육 참가 어려움 등으로 실제 사서교육과정을 수강하는 사서는 한정적임

[표 3-46] 2020년도 사서교육훈련 집합교육(공공도서관)

연번	역량	교육과정명	교육내용
1	기본 교육 (1)	신임사서기본	○ 신임공직자로서 갖추어야 할 공직가치 확립 ○ 신속한조직적응을위한실무역량및전문지식배양 ○ 사회봉사및문화체험등
2	관리 역량 (2)	도서관리더 (중간관리자)	○ 도서관 정책 기획 · 마케팅 및 평가 ○ 중간관리자로서요구되는협상능력및조직갈등관리등
3		도서관리더 (최고경영자)	○ 최고경영자의 역할 수행을 위한 리더십, 소통, 가치경영 등 ○ 도서관정책동향및이슈등
4	브랜드 (7)	DDC자료분류	○ DDC 23판 주요 개정 내용 및 특징 이해 ○ 자료의주제별분류실습
5		KDC자료분류	○ KDC 6판 주요 개정 내용 및 특징 이해 ○ 자료의주제별분류실습
6		목록 심화	○ KCR4판 도서 · 비도서 목록 실습 ○ FRBR, RDA, 전거통제등목록동향
7		분류 심화	○ KDC와 DDC를 기본으로 분류표에 없는 새로운 주제 및 유사주제, 복합주제 등의 분류방법 토론을 통한 분류 담당자 역량 강화 및 분류의 일관성 제고
8		사서를위한인문학강독	○ 사서의 인문학적 소양 서양(서양고전) ○ 인문학특강및독서토론
9		사서한마당(워크숍) "도서관을바꾸는15분!"	○ 사서들의 소통 및 리더십능력 향상을 위한 1박 2일 워크숍 ○ 도서관사서로서자긍심고취및사서네트워크구축
10		통합서지용KORMARC형식	○ KCR4판 주요내용 및 도서 · 비도서 목록기술규칙의 이해 ○ 통합서지용KORMARC목록작성실습 등
11	직무 공통 (16)	KOLASⅢ 이해및활용	○ KOLASⅢ 업무 프로세스 이해와 실습 ○ KOLASⅢ 자주묻는질문과해결방법
12		KOLASⅢ기반의책이음 서비스운영	○ 국립중앙도서관 보급 자료관리시스템 소개 및 주요기능 설명 ○ 자료관리 시스템을 이용한 책이음서비스 운영 방법교육 ○ 책이음서비스관리및이슈처리방법교육
13		국가자료종합목록활용	○ 국가자료종합목록의 이해 및 고품질화 방안 ○ 국가자료종합목록기술지침(도서/비도서)배포및실습
15		도서관공간구성	○ 도서관 신축 및 리모델링 ○ 도서관실내디자인및공간구성사례
16		도서관법령실무	○ 도서관법령 및 제 · 개정 실무 ○ 법제이해및법령해석
17		도서관유튜브크리에이터	○ 유튜브 영상 촬영 및 편집 ○ 유튜브채널운영및홍보전략구상 ○ 프리미어프로영상편집실습

연번	역량	교육과정명	교육내용
18	직무 공통 (16)	도서관의이해(비사서직)	○ 사서직과 비사서직 간 업무 소통 ○ 도서관의역사및철학 ○ 도서관용어해설등
19		도서관직원국외연수 : 도서관 서비스 동향 등	○ 도서관 동향 및 , 협력 네트워크 현황, 도서관 공간 조사 등 ○ 국외도서관의대국민서비스및운영시스템현장연수
20		도서관직원국외연수 : 도서관 특화서비스 등	○ 국외 선진 도서관의 특화서비스 및 운영시스템 현장 연수 ○ 국외도서관운영체계및동향연수등
21		도서관최신동향	○ 도서관 환경 변화 대응 과목 - 빅데이터, 사물인터넷(IoT) , 인공지능, 오픈엑세스, 링 크드데이터, OAK 등
22		도서관퍼실리티레이터양성	○ 도서관 퍼실리티이션 활용 영역, 역할 이해 ○ 도서관퍼실리티이션기법습득등
23		도서관홍보	○ 도서관 홍보전략 및 기법, 소셜미디어를 활용한 홍보 ○ 보도자료기획및작성법,보도자료사진찍기 ○ 눈에띄는홍보사례등
24		디자인싱킹과 도서관문제 해결	○ 디자인싱킹 기법을 활용한 현장 정책수립 및 문제해결 과정 운영 ○ 현장인터뷰등을통한존중과공감의상황분석,문제해결-의 사결정
25		사서를위한힐링교육	○ 민원 및 이용서비스 업무 담당 직원의 인문학적 소양 함양과 힐링 ○ 예술분야를도서관사서의시각으로새롭게해석하고문화 감수성을향상
26		아름다운도서관체험 : 국내편	○ 국내도서관 건축 및 공간구성 현장체험
27	직무 전문 (17)	도서관과저작권	○ 도서관과 저작권 관리 방안 ○ 저작권과저작권법이해등
28		도서관노인서비스	○ 고령사회의 도서관 서비스 전략 및 노인프로그램 사례 교육 ○ 노인생애체험교육및노인독서보조기기활용등체험및실 습교육
29		도서관다문화서비스	○ 다문화 사회 및 다문화 정책을 이해 ○ 다문화프로그램기획및운영능력을강화
30		도서관문화프로그램심화	○ 문화행사 기획부터 운영까지 ○ 문화프로그램체험및운영사례등
31		도서관이용자관리	○ 이용자 조사, 정보 검색 활용법 ○ 이용자교육기법 ○ 상황별이용자응대법,대인커뮤니케이션등

연번	역량	교육과정명	교육내용
32	직무 전문 (17)	도서관자료보존및복원	○ 매체별 도서관 자료보존과 복원 기술의 이해 및 전문지식 함양 ○ 도서관자료보존및복원실습등
33		도서관장서관리(A)	○ 공공도서관 장서개발정책, 장서평가와 제적 ○ 효과적인장서개발을위한이론과실제
34		도서관장서관리(B)	○ 대학·전문도서관 장서개발정책, 장서평가와 제적 ○ 효과적인장서개발을위한이론과실제
35		도서관정보활용교육	○ 정보활용 교육프로그램 분반수업을 통한 관종별 맞춤 교육 실시 ○ 프로그램교안작성,커뮤니케이션스킬등을통한교육사서로서의 역량 강화
36		도서관통계활용기법	○ 도서관업무에 필요한 통계자료 분석 및 활용 ○ 설문조사결과분석을위한업무능력습득
37		독서지도심화 -그림책읽기와책놀이	○ 스토리텔링의 이해, 개작 과정, 매체를 이용한 그림책읽기 ○ 영아,유아,초등학생,다문화가정의아이를위한그림책읽기,책놀이실습
38		독서지도심화 -독서토론실무	○ 논제의 이해 및 유형, 논제의 도출 방법 ○ 독서토론용자료개발실습,토론발문작성 ○ 실제독서토론실습및독서토론평가
39		독서지도심화 -북큐레이션과북트레일러	○ 북큐레이션 및 북트레일러 활용 방법과 실습
40		독서지도심화 -분야별서평쓰기	○ 서평의 구조와 이론 등 기초이론 습득 ○ 장르별서평작성의실제등
41		메이커스페이스와 도서관서비스	○ 메이커스페이스 공간 조성의 필요성 인식 확대 ○ 메이커스페이스현장실습,견학및사례교육을통한운영자역량강화
42		메타데이터활용	○ 메타데이터 전반에 관련된 기초 지식 습득 ○ 메타데이터를이용한도서관자료활용방안모색등
43		특화도서관운영	○ 특화도서관 사례 교육 및 관련 특화서비스 홍보 교육 ○ 특화주제의기획능력향상및큐레이션현장견학

[표 3-47] 2020년도 사서교육훈련 사이버교육(공공도서관)

연번	교육목적	교육과정명	교육내용
1	기본 (1)	신입사서기본	○ 신입사서 기본소양 및 자질 함양 ○ 사서업무의기본실무지식등
2	전문 (21)	DDC23판자료분류	○ DDC 23판 적용방법 및 분류실제 ○ DDC23판분류문제해결등
3		KDC(6판)자료분류	○ KDC6판 자료 구조와 이해, 활용
4		KORMARC형식	○ KORMARC 레코드의 설계원칙과 구조 ○ 필드별,유형별KORMARC입력방법
5		고령사회와도서관 서비스전략	○ 고령사회에서의 도서관의 역할 이해 ○ 노인대상서비스국내외사례학습
6		공공도서관과청소년서비스	○ 청소년 전담사서의 역할과 도서관 서비스 ○ 청소년서비스기획과프로그램개발등
7		도서관경영	○ 도서관경영의 이론 및 전략 ○ 경영관리의기법습득및평가등
8		도서관공간구성	○ 도서관 공간과 이용자의 이해 및 도서관 유형별 공간구 성 사례 ○ 건축설비계획,실내디자인구성기법등
9		도서관과저작권	○ 지적재산권 등 저작권 전반에 대한 이해 ○ 저작권에대한도서관의면책사유등실제사례연구
10		도서관마케팅과홍보	○ 도서관 마케팅과 홍보 개념 및 기법 ○ 도서관내 · 외부환경분석과마케팅전략,평가등
11		도서관문화프로그램	○ 도서관문화프로그램 기획 및 설계 ○ 도서관문화프로그램성공사례활용
12		도서관이용자 커뮤니케이션	○ 정보서비스의 유형과 대상별 이용자의 이해 ○ 참고사서의역할과자질등
13		도서관자료보존및복원	○ 도서관자료의 올바른 관리 방법 습득 ○ 매체별자료보존방법및공동보존운영방법이해
15		도서관장서관리	○ 장서관리정책 및 장서선택 기준과 개발 ○ 장서보존,장서평가등
16		도서관장애인서비스	○ 장애인이용자 특성 이해 ○ 장애인서비스보조기기활용법및프로그램사례등
17		도서관최신동향	○ 도서관 최신동향 및 미래비전을 사회적/기술적 관점에 서 고찰 ○ 도서관콘텐츠와서비스에적용되는최신기술이해
18		독서지도기초	○ 독서와 도서관, 독서지도 교육 방법 ○ 장르별글쓰기와독후치료,독후활동등
19		독서지도심화	○ 대상별 독서지도 방법, 프로그램 기획 등
20		독서치료기초	○ 도서관에서의 독서치료와 프로그램의 실제 등
21		독서토론코칭	○ 독서토론 이해와 실제 ○ 독서토론을위한교안작성및강의법훈련실습

연번	교육목적	교육과정명	교육내용
22	전문 (21)	문헌정보학기초 : 도서관이해	○ 문헌정보학 비전공 직원의 도서관 이해 ○ 도서관역사, 경영, 정보서비스등기초지식습득
23		북큐레이션과 북트레일러	○ 북큐레이션 이해, 도서관 북큐레이션의 기준, 사례 습득 ○ 북트레일러이해, 북트레일러제작과활용방법
24		빅데이터와도서관	○ 빅데이터의 개념 및 최신동향 ○ 빅데이터의도서관적용사례(국내 · 국외)
25		서지정보를활용한 링크드데이터	○ 정보자원 기술과 접근의 최신 동향 파악 ○ 링크드데이터의활용사례등
26		쉽게배우는서평쓰기	○ 서평의 이해와 구조 분석 ○ 서평작성프로세스, 장르별서평쓰기등
27		어린이독서상담	○ 어린이독서상담을 위한 이론 및 사례교육 ○ 어린이연령별독서상담및독서상담기술습득
28		어린이서비스의기초	○ 어린이서비스 철학 및 방향 ○ 어린이프로그램및서비스사례
29		어린이와함께하는도서관	○ 어린이 독서 관련 다양한 활동 안내 ○ 어린이프로그램및서비스공간구성등
30		어린이책서평	○ 서평제공을 통한 독서환경 조성 ○ 어린이자료서평작성법및사례
31		어린이책함께읽기	○ 어린이책의 특성 파악 및 독서 관련 실무 적용 ○ 어린이와함께책읽은방법습득등
32		연극놀이기초	○ 연극의 교육적 가치 인식 ○ 연극이가지고있는놀이의교육적효용성활용
33	기타 (11)	4차산업혁명역의이해와 미래대응전략	○ 4차산업혁명에 대한 설명과 대응전략 소개
34		개인정보보호법이해하기	○ 개인정보의 이해, 주요 유출 사례, 관련 법령 안내 등
35		공공빅데이터와 업무적용 길라잡이	○ 공공빅데이터의 이해 및 적용
36		긍정심리	○ 공직리더에게 필요한 '긍정의 리더쉽' 에 대한 이해와 고찰
37		끝내주는보고서	○ 효과적인 보고서 작성을 위한 편집 기법 습득
38		보고서잘쓰는방법	○ 보고서 유형, 작성법 등
39		보도자료이해및작성법	○ 보도자료 구성 이해 및 작성법 안내
40		생각의힘을키우다 -독립책방	○ 개성있는 독립책방의 책방지기가 들려주는 북히스토리
41		정보보안	○ 일상생활 전반에 걸친 정보보안관리 내용 제공
42		정책기획	○ 사회문제해결 노력으로서의 다양한 정책모형 이해 도모
43		커뮤니케이션스킬	○ 효율적인 커뮤니케이션 스킬 전략 등

- 이외에 학회 세미나 및 전국도서관 대회 등 각종 세미나 참석과 자체 직원교육 프로그램 개발을 통한 교육을 통해 사서역량 강화를 위한 교육을 이수하고 있음
 - 서울시 마포중앙도서관은 도서관 직원들의 역량과 직무 능력을 강화시켜 시대가 요구하는 방향성을 제시, 직무에 대한 전문성 제고, 업무 스트레스 감소, 창의적사고로 고품격 정보문화서비스를 제공하고 고자 직원 역량강화 교육을 운영하고 있음. 이를 위해 커뮤니케이션 스킬 교육과정을 통해 대와 소통법, 전문 기술을 통한 문제 접근 능력 향상 교육, 기초 대화에서 상대방의 과제를 끌어내는 기술과 대화법에 대해 교육하였음. 공공도서관 참고봉사 현장 실무 교육과정을 통해서도 현장 참고봉사 서비스 사례 분석 및 정보봉사 실무에 대한 워크숍으로 진행하였음. 그리고 엑셀(excel)을 활용한 현장 데이터 분석 교육과정을 통해서도 도서관 현장에서 다양한 지식과 정보, 데이터 수집에 활용할 수 있는 통계 활용 기술을 습득함으로써 엑셀을 통한 통계 분석 및 활용에 대한 교육을 진행하였음
 - 경기도 파주시립중앙도서관은 사서인력을 포함하여 다양한 직렬들이 많아서 이를 하나의 목표를 향해 함께 하기 위해 교육을 실시하고 있음. 이를 위해 도서관 외부에서 보는 사서(시민, 타 실과소장 등) 대한 이야기를 듣거나 사서+비사서 통합 벤치마킹 후 직원 워크숍을 통해 그에 대한 토론회를 운영하고 있음. 이외 파주시 도서관 사서인력 전체를 대상으로 주제 분야 교육 및 유사 업무를 하는 사서들 간의 그룹회의 등을 진행하고 있으며, 2018년 제55회 전국도서관대회에서는 '사서는 어떻게 성장하고 단련되는가?'라는 주제로 파주시 사서성장기를 다룬 세션을 운영한 바 있음
- 『(2013년판) 한국도서관기준』에서는 사서 재교육과 관련하여 공공도서관의 모든 직원은 지식정보사회의 특징과 동향, 정보생산 및 유통경로의 변화, 디지털 정보기술과 정보이용행태의 상관관계, 지역사회 정보접근 및 요구환경을 이해·분석하고 지역주민과 정보자료를 적극적으로 중개하는 기능을 수행하여야 하므로 관내외 연수프로그램, 외부의 장단기 교육과정, 각종 세미나와 학술대회 등에 연간 1회 이상 참여하도록 하고 있음
- 평택시 공공도서관 사서인력의 2019년 사서교육 현황을 보면 전체 전문교육 건수 67건, 교육시간 564시간이며, 일반교육 교육 건수는 440건, 교육시간 3,751시간으로 조사되었음. 사서인력 1인당 평균으로 보면 교육 건수가 13.0건, 교육시간 110.6시간으로 조사되었음. 그러나 전문교육에 대한 사서인력 1인당 평균을 보면 교육건수가 1.7건이고 교육 시간이 14.5시간으로 전체 교육 건수 및 교육 시간과 대비하여 매우 낮은 것으로 나타나 평택시 공공도서관 사서인력의 역량강화를 위한 전문교육이 열악한 것으로 나타났음. 특히, 진위도서관은 사서 1명이 근무하고 있으나 일반교육 외 전문교육은 받지 않은 것으로 조사되었으며, 세교도서관·안중도서관·장당도서관·지산초록도서관은 사서 1명당 전문교육 건수가 1건 미만이며, 오성도서관·청북도서관은 사서 1명당 전문교육 건수가 1건에 불과한 것으로 조사되었음. 전체적으로 배다리도서관, 비전도서관, 팽성도서관을 제외한 다른 공공도서관은 사서인력의 역량강화를 위한 전문교육이 저조한 것으로 나타났음. 따라서 평택시 공공도서관의 사서인력에 대한 역량강화를 위해 국립중앙도서관 사서교육의 온·오프라인 교육 이수과 자체 재교육 프로그램 개발이 필요한 것으로 보임

[표 3-48] 평택시 공공도서관 사서교육 현황(2019년)

구분	전문교육		일반교육		사서인력 1인당 평균	
	교육 건수	교육 시간	교육 건수	교육 시간	교육 건수 (전문교육)	교육 시간 (전문교육)
배다리도서관	19	225	163	1,022	18.2(1.9)	124.7(22.5)
비전도서관	18	41	25	135	14.3(6.0)	58.7(13.7)
세교도서관	1	9	35	329	12.0(0.3)	112.7(3.0)
안중도서관	5	24	50	542	7.9(0.7)	80.9(3.4)
오성도서관	1	11	17	180	18.0(1.0)	191.0(11.0)
장당도서관	4	31	70	630	12.3(0.7)	110.2(5.2)
지산초록도서관	3	16	15	355	4.5(0.8)	92.8(4.0)
진위도서관	0	0	7	66	7.0(0.0)	66.0(0.0)
청북도서관	1	11	27	153	28.0(1.0)	164.0(11.0)
팽성도서관	15	196	31	339	15.3(5.0)	178.3(65.3)
합계	67	564	440	3,751	13.0(1.7)	110.6(14.5)

- 따라서 평택시 도서관에서는 사회적 요구에 부합하는 적극적인 도서관 서비스 제공을 위해서 사서역량 강화와 복지향상을 위해 적정 사서인력의 확보 뿐만 아니라 사서의 전문성 및 미래 지향적 역량요구를 충족할 수 있도록 다양한 교육체계 구축과 복지향상을 위한 방안을 마련해야 함
- 사서역량 강화를 위해서는 NCS 기반으로 평택시 도서관 사서 직무분석을 통한 미래역량을 확인해 이를 강화할 수 있는 프로그램으로 개발하여 사서인력을 교육할 필요가 있음. 뿐만 아니라 정보 및 기술 환경 변화에 따라 사서 교육의 내용적, 방법론적 혁신과 디지털 및 기술 활용 교육을 강화해야 함
- 이에 평택시 도서관의 사서인력 역량 강화 방안을 제시하면 다음과 같음
 - 평택시 도서관의 특화 운영에 따른 주제 참고서비스 역량 강화를 위해 주제전담사서 양성 및 재교육 프로그램을 지원해야 함. 특히, 평택시 내 도시개발로 형성된 지역의 도서관을 중심으로 전문적인 지식을 함양한 주민들의 심층적인 정보요구가 많아지고 있음. 이에 평택시 도서관의 특화 운영 전략에 따라 개별 도서관의 대출반납을 위한 안내 데스크에서의 단순 질문에 대한 참고서비스가 아니라 해당 주제 분야에 대하여 깊이 있는 참고서비스를 전담하여 제공할 수 있는 사서인력의 역량이 필요함. 이와 관련하여 느티나무도서관에서는 주민이 일상에서 맞닥뜨리는 사소한 궁금증부터, 혼자서 해결하기엔 벅찬 어려운 문제까지 시민 밀착형 참고서비스를 제공하고 있음

[표 3-49] 평택시 도서관 주제 참고서비스 사서 운영 방안

구분	추진 내용
주제 참고서비스 사서 대상	• 평택시 도서관의 특화 운영 도서관 전략에 따른 해당 도서관은 특화에 따른 주제 분야에 대한 참고서비스를 전담할 사서인력 배치
주제 참고서비스 사서 교육지원	• 기초적 주제 참고서비스 교육을 위해 국립중앙도서관 사서교육과정 중 '특화도서관 운영'을 필수 교육과정으로 이수 지원하며, 관련하여 '도서관 이용자 커뮤니케이션'과 '커뮤니케이션 스킬'을 함께 이수하도록 함 • 해당 주제에 대한 심층적 이해를 위한 민간 교육과정 이수 지원
주제 참고서비스 사서 활동	• 온·오프라인으로 참고서비스를 제공하며 도서관 내 오프라인 참고서비스는 이용 가능한 정해진 일정 시간을 공개하여 이용할 수 있도록 함 • 해당 사서는 도서관 장서개발정책으로 반영하여 특화 주제 분야의 장서개발을 별도로 전담하여 운영
주제 참고서비스 사서 활동 결과	• 해당 특화 주제에 대한 전문적 지식을 바탕으로 참고서비스 결과에 대한 온라인 (홈페이지)을 통해 질문과 답변에 대한 내용 공개하여 주민들과의 정보 공유

- 평택시 도서관은 사서인력이 급변하는 도서관 환경 변화에 대응하고 주민 대상 전문적인 서비스를 제공할 수 있도록 스마트 교육을 통한 최신 정보기술 및 기기 활용 역량 강화 교육을 자체 교육 프로그램 개발을 통해 상시적으로 실시해야 함. 최근 코로나19로 인한 임시휴관에 따라 각 도서관 사서들은 온라인 언택트(Untact) 즉, 비대면 서비스를 운영하기 위해 다양한 온라인 콘텐츠 개발하여 운영하기 위해 많은 노력을 하였음. 앞으로도 사서인력에게 요구되는 역량으로 제4차 산업혁명에 따른 정보기술 활용의 비중이 커질 것임. 이러한 역량은 언택트(Untact) 시대 [연결]을 위한 도서관 서비스의 개발로 이어져야 함

[표 3-50] 평택시 도서관 최신 정보기술 교육 방안

구분	추진 내용
최신 정보기술 교육 내용	• 빅데이터, 사물인터넷, 오픈엑세스 등 도서관 최신 정보환경 변화를 반영한 이해 교육 • 줌(ZOOM), 유튜브 등 기술 활용 교육
최신 정보기술 교육 방법	• 관련 전문가 초청 강의 • 실습 및 활용 중심 강의 • 필요에 따라 온·오프라인을 통한 교육 방법 도입
최신 정보기술 교육 결과	• 평택시 도서관 전체 사서 회의를 통해 교육내용 공유 및 활용방안 논의(자체 직원 교육으로 진행하여 교육 이수 시간 활용)

- 희망 사서 재교육 프로그램을 운영해 참여자 교육 동기 부여와 교육 만족도 향상 그리고 도서관 서비스 향상으로 순환될 수 있도록 함 본인의 직무와 관련하여 국립중앙도서관 사서교육 프로그램 외 외부 운영 교육프로그램과 필요 시 외부 강사를 초빙하여 희망 교육 즉 수요자 중심의 맞춤형 사서 재교육을 통해 실무에 직접적인 적용이 가능하도록 함. 매년 차년도 실시될 국립중앙도서관 사서교

육 프로그램 수요 조사 시 별도로 희망 사서교육 프로그램을 사서인력으로부터 공모 신청받아 유사한 교육을 희망하는 사서들을 그룹핑해 각각 교육 계획을 수립하여 제출하고 사서인력이 직접 선정하여 추진될 수 있도록 제도화함. 이와 관련하여 서울도서관은 서울시 공공도서관 사서를 대상으로 서서역량 강화 주제에 대한 의견을 받아 사서 교육을 진행하고 있음

[표 3-51] 평택시 도서관 희망 사서 재교육 프로그램 운영 방안

구분	추진 내용
희망 재교육 프로그램 공모	• 사서인력 개인별 직무, 역량, 관심 분야 등과 관련한 내용의 희망 재교육 프로그램 모집 • 공모 신청 된 내용에 따라 유사한 주제의 프로그램은 2인 이상으로 그룹핑을 하여 핵심 교육 내용으로 도출
희망 재교육 프로그램 선정	• 팀장급 이하 실무 사서인력을 대상으로 신청된 희망 재교육 프로그램을 선정 • 선정된 희망 재교육 프로그램 운영에 소요되는 예산은 차년도 예산에 반영
희망 재교육 프로그램 진행	• 희망 재교육 프로그램의 진행은 공모 신청 당사자인 사서인력이 직접 진행을 할 수 있도록 함 • 내용에 따라 평택시 내 타 관공의 사서들이 참여할 수 있도록 개방
희망 재교육 결과 보고	• 희망 재교육 프로그램에 참여한 사서인력에 대상으로 만족도 및 직무 활용도 등에 대한 조사 등을 통해 해당 프로그램의 계속적 운영 결정

- 사서역량 강화를 위하여 평택시 개별 도서관의 동일 직무 또는 동일 관심 주제를 가진 사서인력들이 자발적인 연구동아리를 조성하여 운영할 수 있도록 함. 문화체육관광부 및 지방자치단체에서 추진하는 공공도서관 사서 연구동아리 지원 공모와 연계하여 추진될 수 있도록 함. 연구동아리 활동을 통해 직무와 직·간접적으로 관련성이 있는 주제에 대해 디자인씽킹 기법을 활용한 현장 문제해결 과정 운영으로 실무 과정에서 나타날 수 없었던 심층적인 고민을 통해 사서 개인의 역량 배양뿐만 아니라 도서관 서비스 개선을 위해 적용할 수 있도록 함. 이와 관련하여 경남대표도서관은 정책 도서관 역할 강화를 위한 신규시책 발굴, 근무자 간 소통 강화 및 협업·협치를 통한 창의적 업무 추진을 위해 사서 공무원 연구동아리를 운영하고 있음

[표 3-52] 평택시 도서관 연구동아리 활동 운영 방안

구분	추진 내용
특정 주제별 연구 동아리 조성	• 도서관 사서인력 직무와 인문·문화·예술·특화 등 주제별에 따라 사서 연구동아리를 조성
특정 주제별 연구 동아리 지원	• 사서 연구동아리 활동을 위해 운영비 지원 • 운영비는 정액 지급을 통해 자율적 집행을 보장할 수 있도록 함 • 동아리 활동에 따라 국내외 도서관 서비스 사례 벤치마킹을 할 수 있도록 지원함
우수 연구동아리 인센티브 제공	• 활동실적 단순 성과 평가가 아닌 공유회를 통해 참석자 투표를 통해 결과에 따른 인센티브 차등 지원 • 우수 연구동아리 선정 시 해당 동아리 구성 사서인력에 대한 인사고과, 특별 휴가 등 적정 인센티브 제공 고려

- 또한, 사서역량 강화와 더불어 평택시 도서관의 역량있는 사서인력 확보와 안정적인 도서관 서비스 제공을 할 수 있도록 복지향상이 병행되어야 함. 평택시 도서관의 사서인력을 포함한 직원 복지는 개인의 직무와 근무환경의 개선을 통해 가능하며, 이를 통한 개별 만족도 향상을 통해 도서관 서비스에도 긍정적인 영향을 끼치게 됨
- 또한, 연구에 따르면 공공도서관 사서 개인의 업무만족도에 따라 업무만족도가 높을수록 신체 모든 부위에서 근골격계 증상이 낮아지는 결과를 보임. 업무만족도가 공공도서관 사서들의 근골격계 질환에도 영향을 미치고 있는 것임
- 이에 평택시 도서관의 사서인력에 대한 복지향상을 방안으로는 다음과 같음
 - 평택시 도서관의 사서인력의 워라벨(work & life balance) 보장할 수 있도록 평택시 도서관 운영 규정의 개선이 필요함. 『90년대생이 온다』라는 책에서 우리 사회에 새로 유입된 90년대생들의 특성으로 자기주장이 뚜렷하며 직장에서는 워라벨을 중요시하고 삶의 유희를 추구하는 세대로 설명하고 있음. 평택시 도서관에서도 이러한 90년대생들이 사서인력으로 투입되면서 이들의 사고를 존중하고 복지를 향상하기 위해서는 현재의 도서관 운영을 통한 근무체제를 개선할 필요가 있음. 정기휴관일의 변경과 공무직 비율을 줄여 공무원 인력을 확대 함으로써 근무환경을 개선하고 휴일을 보장하여 근무만족도를 향상할 수 있도록 해야 함

[표 3-53] 평택시 도서관 사서복지 향상 방안

구분	추진 내용
정기휴관일 변경	• 현재 격주 월요일 휴무를 매주 월요일 휴무로 변경 • 평택시 도서관 전체 특정 요일 일괄 휴무를 2개 요일 교차 휴무로 변경
사서인력 확보를 통한 당직근무 개선	• 평택시 도서관 전체 사서인력에 대한 공무직 의존 비율을 줄이고 공무원 정원 추가 확보를 통해 당직근무 일수 최소화
기대 효과	• 평택시 도서관 전체 인력에 대한 개선방안 적용을 통해 사서인력을 포함한 도서관 직원의 근무환경을 개선하고 워라벨을 보장 • 사서인력의 근무만족도 향상을 개인별 역량강화와 도서관 서비스 개선으로 기대

- 이와 같이 평택시 도서관의 사서인력에 대한 역량강화와 복지향상을 위한 방안 마련은 평택시 도서관 중장기적 발전에 중요한 활동 중의 하나가 될 것임. 그리고 모든 수준의 사서인력을 위한 계획적이고 지속적인 형태로 지원이 이루어져야 함. 이러한 새로운 사서인력에 대한 역량강화를 교육과 복지향상을 위해서는 반드시 본 예산에 필수적으로 포함되도록 하여 필요 예산확보에 대한 노력이 선행되어야 함

9. 운영예산 모델

가. 유사규모 도서관의 운영예산 조사

- 경기도는 2019년 기준으로 평택시 소속 도서관 10개관을 포함하여 31개 시·군의 267개의 지자체 공공도서관이 운영 중에 있으며, 인건비·자료구입비·운영비를 포함한 경기도 전체 도서관 예산은 314,597,827천원임. 최근 5년(2015년~2019년) 간 경기도 전체와 31개 시·군의 도서관 예산의 연평균 증감율은 경기도가 10.2%로 증가하고 있으며, 매년 전체 도서관 예산은 증가하고 있음. 특히 2018년 대비 2019년 도서관 예산 증감율은 13.7%로 이전 연도의 약 2배 이상 증가하였음
- 경기도 내 31개 시·군의 전체 도서관 예산의 연평균 증감율에서 증가가 가장 큰곳은 연천군으로 34.3% 증가하였으며, 다음으로는 하남시 32.6%, 화성시 32.0%, 김포시 29.6%, 양평군 28.8%, 광명시 27.3% 순으로 증가하였음. 반면, 전체 도서관 예산의 연평균 증감율에서 안양시는 -6.3% 감소하였으며, 의정부시 4.7%, 구리시 5.1%, 성남시 5.6% 순으로 조사되었음
- 평택시의 경우 2019년 10개관이 운영되고 있으며 전체 도서관 예산은 6,873,313천원임. 연평균 증가율을 살펴보면 2015년부터 2018년 까지 전체 도서관 예산은 평균 42.6%씩 매년 증가하였으나 2019년에는 전년도 대비 -25.4% 감소하면서 연평균 증감율은 25.6%로 나타났음. 예산 감소의 주요 요인으로 인건비를 제외한 자료 구입비가 -39.3% 감소하였으며, 운영비가 -47.2% 감소되었기 때문임

[표 3-54] 경기도 공공도서관 전체 예산현황(2015년~2019년)

(단위 : 천원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균증감율
경기도	214,329,806	248,156,530	259,505,822	276,749,539	314,597,827	6.7%
수원시	17,845,354	20,258,401	19,917,553	24,365,019	21,998,255	6.1%
성남시	21,065,192	20,477,390	21,088,230	23,860,439	25,982,180	5.6%
의정부시	6,790,768	6,590,038	4,619,434	5,862,588	7,305,073	4.7%
안양시	15,633,432	17,411,811	12,890,527	12,860,185	11,502,508	-6.3%
부천시	11,219,790	10,220,492	15,230,186	14,680,147	17,408,926	13.8%
광명시	7,569,320	17,110,809	12,096,275	10,031,108	12,977,600	27.3%
평택시	3,285,616	4,461,354	7,637,629	9,216,628	6,873,313	25.6%
동두천시	1,591,837	1,906,380	2,659,042	2,296,147	1,912,022	7.2%
안산시	11,830,291	11,106,504	13,566,426	17,053,389	14,577,419	6.8%
고양시	19,016,152	20,996,509	19,370,290	23,017,098	29,369,434	12.3%
과천시	3,474,650	4,440,964	5,252,977	4,204,717	6,844,693	22.2%
구리시	4,286,853	3,971,817	4,827,117	4,624,020	5,112,955	5.1%
남양주시	8,074,854	11,820,752	13,418,765	13,371,982	15,007,003	17.9%
오산시	4,910,794	4,457,307	5,098,281	6,703,639	9,364,859	19.1%

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균증감율
시흥시	4,196,284	6,009,562	7,357,131	7,229,214	7,665,960	17.5%
군포시	9,058,759	10,414,237	10,342,943	11,303,016	12,322,524	8.1%
의왕시	5,527,438	6,878,851	7,442,752	6,183,621	7,604,837	-7.5%
하남시	2,751,936	5,303,579	9,761,225	5,557,845	5,380,501	-1.6%
용인시	14,487,470	17,329,285	16,965,512	18,514,951	21,465,470	10.6%
파주시	9,168,347	11,728,061	9,867,995	9,044,908	11,784,129	8.5%
이천시	3,069,012	3,465,264	3,600,432	4,942,544	4,555,907	11.6%
안성시	3,463,967	3,341,203	3,596,971	3,712,413	4,471,612	-12.8%
김포시	3,625,042	4,037,520	4,046,646	4,514,250	8,817,904	29.6%
화성시	6,776,388	6,761,601	9,875,791	9,186,741	17,360,816	32.0%
광주시	3,427,310	3,817,283	4,644,607	5,952,390	7,721,280	22.7%
양주시	2,477,279	2,143,130	2,869,418	3,227,457	4,263,564	16.2%
포천시	2,991,941	3,030,735	3,443,824	3,440,786	3,805,974	6.4%
여주시	2,627,347	1,768,157	1,851,843	2,954,022	3,612,452	13.5%
연천군	443,976	590,582	848,212	1,641,625	1,100,114	34.3%
가평군	1,823,156	2,606,334	1,693,186	2,601,368	2,421,154	13.7%
양평군	1,819,251	3,700,618	3,624,602	4,595,282	4,007,388	28.8%

- 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관 예산 중 항목별로 살펴보면 먼저 인건비에 대한 최근 5년(2015년~2019년) 간 예산현황은 다음의 표와 같음. 인건비는 도서관을 운영하는 사서직, 행정직, 기타 직원을 포함하며 충분한 인력확보를 통해 양질의 도서관 서비스를 제공할 수 있도록 해야 함. 2019년 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관의 인건비는 170,569,981천원으로 조사되었음. 연평균 직원 1인당 인건비는 27,494천원으로 최근 5년(2015년~2019년) 간 지속 증가 하고 있음
- 경기도 내 31개 시·군 중 인건비의 연평균 직원 1인당 인건비가 가장 높은 곳은 과천시로 37,237천원이며, 특히 2018년 대비 2019년에는 65.7%가 증가한 것으로 조사되었음. 이외 여주시 36,061천원, 수원시 35,618천원, 군포시 35,369천원, 안성시 32,932천원 순으로 인건비의 연평균 직원 1인당 인건비가 높은 것으로 조사되었음. 반면 인건비의 연평균 직원 1인당 인건비가 가장 낮은 곳은 가평군의 16,498천원이며, 다음으로 광명시 19,214천원, 양주시 19,228천원, 오산시 19,358천원, 연천군 20,364천원 순으로 조사되었음. 이곳들은 2020년 최저시급에 따른 인건비 21,543천원(제수당 제외) 보다 적은 것으로 나타났음
- 평택시의 경우 2019년 전체 도서관의 인건비는 3,567,084천원이며, 연평균 직원 1인당 인건비를 살펴보면, 25,632천원으로 최근 5년(2015년~2019년) 간 지속 증가하였음. 그러나 경기도 연평균 직원 1인당 인건비 27,494천원 보다 적으며, 2017년 대비 2018년 인건비 증가율 보다 2018년 대비 2019년 인건비 증가율이 낮은 원인으로 배다리도서관 등 신규 도서관 건립에 따른 인력 충원으로 인해 인건비가 2018년 자연 증감하였기 때문임

[표 3-55] 경기도 공공도서관 인건비 예산현황(2015년~2019년)

(단위 : 천원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균 직원 1명당 인건비
경기도	102,723,390	114,294,659	121,346,201	139,921,187	170,569,981	27,494
수원시	10,356,677	12,631,065	12,182,331	13,983,492	12,884,347	35,618
성남시	8,695,762	10,537,872	11,961,661	12,685,361	16,293,450	28,975
의정부시	1,742,379	2,921,868	2,169,636	3,661,429	3,095,208	26,608
안양시	5,819,667	6,765,915	7,781,923	7,368,013	7,021,665	21,951
부천시	5,220,515	6,512,869	5,925,833	8,788,201	11,981,281	31,985
광명시	2,186,889	2,886,925	2,867,403	3,244,390	5,971,880	19,214
평택시	1,814,223	2,157,559	2,597,330	3,208,165	3,567,084	25,632
동두천시	922,918	854,670	952,920	1,148,443	1,183,779	23,978
안산시	5,158,768	3,001,331	4,356,283	6,097,557	7,712,603	23,830
고양시	11,039,075	10,140,488	10,572,836	12,942,909	13,817,139	28,967
과천시	1,826,434	2,282,017	2,008,672	2,029,140	3,362,693	37,237
구리시	2,167,365	2,868,091	2,842,544	2,870,573	3,295,234	29,667
남양주시	4,293,765	5,954,352	6,620,917	7,862,371	9,731,831	22,690
오산시	1,906,491	1,431,417	1,602,427	2,426,297	2,966,688	19,358
시흥시	1,443,252	2,388,267	2,191,653	2,469,208	3,361,033	25,084
군포시	5,263,567	5,097,347	5,757,109	6,106,010	7,103,408	35,369
의왕시	3,203,421	3,819,637	3,839,598	2,684,855	3,407,586	28,819
하남시	968,213	1,589,754	2,017,788	2,798,693	2,155,747	26,845
용인시	8,415,270	9,071,078	9,641,891	10,567,140	12,173,273	32,026
파주시	3,933,706	4,738,241	4,270,049	4,591,001	6,152,161	25,902
이천시	1,505,202	1,445,320	1,586,562	2,219,828	2,919,681	29,125
안성시	1,777,469	1,697,983	1,962,093	2,054,853	2,178,349	32,932
김포시	2,043,341	2,276,070	1,972,428	1,758,305	4,828,655	28,877
화성시	2,920,813	2,847,944	5,030,131	4,539,768	11,492,635	28,983
광주시	1,816,606	1,631,707	1,795,056	2,925,009	2,909,071	23,716
양주시	1,244,948	744,854	1,497,744	1,602,841	1,766,767	19,228
포천시	1,548,837	1,849,294	2,058,834	2,129,510	2,212,683	27,681
여주시	955,943	901,201	1,066,766	1,663,324	1,917,277	36,061
연천군	211,947	250,205	264,443	798,309	959,384	20,364
가평군	878,700	912,040	626,294	1,017,000	993,570	16,498
양평군	1,441,227	2,087,278	1,325,046	1,679,192	1,153,818	25,748

- 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관 예산 중 자료구입비에 대한 최근 5년(2015년~2019년) 간 예산현황은 다음의 표와 같음. 2019년 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관의 자료구입비는 29,613,010천원으로 조사되었음. 자료구입비의 연평균 증감율은 10.0%이나 2015년부터 지속적으로 감소하고 있으며 2018년 대비 2019년에는 -0.9%의 증감율을 나타내고 있는 것으로 조사되었음. 특히, 자료구입비는 「2019 공공도서관 건립·운영 매뉴얼」에 따라 매년 10% 수준에서 증서하는 것을 제시하고 있으나 경기도 내 31개 시·군 중 평택시를 포함한 11곳이 10% 수준에 미치지 못하고 있음
- 경기도 내 31개 시·군 중 자료구입의 연평균 증감율이 가장 높은 곳은 의정부시로 53.2%이며, 특히 2018년 대비 2019년에는 233.9% 증가한 것으로 조사되었음. 이는 의정부 미술도서관 개관에 따른 자료구입에 의한 것임. 이외 안성시 44.7%, 김포시 43.7%, 연천군 38.1%, 양평군 34.7% 순으로 자료구입비의 연평균 증가가 높은 것으로 조사되었음. 반면 자료구입비의 연평균 증감율이 가장 낮은 곳은 포천시로 -9.1%이며, 다음으로 구리시 -3.5%, 여주시 -2.7%, 이천시 -1.3% 순으로 조사되었음. 이는 경기도 내 31개 시·군 중 13곳이 경기도 전체 인건비 연평균 증감율인 10.0% 보다 낮을 뿐만 아니라 마이너스(-) 연평균 증감률을 나타내고 있음
- 평택시의 경우 2019년 전체 도서관의 자료구입비는 1,036,186천원이며, 연평균 증감율은 7.9%로 이는 경기도 전체 도서관의 자료구입비 연평균 증감율 10.0%보다 낮은 것으로 조사되었음. 연평균 증가율을 살펴보면 2017년 대비 2018년에 자료구입비가 68.9% 증가하였으나 2019년에는 -39.3%가 감소한 것은 배다리도서관 개관에 따른 자료구입 때문임

[표 3-56] 경기도 공공도서관 자료구입비 예산현황(2015년~2019년)

(단위: 천원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균증감율
경기도	20,469,823	25,383,753	28,058,292	29,872,067	29,613,010	10.0%
수원시	1,793,639	1,984,801	1,493,137	2,355,435	2,116,118	8.4%
성남시	1,489,863	1,548,515	1,586,342	1,634,899	1,696,158	3.3%
의정부시	351,700	310,327	280,112	281,604	940,310	53.2%
안양시	1,053,434	1,859,371	1,342,100	1,392,810	1,419,382	13.6%
부천시	1,074,956	1,221,742	2,109,292	1,575,586	1,840,009	19.4%
광명시	889,222	948,545	1,088,446	957,796	923,652	1.5%
평택시	998,850	925,360	1,010,724	1,706,748	1,036,186	7.9%
동두천시	170,000	158,000	193,000	163,330	194,330	4.7%
안산시	1,061,785	1,513,747	1,574,767	1,872,962	1,581,452	12.5%
고양시	1,157,475	1,526,462	1,615,143	1,836,069	2,174,780	17.5%
과천시	163,064	271,489	233,223	240,937	327,300	22.9%
구리시	402,236	373,838	390,491	372,413	347,736	-3.5%
남양주시	708,164	1,121,184	2,066,274	1,131,673	1,301,402	28.1%
오산시	400,000	350,000	447,200	737,836	680,296	18.1%

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균증감율
시흥시	610,115	375,174	882,030	653,024	783,600	22.7%
군포시	784,882	1,003,439	995,636	1,060,674	1,034,093	7.8%
의왕시	389,356	389,132	462,787	687,278	582,632	13.0%
하남시	508,520	669,260	468,755	741,650	546,640	8.4%
용인시	1,704,138	3,207,209	2,783,349	2,861,421	2,448,009	15.8%
파주시	743,482	1,011,359	931,747	1,192,088	1,267,606	15.6%
이천시	444,384	504,508	384,559	482,139	383,316	-1.3%
안성시	159,762	174,286	460,157	399,073	474,491	44.7%
김포시	358,712	353,401	556,212	1,084,882	1,343,714	43.7%
화성시	1,032,560	867,350	1,687,075	1,124,519	1,476,008	19.1%
광주시	473,095	980,051	1,064,674	659,774	873,094	27.5%
양주시	447,275	592,074	487,302	444,148	748,600	18.6%
포천시	257,680	303,660	217,130	231,589	156,920	-9.1%
여주시	310,778	305,836	229,267	210,079	261,168	-2.7%
연천군	50,000	100,000	100,000	207,393	93,439	38.1%
가평군	177,900	149,635	178,292	485,768	149,999	26.6%
양평군	302,796	283,998	739,069	1,086,470	410,570	34.7%

- 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관 예산 중 운영비에 대한 최근 5년(2015년~2019년) 간 예산현황은 다음의 표와 같음. 2019년 경기도 내 31개 시·군 전체 도서관의 운영비는 114,414,836천원으로 조사되었음. 연평균 면적당 운영비는 138천원이며 2015년부터 2017년까지 증가하다가 2018년 감소하였으나 2019년에는 다시 증가하였음
- 경기도 내 31개 시·군 중 운영비의 연평균 면적당 운영비가 가장 많은 곳은 가평군으로 492천원이며, 다음으로 시흥시 240천원, 안양시 218천원, 광주시 197천원, 고양시 188천원 순으로 연평균 면적당 운영비가 높은 것으로 조사되었음. 반면 연평균 면적당 운영비가 가장 적은 곳은 이천시로 49천원이며, 다음으로 광명시 81천원, 하남시 88천원, 남양주시 89천원 순으로 조사되었음. 이는 경기도 내 31개 시·군 중 12곳이 경기도 전체 연평균 면적당 운영비 보다 적은 것으로 나타났음
- 평택시의 경우 2019년 전체 도서관의 운영비는 2,270,043천원이며, 연평균 면적당 운영비는 153천원으로 경기도 전체의 연평균 면적당 운영비 138천원 보다 많은 것으로 조사되었음. 연도별 운영비를 살펴보면 2015년부터 2018년까지는 증가하였으나 2019년에는 감소한 것으로 조사되었음

[표 3-57] 경기도 공공도서관 운영비 예산현황(2015년~2019년)

(단위 : 천원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	연평균면적당 운영비
경기도	91,136,593	108,478,118	110,101,329	106,956,285	114,414,836	138
수원시	5,695,038	5,642,535	6,242,085	8,026,092	6,997,790	165
성남시	10,879,567	8,391,003	7,540,227	9,540,179	7,992,572	167
의정부시	4,696,689	3,357,843	2,169,686	1,919,555	3,269,555	183
안양시	8,760,331	8,786,525	3,766,504	4,099,362	3,061,461	218
부천시	4,924,319	2,485,881	7,195,061	4,316,360	3,587,636	165
광명시	4,493,209	13,275,339	8,140,426	5,828,922	6,082,068	81
평택시	472,543	1,378,435	4,029,575	4,301,715	2,270,043	153
동두천시	498,919	893,710	1,513,122	984,374	533,913	131
안산시	5,609,738	6,591,426	7,635,376	9,082,870	5,283,364	90
고양시	6,819,602	9,329,559	7,182,311	8,238,120	13,377,515	188
과천시	1,485,152	1,887,458	3,011,082	1,934,640	3,154,700	119
구리시	1,717,252	729,888	1,594,082	1,381,034	1,469,985	106
남양주시	3,072,925	4,745,216	4,731,574	4,377,938	3,973,770	89
오산시	2,604,303	2,675,890	3,048,654	3,539,506	5,717,875	180
시흥시	2,142,917	3,246,121	4,283,448	4,106,982	3,521,327	240
군포시	3,010,310	4,313,451	3,590,198	4,136,332	4,185,023	98
의왕시	1,934,661	2,670,082	3,140,367	2,811,488	3,614,619	161
하남시	1,275,203	3,044,565	7,274,682	2,017,502	2,678,114	88
용인시	4,368,062	5,050,998	4,540,272	5,086,390	6,844,188	157
파주시	4,491,159	5,978,461	4,666,199	3,261,819	4,364,362	155
이천시	1,119,426	1,515,436	1,629,311	2,240,577	1,252,910	49
안성시	1,526,736	1,468,934	1,174,721	1,258,487	1,818,772	187
김포시	1,222,989	1,408,049	1,518,006	1,671,063	2,645,535	94
화성시	2,823,015	3,046,307	3,158,585	3,522,454	4,392,173	171
광주시	1,137,609	1,205,525	1,784,877	2,367,607	3,939,115	197
양주시	785,056	806,202	884,372	1,180,468	1,748,197	140
포천시	1,185,424	877,781	1,167,860	1,079,687	1,436,371	145
여주시	1,360,626	561,120	555,810	1,080,619	1,434,007	158
연천군	182,029	240,377	483,769	635,923	47,291	99
가평군	766,556	1,544,659	888,600	1,098,600	1,277,585	492
양평군	75,228	1,329,342	1,560,487	1,829,620	2,443,000	102

- 경기도 내 31개 시·군의 인구 1인 당 전체 도서관 예산 현황을 살펴보면 최근 5년(2015년~2019년) 간 평균 20천원이며 2016년 대비 2017년에 동일한 수준으로 조사된 것 외에 매년 증가하고 있는 추세임
- 경기도 내 31개 시·군 가운데 인구 1인당 도서관 예산이 가장 큰 곳은 과천시로 80천원이며, 다음으로 의왕시 43천원, 군포시 38천원, 광역시·가평균이 각각 38천원, 양평군 31천원 순으로 조사되었음. 반면, 인구 1인당 도서관 예산이 가장 적은 곳은 김포시로 12천원이며, 다음으로 평택시 13천원, 의정부시·화성시·양주시가 각각 14천원, 시흥시·광주시가 각각 15천원 순으로 조사되었음
- 평택시의 경우 인구 1인당 도서관 예산이 13천원으로 김포시 다음으로 가장 적은 것으로 조사되었으며, 경기도 평균 20천원 보다 약 53.8% 수준으로 인구 대비 도서관에 대한 예산 투자가 경기도 내 31개 시·군 중 상당히 열악한 수준으로 나타났음. 한편, 평택시는 2015년 인구 1인당 도서관 예산 7천원에서 2018년 19천원으로 매년 증가하였음. 하지만 2019년에는 13천원으로 전년 대비 약 31.6%가 감소되었으며, 이는 앞서와 같이 자료구입비와 운영비의 감소에 따른 것이 원인임

[표 3-58] 경기도 공공도서관 인구 1인당 예산현황(2015년~2019년)

(단위 : 천원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	평균
경기도	17	20	20	21	24	20
수원시	15	17	17	20	18	17
성남시	22	21	22	25	28	24
의정부시	16	15	10	13	16	14
안양시	26	29	22	22	20	24
부천시	13	12	18	17	21	16
광명시	22	50	36	31	41	36
평택시	7	9	16	19	13	13
동두천시	16	19	27	24	20	21
안산시	17	16	20	26	22	20
고양시	19	20	19	22	28	22
과천시	50	70	91	72	117	80
구리시	23	20	24	23	26	23
남양주시	12	18	20	20	21	18
오산시	24	21	24	30	41	28
시흥시	11	15	18	16	16	15
군포시	32	37	37	41	45	38
의왕시	35	44	48	40	47	43
하남시	17	25	42	22	20	25
용인시	15	17	17	18	20	17
파주시	22	27	23	20	26	24
이천시	15	16	17	23	21	18

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	평균
안성시	19	18	20	20	24	20
김포시	10	11	10	11	20	12
화성시	11	11	14	12	21	14
광주시	11	12	13	16	21	15
양주시	12	10	14	15	19	14
포천시	19	20	23	23	26	22
여주시	24	16	17	26	33	23
연천군	10	13	19	37	25	21
가평균	29	42	27	41	39	36
양평균	17	33	31	40	34	31

- 경기도 내 31개 시·군에 대한 예산 구분에 따른 공공도서관의 최근 5년간의 연도별 예산 현황은 다음의 표와 같음

[표 3-59] 경기도 공공도서관 예산현황(2015년)

(단위 : 천원)

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
경기도	102,723,390	20,469,823	91,136,593	214,329,806
수원시	10,356,677	1,793,639	5,695,038	17,845,354
성남시	8,695,762	1,489,863	10,879,567	21,065,192
의정부시	1,742,379	351,700	4,696,689	6,790,768
안양시	5,819,667	1,053,434	8,760,331	15,633,432
부천시	5,220,515	1,074,956	4,924,319	11,219,790
광명시	2,186,889	889,222	4,493,209	7,569,320
평택시	1,814,223	998,850	472,543	3,285,616
동두천시	922,918	170,000	498,919	1,591,837
안산시	5,158,768	1,061,785	5,609,738	11,830,291
고양시	11,039,075	1,157,475	6,819,602	19,016,152
과천시	1,826,434	163,064	1,485,152	3,474,650
구리시	2,167,365	402,236	1,717,252	4,286,853
남양주시	4,293,765	708,164	3,072,925	8,074,854
오산시	1,906,491	400,000	2,604,303	4,910,794
시흥시	1,443,252	610,115	2,142,917	4,196,284
군포시	5,263,567	784,882	3,010,310	9,058,759
의왕시	3,203,421	389,356	1,934,661	5,527,438

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
하남시	968,213	508,520	1,275,203	2,751,936
용인시	8,415,270	1,704,138	4,368,062	14,487,470
파주시	3,933,706	743,482	4,491,159	9,168,347
이천시	1,505,202	444,384	1,119,426	3,069,012
안성시	1,777,469	159,762	1,526,736	3,463,967
김포시	2,043,341	358,712	1,222,989	3,625,042
화성시	2,920,813	1,032,560	2,823,015	6,776,388
광주시	1,816,606	473,095	1,137,609	3,427,310
양주시	1,244,948	447,275	785,056	2,477,279
포천시	1,548,837	257,680	1,185,424	2,991,941
여주시	955,943	310,778	1,360,626	2,627,347
연천군	211,947	50,000	182,029	443,976
가평군	878,700	177,900	766,556	1,823,156
양평군	1,441,227	302,796	75,228	1,819,251

[표 3-60] 경기도 공공도서관 예산현황(2016년)

(단위 : 천원)

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
경기도	114,294,659	25,383,753	108,478,118	248,156,530
수원시	12,631,065	1,984,801	5,642,535	20,258,401
성남시	10,537,872	1,548,515	8,391,003	20,477,390
의정부시	2,921,868	310,327	3,357,843	6,590,038
안양시	6,765,915	1,859,371	8,786,525	17,411,811
부천시	6,512,869	1,221,742	2,485,881	10,220,492
광명시	2,886,925	948,545	13,275,339	17,110,809
평택시	2,157,559	925,360	1,378,435	4,461,354
동두천시	854,670	158,000	893,710	1,906,380
안산시	3,001,331	1,513,747	6,591,426	11,106,504
고양시	10,140,488	1,526,462	9,329,559	20,996,509
과천시	2,282,017	271,489	1,887,458	4,440,964
구리시	2,868,091	373,838	729,888	3,971,817
남양주시	5,954,352	1,121,184	4,745,216	11,820,752
오산시	1,431,417	350,000	2,675,890	4,457,307
시흥시	2,388,267	375,174	3,246,121	6,009,562
군포시	5,097,347	1,003,439	4,313,451	10,414,237
의왕시	3,819,637	389,132	2,670,082	6,878,851

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
하남시	1,589,754	669,260	3,044,565	5,303,579
용인시	9,071,078	3,207,209	5,050,998	17,329,285
파주시	4,738,241	1,011,359	5,978,461	11,728,061
이천시	1,445,320	504,508	1,515,436	3,465,264
안성시	1,697,983	174,286	1,468,934	3,341,203
김포시	2,276,070	353,401	1,408,049	4,037,520
화성시	2,847,944	867,350	3,046,307	6,761,601
광주시	1,631,707	980,051	1,205,525	3,817,283
양주시	744,854	592,074	806,202	2,143,130
포천시	1,849,294	303,660	877,781	3,030,735
여주시	901,201	305,836	561,120	1,768,157
연천군	250,205	100,000	240,377	590,582
가평군	912,040	149,635	1,544,659	2,606,334
양평군	2,087,278	283,998	1,329,342	3,700,618

[표 3-61] 경기도 공공도서관 예산현황(2017년)

(단위 : 천원)

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
경기도	121,346,201	28,058,292	110,101,329	259,505,822
수원시	12,182,331	1,493,137	6,242,085	19,917,553
성남시	11,961,661	1,586,342	7,540,227	21,088,230
의정부시	2,169,636	280,112	2,169,686	4,619,434
안양시	7,781,923	1,342,100	3,766,504	12,890,527
부천시	5,925,833	2,109,292	7,195,061	15,230,186
광명시	2,867,403	1,088,446	8,140,426	12,096,275
평택시	2,597,330	1,010,724	4,029,575	7,637,629
동두천시	952,920	193,000	1,513,122	2,659,042
안산시	4,356,283	1,574,767	7,635,376	13,566,426
고양시	10,572,836	1,615,143	7,182,311	19,370,290
과천시	2,008,672	233,223	3,011,082	5,252,977
구리시	2,842,544	390,491	1,594,082	4,827,117
남양주시	6,620,917	2,066,274	4,731,574	13,418,765
오산시	1,602,427	447,200	3,048,654	5,098,281
시흥시	2,191,653	882,030	4,283,448	7,357,131
군포시	5,757,109	995,636	3,590,198	10,342,943
의왕시	3,839,598	462,787	3,140,367	7,442,752

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
하남시	2,017,788	468,755	7,274,682	9,761,225
용인시	9,641,891	2,783,349	4,540,272	16,965,512
파주시	4,270,049	931,747	4,666,199	9,867,995
이천시	1,586,562	384,559	1,629,311	3,600,432
안성시	1,962,093	460,157	1,174,721	3,596,971
김포시	1,972,428	556,212	1,518,006	4,046,646
화성시	5,030,131	1,687,075	3,158,585	9,875,791
광주시	1,795,056	1,064,674	1,784,877	4,644,607
양주시	1,497,744	487,302	884,372	2,869,418
포천시	2,058,834	217,130	1,167,860	3,443,824
여주시	1,066,766	229,267	555,810	1,851,843
연천군	264,443	100,000	483,769	848,212
가평군	626,294	178,292	888,600	1,693,186
양평군	1,325,046	739,069	1,560,487	3,624,602

[표 3-62] 경기도 공공도서관 예산현황(2018년)

(단위 : 천원)

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
경기도	139,921,187	29,872,067	106,956,285	276,749,539
수원시	13,983,492	2,355,435	8,026,092	24,365,019
성남시	12,685,361	1,634,899	9,540,179	23,860,439
의정부시	3,661,429	281,604	1,919,555	5,862,588
안양시	7,368,013	1,392,810	4,099,362	12,860,185
부천시	8,788,201	1,575,586	4,316,360	14,680,147
광명시	3,244,390	957,796	5,828,922	10,031,108
평택시	3,208,165	1,706,748	4,301,715	9,216,628
동두천시	1,148,443	163,330	984,374	2,296,147
안산시	6,097,557	1,872,962	9,082,870	17,053,389
고양시	12,942,909	1,836,069	8,238,120	23,017,098
과천시	2,029,140	240,937	1,934,640	4,204,717
구리시	2,870,573	372,413	1,381,034	4,624,020
남양주시	7,862,371	1,131,673	4,377,938	13,371,982
오산시	2,426,297	737,836	3,539,506	6,703,639
시흥시	2,469,208	653,024	4,106,982	7,229,214
군포시	6,106,010	1,060,674	4,136,332	11,303,016
의왕시	2,684,855	687,278	2,811,488	6,183,621

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
하남시	2,798,693	741,650	2,017,502	5,557,845
용인시	10,567,140	2,861,421	5,086,390	18,514,951
파주시	4,591,001	1,192,088	3,261,819	9,044,908
이천시	2,219,828	482,139	2,240,577	4,942,544
안성시	2,054,853	399,073	1,258,487	3,712,413
김포시	1,758,305	1,084,882	1,671,063	4,514,250
화성시	4,539,768	1,124,519	3,522,454	9,186,741
광주시	2,925,009	659,774	2,367,607	5,952,390
양주시	1,602,841	444,148	1,180,468	3,227,457
포천시	2,129,510	231,589	1,079,687	3,440,786
여주시	1,663,324	210,079	1,080,619	2,954,022
연천군	798,309	207,393	635,923	1,641,625
가평군	1,017,000	485,768	1,098,600	2,601,368
양평군	1,679,192	1,086,470	1,829,620	4,595,282

[표 3-63] 경기도 공공도서관 예산현황(2019년)

(단위 : 천원)

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
경기도	170,569,981	29,613,010	114,414,836	314,597,827
수원시	12,884,347	2,116,118	6,997,790	21,998,255
성남시	16,293,450	1,696,158	7,992,572	25,982,180
의정부시	3,095,208	940,310	3,269,555	7,305,073
안양시	7,021,665	1,419,382	3,061,461	11,502,508
부천시	11,981,281	1,840,009	3,587,636	17,408,926
광명시	5,971,880	923,652	6,082,068	12,977,600
평택시	3,567,084	1,036,186	2,270,043	6,873,313
동두천시	1,183,779	194,330	533,913	1,912,022
안산시	7,712,603	1,581,452	5,283,364	14,577,419
고양시	13,817,139	2,174,780	13,377,515	29,369,434
과천시	3,362,693	327,300	3,154,700	6,844,693
구리시	3,295,234	347,736	1,469,985	5,112,955
남양주시	9,731,831	1,301,402	3,973,770	15,007,003
오산시	2,966,688	680,296	5,717,875	9,364,859
시흥시	3,361,033	783,600	3,521,327	7,665,960
군포시	7,103,408	1,034,093	4,185,023	12,322,524
의왕시	3,407,586	582,632	3,614,619	7,604,837

구분	인건비	자료구입비	운영비	합계
하남시	2,155,747	546,640	2,678,114	5,380,501
용인시	12,173,273	2,448,009	6,844,188	21,465,470
파주시	6,152,161	1,267,606	4,364,362	11,784,129
이천시	2,919,681	383,316	1,252,910	4,555,907
안성시	2,178,349	474,491	1,818,772	4,471,612
김포시	4,828,655	1,343,714	2,645,535	8,817,904
화성시	11,492,635	1,476,008	4,392,173	17,360,816
광주시	2,909,071	873,094	3,939,115	7,721,280
양주시	1,766,767	748,600	1,748,197	4,263,564
포천시	2,212,683	156,920	1,436,371	3,805,974
여주시	1,917,277	261,168	1,434,007	3,612,452
연천군	959,384	93,439	47,291	1,100,114
가평군	993,570	149,999	1,277,585	2,421,154
양평군	1,153,818	410,570	2,443,000	4,007,388

나. 도서관별 연차적 투입 예산액 산출

- 평택시 도서관 예산은 개별 도서관에 따라 차이가 있으나 기본적으로 인건비, 자료구입비, 운영비로 구분됨
 - 인건비 : 인건비는 평택시 도서관의 운영조직 구성 및 신규 도서관 건립에 따른 인력 총원 등에 따라 변경될 수 있으므로 현재의 평택시 도서관 인력을 기본으로 하여 인건비에 대한 도서관 예산을 검토하였음
 - 자료구입비 : 자료구입비는 단행본, 연속간행물, 비도서, 전자도서로 구분하고 「2019 공공도서관 건립·운영 매뉴얼」에 따라 매년 10% 수준에서 증서하는 것으로 검토하였음
 - 운영비 : 운영비는 도서관 건물 유지보수비, 프로그램 운영비, 제세공과금, 홍보비 등이 포함된 것으로 정확한 산출이 어려움으로 유사한 규모의 도서관 면적당 운영비를 추정하여 검토하였음

1) 평택시 도서관 연차적 투입 인건비

- 평택시 도서관의 연차적 투입 인건비 산출에 앞서 인력 운영 계획에 따른 연차별 안력 확충 계획에 근거하여 산출되었음
- 평택시 도서관의 인건비 산출 기준
 - 평택시 도서관의 인건비 산출에 앞서 「국가도서관통계시스템」을 통해 2019년 평택시 도서관 정규직 과 비정규직의 1인당 평균 인건비를 산출하였음. 그 결과 정규직 1인당 평균 인건비는 37,760천원이며, 비정규직 1인당 평균 인건비는 29,670천원으로 조사되었음
 - 이에 따라 연차별 인력 운영 계획에 따른 인원을 대상으로 매년 공무원 임금 평균 인상률 2.4%(최근 3년 평균)와 공무원 기본급 호봉 승급에 따른 평균 인상률 1.4%를 적용하였음. 단, 행정/전산/공업직 인력은 사서직과 동일한 기준을 적용하였으며, 공무원의 경우 매년 공무원 임금 평균 인상률만 적용하였음

사서/행정/전산/공업직 : (전년도+3.8%)*연도별 인원(37,760천원 기준)

공무직 : (전년도+2.4%)*연도별 인원(29,670천원 기준)

- 따라서 평택시 도서관의 연차별 인건비를 산출해 보면 2020년 3,328,364천원이며, 직렬 및 공무원으로 살펴보면 사서직 1,585,934천원, 행정/전산/공업 377,603천원, 공무원 1,364,827천원으로 조사되었음. 직렬 및 공무원 연도별 인원의 증감에 따라 인건비가 차등되나, 연도별 인건비의 합계는 감소된 연도 없이 2020년부터 2030년 까지 모두 소폭 증가하였음. 사서/행정/전산/공업직의 경우 연도별 인력의 증가로 인건비가 증감하였으며, 공무원의 경우 연도별 인력 감축에 따라 인건비도 감소하였음

[표 3-64] 평택시 도서관 연차별 인건비 산출 [단위: 천원]

구분	사서직	행정/전산/공업	공무직	합계
2020년	1,585,934	377,603	1,364,827	3,328,364
2021년	1,685,394	391,952	1,367,200	3,444,547
2022년	1,763,785	391,952	1,306,436	3,462,173
2023년	1,881,371	391,952	1,215,289	3,488,612
2024년	1,998,956	431,147	1,184,907	3,615,011
2025년	2,077,347	470,343	1,154,525	3,702,214
2026년	2,116,542	470,343	1,124,142	3,711,027
2027년	2,194,932	470,343	1,093,760	3,759,035
2028년	2,312,518	470,343	1,063,378	3,846,239
2029년	2,430,104	470,343	1,032,996	3,933,442
2030년	2,547,689	470,343	1,002,614	4,020,646

2) 평택시 도서관 연차적 투입 자료 구입비

- 평택시 도서관의 자료구입비 산출 기준

- 평택시 도서관의 자료구입비 산출은 평택시 도서관을 통해 확인한 2020년 도서 및 비도서 자료구입비 예산과 「국가도서관통계시스템」을 통해 확인한 2019년 기준 평택시 도서관 소장 장서를 근거로 하였음. 앞서와 같이 현재 평택시 도서관은 모두 적정 소장 장서를 초과하였기 때문에 연간 장서폐기가 요구됨
- 이에 도서의 경우 매년 전체 장서 대비 법적 장서폐기율은 7%를 적용하여 폐기하는 것으로 설정하여 「공공도서관 건립·운영 매뉴얼」에 따라 연간 증서는 10%로 적용해 예산을 산출하였음. 도서 평균 단가는 대한출판문화협회 제공 2019년 일반도서 평균 정가인 17,746원을 적용하였음. 단, 2020년 예산은 평택시 도서관을 통해 확인한 배정된 예산을 적용하였음

도서 : ((전년도 장서-장서 폐기 7%)+전년도 장서 대비 연간 증서 10%)*17,746원

- 비도서의 경우 2020년 예산은 평택시 도서관을 통해 확인한 배정된 예산을 적용하였으며, 「공공도서관 건립·운영 매뉴얼」에 따라 비도서의 구입 예산은 전체 자료 구입비의 7%를 적용하여 도서 구입비 예산 대비 산정하였음. 단, 전체 자료 구입비는 도서와 비도서 구입비 내에서 한정하였음

비도서 : 전체 자료구입비 대비 7%(도서 구입비 기준)

- 평택시 도서관의 연차별 자료 구입비를 산출해 보면 기 배정된 2020년 도서 구입비 978,480천원과 비도서 구입비 73,250천원으로 전체 자료 구입비 1,051,730천원으로 조사되었음. 그러나 2021년부터 연간 장서폐기와 연간 증서를 산출하여 산정한 결과 2020년 대비 자료 구입비는 절반 수준으로 감소되었으나 이후 2030년 까지 지속적으로 증감되어 2030년의 도서 구입비 652,714천원과 비도서 구입비 4,129천원으로 전체 자료 구입비는 701,843천원으로 나타났음

[표 3-65] 평택시 도서관 연차별 자료구입비 산출 [단위: 천원]

구분	도서	비도서	합계
2020년	978,480	73,250	1,051,730
2021년	513,717	38,667	552,384
2022년	515,259	38,783	554,041
2023년	530,716	39,946	570,663
2024년	546,638	41,145	587,783
2025년	563,037	42,379	605,416
2026년	579,928	43,650	623,579
2027년	597,326	44,960	642,286
2028년	615,246	46,309	661,554
2029년	633,703	47,698	681,401
2030년	652,714	49,129	701,843

3) 평택시 도서관 연차적 투입 운영비

• 평택시 도서관의 운영비 산출 기준

- 평택시 도서관의 운영비 산출은 2020년의 경우 현재 배정된 도서관별 운영비를 적용하였으며, 이후 2021년 부터는 「국가도서관통계시스템」을 통해 최근 5년간(2015년~2019년) 경기도 내 지방자치단체도서관의 1㎡ 당 운영비 평균 138천원을 적용하여 도서관별 적정 운영비를 산출하였음 단, 연차별 물가상승률은 적용하지 않았으며 추가적으로 발생될 수 있는 신규도서관 및 도서관별 개보수 등에 필요한 운영비는 반영하지 않았음

운영비 : (도서관별 면적*138천원)+10개 도서관(2020년 운영비 산정 제외)

- 평택시 도서관의 연차별 자료 운영비를 산출해 보면 기 배정된 2020년 운영비 2,568,317천원이며, 2021년 부터는 경기도 내 지방자치단체도서관의 1㎡ 당 운영비 평균 138천원을 적용하여 2021년~2030년 운영비는 2,906,832천원으로 나타났음

[표 3-66] 평택시 도서관 연차별 운영비 산출 [단위: 천원]

구분	운영비
2020년	2,568,317
2021년	2,906,832
2022년	2,906,832
2023년	2,906,832
2024년	2,906,832
2025년	2,906,832
2026년	2,906,832
2027년	2,906,832
2028년	2,906,832
2029년	2,906,832
2030년	2,906,832

4) 평택시 도서관 연차적 투입 전체 예산

- 평택시 도서관의 인건비, 자료 구입비, 운영비를 포함한 전체 예산을 산출해 보면 2020년 전체 예산 6,948,411천원으로 2030년까지 소폭 상승하여 2030년 전체 예산은 7,629,321천원으로 나타났음
- 예산별 비율을 살펴보면 인건비는 2022년부터 전체 예산 대비 50.0%를 초과하고 있으며, 자료 구입비는 2020년을 제외하고 2021년부터는 전체 예산 대비 10.0% 미만으로 나타났음. 운영비는 2020년 제외하고 2021년부터 인건비 및 자료구입비 증가 대비 고정된 운영비로 인해 전체 예산 대비 비율은 감소하고 있음

[표 3-67] 평택시 도서관 연차별 운영비 산출 [단위: 천원]

구분	인건비	비율	자료 구입비	비율	운영비	비율	합계	비율
2020년	3,328,364	47.9	1,051,730	15.1	2,568,317	37.0	6,948,411	100.0
2021년	3,444,547	49.9	552,384	8.0	2,906,832	42.1	6,903,763	100.0
2022년	3,462,173	50.0	554,041	8.0	2,906,832	42.0	6,923,046	100.0
2023년	3,488,612	50.1	570,663	8.2	2,906,832	41.7	6,966,107	100.0
2024년	3,615,011	50.8	587,783	8.3	2,906,832	40.9	7,109,626	100.0
2025년	3,702,214	51.3	605,416	8.4	2,906,832	40.3	7,214,462	100.0
2026년	3,711,027	51.2	623,579	8.6	2,906,832	40.1	7,241,438	100.0
2027년	3,759,035	51.4	642,286	8.8	2,906,832	39.8	7,308,153	100.0
2028년	3,846,239	51.9	661,554	8.9	2,906,832	39.2	7,414,625	100.0
2029년	3,933,442	52.3	681,401	9.1	2,906,832	38.6	7,521,675	100.0
2030년	4,020,646	52.7	701,843	9.2	2,906,832	38.1	7,629,321	100.0

10. 공공도서관 빅데이터를 통한 도서관 활용 사례

가. 공공도서관 빅데이터의 분석 개요

- 국내 공공도서관 분야에서는 국립중앙도서관에 주관이 되어 국내 공공도서관 빅데이터 서비스 사업이 진행되고 있음
 - 2020년 6월 22일 기준 데이터 수집 현황을 보면, 참여 공공도서관은 1,004개관임
 - 참여 공공도서관으로부터 장서 데이터는 102,984,242건, 회원 데이터는 28,300,024건, 대출 데이터는 1,438,407,901건이 수집되어 활용되고 있음
- 공공도서관으로부터 데이터를 수집/분석/활용할 수 있는 공공도서관 빅데이터 분석시스템이 구축되어 운영되고 있음



[그림 3-28] 공공도서관 빅데이터 분석시스템 개념도

- 공공도서관 빅데이터 분석시스템을 기반으로 제공되는 서비스는 크게 '사서 의사결정 지원 서비스 솔로몬'과 '공공도서관 데이터 공유서비스 도서관 정보나루'와 'R 기반 빅데이터 분석 툴 Radar 제공 서비스'로 구분됨

□ 사서 의사결정 지원 서비스 솔로몬(<https://solomon.data4library.kr/>)

- 공공도서관 내부의 장서 데이터, 이용자 데이터, 대출 데이터와 함께 온라인 서점 데이터, 공공데이터 등 공공도서관 외부 데이터를 수집·분석하여 공공도서관 운영을 위한 사서 업무를 지원하는 웹 기반의 의사결정 지원 서비스임
- 각종 데이터 분석을 기반으로 도서관 특성에 적합하게 수서 및 기타 도서관 업무를 지원하고, 다른 도서관과의 연계를 통한 빅데이터 분석 결과 제공함

□ 도서관 정보나루(<https://www.data4library.kr/>)

- 공공도서관 빅데이터 활용에 관심 있는 연구자, 개발자, 도서관을 위해 다양한 공공도서관 데이터를 공유, 활용할 수 있도록 지원하는 서비스
- 수집 데이터 통계, 기간별/지역별/성별/연령별 베스트 대출 장서 등 전국 공공도서관 주요 현황을 제공하고 전국의 서지 데이터, 대출 데이터, 대출도서 순위 등 다양한 유형의 도서관 빅데이터 및 분석 데이터 제공함

□ R 기반 빅데이터 분석 툴 Radar 제공 서비스

- 이용자가 PC에 무료로 직접 다운 받아 활용할 수 있는 GUI 기반 R 통계분석 도구로서 비전문가도 손쉽게 활용할 수 있는 데이터 분석 지원 프로그램임
- 기술통계, 회귀분석, 교차분석, ANOVA, t-Test 등 핵심적인 통계기능 제공을 제공하고, 쉽게 사용이 가능한 GUI 기반 데이터 편집 및 분석결과를 제공함

나. 도서관 빅데이터 기반 도서관 활용 사례 조사

- 도서관 빅데이터를 활용하여 도서관 서비스를 개선한 사례는 크게 사서의사결정지원서비스인 솔로몬에서 제공되는 데이터를 활용한 경우와 공공도서관 데이터의 개방 및 공유서비스인 도서관정보나루에서 제공되는 공개 데이터를 활용하는 경우로 구분됨
- 먼저, 사서 의사결정 지원 서비스인 솔로몬에 회원 가입함으로써 자관 데이터를 포함한 각종 데이터 분석을 기반으로 도서관 특성에 적합하게 수서 및 기타 도서관 업무의 의사결정에 활용 가능함

1) Single Library 서비스에서 분석 가능한 항목 리스트

① 회원현황 분석 가능 항목

- 회원현황 : 성별 분포 / 연령 분포 / 지역 분포
- 대출회원분석 : 성별분포 / 연령 분포 / 지역분포 / 회원 대출 순위 / 연체 회원
- 자관/타관 회원분석 : 자관/타관 회원분석, 자관회원의 대관 대출

② 장서현황 분석 가능 항목

- 장서현황 : 연도별 장서 분포 / 기간별 주제분포
- 대출장서분석 : 대출장서순위 목록 / 대출주제순위 목록 / 날짜 · 시간별 대출 · 반납
- 미대출 장서 분석
- 장서평가 : 장서별 대출반감기 / 주제별 평균 대출반감기 / 연도별 장서회전율 / 주제별 장서 회전율

2) Network Library 서비스에서 분석 가능한 항목 리스트

① 도서추천 분석서비스 항목

- 수서추천 : 베스트셀러 / 베스트대출도서 / 신간 도서 / 서점온 연계
 - 대출장서순위목록
-

② 외부데이터 연계 분석서비스 항목

- 기상데이터 연계 : 기간별 자관대출 분석 / 자관대출장서순위 / 전국대출장서 순위
-

③ 외부데이터 연계 분석서비스 항목

- 기상데이터 연계 : 기간별 자관대출 분석 / 자관대출장서순위 / 전국대출장서순위
-

④ 관내 도서관간 비교분석 항목

- 도서관간 회원 비교 분석 : 회원현황 / 대출 회원 현황 / 미대출 회원 현황 / 연체 회원 현황
 - 대출회원 비교 분석 : 연고별 대출 회원 / 연도별 연체 회원 / 자관및타관 대출 분석
 - 장서 비교 분석 : 연도별 장서 현황 / 주제별 장서 현황
 - 대출 장서 비교 분석 : 연도별 대출장서 / 연도별 미대출장서 / 연도별 대출현황 / 연도별 연체 현황 / 주제별 대출 현황
-

⑤ 관내 도서관 통합분석 항목

- 통합대출회원 분석 : 대출회원 순위 분석 / 연체회원 분석
-

⑥ 타도서관과 자관 비교분석 항목

- 장서 대출 비교분석
 - 주제별 장서 비교분석
 - 장서회전율 비교분석
-

⑦ 전국단위 도서관 분석 항목

- 전국 단위 대출분석
 - 연도별 대출분석
 - 주제별 대출 비교분석
-

⑧ 광역지자체별 도서관 분석 항목

- 회원현황 : 지역별 회원 분포 / 연도별 회원 분포 / 성별 분포 / 연령 분포
- 대출회원분석 : 지역별 대출회원 / 연도별 대출회원 / 연도별 연체회원 / 성별 분포 / 연령 분포
- 대출장서분석 : 지역별 대출 현황 / 연도별 대출 현황 / 연도별 연체 현황 / 주제별 대출 현황

3) 솔로몬으로부터 제공되는 데이터를 활용한 분석 서비스의 주요 사례

① 합리적인 장서관발 및 수서정책 수립 관련

☞ 합리적인 장서관발 및 수서정책 수립

☑ 도서관의 보유장서 현황, 도서대출 빈도, 최근 베스트셀러 분석으로 사서 업무를 지원하고 도서관 이용자 만족도를 높임



- ▶ **활용 데이터** 수서 장서 추천, 핵심 장서 분석
- ▶ **분석 내용** 장서관발 및 수서업무 시 현재 도서관의 보유장서 현황, 다른 도서관의 도서대출 빈도, 최근 베스트셀러 등의 데이터를 기반으로 사서에게 적합한 장서 추천
 - 자관 미보유 도서 중 대출 빈도가 높은 도서 분석
 - 자관 미보유 도서 중 베스트셀러 분석
 - 자관 보유 핵심 장서 분석 및 대출 빈도 분석
- ▶ **주요 사례** 도서관구매계획 수립이나 정기 수서에 활용
 - 다른 도서관에서 대출 빈도가 높은 장서목록을 파악하여 수서 시 적용
 - 베스트셀러를 실시간 파악하여 도서관 이용자 만족도 제고
 - 유형별, 주제별 도서 대출 현황을 토대로 장서관 및 개발지침 방향성 확립

② 도서관 홍보 관련

☞ 도서관 홍보 기반 마련

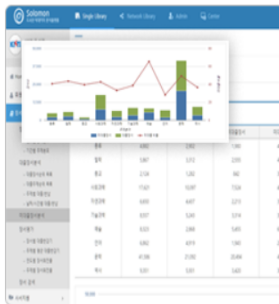


- ▶ **활용 데이터** 대출통계(대출/반납, 성별/연령), 회원통계
- ▶ **분석 내용** 도서관을 이용하는 이용자별 특성, 도서 대출 패턴 등에 대한 이용행태 분석을 활용하여 도서관 주요 핵심이용자를 비롯한 잠재 이용자의 특성파악
 - 연령, 대출패턴, 지역적 분포 등 이용자 관련 분석
 - 도서 대출/미대출 회원을 비교한 대출회원 분석
 - 매월 연령별/주제별 최다 대출 통계 분석
- ▶ **주요 사례** 도서관 홍보 마케팅에 활용
 - 연도별, 월별 최다 대출목록 게시 및 공유
 - 각종 홍보 마케팅을 위한 기초자료로 활용

③ 장서이용률 향상을 위한 서비스 개발 관련

㉠ 장서이용률 향상을 위한 서비스 개발

- ☒ 다양한 분석을 통해 이용자와 잠재 이용자의 특성 파악 미래출 장서 분석을 통해 활용 프로그램 개발



- ▶ **활용 데이터** 미래출 장서 분석
- ▶ **분석 내용**
 - 도서관에서 한 번도 대출이 되지 않았던 미래출 장서수와 미래출 장서 비율을 주제분야별로 파악하고, 세부주제별 미래출 장서 분포 분석
 - 미래출 장서 분석을 통한 대상별, 주제별 미래출 도서 분석
 - 기간(최근 5년, 3년, 1년)별 미래출 장서 분석
- ▶ **주요 사례** 미래출 장서 활용을 위한 독서 이벤트 및 프로그램 개발
 - 미래출장서활용을위한 '책속의 보물 찾기' 행사 진행
 - 미래출 장서 중심의 테마 서가 마련

④ 생애주기별 맞춤형 문화프로그램 운영 관련

㉠ 생애주기별 맞춤형 문화프로그램 운영



- ▶ **활용 데이터** 회원통계, 대출통계, 핵심주제분석, 핵심장서분석
- ▶ **분석 내용**
 - 도서관 이용자들을 연령별로 나누어 도서관 이용률 분석, 핵심주제 및 장서분석과 연계하여 생애주기에 따른 관심 장서 주제분야 파악
 - 연령대별 이용률 분석
 - 기간(최근 5년, 3년, 1년)별 미래출 장서 분석
 - 10대, 20대, 50대 이용자들의 낮은 이용률 파악
 - 핵심주제분석과 핵심회원분석을 연계하여 분석
- ▶ **주요 사례** 이용자 유입을 위한 연령별 맞춤형 문화프로그램 개발 및 운영
 - 10대를 위한 맞춤형 문화프로그램 운영
 - 진로직업체험 : 마음을 잇는 손짓! 수화통역사, 향기로운 직업! 바리스타의 세계 등
 - 50대를 위한 맞춤형 문화프로그램 운영
 - 행복한 노후만들기 특강, 노인독서활성화 사업 참여 등

- 다음으로, 공공도서관에서 수집된 데이터의 개방과 공유 서비스인 도서관정보나루를 활용하여 다양한 분석 뿐만 아니라 융합 콘텐츠의 개발 및 새로운 도서관 서비스 개발에 활용가능함



[그림 3-29] 도서관 정보나루에 공개된 데이터 현황

4) 공개 데이터 현황

① 참여도서관 목록 데이터

지역	전체	세부지역	전체	도서관유형	전체	데이터 검색	Search	다운로드
NO	도서관명	주소						
1	2.28도서관	대구광역시 중구 2.28길 9						
2	U보라작은도서관	경상남도 김해시 전하로176번길 71, 반도보라아파트 주민공동시설 2층						
3	가락물도서관	서울 송파구 양재대로 932						

② 장서/대출 데이터

지역

전체

세부지역

전체

도서관유형

전체

도서관명

도서관 선택

데이터 검색

Search

도서관명	데이터 유형	공개범위	최근 데이터 제공일
2.28도서관 장서/대출 데이터	Text Excel API	전체공개	2020-06-01
U보라작은도서관 장서/대출 데이터	Text Excel API	전체공개	2020-06-01
가락물도서관 장서/대출 데이터	Text Excel API	전체공개	2020-06-01
가수원도서관 장서/대출 데이터	Text Excel API	전체공개	2020-06-01

③ 인기 대출 데이터

아래 조건들을 선택한 후 데이터를 다운로드 하거나, API 이용신청을 할 수 있습니다.

○ 데이터 제공방식	☒ 전체	☐ 월별	☐ 연도별			
○ 대출 기간	☒ 금년	☐ 금월	☐ 금주			
	☐ 기간설정	2020-01-01 ~ 2020-06-23				
○ 성별	☒ 전체	☐ 남성	☐ 여성	☐ 미상		
○ 연령	☒ 전체	☐ 영유아(0~5세)	☐ 유아(6~7세)	☐ 초등(8~13세)	☐ 청소년(14~19세)	☐ 20대
	☐ 30대	☐ 40대	☐ 50대	☐ 60대 이상	☐ 미상	
○ 지역	☒ 전체	☐ 서울	☐ 부산	☐ 대구	☐ 인천	☐ 광주
☐ 세부지역	☐ 대전	☐ 울산	☐ 세종	☐ 경기	☐ 강원	☐ 충북
	☐ 충남	☐ 전북	☐ 전남	☐ 경북	☐ 경남	☐ 제주
○ ISBN 부가기호	☒ 전체	☐ 고양	☐ 실용	☐ 여성	☐ 청소년	☐ 학습참고서1(중고)
	☐ 학습참고서2(초등)	☐ 아동	☐ 전문			
○ 주제	☒ 전체	☐ 종류	☐ 철학	☐ 종교	☐ 사회과학	☐ 자연과학
☐ 세부주제	☐ 기술과학	☐ 예술	☐ 언어	☐ 문학	☐ 역사	

④ 대출 급상승 도서 데이터

기준일자

기준일 : 2020-06-22

번호	상승폭	기준일 순위 (06-16~06-22)	전주 순위 (06-09~06-15)	서명 저자 출판사 출판년도	ISBN
1	▲92	95	187	 채식주의자:한강 연작소설 한강 창비 2007	9788936433598
2	▲89	60	149	 마법의 설탕 두 조각 미카엘 엔데 글:유혜자 옮김 한길사 2001	9788935652792
3	▲82	96	178	 이 한마디가 나를 살렸다 :100번 넘어져도 101번 일으켜 세워준 김미경의 말 김미경 지음 21세기북스 2020	9788950986919

⑤ 도서별 이용 분석

도서명		AND v	☐ 일치 검색 검색 초기화
저자명		AND v	
ISBN			

5) 테마 데이터 현황

① 이슈별 테마 데이터

데이터	데이터 유형	등록일
 백희나 작가의 구름빵 한 입, 달 샤페트 한 조각 ▶ 아스트리드 린드그렌 상 수상자 작품 중 한국에 소개된 232종을 대상으로 최근 3년간 (2017.1~2020.3) 대출데이터 568,735건을 분석한 결과입니다.	Excel JPG	2020-04-20
 2019년 공공도서관 대출현황 분석 ▶ 2019.1.1. ~ 2019.11.30. 까지 대출데이터 83,880,646건을 분석한 결과입니다	JPG	2019-12-27
 초·중·고등학교 인기대출도서 ▶ 2009.7.1 ~ 2019.6.30.까지 초·중·고등학교의 대출데이터 796,013,072건을 분석한 결과입니다	JPG	2019-09-03

② 지역별 테마 데이터

지역 전체 전체

지도에서 선택

도서관수

982 개

공공도서관수

673 개

작은도서관수

308 개

장서수

100,171,257 종
113,478,464 책

참여도서관 목록

- 2.28도서관
- 가락물도서관
- 가양도서관
- 가온누리작은도서관
- U보라작은도서관
- 가수원도서관
- 가오도서관
- 가온도서관

장서/대출 데이터

- 2.28도서관 장서/대출 데이터
- U보라작은도서관 장서/대출 데이터
- 가락물도서관 장서/대출 데이터
- 가수원도서관 장서/대출 데이터

연도별 참여 도서관수

최근 5년 기준 >

연도별 장서수

최근 5년 기준 >

연도별 주제별 장서수

최근 5년 기준 >

연도별 주제별 대출주이

최근 5년 기준 >

연도별 비문학류 대출주이

최근 5년 기준 >

연도별 문학류 대출주이

최근 5년 기준 >

성별/연령별 회원 주이

최근 5년 기준 >

성별/연령별 대출회원 주이

최근 5년 기준 >

③ 이용자별 테마 데이터

구분

☒ 남녀 대출분석
 ☐ 세대별 대출분석
 ☐ 주제별/세대별 대출분석

데이터 요청

대출 기간

~

④ 이용자가 다양한 테마데이터를 만들 수 있도록 데이터를 추출하여 제공해 드립니다.
 ④ 원하시는 데이터를 선택하여 요청해주세요. * 대출순위별 도서목록은 1,000건까지 제공함.
 • 남녀 대출분석 : 지정한 대출기간 동안의 남녀별 대출건수와 대출순위별 도서목록 제공
 • 세대별 대출분석 : 지정한 대출기간 동안의 세대별 대출건수와 대출순위별 도서목록 제공
 • 주제별/세대별 대출분석 : 지정한 대출기간 동안의 주제별/세대별 대출건수와 대출순위별 도서목록 제공
 ④ 데이터 추출이 완료되기까지 다소 시간이 걸립니다. 데이터 추출이 완료되어 다운로드가 가능해지면, 등록하신 이메일로 알려드립니다.

추출데이터 활용 tip ▼

④ 테마 데이터 요청 서비스

④ 이용자가 다양한 분야에 활용할 수 있도록 데이터를 추출하여 제공해 드립니다.

④ 원하시는 조건을 선택하여 요청해주세요.

④ 데이터 추출 가능여부를 판단하여 진행상태를 알려드립니다.

데이터 요청

진행상태

전체 ▼

활용결과

전체 ▼

데이터 검색

Search

Q

번호	제목	작성자	요청일	완료예정일	완료일	진행상태	활용결과
15	공공도서관 영유아 프로그램 데이터 요청드립니다.	박**현	2020-06-11			불가	
14	청소년 대출 데이터 요청드립니다.	연*도서관	2020-06-08			불가	
13	성남시 공공도서관 대출통계 요청	장*례	2020-06-02			불가	
12	서귀포시 공공도서관 대출현황-거주지역별	윤*희	2020-05-15	2020-05-27	2020-05-27	완료	

6) 도서관정보나루 데이터를 활용한 분석 서비스의 주요 사례

① [테마 데이터]를 활용한 도서관 기획전 사례

- 도서관들은 도서관 정보나루에서 제공하는 인포그래픽을 확대 인쇄하여 홍보자료 활용할 수 있음
- 해당 테마에 해당하는 도서관만을 위한 별도의 '테마 서가'를 마련할 수도 있음. 「동대문구 답십리 도서관」에서 테마 데이터를 적용한 사례를 소개하면 다음과 같음



[그림 3-30] 동대문구 답십리 도서관의 테마 서가 사례

② 장서/대출 데이터를 활용한 도서 특별전(사회과학분야) 기획 사례

- 도서관 정보나루에 공개된 2016년 10월에서 2018년 4월 완주군립도서관 4개(고산, 둔산영어, 삼례, 중앙)도서관의 장서/대출데이터 총 50,715건을 분석하여 활용한 사례임
- 분석을 위해서 두 가지 전제조건을 두었음. 먼저 주제영역은 페미니즘, 아동, 역사, 문학, 북한 등 다양한 주제가 포함된 사회과학 분야로 한정하였고 다음으로 ISBN의 부가기호에서 7번으로 구분되는 아동도서/문화를 제외하였음
- 빅데이터 분석에 기반한 「완주군립도서관 4개(고산, 둔산영어, 삼례, 중앙)」의 사회과학 대출순위 1위 부터 10위를 선정하여 서비스에 활용하였음

고산도서관

순위	도서명
1	<u>마시멜로</u> 이야기
2	배려:마음을 움직이는 힘
3	(교과서 만화) 국어
4	(열등감을 희망으로 바꾼) 오바마 이야기
5	<u>시크릿</u>
6	4개의 통장
7	여자생활백서
8	(<u>앨빈 토플러</u>) 청소년 부의 미래
9	엄마 학교
10	From Head to Toe

둔산영어도서관

순위	도서명
1	부동산 경매 100문 100답
2	4개의 통장
3	(내 아이를 위한) 3개의 통장
4	(흔들리는 30대를 위한) 언니의 독설
5	현영의 재테크 다이어리
6	(내 인생의 터닝포인트) 친절한 경매
7	<u>엄마표</u> 자기주도 학습법
8	부자언니 부자특강
9	초등부터 하지 않으면 안 될 포트 폴리오 전략
10	(운명을 바꾸는) 10년 통장 = 10 years bankbook

5

삼례도서관

순위	도서명
1	성공과 좌절 :노무현 대통령 못다 쓴 회고록
2	부자만 알고 나는 몰랐던 자산관리법
3	한국의 부자들
4	가슴 뛰는 비전:꿈과 목표달성을 위한 비전수립 성공 가이드
5	돈 되는 <u>e짚순이 절약테크</u> 따라잡기
6	아버지의 가계부
7	바닥칠 때 거저먹는 재테크
8	좋아하는 일 하면서 먹고 살기 : 모든 직장인의 로망
9	선택
10	부자마인드

중앙도서관

순위	도서명
1	33세 14억, 젊은 부자의 투자 알기
2	돈 버는 부동산은 분명 따로 있다
3	우등생과 열등생은 공부방법이 차이
4	(이의경 교수의) 증권강의
5	(학원에서도 알려주지 않는) <u>중학 수학만점 공부법</u>
6	삼성을 생각한다
7	나를 대단하다고 하지 마라
8	운명이다:노무현 자서전
9	(둘이 하면 3배 빠른) <u>부부재테크</u>
10	미쳐야 공부다 :18시간 공부 몰입의 법칙

[그림 3-31] 완주군립도서관 4개(고산, 둔산영어, 삼례, 중앙)별 사회과학분야 대출 10위

③ 빅데이터를 활용한 이용자 수요 예측 및 선제적 서비스 제공

- 「서울특별시교육청 강동도서관」은 설문조사 방식의 이용자 만족도 파악의 한계를 인식하고 선제적 수요예측시스템의 필요성을 인식함
- 또한 장서 수 증가에 따른 소장 공간 부족 및 독서인구 저변확대에 필요한 수요예측 시스템의 필요성을 인식함
- 추진과정 : 빅데이터 분석활용 TF 및 학습커뮤니티 구성 → 빅데이터 플랫폼 활용 데이터 추출 및 분석 → 빅데이터 분석결과 실무에 적용 및 운영 → 실무 운영결과 분석 및 평가 → 운영성과 사례 발표 및 외부 기관 공유
- 활용된 도서관 빅데이터 : 도서관 정보나루 데이터와 함께 통합자료관리 시스템(KOLAS), 솔로몬 데이터를 함께 사용하였음
- 추진사업 현황(2019년 기준)

활용 분야	사업명	주요 내용	운영실적
과학적 장서관리	적서적소(適書適所) 배가	- 연도별 및 주제별 장서회전율 대출장서 순위목록 분석 - 최근 3년간 미대출, 서고도서 중 최근 3년간 20회 이상 대출도서 재배가	총 5,233권
	장기미대출 도서관리	- 장기미대출 도서 목록 추출 및 분석 - 장기간 대출횟수 0(zero)인 가치상실 자료 불용처리 심의 - 장기미대출도서 추가대출: '여름에 더 대출한다' 및 '숨은보물찾기' 운영	문헌실 8,198권 어린이실 711권
맞춤형 북큐레이션	강동 빅데이터 분석 활용 정보	- 텍스트마이닝 활용하여 특정 주제 분야 도서의 빈출 키워드 추출 - 주제 관련 키워드를 '워드 클라우드' 형태로 시각화하여 전시 - 매월 자관 주제별 상위 5개 최다대출자료 소개 및 분야별 대출 현황 제공	10회 정보제공, 관련도서 100권 소개
	시대와 소통하는 북...책!	- 전국 최다대출 인기도서 통계, 출판경향 및 미디어 이슈 분석 - 이슈 도서를 키워드로 묶어 북큐레이션 특별서가 별도 비치, 목록 제공 - 한국출판문화산업진흥원 홈페이지 '독서IN' 추천 도서 코너 탑재	6회 228권

	기리울 갤러리 테마전시	- '09~'18 최다대출도서 장서순위 분석, '16~'18년 여행도서 대출장서 순위 분석 - 10년간 최다 대출도서 '강동에서' 전시, 여행 추천도서 전시 및 추가대출	4회 전시
	강동 도서관 소식지 발행	- 분기별 최다 대출장서 순위목록 분석 - 도서관 소식지 '빅데이터로 본 인기도서' 연재 발행	4회 발행
이용자 맞춤형 프로그램	청소년 특성화	- SBN 부가기호가 청소년인 도서의 최근 3년간 대출 데이터 분석 ▶4개의 주제(과학/교육/경영/ 예술 전문가)를 선정 진로독서목록 작성 ▶리플릿 제작	리플릿 제작(4회) 아주중 등 12개교 배포
		- '13~'18년 연도별 청소년 회원 현황 및 최근 3년간 청소년 대출반납 통계 분석 - 청소년 이용자 참여율 높은 시기, 시간대 선정(봄, 여름방학 초, 14~17시) ▶진로체험 프로그램 '진로브릿지' 프로그램 운영 (만족도 92.6%)	6회 111가족 249명 참여
	맞춤형 평생교육	- 60대 이상 연령대의 대출도서 주제 비율, 시간대별 이용률 분석 - 오전 시간 인문학 관련 프로그램 손자방법으로 풀어보는 세상 이야기' 운영	8회 135명 참여
	생애주기별 인문학	- 주제별 대출현황 분석, 대출률이 가장 낮은 예술주제 이용 활성화 방안 - 도서관 주이용자인 3~40대 직장인 대상 '살모 있는 서양 미술사' 운영	4회 151명 참여

- 상기 추진사업을 통해 사고 배가 및 불용도서 처리를 위한 체계적인 의사결정 시스템 구축, 인력과 도서관 공간의 효율적 활용이 가능해졌음
- 북큐레이션, 테마전시, 워드 클라우드 데이터 제공 등 새로운 콘텐츠 재생산, 정보제공 영역이 확장 되었음

다. 평택시 도서관 빅데이터를 활용한 적용 사례

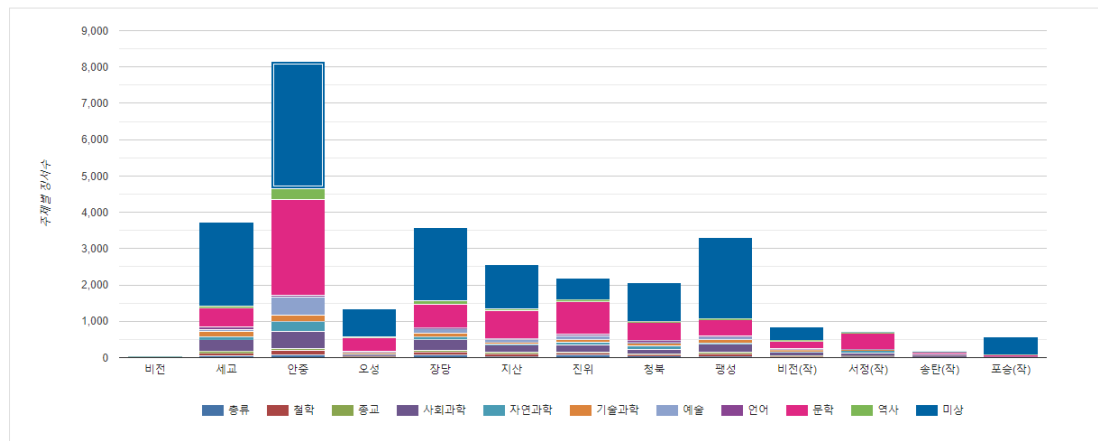
- 주제분야 미분류 도서에 대한 재분류 작업의 필요성 도출

① 주제 분야 미분류 도서 현황

- 솔로몬 시스템을 통해 집계된 주제별 장서수 현황을 보면 주제 분야가 미상인 도서수가 14,579권으로 전체 장수(29,222권) 중 약 50%를 차지하고 있는 것이 발견되었음

구분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	미상	합계
비전	0	0	0	4	0	0	1	1	9	0	0	15
세교	50	72	59	306	96	149	30	88	517	51	2,299	3,717
안중	83	116	45	476	275	173	494	50	2,631	318	3,506	8,167
오성	6	25	10	40	19	32	18	14	389	12	772	1,337
장당	83	77	32	312	77	100	108	35	645	96	2,013	3,578
지산	33	77	27	203	24	57	82	20	761	51	1,238	2,573
진위	85	46	10	198	74	89	93	46	906	54	595	2,196
청북	40	44	12	134	81	78	34	59	478	30	1,070	2,060
평성	36	74	32	230	26	96	71	23	445	42	2,224	3,299
비전(각)	12	21	20	95	17	46	13	16	210	34	353	837
서경(각)	30	23	1	75	58	33	9	7	428	33	0	697
송탄(각)	5	5	3	34	2	12	1	26	57	5	20	170
포승(각)	1	0	1	12	2	3	3	10	43	12	489	576

[그림 3-32] 도서관별 주제 미상 도서 현황



[그림 3-33] 도서관별 주제 미상 도서 현황

- 이용자의 정보검색적 측면에서 주제분야는 해당 도서의 주제와 내용을 파악하는 1차적 접근점이 되는 중요한 메타데이터임
- 또한 도서관의 주제분류체계(KDC)는 타 분야에 비해 도서관만의 고유한 전문성을 보여줄 수 있는 것으로 전체 주제별 장서 중 약 50%가 주제분야가 누락되었다는 것은 매우 심각한 문제가 아닐 수 없음

② 주제분야 미상의 도서의 재분류에 대한 예산 확보 필요

- 도서관 중장기 발전종합계획 수립시 별도 예산을 배정해서라도 주제분야 미상인 도서의 주제분야 재분류작업이 이루어져야 할 것으로 보임

• 장기 연체 문제 해결을 위한 ‘연체자 해방의 날’ 행사 기획

① 장기 연체 회원 현황

- 도서관 이용의 저해요인에는 무수한 요인이 있을 수 있음. 그 중에서 하나요인으로 장기 연체가 있을 수 있음. 장기 연체란 대출기간을 지난 미반납 도서가 있는데 그 미반납 기간이 오래된 경우를 말함
- 이용자 입장에서는 자신이 장기 연체자일 경우 연체한 것에 대한 심리적 미안함과 함께 연체비용을 포함한 대출일수 제한등의 패널티에 대한 두려움이 존재하게 됨. 이런 장기 연체자들은 앞서 제시한 심리적 부담과 비용적 부담을 주기적으로 해소해 줄 필요가 있음
- 이를 통해 미반납된 장서의 회수뿐만 아니라 해당 장서의 이용의 기회를 확대할 수 있고 무엇보다 장기 연체자에게 면죄부를 줌으로써 도서관에 대한 만족도와 충성도를 높일 수 있을 것임
- 이에 솔로몬 시스템의 회원데이터 중 [연체회원] 데이터 중에서 2020년 01월 01부터 2020년 06월 23일까지 약 6개월동안 발생한 장기 연체자 현황을 파악하였음
- 6개월 동안 발생한 상위 장기 연체자 20명⁴⁾의 특징을 보면 다음과 같음

- 6개월간 연체횟수 : 최소 23회에서 56회
- 장기 연체자의 연령 : 40대(10명), 10대이하(6명), 30대(3명), 20대(1)
- 장기 연체자의 성별 : 여성(15명), 남성(5명)

⇒ 상위 장기 연체자 20명은 40대 여성인 것으로 보임

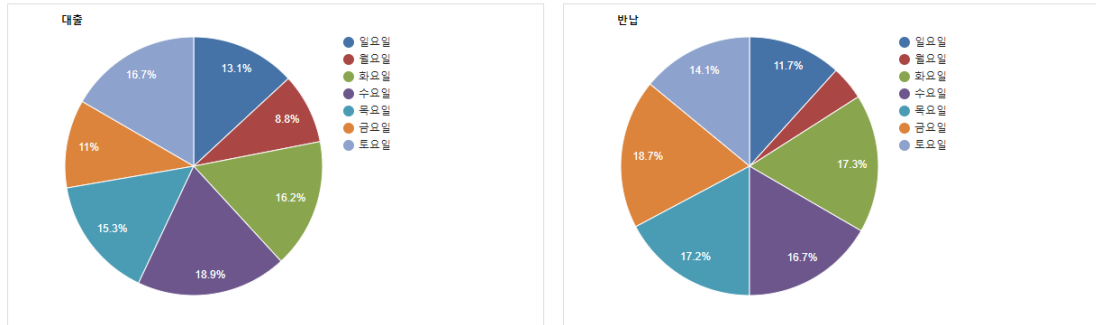
순위	회원번호(암호화)	성별	나이	최초 대출일	최근 대출일	연체 횟수
1	46888E0086D59F28FE690399B6E9FF1FD079AC45	여성	42	2016.07.04	2020.02.21	56
2	871651A9E2F5341B69BF4F910D347CE03EC2409B	여성	39	2014.07.30	2020.02.14	39
3	53365EFDE0E0486FF678B1F7694B434CAD759637	남성	29	2014.09.04	2020.06.19	33
4	23FF6F8620F5773DF220DE495F3EA2914FA6D8B2	여성	42	2014.08.28	2020.06.02	31
5	E108DA505B61325DE601C34EE85AB10F911E89B7	여성	44	2012.10.23	2020.06.16	30
6	0596DC5A3AA1AE9D3E299BB4558BCD0807ABC851	남성	5	2017.05.30	2020.06.20	29
7	8885B605ED8F94BF2B87E1D0AB136F0264584D70	여성	40	2019.04.07	2020.05.19	29
8	D26D45B38CBDFAA247C116FCC493664669C20E88	여성	40	2019.12.09	2020.01.31	29
9	9235A43E97D537AB4ECC84A47D6785894497B10F	여성	40	2001.07.10	2020.05.29	28
10	9DFABFF3221FC644238C333207A03BE9AA6BE580	여성	7	2018.08.08	2020.01.23	28
11	F1559DA2DC1ABAA92EFE09772F1DCD4BCA8E45B2	남성	6	2017.11.19	2020.02.19	28
12	FF6E0FDC90113819382139C9BD28A1CF47931643	남성	8	2018.11.21	2020.06.07	28
13	71A59CD406CAA369D642E81B91470DE47983DCD7	여성	44	2011.08.06	2020.05.26	26
14	FE155A0ED9831F29841D94A1C9935438C89B9BB6	여성	46	2015.07.01	2020.03.24	26
15	784B151FAC8CFB4727D8EE51790309EFOC349B81	여성	45	2016.02.02	2020.06.05	25
16	8C6E30FFE770C7D546D4A7D0D0A93B5AFB5D28	남성	10	2019.04.27	2020.06.16	25
17	0C4A41ADB0FD806F09AC3B5F28B7DC21AA92D61	여성	9	2016.07.07	2020.05.20	24
18	6E9DE2DF940C2C357BAA5AF003A01202654B331A	여성	43	2019.11.30	2020.06.18	24
19	6DEC229E43DA56E1C4CF765D70F71A6762A75200	여성	35	2010.04.20	2020.05.21	23
20	93E03A791B551FDA18DDF03A9C450A36F9C7D32C	여성	38	2012.06.15	2020.06.17	23

[그림 3-34] 2020년 1월 1일~6월23일까지 상위 연체자(20명)의 특성

4) 성별(남여)이 표시되지 않은 장기 연체자는 제외하였음

② 연체자 해방의 날 행사를 위한 요일 선정

- 장기 연체자들에게 ‘연체자 해방의 날’ 행사를 진행하기 위해서는 무엇보다 중요한 것은 행사 요일을 잡는 것임
- 일주일 중에 어떤 요일에 진행했을 때 가장 효과적인 행사가 될 것인가? 이와 관련해서 솔로몬 시스템의 [날짜/시간별 대출/반납]⁵⁾ 데이터를 활용하여 「40대 여성」이 가장 많이 대출/반납하는 요일을 분석하였음



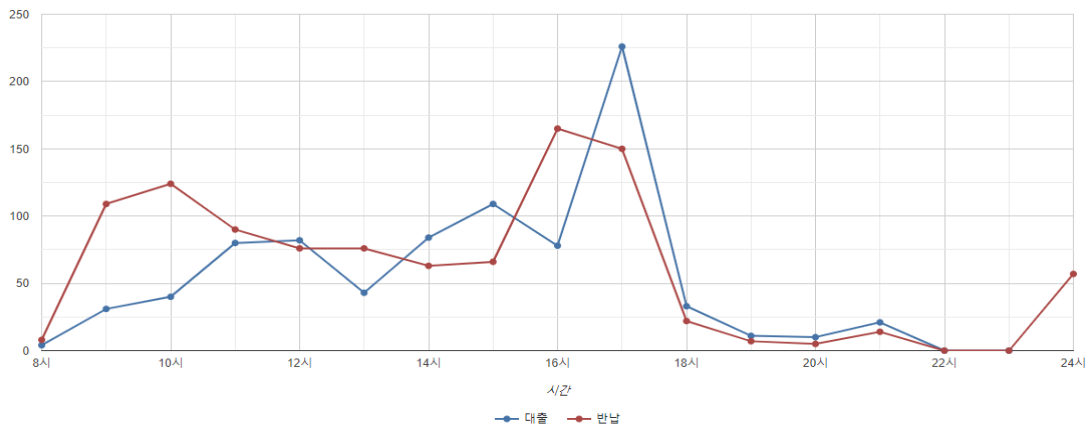
[그림 3-35] 40대 여성의 요일별 대출/반납 비율 현황

- 대출의 경우에는 수요일(18.9%), 토요일(16.7%), 화요일(16.2%), 목요일(15.3%)순으로 대출이 많이 발생하고 있었음. 반납의 경우에는 금요일(18.7%), 화요일(17.3%), 목요일(17.2%), 수요일(16.7%)순으로 반납이 많이 발생하고 있었음
- 이를 토대로 분석해 보면 화요일이나 수요일에 ‘연체자 해방의 날’ 행사를 기획한다면 장기 연체자의 반납률을 높일 수 있을 것으로 판단됨

③ 연체자 해방의 날 행사를 위한 하루 중 시간대 선정

- 해당 요일에 어느 시간대에 진행했을 때 가장 효과적인 행사가 될 것인가? 장기연체 행사 요일을 선정하는 것과 함께 고민할 것은 화요일 또는 수요일에 어느 시간대에 본 행사를 기획해야 하는가인데 시간대별 대출/반납 데이터를 분석해 보면 다음과 같은 결과를 얻을 수 있음

5) 여기 날짜/시간별 대출/반납 데이터는 ‘평택시립비전도서관’ 사례를 토대로 하였음



[그림 3-36] 40대 여성의 시간대별 대출/반납 비율 현황

- 오전 8시부터 대출과 반납 횟수가 지속적으로 상승하지만 반납은 15시부터 급격히 상승하다가 16시 정점을 찍고 반납횟수가 낮아짐. 대출의 경우는 16시부터 급격히 상승하다가 17시에 정점을 찍고 대출횟수가 낮아지고 있음
- 상기 시간대별 대출반납 현황을 토대로 볼 때 40대 여성 이용자들은 15시와 18시 사이에 가장 많은 이용자들이 대출/반납을 하고 있다고 보임
- 이런 분석 결과를 토대로 수요일과 화요일에 ‘연체자 해방의 날’ 행사를 기획한다면 오후 15시~17시 사이로 본 행사를 진행할 경우에 장기 연체자의 참여율의 높일 수 있을 것으로 판단됨

• 도서관 정보나루 [이슈별 테마 데이터]를 활용한 도서관 기획전 운영

- 2020년 6월 23일 기준 현재, 도서관 정보나루 [이슈별 테마 데이터]에서 제공되고 있는 테마 데이터는 총 24개임⁶⁾

6) 도서관 정보나루 [<https://www.data4library.kr/themaDataL>]

 백희나 작가의 구름빵 한 입, 달 샤베트 한 조각 * 아스트리드 린드그렌 상 수상자 작품 중 한국에 소개된 232종을 대상으로 최근 3년간 (2017.1~2020.3) 대출데이터 568,735건을 분석한 결과입니다.  2019년 공공도서관 대출현황 분석 * 2019.1.1. ~ 2019.11.30. 까지 대출데이터 83,880,646건을 분석한 결과입니다.  초·중·고등학생 인기대출도서 * 2009.7.1 ~ 2019.6.30.까지 초·중·고등학교의 대출데이터 796,013,072건을 분석한 결과입니다.  20대 인기대출도서 * 요즘 20대의 생각이 궁금하다면, 읽는 책을 보자 * 최근 3년간(2017.1. ~ 2019.4.) 20대 대출데이터 12,507,171건을 분석한 결과입니다.  작가들에게 가장 사랑받은 키워드 * 1998년, 2008년, 2018년에 국내 ISBN을 부여받은 232,560권을 분석한 결과입니다.	 2018 올해의 책 * 2018년 1월 1일부터 11월 30일까지 대출데이터 81,591,214건을 분석한 결과입니다.  100세 시대, 책에서 찾는 인생 2막 * 2015. 1. 1~2018. 8. 22 까지 대출데이터 총 296,112,701건 중에서 60대 이상의 이용자가 가장 많이 읽은 도서들을 분석한 결과입니다.  여름휴가 때 직장상사에게 추천해 주고 싶은 도서 * 2015. 1. 1 ~ 2018. 5. 31까지 20세 이상의 대출데이터 총 205,621,282건을 분석한 결과입니다.  북한/통일 관련 인기 대출 도서(사회과학분야) * 2013. 1. 1 ~ 2018. 4. 30까지 대출데이터 360,277,985건을 분석한 결과입니다.  책장을 넘기며 찾아보는 과학 법칙 * 2015. 1. 1 ~ 2018. 2. 11까지 대출데이터 210,489,848건을 분석한 결과입니다.
 우리 국민이 애독하는 부모교육 관련 책 * 2015. 1. 1 ~ 2018. 2. 11까지 대출데이터 200,458,282건을 분석한 결과입니다.  2017 대출현황 분석 * 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31까지 대출데이터 57,549,348건을 분석한 결과입니다.  더불어 사는, 반려동물 도서 대출 분석 * 2010. 1. 1 ~ 2017. 11. 12까지 대출데이터 총 482,123,360건을 분석한 결과입니다.  데이터로 보는 4차 산업혁명 * 2016. 1. 1 ~ 2017. 6. 30까지 대출데이터 총 75,701,224건을 분석한 결과입니다.  호모폴리티쿠스, 세간의 이목을 끈 정치학 도서 * 2016. 5. 1 ~ 2017. 5. 24까지 대출데이터 총 51,856,018건 중에서 20세 이상의 정치학 분야 대출을 분석한 결과입니다.	 2017 세대별 선호 사회과학 도서 * 2017. 1. 1 ~ 2017. 2. 28까지 20세 이상의 대출데이터 총 8,849,304건을 분석한 결과입니다.  2016년 대출현황 분석 * 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31까지 대출데이터 42,107,998건을 분석한 결과입니다.  책과 함께 하는 연말연시 * 최근 10년(2006년 ~ 2015년)간 연말 연시에 도서관에서 가장 많이 읽힌 책 500위 중에서 인성, 자기계발을 다룬 책 15권을 소개합니다.  40대 여성의 스테디 대출 도서 * 2011. 1. 1 ~ 2016. 6. 30까지 대출데이터 총 236,557,489건 중에서 40대 여성이 많이 읽은 도서들을 분석한 결과입니다.  맨부커상 수상작 대출현황분석 * 2014. 1. 1 ~ 2016. 6. 30까지 대출데이터 약 118,455,090건 중에서 맨부커상 수상 관련 작품의 대출현황을 분석한 결과입니다.
 신록의 계절에 읽기 좋은 책 * 최근 10년간(2007.1.1. ~ 2016.5.31.) 5월에 도서관에서 가장 많이 대출된 도서 리스트를 제공합니다.  2015년 세대별 대출현황 분석 * 2015. 1. 1 ~ 2015. 12. 31까지 대출 데이터 약 2천6백만건을 분석한 결과입니다.  5월 가정의 달, 서가에서 빛나는 가족 이야기 * 최근 10년간(2006.1.1 ~ 2015.12.31.) 5월에 가장 많이 대출된 '가족' 관련 도서와 동시 다 대출 도서 리스트를 제공합니다.  남자들이 좋아하는 책, 여자들이 좋아하는 책(2015년 11월 기준) * 최근 3년간(2012.12.01~2015.11.30) 남녀의 대출 정보 현황 데이터를 제공합니다.	

- 이상에 제시된 테마들에 대해서 도서관들은 도서관 정보나루에서 제공하는 인포그래픽을 확대 인쇄하여 홍보자료 활용할 수 있을 것임. 물론 해당 테마에 해당하는 도서관만을 위한 별도의 '테마 서가'를 마련할 수도 있을 것임
- 또한 각 테마별로 인포그래픽 제작에 활용된 Raw Data를 엑셀파일로 제공하고 있기 때문에 도서관 별로 개별적인 분석을 통한 새로운 인포그래픽을 제작할 수도 있을 것임

라. 도서관 빅데이터 활용 발전 방향

• 도서관 내·외부 빅데이터 기반 지역주민 참여를 통한 독서문화 진흥

① 생애주기별 지역 주민 독서이력 분석서비스 개발

- 지역주민의 독서 이력에 대한 연도별/월별 통계분석서비스 제공
- 개인별 독서 이력을 활용한 취향 분석 서비스 제공
- 연령/성별/지역적 특성을 고려한 도서 추천 서비스 제공

② 솔로몬 시스템 및 도서관 정보나루, 외부 데이터간의 연계서비스 개발

- 평택시 솔로몬 시스템 가입 도서관 데이터와 전국의 공공도서관의 공개 데이터, 지역별 공공데이터 등과 연계한 새로운 도서관 서비스 모형 개발
- 도서관별 장서 대출 특성에 맞는 생애주기별 평생학습 지원 문화프로그램 개발

• 평택시 도서관 빅데이터분석 전문 사서 육성을 위한 기반 마련

① 도서관 관리자 / 전담 사서를 위한 데이터 분석 전문가 육성 프로그램 참여 확대

- 국립중앙도서관과 한국과학기술정보연구원 등에서 도서관 실무자를 위한 데이터 강좌를 매년 열고 있음. 여기에 꾸준히 참여함으로써 기본적인 데이터 분석역량 확보
- 그 외 KOCW(Korea Open CourseWare)⁷⁾에서 제공하는 온라인 대학 공개 데이터 강좌를 평택시 데이터 분석 전문 사서 교육에 활용

② 평택시 도서관 빅데이터 분석 역량 강화 추진

- 솔로몬 시스템과 도서관정보나루 데이터를 활용한 평택시 도서관 의사결정지원서비스 운영 활성화 추진
- 핵심 이용자 발굴 및 이용자 그룹별 서비스 제공
- 자관 (미)보유 핵심도서 분석을 통한 신규(복본) 도서 추천 서비스 제공
- 분야별, 장서별 대출반감기 산출 등을 통한 장서 평가 체제 마련
- 미대출 장서 평가를 통한 장서 구성 최적화 방안 마련

• 도서관 빅데이터 제공 및 참여 확대를 위한 활용 사례의 적극적 발굴 및 홍보 강화

① 평택시 도서관 빅데이터 활용 사례 발굴

- 시나리오에 기반한 도서관 빅데이터 활용 사례 발굴
- 평택시 도서관들의 도서관 빅데이터 활용 세미나 개최

② 도서관 빅데이터 참여 확대를 위한 지역주민 홍보 활동 강화

- 지역 주민 대상 도서관 빅데이터 활용 공모전 개최

7) KOCW(고등교육 교수학습자료 공동활용 체제) <<http://www.kocw.net/home/index.do>>

- 도서관 빅데이터 기반 지역문제 해결 포럼 개최 등

③ 평택시 도서관 관련 양질의 도서관 데이터 제공을 위한 노력

- 개인정보보호법 준수를 위한 개인정보수집 및 활용 가이드라인 제작 및 활용 확대
- 평택시 도서관 빅데이터 수집/전처리/저장/개방/공유를 위한 데이터 품질 관리 체제 마련

IV

평택시 도서관 인프라 구축 방향

IV. 평택시 도서관 인프라 구축 방향

1. 평택시 현황 분석을 통한 도서관 건립 중장기 로드맵 개발

- 지역의 독서진흥과 도서관을 중심으로 하는 문화향유의 즐거움을 누릴 수 있도록 문화기반시설의 인프라가 지속적으로 추진되고 있음
- 도서관은 서비스의 활성화를 위하여 장서, 시설, 인력이라는 3대 인프라를 구축하기 위하여 노력해야 함
- 우리 정부에서도 제3차 도서관발전종합계획에서 도서관 인프라에 대한 추진과제를 설정하고 이를 추진하기 위한 다양한 정책적인 방안을 제시하고 있음
- 특히 건립을 중심으로 하는 시설확충과 리모델링에 대한 관심과 정책적 방안이 제시되고 있으며, 제3차 도서관발전종합계획이 완료되는 2023년까지 1,468개관을 목표로 건립정책을 추진하고 있음. 다음은 제3차 도서관발전종합계획에서 제시하고 있는 도서관의 확충계획과 1관당 인구수임

공공도서관 확충계획

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공도서관수(개관)	1,042	1,100	1,186	1,258	1,330	1,400	1,468
1관당 인구 수(명)	49,692	47,115	43,686	41,315	39,191	37,330	35,686

[출처: 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)]

- 즉 제3차 도서관발전종합계획에서는 2023년까지 1,468개관을 목표로 확충계획을 추진하고 있으며, 1관당 인구 수는 35,686명 수준으로 제시하여 미국이나 일본의 1관당 인구수에 근접할 수 있도록 도서관 건립을 추진하고 있음. 이는 전국적으로 매년 71개관의 도서관을 건립해야 가능한 수치임
- 따라서 평택시의 중장기계획 하의 도서관 건립을 위한 로드맵에서도 1관당 인구 수를 약 3만 5천명 수준으로 목표하여 진행하는 것이 바람직함
- 이러한 정부의 공공도서관 확충계획을 기반으로 평택시의 현재 도서관 규모와 현황을 조사 분석하고, 이를 평택시 도시개발계획과 연계하여 중장기적인 평택시 도서관 건립 로드맵을 제시하고자 함

가. 평택시 도서관 위치 및 현황 분석

- 평택시 공공도서관의 규모와 위치, 봉사인구 수 등 일반적인 현황에 대하여 조사하여 분석하고자 함
- 이를 조사한 내용은 다음의 표와 같음

[표 4-1] 평택시 도서관의 규모, 위치, 인구수

도서관명	위치		인구(명)	연면적(㎡)	봉사반경	봉사대상수
	권역	위치				
배다리	남부권	죽백동	244,577	4,819	1.5km	76,019
세교		세교동		1,044	1.5km	35,269
비전		비전동		2,616	1.5km	85,826
팽성		팽성읍		969	1.5km	20,282
매봉작은		비전동		266	500m	—
송탄작은		철원동		197	500m	—
지산초록	북부권	지산동	168,950	2,187	1.5km	64,251
장당		장당동		2,813	1.5km	58,801
진위		진위면		1,209	1.5km	6,862
서정작은		서정동		260	500m	—
안중	서부권	안중읍	105,597	4,200	1.5km	33,191
오성		오성면		729	1.5km	3,662
청북		청북읍		478	1.5km	19,209
포승작은		포승읍		267	500m	—

인구수는 2020년 3월말 기준이며, 봉사반경은 분관의 봉사권역임

- 현재 평택시는 10개관의 공공도서관과 4개소의 작은도서관을 운영하고 있음. 남부권지역에 공공도서관 4개관, 작은도서관 2개관이 있으며, 북부권지역에 공공도서관 3개관, 작은도서관 1개소가 운영되고 있음. 또한 서부권지역에 공공도서관 3개관과 작은도서관 1개소를 운영하고 있는 것으로 조사되었음

도서관명	인구수	연면적(㎡)	필요 연면적	봉사 대상수	연면적 (㎡)	필요 연면적	비고
배다리	244,577	9,448	12,718㎡ 필요 3,270㎡ 부족	76,019	4,819	5,929㎡	건립필요
세교				35,269	1,044	1,980㎡	
비전				85,826	2,616	6,136㎡	건립필요
팽성				20,282	969	1,713㎡	
지산초록	168,950	6,209	10,981㎡ 필요 4,772㎡ 부족	64,251	2,187	5,011㎡	건립필요
장당				58,801	2,813	4,586㎡	건립필요
진위				6,862	1,209	최소600㎡	

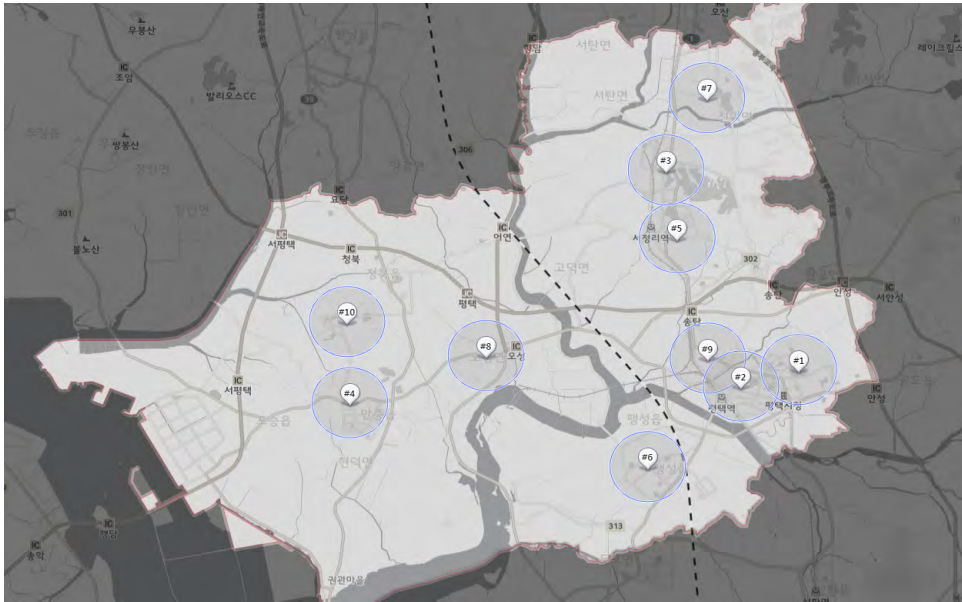
도서관명	인구수	연면적(㎡)	필요 연면적	봉사 대상수	연면적 (㎡)	필요 연면적	비고
안중	105,597	6,863	7,554㎡필요 691㎡부족	33,191	4,200	3,020㎡	
오성				3,662	729	최소600㎡	
청북				19,209	478	1,882㎡	
규모계획은 공공도서관건립운영매뉴얼을 참조하였으며, 구하는 공식은 봉사대상인구수x(천명당 필요한 면적(㎡))x도농지역 면적활증(20~50%)							

- 평택시 남부권지역의 인구는 244,577명(2020년 3월 기준)이며, 이 인구를 기반으로 공공도서관 건립운영 매뉴얼을 활용하여 규모계획을 수립하였을 경우, 약 12,718㎡가 필요하나, 현재 남부권지역 도서관의 연면적은 9,448㎡이므로 약 3,270㎡가 부족한 것으로 분석되었음. 또한 북부권지역의 경우에도 인구 168,950명을 기반으로 하는 필요 연면적은 10,981㎡가 필요하나, 현재 6,209㎡만 가지고 있어 이 지역에서는 약 4,772㎡가 부족함. 아울러 서부권지역에서는 인구가 105,597명이고 이를 기반으로 한 필요 도서관 연면적은 7,391㎡가 필요하여 현재 약 1,984㎡가 부족한 것으로 조사되었음. 따라서 현재의 도서관 규모와 인구수를 기반으로 볼 때, 남부권과 북부권은 각각 최소 2개의 도서관의 건립이 필요한 것으로 분석되며, 서부권은 도서관의 건립보다는 도서관 연면적의 확장이 필요할 것으로 판단됨
- 다음으로 10개 공공도서관의 봉사대상수와 연면적을 기반으로 필요 및 부족 연면적을 분석한 결과, 배다리, 비전도서관은 많은 봉사대상인구수를 가지고 있었으며, 이들 봉사대상인구수를 분산할 수 있는 도서관 확충계획이 수립되어야 할 것으로 판단됨. 또한 북부권의 지산초록도서관과 장당도서관에서도 많은 봉사대상 인구수를 가지고 있었으며, 이들 봉사대상인구를 분산시킬 수 있는 확충계획이 수립되어야 함
- 평택시는 남부권과 북부권에서는 인구의 증가속도가 빠른 반면, 서부권에서는 인구의 증가가 정체되거나 감소되는 경향이 있음. 도서관의 건립도 이러한 인구증가현상을 고려하여 추진되어야 함
- 종합하면 평택시 인구수에 따른 필요 도서관수 및 면적 과부족 현상은 다음과 같음

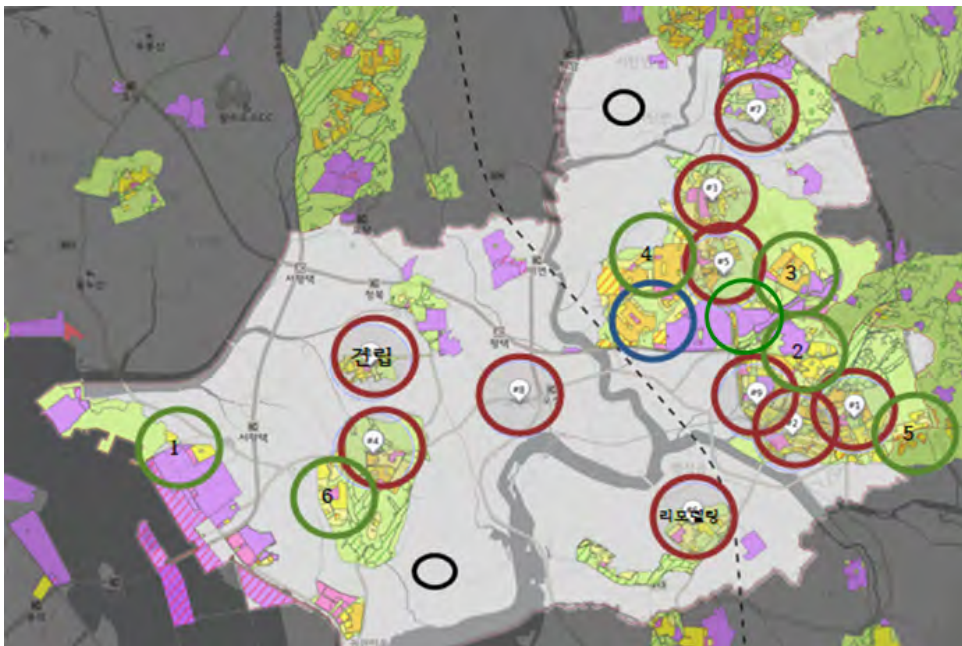
구분	남부권	서부권	북부권
도서관	배다리, 평택, 팽성, 세교	안중, 오성, 청북	지산, 장당, 진위
인구수(명)	244,577	105,597	168,950
1관당 봉사대상수(명)	61,144	35,199	56,316
도서관발전종합계획 기준 2023년 → 35,686명	3개관 부족	충족	2개관 부족
현재 연면적	9,448㎡	6,172㎡	6,209㎡
공공도서관건립운영매뉴얼	12,718㎡	6,863㎡	10,981㎡
추가면적	3,270㎡	691㎡	4,772㎡

- 아울러 평택시 도서관의 위치를 기준으로 평택시의 도서관 이용 사각지대에 도서관을 건립해야 함

- 다음의 그림은 평택시의 도서관 위치와 사각지대를 보여주고 있음



[그림 4-1] 평택시 공공도서관 위치



도서관
 건립 필요
 작은도서관
 고덕도서관

- 위의 그림에서 보는 바와 같이, 도서관 서비스를 받기 어려운 사각지대가 다수의 지역에서 나타나고 있음
- 도서관의 위치를 기반으로 도서관 서비스의 사각지대를 제시하면 다음과 같음. 이들 사각지대는 다수의 인구가 분포해야 하며, 향후 개발 가능성이 농후한 지역이어야 함

번호	위치	이유
1	포승읍 지역	• 도서관 사각지대, 작은도서관 접근성 저하
2	송탄동(모곡동)	• 도서관 사각지대, 도서관 접근성 저하
3	영신지구	• 도서관 사각지대, 도시개발지구
4	브레인시티	• 도서관 사각지대, 인구밀집, 도시개발지구
5	고덕지구/서정리역	• 도서관 사각지대, 고덕지구도서관 접근성 저하, 인구 밀집과 도시개발지구
6	용이동지구	• 도서관 사각지대, 배다리도서관 접근성저하
7	화양지구	• 도시개발지구, 안중도서관 접근성 저하

※ 이외에도 서탄면과 현덕면은 중장기적으로 작은도서관 조성, 팽성도서관 리모델링 또는 신축 필요, 청북도서관의 확장 및 이전이 요구됨

나. 제3차 도서관발전종합계획에 기반한 평택시 도서관 수요 분석

- 제3차 도서관발전종합계획에 기반한 평택시의 도서관 확충계획을 제시하고자 함. 먼저 제3차 도서관발전종합계획에 제시된 확충계획과 이를 반영한 평택시의 도서관 수요를 예측하면 다음의 표와 같음

공공도서관 확충계획							
구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공도서관수(개관)	1,042	1,100	1,186	1,258	1,330	1,400	1,468
1관당 인구 수(명)	49,692	47,115	43,686	41,315	39,191	37,330	35,686

평택시 확충 필요 도서관 수 (예측)							
평택시 인구수(명)	481,530	495,642	513,027	533,000	555,000	577,000	600,000
평택시 도서관 수	10	10	10	10	—	—	—
종합계획에 기반한 필요 도서관 수	10	10	11	12	14	15	16

※ 2020년 부터의 인구수는 예측 인구수임, 매년 2만명 수준으로 증가하고 있는 추세임
[출처 : 행정안전부 주민등록통계, 제3차 도서관발전종합계획]

- 제3차 도서관발전종합계획에서는 도서관 확충계획에 따라 2023년까지 전국의 공공도서관을 1,468개관을 목표로 정책을 추진하고 있음. 특히 생활형 SOC사업과 지방자치단체 문화기반시설 건립을 위한 국가균형발전특별회계(균특)를 통하여 총 도서관 건립비의 40~50%를 지원하고 있는 등 정부에서도 공공도서관, 작은도서관 건립을 위하여 많은 노력을 기하고 있음
- 2023년까지 운영 도서관 수를 1,468개관으로 정함에 따라 매년 약 71개관이 새로이 건립될 예정이며, 이에 따라 우리나라 1관당 인구 수도 점점 감소하여 선진국인 미국과 일본의 1관당 인구수인 34,301명(2016년), 38,902명(2017년) 수준으로 이동할 것으로 판단됨
- 정부가 제시한 1관당 인구 수에 기반하여 평택시가 확충이 필요한 도서관 수를 예측해 보고자 하였음
- 평택시가 현재 운영 중인 도서관은 10개관이나, 2020년의 우리나라 1관당 인구수는 41,315명을 평택시 인구 약 533,000명(예측)에 적용하면 평택시는 약 11개의 도서관의 필요하며, 2021년에는 1관당 인구수 39,191명을 적용하였을 때, 평택시가 필요한 도서관 수는 14개관으로 나타났음
- 동일한 방식으로 2022년에는 15개관, 2023년에는 16개관이 필요한 것으로 분석됨
- 따라서, 평택시는 2023년 1관당 인구 수 35,686명에 대응하는 도서관 수에 도달하기 위해서는 최소 6개관의 건립이 필요한 것으로 분석되었음

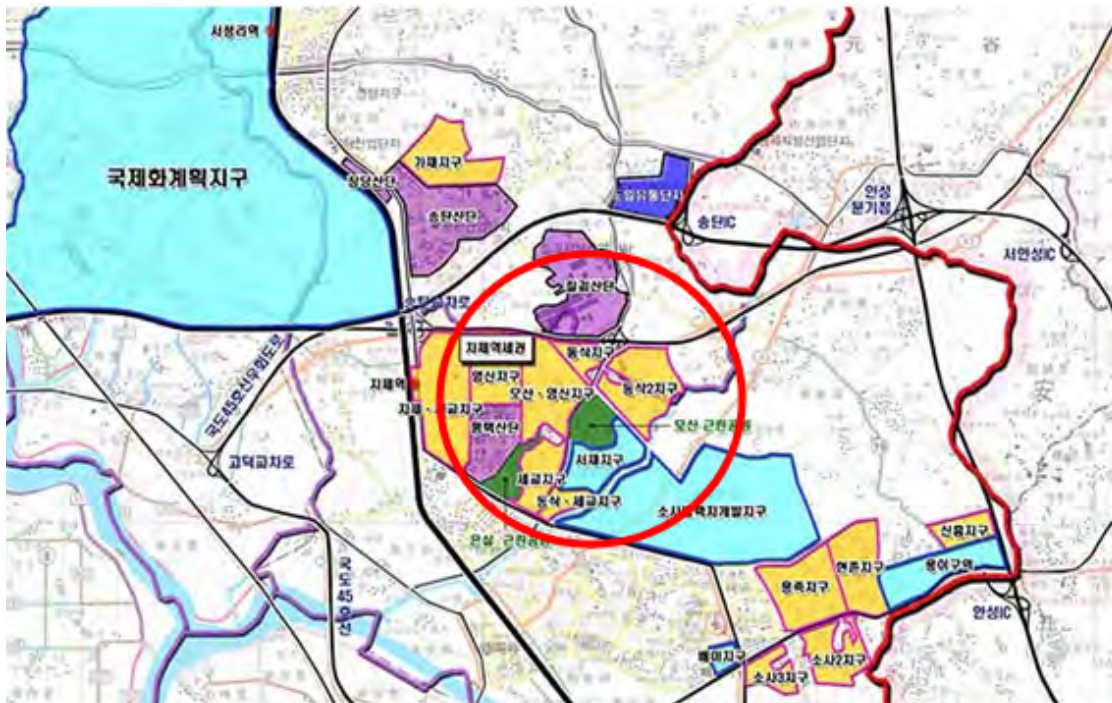
다. 도시개발계획에 기반한 건립 분석

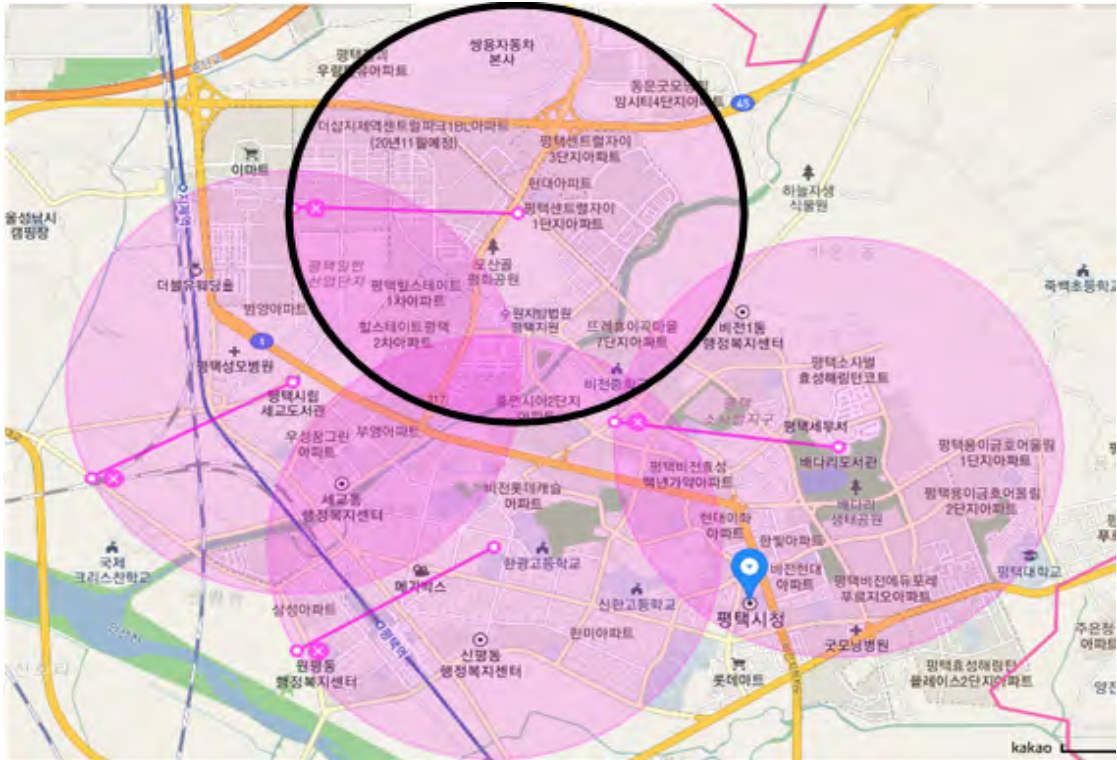
- 평택시는 산업단지의 이전과 교통망의 발달에 따라 택지개발사업이 가속화되고 이에 따라 인구 유입이 급속하게 진행되고 있음
- 인구의 유입의 특징은 택지개발지구에 입주하는 주민의 특성상 연령이 비교적 젊은 계층과 이들의 미성년 자녀의 유입이 보편적인 현상을 보임
- 이들은 복합문화시설인 도서관에 대한 적극적인 이용충이시기 때문에 도서관 이용 수요도 높고 도서관 사각지대에 도서관 확충에 대한 요구도 매우 높게 나타남
- 다음은 평택시의 주요 도시개발사업 및 택지개발지구를 나타낸 것임

개발지구	위치	면적(천㎡)	계획세대	계획인구(명)	비고
고덕신도시	고덕면	13,419	58,300	144,173	중앙도서관
브레인시티	도일동	4,824	17,598	43,996	브레인시티
가재	가재동	620	4,898	12,734	
동삭	동삭동	154	1,297	3,372	동삭동 도서관
동삭2	동삭동	634	6,317	16,424	
동삭세교	동삭동	126	1,153	2,999	
모산영신	동삭동	697	6,119	15,911	
소사2	소사동	475	3,388	8,810	배다리도서관
소사3	소사동	191	1,360	3,536	
세교	세교동	439	3,478	9,042	세교도서관

개발지구	위치	면적(천㎡)	계획세대	계획인구(명)	비고
신흥	용이동	209	1,388	3,886	배다리도서관
안정	팽성읍	93	960	2,688	팽성도서관
영신	동삭동	560	5,056	13,146	동삭동도서관
용죽	용이동	741	5,273	13,710	배다리도서관
인광1	현덕면	522	3,321	8,965	화양동도서관
지제세교	지제동	839	6,325	16,448	동삭동도서관
고평	통복동	156	1,400	3,640	원평동연계
현촌	용이동	575	3,000	8,400	배다리도서관
화양	현덕면	2,792	19,650	51,353	화양동도서관
송화	팽성읍	99	970	2,425	팽성도서관
확현	안중읍	59	929	2,323	안중도서관
신촌	칠원동	528	4,606	11,976	동삭동도서관
수촌	칠원동	391	3,776	9,818	
항해경제자유구 역포승현덕지구	현덕면 포승읍	2,316	10,124	25,314	현덕도서관
합계			173,860	448,329	

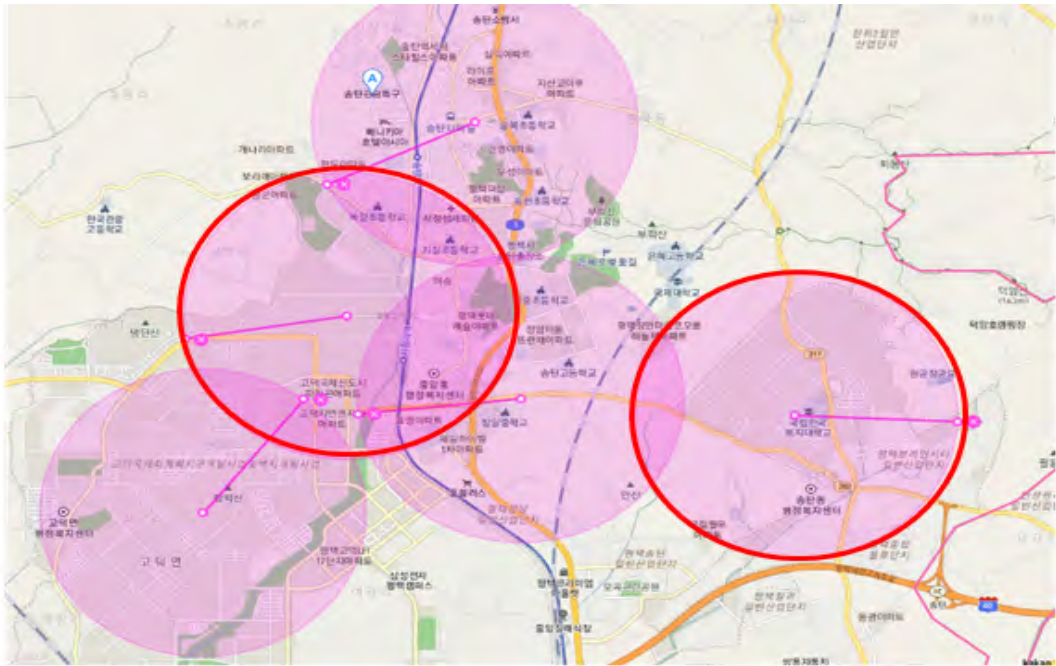
[참조: 평택시 도시개발계획도, 평택시청홈페이지]





[그림 4-2] 평택시 남부지역의 도서관 건립 필요지역

- 비교적 도시개발사업과 택지개발사업이 활발하게 일어나고 있는 남부권에서는 가장 먼저 동삭동지역에 도서관 건립이 필수적으로 요구됨. 이 지역을 중심으로 다수의 도시개발사업이 진행되고 있어 대량의 인구 유입으로 인한 도서관 수요층이 급증할 것으로 판단됨
- 동삭동 지역에 도서관을 건립하면, 동삭 1, 2지구, 모산영신지구, 동삭세교, 지제세교 및 수촌, 신촌지구의 거주 주민들이 이용할 수 있을 것으로 판단됨
- 다만, 시에서 계획하고 있는 모산근린공원에 도서관이 건립되면 이마트를 포함한 지제역 일부의 지제세교지구가 도서관 사각지대로 남을 가능성도 있음
- 동삭동을 중심으로 하는 도시개발지구는 동삭동 도서관을 건립하게 되면, 대부분 이용가능한 봉사권역으로 설정되며, 향후 팽성읍 지역의 안정지구와 송화지구의 거주자는 팽성도서관의 신축과 이전을 통하여 이용하면 될 것임 다만 소사 지구와 용이동의 신흥지구 거주자는 배다리도서관을 이용해야 하지만, 접근성은 매우 떨어지는 지역으로서 이들 지역의 도서관 이용을 어떻게 할것인지 고민이 필요함
- 또한 북부권에서는 브레인시티를 중심으로 하는 송탄동 일대에 도서관을 건립할 필요성이 있음. 아울러 고덕국제화지구의 북쪽지역에 상당부분이 도서관 사각지대로 판단되는 바, 이 지역에 거주하는 지역민들의 도서관 수요를 해결하기 위하여 장기적인 관점에서 도서관 건립이 필요함



[그림 4-3] 평택시 북부권지역의 도서관 건립 필요지역

- 서부권지역에서는 도시개발사업과 관련하여 가장 먼저 화양지구에 도서관 건립이 필요할 것으로 판단됨. 화양지구는 현덕면에 위치한 도시개발지구로서 19,650세대에 51,358명의 수용 인구를 계획하고 있음. 따라서 수용인구가 5만명이 넘기 때문에 반드시 도서관을 건립해야 하며, 농촌지역에 위치한 도서관의 특성상 도서관의 건립 방향은 도서관 단독보다는 다양한 문화시설이 함께 구성되는 복합문화시설로 건립하는 것이 바람직함
- 아울러 황해경제자유구역 현덕 및 포승지구의 개발이 완료된 시점에 이들 지역에 도서관 건립이 장기적인 관점에서 필요할 것으로 판단됨



[그림 4-4] 황해경제자유구역 포승 현덕지구

- 그 밖에 구도심 활성화와 관련하여 평택역 인근의 도서관 건립 추진가능성을 검토할 필요성이 제기됨
특히 도시재생사업으로 평택역 활성화와 연계하여 상대적으로 문화 낙후지역인 이들 지역에 도서관을 건립하여 지역의 균형발전을 도모할 필요가 있음. 다만, 도서관의 수요층, 즉 거주민의 밀집도와 인근 도서관의 봉사권역 등을 면밀하게 검토하여 추진해야 함
- 아래는 원평동지역의 도서관 봉사반경을 제시한 것임



[그림 4-5] 원평동지역의 도서관 봉사 반경

- 평택역을 포함하는 원평동지역은 대부분 비전도서관의 봉사반경(1.5km)내에 포함되어 있어 도서관의 건립이 사실상 불가한 지역으로 판단됨. 그 이유는 위의 그림에서 보는 바와 같이 원평동 지역에 도서관이 건립되면 비전도서관과 봉사권역이 상당부분 중복되기 때문에 도서관 운영상의 비효율이 발생할 수 있음
- 그러나 지역의 문화적 균형 발전과 평택역 개발과 연계하는 원도심개발의 시너지효과 측면을 본다면, 도서관 건립의 필요성이 제기됨. 이 도서관이 건립되면 고평지구의 지역민까지 서비스 반경에 포함시킬 수 있어 도서관 건립의 타당성은 높아질 수 있음
- 다만, 건립부지의 경우에는 지역민의 도서관 접근성을 고려하고 평택역 개발과 연계할 수 있는 원평동 행정복지센터 인근의 공원부지가 적절할 것으로 판단됨

라. 평택시 도서관의 건립 방향

- 이상과 같이 평택시 도서관의 건립 수요를 측정하고 건립 도서관의 수를 예측하기 위하여 도서관의 위치, 제3차도서관발전종합계획, 그리고 평택시도시개발계획 등 다양한 방법으로 도서관 수요를 분석하였음. 본 절에서는 이러한 내용을 종합하여 평택시의 도서관 건립의 로드맵을 제시하고자 함
- 먼저 평택시 도서관 건립 수요와 위치에 대한 종합적인 표를 제시하고자 함. 이 내용은 다음과 같음

[표 4-2] 평택시 도서관 건립 수요가 높은 지역 예측

순번	도서관의 위치/규모	도시개발계획	도서관종합계획
1	송탄(모곡동)지역	동삭동지역	2023년까지
2	원평동	브레인시티	16개관 필요 (+6개관)
3	포승읍지역	고덕면(서정역인근)	
3	용이동지역	화양지구	
4	소사지구	황해경제자유구역	
5	청북도서관확장		
6	팽성도서관확장/리모델링		

- 평택시는 공공도서관의 수와 봉사대상 인구수 등을 제3차 도서관발전종합계획에서 제시한 1관당 인구수를 기준으로 판단하면 남부권에서는 3개관이 부족한 상태이며, 북부권에서는 2개관이 부족한 것으로 나타났다음
- 또한 현재 운영 중인 도서관의 위치에 따라서 도서관 사각지대가 다수 발생하였으며, 대표적으로는 동삭동지역(동삭지구, 세교지구, 영신모산지구 등), 송탄동지역, 포승읍지역, 용이동지역, 소사지구 등이 있음. 도시개발계획을 기준으로 보면, 마찬가지로 동삭동지역, 브레인시티지역, 화양지구, 서정리역 인근의 고덕지구, 황해경제자유구역 등이 도서관 수요가 발생할 가능성이 높은 지역임
- 따라서 이를 기준으로 평택시 권역별 도서관 건립의 로드맵을 제시하고자 함

[표 4-3] 평택시 도서관 건립 로드맵

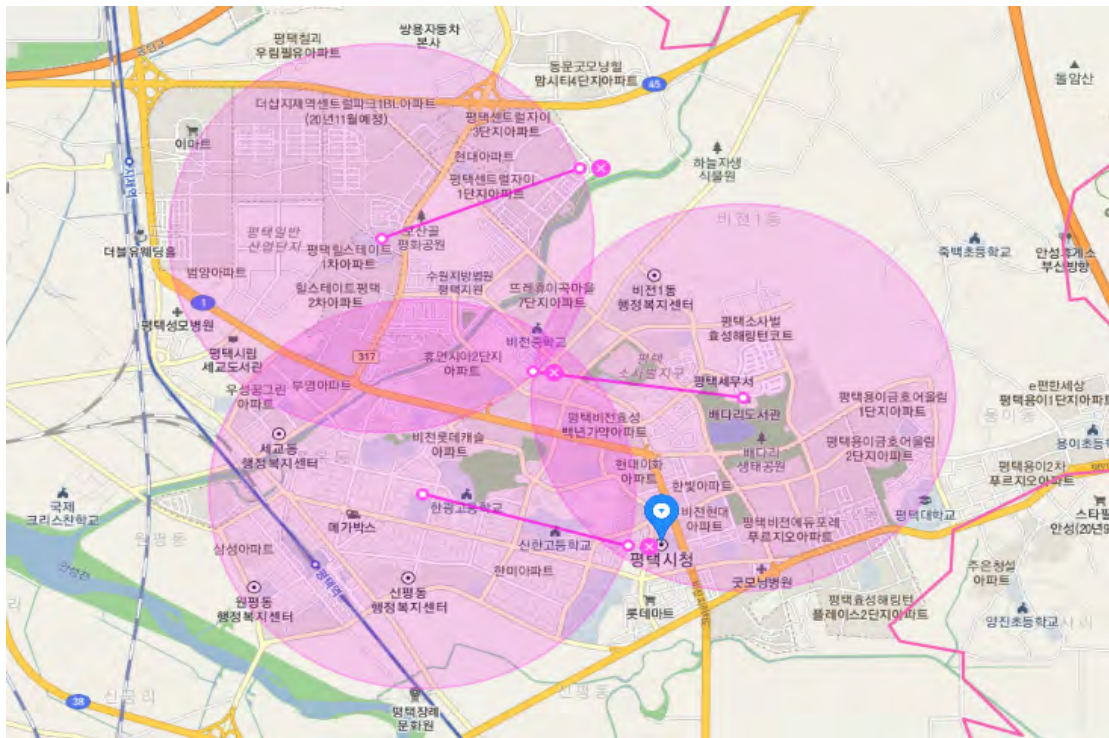
순번	권역	도서관명	도서관 건립추진단계		
			단기(∼2023)	중기(∼2026)	장기(∼2029)
1	남부권	동삭동	○		
		원평동		○	
		팽성도서관	○		
		용이동		○	
		소사지구			○
2	북부권	브레인시티		○	
		송탄모곡동			○
		고덕(서정리)			○
3	서부권	청북확장	○		
		화양지구		○	
		현덕지구			○
		포승읍			○
종합			2개관 건립 1개관 확장	4개관 건립	5개관 건립
운영도서관수			12	16	21

마. 신설 도서관의 규모, 적정 건립비 및 운영비 산출 모델

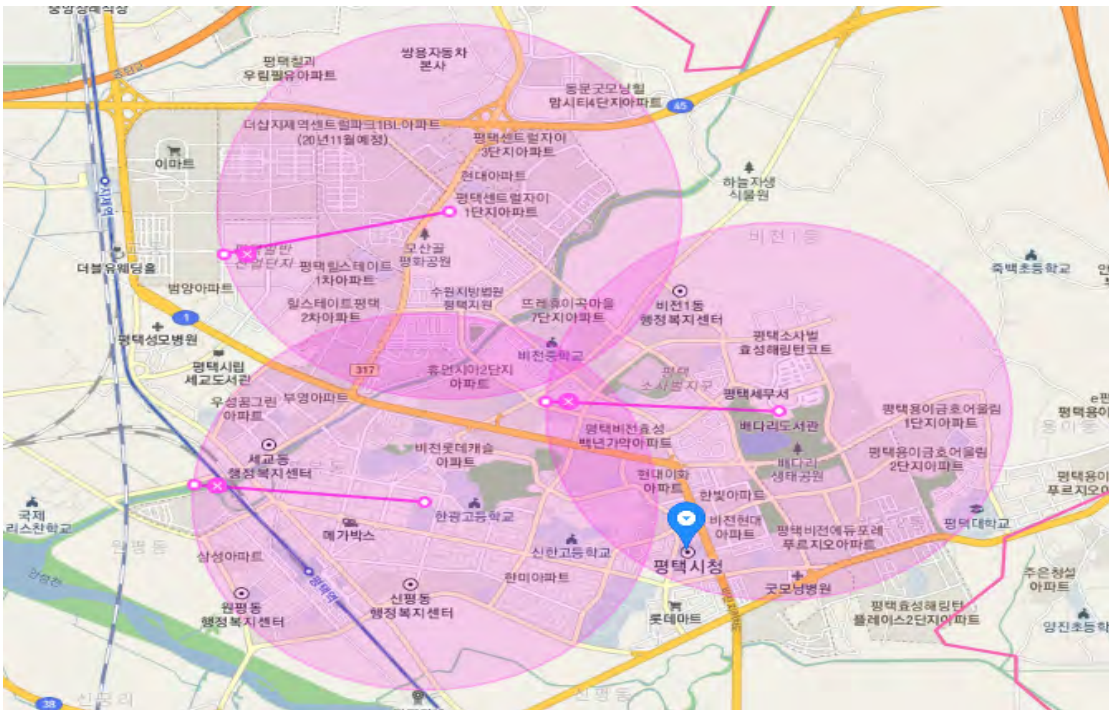
- 신설도서관의 규모는 공공도서관 건립운영 매뉴얼(2019)에 따르면 분관일 경우에는 반경 1.5km내에 거주하는 봉사대상인구수를 기준으로 결정하고, 적정 건립비는 연면적의 1㎡당 공사비와 설계비, 감리비, 부대시설비 등을 포함하여 결정함. 이때 공사비에는 제로에너지와 ICT를 포함한 비용으로 하는 것이 일반적임. 도서관의 운영비는 인건비, 자료구입비, 그리고 프로그램비, 유지비용 등 1㎡당 평균 운영비 등을 산출하여 결정해야 함
- 먼저 위의 평택시 도서관 건립 로드맵에서 밝힌 건립 예상지역에 대한 주요 건립예상 도서관의 최적 위치, 그리고 규모, 건립비, 운영비 등을 산출하여 제시함. 단, 장기로 건립이 계획된 도서관은 물가상승률, 그리고 주거환경 변화, 건립비 상승 등을 예측하기 어렵기 때문에 규모, 건립비 등을 산출하는 것은 큰 의미가 없음. 따라서 본 계획에서는 이들 도서관은 제외하기로 함

(1) 동삭동(모산영신지구) 도서관

- 동삭동의 모산영신지구 토지이용계획을 보면, 기반시설용지에 도서관이 포함되어 있으며, 부지면적은 3,232㎡로 계획되어 있음. 건폐율 50% 기준으로 보면 바닥면적은 1,616㎡이며, 연면적 5,000㎡ 이상을 확보할 경우에는 최소 4층이상 건축이 되어야 함
- (1)안 도시개발계획 상의 위치 : 평택여고 북동쪽 맞은편
- 동삭동 도시개발지구의 중심부에 위치하여 대부분의 개발지역을 봉사권역으로 포함할 수 있고, 학교 및 거주밀집지역이 인접하여 접근성이 좋은 편임
- 단점으로는 신촌지구의 거주민이 이용하기에는 접근성이 떨어지는 점임



(2)안 모산근린공원위치



- 장점 : 동삭동을 중심으로 하는 도시개발지역 대부분을 봉사권역내에 포함하고 모산지 및 모산근린공원에 위치하여 도서관이 자연과 어우러질 수 있는 자연친화적 환경을 만들 수 있고 도서관 이용자들이 산책과 사색을 동시에 즐길 수 있다는 장점이 있음
- 단점 : 317번 지방도(동삭로)와 비전로 인한 동삭동 지역이나 신촌 및 수촌지구에서 접근성이 떨어질 수 있음. 또한 지제세교지구 일부는 봉사권역에서 제외됨
- 규모의 결정은 거주인구의 결정으로 시작되어야 함 현재 거주인구는 의미가 없고, 미래 도시개발사업이 완료된 시점의 인구를 기준으로 규모를 결정하는 것이 가장 바람직함. 다만, 계획시점에서는 계획된 인구를 기준으로 규모를 결정할 수밖에 없음
- 계획인구 : 동삭1,2지구, 모산영신지구, 영신지구, 지제세교지구, 신촌지구, 수촌지구 등의 계획된 수용인구는 전부 90,094명으로 조사되었음

- 봉사대상인구 90,094명, 도시지역
- $90,094\text{명} \times 55\text{m}^2 / 1,000\text{명} \times 1.2(\text{문화교육영역 할증}) = 5,946\text{m}^2$

- 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 의거하여 90,094명의 경우를 기준으로 규모를 산정하면 다음과 같음
- 건립비 : 유형 C (연면적 5,500㎡이상) [공공도서관 건립운영 매뉴얼 기준]

[단위 : 백만원]

계	공사비(A) 2,856,219/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
19,759	16,983	891	1,591	42	252

- 국고지원(기재부, 균특회계) : 40%
- 적정 장서 : 89,306권(인쇄형, 정리실 및 보존서고 도서제외)

기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(89,306권)	면적(5,946㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	89,306-6,000/6,000	5,946-330/330	0.1704974027(D)
	13명(B)	17명(C)	

산출공식 : $(3+13+17) \times 0.1704974027$

최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 6명+비사서 3명 =
사서 9명과 비사서 3명 등 총 12명의 정규직

인력 산출 근거[법정사서평균배치율은 2018년 기준]

- 공공도서관 예산 항목은 일반적으로 인건비, 자료구입비, 기타 운영비로 구분하고, 자료구입비는 인건비를 제외한 예산의 15~20% 수준으로 배정해야 한다는 기준을 제시하고 있음

예산항목	인건비	자료구입비	기타 운영비
국가 및 지방자치단체 재정	정규직 및 지원인력 인건비	인건비를 제외한 총예산의 15~20%	인건비와 자료구입비를 제외한 운영예산

- 인건비는 정규직, 비정규직 등 상시채용인력에 대한 인건비와 기간제 근로자 등 지원인력에 대한 인건비가 포함되며, 지방자치단체나 공공기관이 직영 공공도서관의 경우에는 일반적으로 공무원 보수 규정 지침에 따라 인건비를 책정함
- 자료구입비는 도서, 비도서, 전자자료, 연속간행물의 구입에 따른 비용이 포함되며, 이들 구입비용의 산출은 장서개발계획에 근거하여 체계적으로 이루어져야 함. 또한 자료구입비의 책정은 주제별 구입 계획이 별도로 필요하며 이는 주제에 따라 또는 이용대상에 따라 도서의 가격이 달리 책정되어야 함
- 운영비 : 일반적으로 공공도서관에서 운영비에 포함하고 있는 항목으로는 도서관프로그램 운영비(문화행사, 강좌), 유지관리비(전산분야, 하드웨어 및 소프트웨어 등, 유지보수비용), 자산취득비, 업무추진비, 공공요금, 직원교육훈련비, 예비비, 각종 협력지원비(대표도서관으로서 다양한 관중 지원비용) 등 인건비와 자료구입비를 제외한 제 비용을 말함

① 자료구입비

- 개관시의 자료는 전체 장서의 약 30%~40% 수준으로 구비하고, 개관장서의 90%는 구입, 그리고 10%는 기증의 방식으로 구성하는 것이 좋음
- 이러한 기준을 적용하였을 경우, 동삭동 지역 도서관의 경우에는 개관장서로 일반자료는 20,134권(적정장서의 30%), 어린이자료는 6,603권(적정장서의 30%)로 하고 이들 장서의 90%를 구입하는 것이 일반적임. 전자자료와 비도서자료, 그리고 연속간행물자료의 구입은 다음의 표를 참조하면 됨

내역		개관단계 소요예산	비고(원)
[산출근거: 한국출판문화협회 2017 평균도서단가 x 구입자료수]			
자료구입비	일반자료(도서)구입(A)	19,400원X18,120권 = 351,528,000원	475,359,616
	어린이청소년자료구입(A)	11,400원X5,942권= 67,738,800원	
	자료(전자/웹)구입	개관장서 A+B의 6.5% = 27,252,342원	
	자료(비도서)구입	개관장서 A+B의 5.8% = 24,317,474원	
	자료(연속간행물)구입(B)	226,150원X20종 = 4,523,000원	
소계			475,359,616

② 인건비[호봉은 각 직급별 평균호봉 적용, 2020년 공무원봉급표]

직급/정규직 유무		산출내역(원)	예산(원)
	6급(2명)	3,234,200원X2명X12월	77,620,800
정규직	7급(3명)	2,746,500원x3명x12월	98,874,000
	8급(3명)	2,021,800원x3명x12월	72,784,800
	9급(4명)	1,642,800원x4명x12월	78,854,400
비정규직	10명	1,890,000x10명x12월	226,800,000
제수당	기본급의 25%		82,038,500
연간 인건비 합계			636,972,500

③ 운영비 [1㎡당 138천원, 2020년 공공도서관 평균 운영비 기준]

138,000원x5,946㎡ = 820,548,000원

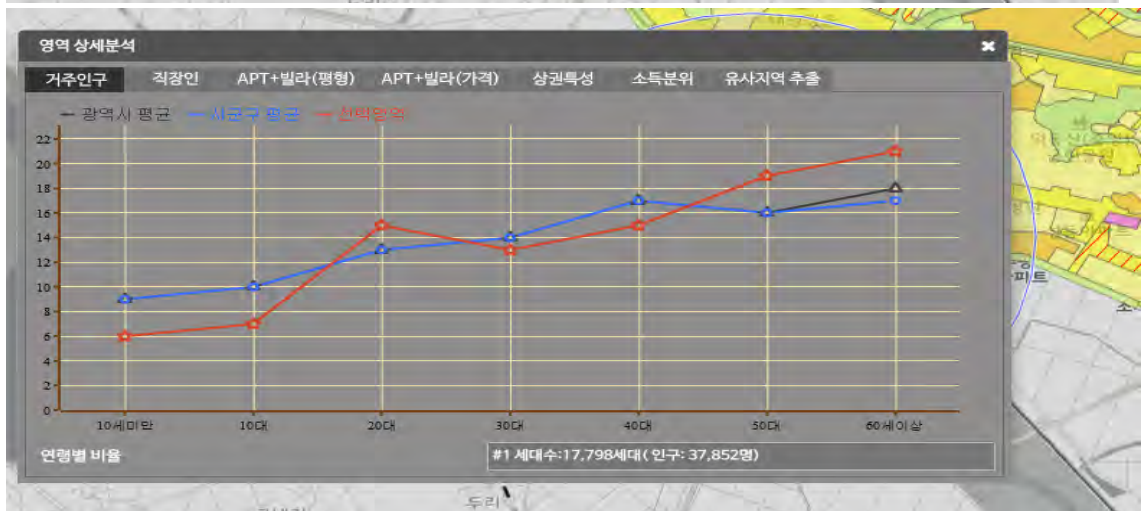
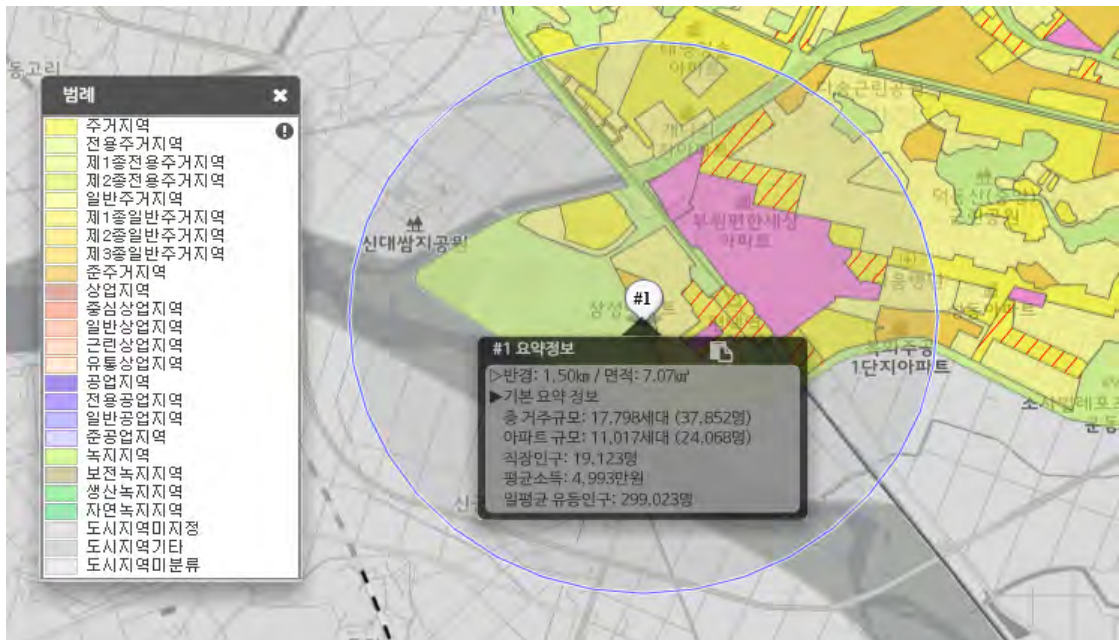
총 운영비 : 475,359,616원 + 636,972,500원 + 820,548,000원 = 1,932,880,116원

(2) 원평동지구 도서관

- 위치 : 원평공원[현재 검토중인 1, 2안 모두 부적합 : 사유는 사유지의 경우, 사업추진의 결과를 예상하기 어려움, 또한 4차선도로가 있어 접근성이 매우 떨어지며, 아울러 인구 밀집지역도 아님]
- 장점 : 행정복지센터와 인접하고, 아파트 등의 비교적 인구밀집지역과 인접함. 또한 평택역 등의 도시재생사업과 연계하여 개발할 수 있음
- 단점 : 봉사인구가 비교적 적으며, 비전도서관과 봉사권역이 대부분 중복되어 있음, 고평지구와도 떨어져 있는 지리적 여건 등
- 현재 인구와 고평지구 계획인구를 포함한 인구 : 37,852명(고평지구 인구제외)

- 봉사대상인구 37,852명, 도시지역
- 37,852명x65㎡/1,000명x1.2(문화교육영역 할증) = 2,952㎡

- 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 의거하여 37,852명의 경우를 기준으로 규모를 산정하면 다음과 같음



- 건립비 : 유형 B (연면적 2,500~5,500㎡ 미만) [공공도서관 건립운영 매뉴얼 기준]

[단위 : 백만원]

계	공사비(A) 3,145,166원/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
10,800	9,284	487	869	23	137

- 국고지원(기재부, 균특회계) : 40%
- 적정 장소 : 48,056권(인쇄형, 정리실 및 보존서고 도서제외)

- 인력 산출 근거[법정사서평균배치율은 2018년 기준]

기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(48,056권)	면적(2,952㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	48,056-6,000/6,000	2,952-330/330	0.1704974027(D)
	7명(B)	7명(C)	
산출공식 : (3+7+7)X0.1704974027			
최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 2명+비사서 2명 = 사서 5명과 비사서 2명 등 총 7명의 정규직			

① 자료구입비

- 개관시의 자료는 전체 장서의 약 30%~40% 수준으로 구비하고, 개관장서의 90%는 구입, 그리고 10%는 기증의 방식으로 구성하는 것이 좋음
- 이러한 기준을 적용하였을 경우, 원평동 지역 도서관의 경우에는 개관장서로 일반자료는 10,771권(적정 장서의 30%), 어린이자료는 3,645권(적정장서의 30%)로 하고 이들 장서의 90%를 구입하는 것이 일반 적임. 전자자료와 비도서자료, 그리고 연속간행물자료의 구입은 다음의 표를 참조하면 됨

내역		개관단계 소요예산	비고(원)
[산출근거: 한국출판문화협회 2017 평균도서단가 x 구입자료수]			
자료구 입비	일반자료(도서)구입(A)	19,400원X9,693권 = 188,044,200원	
	어린이청소년자료구입(A)	11,400원X3,280권= 37,392,000원	
	자료(전자/웹)구입	개관장서 A+B의 6.5% = 14,653,353원	
	자료(비도서)구입	개관장서 A+B의 5.8% = 13,075,299원	
	자료(연속간행물)구입(B)	226,150원X20종 = 4,523,000원	
소계			257,687,852

② 인건비[호봉은 각 직급별 평균호봉 적용, 2020년 공무원봉급표]

직급/정규직 유무		산출내역(원)	예산(원)
정규직	6급(1명)	3,234,200원x1명x12월	38,810,400
	7급(1명)	2,746,500원x1명x12월	32,958,000
	8급(2명)	2,021,800원x2명x12월	48,523,200
	9급(3명)	1,642,800원x3명x12월	59,140,800
비정규직	3명	1,890,000x3명x12월	68,040,000
제수당	기본급의 25%		44,858,100
연간 인건비 합계			292,330,500

③ 운영비 [1㎡당 138천원, 2020년 공공도서관 평균 운영비 기준]

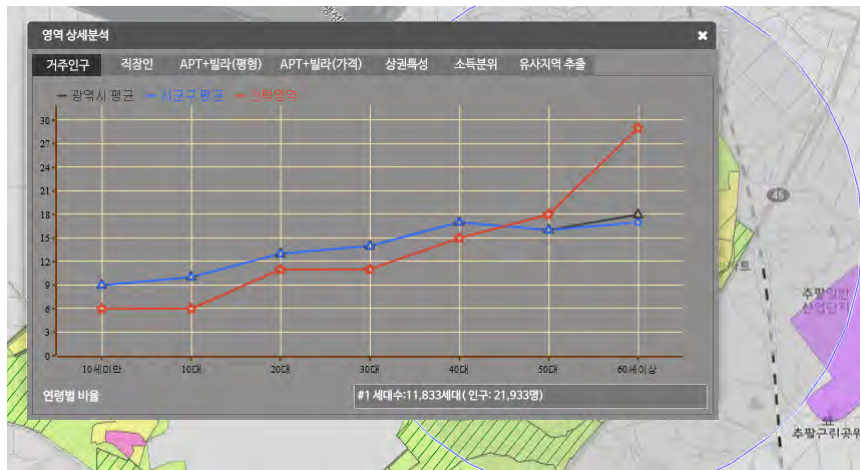
$138,000\text{원} \times 2,952\text{㎡} = 407,376,000\text{원}$

총 운영비 : $257,687,852\text{원} + 292,330,500\text{원} + 407,376,000\text{원} = 957,394,352\text{원}$

(3) 팽성도서관 신축

- 위치 : 송화택지지구
- 장점 : 접근성 우수, 초등학교 2개소, 중학교 1개소, 고등학교 1개소 인접, 인구밀집주거지역과 인접하여 도서관 위치로 최적
- 단점 : 용도변경 필요하며, 부지확보절차 필요
- 현재 인구[농어촌지역 반경 2.0km] : 21,933명
- 건립규모 : $21,933\text{명} \times 70\text{㎡} / 1,000\text{명} \times 1.5(\text{농어촌지역 문화교육영역 할증}) = 2,302$





- 건립비 : 유형 B (연면적 2,500㎡만) [공공도서관 건립운영 매뉴얼 기준]

[단위 : 백만원]

계	공사비(A) 3,052,241원/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
8,173	7,026	368	658	17	104

- 국고지원(기재부, 군특회계) : 50%(생활형SOC: 복합문화기관)
- 적정 장서 : 41,354권(인쇄형, 정리실 및 보존서고 도서제외)
- 인력 산출 근거[법정사서평균배치율은 2018년 기준]

기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(41,354권)	면적(2,302㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	41,354~6,000/6,000	2,302~330/330	0.1704974027(D)
	5명(B)	5명(C)	

산출공식 : (3+5+5)X0.1704974027

최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 2명+비사서 2명 =

사서 5명과 비사서 2명 등 총 7명의 정규직

① 자료구입비

- 개관시의 자료는 전체 장서의 약 30%~40% 수준으로 구비하고, 개관장서의 90%는 구입, 그리고 10%는 기증의 방식으로 구성하는 것이 좋음
- 이러한 기준을 적용하였을 경우, 원평동 지역 도서관의 경우에는 개관장서로 일반자료는 8,302권(적정 장서의 30%), 어린이자료는 4,103권(적정장서의 30%)로 하고 이들 장서의 90%를 구입하는 것이 일반적임. 전자자료와 비도서자료, 그리고 연속간행물자료의 구입은 다음의 표를 참조하면 됨

내역		개관단계 소요예산	비고(원)
[산출근거: 한국출판문화협회 2017 평균도서단가 x 구입자료수]			
자료구입비	일반자료(도서)구입(A)	19,400원X7,471권 = 144,937,400원	
	어린이청소년자료구입(A)	11,400원X3,692권= 42,088,800원	
	자료(전자/웹)구입	개관장서 A+B의 6.5% = 12,156,703원	
	자료(비도서)구입	개관장서 A+B의 5.8% = 10,847,519원	
	자료(연속간행물)구입(B)	226,150원X20종 = 4,523,000원	
소계			214,553,422

② 인건비[호봉은 각 직급별 평균호봉 적용, 2020년 공무원봉급표]

직급/정규직 유무		산출내역(원)	예산(원)
	6급(1명)	3,234,200원x1명x12월	38,810,400
정규직	7급(1명)	2,746,500원x1명x12월	32,958,000
	8급(2명)	2,021,800원x2명x12월	48,523,200
	9급(3명)	1,642,800원x3명x12월	59,140,800
비정규직	3명	1,890,000x3명x12월	68,040,000
제수당	기본급의 25%		44,858,100
연간 인건비 합계			292,330,500

③ 운영비 [1㎡당 138천원, 2020년 공공도서관 평균 운영비 기준]

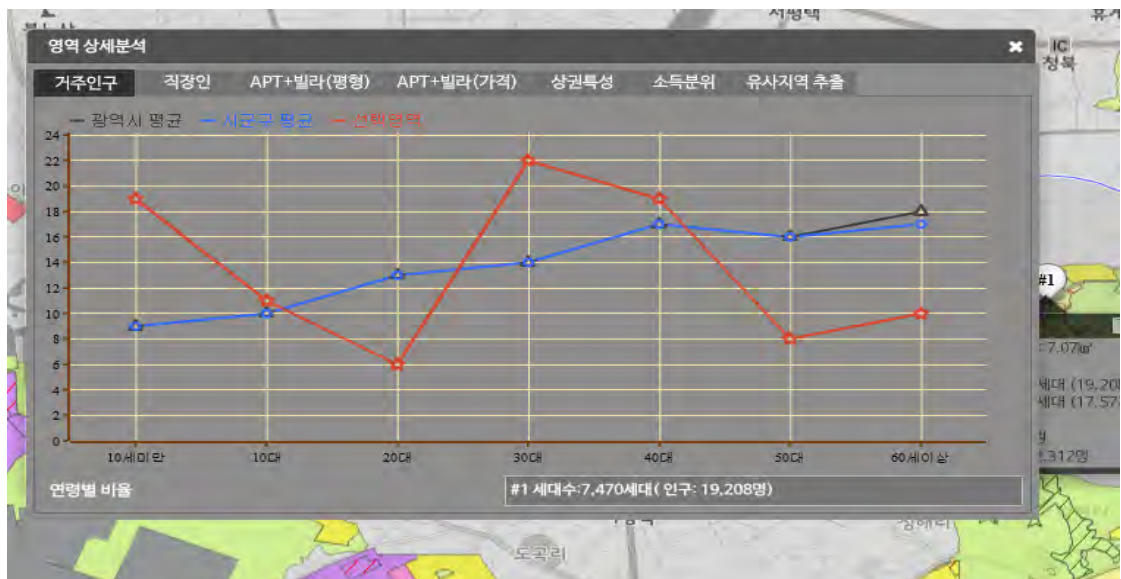
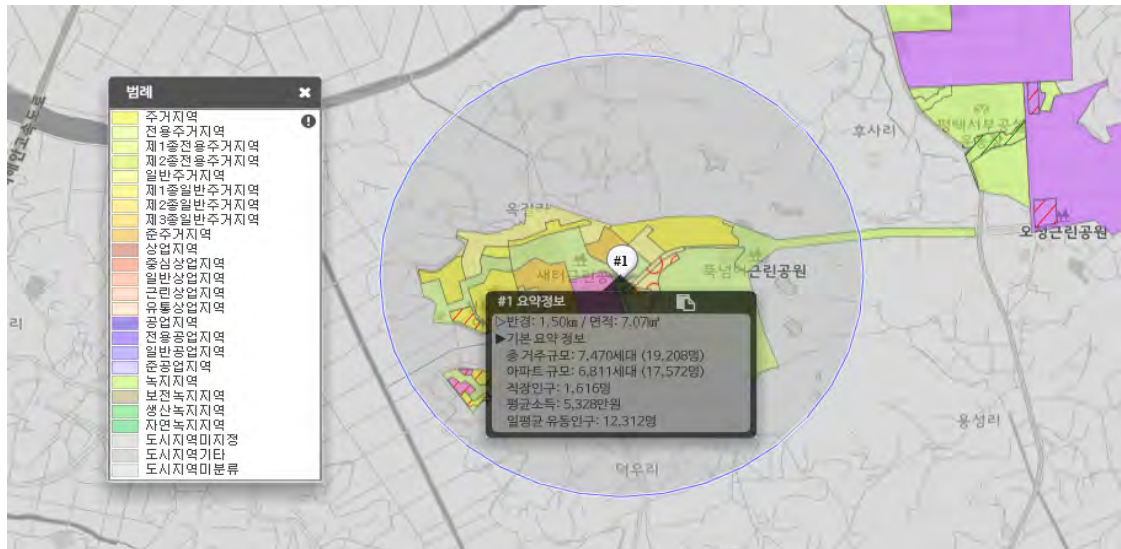
$$138,000\text{원} \times 2,302\text{㎡} = 317,676,000\text{원}$$

$$\text{총 운영비} : 214,553,422\text{원} + 292,330,500\text{원} + 317,676,000\text{원} = 824,559,922\text{원}$$

(4) 청북도서관 확장 또는 신축

- 청북도서관의 확장 또는 신축 이유 : 도서관법 제28조에 따르면, 공공도서관은 지역주민을 위한 지식정보센터, 평생교육센터, 문화센터의 기능을 수행해야 하며, 이를 위해서 다양한 역할을 수행해야 함. 즉, 지역주민이 필요한 정보의 수집과 관리, 제공의 업무, 지역의 독서생활화를 위한 다양한 행사 및 프로그램 개발과 운영, 독서진흥과 평생교육을 위한 행사, 도서관 협력 활동의 전개 등의 역할임
- 이러한 역할을 수행하기 위해서는 최소한의 도서관 규모를 계획해야 하며, 공공도서관 건립운영 매뉴얼에는 도시지역 900㎡, 농어촌지역에 600㎡을 최소 면적으로 제시하고 있음
- 현재 청북도서관의 반경 1.5km 이내의 거주인구(봉사대상자수)는 약 19,208명이며, 거주인구의 연령별 구성현황은 도서관의 적극적 이용계층인 영유아 및 10대미만, 그리고 이들의 부모세대인 30~40대의

인구가 평택시 평균보다 훨씬 높게 나타나고 있음. 아래의 그림은 청북도서관의 봉사반경내 거주인구 현황과 연령별 비율을 제시한 것임



• 청북도서관의 최소 규모는 다음과 같이 결정할 수 있음

- 봉사대상인구 19,208명, 농어촌지역
- $19,208 \text{명} \times 70 \text{㎡} / 1,000 \text{명} \times 1.5 (\text{문화교육영역 할증}) = 2,016 \text{㎡}$
- 현재 청북도서관 연면적 478㎡ / 필요면적 약 1,538㎡

- 립비용(개축) [단위 ; 백만원]

계	공사비(A) 3,052,241/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
5,459	4,694	246	439	11	69

- 적정장서 : 36,178권
- 필요인력 산출근거

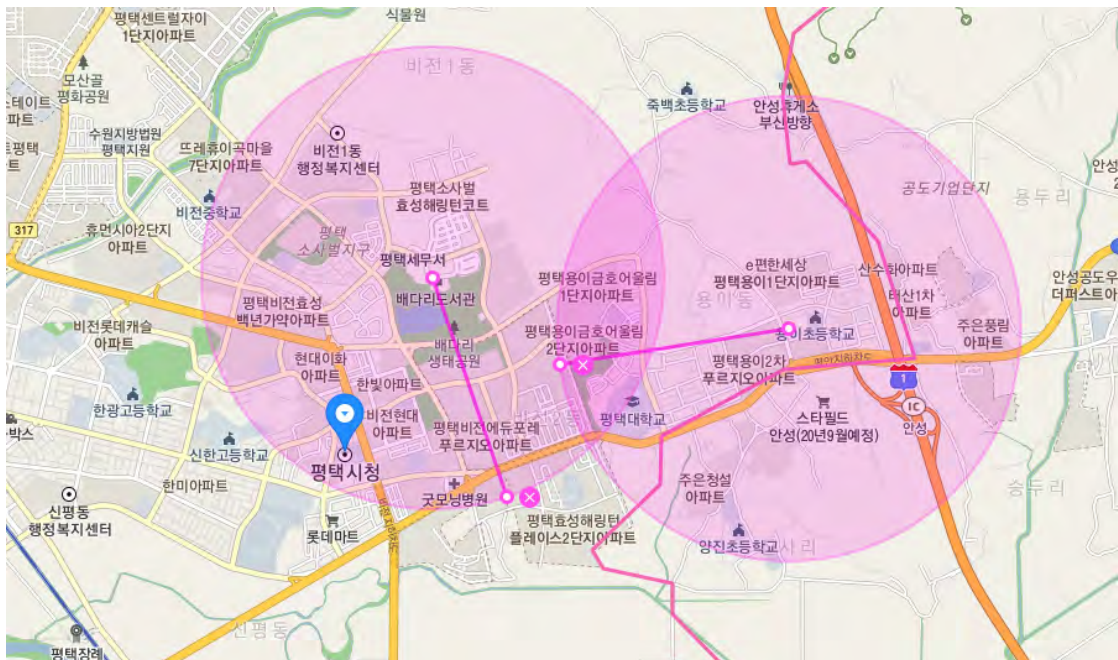
기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(36,178권)	면적(2,016㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	36,178-6,000/6,000	2,016-330/330	0.1704974027(D)
	5명(B)	5명(C)	

산출공식 : (3+5+5)X0.1704974027

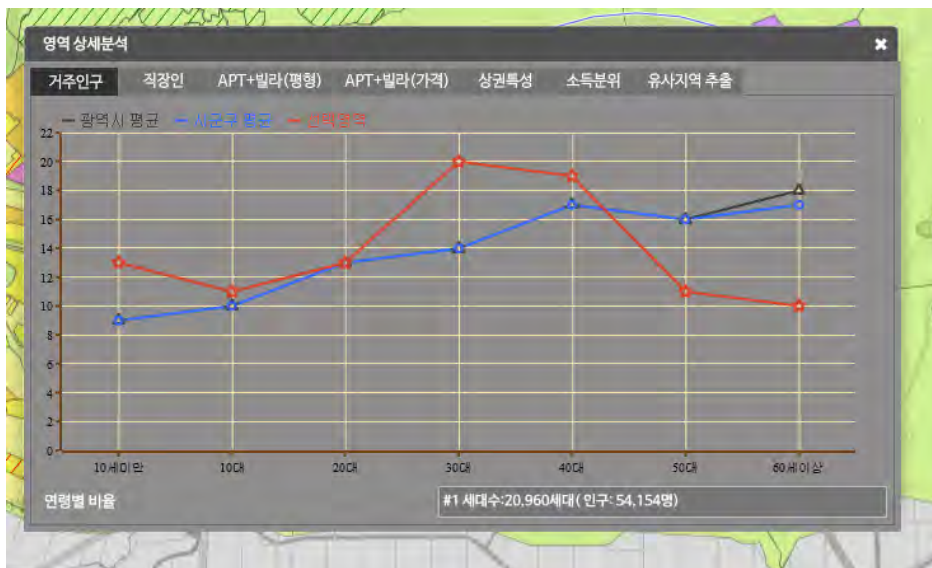
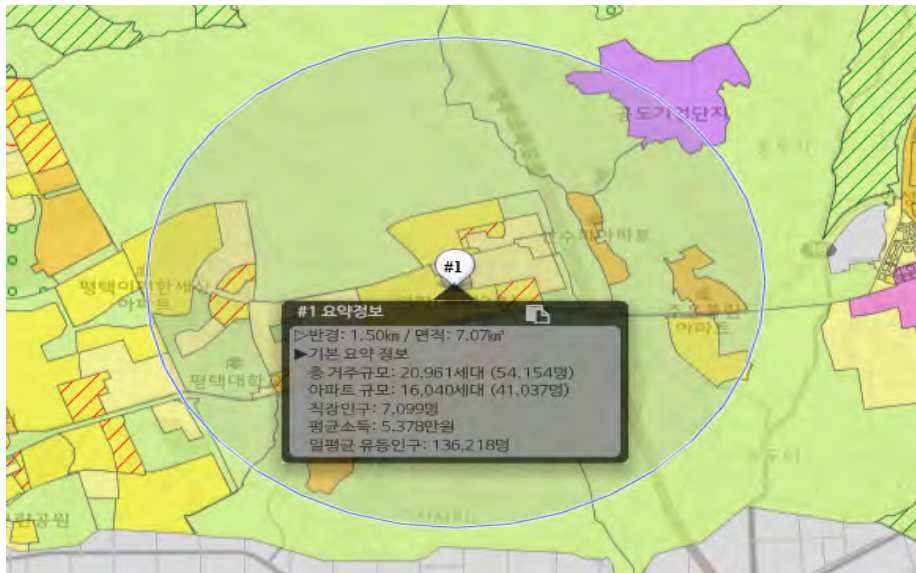
최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 2명+비사서 2명 =
사서 5명과 비사서 2명 등 총 7명의 정규직

(5) 용이동 지구

- 용이동은 현재 배다리도서관을 이용하는 지역적 도서관 환경을 갖고 있음. 다만, 고속도로쪽에 위치한 용이동 지역은 배다리도서관으로의 접근이 매우 어려우며, 중기적인 관점에서 이 지역에 도서관의 건립이 필요할 것으로 판단됨



- 이 지역은 신흥지구, 용죽지구, 현촌지구 등 민간 택시개발사업이 이루어진 지역으로서 다수의 거주민이 이주한 상태이며, 거주민의 특성상 젊은 계층과 영유아계층이 많아 도서관의 요구 및 이용에 매우 적극적임
- 아래 그림은 이들 지역에 대한 봉사반경과 인구의 연령별 비율을 제시한 것임



- 도서관의 건립 위치는 초등학교를 끼고 있는 용이동 근린공원(2호)가 적절할 것으로 판단되며 이를 기준으로 반경 1.5km내에 거주하는 인구는 54,154명으로 나타났고, 이들 지역에는 10대미만과 30~40대 인구비율이 높은 것으로 나타났음

- 그러나 단순히 반경으로 산출하였을 경우에는 위와 같이 나오지만, 이 지역은 안성시와 경계지역으로 안성시 부분이 상당히 포함되어 있음. 따라서 순수한 평택시 인구를 산정해서 규모를 결정해야 하므로 주민등록인구통계에서 용이동의 인구를 기준으로 하는 것이 더 타당성 높다고 판단하였음
- 2020년 3월말 현재 용이동 인구는 24,743명이며, 이를 기준으로 연면적을 산출하면 다음과 같음

- 봉사대상인구 24,743명, 도시지역
- $24,743\text{명} \times 65\text{m}^2 / 1,000\text{명} \times 1.2(\text{문화교육영역 할증}) = 1,929\text{m}^2$

- 건립비용 [단위 ; 백만원]

계	공사비(A) 3,052,241/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
6,848	5,887	309	551	14	87

- 적정장서 : 34,598권
- 필요인력 산출근거

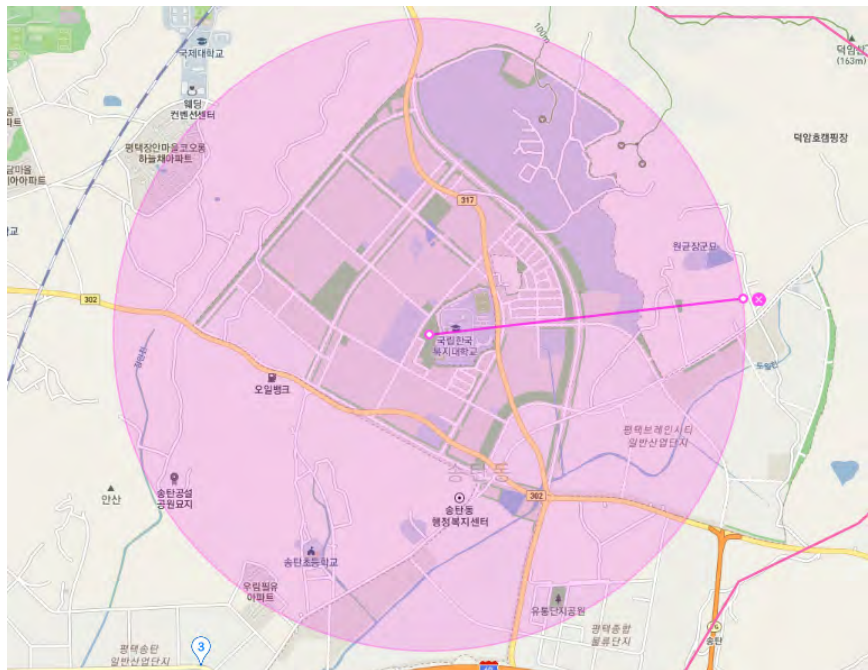
기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(34,598권)	면적(1,929㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	34,598-6,000/6,000	1,929-330/330	0.1704974027(D)
	4명(B)	4명(C)	

산출공식 : $(3+4+4) \times 0.1704974027$

최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 1명+비사서 1명 =
사서 4명과 비사서 1명 등 총 5명의 정규직

(6) 브레인시티 지구 도서관 건립

- 브레인시티 지역은 송탄동(도일동) 일원에 수용세대 17,598세대, 수용인구 43,996명으로 계획하고 있으며, 미국의 실리콘밸리와 경쟁할 수 있는 글로벌 지식기반도시로 건립하기 위해 삼성전자, LG전자, 성균관대학교 국제연구단지 등이 하나로 연결된 디지털밸리를 조성하여 새로운 일자리를 창출하고 세계적인 우수 인재를 확보할 수 있는 계획임
- 주요시설로는 학교시설용지(성균관대학교 신캠퍼스), 연구시설용지(성균관대학교 연구시설), 산업시설용지, 주거시설용지, 상업시설용지 등으로 구성되어 있음



- 이 지역의 정주여건 개선을 위해 도서관 등의 복합문화시설이 건립되어야 하는 타당성이 있으며, 도서관은 접근성과 학교인접여부, 부지확보용이성 등을 평가하여 결정하여야 함. 위의 조건들을 만족하는 브레인시티지역의 도서관 건립 최적 위치는 위 그림과 같음
- 브레인시티지역에 들어설 도서관의 위치는 한국복지대학의 서쪽부분 근린공원부지가 적절할 것으로 판단됨. 이 부지는 초등학교와 중학교를 끼고 있으면서, 인구밀집지역인 공동주택이 인접하며, 브레인 시티 중간지점으로 접근성이 편리할 것으로 보임
- 현재 이 지역은 계획이 추진 중인 중인 지역으로 거주인구의 산출은 계획인구를 산정하는 것이 바람직함. 계획인구는 43,996명으로서 이 인구를 대상으로 규모계획을 수립해야 함
- 구체적인 브레인시티 지역 규모의 계획은 다음의 표와 같음

- 봉사대상인구 43,996명, 도시지역
- $43,996\text{명} \times 65\text{m}^2 / 1,000\text{명} \times 1.2(\text{문화교육영역 할증}) = 3,431\text{m}^2$

- 건립비용 [단위 ; 백만원]

계	공사비(A) 3,145,166/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
12,554	10,791	566	1,011	26	160

- 적정장서 : 55,906권
- 필요인력 산출근거

기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(55,906권)	면적(3,431㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	55,906-6,000/6,000	3,431-330/330	0.1704974027(D)
	8명(B)	9명(C)	

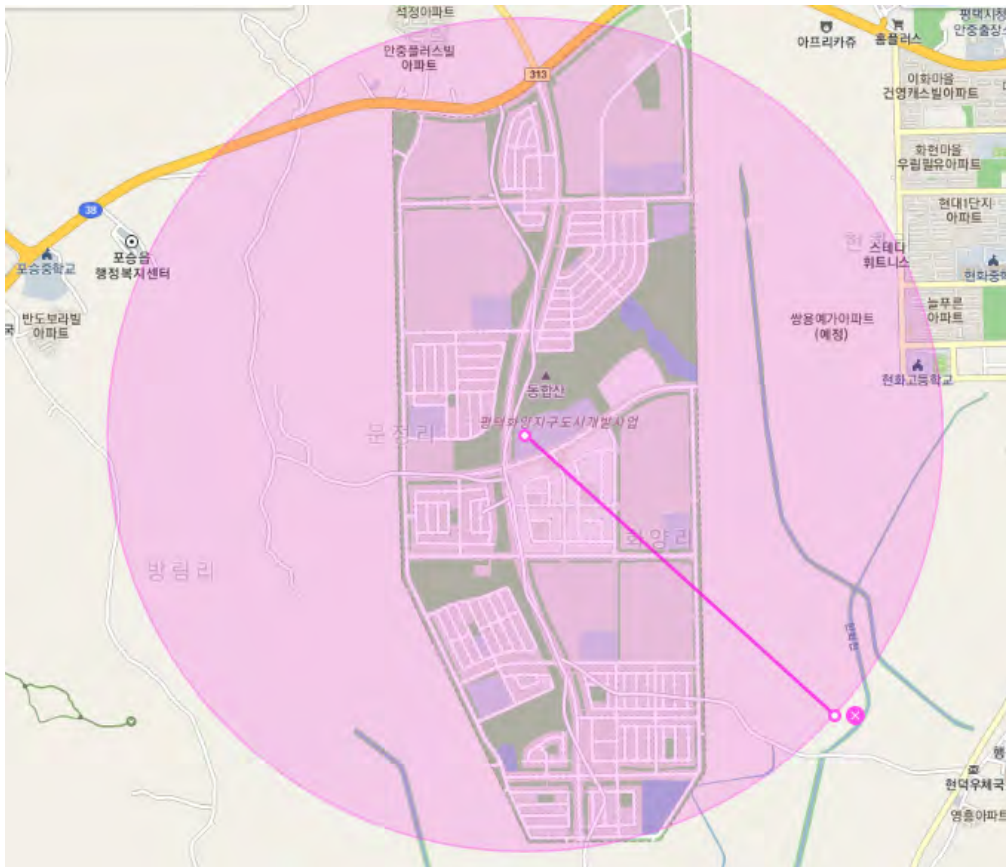
산출공식 : (3+8+9)X0.1704974027

최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 3명+비사서 2명 =

사서 6명과 비사서 2명 등 총 8명의 정규직

(6) 화양지구 도서관 건립

- 화양지구는 평택시 현덕면 일원에 계획되고 있는 도시개발사업으로 19,650세대에 51,353명의 수용인구를 계획하고 있음
- 화양지구는 올해 착공예정으로 서평택지역의 교육중심지역으로 자리매김할 것으로 보이며, 주거용지, 상업용지, 기반시설용지로 크게 구분할 수 있으며, 기반시설용지 내에 도서관부지가 포함되어 있음
- 화양지구의 최적의 도서관 위치는 다음과 같음



- 도서관의 조건은 화양지구 대부분을 봉사권역으로 포함해야 하며, 또한 화양지구 어디에서라도 쉽게 접근할 수 있어야 함 따라서 화양지구 중심부에 위치하는 것이 가장 바람직하며, 초등학교를 포함한 학교와의 인접성도 판단해야 함
- 이런 조건에 부합하는 위치는 화양지구 중심부의 공공청사용지 부근에 위치하는 것이 타당할 것으로 판단됨
- 화양지구 도서관의 규모의 계획은 다음의 표와 같음

- 봉사대상인구 51,353명, 도시지역
- $51,353\text{명} \times 60\text{m}^2 / 1,000\text{명} \times 1.2(\text{문화교육영역 할증}) = 3,697\text{m}^2$

- 건립비용 [단위 : 백만원]

계	공사비(A) 3,145,166/㎡	부대시설경비			
		설계비 (5.25%)	감리비 (9.37%)	시설부대비 (0.25%)	부가세 시설경비10%
13,527	11,627	610	1,089	29	172

- 적정장서 : 60,152권
- 필요인력 산출 근거

기본인력	증원인력 산출근거		
	장서(60,152권)	면적(3,697㎡)	법정사서평균배치율
3명(A)	60,152-6,000/6,000	3,697-330/330	0.1704974027(D)
	9명(B)	10명(C)	

산출공식 : $(3+9+10) \times 0.1704974027$

최소운영인력 : 사서기본인력 3명+증원인력 3명+비사서 2명 =
사서 6명과 비사서 2명 등 총 8명의 정규직

(7) 도서관 건립 로드맵 종합

- 지금까지 평택시 도서관 건립 로드맵에서 제시한 건립예상 도서관들의 봉사대상자수, 도서관의 규모, 건립비, 그리고 운영비, 인력, 최적장서 등에 대한 분석과 구체적인 제안을 제시하였음
- 장기를 제외한 단기 및 중기도서관에 대한 구체적인 건립 현황은 다음의 표와 같음

[표 4-4] 평택시 향후 건립 도서관의 현황분석표 [단기 및 중기]

단계	지역	최적위치 (안)	규모	건립비 (백만원)	운영비 (백만원)	인력(명)		적정장서 (권)
						사서	기타	
단기	동삭동	평택여고 북동쪽	5,946㎡	19,759	1,932	9	3	89,306
	원평동	원평공원	2,952㎡	10,800	957	5	2	48,056
	팽성	송화택지지구	2,302㎡	8,173	824	5	2	41,354
	청북 (확장)	청북읍 현위치	2,106㎡ (1,538㎡)	5,459	—	5	2	36,178
중기	용이동	근린공원 제2호	1,929㎡	6,848	—	4	1	34,598
	브레인시티	복지대학 서쪽공원	3,431㎡	12,554	—	6	2	55,906
	화양지구	중심부 공공청사	3,697㎡	13,527	—	6	2	60,152

2. 미래형 공공도서관의 공간 구성 방향

가. 도서관 기능의 패러다임 및 공간 구성의 변화

- 도서관은 수세기 동안 존재해 왔지만, 미래의 도서관을 반영하는 데는 충분한 시간이 없었으나, 전 세계의 많은 지역 사회에서 공공도서관은 교육이나 기술 수준에 관계없이 누구나 정보에 접근 할 수 있는 유일한 장소임
- 종이책, 신문 등 '아날로그 자료'와 단순 독서공간을 대표하던 도서관이 4차 산업혁명 시대를 맞아 인공지능, 로봇, 사물인터넷, 빅데이터 등 기술 혁명의 창익 공간으로 확대되고 있음
- 공공도서관은 지식정보의 제공과 평생학습을 기반으로 한 서비스뿐 아니라 시민의 교양을 쌓을 수 있는 다양한 문화체험의 기회를 제공하며, 지역사회 구성원들이 서로 어울릴 수 있는 열린 공간을 지향하고 있음(국회도서관, 2018)⁸⁾
- 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)은 국내 도서관 발전을 위한 핵심가치 중 정보 접근권 확대를 위한 “공간의 혁신성”을 강조하고 있음. 도서관 공간과 관련된 전략 방향과 핵심과제 및 정책과제는 ① 사회적 포용을 실천하는 도서관 → 공간의 개방성 확대 → 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대, 유니버설 디자인적용 확대, ② 미래를 여는 도서관 혁신 → 도서관 인프라 확대 → 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대, 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업이 있음(도서관정보정책위원회, 2019)⁹⁾

8) 차성중, 도서관의 변화에 따른 공공도서관 사서의 역할 변화. 월간 국회도서관 2018. 11호_vol. 464. p.18

9) 도서관정보정책위원회. 제3차 도서관발전종합계획 : 2019-2023. 서울:도서관정보정책위원회. p.33.

- 도서관들이 추구하고 있는 공간 변화는 개방적이고 아름답고 매력적이면서, 개인적인 곳보다는 서로가 바라보고 만나고 대화하는 것이 편하고 자유로운 방향으로 진행되고 있음. 이와 같은 도서관 공간 변화를 이끄는 추진력은 개인과 사회의 책임기 상황이 변하고 있다는 것이며 도서관의 공간 구성은 다양한 변화 요인들에 의해 변화하고 있음. <표 1>은 도서관 공간의 변화요인들을 정리한 것임(국립중앙도서관, 2019, 재인용)¹⁰⁾

[표 4-5] 도서관 공간 변화의 요인들

도서관 공간변화의 요인들	출처
봉사서비스의 변화, 장서수의 증가, 미디어센터, 컴퓨터센터, 정보의 변화, 가구 설비의 설치처리센터 등 특정 기능의 집약, 이용자 증가, 새로운 봉사 추구, 장애인 이용자 증대, 인원 배치, 그리고 건물의 노후화 등	일본도서관협회
자료의 형태, 봉사제도, 도서관 이용도, 카페가제, 뉴미디어 설비 등	손정표, 1991
커뮤니티를 위한 서비스의 다양화, 증가하는 수장공간에 대한 부족, 이용자 공간의 부족, 도서관에 의해 운영되는 사회나 조직체의 업무나 방향의 변화, 자동화 기계, 영화 및 음악의 사용으로 인한 소음 등	Fraley, Anderson 1990

- 시대적으로 도서관의 변화와 역할은 다음의 표와 같이 정리할 수 있음¹¹⁾

10) 최만호, 도서관 공간 구성의 이해, 국립중앙도서관 사서교육과정, 공간구성(A) 자료집, 2019, p.2.

11) 이철재, THE BEST PUBLICLIBRARY PRESENTATION, 국립중앙도서관 사서교육과정 도서관 공간구성(A), 2019, p.9. 재구성.

[표 4-6] 시대별 도서관의 기능과 역할의 변화 내용

2000년대 이전	2000년대 이후	2019
		4세대
		스마트 도서관
		스마트 기기 활용/IoT
		웹 4.0/의미기반 검색
		빅데이터/디지털 큐레이션
	3세대	
	디지털도서관	라키비움(복합공간)
	전자책/전자저널	도서관, 기록관, 박물관,
	인터넷 자료/웹DB	미술관의 복합문화 기능
	웹2.0/오픈엑세스	문화광장/문화문해/평생교육
		정보공유공간
	정보공유공간	커뮤니티, 문화향유, 북카페
	정보검색 활동, 정보광장	메이커스페이스, 이베이션랩
	디지털자료실, 북카페	정보광장/정보문해
		전통적 도서관
	전통적 도서관	전통적 도서관
	인쇄매체, 디지털매체	인쇄매체, 온라인 매체
	통합자료관리시스템	클라우드 컴퓨팅(LSP)
	내부자료 디지털화	디지털자료 제작
1세대	2세대	
	전자도서관	
	온라인 목록(OPAC)	
	데이터베이스	
전통적 도서관	전통적 도서관	
인쇄매체 중심	인쇄매체, CD-ROM	
보존/소유 개념 강조	업무자동화	

- 도서관의 공간은 도서관의 역할이나 기능이 변화하면서 자연스럽게 공간의 기능과 역할도 변화하고 있음. 대표적인 도서관 기능의 패러다임 변화에 따른 공간 변화 사례를 소개하면 다음과 같음

1) 이용자 중심의 도서관 공간으로 변화

- 최근에는 도서관 공간은 자료 중심에서 이용자 중심, 즉 이용자의 경험 중심으로 변모하고 있음. 이용자 경험(User Experience)은 이용자가 도서관 서비스를 직·간접적으로 이용하면서 느끼고 생각하게 되는 지각과 반응, 행동 등 총체적 경험을 의미함. 이용자 경험은 다학제적이며 다분야의 총체적 시각에서 접근해나가야 하는 핵심 원리를 바탕으로 하고 있음(휴머니타스 테크놀로지, 2013)¹²⁾
- Amanda Etches는 “서비스, 공간 및 인터페이스에 대한 의사 결정을 수행할 때, 이용자 경험 데이터를 가져오는 것은, 직원 의견만을 토대로 하는 관점으로부터, 서비스 제공받는 사람들(즉 이용자)의 실제 행동을 토대로 하는 관점으로 격상된다”고 하였음¹³⁾

12) 신동희, 휴머니타스 테크놀로지, 서울:커뮤니케이션북스, 2013, p.

13) Amanda Etches, User Experience (UX) Design for Libraries, Iita, 2012, p.1.

- 대학도서관의 경우에도 도서관 공간을 이용자 중심으로 변화하고 있음. 대표적으로 서울대학교 관 정도서관은 '전자 자원 중심의 이용자 맞춤형 서비스 공간'을 표방하고 있음. 대학이라는 학문 공동체의 특성과 대학생 이용자들의 특성을 고루 고려해서 다양한 열람 공간을 마련함. 개인열람실과 자유로운 독서와 휴식이 가능한 복합공간 '스터디 가든', 일체 소음이 없는 '답콰이어트존', 영상이나 음악 자료를 이용할 수 있는 멀티미디어 플라자와 소극장, 각종 회합이 가능한 콘퍼런스룸, 휴식공간 등이 다양한 형태의 이용자를 고르게 수용하였음
- 연세대학교나 성균관대학교, 숙명여자대학교 등 여러 대학교가 새로 도서관을 건립하거나 기존 공간을 고쳐 디지털 시대를 반영해서 정보광장(Information Commons)를 도입하고, 공동 학습 활동이 가능하도록 다양한 규모의 공간들을 도입하고 있음¹⁴⁾.

2) 공공도서관의 BYOD(Bring Your Own Device) 개념과 공간 변화¹⁵⁾

- 미래 지향적 도서관은 새로운 첨단 기술의 적용을 지속적으로 노력해 왔으며, 현재의 디지털도서관 특징은 모바일(새로운 서비스와 기본 기술, 모바일 콘텐츠, 새로운 전송포맷, 모바일 앱), 소셜(소셜과 도서관 웹사이트, 매력적 경험, 협력과 사회사업), 오픈(오픈소스 애플리케이션, 오픈콘텐츠)이며, 다음 세대의 디지털도서관의 핵심영역은 시맨틱웹, 집단화, 클라우드 컴퓨팅, 라이프 스트리밍, 필터링이 될 것이라고 하였음(Kroski, 2009)¹⁶⁾
- 이러한 새로운 디지털도서관의 기능을 활용하기 위해 도서관에는 PC를 비롯한 다양한 개인 정보기기를 사용하고 있으며, 특히 정보기기 취약계층의 지원을 위해 2000년 이후에 모든 도서관에 전자정보실, 디지털자료실, 전자자료실, 멀티미디어실, 정보검색실 등 다양한 이름의 PC이용 공간을 별도로 제공하여 왔음
- 그러나 최근 다양한 개인 정보화 기기의 확산과 모바일 기기의 성능 향상으로 도서관의 공용PC는 이용자의 활용이 떨어지고 있으며, 개인 정보화 기기의 사용 환경에 대한 이용자의 개선요구가 빈번하게 발생하고 있음
- 이러한 변화에 따라 기업을 중심으로 확산되고 있는 BYOD (Bring Your Own Device)개념, 즉 이용자들이 자신의 모바일 디바이스와 노트북 PC를 가져와서 도서관 자료를 이용하는 개념에 따른 도서관 환경의 변화를 반영할 필요가 있음
- 도서관에 BYOD정책을 적용하면 이용자에게는 이용자 자신에게 익숙한 자신의 디바이스를 사용함에 따라 디바이스에 대한 별도의 교육이 필요 없게 되며 본인의 개인정보에 대한 관리가 안전하게 되며 도서관의 공용디바이스 사용 대기 시간이 없어지게 되고 사용자가 검색한 자료를 본인의 디바이스에 보관하게 되므로 자료 활용에 대한 가치가 높아지게 됨. 도서관 관리자는 도서관에서 선택한 디바이스가 아니라 이용자 자신이 선택하고 투자한 디바이스를 사용하므로 디바이스에 대한 관리업무 부담이 없어지게 됨
- 또한 디바이스 오작동이나 불량으로 인한 민원이 현저히 줄어들게 되고 디바이스의 구입 및 관리 비용, 교체 비용이 이용자에게 이전하게 되므로 매년 디지털 디바이스에 대한 예산을 절감할 수 있음.

14) 이용훈. 도서관 공간 변화의 현재와 새로운 과제, 한국출판마케팅연구소, 기획회의, 436호, 2017.

15) 국립중앙도서관, 2019년 도서관 공간구성(A) 과정의 강의자료, p. 8.

16) Kroski, E. 2009, Library cloud atlas : A guide to cloud computin and storage stacking the tech.

절감된 비용은 이용자 편의를 위한 앱 개발이나 자료 구입에 투입하여 이용자의 도서관 이용 만족도를 높일 수 있음

- 공공도서관에 디지털 자료를 이용할 수 있는 별도의 공간은 마련돼 있지만, 디지털 기기 보급이 크게 확대된 현재 별도의 공간보다는 도서관 내 어디서든 디지털 자원이나 기기를 이용할 수 있는 환경이 필요하기 때문임. 이를 위해 여러 도서관이 좌석마다 디지털 기기를 충전할 수 있는 콘센트를 마련하거나 무료 와이파이, 전자 기기 충전기 대여 등을 필수화하고 있음. 뿐만 아니라 도서관 바깥에서도 도서관 서비스를 이용할 수 있는 방법을 고안하고, 전자책 등의 자원을 이용할 수 있는 웹 또는 앱 서비스를 제공하고 있음

3) 디지털 문화 복합 공간의 변화와 마찰

- 최근 공공도서관은 시민들의 다양한 책읽기 요구와 방식을 수용할 수 있도록 시험공부를 위한 독서실 공간을 없애고 매력적인 디지털 문화 복합 공간으로 변화하고 있음. 그러나 이 과정에서 공공도서관을 이용하는 시민들과 마찰이 발생하고 있음. 아직까지 독서실 공간에 대한 시민들의 요구가 존재함
- 2016년 경기도의 한 시가 도서관 열람실 일부를 자료 공간과 독서토론폰방, 문학교실 등으로 변경하는 리모델링을 추진한 후 그에 대해서 열람실 이용자 중심으로 반대가 있어 법정 분쟁까지 있었음¹⁷⁾. 그럼에도 불구하고 리모델링을 추진하고 그 결과 시민들은 자유롭게 쾌적한 분위기나 책 읽는 공간 증가 등에 대해서 긍정적인 평가를 나타내고 있음

나. 도서관 공간 구성의 지향점 제안

- 도서관은 오랫동안 도시와 공동체 및 지식경제 발전의 기반이었음. 도서관은 많이 이용되지 못하더라도 부족한 예산과 자원에서도 유지될 정도로 생명력이 강함. 그러나 사서가 직면하는 도전과제는 현실적이고 복잡하며 다양하며, 급속도로 진화하는 정보 환경 속에서 사서는 새로운 관점과 도구 및 접근법을 필요로 하는 새로운 솔루션이 필요함
- 일부 도서관은 21세기 사회의 요구에 대응하도록 접근 방식과 관점을 옮겨갔다는 것은 매우 중요함. 공간과 서비스에 무엇을 어떻게 담아낼 것인가에 대한 고민이 필요함
- 국내의 도서관 공간 변화의 변환점은 2003년부터 시작된 책읽는사회문화재단의 ‘기적의 도서관’ 프로젝트라고 할 수 있음. 아이들 눈높이에 맞춘 서가와 다양하고 아기자기하며 신발을 벗고 자유롭게 책을 읽을 수 있는 공간, 책을 읽어주는 이야기 공간 등을 갖춘 도서관은 이전과는 확연하게 달랐음. 기존의 도서관은 누군가와 경쟁을 위해 칸막이가 쳐진 좁은 책상에서 하루 종일 외롭게 시험공부를 하는 공간, 쥐 죽은 듯 앉아 책을 읽거나 빌려 가던 공간을 따스하고 환한 공간에서 누구라도 함께 뒹굴고 책을 읽고 읽어주는, 자유분방하고 소란하기까지 한 도서관이 가능하다는 것을 보여준 사례임

17) 군포시민신문. 2017.9.15. <<https://m.mediagunpo.co.kr/5378>>

1) 도서관 공간 디자인의 원칙

- 도서관 공간 구성에서 공간 디자인이란 환경의 목적에 맞게 심미적인 동시에 기능적으로 공간에 의미를 부여해야 하므로 둘 사이에 적절한 조화가 이루어져야 함. 도서관 공간에서는 기능이 심미성보다 우선되어야 하며 도서관의 공간 디자인은 도서관 이용자의 요구 조건에 적합하게 구성되어야 함
- 각 공간의 규모와 기능에 맞게 가구 및 집기 등을 적절하게 배치해야 함. 도서관은 그 지역 사회 구성원을 위한 사회문화적, 사회경제적, 기술 환경적인 모든 요인이 복합적으로 고려되어야 함. 도서관 공간의 모든 요인들은 이용자 기준의 척도를 기본으로 하여 공간의 크기와 가구의 크기, 높이가 결정되어야 하는데, 이는 심리적인 안정감을 주어 이용자 경험을 높이는 효과가 있음(국립중앙도서관, 2019)¹⁸⁾

① 도서관 공간의 구성 요소

- 도서관의 공간 구성의 주요 항목은 크게 4가지로 구분함
 - 인테리어는 실내 구획, 벽, 천정, 바닥, 조명, 창호, 도장, 도배 등
 - 가구 및 집기는 서가 및 열람대, 의자, 소파, 사무가구, 디지털 장비 등
 - 사인시스템은 공간안내, 방향유도, 위치식별, 사용정보, 규제표시 등
 - 색채는 건물 색채, 내장 색채, 가구 색채, 사인시스템 색채, 디지털 정보 색채 등

② 도서관 공간의 조건

- 도서관의 좋은 공간의 조건은 다음과 같음
 - 첫째, 기능성. 기능성은 잘 작동되고 보기에도 좋고 오래 지속되는 공간을 의미함. 공공도서관에서의 기능성은 즐거움과 지식 탐구 공간 사이의 균형을 추구해야 함
 - 둘째, 유연성. 유연성은 용도를 쉽게 변경할 수 있는 유연한 공간을 의미함. 미래에 필요한 건물의 성격과 크기에 대한 예측은 제공할 도서관 서비스의 영향으로 유연성이 필요함. 정보 기술, e러닝과 교육의 변화 속도, 특히 정보저장기술에 의한 도서관 공간의 불확실성이 높아가고 있음. 가구, 서가 및 장비를 재배치하여 최소한의 혼란으로 공간의 용도를 쉽게 변경이 중요하며, 건물 자체가 높은 수준의 유연성을 확보해야 함
 - 셋째, 접근성. 접근성은 이용이 쉽고 자율성을 촉진하는 사회적 공간을 의미함. 도서관은 학문적 중심으로 교육에 대한 사회적 역할을 수행함. 따라서 가능한 한 접근 가능해야 하며 이용자들이 최대한 활용할 수 있어야 함. 다양한 학습 및 연구 스타일에 따라 전통적인 지식 전달 방식과 전자적 전달 방식이 모두 필요함. 이용자가 스스로 위치를 찾고 알 수 있도록 명확한 레이아웃을 갖어야 함. 간단하고 매력적인 '길안내' 사인시스템이 필요하며 복잡한 출입 로비 공간도 단순하고 직관적으로 변화해야 함. 특히, 장애인에 대해 좋은 디자인은 일반인들에게도 좋은 디자인, 즉 유니버설 디자인임
 - 넷째, 다양성. 다양성은 서로 다른 다양한 미디어를 위한 학습, 연구, 재창조의 공간을 의미함. 이용자의 다양성과 서로 다른 탐구 및 학습 유형에 맞게 다양한 학습 환경을 제공해야 함. 개인 이용자는 조용하고 독립적인 학습 공간을 요구하며, 최근에는 그룹 작업 및 상호 작용을 위한 사회적 협업 공간을 제공하는 것이 중요해 지고 있음. 따라서 다양한 이용 습관이나 이용 형태를 위한 공간이 점점 더 보편화해 지고 있음

18) 최만호, 도서관 공간 구성의 이해, 국립중앙도서관 사서교육과정, 공간구성(A) 자료집, 2019, p.8.

- 다섯째, 상호작용. 상호작용은 서비스 수요자와 서비스 간의 소통을 촉진하는 공간을 의미함. 장서, 서비스, 이용자와 정보 기술의 사이에서 적절한 균형이 필요하며 디자인은 통합적이고 고객 친화적인 접근 방식을 반영해야 함. 메인 카운터, 헬프데스크, 그룹 스터디 공간 및 정보기술실은 상호작용의 주요 영역임
- 여섯째, 사회 공헌. 사회 공헌은 사람들에게 동기를 부여하고 영감을 주는 수준 높은 인간적 공간을 의미함. 도서관은 지역 사회의 중심으로 그 지역사회와 품질, 가치와 장소에 대한 감성을 전달함. 공간의 분위기는 연구하고 사색하는데 도움이 되어야 하고 이용자들을 격려하고 영감을 불어 넣어 줘야 함. 상상력이 넘치는 건물 구조, 흥미진진한 기능 및 다양한 내부 공간을 통해 이용자의 상상력을 자극해야 함
- 일곱째, 안전 및 보안. 안전 및 보안은 도서관의 공간이 사람, 장서, 장비, 데이터 등을 안전하게 보호해줘야 한다는 것을 의미함. 도서관은 건물, 사용자, 소장 자료, 장비 및 데이터와 관련된 보안 위험 요소가 있음. 설계 시에 건강 및 안전 법규, 특별 주의 사항을 지속적으로 확인해야 함. 워크스테이션의 인체 공학적 설계, IT 장비의 보안, 근무 시간 외의 작동에 주의해야 함. 그러나 좋은 보안 대책은 편의성, 미적인 사항 및 안전과 충돌 할 수 있음
- 여덟째, 환경 친화성. 환경 친화성은 이용자, 자료 및 컴퓨터에 적합한 조건으로 만든 공간을 의미함. 이용자의 편의, 컴퓨터의 효율적인 작동 및 도서관 자료의 보존을 위한 적절한 환경을 제공해야 함. 이상적으로는 온도, 습도, 먼지 및 오염 수준을 모두 통제해야 함. 예를 들어 건축구조적인 햇빛 차단이 필요하며, 건물의 중앙에 있는, 천정이 없는 중정 구조는 자연 환기와 조명에 도움이 됨
- 아홉째, 효율성. 효율성은 공간, 직원 배치 및 운영 비용의 경제성을 의미함. 도서관의 공간은 가능한 한 효율적이고 경제적으로 운영되어야 함. 공간 관리, 활용과 효율성, 수명 주기 비용을 고려해야 함
- 열번째, 정보기술의 적합성. 정보 기술 적합성은 이용자와 직원을 위한 유연한 제공을 의미함. 도서관 및 이용자가 정보 기술의 급속한 발전에 의한 완전히 혜택을 누릴 수 있는 공간이 필요함. 모바일 학습, 온라인 학습, 시각적 및 상호 학습 및 학습 지원이 필요하며 일반적으로 건축 예산의 최소 15%의 적절한 비율로 ICT에 투입해야 함. 많은 공간이 ICT 서비스 및 지원, 정보 기술 교육에 필요하며 RFID 기술, 키오스크, 스마트카드 시스템의 사용이 설계에 영향을 끼침

2) 도서관 공간 구성의 지향점(안)

- 본 연구에서는 도서관 공간 구성의 지향점으로 이용자 중심의 도서관 공간 디자인과 도서관 디자인 싱킹에 대해서 제시하고자 함

① 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인¹⁹⁾

- 이용자를 고려한 도서관 디자인은 단순한 가구나 제품에 국한되는 것이 아니라 그 가구와 제품이 이용되는 공간환경에도 큰 영향을 미침. 단지 외관상 아름답게 보이기 위해 디자인되거나 배치된 가구 및 제품은 그 공간 내에서 이루어지는 이용자의 행위를 방해하거나 위험하게 할 수도 있음
- 공간의 기능과 목적을 명확히 이해하여 이용자의 행위가 자연스럽게 유도될 수 있도록 계획하고 가구와 제품을 적절하게 활용하여 공간 구획이 이루어지도록 유도하는 것이 중요함

19) 김은정, 사용자를 위한 도서관의 공간과 가구 계획, 국립중앙도서관 도서관 공간구성(A), 2019.



[그림 4-6] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(1)

- 도서관은 어린이, 노약자, 장애인, 임산부 등 다양한 유형의 사람들이 이용하는 곳으로 이들이 지닌 각각의 요구를 파악하고 디자인에 반영해야 함. 유비쿼터스 환경의 도입으로 인해 컴퓨터와 무선 인터넷 시설을 기반으로 도서관의 전통적인 기능과 특성에 큰 변화가 일어나고 있으며 이에 따라 도서관 공간과 가구의 디자인 역시 새로운 변화가 요구되고 있음



[그림 4-7] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(2)

- 최근 공공도서관은 지역사회의 네트워크를 활성화하고 핵심 커뮤니티센터로서의 기능을 강화하기 위해 편안하고 자유로운 분위기를 연출하는 디자인을 강조하고 있음. 개방된 공간과 개성 있는 가구의 도입 및 자유로운 배치가 증가하고 있고, 이를 위해 공간의 활용성과 기능 및 형태의 유연성이 뛰어난 모듈식 가구 디자인이 주목받고 있음



[그림 4-8] 이용자 중심의 도서관 공간 및 가구 디자인 사례(3)

② 도서관을 위한 디자인 씽킹(Design Thinking for Libraries, 디자인적 사고 방식)

- 도서관을 위한 디자인 씽킹(Design Thinking for Libraries)은 Bill & Melinda Gates Foundation의 글로벌 도서관 프로그램(Global Libraries program)에 의해 기금을 지원받은 프로젝트의 결과물임. 디자인 씽킹(Design Thinking)을 개발한 IDEO²⁰⁾의 창안으로 2013-2014년 동안 도서관 사서들과 함께 작업한 경험을 기반으로 개발하였음. 미국의 시카고 공공도서관(Chicago Public Library)와 덴마크의 아르후스 공공도서관(Aarhus Public Libraries)와 파트너 관계를 맺고 10개국 40명의 도서관 사서의 실험을 통해 2015년 툴킷의 학습 내용을 완성하였음
- 도서관을 위한 디자인 씽킹은 도서관의 공간, 서비스, 시스템, 프로그램의 문제 개선과 새로운 방안을 수립하는데 사용되는 획기적인 방법론으로 미국, 유럽, 호주를 비롯한 많은 국가의 도서관들이 활용하고 있음.
- 도서관을 위한 디자인 씽킹은 '시작하기' ⇨ '발견하기' ⇨ '아이디어 내기' ⇨ '반복하기' ⇨ '확산하기'의 5단계로 진행됨

㉠ '시작하기' 단계

디자인 씽킹에 대한 소개와 프로세스에 대한 이해를 위한 안내의 단계이며, 디자인 씽킹 프로젝트의 준비를 위한 과정. 사람들은 종종 디자인을 생각할 때 예쁜 의자 디자인과 같이 형태 또는 만질 수 있는 물체에 대한 미학적인 것을 생각하지만 프로세스로서의 디자인 씽킹은 훨씬 광범위한 영향을 미칠 수 있으며 이를 활용하여 도서관의 프로그램, 공간, 서비스 및 시스템을 포함한 모든 종류의 도서관 문제를 해결할 수 있음

㉡ '발견하기' 단계

도서관에 의미 있는 솔루션을 찾아내는 것으로, 주변 세상으로부터 영감을 발견하고 사람들의 요구에 대한 깊은 이해를 얻는 것에서 시작. 발견하기 단계는 듣기, 관찰하기, 예기치 못한 것에 마음을

20) <https://www.ideo.org/>

여는 것. 때로는 영감을 발견하는 것이 우연히 생기는 것이라 생각할 수 있지만, 디자인씽킹에서 영감을 발견하는 것은 적극적인 탐구이며 올바른 준비를 통해 발견하기 단계에서 새로운 경험과 시각을 얻을 수 있음. 이 단계에서는 도전 과제를 정의하고 조사 방법에 대한 탐색과 실행을 하고 조사된 내용을 정리함

㉔ ‘아이디어 내기’ 단계

앞의 결과를 실제적인 디자인의 바탕이 될 실행 가능한 통찰로 전환하며, 발견하기 단계에서 알게 된 내용을 토대로 디자인의 기회들을 정의하는데 도움이 되는 통찰을 개발. 브레인스토밍을 통해 많은 아이디어를 모을 수 있음. 아이디어를 머리 속에 에서 꺼내어 현실 세계에서 시험해 볼 수 있는 실제적 프로토타입으로 만들 수 있음. 이 단계는 일반적으로 다른 단계에 비해 시간과 에너지가 가장 많이 소요됨

㉕ ‘반복하기’ 단계

이용자들의 피드백을 기반으로 아이디어를 발전시키며 가장 좋은 아이디어는 처음부터 잘 나오지 않기 때문에, 반복하거나 아이디어를 향상시켜 개선해야 함. 이 단계에서는 프로토타입을 실행에 옮기고 피드백을 수집하며 콘셉트를 더 발전시키는 것으로 실험을 시작하는 단계임. 디자인 씽킹은 항상 선형적이지는 않기 때문에 아이디어, 경험, 관점을 발전시키기 위해 이전 단계로 돌아갈 필요가 있다는 것을 발견할 수 있으며, 그것은 다음 단계로 넘어가기 위한 탄탄한 기반이 될 것임. 반복하기는 프로토타입 만들기과 실험 과정을 되풀이하는 것이며, 이용자의 피드백을 기반으로 개선과 수정을 반복함

㉖ ‘확산하기’ 단계

아이디어를 보다 영구적인 방법으로 계획해서 세상에 내놓는 것임. 이것은 미니 파일럿 아이디어를 몇 가지 새로운 맥락으로 가져가거나, 장기적으로 지속 가능하게 만들기 위해 아이디어를 더 발전시키는 것을 의미함. 이 단계는 실험을 한 단계 더 발전시키는 데 도움이 되겠지만, 아이디어의 진화가 거기서 멈춘다는 뜻은 아니며, 아이디어에 대한 설득력 있는 이야기를 나누고, 장기적인 로드맵을 작성하고, 일단 프로젝트를 준비해서 실행하면 지속적으로 안내하는 방법을 배우게 됨. 또한 이 단계에서는 지금까지 배운 모든 것을 되짚어보고 디자인 씽킹 프로세스에 대해 배우고 싶어하는 다른 사람들을 지원하는 방법에 대해 생각해 볼 수 있음

[표 4-7] 도서관 디자인 싱킹 사례

도서관	파주 별난독서캠핑장/금곡 작은도서관	황성 군립도서관	헌법재판소도서관	금오공과대학교 중앙도서관	인천교육청 교육감관사
관종	작은도서관	공공도서관	전문도서관	대학도서관	작은도서관
디자인 요구	• 폐교에 설립된 금곡작은도서관과 캠핑장의 공간 구성 • 도서관 이용자와 캠핑 이용자의 수요를 바탕으로 새로운 서비스 개발	• 2014년 신축된 도서관 실내 공간의 비효율성 개선 • 소음, 동선 문제, 자료 관리의 문제의 해결 • 새로운 도서관 서비스를 위한 공간 확보 필요	• 증축청사 도서관 자료공간, 이용자공간, 직원공간 등의 효율적 배치와 활용방안을 검토. • 자료에 대한 접근성과 이용자 편의성을 높이기 위한 도서관 공간 조성방안 마련	• 이용자의 편의와 관리의 효율을 높이기 위한 새로운 공간 전략과 도서관서비스 향상 방향 수립 • 연구·학습 지원 서비스 변화에 대응하고 이용자 중심의 새로운 공간 변화를 통해 미래지향적 도서관 발전방안 제시	• 교육청 관사를 청소년들을 위한 문화 쉼터와 사람책도서관 기능의 건전 문화 공간으로 재구성 방안 • 주변 지역 사회와의 인적 연계를 통한 커뮤니티 활성화 • 소규모 지역 도시 재생에 기여
참여 이용 자	캠핑이용자, 시청 공무원, 지역주민	도서관관리자, 지역주민 (유아, 청소년, 성인)	사서, 헌법연구관, 직원	사서, 학부학생, 대학원생	중고등학생, 선생님
기간	2017년 6월~10월 (12주)	2018년 2월~3월 (6주)	2018년 5월~8월 (16주)	2018년 9월~10월 (8주)	2018년 11월~12월 (8주)
구분	공간, 서비스	공간, 서비스	공간, 시스템, 자료, 인력 등	공간	공간, 서비스
디자인 인 도구	심층인터뷰, 설문조사, 페르소나, 고객여정맵, 서비스 사파리, 프로토타입 개발	이용자그룹별 심층인터뷰 (4개그룹), 서비스사파리, 설문조사, 프로토타입개발	이용자 개인별 심층인터뷰 (30명), 빅데이터 분석, 관찰하기, 프로토타입개발과 반복하기	이용자그룹별 심층인터뷰 (3개그룹), 관리자 심층인터뷰, 관찰하기, 설문조사, 프로토타입개발	청소년그룹 심층인터뷰 (2개그룹), 지역 환경조사, 관찰하기, 설문조사, 프로토타입개발
디자인 결과	• 지역주민의 반대 의견 수렴, 방치된 공간의 활용방안 수립 (국고 지원) • 캠핑이용객의 도서예약제 • 우수 사례 (행안부장관상)	• 비효율적인 공간, 소음 및 동선 문제 등 29개의 해결과제 정의 • 장난감도서관 서비스 제공 등 15개의 개선안 도출 • 개선안 적용한 새로운 공간디자인	• 증축청사의 신 도서관 공간 구성안 수립 • 공법정보 서비스를 제공하는 전문도서관으로 이용자 경험 중심의 개방성을 강조한 공간으로 구성 • 중장기 발전 계획 수립	• 총 264개의 의견과 설문조사 분석, 타 도서관 분석을 통해 5개의 주제와 16개의 해결 방안 도출 • 도서관 환경 개선의 단계별 추진 전략과 세부 계획 수립 • 5개 층에 대한 공간 콘셉트 수립	• 조사 결과를 바탕으로 4개의 콘셉트를 도출하였고 이를 각 공간에 할당하여 각 기능을 담당하도록 공간을 구성
주요 특징	• 행정안전부의 서비스디자인 적용 사업인 국민디자인단 사업으로 수행 • 서비스디자인 방법론을 적용한 국내 최초의 도서관 관련 사업	• 운영 중인 공공도서관의 공간 재구성 방안 도출 • 새로운 도서관 서비스 제공과 민원으로 제기되는 문제에 대한 정리와 해결 방안에 대한 시각화를 제시함	• 도서관의 중장기 발전계획 수립과 이에 따른 장기적 관점의 도서관 공간 구성 • 자료와 주 이용자의 특수성을 감안하여 개별 심층인터뷰를 진행하였음	• 총 50만권의 자료의 장기적 관리에 대한 공간 재구성 • 개선 요구 사항을 반영한 중장기 해결 방안을 도출하였고 이를 층별 개선 도면으로 제시	• 일반 주택으로 건축된 교육감 관사를 청소년의 공간으로 전환하는 사업임 • 주변에 청소년을 위한 문화 공간이 부족한 상황에 대한 대안의 교육감 공약사업

다. 미래형 창의 개방형 공간 구상

- 본 연구에서는 미래형 창의 개방형 공간을 메이커스페이스이라는 개념을 통해 제시하고자 함
- 우리나라 공공도서관 메이커스페이스의 경우 2013년부터 '무한상상실'이라는 명칭으로 정부지원 14개의 메이커스페이스가 운영되었으나(2016. 12월 기준) 일부 공공도서관의 경우 재정 지원의 중단으로 운영이 일시 중단되는 등의 문제를 드러내고 있음. 운영이 중단된 도서관을 포함하여 공공도서관에 메이커스페이스가 운영된 사례는 우리나라 전체 1,042개 공공도서관의 2% 미만에 불과함(문화체육관광부, 2018)

- 이에 4차 산업혁명 시대에 미래사회를 대비한 국민 창의력 향상 및 메이커 운동과 문화 확산을 위해 ‘메이커스페이스’를 공공도서관에 조성하고 운영해야 할 필요성이 제기되었음(문화체육관광부, 2018)²¹⁾. 공공도서관의 정보 보존과 확산이라는 전통적인 기능에 3D 프린터, 레이저커터, 응용 소프트웨어 등의 디지털기기를 활용한 지식의 창출, 창조 및 협업을 위한 공간으로의 패러다임 전환이 요구되고 있음

① 메이커스페이스의 개념

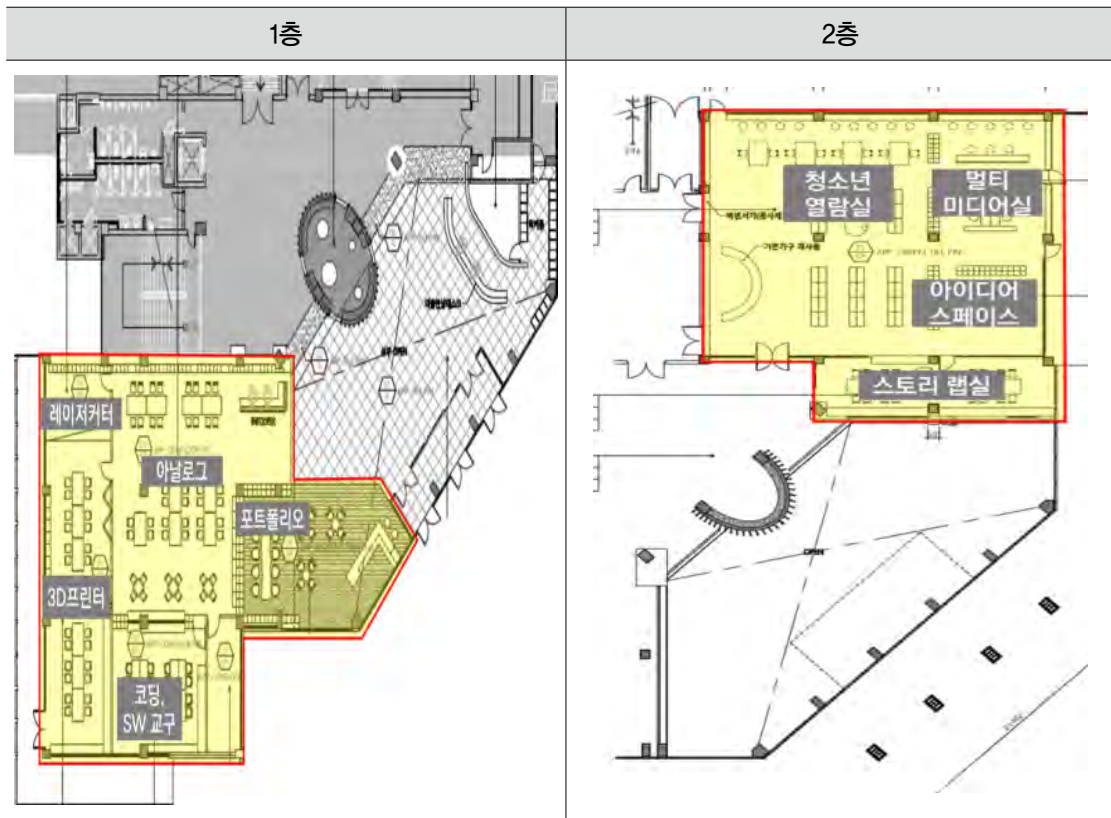
- 메이커스페이스는 일반적으로 ‘이용자들이 창조하고, 만들고, 문제를 해결하고, 새로운 기술을 습득하는 공간’ 혹은 ‘실험과 놀이를 통해 함께 학습하는 공간’, 개조하고(tinkering), 실험하고(experimenting), 창작하는(creating) 협업공간, ‘해커스 페이스의 DIY(Do it Yourself) 형태’ 등 다양하게 정의되고 있음
- 공공도서관에서의 메이커 스페이스는 2011년 미국 뉴욕 주 페엣빌의 공공도서관에서 처음 시작되었음. 열람실에 3D프린터를 들여놓자는 한 문헌정보학과 대학원생의 제안으로 3D 프린터(3D printers)만이 아니라 레이저 커터(laser cutter), 전자장치 세트(electronics kits), 라스베리 파이 컴퓨터(Raspberry Pi computer), 작업 공구(workshop tools), 재봉틀(sewing machines)도 갖추었음. 사람들은 최첨단 테크놀로지를 배우기 위해 도서관으로 몰려들었음²²⁾. 이후 많은 도서관들이 3D프린터, 각종 소프트웨어, 전자기기, 하드웨어 부품, 공예 재료들을 제공해왔으며 이러한 도서관들의 움직임은 단순히 정보의 소비자에 불과했던 도서관 이용자로 하여금 점차 지식과 자원을 공유하고 협력하면서 정보의 창조자로 변화시킴

② 도서관 메이커스페이스를 위한 주요 공간(안)

- 도서관 메이커 스페이스 공간 구성의 좋은 대표적인 사례로는 국립어린이청소년도서관을 들 수 있음. 아래 (그림 6)는 2층 규모의 국립어린이청소년도서관의 메이커스페이스 공간 구성(안)을 제시한 것임

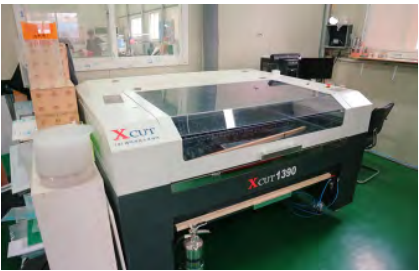
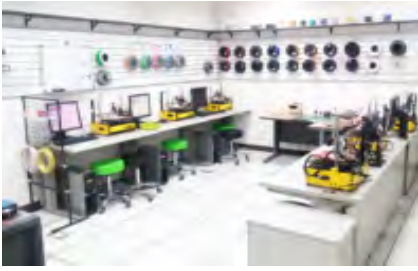
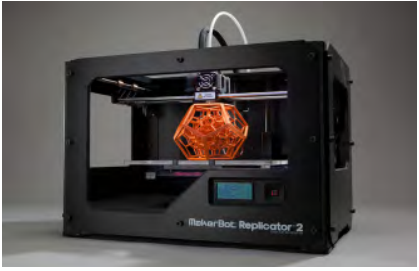
21) 문화체육관광부. 공공도서관 메이커스페이스 조성 및 운영 가이드라인. 2018. 세종:문화체육관광부. p.11.

22) 국립중앙도서관 월드라이브러리 웹진. 공공도서관은 메이커 스페이스다. 2018.
https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR_000000000451&menuNo=11000&upperMenuId=11&nttlId=6055&boardTab=&boardGubun=



[그림 4-9] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 1층, 2층 공간 구성(안)

- 최근 도서관은 편안한 소파에서 자유롭게 책을 읽을 수 있는 공간, 책을 읽어주는 이야기 공간, 커피 향이 나는 도서관, 자유분방하고 사람들의 말소리가 나는 도서관 등 이전과는 다른 모습을 띠고 있음
- 단순히 자료를 제공하고 보관하는 공간이 아닌, 도서관을 가용 자원으로 보는 것임. 이용자는 도서관에서 책을 보는 것은 물론 전시, 놀이, 여가 등을 즐기고 동아리 활동을 통해 커뮤니티를 형성하거나, 각종 문화프로그램에 참여함. 이에 따라 도서관은 보다 자유롭고 개방적인 공간을 제공하기 위해 노력하고 있음
- 그런 의미에서 미래의 도서관 공간과 공간을 활용한 프로그램은 지역사회의 필요와 욕구를 충족시키는 문화 공간의 기능을 수행해야 함. 다양한 탐구와 놀이를 장려하는 능동적인 학습을 제공하고 모든 연령대의 사람들이 연계를 가질 수 있도록 지원해야 함

공간	구성 세부 사항	
레이저 장비실		
디지털 공작실		
소프트웨어 공작실		
오픈 스페이스		
포트폴리오		

[그림 4-10] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 1층 공간 구성 세부



[그림 4-11] 국립어린이청소년도서관 메이커스페이스 2층 공간 구성 세부

- 이상과 같이 만들고 싶은 욕구를 가진 사람들이 모여 해결 가능한 최소한의 재료와 도구만 갖추고 기록(History)과 공유(Share)를 통하여 지속적으로 활동할 수 있는 공간이 메이커스페이스임. 여기서는 국립어린이청소년도서관의 메이커스페이스 사례를 토대로 이 메이커스페이스라는 측면에서 도서관 내 메이커스페이스를 위한 주요 공간 구성(안)을 다음과 같이 제시하고자 함

[표 4-8] 도서관 메이커스페이스의 주요 공간 구성(안)

주요 공간 구성	내용
오픈스페이스	개방형 다용도 활동 공간
디지털공작실	3D프린터 등 디지털 장비를 활용하여 프로그램 진행 공간
레이저장비실	레이저커터 등 안전관리 필요 기자재 관리 공간
소프트웨어 공작실(워크숍룸)	소프트웨어 기반의 메이킹 워크숍 활동 공간
포트폴리오 공간	창작물 전시 공간
아이디어스페이스	개방형 기획 공간
스토리 랩실	디지털 미디어, 웹툰 창작 공간

③ 그 외 다양한 메이커스페이스 공간 구성안

- 도서관의 메이커 스페이스는 앞서 국립어린이청소년도서관과 같이 확실한 물리적 공간이나 최첨단 장비와 기술들을 갖출 수도 있지만 그렇지 않은 경우에도 구축이 가능함. 궁극적으로 메이커스페이

스 운영자들과 참가하는 사람들의 인적 요소에 메이커스페이스의 성공여부가 달려있음. 여기에는 새로운 지식·정보에 대한 자료를 꾸준히 제공하고 계속해서 이용자들에게 접근 가능하게 하며 지속적으로 지역사회와 연결되게 하는 사서의 노력이 그 무엇보다 중요함

- 도서관의 메이커스페이스는 기본적으로 만드는 사람(Maker), 만들 수 있는 재료와 도구(Materials and Tools), 만들 수 있는 기능성의 공간(Place)으로 구성됨. 누구나 메이커가 될 수 있듯이 만들기가 일어나는 모든 공간이 메이커스페이스 될 수 있음. 만들기가 여러 곳에서 일어날 수 있듯이 메이커스페이스는 하나의 단일 공간이 아니라는 점이 중요함

▲ 팝업(pop-up) 메이커스페이스

- 메이커스페이스로 지정된 공간이 없는 도서관에서도 메이커 활동이 충분히 가능함. 덴마크 DOKK1의 사례²³⁾처럼 팝업(pop-up) 메이커스페이스는 필요시에 설치와 철거가 용이하며 새로운 서비스와 아이디어를 파일럿 시도로 실험해보기에 유용하다는 장점이 있음²⁴⁾



[그림] 덴마크 호르후시 시 DOKK1의 사례

▲ 메이커스페이스 버스

- 이동형 메이커스페이스의 사례로 메이커스페이스 버스도 있음. 메이커스페이스 버스는 다양한 메이킹 장비와 도구를 싣고 경험이 많은 사서가 함께 도서관을 방문하여 진행하는 일일 메이킹 프로그램임. 참가자들은 단순한 도구 활용이나 지식 습득에 머물지 않고 자신의 생각대로 만들며 배우는 과정을 통해 메이커가 됨. 3D 모델링, 소프트웨어, 피지컬 컴퓨팅(physical computing) 등 다양한 주제로 진행이 가능함²⁵⁾

23) "시민을 위한 최고의 복지 시설 : 덴마크 오르후스시의 Dokk1", 네이버 블로그 "zoe's Library" <https://blog.naver.com/zoe87/220845199237>

24) <https://m.blog.naver.com/zoe87/220845199237>

25) <https://www.sjpl.org/ko/makerspaceship>



[그림 4-12] San José Public Library의 Maker[Space]Ship

라. 미래형 도서관 공간 프로그램(안)

- 제4차 산업혁명시대의 창의·융합 인재 양성을 위한 새로운 패러다임의 변화에 따른 도서관의 획기적인 서비스 변화 필요함. 도서관으로서의 시대적 역할 및 요구 변화에 적극 대처하고 도서관형 메이커스페이스 공간 구성뿐만 아니라 다양한 프로그램 운영이 필요함
- 메이커스페이스 프로그램은 도서관, 아날로그, 디지털 장비 기반의 프로그램으로 구성하여 대상별(어린이, 가족, 부모, 일반) 자율체험, 클래스, 아카데미 등 다양한 프로그램을 제공. 메이커스페이스 공간을 활용한 프로그램 운영 유형은 다음의 표와 같음

[표 4-9] 메이커스페이스 공간을 활용한 프로그램 운영 유형

구 분	내 용	운영방식	진 행	비 용
 체험형	• 1~2시간 단위 체험형 프로그램 진행 • 메이커 키트 활용한 자율 체험 (분야별 메이커 키트 활용)	• 키트활용형 • 소재 제시형	자율체험	무 료
 클래스형	• 2시간 단위 전문 강사 운영 • 메이커 키트 활용한 자율 체험 (분야별 메이커 키트 활용)	• 소재 제시형 • 기술 활용형	수업형	재료비
 아카데미형	• 4-12회기 단위 프로그램 진행 방식 • 분야별 프로그램 과정 진행 (3D프린터, 레이저커터 등 장비 활용 프로그램 등)	• 기술 활용형 • 융합형 • 자율창작	수업형	재료비
 가족형	• 가족단위 참여 프로그램 진행 방식 • 2-4시간 단위 프로그램 진행 방식	—	수업형	—

- 도서관의 메이커스페이스 공간을 활용한 미래형 도서관 공간 프로그램(안)은 혼합형(하이브리드형) 도서관 메이커스페이스 프로그램 개발·운영이 필요함. 메이커 프로그램은 도서기반, 아날로그, 디지털 장비 기반의 프로그램으로 구성하여 대상별(어린이, 가족, 부모, 일반) 자율체험, 클래스, 아카데미 등 다양한 프로그램 제공하는 것이 바람직함. 도서관 이용 대상별 구성 및 운영방안은 다음과 표와 같음

[표 4-10] 대상별 프로그램 구성

대상	프로그램	일시	세부대상	운영 내용	인원
어린이 (유아/ 초등)	자율	자율 체험(주말)		자율체험 과정 운영 (토, 일 1일당 30명 방문)	30
	클래스 (1회기)	주말	유아	토,일 1주 4회	10
			초등	토,일 1주 4회	12
	아카데미 (4회기)	주말	초등(저)	토,일 1주 2회	12
			초등(고)	토,일 1주 2회	12
가족	가족 메이커 데이	주말	가족	월1회(토) 3시간*4회 (가족 메이커 클래스)	20
부모	아카데미 (4회기)	주중	부모	월1회*4회기*00개월	10
일반 (단체)	어린이집 /유치원	주중	유아	주 2회 운영	15
	초등 학교	주중	초등	주 1회 운영	25
	중학교	주중	중등	주 1회 운영	25

[표 4-11] 도서관 메이커스페이스 공간 프로그램 운영 방안

구 분	내 용
운영시간	• 평일 및 토, 일요일 ※월요일 휴관, 도서관 운영시간 고려 탄력적 운영
운영방법	• 도서관 이용자 대상 개방 • 클래스(1일 2시간), 아카데미(월별)형, 프로그램 사전 신청 운영 • 체험 프로그램은 온라인 예약 형태로 운영
프로그램	• 어린이 프로그램: 6~13세 어린이(7세 이하 부모 동반 필수) • 청소년 프로그램: 14세 이상 청소년 • 가족·학부모, 일반인 프로그램: 가족 또는 학부모, 성인 • 연수 프로그램: 사서, 교사 등 대상 연수
이용방법	• 인터넷 예약 및 현장 접수 운영 ※자체 홈페이지 통한 사전 예약 가능
운영인력	• 전담인력: 상주 강사 • 클래스, 아카데미형 프로그램은 전문 강사 활용 • 자원봉사자 활용(주말, 방학 중 업무 보조 역할)

- 위의 표와 같이 가족 프로그램은 부모와 자녀가 함께하는 메이커 활동을 통하여 메이커 활동에서의 부모의 역할 및 자녀의 교육 방향 등을 제시할 수 있는 메이커 프로그램 제공. 부모 프로그램은 학부모 프로그램 전문 강사를 투입하여 자녀의 메이커 활동을 위한 메이커 활동 이해 및 디지털 장비 활용 방법 등을 아카데미 형태의 프로그램으로 제공. 일반(단체) 프로그램은 유치원, 초등학교 및 중학교 대상으로 신청을 통한 단체 운영을 진행하며 짧은 시간 동안 많은 인원에게 메이커 활동을 경험해 볼 수 있는 프로그램을 제공함
- 국내 메이커스페이스 공간을 활용한 사례로 고양시 대화도서관과 문화체육관광부 “책과 기술이 융합된 특성화 메이커스페이스 운영” 사례를 소개하고자 함
 - 고양시 대화도서관은 메이커스페이스 프로그램으로 일회성 교육이 아닌 심화·아카데미 반, 자격증 대비반, 특별 프로그램을 구성하여 관내 다양한 설비시설을 적극 활용하여 메이커를 희망하는 이용자들의 니즈를 충족시키고 있음. 메이커 교육을 통한 자격증 대비반, 창업 멘토링 등의 취·창업 지원 과정을 운영하며 시립도서관의 특징을 살린 도서 기반 메이커 프로그램 운영, 웹툰 스토리창작실에 입주한 웹툰 작가와의 콜라보 프로그램, 성저공원을 활용한 야외 프로그램, 관내 약 160개교에 자유학년제 및 창의 체험 지원센터 역할 지원 등 대화도서관의 인프라를 적극 활용할 수 있는 프로그램을 운영 중임
 - 다음으로 문화체육관광부는 2019년 미래형 도서관 공간 프로그램으로 책과 기술이 융합된 특성화 메이커스페이스 운영. 아래 그림은 문화체육관광부가 수행하는 2019년 공공도서관 메이커스페이스 사업에 참여한 공공도서관의 운영 사례임



[그림 4-13] 문화체육관광부 2019년 책과 기술이 융합된 특성화 메이커스페이스 운영 사례

- 메이커스페이스의 프로그램 운영은 미래형 공간 프로그램 구성은 다양성을 추구할 할 필요가 있음
 - 지역사회 특성, 이용자요구를 반영한 프로그램 구성
 - 지역별 특성에 맞는 대상 및 내용의 특성화 프로그램 개발
 - 선호도 높은 프로그램의 확산에 노력
 - 프로그램 평가를 통한 인기 프로그램에 대해 지속적으로 확산
 - 취미, 취업, 창업 연계 프로그램 등 구성의 다양화
- 특히, 취미 창작활동, 평생학습에서 취업 혹은 창업으로 연결될 수 있는 심화 프로그램 및 프로젝트 개발 필요함. 비창업가와 창업동아리, 그리고 소상공인 등이 생각을 나누고 관계망을 구축할 수 있는 열린 공간이자 창업 거점으로써의 도서관 메이커 스페이스 기능을 강화해야 함

3. 미래 정보사회를 반영한 스마트 도서관 서비스 적용 방안

가. 스마트 도서관 도입 배경

① 스마트 도서관의 개념

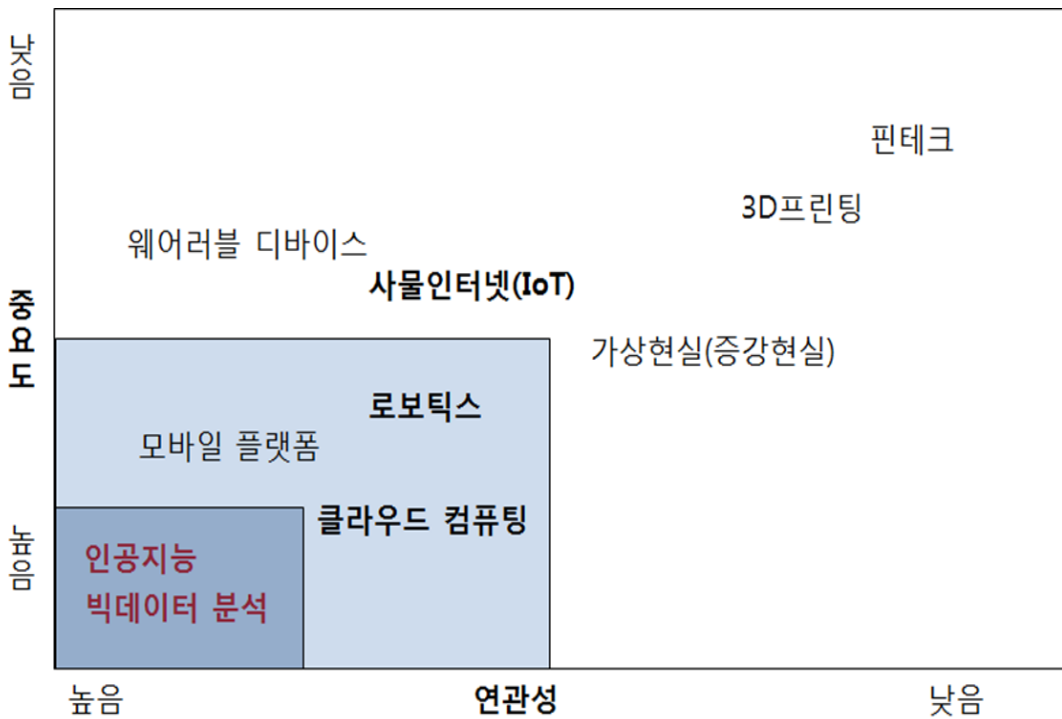
- 스마트(smart)는 '똑똑한', '영리한'이라는 사전적 의미를 지니고 있으며 여러 가지 용어와 결합되어 사용되고 있음. 예를 들어 스마트와 기기가 결합하여 스마트폰, 스마트워치, 스마트TV, 스마트빔, 스마트카가 있으며, 스마트와 콘텐츠를 결합하여 스마트 소설, 스마트 기사가 있음. 도서관 범주에서의 스마트 도서관은 '모바일 홈페이지 서비스', '모바일 전자도서관 및 모바일회원증 서비스', '무인도서예약대출반납' 등이 있음



[그림 4-14] 스마트 도서관의 일상적인 모습

- 미국, 유럽 등 선진국에서는 기존에 많은 예산을 투입하여 건립하는 도서관 개념에서 이용자가 자유롭게 이용할 수 있는 편리한 공간에 소형 무인도서관을 스마트 도서관 시스템(Smart Library System)이라고 하고 있음
- 협의의 의미로 스마트 도서관(Smart Library)이란 지하철역 또는 특정 장소에 설치된 무인자동화기기로 적재되어 있는 도서 중 원하는 책을 선택하여 즉시 대출하고 반납할 수 있는 도서관 서비스를 의미함. 무인 스마트 도서관은 지하철 역사, 동사무소 같은 공공장소 또는 대형마트 등 많은 사람들이 이용하는 장소에 설치되어 365일 24시간 무인으로 실시간 도서 대출 및 반납을 할 수 있어서 평일 도서관까지 찾기 어려운 직장인 등이 본인의 생활 동선 내에 설치된 스마트도서관을 이용하여 언제든지 도서 서비스를 받을 수 있기 때문에 일반 도서관에 비해서 높은 접근성을 제공할 수 있는 생활 밀착형 차세대 도서관 시스템 인식되어 왔음
- 광의의 개념에서 스마트 도서관은 4차 산업기술과 연계되어 스마트 기술(Smart Technology)을 이용하는 도서관, 스마트 환경(Smart Initiative)을 지원하는 도서관, 스마트 공동체(Smart Community)의 일원인 도서관을 의미함. AI, 빅데이터 등 디지털 기술로 촉발되는 초연결 기반의 지능화 혁명인 4차 산업혁명은 네트워크에 많은 사람 사물이 연결, 데이터가 기하급수적으로 늘어나고 인공지능 SW가 이를 스스로 학습하여 일부 지적 판단기능을 수행함. 네트워크(IoT, 5G), 데이터(Cloud, BigData), 인공지능SW(기계학습, 알고리즘) 등 디지털 기술은 다양한 기술과 융합, 범용으로 영향을 미치는 4차 산업혁명의 핵심임
- 제4차 산업혁명의 도래에 따른 도서관 기술 융합의 가속화는 빠르게 진행되고 있음. 인공지능(AI), 증강 현실(AR), 사물인터넷(IoT) 등의 최신기술과 이용자 서비스를 접목한 정보 추천 및 이용자 교육 활용 사례가 증가하고 있음. 빅데이터 확보 및 분석에 기반 한 정보자원 큐레이션 요구가 높아지고 있으며 개방형 연결 데이터(LOD) 등 공유 플랫폼에 기반 한 공공도서관 지원 및 협력기능의 중요성이 나타나고 있음. 드론을 비롯하여 메이커스페이스 운동, 로봇 등 새로운 기술정보 활용 등 도서관 서비스의 무한한 확장 가능성이 그 어느 때보다 중요한 시점임
- 도서관은 4차 산업혁명 기술과 다양한 연관 관계가 있음. (그림 2)는 도서관과 4차 산업혁명의 신기술과 연관 관계에서 각 기술별로 높음과 낮음의 차이가 있음을 나타내고 있음(국립중앙도서관, 2017)²⁶⁾

26) 국립중앙도서관. 국립중앙도서관 중장기 발전종합계획 연구. 2017.



[그림 4-15] 도서관과 4차산업혁명의 신기술과의 연관성 및 중요도

- 위의 그림과 같이 인공지능, 빅데이터 기술은 도서관과의 연계성 및 중요도가 높으며, 핀테크, 3D프린터는 연관성과 중요도가 상대적으로 낮은 것으로 나타났음

② 4차 산업혁명기술과 스마트 도서관

- 도서관을 둘러싼 지식정보 생태계의 변화 속도가 빠르게 나타나고 있음. 전통적 출판의 위축 속도 및 휘발성 온라인 정보자원이 증가하고 탈공간 지식정보서비스에 대한 요구 및 모바일 정보검색의 보편화, 연구정보서비스 제공 요구 등 도서관 이용행태가 다변화하고 있음. 공공정보에 대한 개방, 공유 및 선제적 정보서비스 요구 증대, 개인 맞춤형 서비스를 위한 지식정보기관 간 협력 강화 요구가 증가하고 있음
- 제4차 산업혁명과 함께 기술이 진보함에 따라 사회 각 부문에서 첨단 기술의 접목은 이제 때려야 떨어지지 않는 관계가 되었음. 다양한 신기술은 인간의 삶을 더 편리하게 만들고 이러한 흐름은 도서관 서비스와 프로그램 뿐만 아니라 공간에도 영향을 미치고 있음. 지식정보 기관이라는 도서관 본연의 기능과 역할 외에 새로운 정보 제공 방법과 서비스, 새로운 환경에 대한 변화가 필요한 시기임



[그림 4-16] 스마트 도서관의 서비스 풀버전

출처: <https://www.xisenda.com/solution/Smart-Library-Solution.html>

- 해외 도서관 역시 스마트 도서관과 관련한 다양한 프로젝트를 준비하거나 스마트 도서관을 주제로 한 컨퍼런스를 진행하며 스마트 도서관이 되기 위한 방안을 모색 중임
- 덴마크의 오르후스 도서관(AARHUS BIBLIOTEKERNE)에서는 스마트 도서관 관련 프로젝트를 진행함. 도서관 이용자의 데이터를 기반으로 도서관 내에서 어떻게 이용자 경험, 인테리어, 개장 시간, 시설, 프로그램, 서비스 등을 최적화할 것인지를 연구함
- DTU(Technical University of Denmark - DTU) 스마트 도서관 역시 도서관을 더욱 창의적 · 혁신적인 열린 공간으로 변화시켰고 이에 따라 학생, 교수, 연구자, 기업들은 도서관을 통해 각종 스마트 기술을 테스트, 개발, 제안할 수 있게 되었음
- 스마트 도서관은 사서의 업무나 이용자의 정보 추구 활동을 지원함으로써 이용 효율성과 편리성을 증가시키는 것임. 오늘날 사람들은 언제 어디서든 원하는 정보를 찾고, 접근할 수 있기를 원함. 이런 요구에 발맞춰 도서관 역시 스마트 기기를 도입하고 도서관의 내외부 공간에 다양한 기술을 접목한 서비스를 펼치고 있음. 예를 들어 디지털 기기를 통한 도서관 마케팅은 물론 기술을 활용한 서비스와 프로그램을 제공하는 것²⁷⁾
- 미래의 공공도서관은 정보자원과 정보서비스에 있어서 스마트 콘텐츠, 스마트 정보서비스로 변화되어야 하며 인공지능형 정보서비스, 인공지능형 정보 활용, 스마트 기기에 최적화된 정보서비스 제공, 스마트 콘텐츠의 플랫폼으로서 도서관, 스마트한 공간과 설비가 구축된 도서관으로 변화되어야 함. 또한, 제

27) <https://www.libraryjournal.com/?detailStory=signs-of-the-time-product-spotlight>

4차 산업혁명(모바일, IoT 중심)이 도서관계에 가져올 정보서비스 환경 변화를 예측하고 그 영향력에 선제적으로 대응하기 위한 도서관과 업무분야별 사서의 역량 증진을 위한 준비, 도서관 서비스 진화 방안을 모색할 필요가 있음

- 미국의 도서관 관계자, 대학의 출판사 편집인, 교수 등이 모인 '삼각 연구단지 도서관 네트워크(Triangle Research Libraries Network, TRLN)'에 참여하고 있는 노스캐롤라이나 주립대학의 헌트 도서관(Hunt Library of the North Carolina State University)은 연구 프로젝트의 주요 목표 중 하나를 디지털 도구와 미디어로 작업할 수 있는 유연한 환경 구축으로 꼽음. 여기에는 통계, 매핑, 시각화 도구 등 다양한 작업을 위한 소프트웨어가 포함된 디지털 랩을 구현하는 것이 포함. 또한 도서관에서 실시하는 행사의 성격에 따라 가구를 재조립하거나 공간을 재배치할 수 있도록 하였으며 이러한 유연한 가구 사용과 별도로 색채를 통해 높은 수준의 편의 공간을 제공하고 있음

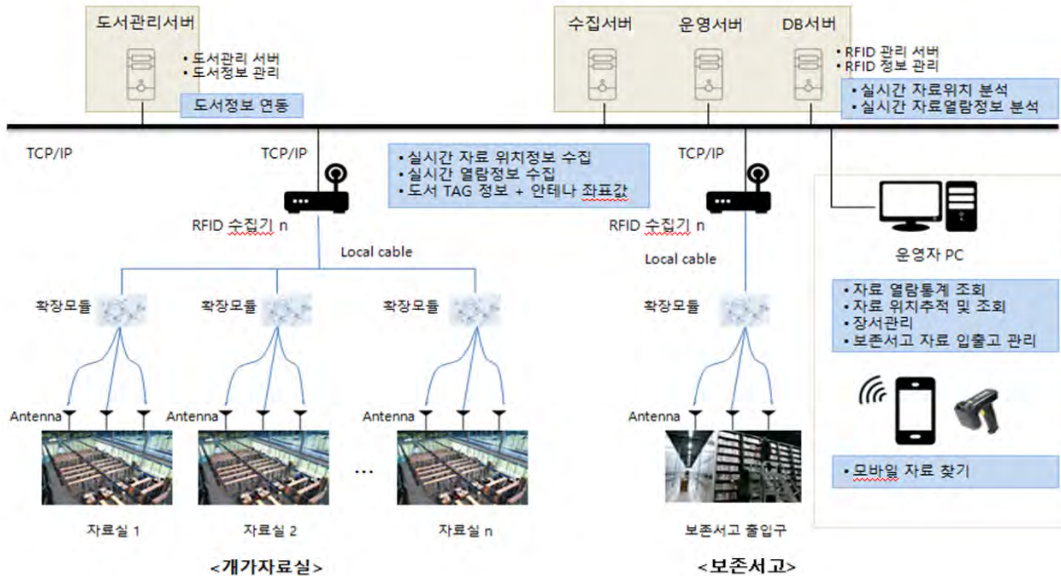
나. 스마트 도서관 도입사례

① UHF RFID²⁸⁾ 기반 실시간 자료 위치 추적 및 열람통계 솔루션

- 이용자 친화형 도서관 서비스 공간을 만들기 위하여 도서관 장서 유통 행태를 분석. 현재 도서관의 자료는 대출데이터만을 이용하여 실제 이용자들이 선호하는 책을 파악하는 것은 대출량으로 분석하고 있음. 이는 대출을 제한하는 참고용 도서와 대출보다 도서관 내부공간에서 자료를 열람하는 특정 장서에 대한 이용자 선호도를 계량하는 것은 불가능한 상황임
- 제4차 산업혁명으로 표현되는 신기술(ICT)를 활용하여 장서의 활용도를 계량화하고 이를 근거로 체계적인 장서구성과 이용자 동선을 설계하여 이용자 친화형 장서개발정책을 완성하고자 함. UHF RFID 기반의 H/W와 수집 및 분석을 위한 S/W로 구성된 통합 자료관리 및 분석 시스템으로, 도서관 자료에 RFID TAG 부착 및 인식을 통하여 도서 정보 및 위치정보 수집, 실시간 자료 위치정보 조회 및 추적, 모바일 기반 자료 찾기, 실시간 열람정보 조회 및 통계 리포트 기능을 제공하는 시스템을 설치함
- 이 시스템을 이용하여 특정자료의 최초 배가 위치부터 최근까지의 이동경로와 자료 위치정보 조회 및 추적하는 데이터를 획득. 소재불명 자료 또는 특정자료에 대하여 자료위치 정보에 기반한 자료 찾기 기능 제공함으로써 오배가 혹은 오배열 등을 수정함으로써 장서활용도를 극대화할 수 있는 기반 마련함. 현재 장서는 워낙 방대한 일이라 연 1~2회밖에 수행하지 못하지만 이 시스템의 도입은 실시간으로 오배열을 인지하여 실제적으로 인력낭비 및 오배열에 따른 이용자 불편을 근본적으로 제거할 수 있음
- 자료실 내에서 열람한 자료에 대한 열람통계 분석 및 조회(최다 열람도서, 미열람도서, 분류별 열람정보 등) 등을 통해 새로운 도서관 서비스를 개발할 수 있는 기초데이터를 생산. 이 시스템의 서비스 구성은 아래 그림과 같음

28) Ultra High Frequency Radio Frequency IDentification Technology

UHF기반 실시간 자료위치추적 및 열람통계 솔루션

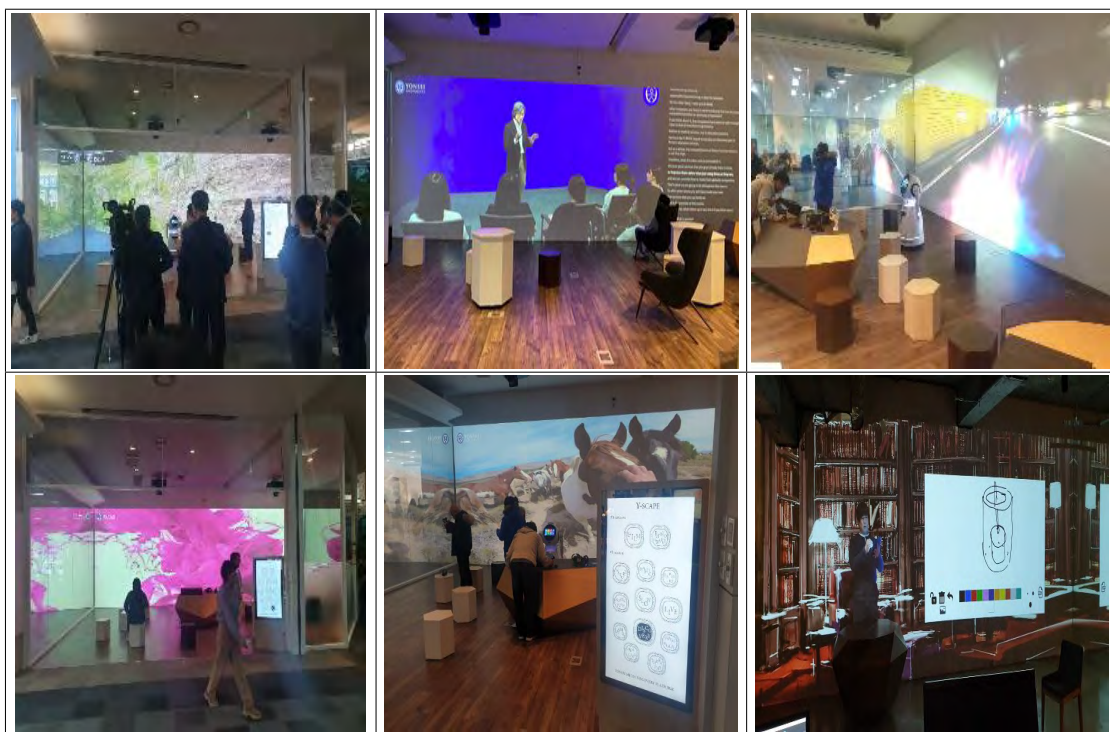


[그림 4-17] UHF RFID 기반 실시간 자료 위치 추적 및 열람통계시스템 개념도

- 위 그림과 같이 UHF RFID 기반 실시간 자료 위치 추적 및 열람통계시스템은 자료에 UHF RFID TAG를 부착하고 각 자료실에 설치된 안테나를 통해 RFID TAG 인식 및 위치 값을 RFID 수집기로 전송하여 전용 서버 및 S/W를 통해 분석 및 처리를 함으로써 실시간 열람통계, 자료위치조회, 자료 찾기 등 기존 환경에서는 제공하지 못했던 차별화된 서비스를 제공할 수 있음. 또한 보존서고의 출입구에 RFID 수집기 및 안테나를 설치하여 보존서고의 실시간 입출고 내역을 조회 및 관리할 수 있음

② 실감형 콘텐츠 적용 사례(VR) : 연세대학교 중앙도서관 Y-SCAPE 커뮤니케이션 센터

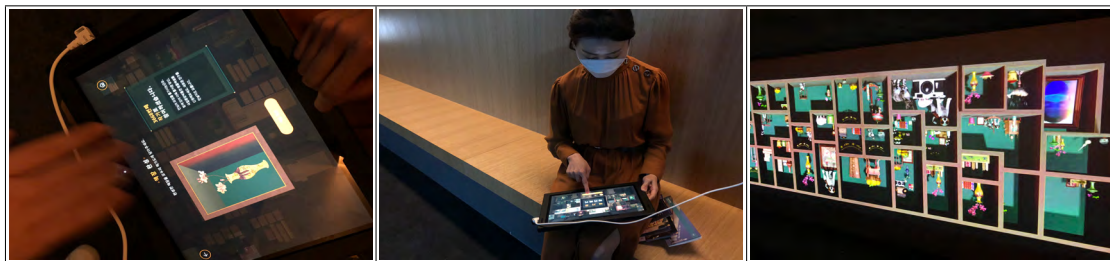
- 연세대학교 중앙도서관 Y-SCAPE는 기존의 콘텐츠 제공형이 아닌 100여가지 콘텐츠와 실감 미디어 교육을 반영한 서비스를 제공하고 있음
- XR, VR, 원격 강연 등 다양한 모드 제공으로 공간 활용도를 극대화 점이 뛰어남



[그림 4-18] 연세대학교 중앙도서관 YSCAPE 커뮤니케이션 센터

③ AR 적용 사례

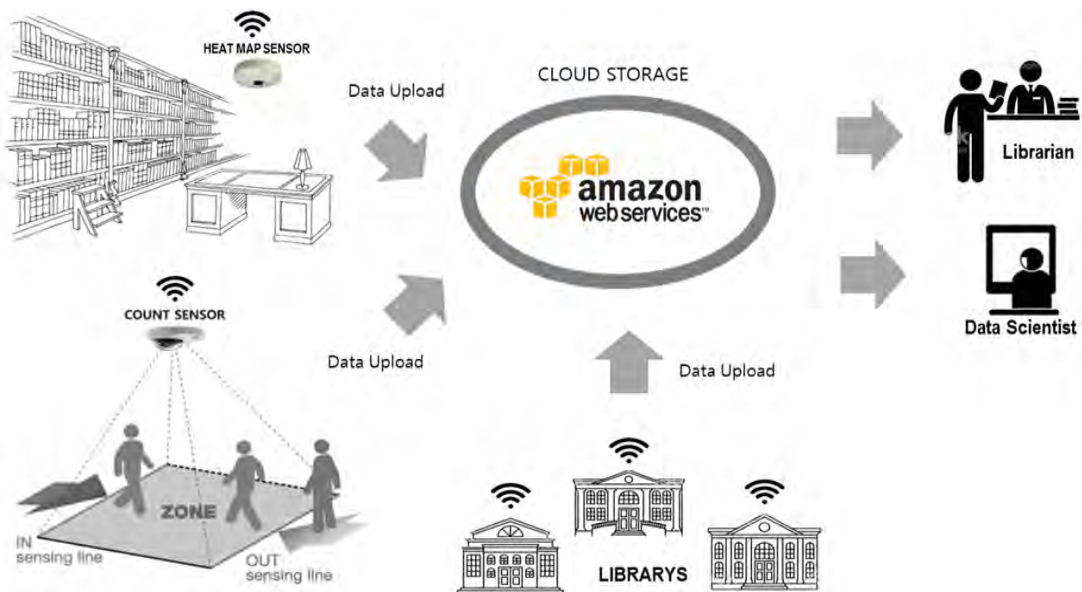
- 도서관에서의 AR사례 적용은 쉽게 찾을 수 없음
- 대부분이 기존의 AR콘텐츠를 AR기기를 활용하여 보여주는 수준임
- 도서관과 유사한 박물관의 AR 서비스 사례를 소개하고자 함
- 국립중앙박물관은 “꿈을 담은 서재 책가도”라는 주제로 인터랙티브 콘텐츠를 활용한 관객참여형 체험 전시를 진행하고 있음
- 국립중앙박물관이 소장중인 조선시대의 책가도를 활용하였으며 관람객이 비치된 태블릿 PC에서 책장을 선택해 직접 물건을 고른 뒤 나만의 책가도를 완성함. QR코드를 통해 자신이 만든 책가도를 핸드폰에 소장할 수 있는 참여형 프로그램으로 흥미감을 조성하고 있음



[그림 4-19] 책가도 체험 프로그램

다. 스마트 도서관 이용 행태 분석 및 도입 방안

- 도서관 이용자 행태를 분석하여 이용자가 원하는 도서관 공간을 디자인할 수 있음. 주요 도서관 공간과 장서, 서비스를 정의하는데 필요한 실질적이며 객관적인 데이터를 확보하여 4차 산업혁명에 기반한 스마트 도서관 서비스를 기획 및 제공할 수 있음
- 스마트 도서관 이용 행태 분석은 도서관 이용자의 출입 인원수 및 혼잡도, 관심도 데이터를 측정하여 도서관이 추구하는 다양한 서비스를 개발할 수 있음. 대표적인 도서관 이용자 이용행태 분석 사례는 도서관 출입구 및 서고 천정에 피플 카운팅(People Counting)과 히트맵(Heat map) 센서를 설치하고, 무선 네트워크를 이용하여 측정된 raw data를 클라우드 서버로 전송한 후, 온라인 사이트 또는 Open API를 통하여 분석 결과를 접근하는 시스템이 있음
- 도서관 출입 방문자수 추세 및 각 서고별 열람 행태를 파악함으로써 도서 회전율을 향상시키고 이동 동선의 편의성을 개선하기 위한 지표의 제공함. 각 자료실별 열람 이용자의 행태를 관심도 및 혼잡도 히트맵으로 파악할 수 있는 환경을 마련할 수 있음
- 관심도 히트맵을 측정하여 관심이 많고 적음에 따라 회전율을 높일 수 있고 도서를 재배치. 관심도는 이용자의 도서관 시설 “체류 시간”의 2차원 분포로 표시하는 등의 새로운 구성도를 구축할 수 있음. 혼잡도 히트맵을 측정하여, 혼잡한 곳의 이용자 동선 편의성 개선에 활용하고 혼잡도는 “통과 인원수”의 2차원 분포로 표시하여 도서관 공간의 리모델링과 도서관 공간의 만족도를 극대화할 수 있음
- 이 서비스는 아마존 웹서비스 공간을 하나의 클라우드로 구성하고 도서관 공간에서 수집한 데이터를 분석함. 아래 그림은 아마존의 클라우드 기반의 피플카운팅 및 히트맵 서비스 구현도임



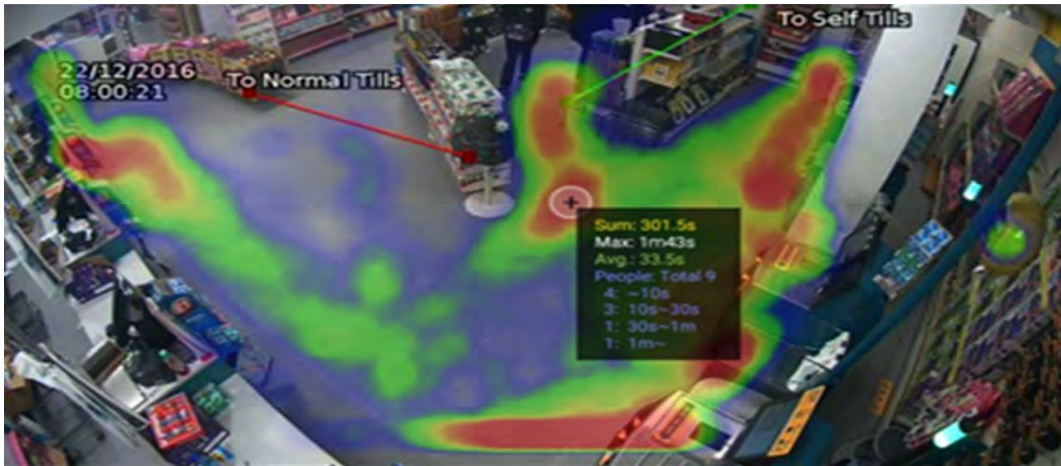
[그림 4-20] 클라우드 기반의 피플 카운팅(People Counting)과 히트맵(Heat map) 서비스 구현도

- 도서관에서의 피플 카운팅 기기의 선택 시 핵심 고려 사항은 다음과 같음
 - 실측 대비 각 시간별 95%~105% 이내의 정확도를 보장할 수 있어야 함
 - 햇빛, 그림자, 반사광 등에 의한 영향을 최소화시킬 수 있어야 함
 - 개인정보보호를 위해 화면상에서 익명처리를 할 수 있어야 하며 실제로 노소에 대한 분별은 가
능하나 성별 혹은 나이 등은 실제로 유추하기 어렵기 때문에 도서관 이용자의 개인정보를 지키
며 주요한 데이터를 획득할 수 있어야 함



[그림 4-21] 위치 측위 방법(Time-of-Flight) 기술 기반 3차원 측정의 예

- 히트맵 기기의 선택 시 핵심 고려 사항은 다음과 같음
 - 하나의 기기로 통과 인원수 기반의 혼잡도 분포 및 체류 시간 기반의 관심도 분포를 동시에 측정할 수 있어야 함
 - 넓은 영역을 측정할 수 있는 어안렌즈형 및 광각형 센서 선택 필요함
 - 한 화면에 여러 센서의 히트맵을 동시에 표출할 수 있고, 표시된 히트맵들 간의 색상을 정규화시켜 서로 색상 값을 비교할 수 있어야 함
 - 시스템이 추구하는 목적을 위해 가장 중요한 개인정보보호법을 비롯한 법적 위배사항을 철저하게 방지할 수 있어야 함



[그림 4-22] 체류시간 기반의 관심도 히트맵



[그림 4-23] 통과 인원수 기반의 혼합도 히트맵

- 도서관 혼합도와 관련해서 유사한 사례로 최근 마포중앙도서관은 사물인터넷 기술을 활용해 도서관의 열람실과 주차장의 혼합도를 실시간으로 안내해주는 서비스를 도입했음
- 해당 서비스는 이용자가 도서관에 가기 전에 미리 열람실과 주차장의 혼합도를 알아볼 수 있음. 또한 각 층에 설치된 사물인터넷 센서를 활용해 이용자와 차량의 방문정보를 수집하고 이를 여유/보통/혼잡 등 3단계 수준으로 구분해 안내해 줌. 열람실의 경우 스마트폰의 와이파이 센싱 기술을 활용해 이용객의 실별 체류시간, 이용률, 동선, 재방문율 등의 데이터를 실시간으로 수집한 후 열람실별 이용 밀집도를 표시해 줌. 안내서비스는 도서관에 층별로 설치된 키오스크(무인 종합정보안내시스템)와 마포중앙도서관 홈페이지, 스마트폰 마포구립도서관 앱을 활용해 언제 어디서든 확인할 수 있음. 특히, 주차장에는 사물인터넷 전용망인 LoRa(Long Range, 사물끼리 서로 통신을 주고받을 수 있게 도와주는 저전력 장거리 통신 기술의 일종) 기술을 활용해 실내외 주차장의 혼합도 정보를 모두 제공함²⁹⁾

29) 시사경제신문(<http://www.sisanews.kr>)

라. 미래형 도서관 구축 모델(안)

- 도서관이 4차 산업혁명 시대에서 주목받는 사물인터넷(IoT), 가상현실, 증강현실, 로봇, 인공지능 등을 내 외부 활동에 접목하고 있음. 이러한 관련 기술을 활용하여 제공되는 서비스의 범위는 이미 광범위하고 빠르게 확장되고 있음. 기술 시연(Technical Demonstrations), 게임의 밤(Gaming Nights), 기술 대출 프로그램(Technology Lending Programs), 가상 전시회, 증강현실 앱(Augmented Reality Apps) 등이 포함됨
- 본 연구에는 사물인터넷과 증강현실, 가상현실에 대한 도서관 서비스 구축 모델을 제시하고자 함

① 사물인터넷(IoT)과 도서관

- 사물인터넷은 세상에 존재하는 유형 혹은 무형의 객체들이 다양한 방식으로 서로 연결되어 개별 객체들이 제공하지 못했던 새로운 서비스를 제공하는 것을 의미함. 사물인터넷은 단어의 뜻 그대로 '사물들(things)'이 '서로 연결된(Internet)' 것 혹은 '사물들로 구성된 인터넷'을 의미함
- 사물인터넷의 표면적인 정의는 사물, 사람, 장소, 프로세스 등 유/무형의 사물들이 연결된 것을 의미하지만, 본질에서는 이러한 사물들이 연결되어 새로운 서비스를 제공하는 것을 의미. 즉, 두 가지 이상의 사물들이 서로 연결됨으로써 개별적인 사물들이 제공하지 못했던 새로운 기능을 제공하는 것³⁰⁾. 사물인터넷을 적용한 도서관 모델은 다음과 같음³¹⁾

▲ 하이패스 출입

- 도서관 출입에 있어 기존 회원증의 바코드를 스캔 또는 QR코드를 스캔하는 방식에서 탈피하여 입구에 있는 비콘(Beacon Technology; 근거리 통신기술)을 통해 신분 인증을 하고 센서를 통해 출입하는 서비스임. 비콘을 활용한 스마트 근거리 통신 기술을 적용하여 배터리 사용은 최소화하고, 애플리케이션 실행 없이 바로 도서관 출입이 가능한 기술임

▲ 모바일 셀프 대출

- 사서에게 직접 또는 자동대출기로 대출하는 방식을 탈피하여 이용자 스스로가 NFC와 비콘을 기반으로 직접 대출하는 방식임. 도서에 부착된 Barcode Type Tag를 NFC Type Tag로 교체하여 도서관 관리만 하는 기존 시스템에서 이용자가 쉽게 대출/반납을 활용할 수 있도록 하는 서비스임. 원하는 도서를 바로 그 자리에서 스캔하여 도서관 이용 만족도를 높일 수 있는 대출하는 방식임. 이용자의 선호도가 축적된 빅데이터를 통해 맞춤형 도서 추천 및 안내 기능까지 지원해줄 수 있음

▲ 스마트 비콘 알림

- 비콘을 기반으로 도서관과 관련된 정보를 도서관 반경 50m 안에 들어오면 자동으로 알려주는 방법임. 도서관 내 스마트 존 진입 시 디지털 사이니지를 설치한 접수처 스크린을 통해 환영 메시지를 보여주고 도서관 공지 사항, 도서 연체 사항, 예약도서, 희망도서 등을 자동으로 푸시함으로 도서관 정보를 개인에게 맞게, 쉽게 받아 볼 수 있는 서비스임. 나아가 도서관은 비콘 시스템을 통해 인근 지역에 거주하는 회원과 비회원에게 연락하거나 방문을 유도할 수 있음

30) [네이버 지식백과: 국립중앙과학관, 사물인터넷이란?]

31) <https://dslib.tistory.com/756> [동산도서관 웹진]

▲ 디지털 사이니지(Digital Signage)

- 디지털 사이니지는 디지털 기술을 활용해 디스플레이 스크린이나 프로젝터에 영상과 정보를 표시하고 네트워크로 원격관리하는 융합 플랫폼으로 이용자의 도서관 이용의 편의성을 높일 수 있음

▲ 스마트 좌석 지정

- 도서관에서 이용자들이 쉽게 접할 수 있는 IoT 기술은 좌석지정시스템임. 도서관 열람실 출입 시 비콘으로 인증 후 스마트폰에서 직접 자리를 배정 받고 반납하는 방식임. 기존 좌석 배정 기계 앞에서 줄을 서서 기다릴 필요 없이 개인 스마트폰으로 자리를 지정하고 연기하고 반납하는 방식임. 도서관 열람실 이탈 시 반납 여부를 알림으로 좌석의 사유화를 방지할 수 있는 서비스임

▲ 비대면 결제(Contactless fine payment)

- 비콘은 도서관 이용자가 도서 대출 연체료를 납부해야 할 때 도서관 카운터를 직접 방문하거나 기다리지 않고도 얼마를 지불해야 하는지 확인할 수 있는 서비스도 제공함. 또 결제할 수 있는 기능을 제공해 편의성을 높일 수 있음

- 이외에도 IoT를 이용한 도서관 실내 케어, 스마트 결제 등 많은 곳에 활용하고 있고 다방면으로 개발 중에 있음. 사물인터넷의 발달은 도서관 이용에 있어 많은 변화를 가져왔고, 앞으로도 변화를 가져올 것이라고 예상됨
- 따라서 사물인터넷 환경에서 살아남기 위해서 도서관은 디지털 사이니지, 비콘 등을 적극 활용할 필요가 있음. 도서관은 디지털 사이니지와 비콘 서비스에 광고를 게재해 예산을 확보할 수도 있으며 도서관을 이용하는 젊은 세대와 의사소통하는 매개체로 활용할 수 있음. 디지털 기기 사용이 일반화된 도서관 이용자에게 이러한 기술은 새로운 방식으로 도서관의 자원과 서비스를 제공받는 통로임³²⁾
- ‘스마트 라이브러리’ 기술을 접목한 도서관은 직원이 없어도 도서관 이용자에게 얼마든지 개방할 수 있고 다양한 기술은 자동문, 조명, 셀프서비스 키오스크, 공용 컴퓨터 등 도서관 건물을 원격 제어할 수 있음. 이로 인해 사서는 이용자를 위해 보다 전문적인 맞춤형 서비스, 프로그램 기획 등에 집중할 수 있음

② 가상현실과 증강현실, 그리고 도서관

- 2016년 가트너 Hype Cycle for Emerging Technologies를 살펴보면 가상현실은 본격적인 시장 성장 시기에 이르고 있으며 증강현실은 아직은 시장에서 실망감을 느끼고 있으나 5~10년 내에 시장이 성숙할 것으로 예측하고 있음
- 캐나다의 맥길도서관(McGill Library)은 2017년 인문·사회과학 도서관(Humanities and Social Sciences Library)에 가상·증강현실 공간을 설치했음. 이 공간은 캠퍼스 내 다양한 연구 프로젝트를 지원하고 대학 내 모든 교직원, 교수, 학생 등이 이용할 수 있는데, 가상현실과 증강현실을 기반으로 한 다양한 교육 매체와 소프트웨어를 무료로 제공함
- 이용자들은 맥길도서관의 예약 서비스를 통해 이용할 장비(HTC Vive 또는 Microsoft HoloLens)와 시간, 날짜를 선택할 수 있음. 예약 후에는 도서관으로부터 예약 확인 메일을 받게 되며 이용자는 예약한 시

32) 국립어린이청소년도서관 <도서관이야기> 제13권 07호 통권 129호

간의 15분 전에 도착해 장비 사용 규칙을 듣고 서명한 후 이용할 수 있음³³⁾

- 2019년 라배마대학교(University of Alabama, UAB) 버밍햄캠퍼스 소속 리스터힐도서관(Lister Hill Library)에는 가상현실 스튜디오(Virtual Reality Studio) 공간이 개설되었음. 이 공간에서 학생, 교수진, 직원들은 가상현실 및 증강현실 기술을 체험할 수 있고 교육과 연구에 연계하여 활용할 수 있음. 증강현실 기기인 바이브 프로(VIVE PRO) 헤드셋을 이용할 수 있는 전용 공간을 포함하고 있는 가상 현실 스튜디오에서 제공되는 기기는 아래의 표와 같음³⁴⁾

[표 4-12] 리스터힐도서관의 가상현실 스튜디오(Virtual Reality Studio) 공간

기기	내용
Calcflo	수학 개념을 3D로 보여주는 VR 계산기. 벡터 방정식을 입력하면 모델을 만들고 3D로 구현
3D Organon VR Anatomy	구부림, 근육의 내전 및 외전 운동을 포함한 신체 골격 움직임을 3D로 볼 수 있는 기기
Physiology of the Eye	중국어와 영어 내레이션이 수록되었으며 인체를 설명하기 위한 해부학적 방향 용어(directional terminology)와 상세한 상호작용 모델에 대한 정보 제공
COSM	세포 과정과 다양한 배율을 보여주는 가상 시각 체험을 제공
Masterpiece VR	3D 조각 및 작품을 만들어 볼 수 있는 프로그램
Medicalholodeck	‘의료 영상 표준(Digital Imaging and Communications in Medicine, DICOM)’의 이미지화를 위한 3D 뷰어
Buzz Aldrin Cycling Pathways to Mars:	2번째로 달에 착륙한 버즈 올드린(Buzz Aldrin)의 홀로그램이 등장해 화성에 착륙하기 위해 방법을 설명
Nanome	분자 모형화 및 약물 발견을 위한 협력적 도구
Google Earth VR	구글 지도 데이터를 활용하여 지구상의 어느 곳으로든 "날아다닐" 수 있는 경험 제공

- 이와 같이 도서관은 이처럼 디지털의 장점을 적극적으로 도입하여 단순히 독서를 하는 것뿐만 아니라 책에 몰입할 수 있는 환경을 만들어주는 것이 가상현실 내 가상도서관의 가장 큰 장점임. 이러한 환경은 나이, 장소에 구애받지 않고 더 많은 사람이 독서에 몰입할 수 있게 함
- 증강현실은 가상현실과 같이 다양한 감각을 지원하는 삼차원의 입체적 객체를 통해 현실감 있는 정보를 제공함. 현실 세계와 가상 세계를 자연스럽게 연계해주는 증강현실의 특성은 실제 세계의 환경을 유

33) 국립어린이청소년도서관 <도서관이야기> 제13권 3호 통권125호
<https://www.smalllibrary.org/program/view/940?currentPage=6&readingProgramCategory=&title=>

34) <https://www.uab.edu/news/campus/item/10285-virtual-reality-studio-opens-at-uab-to-expand-education-research-into-a-3d-environment>

지해 학습 효과를 강화함. 이는 단순한 습득이나 이해 차원을 넘어선 효과를 가질 것으로 기대할 수 있으며, 보다 자연스러운 상호작용도 가능할 것으로 예상됨

- 그러나 도서관에서의 가상현실과 증강현실을 위한 실감형 콘텐츠 구축의 장애요인은 콘텐츠 제작 시간, 비용 및 관련 인프라 부족을 들 수 있음. 실감형 콘텐츠의 제작비용 및 제작과정의 복잡도가 높으며 스토리라인과 인터랙션이 추가되는 경우 비용은 기하급수적으로 증가함
- 국내 증강현실과 관련해서 한국전자통신연구원은 2020년 문화체육관광부 문화기술 연구개발 지원 사업으로 「사용자 참여형 문화공간 콘텐츠를 위한 AR 플랫폼 기술 개발」 과제를 추진 중에 있으며 다수 사용자 참여가 가능한 공간 생성 및 위치 추정 기술과 다수 사용자 간 인터랙션 기술을 개발하고 있음. (주)토트는 애니메이션 캐릭터를 활용한 증강현실 뮤지컬 콘텐츠(롯데월드 테마파크), 환상의 숲, 가야권 국설화를 활용한 김해시는 가야테마파크 태극전 시범서비스를 완료하였음

▲ 가상현실과 증강현실 구현시 고려사항

- 가상현실과 증강현실은 다양한 도서관에서 구현되고 실현될 수 있음. 다만, 도서관에서 가상현실과 증강현실 서비스를 위해서는 고려할 사항이 있음
 - 첫째, 도서관 내 전용 공간이 있는지, 관련 서비스를 적용하는데 시설적·공간적 제약은 없는지 등을 확인해야 함. 더불어 다양한 경험을 제공할 수 있는 예산 운용도 필수임. 서비스는 다양한 유형의 가상현실과 증강현실 관련 프로그램 중 사용자 또는 이용자에게 적합하고 그들이 희망하는 것으로 선택해야 하며 다양한 응용 프로그램을 검토해야 함. 일부 응용 프로그램은 한정된 플랫폼에서만 사용할 수 있으므로, 선택 전 응용 프로그램 범위를 따져봐야 하며 관련 기술을 사용하는 것이 도서관의 정책에 준수하는지 확인하는 것도 중요함
 - 둘째, 창의성을 위한 플랫폼 구축이 필요하나, 도서관이 어떤 콘텐츠를 스토리화하여 엮을 것인가에 대한 고민이 필요함. 이야기 구성없이 단순 기술 적용 시 지속적 이용이 안 될 수 있음. 예를 들어 증강현실을 위한 스마트 기기는 이용자들에게 불편하므로 목걸이형 태블릿 대여 등 기기 제공 방식도 중요함. 특히 놀이형 프로그램 운영 시 스마트 기기는 중요함
 - 셋째, 콘텐츠 제작과 제공이 좋은 방법인지에 대한 것과 유지 가능 여부, 어떤 콘텐츠가 필요한지에 대한 고민이 필요함. AR Book은 출판사에서 이미 제작이 된 것들이 많으며 도서관은 창작활동을 할 수 있는 도구(증강현실 도구)를 만들어서 제공하는 것이 필요함

▲ 가상현실과 증강현실 서비스 방향

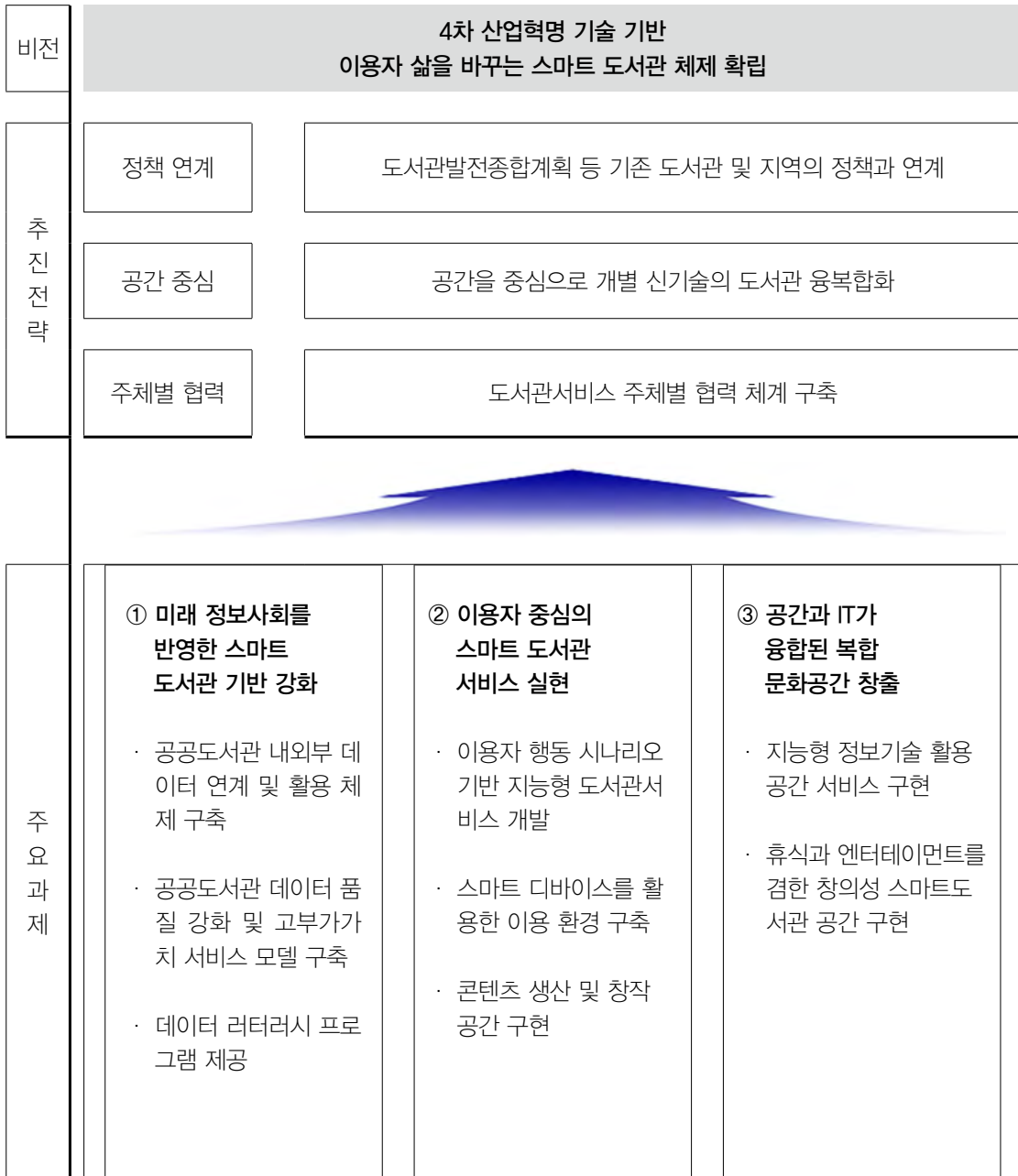
- 도서관에서 가상현실과 증강현실 서비스를 한다면 다음과 같은 방향을 제시하고자 함
 - 첫째, 도서관의 콘텐츠(책)와 이용자 특히 어린이·청소년들은 증강현실 기술을 적용하기 적합함. 단, 단순 체험관 조성은 지양해야 하며 AR 콘텐츠는 사업 발주 또는 공모를 통한 자체 제작 및 기관 협력 제공 또는 구입 등의 방식으로 구축할 수 있음. 이용자들의 경험이 녹아 있고, 직접 체험할 수 있는 콘텐츠 개발이 필요함
 - 둘째, 5G 기술의 본격적인 추진에 맞춰 도서관이 선두 역할(도서관 전체 모델링)을 하는 부분에 대한 고려도 필요함. 도서관이 관련 기관 및 연구소들과의 협업을 통하여 콘텐츠 이용 및 체험을 위한 테스트베드 역할 등 이용 기반을 제공하는 역할이 적절함

- 셋째, 도서관 자료실 서가에 있는 책들과 이용자들의 연관성을 만들어 참여할 수 있는 콘텐츠 제작을 추천할 수 있음. 또한 증강현실 콘텐츠들이 STEAM³⁵⁾에 많이 있으므로 이러한 자원들을 볼 수 있는 환경을 마련하는 것도 하나의 방안이 될 수 있음
- 넷째, 도서관은 플랫폼 역할을 하는 기반사업을 추진(예를 들어 R&D LAP과의 협업으로 개발 콘텐츠의 테스트 베드 역할을 할 수 있음)하는 것도 좋은 방법임. '콘텐츠 → 노출 → 이용 기반 제공'의 방식으로 사업을 추진하고, 교육용 콘텐츠를 적극 활용하면서 메이커 스페이스와 연계하는 것도 좋은 방법이 될 수 있음
- 다섯째, 도서관은 가상현실(VR) 서비스를 지향하는 추세이나 증강현실(AR)이 좀 더 활동적인 기술이라고 볼 수 있음. 공간(도서관), 콘텐츠(그림책), 기기(스마트폰, 태블릿) 3가지에 기반 한 증강현실 기술 적용 서비스가 가능함. 도서관의 경우에는 콘텐츠 제작 비용 절감이 있을 수 있고, 책에 대한 정보 등이 포함된 경험적 콘텐츠 제공이 필요함
- 이처럼 도서관에서 가상현실 및 증강현실을 활용함으로써 이용자는 도서관에서 이전에 경험하지 못했던 새로운 방법으로 전 세계를 여행하고, 행성을 탐험할 수 있음. 뿐만 아니라 바다와 우주 공간, 인체 등의 교육 콘텐츠를 통해 새롭고 다양한 학습이 가능하며 가상현실을 활용하여 예술 작품을 만들고 3D 환경에서 게임과 놀이까지 즐길 수 있음

35) 과학(S), 기술(T), 공학(E), 인문예술(A), 수학(M)

마. 스마트 도서관의 추진 방향과 실현 전략

▲ 비전 및 추진전략, 주요과제



[그림 4-24] 스마트도서관의 비전, 3대 전략, 주요과제

▲ 비전

- 4차 산업혁명시대의 도래와 함께 사물인터넷, 인공지능, 빅데이터, 클라우드 컴퓨팅 등의 첨단정보 기술이 주목받고 있음
- 스마트 도서관은 인쇄매체 중심의 전통적 도서관에서 전자책 성장과 정보통신기술 발달로 도서관과 관련한 새로운 패러다임임
- 도서관의 정보시스템은 클라우드 컴퓨팅과 아키텍처를 활용하고 있고, 열람실은 무인으로 제공되고 무인으로 운영되는 스마트도서관은 비콘을 이용한 자동 대출서비스, 자동 좌석 예약서비스 등이 운영되며, 자가 대출 반납기, 장서점검로봇, 스마트 서가 등이 스마트 도서관으로 분류되고 있음
- 4차 산업혁명을 기반으로 하는 스마트 도서관 구현을 위해 공공도서관 등은 기존 도서관의 공간과 정보서비스의 맥락 속에서 스마트산업과 지역의 다양한 문화정책과의 연계로 '이용자의 삶을 바꾸는' 스마트 도서관을 추진해야 함.

▲ 추진 전략

- 스마트도서관을 총괄하는 전담조직을 신설하여 중장기계획을 수립하고, 공간과 기술을 중심으로 개별사업을 통합·연계하여 추진하여야 함
 - 스마트도서관 추진 시 기존 도서관의 공간적 맥락 속에서 이용자의 필요와 요청에 대응하며 스마트 기술을 적용하는 것이 우선되어야 함
 - 기술과 사람(사서 및 이용자), 공간이 서로 영향을 주고받는 스마트도서관이 되어야 함
 - 정보서비스 측면에서 기존 ICT 인프라를 고도화하고 신기술을 접목한 서비스를 강화하여 이용자들의 삶에서 스마트 도서관을 체감할 수 있도록 추진해야 함
 - 도서관 경쟁력 차원에서 4차 산업혁명 관련 스마트산업을 새로운 성장동력으로 삼아 에너지 및 친환경 정책 등 기존 정책들과 연계할 수 있는 중장기적인 비전과 전략이 마련되어야 함
 - 기존 도서관 정책 및 환경 정책을 기반으로 4차 산업혁명 관련 산업정책을 고려한 스마트도서관 발전 방향 제시가 필요
 - 기술발전 단계 및 기존 도서관의 공간의 적용 가능성을 고려해야 함
- (1) 단기적으로는 빅데이터와 AI활용 비즈니스 모델 개발
 - (2) 중기적으로 시와 로봇 도입
 - (3) 장기적으로 초연결, 초지능 사회 실현을 위한 도서관 플랫폼 개발 추진 필요
- 4차 산업혁명에 적극적으로 대응하면서 효과적인 스마트 도서관 조성을 위해 민간기업과 학교·연구소 등이 함께 참여하는 실행 플랫폼 구축이 필요함
 - 정부 및 지자체는 새로운 도서관 생태계가 만들어질 수 있도록 재정과 제도 지원 역할을 담당해야 함
 - 스마트도서관은 기술 발전과 이용자의 필요에 대응하며 지속 가능한 정책으로서 스마트도서관 개념이 실현되어야 함

▲ 주요 과제

① 미래 정보사회를 반영한 스마트 도서관 기반 강화

- 공공도서관 내·외부 데이터 연계 및 활용 체제 구축
 - 국립중앙도서관의 주관하는 공공도서관 빅데이터 데이터 활용 체제 구축
 - 평택시 지방행정 관련 공공데이터의 반입 처리 및 활용 기능 강화
 - 평택시 공공도서관 데이터의 공유 및 개방 환경 개선 방안 수립
- 공공도서관 데이터 품질 강화 및 고부가가치 서비스 모델 구축
 - 평택시 및 전국 공공도서관 데이터 분석 서비스 방안 수립
 - 전국 공공도서관 빅데이터를 활용한 이용자 맞춤형 분석서비스 시범사업 추진
 - 공공도서관 빅데이터 수집 '17년 기준 660개관 참여, 회원 1,800만명, 대출이력 8.5억 건
- 데이터 리터러시 프로그램 제공
 - 데이터의 수집 및 활용 능력을 제고할 수 있는 프로그램 실시
 - 공공도서관 및 공공 데이터 등 오픈 데이터 활용방법 등 공유 및 확산

② 이용자 중심의 스마트 도서관 서비스 실현

- 이용자 행동 시나리오 기반 지능형 도서관 서비스 개발
 - 평택시 공공도서관 내 사물인터넷 데이터 수집 및 활용 기반 구축, 이용자 활동 및 환경 데이터 수집·관리
 - 사물인터넷(IOT) 기반 스마트 도서관 서비스 환경 구축
- 스마트 디바이스를 활용한 이용 환경 구축
 - 스마트 디바이스 기반 원격 공공도서관 업무 모니터링 체제 구축
 - 주요 단행본들을 대상으로 하는 요약분석 콘텐츠를 개발하여 제공
 - 핵심적인 기술 또는 문헌들에 대한 온라인 포스터 서비스 제공
- 도서관 전용 콘텐츠 생산 및 창작 공간(디지털콘텐츠 메이커 스페이스)
 - 정보 수요자를 위한 서비스에서 창작자를 위한 서비스까지 스마트 도서관의 역할 확대

③ 공간과 IT가 융합된 복합 스마트도서관 문화공간 창출

- 지능형 정보기술 활용 공간 서비스 구현
 - 지능정보기술 전시 및 체험 공간 조성
 - 창의와 협업의 공간 조성

- 정보자원 콘텐츠 이용 활성화를 위한 큐레이션 기능 강화
- 지능정보기술 리터러시 서비스 제공
- 휴식과 엔터테인먼트를 겸한 창의성 스마트도서관 공간 구현
 - 지능정보기술을 체험할 수 있는 큐레이션 공간 등과 같은 4차 산업혁명의 체험형 테스트베드 공간 제공
 - 창의공간, 협업공간, 제작공간, 편집공간, 교육공간, 체험공간

바. 적용 가능한 스마트 도서관 시스템

- 현 단계에서 평택시 도서관이 적용 가능한 스마트도서관 시스템을 제안하고자 함. 이 시스템은 현재 국내 타 도서관에서 적용되고 구축된 사례로 평택시 도서관에서도 적용 가능할 것으로 판단되어 제안하고자 함
- 여기에 소개하는 스마트 도서관 시스템의 사례는 그들이 가지고 있는 다양한 기능 중에서 대표적인 기능만을 제시하고자 함

① Digital Library System(디지털 사서 시스템)

- 대출이력별/장르별/작가별 등의 다양한 분류별 독서 패턴과 성별/연령 등의 정보를 기반으로 개인의 독서 패턴을 분석하여 개인 맞춤 도서 추천 기능 제공
- 도서의 위치 정보는 3D 입체 공간 조감도를 직접 제작하여 서가 위치 정보 및 도서위치 서비스를 제공

② Multi Library System(도서관 멀티운영 시스템)

- 도서관의 토론실 좌석 예약, 회의실 예약 기능 및 도서관에서 진행하는 프로그램 예약 서비스가 가능한 기능을 제공
- • 센서를 통해 회원 인식이 가능해야 하며, 도서관 멀티운영 시스템과 연계되어 행사 신청 등의 양방향 소통이 가능한 기능을 제공

③ Library Recommendation System(도서관 추천 시스템)

- 도서관에서 운영하는 도서관리 프로그램과 연계하여 사서추천도서, 신착도서, 대출베스트 등의 도서를 주기적으로 갱신하여 제공
- 연계하여 장르별(연령별, 성별 등) 추천도서를 주기적으로 갱신하여 제공
- 도서관 이용자가 화면을 직접 터치하여 도서에 대한 기본정보 및 서가위치 정보를 제공

④ Digital Curation System(디지털 큐레이션 시스템)

- 도서관 행사 안내, 강연 및 강좌 포스터, 홍보 영상, 공지 등의 다양한 이미지 및 영상을 스마트 뷰 기능을 이용하여 송출할 수 있는 기능 제공
- 여러 개의 이미지 및 영상을 다양한 레이아웃의 형태로 분할하여 보이도록 기능을 제공

⑤ Digital Playground System(디지털 플레이그라운드 시스템)

- 탑재되는 콘텐츠도 일반적인 동화 콘텐츠가 아닌 특수성 있는 전문 교육학습 콘텐츠 및 전문 동화 콘텐츠로 제작
- 이용자들이 보고 듣고 직접 체험하여 느낄 수 있는 콘텐츠인 놀이학습, 놀이동화 등을 체험하고 전문 교육 학습이 가능한 콘텐츠를 제작

⑥ Smart Study Table(스마트 스터디 테이블 시스템)

- 디지털 판서, 인터넷 강의 등의 기능을 활용하여 다양한 강의나 교육 공간으로 활용이 가능하며, 전자 칠판의 용도로도 사용이 가능한 콘텐츠 탑재
- 강연영상, E-Book, 전자신문, 한자공부 등의 기능을 통해 휴식과 동시에 놀이 및 학습까지 가능한 다목적 공간으로의 활용이 가능
- 지역정보, 관광정보, 교통정보, 디지털뉴스, 주변 기관의 자료 연계 등의 기능을 통해 유익하고 다양한 정보를 제공 이를 통해 이용자들의 지속적인 흥미와 관심을 유발

V

평택시 도서관
중장기 발전계획

V. 평택시 도서관 중장기 발전계획

1. 제3차 도서관발전종합계획 및 독서문화진흥계획의 추진 동향

가. 제3차 도서관발전종합계획 추진 동향

- 최근 국가 차원의 체계적인 도서관종합발전계획 수립을 통해 종합적인 도서관 진흥을 위한 방향을 제시하고자 「제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)」이 발표되었음
- 도서관발전종합계획은 모든 관종을 포괄하여 도서관정책의 목표와 방법을 제시하고 있어 평택시 도서관 중장기 발전종합계획의 수립에 있어도 참고하여 도서관 정책의 집행과 운영 효율화를 위한 체계적인 대응을 할 필요가 있음. 특히, 급변하는 사회·문화·정치·경제에 대한 시민의 참여적 적응력 강화와 4차 산업혁명 등 기술환경의 변화에 대응하는 지속가능한 평택시 도서관을 모색하기 위해 평택시 도서관 중장기 발전계획을 수립하는 것에 있어 「제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)」의 추진 동향을 살펴볼 필요가 있음
- 「제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)」은 비전과 핵심가치를 통해 다음과 같이 공공도서관의 역할과 기능을 확장하여 개인의 가능성을 발굴하고 공동체의 역량을 키우며 사회적 포용을 실현하는 미래를 여는 도서관 혁신을 요구하고 있음



생애주기별 맞춤형 도서관서비스 확대

- 생애주기에 따라 이용자 맞춤형 도서관서비스 제공
 - 생애주기 대상 : 임산부, 영·유아, 어린이, 청소년, 청년, 중·장년, 노년
 - 맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대
 - 영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 개발 및 운영확대
 - 학교-공공 협력사업 및 협력형 독서프로그램 발굴 및 확산
- 4차 산업혁명 시대 핵심 기술인 빅데이터, 인공지능과 큐레이션 서비스의 결합
 - 주민들의 접근성을 고려한 공공장소에 U-도서관 확대
 - 빅데이터 분석 기반 도서관 특성에 따른 업무 지원 및 생애주기별 맞춤형 문화프로그램
- 운영 등 이용자 맞춤형 도서관 서비스 제공
 - 국내외 온라인 공개강의 무크(Massive Open Online Courses, MOOCs) 활용한 언택트(비대면) 프로그램 운영

정보불평등을 해소하는 포용적 도서관

- 공공도서관 서비스에 유니버설디자인 적용 확대를 통한 도서관 서비스 개선
 - 사회서비스 연계 도서관서비스 개발 및 확대
 - 장애물 없는 물리적 환경 개선
 - 신체적, 언어적 어려움 없이 이용 가능한 안내정보 개선
 - 영유아 동반자, 장애인 등에 대한 서비스 접근성 개선
- 공유 개방공간 확대와 사회적 안전공간의 기능 수행을 통해 모두가 접근 가능한 포용적 개방공간 확대
 - 모두의 접근이 가능한 공간 기능 부여
 - 각종 재난 시 도서관이 사회적 피난처 역할 수행

미래 지향적 도서관 혁신

- 제도적 개선을 통한 사서인력의 지속적인 확대
 - 도서관 직원 직무분석에 및 사서 인력 수급현황 조사를 통한 사서인력 배치
- 4차 산업혁명에 따른 기술환경 변화에 대응하는 사서역량 강화
 - 정보 및 기술환경 변화에 따른 내용적, 방법론적, 디지털 및 기술 활용 사서 교육 및 재교육 프로그램 개발
- 지역밀착형 생활SOC사업과 연계한 공공도서관 건립 및 리모델링 확대를 통해 공간 혁신
 - 도서관 건립과 리모델링 시 시민의 이용행태나 방식, 인구 구성, 지속적인 서비스 개선 등에 유기적으로 대응할 수 있도록 유연한 공간 구성 방향 제시
- 스마트도서관 도서관 구축
 - 모바일 디지털 서비스 강화
 - 인공지능(AI) 및 사물인터넷(IoT) 기반 도서관서비스 환경 구축

나. 제3차 독서문화진흥기본계획 추진 동향

- 독서가 개인과 공동체의 위기 해결과 사람과 사회의 변화를 가져와 혁신적 포용국가 달성에 기여하도록 「독서문화진흥법」 제5조에 근거하여 5년 단위로 독서문화진흥 기본계획을 수립하고 있으며, 이에 따라 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」이 발표되었음
- 독서문화진흥 기본계획은 평택시 도서관이 독서문화진흥 추진 기관으로서 독서 패러다임 및 핵심가치의 변화와 독서위기 대응 및 지속가능성을 위한 기반을 조성하기 위해 평택시 도서관 중장기 발전종합 계획에 반영되어야 함. 특히, 최근 코로나바이러스감염증-19(COVID-19) 확산에 따라 전자책 및 오디오북의 확산, 독서 트렌드 변화, 맞춤형 독서추천 및 북큐레이션, 함께하는 독서 활동의 확산 등 독서 환경이 변화 함에 따라 도서관의 사회적 역할이 중요해 지고 있으므로 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」의 추진 동향을 살펴볼 필요가 있음
- 「제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)」은 개인적 독서를 사회적 독서로 전환하고 독서의 가치를 새롭게 인식할 수 있도록 비전과 4대 추진전략을 통해 다음과 같이 공공도서관의 적극적인 참여를 요구하고 있음



독서를 통한 사회적 독서 활성화 기반 조성

- 지역사회 독서동아리 · 독서공동체의 공공도서관 내 활동 지원
 - 독서동아리 공간지원
 - 독서동아리 축제
- 독서문화 확산을 위한 독서행사 운영
 - 책 읽는 가족 선정
 - 한 도시 한 책 읽기
 - 도서관 주간 및 독서의 달 행사
- 수요자 중심 자기주도적 독서문화 조성
 - 1인 1책 쓰기
 - 함께 읽기 독서프로그램

사람 중심 독서로 소통과 공유 등 독서의 가치 확산

- 지역사회 중심 사람책(휴먼 라이브러리) 운영
- 인문독서 프로그램 운영
 - 길 위의 인문학 프로그램 운영
 - 지역 기관 연계 인문학 프로그램 개발 및 운영
- 참여형 독서프로그램 운영
 - 이야기 할머니 활동 지원

보편적 독서를 통한 포용적 독서복지 실현

- 생애주기별 맞춤형 도서 체계 구축
 - 영·유아 대상 북스타트, 청소년 대상 진로도서, 성인 대상 맞춤형 도서 동아리, 어르신 대상 독서접근성 보장 등
- 맞춤형 북큐레이션 서비스 제공 및 독자 콜센터 운영
- 학교 밖 청소년 독서프로그램 지원
- 장애인 대체자료 확대와 독서환경 개선
 - 점자도서, 수어영상도서 등 대체자료 수집 확대
 - 장애인 독서환경을 위한 시설 개선
- 병영도서관 및 교정시설 도서관 독서프로그램 지원
 - 지역 내 병영도서관 및 교정시설 내 도서관을 대상으로 맞춤형 독서프로그램 운영

독서환경 변화에 따른 독서생태계 조성

- 디지털 독서환경 구축
 - 언택트 시대 라이프스타일에 따른 맞춤형 전자책, 오디오북 서비스 제공
- 지역 내 유동인구를 고려한 스마트도서관 설치

2. 도서관 중장기 발전계획의 비전 및 추진과제 설정

가. 제3차 도서관발전종합계획의 비전과 핵심가치

- 평택시 도서관 중장기 발전계획의 비전은 우리 정부의 도서관정책과 연관하여 추진되어야 할 것임 현재 정부는 제3차 도서관발전종합계획을 수립하여 관련 정책을 추진 중에 있음. 평택시도 제3차 도서관발전종합계획을 기반으로 비전과 전략목표, 추진과제를 선정하여 추진해야 함
- 본 계획에서는 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)에서 제시된 비전과 핵심가치, 그리고 핵심 추진과제를 살펴보고 평택시 도서관의 비전과 전략목표 및 추진과제 설정에 참고하고자 함
- 아래의 표는 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 비전과 핵심과제를 제시한 것임

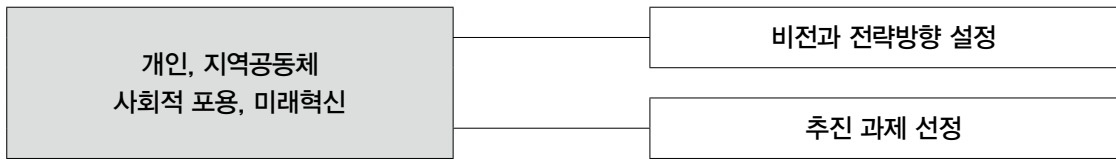
[표 5-1] 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 비전과 핵심과제

비전		‘내 삶을 바꾸는 도서관’
핵심가치	사람에 대한 포용성 공간의 혁신성 정보의 민주성	
4 대 전 략 방 향	13 대 핵 심 과 제	1. 개인의 가능성 발견 ① 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대 ② 이용자 정보접근의 편의성 강화 ③ 생애주기 맞춤형 도서관 서비스 강화
		2. 공동체 역량 축적 ① 지역 분권형 도서관 운영체계 구축 ② 공동체 기억의 보존·공유·확산 ③ 공동체 교류의 플랫폼 기능 강화
		3. 사회적 포용 실천 ① 정보의 포용적 공유 확대 ② 공간의 포용적 개방 확대 ③ 서비스의 포용적 연계 확대
		4. 미래를 여는 도서관 혁신 ① 도서관 운영체계의 질적 제고 ② 도서관 협력 체계 강화 ③ 도서관 정보자원의 공유기반 구축 ④ 도서관 인프라 확대

- 정보환경 및 사회환경 변화에 따라 오늘날 많은 도서관에서는 그들의 역할과 전략적 추진목표들이 미래 생존에 초점을 맞추고 도서관 스스로 혁신과 동시에 전략적 추진 과제들을 설정하고 있음
- 제3차 도서관발전종합계획의 비전과 핵심가치, 그리고 비전과 핵심가치를 달성하기 위한 전략방향의 설정, 전략방향을 추진하기 위한 핵심과제를 선정하고 있음 핵심과제에는 도서관이 지향하는 바가 ‘개인’과 ‘지역’, 그리고 ‘사회’ 및 ‘미래’라는 4대 전략 방향에 해당하는 당면과제를 제시하고 있음
- 즉 평택시의 도서관 전략 방향도 개인과 지역, 그리고 사회적 행복에 두고 이를 달성하기 위한 기반인 미래 지향적 도서관 가치달성에 방점을 두어야 할 것임

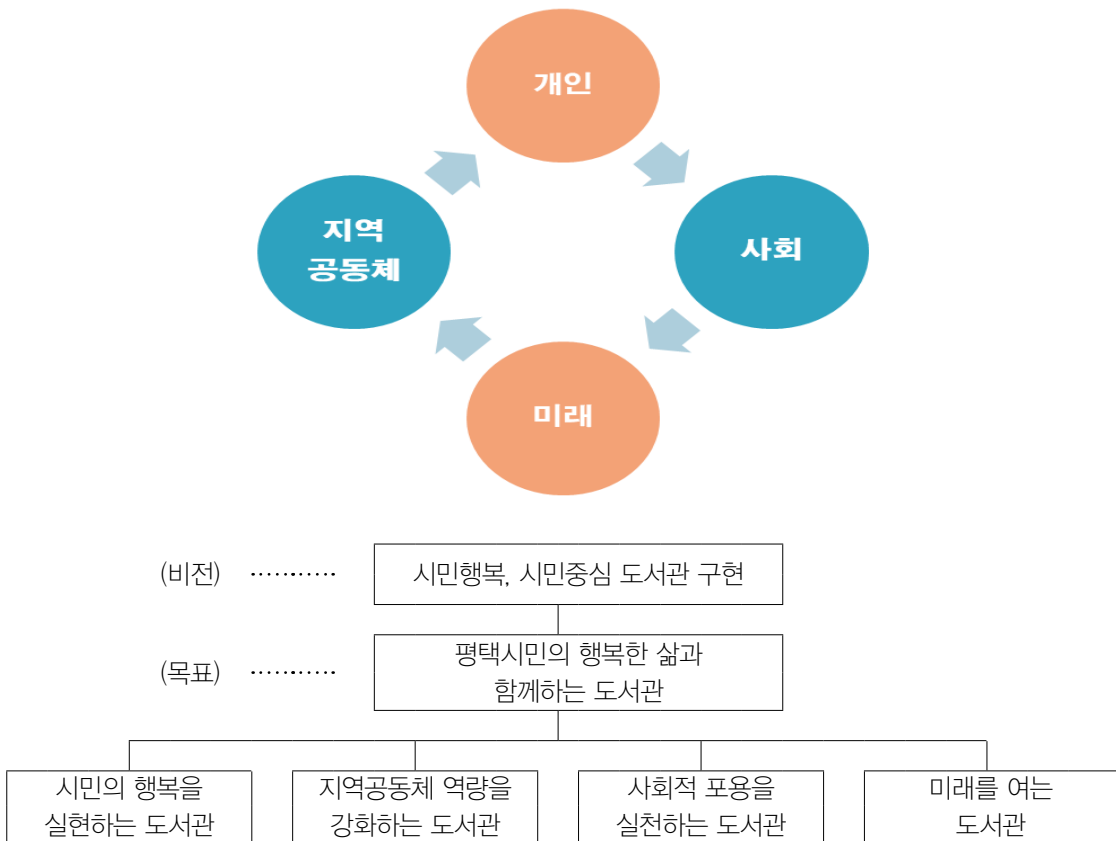
나. 비전과 목표, 추진방향과 과제

- 평택시 도서관은 미래 생존을 위한 미래지향적 핵심가치를 선정하고, 이에 따른 전략적 목표를 설정해야 함. 비전과 전략 방향과 추진과제 선정을 위한 절차는 다음의 그림과 같음



[그림 5-1] 비전과 전략방향 및 추진과제 선정을 위한 절차

- 평택시 도서관의 비전과 추진방향은 공공도서관의 기능과 역할 확대 및 강화, 정보환경 및 사회환경 변화, 그리고 국가 도서관 정책 등을 참조하여 설정하였으며, 평택시 도서관의 비전, 추진목표, 그리고 전략 방향은 다음과 같음



[그림 5-2] 평택시 도서관의 비전과 목표, 추진 방향

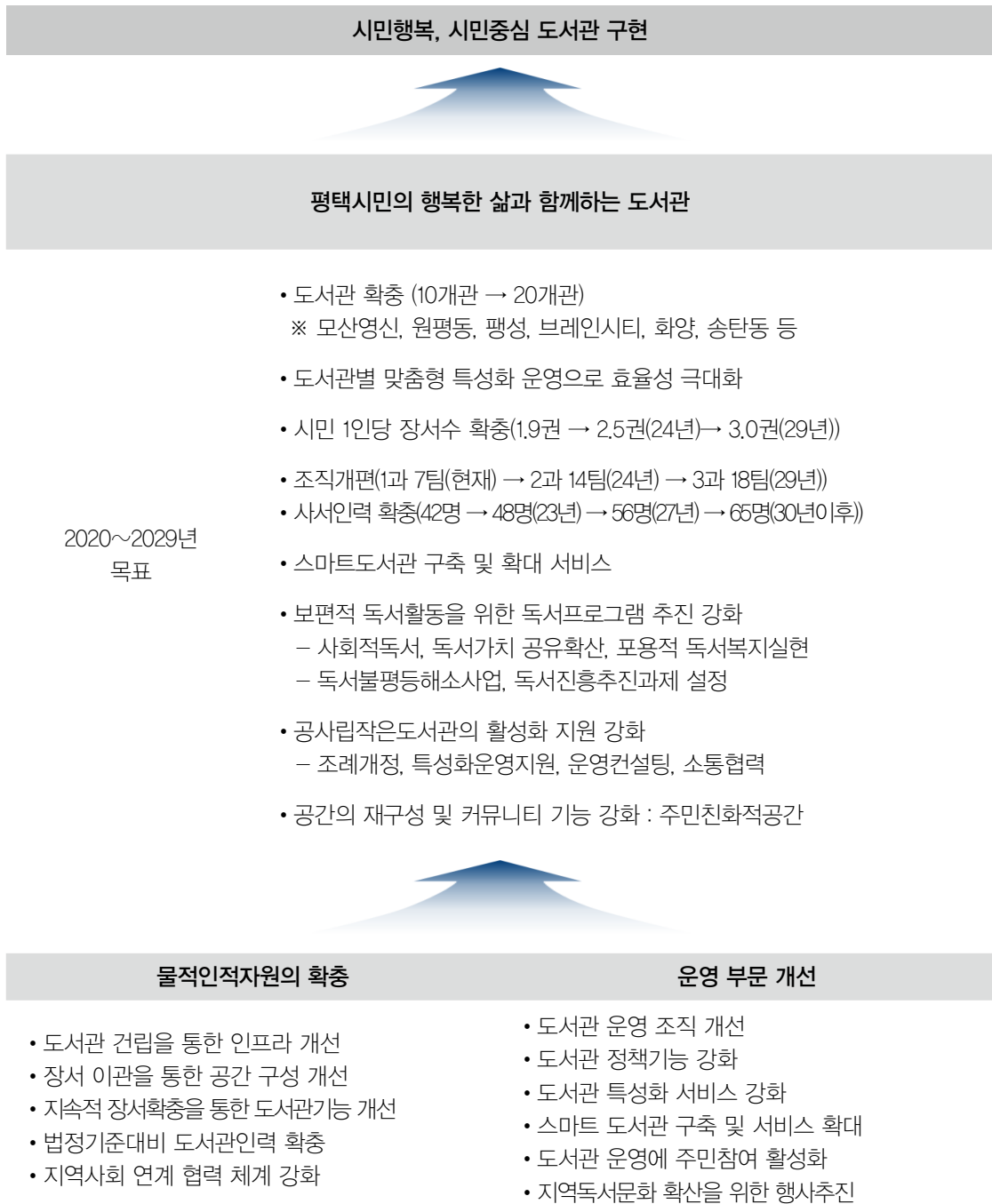
- 평택시 도서관의 비전은 시민행복, 시민중심 도서관구현으로 하였으며, 도서관의 존재 이유와 운영목적이 어디에 있는지를 확실하게 인지할 수 있도록 하였음. 특히 평택시 도서관의 비전설정에는 평택시의 슬로건인 『시민중심 새로운 평택』을 모티브로 하여 시책달성을 위해 노력하는 도서관의 이미지를 보여 주고 있는 것임

- 비전달성을 위한 운영목표에는 “평택시민의 행복한 삶과 함께하는 도서관”으로 정하고 도서관은 항상 평택시민의 행복한 삶을 위해 존재하고 운영해야 하며, 소극적인 지원자의 자격이 아니라 평택시민과 함께하는 동반자로서의 역할을 강조하였음
- 운영목표를 추진하기 위한 4대 전략방향을 “개인(평택시민)의 행복을 실현하는 도서관”, “지역공동체 역량을 강화하는 도서관”, “사회적 포용을 실천하는 도서관”, 그리고 “미래를 여는 도서관”으로 결정하였음
- 즉 개인과 지역공동체, 사회를 위해 다양한 활동을 전개해야 하며, 이를 위해서는 미래지향적인 기술과 서비스를 실현할 수 있어야 함
- 다음의 표는 평택시 도서관의 비전과 목표, 추진방향, 그리고 이에 따른 과제를 제시한 것임

[표 5-2] 평택시 도서관의 비전, 목표, 추진방향과 과제

비전		시민행복, 시민중심 도서관 구현
목표	평택시민의 행복한 삶과 함께하는 도서관	
4 대 분 야	15 대 핵 심 과 제	1. 시민의 행복을 실현하는 도서관
		① 시민의 역량을 강화하는 독서문화서비스 확대 ② 생활 학습정보의 공유기반 구축 ③ 생애주기 맞춤형 도서관 서비스 강화 ④ 디지털정보서비스 확대
		2. 지역 공동체 역량을 강화하는 도서관
		① 지역정보/기록의 수집과 보존 및 제공 ② 지역공동체 활성화 지원 강화 ③ 공동체 커뮤니티 플랫폼 기능 강화
		3. 사회적 포용을 실천하는 도서관
		① 정보불평등 개선을 통한 정보복지실현 ② 공간의 포용적 접근 확대 ③ 포용적 서비스를 위한 연계 확대:의료, 육아, 취업 등 ④ 다문화서비스 강화
		4. 미래를 여는 도서관
		① 도서관 운영체계 질적수준 제고 : 조직 및 인력, 조례 개선
		② 대내외 협력 강화: 지역사회
		③ 도서관 인프라(건립, 리모델링, 장서, 인력) 확충
		④ 제4차 산업혁명 기술 적용 서비스 개발과 보급

3. 평택시 도서관의 중장기발전계획의 개요



우선추진과제	중장기과제
• 도서관건립과 리모델링 • 장서이관과 주민친화적 공간혁신 • 도서관별 맞춤형 특성화 • 보편적 독서진흥계획 수립 • 인력확충 및 인력구조 개선 • 조직 확충(과 신설 및 팀 확충) • 독서문화프로그램 재정비 • 독서문화 확산을 위한 사업 추진 • 스마트서비스 확대 • 빅 데이터의 도서관업무 활용	• 도서관건립 및 자료보존관 건립 • 작은도서관 확충(문화소외지역) • 스마트도서관 구축 • 민관협력체계 구축 • 장서의 지속적 확충 • 주민참여 활성화: 재능기부 • 도서관간 협력사업 추진 • 제4차 산업혁명응용서비스 추진

4. 주요 추진계획

가. 평택시 도서관 운영지표 분석에 따른 발전 방향

- 도서관 운영지표 분석

현황
• 장서수 : 경기도 31개 시군 중에서 중하위 수준(20번째) • 규모에 따라 소장 장서수의 차이 • 방문자수 증가추세(전국적으로는 감소현상) • 증가 : 도서관신설(배다리), 감소 : 시설노후화(비전, 팽성) • 청북도서관 방문자 및 대출권수 증가추세 • 대출권수 감소: 비전, 안중, 지산초록, 팽성, 오성 등 • 도서관 예산 : 신규도서관 건립에 따른 예산증가, 자료구입비 및 운영비 감소 • 독서강좌 증가, 문화프로그램 상대적 감소, • 독서동아리수 증가, 참여자 정체의 현상

발전방향
• 질적, 양적 수준의 장서수 확충 • 방문자수 증가를 위한 노후시설의 리모델링, 주민친화적 공간구성 • 청북도서관의 확장 • 스마트대출시스템 도입, 단체대출의 활성화 • 예산증가 : 자료구입비 및 운영비 부분 • 다양한 독서문화프로그램 추진, 세부 추진계획 수립

나. 장서 구성과 특성화

• 지역특성 분석

현황
• 배다리 : 신개발지구(소사별지구), 중산층의 이주, 생태공원, 도서관적극정이용 • 세교 : 교통요지, 지제역인접, 동삭동 건립 수요급증, 평택일반산업단지 인접 • 비전 : 구도심지역, 시설노후화, 평택역 인접, 도시재생사업 연계 • 팽성 : 농촌지역, 미군부대 인접, 팽성읍문화거점, 시설노후화 • 안중 : 서부권거점, 송담지구개발, 안중역(계획)으로 주거밀집, 안중남부거주자 도서관이용불편 • 청북 : 외부의 지역민 접근어려움, 베드타운, 연면적 매우 협소 • 지산초록 : 송탄구도심, 송탄역중심서비스, 도시재생, 젊은층 이주 덜함 • 진위 : 도농복합, 가곡지구 및 LG디지털파크 조성 인구유입가능성, 젊은계층 유인을 위한 정주여건 마련, 확장가능성 높은 지역 • 장당 : 서정역중심의 중앙동서비스, 도시형성이 비교적 짧은 지역적 특성으로 젊은층 거주, 고덕신도시와 브레인시티 중간연결 • 오성 : 농촌지역, 인구 노령화, 도서관 이용저조, 문화서비스강화로 돌파구

• 이용자 특성 분석

현황
• 배다리 : 봉사인구 76,019명, 10대 미만, 30~40대 인구분포, 중산층 • 세교 : 봉사인구 35,269명, 20대 높고, 영유, 10, 30~40대 상대적 낮은 비율 • 비전 : 봉사인구 85,828명(과다), 평택시 평균적 인구분포비율, 40대 이상 과다 • 팽성 : 봉사인구 20,282명, 50~60대 이상 인구비율 많음 • 안중 : 봉사인구 33,191명, 10대 및 40대 인구비율 높음 • 청북 : 봉사인구 19,209명, 영유아인구와 30대 비율 높음 • 지산초록 : 봉사인구 64,251명, 20대, 50~60대 이상 인구 많음 • 진위 : 봉사인구 6,862명, 20대, 50~60대 인구 분포 높음 • 장당 : 봉사인구 58,801명, 10대, 20대, 40대 인구 높음 • 오성 : 봉사인구 3,662명, 50대 60대 이상의 인구 높음

• 지역과 이용자 특성에 따른 시사점

시사점
• 배다리 : 생태관련자료, 영유아서비스 강화, 외국어, 교양 및 독서프로그램 • 세교 : 서비스 특화, 산업단지 연계서비스 개발 • 비전 : 예술관련 특성화(음악, 미술), 도시재생연계 도서관활성화 • 팽성 : 재능기부활성화, 영어 특성화, 다문화도서관 • 안중 : 자유학기제, 학교도서관연계, 청소년특화 • 청북 : 영유아특성화, 30대 프로그램 개발 • 지산초록 : 성인중심강좌, 경제, 건강 분야 특성화 • 진위 : 20대 프로그램, 경제특성화 • 장당 : 청소년 장서, 40대 관심분야 • 오성 : 도서관기능외 문화교육센터 역할, 커뮤니티 강화 • 공립작은도서관 : 정보획득기회의 제공, 도서관사각지대서비스, 문화거점중요

- 도서관별 맞춤형 특성화

특성화
• 배다리 : 생태, 환경, 영유아 및 육아 • 세교 : 여행 • 비전 : 문화예술분야(음악, 미술) • 팽성 : 국제언어, 다문화 • 안중 : 청소년 • 청북 : 영유아, 그림책 • 지산초록 : 성인중심, 문학분야 • 진위 : 산업분야, 디지털과학 • 장당 : 청소년, 교육, 과학 • 오성 : 농업 및 원예작물

다. 장서포화 및 장기보존

장서포화
• 도서관 연면적에 비해 소장장서수 과다 초과 : 지산초록(106,468권), 팽성(95,659권), 안중(65,912권), 비전(57,432권) 등 초과 • 장서의 포화가 심각 → 열람환경악화 → 도서관 이용저하

해결책
• 단기 : 장서이관, 보존서고확충, 장서폐기 및 제적 • 중기 : 공간리모델링(주민친화적 공간), 일체형 공간화, 열람환경해소 • 장기 : 자료보존관 건립

장서확충			
• 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023) 1인당 장서수 : 2.5권 목표 • 평택시 도서관의 장서 질적, 양적 수준 향상			
장서확충목표	현재(20년)	중기(~24년)	장기(~29)
평택시민 1인당 장서수	1.9권	2.5권	3.0권

라. 독서문화 인프라 발전 방향

- 평택시 독서문화 진흥사업 실태

독서진흥사업실태					
• 기초지방자치단체의 독서진흥정책 4대 전략 분야별 사업 계획 평균 비교(2019년) • 평택시의 독서진흥사업은 경기도와 전국평균에 비해 평균 이상					
구분	전략 1. 사회적 독서 활성화	전략 2. 독서의 가치 공유 확산	전략 3. 포용적 독서복지 실현	전략 4. 미래 독서 생태계 조성	계
평택시	10	8	7	0	25
경기도(31개)	9.7	3.7	8.4	0.5	22.3
전국(226개)	8.4	3.6	8.5	0.3	20.9

- 평택시민들의 독서량 제고 및 만족도 향상을 위한 사업 제안

사업 제안
• 함께 나워 읽기 온라인 챌린지 – 추진필요성 : 독서부담경감, 비대면프로그램 개발, 시민독서운동발굴 – 기대효과 : 독서 동질성 형성 및 연대, 독서흥미고취, 독서활동의 지속성 • 시민참여형 서평쓰기 – 추진필요성 : 시민과의 소통필요성, 책과 독서에 대한 정보제공 – 기대효과 : 시민간 소통, 자율적 독서, 독서량 향상 • 시민마니아를 위한 장서관발 – 추진필요성 : 시민의 다양한 요구, 소수시민의 독서욕구충족 – 특성화장서와 연계, 독서만족도 제고 • 함께 나워 읽기 온라인 챌린지평택시 책 읽는 시민 도서선정단 운영 – 추진필요성: 시민참여형도서선정, 소통형 독서 – 기대효과 : 시민스스로 독서흥미 제고, 장서관성의 민주성, 자긍심 고취

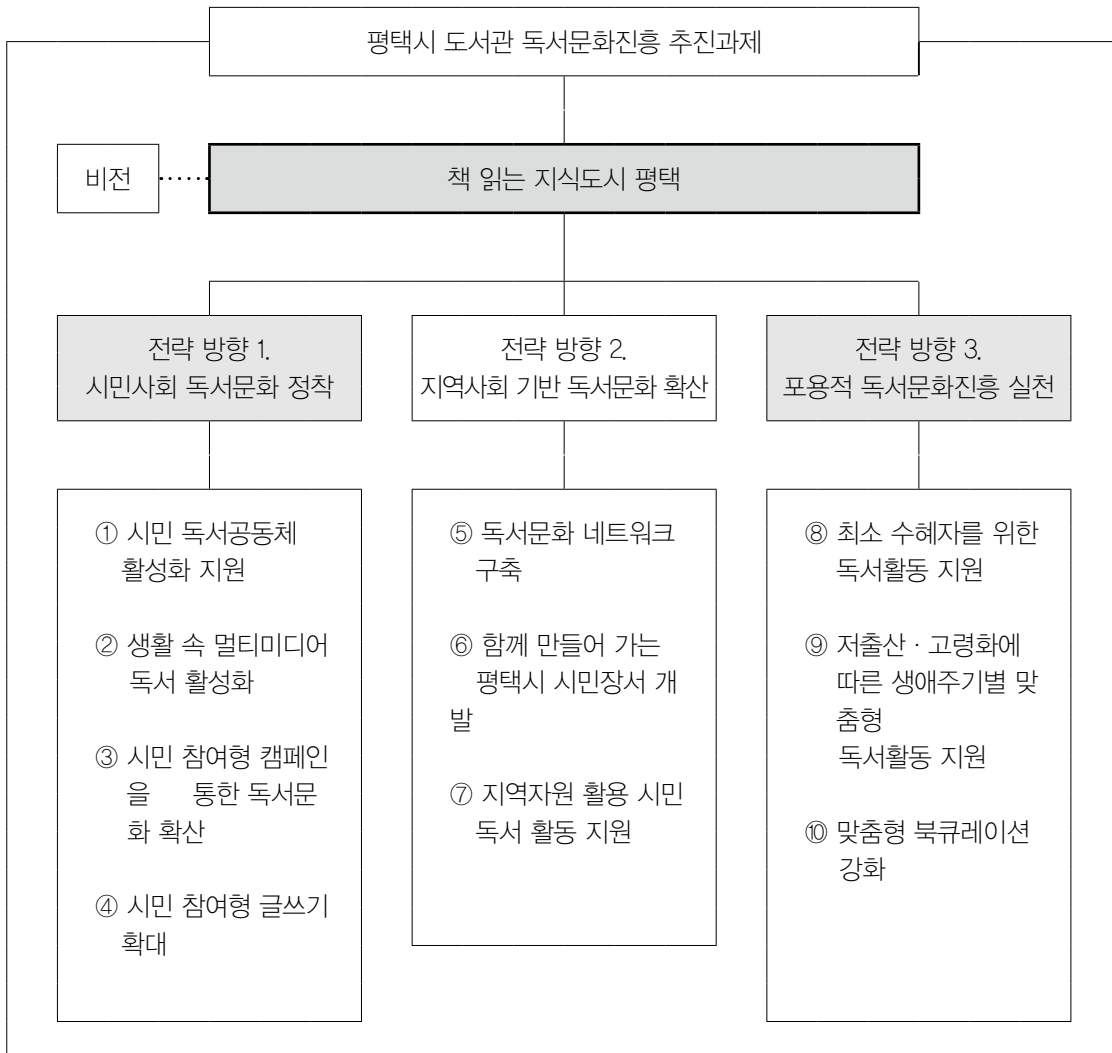
- 독서문화진흥사업의 발굴 및 홍보방안

사업제안
• 사회적 독서활성화를 위한 독서문화진흥사업 – 독서동아리활성화 – 책 오래 읽기 – 평택시민의 책(1인 1책쓰기) • 독서의 가치 공유 확산을 위한 독서문화진흥사업 – 평택시 도서관 사람책 : 평택시 서재 – 독거 어르신 독서활동 지원 : 북(BOOK)꾸러미 – 함께 읽는 독서 챌린지 • 포용적 독서복지 실현을 위한 독서문화진흥사업 – 장애인, 다문화, 영유아를 위한 북스타트 확대 운영 – 교정시설 도서관 지원 독서치료프로그램 지원 – 발달장애인을 위한 시끄러운 도서관 조성

- 저출산 고령화에 대응하는 독서서비스 방안

사업제안
• 저출산 대응 독서서비스 방안 – 신혼부부, 임산부를 위한 북 큐레이션 – 임산부를 위한 도서관 태교 교실 – 오감쑥쑥 독서프로그램 • 고령화 대응 독서서비스 방안 – 고령자 대상 독서서비스를 위한 정보포털 – 고령자를 위한 인문학 도서관 – 맞춤형 디지털 리터러시 교육

• 연차별 독서문화진흥 추진과제 설정



중기(2020년 ~ 2024년) 추진과제	장기(2020년 ~ 2029년) 추진과제
• 생활 속 멀티미디어 독서 활성화 • 시민 참여형 캠페인을 통한 독서문화 확산 • 시민참여형 글쓰기 확대 • 지역자원 활용 시민 독서 활동 지원 • 맞춤형 북큐레이션 강화	• 시민 독서공동체 활성화 지원 • 독서문화 네트워크 구축 • 함께 만들어 가는 평택시 시민장서 개발 • 최소 수혜자를 위한 독서활동 지원 • 저출산·고령화에 따른 생애주기별 맞춤형 독서 활동 지원

마. 도서관 조직 및 기능

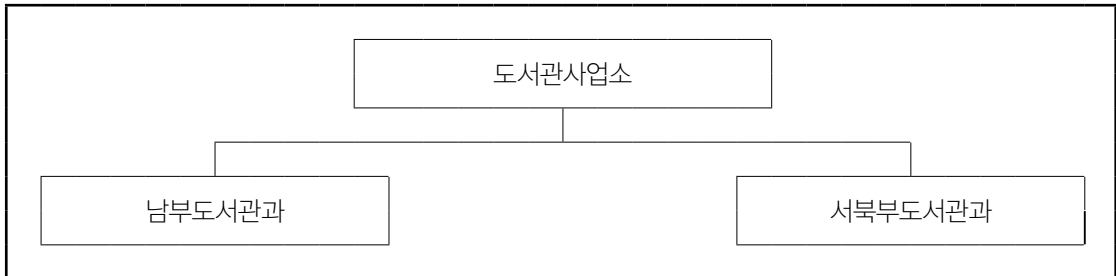
- 평택시 도서관 조직의 문제점과 해결방향

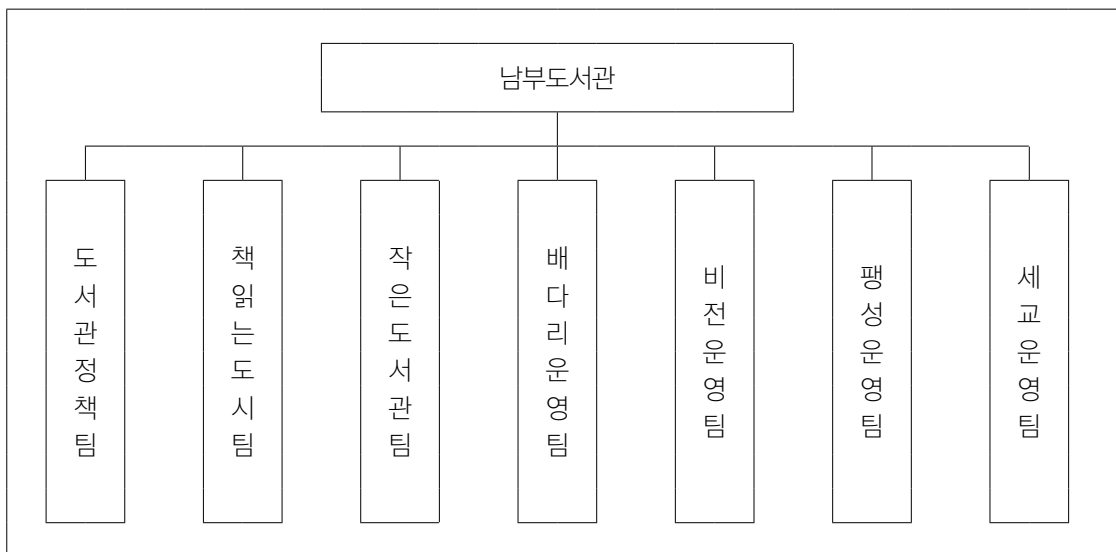
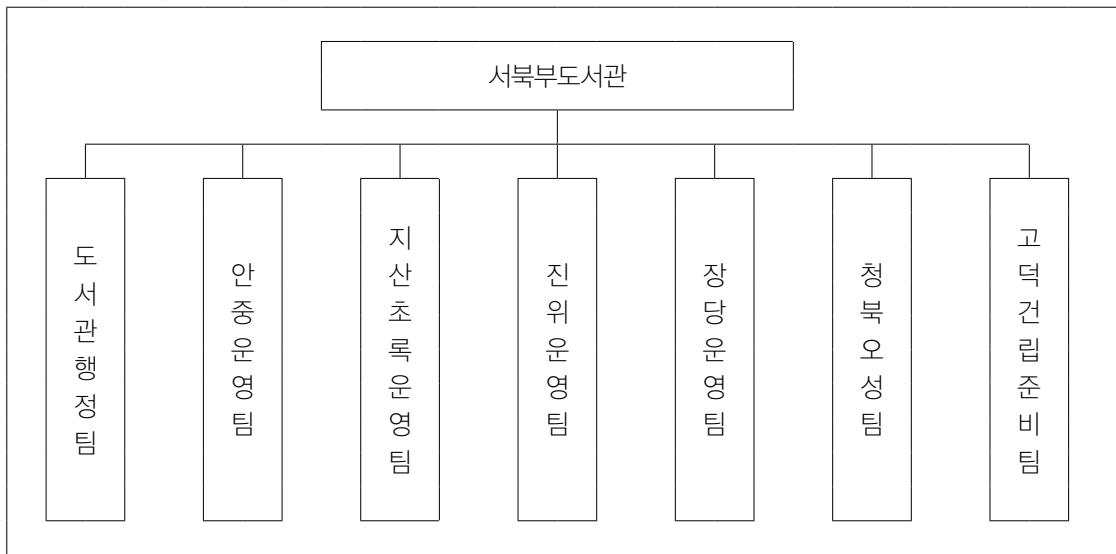
문제점과 조직개편방향

- 1과 7팀 체제에서 도서관 전체의 업무를 효과적으로 통괄하기 어려움
 - 공공도서관 10개, 공립작은도서관 4개, 봉사대상인구 52만명
 - 치밀한 계획수립과 조직간 유기적인 업무 수행 어려움
- 인구유사규모 지방자치단체 및 운영도서관수 유사지역의 조직형태 조사
 - 평택시의 조직과 비교하여 도서관 조직의 문제점 해결 및 조직 재편의 기틀
- 평택시는 현재 도서관수의 확대, 봉사대상인구의 확대, 그리고 도서관 기능의 확장 및 강화로 이를 반영한 새로운 조직체계 수립 필요
- 2과 14팀 : 개별도서관 운영에 자율성 보장, 책임행정, 도서관업무의 효율성 극대화
 - 남부도서관(배다리), 서북부도서관(안중도서관)
 - 남부도서관: 중앙 및 거점관, 종합발전계획을 위한 도서관정책팀, 독서진흥팀, 작은도서관 총괄 작은도서관팀, 운영팀과 세교 및 비전, 평생운영팀을 둠
 - 서북부도서관 : 거점관, 도석행정팀과 분관운영팀과 고덕도서관 TF팀을 둠

조직개편(안)

사업소체제에 5급과 체제로 편성





- 평택시 도서관 조직 구성에 따른 업무 분석

업무분석내용
• 정보서비스업무의 공무원 업무담당 비중 낮음 - 공무직 의존도 높음 - 국가직무능력표준(NCS) (사서직)문헌정보관리부문 : 이용자정보서비스 수준 5, 독서문화프로그램 계획과 운영 3으로 정보서비스가 높음 - 서비스품질과 만족도에 영향 : 불친철 민원 • 작은도서관의 업무지원과 정책수립 : 중앙관에서 수행할 필요성 • 책 읽는 평택업무 담당 조직 신설 • 중앙관과 분관에서 수행할 업무의 혼재 • 중앙관과 분관수행 업무이 분산이 필요함

바. 인력구성 모델

인력구조의 문제점과 해결방안
• 작은도서관의 업무지원과 정책수립 : 중앙관에서 수행할 필요성공무직과 기간제 57%, 도서관 운영의 비효율성 • 특히 대출반납 등 단순업무 종사자 47%는 심각한 인력구성의 불균형 • 공무직 : 도서관 업무수행의 한계 분명, 전문성저하, 책임성과 권한 결여 - 전문적 직무수행에 한계가 분명함 • 공무직 비중이 증가 업무의 의존도가 높아지면 → 정규직의 업무강도 집중 - 정보서비스의 질 하락, 시민 이용자 만족도 하락으로 연결 • 정규직원의 노동강도 완화, 시민의 만족도 제고 - 전문성있는 정규직 직원의 확보 - 점진적 인력확보 계획 수립 필요성 • 인구규모 유사 지방자치단체의 경우 : 기타직(공무직) 비율이 50%를 넘는 지역은 안산시와 평택시 • 대체로 정규직 공무원과 공무직 비율은 30~40% 수준 • 공무직의 비율을 전체직원의 30~40%수준으로 감소시키고 사서직의 비율을 현재의 인력보다 30% 이상의 수준으로 점진적 증가가 필요함

• 평택시 도서관의 필요 인력 산출(공공도서관 건립운영 매뉴얼 참고)

도서관명	기본인력	증원인력		법정사서 배치율	산출인력 (현재인력)
		면적	장서		
배다리	3	13	24	0.1704974027	10(14)*
세교	3	2	4		4(2)
비전	3	7	20		8(3)
팽성	3	1	18		6(3)
안중	3	11	29		10(5)
청북	3	0	4		4(1)
지산초록	3	5	23		8(5)
진위	3	2	6		4(1)
장당	3	7	16		7(7)
오성	3	1	6		4(1)
합계	30	49	150		65(42)

※ 기타직원은 사서직원 1/3수준에서 결정하는 것이 바람직하며, 65명을 기준으로 기타직원은 약 22명 수준으로 결정되어야 함. 따라서 평택시의 정규직은 약 87명 수준으로 결정될 수 있음

*배다리도서관은 사서직 14명에 기획행정인력의 사서가 포함되어 있으며, 공공도서관 건립운영 매뉴얼은 도서관 운영인력을 산출하기 위한 모델이므로 기획 행정인력 4명은 현재 사서인력에서 제외하는 것이 바람직함

• 단계별 인력확충계획

인력확충계획	사서직	행정/전산/공업	공무직	합계
현재(2020년)	42	10	46	98
단기(2023년 까지)	48	11	40	99
중기(2027년 까지)	56	12	36	104
장기(2030년 이후)	65	12	33	110

사. 운영예산

- 운영예산은 인건비, 자료구입비, 운영비로 구분
- 평택시 연차별 도서관 전체 예산 투입계획[단위 : 원]

구분	인건비	비율	자료 구입비	비율	운영비	비율	합계	비율
2020년	3,328,364	47.9	1,051,730	15.1	2,568,317	37.0	6,948,411	100.0
2021년	3,444,547	49.9	552,384	8.0	2,906,832	42.1	6,903,763	100.0
2022년	3,462,173	50.0	554,041	8.0	2,906,832	42.0	6,923,046	100.0
2023년	3,488,612	50.1	570,663	8.2	2,906,832	41.7	6,966,107	100.0
2024년	3,615,011	50.8	587,783	8.3	2,906,832	40.9	7,109,626	100.0
2025년	3,702,214	51.3	605,416	8.4	2,906,832	40.3	7,214,462	100.0
2026년	3,711,027	51.2	623,579	8.6	2,906,832	40.1	7,241,438	100.0
2027년	3,759,035	51.4	642,286	8.8	2,906,832	39.8	7,308,153	100.0
2028년	3,846,239	51.9	661,554	8.9	2,906,832	39.2	7,414,625	100.0
2029년	3,933,442	52.3	681,401	9.1	2,906,832	38.6	7,521,675	100.0
2030년	4,020,646	52.7	701,843	9.2	2,906,832	38.1	7,629,321	100.0

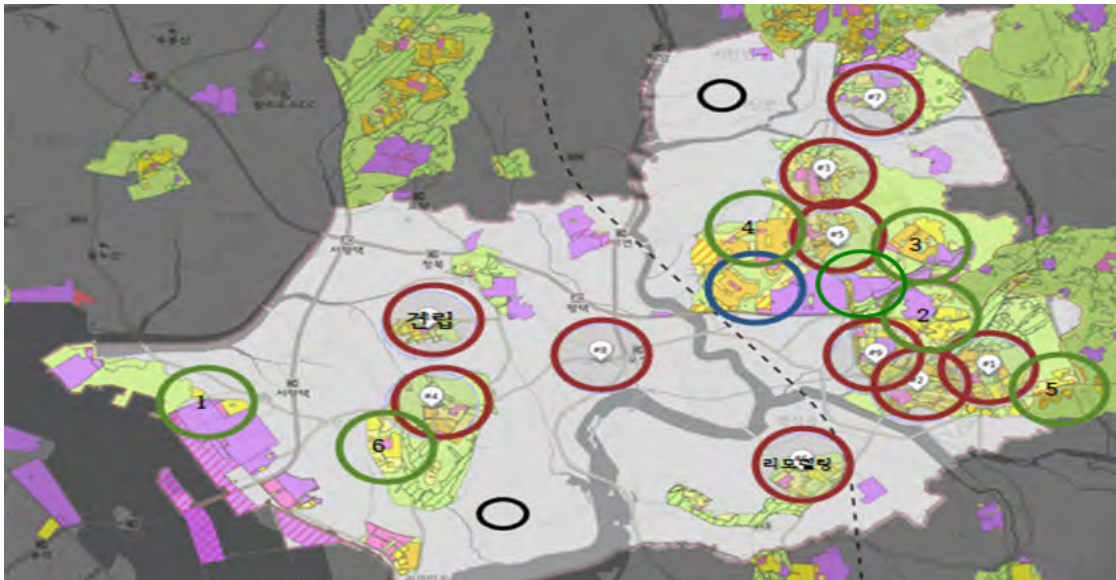
아. 도서관 인프라 : 건립 로드맵

- 도시개발사업의 추진과 교통망의 발달로 인구의 이동이 급속하게 진행
- 개발지의 정주여건 개선에 대한 도서관 건립의 요구가 증가
- 도서관의 건립은 봉사대상인구수에 기반하여 수요를 예측하며, 제3차도서관발전종합계획에 기반한 평택시 도서관 수요예측과
- 도서관의 위치에 따른 도서관 서비스 사각지대를 분석하고
- 평택시 도시개발사업에 따른 정주여건 개선을 위한 도서관건립 필요성을 감안하여
- 평택시 미래 도서관 건립 로드맵을 수립하고자 함
- 먼저 평택시 인구에 따른 도서관 수요예측

도서관명	인구수	연면적(m ²)	필요 연면적	봉사 대상수	연면적 (m ²)	필요 연면적	비고
배다리	244,577	9,448	12,718m ² 필요 3,270m ² 부족	76,019	4,819	5,929m ²	건립필요
세교				35,269	1,044	1,980m ²	
비전				85,826	2,616	6,136m ²	건립필요
팽성				20,282	969	1,713m ²	

도서관명	인구수	연면적(㎡)	필요 연면적	봉사 대상수	연면적 (㎡)	필요 연면적	비고
지산초록	168,950	6,209	10,981㎡필요 4,772㎡부족	64,251	2,187	5,011㎡	건립필요
장당				58,801	2,813	4,586㎡	건립필요
진위				6,862	1,209	최소600㎡	
안중	105,597	6,863	7,554㎡필요 691㎡부족	33,191	4,200	3,020㎡	
오성				3,662	729	최소600㎡	
청북				19,209	478	1,882㎡	
규모계획은 공공도서관건립운영매뉴얼을 참조하였으며, 구하는 공식은 봉사대상인구수x(천명당 필요한 면적(㎡))x도농지역 면적활용(20~50%)							

- 평택시 도서관의 위치에 따른 도서관 서비스 사각지대



도서관
 건립 필요
 작은도서관
 고덕도서관

- 제3차 도서관발전종합계획에 의거한 도서관 수요예측

공공도서관 확충계획

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공도서관수(개관)	1,042	1,100	1,186	1,258	1,330	1,400	1,468
1관당 인구 수(명)	49,692	47,115	43,686	41,315	39,191	37,330	35,686

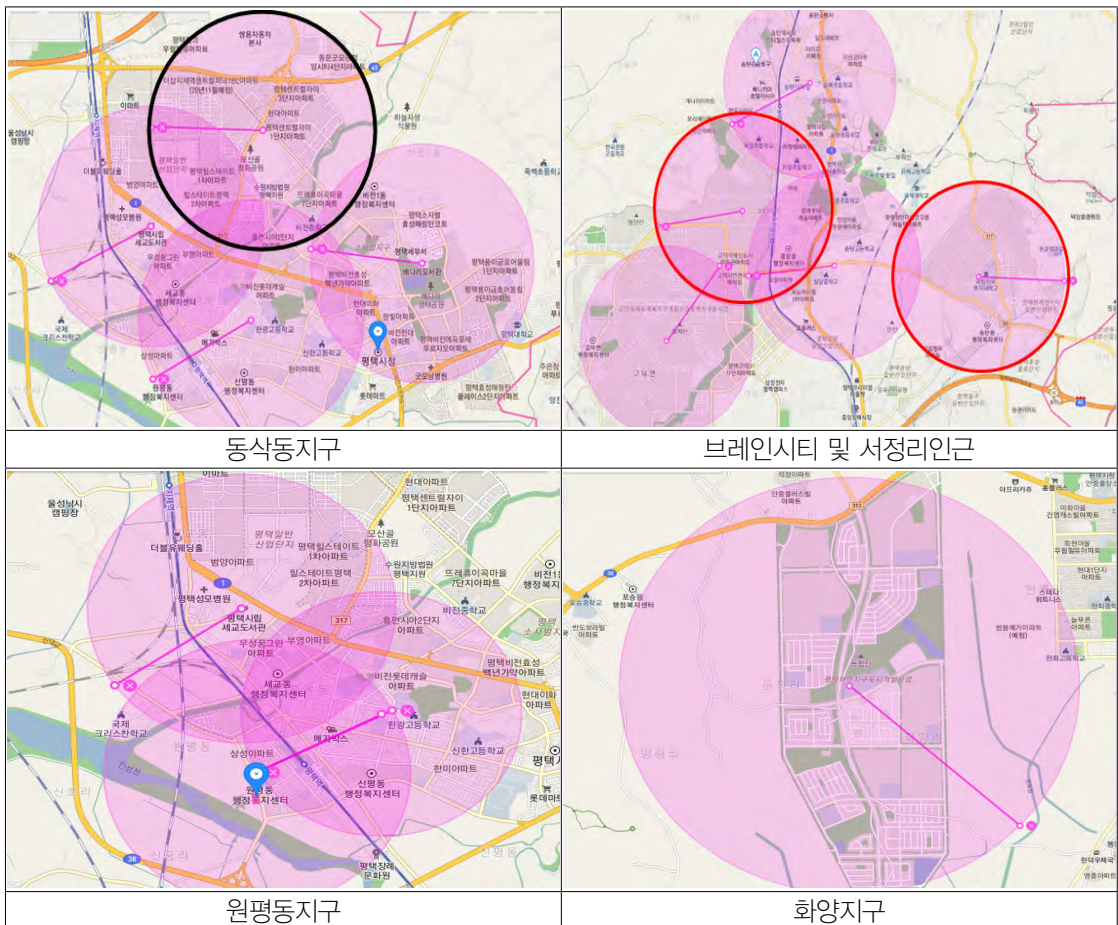
평택시 확충 필요 도서관 수 (예측)

평택시 인구수(명)	481,530	495,642	513,027	533,000	555,000	577,000	600,000
평택시 도서관 수	10	10	10	10	—	—	—
종합계획에 기반한 필요 도서관 수	10	10	11	12	14	15	16

※2020년 부터의 인구수는 예측 인구수임, 매년 2만명 수준으로 증가하고 있는 추세임

[출처 : 행정안전부 주민등록통계, 제3차 도서관발전종합계획]

- 도시개발사업 등에 근거한 도서관 수요예측



• 평택시 도서관의 건립 수요 종합

순번	도서관의 위치/규모	도시개발계획	도서관종합계획
1	송탄(모곡동)지역	동작동지역	2023년까지
2	원평동	브레인시티	16개관 필요 (+6개관)
3	포승읍지역	고덕면(서정역인근)	
3	용이동지역	화양지구	
4	소사지구	황해경제자유구역	
5	청북도서관확장		
6	팽성도서관확장/리모델링		

• 평택시 도서관의 건립 로드맵(단기, 중기, 장기)

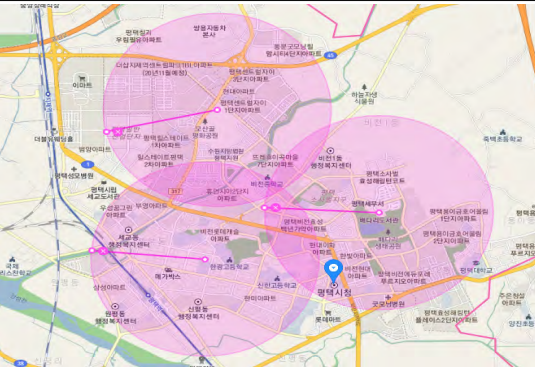
순번	권역	도서관명	도서관 건립추진단계		
			단기(~2023)	중기(~2026)	장기(~2029)
1	남부권	동삭동	○		
		원평동		○	
		팽성도서관	○		
		용이동		○	
		소사지구			○
2	북부권	브레인시티		○	
		송탄모곡동			○
		고덕(서정리)			○
3	서부권	청북확장	○		
		화양지구		○	
		현덕지구			○
		포승읍			○
종합			2개관 건립 1개관 확장	4개관 건립	5개관 건립
운영도서관수*			12	16	21

[※ 운영도서관수 : 고덕지구 중앙도서관 포함]

• 평택시 향후 건립 도서관의 현황분석표 [단기 및 중기]

단계	지역	최적위치 (안)	규모	건립비 (백만원)	운영비 (백만원)	인력(명)		적정장서 (권)
						사서	기타	
단기	동작동	평택여고 북동쪽	5,946m ²	19,759	1,932	9	3	89,306
	팽성	송화택지지구	2,302m ²	8,173	824	5	2	41,354
	청북 (확장)	청북읍 현위치	2,106m ² (1,538m ²)	5,459	—	5	2	36,178
중기	원평동	원평공원	2,952m ²	10,800	957	5	2	48,056
	용이동	근린공원 제2호	1,929m ²	6,848	—	4	1	34,598
	브레인시티	복지대학 서쪽공원	3,431m ²	12,554	—	6	2	55,906
	화양지구	중심부 공공청사	3,697m ²	13,527	—	6	2	60,152

• 예시) 동작동 지구

			
위치 : 평택여고 북동쪽		모산근린공원	
규모	• 봉사대상인구 90,094명, 도시지역 • $90,094\text{명} \times 55\text{m}^2 / 1,000\text{명} \times 1.2(\text{문화교육영역 할증}) = 5,946\text{m}^2$		
• 동작지구, 모산영신지구 대부분이 봉사권역 • 도시개발지구 이주민들의 접근성 양호 • 수촌, 신촌지구 도서관 사각지대		• 수촌, 신촌지구 봉사권역 확대 • 지제역 부근 도서관사각지대 • 공원역 주도로 인한 접근성 저하	

5. 제3차 도서관발전종합계획을 반영한 프로그램 개발 및 추진

- 평택시 도서관의 정보서비스 및 독서문화교육프로그램은 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 추진과제와 연계하여 추진하는 것이 바람직함
- 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)의 핵심과제 및 추진과제는 다음의 표와 같음

[표 5-3] 제3차 도서관발전종합계획 핵심과제 및 추진과제

전략방향	핵심과제	추진과제
개인의 가능성을 발견하는 도서관	시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대
		소통·토론형 사회적 독서프로그램 확대
	이용자정보접근의 편의성 확대	디지털정보서비스의 확대
		도서관정보서비스 연계 확대
	생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	도서관이용자 조사·연구 강화
		이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화
		온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산
		생애초기 독서운동 시행 확대
		자기주도, 교과연계 학습서비스 강화
		학술·연구지원 서비스 강화
		생활 밀착형 전문정보 서비스 강화
		국가도서관 정보서비스 강화
공동체의 역량을 키우는 도서관	분권형도서관 운영체계 구축	지역대표도서관의 역할 재정립
		지역자료 납본보존체계 구축
	공동체 기억의 보존·공유·확산	공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화
	교류협력의 플랫폼 기능 강화	공공도서관의 지역공동체에서의 역할강화
사회적 포용을 실천하는 도서관	적극적 정보복지의 실현	정보불평등 지수 개발 및 활용
		정보 및 매체이용 교육 강화
		특수 환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대
		도서관 아웃리치의 지속적 확대
	공간이 개방성 확대	모두의 접근이 가능한 포용적 개방 공간 확대
		유니버설 디자인 적용 확대
	경계를 넘는 서비스의 연계	사회서비스와 연계 도서관서비스의 개발 및 확대
		문화정보서비스의 확대

전략방향	핵심과제	추진과제
미래를 여는 도서관 혁신	도서관 운영체계의 질적제고	도서관 사서 인력의 지속 확대
		사서재교육 및 조직역량 강화
		도서관법·제도·평가의 현실적 개정추진
	도서관 협력체계의 강화	도서관정보정책위원회의 역할제고
		도서관계 대내외 협력체계 강화
		도서관 국제교류의 강화
	도서관 자원의 공유기반 구축	오픈엑세스 체계 구축 및 확대
		디지털자료의 확대 지속
	도서관 인프라 확대	도서관시설 장서의 지속적 확충 및 리모델링 확대
		스마트도서관 모델 구축 및 시범사업

- 제3차 도서관발전종합계획의 추진과제 중에서 공공도서관 분야에 적용할 수 있는 과제를 선정하여 평택시 도서관의 정보서비스 역량 강화에 적용할 수 있음. 이들 과제를 살펴보면, 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대, 소통·토론형 사회적 독서프로그램 확대, 디지털정보서비스의 확대, 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화, 생애초기 독서운동 시행 확대, 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화, 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화, 공공도서관의 지역공동체에서의 역할 강화, 특수 환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대, 도서관 아웃리치의 지속적 확대, 모두의 접근이 가능한 포용적 개방 공간 확대, 사회서비스와 연계 도서관 서비스의 개발 및 확대, 도서관 사서 인력의 지속 확대, 도서관계 대내외 협력체계 강화, 도서관 시설 장서의 지속적 확충 등이 직접적으로 해당됨

- 이들의 내용을 평택시 도서관의 서비스 및 프로그램 개발에 적용할 수 있는 모델을 제시하고자 함

추진과제	내용
인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대	• 인문, 문화, 예술, 체험 등 시민역량 발견 프로그램 확대 • (공공도서관) 체험, 협업 및 창작공간으로서 메이커스페이스 확대 • 생애주기별 시민역량 발견프로그램 개발 및 확산
소통·토론형 사회적 독서프로그램 확대	• 독서공동체, 사회적 독서프로그램 확대 – 함께 읽기, 독서모임 활성화 지원 – 독서가치 공유확산 프로그램 개발 – 독서토론 공간 대여 지원 등 – 함께 읽기 프로그램 개발 및 확산 – 아동·청소년을 위한 토론형 독서프로그램 활성화 독서-현장 연계형 프로그램 확대 – 독서학습과 현장학습 연계 프로그램 개발 및 확대

추진과제	내용
디지털정보서비스의 확대	• 전자책 온라인 서비스의 확대 – 공공도서관의 전자책 구독서비스의 점진적 확대 • 도서관 와이파이 설치의 전면 확대 • 모바일 도서관서비스 개발 및 확산 – 모바일 기술을 통해 출입관리, 도서대출, 도서관콘텐츠의 편리한 이용이 가능한 서비스 실시
도서관정보서비스 연계	• 도서관정보서비스 연계 확대 – 대출증 공유시스템 “책이음서비스” 참여 – 책바다서비스 가입 • 생활 속 U-도서관 확대 – 주민들의 접근성을 고려한 U-도서관 확대 – 무인도서대출기 설치
이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화	• 정보의 증가에 따른 수요자의 선택 피로도 증가 • 빅데이터와 큐레이션 서비스의 연계 • 도서관정보나루(도서이용 빅데이터) 적극적 참여 • 맞춤형 큐레이션 서비스 – 기존자료에 가치를 덧붙여 새로운 지식의 창출 – 디지털 큐레이션 실시 – 북 큐레이션 등 도서관 정보서비스의 전문화
생애초기 독서운동 시행 확대	• 영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 개발 및 운영 – 북 스타트 운동 등 영유아 프로그램 실시 – 북 스타트 부모교육 프로그램 실시 – 다문화 및 장애인 가정의 북스타트 운동 지원
자기주도, 교과연계 학습서비스 강화	• 지역내 공공도서관과 학교도서관 협력사업 추진 • 학교-공공 협력형 독서프로그램 추진 • 자유학기제 활용 공동 프로그램 추진
생활 밀착형 전문정보 서비스 강화	• 생활 의사결정에 도움을 줄 수 있는 전문정보(기후정보, 건강정보, 법률정보, 공공정보)에 대한 요구증가 • 생활형 전문정보 공동활용체계 구축 • 공공도서관의 생활전문정보 패스파인더 제공
공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화	• 역사, 향토자료 콘텐츠 수집 축적, 창조활동 강화 • 지역의 자료 보관 기관(사람) 협력 지원 강화 • 지방문화원 등 지역의 향토자료를 다수 보관하고 있는 기관에 대한 공공도서관의 자료관리 지원강화

추진과제	내용
공공도서관의 지역공동체에서의 역할강화	• 지역주민 네트워크 활성화 – 마을 소모임 활동 및 마을 상담 컨설팅 지원 – 주민 참여형 도서관 프로그램 기획 및 실행 – 주민 공론의 장을 적극적 활용 • 지역 생활문화모임 활성화 – 문화교실공간, 독서활동공간, 각종 회의, 모임, 강의 등 공동체 활동 공간 확대 • 지역 공동체 활성화 프로그램 개발 및 확대 – 공동육아, 마을학교, 평생교육 등 공동체 연결프로그램의 개발 및 확대
특수 환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대	• 장애인 정보접근권 강화 – 장애인 맞춤형 서비스를 위한 조사 연구강화 – 공공도서관 내 장애인자료(코너)실 확대 – 공공도서관 장애인 독서프로그램 운영지원 확대 – 장애유형별 대체자료 확충 – 대체자료 공동 활용체계 구축 및 원문서비스 강화 • 특수 환경 이용자 맞춤형 서비스 개발 • 특수환경 이용자 도서관 인프라 개선
도서관 아웃리치의 지속적 확대	• 찾아가는 도서관 서비스 강화 – 도서관 서비스 및 프로그램 지원 강화 • 농산어촌 공공시설을 활용한 도서관 서비스 확대 – 농산어촌지역내 마을회관, 경로당 등 기존시설을 활용한 도서관 문화프로그램 및 순회문고 운영 – 지역문화 전문인력(마을활동가)을 활용한 도서관 문화프로그램 개발 및 확산 – 농산어촌 지역 찾아가는 문화 서비스 – 농산어촌 생활형 공공시설에 U-도서관 설치 • 우편배달서비스 확대 – 장애인, 임산부 및 영아, 노인 등 도서관 방문이 어려운 정보불평 등 대상을 위한 우편배달서비스 확대
모두의 접근이 가능한 포용적 개방 공간 확대	• 공유 개방공간의 확대 – 독서실 기능의 학습공간을 자료이용공간으로 점진적 전환 – 도서관 1층 공간은 모두의 접근이 가능한 공간기능(휴식공간, 카페 등) 부여 • 공식/비공식 사회적 안전 공간 기능 수행 – 각종 재난(지진, 폭염, 한파 등)시 도서관이 사회적 피난처 역할 수행 – 관련 가이드라인 마련 및 사서교육 실시

추진과제	내용
사회서비스와 연계 도서관서비스의 개발 및 확대	• 영유아-어린이-여성 대상 서비스 강화 – 저출산시대 대응을 위한 가족·친화적 도서관서비스 확대 – 문화인문교육과 아이 돌봄 융합모델 확산 – 지역의 여건에 따라 도서관내 놀이 공간, 도서관 연계 키트(도서+장난감) 구입 • 노인대상 서비스 강화 – 예방적 건강정보 제공 창구로 도서관 활용 – 도서관과 보건복지시설과의 연계 강화 • 구직자 대상 서비스 강화 – 청년 취업지원 프로그램 강화 – 인생 이모작 서비스 프로그램 강화 – 취업정보센터와 연계 • 소외계층 서비스 강화 – 소외계층에게 필수적인 사회서비스와 도서관서비스 연계
다문화정보서비스의 확대	• 국내 이주민을 위한 다문화서비스 활성화 – 다문화서비스 강화 – 다문화관련 단체와 교류협력 서비스 증진 • 국내 주민들의 다문화적 포용성과 상호 문화이해 확대를 위한 노력 강화 – 다문화 독서프로그램 개발 및 확대 추진
도서관 사서 인력의 지속 확대	• 사서 인력의 지속적 확충
도서관계 대내외 협력체계	• 유관기관 및 지역사회 협력체계 구축 • 타 관종 협력체계 구축 및 협력서비스 강화
도서관시설 장서의 지속적 확충	• 지역사회 희망도서 요구조사 • 인구구성비율에 근거한 장서구성 • 지역 도서관 소외지역에 순회문고 운영

〈참고: 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)〉

6. 중장기발전계획 추진 로드맵

• 평택시 도서관의 주요 추진과제의 중장기 로드맵을 제시하면 다음의 표와 같음

추진 과제	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
I. 인적 물적 자원의 확충										
1-1 도서관건립 및 확충										
1-2 인력확충										
1-3 장서확충										
II. 업무영역 개선										
2-1 조직체계 개선 및 확대										
2-2 직원 직무개선 및 조정										
2-3 중앙관 및 분관의 역할 개선										
III. 장서구성계획										
3-1 장서의 포화 분석 및 해결										
3-2 도서관 맞춤형 특성화										
3-3 독서인프라 구축을 위한 장서확충										
3-4 보존서고 및 자료보존관 건립										
IV. 평택시 독서문화발전방향										
4-1 평택시민 독서량제고 및 시민만족도 향상										
4-2 독서문화진흥사업 발굴 및 홍보방안										
4-3 저출산 고령화 대응 독서서비스										
4-4 연차별 독서문화추진과제 추진										
V. 작은도서관 협력망 및 상생방안										
5-1 작은도서관 지원과 자생력강화										
5-2 소통협력방안										
5-3 독서연계 발전 방안										
VI. 빅데이터의 도서관 활용										
6-1 빅데이터 기반 도서관 서비스 개발										
6-2 중장기적 관점의 빅데이터 활용										
VII. 미래형 도서관 공간구성 방향										
7-1 미래형 창의 개방형 공간 구상										
7-2 미래형 도서관 공간 프로그램(안) 제안										
7-3 스마트 도서관 도입										
7-4 IoT 기술 적용 미래형 도서관 구축										

VI

결론

VI. 결론

- 평택시는 산업단지의 이전과 교통망의 발달로 인한 도시개발사업이 활발하고 이로 인해 인구의 유입이 지속적으로 증가하고 있는 지역적 특성을 지니고 있음. 또한, 수도권으로의 관문의 역할을 담당하여 철도, 도로 등 육상교통뿐만 아니라 항만시설도 발달하여 항만을 중심으로 산업단지의 개발이 가속화되고 있음
- 평택시는 인구 50만을 넘어 80만, 100만 인구를 목표로 발전속도가 가속화되고 있는 한편, 지역 주민들의 문화적 수준도 대체로 높은 편이어서 도서관의 건립 요구도 활발한 편임
- 도서관은 지식정보화시대에 지역주민들에게 다양한 정보욕구를 충족시킬 뿐만 아니라 나아가 문화, 교육에 이르기까지 지역의 문화거점기관으로서 중추적인 역할을 수행하고 있음
- 한편 도서관은 제4차 산업혁명시대에 상당한 변화를 요구받고 있으며, 제4차 산업혁명의 기저를 이루는 인공지능, 사물인터넷, AR/VR 등의 기술은 도서관 서비스에 접목되어 새로운 혁신적 서비스를 생산해내고 있음. 뿐만 아니라 제3차 도서관종합발전계획(2019~2023)의 수립으로 지역의 도서관은 생존과 지역민의 서비스 만족도 향상을 위하여 적극적인 대응을 하지 않을 수 없는 상황임
- 따라서 평택시 도서관도 이러한 시대적 사명에 부응하여 어떤 방향으로 기능을 확장하고 변화에 적응할 것인가에 대한 중장기 발전 전략 수립이 절대적으로 요구됨
- 이에 평택시는 도서관 중장기 발전계획의 용역을 통하여 향후 “책 읽는 도시, 평택”의 전략을 완수하고 지역의 독서문화거점기관으로 명실상부한 역할을 수행하기 위한 다양한 추진과제와 추진 로드맵을 제시함
- 또한 도서관의 위치에 따른 서비스 사각지대는 물론 도시개발사업으로 인한 인구 급증예상지역에 도서관을 건립하기 위한 중장기적 로드맵도 수립하였음
- 이 로드맵에 따라 평택시는 중장기적 안목을 가지고 도서관 건립요구와 수요에 대응할 수 있게 되었으며, 이를 기반으로 시민의 행복을 위한 명실상부한 문화거점으로 도서관이 역할을 완수될 수 있을 것임
- 아무쪼록 이 중장기발전계획을 토대로 평택시의 도서관이 미래 2030의 비전과 목표로 힘차게 전진하길 바람

참고문헌

- Amanda Etches, 2012, User Experience (UX) Design for Libraries, lita, 1.
- Kroski, E. Library cloud atlas : A guide to cloud computin and storage stacking the tech., 2009
- 광주시. 경기도 광주시 도서관 종합발전계획 연구. 광주 : 광주시청, 2018.
- 국가도서관 통계시스템 홈페이지. <<https://www.libsta.go.kr>> [online]
- 국가법령정보센터 홈페이지. <<http://www.law.go.kr/LSW/main.html>>
- 국립중앙도서관, 2019년 도서관 공간구성(A) 과정의 강의자료. 서울: 국립중앙도서관, 2019.
- 국립중앙도서관. 국립중앙도서관 고령자 대상 도서관 서비스 가이드라인 및 정보서비스 개발 연구. 서울: 국립중앙도서관, 2018.
- 국립중앙도서관. 국립중앙도서관 중장기 발전종합계획 연구. 서울 : 국립중앙도서관, 2017.
- 김은정. 사용자를 위한 도서관의 공간과 가구 계획. 국립중앙도서관 도서관 공간구성(A). 서울 : 국립중앙도서관, 2019.
- 도서관 정보나루. <<http://www.data4library.kr/>>
- 도서관정보정책위원회.『제3차 도서관종합발전계획(2019~2023)』, 2019
- 무주군. 무주 복합도서관 타당성 조사 및 기본계획수립. 무주: 무주군청, 2019
- 문화체육관광부. 공공도서관 메이커스페이스 조성 및 운영 가이드라인. 세종 : 문화체육관광부, 2018.
- 문화체육관광부.『제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)』, 2019.
- 문화체육관광부.『2019 공공도서관 건립 · 운영 매뉴얼』. 세종: 문화체육관광부, 2019.
- 문화체육관광부.『2019 독서진흥에 관한 연차보고서』. 세종: 문화체육관광부, 2019
- 문화체육관광부.『2019 전국 문화기반시설 총람』. 세종: 문화체육관광부, 2019
- 문화체육관광부.『작은도서관 정책 연구 결과 보고서』. 세종: 문화체육관광부, 2019
- 사서의사결정지원시스템 솔로몬. <<http://solomon.dada4library.kr/>>
- 신동희. 휴머니타스 테크놀로지. 서울:커뮤니케이션북스, 2013.
- 여수시. 여수 이순신도서관 개관운영 기본계획 수립 용역보고서. 여수 : 여수시청, 2019.

- 이용훈. 2017. 도서관 공간 변화의 현재와 새로운 과제, 한국출판마케팅연구소, 436호.
- 이철재. THE BEST PUBLIC LIBRARY PRESENTATION. 국립중앙도서관 사서교육과정 도서관 공간구성(A) 자료집. 서울: 국립중앙도서관, 2019.
- 차성중. 2018. 도서관의 변화에 따른 공공도서관 사서의 역할 변화. 『국회도서관』, vol. 464: 8
- 최만호. 도서관 공간 구성의 이해. 국립중앙도서관 사서교육과정, 공간구성(A) 자료집. 서울: 국립중앙도서관, 2019.
- 평택시도서관 통합홈페이지. <<https://www.ptlib.go.kr>>
- 평택시청 홈페이지. <<https://www.pyeongtaek.go.kr/>>

평택시 도서관 중장기 발전종합계획을 위한 이용자 의견 조사

안녕하십니까? 평택시에서는 시민의 삶의 질을 높이고자 도서관 중장기 발전종합계획 연구를 진행하고 있습니다. 이와 관련하여 시민의 의견을 듣고자 합니다.

본 조사결과는 평택시 도서관 중장기 발전종합계획 수립을 위한 기초 자료로만 활용할 예정입니다. 바쁘시더라도 우리 지역의 도서관 발전과 미래에 대한 설문조사이니 시간을 내어 응답해주시면 감사하겠습니다.

2020년 5월

※ 이 조사에 조사된 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용할 수 없으며 그 비밀이 보호되도록 통계법(제33조 및 제 34조)에 규정되어 있습니다.

문의처	담당자 : 사서
-----	----------

□ 귀하의 도서관 이용에 관한 문항들입니다. 해당되는 항목에 ☒ 표시를 해주십시오.

1. 귀하는 평소 도서관을 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 일주일에 4회 이상 ② 일주일에 1-3회 ③ 한 달에 1-3회
④ 반년에 1-3회 ⑤ 일 년에 1-3회 ⑥ 처음 ⑦ 기타()

2. 도서관 이용 시 평균 도서관 이용시간은 어느 정도입니까?

- ① 1시간 미만 ② 1~3시간 미만 ③ 3~5시간 미만 ④ 5시간 이상

3. 도서관 방문 시 주로 이용하는 교통편은 무엇입니까?

- ① 도보 ② 자전거 및 오토바이 ③ 대중교통 ④ 자가용 ⑤ 기타()

① 15분 미만 ② 15-30분미만 ③ 30-60분미만 ④ 1시간 이상

- ① 이웃(친구)을 통해서
- ② 도서관 사인(표지판)을 보고
- ③ 도서관 건물을 보고
- ④ 도서관 홈페이지를 통해서
- ⑤ 도서관 SNS를 통해서
- ⑥ 시청 홍보자료(소식지)를 통해서
- ⑦ 신문 및 방송을 통한 도서관 기사를 통해서
- ⑧ 집 근처에 위치하고 있어서
- ⑨ 기타 ()

- ① 독서 및 도서 대출을 위해
- ② 우수도서 추천 등 도서관 관련 정보 얻기 위해
- ③ 신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해
- ④ 전자자료(전자책, 오디오북, 원문 DB 등)를 이용하기 위해
- ⑤ 독서·문화프로그램(배움터, 전시, 공연 등)에 참여하기 위해
- ⑥ 열람실을 이용해 공부하기 위해
- ⑦ 동일관심사(독서회, 동아리 등) 및 지역 주민과 교류하기 위해
- ⑧ 휴게공간(복카페, 매점, 로비 등)에서 여가시간을 보내기 위해
- ⑨ 컴퓨터/복사기/프린터기 등 도서관 장비를 이용하기 위해
- ⑩ 시설 대관을 위해서
- ⑪ 기타 ()

7. 귀하가 이용하신 도서관 서비스에 대한 전반적 만족도에 관한 문항입니다. 해당되는 항목에 ✓ 표시를 해주십시오.

		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
자료	① 책, 잡지 등 인쇄자료가 충분하다	①	②	③	④	⑤
	② CD, DVD 등 비도서 자료가 충분하다	①	②	③	④	⑤
	③ 전자책, 오디오북 등 전자자료가 충분하다	①	②	③	④	⑤
	④ 최신 자료가 신속하게 제공된다	①	②	③	④	⑤
이용	⑤ 회원증, 좌석발급 등 이용절차가 간편하다	①	②	③	④	⑤
	⑥ 도서관에 있는 자료의 검색이 편리하다	①	②	③	④	⑤
	⑦ 대출권수 및 기간, 연체처리 등의 이용 규정이 적절하다	①	②	③	④	⑤
직원	⑧ 도서관 직원은 전문성을 갖고 있다	①	②	③	④	⑤
	⑨ 도서관 직원은 친절하다	①	②	③	④	⑤
	⑩ 도서관 직원은 충분하다	①	②	③	④	⑤
시설 · 환경	⑪ 도서관 운영시간은 적절하다	①	②	③	④	⑤
	⑫ 실내가 정숙하게 잘 관리되고 있다	①	②	③	④	⑤
	⑬ 자유롭고 편안한 공간이 제공된다	①	②	③	④	⑤
	⑭ 자료실 및 열람실이 청결하게 관리된다	①	②	③	④	⑤
	⑮ 냉난방 시설 가동이 적절하다	①	②	③	④	⑤
	⑯ 조명 밝기가 적절하다	①	②	③	④	⑤
	⑰ 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간이 적절하다	①	②	③	④	⑤
	⑱ 휴게공간, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있다	①	②	③	④	⑤

□ 귀하가 이용하신 도서관 프로그램의 개선방향성에 관한 문항들입니다. 해당되는 항목에 ✓ 표시를 해주십시오.

1. 아래 도서관 운영 프로그램 중에서 확대운영되어야 할 것은 무엇입니까?

(3개까지 복수응답)

- ① 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램
- ② 평생교육 활성화 및 지원 프로그램(외국어교육, 취미강좌 등)
- ③ 문화 활동을 누릴 수 있는 기회 제공 프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등)
- ④ 지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램
- ⑤ 가족 단위 참여 프로그램
- ⑥ 정보 취약계층 지원 프로그램 (장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)
- ⑦ 인문학 강좌
- ⑧ 정보검색 및 이용 프로그램(컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램 교육 등)
- ⑨ 기타 ()

2. 지역주민의 도서관 프로그램 참여율을 높일 수 있는 가장 중요한 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 운영시기 ② 강사의 질 ③ 프로그램의 내용
- ④ 관련 기관, 단체와의 협력 ⑤ 수강생 만족도 ⑥ 프로그램 관련 인프라(시설·자료·예산)
- ⑦ 프로그램 홍보 ⑧ 기타()

3. 지역사회 독서진흥을 위해 도서관의 역할 확대를 위해서 긴밀하게 협력해야 할 기관은 어디라고 생각하십니까?

- ① 초·중·고등학교 ② 대학 ③ 문화기관 ④ 복지기관 ⑤ 기업 ⑥ 기타 ()

4. 새로운 도서관 프로그램의 개발 및 운영을 위해 가장 시급하게 개선되어야 할 것은 무엇입니까?

(3개까지 복수응답)

- ① 도서관 운영 예산 확충 ② 도서관 전문사서 인력 충원
- ③ 도서관 인프라(공간, 시설, 장비 등) 확충 ④ 도서관 프로그램에 대한 효과적인 홍보활동
- ⑤ 도서관 프로그램의 다양성 확보 ⑦ 도서관 프로그램의 질적 수준 향상
- ⑧ 쉽게 접근할 수 있는 거리에 도서관 건립 ⑨ 기타()

□ 평택시 신규 도서관 건립 관련 문항들입니다. 해당되는 항목에 ✓ 표시를 해주십시오.

1. 평택시에서 공공도서관 이용 접근성이 편리하다고 생각하십니까?

- ① 매우 불편하다. ② 불편한 편이다. ③ 보통이다.
④ 편리한 편이다. ⑤ 매우 편리하다.

2. (상기 '① 매우 불편하다, ② 불편한 편이다'라고 응답하셨다면) 공공도서관 이용 접근성이 불편하다면 그 지역이 어디라고 생각하십니까? (3개까지 복수응답)

- ① 팽성읍 ② 안중읍 ③ 포승읍 ④ 청북읍 ⑤ 진위면 ⑥ 서탄면 ⑦ 고덕면 ⑧ 오성면 ⑨ 현덕면
⑩ 중앙동 ⑪ 서정동 ⑫ 송탄동 ⑬ 지산동 ⑭ 송북동 ⑮ 신장1동 ⑯ 신장2동 ⑰ 신평동 ⑱ 원평동
⑲ 통복동 ⑳ 비전1동 ㉑ 비전2동 ㉒ 세교동 ㉓ 용이동

3. 앞으로 도서관이 신규로 건립된다면, 어떤 기능과 역할이 중요하다고 생각하십니까?
(3개까지 중복응답)

- ① 필요한 정보 제공
② 독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영
③ 교양 측면의 평생교육
④ 자격증 획득 등 실질적 평생교육
⑤ 문화 활동을 누릴 수 있는 기회 제공
⑥ 치매예방, 건강검진 등 복지서비스
⑦ 지역 사회 교류와 이해를 위한 서비스
⑧ 기타 ()

4. 앞으로 도서관이 신규로 건립된다면, 어떤 부분에 중점을 둔 건물을 선호하십니까?
(3개까지 중복응답)

- ① 넓고 여유 있는 공간의 건물
② 이동 동선이 편리하고 기능적인 건물
③ 야외 녹지공간이 잘 조성된 건물
④ 체험 및 창작 활동(3D프린터기, 팟캐스트 등 녹음시설, 독립출판, 공방 등)이 가능한 건물

- ⑥ 최신 기술(빅데이터, 인공지능, 챗봇, 로봇 등)을 활용한 스마트한 건물
 ⑦ 다양한 활동이 가능한 복합문화생활 건물
 ⑧ 디자인 · 완성도가 높은 랜드마크 건물
 ⑨ 기타 ()

5. 신규 건립되는 도서관에 체험 및 창작 활동 공간(Makerspace)을 마련한다면 어떤 기기들이 갖춰지길 바라십니까? (3개까지 중복응답)

- ① 모바일/태블릿 ② 가상현실/증강현실 기기 ③ 팟캐스트 등 녹음기기
④ 웨어러블 기기 ⑤ 3D 프린터/스캐너 ⑥ 기타()

6. 신규 건립되는 도서관을 특화하여 운영한다면 그 주제로 가장 적합한 것은 무엇이라고 생각합니까?

- ① 건강 ② 취업 ③ 문학 ④ 생태환경 ⑤ 운동 ⑥ 육아 ⑦ 향토(마을자료 포함) ⑧ 기타()

□ 귀하의 일반적 사항에 대한 문항들입니다.

1. 귀하의 성별을 선택해 주십시오.

- ① 여성 ② 남성

2. 귀하의 연령을 선택해 주십시오.

- ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

3. 귀하의 직업을 선택해 주십시오.

- ① 중·고등학생 ② 대학생 ③ 주부
④ 회사원 ⑤ 자영업 ⑥ 기타()

4. 귀하의 거주지를 선택해 주십시오.

- ① 팽성읍 ② 안중읍 ③ 포승읍 ④ 청북읍 ⑤ 진위면 ⑥ 서탄면 ⑦ 고덕면 ⑧ 오성면 ⑨ 현덕면
⑩ 중앙동 ⑪ 서정동 ⑫ 송탄동 ⑬ 지산동 ⑭ 송북동 ⑮ 신장1동 ⑯ 신장2동 ⑰ 신평동 ⑱ 원평동
⑲ 통북동 ⑳ 비전1동 ㉑ 비전2동 ㉒ 세교동 ㉓ 용이동 ㉔ 기타()

5. 귀하가 주로 이용하는 도서관을 선택해 주십시오.

- ① 배다리도서관 ② 비전도서관(구, 평택시립도서관) ③ 팽성도서관 ④ 안중도서관
⑤ 지산초록도서관 ⑥ 장당도서관 ⑦ 오성도서관 ⑧ 청북도서관 ⑨ 진위도서관
⑩ 세교도서관 ⑪ 매봉작은도서관(구, 비전작은) ⑫ 송탄작은도서관 ⑬ 서정작은도서관
⑭ 포승작은도서관 ⑮ 이동도서관

♠ 조사에 끝까지 응해주셔서 진심으로 감사드립니다. ♠

평택시 도서관 중장기
발전계획 수립 연구

- 발행일 2020년 7월
 - 발행인 평택시장
 - 발행처 평택시립도서관
-