

최종보고서

『양주시 도서관발전종합계획』 연구용역

2017. 6

제 출 문

양주시장 귀하

본 보고서를 「양주시 도서관발전종합계획」 연구용역의
최종보고서로 제출합니다.

2017. 06

연구수행기관 : 대진대학교 산학협력단

책 임 연 구 원 : 이상복 (대진대학교 문헌정보학과)

공 동 연 구 원 : 김홍렬 (전주대학교 문헌정보학과)

장인호 (대진대학교 문헌정보학과)

보 조 연 구 원 : 허윤제 (대진대학교)

목 차

I 연구의 개요 11

1. 계획수립의 필요성 및 목적	13
1.1 연구의 필요성	13
1.2 연구의 목적	14
2. 연구의 내용 및 방법	14
2.1 연구의 내용	14
2.2 연구의 방법	17
2.3 연구일정	17

II 양주시 일반현황 19

1. 인문환경 특성	21
1.1 연혁	21
1.2 위치	21
1.3 지형 및 지세, 수세	22
1.4 기후	24
1.5 인문환경 특성	24
2. 사회환경 특성	25
2.1 행정구역	25
2.2 인구	25

3. 산업구조 및 생활환경	32
3.1 경제활동 인구	32
3.2 산업구조 현황	32
3.3 산업구조 변화	33
3.4 생활환경	34
4. 재정현황	39
5. 양주시 지역 권역별 특성 분석	40
6. 양주시 SWOT분석	45

III

국내·외 공공도서관 운영 및 서비스 현황

49

1. 전국 공공도서관 현황	51
1.1 전국 공공도서관 현황	51
1.2 경기도 공공도서관 현황	53
2. 국내·외 공공도서관 현황	54
2.1 국내 공공도서관 현황 및 분석	56
2.2 외국 공공도서관 현황 및 분석	58
3. 국내·외 도서관 운영 및 서비스 사례	61
3.1 국내 도서관 운영 및 서비스 사례	61
3.2 외국 도서관 운영 및 서비스 사례	75
4. 국내·외 도서관 서비스 사례 분석	82
4.1 독서·문화 관련 프로그램 및 서비스	83
4.2 지역 특화 서비스	84
4.3 특수 소외계층 서비스	85
4.4 도서관과 타 기관의 협력 서비스	86

4.5 도서관 전시 및 시설 서비스	87
4.6 특수 도서관	88

IV	양주시 공공도서관 운영 현황 분석	89

1. 공공도서관 운영 현황	91
1.1 일반 현황	91
1.2 시설 현황	92
1.3 직원 현황	94
1.4 자료 보유 현황	95
1.5 도서관 이용 현황	95
1.6 양주시 공공도서관 운영 현황	96

V	도서관 서비스 선호도 및 독서실태에 관한 지역주민 설문분석	113

1. 조사개요	115
1.1 조사목적	115
1.2 조사기간	115
1.3 조사대상 및 조사방법	115
1.4 설문내용	118
1.5 자료처리방법	119
2. 설문조사 결과 분석	119
2.1 도서관 서비스 선호도 조사 결과	119
2.2 양주시 독서 실태 조사 결과 - 성인	160
2.3 양주시 독서 실태 조사 결과 - 청소년	185
3. 설문조사 분석 개요	209

VI 양주시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략설정 217

1. 양주시 도서관 비전과 목표	219
1.1 양주시 2020 장기발전계획 미래상	219
2. 양주시 공공도서관 운영 분석	224
2.1 양주시 공공도서관 운영 평가	224
2.2 도서관 운영평가에 기반한 도서관정책 컨설팅 결과 종합	248
2.3 자자체 합동평가 지표 및 현황	249
2.4 양주시 공공도서관 운영 개선 방안	251
3. 양주시 공공도서관 조직운영방안	254
3.1 공공도서관 조직 개편 방안	254
3.2 양주시 공공도서관 조직 개편 방안	259
3.3 공공도서관 인력 개편 방안	271
4. 양주시 도서관 장서개발 정책	284
4.1 장서개발 정책	284
4.2 양주시 장서개발 정책	284
4.3 디지털 콘텐츠 현황 및 확보	288
4.4 양주시 장서개발 정책목표 및 추진방향	300
5. 양주시 도서관 협력	304
5.1 도서관 상호협력	304
5.2 양주시 도서관 및 지역사회 상호협력 분석	306
5.3 도서관 상호협력 방안	307
6. 양주시 작은도서관 진흥계획	313
6.1 작은도서관의 성장과 한계	313
6.2 국내 작은도서관 운영 현황	316
6.3 양주시 작은도서관 현황 분석	320
6.4 작은도서관 진흥방안	324

7. 양주시 독서진흥정책	327
7.1 독서진흥정책	327
7.2 국내·외 독서진흥정책 및 도서관정책 사례	336
7.3 양주시 독서진흥정책 분석	350
7.4 양주시 독서문화진흥 계획(안)	353
8. 양주시 도서관 서비스 방안	359
8.1 도서관 관련 기준	359
8.2 양주시 도서관 서비스 방안	360

VII	양주시 도서관 건립 세부 실행계획	371

1. 도서관건립의 필요성	373
1.1 양주시 도시계획 기본구상 연계	373
1.2 도시권 인구추이와 도시·주거환경정비계획의 연계	375
2. 도서관 건립 세부계획	378
2.1 건립의 기본방향	378
2.2 도서관건립의 건축적 전략	378
2.3 추가건립 도서관의 건축방향	379

VIII	결 론	385

1. 양주시 도서관 SWOT분석	387
2. 양주시 지역도서관별 역할 개발	389
3. 도서관 발전 중장기 로드맵	393

I

연구의 개요

1. 계획수립의 필요성 및 목적
2. 연구의 내용 및 방법

I 연구의 개요

1. 계획수립의 필요성 및 목적

1.1 연구의 필요성

- 양주시 주민이 행복한 삶을 영위하고 미래세대에까지 지속가능하기 위해서는 다양한 대내외 환경 변화에 대응하여야 할 필요성 있다. 이러한 환경 변화 속에서 시민들의 도서관에 대한 인식 및 역할 또한 변화하고 있다. 이에 도서관 중장기발전계획을 통해 현 상황을 분석하고 미래를 위해 예측하고 방안을 마련할 필요가 있다.
- 양주시민의 독서의 생활화를 통해 시민의 지적 능력을 향상시키고 지식 경쟁력을 강화하기 위해 독서의 실태조사를 통한 독서문화진흥에 대한 방안 마련이 필요하다.
- 양주시는 인구의 지속적인 유입과 변화하는 도시 발전에 맞추어 시민들이 누구나 편하게 이용할 수 있는 전국수준의 도서관 인프라를 갖춘 환경 친화적 생활밀착형 도서관을 추구해야 한다. 특히 지식정보화시대에 시민들의 다양한 정보욕구의 확산과 지식수요가 증대되고 있다. 이에 공공도서관은 정보제공, 평생학습 등 복합문화공간으로 변화해야 한다.
- 사회계층 및 세대 간 발생하는 다양한 시민요구를 충족하여 각 지역적 특성을 부여한 특화전략으로 공공도서관의 서비스 기능의 차별화를 시도하고 지역 주민에게 문화 환경을 제공할 필요가 있다.
- 양주시 도시의 발전과 변화에 맞추어 소외계층·소외지역의 시민들에게 고르게 서비스를 제공 하고 보다 나은 서비스를 효율적으로 제공하기 위해서는 도서관 관련 정책부서 신설과 행정체계 개편이 필요하다.
- 사회기반시설 등 인프라 확충과 외형적 성장 위주 도시개발 패러다임에서 벗어나 시민들 삶의 행복과 만족한 삶을 위해 양주시에서 공공도서관의 서비스의 질을 향상시킬 필요가 있다. 또한 프로그램의 다양화를 위하여 지역적 분석 및 타 지역의 사례를 분석하여 양주시에 맞는 체계화된 서비스·프로그램 방안이 필요하다.
- 현 양주시 공공도서관과 대학, 학교, 전문 도서관 등이 연계 협력을 통하여 체계적이고 효율적인 운영의 기반을 조성할 필요가 있다.

- 향후 지속적으로 확산될 도서관 건립에 대한 정책적 주안점과 확립과 미래 지향적인 정책적 제시가 필요하다.

1.2 연구의 목적

- 양주시 도서관의 미래비전, 핵심전략 설정과 이에 따른 도서관발전종합계획 수립
- 그동안 추진한 독서문화진흥사업의 성과와 분석 결과를 반영한 맞춤형 독서문화진흥사업 계획
- ‘책 읽는 도시’ 양주 추진을 위한 독서문화진흥사업 분석·개발과 시민독서 실태조사 결과를 반영한 양주시 도서관발전계획 수립
- 경기북부의 중심 양주시의 위상과 급변하는 정보화 시대에 걸 맞는 도서관 마스터플랜 구축
- 『양주시 2020 중기발전계획』과의 연계하여 일관성 있는 도서관 정책 수립·운영

2. 연구의 내용 및 방법

2.1 연구의 내용

1) 양주시 독서문화진흥정책 및 계획 수립

- 도서관이용 실태도조사
 - 지역주민의 요구분석
 - 도서관 서비스 선호도, 이용자 분석
 - 설문조사 통계 분석
- 독서실태 요구조사
 - 지역주민의 독서 실태도조사
 - 독서 관련 프로그램 사례조사
 - 설문조사 통계 분석

○ 양주시 독서진흥 정책

- 독서진흥정책
- 국내 독서진흥정책 및 도서관정책 사례
- 양주시 독서문화진흥 계획(안)
- 도서관이용 및 독서실태 조사를 통한 시사점 도출

2) 양주시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략 설정

○ 양주시 공공도서관과 타 지역 도서관, OECD국가도서관 비교

- 「양주시 2020 중기발전계획」에 연계 수립
- 양주시 시정 비전 및 방침 등 양주시 주요 정책 업무와 연계
- 양주시 공공도서관과 타 지역 도서관 현황 비교
- OECD국가 도서관 비교
- 양주시 공공도서관 미래비전 및 핵심전략 설정

○ 양주시 공공도서관 운영 현황 분석

- 도서관 시설 현황
 - ✓ 도서관 시설 수
 - ✓ 공공도서관 소장도서·인력·예산 현황
- 문화프로그램 운영 현황
 - ✓ 문화관련 프로그램
 - ✓ 도서관 및 독서 관련 프로그램

○ 도서관 기반 분석 및 시사점 도출

- 지역 및 이용계층에 따른 기반 분석
 - ✓ 도시발전추이 분석에 따른 도서관 수요 예측
 - ✓ 노령인구 증가에 따른 도서관 서비스 변화 예측
- 인구증가 대비 장기적 이용 여건 판단
 - ✓ 2020년 400,000여명 인구 목표로 중·장기적 도서관 이용 연건 분석
- 사회 환경 변화에 따른 다양한 이용수요의 충족방안 모색
 - ✓ 시민 여가선용을 위한 도서관이용관련 사회환경 변화요인 분석

- ✓ 향후 이용환경 변화에 따른 운영 방안 마련

－ 시사점 도출

- ✓ 도서관 시설 확충을 통한 도서관 접근성 향상
- ✓ 도서관 장서의 지속적 확충
- ✓ 도서관 서비스 다양화로 이용자 수 증가
- ✓ 취약계층에 대한 지식정보격차 해소 기반 구축
- ✓ 도서관 협력체계 기반 구축 및 자료 공동이용 활성화

3) 양주시 공공도서관의 운영체계, 도서관 별 특화운영

○ 양주시 공공도서관의 운영 및 도서관별 특화운영

- － 지역내 도서관(교육청, 대학)협력망 구축으로 서비스 확대 방안
 - ✓ 양주시 소재 학교와 대학, 전문도서관 현황 정리
 - ✓ 각 도서관들과의 협력 가능성 분석
 - ✓ 양주시 소재 도서관 협력망 구축 방안 제안
- － 양주시 작은도서관 진흥계획
 - ✓ 작은도서관의 성장과 한계
 - ✓ 양주시 작은도서관 현황 분석
 - ✓ 작은도서관 진흥방안
- － 장서 확보 방안
 - ✓ 아날로그 및 디지털 장서의 확충 방안
 - ✓ 디지털도서관 운영 방안

○ 공공도서관, 작은도서관 등 지역내 도서관의 운영체계 정립

- － 현 양주시 공공도서관 운영체계 현황 분석
- － 타 시의 도서관 운영 체계 분석과 시사점 도출
- － 새로운 운영체계 제안

○ 도서관별 지역 환경 및 이용자층에 맞는 특화운영

- － 공공도서관별 지역 환경과 이용자층 분석
- － 국내외 특화 운영과 프로그램 사례 분석

– 각 지역에 적합한 특화 프로그램 제안

4) 양주시 도서관 추가건립 및 리모델링 계획

○ 인구 등 이용환경에 따른 도서관 추가 건립지역 선정

– 도서관 건축계획 및 공간계획의 기본방향

- ✓ 양주시 도서관 건축현황 및 리모델링 현황조사
- ✓ 사회·문화환경 구조 및 이용자수요조사
- ✓ 향후 도서관 건립지역 선정
- ✓ 사회, 문화환경/ 교통환경/ 교육환경 분석

2.2 연구의 방법

1) 현지조사 및 문헌을 통한 조사 연구

- 미래형 도서관 개념설정을 위한 국내외 문헌 연구
- 양주시 관련 통계자료 조사를 통해 양주시의 인구구조, 취업구조 등 일반현황 조사
- 양주시 공공도서관의 현장방문을 통한 도서관 현황분석
- 건축 관련 법규, 양주시 조례 조사
- 국내외 공공도서관 비교 및 분석을 통해 도서관 규모의 적정성 조사 및 시설과 공간 배치 조사

2) 지역주민 설문조사

- 지역주민의 도서관 이용 조사
- 도서관 서비스 선호도, 이용자 분석
- 설문조사 통계 분석

2.3 연구일정

- 연구기간 : 2017년 3월 ~2017년 5월

Ⅱ

양주시 일반현황

1. 인문환경 특성
2. 사회환경 특성
3. 산업구조 및 생활환경
4. 재정현황
5. 양주시 지역 권역별 특성 분석
6. 양주시 SWOT분석

II 양주시 일반현황

1. 인문환경 특성

1.1 연혁

양주시는 고구려시대에는 매성군(창화군)이라 칭하였으며 통일신라시대에는 한양군을 래소군으로 개칭하였으며 고려시대 이후에 한양군을 경주로 승격, 양주에 편입하였다. 태종 때에는 양주로 칭하였고 세종 때에는 양주목으로 승격하였으며 고종 때에는 양주군으로 되었다.

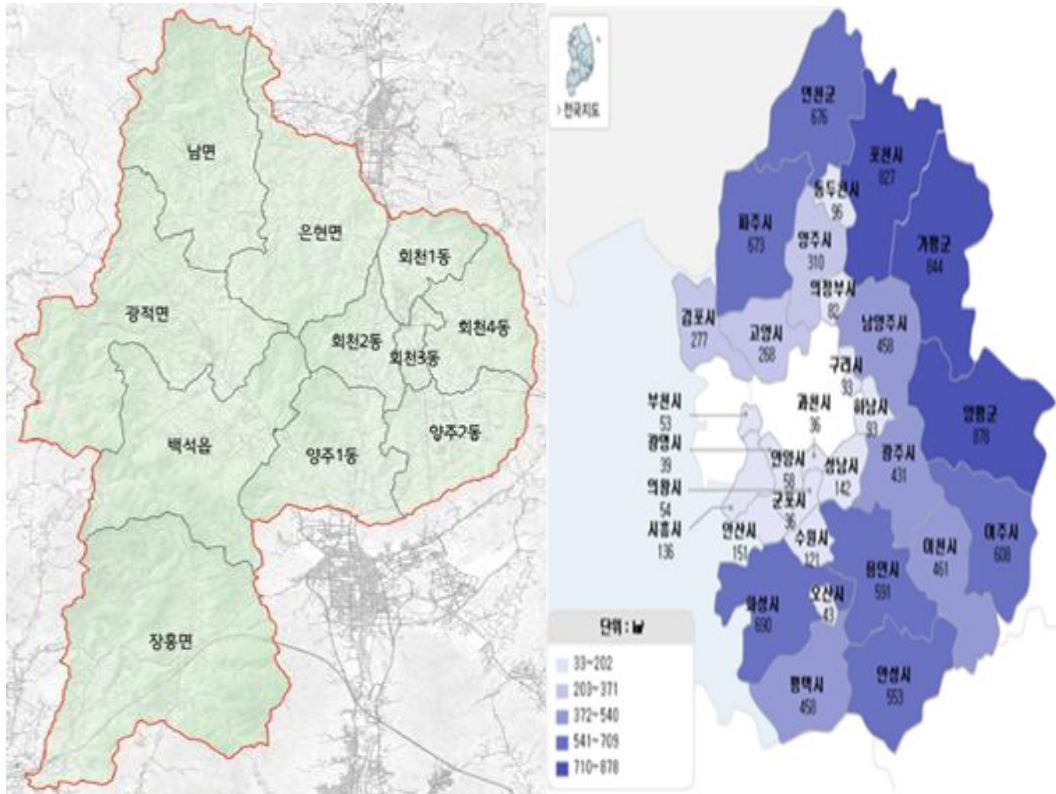
1946년 2월 5일 파주군 남면을 편입하여 1읍 16개면이 되었으며 1983년 2월 15일 은현면 상패리(5개리)를 동두천시로, 백석면 기산리, 영장리를 파주군으로 이속하였으며 1987년 1월 1일 파주군 광탄면 기산리 일부가 양주군 백석면으로 편입되었다.

2000년 10월 1일 주내면이 양주읍으로 승격(2읍 5면)(군 조례 제1762호)되고 2001년 10월 1일 백석면이 백석읍으로 승격(3읍 4면)(군 조례 제1779호)되었으며 2003년 10월 19일 1읍 4면 6동으로 행정구역이 개편되어 양주시로 승격하였다.

1.2 위치

양주시는 국토공간상 한반도 중서부, 수도권 동북부지역에 위치하고 서울시 경계로부터 반경 20 지점에 위치(양주시청 약 25km)하고 있으며, 북측으로 동두천, 연천, 서측으로는 파주, 고양과 접해 있으며, 남측으로 의정부, 동측으로는 포천시와 접하고 있다.

양주시의 수리적 위치는 동단이 동경 127° 06′ 75″, 서단은 동경 127° 54′ 28″이고, 남단과 북단은 각각 북위 37° 39′ 27″와 37° 56′ 46″이며, 동서간의 거리는 20.0km, 남북간 30.0km로 형성되어 있다.

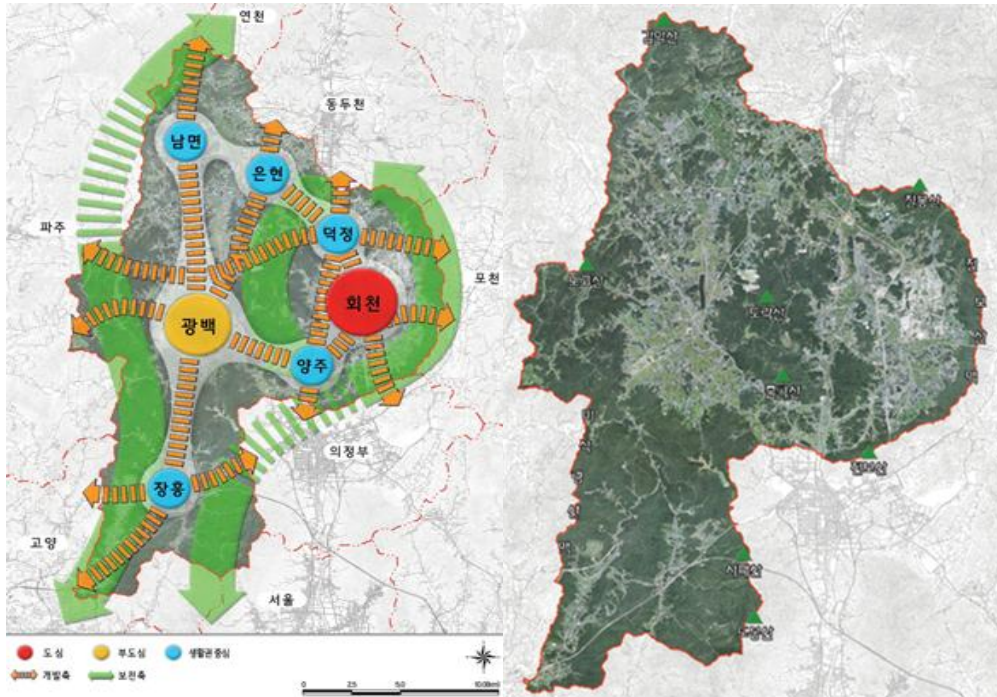


<그림 2-1> 양주시 행정구역 현황

1.3 지형 및 지세, 수세

중앙부의 불곡산(360.8m), 도락산(440.9m)을 중심으로 북측 외곽으로 감악산(675.0m)이 입지하고 있으며 동측에는 칠봉산(506.1m), 천보산(336.8m)등의 천보산맥이, 서측에는 노고산(400.9m)을 비롯한 마식령산맥 줄기와 남측에는 도봉산(717.7m)이 인접하여 시·군과 경계를 이루고 있다.

양주시와 시·군 경계를 이루는 임야지대를 제외하고 중앙부의 불곡산, 도락산을 중심으로 주변부에 평지와 경사도가 완만한 구릉지로 형성된 지형을 이루며, 경사도는 20이상인 지역이 11.6%이고, 20%미만인 지역이 88.4%를 차지한다.



<그림 2-2> 경기도 양주시 지형 및 지세

<표 2-1> 양주시 표고분석(단위: km², %)

구분	면적(km ²)	구성비(%)	비고
계	310.24	100.0	
50m 미만	25.95	8.4	
50~70m	8.55	2.8	
70~100m	20.38	6.6	
100~200m	161.62	52.0	
200~300m	59.57	19.2	
300m 이상	34.17	11.0	

주) 1:25,000도상 구적면적임

이러한 지형에 의해서 수계는 신천, 덕계천, 상패천 등이 한탄강으로 유입되고 중랑천, 곡릉천 등은 한강으로 유입되어 서해로 유출되고 있다.

<표 2-2> 양주시 경사분석 (단위: km², %)

구분	면적(km ²)	구성비(%)	비고
계	310.24	100.0	
10% 미만	224.32	72.3	
10~20%	49.94	16.1	
20~30%	13.65	4.4	
30~40%	8.99	2.9	
40~50%	6.83	2.2	
50% 이상	6.51	2.1	

주) 1:25,000도상 구적면적임

1.4 기후

양주시는 지역여건상 기온의 연교차가 큰 북부의 대륙성 기후와 남부의 난온대 기후의 중간적 특색을 띄고 있어 여름은 고온과 남서계절풍과 양자강유역 및 중국내륙의 저기압 영향으로 강수량이 많으며, 겨울은 북서계절풍의 영향으로 심한 저온을 나타낸다.

연평균 기온은 11℃이며 연평균 강우량은 595.0mm로 나타난다.(2016년 통계)

1.5 인문환경 특성

양주시의 인문환경 특성(지리, 지형, 지세, 기상, 기후)을 분석하면 지리적으로 경기도 북부지역의 교통요충지 역할을 수행하고 있으며, 경제적으로 개발가능한 토지자원이 풍부하여 성장 잠재력이 큰 도시이다.

양주시는 광역고속도로 및 경원선과 복선전철화, 문화경제활동과 서비스활동의 측면에서 주변 도시(의정부, 동두천)와의 활발한 상호교류를 기대해볼 수 있다.

2. 사회환경 특성

2.1 행정구역

양주시의 행정구역은 1읍 4면 6동으로 구성되어 있다.

<표 2-3> 양주시 행정구역별 면적 및 비율

백석읍	은현면	남면	광적면	장흥면	양주1	양주2	회천1	회천2	회천3	회천4
면적	41.46	35.54	48.44	63.60	23.64	19.46	10.86	11.15	3.48	17.15
%	13.4	11.5	15.6	20.5	7.6	6.3	3.5	3.6	1.1	5.5
총면적 310.28 km ²						구성비 100 %				

*출처: 2016 양주시 통계연보

2.2 인구

1) 인구추이

양주시 인구는 2016년 기준으로 총 212,438명으로 그중 내국인은 205,513명(96.6%), 외국인인 7,254명(3.4%)로 전년 대비 총인구는 2,936명(1.4%) 증가한 반면, 외국인인 176명(-2.4%) 감소했다. 인구증감은 2011년(207,871명) 이후 소폭 감소하였으나, 2013년(206,329명) 이후 계속 증가하였다.

생활권역별 인구비를 보면 2016년 기준으로 외국인을 제외한 양주시 인구는 205,513명으로 인구가 가장 많은 동은 양주2동(53,989명, 26.3%)이며, 그 다음으로 회천3동(29,570명, 14.4%), 백석읍(28,953명, 14.1%) 순이다.

행정구역별 인구추이를 보면 2011년 대비 2016년 12월 기준 회천4동(102.0%)의 인구가 가장 많이 증가한 반면, 은현면은 12.8% 감소하였다.

<표 2-4> 양주시 연도별 인구추이(2016년 기준)

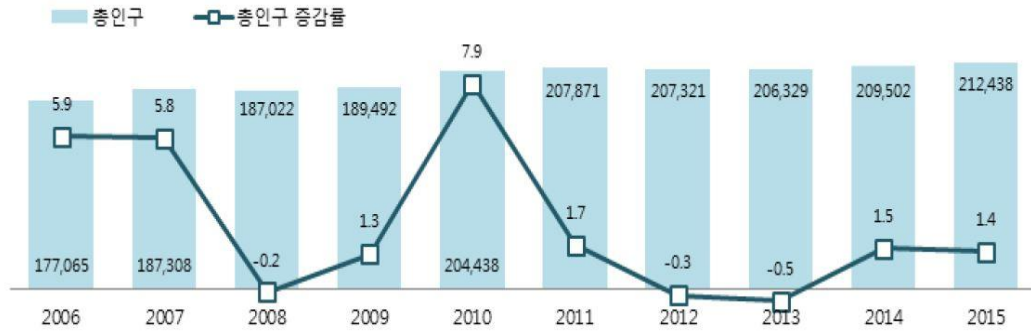
연도	구분	인구수 (명)			인구 증감률(%)	세대	세대당 인구
		총수	남	여			
2005		167,248	87,926	75,762	4.4	58,570	2.74
2006		177,065	92,917	79,322	5.9	63,652	2.67
2007		187,308	97,917	84,148	5.8	68,423	2.63
2008		187,022	97,606	89,391	-0.2	68,979	2.61
2009		189,492	99,082	89,416	1.3	69,725	2.61
2010		204,438	106,464	90,410	7.9	75,924	2.59
2011		207,871	107,928	97,974	1.7	77,578	2.58
2012		207,321	107,346	99,943	-0.3	77,539	2.58
2013		206,329	106,751	99,975	-0.5	77,283	2.58
2014		209,502	108,430	101,072	1.5	78,499	2.57
2015		205,184	104,133	101,051	-1.6	80,109	2.57
2016		205,513	104,235	101,278	0.2	80,890	2.54

*출처: 양주시 통계연보

<표 2-5> 양주시 생활권역 및 행정구역별 인구 추이

	2011	2012	2013	2014	2015	2011년 대비	
						증감	증감률
경기도	11,937,415	12,093,299	12,234,630	12,357,830	12,522,606	585,191	4.9
양주시	200,360	200,310	199,143	202,072	205,184	4,824	2.4
백석읍	29,715	29,664	29,475	29,155	28,953	-762	-2.6
은현면	7,875	7,469	7,226	7,005	6,865	-1,010	-12.8
남면	7,899	7,633	7,475	7,757	7,748	-151	-1.9
광적면	12,105	11,961	12,014	11,925	11,772	-333	-2.8
장흥면	10,809	10,483	10,248	10,074	10,202	-607	-5.6
양주1동	7,192	6,917	6,682	6,543	6,369	-823	-11.4
양주2동	52,913	53,646	53,864	53,362	53,989	1,076	2.0
회천1동	7,473	7,787	7,738	9,904	10,496	3,023	40.5
회천2동	29,312	29,618	29,305	28,825	28,803	-509	-1.7
회천3동	29,909	29,999	30,053	29,513	29,570	-339	-1.1
회천4동	5,158	5,133	5,063	8,009	10,417	5,259	102.0

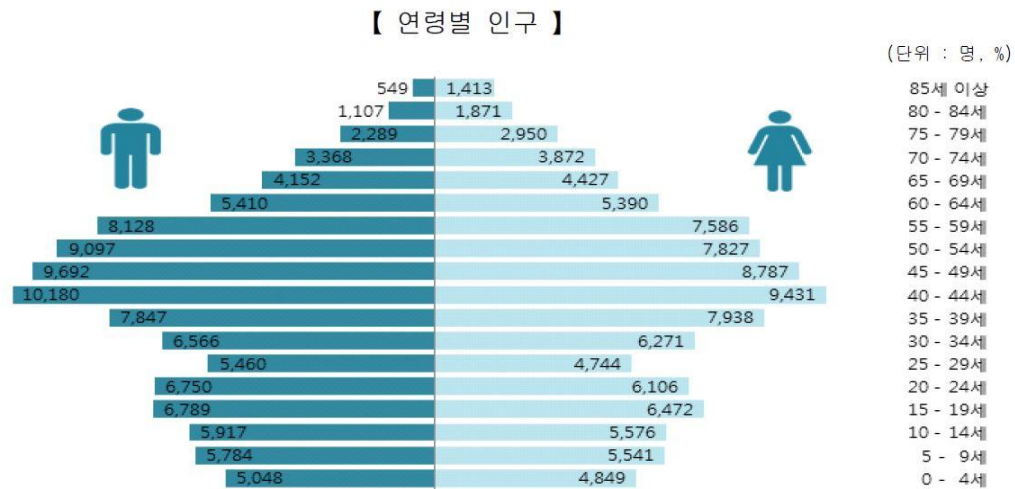
*출처: 행정자치부 「주민등록인구현황」, 외국인 제외



<그림 2-3> 총인구 및 세대수(단위 : 명, 세대, %)

2) 성별, 연령별 인구구조

성별 인구구조는 남자(104,133명)가 여자(101,051명)보다 3,082명 많다.



<그림 2-4> 연령별 인구

연령별 인구구조는 2015년 기준으로 40대(38,090명, 18.6%), 50대(32,638명, 15.9%), 30대(28,622명, 14.0%)순으로 나타났다. 2011년도와 대비하여 50대 인구의 비율이 14.0%에서 15.9%로 1.9%p 증가한 반면, 30대는 17.2%에서 14.0%로 3.2%p 감소하였다.

유소년인구는 32,715명(15.9%), 생산가능인구는 146,471명(71.4%), 고령인구는 25,998명(12.7%)으로 나타났다. 또한 2011년 대비 유소년인구는 3,498명(-9.7%) 감소한 반면,

고령인구는 4,826명(22.8%) 증가하였다.

2011년 이후 노인인구는 계속 증가추세이며 2015년 양주시 노인인구는 25,998명으로 총 인구의 12.7%를 차지하였다.

<표 2-6> 연령별 인구 추이

	2011				2015			
		남자	여자	구성비		남자	여자	구성비
계	200,360	102,266	98,094	100.0	205,184	104,133	101,051	100.0
0-4세	11,361	5,731	5,630	5.7	9,897	5,048	4,849	4.8
5-9세	11,596	5,994	5,602	5.8	11,325	5,784	5,541	5.5
10-14세	13,256	6,814	6,442	6.6	11,493	5,917	5,576	5.6
15-19세	13,086	6,690	6,396	6.5	13,261	6,789	6,472	6.5
20-24세	11,003	5,944	5,059	5.5	12,856	6,750	6,106	6.3
25-29세	11,794	6,253	5,541	5.9	10,204	5,460	4,744	5.0
30-34세	15,505	7,781	7,724	7.7	12,837	6,566	6,271	6.3
35-39세	18,941	9,726	9,215	9.5	15,785	7,847	7,938	7.7
40-44세	19,372	10,231	9,141	9.7	19,611	10,180	9,431	9.6
45-49세	16,738	9,127	7,611	8.4	18,479	9,692	8,787	9.0
50-54세	16,272	8,638	7,634	8.1	16,924	9,097	7,827	8.2
55-59세	11,889	6,119	5,770	5.9	15,714	8,128	7,586	7.7
60-64세	8,375	4,078	4,297	4.2	10,800	5,410	5,390	5.3
65-69세	7,443	3,565	3,878	3.7	8,579	4,152	4,427	4.2
70-74세	6,205	2,789	3,416	3.1	7,240	3,368	3,872	3.5
75-79세	4,074	1,710	2,364	2.0	5,239	2,289	2,950	2.6
80-84세	2,051	690	1,361	1.0	2,978	1,107	1,871	1.5
85세 이상	1,399	386	1,013	0.7	1,962	549	1,413	1.0

*출처: 행정자치부 「주민등록인구현황」, 외국인 제외

3) 생활권역별 외국인 인구구조

생활권역별 외국인 인구비를 보면 2014년 기준으로 남면이 외국인 전체 인구의 20.95%인 1,557명으로 가장 많이 거주하고 있으며 다음으로 은현면과 광적면이 각각 1,385명(18.64%), 1,369명(18.42%)이 거주하고 있다.

<표 2-7> 생활권역별 외국인 인구구조

연도별 읍면동별	합계		
	계	남	여
2016	7,298	5,636	1,662
백석읍	555	367	188
은현면	1,326	1,194	132
남면	1,415	1,278	137
광적면	1,428	1,178	250
장흥면	115	62	53
양주1동	123	85	38
양주2동	508	293	215
회천1동	529	413	116
회천2동	501	247	254
회천3동	348	175	173
회천4동	450	344	106

자료 : 생활민원과

4) 인구이동

과거 7년간(2009~2015년)의 인구이동 현황을 보면 2009년부터 3년 연속 순유입이었으나, 2012년부터 2013년까지 순유출을 보이다가 2014년부터 다시 순유입으로 전환되고 있음을 나타내고 있다.

2015년 양주시로 전입한 인구는 30,113명이고, 전출한 인구는 27,811명으로 전입이 전출 보다 2,302명 많다.



<그림 2-5> 행정구역별 인구(단위 : 명, %)

<표 2-8> 전출입지역 인구이동 현황

	연양인구 ¹⁾	전입			전출			순이동			순이동률 ²⁾
			남자	여자		남자	여자		남자	여자	
2006	165,198	41,112	20,750	20,362	32,801	16,682	16,119	8,311	4,068	4,243	5.0
2007	174,860	43,808	21,964	21,844	34,851	17,556	17,295	8,957	4,408	4,549	5.1
2008	179,914	37,178	18,944	18,234	38,430	19,517	18,913	-1,252	-573	-679	-0.7
2009	181,010	34,482	17,635	16,847	33,300	16,916	16,384	1,182	719	464	0.7
2010	188,555	45,134	22,600	22,534	33,321	16,859	16,462	11,813	5,741	6,072	6.3
2011	196,892	33,273	16,999	16,274	30,847	15,827	15,020	2,426	1,172	1,254	1.2
2012	198,775	30,149	15,342	14,807	31,087	15,902	15,185	-938	-560	-378	-0.5
2013	198,197	25,478	12,994	12,484	27,411	14,088	13,323	-1,933	-1,094	-839	-1.0
2014	199,061	31,799	16,232	15,567	29,596	15,144	14,452	2,203	1,088	1,115	1.1
2015	201,989	30,113	15,399	14,714	27,811	14,320	13,491	2,302	1,079	1,223	1.1

*출처: 통계청 「국내인구이동통계」

주: 1) 연양인구 : 매년 1월1일과 12월31일 주민등록인구의 산술평균

2) 순이동률 : 순이동(전입-전출)/연양인구*100

5) 인구의 특성 및 변화

양주시는 1997년 이후 준농림지 건축 완화와 도시지역 내 각종 개발사업으로 2000년 이후 8.0%, 2001년 15.3%로 급격한 증가율을 보이고 있다. 2007년까지 인구가 계속 증가하다 2008년 -0.2%로 감소 2010년 다시 7.9% 증가하다 2011년부터 2013년까지 다시 감소하였다. 그러다 2014년부터 다시 증가하고 있으며 계속해서 신도시 개발로 인하여 인구가 점진적으로 증가할 것으로 보인다. 특히, 양주2동, 회천3동의 인구가 가장 많고 앞으로 회천4동의 주택개발로 인하여 신도시 지역의 인구가 많이 늘어날 것으로 보인다.

연령별 인구는 2016년 현재 40대가 가장 많고 50대, 30대 순이며, 유소년 인구가 감소하고 고령인구가 증가하는 특징을 보이고 있다. 또한 북부지역인 남면과 은현면의 경우 인구는 계속해서 감소하고 있는 것에 비해 외국인의 숫자는 다른 지역에 비해 월등히 높은 편이다.

경제적으로 개발가능한 토지자원이 풍부하여 장래 여건변화에 대응할 수 있는 도시 용지

의 수요 충당이 가능하며, 이는 인구 급증으로 연결될 것으로 예상된다. 향후 신도시 지역의 지하철 7호선 연장 및 도로 교통의 편의성으로 인하여 도시발전에 많은 변화가 올 것으로 보인다.

또한, 양주시는 경기도 동부내륙권의 중심지에 위치하여 접경지역으로서 남북교류시대의 거점 도시로서의 기능 수행 및 전체적인 인구증가가 예상된다.

6) 계획인구지표

양주시 도시기본계획과 장기발전 계획상의 계획인구지표는 ‘2020년 양주도시기본계획’에서 목표연도인 2020년에 인구를 300,000명으로 추정하였고 2015년 기준으로 212,438명을 달성하였다.

지난 6년간(2009~2015년)의 인구증가(약 3만명)율을 미루어보면 앞으로 6년간 목표치에 근접하기가 힘들어 보이지만 택지개발사업 등 각종 개발 사업, 양주시내 광범위하게 펼쳐있는 관리지역 등 개발 가능지에 대한 다목적 개발이용 가능성 등의 요인을 볼 때 2020년 계획인구 목표는 300,000명으로 추정하는 게 타당하다고 판단된다.

이에 본 연구에서는 2020년 목표 인구를 300,000명으로 추정하고 이를 토대로 도서관 건립계획을 수립하고자 한다.

<표 2-9> 2021년 양주도시기본계획 인구지표 (단위: 인)

구분		2001	2006	2011년	2016년	2021년	비고
계 획 인 구	계	138,748	239,000	321,000	373,000	400,000	
	자연적 증가	138,748	145,000	151,000	157,000	163,000	
	사회적 증가	—	94,000	170,000	216,000	237,000	
연평균 증가율			11.5%	6.1%	3.0%	1.4%	5.4%

*출처: 2020년 양주도시기본계획

3. 산업구조 및 생활환경

3.1 경제활동 인구

양주시 경제활동인구(15세 이상~65세 미만)는 2016년 기준으로 146,471명으로 전체인구의 약 71.3%에 해당한다.

‘2020 양주도시기본계획’에서 2020계획인구를 427,000명으로 추정할 때 경제활동인구는 68.0%인 290,360명으로 전망하였다.

3.2 산업구조 현황

2014년 양주시의 산업대분류별 사업체 종사자수는 77,392명으로 2010년 대비 12,828명(19.9%) 증가하였다. C 제조업(5,459명)이 종사자수가 가장 많이 증가하였으며, 그다음으로 G 도매 및 소매업, Q 보건업 및 사회복지서비스업 순이다.

C 제조업(34,032명)이 전체 종사자수의 44.0%를 차지하였으며, 그 다음으로 G 도매 및 소매업, I 숙박 및 음식점업 순으로 나타났다.

<표 2-10> 산업대분류별 종사자수

	2010	2011	2012	2013	2014	2010년 대비		
						구성비	증감	증감률
전산업	65,564	67,255	69,871	72,196	77,392	100.0	12,828	19.9
A 농업임업 및 어업	8	21	18	36	19	0.0	11	137.5
B 광업	70	71	75	67	62	0.1	-	-
C 제조업	28,573	29,610	31,461	31,417	34,032	44.0	5,459	19.1
D 전기,가스,증기 및 수도사업	73	72	93	101	146	0.2	73	100.0
E 하수·폐기물 처리,원료재생 및 환경복원업	650	718	677	723	755	1.0	105	16.2
F 건설업	2,420	2,642	2,457	2,781	3,083	4.0	663	27.4
G 도매 및 소매업	7,964	8,059	8,616	9,634	10,456	13.5	2,492	31.3
H 운수업	2,962	3,652	3,053	2,983	3,132	4.0	170	5.7
I 숙박 및 음식점업	5,888	6,030	6,163	6,337	6,540	8.5	652	11.1

	2010	2011	2012	2013	2014	2010년 대비		
						구성비	증감	증감률
J 출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	80	109	131	143	157	0.2	77	96.3
K 금융 및 보험업	722	776	750	732	695	0.9	-27	-3.7
L 부동산업 및 임대업	1,159	1,060	1,098	1,220	1,187	1.5	28	2.4
M 전문,과학 및 기술서비스업	462	533	574	580	642	0.8	180	39.0
N 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	792	814	977	1,335	1,509	1.9	717	90.5
O 공공행정,국방 및 사회보장행정	1,624	1,514	1,440	1,585	1,656	2.1	32	2.0
P 교육서비스업	3,976	4,084	4,268	4,231	4,653	6.0	677	17.0
Q 보건업 및 사회복지서비스업	3,247	3,387	3,797	3,808	4,178	5.4	931	28.7
R 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업	1,129	1,330	1,403	1,332	1,349	1.7	220	19.5
S 협회 및 단체,수리 기타 개인 서비스업	2,765	2,773	2,820	3,151	3,141	4.1	376	13.6

자료 : 경기도 「사업체조사」

3.3 산업구조 변화

양주시의 산업구조 변화를 산업별로 분석해보면 1차 산업 종사자의 경우 양주시의 도시 특성상 농촌형 도시구조에서 산업단지, 신시가지 등 신규 개발지 등의 입지에 따라 점차 감소할 것으로 예상되며 2020년도에는 총 27,991명(10.0%)이 종사할 것으로 예상된다. 2차산업의 경우, 종사하는 인구가 36,677명으로 43.0%의 높은 비율로 신흥공업도시에 맞는 형태를 나타낼 것으로 예상된다.

3차 산업의 경우, 118,401명으로 2차 산업과 함께 증가할 것으로 보인다.

<표 2-11> 산업별 취업구조 지표

구분	단위	2005년	2010년	2015년	2020년	비고
총 인 구	인	167,248	240,000	426,000	427,000	
15세이상 인구 ¹⁾ (15~64세)	인	119,636	187,200	332,280	333,060	
경제 활동 인구	인	96,905	146,400	276,900	290,360	

구분			단위	2005년	2010년	2015년	2020년	비고
경제활동 참여율 ²⁾			%	57.9	61.0	65.0	68.0	
취업인구			인	85,296	141,130	266,932	279,907	
1차산업	인구	인		16,252	22,581	34,701	27,991	
	구성비	%		19.1	16.0	13.0	10.0	
2차산업	인구	인		36,677	63,791	124,123	133,516	
	구성비	%		43.0	45.2	46.5	47.7	
3차산업	인구	인		32,367	54,758	108,107	118,401	
	구성비	%		37.9	38.8	40.5	42.3	
취업률 ³⁾ (전체인구 대비)			%	88.0 (51.0)	96.4 (58.8)	96.4 (62.7)	96.4 (65.6)	

주 1) 2006년 경기도 평균 15세이상 인구 비율 적용(78.0%)

2) 제4차 국토종합계획 상 경제활동 참여율 적용(2020년 68.0%)

3) 2006년 경기도 평균 취업률 적용(96.4%)

3.4 생활환경

1) 주택 현황

양주시의 주민생활 환경 중 주택보급 현황은 2014년과 2015년이 동일하며 2015년 기준 70,176호로써 총 가구 수 77,306호 대비 91%의 주택 보급률을 보인다.

종류별 주택보급현황을 보면 전체 주택 중 아파트가 차지하는 비중은 매년 꾸준히 증가하고 있다.

<표 2-12> 주택 현황 및 보급률

연도	일반 가구수	합계	종류별 주택수		종류별 주택수			주택 보급률(%)
			단독주택	다가구 주택	아파트	연립주택	다세대 주택	
2011	65,362	66,064	16,957	4,636	43,696	1,263	4,148	101
2012	69,123	66,342	16,725	4,712	43,945	1,275	4,397	96
2013	73,100	66,782	16,872	4,809	43,925	1,275	4,710	91
2014	77,306	70,176	16,812	4,853	47,234	1,311	4,819	91
2015	77,306	70,176	16,812	4,853	47,234	1,311	4,819	91

자료: 경기통계연보2016(2015년 기준)

2) 도로교통 현황

양주시는 지리적으로 경기도 북부지역의 교통요충지 역할을 수행하고 있으며, 서울 외곽 순환고속도로를 비롯한 간선교통체계로는 국도 3호선·39호선 2개 노선과 국가지원 지방도 39·56·98호선 3개 노선, 지방도 7개 노선 등이 분포해 있다.

국도 3호선은 서울 북동부지역과 의정부, 동두천, 연천 간을 연결하는 남북축간의 주간선도로 기능을, 국도39호선은 의정부, 고양 간을 연결하는 동서축간의 주간선도로 기능을 수행하며, 철도 노선으로는 현재 복선 전철인 경원선 철도가 양주시 남북으로 관통하며, 교외선철도가 남측을 통과하고 있다.

<표 2-13> 광역 교통체계 현황

구분	도로명	기능	연장(km)	차로수
고속도로	서울외곽순환고속도로	주간선도로	10.4	8
국도	국도3호선	(남북간) 주간선도로	12.4	4~6
	국도39호선	(동북간) 주간선도로	8.9	4
국가지원 지방도	국지도39호선	(남북간) 주간선도로	29.6	2~4
	국지도56호선	(동서간) 주간선도로	16.7	2~4
	국지도98호선	(동서간) 주간선도로	18.0	2
지방도	지방도315호선	(남북간) 보조간선도로	6.5	2
	지방도323호선	(남북간) 보조간선도로	6.7	2~4
	지방도334호선	(동서간) 보조간선도로	9.3	2
	지방도347호선	(남북간) 보조간선도로	12.2	2
	지방도349호선	(남북간) 보조간선도로	11.0	2
	지방도350호선	(동서간) 보조간선도로	18.0	2~4
	지방도368호선	(남북간) 보조간선도로	20.0	2
철도	경원선전철	남~북간 철도	양주역, 덕정역	복선
	교외선	동~서간 철도	송추역, 장흥역	단선

*출처: 2020 양주시기본도시계획

양주시의 도로현황을 살펴보면 총연장 457.9km로 일반국도가 21.3km로 4.7%를 차지하고 있으며, 지방도가 133.9km로 29.2%, 그리고 시도가 302.7km로 66.1%의 구성비를 나타내고 있다. 한편 포장율은 시도가 48.4%의 낮은 수준을 보이며, 양주시 전체는 64.0%의 도로 포장율을 나타낸다.

<표 2-14> 양주시 도로현황

구분	합계		일반국도		지방도		시도	
	연장(km)	포장율(%)	연장(km)	포장율(%)	연장(km)	포장율(%)	연장(km)	포장율(%)
양주시	406.7	83.3	28.2	100.0	154.2	95.3	213.6	71.6
구성비(%)	100.0	—	7.8	—	38.8	—	53.4	—

*출처: 양주시 통계연보

3) 철도시설

양주시를 통과하는 철도시설은 경원선 12.02km, 서울교외선 13.05km으로 총 25.07km의 철도노선이 지나고 있다.

서울 용산과 신탄리를 연결하는 경원선 철도는 기존 시가지를 남북방향으로 통과하여 경기북부지역의 남북철도 교통의 중심축을 형성하고 있으며, 동두천시까지 복선 전철화 사업이 완료되었다.

<표 2-15> 양주시 철도시설 현황

노선명		구간	연장(km)	역(개소)
경원선	전체노선	용산~신탄리	88.80	33
	양주시내	양주~회천	12.02	2(양주역, 덕정역)
서울 교외선	전체노선	능곡~의정부	31.80	7
	양주시내	장흥면	13.05	3(장흥역, 일영역, 송추역)

자료: 한국철도공사 통계연보

4) 교육시설 현황

양주시의 교육시설을 2016년 기준으로 유치원 47개, 초등학교 32개, 중학교 10개, 고등학교 7개, 대학 3개(전문대학 1개, 대학교 2개)교이다.

교육시설별 학생수를 보면 전체 38,373명 중 초등학생이 총 13,265명, 중학생이 총 13,158명으로 각각 34.56%, 34.28%를 차지하고 있으며 다음으로 대학생 9,894명(25.78%), 초등학생 5,711명(14.88%), 유치원생 2,924명(7.61%) 순으로 차지하고 있다.

<표 2-16> 학교 총 개황

구분	학교수	학급수	보통 교실수	학생수			교직원수			교원 1인당 학생수
		인가					교원수			
		계		남	여	계	남	여		
2015	99	1,180	1,576	38,373	20,051	18,322	2,006	601	1,405	19.1
유치원	47	173	145	2,924	1,461	1,463	231	2	229	12.7
초등학교	32	563	785	13,265	6,827	6,438	818	215	603	16.2
중학교 (국·공립) (사립)	10	208	363	6,579	3,380	3,199	400	134	266	16.4
	8	188	319	6,034	3,102	2,932	361	110	251	16.7
	2	20	44	545	278	267	39	24	15	14.0
일반고등학교 (국·공립) (사립)	5	132	214	4,596	2,286	2,310	297	113	184	15.5
	5	132	214	4,596	2,286	2,310	297	113	184	15.5
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
특성화고등학교 (국·공립) (사립)	1	12	25	350	118	232	29	10	19	12.1
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	1	12	25	350	118	232	29	10	19	12.1
자율고등학교 (국·공립) (사립)	1	25	44	765	364	401	56	26	30	13.7
	1	25	44	765	364	401	56	26	30	13.7
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
전문대학 및 대학	1	49		8,375	4,816	3,559	125	77	48	67.0
대학교	2	18		1,519	799	720	50	24	26	30.4

자료: 경기통계연보

2020년 학생 수는 총 74,298인으로 초등학교 40,992명, 중학교 17,934명, 고등학교 15,372명으로 산정하고 학교 수 또한 기존 학교의 증·개축을 고려하여 2020년 학교 수는 총 70개교로 초등학교 33개교, 중학교 22개교, 고등학교 15개교로 산정하였다.

2020년 도시기본계획상 대학지표는 2021년 도시기본계획 지표를 반영하여 대학 및 대학교, 대학원 구분없이 6개 학교를 계획하였으며, 대학설립에 대하여는 수도권 정비계획법상 인구유발시설로 지정되어 설립에 대한 제약이 따르나, 장기적으로 경기북부의 중심도시가 되기 위해서는 다양한 분야에서 지역혁신을 선도해 나갈 종합대학을, 단기적으로는 문화예술화 전략사업 등 특정분야와 관련있는 특성화 된 대학을 유치시키는 것이 필요할 것으로 보인다.

<표 2-17> 교육시설 수요추정

구분		2005년	2010년	2015년	2020년	비고
인구(인)		167,248	240,000	426,000	427,000	
학생수	계	20,919	41,760	74,124	74,298	
	초등학교	14,064	23,040	40,896	40,992	
	중학교	5,021	10,080	17,892	17,934	
	고등학교	1,834	8,640	15,336	15,372	
학급수	계	633	1,159	2,193	2,198	
	초등학교	437	591	1,169	1,172	
	중학교	140	280	512	513	
	고등학교	56	288	512	513	
학교수	계	34	511	70	70	
	초등학교	25	30	33	33	
	중학교	6	12	22	22	
	고등학교	3	9	15	15	

*출처: 2020 양주시본도시계획

5) 문화시설 현황

양주시의 문화시설은 2015년 기준으로 공연장(공공, 민영) 1개관, 영화상영관 2개관, 미술관(화랑 포함) 2개관이 있으며 지역문화 복지시설로 청소년회관이 1개관, 문화원 1개관, 전수회관 4개관이 있다. 양주시 인구 및 발전 가능성에 비해 시민회관, 문화원 등의 공공문화시설은 미비한 실정이다. 그러나 도시의 개발로 인해 계속적으로 증가할 것으로 보인다.

<표 2-18> 양주시 문화 예술 공간 현황

구분	공연시설			전시실		지역문화복지시설			기타시설		
	공공 공연 장	민간 공연 장	영화 관	미술 관	화랑	시 민 회 관	복 지 회 관	청소 년 회 관	문화 원	국악 원	전수 회관
2015	1	-	2	2	-	-	-	1	1	-	4

자료: 경기통계연보

6) 생활환경 변화의 특성

양주시 주민생활환경 중 주택, 도로교통, 정보통신, 교육시설, 문화시설 현황은 도서관 건립 및 이용서비스와 밀접한 관련을 갖고 있기 때문에 그 변화추이와 특성을 분석할 필요가 있다.

주택 현황은 양주시가 토지의 개발과 도시화의 영향으로 아파트 거주자는 꾸준히 증가하고 있기 때문에 아파트 거주자의 특성을 고려한 도서관 건립 및 서비스 운영방안이 요구된다.

도로 현황은 지리적으로 경기도 북부지역의 교통요충지 역할을 수행하고 있음에 따라 유입인구의 증가가 예상된다. 특히 새로 조성된 신도시와 편리한 도로·교통 환경은 도서관의 접근을 용이하게 하여 이용 증대가 예상된다.

교육시설 현황을 보면 2015년에 학생 수의 급격한 증가 현상으로 보아 신도시 건립과 도시 개발과 관련하여 타 지역(서울)에서의 통학 및 전입 가능성을 예측 가능하다. 지속적인 교육인프라에 대한 투자 등을 통해 교육환경의 질적·양적 개선을 이뤄내는 것이 양주시 도서관 발전의 지대한 영향을 끼칠 것으로 보인다.

문화시설 현황을 보면 시민들의 삶의 질에 대한 욕구를 충족시키기엔 문화시설이 절대적으로 부족하며 양주시의 훌륭한 전통문화의 보존 및 전승, 공연 및 체험 기회를 확대하기 위해 다양한 문화 인프라 확충이 필요하다.

4. 재정현황

양주시의 재정규모는 2016년 기준으로 세입액이 5,858억원이며, 세출액은 5,858억원이다. 1인당 재정규모는 343만원(212,438명)으로 2014년 340만원(204,438명)에 비해 3만원 증가했다. 양주시의 재정구조는 2014년 일반회계 비율이 78.18%이고 특별회계 비율이 21.82%였다.

<표 2-19> 양주시 재정규모 추이

구분	2010	2012	2014	2016
결산액	583,500,000	655,607,000	712,720,000	729,566,139
인구수	204,438	207,321	209,502	212,438
1인당	2854.16	3162.28	3401.97	3,434.25

*출처: 양주시 통계연보(금액단위: 천원)

5. 양주시 지역 권역별 특성 분석

양주시는 2020 전략목표를 세우고 이를 6개로 나누어 시민모두가 더불어 잘 사는 사회, 시민이 만족하는 아름다운 미래도시 구현, 문화예술 창조도시 건설, 생태계와 공존하는 청정 순환도시 구현, 경제활력이 넘치는 자족도시, 꿈과 희망의 지역인재 육성과 협치행정실현이라는 구체적인 비전을 실현하고 있다. 이와 같은 계획을 실현하기 위해서 양주시를 3개의 권역별인 도시권(전통도시와 신도시), 북부권, 서부권으로 나누어 각각 지역적 특화된 주제가 무엇인지 파악하고자 한다.

가. 도시생활권역

양주시 도시생활권역은 양주시의 중심발전축으로서 권역 중 가장 큰 면적을 차지하고 있으며 인구 또한 약 60%로 양주시에서 가장 인구가 많은 곳이다. 이는 현재 경원선축이 통과하는 도시권 위주로 개발이 집중되고 있기 때문이다.

도시는 회천생활권인 회천 4개동(회정, 덕계, 고암, 덕정)과 옥정 생활권인 옥정 4개동(회암, 율정, 옥정, 봉양), 양주 생활권인 양주 9개동(유양, 남방, 어둔, 산북, 마전, 광사, 만송, 고읍, 삼송)으로 되어 있다. 현재 4개의 공공도서관(양주희망, 덕계, 덕정, 고읍)이 운영 중이다.

도시생활권역을 전통도시지역과 신도시지역으로 나누어 보면 구도시지역의 회천 1동, 회천 2동, 양주 1동이 있고 신도시지역의 회천 3동, 회천 4동, 양주 2동이 있다.

전통도시지역의 양주 1동은 노인인구 비율이 21.8%로 가장 높고 세대수와 인구수가 가장 적다. 전통 도시지역에는 초·중등학교 9개가 있으며 행정복지센터 2개도 존재하며 또한 덕정역과 양주역을 기점으로 도시가 발달해 있고 양주시청이 이에 속한다.

양주 1동은 남방동, 마전동, 산북동, 어둔동, 유양동으로 이루어지며 1914년 양주군 당시 읍내면이었던 곳이 바뀐 것이다.

남방동은 양주시청, 양주시의회, 양주시보건소, 양주시자원봉사센터, 양주1동 행정복지센터, 양주역이 있고 구도시 교통의 요충지이다.

마전동은 천보산을 둘러싸는 농촌지역 중 하나이며 주내파출소가 있다.

산북동은 불곡산을 둘러싸는 농촌지역 중 하나이며 경원선 마전역이 위치해 있고 산북초등학교가 위치하고 있다.

어둔동은 양주산성 대모산을 둘러싸는 농촌지역이다.

유양동은 남방동, 산북동과 더불어 불곡산을 둘러싼 농촌 지역이며 매년 5월 5일을 기점으로 10월 말까지 매주 토요일마다 상설공원이 열리는 양주별산대놀이마당이 있다. 또한 임객정의 고향이자 생가터가 있는 곳이기도 하다.

회천 1동은 구 회천읍에 속했던 지역으로 덕정동과 봉양동으로 나뉘어 있다. 이는 덕정지구의 인구 과밀 심화로 양주시 승격 이후 덕정동의 마을구역, 일성 트루엘, 서희 스타힐스만이 회천 1동에 남았고 그 외의 덕정지구는 회천 3동에 남게 되었다. 주요 기관으로는 회천 1동 행정복지센터, 덕정역, 덕정초등학교, 덕정중학교, 덕정도서관, 덕정시장, 덕정동우체국 등이 있다.

봉양동은 양주시에 산으로 둘러싸인 자연지역 중 하나이다.

회천 2동은 덕계동과 회정동으로 이루어져있으며 덕계동의 일부가 회천지구로 수용되면서 추후 발전가능성이 높은 지역이다.

덕계동은 2000년대 초 덕정지구가 신설되기 전까지 덕정역 근교와 함께 회천읍의 중심지 역할을 했었다. 주요 시설로는 덕계역, 회천2동 복합청사(덕계도서관, 회천2동 행정복지센터), 덕계파출소, 덕산초등학교, 덕계초등학교, 도둔초등학교, 덕계중학교, 덕계고등학교가 위치하고 있는 구 도시의 심장부이다.

회정동에는 양주경찰서와 회정초등학교, 이마트 양주점, 롯데마트 양주점이 입점해 있고 LF스퀘어, 오렌지 팩토리 아울렛도 위치해 있는 쇼핑의 중심지이다.

신도시지역인 양주2동과 회천 3,4동은 양주 신도시(회천·옥정지구)라고 불리며 13세 이하 어린이 비중 최대(양주2동), 14세~19세 청소년 비중 최대(회천 3, 4동)초·중등학교는 10개교가 있으며 교육여건이 좋고 덕정동의 일부가 속해있다.

양주 2동은 고읍동, 광사동, 만송동, 삼송동으로 이루어져 있으며 1914년 양주군 당시 고주내면에 속했던 지역이 양주시 승격 당시 양주 2동으로 편성되었으며 주민센터 또한 새로 신설하였다.

고읍동은 현재 고읍지구의 중심지이며 고읍지구 3대 법정동이라고도 불린다. 덕현초등학교, 덕현중학교가 위치하고 있으며 고읍동성당이 여기에 있다.

광사동은 덕정지구, 옥정지구, 백석읍과 더불어 도시와 농촌이 어우러지는 지역으로 고읍도서관이 위치하고 있으며 광사초등학교가 있다.

만송동에는 양주 2동 행정복지센터가 있으며 고읍파출소, 만송초등학교, 덕현고등학교, 양주 2동 우체국이 위치해 있으며, MBC 문화동산과 MBC의정부연수원이 있다. 대장금 테마파크도 있었으나 2012년에 폐쇄하였다.

삼송동은 삼송로를 중심으로 삼송초등학교, 광송초등학교, 삼송중학교, 양주고등학교, 양주시 희망도서관이 위치하고 있다.

회천 3동은 덕정동 일부와 고암동으로 이루어져있으며 이 중 고암동이 덕정 지구의 대부분을 차지하고 있다.

고암동은 회천초등학교, 칠봉초등학교, 회천중학교, 덕정고등학교가 위치해있으며 경동대학교 양주Metropol캠퍼스가 있다. 더불어 의정부시 예비군 훈련장이 있으며 덕정성당도 이 곳에 있다.

회천 4동은 옥정동, 율정동, 회암동으로 이루어져 있으며 아직 완전히 도시사업이 끝나지 않은 상태이다.

옥정동은 옥정지구 개발로 인해 농촌은 거의 없고 추후 개발이 완료되면 인구밀집이 예상되는 지역이다. 주요 시설로는 율정초등학교, 옥정중학교, 옥정고등학교, 옥정중앙공원이 있다.

율정동은 회암사지 박물관이 위치한 곳으로 회천 4동 행정복지센터가 위치해있고 제 65동원보병사단이 입지해 있다. 그 외에도 천보초등학교가 있다.

회암동은 김삿갓의 고향으로 알려져있다. 개발은 아직 덜 된 곳으로 아직까지 대부분이 농촌지역이다.

나. 북부생활권역

양주시 북부 생활권역은 남면과 은현면으로 이루어져 있으며 제 25보병사단과 국군 양주

병원이 있는 군 중심의 권역이다.

남면은 경신리, 구암리, 두곡리, 매곡리, 상수리, 신산리, 신암리, 입암리, 한산리, 황방리 10개리로 나뉘어져 있으며 농촌과 공장들이 조화롭게 있는 구역이며 제 25 보병사단의 사령부가 신산리에, 신병교육대가 매곡리에 위치해있다. 주요 시설로는 남면 초등학교, 상수초등학교, 남문중학교, 한국외식과학고등학교등이 위치해 있으며 봉암저수지와 원당저수지에서 물을 공급하여 주위 농촌과 공장에 물을 공급하고 있다.

은현면은 도하리, 봉암리, 선암리, 용암리, 운암리, 하패리 5개리로 이루어져있으며 주요시설로는 국군양주병원, 교육기관으로는 은현초등학교, 상패초등학교, 봉암초등학교, 예원예술대학교 예술캠퍼스, 서정대학교가 있으며, 봉암 작은도서관과 은남통합보건소가 위치해있다.

다. 서부생활권역

서부생활권역은 백석읍, 광적면, 장흥면으로 이루어져 있으며 백석읍은 가업리, 기산리, 방성리, 복지리, 연곡리, 오산리, 홍죽리 등 7개리, 광적면은 가남리, 광석리, 덕도리, 비암리, 석우리, 우고리, 효촌리 등 7개리, 장흥면은 크게 송추와 일영으로 나뉘지며 교현리, 부곡리, 울대리, 삼상리, 삼하리, 석현리, 일영리 7개리로 나뉜다.

양주 인구의 약 21%로 양주시에서 두 번 째로 인구비율이 높은 곳이며 2개의 공공도서관(꿈나무도서관, 광적도서관)이 운영 중이다. 주로 공업단지가 많이 들어서있는 공업지역과 동시에 다양한 볼거리가 많은 관광지역이다.

백석읍은 2001년에 읍으로 승격된 지역으로 가업리, 기산리, 방성리, 복지리, 연곡리, 오산리, 홍죽리 7개리로 이루어져 있다.

서부생활권역은 광적도시와 백석도시가 연결되어 있어, 통합된 도시개발을 염두에 둔 도서관간 협력 연계 서비스가 시급하며, 다른 시와의 협력 서비스도 필요하다. 또한, 신규 주거단지인 광석택지개발사업지구 조성과 홍죽일반산업단지 개발을 통한 인구 유입에 대해서서 인원의 확충과 자연환경, 교육, 지역문화 등을 특성화할 필요가 있다. 주요시설로는 홍죽 일반 산업단지가 있으며 교육기관으로는 양주백석초등학교, 신지초등학교, 은봉초등학교, 연곡초등학교, 양주백석중학교, 양주백석고등학교가 있고 그 외에도 제 26기계획보

병사단이 위치하고 있다.

광적면은 가납리, 광석리, 덕도리, 비암리, 석우리, 우고리, 효촌리의 7개리로 이루어져있으며 주로 산지와 농촌으로 이루어져있다. 가납리에서는 매 4일과 9일에 열리는 가래비 시장이 유명하며 광석리는 현재 가석지구가 개발 중이며 양주시농업기술센터, 양주문화예술회관, 양주시시설관리공단이 위치하고 있다. 석우리에는 제 26기계화보병사단의 신병교육대가 있으며 필룩스 조명박물관이 위치해있다.

장흥면은 일영(日迎), 송추(松楸)라는 이름으로 더 잘 알려진 곳이기도 하며, 산세가 수려하고 초목이 예뻐서 관광지로도 인기가 높은 지역이다. 송추지역에는 교현리, 부곡리, 울대리가 일영지역에는 삼상리, 삼하리, 석현리, 일영리로 나눌 수 있다. 교현리는 현재 서울 외곽순환고속도로의 송추IC가 들어서 교통량이 많으며 도봉산 자락에 있는 송추유원지에는 주말마다 많은 관광객들이 온다. 송추초등학교, 장흥작은도서관이 위치하고 있으며 제 72동원보병사단도 여기에 위치한다. 석현리에는 계곡을 중심으로 각종 위락 시설이 갖추어져 있어 주말이면 많은 행락객들로 붐빈다. 아울러 한국의 대표적인 서양화가 故 장욱진의 작품이 전시되어 있는 양주시립 장욱진미술관, 행주대첩의 보고 권율 장군의 가족 묘역, 장흥아트파크, 장흥 조각아뜰리에, 양주시의 대표적인 천문대라 불리는 송암스페이스센터, 장흥자생수목원 등 역사·문화 명소가 준비하여 수도권 주민들이 즐겨 찾는 관광 단지로 각광 받고 있다. 일영리에는 텔런트 임채무 씨가 운영하는 테마파크 두리랜드가 있으며, 대한민국의 옛 모습을 담은 청암민속박물관이 위치해있다.

각각의 생활권역별로 특징적인 구분요소가 드러나는데 먼저 도시권은 인구 수와 청소년 비율이 높아 다른 지역보다 더 ‘젊은’ 양상을 띤다. 이는 곧 유아와 아동, 청소년이 집중되어 있는 지역이라 할 수 있으며 교육적인 콘텐츠가 필요하다고 생각 할 수 있다.

북부생활권역은 주로 군부대와의 연계를 생각할 수 있다. 북부 군 병원의 거점인 국군 양주병원과 제 25 보병사단내의 병영도서관과 연계를 해야 하며 사단 내의 20대의 젊은 청년들의 기대에 부응하는 최신 도서, 취업 정보, 인간관계 등 관심을 가질만한 정보를 제공할 수 있는 인포메이션 센터로서의 역할이 증대되리라 예상이 된다. 더불어 병사뿐만 아니라 병사들과 함께 생활하고 있는 부사관, 장교들이 이용할 만한 결혼과 육아 정보, 재테

크 등의 맞춤형 정보제공도 필요할 것이다.

서부생활권역은 3차 산업인 관광과 2차 산업인 공업이 조화를 이루고 있는 복합적인 성격을 띤다. 면적이 넓기 때문에 거리의 문제를 고려해 공공도서관보단 작은도서관이 주가 되는 서비스를 진행해야 한다. 지역의 특성상 지속적인 인구 유입으로 인한 인구 증가를 대비하여 사서 확충과 교육, 예술, 문화, 독서, 외국인(다문화) 등을 특성화할 필요가 있다. 권역 내 광석택지개발사업지구 조성과 홍죽일반산업단지가 크게 입지해있고, 가석지구가 개발중이며 양주시농업기술센터, 양주시 시설관리공단등 기업의 운영에 필요한 정보를 수집, 제공, 분석할 수 있는 데이터뱅크의 역할 뿐만 아니라 곳곳에 있는 수려한 경관을 가진 수목원, 미술관, 천문대 등 서울근교에서 휴식을 찾아 떠나는 많은 사람들에게 휴식처를 제공하는 역할 또한 중요하다. 휴일에 가족들과 함께 양주시를 찾아온 사람들에게 편안함과 안락함을 줄 수 있는 방안이 필요하다.

6. 양주시 SWOT분석

강점	약점
서울의 배후지이자 위성도시 대규모 택지 개발 시행중에 있음 수려한 자연환경 공업단지등 일자리 창출 가능	시가지 분리로 인한 도시중심성 약화 서비스업의 지역불균형과 지식기반산업 취약 군사지역, 농업지역으로 인한 개발규제 교육관련 인프라의 부족현상
기회	제약
수도권 북부에 위치하여 개발가능성 농후 다양한 문화시설 다수 입주 각 권역별 특징이 잘 잡혀있음 시민들의 환경개선의지 높음	대도시권에 속해있어서 상대적으로 부동산경기에 민감함 수도권 북부에 인접하여 개발여건 낙후 위성도시로서 급격한 인구진입으로 이타적 문화 부재 한정적인 재정기반

1) 내적 강점

가. 서울의 배후지이자 위성도시

서울의 비대화에 따른 인구유출로 인해 경기권으로 인구 이동이 활성화 되고 있으며 특히 이미 개발의 거의 완료된 남부권역보다 북부권역으로 이주하는 인구가 많아졌다.

나. 대규모 택지 개발 시행중

양주시는 이미 신도시 개발계획이 현재진행중이며 택지개발계획에 도서관 부지를 반영함으로써 계획적이고 체계적인 건립이 가능하다.

도시 중·장기 발전계획과 도서관 건립계획의 연계를 통해 시정에 대한 책임성과 신뢰성을 증대시킬 수 있다.

다. 수려한 자연환경

양주시는 예로부터 물과 풍경이 좋기로 유명한 곳이다. 더불어 서울 근교라는 지리적 이점으로 서울에서 대다수의 사람들이 놀러오기 때문에 유동인구가 많고 이를 연계해 도서관과 여러 문화시설들을 이용할 수 있다.

라. 공업단지 등 일자리 창출 가능

홍죽 일반 공업 단지등 규모가 큰 공업단지가 많고 서울 근교에 위치한 공장들이 많아서 여기에 근로하는 노동자의 수가 많다. 즉, 일자리가 있으면 인구가 늘어나고 이로 인해 도시가 발전하게 된다. 더불어 근로시간이외의 문화활동시간에 도서관을 이용하는 확률이 높아질 것이다.

2) 외적 약점

가. 시가지분리로 인한 도시중심성 약화

현재 양주시는 도시개발사업이 한창이다. 이에 신설되고 있는 도시구역과 옛날부터 있었던 도시지역이 갈라지고 어느 한 곳에도 도시의 중심점을 잡아주지 못하여 중심있는 개발이 어렵다.

나. 서비스업의 지역불균형과 지식기반산업의 취약

양주시는 인구수와 토지이용률을 보았을 때 도농 복합시의 성격을 띤다. 즉 도시와 농촌지역의 차이가 있다는 것이다. 이에 인구가 많은 도시에 비해 인구가 적은 농촌지역의 주민들은 상대적으로 서비스업을 못받을 확률이 높고 이는 각 지역간의 불균형을 초래한다. 더불어 전체적인 산업구조를 보았을 때 1차 산업과 2차 산업의 비중이 높고 3차 산업의 경우 도시권에만 편향되어있는 성향이 있다.

다. 군사지역, 농업지역으로 인한 개발규제

양주시는 지역특성상 수도권 근교에 속하면서도 군부대가 많고 농업지대로 잡힌 대지들도 많아 이를 개발하기 위해서는 규제를 완화 시키고 상당한 시간과 노력이 필요하다.

다. 교육관련 인프라의 부족현상

양주시의 도시권역은 학생 인구비율이 높고 이는 양주시가 개발됨에 따라 서울에서 유입되는 인구도 많아지기 때문에 점진적으로 비율이 증가할 것이다. 다만 이러한 흐름 속에서 양주시는 학생 수 대비 교육관련 인프라가 부족하다.

3) 외적 기회

가. 수도권 북부에 위치하여 개발가능성 농후

현재 서울근교의 확산으로 개발이 됨에 따라 상대적으로 개발이 잘 된 서울 남부보다 북부지역이 개발에 용이하다. 더불어 현재 지자체에서도 7호선 증선과 구리-포천고속도로등 북부지역의 SOC 확충에 힘을 쓰고 있다.

나. 다양한 문화 시설 다수 입주

양주시는 관광산업이 발달해 있기 때문에 송암스페이스 센터, 회암사지, 민속박물관, 조명박물관 등 다양한 관광자원(문화시설)이 많기 때문에 관광인구가 많다.

다. 각 권역별 특징이 잘 구분됨

양주시의 각 생활권역은 도시생활권, 서부생활권, 북부생활권 크게 3개 구분지어 분류

할 수 있고, 도시생활권은 전통도시와 신도시의 각각 특징이 상이해서 권역별로 맞춤형 도서관을 특성화하기에 알맞은 조건을 가지고 있다.

라. 시민들의 환경개선의지 높음

양주시는 신도시 개발과 함께 주민들이 계속적으로 유입해 들어오고 있는 상태이다. 이에 공사현장이나 아직 개발이 덜 된 지역에서도 주민들의 환경개선요구가 있을 수 있고 이는 도서관의 신설이나 리모델링에도 좋은 영향을 끼칠 수 있다.

4) 내적 제약

가. 대도시권에 속해있어서 상대적으로 부동산 경기에 민감함

서울근교에 위치하고 있어서 서울의 부동산 경기에 굉장히 민감한 면이 있다. 더불어 경기 북부 권역에서는 인구 유입비율이 높은 축에 속하기 때문에 더욱 부동산 시세와 신도시 개발, 정부의 부동산 정책 등 위험부담이 있다.

나. 수도권 북부에 인접하여 개발여건 낙후

경부선 개발로 인해 상대적으로 교통이 원만하고 도시화가 잘 된 수도권 남부에 비해 군사지역과 지형적 불리점으로 교통이 덜 발달되고 도시화가 덜 발달되어 사회적 인프라 확충에 지자체 예산을 더 들여야하는 상황으로 상대적으로 불리한 여건이다.

다. 위성도시로서 급격한 인구진입으로 이타적 문화 부재

양주시는 여러 지역에서 많은 인구가 급속도로 유입된 신도시이므로 시민들이 시에 대한 소속감이 적고 이타적인 시민 문화도 발달하지 않았다.

라. 한정적인 재정기반

양주시의 경우 시의 시 자체의 재정자주도는 타 시들과 비교했을 때 조금 높은 편이지만 그 외에 시에서 자체적으로 재정을 얻을 수 있는 기반 시설이나 지속적인 수입은 없는 편이다.

Ⅲ

국내·외 공공도서관 운영 및 서비스 현황

1. 전국 공공도서관 현황
2. 국내·외 공공도서관 현황
3. 국내·외 도서관 운영 및 서비스 사례
4. 국내·외 도서관 서비스 사례 분석

III 국내·외 공공도서관 운영 및 서비스 현황

1. 전국 공공도서관 현황

1.1 전국 공공도서관 현황

○ 도서관발전종합계획을 통한 전국적인 발전 추구

- 도서관 활동에 대한 정책적 비전과 목표를 제시한 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)을 수립하였고, 이를 기초로 연도별 시행계획을 시행함으로써 도서관 발전정책의 기반을 마련하였다.
- 도서관 운영평가 및 통계조사의 내실화, 도서관 서비스의 지역 간 격차해소와 균형 발전을 도모하기 위하여 지역대표 도서관을 지정·설립하여 지역별 도서관 협력 체계를 구축하고 추진하였다.
- 디지털 서비스 기반 구축, 다문화와 취약지역 대상 취약계층 서비스 강화 등 도서관 운영 및 이용 활성화를 위해 다양한 사업을 시행하였다.

○ 도서관 이용의 생활화

- 이용자 수는 꾸준히 증가하나 연간 이용책 수가 감소하였다.
- 도서관이 자료이용만이 아닌 문화시설로서의 다양한 역할을 한다.
- 때문에 부족해진 독서량을 증진시키기 위해 독서문화진흥기본계획(2009~2013)에 이어 독서문화진흥기본계획(2014~2018)의 제2차 기본계획을 수립하였다.

<표 3-1> 연간 이용자수와 이용책수의 증감 현황

구분	연간이용자수 (천명)		증감	연간이용책수 (천권)		증감(%)
	2015	2016		2015	2016	
공공도서관	194,527	194,426	-101	137,976	127,892	-8

* 자료: 한국도서관연감 2016

어린이를 동반한 가족의 공공도서관 이용의 증가와 노년층의 공공도서관 이용이 꾸준히 증가되고 있다.

공공도서관 수는 2009년 이후 꾸준히 증가하고 있으며, 2016년 공공도서관 수는 978관으로 2015년 대비 약 5% 증가하였다.

<표 3-2> 전국 공공도서관 수, 시설 현황

구분	인구 (천명)	도서관 수					건물 연면적 (㎡)	좌석수	1석당 인구
		지자체	교육청	사립	계	1관당 인구			
서울	10,022	119	22	5	146	68,645	301,197	43,227	232
부산	3,514	20	14	2	36	97,605	109,266	17,818	197
대구	2,488	16	11	6	33	75,389	85,678	13,922	179
인천	2,926	38	8	—	46	63,605	107,617	18,348	159
광주	1,472	15	6	—	21	70,105	74,380	10,883	135
대전	1,519	22	2	—	24	63,282	73,063	11,319	134
울산	1,174	13	4	—	17	69,031	35,273	7,117	165
세종	211	3	1	—	4	52,721	6,589	649	325
경기	12,523	212	11	5	228	54,924	746,827	96,721	129
강원	1,550	30	22	1	53	29,236	106,415	14,793	105
충북	1,584	27	15	—	42	37,713	103,709	9,878	160
충남	2,078	39	19	—	58	35,822	118,561	16,564	125
전북	1,870	37	18	1	56	33,388	122,855	17,961	104
전남	1,909	43	21	—	64	29,828	142,045	20,701	92
경북	2,703	35	28	1	64	42,232	138,508	24,285	111
경남	3,365	41	24	—	65	51,765	166,273	22,211	152
제주	624	15	6	—	21	29,733	48,548	7,196	87
합계	51,529	725	232	21	978	52,688	2,486,804	353,593	146

* 출처: 한국도서관연감, 2016

전국의 공공도서관 1관당 인구수는 2009년 이후 꾸준히 감소하였으며, 2016년 공공도서관 1관당 인구수는 52,688명으로 2015년 대비 6% 감소하였으나 선진국에 비하면 아직도 과다한 실정이다.

1.2 경기도 공공도서관 현황

1) 경기도 공공도서관의 수, 시설 현황

경기도 양주시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 몇몇 주요도시의 공공도서관 현황을 조사하였다. 2015년 경기도 공공도서관의 기초단체별 도서관 수, 1관당 자원현황은 <표 3-3>과 같다.

<표 3-3> 경기도 주요도시 공공도서관 현황(도서관 수, 1관당 자원현황)

지자체	공공 도서관 수	1관당 봉사 인구 달성율 (%)	도서관 연면적 달성율 (%)	1관당 예산 (천원)	1인당 도서 구입 비 (천원)	1관당 장서수 (권)	도민 1인당 장서 수	회원수 (명)	1인당 대출 수	1관당 독서문화 행사	1관당 사서 인력
수원시	22	93	101	1,157,567	1.8	122,189	2.3	538,221	3.8	253	4.0
고양시	16	78	70	1,194,819	1.2	117,080	1.8	506,087	3.9	36	2.9
성남시	12	62	105	1,908,888	1.7	193,861	2.4	484,694	4.4	178	6.0
용인시	14	72	129	1,241,310	1.9	101,494	1.5	636,499	4.2	64	4.1
안산시	12	86	52	809,176	1.5	91,443	1.6	353,410	2.2	134	2.6
남양주시	10	77	86	981,953	1.3	99,269	1.5	299,098	2.9	77	3.3
의정부시	4	46	54	1,793,901	1.0	154,752	1.4	193,795	2.8	51	6.0
파주시	13	154	93	742,071	2.0	74,336	2.3	197,878	3.4	42	3.7
양주시	6	146	71	410,200	1.9	67,602	2.0	79,163	2.6	72	1.8
포천시	7	226	120	559,781	2.1	60,079	2.7	61,429	4.6	128	2.3

양주시의 인구규모나 현재 운영되는 도서관(공공도서관 7곳, 공립 작은 도서관 2곳)으로 인구 규모가 비슷한 다른 지역보다 운영하고 있는 도서관수가 많은 것으로 분석된다.

양주시의 공공도서관 1관당 인구수는 59,835명으로 전국 평균인 55,191명보다 높고, 경기도 평균인 36,180명 보다 높은 것으로 나타났으며, 이는 양주시의 공공도서관들이 전통적인 도서관의 유형인 열람실 위주로 건립되어 운영되고 있는 것으로 파악된다.

경기도 공공도서관 1관 당 평균 사서 수는 2.49명으로 전국 공공도서관 도서관 1관 당 평균 4.19명에 비해 매우 낮은 것으로 나타났다.

2) 경기도 공공도서관의 문화프로그램

경기도 양주시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 경기도 주요 도시의 공공도서관의 문화프로그램을 조사하였다. 2016년 경기도 공공도서관의 문화프로그램은 <표 3-4>와 같다.

<표 3-4> 경기도 주요 도시 공공도서관 현황(문화프로그램)

구분	문화프로그램 현황			
	문화관련		도서관 및 독서 관련	
	프로그램수	참가자수	프로그램수	참가자수
수원시	378	50,060	1,265	82,238
고양시	137	40,497	260	52,000
성남시	444	86,446	409	79,749
용인시	167	12,673	728	35,135
안산시	100	17,112	307	36,104
남양주시	185	45,835	212	30,716
의정부시	55	8,156	57	10,659
파주시	43	6,417	84	48,027
양주시	174	5,189	196	5,634
포천시	55	8,500	112	36,382
합계	1,738	280,885	3,630	416,644

* 출처: 한국도서관연감, 2016

2. 국내·외 공공도서관 현황

양주시 도서관 장기 종합 발전계획을 위해 도서관 발전이 잘된 지역의 특성, 도서관 현황 및 문화프로그램을 조사하였다.

첫째, 고양시 공공도서관은 거동이 불편한 이용자들을 위한 책배달 서비스와 상시 도서 교환 코너가 있어 선정하였다.

둘째, 세종시 국립 세종도서관은 계획도시에서의 도서관의 역할방향제시에 의미를 두어 선정하였다.

셋째, 성남시 공공도서관은 독서 프로그램은 물론 외국어와 컴퓨터 교실에 이르기까지 다채로운 문화프로그램을 운영하고 있어 선정하였다.

넷째, 경기도립중앙도서관은 문해교육과 학부모 지원의 평생교육에 대한 프로그램이 잘 되어있고, 대표도서관으로서의 학교도서관 지원에 대한 내용이 현실적이고 상세하여 선정하였다.

다섯째, 창원시 공공도서관은 이용자에게 찾아가는 서비스, 독서 문화프로그램과 학교도서관 지원, 학습동아리 지원을 통해 평생학습 계좌제로까지 나아가고 있어 선정하였다.

여섯째, 완주군 공공도서관은 책읽는 지식도시 완주이란 목적 아래 시민과 도서관이 함께 소통하고 즐길 수 있는 축제, 행사 개최하고 있어 선정하였다.

일곱째, 의정부시 공공도서관은 과학도서관으로서의 뛰어난 과학자료를 갖춘은 물론 전문적인 천문우주체험실이란 과학시설을 갖추고 있어 선정하였다.

여덟째, 전주시 공공도서관은 시립도서관과 문화행사의 연합행사, 교육과의 연합인 전주 시민대학이란 프로그램이 있어 선정하였다.

아홉째, 포천시 공공도서관은 지역주민들에게 제공하는 다양한 분야의 문화프로그램과 학생들에게 제공하는 독서진흥 프로그램이 진행되고있어서 선정하였다.

열째, 화성시 공공도서관은 신세계 이마트 희망장난감도서관이란 특화 분야의 분관 도서관이 있어 선정하였다.

국외사례는 발전을 위해 기존의 선진국을 대상으로 특별한 프로그램이나 특징이 있는 도서관을 위주로 선정하였다.

첫째, 미국 의회도서관(Library of Congress)은 세계에서 가장 큰 도서관으로 북미 문화의 보전과 전파, 세계디지털 도서관으로서의 모범을 보여 선정하였다.

둘째, 뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 도서관 서비스의 선진 도서관으로 자신의 지역시민들에게 가장 잘 맞춰진 도서관으로서의 완벽한 예시기 때문에 선

정하였다.

셋째, 뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 TBBL (Talking Book and Braille Library)라는 장애인을 위한 연구동이 있어 선정하였다.

넷째, ABC(Albuquerque and Bernalillo County) Library는 어린이나 노인과 같은 이 미 어느 정도 입지가 형성된 분야가 아닌 청소년을 위한 도서관이라는 부분에서 선정하였다.

다섯째, 일본 다케오시 공립 도서관(市立 武雄市圖書館)은 운영이 부진한 도서관이 기존의 고정관념에서 벗어난 사례여서 선정하였다.

여섯째, 대영도서관(The British Library)은 미래의 인재를 위한 무료 워크숍을 통한 소통, 비판적 사고를 육성할 수 있어 선정하였다.

일곱째, 런던도서관(The London Library)은 최신, 최고의 자료를 이용자에게 제공하기 위한 노력이 뛰어나 선정하였다.

여덟째, 독일 베를린주립도서관(Staatsbibliothek zu Berlin)은 음악자료를 전문적으로 갖춘 음악특화도서관이자 관광지로서도 유명하기에 두 개의 역할을 다하여 선정하였다.

아홉째, 캐나다 Ottawa Public Library는 비교적 접근이 어려운 디지털 매체와 외국인 및 이민자 서포트 프로그램을 하고 있어 선정하였다.

열째, 호주 Queensland State Library는 무궁무진한 꿈을 위하여 공부만이 아닌 다른 재능에도 발전을 돕는 프로그램이 있어 선정하였다.

2.1 국내 공공도서관 현황 및 분석

1) 시설 현황 및 분석

국내의 공공도서관 중, 10개의 시를 선정해 각각 대표할 도서관을 뽑아 조사 했다. 조사 결과, 화성시의 ‘병점도서관’은 부지 크기(49,171㎡)의 비해 좌석 수(358석)가 그다지 많지 않다는 걸 알 수 있었는데, 이는 좌석으로 인한 조밀한 공간보다 넓은 자리를 제공해 이용자들이 답답함을 해소한 것으로 나타난다.

<표 3-5> 국내 공공도서관 시설 현황

지역	도서관 명칭	위치	개관년도	건물(㎡)	부지(㎡)	좌석수 (열람석수)
고양시	화정도서관	고양시 덕양구 은빛로77번길 8	2003	4,580㎡	4,149㎡	530석
세종시	세종도서관	세종특별자치시 다솜3로 48	2013	21,079㎡	19,703㎡	752석
성남시	성남시 중앙도서관	성남시 분당구 관교로 546	2001	13,018㎡	58,586㎡	3,100석
수원시	수원시 중앙도서관	수원시 팔달구 팔달산로 318	1980	2,712㎡	3,438㎡	376석
창원시	창원도서관	창원시 성산구 두대로 203	1983	7,435㎡	12,178㎡	491석
완주군	완주군립 중앙도서관	완주군 용진면 지암로 61	2006	2,410㎡	54,118㎡	340석
의정부시	의정부 과학도서관	의정부시 제2청사길 28	2007	6,951㎡	9,455㎡	495석
전주시	완산도서관	전주시 완산구 관지산4길 12	1989	6,627㎡	7,424㎡	586석
포천시	포천시립 중앙도서관	포천시 신북면 중앙로 207번길 26	2012	4916㎡	3,661㎡	590석
화성시	병점도서관	화성시 병점3로 132-6	2005	2,574㎡	49,171㎡	358석

2) 직원 현황 및 분석

국내 공공도서관의 직원 현황에 대해 조사한 바, 가장 부지가 넓은 ‘성남시 중앙도서관’에 가장 많은 직원들(85명)이 있다는 것을 알 수 있었다. 부지의 크기와는 별개로, 이용자의 왕래가 잦은 ‘의정부 과학도서관’이 두 번째로 많은 직원(49명)을 보유하고 있다. 하지만 이후에 국외 도서관들과 비교해보면, 국내 공공도서관의 직원 수는 상당히 적게 느껴진다.

<표 3-6> 국내 공공도서관 직원 수 (단위: 명)

도서관명	화정도서관	세종도서관	성남시 중앙도서관	수원시 중앙도서관	창원도서관
직원 수	24	24	85	34	28

도서관명	완주군립 중앙도서관	의정부 과학도서관	완산도서관	포천시립 중앙도서관	병점도서관
직원 수	6	49	42	4	17

3) 자료 보유 현황 및 분석

타 지역 공공도서관 자료 보유 현황을 통해, 국내의 공공도서관간에 연계를 알아볼 수 있었다. 이용자들의 왕래가 월등한 ‘세종도서관’이 많은 장서량 (424,460)을 보유 한 것이 나타났고, 그 후 뒤로는 성남시의 ‘중앙도서관’(346,933)이 있었다.

<표 3-7> 국내 공공도서관 자료 보유 현황

도서관명	화정도서관	세종도서관	성남시 중앙도서관	수원시 중앙도서관	창원도서관
장서량	188,634	424,460	365,170	247,376	294,322

도서관명	완주군립 중앙도서관	의정부 과학도서관	완산도서관	포천시립 중앙도서관	병점도서관
장서량	21,459	223,018	246,724	124,123	130,508

*신문, 잡지, 학회지, 온라인 자료, 오프라인 자료 포함.

2.2 외국 공공도서관 현황 및 분석

1) 직원 현황 및 분석

국내의 도서관에 비해, 외국인 공공도서관은 규모가 큰 만큼, 평균적으로 월등히 많은 직원들을 보유하고, 국내와 가장 비슷한 직원 수를 가진 나라들은 핀란드(264명), 독일(645명), 뉴질랜드(357명)와 호주(444명)이다. 캐나다 또한 규모에 비해 직원 수 가 국내 도서관과 비교 할 수 있는 860명이지만, 조사에 사용한 ‘Library and Archives Canada’는 아카이브 기반 자료 도서관이며, 국내의 자료 도서관에 비하면 상당히 많은 직원임을 알 수 있다.

<표 3-8> 외국 공공도서관 직원 현황 (단위: 명)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
직원수	3,094	3,150	908	1,600	645	264

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
직원수	444	357	2,700	860	1,850	

2) 자료 보유 현황 및 분석

자료조사 대상인 각국의 대표 도서관들인 만큼 모두 방대한 양의 자료를 보유하고 있다. 그중 미국의 ‘Library of Congress’는 세계에서 가장 많은 문헌 양을 가지고 있고, 총 162,000,000의 다양한 형태의 자료를 보유하고 있지만, 문헌 양뿐만이 아닌, 종합적인 자료량을 고려하면 ‘The British Library’가 170,000,000점의 자료를 보유함으로 가장 많다. ‘The British Library’가 도서관 겸, 박물관으로 써도 가능한 점을 생각하면 미국의 ‘Library of Congress’의 장서량은 엄청나다 볼 수 있다.

<표 3-9> 외국 공공도서관 자료 보유 현황

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
장서량	162,000,000	53,000,000	19,050,000	170,000,000	30,900,000	3,000,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
장서량	8,822,672	6,848,672	40,000,000	20,000,000	36,475,000	

3) 예산 현황 및 분석

각국의 대표도서관들이 사용하는 연간 예산 현황을 조사한 결과, 가장 규모가 큰 미국의 ‘Library of Congress’(\$630,800,000)이었으며, 두 번째 또한 미국의 ‘New York Public Library’(\$245,000,000)로 선진국을 대표하는 미국이, 도서관에 가장 많은 투자를 한다고 볼 수 있다.

<표 3-10> 외국 공공도서관 예산 현황 (단위: 개별)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
예산 규모	\$630,800,000 (US)	\$245,000,000 (US)	¥22,832,681,592	£ 142,000,000	€ 50,300,000	€ 24,000,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
예산 규모	\$66,600,000 (Aus)	\$31,850,000 (NZ)	€ 254,000,000	\$98,346,695 (CND)	569,200,000 RUB	

4) 연간 이용자수 및 분석

조사에 사용된 도서관 중, 미국의 ‘New York Public Library’가 연간 이용자 수가 가장 많은 3,500,000명으로 나타났다. 하지만 공공도서관인 ‘New York Public Library’를 제외한 나머지 도서관들은 모두 국회, 국립 도서관들이며 프랑스의 ‘Bibliothèque nationale de France’같은 경우 이용료가 있다는 걸 고려하면 모든 도서관들은 상당히 많은 이용자들의 왕래가 있다는 걸 알 수 있다. 또한 러시아의 ‘Российская национальная библиотека’는 투자비용, 자료량에 비해 상당히 많은 이용자들이 찾는 도서관이라는 걸 볼 수 있다.

<표 3-11> 외국 공공도서관 연간 이용자수 (단위: 명)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
이용자수	1,600,000	3,500,000	694,209	1,600,000	470,820	71,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
이용자수	420,550	220,000	500,000	650,000	1,150,000	

3. 국내·외 도서관 운영 및 서비스 사례

3.1 국내 도서관 운영 및 서비스 사례

1) 고양시 공공도서관

가. 지역 특징

고양시는 경기도의 북서쪽에 위치하여 남동으로 서울과 접하고, 북동으로 양주시, 북서로 파주시, 남서로는 한강을 끼고 김포시와 접한다. 행정구역은 3개구 39개동이며 면적 268.05km², 인구는 1,027,546명이다. 고양시는 100만 시민의 안전·자치도시, 일자리가 풍부한 자족도시, 따뜻한 복지·교육도시, 창조적 문화·예술도시, 인권 존중적 평화통일특별시란 목표아래에 발전을 거듭하고 있다.

나. 도서관 운영

고양시 공공도서관은 도서관 별로 특화분야를 배치, 도서관별 특화분야 자료를 중점 구입하고 관련 문화프로그램을 운영한다. 지역별로 화정은 사회복지 및 청소년, 행신은 교육,

원당은 가정생활, 아람누리에는 예술로 이외에도 외국 특화 자료실을 설치하여 영어권, 일본, 중국, 베트남, 필리핀, 몽골, 캄보디아 등의 원서를 구비했다. 마두는 행정, 경영, 백석은 과학으로 어린이들에게 과학적 흥미를 유발할 수 있는 대체에너지 체험관인 첨단 과학실을 운영하며, 풍동은 역사, 한피는 자연 및 환경, 대화는 청소년으로 청소년 자료실에서 청소년을 위한 양서와 음악 감상을 할 수 있는 멀티미디어 자료를 제공한다. 식사는 의학 및 건강, 덕이는 여행 및 관광으로 국제결혼이민가정의 문화적 격차를 해소할 수 있는 자료를 제공하는 다문화자료실을, 삼송은 고양시 전략사업인 화훼와 농업으로 관련 분야의 다양한 자료를 제공하는 화훼농업자료실을 설치했으며 신원은 고양역사로 고양 역사자료실에서 고양의 역사를 알아보고 애향심을 가질 수 있는 역사자료를 전시하고 있다. 그 외에 화정 어린이 도서관은 예술, 행신 어린이도서관은 생태 및 환경, 주엽 어린이도서관은 옛이야기로서, 옛이야기방이라는 우리나라와 세계 여러 나라의 전래동화 자료를 구비한 특화자료실을 가지고 있다.

이 중에 대표로 꼽는 덕양구 화정도서관은 2003년 고양시 종합정보학습관 화정도서관이란 명칭으로 개관, 2011년 고양시 도서관센터 화정도서관이란 이름으로 개편했다. 장서 현황은 도서 188,634권, 비도서 5,770종, 잡지 132종, 신문 38종, 웹컨텐츠 44,308종, 특화분야로서 사회복지·청소년자료 6,618권 거의 17만권에 이르는 도서를 보유, 특화자료실은 없으나 덕양 지역의 메인 도서관으로서의 역할을 한다. 주요 내부시설로는 지하 1층에 시청각실(70석)이 있고, 지상 1층에 어린이 자료실(45석), 노인-장애인실(48석), 연속간행물실(40석) 등이 있다. 2층에 열람실(244석)과 디지털 자료실(57석), 북 카페(20석), 3층에 열람실(286석)과 종합자료실(76석) 등이 있다. 주요 도서관 서비스는 고양시 내 16개 시립도서관의 소장자료를 집 근처 가까운 도서관이나 원하는 도서관 어디에서나 대출/반납 할 수 있는 자료 공동활용 서비스인 상호대차 서비스, 기존에 책을 대출한 곳에서만 반납이 가능했던 시스템을 고양시 어느 도서관에서나 반납이 가능하도록 하는 통합 반납 서비스, 3호선 주요역(화정, 원당, 삼송, 대화, 백석) 및 경의선(일산)에 무인반납함 설치, 스마트도서관 등 다양한 서비스를 제공한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

화정도서관은 책배달 서비스를 전국 책바다 서비스 외에도 자체적으로, 무상으로 제공하는데 그 종류는 도서관 방문이 어려운 장애인들에게 택배를 통해 대출하는 두루두루 서비스와 마찬가지로 방문이 어려운 임산부와 영유아에게 택배를 통해 대출하는 내 생애 첫도

서관 서비스이다.

두루두루 서비스는 복지카드 발급 장애인을 대상으로 하며 1인당 월 5회, 5권을 14일 동안 신청 가능하다. 복지카드 사본과 회원가입 신청서를 제출하면 경기도 사이버 도서관에서 도서를 검색·신청할 수 있으며 반납은 지정 택배사 반송시스템을 이용한다. 내 생애 첫 도서관은 임신 8개월 이상, 자녀 생후 12개월인 임신부와 영유아를 대상으로 하며 1인당 월 2회, 5권을 14일 동안 신청 가능하다. 산모수첩 사본 또는 주민등록본, 회원가입 신청서를 제출하면 두루두루 서비스와 마찬가지로 사이버 도서관을 통해 도서를 신청할 수 있다.

도서 교환코너는 가정에서 보관중인 도서와, 도서관의 상설 도서 교환 코너에 비치되어 있는 도서를 교환할 수 있는 코너로, 고양시민이면 누구나 이용가능하며 도서교환코너에 비치된 도서 중 소장하고 싶은 책을 선정하면 도서교환대장을 시민 스스로 작성하여 교환할 책은 도서교환코너 서가에 비치하고, 소장하고 싶은 책은 가져갈 수 있도록 하여 도서의 교환을 통해 시민과 다양한 분야의 도서를 주고받을 수 있도록 한다.

이외에도 화정도서관에서는 초등학교 2~6학년을 대상으로 화가와 함께하는 ‘어린이 세밀화 교실’, 20~80세의 성인을 대상으로 하는 시낭송·시치유 교실인 ‘내안에서 찾는 나’, 아이와 엄마가 함께 책을 읽도록 3~18개월 임신부로 나누어 교육하는 ‘고양 북스타트’, 15~100세를 대상으로 글쓰기 기초강의인 ‘맨땅에서 한 편의 내 글 써내기’, 인문학을 권하는 ‘현대철학과 정신건강의 만남’, 20~80세를 대상으로 문화가 있는 날에 실시하는 심야독서토론 ‘새론 독서회’ 등의 전 연령을 대상으로 맞춤 프로그램을 실시하고 있다.

2) 세종시 공공도서관

가. 지역 특성

세종특별자치시는 남쪽으로 대전광역시, 서쪽으로 충청남도 공주시, 동쪽으로 충청북도 청주시, 북쪽으로 충청남도 천안시와 접한다. 국토 균형발전의 가치를 실현하고, 서울의 과밀화를 해결하기 위해서 혁신도시 사업과 연계하여 참여정부 시절부터 추진되었다. 한솔동, 도담동 일대에 행정중심복합도시가 조성 중이며, 서울과 과천에 분산되어 있던 9부 2처 2청의 정부기관이 정부세종청사로 이전되었다. 행정구역은 1읍 9면 6행정동이다. 하위 행정구역은 14법정동 125리이다. 인구는 2017년 2월 말 주민등록 기준으로 24만7600명, 9만5975가구이다.

나. 도서관 운영

세종시의 대표 도서관인 국립세종도서관은 2013년 12월 개관한 이후로 세종시의 대표 도서관으로서 세종시민들에게 문화적 혜택을 제공하고 있으며 약 40만권의 장서와 약 2만여개의 온라인자료를 가지고 있다. 주요 업무로는 국립세종도서관 장서확충계획 수립 및 국내외 자료의 수집, 일반도서 및 정책자료 등 수집자료 정리, 정부 및 공공기관 공직자·연구자 대상 정책정보서비스 제공, 정책 정보 종합목록 구축 및 수탁자료 운영, 소장자료 이용 및 도서관 견학에 관한 사항, 독서문화프로그램 개발 및 운영, 문화시설·학교·어린이집의 도서관 프로그램 지원, 도서관 정보시스템 구축과 운영이다.

다. 문화프로그램 및 서비스

세종시 공공도서관은 국립 세종도서관과 그 외 공공도서관(도담동, 아름동, 종촌동, 한솔동), 그리고 작은도서관 24개관으로 구성되어 있으며 문화프로그램을 신청할 때는 통합 웹사이트인 세종특별자치시 공공도서관(<http://lib.sejong.go.kr/html/kr>)에서 신청할 수 있으며 명사를 초청하여 인문학 강의를 듣는 ‘인문학 산책’, 부모님과 아이들이 같이 참여하는 ‘아빠 책 읽어 주세요’등의 프로그램을 시행하고있으며 인구비례 아동들의 비율이 높은 ‘젊은 도시’이기 때문에 주로 아이들을 대상으로 하는 프로그램이 많았다. 전체 분기별로 시행하는 16개의 프로그램 중 과반수 이상이 아동과 유아를 대상으로 실시하고 있으며 만족도 또한 높은 편이다.

3) 성남시 공공도서관

가. 지역 특성

성남시는 중부지방의 경기도 내의 중앙인 동시에 수도 서울의 중심부에서 한강을 접한 동남방 약 26Km 거리에 위치하고 있고, 동쪽은 광주시 중부면과 하남시에 접하여 있으며, 서쪽은 의왕시, 과천시에 접하여 있고, 남쪽은 용인시 수지읍과 광주시 오포면, 그리고 북쪽은 서울특별시 서초구, 송파구와 접경을 이루고 있다. 경기도청의 소재지인 수원과 약 22Km, 안양은 18Km, 광주시청이 있는 경안과는 약 12Km 거리에 도심부를 성하고 있으며, 서울특별시 송파구 장지동의 접경선과는 약 3.5Km 거리에 위치하고 있다. 행정구역은 3개구 50동이며 면적은 141.70km², 인구 979,981명이다. 성남시는 역사의 전통성을 즐기

롭게 계승하여 경제, 사회, 문화, 교육, 복지가 조화롭게 발전, 맑고 푸른 환경 속에서 현대적인 신도시로 거듭나고 있다.

나. 도서관 운영

성남시의 대표도서관인 성남시 중앙도서관은 2001년 중앙문화정보센터로 개관, 2007년 성남시 중앙도서관으로 명칭을 변경했다. 장서 현황은 일반도서 245,009권, 아동도서 86,121권, 일반원서 3,126권, 아동원서 12,158권, 비도서 18,237종, 장애인도서 519권으로 약 35만권의 장서를 소장하고 있다. 정기간행물은 잡지 100종과 신문 31종으로 총 131종을 구비하고 있다. 전체 시설 규모는 대지면적 5만 8,586㎡, 건축면적 1만 3,018㎡로, 지상 4층 건물이며 열람석 수는 총 3,100석이다. 주요 내부시설로는 분야별 일반자료 및 참고자료를 담당하는 제1문헌정보실, 일반도서(문학류, 역사류) 및 연속간행물(신문, 잡지)등의 자료를 담당하는 제2문헌정보실, 어린이자료와 참고자료를 비치하여 자유롭게 열람 및 인터넷 자료검색 등을 이용할 수 있는 어린이 가족열람실, 장애인들이 편리하게 도서관자료 열람 및 정보제공을 받을 수 있도록 장애인 편의시설(대면낭독시설, 녹음도서, 약시사용)을 갖춘 장애인 전용실인 장애인 열람실, 책을 통해 마음의 상처를 치유하고 정서적 안정감을 추구하기 위한 독서치료 프로그램을 운영하는 독서치료 상담실, 멀티미디어 매체를 통한 지역정보센터의 역할을 수행하기 위해 전자도서, 인터넷, 컴퓨터통신 관련자료 및 기기를 구비한 전자정보실, 시청각실, 세미나실, 문화교실, 컴퓨터교실, 열람교실이 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

성남시 중앙도서관은 독서와 관련된 프로그램을 다채롭게 운영하고 있다. 동화구연의 경우 (사) SAK색동어머니회라는 전문적인 단체에서 주최하여 유아를 대상으로 수업하며 총 10회에 걸쳐 체계적으로 진행한다. 독서회는 어린이는 1~2학년, 3~4학년, 독서디베이트(5~6학년)로 나누어 연령대에 맞는 책을 독서할 수 있도록 한다. 또한 성인을 대상으로는 책, 시, 영화와 같이 종류별로 나누어 독서회를 한다. 또한 독서 전문 강사를 불러 실시하는 독서치료 및 독서부진아를 위한 독서교실도 있다.

독서 외에 운영하는 프로그램은 문화교실과 컴퓨터 교실이 있다. 문화교실은 생활영어회화, 생활중국어회화, 생활일본어회화, 한자교실과 같은 언어는 물론 자기주도학습코칭, 업

마가 먼저 배우는 알기 쉬운 한국사 이야기, 나를 찾는 에니어그램, 엄마와 함께 책 놀이, 책이랑 미술이랑 감성놀이, 오감만족 쿠키&클레이등과 같은 전체 연령대를 대상으로 문화 센터에서 하는 문화 프로그램을 전부 흡수하여 운영하고 있다.

컴퓨터 교실은 컴퓨터에 무지한 사람들을 위한 윈도우 7의 인터넷의 기초를 배우는 수업부터 블로그, ucc를 만들어보고 한글, 엑셀, 파워포인트, 포토샵을 취미로 배우는 사람과 전문적인 자격증을 얻고자 배우는 사람을 위한 강좌가 기초부터 심화까지 다양한 수업이 마련되어 있다.

4) 수원시 공공도서관

가. 지역 특성

수원시는 동북쪽과 동쪽은 용인시, 서쪽과 남쪽은 화성시, 서북쪽은 의왕시에 접하고 있다. 동경 126°55'~127°05', 북위 37°13'~37°20'에 위치한다. 행정구역은 4개구, 42개 동, 면적 121.04km², 인구는 118만 4624명이다. 수원시는 세계문화유산인 화성과 자연 환경을 보호하며 효의 정신과 전통문화를 발전시켜 살기 좋은 복지 도시를 건설, 더불어 사는 행복한 도시로 발전해 가고 있다.

나. 도서관 운영

경기도립중앙도서관은 1970년 7월 경기도립도서관으로 개관, 1983년 6월 1일 경기도립 수원도서관으로 개칭 후 1996년 경기도립중앙도서관으로 개편, 5개 분관(평택·광주·여주·포천·김포)이 편입되었다. 장서 현황은 총 261,442권이며 대지면적 2,216m², 건축총면적 2,360m²의 지상 3층 건물로 열람석 총 376석을 갖추고 있다. 시설은 종합자료실(33석)·어린이자료실(52석)·디지털자료실(22석)·시각장애인자료실(7석)·연속간행물실(종합자료실과 같은 위치) 등의 자료실과 제1열람실(170석)·제2열람실(54석)의 자유학습공간을 비롯하여 강의실(38석)·사무실·서고·문서보관실 등으로 구성되어 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

경기도립중앙도서관은 수원시는 물론 경기도 대표 도서관으로서 많은 프로그램을 진행하고 있는데 내용은 다음과 같다.

평생 교육 프로그램으로서의 문해교육과 학부모 프로그램이다. 문해교육은 비문해자를 대상으로 초중고급의 한글을 단계적으로 배울 수 있도록 하며 학부모 프로그램은 상반기와 하반기로 나누어 자녀교육 및 독서 지도사, 동화구연지도자 양성 교육을 실시한다.

또한 아이들을 위해 방과후 학교를 실시, 독서는 물론 과학실험, 미술, 한국사 등의 다양한 활동을 통하여 맞벌이 가정의 자녀를 위한 돌봄서비스와 교육서비스를 동시에 한다. 그리고 연령대별로 나눠 독서토론 및 작가와의 만남 같은 활동을 진행하는 독서회는 물론, 겨울~여름방학 중 5일간 수원시 관내 초등학교 4학년 학생을 대상으로 독서교실을 연다. 이 독서교실에서는 단순히 독서지도 및 독후감 활동을 하는 것이 아닌, 도서관 이용법, 좋은 책 고르기, 독서방법을 먼저 가르쳐 아이들이 적절한 도서관 이용법을 배운 후, 도서관에 계속해서 올 수 있도록 유도한다.

학교 도서관에 대한 지원도 있다. 학교 도서관 협의회를 운영해 공공도서관과 지역교육청, 학교도서관 간의 협력 체제를 강화해 현장을 지원하고, 전문 인력이 없는 학교도서관의 담당자, 학부모 자원봉사자를 대상으로 교육해 학교도서관 현장 순회 교육 및 컨설팅을 해준다. 더하여 신설교 및 전담인력이 아예 미배치된 학교에 대해서는 학교도서관 운영 전반에 대해 장서점검, 자료DB구축, 서가정배열, 보조인력을 채용해 과건을 지원해주어 해당 학교의 학교도서관이 원활히 운영될 수 있도록 한다. 이미 있는 학교도서관 담당자를 위해 선 장기계발을 통한 전문성 향상 및 학교도서관 업무활용도 제고하기 위해 독서전문 강좌를 개최한다. 이외에 초등학교 학부모 대상으로 독서강좌 프로그램 운영 및 지원하는 새내기 학부모 아카데미, 교수학습자료 지원을 위한 협동문고를 열어 학교도서관의 서비스와 장서의 질을 높여준다.

장애인을 위해서는 각종 보조공학기기가 갖춰져 있는 시각장애인실 운영 및 시각장애인 대상 재택서비스와 시각 및 지체, 청각 등 기타 장애인을 위한 책나래서비스(우편택배서비스), 청각 언어장애인을 위한 원격수화통역서비스를 제공한다.

사서와 함께 행복한 책읽기 프로그램도 있다. 학생, 교직원, 학부모의 책 읽는 문화를 확산시키고 건전한 독서문화를 조성하기 위하여 경기도립도서관 11개관 사서들이 협력하여 추천도서·서평·독서정보지를 발간하는 독서진흥사업으로 학생, 학부모, 교직원, 도서관 이용자들에게 양질의 최신 독서정보자료를 제공한다. 경기도립도서관(중앙, 과천, 성남, 녹양, 발안, 평택, 포천, 광주, 김포, 여주) 및 평생학습관 11개관 사서가 모두 참여하며 자료

선정기준은 최근 1년 이내 발간된 주제별 신간도서를 위주로 선정한다. 분야는 유아 및 초·중학생에게 권장할 만한 내용 수록 도서, 중·고등학생에게 권장할 만한 인문고전도서, 독자의 흥미와 독서 욕구를 유발시키는 도서, 기타 권장도서 및 사서 추천도서이다. 운영은 매주 도서관별로 돌아가면서 사서가 주제별 추천도서 소개글을 작성하고, 분기별 서평을 취합하여 독서정보지 연4회 발간, 서평도서는 도서관별로 구입 후 자료실 전용코너를 마련하고, 도서를 비치하여 이용자들이 손쉽게 추천도서를 만나볼 수 있도록 한다.

5) 창원시 공공도서관

가. 지역 특성

창원시는 한반도의 동남단 경상남도의 중부남단지역에 위치하고 있으며, 울산, 부산, 사천을 연결하는 동남임해 중화학공업지역내의 대규모 기계공업단지로서 경남 중부지역 산업경제의 중추 역할을 담당하고 있다. 위치상 경전선과 남해고속도로, 중부내륙고속도로와 연결되어 있으며 부산광역시와 함께 한반도의 동남단에, 남쪽으로는 마산만과 진해만이 위치하고 북쪽으로는 함안과 밀양, 동쪽으로는 부산과 김해, 서쪽으로는 고성군이 위치하고 있다. 행정구역은 5개 구에 2읍 6면 54동이며 면적 743.77km², 인구는 108만 6852명이다. 창원시는 2008 창원 람사르총회의 성공적인 개최를 통한 세계의 환경도시이자 동북아관광 허브 대규모 관광, 레저단지, 로봇산업 연계형 테마파크 등의 천혜의 자연환경과 최고의 산업인프라를 구축해 권역별 전략산업 육성으로 기업하기 좋은 환경을 지원하는 등 다채롭고 활기가 넘치는 혁신적인 경제를 꾸려나가고 있다.

나. 도서관 운영

창원시 공공도서관인 창원 도서관은 1983년 11월 경상남도도립도서관으로 개관, ‘책과 함께 하며 행복을 나누는 도서관’을 운영지표로 삼아 1991년 3월 26일 창원도서관으로 명칭을 바꿨다. 장서현황은 총 320,260권이며 면적은 1만 2,178m², 건물 면적은 7,435.13m² (본관 1,745.69m², 별관 1관 3,649.6m², 별관 2관 2,039.84m²)이다. 본관은 지상 2층 건물로 관장실을 비롯한 사무실과 강좌실이 있다. 별관 1관은 지상 4층 건물이며 1층에는 연속간행물실, 문화사랑방, 시청각실, 2층에는 종합자료실, 3층에는 멀티미디어실, 4층에는 자율열람실이 설치되어 있다. 별관 2관은 3층 건물로 1층 유아자료실, 노인과 장애우를 위한

자료실로서 큰글도서, 점자도서, 장애인독서보조기기를 비치한 노인·장애우자료실, 2층 어린이자료실과 다문화관련 도서를 비치하고 관련 행사를 개최해 외국인 이주자 및 다문화 가정, 어린이자료실 이용자들이 이용할 수 있도록 하는 다문화 자료실, 3층에는 갤러리와 세미나실이 설치되어 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

창원시 공공도서관은 이용자에게 찾아가는 서비스를 주로 하는데 주간 이용이 불가능한 자료실 자료를 당일 예약해 야간에 이용할 수 있는 야간자료대출, 도서관 방문이 어려운 이용자들에게 원하는 장소까지 택배 제도를 이용하여 책을 배달하는 택배대출, 시간이 없거나 거리의 제약으로 도서관 방문이 어려운 지역만을 위해 기관 및 단체에 다량의 도서를 장기간 무료로 대출해 주는 순회문고 서비스가 있다. 다만 택배대출의 경우 반납에 있어서는 직접 반납 외에는 이용자가 택배를 이용하는 건 본인 부담이며 순회문고 또한 해당기관에서 창원도서관을 방문하여 직접 도서 대출과 반납하게 되어있다. 창원도서관 타요버스는 1월부터 12월까지 버스에서 진행하는 독서진흥 프로그램인데, 도서관 나들이, 그림책놀이, 책만들기, 영화관람, 사진 콘테스트, 책놀이와 같은 프로그램을 진행한다. 기간 및 대상은 각각 다르며 신청 시에만 이용 가능하다.

독서 문화프로그램으로는 성인, 청소년, 어린이를 대상으로 하는 독서동아리를 여러 개 운영하고, 독서 및 부모교육, 전통문화, 창작예술, 어학, 취미교양, 경제, 건강 분야의 평생 학습프로그램과 연극, 예술, 스피치, 논술, 역사, 스피치 등의 다양한 기술 습득을 위한 소외계층 및 어린이 프로그램도 지원한다.

게다가 책 읽는 학교도서관 만들기 일환으로 지역 내 학교도서관 고유 업무를 체계적이고 지속적으로 할 수 있도록 학교도서관을 지원한다. 창원도서관 담당직원이 직접 학교도서관을 방문하거나 학교도서관 담당자가 창원도서관을 내방하여 연수 및 상담을 하고, 학교도서관 설치 및 운영을 위한 컨설팅과 학교도서관 담당자 및 도우미를 위한 맞춤 연수를 한다. 맞춤 연수는 학교도서관 업무의 전반적 이해 및 실무, 도서관리 프로그램(DLS) 사용 안내, 독서 문화 프로그램 지원, 자료 분류 및 정리 업무 지원 등 도서관 경영에 관한 기초적인 내용이다.

그리고 학습을 위해 창원도서관내에 등록된 학습동아리 중 7인 이상 매월 1회 이상의 정

기적인 모임을 갖는 학습동아리를 지원해준다. 지원 상세내역은 우수 학습동아리 지원공모를 통한 활동비와 학습동아리 리더 및 회원에게 필요한 교육 및 자료, 대한민국평생학습박람회 참가 및 견학, 동아리 행사 지원 등이다. 단, 정규학교 동아리, 특정 정당이나 종교 활동 등을 목적으로 하는 동아리는 대상에서 제외된다. 더욱이 이러한 평생교육 프로그램과 학습동아리가 단순히 활동에서 그치는 게 아닌, 학습결과를 학력이나 자격인정과 연계하거나 고용정보로 활용할 수 있게 하는 평생학습 계좌제를 연동하여 시의 평생 교육에 이바지한다.

6) 완주군 공공도서관

가. 지역 특성

완주군(完州郡)은 대한민국 전라북도 중북부에 있는 군이다. 전주시를 둘러싸며, 동쪽으로 진안군, 서쪽으로 익산시, 김제시, 남쪽으로 정읍시, 임실군과 접하고, 북쪽으로는 대둔산을 경계로 충청남도 논산시, 금산군과 도계를 이룬다. 완주군의 북부는 과거 고산군(高山郡)이었고, 남부는 전주유수부(전주군)였다. 1914년 4월 1일 고산군이 전주군에 병합되고, 1935년 전주읍이 전주부로 분리·승격되면서, 완주군으로 개칭했다. 면적은 820.98km², 인구는 약 9만명이다.

나. 도서관 운영

대표도서관인 완주군립 중앙도서관은 1996년 개관하여 완주군의 중앙 도서관으로써의 역할을 수행하고 있다. 더불어 어린이자료실, 어린이문화교실, 유아실, 공부방(일반열람실), 북카페, 다목적 자료관리실, 종합자료실, 디지털자료실, 사무실, 동아리실, 문화강좌실, 다목적 강당, 보존서고, 전산실이 있고 도서자료는 18024권 비도서자료는 3400개가 있다. 완주 군립 중앙도서관 이외에도 완주시 공공도서관, 삼례도서관, 고산도서관, 둔산영어 도서관이 있으며 9개의 작은 도서관이 각 지역별로 고르게 분포하여 주민들에게 서비스를 제공하고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

완주군립 중앙도서관에서는 ‘책 읽는 지식도시 완주’라는 슬로건 하에 여름과 겨울에 학

생들에게 책읽기 습관을 들게 해주는 어린이 독서 교실을 운영하고 있으며 가을에는 독서의 달을 맞아 독서 골든벨, 글짓기 대회를 실시하고 있다. 더불어 도서관에서 진행하는 문화프로그램을 가족단위로 성실하고 꾸준히 참여하면 도서관장 명의로 인증서와 현판을 제 공하여 다른 주민들에게도 도서관에 대한 인식을 제고 시키고 있다.

7) 의정부시 공공도서관

가. 지역 특성

의정부는 동쪽으로 송산동과 자금동이 남양주시 별내면과 포천시 소흘읍에 접하고, 서 쪽으로는 가평동이 양주시 장흥면과 접하고 남쪽으로는 호원동이 서울특별시 도봉구와 접 하고, 장암동이 서울특별시 노원구와 접해 있으며, 북쪽으로는 녹양동이 양주시 양주동과 경계를 이룬다. 경원선과 평화로가 시가지 남북을 가로지르고, 서울교외선이 도봉산 서쪽 기슭을 감싸도는가 하면, 43번 국도는 천보산 분수령을 넘어 철원 방면으로 연결되는 등 한수이북의 심장부를 형성하고 있어 교통의 요충지이다. 행정구역은 15개동이며 면적 81.54km², 인구는 43만 3937명이다. 서울특별시 북쪽의 관문도시이자 경기도 북부의 교통·산업·경제·문화·교육의 중심도시로서 계속해서 발전하고 있다.

나. 도서관 운영

의정부 과학 도서관은 의정부시립도서관이 전신으로 2007년 10월 개관, 의정부시 지식 정보센터가 설립한 관내 세 도서관 가운데 하나이다. 장서현황은 일반서 146,303권, 아동 도서 56,553권으로 약 20만권이며 연속간행물 125종과 전자책 11,321종, DVD 7,708종, 오디오북 849종, 웹컨텐츠 284종을 포함한 비도서 20,162종이 있다. 건물은 지하 1층, 지 상 3층의 규모로 지하 1층에는 강의실, 자료정리실, 식당, 아트홀 등이 있으며 1층에는 어 린이 전용열람실, 영·유아 전용열람실, 디지털정보실, 장애인 및 노약자 전용열람실, 휴식 공간 등이 있다. 2층에는 인문과학실, 정기간행물실, 멀티미디어교육실, 세미나실이 있으 며 3층에는 과학도서관 답게 과학정보가 특화되어, 천문우주체험실, 자연과학실, 사무실 등의 시설이 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

의정부 과학 도서관은 과학도서관으로서 놀이와 체험을 통해 과학의 원리와 개념을 학습

하는 공간인 과학체험시설이 잘 갖춰져 있는데, 그 대표로 천문우주체험실이 있다. 천문우주체험실은 자체천문대를 보유하여 천문과 우주 과학 분야 관련 다양한 실습 프로그램을 마련한 공간으로, 놀이를 통하여 단순한 전시 관람과 차별화되고 도서관내 관련 자료 열람과 대여가 가능, 다양한 정보와 문화를 습득할 수 있는 복합 전시문화 체험공간이자 배움터라 할 수 있다. 프로그램은 전문과학해설사의 상세한 해설과 함께 4D영상체험, 플레네타리움, 무중력체험 등 체험프로그램과 더불어 30여점의 전시물 관람이 가능한 우주체험실, 천문상식 및 별자리 교육과 도서관 내 천문대 망원경을 통해 태양흑점, 홍염관측, 계절별 별자리관측, 달, 행성, 및 다양한 천체를 관측하는 체험 프로그램인 야간관측, 정기적인 천문우주과학교실 운영을 통해 천체관측 실습위주의 수업을 하는 천문강좌, 매년 정기적으로 과학의 달 과학축제를 주관하는 특별행사가 있다, 관람은 우주체험실 관람의 경우 단체는 인터넷 사전 예약 시 관람 가능하고 자유 관람은 제한이 없으며, 천체관측실은 단체와 개인 둘 다 예약이 필수이다. 이용요금은 무료이며 도서관 회원만 신청할 수 있다. 특히 천체관측실은 날씨가 흐리거나 비가 올 경우에도 가상의 천체 투영을 통해 실제 하늘과 같은 가상의 하늘을 관람하도록 기기를 구비하고 있다.

그리고 과학체험실 외에도 참고봉사서비스, 맞춤정보서비스는 물론 의정부시 행정자료실 역할을 겸하며, 경기도립도서관과 더불어 도서관 방문이 어려운 장애인 및 임산부, 영유아에게 도서를 무료로 배달하는 두루두루서비스와 내생애첫도서관 서비스도 진행하고 있다.

8) 전주시 공공도서관

가. 지역 특성

전주시는 전 서쪽 일부와 북쪽 일부가 김제시와 익산시에 접하고 전북 중앙부를 북동으로 부터 남서로 뻗어있는 노령산맥의 지류인 기린봉, 고덕산, 남고산, 모악산 그리고 완산칠봉 등이 시가지의 동·남·서방에 둘러싸여 분지를 이루고 있다. 행정구역은 2개구 33개 행정동이며 면적 205.57km², 인구는 65만 2282명이다. 다양한 문화적 기반을 토대로 역동적이고 미래지향적 경제문화를 창출하는 전라북도 행정·교육·문화의 중심지이며 도청소재지이다.

나. 도서관 운영

전주시립도서관 완산도서관은 1949년 전북도립도서관으로 개관, 1963년 전주시립도서

관으로 개칭하였다. 장서 현황은 분야에 따라 총 246,687권, 정기간행물 37종을 소장하고 있다. 도서관 전체 규모는 지상 3층 본관 및 지상 3층 별관으로 구성된 건물이다. 주요 내부시설로는 종합자료실을 비롯해 보존자료실, 정기간행물실, 전자정보실, 간행물·신문 보존실, 아동실, 다문화자료실, 자유열람실과 연구실, 6개의 교양교실, 도예교실, 회의실, 강당이 있다. 운영에서 도서관 서비스 현장과 이행표준을 통해 평가하고 이용자에게 서비스 부문을 활용하려는 특징이 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

전주시립도서관 완산도서관은 문화행사와 시립도서관끼리의 연합행사가 뛰어난 편이다. 특히 완산도서관 뿐만이 아닌, 다른 전주시립도서관들도 각자의 문화행사를 주도하고 이를 위한 행사 안내가 구체적이고 신속하게 이뤄진다.

문화 행사의 연합 외에도 교육부문에서 연합이 되기도 한다. 전주시민대학은 전주시립도서관들과 함께 진행하는 도서관만의 차별화된 독서관련 전문교육 과정 운영으로 시민의 문화수준 향상 및 독서환경 조성을 위한 자원 활동가 인력기반을 구축한다. 만 18세 이상 성인을 대상으로 선착순 인터넷 및 방문 접수이며 수강료는 있으나 아주 적은 편이며(월 5000원, 5개월), 분야는 스피치, 북토론 코칭, 역사독서논술, 문학치료, 독서지도, 상담지도, 색채심리사, 인형극 등은 물론 캐릭터 제작, 스토리텔링과 같은 예술과 철학, 생태의 학문적 영역까지 다루고 있다.

그 외에는 10개의 도서관 독서 동아리를 활발하게 운영하고, <사>어린이도서연구회 전주동화읽는어른모임과 북스타트 운동을 꾸준히 진행하고 있는 모습을 볼 수 있다.

9) 포천시 공공도서관

가. 지역 특성

포천시(抱川市)는 대한민국 경기도 북동부에 있는 시이다. 동쪽은 가평군, 서쪽은 양주시, 동두천시, 연천군이, 남쪽은 의정부시와 남양주시, 북쪽은 강원도 화천군과 철원군이 접하고 있다. 포천시의 행정 구역은 1읍, 11면, 2동으로 구성되어 있다. 포천시내보다는 의정부시와의 접근성이 좋은 소흘읍의 인구가 많은 것이 특징이다. 포천시의 면적은 826.50 km²이며 인구는 15만 4033명이다.

나. 도서관 운영

포천시립 중앙도서관은 2012년에 개관하여 9만7315권의 장서를 가지고 포천시민들에게 제공하고 있다. 규모는 지하 1층, 지상 3층으로 이루어지고 1층부터 3층까지 이용자들이 이용할 수 있는 공간이다. 종합자료실, 디지털자료실, 학습실, 디지털 영상자료관, 평생학습센터, 세미나실, 독서토론실, 전산교육장 등의 시설이 있으며 특이하게도 장난감 대여실이 있어서 시민들이 자유롭게 대여해갈 수 있는 시스템이 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

포천시립 중앙도서관의 문화프로그램에는 성인을 대상으로 한 독서 토론동아리를 운영하고 있으며 그 외에도 학생들을 대상으로 교과연계 독서 프로그램, 명사 초청 콘서트, 여름방학 독서교실, 겨울방학 독서교실을 운영하고 있으며, 유아들을 대상으로 하는 엄마와 함께하는 책놀이 등을 시행하고 있다.

10) 화성시 공공도서관

가. 지역 특성

화성시는 한반도 중서부에 속하는 경기도의 서남 해안을 끼고 위치해 있으며 육지로는 7개 시를 접하고 바다로는 서해의 평택항으로 충청남도과 경계되며 서쪽의 용진군과 접하여 선감도, 대부도를 마주하고 있다. 육지의 경계는 동으로 용인시 남사면, 이동면과 접하고 남으로는 오산시와 평택시의 진위면, 서탄면, 청북면, 포승면과 연하고 있으며 북쪽으로는 수원시, 안산시, 시흥시의 수암동 및 용인시 기흥구가 각기 접하고 있다. 행정구역은 4읍 10면 10동, 면적 833km², 인구 661,691명이다. 화성시는 뛰어난 교육과 증가하는 인구를 바탕으로 대한민국의 대표 가는 평생학습도시로 거듭, 경쟁력을 획득해 경제성장을 거듭하고 있는 도시이다.

나. 도서관 운영

화성시 병점도서관은 2005년 9월 개관한, 지역사회의 정보, 문화와 평생교육의 센터 역할을 하고 있다. 장서 현황은 일반도서 63,519, 아동도서 52,221, 서양서 7,712, 다문화도서 1,906종, 점자도서 713권, 참고도서 769권, 논문 303편, 비도서 3,365개로 약 13만권의

자료를 소장하고 있다. 전체 시설 규모는 대지면적 49,171㎡, 건축면적 2,574㎡로, 지하 1층 지상 3층 건물이며, 열람석은 총 358석이다. 주요 내부시설로는 1층에 유아방, 초등학교를 위한 그림책자료, 아동참고도서, 아동 연속간행물을 구비한 어린이 자료실, 전 공간이 온돌방이며 영문간행물을 비치하고 자료검색용 PC 2대를 이용한 어린이 대상 영어교육을 실시하는 영어교실, 2층에 종합자료실, 간행물실, 화성시립도서관이 발간하는 도서관 풍경이란 웹진을 발행하고 DBPIA 원문서비스를 이용할 수 있는 전자정보자료실, 3층에 일반열람실, 학생열람실 등이 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

화성시 병점도서관은 문화프로그램 및 서비스에 큰 특징이 있는 것은 아니나 추가적으로 운영하는 도서관 중에서 신세계 이마트 희망장난감도서관이란 특화된 도서관이 있다. 동탄 복합문화센터도서관 내 위치, 장난감대여공간과 자유놀이, 수유실 등으로 구성된 이 도서관은 지역사회 내 건강한 놀이문화 조성을 위하여 아이들의 발달단계에 적절한 장난감 및 교구를 대여하고, 다양한 놀이프로그램을 실시한다. 이용대상은 만 3세 이하 어린이나 장애아동은 만 13세까지 가능하며 도서관 이용 시에는 보호자와 동행을 필수로 한다. 이용시간은 일~월요일, 공휴일을 제외한 나머지 요일로 09:00~18:00, 토요일 ~17:00시까지 개관한다. 장난감 대여는 회원 모집을 온라인 신청 후 자동추첨하며 대여비는 무료, 1가구 1회 1점 당 13일 동안 대여 가능하다. 자유놀이는 화성시시립도서관 홈페이지에서 사전 예약해야 하며 원만한 활동을 위해 개시 후 10분 후에는 출입불가하다. 이후 장난감 도서관의 청결 및 안전사고, 장난감등을 위한 이용규칙 아래에서 장난감 및 교구대여, 자유놀이실 운영, 부모교육 및 놀이 프로그램 등의 활동이 이뤄진다.

3.2 외국 도서관 운영 및 서비스 사례

1) 미국

가. 지역적 특징

정식 명칭은 아메리카합중국(United States of America)이며, 약칭은 U.S.A.이다. 50주와 1수도구(컬럼비아구: Washington, D.C.)로 이루어진 본토 외에 해외속령(海外屬領)으로 푸에르토리코·사모아제도·웨이크섬·괌섬과 국제연합의 신탁통치령인 마셜제도·미리

아나제도·캐롤라인제도 등을 보유한다.

면적은 982만 6675km²이며, 인구는 3억 2136만 8864명(2015년 현재)이다. 세계 각국의 이민들과, 노예로 이입된 아프리카 흑인 및 원래의 토착 인디언들로 이루어진 복합민족국가이기 때문에 다양한 인종분포를 나타낸다.

나. 도서관 운영

미국의 국립도서관 역할을 하는 미국 의회도서관(Library of Congress)은 세계에서 가장 큰 도서관으로 3천만권의 도서와 5천 8백만 개의 문서들을 보유하고 있다. 또한 구텐베르크의 성서를 포함한 중요 고서를 다중 보유하고 있다.

뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 도서관 서비스의 대표적인 선진 도서관으로서 뉴욕시민에게 최적화되고 뉴욕시민의 생활의 모든 부분을 책임지는 도서관이다.

뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 뉴욕 주의 교육 부문의 문화 교육에 속한 도서관으로서 연구동(Research Library), TBBL(Talking Book and Braille Library),와 타 도서관 연계동(Division of Libaray Development)로 총 3개의 동이 있다.

ABC Library(Albuquerque and Bernalillo County Library)는 청소년들이 도서관에 관심을 가지도록 10대들이 선호하는 책을 선정하여 책에 관한 이벤트를 개최하는 등 여러 프로그램을 진행하는 청소년들을 위한 도서관이다.

다. 문화프로그램 및 서비스

미국 의회도서관(Library of Congress)은 북미의 문화의 보전과 전파에 가장 큰 힘을 쓰며, 책과 이야기만이 아니라 노래와 시, 동요에도 초점을 맞춰 콘서트 등을 계획 중이다. 그 외에도 세계 디지털 도서관(World Digital Library)의 프로그래밍에 힘을 쓰고, 흔치 않은 문헌, 도서, 지도, 사진 등의 문화적 가치가 있는 자료를 아라비아어, 중국어, 영어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어와 스페인어로 무료로 제공한다.

뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 바쁜 가정들을 보조하는 서비스를 많이 운영한다. 가족들이 함께 와서 활동할 수 있는 영화 감상, 낭독회 등을 제외하고도 국내의 어린이 방처럼 유아들을 돌봐주는 서비스도 운영한다. 그 외에 부모를 동반하는 어린이 독서 프로그램, 부모가 읽어주는 동화 프로그램, 컴퓨터 교실 등을 제공하며, 매주 진행하고 있다. 뿐만 아니라 Donnell branch라는 도서관을 학교 수업 공간으로서 기능하고 학교 숙

제를 도와주는 서비스까지 제공한다. 이 프로그램은 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원 받고 있으며 인터넷으로도 도움을 주고받는다. 이러한 온라인을 통한 숙제 도움 센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행 하고 있으며, 주로 6~12살의 학생들에게 제공한다. 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있으며, 협조하고 있기 때문에 지역 민이 만족할 수 있는 서비스를 제공한다.

뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 1818년도에 설립한 연구동에서는 뉴욕 주의 정치관련 자료를 보존하고 있으며 현재 2천만 자료들을 보유하고 있으며, 도움을 주기 위해 인터넷을 통해 이 자료들을 제공하고 있다. 또한 TBBL에서는 주로 몸이 불편하거나 장애가 있는 사람들에게 책과 자료를 제공해주는 연구 및 서비스 제공을 하는 장소를 마련하여 시각장애인들이 영상 말고도 다른 자료들을 이용할 수 있도록 한다. 도서관 연계 동에서는 현재 73개의 도서관과 자료를 주고받으면서 학교, 대학 도서관 등에게 더 나은 도서관 서비스를 제공 할 수 있는 방안 모색을 연구한다. 정부 협력 요청 및 프로그램 요구 수립 등, 정부와 관련된 것들은 대체로 이 연구동에서 다루고 있다.

ABC Library(Albuquerque and Bernalillo County Library)는 도서관 직접 주최로 마인 크래프트(Mine Craft)라는 게임 연구회를 만들었는데, 이 연구회로 하여금 마인 크래프트 게임을 ABC 도서관 서버에서 플레이 하고 행사(마인 크래프트의 날)를 진행할 때 공개적으로 플레이하는 모습을 보여준다. 이를 통해 청소년들이 즐길 수 있는 두뇌 개발 놀이를 제공할 뿐만 아니라 청소년들이 도서관에 찾아오는 빈도수를 높일 수 있다.

일리노이(Illinois)주에 위치한 Plainfield Public Library District는 다양한 방면의 프로그램을 이용자들에게 제공 해주고 있다. 독서토론, 유명 작가 방문회 등의 도서 관련 행사에서, 뜨개질 교육, 2차 세계 대전 공로자 찾아보기, 오래된 건물 조사기, 작가가 되기 위한 교육 등도 제공 하고 있다. 또한 Job Club라는 취업 동아리도 운영하고 있고, 여기서 취업에 관련된 정보를 접할 뿐만 아니라, 면접 실기, 재능 파악하기, 분야별 경험에 대한 이야기, 등 실제로 취업에 가까워질 수 있도록 도와주는 실습형 동아리다. 항시 점심시간인 12시에 진행함으로 점심을 가져오는 것을 권장한다.

이 프로그램들에 참여 하기 위해선 도서관에 소속 되어야 한다. 규모가, 매해 성장해가고 있으며, 작년에는 어린이 관련 프로그램의 참여자만 총 3만2천명을 넘어 섰다. 그럼으로 인원제한에 의한 인원통제가 원활치 않는 경우가 발생하여, 엄격히 도서관 회원들만 참여할 수 있도록 제한을 했다. 또한 회원제를 통해, 인원제한에 못 맞춘 가정들은, 다음 프로그램에 우선권을 받을 수 있게 함으로, 균형적으로 많은 사람들을 참여시킨다.

2) 일본

가. 지역적 특징

일본은 일본열도와 홋카이도[北海島]·혼슈[本州]·시코쿠[四國]·규슈[九州]의 네 섬과 이즈 제도[伊豆諸島]와 오가사와라 제도[小笠原諸島]·류큐[琉球]열도로 구성되어 있다.

일본어로는 ‘니혼’ 또는 ‘닛폰’이라 하고, 영어로는 ‘Japan’으로 표기한다. 수도는 도쿄[東京]이다. 면적 37만 7915km², 인구 1억 2691만 9659명(2015년 현재)이다. 언어는 일본어가 통용되며, 동경어를 기반으로 하는 언어가 매스컴·교과서·의회·법정 등에서 표준어로 쓰이고 있다.

나. 도서관 운영

다케오시 공립 도서관(市立 武雄市圖書館)은 2000년도에 새롭게 개장 했지만 운영이 부진하였지만, 2012년도에 カルチュア・コンビニエンス・クラブ(컬처 컨비니언스 클럽)의 운영으로 1년에 10만 명 정도 밖에 찾지 않았던 도서관이 3개월간 이용자가 26만 명이 될 만큼 성장하였다. 때문에 다케오시의 변화의 상징이라고도 불리며 일본 내에서 판매 되는 모든 잡지를 제공한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

カルチュア・コンビニエンス・クラブ(컬처 컨비니언스 클럽)의 운영 아래 다른 도서관들과는 달리 거의 모든 장소가 프리 스페이스임으로 음식 섭취 등 소량의 소리를 내어도 문제가 없을 정도다. 게다가 도서관임에도 안의 음식점, 커피숍 등 스폰서들의 기획된 일부 자리는 손님 전용이며 문화적 교육 발전, 연구 보단 보다 편안한 자리 제공을 목적으로 한다. 그러나 틈틈이 어린이 프로그램과 스터디 그룹 보조 프로그램 등도 시행하며, 연간 100만 명이 넘게 방문하는 시골 속 도서관이다.

3) 영국

가. 지역적 특징

정식 국호는 그레이트 브리튼 및 북아일랜드 연합왕국(United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland), 일반 명칭은 영국연합왕국(United Kingdom)이다. 국명

에서 보듯이 브리튼을 이루는 잉글랜드(England)·스코틀랜드(Scotland)·웨일스(Wales)와 북아일랜드(Northern Ireland)로 구성되어 있다.

영국의 면적은 24만 3610km², 인구는 2015년 현재 6408만 8222명이며, 인구의 민족적 구분은 주로 잉글랜드에 거주하는 앵글로색슨족(Anglo-Saxon族)과 웨일스·스코틀랜드·북아일랜드에 사는 켈트족(Celt族)으로 대별된다. 공용어는 표준영어(King's English)이나 켈트계의 켈릭어(Gaelic語)·웨일스어·콘월어(Cornish)도 사용된다.

나. 도서관 운영

대영도서관(The British Library)은 1973년 중앙도서관이 없어 사실상 국립도서관으로 쓰이던 대영박물관 도서관과 기타 공공도서관을 기반으로 하여 만들어 졌고, 이로 인해 박물관의 컬렉션 등을 많이 보유했으며, 길을 잃을 정도로 복잡한 건물 구조가 특징이다.

런던도서관(The London Library)은 거의 200년간 영국 시민들에게 정보제공과 문화생활에 중점적 역할을 수행해 왔고 백만 권 이상의 서적과 총 50개 국어로 된 자료를 보유하고 있다. 매년 새 책이 8000권 가까이 공급되며 16세기의 자료들도 보존되어있을 만큼 이전 자료에 대한 관리도 탁월하다.

다. 문화프로그램 및 서비스

대영도서관(The British Library)은 학교와 대학들에게 무료로 워크숍을 제공해, 미래의 인재들에게 소통 방법과 비판적 사고 등, 사회에 필요한 요소들을 육성시키는 데에 전념한다. 그 외에도 평생 교육과 같은 교육 방면에도 힘을 쓰고 있다.

런던도서관(The London Library)은 이용자를 위해 항상 최신, 최속, 최고의 자료를 갖추는 목표로 대여 가능한 고서들의 관리 및 보존과 검색방법의 편리함 개선, 보다 광대한 지역을 대상으로 서비스하는 것을 주 업무로 삼는다. 이로 인해 각 지역마다 책을 공급할 수 있도록 책방 캠페인 등을 시행하고 있다.

4) 독일

가. 지역적 특징

면적은 35만 7022km²이고, 인구는 8085만 4408명(2015년 현재)이며, 수도는 베를린이

다. 인구밀도는 km^2 당 228명이다.

인구의 대부분은 게르만족이고, 유대인·슬라브인·위그노인 등의 소수민족이 있다. 언어는 고지독일어(高地獨逸語)와 저지독일어(低地獨逸語) 중 일반적으로 고지독일어를 표준어로 삼고 있다.

나. 도서관 운영

베를린주립도서관(Staatsbibliothek zu Berlin)은 독일 국립 도서관의 분관 중 하나로 베토벤, 바하, 모차르트 등 유명한 음악가들의 악보, 유품 등의 자료들을 보유한 음악 특화 도서관이다

다. 문화프로그램 및 서비스

대중적인 음악계 인물뿐만 아니라, 음악을 했던 사람이라면 누구든지 악보, 음악에 대한 철학 등의 논문들을 도서관에 기증 할 수 있기 때문에 도서관이라기 보단 박물관에 가깝다. 이 도서관은 음악을 하는 사람들에게 필요한 자료를 제공하는 것을, 일반인들에게는 관광 지로서의 역할을 수행한다. 관광으로도 유명하기에 투어 서비스를 실행하고 있으며 도서관은 조용히 해야 한다는 보편적인 생각과는 달리 도서관 내부에서 자주 음악회와 음악 평가 전 등을 시행한다.

5) 캐나다

가. 지역적 특징

수도는 오타와(Ottawa)로 면적은 998만 4670km^2 이다. 미국과 국경을 이루는 남부지방이 온대로서 전체인구의 80%가 이 지역인 퀘벡·온테리오 2개 주를 중심으로 5대호와 세인트로렌스강 유역에 밀집되어 있다. 인구는 현재 3509만 9836명으로, 영국계 21%, 불란서계 15.8%, 스코틀랜드계 15%, 아이리쉬계 13.9% 등 유럽계 백인 80% 내외, 여타 지역 유색인종 이민계가 20% 차지한다.

언어는 영어·프랑스어가 공용어나 양국어를 자유롭게 사용하는 사람은 적고, 실제로는 영어를 주언어로 사용한다.

나. 도서관 운영

Ottawa Public Library은 디지털 매체와 외국인 및 이민자 서포트 프로그램을 주로 실행하는 도서관으로서 어떻게 하면 ‘접근’하게 할 수 있을지를 항상 생각하고 고민한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

먼저 디지털 매체로는 게임(Wii, PlayStation, Xbox등의 콘솔, 컴퓨터, 휴대용 등)을 문화로 받아 들여 소프트 대여 및 행사 등을 운영한다. 개수는 10개까지 7일간 대여할 수 있으며 1회 연장 가능하다. 게다가 도서관 안에도 게임기가 비치 되어있기 때문에 개인 게임기가 없어도 도서관에서 게임을 무료로 즐길 수 있다.

외국인 및 이민자를 위해서는 구연동화 프로그램을 시행하는데 연령대별, 언어별, 가족 참여여부별로 그룹을 나누어 해당 난이도에 맞게 언어를 쉽게 배울 수 있도록 돕는다.

토론토시 공공도서관(Toronto Public Library)에서는 13세~19세 사이의 청소년들을 대상으로 유스 허브(Youth Hubs)들을 운영하고 있다. 무료로 숙제도움이, 과외, 워크숍, Leading to Reading의 학업 관련된 분야에만 활동할 뿐 아니라, 악기 대여, 노트북 대여, 비디오 게임을 즐길 수 있는 등, 다양한 활동으로 청소년들을 도서관에 모이게 하고 있다.

Leading to Reading이란 프로그램은 초등학교 6~1학년들을 대상으로 하는 독서 프로그램이며, 학력보다 낮은 수준의 독서를 하는 학생들을 보조 하며 더 즐겁게, 책을 읽는 실력을 올려주는 프로그램이다. 주로 교육을 맡은 선생들은 봉사자들로 구성 되어있으며, 배우는 학생과 가르치는 봉사자, 양측이 자신감을 쌓아가게 하는 것도 이 프로그램의 목적의 일부다. 부모들이 도서관에 와서 직접 신청서를 작성하는 것으로, 이 프로그램에 자녀를 참여 시킬 수 있지만, 인원제한이 있다. 인원제한이 꽉 찬 경우엔, 순차적으로 먼저 신청한 쪽 순으로 받아들이지 않고, 그 가정의 형편에 맞춰 참여 할 인원들을 도서관 측에서 선별한다(주로 가난한 가정들이 우선권을 가지고 있다).

지난겨울에는 어른들을 위해선 Light Therapy Lamps를 제공 하고 있다. 이 테라피 프로그램은 조명의 명도를 봄이나 여름 계절의 햇빛정도에 맞춰, 겨울에 오는 우울증이나 계절성 정서 장애(SAD)를 예방하기 위한 프로그램이다. 캐나다 정신과 협회(Canadian Mental Association)에 의하면, 온타리오 주의 인구 중 2~3%가 SAD를 보유하고, 약 15%가 다른 정신 질환을 겪고 있다고 통계했다. 그중 Light Therapy Lamps의 일환으로, 약 20~30분 동안 제공 되는 빛을 쬔면, 정신질환을 예방, 혹은 개선하는 데에 효과적이라고 한다.

6) 호주(오스트레일리아)

가. 지역적 특징

오스트레일리아의 정식 명칭은 오스트레일리아 연방(Commonwealth of Australia)이다. 수도는 캔버라이며 인구는 2,302만 1,626명이다. 민족은 앵글로색슨족이 80%, 그 밖의 유럽과 아시아계가 18%, 원주민(애버리지니, Aborigine) 및 기타 인종이 2%로 구성된다. 공용어는 영어이다. 면적은 한반도 크기의 약 35배인 768만km²로(동서 길이 약 4,000km, 남북 길이 약 3,200km), 알래스카를 제외한 미국 본토와 크기가 비슷하다.

나. 도서관 운영

Queensland State Library는 “도서관은 하나의 커리큘럼을 강요하기 위해 만들어 진 것이 아니라, 이용자들에게 자기만의 꿈을 지원해주는 데에 의의가 있다”라는 슬로건을 내세워, 공부만이 아니라 다른 재능을 발전하는데 협력할 수 있도록 한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

최근 새롭게 떠오르는 장르인 웹툰(webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공하여 이용자들이 실제로 웹툰을 만들어 볼 수 있도록 한다. 뿐만 아니라 그림만 있는 비서사 만화에서 호러, 코믹 등 다양한 장르의 형태로 웹툰을 만들어 볼 수 있도록 하며, 그림을 그리기 힘든 사람에게는도 서비스를 제공할 수 있도록 한다. 이 서비스는 웹툰이라는 분야를 통해 디지털 서비스를 보다 친근하게 이용자들에게 다가가게 할 수 있어 정보사회에 빨리 적응하도록 돕는다.

4. 국내·외 도서관 서비스 사례 분석

양주시는 ‘2020 양주시 도서관 장기종합발전계획’ 공공도서관의 문화 인프라를 확충하고 지식 수요를 충족하는 미래형 공공도서관으로 나아가고자 한다. 때문에 도서관 장기종합발전계획을 위한 국내외 도서관의 운영 및 서비스 사례조사를 통해 분석한 내용을 정리하고 시사점을 제시했다.

4.1 독서·문화 관련 프로그램 및 서비스

1) 독서 흥미, 독서자신감 향상 프로그램

성남시 중앙도서관은 동화구연을 위해서 (사) SAK색동어머니회라는 전문적인 단체와 함께 하고 있는데 유아를 대상으로 총 10회에 걸쳐 체계적으로 진행한다. 독서회에서는 어린이는 1~2학년, 3~4학년, 독서디베이트(5~6학년)로 나누어 연령대에 맞는 책을 독서하도록 하고 성인을 대상으로는 연령대가 아닌 책, 시, 영화와 같이 종류에 나누어 독서회를 연다. 또한 독서 전문 강사를 불러 실시하는 독서치료 및 독서부진아를 위한 독서교실을 운영한다.

경기도립중앙도서관은 연령대별로 나눠 독서토론 및 작가와의 만남 같은 활동을 진행하는 독서회와 겨울~여름방학 중 수원시 관내 초등학교 4학년 학생을 대상으로 도서관 이용법, 좋은 책 고르기와 독서방법을 가르치는 독서교실을 연다. 이외에 경기도립도서관 11개관(중앙, 과천, 성남, 녹양, 발안, 평택, 포천, 광주, 김포, 여주) 사서들이 협력하여 추천도서 서평 독서정보지를 발간하는 사서와 함께 행복한 책읽기란 프로그램이란 독서진흥사업을 실시하여 학생, 학부모, 교직원, 도서관 이용자들에게 양질의 최신 독서정보자료를 제공한다.

안산시중앙도서관은 한 도시 한 책 읽기 사업을 실시하고 독서토론, 한자교실, 책놀이, 스토리텔링과 같은 어린이를 위한 프로그램과 학부모자녀교육, 문화별 인재를 섭외, 꾸준히 진행하는 인문학강연, 북스타트 전문가 양성을 위한 북스타트 교육과 같은 성인을 위한 프로그램을 마련해 활발히 운영하고 있다. 특히 야외에서 가을밤에 야외에서 따뜻한 음료를 마시며 독서와 영화를 감상할 수 있는 밤의 카페테라스와 같은 특별한 행사는 인기이다.

2) 문화 프로그램 및 서비스

고양시 화정도서관은 화가와 함께하는 ‘어린이 세밀화 교실’, 시낭송·시치유 교실인 ‘내 안에서 찾는 나’, 아이와 엄마가 함께 책을 읽도록 교육하는 ‘고양 북스타트’, 글쓰기 기초 강의인 ‘맨땅에서 한 편의 내 글 써내기’, 인문학을 권하는 ‘현대철학과 정신건강의 만남’, 문화가 있는 날에 실시하는 심야독서토론 ‘새론 독서회’ 등의 전 연령을 대상으로 각각 맞춤형 프로그램을 실시하고 있다.

성남시 중앙도서관은 문화교실과 컴퓨터 교실을 운영하는데 문화교실은 생활영어회화, 생활중국어회화, 생활일본어회화, 한자교실과 같은 언어와 자기주도학습코칭, 엄마가 먼저 배우는 알기 쉬운 한국사 이야기, 나를 찾는 에니어그램, 엄마와 함께 책놀이, 책이랑 미술이랑 감성놀이, 오감만족 쿠키&클레이등과 같은 전체 연령대를 대상으로 문화센터에서 하

는 문화 프로그램을 전부다 흡수해 운영하고 있다. 컴퓨터 교실은 컴퓨터에 무지한 사람들을 위한 윈도우 7의 인터넷의 기초를 배우는 수업부터 블로그, ucc를 만들어보고 한글, 엑셀, 파워포인트, 포토샵을 취미로 배우는 사람과 전문적인 자격증을 얻고자 배우는 사람을 위한 강좌가 기초부터 심화까지의 다양한 수업이 마련되어 있다.

경기도립중앙도서관은 비문해자를 대상으로 초중고급의 한글을 단계적으로 배울 수 있는 문해교육과 상반기와 하반기로 나누어 자녀교육 및 독서 지도사, 동화구연지도자 양성 교육을 실시하는 학부모 프로그램을 운영한다. 그리고 방과 후 학교를 실시해 독서는 물론 과학실험, 미술, 한국사 등의 다양한 활동을 한다.

평택시 평택시립도서관은 주간 및 야간 배움터로 나누어 성인을 대상으로 일본어회화, 중국어 회화, 클래식 음악여행, 동화구연, 엄마수학공부, 원리한자, 철학읽기, 한문교실을, 청소년을 대상으로 논술, 정보활용교육을, 어린이를 대상으로 독서교실, 새싹 배움터 등 읍터를 위주로 프로그램을 운영한다. 또한 문학, 예술, 사회, 철학, 역사 등 다양한 주제의 인문학 강연인 ‘보통 사람들의 인문학’을 개최하고 한 도시 한 책읽기 사업을 진행한다.

미국 뉴욕 공공도서관은 가족들이 함께 와서 활동 할 수 있는 영화감상, 낭독회 등을 제외하고도 맞벌이로 바쁜 가정들을 위해 국내의 어린이 방처럼 유아들을 봐주는 서비스를 시행한다.

4.2 지역 특화 서비스

1) 지역 문화 및 역사 서비스

미국의회도서관은 북미의 문화의 보전과 전파를 위해서 영어로 된 책과 이야기는 물론, 노래나 시, 동요와 같은 분야에서 콘서트를 개최하여 보다 많은 이들이 북미의 문화를 쉽고 빠르게 접할 수 있도록 한다. 게다가 세계의 문화의 보전과 전파를 위해서도 세계 디지털 도서관(World Digital Library)의 프로그래밍에 힘을 써 흔치않은 문헌, 도서, 지도, 사진 등의 문화적 가치가 있는 자료를 아라비아어, 중국어, 영어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어와 스페인어로 번역하여 무료 제공한다.

독일 베를린 주립도서관은 모차르트, 바흐와 같이 음악으로 유명한 베를린 지역의 문화의 특수성을 살려 음악도서관을 설치, 음악을 하는 사람들에게는 필요한 자료 제공을 해주며 일반인들에게는 독일 음악의 역사를 볼 수 있는 관광지가 된다.

2) 지역책방 연계 서비스

영국 런던 도서관은 영국 내 역사적인 고문헌과 가치 있는 문헌들을 대부분의 책방에서 가지고 있을 뿐만 아니라 그 양 또한 뛰어나기 때문에, 도서관이 직접 나서기 보다는 이용자와 각 지역마다의 책방을 중계해주는 역할을 한다. 때문에 보다 광대한 지역, 도서관의 영향력이 미치지 힘든 곳까지 서비스를 제공할 수 있다.

4.3 특수 소외계층 서비스

1) 이용자 접근 서비스

고양시 화정도서관은 자체적이고 무상인 책배달 서비스를 운영하는데, 도서관 방문이 어려운 장애인들에게 택배를 통해 대출하는 두루두루 서비스와 방문이 어려운 임산부와 영유아에게 택배를 통해 대출해주는 내생애 첫도서관 서비스가 그것이다.

창원시 공공도서관은 주간 이용이 불가능한 자료실 자료를 당일 예약해 야간에 이용할 수 있는 야간자료대출, 도서관 방문이 어려운 이용자들에게 원하는 장소까지 택배 제도를 이용하여 책을 배달하는 택배대출, 시간이 없거나 거리의 제약으로 도서관 방문이 어려운 지역만을 위해 기관 및 단체에 다량의 도서를 장기간 무료로 대출해 주는 순회문고 서비스를 제공한다. 또한 창원도서관 타요 버스라는 이동도서관 독서진흥프로그램을 실시해 소외 지역에도 도서관 나들이, 그림책놀이, 책만들기, 영화관람, 사진 콘테스트, 책놀이와 같은 프로그램을 진행한다.

2) 장애인 서비스

경기도립중앙도서관은 장애인을 위한 각종 보조공학기기가 갖춰져 있는 시각장애인실 운영하고 시각장애인을 대상으로 한 재택서비스, 시각 및 지체 청각 등 기타 장애인을 위한 책나래서비스, 청각 언어장애인을 위한 원격수화통역서비스를 제공한다.

미국 뉴욕주립도서관의 연구동 중 하나인 TBBL(Talking Book and Braille Library)에서는 몸이 불편하거나 장애가 있는 사람들에게 책과 자료를 제공해주는 연구를 하고 서비스를 제공하여 시각장애인들이 영상과 점자책 같은 다양한 자료들을 이용할 수 있도록 한다.

3) 다문화 서비스

대전광역시 한밭도서관은 다문화가정을 위한 집중 서비스로 프로그램으로 다문화엄마를 위한 행복한 책읽기, 다문화어린이를 위한 신나는 책읽기, 다문화가정 및 기관으로 찾아가는 프로그램, 그림책 읽으며 한글 배우며, 독서지도 어렵지 않아요, 어린이를 위한 "다문화 체험"과 같은 다문화 프로그램을 실시한다.

캐나다 Ottawa 공공도서관은 외국인과 이민자를 위해서 연령대별, 언어별, 가족참여여부별로 그룹을 나누어 해당 난이도에 맞게 언어를 쉽게 배울 수 있는 구연동화 프로그램을 시행한다.

4.4 도서관과 타 기관의 협력 서비스

1) 학교도서관과의 협력

수원시 공공도서관은 학교 도서관 협의회를 운영해 공공도서관과 지역교육청, 학교도서관 간의 협력 체제를 강화, 현장을 지원하고 전문 인력이 없는 학교도서관의 담당자, 학부모 자원봉사자를 대상으로 학교도서관 현장 순회 교육 및 컨설팅을 해준다. 신설교 및 전담인력이 아예 미배치된 교에 대해서는 학교도서관 운영 전반에 대해 장서점검, 자료DB구축, 서가정배열, 보조 인력을 채용해 파견을 지원하고, 이미 있는 학교도서관 담당자를 위해선 장기계발을 독서전문 강좌를 개최한다. 이외에도 초등학교 학부모 대상으로 독서강좌 프로그램 운영 및 지원하는 새내기 학부모 아카데미, 교수 학습자료 지원을 위한 협동문고를 운영한다.

창원시 공공도서관은 학교도서관 지원을 위해 창원도서관 담당직원이 직접 학교도서관 방문하거나 학교도서관 담당자가 창원도서관 내방하여 연수 및 상담을 하고, 학교도서관 설치 및 운영 컨설팅과 학교도서관 담당자 및 도우미를 위해 학교도서관 업무의 전반적 이해 및 실무, 도서관리 프로그램(DLS) 사용 안내, 독서 문화 프로그램 지원, 자료 분류 및 정리 업무 지원 등의 도서관 경영 맞춤 연수를 한다.

미국 뉴욕 공공도서관은 Donnell branch라는 도서관을 학교 수업 공간으로서 기능하고 학교 숙제를 도와주는 서비스를 제공하는데 이 프로그램은 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원 받고 있으며 인터넷으로도 도움을 주고받는다. 이러한 온라인을 통한 숙제 도움센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행하며 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있기 때문에 지역민이 만족할 만한 서비스를 제공한다.

2) 평생교육 및 시민과의 협력

창원시 공공도서관은 도서관 내의 학습동아리의 활동비, 행사 등을 지원하여 평생교육 계좌제를 연동, 학습결과를 학력이나 자격인정과 연계하거나 고용정보로 활용할 수 있게 한다.

안산시 중앙 도서관은 평생학습기관, 시민들이 함께 주최하여 안산시 도서관 책 문화축제를 개최, 공연 및 강연, 시민장터, 도서교환전, 책만들기와 같은 독서문화체험프로그램, 그림책 원화전시 및 도서관 사진전과 같은 행사를 한다.

4.5 도서관 전시 및 시설 서비스

1) 도서교환 및 전시

고양시 화정도서관의 도서 교환코너는 가정에서 보관중인 도서와 도서관의 상설 도서 교환 코너에 비치되어 있는 도서를 교환할 수 있는 코너 이다. 도서교환코너에 비치된 도서 중 소장하고 싶은 책을 선정해 도서교환대장을 시민 스스로 작성하여 교환할 책은 도서교환코너 서가에 비치하고, 소장하고 싶은 책은 가져가도록 하여 다양한 분야의 도서를 주고 받을 수 있도록 한다.

2) 시설대관 서비스

대전광역시 한밭도서관은 시설대관 서비스를 제공하는데 유상으로 제공하는 전문적인 시설과 무상으로 제공하는 그룹시설이 있다. 유상 제공 시설은 기본적으로 강당으로 전문적이고 뛰어난 시설을 적당한 금액으로 대여하여 도서관이 문화행사의 중심이 되고 이용자에게는 금액에 대한 부담을 덜어준다. 무상 제공 시설은 스터디 그룹실로 집중 학습실과 자유학습실로 나누어 이용자의 공부 방식에 따라 선택할 수 있도록 하였다.

일본 다케오시 공립도서관은 컨비니언스 클럽의 주도하에 모든 장소를 프리 스페이스로 제공함과 동시에 음식점, 커피숍 등 스폰서들의 자리도 구획하여 이용자와 예산을 둘다 확보했다.

영국 대영도서관은 학교와 대학들에게 무료로 워크숍을 제공하여 미래의 인재들에게 소통 방법과 비판적 사고 등의 토론문화를 증진시키게 한다.

3) 특별전시 및 서비스

미국 ABC(Albuquerque and Bernalillo County) 도서관은 도서관 직접 주최로 마인 크

래프트(Mine Craft)라는 게임의 연구회를 만들어서 매년 마인 크래프트의 날이라는 행사를 연다. 이 행사에서는 옛날의 레고와 비슷한 방식의 해당 게임을 플레이할 수 있는데, 덕분에 청소년이 도서관에 찾아오는 빈도수를 급격히 높이고 건전한 두뇌 개발 놀이를 제공한다.

캐나다 Ottawa 공공도서관은 디지털 매체의 접근성을 위해 게임(Wii, PlayStation, Xbox 등의 콘솔, 컴퓨터, 휴대용 등)을 문화로 받아 들여 소프트 대여 및 행사 등을 시행한다. 심지어 도서관 안에도 게임이 비치해 게임기가 없이 도서관에서 게임을 무료로 즐길 수 있다.

오스트레일리아 Queensland State 도서관은 최근 새롭게 떠오른 장르인 웹툰(webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공한다. 그림을 그리는 사람이든, 그렇지 않은 사람이든 웹툰을 그릴 수 있게 프로그램이 나뉘져 있으며, 이것은 이용자의 창의성과 꿈을 지원하고 디지털 서비스에 쉽게 적응하도록 한다.

4.6 특수 도서관

1) 과학도서관

의정부시 과학도서관의 천문우주체험실은 과학도서관으로서 뛰어난 과학체험시설을 갖추고 있다. 이곳에서는 과학축제, 천문 교실과 같은 행사와 4D영상체험, 플레네타리움, 무중력체험 등 체험프로그램을 운영하고 있으며 특히 자체 천문대를 보유한 천문우주체험실에서는 태양흑점, 홍염관측, 계절별 별자리관측과 같이 다양한 천체를 관측 가능한 실습프로그램을 체험할 수 있다.

2) 장난감도서관

화성시 병점도서관에서 추가적으로 운영하는 신세계 이마트 희망장난감도서관은 아이들의 발달단계에 적절한 장난감 및 교구를 대여하고, 다양한 놀이프로그램을 무료로 실시하는 곳이다. 여기서는 장난감 및 교구를 무료로 대여가능하며 부모교육 및 놀이 프로그램과 자유놀이실을 운영해 지역 사회 내 아이들의 건강한 놀이문화를 조성하게 한다.

IV

양주시 공공도서관 운영 현황 분석

1. 공공도서관 운영 현황

IV 양주시 공공도서관 운영 현황 분석

1. 공공도서관 운영 현황

양주시에는 2015년 기준으로 현재 6개의 도서관(지자체 소속)이 운영되고 있으며 이들 도서관의 현황은 다음과 같다.

<표 4-1> 양주시 공공도서관에 대한 운영평가 결과 비교 분석(도달률)

구분	양주시 지표별 도달률(%)		
	2015년	2016년	비교
도서관경영	28.9	34.6	▲ 5.7
인적자원	42.1	37.5	▼ 4.6
시설환경	90.0	76.0	▼ 14
정보자원	68.9	57.3	▼ 7.4
도서관서비스	48.4	47.0	▼ 1.4

1.1 일반 현황

양주시에는 양주시 소속 6곳과 2016년도에 새로 개관한 곳 등 모두 7곳이 있다. 이외에도 작은도서관은 공립 2곳과 사립 37곳 등 39개소가 있다. 이 중 자치체 운영 6곳의 운영 현황을 전국과 경기도 도서관과 비교하면 다음 표와 같다.

<표 4-2> 양주시 공공도서관 현황(2015년 기준)

구분	인구수(명)	도서관수(관)	예산(천원)	사서(명)
전국	51,069,375	957	855,611,523	4040
경기	12,479,061	223	251,296,660	1251
양주	212,438	6	3,351,891	12

이를 구체적으로 살펴보면 양주시 도서관은 1관당 담당하는 서비스 주민 인원은 전국과 경기도 평균보다 낮다. 양주시는 근래 꾸준히 인구가 증가하는 상황에서 2015년 21만 2438

명이 되었다. 2010~2012년 사이 인원이 감소되기도 했지만 최근 들어 증가세가 지속되고 있어 인구 30만 명을 대비하고 있다. 도서관 1관당 서비스 인구가 전국 및 경기도에 비해 적고 또한, 2016년 개관한 광적도서관으로 인해 도서관 숫자 적으로 사정이 좋아 보이긴 하지만, 도서관 개수만 많고 다양한 문화프로그램을 할 수 있는 지역 거점 역할을 할 수 있는 큰 공공도서관은 몇 개 되지 않았다. 지속적으로 인구가 증가하는 상황을 고려할 때 이에 대응한 중장기적인 도서관 시설의 추가 및 리모델링 확보 계획을 세워 안정적으로 추진할 필요가 있다.

<표 4-3> 양주시 공공도서관 현황(1관당, 주민1인당, 2015)

구분	1관당 인구(명)	1관당 예산(천원)	1인당 예산(원)	1관당 사서(명)	사서1인당 인구(명)	1관당 장서(권)	1인당 장서(권)
전국	52,688	894,056	16,754	4.2	12,651	95,949	1.82
경기	54,924	1,126,890	20,137	3.8	14,460	114,563	2.09
양주	34,197	558,659	15,778	2.0	17,099	66,625	1.95

도서관 서비스를 구체적으로 책임지는 전문인력인 사서직의 경우에는 양주시는 전국 평균보다도 낮은 수준인 1관당 2명이다. 이는 경기도 평균 3.8명보다도 낮은 수준이다. 그러나 사서 1인이 서비스해야 하는 주민 수는 오히려 전국이나 경기도 평균보다도 높은 수준이다. 물론 전국 모든 도서관에서의 사서직원 수는 크게 부족하다. 국제도서관계의 기준은 봉사대상 인구 2,500명당 사서직원 1인을 두는 것을 권장한다. 또한 우리나라 ‘도서관법’에서도 면적 330평방미터까지 사서직원 3명, 추가 330평방미터당 1명 추가, 장서도 12,000권을 넘을 경우 추가 6,000권마다 사서직원을 1명씩 추가하도록 한 경우에 비교해 볼 때 우리나라 도서관에서의 사서직원 부족 현상은 매우 심각한 상황이며, 양주시도 사정이 크게 다르지 않다.

1.2 시설 현황

2015년 기준으로 6개의 도서관이 운영되고 있으며 2016년 12월말에는 광적도서관이 개관하였다.

<표 4-4> 양주시 공공도서관 현황

명칭	위치	개관년도	건물(㎡)	부지(㎡)	좌석수 (열람석수)
꿈나무도서관	양주시 백석읍 꿈나무로 199	2006	2,606	6,073	260
덕정	양주시 화합로 1371번길 11	1994 (2009 재개관)	1,826	949	176
남면	양주시 남면 개나리17길 24	2009	789	2,252	140
고읍	양주시 고읍남로 207	2011	1,347	1,650	249
덕계	양주시 평화로 1475번길 39 회천2동 복합청사 78층	2014	1,370	1,499	130
양주희망	양주시 삼송로 38번길 78-47	2015	2,299	3,388	210
광적	양주시 광적면 광적로42번길 5	2016	957.64	1021.9	100

2015년 기준 양주시의 공공도서관 수는 6개로, 타 지자체와 비교할 때 적지 않은 수준이다. 인구가 유사한 경기도내 타지자체와 비교하면 도서관 수가 많은 편에 속하고, 면적기준으로 비교하거나 인접 지자체와 비교하면 많지도 적지도 않은 중간 수준에 속한다.

양주시 공공도서관의 평균 시설연면적은 1천 7백여㎡로 대개 소규모의 도서관이며 공공도서관 평균 시설연면적은 비교대상 지자체 가운데 양주시가 가장 작다.

인구기준 유사 지자체				면적기준 유사 지자체				양주시 인근(연접) 지자체			
단체명	인구수	도서관 수	도서관 시설연면적	단체명	면적	도서관 수	도서관 시설연면적	단체명	인구(면적)	도서관 수	도서관 시설연면적
오산시	206,828	6	2,981	이천시	461	4	2,723	고양시	1,027,546 (268)	16	3,155
양주시	205,184	6	1,706	남양주시	458	10	3,956	의정부시	433,937 (82)	4	4,135
이천시	204,935	4	2,723	평택시	458	8	1,936	파주시	423,321 (673)	13	2,390
구리시	186,721	3	5,704	광주시	431	5	2,432	양주시	205,184 (310)	6	1,706
안성시	180,199	5	2,966	양주시	310	6	1,706	포천시	155,192 (827)	7	1,862
하남시	166,713	2	2,815	김포시	277	4	2,981	동두천시	97,974 (96)	2	2,345
의왕시	157,740	3	4,923	고양시	268	16	3,155	연천군	45,725 (676)	2	1,722

<그림 4-1> 양주시와 경기도 내 시군 공공도서관 수/평균 연면적 비교(2015)

1.3 직원 현황

사서 1인당 봉사대상 인구수는 2016년 말 기준 15,948명으로 1관당 사서직원 수는 1.9명이다. 때문에 부족한 사서 직원의 업무 중첩으로 전문적 서비스를 수행하지 못하고 있는 실정이다.

<표 4-5> 양주시 소속 공공도서관 직원 현황(2016.12)

구분	계	일반직											공무 직	실무 수습
		6급			7급			8급			9급			
		시설	행정	사서	행정	전산	사서	행정	사서	방호	사서	행정		
계	37	1	3	2	5	1	2	2	5	1	6	3	4	2
평생학습팀	6		1		1			1				1	1	
교육지원팀	4		1		1			1				1		1
도서관정책팀	5		1		1				1		1			
도서관관리 1팀	13	1		1		1			3		4	1	1	1
도서관관리 2팀	10			1	2		2		1	1	1		2	

그 중에서도 자료를 입수하고 분석하고 정리하고, 이용 주민들의 요구를 제대로 확인하고 이에 대한 적절한 서비스를 제공하는 전문가인 사서 직원이다. 양주시 공공도서관에 배치된 직원은 총 15명이다. 양주시는 도서관 1곳당 약 2.1명이다. 사서 1명이 약 16,000명 정도의 주민을 대상으로 서비스를 제공해야 한다.

현재 ‘도서관법’에 의하면 양주시 소속 7개 공공도서관이 확보해야 할 법정 사서는 총 104명이어야 한다. 그런데 현재 13명(12.5%)만 확보한 상황이다.

<표 4-6> 양주시 소속 6개 공공도서관 법정 사서수

도서관명	면적(m ²)	장서수(권)	법정 사서수(명)		
			면적대비	장서대비	계
합계	12213.9	473,911	34	76	110
꿈나무	2,606	126,642	7	21	28
덕계	1,370	49,613	4	8	12
남면	789	46,401	2	7	9
양주희망	2,299	37,640	6	6	12
덕정	1,826	125,473	5	20	25
고읍	1,347	49,618	4	8	12
광적	957.64	19,524	3	3	6

양주시 공공도서관이 현재 집중적으로 추진하는 사업은 우선 핵심 인프라로서의 도서관 기반 확충과 지역사회 독서문화 확대, 특색있는 정보서비스 제공이다.

양주시는 생활권별로 중앙도서관 건립, 독서문화진흥사업 강화, 작은도서관 운영 활성화, 도서관 특화 서비스 운영, 책이음 서비스 운영을 주요사업으로 생활권내 커뮤니티 형성에 기여하는 방안을 설정하여 추진하고 있다. 또한 시민 중심의평생교육 사업 운영 및 창의적 미래인재 양성을 위한 교육지원, 도서관 환경개선 사업 및 정보교류기능을 강화하여 시민들에게 보다 나은 서비스를 제공하고자 노력하고 있다.

1.4 자료 보유 현황

양주시 공공도서관 자료수 총계는 438,666건으로 경기도 공공도서관 자료의 (29,496,093건)의 약 1.5%를 차지하고 있다.

<표 4-7> 양주시 공공도서관별 자료보유 현황(2015년 기준)

명칭	자료						
	도서자료	연속 간행물	향토 자료	비도서 자료	전자 저널	전자 도서	자료수 총계
고읍	45,147	31	0	1,231	0	4,541	50,950
남면	44,892	28	0	1,419	335	756	47,430
덕계	36,993	37	1,000	152	0	4,541	42,723
덕정	126,984	31	1,763	3,831	0	4,158	136,767
꿈나무	124,088	28	0	2,743	1,920	5,128	133,907
양주희망	21,648	37	87	291	0	4,828	26,891
광적	19,524	26		241			19,791

1.5 도서관 이용 현황

1관당 도서관장서 대출자수는 전국과 경기도 평균에 크게 낮은 수준이다. 그러나 대출자 1인당 대출책수는 전국이나 경기도 평균보다 높다. 따라서 향후에는 도서관 이용을 늘리고 도서관 책을 이용하는 시민의 비율을 늘려가는 노력이 필요하다.

<표 4-8> 양주시 공공도서관 이용 현황(2015년 기준)

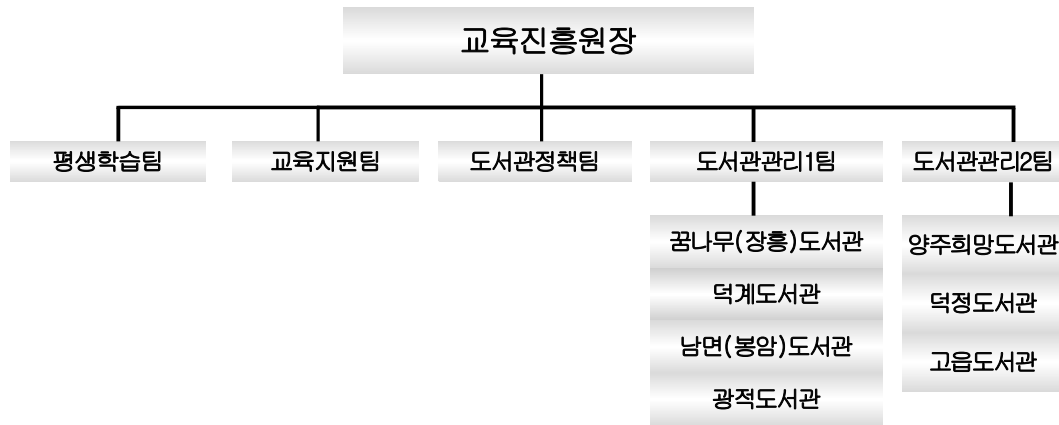
구분	장서수(권)	대출권수(권)	이용자(명)	강좌수(개)	수강자(명)	운영특성
계	399,752	463,831	707,656	483	25,400	—
고읍	45,147	123,241	179,675	173	4,018	여행
남면	44,892	37,654	72,329	48	1,624	생태·환경
덕계	36,993	68,754	127,543	78	2,024	다문화
덕정	126,984	86,579	122,998	98	2,519	임신·육아
꿈나무	124,088	75,352	83,037	24	6,779	만화·웹툰
양주희망	21,648	72,251	122,074	62	8,436	청소년

인구기준 유사 지자체			도서관 이용자 현황				
단체인명	총사대상 인구수	도서관수	회원등록자수 (인구대비%)	방문자수 (인구대비%)	자료이용자수 (인구대비%)	도서관평균 회원등록자수	도서관평균 방문자수
오산시	206,828	6	117,935 (57.0%)	694,506 (335.8%)	338,996 (163.9%)	19,656	115,751
양주시	205,184	6	43,585 (21.2%)	707,656 (344.9%)	407,967 (198.8%)	7,264	117,943
이천시	204,935	4	78,783 (38.4%)	666,924 (325.4%)	907,427 (442.8%)	19,696	166,731
구리시	186,721	3	126,144 (67.6%)	1,047,639 (561.1%)	894,563 (479.1%)	42,048	349,213
안성시	180,199	5	85,618 (47.5%)	1,620,666 (899.4%)	1,395,190 (774.2%)	17,124	324,133
하남시	166,713	2	59,784 (35.9%)	585,106 (351.0%)	352,699 (211.6%)	29,892	292,553
의왕시	157,740	3	117,144 (74.3%)	1,219,677 (773.2%)	924,378 (586.0%)	39,048	406,559

<그림 4-2> 양주시와 경기도 내 시군 공공도서관 이용자 현황 비교(2015)

1.6 양주시 공공도서관 운영 현황

양주시가 직접 설립 운영하는 공공도서관은 모두 6곳이다(2016년 개관한 광적도서관 포함 7곳임). 이를 각각 도서관관리 1팀과 2팀으로 나누어 운영하고 있다.



<그림 4-3> 양주시 공공도서관 조직도

양주시 도서관을 지역별로 보면 아래 그림과 같다. 양주시 도서관의 평균 시설연면적은 1천 7백여㎡로 대개 소규모 도서관이기 때문에 장서 보유를 위한 공간이나 프로그램 운영을 위한 공간이 부족하다. 이러한 도서관 서비스 공간의 부족을 공립 또는 사립 작은도서관이 일부 보완하고 있다. 향후 단순히 장서 보유 공간을 확대하는 것을 넘어 상호 연계를 더욱 강화하고 도서관 서비스 안내를 강화할 필요가 있다.

도서관명	개관일	위치		시설규모		시설전경
		행정구역	주소	연면적(㎡)	층수	
꿈나무	2006.06.02	백석읍	꿈나무로 199	2,606	지하1층 지상3층	
남면	2009.04.30	남면	개나리17길 24	789	지상2층	
덕계	2014.03.31	회천2동	광화로 1475번길 39 회천2동북탑정사7.8층	1,370	지상2층	
광적	2016.12.20	광적면	광적로 42번길 5	1,022	지상2층	
봉암(작은)	2007.05.22	은현면	봉암14길 7	97	복지회관 2층	
장흥(작은)	2011.05.28	장흥면	포국로 470	398	지상2층	
양주희망	2015.03.26	양주2동	삼승로 38번길 78-47(삼승동)	2,299	지상3층	
덕정	1994.12.15. '09.9.22 재개관	회천1동	화합로 1371번길 11(덕정동)	1,826	지하1층 지상4층	
고읍	2011.9.30	양주2동	고읍남로 207(광사동)	1,347	지상2층	

<그림 4-4> 양주시 도서관 지도

1) 양주시 도서관

가. 고읍도서관

□ 인적자원 구성

- 중규모의 도서관에 작은도서관 수준의 1인 사서의 근무로 도서관의 전체적인 운영에 어려움 내재
- 자료실내 기간제 사서들의 잦은 변동으로 일관된 참고봉사의 어려움

□ 시설별 운영 형태

- 아동자료실 1실 과 일반자료실 1실 , 학습실 1실로 운영
- 일반자료실내 여행을 테마로 하는 여행 책 추천 코너 운영
- 학습실의 면적 공간이 도서관 전체 연면적 대비 약 20%로 총 이용자수의 20%는 학습실 이용 위주의 이용자
- 50명이상이 함께 할 수 있는 강의 공간의 부재로 문화강좌 운영에 어려움 내재

□ 외부 환경

- 고읍신도시에 위치한 도서관으로 양주시에서 가장 이용객이 많은 도서관
- 주변이 공원과 연결되어 자연친화적 쾌적한 도서관 환경
- 상업지역과 약간 떨어진 지역으로 도서관이용객들이 식사 등을 해결하는데 어려움
- 인근 아파트 주민들이 대부분의 이용객으로 특색 있는 문화강좌의 운영등에 호응도가 높음.
- 청소년 문화의 집과 이웃하고 있어 청소년들의 이용률이 높음.
- 지역주민의 수준이 타 지역에 비해 높은 편으로 고수준의 문화서비스 기대



<그림 4-5> 고읍도서관 외관

<표 4-9> 고읍도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
1층	아동자료실	초등학생자료실(문학, 영어원서)
	유아자료실	유아자료실(0-7세), 간행물 비치, 수유실 마련
	동아리실	독서동아리 모임 장소
	보존서고	장서보관
	북카페	이용자 휴식 공간
2층	종합자료실	전 주제 분야의 일반자료비치
	학 습 실	집중 독서 및 개인 학습 공간
	문화강좌실	문화강좌 공간

<표 4-10> 고읍도서관 직원 현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
현원	2	-	1	1	-	-	사서1/행정1
기타	9	공무직1, 기간제(평일4, 야간 2, 주말 2)					

<표 4-11> 고읍도서관 자료 현황

구분	도서(권)	정기간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	신문(종)
2015년	45,147	32	1,231	5
2016년	49,618	34	1,246	5

(2016. 12. 31.기준)

<표 4-12> 고읍도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2015년	179,675 (일평균 598)	115,985 (일평균 386)	11,612 (2015년 990)	도서 : 5,682 비도서 : 33
2016년	237,291 (일평균 801)	119,229 (일평균 402)	12,752 (2016년 1,140)	도서 : 15,701 비도서 : 79

(2016. 12. 31.기준)

<표 4-13> 고읍도서관 독서문화프로그램 운영 현황

구분	운영기간	프로그램명	비고
정기강좌	상반기 3월~5월 하반기 9월~11월	나도 박물관스타킹 아름답고 멋진노년을 위하여 그림책과 함께하는 멋진 노년 동양철학교전	
독서행사	4월 도서관주간 9월 독서의 달	작가초청강연회 과월호잡지배부, 원화전시 등	
특화 프로그램	상반기 3월~ 6월 하반기 9월~11월	여행학교 운영 여행작가학교 심화과정	
문화가 있는 날	매월 문화가 있는 날	작가초청 강연회	
야간강좌	11월	여행작가와 함께하는 세계테마여행	

<표 4-14> 고읍도서관 독서동아리 현황

독서회명	회원수(명)	활동내용	비고
계	70		
그림사이	13	책표지 그림그리기 등	
위풍당당	12	여행작가 글쓰기	
맑은소리	6	낭독과 독서토론	
독서미인	6	독서와 토론	
키즈파티 플레너	8	독서와 토론	
청소년 독서회	25	매주 유아 책읽어주기, 독서토론	

나. 남면도서관

- 타 지역에 비해 미취학아동 및 10대 비율이 낮고, 인구수의 약 28%가 60세 이상 인구일 정도로 어르신 인구비율이 높음
- 아파트 밀집지역이 없어 인구 밀도가 높지 않고 이용자의 대다수가 군장병 및 군인 가족들로 이루어진 것이 특징임
- 타 지역 이용자가 편하게 이용하기 힘든 지리적 위치로 강좌 및 행사의 폐강이 잦아 찾아가는 문화프로그램 등으로 타 시설에 강사를 지원하는 식의 문화강좌 운영이 병행되고 있음
- 도서관 부지 면적이 좁아 자료실 서가 공간의 부족으로 도서수 증가에 한계가 있음
- 인근 지역에 군 부대가 많이 위치하고 있어 이와 연계한 문화프로그램 및 행사 운영이 가능함

□ 남면도서관의 특화서비스

- 찾아가는 독서프로그램 운영
 - 소외계층을 위한 찾아가는 독서프로그램 운영 : 도서관 방문이 힘든 이용자들을 위해 장애인 어린이집, 군부대, 요양원을 선정하여 독서토론 강사 및 동화구연 강사를 지원해 도서관을 방문하지 않아도 독서프로그램을 제공받을 수 있도록 함.
- 군 장병 대상 독서프로그램 운영
 - 군 장병 독서문화프로그램 ‘그들만의 책 수다’: 목적 있는 독서와 토론을 배우고 싶은 군 장병들을 대상으로 도서관에서의 책을 통한 토론을 경험하고 학습하게 함.
- 어르신들을 위한 대활자도서코너 마련
 - 지역 특성을 반영한 어르신들을 위한 대활자도서코너 운영.



<그림 4-6> 남면도서관 외관

<표 4-15> 남면도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
1층	어린이누리	초등학생자료실(문학, 영어원서)
	꼬마누리(코자방)	유아자료실(0-7세), 간행물 비치, 수유실
	어른누리	전 주제분야의 일반자료비치, 실버코너
	도움방	사무실
	정보검색코너	정보검색 및 인터넷, 영화감상
	보존서고 및 정리실	보존서고 및 도서정리
2층	학습실	개인학습공간(40석)
	북카페	실내휴식공간
	야외테크	야외휴식공간

<표 4-16> 남면도서관 직원 현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
현원	1	-	-	-	-	1	사서1
기타	5	공무직 1 기간제(주간) 2, 기간제(주말) 2					

<표 4-17> 남면도서관 자료 현황

구분	도서(권)	정기간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	신문(종)
2015년	44,892	22	1,419	5
2016년	46,401	20	1,439	4

<표 4-18> 남면도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량
2015년	72,329 (일평균 242)	38,355 (일평균 128)	1,402 (2015년 322)	도서 : 2,188 비도서 : 34
2016년	28,489 (일평균 81)	29,036 (일평균 93)	1,751 (2016년 349)	도서 : 2,458 비도서 : 20

<표 4-19> 남면도서관 독서문화프로그램 및 특화프로그램

구분		사업명	내 용	기 간	대 상	예산
자 체 사 업	1분기 정기문화 프로그램	그들만의 책수다	관련 도서를 읽고 진행하는 독서토론 강의	3~5월	성인(군장병)	15,000천원
	2분기 정기문화 프로그램	그들만의 책수다	관련 도서를 읽고 진행하는 독서토론 강의	7~9월	성인(군장병)	
	유아 독서프로그램	동화 오감발달	그림책 읽기와 책놀이 활동	8~10월	미취학아동	
		그림책아 놀자		10~12월		
	찾아가는 독서프로그램	소외계층을 위한 찾아가는 독서프로그램	도서관 방문이 어려운 장애인 및 노인, 군장병 대상으로 독서코칭 및 동화구연 강의 진행	10~12월	유아~노인	
	어린이 독서회	어린이 독서회	어린이들의 독서습관 형성을 위한 어린이 독서회 구성 및 운영	5~12월	초등 1~3학년	
	성인강좌	소곤소곤 캘리그래피	기초부터 시작하는 캘리그래피 초급 강의	9~12월	성인	
	도서관 기념행사	도서관주간행사	과월호잡지배부	4월중	양주시민	
독서의 달 행사		특강, 인형극, 과월호잡지배부	9월중	양주시민		
연말행사	2016 연말행사	인형극 및 뮤지컬 공연	12월중	양주시민		
공 모 사 업	꿈다락 토요문화학교	2016 경기 꿈다락 토요문화학교 지원사업	그림책 작가와 함께 책 구성의 원리와 예술적 표현방법을 미술놀이를 통해 배운다.	3~11월	초등 2~4학년	14,000천원 (전액국비)

<표 4-20> 남면도서관 독서동아리 현황

동아리명	인원(명)	활동일시	활동내용	비고
날개독서회	9	매주 (수) 10:00~12:00	독서회	

다. 덕계도서관

양주시 덕계도서관은 2014년 3월에 개관, 양주시 평화로 복합청사 7층과 8층에 위치하고 있으며 부지면적은 1,499㎡이다. 건물면적은 1,370㎡이며 좌석수는 130석이다.

시설은 7층에 유아자료실, 어린이자료실, 수유방, 사무실, 동아리방이 있으며 8층은 종합자료실과 디지털자료실, 정기간행물코너, 다문화자료코너가 있다.

덕계도서관은 복합청사 내 위치하여 청사 내 다양한 센터들과 업무협력이 용이하며 인근 학교와 인접해있어 주민접근성이 높다.



<그림 4-7> 덕계도서관 외관

<표 4-21> 덕계도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
7층	어린이자료실	초등학생자료실(문학, 영어원서)
	유아자료실	유아자료실(0-7세), 간행물 비치, 수유실 마련
	사무실/도서정리실	행정업무 및 도서정리
	동아리방	덕계도서관 동아리회원 이용 공간
8층	종합자료실	전 주제 분야의 일반자료비치
	정기간행물실	정기간행물 열람
	디지털자료실	정보검색 및 전자도서관 이용 공간
	다문화코너	다문화도서 열람

<표 4-22> 덕계도서관 직원 현황

직 급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
현원	2	-	-	-	1	1	사서2
기타	7	기간제근로자 7(주간 3, 야간 2, 주말 2)					

<표 4-23> 덕계도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)	장서증가량(권)
2015년	127,550 (일평균 423)	72,111 (일평균 239)	1,930 (2015년 781)	도서 : 10,986 비도서 : 75
2016년	50,056 (일평균 167)	85,482 (일평균 286)	2,869 (2016년 939)	도서 : 12,621

<표 4-24> 덕계도서관 봉사동아리 현황

동아리명	인원(명)	활동일시	활동내용	비고
더힐링북	5	매주 (월) 11:00~13:00	독서회	
라온제나	14	매주 (토) 13:00~14:30	도서관 다문화프로그램 지원	

<표 4-25> 회천2동 복합청사 내 시설현황

구분	시설	구분	시설
1층	회천2동예비군중대	5층	다문화가족지원센터, 건강가정지원센터, 무한돌봄희망센터, 자원봉사센터
2층	회천2동 행정복지센터	6층	지역아동센터, 평생학습관
3층	주민자치센터, 강의실, 회의실, 컴퓨터교육실	7층	유아/어린이자료실, 동아리방, 사무실
4층	다목적 강당, 체력단련실, 무용실	8층	일반자료실

라. 덕정도서관

- 1994년 개관후 꿈나무도서관 2006년 개관하기 전까지 양주시 유일한 공공도서관으로 전 지역에서 이용자가 도서관을 방문하였으나 도서관건립으로 이용자수 감소
- 덕정도서관 주변은 단독 주택과 연립 위주의 주거 환경으로 이루어져 있고 아파트 밀집지역과는 원거리로 어린이들의 접근성 제약

- 인근에 중학교와 초등학교가 있으나 주 이용대상은 열람실을 이용하는 취업준비생 및 고시생 등의 성인이 주를 이룸
- 시설노후와 서가 공간의 부족으로 해마다 많은 신간을 다 수용하지 못하여 도서수증가에 한계가 있음
- 도서관 건물 뿐 아니라 주차 공간이 협소하고 공간 확보가 어려운 점도 이용자 감소 요소가 됨.
- 문화강좌실이 지하에 한 곳 있어 다양한 연령층을 대상으로 운영하기에 어려움이 있음(영유아를 위한 프로그램 공간이 별도로 없음)
- 프로그램의 경우 영유아 프로그램 공간이 없어 개설 및 운영이 어려움
- 꾸준히 방문할 수 있는 초등학생 프로그램 중 이용자 조사를 통하여 인기 있는 프로그램을 위주로 개설 (성인 및 유아 프로그램은 접수률이 낮고 결석률이 높아 잘 개설하지 않음).



<그림 4-8> 덕정도서관 입지현황

<표 4-26> 덕정도서관 독서문화프로그램 운영 현황

구분		사업명	내 용	기 간	대상 및 인원	예산 (천원)
자 체 사 업	정기문화 강좌	상,하반기 정기문화강좌	역사, 미술활동, 과학실험	2-4월 5-7월 9-11월	초등	12,000
	도서관 기념행사	도서관주간행사	작가초청강연, 공연 등	4월중	초등 및 일반	
		독서의달행사	작가초청,공연,전시 등	9월중	초등 및 일반	

<표 4-27> 덕정도서관 독서동아리 현황

동아리명	인원	모임일	활동내용	비고
솔바람	6명	2.4주(수)10:00	독서토론	
재능기부	2명	매주(토)11:00	그림책 독후활동	유아대상

마. 꿈나무도서관

꿈나무도서관은 2006년 6월에 개관, 양주시 백석읍 꿈나무로에 위치하고 있으며 부지면적은 6,073㎡이다. 건물면적은 2,606㎡이며 좌석수는 260석이다.

시설은 1층은 유아자료실과 어린이자료실, 2층은 일반자료실과 사무실, 3층은 영상관과 컴퓨터, 북카페, 열람실로 이루어져 있다. 특이점은 육아나눔터와 장난감 도서관을 통합 운영한다는 점이다.



<그림 4-9> 꿈나무도서관 입지현황

<표 4-28> 꿈나무도서관 이용 시설

구 분	주 요 시 설	용 도
지하1층	어울림방, 꿈나눔방	문화 강좌실
	소리방	공연, 현장학습 교육
1층	유아자료실, 육아나눔터, 장난감도서관	유아도서 열람, 현장학습 육아나눔터, 장난감도서관 신설(여성보육과, 2017.1.17.개소)
	어린이자료실	아동도서 및 정기간행물 열람
2층	일반자료실	일반도서 및 정기간행물 열람, 인터넷 검색, 영화 감상
	사무실	사무실 및 도서 정리실
3층	영상관	영화 감상
	열람실	개인의 연구 및 학습 공간(52석)

<표 4-29> 꿈나무도서관 직원 현황

직 급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
현원	5	-	-	1	1	3 (수습 포함)	사서2, 행정2, 전산1
기타	9	사회복무요원 1, 장애인일자리 1, 기간제근로자 7(주간 4, 주말 3)					

<표 4-30> 꿈나무도서관 자료 현황

구분	도서(권)	전자책 및 웹강좌(점)	정기간행물(종)	DVD/CD/비디오(점)	신문(종)
2015년	124,088	4,735	28	2,743	4
2016년	126,642	5,540	18	2,743	4

<표 4-31> 꿈나무도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)	장서증가량(권)
2015년	83,037 (일평균 277)	82,746 (일평균 276)	11,314 (2016년 384)	도서 : 2,877 비도서 : 438
2016년	57,395 (일평균 143)	83,159 (일평균 280)	11,932 (2016년 618)	도서 : 2,554 비도서 : 0

바. 양주희망도서관

- 삼송동 주변 문화공간은 양주희망도서관과 양주2동주민자치센터(주민자치 프로그램 운영)가 있음
- 자이아파트1-7단지 작은도서관이 활성화 되어 공공도서관간 협력 용이
- 아파트 밀집지역으로 5,000세대 15,000여명이 거주 서울로 출퇴근하는 젊은 직장인들(30~40대)의 분포도 및 70세 어르신 거주비율 높음
- 인근에 초(2개), 중(1개), 고등학교(1개)소가 위치해 있어 도서관 이용자의 50% 이상이 청소년임
- 동아리실, 나눔실, 배움실, 전시실, 희망극장등 다양한 활동공간을 제공하여 지역의 커뮤니티 역할담당
- 지역주민의 경제활동 및 학력이 타 지역보다 상대적으로 높아 고품격 문화서비스 기대



<그림 4-10> 양주희망도서관 외관

<표 4-32> 양주희망도서관 이용 시설

구 분	주 요 시 설	용 도
1층	희망극장	문화행사 및 강좌
	전시실	전시공간
2층	디지털자료실	PC이용, 원문출력 및 DVD시청
	배움실, 나눔실, 동아리실	문화행사 및 강좌, 대관
3층	일반자료실	성인자료실, 일반도서 열람,
	아동자료실	아동자료실, 아동및유아도서 열람
	학습실	개인학습 및 열람(94석)

<표 4-33> 양주희망도서관 직원 현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
현원	4	-	1	1	1	1	사서3/행정1
기타	9	사회복무 2, 장애인일자리 1 기간제 4(주간 2, 야간 2), 기간제(주말) 2					

<표 4-34> 양주희망도서관 자료 현황

구분	도서(권)	정기간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	신문(종)
2015년	21,939	32	261	5
2016년	37,640	29	340	5

<표 4-35> 양주희망도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량
2015년	122,074 (일평균 391)	73,943 (일평균 236)	1,471	도서 : 21,939 비도서 : 261
2016년	172,925 (일평균 490)	108,384 (일평균 361)	2,363 (2016년 892)	도서 : 15,701 비도서 : 79

<표 4-36> 양주희망도서관 동아리 현황

도서관명	동아리명	모임일	인원	활동내용	비고
희망	희희독서회	매월 마지막주 화요일 17:00	10명	한국사 및 양주역사 독서토론 및 역사기행 등	길위의 인문학후 구성
	점자촉각책을 만드는사람들	매주(일) 10:00	19명	저자와 손바느질	재능기부(성인)
	BMW (풍선아트)	매주(금) 10:00	12명	풍선아트 (도서관이용자 대상재능기부 및 북페스티벌 등)	재능기부(성인)
	희망줄기	매주(토) 10:00	9명	독서감상후 독서토론 및 서평쓰기	성인
	희망도토리	매주(목)10:00	15명	독서토론 및 초등토론수업	성인

도서관 서비스
선호도 및
독서실태에 관한
지역주민 설문분석

1. 조사개요
2. 설문조사 결과 분석
3. 설문조사 분석 개요

V

도서관 서비스 선호도 및 독서실태에
관한 지역주민 설문분석

1. 조사개요

1.1 조사목적

- 양주시 도서관 발전 도모와 독서 진흥계획 수립을 위한 기초자료 수집
- 양주시 도서관 서비스에 대한 지역주민의 선호도 및 요구 조사
- 양주시 지역주민의 독서실태 조사

1.2 조사기간

- 2017년 4월 24일 (월) ~ 5월 12일 (금) [3주 간]

1.3 조사대상 및 조사방법

- 조사주체 : 대진대학교 산학협력단
- 조사대상 : 경기도 양주시 거주 성인 250명 / 청소년 250명
- 표집방법 : 임의 표집(random sampling)
- 설문지 응답률

<표 5-1> 설문지 응답률

구분	배포부수	회수부수	회수율	유효설문부수	유효설문응답율
성인	250	197	78.8	189	95.9
청소년	250	141	56.4	131	92.9

- 조사방법 : 양주시 공공기관에 구조화된 설문지 배포
- 배경변인별 응답자 현황

<표 5-2> 배경변인별 응답자 현황 - 성인

구분	하위구분	빈도	퍼센트
성별	남	67	35.4
	여	118	62.4
연령	20-29세	22	11.6
	30-39세	51	27.0
	40-49세	63	33.3
	50-59세	33	17.5
	60세 이상	18	9.5
지역	고암	16	8.5
	고읍	12	6.3
	광사	14	7.4
	광적	7	3.7
	남면	2	1.1
	덕계	8	4.2
	덕정	16	8.5
	독정	1	0.5
	만송	3	1.6
	백석	7	3.7
	백석읍	24	12.7
	산북	1	0.5
	삼송	22	11.6
	양주	2	1.1
	양주1	1	0.5
	양주1동	1	0.5
	양주2	5	2.6
	양주남	2	1.1
	옥정	1	0.5
	유양	1	0.5
	은현	8	4.2
	장흥	9	4.8
	회천	2	1.1
	회천1	1	0.5
	회천2	1	0.5
	회천3	4	2.1
	회천4	4	2.1
가족구성	1인 가구	15	7.9
	부부	31	16.4
	부모-자녀	121	64.0
	조부모-부모-자녀	18	9.5
	기타	2	1.1
학력	중졸 이하	5	2.6

구분	하위구분	빈도	퍼센트
	고졸	43	22.8
	대졸(재학생포함)	117	61.9
	대학원졸 이상	13	6.9
직업	1차 산업(농,임,어업)	3	1.7
	생산,기술직	3	1.7
	자영업, 판매서비스	9	5.1
	사무직	25	14.3
	전문직	22	12.6
	공무원	31	17.7
	전업주부	55	31.4
	학생	9	5.1
	기타	18	10.3
소득	200만원 미만	32	20.0
	200~300만원	43	26.9
	300~400만원	44	27.5
	400~500만원	21	13.1
	500만원 이상	20	12.5

<표 5-3> 배경변인별 응답자 현황 - 청소년

구분	하위구분	빈도	퍼센트
성별	남	41	31.3
	여	76	58.0
학령	초등학교	13	9.9
	중학교	50	38.2
	고등학교	62	47.3
가족구성	부모-자녀	108	82.4
	조부모-부모-자녀	15	11.5
	조부모-자녀	1	0.8
	기타	4	3.1
지역	고암	5	3.8
	고읍	5	3.8
	광사	6	4.6
	광적	11	8.4
	남면	3	2.3
	덕계	7	5.3
	덕정	11	8.4
	만송	1	0.8
	백석	26	19.8
	삼송	11	8.4

구분	하위구분	빈도	퍼센트
	선북	1	0.8
	신곡2	1	0.8
	양주2	3	2.3
	옥정	3	2.3
	율정	1	0.8
	의정부 낙양	1	0.8
	의정부 녹양	1	0.8
	장흥	7	5.3
	회정	1	0.8
	회천2	1	0.8
	회천3	5	3.8
소득	200만원 미만	15	19.0
	200~300만원	18	22.8
	300~400만원	28	35.4
	400~500만원	10	12.7
	500만원 이상	8	10.1

1.4 설문내용

<표 5-4> 설문지 구성

구분		내용	문항 수
도서관 서비스 선호도	배경변인	연령, 가족구성원, 거주지역, 최종학력, 직업, 월소득 등	6
	일반적 선호도	도서관에 대한 생각, 이용빈도, 이용목적, 필요공간, 불편한 점, 이용하지 않는 이유 등	7
	이용자 만족도 조사	만족 이유, 서비스 및 직원에 대한 만족도 등	13
	공공도서관에 대한 인식	공공도서관 필요이유, 도서관의 영향력 등	4
	도서관 서비스에 대한 인식	선호 프로그램, 선호 서비스 등	2
독서 실태	독서생활 및 독서환경	여가활동, 연평균독서량, 독서 선호 시간대, 독서 이유, 독서 장소, 독서 선택 이유, 독서 효과, 도서관 프로그램 이용 정도, 이용 이유 등	21(성인)/ 22(청소년)
	열 두달 테마도서관 운영	프로그램 만족도, 이용현황 등	6

1.5 자료처리방법

○ SPSS 21.0 통계 패키지를 이용하여 빈도분석 및 기초통계량 분석

2. 설문조사 결과 분석

본 설문조사는 양주시 지역주민의 도서관 서비스에 대한 선호도와 독서 실태에 대해 조사하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해 설문지는 도서관 서비스 선호도와 독서 실태의 두 부분으로 구성되었으며, 각 부분에 대해 도서관 서비스는 4개 하위 영역, 독서 실태는 2개의 하위 영역으로 구성하였다. 설문조사 결과에 대한 분석은 다음과 같다.

2.1 도서관 서비스 선호도 조사 결과

양주시 지역주민의 도서관 서비스 선호도를 알아보기 위하여 도서관에 대한 일반적 인식, 이용자 만족도, 공공도서관에 대한 인식, 도서관 서비스(프로그램)에 대한 인식 등 네 영역에 대하여 조사하였다.

1) 도서관에 대한 일반적 선호도

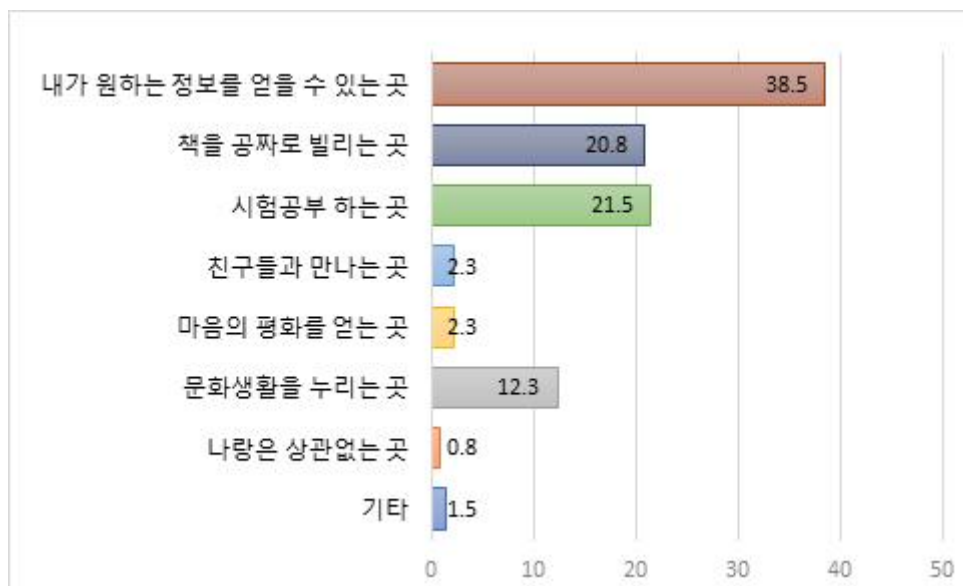
도서관에 대한 양주시 지역주민의 일반적 선호도를 알아보기 위하여 이용 빈도, 이용목적, 필요하다고 느끼는 공간, 불편한 점, 이용하지 않는 이유 등에 대하여 조사, 분석하였고 그 결과는 다음과 같다.

가. 도서관에 대한 생각

먼저 도서관이 가지는 일반적인 이미지에 대해 알아보기 위하여 도서관에 대한 생각을 조사한 결과, 성인 응답자의 47.1%가 ‘내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳’이라고 응답해 가장 높은 비율을 나타내었다. 다음으로는 ‘책을 공짜로 빌리는 곳(22.2%)’, ‘문화생활을 누리는 곳(18.5%)’, ‘시험공부를 하는 곳(4.8%)’, ‘마음의 평화를 얻는 곳(4.2%)’이라는 응답 순으로 나타났다.

<표 5-5> 도서관에 대한 생각 - 성인

	빈도	퍼센트
내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳	89	47.1
책을 공짜로 빌리는 곳	42	22.2
시험공부 하는 곳	9	4.8
친구들과 만나는 곳	0	0
마음의 평화를 얻는 곳	8	4.2
문화생활을 누리는 곳	35	18.5
나랑은 상관없는 곳	2	1.1
기타	2	1.1
합계	187	98.9



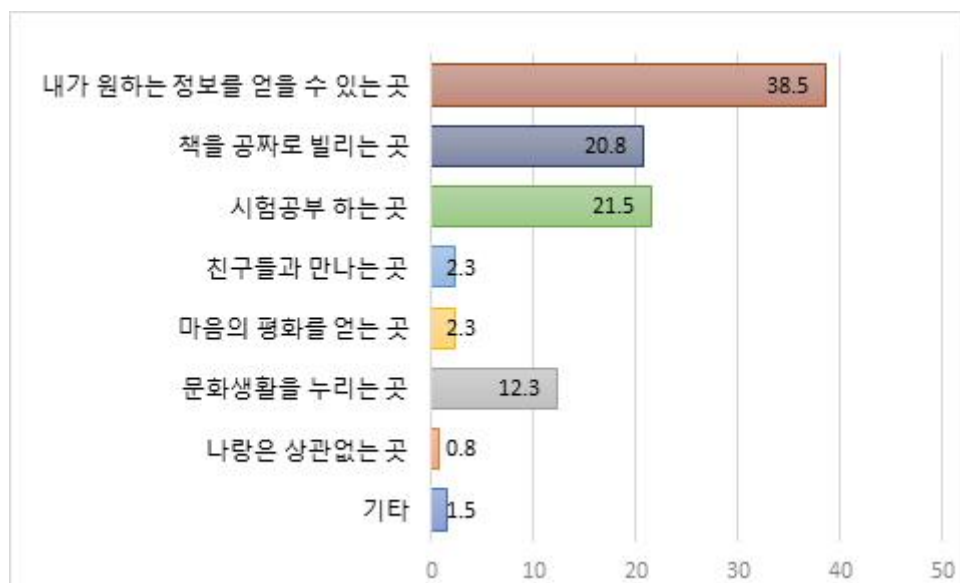
<그림 5-1> 도서관에 대한 생각 - 성인

이에 대한 청소년의 응답 역시 ‘내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳’이라는 응답이 38.5%로 가장 높은 비율을 나타내었고, ‘문화생활을 누리는 곳’이라는 응답도 20.8%로 성인의 응답과 마찬가지로 세 번째로 높게 나타났다. 반면, 두 번째로 높은 응답으로는 ‘시험공부를 하는 곳’으로 나타나 성인 응답자의 응답과 차이를 보였다. 즉, 청소년과 성인 모두 도서관에 대하여 원하는 정보를 찾거나 문화생활을 누리는 곳이라는 인식이 보편적이나 성인은 도서

관을 책을 이용할 수 있는 장소로 인식하는 반면, 청소년들에게 있어 도서관은 보다 학습의 공간으로써 인식되고 있다고 볼 수 있다.

<표 5-6> 도서관에 대한 생각 - 청소년

	빈도	퍼센트
내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳	50	38.5
책을 공짜로 빌리는 곳	27	20.8
시험공부 하는 곳	28	21.5
친구들과 만나는 곳	3	2.3
마음의 평화를 얻는 곳	3	2.3
문화생활을 누리는 곳	16	12.3
나랑은 상관없는 곳	1	0.8
기타	2	1.5
합계	130	100.0



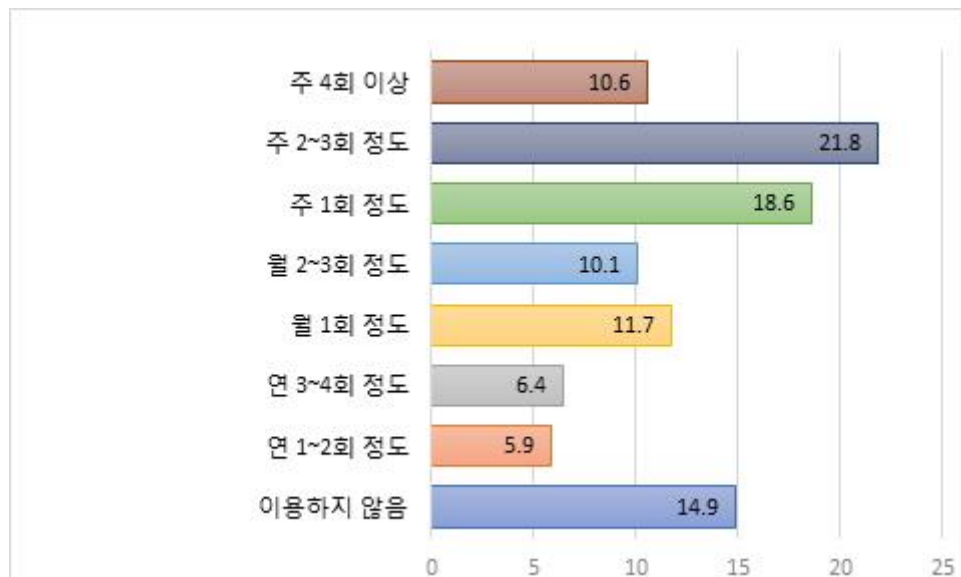
<그림 5-2> 도서관에 대한 생각 - 청소년

나. 도서관 이용 빈도

도서관을 얼마나 자주 이용하는지 이용 빈도에 대한 성인의 응답은 다음 <표 5-7>과 같다. 성인의 경우 ‘주 2~3회 정도’ 이용한다는 응답이 전체의 21.8%로 가장 높게 나타났고, ‘주 1회 정도’라는 응답이 18.6%로 다음이었다. 따로 도서관을 ‘이용하지 않음’이라는 응답도 14.9%로 나타났다.

<표 5-7> 도서관 이용 빈도 - 성인

	빈도	퍼센트
주 4회 이상	20	10.6
주 2~3회 정도	41	21.8
주 1회 정도	35	18.6
월 2~3회 정도	19	10.1
월 1회 정도	22	11.7
연 3~4회 정도	12	6.4
연 1~2회 정도	11	5.9
이용하지 않음	28	14.9
합계	188	100.0

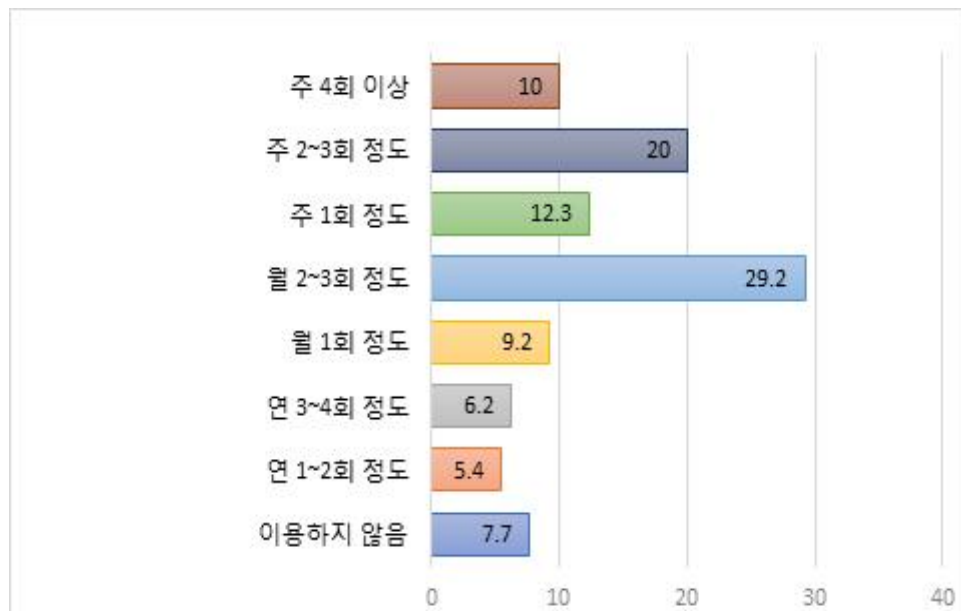


<그림 5-3> 도서관 이용 빈도 - 성인

도서관 이용 빈도에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-8>과 같다. ‘월 2~3회 정도’라는 응답이 전체의 29.2%로 가장 높게 나타났고, ‘주 2~3회 정도’라는 응답이 20%로 그 다음이었다.

<표 5-8> 도서관 이용 빈도 - 청소년

	빈도	퍼센트
주 4회 이상	13	10.0
주 2~3회 정도	26	20.0
주 1회 정도	16	12.3
월 2~3회 정도	38	29.2
월 1회 정도	12	9.2
연 3~4회 정도	8	6.2
연 1~2회 정도	7	5.4
이용하지 않음	10	7.7
합계	130	100.0



<그림 5-4> 도서관 이용 빈도 - 청소년

다. 자주 이용하는 도서관

도서관 이용 경험이 있는 응답자의 자주 이용하는 도서관에 대한 응답은 다음 <표 5-9>~<표 5-10>과 같다. 성인, 청소년의 응답 모두 ‘고읍도서관’이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타냈으며, 다음은 ‘덕계도서관’, ‘덕정도서관’ 순이었다.

<표 5-9> 자주 이용하는 도서관명 - 성인

도서관명	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
고읍	29	19.2	21	25.9
광적	11	7.3	7	8.6
국립중앙	0	0.0	0.0	0.0
꿈나무	24	15.9	14	17.3
남면	3	2.0	2	2.5
녹양	0	0.0	0.0	0.0
덕계	12	7.9	14	17.3
덕정	35	23.2	9	11.1
동두천	0	0.0	0.0	0.0
백석	1	0.7	0	0.0
봉암작은	2	1.3	0	0.0
삼송희망	0	0.0	0.0	0.0
석계	1	0.7	0	0.0
양주	0	0.0	0.0	0.0
양주희망	1	0.7	0	0.0
의정부 정보	2	1.3	2	2.5
장흥	7	4.6	1	1.2
진건	0	0.0	0.0	0.0
회천	1	0.7	0	0.0
희망	22	14.6	11	13.6
합계	151	100.0	81	100.0

<표 5-10> 자주 이용하는 도서관명 - 청소년

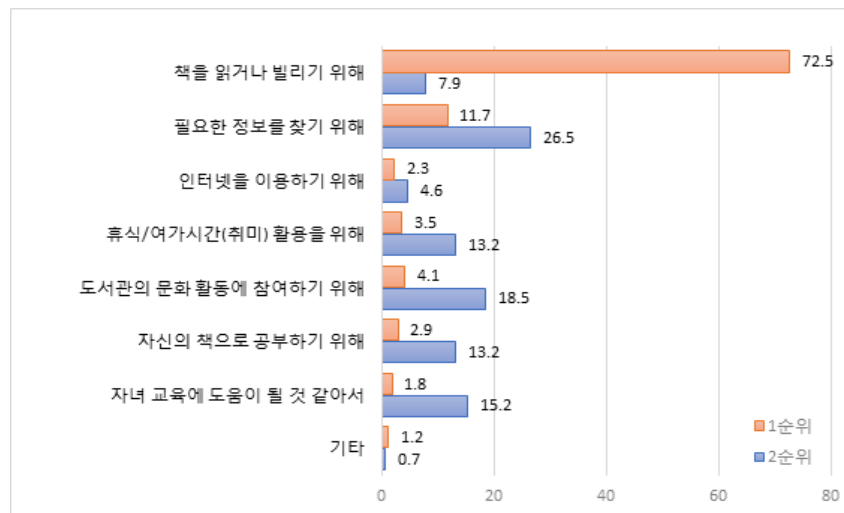
도서관명	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
고읍	14	12.1	14	17.7
광적	9	7.8	5	6.3
그린나래	0	0.0	1	1.3
꿈나무	27	23.3	10	12.7
남면	7	6.0	1	1.3
덕계	8	6.9	14	17.7
덕정	19	16.4	10	12.7
덕정시립	0	0.0	1	1.3
봉암 작은	0	0.0	1	1.3
양주시립	2	1.7	0	0.0
은동 작은	0	0.0	1	1.3
의정부 과학	1	0.9	3	3.8
의정부 정보	2	1.7	2	2.5
장흥	1	0.9	3	3.8
장흥 작은	4	3.4	0	0.0
학교도서관	5	4.3	6	7.6
희망	17	14.7	7	8.9
합계	116	100.0	79	100.0

라. 도서관에 가는 목적

도서관에 가는 목적에 대해 1순위, 2순위를 응답하게 한 결과, 성인 응답자의 72.8%가 1순위로 ‘책을 읽거나 빌리기 위해’라고 응답했다. 이어 ‘필요한 정보를 찾기 위해(11.7%)’, ‘도서관의 문화 활동에 참여하기 위해(4.1%)’, ‘휴식, 여가시간 활용을 위해(3.5%)’ 순으로 높게 나타났다. 2순위로는 ‘필요한 정보를 찾기 위해’라는 응답이 26.5%로 가장 높게 나타났고 ‘도서관 문화 활동에 참여하기 위해’라는 응답이 18.5%로 그 다음이었다.

<표 5-11> 도서관에 가는 주목적 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 읽거나 빌리기 위해	124	72.5	12	7.9
필요한 정보를 찾기 위해	20	11.7	40	26.5
인터넷을 이용하기 위해	4	2.3	7	4.6
휴식/여가시간(취미) 활용을 위해	6	3.5	20	13.2
도서관의 문화 활동에 참여하기 위해	7	4.1	28	18.5
자신의 책으로 공부하기 위해	5	2.9	20	13.2
자녀 교육에 도움이 될 것 같아서	3	1.8	23	15.2
기타	2	1.2	1	0.7
합계	171	100.0	151	100.0

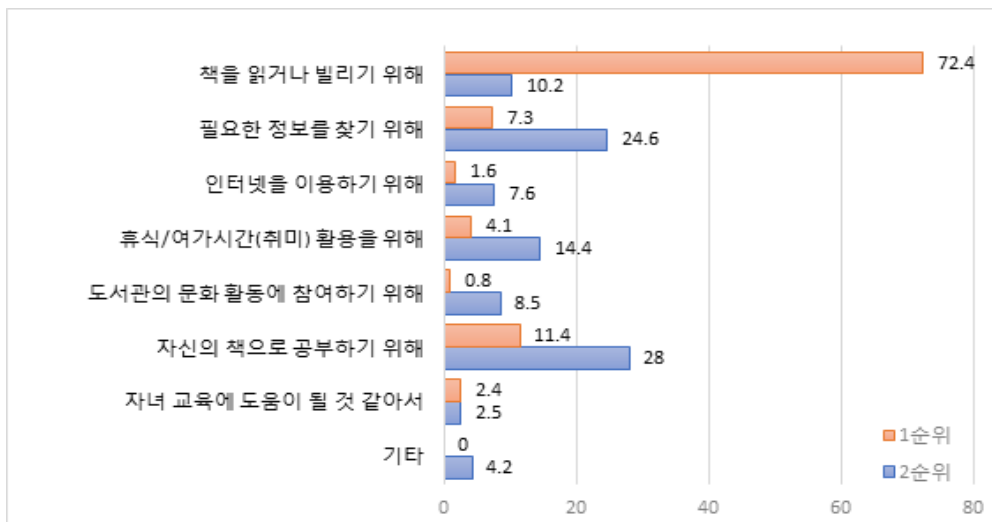


<그림 5-5> 도서관에 가는 목적 - 성인

도서관에 가는 목적에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-12>와 같다. 도서관에 가는 1순위 목적에 대해서는 성인의 응답과 마찬가지로 ‘책을 읽거나 빌리기 위해’라는 응답이 72.4%로 가장 높게 나타났다. 반면 성인의 응답과 달리 2순위 목적으로서 가장 높게 나타난 응답은 ‘자신의 책으로 공부하기 위해’로 나타났다. 이는 도서관에 대한 생각 조사 결과와 마찬가지로 성인과 청소년 모두 도서관을 독서 및 도서 획득 장소로서 인식하고 있으며, 청소년의 경우 학습의 장소로도 이용하고 있음을 시사한다.

<표 5-12> 도서관에 가는 주목적 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 읽거나 빌리기 위해	89	72.4	12	10.2
필요한 정보를 찾기 위해	9	7.3	29	24.6
인터넷을 이용하기 위해	2	1.6	9	7.6
휴식/여가시간(취미) 활용을 위해	5	4.1	17	14.4
도서관의 문화 활동에 참여하기 위해	1	.8	10	8.5
자신의 책으로 공부하기 위해	14	11.4	33	28.0
자녀 교육에 도움이 될 것 같아서	3	2.4	3	2.5
기타	0	0	5	4.2
합계	123	100.0	118	100.0



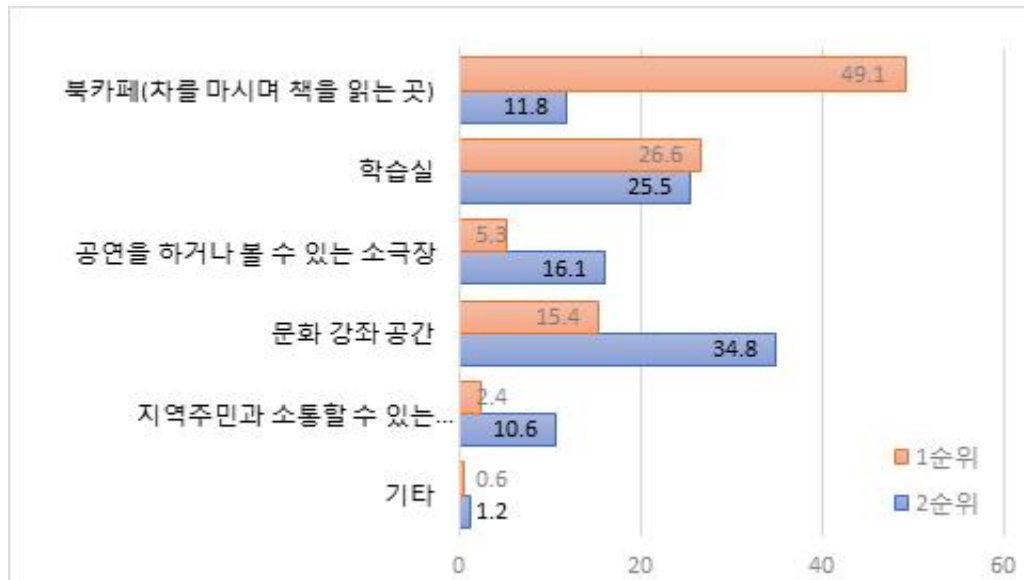
<그림 5-6> 도서관에 가는 목적 - 청소년

마. 도서관에 필요한 공간

도서관에 필요한 공간에 대한 조사 결과는 다음 <표 5- 15> ~ <표 5- 18>과 같다. 먼저 성인의 경우 도서관에 필요한 공간 1순위로 응답자의 49.1%가 차를 마시며 책을 읽을 수 있는 공간인 ‘북카페’라고 응답했으며, 2순위로는 34.8%가 ‘문화 강좌 공간’이라고 응답하였다. 또한 ‘학습실’에 대해 1순위로 26.6%가, 2순위로는 25.5%가 응답해 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-13> 도서관에 필요한 공간 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
북카페(차를 마시며 책을 읽는 곳)	83	49.1	19	11.8
학습실	45	26.6	41	25.5
공연을 하거나 볼 수 있는 소극장	9	5.3	26	16.1
문화 강좌 공간	26	15.4	56	34.8
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	4	2.4	17	10.6
기타	1	0.6	2	1.2
합계	168	100.0	161	100.0

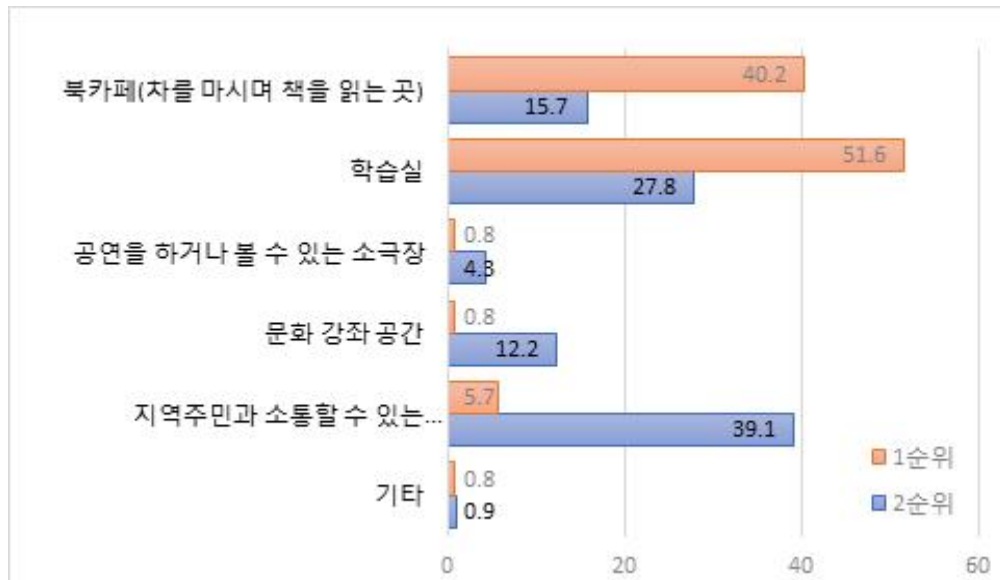


<그림 5-7> 도서관에 필요하다고 생각하는 공간 - 성인

도서관에 필요한 공간에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-14>와 같다. 먼저 1순위로 가장 높은 응답은 ‘학습실’로 응답자의 51.6%가 응답했다. 2순위로는 ‘지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간’이라는 응답이 39.1%로 가장 높았다. 또한 ‘북카페’를 1순위로 선택한 비율도 40.2%로 나타나 청소년의 경우 ‘학습실’, ‘커뮤니티 공간’, ‘북카페’에 대해 도서관에 필요한 공간으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-14> 도서관에 필요한 공간 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
북카페(차를 마시며 책을 읽는 곳)	49	40.2	18	15.7
학습실	63	51.6	32	27.8
공연을 하거나 볼 수 있는 소극장	1	0.8	5	4.3
문화 강좌 공간	1	0.8	14	12.2
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	7	5.7	45	39.1
기타	1	0.8	1	0.9
합계	122	100.0	115	100.0



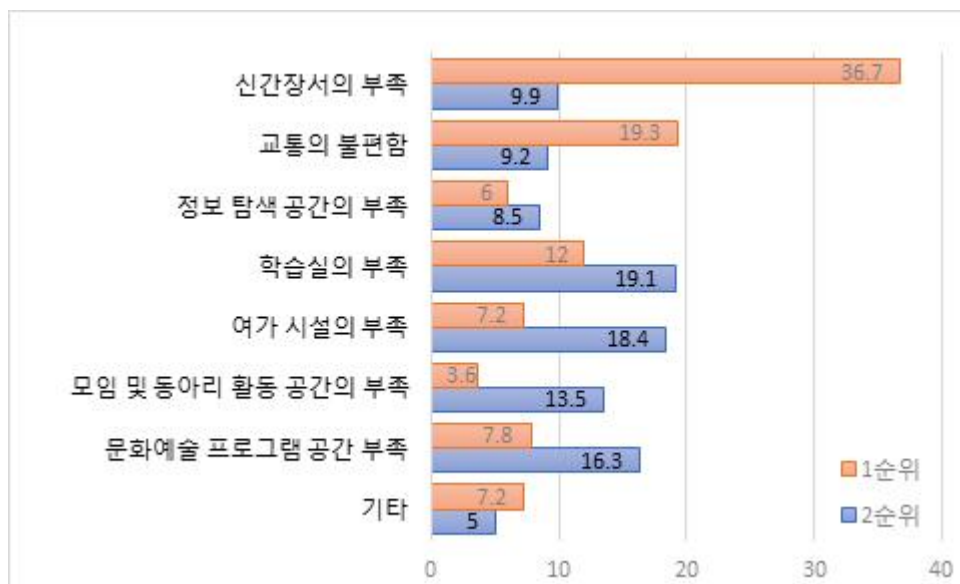
<그림 5-8> 도서관에 필요하다고 생각하는 공간 - 청소년

바. 도서관 이용 시 불편한 점

도서관 이용시 불편한 점에 대한 성인의 응답 결과, 1순위로는 ‘신간장서의 부족’이 36.7%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘교통의 불편함(19.3%)’, ‘학습실의 부족(12%)’, ‘문화예술 프로그램 공간의 부족(7.8%)’ 순으로 나타났다. 2순위로는 ‘학습실의 부족’이 19.1%로 가장 높은 응답비율을 나타내었고, 이어 ‘여가 시설의 부족(18.4%)’, ‘문화예술 프로그램 공간의 부족(16.3%)’, ‘모임 및 동아리 활동 공간의 부족(13.5%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-15> 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	61	36.7	14	9.9
교통의 불편함	32	19.3	13	9.2
정보 탐색 공간의 부족	10	6.0	12	8.5
학습실의 부족	20	12.0	27	19.1
여가 시설의 부족	12	7.2	26	18.4
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	6	3.6	19	13.5
문화예술 프로그램 공간 부족	13	7.8	23	16.3
기타	12	7.2	7	5.0
합계	166	100.0	141	100.0

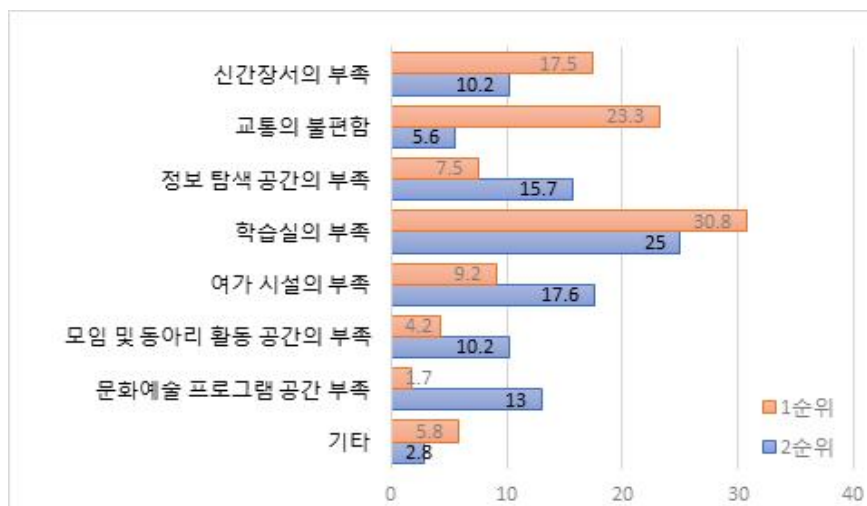


<그림 5-9> 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인

성인의 응답과 달리 학습의 목적으로 주로 도서관을 이용하는 청소년의 경우 도서관 이용 시 불편한 점에 대해 1순위, 2순위 모두 ‘학습실의 부족’을 선택한 응답이 각각 30.8%, 25%로 가장 높게 나타났다. 1순위에서 다음으로 높은 응답 비율을 보인 항목은 ‘교통의 불편함’으로 응답의 23.3%로 나타났다.

<표 5-16> 도서관 이용 시 불편한 점 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	21	17.5	11	10.2
교통의 불편함	28	23.3	6	5.6
정보 탐색 공간의 부족	9	7.5	17	15.7
학습실의 부족	37	30.8	27	25.0
여가 시설의 부족	11	9.2	19	17.6
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	5	4.2	11	10.2
문화예술 프로그램 공간 부족	2	1.7	14	13.0
기타	7	5.8	3	2.8
합계	120	100.0	141	100.0



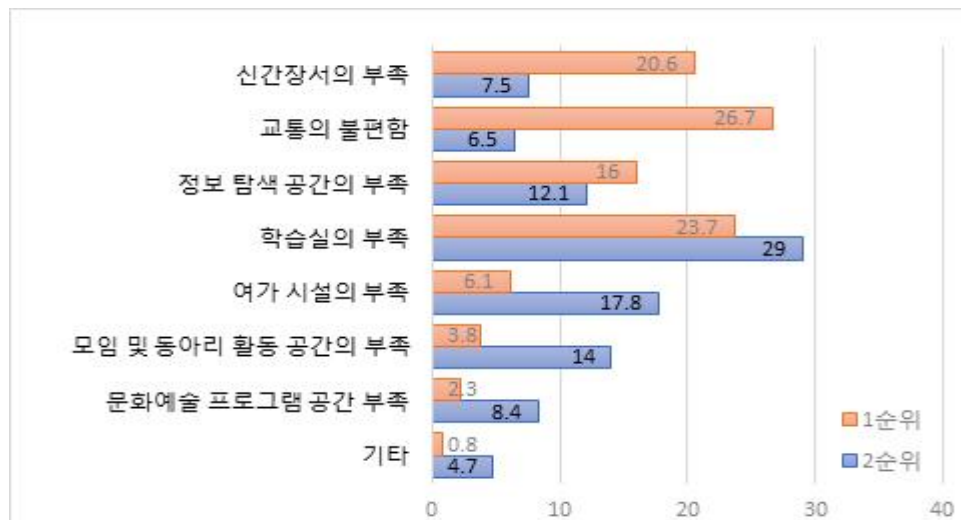
<그림 5-10> 도서관 이용 시 불편한 점 - 청소년

사. 공공도서관을 이용하지 않는 이유

공공도서관을 이용하지 않는 경우, 그 이유에 대해서 조사한 결과, 성인 1순위 응답은 ‘교통의 불편함(26.7%)’, ‘신간장서의 부족(20.6%)’, ‘학습실의 부족(23.7%)’, ‘정보 탐색 공간의 부족(16%)’ 순으로 나타났다. 2순위에 대한 응답은 ‘학습실의 부족(29%)’, ‘여가 시설의 부족(17.8%)’, ‘모임 및 동아리 활동 공간의 부족(14%)’ 순으로 나타났고, 이를 종합하여 볼 때 성인들이 공공도서관을 이용하지 않는 주요 이유는 ‘교통의 불편함’, ‘신간장서의 부족’, ‘학습실의 부족’ 때문인 것으로 볼 수 있다.

<표 5-17> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	27	20.6	8	7.5
교통의 불편함	35	26.7	7	6.5
정보 탐색 공간의 부족	21	16.0	13	12.1
학습실의 부족	31	23.7	31	29.0
여가 시설의 부족	8	6.1	19	17.8
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	5	3.8	15	14.0
문화예술 프로그램 공간 부족	3	2.3	9	8.4
기타	1	0.8	5	4.7
합계	131	100.0	107	100.0

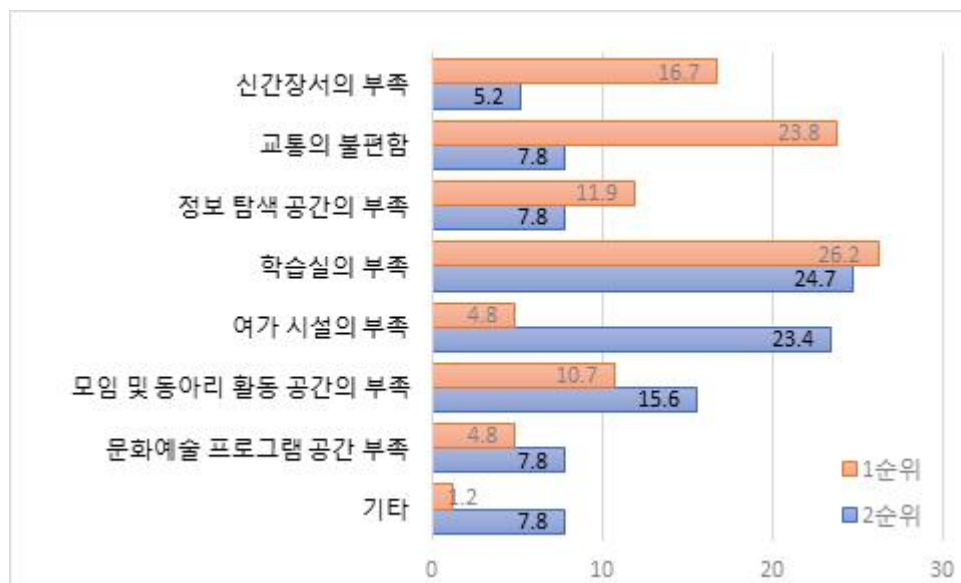


<그림 5-11> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인

반면 청소년의 경우 공공도서관을 이용하지 않는 주요 이유에 대하여 ‘학습실의 부족 (26.2%)’이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타냈으며, 이어 ‘교통의 불편함(23.8%)’, ‘신간장서의 부족(16.7%)’ 순이었다. 2순위 이유에 대해서는 마찬가지로 ‘학습실의 부족 (24.7%)’이 가장 높은 응답 비율을 보였고, ‘여가 시설의 부족’이라는 응답도 23.4%로 나타났다. 성인과 청소년의 의견을 종합하여 봤을 때, 양주시 지역주민이 공공도서관을 이용하지 않는 이유는, ‘학습실의 부족’, ‘교통의 불편함’, ‘여가시설의 부족’, ‘신간장서의 부족’ 때문이라고 볼 수 있다.

<표 5-18> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	14	16.7	4	5.2
교통의 불편함	20	23.8	6	7.8
정보 탐색 공간의 부족	10	11.9	6	7.8
학습실의 부족	22	26.2	19	24.7
여가 시설의 부족	4	4.8	18	23.4
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	9	10.7	12	15.6
문화예술 프로그램 공간 부족	4	4.8	6	7.8
기타	1	1.2	6	7.8
합계	84	100.0	77	100.0



<그림 5-12> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 청소년

2) 이용자 만족도

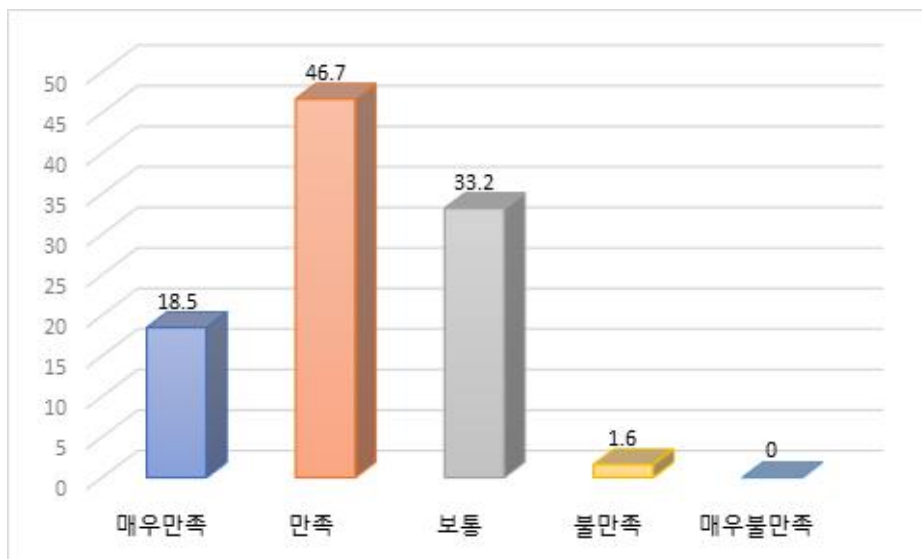
양주시 지역 주민의 도서관 만족도에 대해 알아보기 위하여 이용자 만족도 조사를 실시하였다. 항목은 도서관 이용 만족 정도(리커트 5점 척도), 만족하는 이유, 도서관 프로그램, 서비스에 대한 만족도, 직원에 대한 만족도, 시설 만족도 등에 대하여 조사하였다. 그 결과는 다음과 같다.

가. 이용 중인 도서관 만족 정도

현재 이용 중인 도서관에 대한 만족의 정도를 리커트 5점 척도(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)로 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 3.8점으로 대체로 ‘만족’하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 특히 전체 응답자의 46.7%에 해당하는 86명이 ‘만족’한다고 응답하여 응답 중 가장 높은 빈도를 나타내었다.

<표 5-19> 현재 이용 중인 도서관 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우불만족	0	0	3.8(0.74)
불만족	3	1.6	
보통	61	33.2	
만족	86	46.7	
매우만족	34	18.5	
합계	184	100.0	



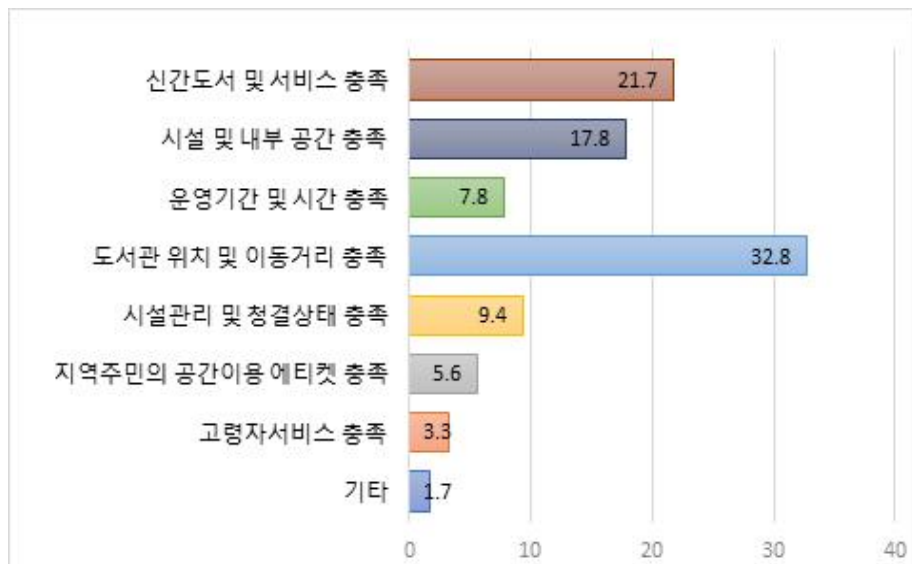
<그림 5-13> 이용 중인 도서관 만족도 - 성인

현재 이용하는 도서관에 대해 만족하는 이유에 대한 질문에 대해서는 ‘도서관 위치 및 이동거리 충족(32.8%)’이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타내 도서관의 접근 용이성 측면에서 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 이어 ‘신간도서 및 서비스 충족(21.7%)’, ‘시설

및 내부 공간 충족(17.8%), '시설 관리 및 청결상태 충족(9.4%)' 순으로 응답의 빈도가 높게 나타났다. 접근성과 시설에 대해 만족한 응답률에 비해 '운영기간 및 시간(7.8%)', '지역주민의 공간이용 에티켓 충족(5.6%)', '고령자서비스(3.3%)'에 대한 응답 빈도는 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

<표 5-20> 현재 이용 중인 도서관 만족 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
신간도서 및 서비스 충족	39	21.7
시설 및 내부 공간 충족	32	17.8
운영기간 및 시간 충족	14	7.8
도서관 위치 및 이동거리 충족	59	32.8
시설관리 및 청결상태 충족	17	9.4
지역주민의 공간이용 에티켓 충족	10	5.6
고령자서비스 충족	6	3.3
기타	3	1.7
합계	180	100.0



<그림 5-14> 이용 중인 도서관 만족 이유 - 성인

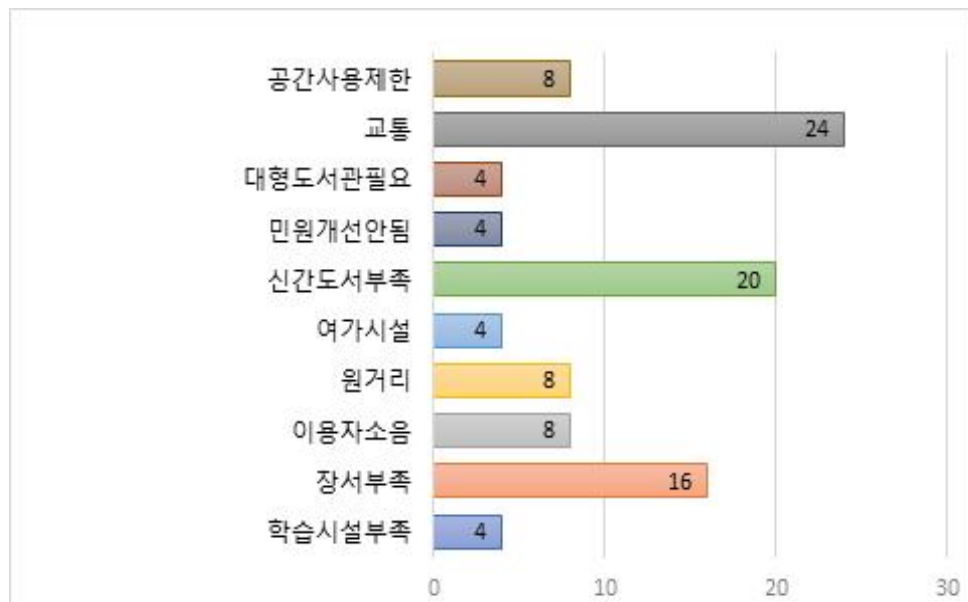
반면, 현재 이용 중인 도서관에 대해 불만족하는 경우, 그 이유에 대해 조사한 결과는 다음 <표 5-21>과 같다. 먼저, 도서관 이용 만족 정도에 대하여 '불만족', '매우 불만족'이라는

의견은 전체 응답의 1.6%에 불과하였으며, 이에 대한 이유에 대한 응답은 ‘교통’이라는 의견이 6명에 해당하는 24%로 나타났다.

<표 5-21> 현재 이용 중인 도서관 불만족 이유 - 성인

내용	빈도	퍼센트
공간사용제한	2	8.0
교통	6	24.0
대형도서관필요	1	4.0
민원개선안됨	1	4.0
신간도서부족	5	20.0
여가시설	1	4.0
원거리	2	8.0
이용자소음	2	8.0
장서부족	4	16.0
학습시설부족	1	4.0
합계	25	100.0

*개방형 문항



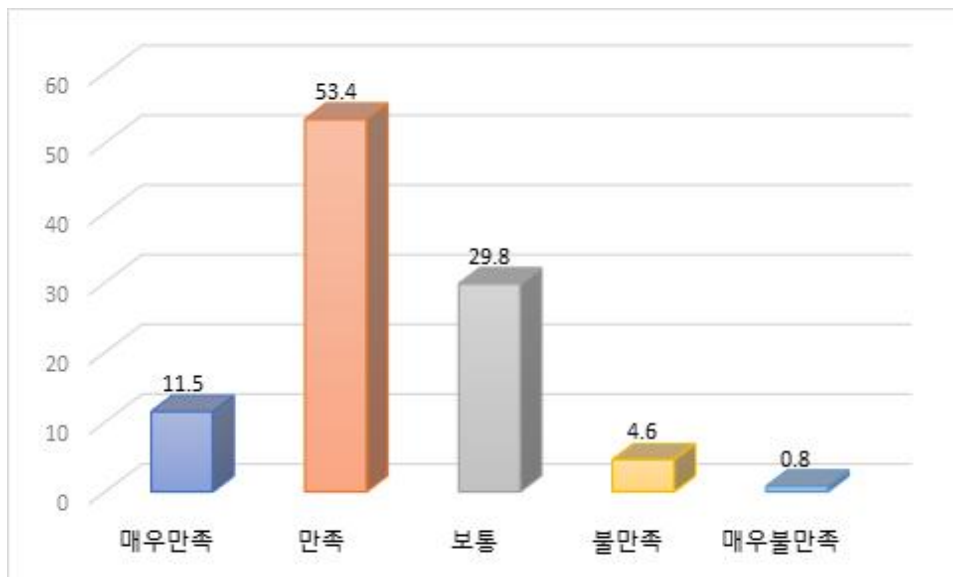
<그림 5-14> 이용 중인 도서관 불만족 이유 - 성인

현재 이용 중인 도서관에 대한 청소년의 만족 정도에 대해 조사한 결과, 5점 만점 기준 3.7점으로 대체로 ‘만족’하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답에 대한 빈도는 ‘만족’이라는

응답이 전체 응답자의 53.4%에 해당하는 70명으로 나타나 가장 높은 빈도를 나타내었다.

<표 5-22> 현재 이용 중인 도서관 만족도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우불만족	1	0.8	3.7(0.76)
불만족	6	4.6	
보통	39	29.8	
만족	70	53.4	
매우만족	15	11.5	
합계	131	100.0	

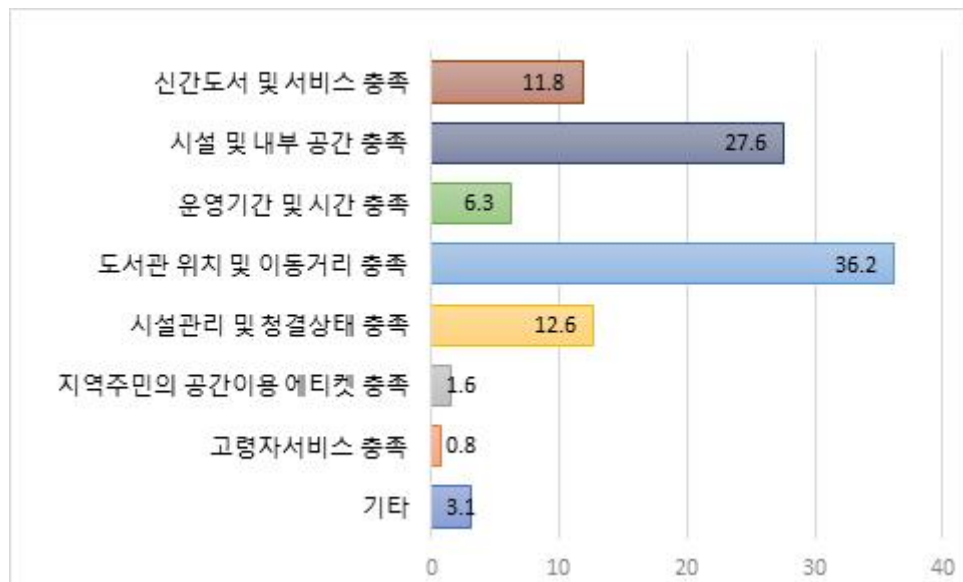


<그림 5-15> 이용 중인 도서관 만족도 - 청소년

이와 관련하여, 현재 이용하고 있는 도서관에 대해 만족하는 이유를 조사한 결과 ‘도서관 위치 및 이동거리’라는 응답이 전체 응답의 36.2%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘시설 및 내부 공간 충족(27.6%)’, ‘시설관리 및 청결상태 충족(12.6%)’ 순으로 나타났다. 성인의 설문 문항과 마찬가지로 현재 이용 중인 도서관의 불만족 이유에 대해서도 조사하였으나, 응답자가 없었다.

<표 5-23> 현재 이용 중인 도서관 만족 이유 - 청소년

	빈도	퍼센트
신간도서 및 서비스 충족	15	11.8
시설 및 내부 공간 충족	35	27.6
운영기간 및 시간 충족	8	6.3
도서관 위치 및 이동거리 충족	46	36.2
시설관리 및 청결상태 충족	16	12.6
지역주민의 공간이용 에티켓 충족	2	1.6
고령자서비스 충족	1	.8
기타	4	3.1



<그림 5-16> 이용 중인 도서관 만족 이유 - 청소년

나. 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식

사서를 포함한 도서관 직원의 전문성과 능력에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인의 응답은 평균 3.9점, 청소년의 응답은 평균 4.0점으로 나타나 성인, 청소년 모두 대체로 도서관 직원이 높은 전문성과 능력을 갖추고 있다고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-24> 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	3	1.7	3.9(0.93)
약간 그렇지 않다	2	1.1	
보통이다	61	33.7	
약간 그렇다	54	29.8	
매우 그렇다	61	33.7	
합계	181	100.0	

<표 5-25> 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4(0.85)
약간 그렇지 않다	2	1.6	
보통이다	41	31.8	
약간 그렇다	42	32.6	
매우 그렇다	44	34.1	
합계	129	100.0	

또한 도서관 직원의 친절도에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인의 응답은 평균 4.1점, 청소년의 응답은 평균 4.2점으로 나타났고, '매우 그렇다'의 응답 빈도 역시 응답항목 중 가장 높은 빈도를 나타내 성인, 청소년 모두 도서관 직원이 '매우 친절하다'고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-26> 도서관 직원의 친절도에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	3	1.7	4.1(1.01)
약간 그렇지 않다	4	2.2	
보통이다	52	28.7	
약간 그렇다	30	16.6	
매우 그렇다	92	50.8	
합계	181	100.0	

<표 5-27> 도서관 직원의 친절도에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4.2(0.85)
약간 그렇지 않다	3	2.3	
보통이다	26	20.0	
약간 그렇다	39	30.0	
매우 그렇다	62	47.7	
합계	130	100.0	

다. 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식

단행본, 신간자료 등 도서관 자료가 충분한가에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과는 다음 <표 5- 28> ~ <표 5- 29>와 같다. 먼저 성인의 경우 ‘보통이다’라고 응답한 사람은 71명으로 전체 응답의 39.2%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 평균 역시 3.6점으로 도서관 자료의 충분성에 대해 대체로 보통 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

도서관 자료의 충분성에 대한 청소년의 응답은 평균 3.9점으로 대체로 충분하다고 인식하고 있는 것으로 나타났으며, 응답의 빈도 역시 ‘매우 그렇다’는 응답이 전체의 32.8%인 42명으로 가장 높은 빈도로 나타났다.

<표 5-28> 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	3	1.7	3.6(1.02)
약간 그렇지 않다	18	9.9	
보통이다	71	39.2	
약간 그렇다	43	23.8	
매우 그렇다	46	25.4	
합계	181	100.0	

<표 5-29> 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	1	.8	3.9(0.96)
약간 그렇지 않다	7	5.5	
보통이다	39	30.5	
약간 그렇다	39	30.5	
매우 그렇다	42	32.8	
합계	128	100.0	

라. 도서관 서비스(대출, 반납, 자료 검색 등)의 신속성에 대한 인식

대출, 반납, 자료 검색 등 도서관 서비스의 신속성에 대한 만족도를 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인과 청소년 응답에서 모두 ‘매우 그렇다’의 응답 비율이 가장 높았으며, 평균도 각각 4.1점, 4.2점으로 도서관 서비스가 대체로 신속하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-30> 도서관 서비스(대출, 반납, 자료검색 등)의 신속성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4.1(0.93)
약간 그렇지 않다	7	3.9	
보통이다	49	27.2	
약간 그렇다	46	25.6	
매우 그렇다	78	43.3	
합계	180	100.0	

<표 5-31> 도서관 서비스(대출, 반납, 자료검색 등)의 신속성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4.2(0.89)
약간 그렇지 않다	3	2.3	
보통이다	34	26.2	
약간 그렇다	33	25.4	
매우 그렇다	60	46.2	
합계	130	100.0	

마. 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식

도서관 홈페이지와 디지털 자료실 이용이 편리한가에 대한 성인과 청소년 응답을 분석한 결과, 성인응답의 평균은 3.7점이었고, ‘보통이다’라는 응답의 비율이 40.4%로 인식하고 있는 것으로 나타났고, 청소년 응답의 평균은 4.0점으로 대체로 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-32> 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	2	1.1	3.7(0.93)
약간 그렇지 않다	8	4.5	
보통이다	72	40.4	
약간 그렇다	51	28.7	
매우 그렇다	45	25.3	
합계	178	100.0	

<표 5-33> 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4(0.86)
약간 그렇지 않다	4	3.1	
보통이다	34	26.2	
약간 그렇다	46	35.4	
매우 그렇다	46	35.4	
합계	130	100.0	

바. 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식

도서관에서 운영하는 평생교육 프로그램이나 문화 행사 등 지역 주민을 위한 프로그램에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 3.6점으로 대체로 보통에서 약간 만족하는 수준으로 만족하고 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목별 비율 역시 ‘보통이다’라는 응답이 37.2%로 가장 높게 나타났고, ‘약간 그렇다’는 응답이 31.7%로 그 다음이었다. 청소년 응답 역시 ‘보통이다’라는 응답이 전체 응답자의 33.3%에 해당하는 43명으로 나타나 가장 높은 비율을 차지했고, 평균은 3.8점으로 성인과 마찬가지로 보통에서 약간 만족하는 수준인 것으로 나타났다.

<표 5-34> 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	4	2.2	3.6(0.97)
약간 그렇지 않다	13	7.2	
보통이다	67	37.2	
약간 그렇다	57	31.7	
매우 그렇다	39	21.7	
합계	180	100.0	

<표 5-35> 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	3.8(0.94)
약간 그렇지 않다	10	7.8	
보통이다	43	33.3	
약간 그렇다	40	31.0	
매우 그렇다	36	27.9	
합계	129	100.0	

사. 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식

도서관 내 자료실, 열람실, 화장실 등 각종 이용시설이 쾌적한가에 대한 질문의 응답은 다음 <표 5-36> ~ <표 5-37>과 같다. 먼저 성인의 응답은 리커트 5점 척도에서 5점 만점에 4점으로 나타나 성인의 경우 대체로 시설의 쾌적성에 대해 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 청소년의 응답 역시 성인의 응답과 마찬가지로 ‘매우 그렇다(40.8%)’의 비율이 가장 높게 나타났다. 평균도 4.1점으로 대체로 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-36> 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4(0.93)
약간 그렇지 않다	9	5.0	
보통이다	50	27.6	
약간 그렇다	53	29.3	
매우 그렇다	69	38.1	
합계	181	100.0	

<표 5-37> 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	1	.8	4.1(0.89)
약간 그렇지 않다	4	3.1	
보통이다	26	20.0	
약간 그렇다	46	35.4	
매우 그렇다	53	40.8	
합계	130	100.0	

아. 도서관 이용에 대한 접근성

내 주변 가까이에서 언제나 도서관 이용이 가능한가에 대한 질문의 응답은 다음 <표 5-38> ~ <표 5-39>와 같다. 성인과 청소년 응답의 평균 모두 5점 만점 기준으로 3.9점으로 나타나 도서관 이용의 접근성에 대해 대체로 긍정적으로 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답 항목 중에서도 ‘매우 그렇다(성인 40.3%, 청소년 33.3%)’의 응답 비율이 다른 응답보다 많은 비율을 나타냈다.

<표 5-38> 도서관 이용에 대한 접근성 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	3	1.7	3.9(1.07)
약간 그렇지 않다	13	7.2	
보통이다	57	31.5	
약간 그렇다	35	19.3	
매우 그렇다	73	40.3	
합계	181	100.0	

<표 5-39> 도서관 이용에 대한 접근성 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	3.9(0.99)
약간 그렇지 않다	12	9.3	
보통이다	38	29.5	
약간 그렇다	36	27.9	
매우 그렇다	43	33.3	
합계	129	100.0	

자. 향후 도서관 이용 여부

향후 도서관을 이용할 것인가에 대한 질문의 응답 결과, ‘매우 그렇다’라는 응답이 성인 응답의 55.6%, 청소년 응답의 44.2%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 평균 역시 각각 4.3점, 4.1점으로 향후 도서관 이용에 대해 대체로 긍정적으로 보고 있다는 것을 알 수 있다.

<표 5-40> 향후 도서관 이용 여부 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	1	.6	4.3(0.87)
약간 그렇지 않다	3	1.7	
보통이다	33	18.3	
약간 그렇다	43	23.9	
매우 그렇다	100	55.6	
합계	180	100.0	

<표 5-41> 향후 도서관 이용 여부 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4.1(0.9)
약간 그렇지 않다	5	3.9	
보통이다	29	22.5	
약간 그렇다	38	29.5	
매우 그렇다	57	44.2	
합계	129	100.0	

차. 도서관 추천의사

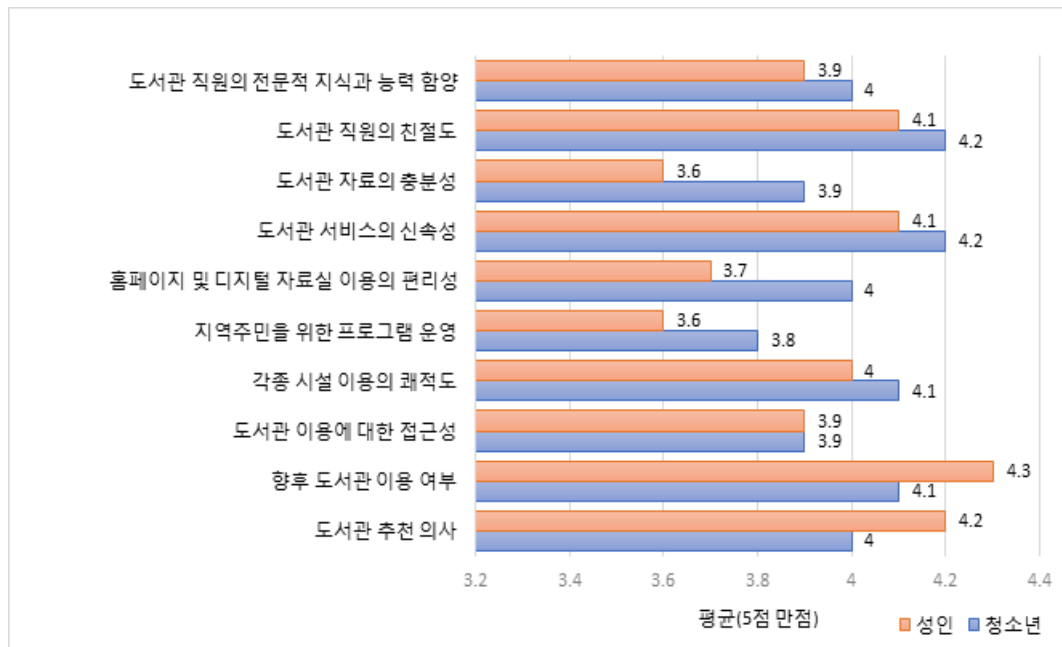
친구, 가족 등 지인에게 현재 이용하고 있는 도서관을 추천할 의사가 있는지 5점 척도로 질문한 결과는 다음 <표 5-42> ~ <표 5-43>과 같다. 먼저 성인응답과 청소년 응답의 평균은 각각 4.2점, 4.0점으로 대체로 추천의사가 있다는 것을 알 수 있다. 또한 각 응답항목 중 ‘매우 그렇다’가 성인 53.9%, 청소년 43.4%로 가장 높은 비율로 나타났다.

<표 5-42> 도서관 추천 의사 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	1	.6	4.2(0.94)
약간 그렇지 않다	3	1.7	
보통이다	48	26.7	
약간 그렇다	31	17.2	
매우 그렇다	97	53.9	
합계	180	100.0	

<표 5-43> 도서관 추천 의사 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 그렇지 않다	0	0	4(0.98)
약간 그렇지 않다	8	6.2	
보통이다	36	27.9	
약간 그렇다	29	22.5	
매우 그렇다	56	43.4	
합계	129	100.0	



<그림 5-17> 항목별 도서관 이용자 만족도

3) 공공도서관에 대한 인식

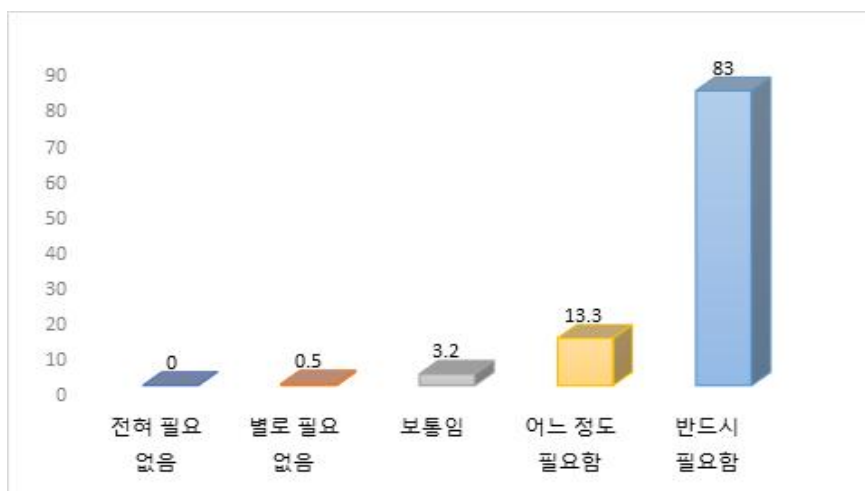
양주시 지역 주민의 공공도서관에 대한 인식을 알아보기 위하여 공공도서관의 필요성 및 필요성 인식의 이유, 공공도서관이 지역 주민과 지역 사회에 끼치는 영향, 공공도서관의 이용 가치 등 3개 항목에 대하여 조사하였고, 조사 결과는 다음 <표5-44> ~ <표5-47>과 같다.

가. 공공도서관 필요성에 대한 인식

공공도서관이 꼭 있어야 된다고 생각하는가에 대한 질문의 응답을 분석한 결과, 성인 응답의 평균은 5점 만점(1점 : 전혀 필요 없음 ~ 5점 : 반드시 필요함) 기준으로 4.8점을 나타내 도서관에 대해 성인들은 ‘반드시 필요하다’고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답 항목별 응답 빈도 및 비율을 살펴보면 전체 응답의 83%에 해당하는 156명이 ‘반드시 필요하다’고 응답해 가장 높게 나타났다.

<표 5-44> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요 없음	0	0	4.8(0.51)
별로 필요 없음	1	0.5	
보통임	6	3.2	
어느 정도 필요함	25	13.3	
반드시 필요함	156	83.0	
합계	188	100.0	

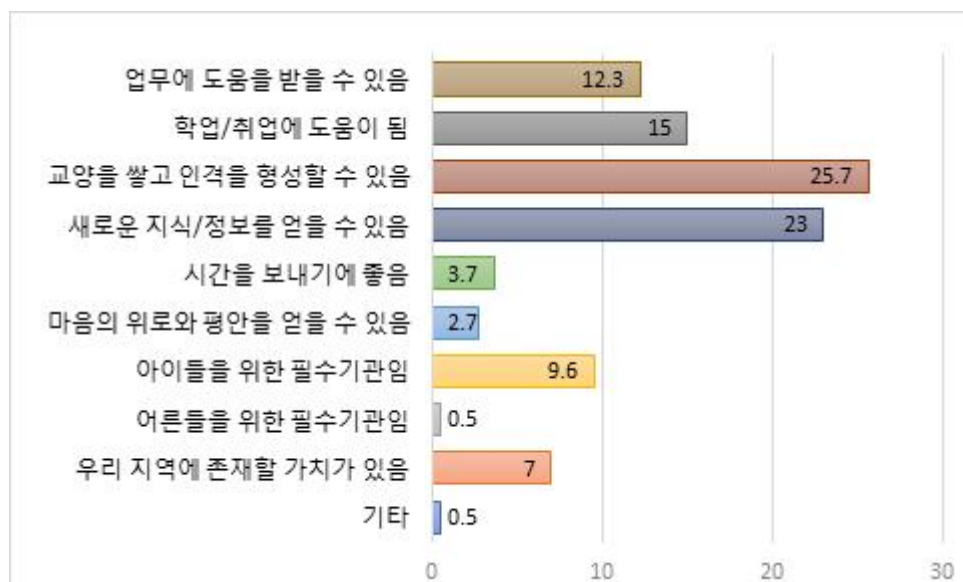


<그림 5-18> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 성인

공공도서관이 필요한 이유에 대한 성인의 응답으로는 ‘교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있다’는 응답이 전체의 25.7%로 가장 높았고, 이어 ‘새로운 지식, 정보를 얻을 수 있다(23%)’, ‘학업, 취업에 도움이 된다(15%)’, ‘업무에 도움을 받을 수 있다(12.3%)’ 순으로 높게 나타났다.

<표 5-45> 공공도서관 필요 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받을 수 있음	23	12.3
학업/취업에 도움이 됨	28	15.0
교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있음	48	25.7
새로운 지식/정보를 얻을 수 있음	43	23.0
시간을 보내기에 좋음	7	3.7
마음의 위로와 평안을 얻을 수 있음	5	2.7
아이들을 위한 필수기관임	18	9.6
어른들을 위한 필수기관임	1	.5
우리 지역에 존재할 가치가 있음	13	7.0
기타	1	.5
합계	187	100.0

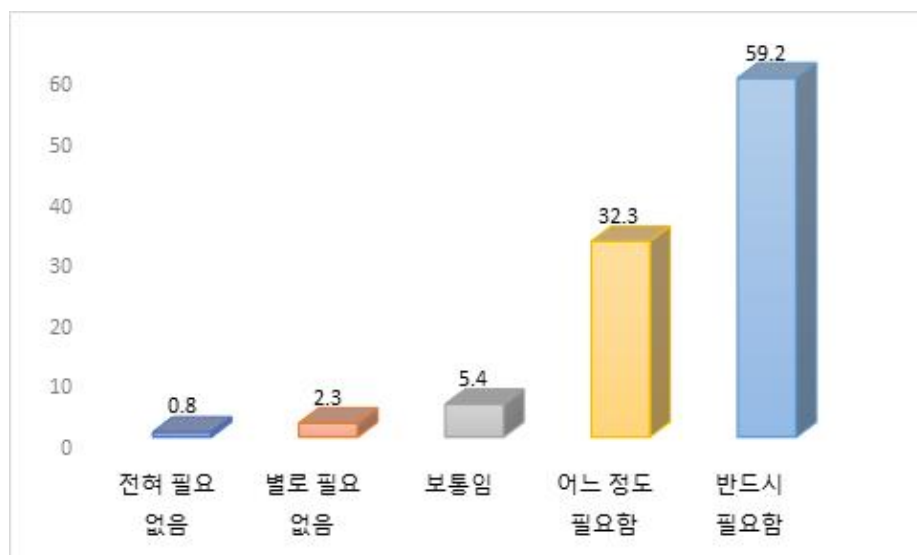


<그림 5-19> 공공도서관이 필요하다고 생각하는 이유 - 성인

공공도서관의 필요성에 대한 청소년 응답은 다음 <표 5-54>와 같다. 청소년 응답의 평균은 5점 만점 기준 4.5점으로 ‘반드시 필요하다’고 인식하는 경향이 있었으며, 성인과 마찬가지로 ‘반드시 필요하다’라고 응답한 비율이 전체 응답의 59.2%로 가장 높게 나타났다.

<표 5-46> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요 없음	1	.8	4.5(0.77)
별로 필요 없음	3	2.3	
보통임	7	5.4	
어느 정도 필요함	42	32.3	
반드시 필요함	77	59.2	
합계	130	100.0	

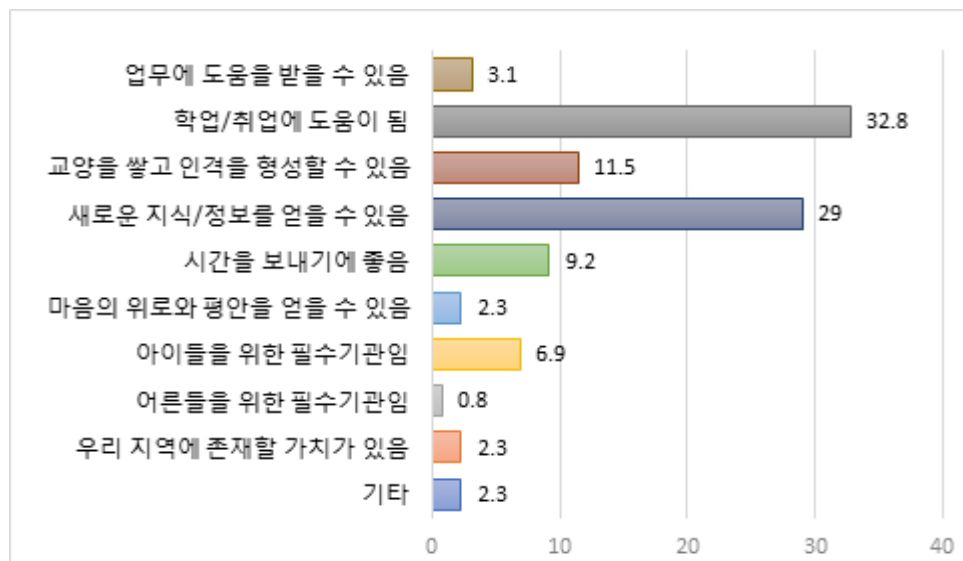


<그림 5-20> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 청소년

도서관이 필요하다고 응답한 이유에 대한 청소년의 응답 결과는 다음 <표 5-47>와 같다. 가장 높은 비율을 나타낸 응답은 ‘학업, 취업에 도움이 된다’는 응답으로 전체 응답의 32.8%에 해당하는 43명이 응답하였다. 이어 ‘새로운 지식, 정보를 얻을 수 있다(29%)’, ‘교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있다(11.5%)’, ‘시간을 보내기에 좋다(9.2%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-47> 공공도서관 필요 이유 - 청소년

	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받을 수 있음	4	3.1
학업/취업에 도움이 됨	43	32.8
교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있음	15	11.5
새로운 지식/정보를 얻을 수 있음	38	29.0
시간을 보내기에 좋음	12	9.2
마음의 위로와 평안을 얻을 수 있음	3	2.3
아이들을 위한 필수기관임	9	6.9
어른들을 위한 필수기관임	1	.8
우리 지역에 존재할 가치가 있음	3	2.3
기타	3	2.3
합계	131	100.0



<그림 5-21> 공공도서관이 필요하다고 생각하는 이유 - 청소년

공공도서관의 필요성에 대한 인식과 그 이유에 대한 성인 및 청소년 의견을 종합하면, 성인, 청소년 모두 공공도서관에 대해 ‘반드시 필요하다’고 인식하는 경향이 있었다. 필요 이유에 대해서는 성인의 경우 ‘교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있기 때문’이라는 응답이 가장 많았고, 청소년의 경우 ‘학업, 취업에 도움이 된다’는 점을 가장 많았다. 이는 도서관이라는 공간에 대한 성인과 청소년의 인식차이에서 기인한 결과라고 볼 수 있다.

나. 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식

도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 영향을 미치는지에 대한 질문의 응답 결과는 다음 <표 5-48> ~ <표 5-49>과 같다.

먼저 성인 응답의 경우 5점 만점(1점 : 전혀 영향이 없음 ~ 5점 : 매우 영향이 큼)을 기준으로 평균 4.2점으로 나타나 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지 형성에 미치는 영향에 대하여 대체로 영향력이 크다고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 반면 청소년 응답의 평균은 3.8점으로 '보통 수준'으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-48> 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 영향이 없음	2	1.1	4.2(0.84)
영향이 적음	4	2.1	
보통	28	14.9	
영향이 큼	79	42.0	
매우 영향이 큼	75	39.9	
합계	188	100.0	

<표 5-49> 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식 - 청소년

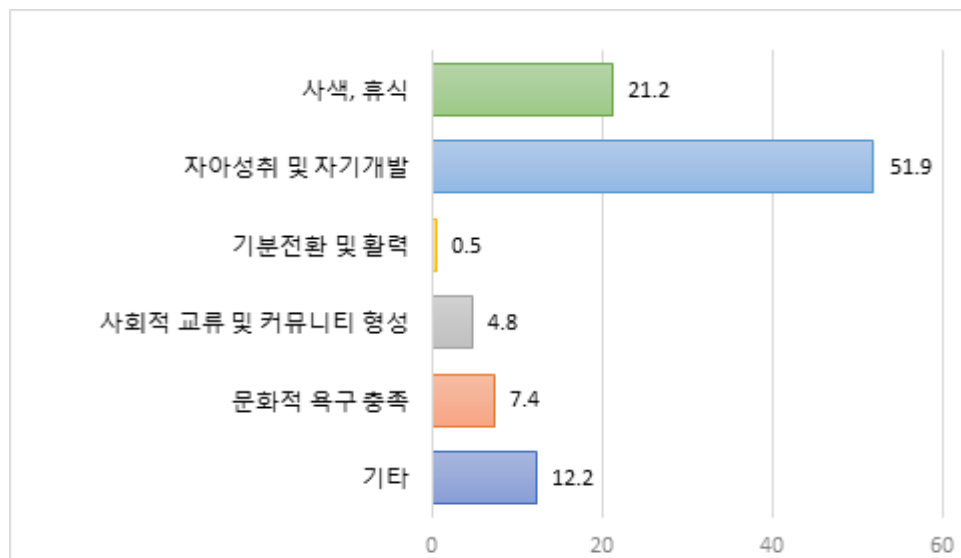
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 영향이 없음	0	0	3.8(0.83)
영향이 적음	7	5.3	
보통	35	26.7	
영향이 큼	60	45.8	
매우 영향이 큼	29	22.1	
합계	131	100.0	

다. 도서관 이용의 가치

도서관을 이용하는 것의 가치에 대해 조사한 결과, 성인과 청소년 모두 도서관 이용의 가치가 '자아성취 및 자기개발'있다고 인식하고 있는 경우가 각각 51.9%, 56.9%로 나타나 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-50> 도서관 이용의 가치 - 성인

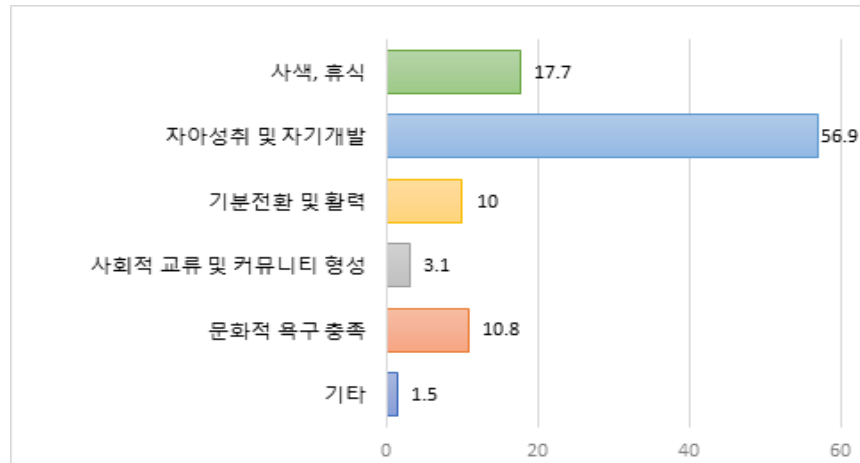
	빈도	퍼센트
사색, 휴식	40	21.2
자아성취 및 자기개발	98	51.9
기분전환 및 활력	1	.5
사회적 교류 및 커뮤니티 형성	9	4.8
문화적 욕구 충족	14	7.4
기타	23	12.2
합계	185	100.0



<그림 5-22> 도서관 이용의 가치 - 성인

<표 5-51> 도서관 이용의 가치 - 청소년

	빈도	퍼센트
사색, 휴식	23	17.7
자아성취 및 자기개발	74	56.9
기분전환 및 활력	13	10.0
사회적 교류 및 커뮤니티 형성	4	3.1
문화적 욕구 충족	14	10.8
기타	2	1.5
합계	130	100.0



<그림 5-23> 도서관 이용의 가치 - 청소년

4) 도서관 서비스 관련

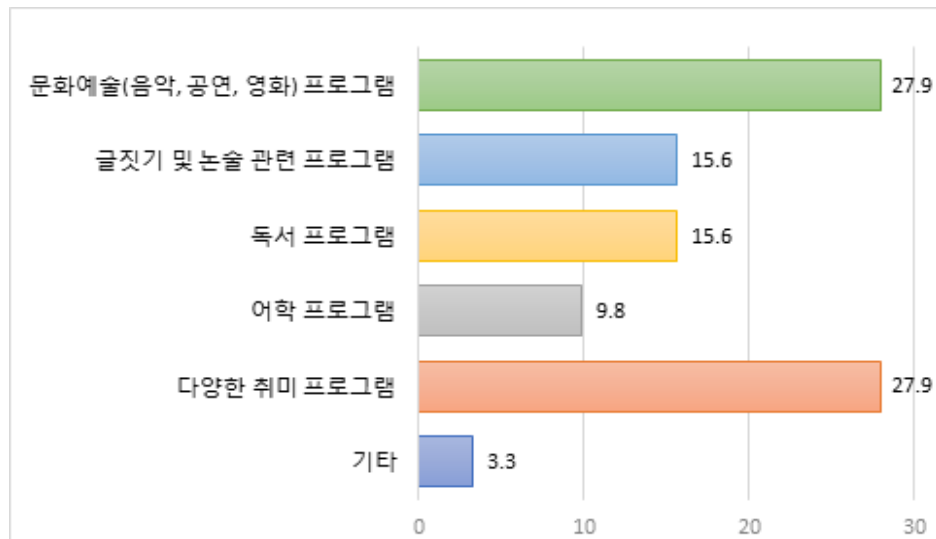
도서관 서비스와 관련하여 양주시 지역 주민의 인식을 알아보기 위하여 도서관에서 운영하기를 희망하는 문화 프로그램이 무엇인지와 각종 도서관 서비스(책이음, 책바다, 책나래, 협력형 참고정보서비스, 전자책서비스, 무한상상실 운영 등)의 필요성에 대해 조사하였고, 그 결과는 <표 5-52> ~ <표 5-53>과 같다.

가. 운영 희망 문화 프로그램 선호도

도서관에서 운영하기를 희망하는 문화 프로그램에 대해 선호도를 조사한 결과, 성인의 경우 음악, 공연, 영화 등의 ‘문화예술 프로그램’이라는 응답과 ‘다양한 취미 프로그램’이라는 응답이 전체의 27.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘글짓기 및 논술 관련 프로그램 (15.6%)’, ‘독서프로그램(15.6%)’, ‘어학프로그램(9.8%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-52> 운영 희망 문화 프로그램 선호도 - 성인

	빈도	퍼센트
문화예술(음악, 공연, 영화) 프로그램	34	27.9
글짓기 및 논술 관련 프로그램	19	15.6
독서 프로그램	19	15.6
어학 프로그램	12	9.8
다양한 취미 프로그램	34	27.9
기타	4	3.3
합계	122	100.0

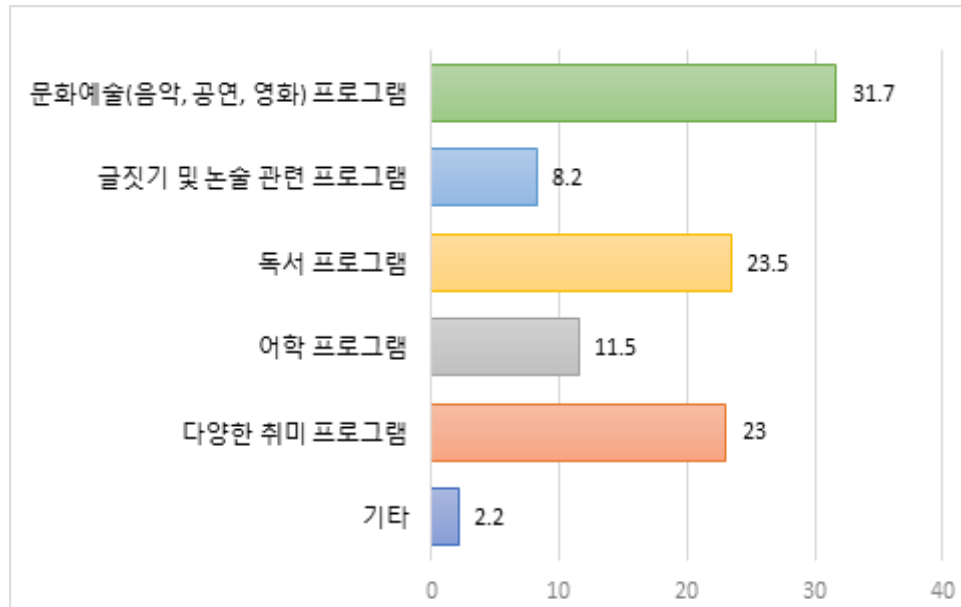


<그림 5-24> 희망 문화 프로그램 - 성인

청소년 응답 역시 마찬가지로 음악, 공연, 영화 등의 ‘문화예술 프로그램’에 대한 선호도가 31.7%로 가장 높게 나타났다. 반면 성인의 응답과는 다르게 ‘독서 프로그램’을 선호하는 응답자가 23.5%로 두 번째로 높게 나타났으며, 이어 ‘다양한 취미 프로그램(23%)’, ‘어학프로그램(11.5%)’ 순의 선호도를 보였다.

<표 5-53> 운영 희망 문화 프로그램 선호도 - 청소년

	빈도	퍼센트
문화예술(음악, 공연, 영화) 프로그램	58	31.7
글짓기 및 논술 관련 프로그램	15	8.2
독서 프로그램	43	23.5
어학 프로그램	21	11.5
다양한 취미 프로그램	42	23.0
기타	4	2.2
합계	183	100.0



<그림 5-25> 희망 문화 프로그램 선호도 - 청소년

나. 책이음 서비스 필요성에 대한 인식

하나의 회원증으로 본 서비스에 가입한 전국 어느 공공도서관의 이용 및 도서대출 서비스가 가능하도록 한 책이음 서비스의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 5점 척도(1점 : 전혀 필요하지 않음 ~ 5점 : 매우 필요함) 기준 3.9점으로 그 필요성에 대해 대체로 필요하다고 생각하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목에 대한 빈도를 분석해 보면, ‘매우 필요하다’는 응답이 전체의 34.3%로 가장 높았으며, 이어 ‘필요하다’는 응답 30.3%, ‘보통’이라는 응답 26.3% 순 이었다.

<표 5-54> 책이음 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	7	4.0	3.9(1.08)
필요하지 않음	9	5.1	
보통	46	26.3	
필요함	53	30.3	
매우 필요함	60	34.3	
합계	175	100.0	

책이음 서비스에 대한 청소년의 인식 조사 결과, ‘필요하다’고 응답한 비율이 39%로 가장 높았으며, 이어 ‘보통(36.6%)’, ‘매우 필요함(19.5%)’ 순이었다. 평균은 3.7점으로 나타났다.

<표 5-55> 책이음 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	0	0	3.7(0.83)
필요하지 않음	6	4.9	
보통	45	36.6	
필요함	48	39.0	
매우 필요함	24	19.5	
합계	123	100.0	

다. 책바다 서비스의 필요성에 대한 인식

책바다 서비스란, 이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 협약을 맺은 다른 도서관에 신청하여 이용할 수 있도록 하는 서비스이다. 이 책바다 서비스의 필요성에 대해 양주시 지역주민의 인식을 조사한 결과, 성인 및 청소년 응답의 평균은 각각 3.8점, 3.7점으로 보통이상으로 필요하다는 인식이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-56> 책바다 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	8	4.6	3.8(1.04)
필요하지 않음	7	4.0	
보통	47	27.0	
필요함	64	36.8	
매우 필요함	48	27.6	
합계	174	100.0	

<표 5-57> 책바다 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.8	3.7(0.83)
필요하지 않음	4	3.3	
보통	49	39.8	
필요함	47	38.2	
매우 필요함	22	17.9	
합계	123	100.0	

라. 책나래 서비스의 필요성에 대한 인식

책나래 서비스란, 도서관을 방문하여 이용하기 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 도서관 자료를 배달해주는 서비스를 말한다. 이 서비스의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 성인과 청소년 응답의 평균은 동일하게 3.8점으로 나타나, 두 응답집단 모두가 서비스에 대해 대체로 필요하다는 인식을 가지고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-58> 책나래 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	9	5.2	3.8(1.07)
필요하지 않음	7	4.0	
보통	48	27.6	
필요함	59	33.9	
매우 필요함	51	29.3	
합계	174	100.0	

<표 5-59> 책나래 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.8	3.8(0.85)
필요하지 않음	3	2.4	
보통	47	37.9	
필요함	46	37.1	
매우 필요함	27	21.8	
합계	124	100.0	

마. 협력형 참고정보서비스의 필요성에 대한 인식

이용자의 정보 질문에 대하여 여러 도서관이 협력하여 해답을 제공하는 서비스인 협력형 참고정보서비스의 필요성에 대해 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 3.7점이었고, 청소년 응답의 평균은 3.6점이었다. 두 집단 모두 가장 높은 비율의 응답항목은 ‘필요하다’였고, 각각 34.9%, 42.3%의 응답 비율을 보였다. 이어 근소한 차이로 협력형 참고정보서비스의 필요성에 대해 ‘보통’이라고 인식한 응답이 성인의 34.3%, 청소년의 40.7%로 나타났다.

<표 5-60> 협력형 참고정보서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	6	3.4	3.7(0.99)
필요하지 않음	8	4.6	
보통	60	34.3	
필요함	61	34.9	
매우 필요함	40	22.9	
합계	175	100.0	

<표 5-61> 협력형 참고정보서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.8	3.6(0.79)
필요하지 않음	6	4.9	
보통	50	40.7	
필요함	52	42.3	
매우 필요함	14	11.4	
합계	123	100.0	

바. 전자책 서비스의 필요성에 대한 인식

도서를 전자책의 형식으로 제공하는 전자책 서비스의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 성인응답의 평균은 3.6점, 청소년 응답의 평균은 3.7점으로 나타났고, 세부 응답 항목에 대한 선택 빈도를 살펴보면, 두 집단에서 모두 ‘보통’과 ‘필요하다’를 선택한 비율이 성인은 34.5%, 청소년은 39.8%로 동일하게 나타났다.

<표 5-62> 전자책 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	8	4.6	3.6(1.02)
필요하지 않음	9	5.2	
보통	60	34.5	
필요함	60	34.5	
매우 필요함	37	21.3	
합계	174	100.0	

<표 5-63> 전자책 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.8	3.7(0.81)
필요하지 않음	4	3.3	
보통	49	39.8	
필요함	49	39.8	
매우 필요함	20	16.3	
합계	123	100.0	

사. 무한 상상실 운영 서비스 필요성에 대한 인식

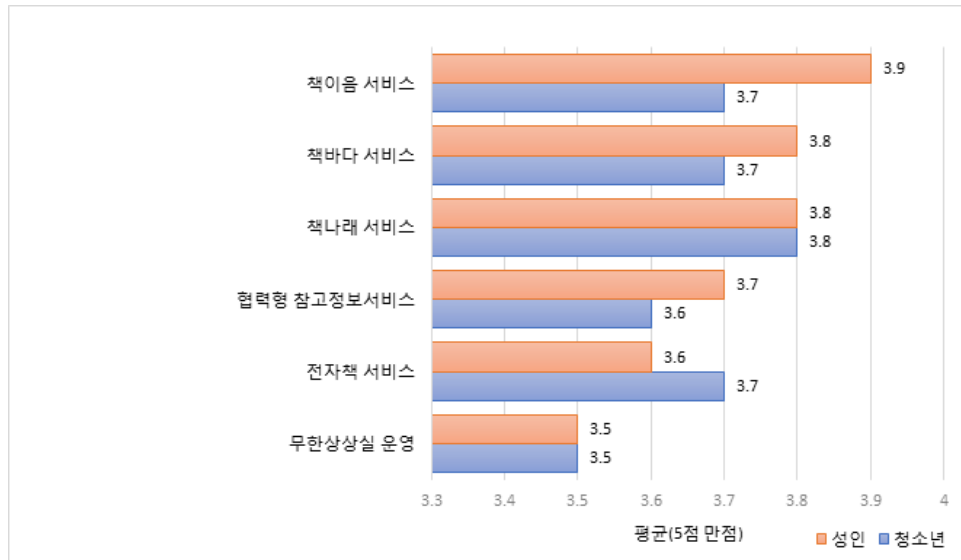
무한 상상실 운영 서비스란, 3D 프린터, 3D 스캐너 등을 활용하여 새로운 제품을 만드는 등 뉴미디어와 신기술을 테스트하고 활용하여 창의 교육 등의 서비스를 제공하는 것으로 이에 대한 필요성에 대한 성인과 청소년 응답의 평균은 각각 3.5점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 서비스 필요성에 대해 ‘보통’이라고 응답한 비율이 성인은 39.7%, 청소년은 43.5%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-64> 무한상상실 운영 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	9	5.2	3.5(1.03)
필요하지 않음	14	8.0	
보통	69	39.7	
필요함	53	30.5	
매우 필요함	29	16.7	
합계	174	100.0	

<표 5-65> 무한상상실 운영 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.8	3.5(0.9)
필요하지 않음	12	9.7	
보통	54	43.5	
필요함	38	30.6	
매우 필요함	19	15.3	
합계	124	100.0	



<그림 5-27> 각 도서관 서비스별 필요성에 대한 인식

2.2 양주시 독서 실태 조사 결과 - 성인

양주시 지역주민의 독서 실태를 조사하기 위하여, 독서생활 및 독서활동과 열 두달 테마 도서관 운영에 대한 인식으로 나누어 조사하였다. 도서관 서비스 선호도에 대한 응답은 응답집단에 진문의 차이가 없었으나, 독서 실태 조사에서는 집단 간 차이를 반영하여 질문의 내용을 달리한 부분을 두었다.

여가 시간에 하는 활동, 연간 독서량, 독서를 하는 시간대, 독서의 방해요인, 독서의 주요 목적, 독서의 장소 등의 독서생활 및 독서활동에 관한 문항과, 열 두달 테마 도서관 운영에 대한 만족도 및 이용 현황에 대해서는 설문문항을 동일하게 구성하였고, 성인의 경우 자신의 독서 실태에 대한 만족도, 취업상태 및 취업자 중 직장 내 도서실 혹은 자료실 이용 현황, 독서 프로그램 참여 현황, 인문학 관련 강좌에 대한 인식 등에 대하여 추가적으로 설문 문항을 구성하였다.

1) 독서생활과 독서환경

가. 여가시간에 하는 활동

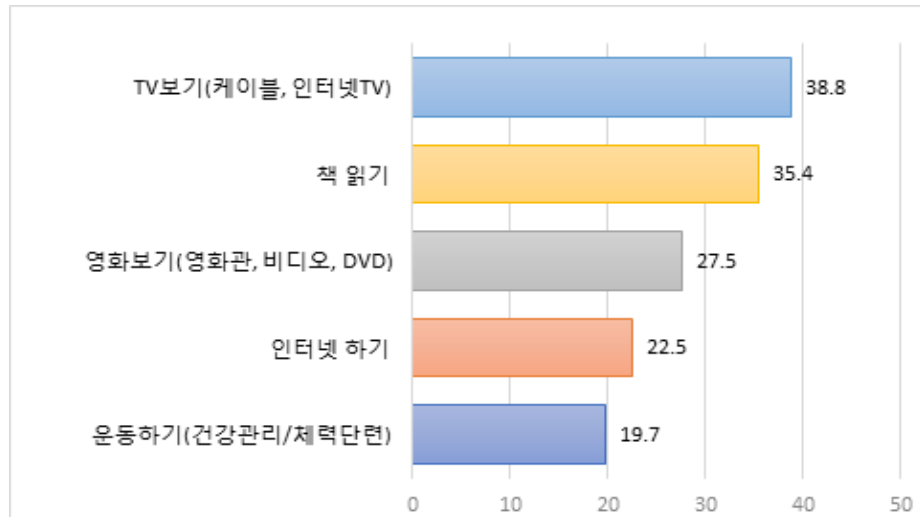
여가시간에 주로 하는 활동이 무엇인지에 대한 성인의 응답은 다음 <표 5- 74>와 같다.

응답 항목은 TV보기, 영화보기, 인터넷하기, 게임하기, 여행, 개인교습, 봉사활동 등의 26개 항목으로 구성하였고, 3개까지 중복 응답을 허용하였다. 그 결과, 여가 시간이 생기면 하는 활동에 대해 ‘케이블, 인터넷 TV를 포함한 TV보기’라는 응답이 전체의 38.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘책 읽기(35.4%)’, ‘영화보기(27.5%)’, ‘인터넷하기(22.5%)’, ‘휴대전화 이용(18%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-66> 여가시간 활동 - 성인

	빈도	퍼센트
TV보기(케이블, 인터넷TV)	69	38.8
영화보기(영화관, 비디오, DVD)	49	27.5
인터넷 하기	40	22.5
휴대전화 이용	32	18.0
게임하기(컴퓨터, PC방, 오락실)	10	5.6
라디오 듣기	11	6.2
음악 듣기	24	13.5
책 읽기	63	35.4
신문/잡지 읽기	11	6.2
만화책 읽기	4	2.2
미술관/박물관 관람	7	3.9
문화공연 관람(음악회, 연극 등)	11	6.2
개인 취미활동(사진/그림/악기 등)	19	10.7
단체 취미활동(동아리)	5	2.8
운동하기(건강관리/체력단련)	35	19.7
스포츠 경기 관람	7	3.9
수면/휴식	33	18.5
모임/만남	19	10.7
쇼핑/아이쇼핑	10	5.6
여행	27	15.2
개인학습	7	3.9
학원교습	1	0.6
종교활동	7	3.9
봉사활동	10	5.6
집안일	17	9.6
기타	1	0.6
합계	178	100

* 중복 응답 허용



<그림 5-28> 여가시간에 하는 활동 상위 5개 - 성인

나. 2016년 독서량(종이책 기준)

종이책을 기준으로 2016년 한 해 독서량이 어느 정도인지 조사한 결과는 다음 <표 5-67>과 같다. 일반 도서의 경우, 응답자 평균은 17권, 만화는 8.4권, 잡지는 1.7권이었으며, 세 종류의 도서에 대한 독서량의 최빈값은 모두 0권으로 나타났다. 이는 응답자의 대부분이 종이책을 기준으로 할 때 한 권의 독서도 하지 않는 경향이 있음을 시사한다.

<표 5-67> 2016년 독서량(종이책 기준) - 성인

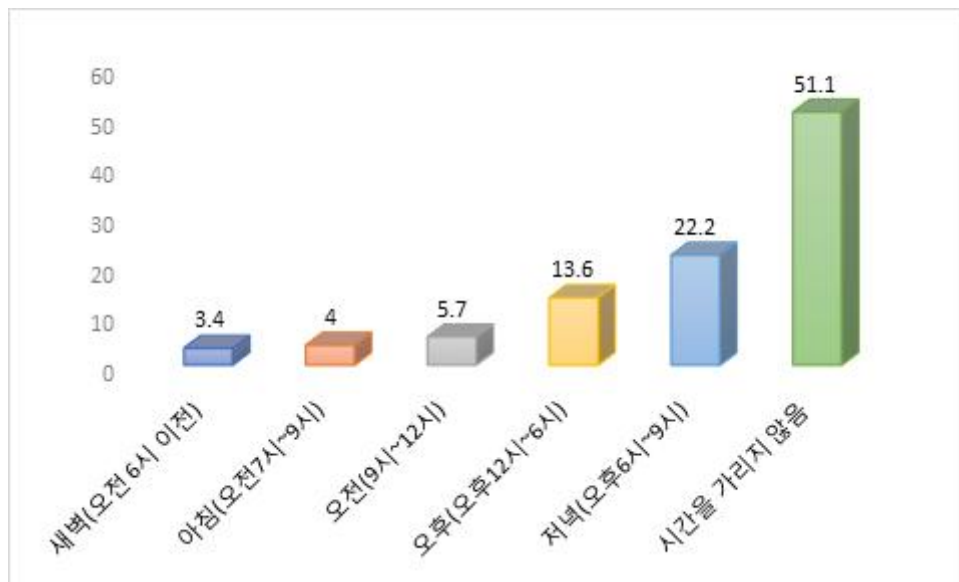
도서				만화				잡지			
최소	최대	최빈	평균	최소	최대	최빈	평균	최소	최대	최빈	평균
0	500	0	17	0	600	0	8.4	0	21	0	1.7

다. 선호하는 독서 시간대

선호하는 독서 시간대에 대해 조사한 결과, 성인응답자의 과반수 이상인 51.1%가 ‘시간을 가리지 않는다’고 응답했다. 이어 ‘저녁(오후 6시~9시)’라는 응답 22.2%, ‘오후(오후 12시~6시)’라는 응답 13.6% 순으로 높게 나타났다.

<표 5-68> 독서 시간대 - 성인

	빈도	퍼센트
새벽(오전 6시 이전)	6	3.4
아침(오전7시~9시)	7	4.0
오전(9시~12시)	10	5.7
오후(오후12시~6시)	24	13.6
저녁(오후6시~9시)	39	22.2
시간을 가리지 않음	90	51.1
합계	176	100.0



<그림 5-29> 선호하는 독서 시간대 - 성인

라. 평소 독서량에 대한 만족도

평소 본인의 독서량에 만족하는가에 대한 응답의 분석 결과는 다음 <표 5-69>과 같다. 응답결과의 평균은 2.65점으로 나타나 성인 응답자의 평소 독서량에 대한 만족도는 대체로 ‘불만족’하거나 ‘보통’ 수준으로 생각하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-69> 평소 독서량에 대한 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 불만족	10	5.4	2.65(0.8)
불만족	72	38.9	
보통	77	41.6	
만족	25	13.5	
매우 만족	1	0.5	
합계	185	100.0	



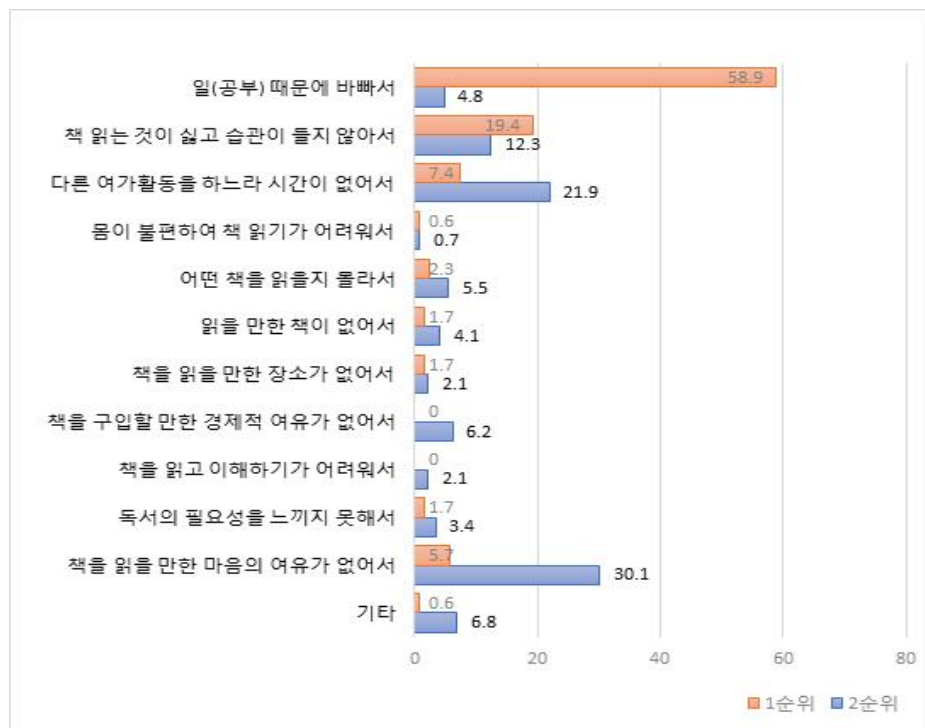
<그림 5-30> 평소 독서량에 대한 만족도 - 성인

마. 독서를 방해하는 요소

독서를 방해하는 요소에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 독서를 방해하는 요소 1순위로 가장 높은 응답 비율을 차지한 것은 ‘일(공부) 때문에 바빠서’라는 응답으로 전체 응답의 58.9%인 103명이 응답을 하였다. 이어 ‘책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않아서(19.4%)’, ‘다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서(7.4%)’ 순으로 나타났다. 2순위의 경우 ‘책을 읽을 만한 마음의 여유가 없어서’라는 응답이 30.1%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 이어 ‘다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서(21.9%)’, ‘책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않아서(12.3%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-70> 독서의 방해 요소 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
일(공부) 때문에 바빠서	103	58.9	7	4.8
책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않아서	34	19.4	18	12.3
다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서	13	7.4	32	21.9
몸이 불편하여 책 읽기가 어려워서	1	.6	1	.7
어떤 책을 읽을지 몰라서	4	2.3	8	5.5
읽을 만한 책이 없어서	3	1.7	6	4.1
책을 읽을 만한 장소가 없어서	3	1.7	3	2.1
책을 구입할 만한 경제적 여유가 없어서	0	0	9	6.2
책을 읽고 이해하기가 어려워서	0	0	3	2.1
독서의 필요성을 느끼지 못해서	3	1.7	5	3.4
책을 읽을 만한 마음의 여유가 없어서	10	5.7	44	30.1
기타	1	.6	10	6.8
합계	175	100.0	146	100.0



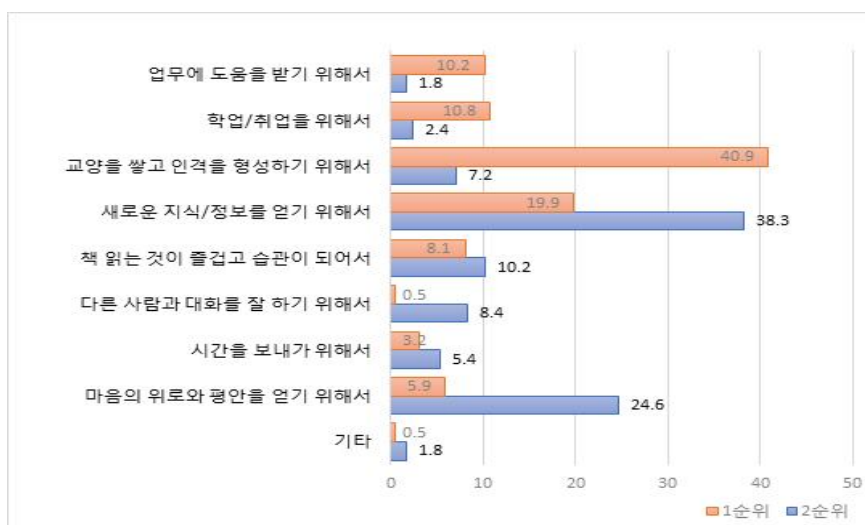
<그림 5-31> 독서의 방해요인 - 성인

바. 독서를 하는 이유

독서를 하는 이유에 대하여 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과는 다음 <표5- 71>와 같다. 1순위로 나타난 응답 중 가장 높은 비율을 차지한 응답은 ‘교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서’로 전체 응답자의 40.9%인 76명이 응답하였다. 이어 ‘새로운 지식, 정보를 얻기 위해(19.9%)’, ‘학업, 취업을 위해서(10.8%)’, ‘업무에 도움을 받기 위해서(10.2%)’ 순으로 높게 나타났다. 2순위 응답의 경우 ‘새로운 지식, 정보를 얻기 위해’라는 응답이 전체의 38.3%인 64명이 응답해 가장 높게 나타났고, 이어 ‘마음의 위로와 평안을 얻기 위해서’라는 응답이 24.6%으로 나타났다.

<표 5-71> 독서 이유 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받기 위해서	19	10.2	3	1.8
학업/취업을 위해서	20	10.8	4	2.4
교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서	76	40.9	12	7.2
새로운 지식/정보를 얻기 위해서	37	19.9	64	38.3
책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서	15	8.1	17	10.2
다른 사람과 대화를 잘 하기 위해서	1	.5	14	8.4
시간을 보내기 위해서	6	3.2	9	5.4
마음의 위로와 평안을 얻기 위해서	11	5.9	41	24.6
기타	1	.5	3	1.8
합계	186	100.0	167	100.0



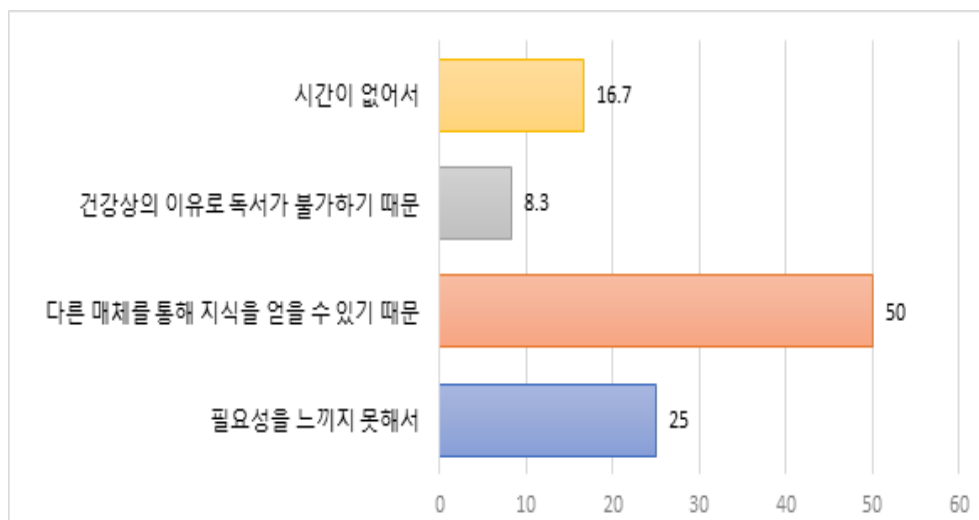
<그림 5-32> 독서를 하는 이유 - 성인

사. 독서를 하지 않아도 되는 이유에 대한 인식

독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 경우, 그 이유를 어떻게 생각하는지에 대한 응답 결과를 분석하면 다음 <표 5-72>과 같다. 이 문항은 사전에 응답항목이 정해져있지 않은 개방형 문항으로, 전체 응답을 분석한 후 응답의 내용을 기반으로 유목화하여 ‘필요성을 느끼지 못해서’, ‘다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문’, ‘건강상의 이유(노안)로 독서가 불가하기 때문’, ‘시간이 없어서’의 네 가지 응답 유형으로 정리하였다. 가장 높은 비율을 차지한 응답은 ‘다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해서도 지식을 얻을 수 있기 때문’으로 나타났다.

<표 5-72> 독서를 하지 않아도 되는 이유 - 성인

내용	빈도	퍼센트
필요성을 느끼지 못해서	3	25.0
다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문	6	50.0
건강상의 이유(노안)로 독서가 불가하기 때문	1	8.3
시간이 없어서	2	16.7
합계	12	100.0



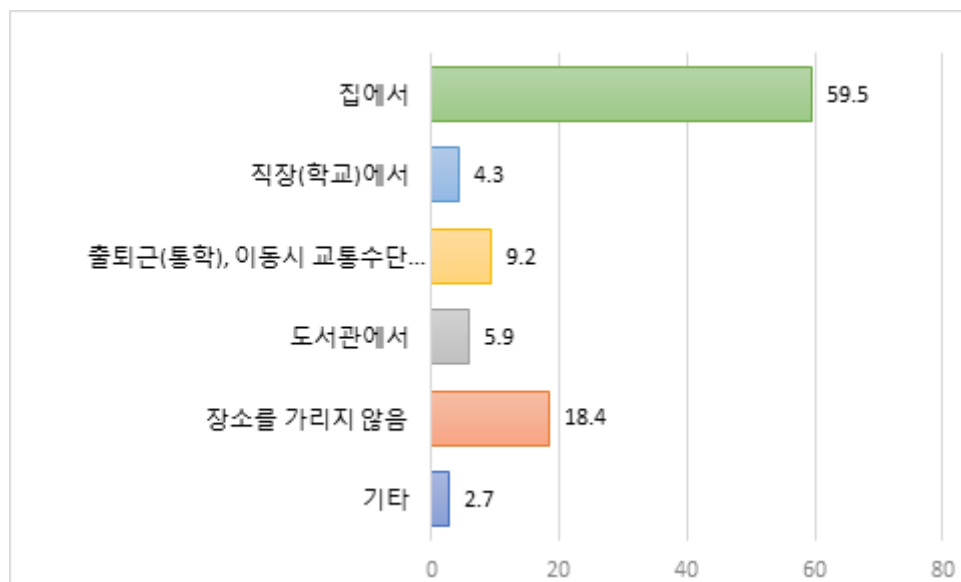
<그림 33> 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유 - 성인

아. 주요 독서 장소

주로 독서를 하는 장소가 어디인지에 대해 조사한 결과, 응답자의 과반수 이상인 59.5%(110명)가 ‘집에서’ 주로 독서를 하고 있다고 응답하였다. 이어 ‘장소를 가리지 않음’은 18.4%, ‘출퇴근(통학), 이동시 교통수단 안에서’라는 응답이 9.2%로 높게 나타났다. ‘도서관에서’ 독서를 한다는 응답은 전체 응답자 중 11명에 해당하는 5.9%에 불과하였다.

<표 5-73> 주요 독서 장소 - 성인

	빈도	퍼센트
집에서	110	59.5
직장(학교)에서	8	4.3
출퇴근(통학), 이동시 교통수단 안에서	17	9.2
도서관에서	11	5.9
장소를 가리지 않음	34	18.4
기타	5	2.7
합계	185	100.0



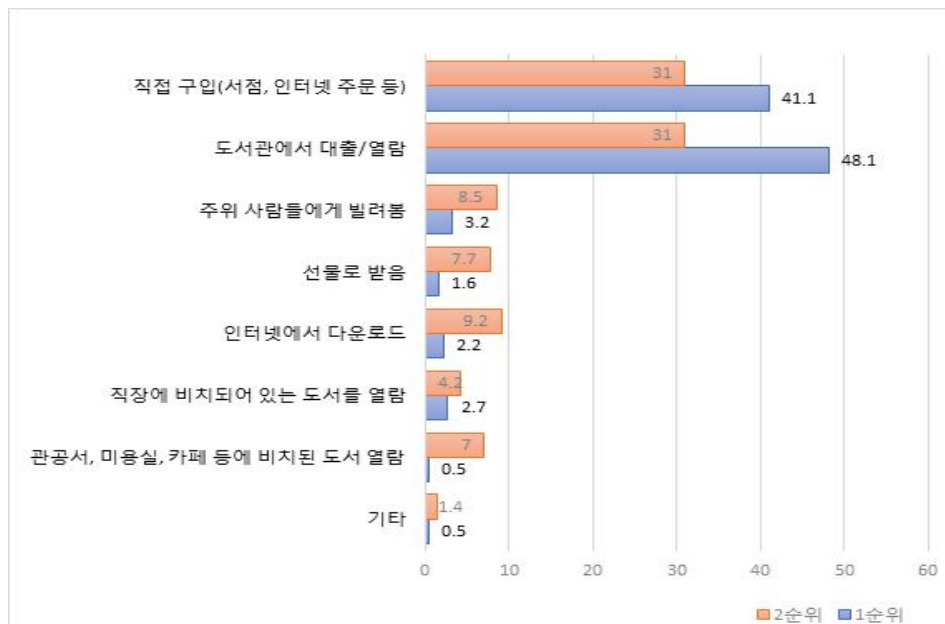
<그림 5-34> 주요 독서 장소 - 성인

자. 도서를 획득하는 경로

읽을 책을 획득하는 경로에 대하여 직접 구입, 도서관에서 대출, 열람, 주변에서 대여 등 8개 응답 항목을 기반으로 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 1순위 응답과 2순위 응답에서 모두 ‘도서관에서 대출하거나 열람’한다는 응답이 가장 높게 나타났다. 이어 서점이나 인터넷 주문 등을 통해 ‘직접 구입’한다는 응답도 1순위 응답의 41.1%, 2순위 응답의 31%로 나타났다.

<표 5-74> 도서 획득 경로 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
직접 구입(서점, 인터넷 주문 등)	76	41.1	44	31.0
도서관에서 대출/열람	89	48.1	44	31.0
주위 사람들에게 빌려봄	6	3.2	12	8.5
선물로 받음	3	1.6	11	7.7
인터넷에서 다운로드	4	2.2	13	9.2
직장에 비치되어 있는 도서를 열람	5	2.7	6	4.2
관공서, 미용실, 카페 등에 비치된 도서 열람	1	0.5	10	7.0
기타	1	0.5	2	1.4
합계	185	100.0	142	100.0



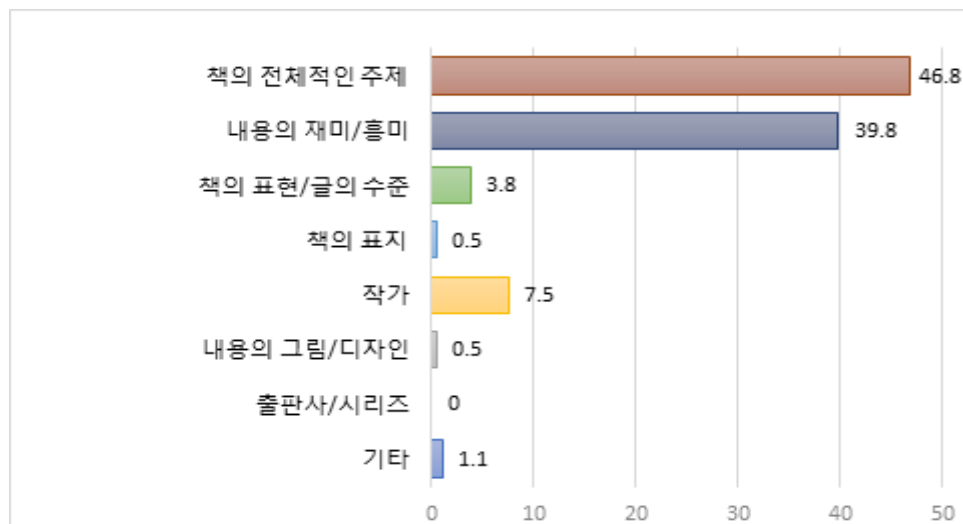
<그림 5-35> 도서 획득 경로 - 성인

차. 도서 선정 시 주요 고려대상

읽을 책을 선정할 때 책에 대해 주로 고려하는 부분에 대하여 조사한 결과, 성인 응답자의 46.8%인 87명이 ‘책의 전체적인 주제’라고 응답하여 응답 항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다. 이어 ‘내용의 재미와 흥미’라는 응답이 39.8%로 높게 나타났다. 이를 종합하여 볼 때, 성인응답자의 경우 책의 전반적인 내용을 기반으로 읽을 책을 선택하는 경향이 있다고 볼 수 있다.

<표 5-75> 도서 선정 시 주요 고려대상 - 성인

	빈도	퍼센트
책의 전체적인 주제	87	46.8
내용의 재미/흥미	74	39.8
책의 표현/글의 수준	7	3.8
책의 표지	1	0.5
작가	14	7.5
내용의 그림/디자인	1	.5
출판사/시리즈	0	0
기타	2	1.1
합계	186	100.0



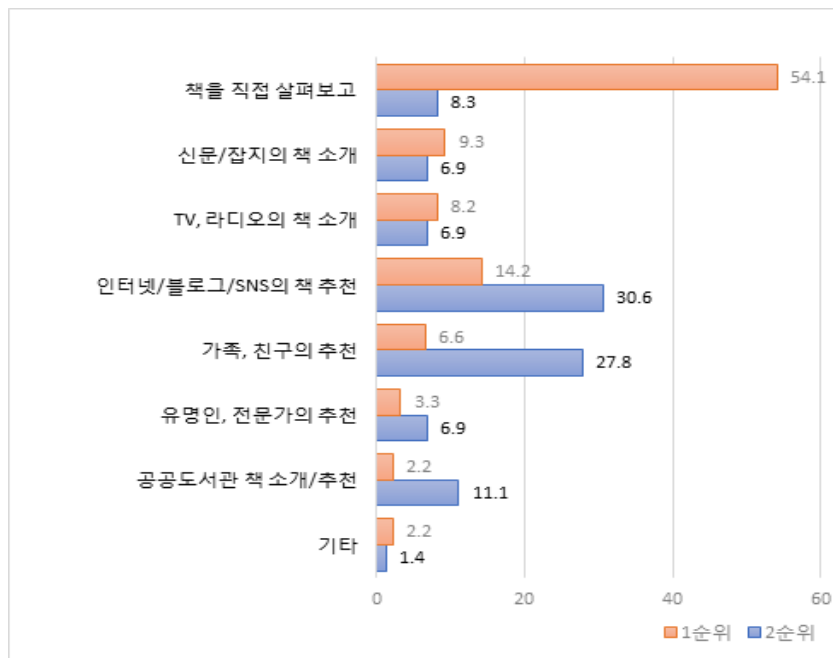
<그림 5-36> 도서 선정 시 주요 고려대상 - 성인

카. 도서 선택 시 참고 요인

읽을 책을 선택할 때 참고하는 요인에 대하여 조사한 결과는 다음 <표 5-76>와 같다. 먼저 1순위 응답에서는 전체 응답자의 99명에 해당하는 54.1%가 ‘책을 직접 살펴보고’라고 응답하였다. 2순위 응답으로는 ‘인터넷/블로그/SNS의 책 추천’이 전체 응답의 30.6%, ‘가족, 친구의 추천’이 27.8%로 높게 나타났다.

<표 5-76> 도서 선택 시 참고 요인 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 직접 살펴보고	99	54.1	12	8.3
신문/잡지의 책 소개	17	9.3	10	6.9
TV, 라디오의 책 소개	15	8.2	10	6.9
인터넷/블로그/SNS의 책 추천	26	14.2	44	30.6
가족, 친구의 추천	12	6.6	40	27.8
유명인, 전문가의 추천	6	3.3	10	6.9
공공도서관 책 소개/추천	4	2.2	16	11.1
기타	4	2.2	2	1.4
합계	183	100.0	144	100.0



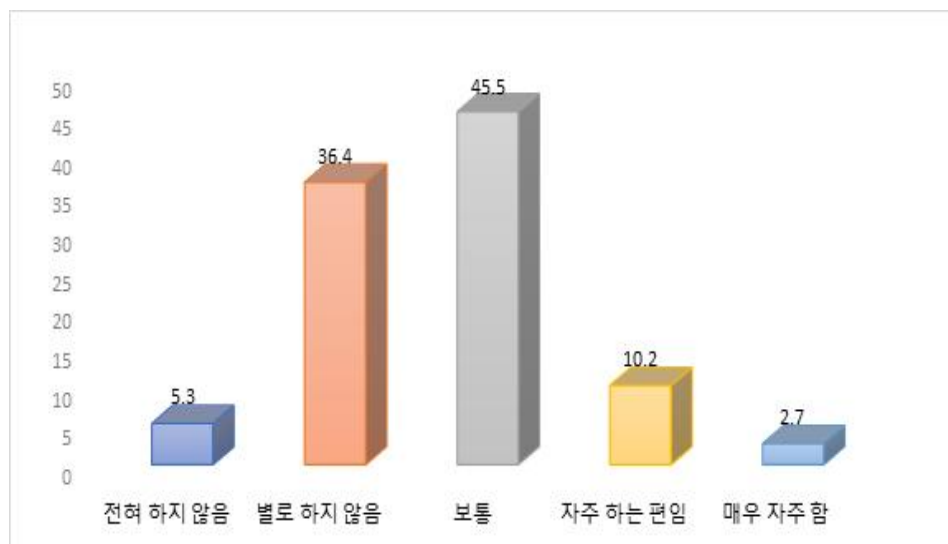
<그림 5-37> 도서 선택 시 참고 요인 - 성인

파. 책 관련 대화의 빈도

평소 책에 대해 주변 사람들과 대화를 하는 빈도에 대해 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 하지 않음 ~ 5점 : 매우 자주 함)로 조사한 결과, 5점 만점 기준 평균 2.68점으로 성인들은 책과 관련된 대화를 별로 하지 않거나 보통 수준인 것으로 나타났다.

<표 5-77> 책 관련 대화 빈도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 하지 않음	10	5.3	2.68(0.83)
별로 하지 않음	68	36.4	
보통	85	45.5	
자주 하는 편임	19	10.2	
매우 자주 함	5	2.7	
합계	187	100.0	



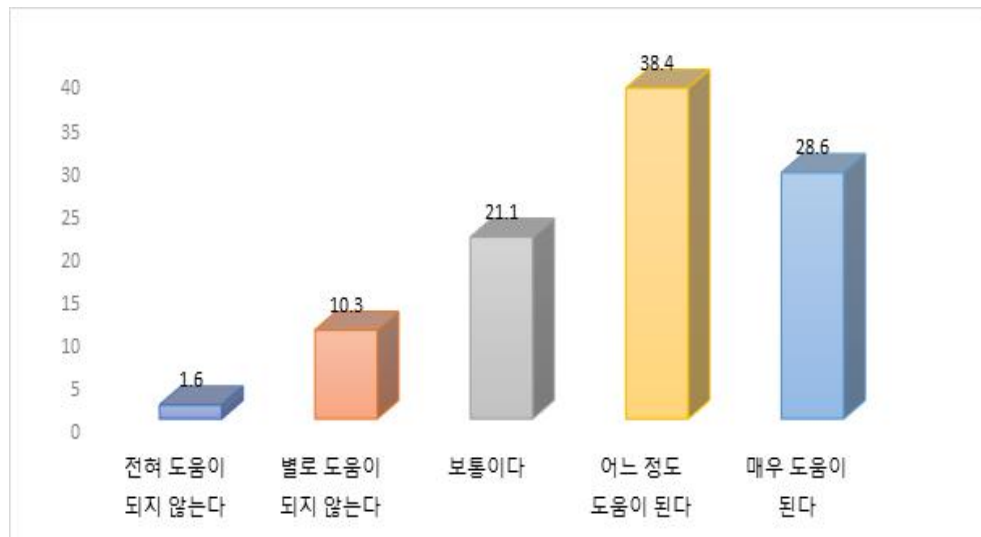
<그림 5-38> 책 관련 대화 빈도 - 성인

타. 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력

독서가 평소 업무와 사회생활에 영향을 미친다고 생각하는지를 조사한 결과, 5점 만점을 기준으로 평균 3.82점으로 응답자 대부분 독서가 업무와 사회생활에 ‘어느 정도는 도움이 된다’고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

<표 5-78> 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 도움이 되지 않는다	3	1.6	3.82(1.01)
별로 도움이 되지 않는다	19	10.3	
보통이다	39	21.1	
어느 정도 도움이 된다	71	38.4	
매우 도움이 된다	53	28.6	
합계	185	100.0	



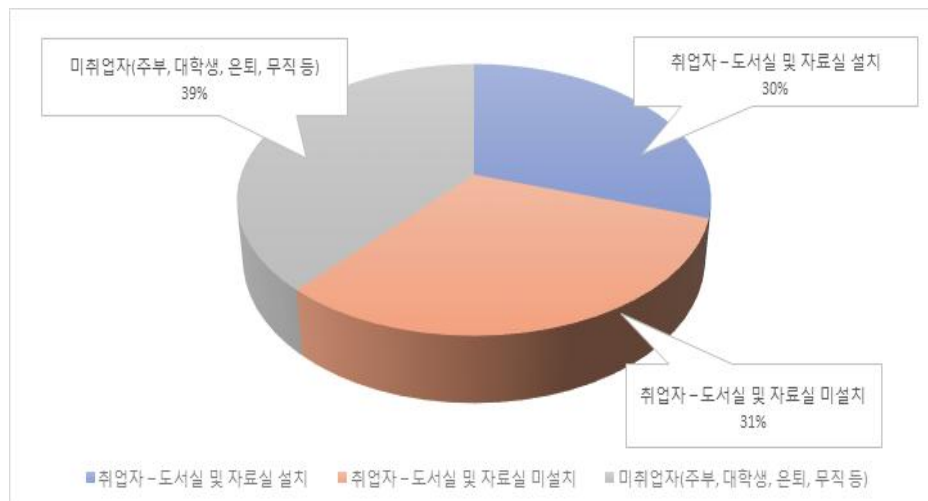
<그림 5-39> 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력 - 성인

하. 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용현황

직장 내 도서실 혹은 자료실이 설치되어 있는지, 있다면 이용 빈도는 어떠한지에 대해 조사한 결과는 다음 <표5-79>와 같다. 이에 대해 조사하기 위해 취업상태에 대해서 먼저 조사한 결과 취업자는 전체의 57.1%인 108명이었고, 그중 53명이 직장 내 도서실 혹은 자료실이 설치되어 있으며 이를 이용하고 있다고 응답하였다. 응답자의 월 이용 횟수의 평균은 약 9.3회 정도 인 것으로 나타났다.

<표 5-79> 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용 현황 - 성인

	빈도	퍼센트	월 이용횟수 평균
취업자 - 도서실 및 자료실 설치	53	28.0	9.3회
취업자 - 도서실 및 자료실 미설치	55	29.1	-
미취업자(주부, 대학생, 은퇴, 무직 등)	68	36.0	-
합계	189	100.0	



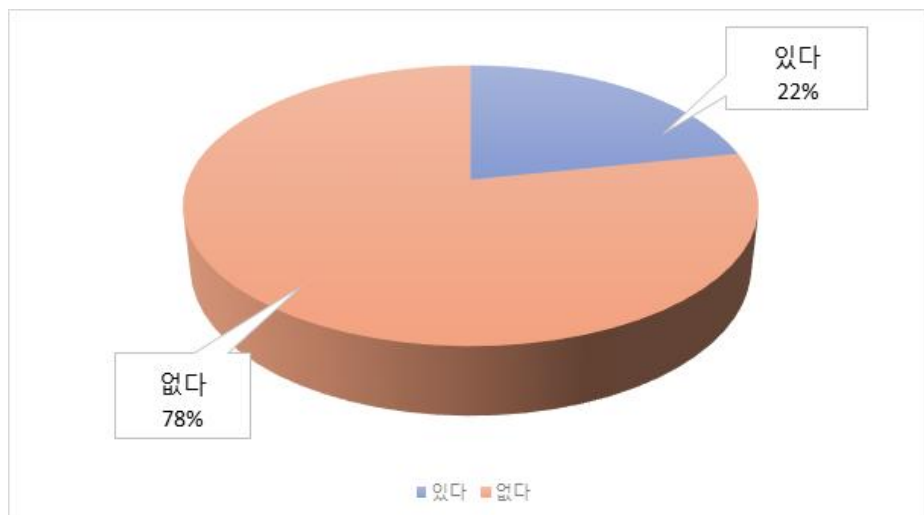
<그림 5-40> 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용 현황 - 성인

① 독서 프로그램 참여 여부

도서관에서 독서 관련 프로그램에 참여해 본 적이 있는 지 조사한 결과, 응답자의 78.2%인 129명이 도서관의 독서 프로그램에 참여해 본 경험이 '없다'라고 응답하였고, 21.8%에 해당하는 36명만이 독서 관련 프로그램에 참여해 본 적이 있다고 응답하였다.

<표 5-80> 독서 프로그램 참여 여부 - 성인

	빈도	퍼센트
있다	36	21.8
없다	129	78.2
합계	165	100.0



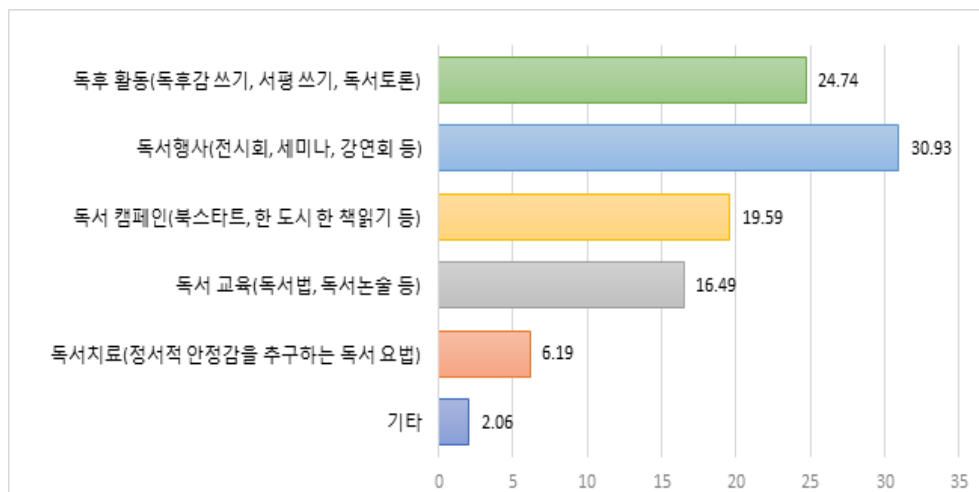
<그림 5-41> 독서 프로그램 참여 여부 - 성인

② 참여해 본 독서 프로그램의 종류

경험해 본 독서 프로그램의 종류가 무엇인지에 대해 조사한 결과, 전시회, 세미나, 강연회 등의 '독서 행사'에 참석했다는 응답은 응답의 30.93%에 해당하는 30명이 응답하여 가장 높은 응답 비율을 나타내었다. 이어 독후감쓰기, 서평쓰기, 독서토론 등의 '독후 활동'이 24.74%, 북스타트, 한 도시 한 책 읽기 등의 '독서 캠페인' 19.59%, 독서법, 독서 논술 등의 '독서 교육' 16.49%, '독서치료' 6.19% 순으로 나타났다.

<표 5-81> 참여 독서 프로그램 종류 - 성인

	빈도	퍼센트
독후 활동(독후감 쓰기, 서평 쓰기, 독서토론)	24	24.74
독서행사(전시회, 세미나, 강연회 등)	30	30.93
독서 캠페인(북스타트, 한 도시 한 책읽기 등)	19	19.59
독서 교육(독서법, 독서논술 등)	16	16.49
독서치료(정서적 안정감을 추구하는 독서 요법)	6	6.19
기타	2	2.06
합계	97	100.00



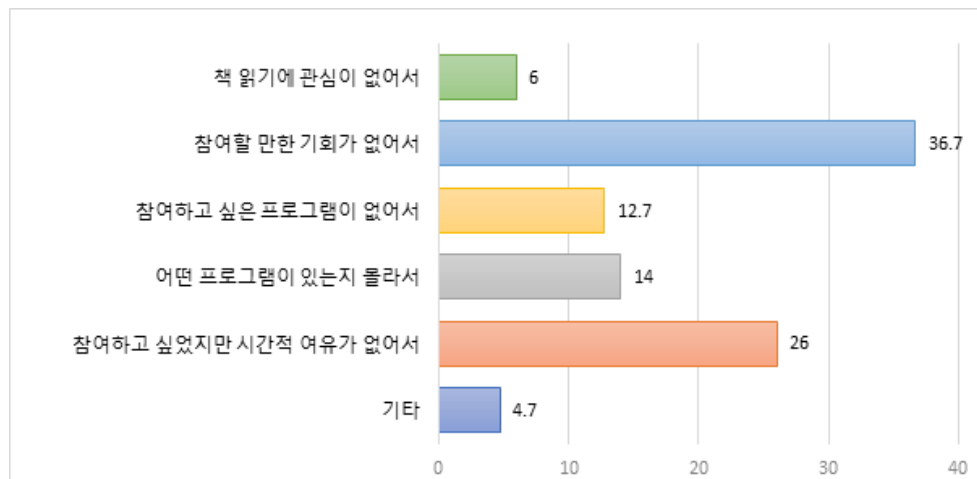
<그림 5-42> 참여 독서 프로그램 종류 - 성인

③ 독서 프로그램에 참여하지 않는 이유

평소 독서 프로그램에 참여하지 않는다면, 참여하지 않는 이유가 무엇인지에 대하여 조사한 결과, ‘참여할 만한 기회가 없어서’라는 응답이 36.7%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘참여하고 싶었지만 시간적 여유가 없어서(26%)’, ‘어떤 프로그램이 있는지 몰라서(14%)’, ‘참여하고 싶은 프로그램이 없어서(12.7%)’, ‘책 읽기에 관심이 없어서(6%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-82> 독서 프로그램 미참여 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
책 읽기에 관심이 없어서	9	6.0
참여할 만한 기회가 없어서	55	36.7
참여하고 싶은 프로그램이 없어서	19	12.7
어떤 프로그램이 있는지 몰라서	21	14.0
참여하고 싶었지만 시간적 여유가 없어서	39	26.0
기타	7	4.7
합계	150	100.0



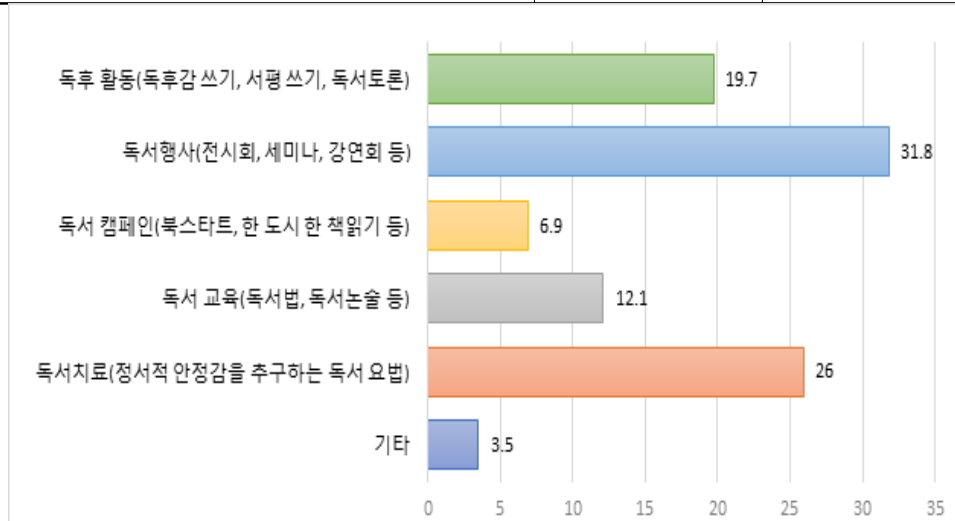
<그림 5-43> 독서 프로그램에 참여하지 않는 이유 - 성인

④ 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램

향후 참여하고 싶은 독서 프로그램의 종류는 무엇인지 조사한 결과는 다음 <표 5-83>과 같다. 가장 높은 응답 비율을 보인 응답항목은 전시회, 세미나, 강연회 등의 ‘독서 행사’로 응답의 31.8%인 55명이 응답하였다. 이어 ‘독서 치료(26%)’, 독후감 쓰기, 서평 쓰기, 독서 토론 등의 ‘독후 활동(19.7%)’, 독서법, 논술 교육 등의 ‘독서교육(12.1%)’, 북스타트, 한 도시 한 책 읽기 등의 ‘독서캠페인(6.9%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-83> 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램 - 성인

	빈도	퍼센트
독후 활동(독후감 쓰기, 서평 쓰기, 독서토론)	34	19.7
독서행사(전시회, 세미나, 강연회 등)	55	31.8
독서 캠페인(북스타트, 한 도시 한 책읽기 등)	12	6.9
독서 교육(독서법, 독서논술 등)	21	12.1
독서치료(정서적 안정감을 추구하는 독서 요법)	45	26.0
기타	6	3.5
합계	173	100.0



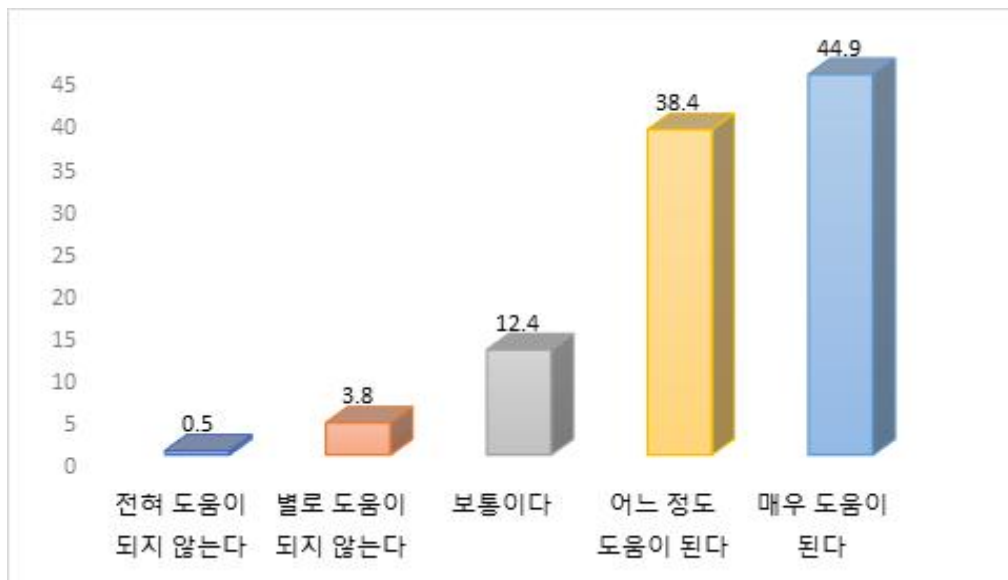
<그림 5-44> 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램 - 성인

⑤ 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향

인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 도움이 된다고 생각하는가에 대한 응답자의 응답 결과는 다음 <표 5-84>와 같다. 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 도움이 되지 않는다 ~ 5점 : 매우 도움이 된다)로 조사한 결과 5점 만점 기준 평균 4.23점으로 응답자 대부분 ‘어느 정도 도움이 된다’고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목에 대한 응답 비율을 살펴보면 ‘매우 도움이 된다’는 응답이 전체의 44.9%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘어느 정도 도움이 된다(38.4%)’, ‘보통이다(12.4%)’, ‘별로 도움이 되지 않는다(3.8%)’, ‘전혀 도움이 되지 않는다(0.5%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-84> 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 도움이 되지 않는다	1	0.5	4.23(0.85)
별로 도움이 되지 않는다	7	3.8	
보통이다	23	12.4	
어느 정도 도움이 된다	71	38.4	
매우 도움이 된다	83	44.9	
합계	185	100.0	



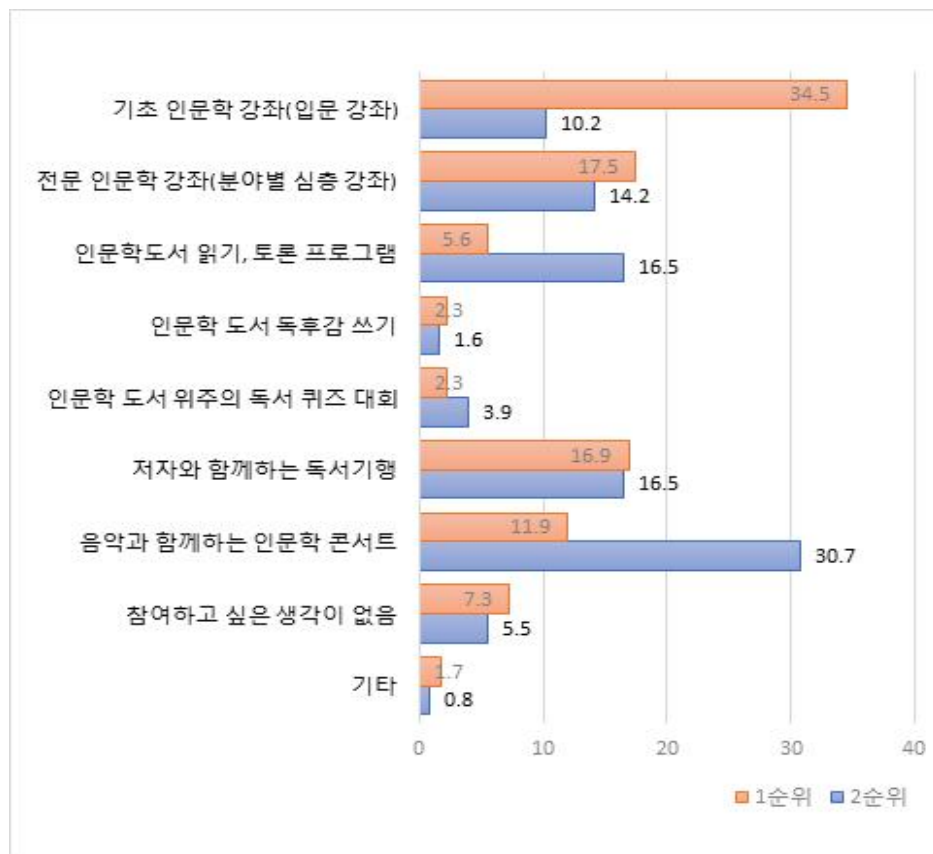
<그림 5-45> 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향

⑥ 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동

향후 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동의 종류에 대하여 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 1순위에서 가장 높게 나타난 응답은 인문학 입문 강좌를 포함한 ‘기초 인문학 강좌(34.5%)’로 나타났다. 이어 ‘전문 인문학 강좌(17.5%)’, ‘저자와 함께하는 독서기행(16.9%)’, ‘음악과 함께하는 인문학 콘서트(11.9%)’ 순으로 나타났다. 2순위 응답의 경우, ‘음악과 함께하는 인문학 콘서트’라고 응답한 비율이 30.7%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘인문학 도서 읽기, 토론 프로그램(16.5%)’, ‘저자와 함께하는 독서기행(16.5%)’, ‘전문 인문학 강좌(14.2%)’, ‘기초 인문학 강좌(10.2%)’ 순으로 나타났다. 참여하고 싶지 않다는 응답은 1순위 7.3%, 2순위 5.5%로 나타났다.

<표 5-85> 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
기초 인문학 강좌(입문 강좌)	61	34.5	13	10.2
전문 인문학 강좌(분야별 심층 강좌)	31	17.5	18	14.2
인문학도서 읽기, 토론 프로그램	10	5.6	21	16.5
인문학 도서 독후감 쓰기	4	2.3	2	1.6
인문학 도서 위주의 독서 퀴즈 대회	4	2.3	5	3.9
저자와 함께하는 독서기행	30	16.9	21	16.5
음악과 함께하는 인문학 콘서트	21	11.9	39	30.7
참여하고 싶은 생각이 없음	13	7.3	7	5.5
기타	3	1.7	1	.8
합계	177	100.0	127	100.0



<그림 5-46> 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동 - 성인

2) 양주시 도서관 문화 프로그램(열 두달 테마도서관) 운영

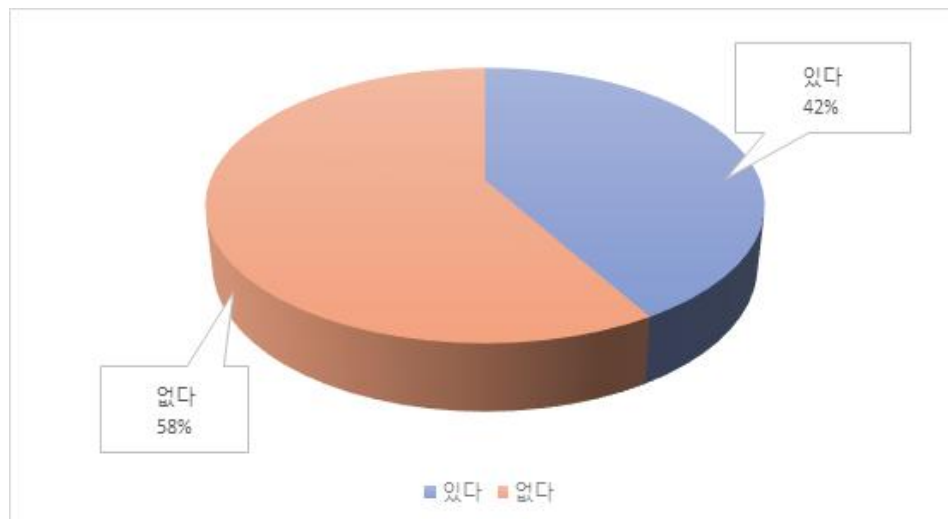
양주시 지역주민이 양주시 문화 프로그램인 ‘열 두달 테마도서관’에 대해서 알고 있는지, 이용해 본 사람들의 만족도는 어떠한지 등의 질문을 통해 양주시 도서관 문화프로그램 열 두달 테마도서관 운영에 대한 응답자의 인식을 조사하였다.

가. 열두 달 테마도서관 인지 여부

열 두달 테마도서관에 대해 평소에 알고 있었는지, 들어본 적이 있었는지 여부를 조사한 결과, 응답자의 58.4%인 108명이 ‘없다’고 응답하였다. 반면, 평소에 알고 있거나 들어본 경험이 있는 응답자는 응답자의 41.6%인 77명으로 나타났다.

<표 86> 열 두달 테마도서관 인지 여부 - 성인

	빈도	퍼센트
있다	77	41.6
없다	108	58.4
합계	185	100.0



<그림 5-47> 열 두달 테마도서관 인지 여부 - 성인

나. 공공도서관 테마도서 전시의 만족도

공공도서관 테마 도서 전시에 대하여 만족하는지, 만족한다면 그 정도는 어떠한지 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 만족하지 않는다 ~ 5점 : 매우 만족한다)로 조사한 결과, 평균 3.16 점으로 대체로 ‘보통’수준의 만족도를 보이는 것으로 나타났다. 각 응답항목에 대한 응답 비율도 ‘보통이다’라는 응답이 59.3%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘만족하는 편이다(16.9%)’, ‘그렇게 만족하지 않는 편이다(9.9%)’, ‘매우 만족한다(9.3%)’, ‘전혀 만족하지 않는다(4.7%)’ 순이었다.

<표 5-87> 공공도서관 테마도서 전시 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	8	4.7	3.16(0.9)
그렇게 만족하지 않는 편이다	17	9.9	
보통이다	102	59.3	
만족하는 편이다	29	16.9	
매우 만족한다	16	9.3	
합계	172	100.0	



<그림 5-48> 공공도서관 테마도서 전시 만족도 - 성인

다. 공공도서관의 사서 추천도서에 대한 만족도

공공도서관 사서추천도서에 대하여 만족하는지에 대하여 조사한 결과, 5점 만점 기준(1점 : 전혀 만족하지 않는다 ~ 5점 : 매우 만족한다)으로 평균 3.24로 나타나 ‘보통’수준으로 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목의 응답비율을 살펴보면, 101명에 해당하는 56.1%가 사서추천도서 만족의 정도를 ‘보통이다’라고 응답하여 가장 높은 비율을 나타내었고, 이어 ‘만족하는 편이다(23.3%)’, ‘그렇게 만족하지 않은 편이다(8.3%)’, ‘매우 만족한다(8.3%)’, ‘전혀 만족하지 않는다(3.9%)’ 순으로 높게 나타났다.

<표 5-88> 공공도서관 사서추천도서 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	7	3.9	3.24(0.87)
그렇게 만족하지 않은 편이다	15	8.3	
보통이다	101	56.1	
만족하는 편이다	42	23.3	
매우 만족한다	15	8.3	
합계	180	100.0	



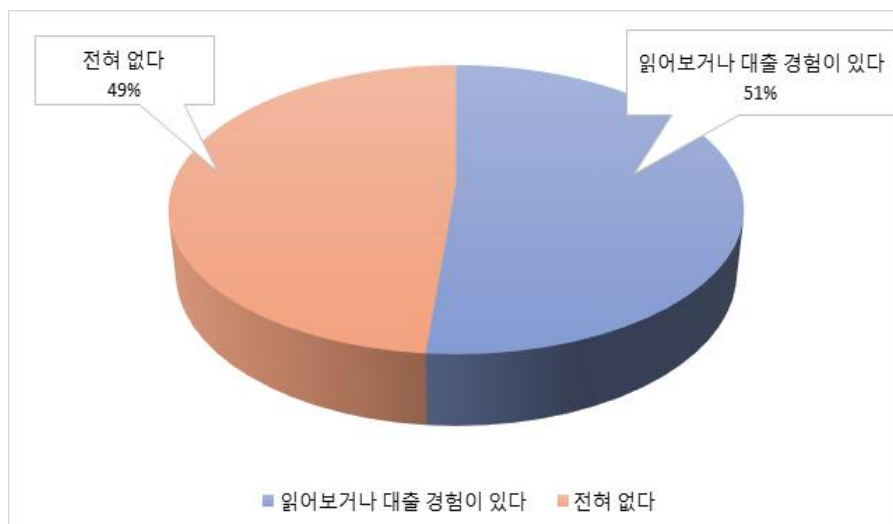
<그림 5-49> 공공도서관 사서추천도서 만족도 - 성인

라. 공공도서관 전시도서 및 홍보문을 통해 도서 이용 여부

공공도서관의 전시도서나, 게시된 홍보문을 접한 후 해당 도서를 이용한 적이 있는가에 대해 응답자의 51.4%인 94명이 ‘읽어보거나 대출 경험이 있다’라고 응답하였다. 반면 48.6%의 응답자는 그러한 경험이 ‘전혀 없다’고 응답하였다.

<표 5-89> 공공도서관 전시도서 및 홍보문을 통한 해당 도서 이용 여부 - 성인

	빈도	퍼센트
읽어보거나 대출 경험이 있다	94	51.4
전혀 없다	89	48.6
합계	183	100.0



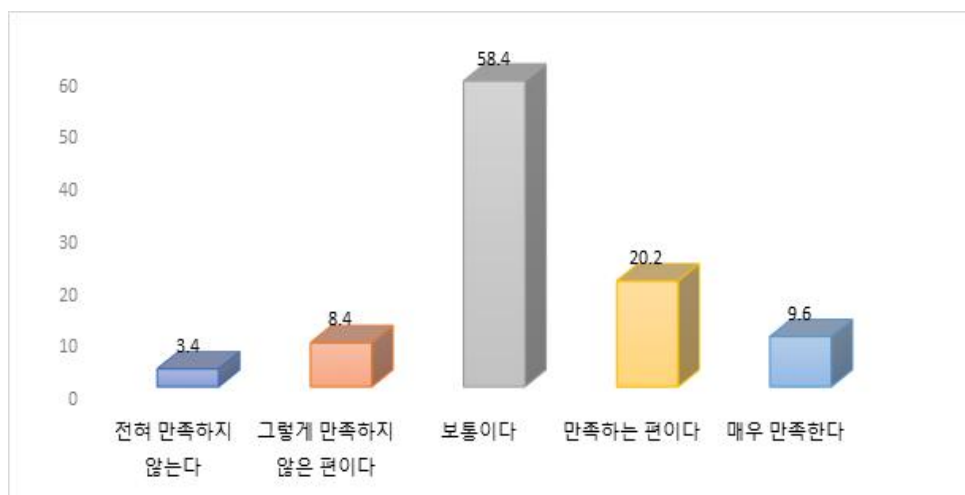
<그림 5-50> 공공도서관 전시도서 및 홍보문을 통한 해당 도서 이용 여부 - 성인

마. 테마 도서관 사이트 정보 만족도

테마 도서관 인터넷 홈페이지에 나타난 정보에 대해 어느 정도로 만족하는 지에 대해 조사한 결과, 5점 만점(1점 : 전혀 만족하지 않는다 ~ 5점 : 매우 만족한다) 기준 평균 3.24점으로 ‘보통’수준의 만족도를 나타내었다. 각 응답 항목에 대한 응답 비율을 살펴보면 ‘보통이다’라는 응답이 전체의 58.4%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘만족하는 편이다(20.2%)’, ‘매우 만족한다(9.6%)’, ‘그렇지 만족하지 않은 편이다(8.4%)’, ‘전혀 만족하지 않는다(3.4%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-90> 테마도서관 사이트 정보 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	6	3.4	3.24(0.87)
그렇게 만족하지 않은 편이다	15	8.4	
보통이다	104	58.4	
만족하는 편이다	36	20.2	
매우 만족한다	17	9.6	
합계	178	100.0	



<그림 5-51> 테마도서관 사이트 정보 만족도 - 성인

2.3 양주시 독서 실태 조사 결과 - 청소년

성인응답자의 독서 실태 조사와 마찬가지로 청소년용 독서 실태 조사에서도 여가 시간에 하는 활동, 연간 독서량, 독서를 하는 시간대, 독서의 방해요인, 독서의 주요 목적, 독서의 장소 등의 독서생활 및 독서활동에 관한 문항과, 열 두달 테마 도서관 운영에 대한 만족도 및 이용 현황에 대하여 설문 문항을 구성하였다. 청소년의 경우, 독서에 대한 부모, 교사의 지원정도, 학교 독서 프로그램의 운영 및 참여 현황 등의 독서활동에 대한 문항과 독서 실태 개선을 위해 부모 및 사서에게 바라는 점 등을 추가적으로 구성하였다.

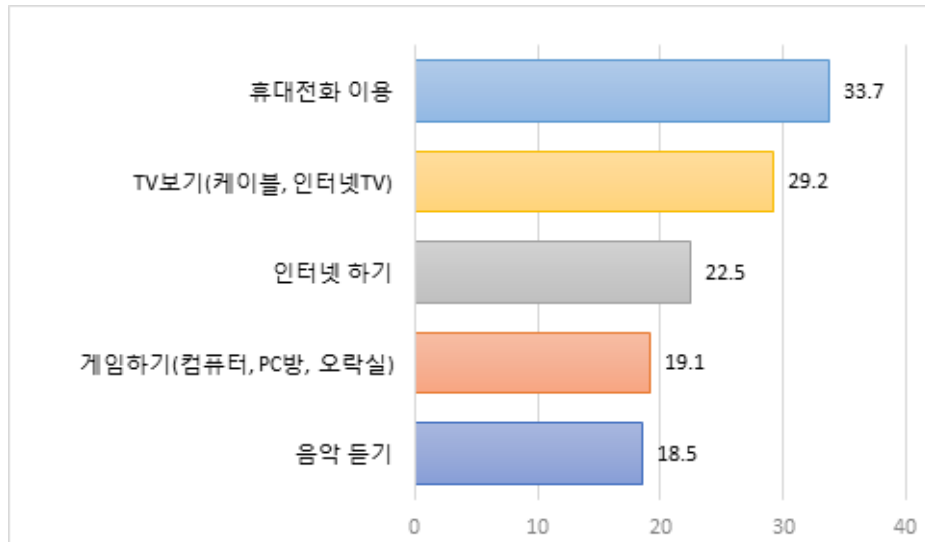
1) 여가시간에 하는 활동

여가시간에 주로 하는 활동이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-91>과 같다. 응답 항목은 응답 항목은 TV보기, 영화보기, 인터넷하기, 게임하기, 여행, 개인교습, 봉사 활동 등의 26개 항목으로 구성하였고, 3개까지 중복 응답을 허용하였다. 그 결과, 여가 시간이 생기면 하는 활동에 대해 ‘휴대전화 이용’ 이라는 응답이 전체 33.7%로 가장 높게 나타났다으며, 이어 ‘케이블, 인터넷 TV를 포함한 TV보기(29.2%)’, ‘인터넷 하기(22.5%)’, ‘컴퓨터, PC방, 오락실 등에서 게임하기(19.1%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-91> 여가시간 활용 - 청소년

	빈도	퍼센트
TV보기(케이블, 인터넷TV)	52	29.2
영화보기(영화관, 비디오, DVD)	29	16.3
인터넷 하기	40	22.5
휴대전화 이용	60	33.7
게임하기(컴퓨터, PC방, 오락실)	34	19.1
라디오 듣기	9	5.1
음악 듣기	33	18.5
책 읽기	13	7.3
신문/잡지 읽기	2	1.1
만화책 읽기	7	3.9
미술관/박물관 관람	7	3.9
문화공연 관람(음악회, 연극 등)	3	1.7
개인 취미활동(사진/그림/악기 등)	16	9.0
단체 취미활동(동아리)	6	3.4
운동하기(건강관리/체력단련)	6	3.4
스포츠 경기 관람	8	4.5
수면/휴식	17	9.6
모임/만남	7	3.9
쇼핑/아이쇼핑	6	3.4
여행	1	0.6
개인학습	8	4.5
학원교습	3	1.7
종교활동	2	1.1
봉사활동	4	2.2
집안일	0	0.0
기타	1	0.6
합계	125	100

* 중복 응답 허용



<그림 5-52> 여가시간에 하는 활동 상위 5개 - 청소년

2) 2016년 독서량

2016년 한 해 동안의 독서량에 대한 청소년 조사 결과는 다음 <표 5-92>와 같다. 도서의 경우 연간 평균 45권, 만화의 경우 연간 평균 26.9권, 잡지의 경우 연간 평균 2.53권으로 나타났다.

<표 5-92> 2016년 독서량(종이책 기준) - 청소년

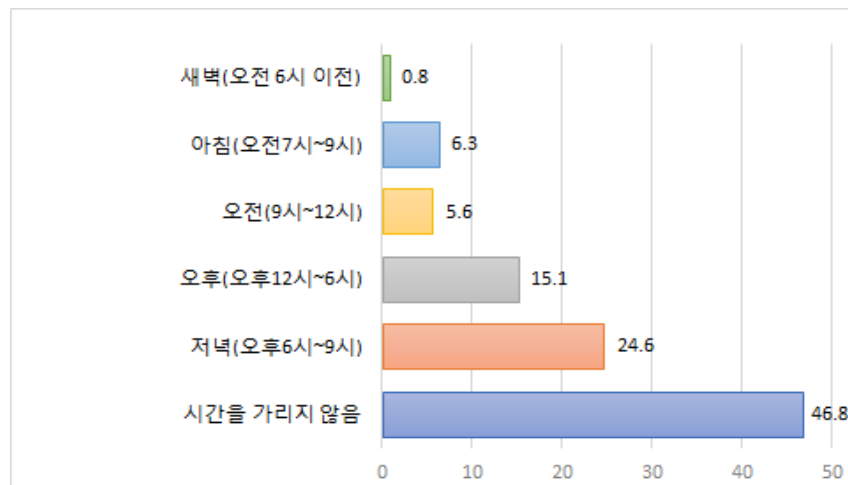
도서				만화				잡지			
최소	최대	최빈	평균	최소	최대	최빈	평균	최소	최대	최빈	평균
0	1000	10	45	0	1000	0	26.9	0	30	0	2.53

3) 독서 시간대

주로 어느 시간대에 독서를 하는지에 대한 청소년 응답은 다음 <표 5-93>과 같다. 응답 항목은 새벽, 아침, 오전, 시간을 가리지 않음 등의 6개의 항목으로 구성하였다. 그 결과, 주로 독서를 하는 시간대에 대해 '시간을 가리지 않음'이라는 응답이 전체의 46.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '오후 6시에서 9시 사이의 저녁(24.6%)', '오후 12시에서 6시 사이의 오후(15.1%)' 순으로 나타났다.

<표 5-93> 독서 시간대 - 청소년

	빈도	퍼센트
새벽(오전 6시 이전)	1	0.8
아침(오전 7시~9시)	8	6.3
오전(9시~12시)	7	5.6
오후(오후 12시~6시)	19	15.1
저녁(오후 6시~9시)	31	24.6
시간을 가리지 않음	59	46.8
합계	125	100.0



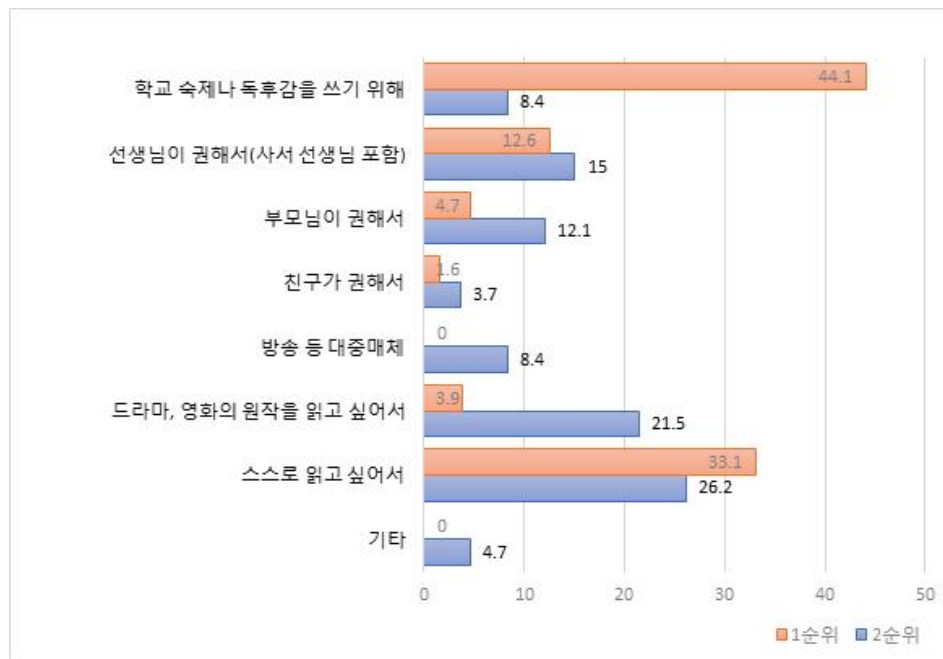
<그림 5-53> 독서 시간대 - 청소년

4) 독서를 하는 계기

독서를 하는 계기에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우의 청소년 응답은 다음 <표 5-94>와 같다. 응답 항목은 학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해, 선생님이 권해서, 부모님이 권해서, 스스로 읽고 싶어서 등의 8개 항목으로 구성하였다. 먼저 1순위에서는 ‘학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해’라는 응답이 전체의 44.1%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘스스로 읽고 싶어서(33.1%)’, ‘사서 선생님 등 선생님이 권해서(12.6%)’ 순으로 나타났다. 다음 2순위에서는 ‘스스로 읽고 싶어서’라는 응답이 전체의 26.2%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘드라마, 영화의 원작을 읽고 싶어서(21.5%)’, ‘사서 선생님 등 선생님이 권해서(15.0%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-94> 독서를 하는 계기 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해	56	44.1	9	8.4
선생님이 권해서(사서 선생님 포함)	16	12.6	16	15.0
부모님이 권해서	6	4.7	13	12.1
친구가 권해서	2	1.6	4	3.7
방송 등 대중매체	0	0	9	8.4
드라마, 영화의 원작을 읽고 싶어서	5	3.9	23	21.5
스스로 읽고 싶어서	42	33.1	28	26.2
기타	0	0	5	4.7
합계	127	100.0	107	100.0



<그림 5-54> 독서를 하는 계기 - 청소년

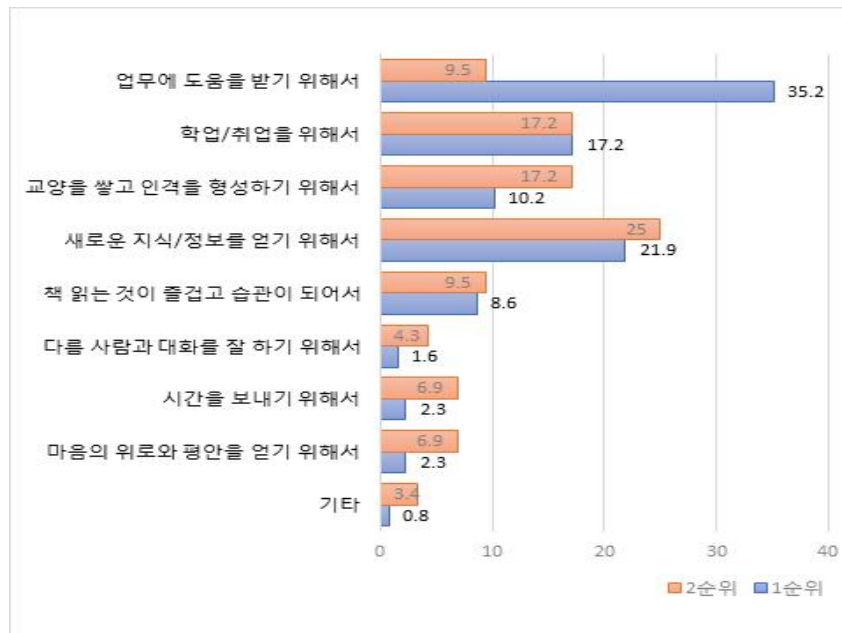
5) 독서를 해야 한다고 생각하는 이유

독서를 해야 한다고 생각하는 이유에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우의 청소년 응답은 다음 <표 5-95>와 같다. 응답 항목으로는 업무에 도움을 받기 위해서, 학업/취업을 위해서, 마음의 위로와 평안을 얻기 위해서 등 9개의 항목으로 구성하였다. 먼저 1순위에서는 ‘업무에 도움을 받기 위해서’라는 응답이 전체 35.2%로 가장 높게 나타났으며,

이어 ‘새로운 지식/정보를 얻기 위해서(21.9%)’, ‘학업/취업을 위해서(17.2%)’순으로 나타났다. 다음 2순위에서는 ‘새로운 지식/정보를 얻기 위해서’라는 응답이 전체의 25.0%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘학업/취업을 위해서(17.2%)’, ‘교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서(17.2%)’순으로 나타났다.

<표 5-95> 독서를 해야 한다고 생각하는 이유 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받기 위해서	45	35.2	11	9.5
학업/취업을 위해서	22	17.2	20	17.2
교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서	13	10.2	20	17.2
새로운 지식/정보를 얻기 위해서	28	21.9	29	25.0
책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서	11	8.6	11	9.5
다른 사람과 대화를 잘 하기 위해서	2	1.6	5	4.3
시간을 보내기 위해서	3	2.3	8	6.9
마음의 위로와 평안을 얻기 위해서	3	2.3	8	6.9
기타	1	0.8	4	3.4
합계	128	100.0	116	100.0



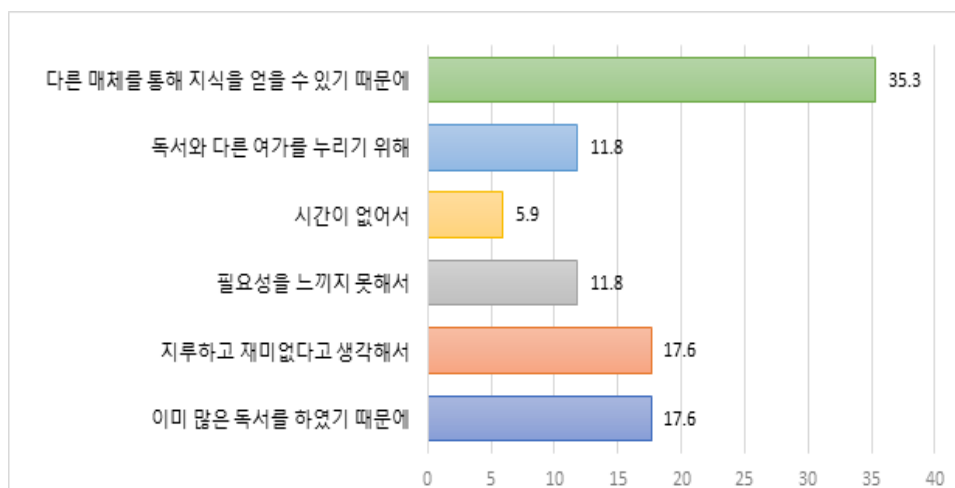
<그림 5-55> 독서를 해야 한다고 생각하는 이유 - 청소년

6) 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유

독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-96>과 같다. 응답 항목은 다른 매체를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문, 시간이 없어서, 지루하고 재미없다고 생각해서 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유에 대해 ‘인터넷, 핸드폰 등 다른 매체를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문’이라는 응답이 전체의 35.3%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘지루하고 재미없다고 생각해서 (17.6%)’, ‘이미 많은 독서를 하였기 때문에(17.6%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-96> 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유 - 청소년

	빈도	퍼센트
다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문에	6	35.3
독서와 다른 여가를 누리기 위해	2	11.8
시간이 없어서	1	5.9
필요성을 느끼지 못해서	2	11.8
지루하고 재미없다고 생각해서	3	17.6
이미 많은 독서를 하였기 때문에	3	17.6
합계	17	100.0



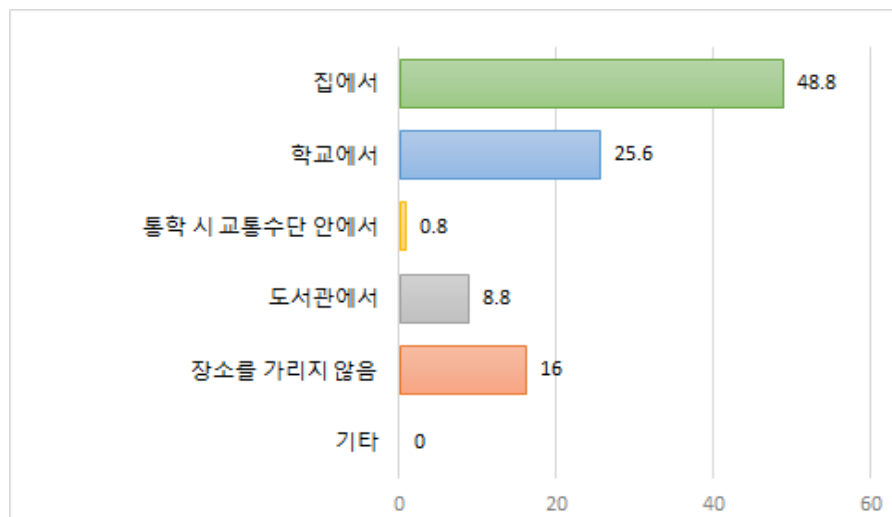
<그림 5-56> 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유 - 청소년

7) 주요 독서 장소

주로 독서를 하는 장소에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-97>과 같다. 응답 항목은 집에서, 학교에서, 장소를 가리지 않음 등 6개의 항목으로 구성하였다. 그 결과 ‘집에서’라는 응답이 전체의 48.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘학교에서(25.6%)’, ‘장소를 가리지 않음(16.0%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-97> 주요 독서 장소 - 청소년

	빈도	퍼센트
집에서	61	48.8
학교에서	32	25.6
통학 시 교통수단 안에서	1	0.8
도서관에서	11	8.8
장소를 가리지 않음	20	16.0
기타	0	0
합계	125	100.0



<그림 5-57> 주요 독서 장소 - 청소년

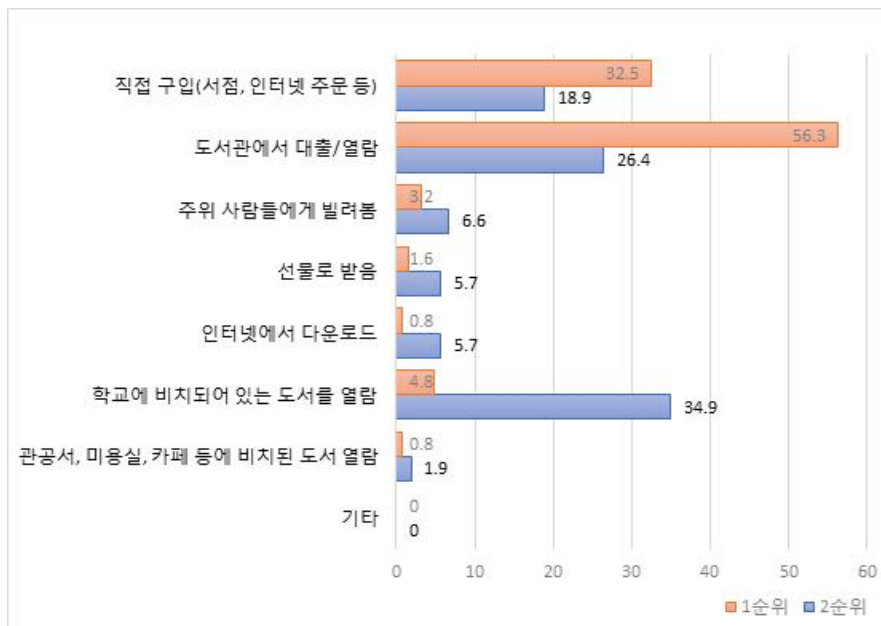
8) 도서 획득 경로

도서를 얻는 경로에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우 청소년 응답은 다음 <표5-98>과 같다. 응답 항목은 직접 구입, 도서관에서 대출/열람, 학교에 비치되어 있는

도서를 열람 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, 먼저 1순위에서는 ‘도서관에서 대출/열람’이라는 응답이 전체 56.3%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘서점에서 구입 또는 인터넷 주문 등 직접 구입(32.5%)’, ‘주위 사람들에게 빌려봄(3.2%)’순으로 나타났다. 다음 2순위에서는 ‘학교에 비치되어 있는 도서를 열람’이라는 응답이 전체의 34.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘도서관에서 대출/열람(26.4%)’, ‘서점에서 구입 또는 인터넷 주문 등 직접 구입(18.9%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-98> 도서 획득 경로 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
직접 구입(서점, 인터넷 주문 등)	41	32.5	20	18.9
도서관에서 대출/열람	71	56.3	28	26.4
주위 사람들에게 빌려봄	4	3.2	7	6.6
선물로 받음	2	1.6	6	5.7
인터넷에서 다운로드	1	0.8	6	5.7
학교에 비치되어 있는 도서를 열람	6	4.8	37	34.9
관공서, 미용실, 카페 등에 비치된 도서 열람	1	0.8	2	1.9
기타	0	0	0	0
합계	126	100.0	106	100.0



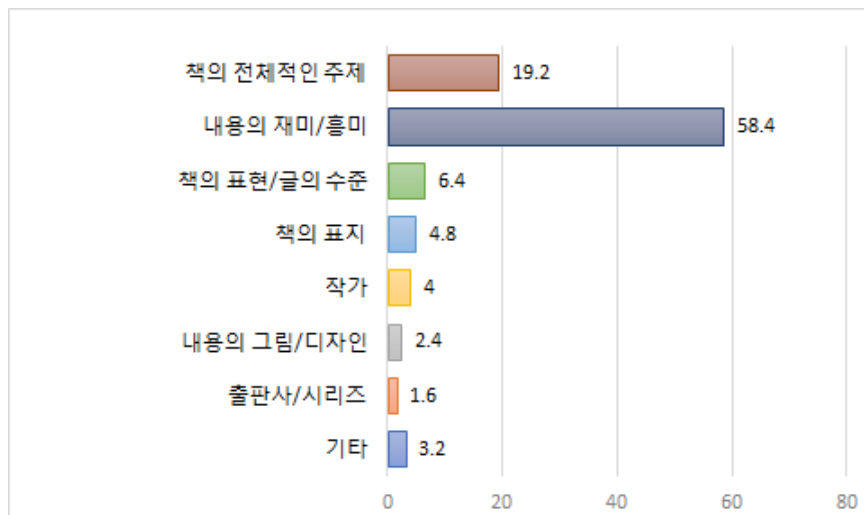
<그림 5-58> 도서 획득 경로 - 청소년

9) 도서 선정 시 주요 고려대상

도서를 고를 때 주로 고려하는 대상이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표5- 99>와 같다. 응답 항목은 책의 전체적인 주제, 내용의 재미/흥미, 작가 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, ‘내용의 응답이 전체 58.4%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘책의 전체적인 주제(19.2%)’, 책의 표현/글의 수준(6.4%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-99> 도서 선정 시 주요 고려대상 - 청소년

	빈도	퍼센트
책의 전체적인 주제	24	19.2
내용의 재미/흥미	73	58.4
책의 표현/글의 수준	8	6.4
책의 표지	6	4.8
작가	5	4.0
내용의 그림/디자인	3	2.4
출판사/시리즈	2	1.6
기타	4	3.2
합계	125	100.0



<그림 5-59> 도서 선정 시 주요 고려대상 - 청소년

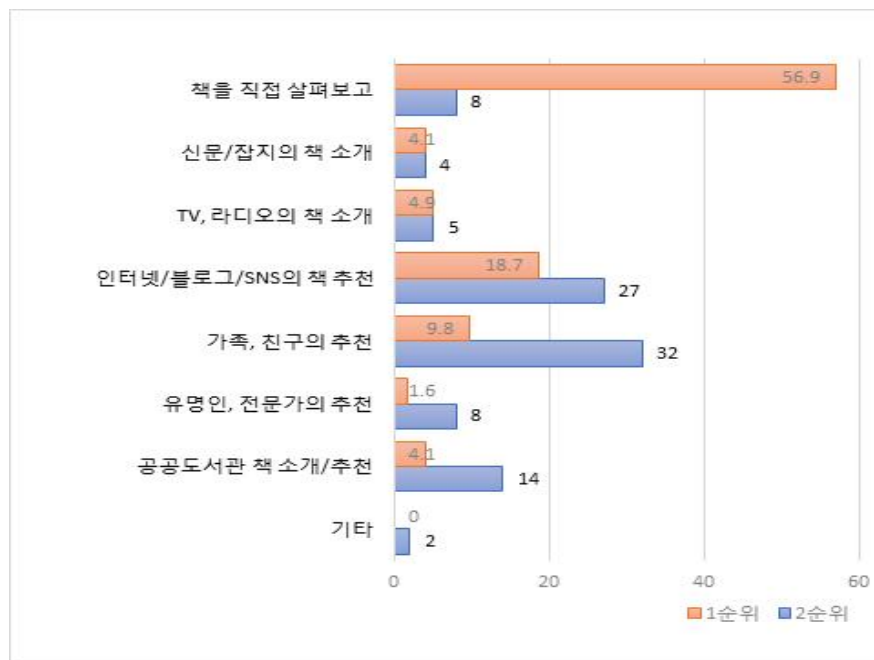
10) 도서 선택 시 참고 요인

도서를 선택 할 때 참고하는 요인이 무엇인지에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우의 청소년 응답은 다음 <표 5-100>과 같다. 응답 항목은 책을 직접 살펴보고, 신문/

잡지의 책 소개, 가족, 친구의 추천 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, 먼저 1순위에 서는 ‘책을 직접 살펴보고’라는 응답이 전체의 56.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘인터넷/블로그/SNS의 책 추천(18.7%)’, ‘가족/친구의 추천(9.8%)’ 순으로 나타났다. 다음 2순위에 서는 ‘가족/친구의 추천’이라는 응답이 전체의 32.0%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘인터넷/블로그/SNS의 책 추천(27.0%)’, ‘공공도서관 책 소개/추천(14.0%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-100> 도서 선택 시 참고 요인 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 직접 살펴보고	70	56.9	8	8.0
신문/잡지의 책 소개	5	4.1	4	4.0
TV, 라디오의 책 소개	6	4.9	5	5.0
인터넷/블로그/SNS의 책 추천	23	18.7	27	27.0
가족, 친구의 추천	12	9.8	32	32.0
유명인, 전문가의 추천	2	1.6	8	8.0
공공도서관 책 소개/추천	5	4.1	14	14.0
기타	0	0	2	2.0
합계	123	100.0	100	100.0



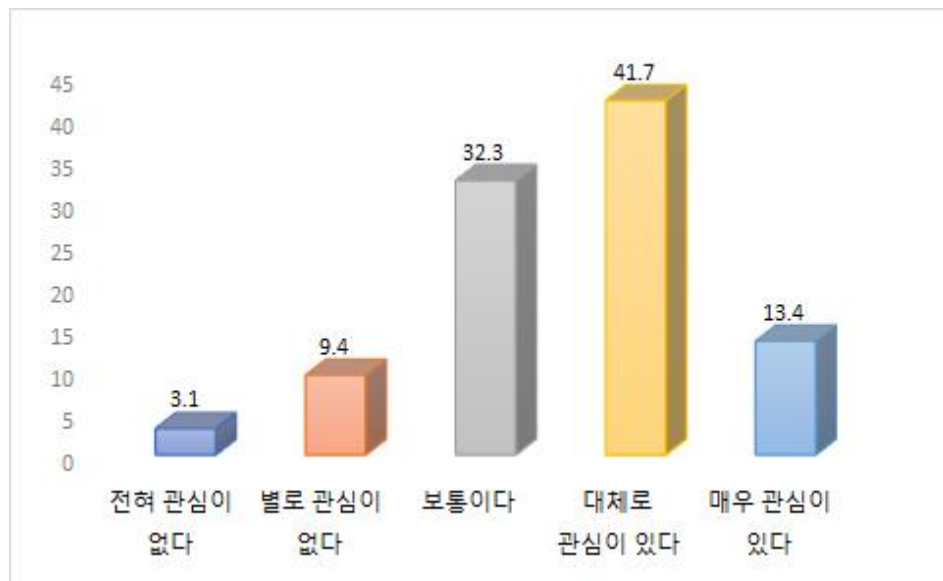
<그림 5-60> 도서 선택 시 참고 요인 - 청소년

11) 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도

교과서, 참고서 등 학습도서 이외의 독서 활동에 대한 부모님의 관심이 어느 정도인지에 대한 청소년 응답의 평균은 3.53으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 부모의 관심도에 대해 ‘대체로 관심이 있다’라고 응답한 비율이 41.7%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-101> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 관심이 없다	4	3.1	3.53(0.95)
별로 관심이 없다	12	9.4	
보통이다	41	32.3	
대체로 관심이 있다	53	41.7	
매우 관심이 있다	17	13.4	
합계	127	100.0	



<그림 5-61> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도 - 청소년

12) 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 교사의 권유도

학교에서 교사들이 교과서, 참고서 등 학습도서 이외의 독서 활동에 대해 어느 정도로 권유하는지에 대한 청소년 응답의 평균은 3.88점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 교사의 권유도에 대해 ‘대체로 권하시는 편이다’라고 응답한 비율이 40.5%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-102> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 교사의 권유도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 권하지 않는다	0	0	3.88(0.85)
별로 권하지 않는다	6	4.8	
보통이다	36	28.6	
대체로 권하시는 편이다	51	40.5	
적극 권하신다	33	26.2	
합계	126	100.0	



<그림 5-62> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 교사의 권유도 - 청소년

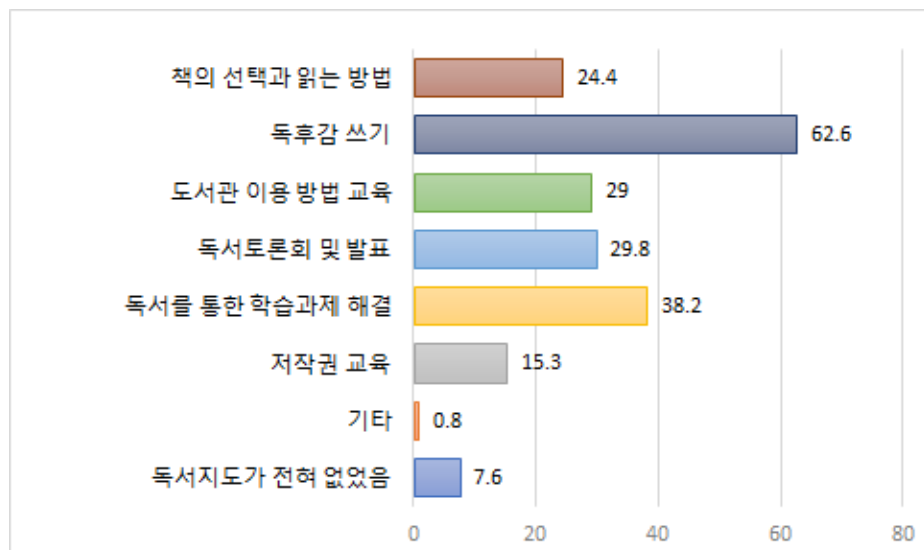
13) 학교의 독서지도 현황

학교에서 이루어지는 독서지도 현황에 대한 청소년 응답은 다음 <표 5-103>과 같다. 응답 항목은 책의 선택과 읽는 방법, 독후감 쓰기, 독서지도가 전혀 없었음 등의 8개의 항목

으로 구성하였다. 그 결과, ‘독후감 쓰기’라는 응답이 62.6%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘독서를 통한 학습과제 해결(38.2%)’, ‘독서토론회 및 발표(29.8%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-103> 학교의 독서지도 현황 - 청소년

	빈도	퍼센트
책의 선택과 읽는 방법	32	24.4
독후감 쓰기	82	62.6
도서관 이용 방법 교육	38	29.0
독서토론회 및 발표	39	29.8
독서를 통한 학습과제 해결	50	38.2
저작권 교육	20	15.3
기타	1	0.8
독서지도가 전혀 없었음	10	7.6
합계	131	100.0



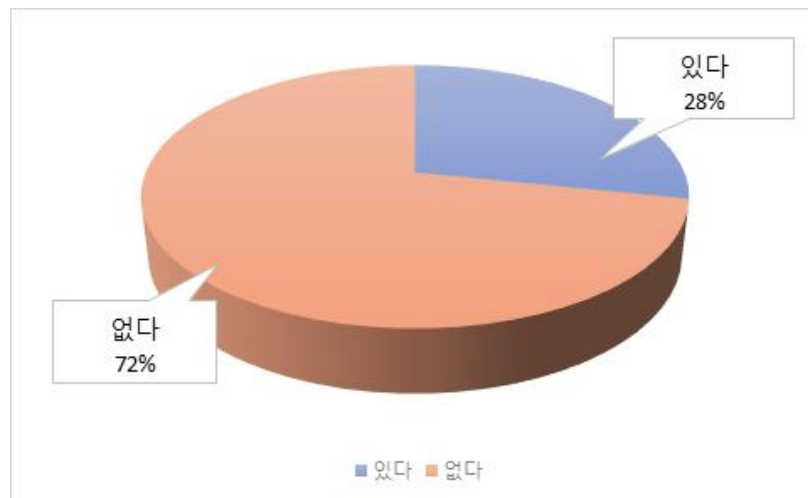
<그림 5-63> 학교의 독서지도 현황 - 청소년

14) 학교 ‘아침독서’ 운영 현황

학교에서 ‘아침독서’ 시간을 운영하는지에 대한 청소년 응답은 다음 <표 5-104>와 같다. ‘아침독서’ 시간이 ‘있다’라고 응답한 비율이 28.2%, ‘없다’라고 응답한 비율이 71.8%로 나타났다.

<표 5-104> 학교 '아침독서' 운영 현황 - 청소년

	빈도	퍼센트
있다	35	28.2
없다	89	71.8
합계	124	100.0



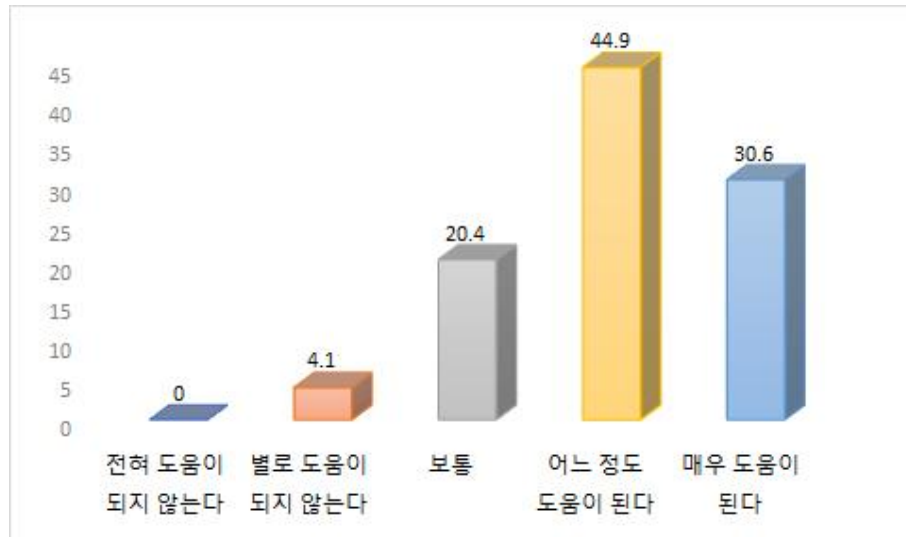
<그림 5-64> 학교 '아침독서' 운영 현황 - 청소년

15) 아침독서의 독서 습관 효과

아침독서가 독서 습관을 만드는 데 도움이 되었는지에 대한 청소년 응답의 평균은 4.02 점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 아침독서가 독서 습관 형성에 미치는 효과에 대해 '어느 정도 도움이 된다.'라고 응답한 비율이 44.9%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-105> 아침독서가 독서 습관에 미치는 효과 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 도움이 되지 않는다	0	0	4.02(0.83)
별로 도움이 되지 않는다	2	4.1	
보통	10	20.4	
어느 정도 도움이 된다	22	44.9	
매우 도움이 된다	15	30.6	
합계	49	100.0	



<그림 5-65> 아침독서가 독서 습관에 미치는 효과 - 청소년

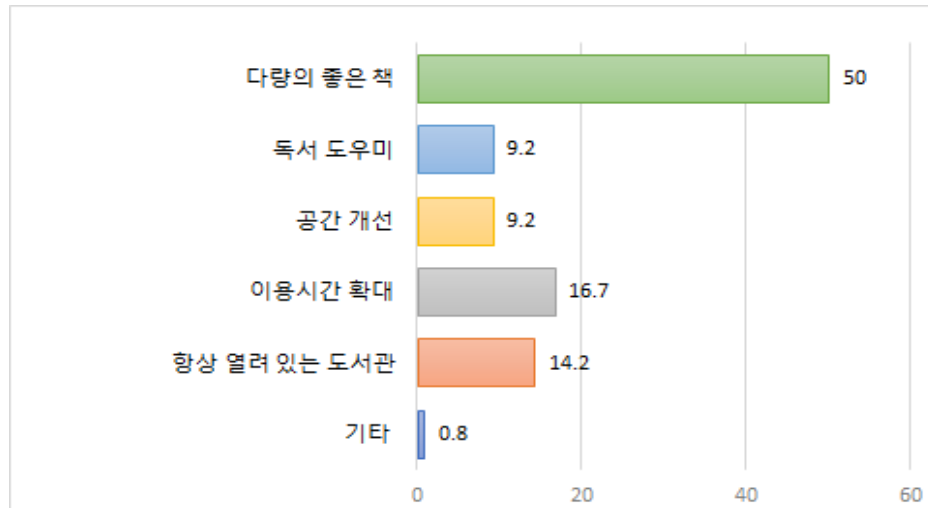
16) 독서활동

가. 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것

독서활동을 위해 도서관이 갖춰야 할 점에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-106>과 같다. 응답 항목은 다량의 좋은 책, 독서 도우미, 이용시간 확대 등 6개의 항목으로 구성하였다. 그 결과, ‘다량의 좋은 책’이라는 응답이 전체의 50.0%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘이용시간 확대(16.7%)’, ‘항상 열려 있는 도서관(14.2%)’순으로 나타났다.

<표 5-106> 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것 - 청소년

	빈도	퍼센트
다량의 좋은 책	60	50.0
독서 도우미	11	9.2
공간 개선	11	9.2
이용시간 확대	20	16.7
항상 열려 있는 도서관	17	14.2
기타	1	0.8
합계	120	100.0



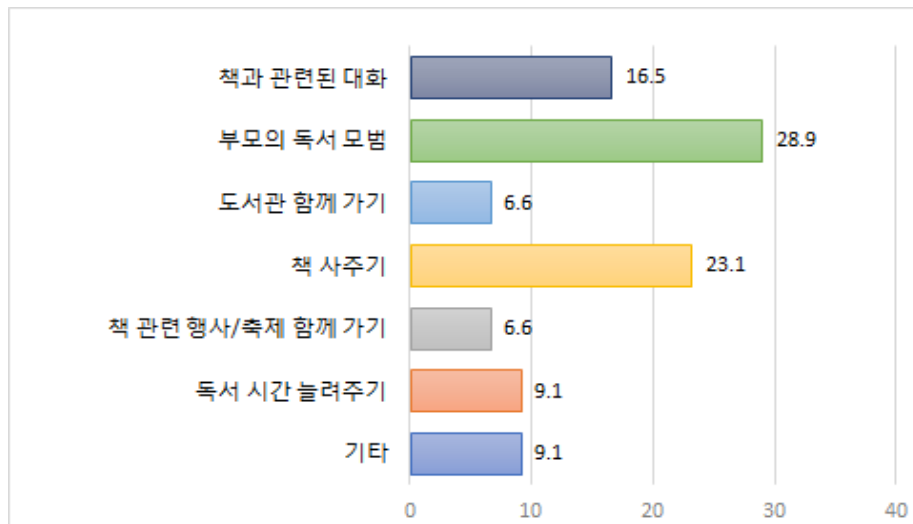
<그림 5-66> 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것 - 청소년

나. 독서를 위해 부모에게 바라는 점

지금보다 책을 더 가까이 하기 위해서 부모에게 바라는 점에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-107>과 같다. 응답 항목은 책과 관련된 대화, 부모의 독서 모범, 책 사주기 등의 7개 항목으로 구성하였다. 그 결과 ‘부모의 독서 모범’이라는 응답이 전체의 28.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘책 사주기(23.1%)’, ‘책과 관련된 대화(16.5%)’순으로 나타났다.

<표 5-107> 독서를 위해 부모에게 바라는 점 - 청소년

	빈도	퍼센트
책과 관련된 대화	20	16.5
부모의 독서 모범	35	28.9
도서관 함께 가기	8	6.6
책 사주기	28	23.1
책 관련 행사/축제 함께 가기	8	6.6
독서 시간 늘려주기	11	9.1
기타	11	9.1
합계	121	100.0



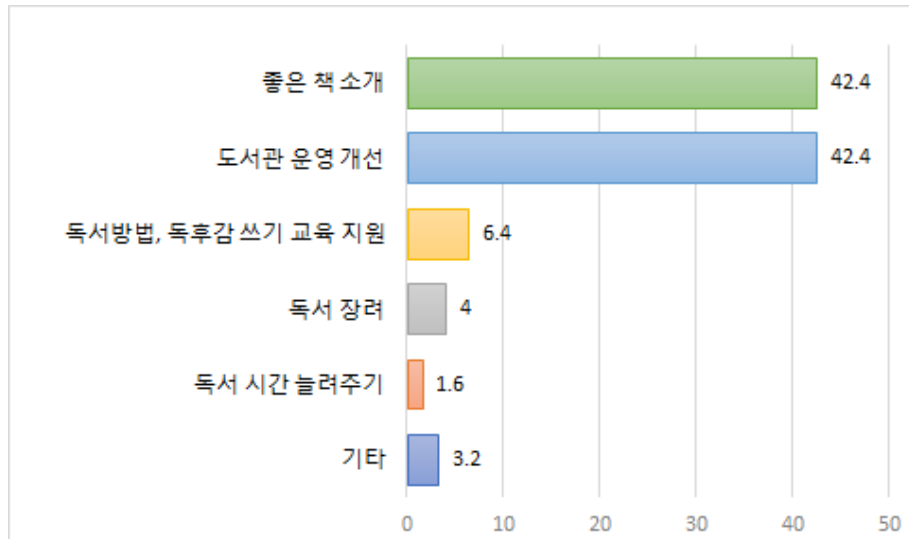
<그림 5-67> 독서를 위해 부모에게 바라는 점 - 청소년

다. 독서를 위해 사서에게 바라는 점

지금보다 책을 더 가까이 하기 위해서 사서에게 바라는 점에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-108>과 같다. 응답 항목은 좋은 책 소개, 도서관 운영 개선, 독서 장려 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과 ‘좋은 책 소개’와 ‘도서관 운영 개선’이라는 응답이 각각 전체의 42.4%로 가장 높게 나타났다.

<표 5-108> 독서를 위해 사서에게 바라는 점 - 청소년

	빈도	퍼센트
좋은 책 소개	53	42.4
도서관 운영 개선	53	42.4
독서방법, 독후감 쓰기 교육 지원	8	6.4
독서 장려	5	4.0
독서 시간 늘려주기	2	1.6
기타	4	3.2
합계	125	100.0



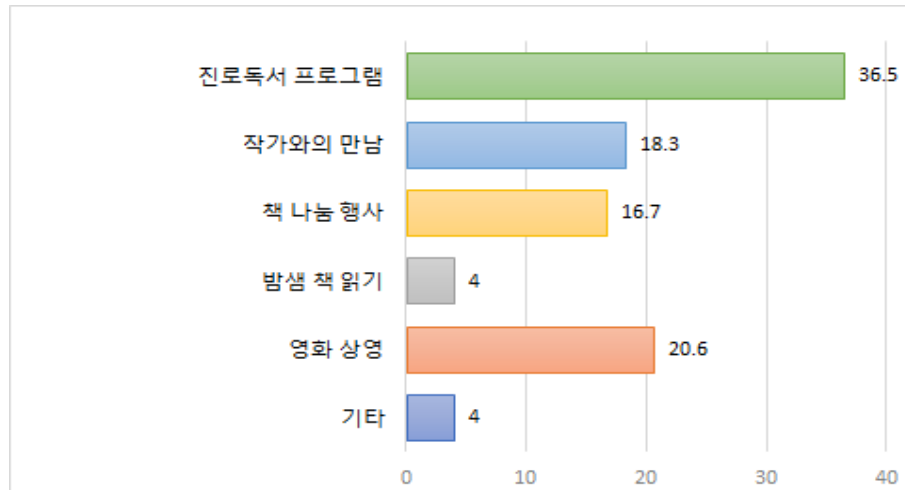
<그림 5-68> 독서를 위해 사서에게 바라는 점 - 청소년

라. 희망하는 도서관 문화 프로그램

원하는 도서관 문화 프로그램이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-109>와 같다. 응답 항목은 진로독서 프로그램, 작가와의 만남, 영화 상영 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과, '진로독서 프로그램'이라는 응답이 전체의 36.5%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '영화 상영(20.6%)', '작가와의 만남(18.3%)'순으로 나타났다.

<표 5-109> 희망하는 도서관 문화 프로그램 - 청소년

	빈도	퍼센트
진로독서 프로그램	46	36.5
작가와의 만남	23	18.3
책 나눔 행사	21	16.7
밤샘 책 읽기	5	4.0
영화 상영	26	20.6
기타	5	4.0
합계	126	100.0



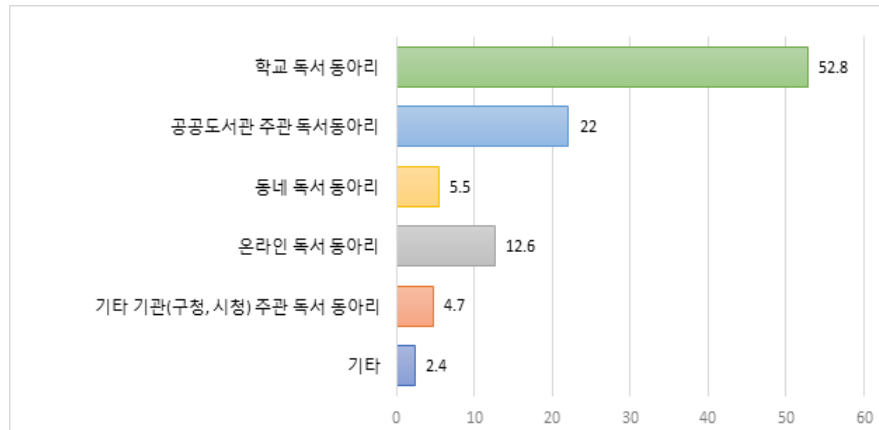
<그림 5-69> 희망하는 도서관 문화 프로그램 - 청소년

마. 참여하고 싶은 독서 동아리

만약 독서 동아리에 들어간다면 참여하고 싶은 독서 동아리는 무엇인지에 대한 청소년의 응답을 다음 <표5-110>과 같다. 응답 항목은 학교 독서 동아리, 공공도서관 주관 독서 동아리, 온라인 독서 동아리 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과, ‘학교 독서 동아리’하는 응답이 전체의 52.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘공공도서관 주관 독서 동아리 (22.0%)’, ‘온라인 독서 동아리(12.6%)’ 순으로 나타났다.

<표 5-110> 참여하고 싶은 독서 동아리 - 청소년

	빈도	퍼센트
학교 독서 동아리	67	52.8
공공도서관 주관 독서동아리	28	22.0
동네 독서 동아리	7	5.5
온라인 독서 동아리	16	12.6
기타 기관(구청, 시청) 주관 독서 동아리	6	4.7
기타	3	2.4
합계	127	100.0



<그림 5-70> 참여하고 싶은 독서 동아리 - 청소년

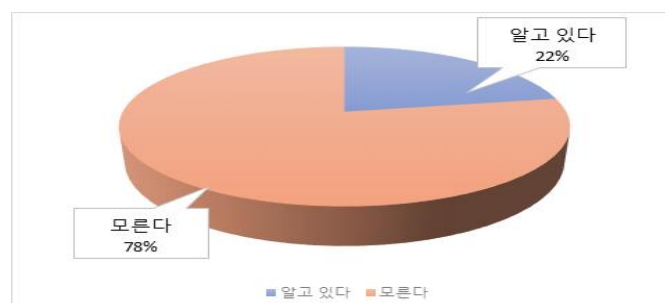
17) 양주시 도서관 문화 프로그램(열 두달 테마도서관) 운영

가. 열 두달 테마도서관 인지 여부

지역 공공도서관에서 운영하는 열 두달 테마도서관에 대해 알고 있는지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-111>와 같다. 열 두달 테마도서관에 대해 ‘알고 있다’라고 응답한 비율이 22.2%, ‘모른다’라고 응답한 비율이 77.8%로 나타났다.

<표 5-111> 열 두달 테마도서관 인지 여부 - 청소년

	빈도	퍼센트
알고 있다	28	22.2
모른다	98	77.8
합계	126	100.0



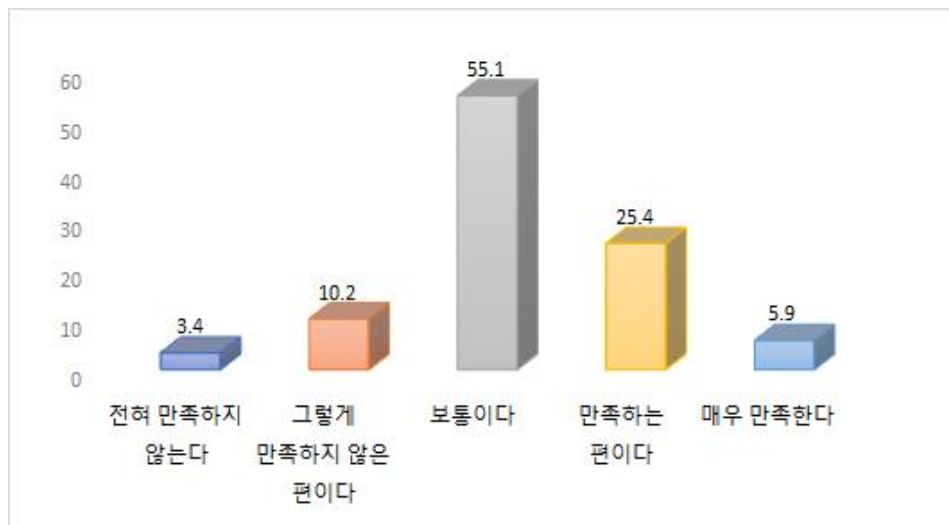
<그림 5-71> 열 두달 테마도서관 인지 여부 - 청소년

나. 공공도서관 테마도서 전시 만족도

지역 공공도서관의 테마도서 전시에 대한 만족도에 대한 청소년 응답의 평균은 3.2점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 테마도서 전시에 대해 ‘보통이다’라고 응답한 비율이 55.1%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-112> 공공도서관 테마도서 전시 만족도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	4	3.4	3.2(0.83)
그렇게 만족하지 않은 편이다	12	10.2	
보통이다	65	55.1	
만족하는 편이다	30	25.4	
매우 만족한다	7	5.9	
합계	118	100.0	



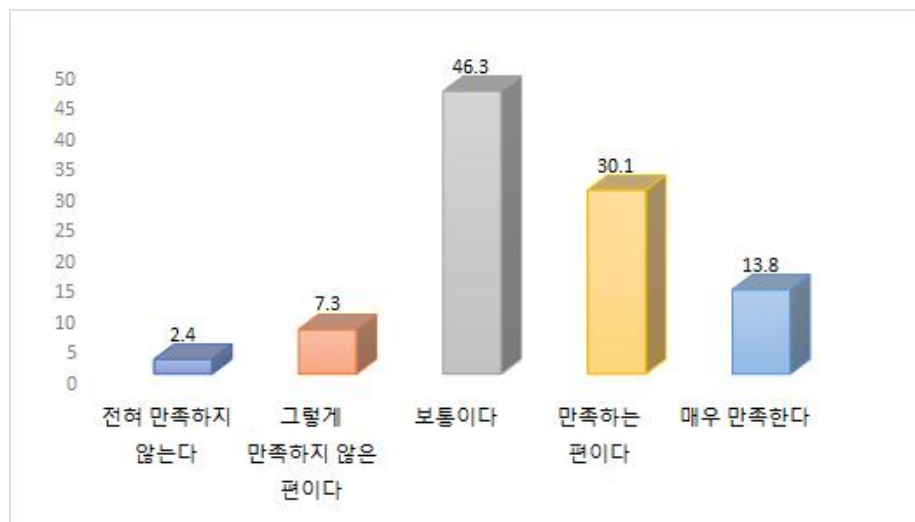
<그림 5-72> 공공도서관 테마도서 전시 만족도 - 청소년

다. 공공도서관 사서추천도서 만족도

지역 공공도서관의 사서추천도서에 대한 만족도에 대한 청소년 응답의 평균은 3.46점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 사서추천도서에 대해 ‘보통이다’라고 응답한 비율이 46.3%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-113> 공공도서관 사서추천도서 만족도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	3	2.4	3.46(0.91)
그렇게 만족하지 않은 편이다	9	7.3	
보통이다	57	46.3	
만족하는 편이다	37	30.1	
매우 만족한다	17	13.8	
합계	123	100.0	



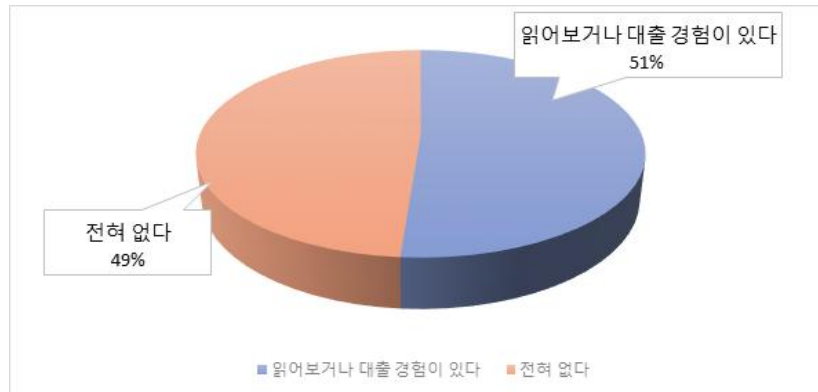
<그림 5-73> 공공도서관 사서추천도서 만족도 - 청소년

라. 공공도서관 전시도서 및 홍보물을 통한 해당 도서 이용 여부

지역 공공도서관에서 추천하는 전시도서 및 홍보문을 보고 해당 도서를 읽거나 대출해본 경험이 있는지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표5-114>와 같다. 해당 도서를 ‘읽어보거나 대출 경험이 있다’라고 응답한 비율이 51.2%, ‘전혀 없다’라고 응답한 비율이 48.8%로 나타났다.

<표 5-114> 공공도서관 전시도서 및 홍보문을 통한 해당 도서 이용 여부 - 청소년

	빈도	퍼센트
읽어보거나 대출 경험이 있다	64	51.2
전혀 없다	61	48.8
합계	125	100.0



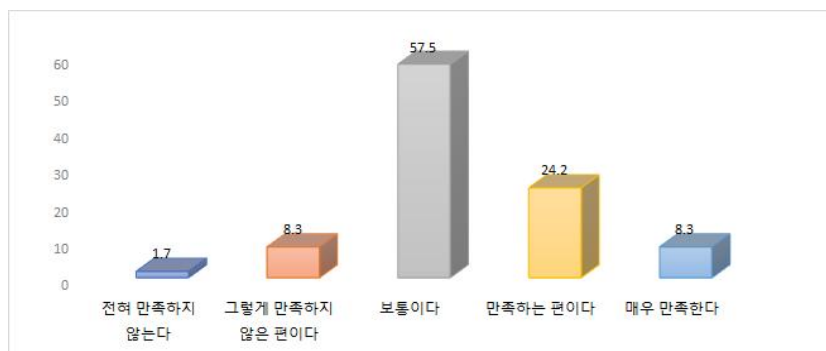
<그림 5-74> 공공도서관 전시 도서 및 홍보물을 통한 해당 도서 이용 여부 - 청소년

마. 테마도서관 사이트 정보 만족도

지역 공공도서관 홈페이지에서 제공하는 테마도서관 사이트 정보에 대한 만족도에 대한 청소년 응답의 평균은 3.29점으로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 제공된 정보에 대해 '보통이다'라고 응답한 비율이 전체의 57.5%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-115> 테마도서관 사이트 정보 만족도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 만족하지 않는다	2	1.7	3.29(0.8)
그렇게 만족하지 않은 편이다	10	8.3	
보통이다	69	57.5	
만족하는 편이다	29	24.2	
매우 만족한다	10	8.3	
합계	120	100.0	



<그림 5-75> 테마도서관 사이트 정보 만족도 - 청소년

3. 설문조사 분석 개요

구분	항목	분 석 결 과
도서관 서비스 선호도	일반적 선호도	1. 도서관에 대한 인식 - 성인 : 내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳(47.1%) > 책을 공짜로 빌리는 곳(22.2%) - 청소년 : 내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳(38.5%) > 시험공부를 하는 곳(21.5%) 2. 도서관 이용 빈도 - 성인 : 주 2~3회(21.8%)> 주 1회(18.6%) - 청소년 : 월 2~3회(29.2%)> 주 2~3회(20%) 3. 자주 이용하는 도서관 - 성인 : 1순위 고읍(25.9%), 2순위 덕정(23.2%) - 청소년 : 1순위 꿈나무(23.23%), 2순위 고읍, 덕계(17.7%) 4. 도서관 방문 주목적 - 성인 : 1순위 책을 읽거나 빌리기 위해(72.5%), 2순위 필요한 정보를 찾기 위해(26.5%) - 청소년 : 1순위 책을 읽거나 빌리기 위해(72.4%), 2순위 자신의 책으로 공부하기 위해(28%) 5. 도서관에 필요한 공간 - 성인 : 1순위 북카페(49.1%), 2순위 문화 강좌 공간(34.8%) - 청소년 : 1순위 학습실(51.6%), 2순위 커뮤니티 공간(39.1%) 6. 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인 : 1순위 신간장서의 부족(36.7%), 2순위 학습실의 부족(19.1%) - 청소년 : 1순위 학습실의 부족(30.8%), 2순위 교통(23.3%) 7. 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인 : 1순위 학습실의 부족(29%), 2순위 교통(26.7%) - 청소년 : 1순위 학습실의 부족(26.2%), 2순위 교통(23.8%) * 도서관에 대한 인식에 있어 성인, 청소년 모두 정보 획득의 장소로 인식하는 경우가 가장 높은 비율을 나타냈으나, 차순위로

구분	항목	분 석 결 과
		성인은 도서 대여의 공간의 비율이 높은 반면, 청소년은 시험 대비를 위한 학습의 장소로 인식하는 비율이 높았음. 또한 도서관 방문의 주목적, 필요 공간, 이용 시 불편한 점, 공공도서관 미이용 이유에서 공통적으로 성인은 도서관을 독서의 공간으로, 청소년은 학습의 공간으로 인식하는 경향이 있음을 알 수 있음.
	이용자 만족도	1. 현재 이용 중인 도서관에 대한 만족도 및 이유 - 성인 : 평균 3.8점(만족 이유 : 도서관 위치 및 이동거리 32.8%, 불만족 이유 : 교통 24%) - 청소년 : 평균 3.7점(만족 이유 : 도서관 위치 및 이동거리 36.2%) 2. 도서관 직원의 전문성 - 성인 : 평균 3.9점, 청소년 : 평균 4.0점 3. 도서관 직원의 친절도 - 성인 : 평균 4.1점, 청소년 : 평균 4.2점 4. 도서관 자료의 충분성 - 성인 : 평균 3.6점, 청소년 : 평균 3.9점 5. 도서관 서비스의 신속성 - 성인 : 평균 4.1점, 청소년 : 평균 4.2점 6. 홈페이지 및 디지털 자료 이용의 편리성 - 성인 : 평균 3.7점, 청소년 : 평균 4.0점 7. 지역주민을 위한 프로그램 운영 - 성인 : 평균 3.8점, 청소년 : 평균 3.8점 8. 도서관 시설의 쾌적도 - 성인 : 평균 4.0점, 청소년 : 평균 4.1점 9. 도서관의 접근성 - 성인 : 평균 3.9점, 청소년 : 평균 3.9점 10. 향후 도서관 이용 의사 - 성인 : 평균 4.3점, 청소년 : 평균 4.1점 11. 도서관 추천 의사 - 성인 : 평균 4.2점, 청소년 : 평균 4.0점 * 현재 이용 중인 도서관에 대한 만족도, 향후 도서관 이용 의사, 타인에게 도서관 추천 의사에 있어서는 성인의 응답 평균이 높게

구분	항목	분 석 결 과
		나타났으며, 도서관 직원의 전문성 및 친절도, 도서관 자료의 충분성, 도서관 서비스의 신속성, 홈페이지 및 디지털 자료 이용의 편리성, 지역 주민 참여 프로그램 운영, 도서관 시설의 쾌적도, 도서관의 접근성에 대한 만족도는 청소년의 응답이 더 높게 나타남. 성인과 청소년 모두 3점 대 이상의 만족도로, 현 도서관에 대해 보통 수준의 만족도를 나타냄.
	공공도서관에 대한 인식	1. 도서관의 필요성 - 성인 : 평균 4.8점(이유 : 교양 함양 및 인격 형성 25.7%) - 청소년 : 평균 4.5점(이유 : 새로운 지식 및 정보 획득 29%) 2. 도서관이 삶의 질과 도시 이미지 제고에 미치는 영향 - 성인 : 평균 4.2점, 청소년 : 평균 3.8점 3. 도서관의 이용 가치 - 성인 : 자아성취 및 자기개발(51.9%) - 청소년 : 자아성취 및 자기개발(56.9%) * 공공도서관의 필요성 및 효과에 대한 성인과 청소년의 응답은 각각 4.8점, 4.5점으로 '매우 필요함' 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타남. 필요 이유에 대해서 성인은 교양 함양과 인격 형성을 위해서, 청소년은 새로운 지식과 정보획득을 위해서라고 응답한 비율이 높았으며, 도서관의 이용 가치에 대해서는 성인, 청소년 모두 자아성취 및 자기개발이라는 응답이 과반 이상이었음
	도서관 서비스	1. 희망 문화 프로그램 - 성인 : 문화예술 프로그램(27.9%)=다양한 취미프로그램(27.9%) - 청소년 : 문화예술 프로그램(31.7%)>독서 프로그램(23.5%) 2. 책이음 서비스 필요성 - 성인 : 평균 3.9점, 청소년 : 평균 3.7점 3. 책바다 서비스 필요성 - 성인 : 평균 3.8점, 청소년 : 평균 3.7점 4. 책나래 서비스 필요성 - 성인 : 평균 3.8점, 청소년 : 평균 3.8점

구분	항목	분 석 결 과																																																		
		5. 협력형 참고정보서비스 필요성 - 성인 : 평균 3.7점, 청소년 : 평균 3.6점 6. 전자책 서비스 필요성 - 성인 : 평균 3.6점, 청소년 : 평균 3.7점 7. 무한상상실 운영 필요성 - 성인 : 평균 3.5점, 청소년 : 평균 3.5점 * 각 도서관 서비스에 대해 성인과 청소년이 느끼는 필요성은 '보통' 이상의 수준인 것으로 나타남. 필요성에 대해 가장 높은 응답을 보인 서비스는 책이음 서비스였으며, 가장 낮은 서비스는 무한상상실 운영 이었음.																																																		
독서 실태 (공통)	독서생활 및 독서환경	1. 여가시간 활동 - 성인 : TV보기(38.8%)>책읽기(35.4%)>인터넷하기(22.5%) - 청소년 : 휴대전화이용(33.7%)>TV보기(29.2%)>인터넷하기(22.5%) 2. 연간 독서량 <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th colspan="3">도서</th> <th colspan="3">만화</th> <th colspan="3">잡지</th> </tr> <tr> <td>성인</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>500</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>600</td> <td>8.4</td> <td>0</td> <td>21</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td>청소년</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> <td>최소</td> <td>최대</td> <td>평균</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>1000</td> <td>45</td> <td>0</td> <td>1000</td> <td>26.9</td> <td>0</td> <td>30</td> <td>2.5</td> </tr> </table> 3. 독서 시간대 - 성인 : 시간 무관(51.1%)>저녁(오후6시~9시)(22.2%) - 청소년 : 시간 무관(46.8%)>저녁(오후6시~9시)(24.6%) 4. 독서를 해야 하는 이유 - 성인 : 1순위 새로운 지식/정보를 얻기 위해서(38.3%), 2순위 마음의 위로와 평안을 얻기 위해서(24.6%) - 청소년 : 1순위 업무에 도움을 받기 위해서(35.2%), 2순위 새로운 지식/정보를 얻기 위해서(25%) 5. 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유 - 성인 : 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문(50%) - 청소년 : 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수	구분	도서			만화			잡지			성인	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균		0	500	17	0	600	8.4	0	21	1.7	청소년	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균		0	1000	45	0	1000	26.9	0	30	2.5
구분	도서			만화			잡지																																													
성인	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균																																											
	0	500	17	0	600	8.4	0	21	1.7																																											
청소년	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균																																											
	0	1000	45	0	1000	26.9	0	30	2.5																																											

구분	항목	분 석 결 과
		있기 때문(35.3%) 6. 독서 장소 - 성인 : 집(59.5%)>장소 무관(18.4%) - 청소년 : 집(48.8%)>장소 무관(16%) 7. 도서 획득 경로 - 성인 : 1순위 도서관에서 대출/열람 (48.1%), 2순위 직접구입(31%) - 청소년 : 1순위 도서관에서 대출/열람 (56.3%), 2순위 학교에 비치되어 있는 도서를 열람(34.9%) 8. 도서 선택 시 고려사항 - 성인 : 책의 전체적인 주제(46.8%)>내용의 재미/흥미(39.8%) - 청소년 : 내용의 재미/흥미(58.4%)>책의 전체적인 주제(19.2%) 9. 도서 선택 시 참고사항 - 성인 : 1순위 책을 직접 살펴보고(54.1%), 2순위 인터넷/블로그/SNS 책추천(30.6%) - 청소년 : 1순위 책을 직접 살펴보고(56.9%), 2순위 가족, 친구의 추천(32%) * 여가시간에 하는 활동에 대해 성인은 TV보기, 책읽기, 인터넷하기 순으로, 청소년은 휴대전화 이용, TV보기, 인터넷하기 순으로 나타남. 이는 청소년은 대체로 전자매체 이용에 여가를 보내고 있음을 의미함. 독서를 하는 이유에 대해서는 새로운 지식/정보를 얻기 위해서라는 응답이 공통적으로 나타났으며, 독서를 하지 않아도 되는 이유에 대해 성인과 청소년 모두 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)을 통해 지식 획득이 가능하기 때문이라는 응답이 나타남. * 독서 장소는 '집에서'라는 응답이 성인, 청소년 모두 가장 높은 비율을 나타냈으며, 읽는 책의 출처는 도서관 대출/열람인 것으로 나타남. 도서 선택 시 대체로 전체적인 주제와 내용/흥미 등 도서의 본질적 측면에 초점이 있는 것으로 나타났으며, 과반수 이상 책을 직접 살펴보고 선택하는 것으로 나타남

구분	항목	분 석 결 과
	열 두달 테마도서관 운영	1. 프로그램 인지 여부 - 성인 : 없다(58.4%)> 있다(41.6%) - 청소년 : 없다(77.8%)> 있다(22.2%) 2. 공공도서관 테마도서 전시 만족도 - 성인 : 평균 3.16점, 청소년 : 평균 3.2점 3. 공공도서관 사서추천도서 만족도 - 성인 : 평균 3.24점, 청소년 : 평균 3.46점 4. 추천 전시도서 및 홍보물을 통한 해당 도서 이용 여부 - 성인 : 있다(51.4%)> 없다(48.6%) - 청소년 : 있다(51.2%)> 없다(48.8%) 5. 테마도서관 사이트 정보 만족도 - 성인 : 평균 3.24점, 청소년 : 평균 3.29점 * 열 두달 테마도서관 운영에 대해 성인의 58.4%, 청소년의 77.8%가 알지 못하는 것으로 나타났음. 테마 전시, 사서 추천도서, 테마도서관 사이트 정보에 대한 만족도는 성인, 청소년 모두 보통 수준인 것으로 나타났음.
독서 실태 (성인)	독서생활 및 독서환경	1. 독서량에 대한 만족도 - 평균 2.65점 2. 독서 방해 요인 - 1순위 일(공부) 때문에 바빠서(58.9%), 2순위 책을 읽을 만한 마음의 여유가 없어서(30.1%) 3. 독서 관련 대화의 빈도 - 평균 2.68점 4. 독서의 업무 및 사회생활에 대한 영향 - 평균 3.82점 5. (취업자에 한함)직장 내 도서관이나 자료실 설치 여부 - 전체 28%, 월 이용횟수 평균 9.3회 6. 독서 프로그램 참여 여부 - 없다(78.2%)> 있다(21.8%) 7. 참여 독서 프로그램 유형(참여자에 한함) - 전시회 등 독서행사(30.9%)>독후감 쓰기 등 독후활동(24.7%) 8. 독서 프로그램 미참여 여부(미참여자에 한함)

구분	항목	분 석 결 과
		- 기회가 없어서(36.7%)>시간적 여유가 없어서(26%) 9. 향후 참여 희망 독서 프로그램 - 전시회 등 독서행사(31.8%)>독서 치료(26%) 10. 인문학적 소양 함양에 대한 독서의 효과 - 평균 4.23점 11. 참여 희망 인문학 독서 관련 활동 - 1순위 인문학 기초 강좌(34.5%), 2순위 음악과 함께하는 인문학 콘서트(30.7%) * 성인의 자기 독서량에 대한 만족도는 2.65점으로 대체로 불만족하는 것으로 나타났으며, 업무로 인한 바쁨, 시간 부족이 독서를 방해하는 주요인으로 나타남. 독서 프로그램의 미참여 이유 역시 기회의 부족, 시간 부족 순으로 나타났으며 응답자의 21.8%만이 참여 경험이 있는 것으로 나타남 * 인문학 독서의 효과에 대해서는 4.23점으로 대체로 효과가 있다고 인식하는 것으로 나타났으며, 향후 참여를 희망하는 인문학 독서 관련 활동으로는 인문학 기초 강좌, 음악과 함께하는 인문학 콘서트 순으로 나타남.
독서 실태 (청소년)	독서생활 및 독서환경	1. 독서 계기 - 1순위 학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해(44.1%), 2순위 스스로 읽고 싶어서(26.2%) 2. 읽는 책(학습도서 제외)에 대한 부모님의 관심 - 평균 3.53점 3. 교사의 독서(학습도서 제외) 추천 정도 - 평균 3.88점 4. 교내 독서지도 현황 - 독후감쓰기(62.6%)>독서를 통한 학습과제 해결(38.2%) 5. 교내 아침독서 프로그램 운영 여부 - 없다(71.8%)>있다(28.2%) 6. 아침독서의 독서 습관 효과 - 평균 4.02점

구분	항목	분 석 결 과
		* 청소년의 경우 학교 숙제나 독후감 작성을 목적으로 독서를 하는 경향이 있는 것으로 나타남. * 학습도서 이외의 독서에 대한 부모의 관심과 교사의 추천도는 각각 3.53, 3.88로 나타나 보통 수준 이상의 관심과 추천이 있는 것으로 나타남 * 교내의 독서지도의 경우 독후감 쓰기 프로그램 위주로 진행되는 것으로 나타났음 * 아침독서가 독서 습관을 가지게 하는 데 효과가 있다는 것에 대한 응답은 4.02으로 높게 나타났으나, 실제 학교에서 아침 독서를 운영한다고 응답한 비율은 28.2%로 낮게 나타남.
	독서활동	1. 공공도서관에 필요하다고 생각하는 것 - 다량의 좋은 책(50%)>이용시간 확대(16.7%) 2. 독서활동 제고를 위해 부모님께 바라는 점 - 부모님의 독서 모범(28.9%)>책 사주기(23.1%) 3. 독서활동 제고를 위해 사서에게 바라는 점 - 좋은 책 소개(42.4%)=도서관 운영개선(42.4%) 4. 희망하는 도서관 문화 프로그램 - 진로 독서 프로그램(36.5%)>영화 상영(20.6%) 5. 희망하는 독서 동아리 유형 - 학교 독서 동아리(52.8%)>공공도서관 주관 독서동아리(22%) * 공공도서관에 필요하다고 생각하는 것에 대해 과반수 이상이 '다량의 좋은책'이라고 응답하였으며, 사서에게 바라는 점 역시 '좋은 책 소개'가 42.4%로 가장 높게 나타났다. * 희망하는 도서관 문화 프로그램은 '진로 관련 독서 프로그램', '영화상영'으로 나타났으며, 희망 독서 동아리 유형으로는 '학교 독서 동아리', '공공도서관 주관 독서 동아리' 순으로 나타남.

VI

양주시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략설정

1. 양주시 도서관 비전과 목표
2. 양주시 공공도서관 운영 분석
3. 양주시 공공도서관 조직운영방안
4. 양주시 도서관 장서개발 정책
5. 양주시 도서관 협력
6. 양주시 작은도서관 진흥계획
7. 양주시 독서진흥정책
8. 양주시 도서관 서비스 방안

VI

양주시 공공도서관의 미래비전 및
핵심전략설정

1. 양주시 도서관 비전과 목표

양주시는 도서관이 급변하는 사회에 대처하고 보다 나은 성과 창출을 통해 지속적으로 발전하기 위해서는 전략적인 목표 수립이 필수적이며 이러한 전략적인 목표는 사명과 비전으로부터 도출되므로 양주시 도서관 사명과 비전, 전략적 목표를 설정해야 한다.

이런 비전을 실현하기 위해 2017년 주요업무계획에서 비전을 “꿈을 실현하는 인재양성 교육도시” 그리고 구체적인 목표로 ‘100세 시대 시민과 함께하는 평생교육서비스 제공’ ‘창의적 미래인재 양성을 위한 교육지원’ ‘책을 통한 인재양성과 지식경쟁력 강화’ ‘권역별 도서관 건립 및 독서문화진흥사업 강화’ 등 4가지로 설정하고 있다. 이러한 비전과 목표 달성은 기본적으로 교육문화복지를 구현하는데 기여하고자 하는 것이다.

양주시는 도서관 슬로건으로 ‘책 읽는 도시 양주’를 내세우고 있으며, 양주시 2020 장기발전계획이 수립되어 미래환경 변화를 예측하고 양주시의 올바른 발전방향과 프로그램을 도출하고자 했다. 이에 비전 및 목표를 지역의 경쟁력과 주민의 삶의 질을 향상시키는 구체적인 시책을 도출하고자 한다. 아름다운 변화 양주시를 표방하고 600년 역사를 자랑하는 경기북부 중심도시로 풍부한 유무형문화재를 보유한 멋과 흥의 문화도시에 걸 맞는 비전과 전략적 목표를 재설정하고자 한다.

1.1 양주시 2020 장기발전계획 미래상

양주시 2020 장기발전계획의 분야별 미래상에서 인구의 지속적인 증가를 위한 복지정책의 필요, 경원권 광역생활권 도시(상계, 의정부, 양주, 동두천)중 광역 거점도시로 지정됨에 따른 역할 필요, 그리고 다양한 문화예술지역으로 성장하기 위해 주민들이 누구나 편하게 이용할 수 있는 공간 확충과 문화예술인들이 지속적으로 거주하고 활동할 수 있는 문화예술촌 조성 필요, 쾌적한 정주환경이 조성된 가장 살기좋은 도시로서의 위상 정립, 양주시

특화산업인 클러스터 확충과 제조업에 대한 다양한 지원, 및 일자리 창출, 자사고의 유치로 학생들이 고등학교까지 졸업할 수 있도록 여건을 마련하고, 국공립 전문계 고등학교를 통해 전문인력을 양성하는 기반을 조성하는 것을 제시하고 있다.

1) 양주시 2020발전계획 시정 미션의 정립

양주시는 역사적으로 경기본가의 위상을 가지고 있으며, 역사와 문화가 살아있는 도시로써 이러한 양주시의 특징을 토대로 미션선언문을 “역사 및 문화자원이 뛰어나고, 경기본가로서의 위상을 갖고 있는 양주시의 미래를 위해 자연과 사람, 그리고 문화적 삶과 경제적 풍요가 뒷받침되는 감동양주를 만들고자 함”을 구성하였다.

비전으로 비전은 “시민이 원하는 확실한 변화 감동양주” 시민●소통●혁신●청렴●친절●현장의 시정철학을 바탕으로 ‘일자리경제’ ‘창의적교육’ ‘쾌적한 주거’ ‘나눔의 복지’ ‘융성한 문화’ ‘편리한 교통’의 시정목표를 추구하고 있다. 이렇게 양주시 2020발전계획은 변형하는 도시의 핵심으로 시민들의 삶 그 자체이며, 이러한 시와 시민의 천년 희망을 대내외로 알리고 힘차게 도약하겠다는 의지를 표명한 것이라고 한다. 그래서 사회기반시설 등 인프라 확충과 외형적 성장 위주 도시개발 패러다임에서 벗어나 시민들 삶의 행복과 만족에 밀접한 공원, 녹지, 문화, 환경 등에 내실을 다짐으로써 미래 세대들에게 물려주고 싶은 도시를 함께 가꾸어 나가려는 의지를 담은 도시 미래 플랜 비전이다. 도서관의 비전과 목표 구성에 양주시 도시발전계획을 반영할 필요가 있다. 우선적으로는 시민들이 행복과 만족을 느끼도록 도서관 서비스를 실현하는 것이 필요하겠다. 그러나 궁극적으로는 도서관은 다양한 정보, 독서, 문화, 교육 활동을 통해 양주시가 천년 이상 이어질 수준 높은 도시로 변모하는데 적극적으로 기여해야 한다.

2) 타 도서관 비전

한 도시가 시민들이 행복하고 만족한 삶을 사는 곳이 되기 위해서는 다양한 환경 조성 등이 필요하지만, 무엇보다도 스스로 자신들의 삶을 기획하고 이웃과 함께 만들어 가는데 필요한 논의와 실천에 적극 참여하면서 그 과정과 결과에도 책임을 질 줄 아는 시민들이 있어야 한다.

도서관은 시민들의 삶의 수준을 높이는 평생 교육과 지식이나 정보, 자료 활용 등을 지원

하는 핵심적인 공공 기관이다. 따라서 좀 더 구체적으로 시민들의 활동을 이끌어 내고 그 결과를 확인할 수 있도록 도서관은 그들의 비전을 명확하게 설정하고 제시할 필요가 있다.

예를 들면 서울특별시 서울도서관은 ‘책으로 시민의 힘을 키운다’를 정책 비전으로 제시하고 있으며, 광진구 광진정보도서관은 ‘정보, 교육, 문화의 사회적 평등 실현으로 성숙한 시민 사회 만들기’를 비전으로 제시하고 있다.

즉, 도서관은 시민들이 다양한 책이나 자료, 정보 등을 활용함으로써 자신이나 지역사회의 구체적 문제나 과제를 스스로 해결해 나감으로써 개인이나 사회를 주도적으로 만들고 이끌어 가는 시민이 되는 것, 즉 시민이 자신의 힘을 키우는 것을 적극 돕는 것이어야 한다. 양주시도 도서관 비전을 구체적으로 확인 가능할 수 있도록 명시적으로 설정하여야 한다.

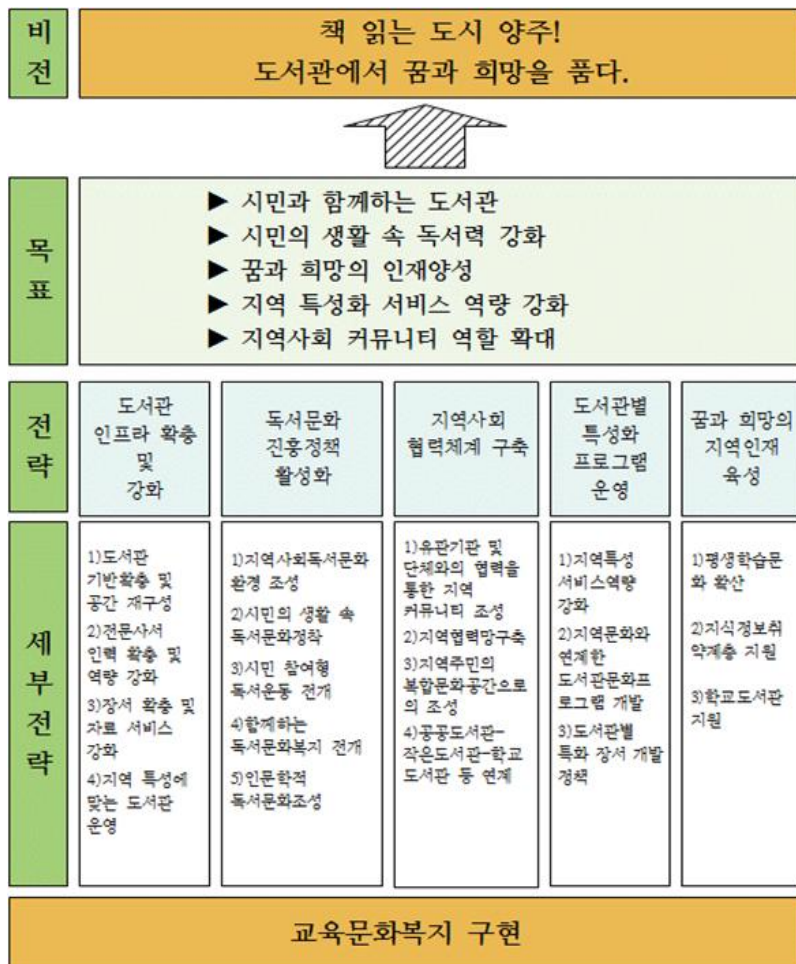
도서관 비전에 대한 국외의 주요 비전을 살펴보면 다음과 같다.

- 도서관은 사람과 아이디어가 만나는 곳이다. 영감을 주고, 놀라움을 주고, 능력을 주는 곳 (핀란드, the Council for Public Libraries)
- 도서관은 지식, 기술, 우리가 함께 새로운 시민 사회를 만드는 이야기에 대한 생각과 아이디어의 중심이다 (핀란드, 헬싱키 도서관)
- 도서관은 공유된 이상을 중심으로 건립된 매우 가치 있는 공공기관이다. 도서관은 지역사회 모든 구성원들의 문화 활동과 의견교환을 위하여, 문헌과 참고봉사를 통해 상상력과 탐구를 자극하기 위한 자원을 이용할 수 있도록 한다. 도서관은 모두에게 개방되며 민간재(民間財)를 거의 공급받을 수 없는 이들에게 이익이 되어야 한다. (영국, Framework for the Future, 2003)
- 뉴욕공공도서관의 사명은 평생학습, 고급지식을 고취하고 지역사회를 강화하는 것이다. 이를 위해 학습자와 연구자를 창출하여 평생학습을 고무한다. 또한 뉴욕의 세계적인 관점을 반영하는 자료와 정보를 오픈 액세스와 무료로 제공함으로써 지식을 진보시킨다. 사회 전체의 시민 참여를 촉진함으로써 지역사회를 강화한다.
- 시애틀 공공도서관은 상상력과 기회가 번창하는 도시임을 반영해서 커뮤니티를 형성하고 삶을 풍요롭게 하기 위하여 정보와 아이디어와 함께 사람을 모은다.
- 클리블랜드 공공도서관은 지속적으로 배우고, 공유하고 자신과 사회와 세계에 도움이 되는 방법으로 새로운 지식을 추구하는 각계 각층의 클리블랜드 사람들에게 영감을

춤으로써 강력한 학습문화의 원동력이 될 것이다.

3) 양주시 도서관 미래비전과 전략적 목표

양주시는 미래를 위해 자연과 사람, 그리고 문화적 삶과 경제적 풍요가 뒷받침되는 매력 있는 자족도시를 만들고자 한다. 이에 양주시 도서관은 ‘책 읽는 도시’를 표방하고 ‘꿈을 실현하는 인재양성 교육도시’를 비전으로 제시하고 있다.



<그림6-1> 양주시 도서관 비전과 목표, 전략

○ 비전

‘책 읽는 도시 양주! 도서관에서 꿈과 희망을 품다.’

○ 목표

‘시민과 함께하는 도서관’, ‘시민의 생활 속 독서력 강화’, ‘꿈과 희망의 인재양성’,
‘지역 특성화 서비스 역량 강화’, ‘지역사회 커뮤니티 역할 확대’

○ 전략

- 도서관인프라 확충 및 강화
 - － 도서관 기반확충 및 공간 재구성
 - － 전문사서인력 확충 및 역량강화
 - － 장서 확충 및 자료서비스 강화
 - － 지역 특성에 맞는 도서관 운영
- 독서문화진흥정책 활성화
 - － 지역사회 독서문화 환경 조성
 - － 시민의 생활 속 독서문화 정착
 - － 시민 참여형 독서운동 전개
 - － 함께하는 독서문화 복지 전개
 - － 인문학적 독서문화 조성
- 지역사회협력체계 구축
 - － 유관기관 및 단체와의 협력을 통한 지역 커뮤니티조성
 - － 지역협력망구축
 - － 지역주민의 복합문화공간으로의 조성
 - － 공공도서관-작은도서관-학교도서관 등 연계
- 도서관별 특성화 운영
 - － 지역 특성 서비스 역량 강화
 - － 지역문화와 연계한 도서관문화프로그램 개발
 - － 도서관별 특화 장서개발 정책

- 꿈과 희망의 지역인재 육성
 - 평생학습문화 확산
 - 지식정보취약계층 지원
 - 소외계층을 위한 프로그램 지원
 - 학교도서관 지원

양주시가 시민감동 양주라는 목표를 달성하기 위해서는 양주시민의 독서가 바탕이 되어야 하고 인재 양성 교육도시를 위해 도서관이 시민들의 꿈과 희망을 주어야 할 것이다. 이러한 비전을 실현하기 위해 구체적인 목표로 ‘시민과 함께하는 도서관’, ‘시민의 생활 속 독서력 강화’, ‘꿈과 희망의 인재양성’, ‘지역 특성화 서비스 역량 강화’, ‘지역사회 커뮤니티 역할 확대’ 등 5가지로 설정하였다. 이와 같은 비전과 목표 달성은 기본적으로 교육문화목지를 구현하는데 기여하고자 하며, 도서관의 비전과 목표는 양주시의 비전과 목표에 부합될 수 있어야 한다.

2. 양주시 공공도서관 운영 분석

2.1 양주시 공공도서관 운영 평가

양주시 공공도서관은 2017년 문화체육관광부 추진한 ‘2017 지자체 도서관정책 컨설팅’ 사업 대상으로 선정되어 도서관 경영과 인적자원 시설환경, 정보자원, 도서관 서비스 등에 대한 전문가의 컨설팅을 받았다. 2015~2016년 운영평가 결과를 바탕으로 한 양주시 공공도서관 운영 현황을 분석한 결과는 다음과 같다.

양주시 공공도서관 운영은 도서관경영, 인적자원, 시설환경, 정보자원, 도서관서비스 등 5개 영역 모두에서 대체로 낮아 전국에서 중하위권에 위치한 것으로 나타났다. 모든 영역에서 전국 평균에 미치지 못한 것으로 나타났다. 2015년과 대비하여 2016년에는 5개 영역 가운데 도서관경영 분야 1개 영역만 증가하였고 인적자원, 시설환경, 정보자원, 도서관 서비스 등 4개 영역에서 전년 대비 도달률이 감소하였다.

<표 6-1> 2015년~2016년 양주시 운영평가 결과 세부지표별 평균 점수 비교¹⁾

평가 영역	세부평가지표	배점	전국 공공도서관 평균				양주시 지자체 공공도서관 평균 ²⁾			
			2015 년	도달 률	2016 년	도달 률	2015 년	도달 률	2016 년	도달 률
도서관 경영 (260)	지역사회 이용자의 만족도 파악 및 정책 반영	50	33.9	67.8	34.1	68.2	15.0	30.0	28.0	56.0
	이용자만족도조사사례(필수 정성평가)	(100)	(55.7)	(55.7)	(60.4)	(60.4)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
	「도서관발전종합계획」과 연계된 중장기 발전계획의 수립	50	31.5	63.0	31.8	63.6	31.3	62.6	25.0	50.0
	타 관중 도서관과의 협력	30	9.9	33.0	10.1	33.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	지역사회 유대 활동 실적	30	12.1	40.3	12.9	43.0	0.0	0.0	2.4	8.0
	도서관 경영 영역 혁신사례 및 우수성(선택 정성평가)	(100)	(62.2)	(62.2)	(61.4)	(61.4)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
인적자원 (145)	최고 관리자의 전문성 및 경력	50	27.4	54.8	28.3	56.6	14.5	29.0	15.6	31.2
	봉사대상 인구1,000명당 사서수(2015) 사서직원수(전년대비 사서수 증가치 포함)(2016)	40	20.0	50.0	16.6	41.5	16.0	40.0	12.0	30.0
	전문성 증진을 위한 직원 교육훈련	55	30.9	56.2	33.0	60.0	30.5	55.5	26.8	48.7
	인적자원 영역 혁신사례 및 우수성(선택 정성평가)	(100)	(62.7)	(62.7)	(60.1)	(60.1)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
시설환경 (30)	자료실 면적(자료 공간, 이용자 공간) 비율	30	23.3	77.7	23.6	78.7	27.0	90.0	22.8	76.0
	시설환경 영역 개선사례 및 우수성(선택 정성평가)	(100)	(60.9)	60.9	(64.1)	(64.1)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
정보자원 (220)	봉사대상 인구 1인당 자료구입비(2015) 자료구입비(전년대비 자료구입비 증가율 포함)(2016)	50	25.5	51.0	21.6	43.2	15.0	30.0	19.0	38.0
	연간 장서 증가수	50	25.8	51.6	19.5	39.0	15.0	30.0	15.0	30.0
	장서개발정책 수립 및 실행 실적	65	39.3	60.5	39.8	61.2	47.8	73.5	30.2	46.5
	정보자원 협력서비스	55	30.7	55.8	29.8	54.2	46.8	85.1	39.0	70.9
	정보자원 영역 혁신사례 및 우수성(선택 정성평가)	(100)	(66.0)	(66.0)	(62.4)	(62.4)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
도서관 서비스 (345)	봉사대상 인구 1인당 대출권수(2015) 도서관대출권수(전년대비 도서관 대출권수 증가율 포함)(2016)	50	25.3	50.6	18.6	37.2	27.5	55.0	17.0	34.0
	다양한 정보서비스 실시 여부 및 실적	35	18.8	53.7	19.8	56.6	17.5	50.0	19.0	54.3
	도서관 스마트서비스	30	20.5	68.3	21.4	71.3	28.8	96.0	26.8	89.3
	독서·문화프로그램 수행 실적	60	37.4	62.3	37.4	62.3	35.5	59.2	43.4	72.3
	독서동아리 운영 및 활성화 실적	30	12.3	41.0	12.8	42.7	7.8	26.0	7.0	23.3
	정보소외계층을 위한 정보격차해소 활동 및 프로그램 실적	40	11.5	28.8	11.9	29.8	1.5	3.8	2.0	5.0
	도서관 서비스 영역 혁신사례 및 우수성(필수 정성평가)	(100)	(59.5)	(59.5)	(60.2)	(60.2)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
총 계		800	436.1	54.5	423.0	52.9	377.5	47.2	351.0	43.9

(단위 : 점, %)

- 1) 2015년 운영평가 대상 도서관: 고읍, 남면, 덕정, 양주시립꿈나무도서관(4개관), 2016년 운영평가 대상 도서관: 고읍, 남면, 덕정, 양주시립꿈나무도서관, 덕계(5개관)
 2) 정성평가 지표(필수와 선택 포함)는 총계에 포함하지 않음

2016년 양주시 지자체 소속 공공도서관의 정량평가 평균점수는 342점으로 전년 대비 약 9.5% 감소하였고, 2016년 경기도 전체 공공도서관의 정량평가 평균점수는 454점으로 나타났다. 양주시 지자체 소속 공공도서관은 모두 정량평가 500점 미만으로 정성평가 대상에 해당되지 않았다.

<표 6-2> 2015년~2016년 양주시 운영평가 결과 평가 그룹별 비교

평 가 그 룹 별							시 도 별				
구 분	도서관수		평균점		양주시		구 분	도서관수		평균점	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016		2015	2016	2015	2016
A 그룹	128	149	556.3	481.3	-	-	서울	124	131	490	515.1
							부산	31	32	518	497.7
							대구	27	29	471	501.4
B 그룹	204	214	496.6	436.0	-	꿈나무도서관 312 (↓ 103점)	인천	42	42	447.2	434.4
							광주	17	20	421.5	428.9
							대전	23	23	389.9	394
C 그룹	208	197	432.0	409.1	덕정도서관 388 꿈나무도서관 415	고읍도서관 380 (↓ 4점) 덕정도서관 300 (↓ 88점)	울산	15	17	361.5	347.8
							세종	2	3	259	306.3
							경기	198	217	475.5	454
							양주	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>377.5</u>	<u>342</u>
D 그룹	185	212	386.4	409.0	고읍도서관 384 남면도서관 322	남면도서관 323 (↑ 1 점) 덕계도서관 395 (신규)	강원	47	50	378.9	320.9
							충북	39	41	371.6	357.2
							충남	55	57	424.5	401.1
							전북	53	55	359.6	329.1
E 그룹	153	156	320.7	386.0	-	-	전남	61	63	399.8	376.4
							경북	62	64	376.5	343.4
							경남	61	63	442	426.3
							제주	21	21	426.8	439.1
계	878	928	436.1	423.0			계	878	928	436.1	423

2016년 운영평가 각 도서관별 영역 도달률을 보면, 시설환경영역만 양호할 뿐 모든 영역에서 취약한 것으로 드러났다.

<표 6-3> 2016년 운영평가 각 도서관별 영역별 도달률 (단위 : %)

구분	고읍	남면	덕정	꿈나무	덕계
도서관 경영	50.0	41.3	12.5	47.5	21.9
인적자원	18.6	33.1	50.3	34.5	51.0
시설환경	60	60	100	60	100
정보자원	58.6	36.8	37.7	36.8	64.5
도서관서비스	51.4	44.9	38.4	35.5	46.5

* 도달률 : 도서관이 영역별 평가받은 점수가 영역별 배점에 도달한 비율을 말함.

각 2015~2016년 양주시 운영평가 각 도서관별 영역 도달률을 보면, 시설환경영역만 양호할 뿐 모든 영역에서 취약한 것으로 드러났다.

<표 6-4> 양주시 운영평가 영역별 결과 요약

구분	양주시 지표별 도달률(%)			2016~2015년도 운영평가 영역별 도달률 증감				
	2015년	2016년	비교	고읍	남면	덕정	꿈나무	덕계
도서관경영	28.9	34.6	▲ 5.7	31.2	19.4	-40.6	25.6	-
인적자원	42.1	37.5	▼ 4.6	-14.5	-8.3	13.1	-22.1	-
시설환경	90.0	76.0	▼ 14	-40.0	-40.0	0.0	0.0	-
정보자원	68.9	57.3	▼ 7.4	-5.0	-11.8	-18.7	-20.9	-
도서관서비스	48.4	47.0	▼ 1.4	-4.1	8.2	-0.4	-26.9	-

각 도서관별로 분석 평가한 현황은 다음과 같다. 전체적으로 시설환경이나 정보자원 영역은 양호한 것으로 분석되었으나, 인적자원과 도서관 서비스 영역은 취약한 것으로 드러났다. 그리고 각 도서관별로 영역별 격차가 두드러진 부분들도 있어 이에 대한 개선이 필요하다고 할 것이다.

<표 6-5> 도서관별 강점과 약점

도서관명	강 점	약 점
고 읍	시설환경	인적자원
남 면	시설환경	인적자원
덕 정	시설환경	도서관경영
꿈나무	정보자원	인적자원
덕 계	시설환경	도서관경영

컨설팅 결과 양주시 공공도서관 운영에 평가항목을 세부적으로 다음과 같이 정리하였다.

1) 도서관 경영

가. 이용자 만족도 파악 및 정책 반영

이용자 만족도 조사 수행 여부 및 도서관 정책 또는 계획에 반영 유무를 평가한다. 자관을 이용하는 이용자의 특성 및 만족도를 파악하는 것으로 평가위원회에서 제시한 “공공도서관 이용자 만족도 설문내용”에 자관의 특성을 반영할 수 있는 지표를 추가하여 활용한 조사만을 증빙자료로 포함한다. 양주시 2016년 평균 점수는 28점으로 경기도 평균점수인 40.7점에는 미치지 못하지만 2015년에 비해 증가하였다.

번호	내용	배점
1	이용자 만족도 조사를 1년에 1회이상 실시하고, 이를 문서화 했으며 도서관 계획 및 정책수립에 반영하였다	50
2	이용자 만족도 조사를 1년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했지만, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	40
3	이용자 만족도 조사를 2년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했으며, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	30
4	이용자 만족도 조사를 2년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했지만, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	20
5	이용자 만족도 조사를 3년 이내에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화하였다.	10
6	전혀 수립하지 않음	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	15.0	40.6(41.6)	31.7
		50	0	10	0			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	28.0	40.7(32.4)	32.4
	50	50	0	40	0			

나. 제 2차 「도서관발전종합계획」과 연계성

대통령 소속 도서관정보정책위원회에서 수립한 도서관 발전을 위한 중장기계획인 「제2차 도서관발전종합계획」과의 연계성을 가진 단위 도서관의 중장기 발전계획 수립을 평가한다. 여기서 단위도서관 종합 중장기 발전계획의 범위는 ‘예산확보, 경영혁신, 인력, 장서개발, 서비스개선’분야를 모두 포함하는 발전계획을 말한다. 양주시의 평균점수는 2016년 13점으로 나타났다.

번호	내용	배점
1	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 60%(13개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	25
2	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 40%(8개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	20
3	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 20%(4개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	15
4	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 20%(4개)미만 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	10
5	「제2차 도서관발전종합계획」과의 연계 없이 도서관 중장기 발전계획을 수립하였다.	5

(단위: 점, 만점: 25점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	10.0	15.5(15.6)	15.0
		10	10	10	10			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	13.0	16.4(16.5)	16.0
	10	20	10	5	20			

다. 중장기계획 수립에서 개별계획의 포함 여부

여기서 단위도서관 종합 중장기 발전계획의 범위는 ‘예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화전략, 장서개발’분야를 모두 포함하는 발전계획을 말한다. 이 항목에서는 양주시가 경기도 및 전국 평균보다 월등히 높았으며 2016년 25점을 받았다.

번호	내용	배점
1	예산확보, 경영혁신, 특성화 전략, 장서관발 전략등이 포함된 종합 중장기 발전계획의 수립	25
2	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서관발 전략 중 3가지 이상개별계획 수립	20
3	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서관발 전략 중 2가지 이상개별계획 수립	15
4	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서관발 전략 중 1가지 이상개별계획 수립	10
5	전혀 수립하지 않음	5

(단위: 점, 만점: 25점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	21.3	18.8(19.0)	15.2
		25	25	10	25			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	25.0	18.4(18.5)	15.8
	10	10	10	15	15			

라. 타 관중 도서관과의 협력

협력을 맺은 타 관중의 종류 및 기관(도서관)의 수로 측정한다. 타 관중의 종류는 작은, 대학, 학교, 전문, 장애인, 병영, 교도소, 병원도서관 등 협정을 체결한 다른 관중의 수를 3개 관중을 최고 기준으로 설정하여 상대 평가한다. 또한 기관의 수는 정식 교류협정서(MOU)가 체결된 다른 도서관 수를 10개 도서관을 최고 기준으로 설정하여 상대 평가한다. 이 항목에 타 관중 도서관과의 협력은 전혀 없어 점수를 받지 못했다. 추후 양주시에서 관심을 가지고 반영해야 할 것으로 보인다.

번호	타 관중 종류	배점	도서관 수	배점
1	3개 관중 이상	10	10개 이상 도서관과 협력	20
2	2개 관중 이상	6	8~9개 도서관과 협력	16
3	1개 관중 이상	3	6~7개 도서관과 협력	12
4	협력 관중 없음	0	4~5개 도서관과 협력	8
-			1~3개 도서관과 협력	4
			협력기관 없음	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	0	19.5(19.5)	18.6
		0	0	0	0			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	0	17.5(17.8)	18.9
	0	0	0	0	0			

*양주시 협력실적 없음

마. 지역사회 유대활동 실적

지역사회 내의 박물관, 미술관, 문예회관 등 타 기관과 도서관의 협력 실적을 평가하는 지표이다. 지역사회 내의 도서관과 교류협력 실적이 있는 기관의 수를 10개 기관을 최고 기준치로 설정하여 상대 평가한다. 이 항목에 타 관중 도서관과의 협력은 전혀 없어 점수를 받지 못했다. 추후 양주시에서 관심을 가지고 반영해야 할 것으로 보인다.

번호	교류협력 기관 수	배점
1	10개 이상의 기관과 교류협력	30
2	8~9개	24
3	6~7개	18
4	4~5개	12
5	1~3개	6
6	협력 실적 없음	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	0	12.0(11.9)	9.8
		0	0	0	0			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	2.4	12.3(12.0)	10.8
	6	0	0	6	0			

2) 인적자원

가. 도서관장의 전문성(전공, 사서직급) 및 경력

관장의 전문성 및 경력. 전문성은 관장의 문헌정보학 전공과 사서 자격증을 통해 파악하며 경력은 도서관 근무경력을 의미한다. 이때, 근무경력은 현재 도서관의 관장 재임 이전에 근무했던 도서관에서의 근무 경력 또는 기관장으로서의 경영 경력도 포함한다. 이 항목에서 양주시는 15.6점으로 경기도 및 전국 평균보다 낮은 점수를 받았다.

전공	배점	자격	배점	경력	배점
문헌정보학(도서관학 포함)	20	정사서 1급	20	10년 이상	10
행정/경영학	12	정사서 2급	16	5~10년 미만	8
기타	8	준사서	12	1~5년 미만	6
-	-	자격증 없음	0	1년 미만	4

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	14.5	24.5(23.5)	24.8
		22	14	12	14			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	15.6	28.9(23.6)	26.1
	18	12	22	12	16			

나. 사서직원 수

도서관 인력 중 가장 핵심적인 인력인 사서의 법정 배치율과 전년대비 증가치 현황을 통해 전문 인력의 적절한 확보 현황을 평가한다. 사서직원 수 관련 소장자료대비 및 연면적에 크게 미치지 못한 것으로 조사되었으며 2015년에 비해 줄어들었다.

번호	기준	배점	기준	배점
1	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +40% 이상	20	전년대비 사서수 증가치 30% 초과	20
2	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +20% ~ +40% 미만	16	전년대비 사서수 증가치 30% 이하	16
3	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -20% ~ +20% 미만	12	전년대비 사서수 증가치 20% 이하	12
4	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% ~ -20% 미만	8	전년대비 사서수 증가치 10% 이하	8
5	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% 미만	4	전년대비 사서수 증가치 5% 이하	4
6	사서없음	0	전년대비 사서수 감소	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	16.0	17.5(17.0)	16.5
		8	40	8	8			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	12.0	14.3(14.0)	16.6
	4	4	8	8	36			

<표 6-6> 양주시 공공도서관별 사서 배치현황/법정사서 배치율

도서관명	그룹	사서수 (명)	소장자료 (권)	연면적 (㎡)	소장자료대비법 정사서수(명)	연면적대비 법정사서수(명)	획득 점수
꿈나무도서관	B	3	124,088	2,606	19	9	4
고읍도서관	C	1	45,147	1,347	6	6	4
덕정도서관	C	1	126,984	1,826	20	7	4
남면도서관	D	1	44,892	789	6	4	4
덕계도서관	D	3	36,993	1,370	5	6	16

다. 전문성 증진을 위한 직원 교육훈련

직원교육은 전문교육과 일반교육으로 구분한다. 전문교육은 직원의 교육·훈련 현황, 자체 연수 프로그램 규정에 따른 직무 교육 및 학술대회 등 담당업무와 관련한 전문지식을 향상시키는 교육 프로그램의 참여횟수 및 인원, 시간을 집계하여 기입하며 일반교육은 위의 전문교육에 해당하는 프로그램을 제외한 일반 교육프로그램이 해당된다.

번호	기준	배점
1	실적 상위 10% 이상 속하는 도서관	25
2	실적 상위 10% 미만 ~ 30% 까지	20
3	실적 상위 30% 미만 ~ 70% 까지	15
4	실적 상위 70% 미만 ~ 90% 까지	10
5	실적 상위 90% 미만	5

*척도 ①: 교육프로그램에 직원 1인이 참여한 시간=전체 교육시간÷직원 수

번호	기준	배점
1	실적 상위 10% 이상 속하는 도서관	30
2	실적 상위 10% 미만 ~ 30% 까지	24
3	실적 상위 30% 미만 ~ 70% 까지	18
4	실적 상위 70% 미만 ~ 90% 까지	12
5	실적 상위 90% 미만	6

*척도 ②: 전체 직원 대비 교육프로그램에 참여한 직원의 비율=(교육프로그램에 참여한 직원수 ÷ 전체 직원 수) × 100

(단위: 점, 만점: 55점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	30.5	31.4(30.9)	26.1
		28	28	28	38			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	26.8	33.7(33.5)	33.0
	28	11	45	28	22			

3) 시설환경

가. 도서관 자료실 면적

양주시 공공도서관이 “국가도서관통계시스템”에 입력한 통계자료를 반영하였으며 「한국도서관기준(2013)」에서 제시한 공간 중 자료 및 이용자 공간(자료실 면적) 비율인 70%를 기준으로 한다.

번호	기준	배점
1	기준치 도달률 90% 이상	30
2	기준치 도달률 70%~90%미만	24
3	기준치 도달률 30%~70%미만	18
4	기준치 도달률 10%~30%미만	12
5	기준치 도달률 10% 미만	6

(단위: 점, 만점: 100점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	27.0	23.5(23.4)	23.3
		30	18	30	30			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	26.8	23.4(23.3)	23.6
	18	18	30	18	30			

4) 정보자원

가. 자료구입비

전국 공공도서관의 ‘평가그룹별 자료구입비 평균’을 기준으로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 또한 단위도서관별 전년대비 자료구입비 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	자료구입비	배점	자료구입비 증가율	배점
1	평가그룹별 자료구입비 평균의 +40% 이상	25	전년대비 자료구입비 증가율 30% 초과	25
2	평가그룹별 자료구입비 평균의 +20% ~ +40% 미만	20	전년대비 자료구입비 증가율 30% 이하	20
3	평가그룹별 자료구입비 평균의 -20% ~ +20% 미만	15	전년대비 자료구입비 증가율 20% 이하	15
4	평가그룹별 자료구입비 평균의 -40% ~ -20% 미만	10	전년대비 자료구입비 증가율 10% 이하	10
5	평가그룹별 자료구입비 평균의 -40% 미만	5	전년대비 자료구입비 증가율 5% 이하	5
6	자료구입비 없음	0	전년대비 자료구입비 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	—	덕정 10	꿈나무 20	고읍 20	남면 10	15.0	25.5(25.6)	25.5
2016	꿈나무 5	고읍 40	덕정 5	남면 5	덕계 40	19.0	25.2(25.9)	21.6

나. 연간 장서 증가수

전국 공공도서관의 ‘평가그룹별 연간 장서 증가수 평균’을 기준으로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 또한 단위도서관별 전년대비 연간 수입도서 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	연간 장서 증가수	배점	연간 구입도서 증가율	배점
1	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 +40% 이상	25	전년대비 구입도서 증가율 30% 초과	25
2	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 +20% ~ +40% 미만	20	전년대비 구입도서 증가율 30% 이하	20
3	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -20% ~ +20% 미만	15	전년대비 구입도서 증가율 20% 이하	15
4	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -40% ~ -20% 미만	10	전년대비 구입도서 증가율 10% 이하	10
5	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -40% 미만	5	전년대비 구입도서 증가율 5% 이하	5
6	—	—	전년대비 구입도서 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	15.0	29.6(29.6)	25.8
		10	20	20	10			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	15.0	21.7(22.4)	19.5
	5	35	5	5	25			

다. 장서개발정책 수립 및 실행 실적

일반적인 장서개발 지침과 장서의 특성화를 위한 전략 지침의 수립, 문서화, 공개 여부, 업무적용 실적, 자료선정위원회 구성 및 운영실적을 평가한다. 이 때, 일반적인 장서개발 지침은 모든 분야의 장서에 대한 일반적인 개발원칙, 목적, 방법 등을 기술한 것으로 업무적으로 이용 및 이용자들이 해당 공공도서관 장서 구성에 대해 이해할 수 있도록 공표하는 지침을 뜻하며, 장서 개발 특성화 전략은 일상적인 장서개발에 적용되는 사항 이외에 해당 도서관이 전략적이고 중점적으로 구축하고자 하는 장서개발을 위해 추가로 수립한 지침을 의미한다.

번호	기준	배점
1	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 모두 수립하고, 이를 업무에 적용한 실적(자료선정위원회 심의·조정 포함)이 있다.	40
2	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 모두 수립하였지만 업무에 적용한 실적(자료선정위원회 심의·조정포함)이 없다.	30
3	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 중 하나를 수립하여 업무에 적용한 실적(자료선정위원회 심의·조정포함)이 있다.	20
4	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 중 하나를 수립하였으나 업무에 적용한 실적(자료선정위원회 심의·조정포함)이 없다.	10
5	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략을 모두 수립하지 않았다.	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균 점수	경기도 평균 점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	25.0	28.5(28.9)	23.4
		40	20	20	20			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	12.0	27.6(27.5)	23.3
	10	10	10	20	10			

라. 특성화 장서 소장

장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략에 의해 소장된 특성화 장서에 점수를 부여한다. 이 때, 특성화 장서는 점자도서, 고서와 같이 일반도서와 구별하여 분류, 관리하는 장서나 해당 도서관이 특정 목적을 위해 수집하고 있는 특정 주제류의 도서를 말한다. (예: 다문화 가정의 정보서비스를 위한 특정 목적을 갖는 동남아시아 언어, 중앙아시아 언어 등으로 된 장서)

번호	기준	배점
1	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략에 의해 특성화된 장서가 있다.	25
2	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략은 없으나 특성화된 장서가 있다	16
3	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략은 있으나 특성화된 장서가 없다.	8
4	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략이 없고 특성화된 장서도 없다.	0

(단위: 점, 만점: 25점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균 점수	경기도 평균 점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	22.8	19.9(20.0)	16.0
		16	25	25	25			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	18.2	19.7(19.6)	16.5
	25	8	8	25	25			

마. 정보자원협력서비스

단위도서관의 책바다 등 상호대차서비스 가입·운영 실적을 평가하며 상호대차서비스 실시 여부와 실시 실적을 복합하여 측정, 해당항목에 부여된 점수를 합산한다. 이때, 타 관중, 동일 관중, 타 지역, 동일 지역과의 서비스를 구분하여 단계별로 상대 평가한다.

번호	실시 구분	배점	실시 실적	배점
1	타 관중, 타 지역과 실시	25	상위 30% 이상	30
2	타 관중, 동일 지역과 실시	18	상위 70% 이상 30% 미만	20
3	동일 관중, 타 지역과 실시	12	상위 70% 미만	10
4	동일 관중, 동일 지역과 실시	6	협약서와 실적 모두 없음	0
5	실시하지 않음	0	—	—

(단위: 점, 만점: 55점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	—	덕정	꿈나무	고읍	남면	46.8	41.6(42.5)	30.7
		48	42	55	42			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	39.0	39.4(40.5)	29.8
	36	36	55	26	42			

5) 도서관 서비스

가. 도서대출권수

관외대출(관내대출과 열람 제외)과 인쇄자료 대출건(전자책 제외)으로 제한하고 전국 공공도서관의 ‘평가그룹별 도서대출권수 평균’을 기준으로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 단위도서관별 전년대비 도서대출권수 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	도서대출권수	배점	도서대출권수 증가율	배점
1	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 +40% 이상	25	전년대비 도서대출권수 증가율 30% 초과	25
2	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 +20~+40% 미만	20	전년대비 도서대출권수 증가율 30% 이하	20
3	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 -20~+20% 미만	15	전년대비 도서대출권수 증가율 20% 이하	15
4	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 -40~-20% 미만	10	전년대비 도서대출권수 증가율 10% 이하	10
5	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 -40% 미만	5	전년대비 도서대출권수 증가율 5% 이하	5
6	도서대출 없음	0	전년대비 도서대출권수 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	27.5	32.4(33.4)	25.3
		20	50	30	10			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	17.0	22.1(22.6)	18.6
	5	15	10	30	25			

나. 다양한 정보서비스 실시 여부 및 실적

도서관에서 이루어지는 다양한 정보봉사서비스 실시 현황을 평가한다. 독립적인 정보봉사 데스크를 운영, 인터넷 정보봉사, 전화/팩스 정보봉사 등 기타 서비스 제공에 따라 점수를 차등적으로 부여한다. 각 3가지 해당 항목에 부여된 점수를 합산하여 총 취득점수를 산출한다. 면담, 전화/팩스 정보서비스는 즉답형 질문이 아닌 조사형 질문, 연구형 질문의 수준에까지 이르는 참고질문 유형만을 대상으로 한다.

번호	정보서비스	선택	정보서비스 종류	선택
1	대출데스크 또는 각실(코너)에서 정보서비스 운영	10	협력형 정보서비스(CDRS) 가입·운영	4
2	제공하지 않음	0	도서관 홈페이지(모바일 포함)를 통해 실시	3
3	-	-	기타(면담, 전화/팩스, 이메일, SNS 등)	3

(단위: 점, 만점: 20점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	14.5	13.7(14.0)	13.8
		13	16	16	13			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	16.0	14.9(15.0)	14.6
	20	20	13	14	13			

번호	정보서비스 제공 실적	배점
1	평균 정보서비스 제공 건수의 +40% 이상	15
2	평균 정보서비스 제공 건수의 +20%~+40% 미만	12
3	평균 정보서비스 제공 건수의 -20%~+20% 미만	9
4	평균 정보서비스 제공 건수의 -40%~-20% 미만	6
5	평균 정보서비스 제공 건수의 -40% 미만	3

(단위: 점, 만점: 15점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	3.0	4.5(4.7)	5.0
		3	3	3	3			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	3.0	4.9(5.0)	5.2
	3	3	3	3	3			

다. 도서관 스마트 서비스

도서관의 자료검색, SDI 서비스, 전자책, 대출/반납 안내, 자료 예약, 공지사항 안내, SNS 서비스 등 스마트 기반의 서비스(모바일서비스 포함) 실시 여부를 평가한다.

종류	자료 검색	SD I	전자책	반납 안내	대출 내역	자료 예약	공지 안내	SNS서 비스	Wi-Fi 제공	해당 없음
배점	3	5	5	3	3	4	3	4	2	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	28.8	23.2(23.4)	20.5
		25	30	30	30			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	26.8	23.7(23.9)	21.4
	30	30	24	27	23			

라. 독서 문화프로그램 수행 실적

독서 문화 프로그램(강좌)의 수 및 참가인원 실적으로 평가한다. 참가인원은 평가그룹별로 평가한다.

번호	문화프로그램(강좌) 수	배점	참가인원 실적 기준	배점
1	13개 이상	10	상위 10% 까지	10
2	10~12개	8	상위 10% 미만~30% 까지	8
3	7~9개	6	상위 30% 미만~70% 까지	6
4	4~6개	4	상위 70% 미만~90% 까지	4
5	3개 이하	2	상위 90% 미만	2
6	실시하지 않음	0	실적 미제출	0

(단위: 점, 만점: 20점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	14.5	11.9(11.8)	11.9
		16	16	16	10			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	8.8	11.0(11.1)	11.7
	0	14	16	0	14			

<표 6-7> 독서프로그램 참가자 현황

도서관명	봉사대상지역		독서프로그램 (정기강좌, 4회이상)			독서프로그램(1회성)		
	행정구역	인구(명)	강좌수	참가자수	건당 참가자수	횟수	참가자수	회당 참가자수
꿈나무	백석읍	28,953	7	1,033	148	15	4,265	284
양주희망	양주2동	53,989	10	2,350	235	6	1,307	218
고읍	양주2동	53,989	112	1,441	13	11	1,787	162
덕정	회천1동	10,496	11	138	13	9	222	25
덕계	회천2동	28,803	16	163	10	10	931	93
남면	남면	7,748	40	509	13	4	581	145

<표 6-8> 문화프로그램 참가자 현황

도서관명	봉사대상지역		문화프로그램(정기강좌,4회이상)			문화프로그램(1회성)		
	행정구역	인구(명)	강좌수	참가자수	건당 참가자수	횟수	참가자수	회당 참가자수
꿈나무	백석읍	28,953	0	0	0	2	1,481	741
양주희망	양주2동	53,989	8	3,321	415	38	1,458	38
고읍	양주2동	53,989	48	449	9	2	341	171
덕정	회천1동	10,496	72	870	12	6	289	48
덕계	회천2동	28,803	46	549	12	6	381	64
남면	남면	7,748	0	0	0	4	534	134

마. 독서동아리 운영 및 활성화 실적

① 독서동아리 수

도서관에서 연간 운영 중인 회원 10명 이상, 독서동아리 수 5개를 최상 기준으로 설정하여 측정한다.

번호	기준	배점
1	회원 10명 이상, 독서동아리 5개 이상	10
2	회원 10명 이상, 독서동아리 4개 이상	8
3	회원 10명 이상, 독서동아리 3개 이상	6
4	회원 10명 이상, 독서동아리 2개 이상	4
5	회원 10명 이상, 독서동아리 1개 이상	2
6	독서동아리를 운영하지 않음	0

(단위: 점, 만점: 10점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	5.0	4.4(4.1)	4.0
		6	2	10	2			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	2.4	4.6(4.4)	4.3
	2	4	2	2	2			

② 지원 방식 및 종류

독서동아리 운영 활성화를 위한 적절한 행정적/재정적 지원 실적 중 지원방식 및 종류에 대해 평가한다. 지원 건수는 5가지를 최상 기준치로 설정하여 평가한다.

번호	기준	배점
1	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 5가지 모두 지원	15
2	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 4가지 지원	12
3	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 3가지 지원	9
4	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 2가지 지원	6
5	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 1가지 지원	3
6	독서동아리 운영 활성화를 위한 지원을 하지 않음	0

(단위: 점, 만점: 15점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	2.3	6.3(5.9)	6.6
		0	3	3	3			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	3.6	6.4(6.1)	6.7
	3	3	6	6	0			

③ 지원 금액

독서동아리 운영 활성화를 위한 적절한 행정적/재정적 지원 실적 중 지원금액에 대해 평가한다. 지원 금액은 연간 200만원을 최상 기준으로 설정하여 평가한다.

번호	기준	배점
1	연간 200만원 이상의 재정 지원 실적 있음	5
2	연간 150만원 이상의 재정 지원 실적 있음	4
3	연간 100만원 이상의 재정 지원 실적 있음	3
4	연간 50만원 이상의 재정 지원 실적 있음	2
5	연간 50만원 미만의 재정 지원 실적 있음	1
6	재정 지원 실적이 없음	0

(단위: 점, 만점: 5점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	0.5	1.5(1.4)	1.7
		0	1	0	1			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	1.0	1.5(1.5)	1.8
	0	5	0	0	0			

바. 정보소외계층을 위한 정보격차 해소 활동 및 프로그램 실적

노인, 장애인, 저소득층, 다문화 가정 등 지식정보소외계층을 위한 생활 지원과 활력을 제공할 수 있는 도서관 서비스 실적을 평가한다.

번호	서비스 대상	배점	대상별 프로그램 실적	배점
1	장애인	5	5건 이상	5
2	다문화 가족	5	4건	4
3	저소득층	5	3건	3
4	노인	5	2건	2
5	실적 없음	0	1건	1
6	-	-	실적없음	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	1.5	9.8(9.5)	11.5
		0	0	0	6			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	1.0	9.7(9.6)	11.8
	0	0	0	0	10			

6) 운영평가 결과 종합

가. 경기도 양주시 공공도서관 운영평가 결과 비교 분석 : 정량평가 800점 만점 기준

2016('15실적)년 정량평가가 평균점수는 351.0점으로 2015('14실적)년 377.5점 대비 26.5점 감소하였다.(도달률 3.3%p 하락) 이는 전국 평균('15년 436.1점, '16년 423.0점)에 미치지 못하는 점수이다.

○ 2015('14실적)년 덕정도서관 388점, 꿈나무도서관 415점, 고읍도서관 384점, 남면도서관 322점

○ 2015('14실적)년 덕정도서관 300점, 꿈나무도서관 312점, 고읍도서관 380점, 남면도서관 323점, 덕계도서관 395점

<표 6-9> 양주시 공공도서관 운영평가 결과

구분	덕정도서관	꿈나무도서관	고읍도서관
2015	덕정도서관 도서관 경영 도서관 서비스 정보자원 인적자원 시설환경	꿈나무도서관 도서관 경영 도서관 서비스 정보자원 인적자원 시설환경	고읍도서관 도서관 경영 도서관 서비스 정보자원 인적자원 시설환경

2016	덕계도서관	꿈나무도서관	고읍도서관
구분	남면도서관	덕계도서관	종합
2015	남면도서관	—	2015년 양주시 운영평가 결과 종합
2016	남면도서관	덕계도서관	2016년 양주시 운영평가 결과 종합

나. 경기도 양주시 공공도서관 운영평가 결과 비교 분석(도달률)

: 정량평가 800점 만점 기준

○ 도서관경영 영역을 제외한 4개 영역에서 2015('14실적)년 대비 도달률 감소하였다.

구분	양주시 지표별 도달률(%)		
	2015년	2016년	비고
도서관경영	28.9	34.6	▲ 5.7
인적자원	42.1	37.5	▼ 4.6
시설환경	90.0	76.0	▼ 14
정보자원	68.9	57.3	▼ 7.4
도서관서비스	48.4	47.0	▼ 1.4

구분	고읍	남면	덕정	꿈나무	덕계
도서관경영	<u>31.2</u>	19.4	<u>-40.6</u>	<u>25.6</u>	-
인적자원	-14.5	-8.3	13.1	<u>-22.1</u>	-
시설환경	<u>-40.0</u>	<u>-40.0</u>	0.0	0.0	-
정보자원	-5.0	-11.8	-18.7	<u>-20.9</u>	-
도서관서비스	-4.1	8.2	-0.4	<u>-26.9</u>	-

2.2 도서관 운영평가에 기반한 도서관정책 컨설팅 결과 종합

컨설팅 결과 양주시 공공도서관 운영에 있어 부진한 사항은 다음과 같이 정리되었다. 이러한 부진 사항은 바로 개선 방안이 강구되고 실천되어야 할 것이다.

- 도서관활성화를 위한 중·장기계획 미흡
- 타 관중 도서관협력체계 구축 및 지역내 상호대차 미흡
- 사서직 최고 관리자의 낮은 배치에 따른 도서관 운영 전문성 훼손 우려
- 봉사대상 인구수의 지속적 증가에 따른 사서직 부족(전국평균보다 낮음)
- 자료구입비 현상유지 내지 감소
- 대출건수의 지역적 편차가 큼
- 독서동아리 운영실적 저조
- 도서관별 특성화 정보서비스 제공수준 미흡
- 정보격차해소 활동 및 프로그램 부족

구체적으로 각 영역별로 제시된 평가결과는 다음과 같다.

<표 6-10> 양주시 공공도서관 운영평가 결과 시사점

도서관 경영	○ 지역사회 이용자만족도 파악 및 정책 반영 필요 ○ 「도서관발전종합계획」 과 연계된 중장기 발전계획 수립 필요 ○ 타 관종과 도서관의 협력 필요 ○ 지역사회 유대활동 실적 필요
인적 자원	○ 최고관리자 리더십 발휘하기 위한 전문성 및 경력 필요 ○ 전문성 증진을 위한 사서 및 일반 직원의 연간교육훈련 계획 수립과 집행 ○ 사서의 직원 충원 및 재배치, 인적자원의 운용
시설 환경	○ 낮은 평가 받은 도서관에 대한 집중적인 개선 요구 ○ 이용자 지향적인 도서관 환경조성에 대한 지속적 노력 필요
정보 자원	○ 봉사대상 1인당 자료구입비 목표치 설정 필요(자료구입비 예산 증액) ○ 2017년 연간장서 증가수 목표치 설정 필요 ○ 지역내 다문화 인구, 장애인 유형을 토대로 정책 수립 및 특성화 전략 마련 ○ 양주시 지역 내 정보자원협력서비스 및 상호대차 적극적 실시 추진
도서관 서비스	○ 대출서비스 이용 편의 증진 ○ 독서동아리 운영 및 활성화 노력 필요 ○ 독서·문화프로그램 강좌 수 확대 목표치 제안 ○ 정보소외계층 서비스 대상 정보격차 해소 및 목표치 설정 ○ 단위도서관별 도서관서비스 영역 혁신사례 대상 선별하여 제안

2.3 자자체 합동평가

지방자치단체 합동평가에 있어서 도서관 지표는 ① 인구대비 1인당 연간장서 증가수와 ② 공공도서관과 작은도서관 협력체계 구축의 2가지 지표이다. 그 중에서 인구대비 1인당 연간장서 증가수 지표에 대한 2017년도 지방자치단체 합동평가의 결과는 다음과 같다.

① 1인당 연간장서 증가수

<표 6-11> 지자체 합동평가의 도서관관련 지표

구분	16년 도서관 연간 증서수(A)			16년 지자체 인구수(B)	A/B
	지자체 도서관(①)	지자체예산지원공립작운도서관(②)	합계 A=①+②		
전국	5,565,156	791,098	7,032,388	51,696,216	0.136
경기도	2,141,915	153,659	2,295,574	12,716,780	0.181
수원시	151,445	1,051	152,496	1,194,041	0.128
고양시	113,388	15,800	129,188	1,039,684	0.124
성남시	138,675	5,085	143,760	974,580	0.148
용인시	227,185	751	227,936	991,126	0.230
부천시	113,162	13,878	127,040	851,380	0.149
안산시	99,464	23,992	123,456	689,859	0.179
남양주시	95,336	3,665	99,001	662,154	0.150
안양시	142,244	1,221	143,465	597,414	0.240
화성시	147,443	5,935	153,378	640,890	0.239
평택시	76,479	17,168	93,647	470,832	0.199
의정부시	51,844	9,556	61,400	438,457	0.140
시흥시	21,826	2,615	24,441	402,888	0.061
파주시	71,052	2,576	73,628	430,781	0.171
김포시	36,114	1,925	38,039	363,443	0.105
광명시	73,147	1,872	75,019	339,484	0.221
광주시	67,439	5,886	73,325	327,723	0.224
군포시	85,005	4,625	89,630	284,890	0.315
오산시	33,703	136	33,839	208,656	0.162
이천시	38,821	686	39,507	210,359	0.188
양주시	63,182	2,626	65,808	205,513	0.320
안성시	30,145	8,029	38,174	182,896	0.209
구리시	43,648	5,526	49,174	193,763	0.254
포천시	31,987	2,766	34,753	154,763	0.225
의왕시	30,441	4,898	35,339	156,763	0.225
하남시	47,076		47,076	211,101	0.223
여주시	23,666	2,414	26,080	111,563	0.234
양평군	25,638	2,918	28,556	111,367	0.256
동두천시	16,771	1,353	18,124	98,277	0.184
과천시	17,675	253	17,928	63,778	0.281
가평군	17,867		17,867	62,448	0.286
연천군	10,047	4,453	14,500	45,907	0.316

인구대비 1인당 연간 증서수는 전국은 0.136권으로 나타났고, 경기도는 0.181권으로 전국대비 0.045권이 높게 나타났다. 양주시의 인구대비 1인당 연간 증서수는 0.320권으로 경기도내 31개 시군에서 가장 높게 나타났다. 그 다음으로 연천군의 0.316권, 군포시 0.315권의 순으로 나타났다. 즉 양주시의 연간 장서 증가수의 지표에서 매우 양호한 것임을 말해 주고 있다. 양주시의 연간 장서 증가에 대한 노력과 예산지원이 획기적으로 이루어지고 있음을 알 수 있는 지표이다. 다만, 도서관별 장서구입을 위한 도서관별 구입예산의 불균형을 해소하고 지속적으로 ‘책 읽은 도시 양주’를 구현하기 위하여 양질의 장서확충을 위해 노력해야 한다.

2.4 양주시 공공도서관 운영 개선 방안

양주시에 관한 문화체육관광부 도서관정책기획단 컨설팅팀이 제시한 정보를 바탕으로 양주시 공공도서관 발전 방향을 제시하면 다음과 같다.

- 본청 소속으로 도서관정책부서의 신설
- 양주시 중장기 도서관종합발전계획 수립
- 도서관 업무의 효율적 추진을 위한 도서관 행정조직체계의 개편
- 문화소외지역의 도서관 신규 건립
- 사서의 지속적인 충원으로 정보서비스 질과 수준 제고
- 법적 제도적 규정 및 조례 정비
- 도서관 상호 협력방안 수립
- 도서관의 평생교육 및 독서문화 진흥 활성화
- 양주시 공동 보존서고의 설립
- 특성화장서 및 특성화 프로그램의 개발

이 중에서도 가장 우선적으로 도서관의 운영을 지원할 법적 제도적 장치가 정비가 되어야 한다. 양주시 공공도서관 운영 조례와 작은도서관 운영 지원 조례를 개정하고 독서문화 진흥 조례를 새로이 제정할 필요가 있다. 조례 제정이나 개정은 도서관운영의 활성화 및 지역주민을 위한 독서문화진흥을 위해서 반드시 필요한 전제조건이다.

현재 도서관 등에 관련한 조례는 ‘양주시 도서관 운영 조례’와 ‘동 시행규칙’, ‘양주시 도

서관 운영 규정' 등이 있다. 책 읽는 도시를 표방하는 양주시는 '양주시 독서문화 진흥 조례'를 새로이 제정할 필요가 있다.

두 번째로는 양주시 공공도서관 간 나아가 대학도서관이나 학교도서관과의 상호협력을 강화해야 한다. 우선 경기도교육청 소속 공공도서관과의 협력을 강화한다. 현재 서울시에서는 지역대표도서관인 서울도서관이 주관하는 '자치구/교육청 대표도서관장 회의'를 정례적으로 실시하고 있다.

양주시에서도 경기도교육청 소속 도서관과의 다양한 협력활동을 통해서 양주시민을 위한 도서관 서비스에 대한 종합적인 기획과 추진방안 등을 논의하고 실천해야 한다. 다음 단계로는 양주시 도시미래플랜에서 제시한 3개 권역(도시지역, 서부지역, 북부지역)별로 그 권역에 자리한 공공도서관과 학교도서관간 협력을 강화한다. 이를 위해 경기도 교육청 소속도서관이나 지역교육지원청과 적극 협력하여 할 것이다.

대학교 도서관의 경우에는 양주도서관 또는 인근 공공도서관과 협력 방안을 모색할 수 있다. 다만 이 경우 대학교 도서관과 지역 공공도서관이 직접 상호협력을 하는 것보다는 양주시가 관내 대학들과 종합적인 협력관계를 맺고, 그 관계 안에서 도서관들 간 협력을 모색하는 것이 바람직할 것이다.

예를 들어 서울시가 2016년 6월 27일, 시내 52개 대학가에 지역과 연계한 취업 또는 창업 공간을 마련하는 등의 청년일자리 창출과 지역경제 활성화를 도모하는 '청년특별시 창조경제 캠퍼스' 조성계획을 대학들과 협력해서 추진하기로 하였다.

세 번째로 디지털 시대에 맞는 새로운 도서관 서비스를 적극 개발하고 시행해야 한다. 최근 우리나라를 방문해서 전국도서관대회에서 미국 도서관들의 변화 노력을 설명한 미국 도서관협회 사라 펠드먼 전 회장은 한국은 디지털 기술이 매우 발달한 나라지만 도서관 내 디지털 플랫폼은 이제 막 도입 단계인 것 같다고 지적하였다.

미국에서는 다양한 디지털 기기를 직접 체험하고 활용할 수 있는 디지털 스페이스나 메이커 스페이스 등이 인기를 끌고 있다고 설명하고, 이러한 활동을 통해 도서관이 지역사회와의 연계성을 강화하고 있다고 하였다.

특히 새로운 정보를 얻는 인터넷이나 각종 신기술과 관련 최신 장비 등은 개인이 소유하기가 어렵기 때문에 지역도서관이 이런 고가 장비까지도 갖추고 활용할 수 있게 해야 정보나 지식 격차를 줄이는데 기여할 수 있다고 강조하였다.³⁾ 현재 우리나라에서도 유사한 목

적으로 추진하고 있는 무한상상실과 같은 새로운 공간을 적극 도입해서 새로운 디지털 시대를 살아가는 양주시민들의 정보나 지식 활동을 적극 지원해야 한다.

네 번째로 독서동아리 활동 강화에 적극 노력할 필요가 있다. 책 읽기는 시민들이 자기주도적인 시민으로서의 수준 향상과 강화에 가장 중요한 방법의 하나이다. 토론을 통해서 자기 의견을 다른 사람들과 비교해 보고 필요한 경우 합리적인 방향으로 수정해 본 사람은 창의적이면서도 공동체에 적합한 시민이 될 수 있다. 독서동아리 활동을 통해 함께 책을 읽는다는 것은 결국 삶을 같이하는 일이며, 이를 통해 자신을 바꾸고 지역을 바꾸는 시민 활동의 동력이 된다.

따라서 양주시 도서관들이 설정한 비전인 양주시민의 책 읽는 자족도시에 기여하고자 한다면 각 지역 공공도서관은 시민들이 자발적이고 자율적으로 책을 읽고 이를 다른 시민들과 함께 토론하는 독서동아리 활동에 적극 참여하도록 유도하고 지원해야 한다. 시민들이 책을 읽고 적극 토론에 나서도록 유도하는 프로그램을 적극 기획 추진할 필요가 있다.

독서동아리 사업과 함께 시민 책 쓰기 프로그램도 도서관이 주도적으로 추진하면 좋을 것이다. 충북 청주시나 전북 완주군, 서울 관악구 등 여러 지역에서 다양하게 추진하고 있는 시민 책 쓰기 프로젝트는 시민들의 책 읽기 뿐 아니라 문해력 향상, 그리고 시민들의 기억과 삶을 기록하고 보존하는 기능까지 폭넓게 수행할 수 있다.

다섯 번째로 검토할 사항은 인구 변화를 도서관 서비스에 적절하게 반영해야 한다. 우리나라의 경우 인구 구성이 급변하고 있다. 2013년에는 15-64세가 73.1%, 0-14세가 14.7%, 65세 이상이 12.2%, 그러나 2020년에 이르면 65세 이상이 15.7%, 14세 이하가 13.2%로 바뀌고, 2050년에 이르면 15-64세 인구가 52.7%로 줄어들고 대신 65세 이상이 37.4%에 이를 것으로 전망되고 있다.

그 때 14세 이하는 9.9%밖에 되지 않을 것이다. 이러한 사정은 양주시의 경우도 크게 다르지 않을 것이다. 오히려 농산어촌에서의 인구 변화, 특히 고령화는 더욱 빠르고 진행되는 상황이다. 이러한 상황을 반영해서 도서관 서비스에 있어서 고령 인구에 대한 서비스를 기획하고 시행하는 노력을 시급히 강화해야 한다.

3) "디지털체험장·강의실...도서관 변해야 산다" [중앙일보 2016.11.3.]

<http://news.joins.com/article/20816136>

여섯 번째로 검토할 사항은 도서관 특성화 관련이다. 이미 양주시 도서관들은 각 도서관이 각자의 특성화된 서비스를 분담해서 제공하고 있다. 통상 도서관들이 서비스를 특성화하려는 이유로는 사회적 기구인 공공도서관이 사회의 변화에 대응해서 목적과 기능을 제대로 수행하기 위해 체계적이고 효율적인 경영이 필요하고, 이러한 필요에 의해 공공도서관이 제공하는 자료나 서비스를 차별화하거나 집중화하는 등, 도서관 개개의 조건과 역량을 반영해서 특정한 자료나 서비스를 강화함으로써 효율적 경영을 추구하려고하기 때문이다.

3. 양주시 공공도서관 조직운영방안

3.1 공공도서관 조직 개편 방안

공공도서관 조직 및 기능을 경기도의 31개 지방자치단체를 대상으로 도서관 조직체계와 특징을 조사하였다. 이에 대한 구체적인 조사내용은 다음과 같다.

<표 6-12> 경기도의 도서관조직 체계 분석

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
수원	1,195,163	도서관사업소(1), 도서관정책과, 선경도서관(4), 호매실도서관(4), 북수원도서관(3), 광교홍재도서관(3)	도서관사업소라는 별도의 사업소 아래에 도서관정책과와 4개의 거점도서관을 두고 있음.	시립(14) 소재(10) 작은(1)
성남	974,343	평생학습원(1), 평생학습과, 도서관지원과(3), 중앙도서관(3), 분당도서관(3), 구미도서관(4), 판교도서관(4)	평생학습원이라는 별도의 사업소아래에 평생학습과와 도서관지원과의 운영을 총괄함.	공공(9) 어린이(2) 작은(27)
의정부	438,573	도서관(1), 도서관정책팀, 정보서비스팀, 독서진흥팀, 작은도서관팀, 과학도서관팀, 정보도서관팀, 어린이도서관팀	도서관을 별도의 사업소로 하여 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(4) 작은(15)
안양	598,835	평생교육원(3), 평생교육과, 석수도서관(5), 평촌도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 두 개의 중앙도서관을 두고 도서관 업무와 분관을 나누어 운영함.	공공(10) 작은(-)
부천	849,939	교육사업단(5), 평생교육과, 상동도서관(8), 원미도서관(8)	교육 사업단 아래에 평생교육과 도서관 업무를	공공(8) 작은(18)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
			병행, 도서관은 두 개의 중앙도서관을 두고 분관을 나누어 운영함.	
광명	336,696	평생교육사업소(1), 교육청소년과, 평생학습원, 하안도서관(3), 광명도서관(3), 철산도서관(3), 소하도서관(4)	평생교육사업소라는 별도의 사업소아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행함. 이 중 광명도서관은 작은도서관, 소하도서관은 충현도서관 업무를 함께 하고 있음.	공공(5) 작은(4)
평택	474,672	도서관(1), 운영기획팀, 도서관평택운영팀, 도서관팽성운영팀, 도서관안중운영팀, 도서관지산운영팀, 도서관장당운영팀	도서관을 별도의 사업소로, 팀 단위로 도서관업무를 개별적으로 하고 5개의 거점도서관을 두고 있음.	공공(8) 작은(5)
동두천	97,795	평생교육원(1), 평생교육팀, 문화센터팀, 교육지원팀, 시립도서관팀, 꿈나무정보도서관팀	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행함.	공공(2) 작은(2)
안산	687,508	평생학습원(1), 평생학습과, 교육청소년과, 중앙도서관(5), 감골도서관(4), 관산도서관(3)	평생학습원이라는 별도의 사업소아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행하며 3개의 거점도서관을 두고 있음.	공공(14) 작은(1)
고양	1,040,482	도서관센터(1), 덕양구도서관과(10), 일산동도서관과(6), 일산서구도서관과(6)	도서관센터라는 별도의 사업소아래에 도서관업무를 개별적으로 하며 지역구를 나누어 도서관을 운영함.	공공(12) 어린이(3) 작은(18)
과천	60,587	정보과학도서관(1), 도서관운영팀, 정보봉사팀, 장서개발팀, 과학문화팀, 문원도서관	정보과학도서관이라는 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(2) 작은(1)
구리	194,614	시립도서관(1), 운영지원팀, 열람지원팀, 인창도서관팀, 토평도서관팀, 교문도서관팀	시립도서관으로 별도 부서가 존재하며 도서관에 대한 개별적인 업무를 팀 단위로 운영함.	공공(3) 작은(4)
남양주	662,582	평생교육원(1), 평생교육과 여성보육과, 남부도서관(7), 북부도서관(6)	평생교육원이라는 별도의 사업소아래에 평생교육, 여성보육과 도서관 업무를 함께 하며 지역구를 나누어 도서관을 운영함.	공공(7) 작은(7)
오산	209,901	중앙도서관(1), 관리, 사서,	중앙도서관이란 별도 부서가	공공(6)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
		꿈두레, 초평/햇살마루, 청학/양산	존재하며 중앙도서관을 중심으로 업무를 통합하여 운영함.	작은(4)
시흥	405,239	평생교육원(1), 평생학습과, 교육청소년과, 주민자치과, 중앙도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소아래에 평생교육, 청소년교육, 주민자치와 도서관 업무가 혼재되어 있음.	공공(9) 어린이(2)
군포	283,842	책읽는 사업본부(1), 책읽는정책과(3), 중앙도서관(3), 산본도서관(6)	책읽는 사업본부라는 별도 부서에서 도서관업무를 중심으로 하며 다른 지역과 달리 평생교육 업무가 하부에 존재함.	공공(6)
의왕	155,592	중앙도서관(1), 관리운영팀, 독서진흥팀, 글로벌도서관팀	중앙도서관이란 별도의 사업소아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(3) 작은(4)
하남	217,541	시립도서관(1), 나룰도서관, 신장도서관, 덕풍도서관	시립도서관이란 별도의 부서에서 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(3) 작은(12)
용인	993,537	평생교육원(1), 평생교육과, 서부도서관(8), 동부도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 평생교육과 도서관업무를 병행하며 지역을 나누어 도서관을 운영함.	공공(13) 작은(11)
파주	431,539	문화교육국(5), 교육지원과(3), 교육정책팀, 교육지원팀, 도서관정책팀 중앙도서관, 교하도서관	문화교육국 하부의 교육지원과에 교육업무와 도서관업무가 혼재되어 있음.	공공(9) 작은(6)
이천	211,038	안전행정국(7), 도서관과(5), 운영관리팀, 시립도서관팀, 청미도서관팀, 효양도서관팀, 어린이도서관팀.	안전행정국 하부의 도서관과가 존재하여 개별적으로 업무를 운영하고 있음.	공공(4)
안성	182,708	시립도서관(1), 도서관행정팀, 도서관운영팀, 공고도서관팀, 보개도서관팀, 진사도서관팀, 일죽도서관팀	시립도서관이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(11) 작은(1)
김포	371,842	평생학습센터(1), 평생학습팀, 중봉도서관팀. 양곡도서관팀	평생학습센터라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(3) 작은(5)
화성	655,438	교육문화국(5), 평생학습과(4),	교육문화국 하부의	공공(10)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
		평생학습정책팀, 평생학습지원팀, 평생학습연계팀, 도서관팀	평생학습과에 평생교육과 도서관업무가 있으나 평생교육 업무 중심임.	작은(3)
광주	330,984	시립도서관(1), 관리팀, 사서팀, 오포분관팀, 초월분관팀, 곤지암분관팀, 능평분관팀,	시립도서관이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(7) 작은(1)
포천	154,033	충무국(7), 평생학습센터(6), 평생학습, 도서관정책, 중앙도서관, 소흘/가산도서관, 일동도서관, 영중/영북도서관	충무국 하부의 평생학습센터 안에 평생교육과 도서관 업무가 혼재되어 운영 중임.	공공(7)
여주	111,889	평생학습센터(1), 평생학습팀, 여주도서관팀, 세종도서관팀, 여성회관팀	평생학습센터라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 여성자치, 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(3) 작은(1)
연천	45,791	통일평생교육원(1), 평생교육, 교육청소년, 도서관, 장학관	통일평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 청소년 교육, 장학, 도서관 업무가 혼재함.	공공(2) 작은(5)
가평	62,373	평생교육사업소(1), 평생교육팀, 인재양성팀, 도서관팀, 조종도서관팀	평생교육사업소라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(4)
양평	112,068	도서관(1), 도서관정책팀, 도서관운영1팀, 도서관운영2팀	도서관 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(6) 작은(6)
전주	652,234	완산도서관(7), 덕진도서관(6)	도서관이 두 개의 거점도서관으로 나누어서 각각의 부서를 가지고 운영되고 있음.	공공(11) 작은(27)
창원	1,060,419	도서관사업소(1), 의창도서관, 성산도서관, 마산합포도서관, 마산회원도서관, 진해도서관	도서관 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공립(11) 작은(18)
세종	155,171	X	개별 도서관과 없이 행정도시지원과, 문화체육관광과에 도서관업무가 나누어져 혼재함.	공공(4) 작은(2)
완주	95,496	행정부지국(8), 문화예술과(5), 문화일자리, 문화예술, 문화마을, 도서관정책, 도서관운영	행정부지국 하부의 문화예술과 안에 문화예술 업무와 도서관 업무가 혼재함.	공공(4) 작은(8)

조사대상 34개 지방자치단체들의 도서관 조직이나 부서의 유무에서 도서관 조직이 있는 지방자치단체가 대부분인 것으로 나타났다 인구 규모에 따라서는 과(5급)의 조직을 가지고 있는 곳은 인구가 10만이상의 지방자치단체에서 나타나며, 20만 이상의 지방자치단체에서는 과 이상의 조직을 선호하는 것으로 나타났다. 도서관 조직의 유형은 대체로 사업소 형태로 운영되거나 본청 소속으로 운영되는 경우로 구분할 수 있다.

양주시와 인구규모가 비슷한 경기도 지역의 도서관 조직을 분석한 결과, 구리, 오산, 군포, 하남, 이천, 안성 등 양주시의 인구규모와 비슷한 지역은 모두 별도의 도서관 조직이 있었고, 양주시 보다 도서관의 개수가 작은 지방자치단체에서도 도서관 조직이 별도로 운영되는 지역이 대부분이었다. 이에 양주시도 중앙도서관 중심의 도서관 운영이 필요하며, 특히 양주시중앙도서관의 건립과 2020년 예상되는 40만 인구를 대상으로 하는 서비스를 위해서는 독립된 5급 도서관사업소의 설립이 타당한 것으로 분석되었다.

<표 6-13> 양주시 인구와 비슷한 경기도 지역 도서관조직 분석

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
구리	194,614	시립도서관(1), 운영지원팀, 열람지원팀, 인창도서관팀, 토평도서관팀, 교문도서관팀	시립도서관(5급)으로 별도 부서가 존재하며 도서관에 대한 개별적인 업무를 팀 단위로 운영함.	공공(3) 작은(4)
오산	209,901	중앙도서관(1), 관리, 사서, 꿈두레, 초평/햇살마루, 청학/양산	중앙도서관(5급)의 별도 도서관 부서가 존재하며 중앙도서관을 중심으로 업무를 통합하여 운영함.	공공(6) 작은(4)
군포	283,842	책읽는 사업본부(1), 책읽는정책과(3), 중앙도서관(3), 산본도서관(6)	책읽는 사업본부(4급)라는 별도 부서를 두고 그 아래 책읽는정책과(5급), 중앙도서관(5급), 산본도서관(5급)을 총괄함	공공(6)
하남	217,541	시립도서관(1), 나물도서관, 신장도서관, 덕풍도서관	시립도서관(5급)이란 별도의 부서에서 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(3) 작은(12)
이천	211,038	안정행정국(7), 도서관과(5), 운영관리팀, 시립도서관팀, 청미도서관팀, 효양도서관팀, 어린이도서관팀.	안정행정국 하부의 도서관과(5급)가 존재하여 개별적으로 업무를 운영하고 있음.	공공(4)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
안성	182,708	시립도서관(1), 도서관행정팀, 도서관운영팀, 공공도서관팀, 보개도서관팀, 진사도서관팀, 일죽도서관팀	시립도서관(5급)이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(11) 작은(1)

따라서 현재 본청의 교육진흥원에 배속되어 있는 양주시 도서관 조직체계로는 일관성있는 도서관정책의 수립과 추진, 다양한 도서관서비스의 개발 및 운영, 시민의 독서문화진흥을 위한 “책 읽는 도시 양주”의 추진에 상당한 어려움이 있다. 따라서 도서관 및 독서진흥정책의 강력한 추진을 위해서는 새로운 행정조직체계의 개편이 바람직하다.

또한 양주시의 인구규모나 현재 운영되는 도서관(공공도서관 7곳, 공립 작은 도서관 2곳) 수로 보아 독립된 도서관 조직이 양주시 주민들을 위한 보다 효율적인 정보 및 독서문화 서비스의 개발과 추진을 달성할 수 있다. 또한, 양주시 지역 각 도서관들을 유기적으로 엮어 도서관 서비스를 극대화하기 위해서는 새로운 조직체계를 구축하는 것이 바람직하다. 이러한 상황과 향후 증가할 것으로 예상되는 공공도서관과 시민들을 향한 양질의 도서관서비스를 제공하기 위해서는 필수적인 양주시 공공도서관 조직을 개편하는 방안을 제안한다.

3.2 양주시 공공도서관 조직 개편 방안

양주시 공공도서관의 확충을 통해 시민들에게 보다 나은 서비스를 효율적으로 제공하기 위해서는 도서관 관련 정책부서 신설과 행정체계 개편이 필요하다.

1) 전담부서의 설치 및 명칭변경

인구의 규모가 20만이 넘고 도서관의 개수가 7개 이상인 양주시의 이상적인 도서관 모델을 경기도 및 유사지역을 대상으로 조사한 내용을 참조하여 설정하고자 한다. 먼저 전담부서의 명칭 변경이 필요하다. 현재의 도서관업무 담당 부서인 교육진흥원은 도서관 서비스의 핵심 가치인 ‘도서관지식정보서비스’를 명확하게 표현하는데 어려움이 있다. 따라서 도서관 전담부서의 명칭을 ‘도서관사업소’ 또는 ‘도서관과’, ‘양주시립(중앙)도서관’ 등으로

변경해서 명칭에서부터 도서관이 시민들의 일상과 연결된 지식정보서비스 전문기관임을 나타내야 할 것이다.

한국도서관기준(2013년)에 따르면 공공도서관의 경우 서비스 대상 인구가 20만 명 이상인 분구(分區)되지 않은 시는 중앙관 - 공공도서관 - 분관·어린이도서관 - 작은도서관으로 이어지는 시 단위의 단일시스템으로 구성해야 하며, 분구(分區)가 된 시는 중앙관 - 거점도서관 - 공공도서관 - 분관·어린이도서관 - 작은도서관으로 이루어지는 구 단위 중심의 다단계시스템으로 구성하는 것을 권장하고 있다.

<표 6-14> 한국도서관 기준에 나타난 공공도서관 조직 체계

구분			공공도서관 조직 체계
시	대상인구 20만 명이상	분구(分區)안됨	중앙관-공공도서관-분관-작은도서관
		분구가 됨	중앙관-거점관-공공도서관-분관-작은도서관
	대상인구 20만 명 이하		중앙관-공공도서관-작은도서관
양주시(20만 이상)--분구안됨			중앙관-공공도서관-분관-작은도서관

한국도서관 기준(2013년)에 나타난 공공도서관 조직 체계에 근거하여 분구가 되지 않은 20만 이상의 인구를 가진 양주시는 중앙관-공공도서관-분관-작은도서관으로 구성되는 조직체계가 가장 바람직하다.

한편으로 도서관 규모가 확장되면서 정보화 업무나 홈페이지, 모바일 서비스 등 정보화 서비스의 중요성이 커질 것으로 이에 대응할 전산부문 조직, 즉 도서관정보팀 신설이 필요할 것이다. 이 팀이 도서관 홍보도 담당하여 시민들의 도서관 서비스에 대한 인식을 제고하도록 해야 한다.

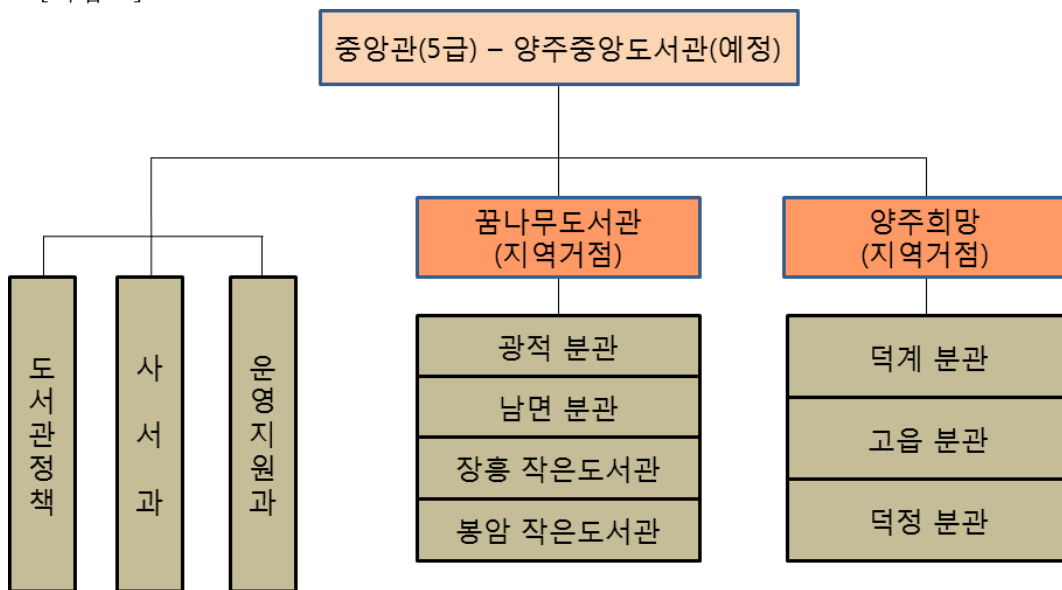
2) 미래를 위한 양주시의 도서관 조직 체계 모형(안)

우선 인구가 20만 이상이며, 공공도서관 개수가 7개, 직영 작은도서관 2곳으로 운영되는 양주시의 도서관 조직을 선행조사의 결과를 참조하여 양주시가 취할 수 있는 해당 조직 체계를 제시하면 다음과 같다.

가. 중앙도서관으로의 개편

도서관 사업을 중심으로 조직의 명칭과 기능을 재편하는 것이라면 굳이 ‘도서관사업소’라고 하지 않고 사업소의 성격은 그대로 가지되 명칭은 ‘양주(시)도서관’(가칭)으로 해서 도서관 사업을 총괄하는 기구임을 더 명확하게 하는 것이 바람직할 것이라 생각한다. 그럼으로써 ‘양주도서관’을 총괄하는 책임자가 ‘도서관사업소장’이 아닌 ‘도서관장’이 되도록 한다. 관장은 도서관 운영에 필요한 충분한 경륜을 가진 도서관 전문가(5급)로 배치한다. 중앙도서관 아래 ‘꿈나무도서관’과 ‘양주희망도서관’을 지역거점으로 두고, 각각 광적, 남면분관 및 덕계, 고읍, 덕정분관을 관할하도록 한다. 지역거점도서관은 6급 사서(사서주사)를 분관장으로 임명하여 도서관을 전문적으로 운영토록 해야 한다.

[타입 1]



○ 기대효과

－ 도서관 및 독서진흥을 위한 정책추진이 효율적으로 이루어질 수 있음.

책 읽는 도시에 맞는 조직체계로서 독서와 문화를 장려하는 양주시의 중장기 비전과 일맥상통하는 조직형태임.

양주시 지역 및 이웃 타 지역 도서관간의 협력체계를 강력하게 추진할 수 있으며, 일사불란한 협력체계 구축이 가능해짐.

양주중앙도서관에는 도서관정책과와 사서과, 그리고 운영지원과를 둔다. 양주중앙도서관장이 관할하는 도서관정책과는 양주시 도서관 정책을 입안하고 집행을 총괄하는 역할을 수행한다. 독서진흥 정책, 다른 문화기관 또는 민간부문과의 협력 업무도 담당한다.

사서과는 양주시 여러 도서관들의 장서개발과 수서, 정리 등 자료조직 업무를 총괄해서 수행한다. 즉 각 도서관에서는 필요한 도서 등 자료 목록을 작성하면 이를 사서팀에서 수합해서 일괄 구입하고 정리해서 각 도서관으로 배분한다. 즉, 각 도서관에서는 필요한 자료 목록은 작성하되 구입과 정리는 사서과가 일괄 처리한다. 또한 보존서고 업무도 담당한다.

운영지원과는 양주시 도서관 관련 행정업무를 지원한다. 중앙도서관과 각분관도서관을 포함한 각 공공도서관에서는 해당 지역 주민을 위한 도서관 서비스에 집중한다. 각 공공도서관은 인근 지역에 위치한 공립 작은도서관 운영을 책임진다. 각 공립 작은도서관에는 전담 사서직원을 1명 이상 배치하여 운영의 내실화를 기해야 한다. 다만 사립 작은도서관은 도서관정책과 내 도서관협력팀이 민관 협력의 입장에서 정책을 수립하고 협업한다. 필요한 경우 인근 지역 분관과 연계하여 활동한다.

양주시 중앙도서관을 중심으로 하는 조직체계에서 각 부문의 사무분장(안)은 다음과 같다.

<표 6-15> 양주시중앙도서관 각 부문 사무분장(안)

팀명	분 장 사 무	비고
양주중앙도서관(예정) 관장이 중앙도서관 총괄 및 도서관정책, 사서과, 운영지원과를 총괄		사서5급
도서관정책과	○ 도서관 정책 업무 총괄	사서6급
도서관정책팀	○ 도서관종합기획, 도서관운영위원회 ○ 도서관발전과 독서문화진흥 관련업무, 도서관 조례 제·개정, 시의회 업무 ○ 도서관 연구, 평가 통계 등 ○ 직원독서력 강화 ○ 홈페이지운영, 도서관 모바일앱 ○ 블로그 운영, 보도자료 등 도서관 홍보	사서7급 사서(2) 행정(1) 전산
도서관협력팀	○ 분관 도서관간 협력과 조정 ○ 학교, 대학, 전문도서관 등과의 협력 업무 ○ 지역 출판과 서점과의 협력 업무 ○ 시민단체 등과의 협력 업무 ○ 상호대차와 책배달	사서7급 사서(2) 행정

팀명		분 장 사 무	비고
		○ 독서캠페인 전개, 한 가정 한 책 읽기 운동	
사서과		○ 중앙도서관운영 및 자료 수집, 정리 업무 총괄	사서6급
	수서팀	○ 장서개발과 수서 업무 ○ 기증 업무 ○ 관련 위원회 운영 ○ 각종 도서목록 작성 업무	사서7 사서(1) 행정(1)
	정리팀	○ 자료 정리와 조직 업무 ○ 자료 보존 업무	사서7 사서(2) 행정
	운영팀	○ 중앙도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 자료실, 유아·어린이자료실, 디지털실 운영 ○ 일반 및 청소년자료실 운영	사서7급 사서(4) 행정
운영지원과		○ 양주시중앙도서관 행정 업무 총괄	행정6
	관리팀	○ 도서관 행정 종합 조정 ○ 서무, 인사관리, 계약(공사·용역·물품), 당직관리 ○ 예산, 회계, 물품관리, 직원보수와 후생복지, 기간제근로자 보수 ○ 문서사송과 관용차량 관리 ○ 부속실 업무	행정7급 행정(4)
	시설팀	○ 양주시 도서관 시설 관리 업무 ○ 정보통신시설 운영, 서버관리	행정7급 전산(1) 시설(1)
꿈나무도서관		○ 꿈나무도서관 운영 총괄	사서6
	사서팀	○ 꿈나무도서관 소속 종합기획 조정 ○ 꿈나무도서관 소속 자료조직 ○ 꿈나무도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 자료실, 아동실, 디지털실 운영 ○ 청소년복합문화공간 운영(만화 및 웹툰)	사서7 사서(4) 행정
	운영지원팀	○ 보안·공유재산 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함), 열람실관리	행정7 행정(1) 시설
	작은도서관팀	○ 작은도서관 운영 (장흥도서관)	사서(1)
양주희망도서관		○ 양주희망도서관 운영 총괄	사서6
	사서팀	○ 양주희망도서관 소속 종합기획 조정 ○ 양주희망도서관 소속 자료조직 ○ 양주희망도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 일반 자료실, 아동실, 디지털실 운영 ○ 청소년 자료실 운영	사서7 사서(4) 행정

팀명		분 장 사 무	비고
	운 영 지원팀	○ 보안·공유재산 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함), 열람실관리	행정7 행정(1) 시설
	작은도서관팀	○ 작은도서관 운영	사서(1)
남면분관		○ 남면도서관 운영 총괄	사서5
	사서팀	○ 남면도서관 소속 종합기획 조정 ○ 남면도서관 소속 자료조직 ○ 남면도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 자료실, 아동실, 디지털실 운영	사서7 사서(3) 행정
	운 영 지원팀	○ 보안·공유재산 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함), 열람실관리	행정7 행정(1) 시설
	작은도서관팀	○ 작은도서관 운영	사서(1)
	덕계분관	○ 덕계도서관 운영 총괄	사서7
		○ 다문화 및 가족중심 특화 프로그램 ○ 자료조직 ○ 시설관리, 북카페 운영 ○ 자료실과 아동실 운영 ○ 일반서무	사서(3) 시설 행정
	고읍분관	○ 고읍도서관 운영 총괄	사서7
		○ 독서문화 프로그램 운영 ○ 시설관리 ○ 자료실과 아동실 운영 ○ 일반서무	사서(3) 시설 행정
	덕정분관	○ 덕정도서관 운영 총괄	사서7
		○ 자료실과 아동실, 디지털자료실 운영 ○ 시설관리 ○ 일반서무	사서(3) 시설 행정
	광적분관	○ 광적도서관 운영 총괄	사서7
		○ 독서문화 프로그램 운영 ○ 자료실과 아동실, 디지털자료실 운영 ○ 시설관리 ○ 일반서무 ○ 작은도서관 운영 * 작은도서관은 최소 사서 1인 이상 배치를 원칙으로 하여 별도로 인원 확보	사서(3) 시설 행정

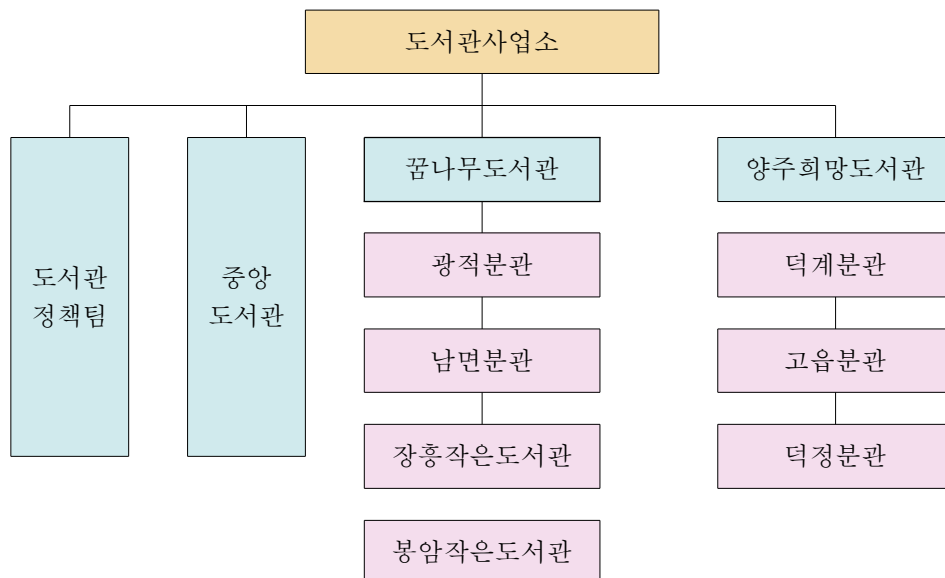
나. 도서관사업소로의 개편

현 교육진흥원 조직은 평생학습팀과 교육지원팀 그리고 도서관정책팀, 도서관관리1팀, 도서관관리2팀을 두어 운영하고 있다. 현재의 조직을 도서관사업소형태로 개편하여 도서관 운영의 효율성을 도모하는 방안도 있다.

이러한 방안의 개략적인 형태는 현 교육진흥원을 도서관사업소로 변경하고 그 아래 도서관정책과와 중앙도서관(예정), 그리고 꿈나무도서관, 그리고 양주희망도서관을 두며 꿈나무도서관과 양주희망도서관은 각각의 분관을 운영하도록 한다.

현 정보교육원을 도서관사업소로 개편하는 방안을 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

[타입 2]



새로운 시대의 도서관 서비스를 전문적으로 담당할 조직체계로 도서관사업소로 하고 그 아래에 도서관정책팀과 중앙도서관(건립예정)과 꿈나무도서관, 양주희망도서관을 각각 둔다. 도서관정책팀은 도서관정책업무를 담당하며, 중앙도서관(건립예정)은 중앙관으로서의 역할 뿐 아니라 지역 도서관으로써 운영을 수행한다. 꿈나무도서관은 광적, 남면분관과 장흥, 봉암작은도서관을 총괄하도록 한다. 양주희망도서관은 덕계분관, 고읍분관, 덕정분관을 총괄하도록 한다.

도서관(문화)사업소 각 부문의 사무분장(안)은 다음과 같다.

<표 6-16> 도서관(문화)사업소 각 부문 사무분장(안)

팀명	분 장 사 무	비고
사업소 소장은 중앙도서관장을 겸하며, 도서관정책팀, 꿈나무, 양주희망도서관을 총괄한다. 사업소장은 사서사무관이 담당하는 것을 원칙으로 한다.		
	도서관정책팀(도서관 정책 업무 총괄)	사서6
도서관 정책팀	○ 도서관종합기획, 도서관운영위원회 ○ 도서관발전과 독서문화진흥 관련업무, 도서관 조례 제개정, 시의회 업무 ○ 도서관 연구, 평가·통계 등	사서7 사서(2) 행정(1)
	○ 도서관정보서비스 종합기획 ○ 정보통신시설 운영, 서버관리 ○ 홈페이지운영, 도서관 모바일앱, 블로그 운영, 보도자료 등 도서관 홍보	행정6 전산(2) 사서(1)
	○ 작은도서관 종합기획, 관련 위원회 운영 ○ 사립작은도서관 등록과 폐관, 보조금 지원 업무 ○ 도서관기증 업무	사서6 사서(1) 행정
	○ 도서관사업소 행정 종합조정 ○ 서무, 인사관리, 계약(공사·용역·물품), 당직관리, ○ 예산, 회계, 물품관리, 직원보수와 후생복지, 기간제근로자 보수 ○ 문서사송과 관용차량 관리 ○ 부속실 업무	행정6급 행정(2)
	중앙도서관운영팀 (도서관운영총괄)	사서6
중앙도서관 운영팀	○ 보안·공유재산 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함), 열람실관리	행정6 행정(1) 시설
	○ 중앙도서관 소속 종합기획 조정 ○ 중앙도서관 소속 자료조직 ○ 중앙도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 자료실 운영 ○ 아동실 운영 ○ 디지털실 운영 ○ 상호대차와 책배달	사서(3) 행정
	꿈나무도서관	○ 꿈나도서관과 광적도서관, 작은도서관 운영 총괄 사서6
	운 영 지원팀	○ 도서관소관 행정의 종합조정, 보안·공유재산 관리 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함), 열람실관 ○ 공립작은도서관 운영 ○ 작은도서관 시설 관련 행정6~7 행정(2) 시설

팀명		분 장 사 무	비고
	사서팀	○ 꿈나무도서관 소속 종합기획 조정 ○ 꿈나무도서관 소속 자료조직 ○ 꿈나무도서관 소속 독서문화프로그램, 야간강좌 운영 ○ 자료실 운영 ○ 아동실 운영 ○ 디지털실 운영 ○ 상호대차와 책배달	사서6~7 사서(4) 행정
	광 적 분 관	○ 광적분관 운영 종합조정 ○ 가족중심 특화 프로그램 ○ 자료조직 ○ 시설관리, 북카페 운영 ○ 자료실과 아동실 운영 ○ 일반서무	사서6~7사서(3) 시설 행정
	남 먼 분 관	○ 남면분관 운영 종합조정 ○ 가족중심 특화 프로그램 ○ 자료조직 ○ 시설관리, 북카페 운영 ○ 자료실과 아동실 운영 ○ 일반서무	사서6~7사서(3) 시설 행정
양주희망도서관		○ 덕정분관과 덕계분관, 고읍분관, 양주희망도서관 운영 총괄	사서6급
	운 영 지원팀	○ 도서관소관 행정의 종합조정, 보안·공유재산 관리 ○ 일반서무, 예산·회계, 야간연장사업, 보조인력관리 ○ 시설운영(복사기, 사물함 포함) ○ 열람실관리	행정6~7 행정(2) 시설
	사서팀	○ 양주희망도서관 종합기획 조정 ○ 양주희망도서관 소속 독서문화프로그램 ○ 독서캠페인 전개, 한 가정 한 책 읽기 운동 ○ 양주희망도서관 소속 자료조직 ○ 종합자료실 운영 ○ 아동실 운영 ○ 디지털실 운영 ○ 일반서무	사서6~7 사서(4) 행정
	덕계분관	○ 덕계분관 운영 종합조정 ○ 어린이특화 프로그램 운영 ○ 자료조직 ○ 운영사(주)도서마루 업무협와 조정, ○ 자료실과 아동실, 디지털자료실 운영 ○ 시설관리 ○ 일반서무	사서6~7 사서(3) 행정 시설

팀명		분 장 사 무	비고
	고읍분관	○ 고읍분관 운영 종합조정 ○ 독서문화 프로그램 운영 ○ 자료조직 ○ 자료실과 아동실, 디지털자료실 운영 ○ 시설관리 ○ 일반사무	사서6~7 사서(3) 행정 시설
	덕정분관	○ 덕정분관 운영 종합조정 ○ 직원독서력 강화 ○ 독서문화 프로그램 운영 ○ 자료조직 ○ 자료실, 아동실, 디지털실 운영 ○ 시설관리 ○ 일반사무	사서6~7 사서(3) 행정 시설

3) 조직체계 내에서의 단위조직의 역할

가. 중앙관의 역할

중앙관의 역할은 선행연구나 해외의 도서관 운영 사례에서 밝혀진 중앙관의 역할 조사를 반영하였다.

- 지역중심도서관으로서의 업무 수행
- 지역대표도서관과 거점, 분관과의 중계역할 수행
- 도서관발전 계획(연차, 중장기)수립
- 단위도서관 운영지원 및 관리감독
- 신규사업개발 및 도서관 규정 개정 및 제정
- 각종 위원회 업무 담당
- 시설 및 설비관리 계획수립
- 예산계획수립과 편성, 예산집행 및 계약, 결산 및 회계감사
- 각종 보고 및 평가, 통계작성업무
- 인사조직 및 관리
- 장서개발계획수립, 자료기준 제정 및 개정
- 자료구입관련 실무
- 자료정리, 보존, 서고계획수립, 자료정리지침 개정 및 제정

- 장서평가, 매체변형(마이크로화, 디지털화), 자료폐기기준 설정 등
- 장서점검 및 자료폐기 관련 절차의 수행
- 이용서비스계획수립, 서비스지침수립, 이용현황 통계 및 분석
- 특수계층서비스 계획수립
- 독서진흥 및 문화 활동 계획수립
- 프로그램 평가 및 피드백
- 특수계층서비스 및 이동문고 지원업무
- 도서관 상호대차 서비스 조정업무
- 작은도서관 업무지원
- 도서관협력체제 계획수립
- 국내외 도서관과의 교류협력, 타 기관과의 교류협력
- 원문제공서비스
- 홍보(마케팅)계획수립
- 견학 및 이용자교육
- 자원봉사자 및 공익요원 관리
- 소식지, 이용안내 자료발간
- 정보시스템 구축 및 활용계획수립, 정보시스템 보안관리
- H/W선정 및 구입, S/W선정구입, 전자자료구입 및 라이선스관리
- 홈페이지구축 및 관리
- RFID 운용 및 관리

나. 분관의 역할

분관의 가장 핵심적인 역할은 지역주민에 대한 서비스 접점으로서 각종 정보서비스를 지원하고 각종 독서문화프로그램을 추진하였다. 주요한 분관의 역할 및 기능을 제시하면 다음과 같다.

- 연간 도서관 운영계획 작성 및 중앙관에 대한 보고수행
- 지역주민에 대한 정보서비스 수행
- 특수계층서비스 수행
- 열람대출서비스
- 정보안내서비스 및 온라인정보서비스 수행
- 서고관리 및 서가배열업무

- 연속간행물 관리업무
- 장서점검, 소장자료 관련 통계작성
- 파오손 자료의 수선과 처리
- 장서폐기업무
- 목록검수 및 관리(아웃소싱)
- 외부목록DB반입 및 관리
- 장비작업 수행
- 문화 및 교육프로그램 운영
- 다양한 문화 및 독서행사 추진
- 도서관상호대차 협력 업무 수행
- 각종 통계자료의 작성 및 보고
- 분관과의 자료공유 및 프로그램 협력 및 지원
- 자원봉사자 관리, 업무분장
- 재능기부 및 자료기증업무

<표 6-17> 중앙관 및 분관의 주요 역할, 기능

유형	중앙관	분관
역할	- 지역중심도서관으로서의 업무 수행 - 지역대표도서관과 거점, 분관과의 중계역할 수행 - 도서관발전 계획(연차, 중장기)수립 - 거점 및 분관 운영지원 및 관리감독 - 신규사업개발 및 도서관 규정 개정 및 제정 - 각종 위원회 업무 담당 - 시설 및 설비관리 계획수립 - 예산계획수립과 편성 등 - 각종 보고 및 평가, 통계작성업무 - 인사조직 및 관리 - 장서관발계획수립, 자료기준 제정 및 개정 - 자료구입관련 실무 - 자료정리, 보존, 서고계획수립, 자료정리지침 개정 및 제정 - 장서평가, 매체변형(마이크로화, 디지털화), 자료폐기기준 설정 - 이용서비스계획수립, 서비스지침	- 연간 도서관 운영계획 작성 및 거점도서관에 대한 보고수행 - 지역주민에 대한 정보서비스 수행 - 특수계층서비스 수행 - 열람대출서비스 - 정보안내서비스 및 온라인정보서비스 수행 - 서고관리 및 서가배열업무 - 연속간행물 관리업무 - 장서점검, 소장자료관련 통계작성 - 파오손자료의 수선과 처리 - 장서폐기업무 - 목록검수 및 관리(아웃소싱) - 외부목록DB반입 및 관리 - 장비작업 수행 - 문화 및 교육프로그램 운영 - 다양한 문화 및 독서행사 추진 - 도서관상호대차 협력 업무 수행 - 각종 통계자료의 작성 및 보고

유형	중앙관	분관
	수립, 이용현황 통계 및 분석 - 특수계층서비스 계획수립 - 특수계층서비스 및 이동문고 지원업무 - 도서관 상호대차 서비스 조정업무 - 작은도서관 업무지원 - 독서진흥 및 문화 활동 계획수립 - 프로그램 평가 및 피드백 - 도서관협력체제 계획수립 - 국내외 도서관과의 교류협력 - 원문제공서비스 - 홍보(마케팅)계획수립 - 소식지, 이용안내 자료발간 - 정보시스템 구축 및 활용계획수립, 정보시스템 보안관리 - H/W 선정 및 구입, S/W 선정구입, 전자자료 구입 및 라이선스관리 - 홈페이지구축 및 관리 등	- 분관과의 자료공유 및 프로그램 협력 및 지원 - 자원봉사자 관리, 업무분장 - 재능기부 및 자료기증업무

3.3 공공도서관 인력 개편 방안

1) 경기도 공공도서관 직원 현황 분석

양주시 도서관의 현 수준을 점검하고 미래 발전계획을 수립하기 위해서는 사서 인력을 중심으로 양주시 도서관 현황에 대한 전면적인 분석이 필요하다. 이의 분석은 경기도 지방자치단체의 공공도서관과 비교하여 양주시 도서관의 현 수준에 대한 비교분석을 통해 이루어져야 객관적인 결과를 얻을 수 있다.

도서관의 인력은 사서직, 행정직, 전산 외 기타 기술직으로 구분하고, 본 분석에서는 비정규직을 제외한 정규직 사서직만을 대상으로 하였다. 경기도 공공도서관의 현황은 경기도 통계시스템(2016.12.31. 최신자료)에 제시된 데이터를 활용하여 분석하고자 하였다. 사서 인력은 도서관의 연면적과 장서 수(전자자료 포함)에 기반 한 법적기준대비 사서 인력을 산출하고, 이를 현재 사서직원과 비교하여 양주시의 사서 인력에 대한 현재 상황을 제시하고자 하였다.

또한 향후 중장기 관점에서 조직개편과 공공서비스의 질적 향상을 위한 최소한의 필요 인력을 제시하고자 하였는데, 구체적인 분석내용은 다음과 같다.

<표 6-18> 경기도 공공도서관 현황 분석

지역	도서관수	1관당 직원현황	
		직원(명)	사서(명)
경기도	244	7	4
양주시	7	3	2
수원시	24	9	5
성남시	12	15	7
의정부시	4	14	7
안양시	10	8	5
부천시	12	7	4
광명시	5	11	5
평택시	8	7	5
동두천시	2	7	5
안산시	13	6	2
고양시	17	6	3
과천시	3	23	12
구리시	3	10	5
남양주시	11	6	3
오산시	6	5	2
시흥시	11	3	2
군포시	6	9	5
의왕시	3	13	4
하남시	3	5	4
용인시	16	7	4
파주시	14	4	3
이천시	4	6	3
안성시	5	7	4
김포시	4	12	6
화성시	13	7	5
광주시	6	8	4
포천시	7	5	3
여주시	3	6	3
연천군	2	4	3
가평군	4	4	3
양평군	6	4	2

양주시는 경기도의 전체 평균과 비교했을 때, 직원 및 사서수에서 낮은 수치를 기록하였다.

<표 6-19> 양주시 인구와 유사한 경기도 공공도서관 직원 현황 분석

지역	도서관수	1관당 직원현황	
		직원(명)	사서(명)
양주시	7	3	2
구리시	3	10	5
오산시	6	5	2
군포시	6	9	5
하남시	3	5	4
이천시	4	6	3
안성시	5	7	4

2) 인력분석(경기도 지방자치단체와의 비교)

양주시는 도서관의 수에 비해 사서, 행정, 전산직을 불문하고 사서수의 비율이 매우 낮게 나타났다. 양주시는 2016년 경기도 공공도서관 평가 최우수 기관으로 선정되고 광적 도서관이 추가로 개관하기까지 하였으나 정규직 사서, 행정, 전산 및 기타직에 대해 낮은 수치를 기록하고 기타직의 경우 대부분을 비정규직에 의존하고 있다. 특히 이렇게 비정규직에 업무를 의존하게 될 경우, 장기적으로 보았을 때 업무능력과 속도 저하, 충성도의 하락을 불러오게 된다. 이는 후에 낮은 품질의 도서관 서비스를 발생시킬 것으로 추측된다.

이와 관련하여 양주시의 사서 인력에 대한 현재 수준을 경기도 지방자치단체의 타 행정구역과 비교해 보고자 하였다. 또한, 도서관법과 한국도서관 기준에서 제시한 사서수를 산출해 향후 예상 가능한 정규직 사서의 충원과 확대의 기초 자료를 마련하고자 하였다. 다만 여기서는 일반 공공도서관에 대한 정규직 사서 확대를 목적으로 경기도 지역내 모든 도서관(사립, 전문, 교육청 등)이 아닌 공공도서관만을 대상으로 하였다.

<표 6-20> 경기도 공공도서관의 사서 인력분석(2016.12.31.)

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준 330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가	장서	법기준 6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
		사서 직	행정 직	기타				
양주	양주시 고읍도서관	1	1	0	1,347	6	59,237	9
	광적도서관	3	0	0	957.64	4	27,355	4
	양주시 남면도서관	1	0	0	789	4	55,446	8
	양주시 덕계도서관	2	0	0	1,370	6	58,706	9
	양주시 덕정도서관	1	0	2	1,826	7	115,891	19
	양주시 립골나무도서관	2	2	2	2,606	9	136,985	22
	양주희망도서관	3	1	0	2,299	8	48,407	8
	합계	13	4	4	합계	44	합계	79
가평	가평군립청평도서관	2	0	2	2,485	9	63,218	10
	가평군조종도서관	1	1	2	1,485	6	78,478	13
	가평군중앙도서관	5	2	1	836	4	152,529	25
	설악도서관	2	0	0	1,470	6	71,806	11
	합계	10	3	5	합계	25	합계	59
고양	고양시립 신원도서관	2	1	1	3,983	14	93,225	15
	고양시립삼송도서관	2	2	2	3,836	13	82,499	13
	고양시립원당도서관	2	2	0	1,553	6	172,509	28
	고양시립행신도서관	2	2	2	2,803	10	207,123	34
	고양시립화정도서관	9	7	14	4,580	15	233,918	38
	고양시립마두도서관	2	1	4	3,757	13	231,636	38
	고양시립백석도서관	2	2	4	4,070	14	205,804	34
	고양시립식사도서관	2	2	0	3,776	13	113,472	22
	고양시립아람누리도서관	5	2	4	4,457	15	242,413	40
	고양시립풍동도서관	2	1	0	1,574	6	141,915	23
	고양시립가좌도서관	2	2	0	3,759	13	82,181	13
	고양시립대화도서관	3	4	4	3,892	13	184,343	30
	고양시립덕이도서관	1	3	0	3,026	11	108,850	18
	고양시립한피도서관	2	2	2	4,160	14	190,804	31
	합계	38	33	37	합계	170	합계	377
과천	과천시문원도서관	4	0	2	2,538	9	50,772	8
	과천시정보과학도서관	10	5	18	10,027	32	364,841	60
	합계	14	5	20	합계	41	합계	68
광명	광명시소하도서관	7	3	7	7,642	25	53,545	8
	광명시중앙도서관	8	4	14	9,966	32	289,495	48
	광명시철산도서관	7	3	4	8,509	27	130,867	21
	광명시충현도서관	2	1	8	2,063	8	333,634	55
	광명시하안도서관	8	4	0	8,029	26	83,689	13
	합계	32	15	33	합계	118	합계	145
광주	곤지암도서관	3	2	8	1,614	6	297,824	49
	광주시립도서관	8	3	0	4,826	16	37,558	6
	능평도서관	4	1	2	1,910	7	86,642	14

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준 330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가	장서	법기준 6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
		사서 직	행정 직	기타				
	오포도서관	2	2	2	1,580	6	74,058	12
	초월도서관	2	3	4	2,946	10	179,205	29
	합계	19	11	16	합계	45	합계	110
구리	구리시교문도서관	3	1	7	2,855	10	153,611	25
	구리시립도평도서관	5	1	9	6,388	21	237,206	39
	구리시인창도서관	7	2	2	7,869	25	59,377	9
	합계	15	4	18	합계	56	합계	73
군포	군포부곡도서관	2	2	2	2,010	8	130,681	21
	군포시 당동도서관	2	2	4	1,768	7	120,043	20
	군포시 대야도서관	2	2	4	1,569	6	248,104	41
	군포시 산본도서관	6	3	4	3,587	11	366,369	61
	군포시 중앙도서관	10	5	18	12,509	39	124,387	20
	합계	22	14	32	합계	71	합계	163
김포	김포시 통진도서관	7	3	6	4,080	14	69,167	11
	양곡도서관	3	1	4	1,702	7	340,021	56
	중봉도서관	6	1	6	4,932	16	176,579	29
	합계	16	5	16	합계	37	합계	96
남양주	남양주시도농도서관	6	2	2	2,374	9	119,499	19
	남양주시별내도서관	5	2	4	3,215	11	90,678	15
	남양주시오남도서관	4	1	2	5,454	18	109,851	18
	남양주시와부도서관	3	2	4	4,010	14	111,424	18
	남양주시진건도서관	4	0	4	2,847	10	63,116	10
	남양주시진접도서관	2	2	2	4,426	15	60,764	10
	남양주시퇴계원도서관	2	2	2	2,893	10	79,813	13
	남양주시평내도서관	2	2	4	6,307	21	99,754	16
	남양주시화도도서관	3	1	4	2,667	10	131,765	21
	별빛도서관	2	2	2	6,638	22	37,257	6
	합계	33	16	30	합계	140	합계	146
동두천	동두천꿈나무정보도서관	4	1	2	2,019	8	134,412	22
	동두천시립도서관	4	1	4	2,671	10	205,759	34
	합계	8	2	6	합계	18	합계	56
부천	부천시립송내도서관	3	0	0	3,920	13	49,861	8
	부천시립심곡도서관	2	0	0	2,450	9	165,787	27
	부천시립한울빛도서관	2	0	12	3,200	11	105,938	17
	부천시립꿈여울도서관	1	1	2	2,338	9	85,245	14
	부천시립꿈빛도서관	3	0	0	4,055	14	189,119	31
	부천시립북부도서관	3	0	0	2,778	10	152,547	25
	부천시립상동도서관	14	1	12	5,426	18	114,597	19
	부천시립원미도서관	15	1	16	4,396	15	242,637	40
	부천시립책마루도서관	1	1	0	1,593	6	104,651	17

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서 직	행정 직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
성남	해밀도서관	5	3	6	3,919	13	71,587	11
	합계	49	7	48	합계	118	합계	209
	성남시구미도서관	2	5	7	6,824	22	234,011	39
	성남시무지개도서관	1	2	0	775	3	29,277	4
	성남시분당도서관	2	5	9	8,525	27	400,658	66
	성남시운중도서관	2	1	2	1,930	7	68,119	11
	성남시중앙도서관	5	3	6	13,018	42	398,288	66
	관교도서관	2	4	11	10,271	33	197,626	32
	논골도서관	1	1	0	286	3	10,929	1
	성남시수정도서관	16	4	22	7,923	26	350,099	58
수원	성남시중원도서관	18	4	26	13,164	41	368,205	61
	합계	49	29	83	합계	204	합계	338
	서수원도서관	3	1	2	4,587	15	225,252	37
	수원시버드내도서관	3	1	2	4,000	14	72,295	12
	수원한림도서관	3	1	2	2,417	9	69,703	11
	호매실도서관	4	2	2	4,930	16	101,491	16
	희망샘도서관	5	0	0	417	3	38,009	6
	광교홍재도서관	6	1	2	9,825	31	95,669	15
	사랑샘도서관	1	0	2	542	3	25,690	4
	수원시영통도서관	4	0	2	4,136	14	298,938	49
시흥	태장마루도서관	3	1	2	3,969	14	119,848	19
	대추골도서관	4	0	2	2,692	10	90,885	15
	북수원도서관	4	2	2	4,480	15	225,988	37
	일월도서관	4	0	2	3,905	13	76,697	12
	수원시선경도서관	5	1	4	8,312	27	477,019	79
	수원시중앙도서관	2	1	2	2,712	10	279,920	46
	창룡도서관	3	1	2	4,337	15	78,243	13
	한아름도서관	1	0	3	555	3	52,534	8
	화서다산도서관	4	0	2	3,611	12	60,795	10
	합계	59	12	35	합계	224	합계	389
안산	시흥시군자도서관	1	1	4	1,499	6	79,984	13
	시흥시능곡도서관	2	1	4	3,560	12	94,772	15
	시흥시대야도서관	2	1	0	1,414	6	196,253	32
	시흥시매화도서관	0	0	0	797	4	41,895	7
	시흥시신천도서관	0	0	0	663	4	53,952	8
	시흥시장곡도서관	0	0	0	1,916	7	38,441	6
	시흥시중앙도서관	10	2	6	3,904	13	185,612	30
	시흥시진로도서관	1	0	0	310	3	17,694	2
	월곶도서관	0	0	0	704	4	42,338	7
	합계	16	5	14	합계	59	합계	120
안산	대부도서관	1	1	1	997	5	36,524	6

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서 직	행정 직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	선부도서관	1	0	0	1,083	5	43,906	7
	안산미디어라이브러리	2	0	3	2,830	10	31,705	5
	안산시관산도서관	4	4	2	3,737	13	201,059	33
	안산시중앙도서관	7	5	10	6,668	22	288,114	48
	원고잔도서관	0	0	0	783	4	23,838	3
	본오도서관	1	0	2	740	4	31,808	5
	안산시 감골도서관	5	3	10	3,351	12	183,975	30
	안산시 부곡도서관	0	0	8	428	3	34,902	5
	안산시 일동도서관	1	0	0	722	4	34,217	5
	안산시성포도서관	2	2	11	2,811	10	168,079	28
	합계	24	15	47	합계	92	합계	175
안성	안성시립공도도서관	3	1	1	4,021	14	116,647	19
	안성시립보개도서관	1	2	3	1,769	7	68,664	11
	안성시립일죽도서관	1	1	2	1,265	5	33,042	5
	안성시립중앙도서관	7	5	10	6,249	20	338,696	56
	안성시립진사도서관	5	0	0	1,526	6	55,520	9
	합계	17	9	16	합계	52	합계	100
안양	안양시립관양도서관	3	1	0	3,890	13	39,564	6
	안양시립비산도서관	3	2	0	3,244	11	80,451	13
	안양시별말도서관	3	1	0	753	4	36,206	6
	안양시평촌도서관	8	2	4	3,642	13	217,810	36
	안양시호계도서관	2	1	4	2,951	10	166,478	27
	안양시립삼덕도서관	5	0	0	2,688	10	31,987	5
	안양시만안도서관	3	2	12	4,190	14	314,340	52
	안양시박달도서관	3	1	0	2,504	9	92,594	15
	합계	44	11	25	합계	118	합계	237
양평	양평 양서친환경도서관	1	1	6	1,497	6	87,864	14
	양평군립양동도서관	1	0	3	1,314	6	39,058	6
	양평군립중앙도서관	3	3	6	1,936	7	206,361	34
	양평군립지평도서관	1	0	1	1,045	5	32,680	5
	양평용문도서관	2	0	5	1,451	6	193,487	32
	합계	8	4	21	합계	30	합계	91
여주	세종도서관	2	1	4	1,683	6	171,671	28
	여주도서관	4	0	8	4,245	14	111,472	18
	합계	6	1	12	합계	20	합계	46
연천	연천군 중앙도서관	4	2	0	2,095	8	112,080	18
	연천도서관	2	0	0	1,349	6	69,280	11
	합계	6	2	0	합계	14	합계	29
오산	양산도서관	1	1	2	2,185	8	54,174	9
	오산시 꿈두레도서관	3	1	2	5,277	17	74,682	12

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서 직	행정 직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	오산시 중앙도서관	5	4	14	6,421	21	257,022	42
	오산시 청학도서관	0	2	0	1,715	7	78,215	13
	오산시초평도서관	1	1	0	1,291	5	40,274	6
	합계	10	9	18	합계	58	합계	82
용인	보라도서관	3	1	2	4,360	15	104,843	17
	용인시 기흥도서관	6	1	2	6,607	22	253,172	42
	용인시 동백도서관	5	1	4	5,560	18	143,423	23
	용인시 흥덕도서관	5	1	2	4,494	15	87,996	14
	용인시구갈회망누리도서관	1	0	0	264	3	57,766	9
	용인시구성도서관	4	1	2	2,775	10	150,958	25
	상현도서관	7	1	4	6,813	22	86,320	14
	용인시수지도서관	10	2	4	5,059	17	230,023	38
	용인시죽전도서관	4	2	2	4,965	17	158,963	26
	용인시 모현도서관	4	2	2	2,728	10	91,020	15
	용인시 청덕도서관	4	2	0	1,981	8	38,670	6
	용인시디지털정보도서관	0	0	3	383	3	36,510	6
	용인시양지해밀도서관	1	0	2	706	4	49,603	8
	용인시포곡도서관	3	1	4	2,733	10	154,260	25
	용인중앙도서관	11	4	16	4,388	15	298,860	49
	합계	68	19	49	합계	189	합계	317
의왕	의왕시내손도서관	6	3	16	3,736	13	240,225	40
	의왕시중앙도서관	5	3	17	7,267	24	218,739	36
	합계	11	6	33	합계	37	합계	76
의정부	의정부과학도서관	11	6	14	6,951	23	224,301	37
	의정부시정보도서관	6	3	6	5,310	18	206,654	34
	합계	17	9	20	합계	41	합계	71
이천	이천시립도서관	5	4	8	3,296	11	92,974	15
	이천시립효양도서관	2	0	6	3,484	12	67,570	11
	이천시청미도서관	2	1	5	1,955	7	117,302	19
	합계	9	5	19	합계	30	합계	45
파주	가람도서관	5	0	0	2,103	8	52,011	8
	교하도서관	7	1	17	8,547	27	165,917	27
	금촌3동솔빛도서관	3	0	0	741	4	47,779	7
	물푸레도서관	3	0	0	944	4	43,962	7
	적성도서관	1	1	0	4,997	17	54,502	9
	조리도서관	3	0	0	941	4	39,069	6
	탄현도서관	1	0	0	271	3	19,608	3
	파주시중앙도서관	10	1	14	6,516	21	250,385	41
	한빛도서관	3	1	2	1,654	7	68,042	6
	해솔도서관	2	1	2	1,998	8	69,677	6

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준 330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가	장서	법기준 6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
		사서 직	행정 직	기타				
	합계	38	5	35	합계	103	합계	120
평택	평택시립도서관	9	3	2	2,616	9	279,687	46
	평택시립안중도서관	4	1	4	4,200	14	202,977	33
	평택시립오성도서관	1	0	0	729	4	29,303	4
	평택시립장당도서관	5	0	4	2,813	10	72,525	12
	평택시립청북도서관	1	0	0	478	3	15,224	2
	합계	20	4	10	합계	40	합계	97
포천	포천시립가산도서관	1	0	2	998	5	32,336	5
	포천시립소흘도서관	2	1	2	1,985	8	71,719	11
	포천시립영북도서관	1	2	0	1,127	7	32,278	5
	포천시립영중꿈나무도서관	0	0	2	611	3	39,820	6
	포천시립일동도서관	2	1	2	2,000	8	79,827	13
	포천시립중앙도서관	4	2	6	4,919	16	96,249	16
	합계	10	6	14	합계	47	합계	56
하남	하남시 나물도서관	4	0	5	3,486	12	159,815	26
	하남시 덕풍도서관	2	1	1	719	4	13,582	2
	하남시신장도서관	3	1	3	2,145	8	192,292	32
	합계	9	2	9	합계	24	합계	60
화성	동탄북합문화센터도서관	6	1	2	6,464	21	167,042	27
	봉담도서관	5	1	5	4,574	15	109,535	18
	정남도서관	3	0	2	567	3	41,996	6
	화성시 동탄중앙이음터도서관	7	1	4	3,035	11	58,787	9
	화성시 진안도서관	5	1	4	2,931	10	54,389	8
	화성시남양도서관	2	1	4	1,280	5	171,977	28
	화성시립송산도서관	3	1	4	3,907	13	54,569	8
	화성시병점도서관	5	1	4	2,574	9	153,647	25
	화성시삼괴도서관	3	2	1	1,965	7	118,098	19
	화성시태안도서관	4	1	1	902	4	136,128	22
	합계	43	10	31	합계	98	합계	170

경기도의 정규직 사서수는 736명(교육청 도서관, 전문도서관 비포함)이며, 행정직을 포함한 타 직종 직원은 1,038명으로서 사서직은 전체의 41.4%에 해당한다. 양주시는 사서직은 13명, 행정직을 포함한 기타직종이 8명으로 사서직은 전체의 61.9%로 나타났다.

그러나 이는 전체의 비율을 감안한 것으로서 법적기준에 따르면 도서관 인력이 많이 부족하기 때문에 해당 통계는 인력이 비교적 사서를 중심으로 구성되어있다는 정도로 보아야 한다.

아래의 표는 도서관법에 제시된 사서인력 배치기준에 따른 현재 공공도서관의 사서수와 이에 대한 비율을 보여주고 있다.

<표 6-21> 도서관법의 법적기준 대비 현재 사서수(2016.12.31.)

지방자치단체	현재 사서수	법적기준 사서수				최소인원 미달 도서관
		면적	면적대비비율	장서수	장서수 대비비율	
양주시	13	44	29.5%	79	16.4%	3
가평군	10	25	40.0%	59	16.9%	1
고양시	38	170	22.3%	377	10.0%	0
과천시	14	41	34.1%	68	20.5%	0
광명시	32	118	27.1%	145	22.0%	0
광주시	19	45	42.2%	110	17.2%	0
구리시	15	56	26.7%	73	20.5%	0
군포시	22	71	90.9%	163	13.4%	0
김포시	16	37	43.2%	96	16.6%	0
남양주시	33	140	23.5%	146	22.6%	0
동두천시	8	18	44.4%	56	14.2%	0
부천시	49	118	41.5%	209	23.4%	1
성남시	49	204	24.0%	338	14.4%	1
수원시	59	224	26.3%	389	15.1%	0
시흥시	16	59	27.1%	120	13.3%	5
안산시	24	92	26.0%	175	13.7%	3
안성시	17	52	32.6%	100	17%	0
안양시	47	122	38.5%	241	19.5%	0
양평군	8	30	26.6%	91	8.7%	1
여주시	6	20	30.0%	46	13.0%	0
연천시	6	12	50%	29	20.6%	1
오산시	10	58	17.2%	82	12.1%	2
용인시	68	189	35.9%	317	21.4%	1
의왕시	11	37	29.7%	76	14.4%	0
의정부시	17	41	41.4%	71	23.9%	0
이천시	9	30	30%	45	20.0%	0
파주시	38	103	36.8%	120	31.6%	2
평택시	20	40	50%	97	20.6%	2
포천시	10	47	21.2%	56	17.8%	1
하남시	9	24	37.5%	60	15.0%	0
화성시	43	98	43.8%	170	25.2%	0
합계	736	2,365	41.64%	4,204	17.77%	24

먼저 도서관법에서는 공공도서관이 배치해야 하는 도서관 운영의 최소인력을 3명으로 제시하고 있다. 조사대상인 200개의 도서관 중에서 최소인원 미배치(최소 3명 배치)을 충족하지 못한 도서관이 24개소로 전체의 12%로 나타났다. 경기도는 지역에 따라 도서관 시설 및 인력의 편차가 큰데, 양주시는 경기도 전체 지역을 놓고 봤을 때 시설 및 인력이 부족한 도시에 가깝다. 양주시는 총 7개의 도서관에서 최소인원 미배치 도서관이 3곳이나 있어 (42%) 정규직 인력 배치에 대한 각별한 관심이 요구된다.

도서관법에 제시된 사서의 배치기준은 도서관 건물면적과 장서수에 따라 달리 배치할 수 있도록 하고 있다. 건물면적의 배치기준은 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우 사서 3명(최소), 이상인 경우에는 초과하는 330제곱미터 마다 사서 1명을 더, 장서수 배치기준은 장서가 6천권 이상인 경우에 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 두도록 되어있다. 이런 기준에 따라 경기도는 현재 건물면적에 따라 2,363명(현재 736명, 면적비율 31.14%)이 필요하고, 장서수에 따라 4,204명(현재 736명, 장서수 대비 15.2%)의 사서가 필요한 것으로 조사되었다. 따라서 전체적으로 6,567명의 사서가 필요한 것으로 나타났다. 현재의 경기도 사서수 736명은 법적기준(6,567명)의 11.2%에 해당하는 수치로 법적기준에 비해 상당히 낮은 사서수를 고용하고 있는 것으로 설명된다. 이의 결과는 고용구조의 열악함을 단적으로 보여주는 지표라고 할 수 있다. 따라서 이러한 고용구조의 열악함을 해소하기 위하여 대다수의 도서관이 이런 상황을 해결하기 위해 비정규직이나 자원봉사자에 의존하는 비정상적인 고용구조를 가지고 있으며 이러한 구조는 앞서 말했듯 도서관 서비스의 질적인 하락을 우려할 수밖에 없다.

양주시는 건물면적에 따라 44명(현재 13명, 29.5%)의 사서수가 필요하며, 장서수에 따라 79명(현재 13명, 16.4%)이 필요하여 전체적으로 123명의 사서가 필요한 것으로 나타났다. 현재 양주시의 사서수 13명은 법적기준의 10.5%에 해당하는 것으로 사서직 고용구조가 악화되고 있는 경기도에 비해서도 낮은 수치를 보이는 것으로 밝혀졌다. 이러한 사서직 고용수치는 도서관 서비스의 품질 하락과 신규서비스의 개발과 수행에 상당한 어려움이 일어날 가능성이 높다. 따라서 새로운 서비스의 개발, 지역주민에 대한 도서관 서비스의 만족도제고 등을 위해 정규직 사서 인력의 점진적인 충원이 요구되는 바이다.

3) 양주시 인력구조에서 오는 문제점과 해결방안

양주시는 신규도서관인 광적 도서관의 건립에도 불구하고 충분한 사서 인력을 영입하지 못했고, 2017 양주시 도서관정책 컨설팅에 따르면 2016년(2015년 실적) 인적자원 증가치에 대한 양주시 평균 점수가 12.0%로 기존 도서관에 대해서도 충분한 인력 보급이 되지 않고 있다. 도서관의 정규직 인력부족 현상은 업무의 충성도를 떨어트려 공공서비스의 질적 하락, 새로운 서비스 및 문화프로그램 개발 운영의 어려움을 불러오게 된다.

현재 양주시 도서관의 인력구조에 대한 문제점을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 사서수의 부족에서 오는 사서의 업무가 과다하다는 점이다. 사서의 업무가 과다하면 결국에는 정보서비스의 질이 저하되고, 새로운 프로그램이나 서비스를 개발하고 운영하는데 매우 어렵다.

둘째, 사서수의 부족현상이 심화될 수 있다. 이는 향후 옥정신도시 인구유입에 따른 신규도서관의 건립이 이루어지면 사서의 부족이 가시화될 가능성이 매우 농후하다.

셋째, 업무의 효율성 측면에서의 인적자원 구조의 불합리성이다. 현재 양주시 도서관에 근무하는 인력이 적은 편은 아니나, 사서가 없는 심각한 구조를 안고 있다. 이는 사서의 충원과 동시에 적재적소의 인력 재배치를 통해 업무의 효율성을 높여야 한다.

넷째, 사서의 전문성을 강화할 수 있는 기회가 매우 부족한 것으로 나타났다. 즉 사서의 전문성 강화를 위한 교육은 도서관의 미래비전 설정과 미래를 대비하는 신규 서비스의 개발, 프로그램의 운영을 위한 새로운 아이디어를 얻을 수 있는 소중한 기회가 될 수 있기 때문에 이러한 교육의 기회를 확대 제공해야 한다.

양주시 도서관의 사서부족현상을 해소하고 고용구조를 개선하기 위하여 다음과 같은 해결책을 제시하고자 한다.

첫째, 점진적인 사서의 충원이다. 먼저 최소 법적기준(사서 3명)에 미달되는 도서관에 대한 우선적인 사서배치가 필요하다. 즉 고읍, 남면, 덕계도서관이 이에 해당한다.

양주시는 2016년(2015년 실적) 사서인력 평가점수에서 덕계도서관을 제외하고 인적 자원 증가치 부분에서 낮은 점수를 받았다. 도서관 운영평가에서 인적자원에 대한 평가기준과 양주시의 평가결과는 다음의 표와 같다.

<표 6-22> 도서관 운영평가 기준(인적자원)

번호	기준	배점
1	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +40% 이상	20
2	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +20% ~ +40% 미만	16
3	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -20% ~ +20% 미만	12
4	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% ~ -20% 미만	8
5	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% 미만	4
6	사서없음	0

이를 근거로 양주시 도서관의 인적자원을 해결하는 모델을 제시하면 다음의 표와 같다.

<현원: 2015년 12월 말 통계>

사서	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	양주희망	광적	합계
현원	3	1	1	1	2	3	2	13
평균 20%~	7	4	6	3	4	4	3	31
요구안	+4	+3	+5	+2	+2	+1	0	17
평균 0%~20%	6	3	5	3	3	3	2	25
요구안	+3	+2	+4	+2	+1	0	-1	11

도서관운영평가(인적자원) 기준에 의거하여 그룹별 평균의 0~20%의 수준으로 충원한다면, 덕정 4명, 꿈나무 3명, 남면 2명 등 현재보다 11명의 사서가 더 필요하다. 그룹별 평균의 20%~이상 수준으로 충원한다면 덕정 5명, 꿈나무 4명, 고읍 3명 등 현재보다 17명의 사서가 더 필요하다. 이러한 기준에 의한 사서의 충원은 최소한의 인원이지 다양한 도서관 서비스를 수행할 만큼 충분한 인원은 아닌 것이다. 양주시 도서관은 평가그룹 평균의 +20% 수준으로 유지하는 것이 바람직하지만, 최소한 그룹의 평균이상은 유지해야 한다.

둘째, 최고관리자의 전문성을 강화시켜야 한다. 즉 현재 거점도서관인 꿈나무도서관, 양주희망도서관을 비롯한 각급 도서관에는 6급 사서를 분관장으로 역할과 권한을 부여하여 업무의 효율성을 도모해야 한다.

셋째, 적재적소의 사서 배치로 업무수행의 효율성을 높여야 하며, 자체연수프로그램 수행, 멘토 멘티를 활용한 직무수행능력의 향상, 각종 연수프로그램을 통하여 직원들의 전문

성을 강화시켜야 한다. 아울러 사서직 역량강화로 수준 높고 품격 있는 도서관 서비스를 제공하도록 하려면 새로운 직무역량 사서교육 훈련을 확대하고, 선진도서관 벤치마킹이나 워크숍, 연구모임을 강화한다. 또한 직원들에게는 희망보직제나 인사교류 등의 기회도 제공하여 자긍심과 전문성을 가지고 도서관 서비스를 담당하도록 유도할 필요가 있다.

4. 양주시 도서관 장서개발 정책

4.1 장서개발 정책

장서개발정책(Collection development policy)은 도서관에서 필요한 정보자료를 적절한 기준에 따라 선택하고 효과적이고 합리적인 과정과 방법에 따라 정보자료를 입수하는 일련의 활동이나 의사결정 과정을 의미한다. 정보자료의 수집은 도서관이 이용자나 지역사회에 필요한 도서관서비스를 제공하기 위하여 수행되는 업무이기 때문에 정보자료의 수집은 각각의 도서관과 지역사회의 특수한 형편과 조건에 의해서 결정된다. 즉, 장서개발정책은 그 도서관의 역사와 설립목적과 기대, 이용자 집단의 요구를 반영하여 이루어지는 것이며, 동일 관종의 도서관이라 할지라도 장서개발의 의미와 방법이 달라질 수 있게 된다. 전통적인 장서개발정책의 내용으로 이용자의 요구는 물론 이용자 요구를 수렴하기 위하여 수집하여야 할 자료, 자료를 수집할 도서관담당자, 주제별로 매년 구입될 도서의 상세 명세서 등이 포함되어야 하며, 수시로 도서관서비스 대상지역이나 정보자료의 변화에 따라 정책의 재검토 작업이 이루어져야 한다고 강조하고 있다(Johnson, 2014).

4.2 양주시 장서개발 정책

장서개발 정책은 자료의 수집, 보존, 등 장서개발을 효과적으로 하기 위하여 도서관자료의 선정, 수집, 교환, 이관, 폐기 및 제적에 관한 사항을 규정하기 위한 것이다. 2019년 중앙도서관의 개관을 앞두고 일선 공공도서관이 제공하기 힘든 정보서비스에 집중함으로써 양주시민 전체의 요구를 수용하는데 기여해야한다. 양주시 차원의 장기적 비전과 계획 달

성을 위하여 유관기관과 협력하고 양주시 지역적 특색을 바탕으로 역사적 보존가치가 있는 자료를 광범위하게 수집해야 한다.

장서개발정책은 자료 선정 도구로서의 역할 뿐만아니라 도서관의 장단기적인 목적과 목표에 맞추어 현재 자원의 우선순위를 정하고, 협동장서 개발, 검열 방지, 기증, 제적 및 폐기 등의 전체적인 장서 관리에 있어 핵심적인 역할을 수행할 수 있어야 한다.

양주시의 공공도서관 자료 현황을 분석하기 위해 전국의 공공도서관 장서 현황을 조사하여 다음의 표와 같이 나타내었다.

<표 6-23> 전국 공공도서관 자료 현황

구분	장서수(권)	1관당 도서(권)	연속 간행물 (종)	1관당 연간물수 (종)	비도서(점)	1관당 비도서 (점)	연간증가 책수 (권)	1인당 책 수(권)
서울	11,213,319	84,949	24,833	188	655,378	4,965	1,083,637	1.11
부산	4,536,786	141,775	9,136	286	236,880	7,403	389,661	1.29
대구	3,452,207	115,074	8,716	291	158,481	5,283	293,982	1.38
인천	3,620,661	86,206	5,882	140	149,822	3,567	270,115	1.25
광주	2,221,940	111,097	5,284	264	47,301	2,365	145,622	1.51
대전	2,402,238	104,445	2,263	98	106,957	4,650	133,510	1.57
울산	1,575,625	92,684	2,847	167	124,226	7,307	162,120	1.35
세종	119,906	39,969	213	71	1,537	512	11,635	0.77
경기	25,401,554	117,058	27,189	125	1,040,002	4,793	2,406,426	2.06
강원	4,507,819	90,156	5,642	113	181,626	3,633	345,143	2.92
충북	3,045,457	74,279	2,896	71	99,036	2,416	264,018	1.93
충남	4,689,097	82,265	3,605	63	119,521	2,097	337,294	2.27
전북	4,155,468	75,554	2,458	45	119,022	2,164	292,181	2.22
전남	5,059,573	80,311	7,382	117	235,619	3,740	410,046	2.65
경북	5,428,703	84,823	8,204	128	163,947	2,562	375,473	2.01
경남	6,056,635	96,137	11,685	185	328,264	5,211	428,285	1.81
제주	2,128,812	101,372	1,755	84	62,826	2,992	135,100	3.51
합계/ 평균	89,615,800	96,361	129,990	140	3,830,445	4,119	7,484,248	1.75

※ 출처: 한국도서관연감. 2015

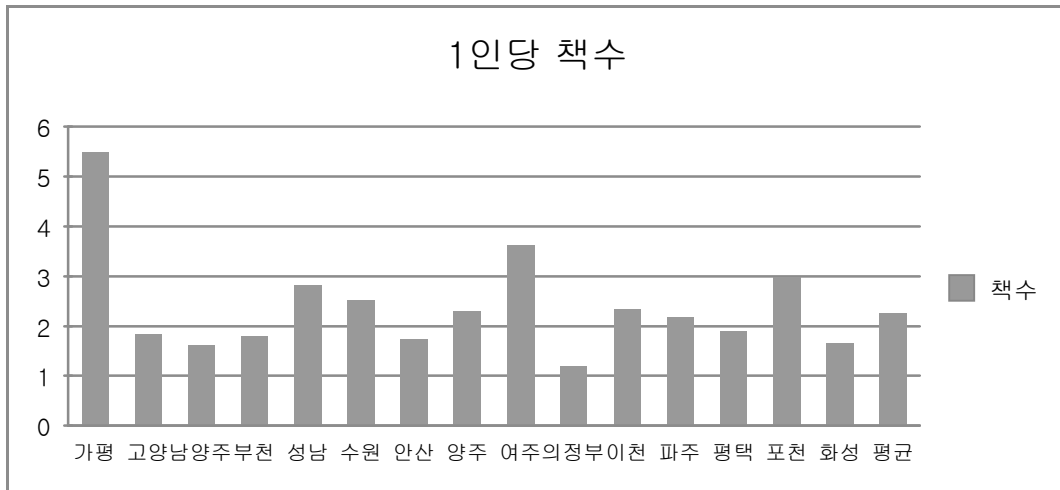
경기지역 공공도서관의 총 장서 수는 25,401,554권이며, 이는 전국 17개 광역시도 가운데 1위이다. 경기지역 공공도서관이 보유한 연속간행물은 27,189종이며, 1관당 연간물수는 125종이다. 경기지역 공공도서관이 보유한 비도서는 1,040,002점이며, 1관당 비도서는 4,793점이다. 경기지역 공공도서관의 연간 증가 책수는 2,406,426권으로 전국 평균인 440,249권 보다 훨씬 많으며, 1인당 책 수는 2.06권이다.

경기도의 공공도서관 1관당 소장도서 수는 117,058권으로 전국 공공도서관 평균 96,361권보다 약간 많았으며 1인당 도서 수는 2.27권으로 전국 공공도서관 평균 1.75권보다 많았다. 경기도가 대체적으로 높은 수준임을 알 수 있다.

경기도 양주시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 경기도 지역의 공공도서관의 장서 및 이용 현황을 조사하였다. 2016년 경기도 공공도서관의 장서 및 이용 현황은 <표 6-2>와 같다.

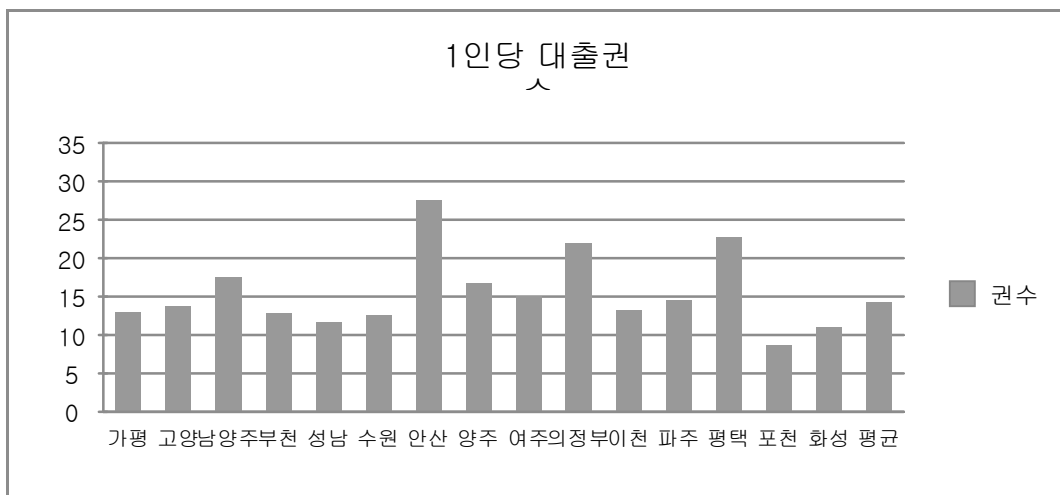
<표 6-24> 경기도 공공도서관 장서 및 이용현황

구분	소장자료 현황		이용 현황			
	장서수	1인당 책수	회원 등록자수	회원 등록비율 (%)	대출 권수	1인당 대출 권수
가평	339,409	5.49	27,122	8	205,429	13.2
고양	1,876,145	1.82	506,087	11	3,657,430	13.8
남양주	1,067,343	1.62	299,098	28	1,707,627	17.5
부천	1,181,653	1.79	247,843	20	1,916,534	12.9
성남	2,715,577	2.82	439,419	16	3,753,456	11.7
수원	2,986,930	2.52	518,178	17	4,110,873	12.6
안산	1,185,147	1.73	353,410	29	1,276,177	27.6
양주	469,944	2.3	79,163	16	470,158	16.8
여주	402,121	3.63	33,373	8	220,827	15.1
의정부	514,911	1.19	185,587	36	842,570	22
이천	489,361	2.34	78,783	16	591,871	13.3
파주	973,170	2.27	197,878	20	1,360,993	14.5
평택	879,609	1.89	202,081	23	883,015	22.8
포천	455,796	2.97	54,624	12	620,205	8.8
화성	1,055,224	1.65	200,444	19	1,797,992	11.1
합계/평균	16,587,340	2.25	3,423,405	17.5	23,615,157	14.4



<그림 6-2> 경기도 공공도서관 1인당 책수

양주시 공공도서관의 1인당 책수는 2.3권으로 경기 평균 2.25권보다 조금 더 높은 수치를 보였고 인구 대비 회원등록비율은 16%로 경기도 평균이 17.5%보다 조금 낮은 수치를 보여주고 있다. 다만 1인당 대출권수에서는 경기 평균인 14.4권보다 높은 16.8권으로 이는 인구대비 회원이 적은대신, 그 회원들의 대출율이 높다는 것을 알 수 있다.



<그림 6-3> 양주시 공공도서관 1인당 대출권수

양주시 공공도서관의 1인당 대출권수는 평균 이상인 것으로 나타났고 안산시, 의정부시, 평택시 보다는 낮은 것으로 나타났다.

또한 양주시 공공도서관의 회원 등록비율이 평균 보다 높지만 회원 등록비율은 지역주민 중 어느 정도가 실질적으로 도서관을 이용하고 있는지를 보여주는 평가지표이기 때문에 의정부시 정도로 높이기 위한 지역주민들을 대상으로 도서관 마케팅을 보다 강화할 필요성이 있다.

현 양주시 공공도서관 장서 현황은 다음과 같다.

<표 6-25> 양주시 공공도서관 장서 현황

구 분	꿈나무	남 면	덕 계	광 적	양주희망	덕 정	고 읍
도서(권)	126,642	46,401	49,613	19,524	37,640	125,473	49,618
정기간행물(종)	18	20	35	26	29	34	34
신문(종)	4	4	6	4	5	5	5

4.3 디지털 콘텐츠 현황 및 확보

현재 세계는 빠르게 디지털 세대로 전환, 발전하고 있다. 따라서 도서관이 수집, 활용해야 할 정보자원도 전자책이나 각종 데이터베이스 등으로 다각화하고 있다. 특히 양주시가 넓은 면적을 가진 도농형 도시라는 점에서 향후 디지털 자원을 활용해서 지리적 격차를 해소하는 방안도 검토해 볼 필요가 있다.

현 양주시 디지털 콘텐츠 현황을 보면, 전자책 및 웹강좌가 꿈나무도서관에 5,216점으로 유일하고, DVD/CD/비디오는 꿈나무(2,743), 남면(1,439), 덕계(1,243), 광적(241), 양주희망(340), 덕정(3,873), 고읍(7,246)으로 나타났다.

<표 6-26> 양주시 디지털 콘텐츠 현황 분석

구 분	꿈나무	남 면	덕 계	광 적	양주희망	덕 정	고 읍
전자책 및 웹강좌(점)	5,216	-	-	-	-	-	-
DVD/CD/비디오	2,743	1,439	1,243	241	340	3,873	1,246

1) 디지털 콘텐츠 유형

가. 전자책(E-book)서비스

기존 도서관에 디지털 디바이스를 매개체로 하여 전자출판기술, 데이터베이스 기술, 정보검색기술에 의해 디지털화된 정보를 조직화하고 양주시 인구수 대비 전자책 콘텐츠 수량을 늘릴 필요성이 있다. 전자책 도입의 필요성은 <표 6-27>과 같다.

전자책 콘텐츠는 전자책 유통 업체 제공 단가는 1카피=1user 기준으로 평균 1만원대(마크데이터 포함 및 전자책 솔루션 포함)이며 현실적으로 도서관 예산에 맞게 구입할 수 있는 편이다.

<표 6-27> 전자책 도입의 필요성

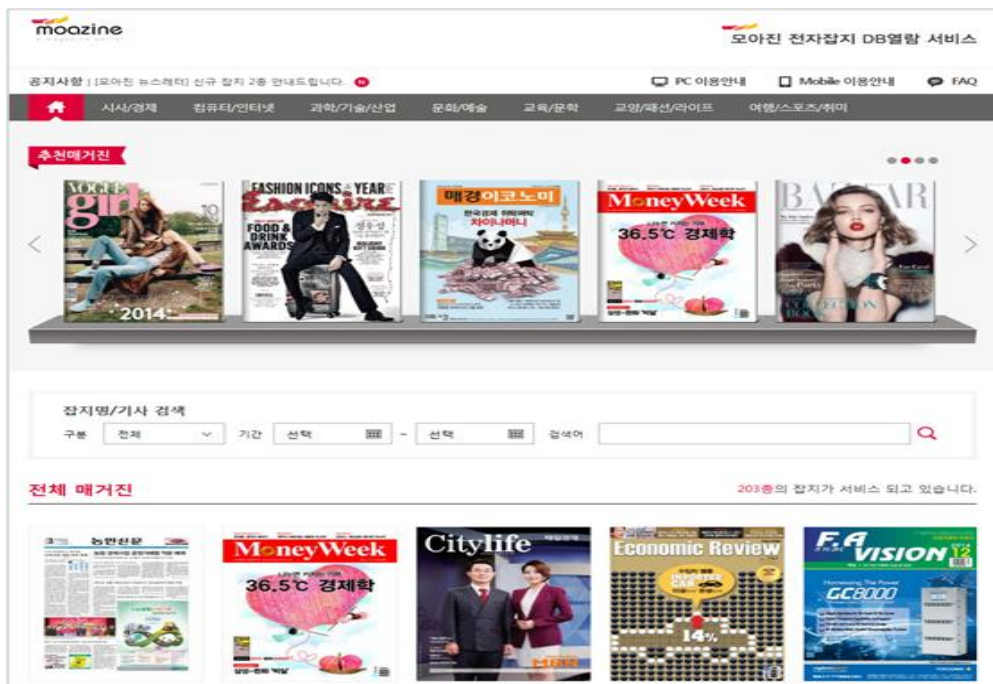
관리상황	문제점
기존 종이책 관리의 어려움	정기적으로 발생하는 다량의 책의 파손과 위생상의 문제, 그리고 앞서 빌린 사람의 반납 연체 및 그에 따른 관리의 어려움
열람/대출관리	종이책 대출시 원거리에 이용자가 직접 방문해야만 하는 점과 근무자가 일일이 대출 처리해야 하는 문제점 개선
정기적인 비용발생	종이책 수량 증가시 그에 따른 서고와 서가 확충을 위한 예산 필요
열람현황 및 통계	관리의 어려움으로 개가(開架)형식은 통계 불가능

나. 전자잡지 서비스

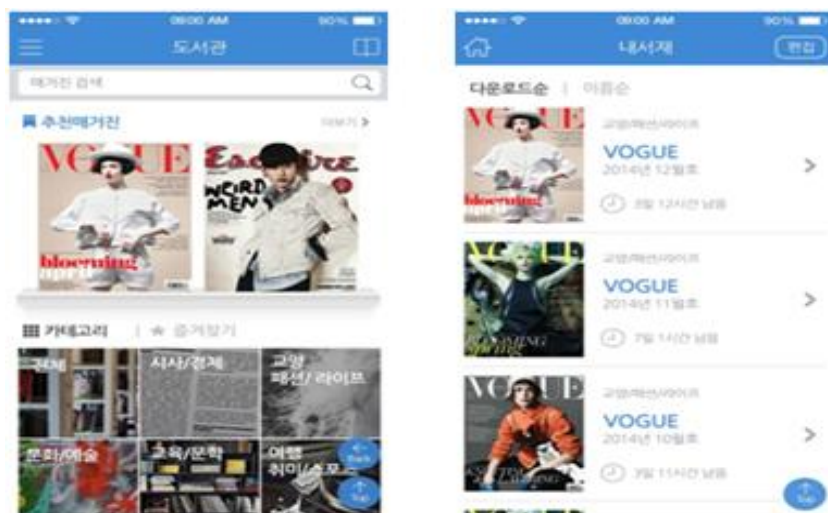
기존 연속간행물실에 비치된 종이잡지(종이 간행물)는 정확한 이용통계가 안되며 종이잡지는 책과 달라 이용자가 외부 대출 할 수 없어 불편하다. 이에 대한 개선으로 전자잡지 서비스가 필요하며 이미 타 지역 도서관에서 사용 중이다. PC모바일 기기를 활용하여 도서관 내부 및 외부에서 자유롭게 이용 가능하다.

도입 방법은 공급 업체와 별도 협의가 필요하고, 구성원 기준으로 연간 계약하며, 금액이 대부분 상이한 편이다. 현재 전자잡지 이용 도서관은 국립중앙도서관, 국립세종도서관, 한밭도서관, 전남도립도서관, 목포공공도서관, 인천북구도서관 등 다수의 도서관에서 구독하여 이용 중이다.

전자잡지의 PC용 및 모바일 예시 화면은 다음과 같다.



<그림 6-4> PC용 전자잡지 화면



<그림 6-5> 모바일용 전자잡지 화면

다. 전자신문 서비스

기존 인쇄 종이 신문은 물리적 훼손이 가능하여 찢어지거나 이를 이용자가 가져가는 경우도 있으며 물에 젖어 이용이 어려운 경우가 생겨 이에 대한 개선으로 전용 키오스크에서 전자신문 솔루션을 탑재 후 이용자가 키오스크 화면을 터치하여 신문을 열람하는 서비스이다. 장점은 훼손의 염려가 없으며 키오스크의 대형 화면으로 보여짐으로 활자가 커지며, 저시력자와 시각장애인의 손쉬운 열람도 가능하다. 전자신문 이용 도서관은 국립세종도서관, 서울도서관, 충남남부평생학습관, 부산시립도서관, 한밭도서관 등 다수의 도서관에서 활용중이다.



<그림 6-6> 전자신문 화면 및 이용 사례

라. DVD/CD 영화, 음악 감상 서비스

대다수의 도서관에서 도서관내 영화감상실, 멀티미디어실, 디지털자료실등 여러 명칭으로 방문 이용자에게 DVD/CD 영상 음악 자료를 관내 설치된 PC 및 DVD플레이어에서 서비

스 중으로 매달 신규 콘텐츠 목록이 출간되어 이용자에게 다양하고 새로운 서비스를 제공하는 의미에서 정기적으로 구입이 필요하며 다양한 정보 교양 서비스를 제공하고 있다.

콘텐츠 구입 방법은 유통 업체에 목록 요청 및 희망목록 문의하여 필요 목록 구입(마크데이터 반입 필요-소장 자료 검색 가능, 업체에서 택배 및 직접 방문 전달), 보통 목록당 1만원 내외이다.



<그림 6-7> DVD/CD 서가 사례

마. 가상 DVD 온라인 서비스

최근 도서관이 보유하고 있는 DVD를 무인 자동으로 서버에 복사하여 이용자 PC에서 스스로 서버의 하드디스크에 복제된 DVD를 선택해서 이용하는 시스템인 DVD 온라인서비스도 개발되어 도서관에서 활용되고 있다.

DVD원본은 서가에 그대로 보관하고 파일화된 DVD를 이용자 PC로 서비스하는 방식이다. 별도의 DVD 플레이어거 없어도 DVD를 감상할 수 있으며 CD뿐만 아니라 고화질의 BD(Blue-Ray Disk)도 지원한다.

예산은 DVD 장수에 따라 다르지만 약 5,000만원 정도이다. 가상 DVD 온라인 서비스 개념도와 서비스 화면은 다음과 같다.



<그림 6-8> 가상 DVD 온라인 서비스 경로

2) 양주시민과 함께 하는 최첨단 플랫폼 증설

가. 무인 스마트도서관

도서관정보정책위원회의 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)에 따르면 U-도서관서비스를 추진하면서 공공장소 무인예약대출기를 17개 시도별 2개 지역이상 보급을 확대할 계획이다. U-도서관 서비스 구조도는 다음과 같다.

양주시가 각 지역별로 멀리 떨어진 거리상의 취약점을 극복하기 위해서는 최근 유럽의 복지국가에서 선풍적인 인기를 끌고 있는 첨단 스마트 서가(Smart shelves)기술이 적용된 스마트도서관(Smart Library)은 기존의 도서관 기능을 대체할 수 있는 무인관리 도서관을 도입할 필요가 있다.

스마트도서관은 관내에서 도서관 시설을 원하고 있으나 예산의 한계, 도서관 운영자 부족 등의 이유로 구축에 어려움을 겪고 있는 소외된 지역의 면사무소 관공서, 주민이 많이 집중되는 터미널, 역사, 대형마트 등 1평 공간에 설치하여 이용함으로써 스마트도서관이용의 새로운 지평을 열 수 있다.



<그림 6-9> U-도서관서비스 구조도

무인 스마트도서관은 지하철 역사, 동사무소 같은 공공장소 또는 대형마트 등 많은 사람들이 이용하는 장소에 설치되어서 365일 24시간 무인으로 실시간 도서 대출 및 반납을 할 수 있어서, 평일 도서관까지 찾기 어려운 직장인들이 본인의 생활 동선 내에 설치된 스마트 도서관을 이용하여 언제든지 도서 서비스를 받을 수 있기 때문에 일반 도서관에 비해서 높은 접근성을 제공할 수 있는 생활 밀착형 도서관 차세대 도서관 시스템이다.

장비에 따라 250권에서 500여권의 다양한 도서를 적재하여 대출/반납 서비스를 할 수 있을 뿐만 아니라 도서 대출 업무가 아닌 대기 상태에서는 42" 대형 LCD 모니터를 통해서 시정 정보, 도서관 행사, 지역 축제 등의 다양한 지역정보 및 베스트셀러, 신간도서 등의 도서 정보와 날씨, 지도, 뉴스 등의 정보들도 실시간으로 제공이 가능하다. 때문에 도서 서

비스와 함께 지역 주민을 위한 정보 알람이 및 문화 콘텐츠 서비스를 제공할 수 있는 다목적 무인도서관 솔루션이라고 하는데, 설치가 되면 편리하게 도서 이용을 할 수 있을 것으로 기대된다.

기 구축된 일반 공공도서관의 도서관리시스템과 연계하여 적극 활용가능한 스마트도서관은 도서관의 자료제공이 소장중심에서 접근중심으로 변화하므로 관내에 적은 예산으로 더 많은 도서관을 구축하는 효과가 있다.

선진국의 혁신적인 도서관 개념을 적용한 스마트도서관은 장소에 구애받지 않고 설치가 가능한 셀프도서관으로서 시민들이 많이 이용하는 장소(대형마트, 관공서, 기차역, 버스터미널 등)에 시설하여 이용자에게 가까이 다가가는 도서관 개념으로 자리매김하고 있다.

지식정보 취약계층(장애인, 노인, 농어촌지역)의 지식격차 해소용 및 생활밀착형 도서관 서비스를 제공할 수 있는 장점이 있으며, 도서관의 운영시간 내에 도서관 이용이 어려운 직장인을 위한 24시간 대출반납 및 도서예약서비스를 한 번에 해결하는 솔루션이다.

양주시민이면 어디서나 책을 함께할 수 있는 환경조성용 무인 스마트도서관은 문화교육의 특화도시에 적합하게 관내 공공기관의 공간 및 인구 밀집지역의 시설물에 도서관의 도시 구축이며, 스마트미니도서관들 간에 상호대차, 스마트도서관과 공공도서관의 상호 대차가 가능한 시스템으로 도서관 예약도서 운영 및 무인대출반납을 지원하는 시스템으로 구축된다.

최근 무인 스마트도서관은 다양한 종류가 개발되어 판매되고 있으며, 기흥역, 화정역, 송내역, 군포역, 의정부역, 정읍 버스터미널 등에 설치되어 무인도서관으로 이용되고 있다.

설치 사례



<그림 6-10> 무인 스마트도서관 설치 사례



<그림 6-11> 무인 스마트도서관 종류

도서관과 스마트도서관의 도서 흐름도와 시스템 구성도는 다음과 같다.



<그림 6-12> 스마트도서관의 도서 흐름도 및 시스템 구성도

무인 스마트도서관의 주요 기능 및 특징은 다음과 같다.

<표 6-28> 무인 스마트도서관의 주요 기능 및 특징

무인 스마트도서관의 주요 기능 및 특징
• 모니터 : 17인치 LCD 모니터 (터치스크린 방식) • 도서부착 RFID 태그 : 13.56Mhz • 모든 책을 한 번에 보면서 책을 선택하는 유리문 장착 • 반납증 프린터 : 열전사방식 프린터 내장 • 반납권수 : 250권~500권 • 분실방지를 위한 CCTV카메라 설치 • 반납된 도서는 즉시 대출할 수 있는 실시간 대출반납 기능 지원 • 대출과 반납 총 시간이 1분 이내 이므로 대기자가 많아도 즉시 이용할 수 있음 • RFID 스마트 서가(smart Shelves) 기술을 적용한 제품 • 도서관리 시스템 과 연동하여 운영 • 유리문을 열고 대출·반납을 동시에 가능 • 도서관내부, 외부 어느 곳에서도 설치하여 실시간 대출 반납 처리 • 연중무휴, 24시간 도서 대출. 반납처리 가능하도록 설치 • 수서과정을 거치지 않고 본 장비에서 반납 즉시 대출 가능(자가 대출반납 기능) • 도서 250권~500권 반납 가능 • 본 장치의 서가에서 책을 빼는 즉시 책 정보를 이용자 에게 본체 모니터를 통하여 알림기능 • DID홍보 모니터 장착으로 24시간 홍보 • 음성안내 가능 • 분실방지를 위한 내부 서가의 전자 잠금장치 제어방식 을 적용한 제품 • 회원증으로 대출반납 • 예약 도서 대출 기능 포함(예약 대출 기능) 등

스마트도서관의 가격은 도서 250권을 수용할 수 있는 미니 스마트도서관이 약 5천만원이며, RFID 태그, 태그보호 스티커, 네트워크 장비 및 공사비 등이 소요된다. 미니 스마트도서관 10대를 설치할 경우 예상 금액은 다음과 같다.

<표 6-29> 스마트도서관 설치 비용

품 목	단 가	수량	비 용(원)	비 고
미니 스마트도서관(250권)	50,000,000	10	500,000,000	일반구매
도서	20,000	2,500	50,000,000	vat없음
RFID태그	360	2,500	900,000	조달등록
태그보호 스티커 및 용역	300	2,500	750,000	일반구매
네트워크 장비 및 공사비	2,000,000	10	20,000,000	일반구매
총 계(VAT별도)			571,650,000원	

나. 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기

최근 미국의 대학 및 공공도서관에서 노트북 및 패드를 자동으로 대여할 수 있는 자가대출반납기 장비를 설치하여 서비스를 하는 도서관이 증가하고 있다. 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기를 설치할 경우 건립 예정인 도서관의 경우 디지털자료실이 차지하는 건설비용을 혁신적으로 절감할 수 있고, 기존의 도서관의 경우 서가 증설 공간을 확보할 수 있으며 이용자 만족도를 높일 수 있다.

도서관에서 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기를 활용하여 디지털자료실의 고정 PC 공간 비용 및 PC도입 비용을 제고할 수 있으며 기타 휴게 공간의 활용방안을 높일 수 있다.

태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기는 미국의 10여개 회사에서 다양한 제품을 판매하고 있으며 노트북과 패드의 대여할 수 있는 수량에 따라 가격에 차이가 있다. 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기의 종류는 다음과 같이 다양하다.

태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기는 신설 도서관의 경우 디지털자료실을 만들지 않을 경우 필요하며, 미국은 이미 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기로 디지털자료실의 PC의 이용을 대신하는 사례가 많은 도서관에서 나타나고 있다.

이러한 장비의 활용으로 디지털자료실을 도서관의 휴게실 등 부족한 공간으로 변경해서 사용할 수 있는 장점이 있다. 인터넷 강의, 동영상, 이메일 확인, 인터넷 검색은 태블릿PC를 활용하고 문서편집 등은 노트북을 활용하면 된다.

이용자가 태블릿PC 및 노트북을 반납하면 자동으로 충전하고 사용 내역이 지워지며, 충전이 많이 된 장비 순서대로 자동 대출된다.

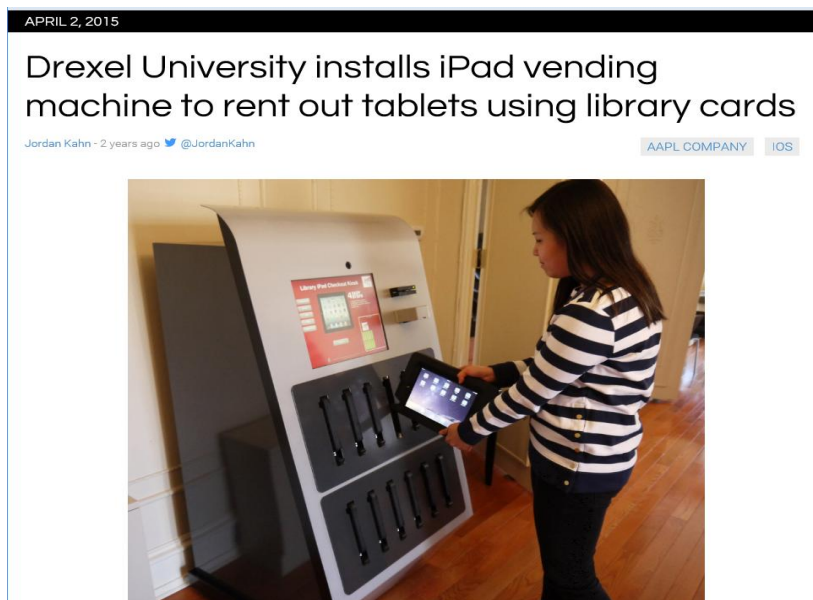
미국 드렉셀대학교, 일리노이대학교 도서관, 필라델피아 자유도서관, 밀워키공공도서관 등 여러 대학 및 공공도서관에서 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기를 사용하고 있다.

Notebook, PAD lending Library

최근 미국 대학 및 공공도서관 등에서 장비를 설치하여 서비스하고 있음



<그림 6-13> 태블릿PC 및 노트북 자가대출반납기



<그림 6-14> 드렉셀대학교의 태블릿PC 자기대출반납기

4.4 양주시 장서개발 정책방안

1) 정책목표

- 양주시민의 정보요구 충족
- 양주시 공공도서관의 역할 분담
- 양주시 발전에 기여

2) 추진방향

- 지역사회 특성 및 요구가 충분히 반영된 장서구성
- 주제분야 특성화를 통한 전문정보요구 충족
- 역사적 보존 가치가 높은 자료 수집

3) 세부추진 방향

- 유아, 어린이, 청소년, 성인, 노년층, 장애인, 다문화가정과 저소득계층을 포함한 취약계층 등으로 이용자그룹을 분화하여 그들을 위한 자료선정의 원칙과 기준을 명시해야 한다.
- 장서의 주제영역별 선정기준도 명시되어야 하며, 이 경우 도서관이 수집하는 각 주제별 장서의 수준을 제시하면서 전체 장서에서 차지하는 비중이 함께 고려되어야 한다.
- 특성화 자료 수집업무를 실시할 경우 이와 관련한 내용도 포함해야 한다.
- 양주시 자료 및 역사적 보존 가치가 높은 자료도 포함해야 한다.

4) 장서개발 정책 세부 사항

가. 자료선정기준

- 공공도서관의 특성을 고려하여 선정한다.
- 희망도서 신청 제도를 통한 이용자의 요구 자료를 선정한다.
- 기존 장서의 적합성을 고려한다.(열람통계에 나타난 독서 경향 등)
- 국내자료는 전 분야를 대상으로 선정하되, 신간자료 및 향토자료를 우선적으로 선정

한다.

- 외국자료는 학술 및 연구조사에 필요한 참고자료를 우선적으로 선정한다.
- 자료의 수집은 1종 1권을 원칙으로 한다.(단, 이용 빈도가 높은 도서, 독서회 선정도서, 참고도서, 업무용 도서, 오·파손 등으로 그 이상 필요하다고 인정되는 자료는 추가할 수 있다.)
- 연속간행물은 예약갱신의 편의를 도모하기 위하여 연도 말에 다음 해의 구독자료를 선정한다.
- 인쇄의 종류, 활자의 형태와 크기, 종이의 규격 및 지질, 제본의 형식 등의 물리적 체제와 특성을 고려한다.

나. 특성화 장서구축

- 도서관이 위치한 지역적 특성 및 지역주민(이용자)의 특징을 감안하여 특성화된 장서를 개발하기 위해 “특성화 장서구축계획”을 수립하고, 그 계획에 기반을 두어 각 도서관별 특성화 장서를 관리한다.

다. 장서의 선택 도구

- 주요 일간지의 신문서평
- 서평전문지
- 주제별 선정도서목록
- 인터넷 웹 사이트
- 시중 대형서점(직접 선택)

라. 기증 및 위탁자료

- 도서관 자료로서의 보존, 관리 또는 이용가치, 이용자 편의 등을 고려하여 소장의 여부를 결정하며, 특히 향토(지역)자료 등은 우선 수집한다.
- 공중의 열람과 이용을 위하여 도서관에 자료를 위탁·관리 하고자 하는 자는 위탁자료목록을 작성하여 관장의 허가를 받은 후 위탁 할 수 있다.
- 수탁자료는 도서관 소장자료와 동일하게 취급하여야 하며 위탁자의 청구 또는 도서

관의 형편에 따라 이를 위탁자에게 반환 할 수 있다.

- 기증된 도서는 기증 도서부에 등재한 후 공공의 이용에 제공하여야 한다.

마. 제적 및 폐기

- 자료의 효율적인 이용 및 관리를 위하여 도서관장은 타 도서관 또는 일반 주민을 상대로 자료를 상호 교환 및 이관할 수 있으며 훼손된 자료는 폐기 또는 제적 시킬 수 있다.
- 물리적으로 복구가 어려운 훼손, 오손자료는 제적 및 폐기한다.
- 과학 및 기술분야의 장서가 출판된 지 3년에서 4년 이상 되었을 때에는 이용 빈도 등을 파악하여 제적 및 폐기할 수 있다.
- 인문사회과학 분야의 장서가 그 내용의 신뢰성이 사라졌다고 판단되는 경우 제적 및 폐기할 수 있다.
- 아동서의 경우 한글 맞춤법 개정을 고려하여, 개정 이전 자료를 필요한 경우 제적 및 폐기한다.
- 장기 미납자료 처리 내부지침에 의해 망실 처리된 자료는 제적 및 폐기한다.
- 부록(카세트테이프, CD 등)이 있는 자료 중, 부록이 훼손되어 재현이 불가능한 경우 문헌자료와 함께 제적 및 폐기할 수 있다.
- 복본자료는 서가의 물리적 공간을 고려하여 제적 및 폐기한다.
- 매년 제적한 총 장서의 목록을 작성하고, 제적된 장서 가운데 폐기할 대상을 선정한 후, 매년 1회씩 폐기할 수 있다. 단, 폐기 및 제적의 범위는 연간 당해 도서관 전체장서의 100분의 7을 초과할 수 없다(문화관광부고시 제2007-37호 도서관자료의 교환·이관·폐기 및 제적의 기준과 범위)

5) 양주시 장서개발 정책 방안

장서구성의 기본 원칙 및 장서구성 배제원칙 등을 바탕으로 자료의 일반적 선정기준을 정해야 한다. 또한, 인쇄출판자료, 시청각자료, 전자형태자료의 장서수집정책이 있어야 한다.

가. 단계별 장서 수집 방안

① 1단계: 주제 및 계층별 특성화 장서 수집

- 실물장서를 통한 전문정보서비스 제공: 집중해서 수집해야 할 주제 분야 선정
- 지역도서관별 특성화에 대한 자료 수집 제공: 이용자 그룹별 장서의 특성화
- 자료형태에 따른 수집: 문헌자료, 사진자료, 간행물, 고고학자료, 미술품, 시청각자료 등

<표 6-30> 양주시 도서관별 주제 및 계층별 특성화

도서관명	특성화 서비스	도서관명	특성화 서비스
고읍	여행·지리/어린이	덕정	임신·육아·건강/노인
남면	농업·생태·환경/군인	꿈나무	만화·웹툰/청소년
덕계	다문화·외국어/다문화인	양주희망	예술/어린이
광적	기술·과학/역사/성인	중앙도서관(예정)	향토자료/모든계층

② 2단계: 중앙도서관 설립 후

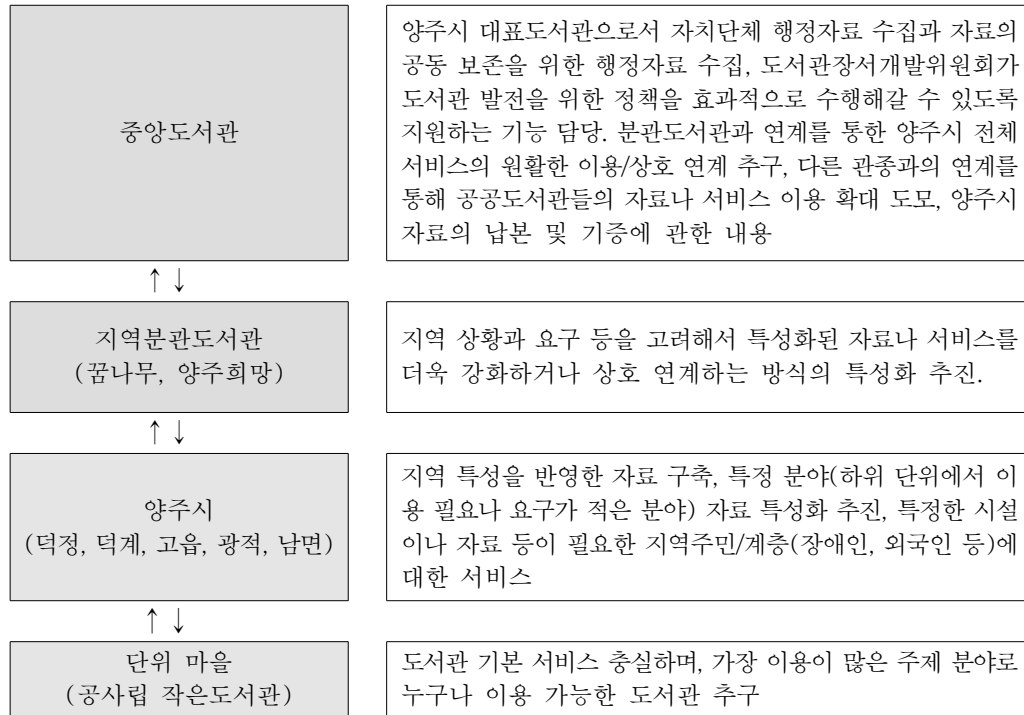
- 양주시 공공기관에서 발행한 자료 및 국내외에서 발간된 양주시 관련 자료 장서 수집(향토자료 포함)
- 통합 자료 관리 시스템 구축 : 다양한 자료유형을 통합하여 관리할 수 있는 웹기반 시스템으로 구현하고 자료관리 업무 흐름의 일관성을 유지하여 자료정리의 품질을 높일 수 있는 시스템으로 구현하여야 한다.

나. 양주시 도서관 장서개발 추진 방안

양주시는 역사와 전통을 갖고 있는 지역으로 다양한 축제 및 관광지가 많은 지역이다. 이와 관련된 문헌자료(양주시 사적자료, 정치경제, 사회문화 사료, 역사학적 자료)등을 체계적으로 수집하고 보존하여야 할 필요가 있다.

또한, 지역적 분석을 통한 개개도서관이 역할 분담이 이루어져 장서개발 정책이 이루어져야 한다.

<표 6-31> 양주시 도서관 장서개발 추진 방안



5. 양주시 도서관 협력

5.1 도서관 상호협력

중앙집중적 또는 관종별로 추진되어 오던 도서관 정책이 지역 중심으로 전환되어 지역 주민들의 도서관 이용을 활성화하고 있다. 시민들의 입장에서는 만족스러운 도서관서비스를 향유하기 위해서 어느 유형의 도서관을 이용하더라도 다른 도서관들의 지원도 함께 이용할 수 있기를 바라고 있다. 공공도서관은 물론, 대학, 학교, 전문도서관까지 포함하는 모든 유형의 도서관이 가진 자원과 서비스를 하나의 협력체계로 연결해서 시민들이 모든 도서관의 자원을 이용할 수 있도록 각 도서관 자원을 공유할 수 있도록 해야 한다. 이러한 도서관 협력체계를 통한 자원과 서비스 공유는 [도서관법] 제7조 ‘도서관은 업무의 효율성을 높이고 지식정보의

공동이용을 위해 다른 도서관과 협력'할 것을 명시하고 있다. 그리고 박물관 등 다른 문화시설과 교육시설, 행정기관, 관련 단체 및 지역사회와도 협력할 것을 규정하고 있다.

도서관협력은 두 개 이상의 다른 도서관들이 도서관 자료나 봉사를 확대 혹은 개선하기 위하여 협동적 계획을 모색하는 것을 말한다. 즉 도서관간의 분담수서, 종합목록의 작성, 상호대차(관외대출 및 복사서비스 참여), 서지정보의 제공 또는 교환, 도서관자원의 상호교환 및 공동 활용으로 도서관과 이용자의 상호이익을 도모하기 위한 활동을 말한다. 도서관 협력 활동에는 업무의 협력뿐만 시설, 설비, 인력, 사서직원이 지닌 전문지식과 기술 등을 포함하고 있다.

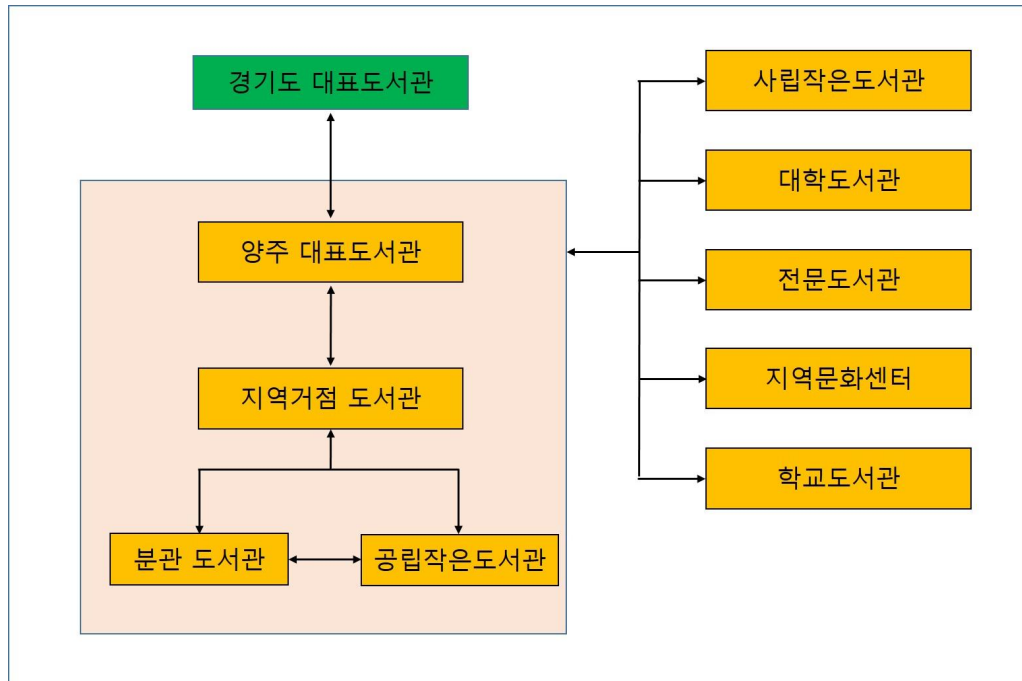
도서관 협력활동은 정보서비스의 극대화를 위하여 정보자원의 접근과 공유에 초점을 맞추어 왔으나, 최근 도서관의 기능이 복합 문화기관, 평생교육기관, 지역 커뮤니티 공간으로써의 기능이 확대되어 가면서 도서관 협력의 범위가 확대되어 가고 있다.

도서관 협력활동의 궁극적인 목적은 정보요구에 대해 신속하고 광범위하게 대처함으로써 정보서비스 활동의 효율성을 극대화하는데 있다. 이용자의 다양한 정보요구를 만족시킬 수 있는 도서관만이 생존할 수 있는 상황에서 확대된 정보에 대한 접근점을 제공하기 위한 도서관 협력 활동은 도서관의 공동생존을 위한 필수적 활동이다.

○ 도서관 협력활동의 구체적인 효과는 다음과 같다.

- 이용자의 정보입수를 위한 경비절감 및 정보획득 시간 단축
- 각 도서관이 가지고 있는 제한된 자원을 공동 활용 가능
- 소장자료의 중복 방지로 인한 중복투자의 방지
- 시간 및 공간제약의 최소화
- 정보서비스 활동의 증진
- 이용자들 간의 정보격차 해소
- 도서관 직원의 전문화 유도
- 도서관 위치와 봉사에 대한 적극적 홍보 가능

도서관 협력은 도서관의 서비스 성과와 이용자 만족도 제고를 가져오며, 도서관의 존립 근거와 사회적 지지를 강화하게 될 것이다.



<그림 6-15> 양주시 도서관 협력방안

5.2 양주시 도서관 및 지역사회 상호협력 분석

양주시는 대학, 학교, 전문, 장애인, 병영, 병원 도서관 등 타 관종 도서관과 정식 교류협정서(MOU)가 체결된 사례가 없다.

<표 6-32> 양주시 도서관 타 관종도서관 교류협력

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	0.0	19.5(19.5)	18.6
		0	0	0	0			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	0.0	17.5(17.8)	18.9
		0	0	0	0			

지역사회 내의 기관과 교류협력 실적도 매우 미미했다.

<표 6-33> 양주시 지역사회 내의 기관과 교류협력

구분	B그룹	C그룹		D그룹		양주시 평균점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2015	-	덕정	꿈나무	고읍	남면	0.0	12.0(11.9)	9.8
		0	0	0	0			
2016	꿈나무	고읍	덕정	남면	덕계	2.4	12.3(12.0)	10.8
	6	0	0	6	0			

5.3 도서관 상호협력 방안

1) 상호대차를 통한 협력

상호대차서비스(Inter-Library Loan: ILL)는 이용자가 원하는 자료가 거주 지역 내 도서관에 없는 경우에 다른 지역의 도서관에 신청하여 소장 자료를 상호 이용할 수 있게 하는 도서관 서비스이다. 각 도서관이 소장하고 있는 모든 자료가 마치 한 곳에 있는 것처럼 이용자가 필요한 자료를 이용할 수 있도록 하기 위한 것이다.

우리나라는 2006년 도서관법 개정에 따라 시·도는 해당 지역의 도서관 시책을 수립, 시행하고 이와 관련된 서비스를 체계적으로 지원하기 위해 지역대표도서관을 지정 또는 설립하고 운영해야 한다. 때문에 공공도서관의 경우에는 국립중앙도서관을 중앙관으로, 16개 시·도에 지역 대표관을 두고 전국 모든 공공도서관을 협력체계로 연결하는 공공도서관협력망이 구축·운영되었다.

게다가 양주시는 지역적 특성상 의정부와 아주 밀접하면서 유사한 문화권을 형성하고 있기 때문에, 양주시 내의 도서관에서의 상호대차 및 협력뿐만 아니라 인접 지역 도서관 소장 자료 활용 및 정보자료의 대출과 반납이 가능해야 한다.

이외의 양주시 공공도서관 상호대차 활성화 기본 방향으로 첫째, 지방자치단체와 지방교육청 간 업무협력을 강화해야 한다. 지역주민의 관점에서는 도서관 운영 주체가 달라 두 기관 소속 도서관의 서비스 방식이나 수준이 다르거나 이용하기 어려운 상황이 발생하는 건 바람직하지 않기 때문에 도서관정보화사업, 분담수서, 공동목록, 문화프로그램 및 공동홍보, 관외 대출증 및 복사카드 공유 등의 사업은 물론 시립 공공도서관과 교육청 소속의 공공도서관의 상호대차가 이루어져야 한다.

둘째, 양주시 내에는 초등학교부터 대학교가 존재한다. 공공도서관을 이용하기 어려운 지역을 위하여 작은도서관을 통한 학교도서관까지의 정보공유와 상호대차 서비스가 잘 이루어져야 할 것이며, 공공도서관 자체의 서비스의 전문성을 위해서도 지역 근처의 대학 도서관과의 상호대차와 같은 협력 서비스가 이루어져야 할 것이다.

상호대차 협력 및 서비스의 연계 협력 방안

- 경기도 지역대표도서관을 중심으로 한 협력체계에 적극 참여
- 양주시 공공도서관 및 인접 지역 도서관의 정보공유 및 상호대차
- 공공도서관-학교도서관, 공공도서관-대학도서관의 정보공유 및 상호대차

2) 지역도서관별 특성화 자료 수집을 통한 협력

양주시는 지리적 또는 문화적으로 3개 권역(도시권, 북부권, 서부권)이 조금씩 차이가 난다. 3개 권역을 중심으로 정보자원을 공동으로 개발, 수서, 관리하고 이용함으로써 보다 경제적으로 정보서비스의 효과를 향상시킬 수 있을 것이다.

장서를 중심으로 한 이용자 서비스는 각 도서관의 기본적인 사명이며 근본적인 것이다. 그러나 현실에서 개개의 도서관이 모든 장서를 수서하여 이용자에게 서비스하는 것은 불가능한 일이다. 이에 필수적이고 일반적인 자료는 모든 도서관이 수집을 하지만 특수한 자료는 권역별로 집중하고 개개 도서관과 정보자원을 공유하여 도서관은 좀 더 경제적이고 이용자는 좀 더 다양하고 광범위한 자료에 접근할 수 있도록 하는 것이다. 각 도서관에서 수집되고 있는 정보자원을 공동 이용하는 것도 중요하지만 자료수집 과정보다 조정과 협력은 더욱 중요하다.

양주시는 중장기적으로 도서구입비의 확충으로 개별 도서관에서 필요한 기본장서를 구비한 후에 특정 주제 분야에 차별적 비율의 협동수서를 이루어야 한다. 특히 양주시 대표도서관인 중앙도서관이 지역의 특징에 맞는 특성별 자료나 특정 주제분야에 대한 확실한 구분을 하고, 정책적으로 계속 유지 될 수 있도록 해야 한다.

그리고 상호대차 및 협력을 통해 다른 지역의 이용자가 쉽게 다른 지역 공공도서관 자료

를 이용할 수 있도록 배려해야 한다. 지역별 특징을 간략히 보면, 도시생활권은 전체 인구의 68.1%(139,017명)가 살고 있는 곳으로 청장년층(30~50대) 많이 살고 있다.

서부생활권은 자연을 통한 관광과 산업에 기능을 두고 있는 지역이며 도서관의 에코 라이브러리를 꾀하고 있다. 또한 휴양지로 인한 인구 고령화로 인해 노인 복지에도 신경을 쓰고 있다. 북부생활권은 3개의 권역 중 가장 적은 인구가 살고 있으며 군부대가 많은 특징을 가지고 있다.

지역별 특성화 자료 수집 협력 방안

- 중앙도서관 : 지역별 특성화 자료의 중복 및 누락하지 않도록 종합적 관리 및 정책 개발
- 각 지역 대표 도서관 : 개별 도서관에서 필요한 기본 장서인 철학, 문학, 교육 등의 자료는 각각 구비한 후에 특정 주제 분야에 차별적 비율의 협동수서
- 도시생활권: 어린이, 영어, 청소년 자료
- 북부생활권: 군인(병영) 자료
- 서부생활권: 자연생태, 관광, 휴양, 건강

3) 대학도서관과의 연계를 통한 협력 방안

최근 들어 대학사회가 개방됨에 따라 그 일환으로 대학도서관이 가진 자원(장서, 시설, 전문인력 등)을 이용하여 지역사회에 서비스를 제공하고 있다. 특히 대학도서관은 공공도서관이 제공하기 어려운 전문도서나 온라인 정보를 제공하거나 학생과 교직원 대상의 문화 프로그램을 지역주민에게 개방하기 때문에 도서관 서비스 질을 보다 향상시킬 수 있다.

이를 위해서 양주시도 시 소재 대학도서관은 물론 포천 및 의정부 등 인근지역의 대학도서관들과 적극적인 협력을 모색할 필요가 있다. 양주시가 직접 관내 대학들과의 상호협력을 주도하여 다양한 협력사업에 반드시 도서관 협력을 포함하도록 유도해야 하고 양주시 중앙도서관에서도 자체적으로 대학도서관과의 협력서비스를 연계할 수 있도록 노력해야 할 것이다. 대학도서관은 장서의 규모나 수준이 공공도서관과 차별성을 가지고 있으므로, 시민들이 공공도서관에서 구할 수 없는 전문적 또는 학술적 지식정보자원을 확보·제공할 수 있게 될 것이며 도서관간 협력이 어려울 경우는 대학도서관이 자체적으로, 그에 필요한

재정적 또는 행정적 지원을 제공할 수 있을 것이다.

그러나 이를 위해선 대학도서관의 책임과 역할, 개방과 협력의 의무에 대한 범위와 구체적인 사항이 명시될 필요가 있고, 대학도서관이 지역 내 관중 간 협력에서 적극성을 보일 수 있도록 강제성을 띠는 정책적 기반이 마련되어야 한다.

대학도서관과의 연계를 통한 협력 방안

- 양주시: 직접 관내 대학들과의 상호협력을 주도하여 협력사업에 도서관 협력 포함, 어느정도의 강제성을 띠는 정책적 기반 마련
- 양주시 중앙도서관: 자체적으로 대학도서관과의 협력 서비스 연계 노력

4) 공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안

양주시의 작은도서관은 공공작은도서관이 2개, 사립작은도서관이 48개 운영 중에 있다. 공공도서관은 도시권에만 집중되어 있고 서부 및 북부권 같은 경우는 상대적으로 서비스가 부족한 편이다.

양주시는 도시권을 제외하고 문화적으로 소외된 타 지역을 위해서 중앙도서관의 적극적인 관심과 공공도서관과 작은도서관의 협력 체제를 단단히 구축해 지역주민 대상 정보서비스, 다양한 문화 및 교육 프로그램 등을 공동으로 운영하는 방안이 필요하다.

특히, 작은도서관은 저소득 밀집지역이나 지식정보 소외계층을 중심으로 주민들이 도서관 활용 기회 증대를 위한 생활밀착형 문화공간의 개념이 부각되어야 한다. 그리고 북부권이나 남부권은 면적에 비해 도서관이 적고, 이동하는 시간이 많이 걸리기 때문에 면사무소, 주민자치센터나 종합복지관 등 유희공공시설의 리모델링을 통한 작은도서관 확충 방안을 지속적으로 추진해야 한다.

작은도서관 활성화를 위한 기본적인 방향은 도서관 서비스의 차별화 혹은 개별화를 통하여 지역주민의 정보요구를 최대한 반영해야 한다. 예를 들어, 공공도서관과 먼 소외지역의 주민을 위한 아동학습과 독서 및 숙제지도, 독서·문화 활동 프로그램 운영이나 장애인, 다문화 가정, 조손가정, 경제적 빈곤층 주민 등 다양한 소외계층들을 위한 도서관 서비스를

작은도서관이 수행할 수 있어야 한다.

공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안

- 중앙도서관 : 포괄적 서비스 및 작은도서관 지원
- 작은도서관 : 저소득 밀집지역이나 지식정보 소외계층을 중심으로 도서관 활용 기회 증대 및 생활밀착형 문화공간의 역할
- 다양한 소외계층들을 위한 작은도서관 서비스로 기존 도서관 서비스와 차별화

5) 학교도서관 연계 지원 서비스 방안

우리나라는 학생중심교육, 경험중심교육, 자료중심교육, 열린교육, 정보화교육 등을 추구하고 있으며 이런 다양한 교육을 만족시키기 위해선 학교도서관의 역할이 필요하다. 양주시는 중심생활권을 제외한 나머지 지역이 그 넓이에 비해 공공도서관이 부족하므로 지역의 작은도서관과 학교도서관이 협력 및 연계하여 서비스하는 방안이 절실하다.

이에 공공도서관 및 작은도서관, 학교도서관이 협력 네트워크로 구축되어 학교도서관을 보완하는 지역 학습장으로 학생들에게 봉사하고, 학교도서관은 지역 주민인 성인이용자를 위해 평생교육의 장이 되도록 협조할 수 있을 것이다. 학교도서관의 권장도서목록 작성 및 배포, 독서프로그램 운영 등 장기적인 차원에서 학교도서관 활성화 및 공공도서관과 연계지원이 강화되어야 한다.

또한 학년별, 교과별 권장도서, 필독도서 목록을 작성하고 배포 및 제공하는데 있어서 교과과정에 대한 이해가 수반되어야 하므로 학교도서관의 사서교사와 공공도서관 사서의 상호협력이 반드시 뒷받침되어야 한다. 이를 통해 학생들이 정보활용 및 문제해결 능력이 강화되고, 학교도서관뿐만 아니라 공공도서관을 직접 체험할 수 있는 특성화된 체험형 프로그램 등을 다양하게 제공해야 한다. 공공도서관-학교도서관 협력 프로그램이 활성화되기 위해서 교육공간, 교육프로그램, 교육자원, 교사인력 영역에서의 협력이 필요하다.

학교도서관 연계 지원 서비스 방안

- 지역은 넓으나 공공도서관 부족현상으로 지역의 작은도서관과 학교도서관이 협력 및 연계하여 서비스하는 방안
- 지역 공공도서관 : 공공도서관-작은도서관-학교도서관 협력 네트워크 구축
- 작은도서관 : 학교도서관을 보완하는 지역 학습장으로 학생에게 봉사
- 학교도서관 : 지역주민을 위한 평생교육의 장이 되도록 협조

6) 지역자료 수집 및 공동 활용을 통한 연계협력

양주시는 역사와 전통을 갖고 있는 지역으로 다양한 특성화 체험 프로그램, 축제, 교육 문화 관광지 등과 관련된 문헌자료(양주시 사적자료, 양주시 정치경제, 사회문화 사료, 역사학적 자료)등을 체계적으로 수집하고 보존하여 이용할 수 있는 연계협력체계 구축이 필요하다.

지역 자료 수집에 있어 개개도서관이 역할 분담이 이루어져 체계적 수집이 이루어져야 할 것이다. 개개 단위의 도서관이 지역자료 수집에 역점을 두고 지역 대표도서관에서 양주시 전반에 관한 지역자료 수집에 치중한 역할 분담이 필요하다. 이러한 자료는 자발적으로 도서관에 보내주지 않으면 지역 도서관은 발행 사실조차도 모르는 경우가 많아 체계적이고 지속적인 수집에 한계가 있을 수 밖에 없다. 따라서 양주시 지역자료 발행 실태를 파악하고 이를 근거로 체계적 수집 방안이 수립되어야 한다.

지역자료는 그 지역의 역사적 문화적 발자취로서 정치, 경제, 사회, 문화, 지리, 역사, 과정을 학습하고 연구하는데 필요한 자료이다. 따라서 지역자료 서비스는 공공도서관이 지역 주민에게 제공해야할 필수적인 서비스 영역이라고 할 수 있다. 지역단위의 고유한 문화적 가치나 예술적 가치가 높은 자료나 역사와 관련된 희귀본 등 영구히 보존적 가치가 있는 자료를 통합적으로 보관함으로써 교육적 활용은 물론 분실이나 훼손을 방지할 수 있게 된다.

예를 들면, 양주시의 마을 공동체 사업, 양주 각종 축제, 체험장 등을 통해 나오는 수많은 자료를 도서관이 수집 및 보관함으로써 지역자료를 체계적 보존을 할 수 있을 것이다.

지역 공공도서관은 수시로 현황 조사를 파악하고, 지역자료 수집계획 수립 및 분담 수집 조정을 해야 한다. 그리고 지역자료 발행기관의 협력 및 유관협력기관(박물관, 문화원) 역할조정 등이 필요하다.

지역자료 공동활용 및 수집 협력 방안

- 중앙도서관 : 양주시 전반에 관한 지역자료 수집(교육, 문화, 사회, 역사 등) 및 역할 분담, 자료의 공동 활용 협력
- 각 권역 대표도서관 : 지역교육, 지역문화 및 역사, 지역사회, 다양한 마을 특성화 체험 프로그램, 축제 및 관광지 등의 관련된 문헌자료의 체계적 수집 및 보존

6. 양주시 작은도서관 진흥계획

6.1 작은도서관의 성장과 한계

1) 작은도서관의 성장

작은도서관은 주민들의 생활공간 편의성과 접근성으로 공공도서관과 연계하는 소 분관 내지 서비스 포인트로서의 역할과 기능을 수행하고 있다. 주민 밀착형 도서관 서비스를 통해 공공도서관의 역할을 보완하고 주민의 자발적인 참여를 통해 지역통합 서비스와 연계활동하고 있다.

우리나라 작은도서관은 1960~70년대 임대섭을 중심으로 한 마을문고운동을 시작으로 마을공동체기반의 독서문화운동이라는 시민운동적 지향을 계승하였다.⁴⁾ 또한, 접근이 용이한 생활친화적인 소규모 문화공간이자 독서 및 문화프로그램을 통해 자연스럽게 지역공동체가 형성되는 계기가 됨으로서 작은도서관 조성사업에 관심을 갖게 되었다.

특히, 2000년 이후 작은도서관은 편의성과 접근성을 기반으로 부족한 공공도서관 서비스를 보충하는 주민밀착형 생활문화공간으로서 역할이 증대하게 되었다.⁵⁾ 또한 민선자치단체장의 ‘걸어서 10분안에 도서관’이라는 선거공약은 작은도서관의 양적 성장에 기폭제 역할을 했다고 볼 수 있다.

4) 김유승(2014), 작은도서관에 관한 법제적 고찰, 문헌정보학회지, 48(3) p.384

5) 경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서. 2011. 10. 9

2015년 기준으로 우리나라 작은도서관은 공립 1,364관, 사립 4,231관으로 총 5,595관을 운영하고 있다. 매년 문화체육관광부에서 발간된 ‘전국 작은도서관 실태조사’를 보면 2010년 이후 전국적으로 매년 약 400~500개관이 늘어나고 있는 추세에 있다. 전국 공공도서관의 약 5배 이상의 작은도서관이 등록 운영되고 있다.

작은도서관의 성장에는 「민간영역」의 역할이 매우 컸다. 민간주도 어린이 작은도서관, 기적의 도서관, 동네마다 작은도서관 만들기, 책읽는사회 만들기 국민운동의 ‘희망의 작은도서관사업’등 순수민간단체에서 작은도서관을 조성하여 운영함으로써 작은도서관의 성장·발전에 크게 기여하고 있다. 뿐만 아니라 「정부영역」에서도 작은도서관 성장·발전에 기여했다.

국립중앙도서관의 ‘작은도서관 진흥팀’(2006), 「도서관법」에 작은도서관의 공공도서관 범주화(2009), 작은도서관진흥법(2012), 도서관발전종합계획에 작은도서관 조성·운영계획수립 등 작은도서관 육성을 위한 법·제도 기반마련에 기여했다.

2) 작은도서관의 한계

현재 우리나라의 작은도서관은 양적성장이 질적성장을 동반하지 못한 한계에 봉착돼있다. 작은도서관 질적향상의 한계요인으로는 다음과 같은 사항이 거론된다.

- 작은도서관의 난립
- 작은도서관의 부실운영
- 행·재정적 지원체계 미정립
- 작은도서관에 대한 정확한 실태파악 미흡
- 작은도서관 관련 법·제도 재정비 부재⁶⁾

가. 작은도서관의 난립

현재 우리나라의 작은도서관은 대부분 자치단체의 지원역량을 초과한 사립작은도서관이 많기 때문이다. 작은도서관의 무분별한 난립은 결국 관리감독 부재로 인한 통제 불능의 상태에 도달하게 될 수 있다.

6) 작은도서관 제도개선과제와 전망, 2015도서관정보정책위원회 정책발제자료

나. 작은도서관의 부실운영

대부분의 사립작은도서관의 경우, 자치단체의 재정지원 부재로 인해 신간도서가 부족하며 전문인력이 없어 부실운영이 불가피한 실정이다. 특히 자생력이 없는 작은도서관은 파행적 운영이 불가피하다.

한정된 작은도서관 예산으로 공·사립작은도서관을 모두 지원하다보니 공립작은도서관도 동반부실을 초래하고 있다.

다. 행·재정적 지원체계 미정립

일부 자치단체는 작은도서관 관련 조례 및 규정이 마련되지 않고 있으며, 조례 및 규정이 구비되었다하더라도 실질적인 효력을 갖고 있지 못한 것이 있다.

일부 자치단체에서는 작은도서관을 전담하는 도서관 내 부서가 명확히 정리되지 못하거나 담당자가 없어 체계적 지원체계를 마련할 수 없는 경우가 있다.

라. 정확한 실태파악 미흡

대부분의 자치단체에서는 작은도서관, 특히 사립작은도서관에 대해 정기적인 실태조사가 이루어지지 않아 현황파악이 안 되는 경우가 많다.

특히, 공공주택단지 내 작은도서관 설치의무화 조항(주택법21조, 주택법시행령22조, 주택건설기준 등에 관한 규정55조, 도서관법시행령 별표 등)위반에 따른 미설치, 용도 전환, 운영축소위반조치에 대해 강력한 행정조치가 이루어지지 않는 경우가 많다.

마. 작은도서관 관련 법·제도 재정비 부재

지금까지 작은도서관 관련 법·제도는 작은도서관 설립 및 조성에 관한 내용이 중심이 되어 작은도서관 난립의 원인이 되어왔다.

또한 조례기준도 작은도서관에 대한 시설, 자료, 운영, 인력기준 등에서 최소기준만을 명시함으로써 서비스 부실을 초래하는 원인이 되어왔다.

뿐만 아니라 대부분의 조례가 공·사립 구분이 되어있지 않아 결국은 공립작은도서관의 조성 및 운영지원의 의무를 소홀하게 되는 원인이 되어왔다.

6.2 국내 작은도서관 운영 현황

1) 전국 현황

문화체육관광부 2015년 전국 작은도서관 운영 실태조사에 참여한 작은도서관은 총 5,595개로 경기도가 1,287로 가장 많은 작은도서관을 운영하고 있었으며, 다음으로 서울(861), 광주(433), 경남(402) 순으로 나타났다. 전국 작은도서관 절반에 가까운 2,366개(42.3%)가 수도권 지역에 밀집되어 있었다. 또한 총 5,595개 가운데 공립 작은도서관은 1,364개(24.4%), 사립 작은도서관은 4,231개(75.6%)로 확인되었다.

<표 6-34> 2015년도 작은도서관 운영 현황

전국17 개시도	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	총 5,595개 작은도 서관
	861	323	216	218	433	195	137	17	
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	
1,287	166	216	256	257	235	224	402	152	

2) 경기도 작은도서관 현황

<표 6-35> 2015년도 작은도서관 운영 현황

항목	도서관수					작은도서관 1관당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관당 인구수(명) (B/A)
고양시	17	23%	57	77%	74	1,027,546	13,886
과천시	1	11%	8	89%	9	68,946	7,661
광명시	4	11%	33	89%	37	344,978	9,324
광주시	5	31%	11	69%	16	312,579	19,536
구리시	4	29%	10	71%	14	186,721	13,337
군포시	11	30%	26	70%	37	287,519	7,771
김포시	5	15%	29	85%	34	349,990	10,294
남양주시	9	12%	67	88%	76	653,454	8,598

항목	도서관수					작은도서관 1관당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관당 인구수(명) (B/A)
동두천시	5	100%	0	0%	5	97,974	19,595
부천시	19	24%	59	76%	78	848,987	10,884
성남시	25	26%	71	74%	96	971,424	10,119
수원시	1	1%	111	99%	112	1,184,624	10,577
시흥시	15	27%	40	73%	55	398,256	7,241
안산시	18	29%	45	71%	63	697,885	11,078
안성시	6	35%	11	65%	17	180,199	10,600
안양시	17	24%	54	76%	71	597,789	8,420
양주시	2	4%	43	96%	45	205,184	4,560
여주시	2	13%	14	88%	16	111,033	6,940
오산시	4	14%	24	86%	28	206,828	7,387
용인시	11	11%	87	89%	98	975,746	9,957
의왕시	4	14%	25	86%	29	157,740	5,439
의정부시	15	42%	21	58%	36	433,937	12,054
이천시	3	11%	25	89%	28	204,935	7,319
파주시	6	13%	41	87%	47	423,321	9,007
평택시	4	15%	23	85%	27	460,532	17,057
포천시	6	43%	8	57%	14	155,192	11,085
하남시	0	0%	7	100%	7	166,713	23,816
화성시	2	2%	92	98%	94	596,525	6,346
가평군	0	0%	9	100%	9	62,008	6,890
양평군	5	83%	1	17%	6	108,316	18,053
연천군	5	56%	4	44%	9	45,725	5,081
전체	231	18	1,056	82	1,287	12,522,606	9,730

3) 경기도 작은도서관 시설현황

<표 6-36> 2015년도 경기도 작은도서관 시설현황

항목	도서관수			평균 면적(m ²)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	17	57	74	112	87	93
과천시	1	8	9	265	61	83
광명시	4	33	37	153	92	99
광주시	5	11	16	182	102	127
구리시	4	10	14	220	75	117
군포시	11	26	37	113	107	109
김포시	5	29	34	181	90	104
남양주시	9	67	76	177	89	99
동두천시	5	—	5	196	—	196
부천시	19	59	78	164	88	106
성남시	25	71	96	97	98	98
수원시	1	111	112	223	95	97
시흥시	15	40	55	107	83	90
안산시	18	45	63	245	82	129
안성시	6	11	17	210	201	204
안양시	17	54	71	95	86	89
양주시	2	43	45	247	92	99
여주시	2	14	16	452	100	144
오산시	4	24	28	140	86	93
용인시	11	87	98	186	101	111
의왕시	4	25	29	224	107	123
의정부시	15	21	36	86	91	89
이천시	3	25	28	103	95	96
파주시	6	41	47	107	111	110
평택시	4	23	27	303	118	146
포천시	6	8	14	173	108	136
하남시	—	7	7	—	75	75
화성시	2	92	94	187	118	119
가평군	—	9	9	—	76	76
양평군	5	1	6	228	66	201
연천군	5	4	9	135	76	108
전체	231	1,056	1,287	154	97	107

4) 경기도 작은도서관 운영현황

<표 6-37> 2015년도 경기도 작은도서관 운영현황

항목	평균 장서(권)			연간 운영일수			연간 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	15,879	6,668	8,784	295	279	283	16,610	3,084	6,191
과천시	8,731	3,430	4,019	313	222	232	3,326	1,762	1,936
광명시	11,180	4,817	5,505	274	277	276	13,285	3,405	4,474
광주시	10,109	4,038	5,935	282	289	287	10,771	1,741	4,563
구리시	10,850	3,435	5,554	313	261	276	22,362	710	6,896
군포시	9,800	3,481	5,359	275	271	272	11,974	1,386	4,534
김포시	14,039	3,916	5,404	261	290	285	18,303	1,695	4,137
남양주시	11,938	4,250	5,160	307	264	269	11,788	1,634	2,837
동두천시	8,246	—	8,246	282	—	282	4,392	—	4,392
부천시	13,561	4,754	6,899	297	250	262	18,729	2,216	6,239
성남시	9,034	6,570	7,212	298	295	296	10,548	4,895	6,367
수원시	4,257	6,784	6,761	313	276	277	1,683	4,464	4,439
시흥시	9,050	3,199	4,794	285	286	286	4,113	1,622	2,302
안산시	11,534	4,330	6,388	301	289	292	12,479	1,508	4,642
안성시	17,752	10,827	13,271	313	289	298	16,351	814	6,297
안양시	3,675	5,870	5,345	276	282	281	1,165	2,756	2,375
양주시	14,141	6,439	6,782	313	268	270	6,884	2,622	2,811
여주시	12,881	3,636	4,791	313	280	284	10,185	410	1,632
오산시	9,679	3,263	4,180	326	268	276	24,252	712	4,075
용인시	9,216	7,024	7,270	280	260	263	6,081	3,545	3,830
의왕시	25,232	5,022	7,809	261	186	196	31,620	1,381	5,552
의정부시	12,635	4,806	8,068	275	276	275	16,090	1,259	7,438
이천시	3,837	5,554	5,370	261	263	263	2,789	2,913	2,900
파주시	6,704	6,984	6,948	261	277	275	1,834	2,273	2,217
평택시	21,054	4,726	7,145	261	286	282	42,187	1,402	7,444
포천시	9,751	4,124	6,536	287	313	302	3,601	880	2,046
하남시	—	5,100	5,100	—	261	261	—	5,901	5,901
화성시	12,190	6,506	6,627	261	294	293	13,806	4,510	4,707
가평군	—	4,419	4,419	—	307	307	—	793	793
양평군	7,969	3,672	7,253	271	261	270	6,449	316	5,427
연천군	6,334	2,550	4,652	282	300	290	1,834	30	1,032
전체	10,905	5,579	6,535	288	275	277	11,703	2,804	4,402

6.3 양주시 작은도서관 현황 분석

1) 공립작은도서관 장서 현황

양주시 공립 작은도서관은 평생교육의 기반으로 자리매김하여 지역 공동체 활성화에 기여하고 있으며 지역주민과 함께 풍요로운 문화를 만들어가는 이용자 중심 도서관으로 발전하고 있다. 공립 작은도서관은 도서관 서비스의 최일선 거점 포인트로서의 역할을 수행하도록 조성되었으며, 현재 소외 지역인 은현면과 장흥면에 2개소가 운영되고 있다.

<표 6-38> 양주시 공립작은도서관 현황

연번	도서관명	주소	개관일	면적 (㎡)	층수	정기 간행물	신문	장서수 (권)
1	봉암작은도서관	은현면 봉암14길 7	2007.05.22	97	복지회관 2층	3종	1종	12,841
2	장흥작은도서관	장흥면 호국로 470	2011.05.28	398	지상2층	4종	1종	18,082

2) 양주시 작은도서관 등록 현황 및 장서 수

양주시 사립작은도서관은 아파트작은도서관 27개소, 병영도서관 11개소, 교회 8개소, 기타2개소를 포함하여 총 48개소가 2016년 12월 운영되고 있다.

<표 6-39> 2016년 12월 양주사립도서관 운영 현황(2016년 기준)

연번	등록 번호	도서관명	주소	등록일 (변경등록일)	면적 (㎡)	열람석 수(석)	장서수 (권)
1	98-2	명성작은도서관	평화로 1399번길 62 (명성아파트 상가 2층)	98. 9. 4.	82.5	20	6,695
2	98-4	세아작은도서관	백석읍 꿈나무로 136(세아아파트)	98. 9. 4.	49.587	16	8,823
3	12	청담작은도서관	고암길 305-40(주공아파트 4단지)	03. 4.24.	49	25	9,864
4	13	은동작은도서관	화합로 1426번길 39 (주공아파트 1단지)	03. 8. 6.	54	25	7,999
5	14	동안작은도서관	고암길 275(주공아파트 3단지)	03. 9.20.	62	30	9,000
6	15	백석한승작은도서관	백석읍 권율로 1455-15 (한승아파트 관리동 2층)	03. 9.24.	26.1	24	6,581
7	16	TS 푸른솔 작은도서관	부흥로 2021-7(TS1차 관리동 2층)	03.10.29.	47	12	12,117
8	17	양주한승작은도서관	고덕로 108-60 (한승아파트 105-102)	04. 2. 4.	91.045	25	10,809

연번	등록 번호	도서관명	주소	등록일 (변경등록일)	면적 (㎡)	열람석 수(석)	장서수 (권)
9	19	개척작은도서관 (병영)	광적면 효촌리 555 제2687부대	04. 3. 5.	165	24	1,600
10	20	효촌작은도서관	광적면 화합로 81번길 531 (마을회관 2층)	04. 3. 5.	132	12	3,056
11	22	주원작은도서관	고암길 306-40 (주공아파트 2단지 관리동)	04. 3.10. (11. 6.13.)	105	25	9,776
12	24	국군양주병원 작은도서관	은현면 용암리 49-1(7층)	04. 7. 1.	99	50	7,300
13	25	봉우작은도서관	고암길 341(주공아파트 5단지)	05.10. 7.	54	20	9,003
14	26	푸른꿈작은도서관	삼승로 38번길 91 (자이아파트 4단지)	06. 6. 1. (14. 8.20.)	92	30	6,619
15	27	도란도란작은도서관	삼승로 38번길 55 (자이아파트 3단지)	07. 4. 3.	48	13	8,172
16	29	숲속작은도서관	삼승로 38번길 10 (자이아파트 5단지)	07. 4. 3.	78	20	8,870
17	30	반딧불이작은도서관	삼승로 38번길 78-30 (자이아파트 104동)	07. 4. 3.	74	20	8,246
18	31	하늘빛작은도서관	고암길 223(주공아파트 703동)	08.11. 3.	46	16	5,030
19	32	현진숲속작은도서관	고덕로 160(현진에버빌 1단지)	08.11. 3.	93	24	5,300
20	33	아름다운작은도서관	백석읍 호명로 83 (태영아파트 단지 내)	08.12. 8. (13. 2.12.)	35	10	1,500
21	35	새싹작은도서관	고덕로 89(푸르지오 관리동)	09. 4.20.	100	24	8,239
22	36	행복한작은도서관	고암길 172-14(주공아파트 8단지) 입주자대표회의 없음	09. 9. 8.	89	6	3,527
23	37	꿈모리작은도서관	삼승로 38번길 115 (자이아파트 6단지)	09. 9.24.	116	40	4,584
24	38	우미린작은도서관	고읍로 35번길 8(우미린아파트)	10. 5.18.	119	7	5,766
25	39	자이초록작은도서관	삼승로 58번길 141 (자이아파트 7단지)	10. 8.27.	43	24	7,000
26	41	글마루작은도서관	삼승로 38번길 78-12 (자이아파트 2단지)	10.12.16.	102	24	4,975
27	42	해달별작은도서관	고읍로 36-10 (우남퍼스트빌 주민공동시설 지하 1층)	11. 3. 1.	125	30	8,703
28	43	쓰임작은도서관	고읍남로 191번길 77 (4층 쓰임교회)	11.10. 6.	33	8	2,000
29	44	풍성한작은도서관	평화로 1429번길 168(풍성한 교회)	11.10. 6.	56	15	1,450
30	45	북소리작은도서관	고덕로 159(현진에버빌 2단지)	12. 5.22.	95.4	14	1,950
31	46	글벗작은도서관	평화로 1476-24 (범양마더빌 206동)	12. 6. 1.	69.3	36	3,542
32	47	성은작은도서관	회정로 109번길 7-41 (성은교회 맞은편)	12.12.28. (13. 4.30.)	78.9	15	1,300
33	48	격파작은도서관 (병영)	봉양동 사서함 27 육군 제2271부대	13. 1.30.	57.6	26	2,406

연번	등록 번호	도서관명	주소	등록일 (변경등록일)	면적 (㎡)	열람석 수(석)	장서수 (권)
34	49	밀물작은도서관 (병영)	울정동 사서함 118-21호 육군 제6276부대	13. 6.11.	81	12	3,000
35	50	꿈드림작은도서관	고암길 200(중흥S클래스)	13.10.30.	100	36	2,300
36	51	빛과소금작은도서관	평화로 1399번길 10(빛과소금교회)	13.11. 1.	66	36	1,500
37	52	푸른작은도서관	고읍로 118-16(유승한내들 9단지)	14.11.26.	97	28	2,944
38	53	천마작은도서관 (병영)	장흥면 부곡리 사서함 86-34 육군 제3773부대	14.12. 1.	215	12	1,500
39	54	명가작은도서관 (병영)	평화로 1267번길 사서함 130-14	15.1.13.	63	6	1,500
40	55	맹호작은도서관 (병영)	광적면 덕도리 74-16	15.1.21.	38	20	3,000
41	56	호랑이작은 도서관(병영)	산북동 평화로1183 7856-401	15.1.21.	45	20	2,093
42	57	사자작은도서관 (병영)	회암동 천보산로 7	15.1.21.	36	6	1,847
43	58	철종작은도서관 (병영)	봉양동 사서함 118-34	15.1.23.	75	33	3,200
44	60	독수리작은 도서관(병영)	울정동 118-32	15.1.23.	75	33	3,000
45	61	울정마을작은도서관	옥정동로 162 울정마을 13단지 아파트내	16.2.23. (16.11.24.)	139	30	2,500
46	62	도토리마을작은도서관	삼승로 58번길 111 상가동 203,204호	16.6.16.	42	12	2,900
47	63	은혜LH작은도서관	고읍남로 6, 세원메디컬프라자 8층 803호	16.12.23.	66	16	2,000
48	64	비전작은도서관	백석읍 호명로 163 삶의비전교회	16.12.29.	39	12	1,800

3) 분석

현재 양주시 작은도서관은 공립 2개관, 사립 48개관으로 총 50개관이 운영되고 있다. 경기 북부 지역에 위치한 지역적 특성을 반영하여 병영도서관이 11개 운영되고 있으며 매년 사립 작은도서관은 평가를 통해 등급을 부여하고 폐관 및 운영보조금을 지원하고 있다.

가. 공립작은도서관

양주시 공립작은도서관은 양주시에서 공공도서관이 없는 곳에 위치해 있어 공공도서관 적 기능 및 역할을 담당하고 있다. 작은도서관이지만 지역에서 공공도서관의 역할을 다 하고 있으며 운영이 실효성을 거두고 있다. 다양한 프로그램은 지역기관 협력을 통한 마을공동체 거점 역할을 수행한다.

봉암작은도서관은 매주 월요일과 국경일이 휴관일이고, 자료현황은 정기간행물 3종 신문 1종 도서가 12,841권으로 이루어져 있다. 운영시간은 주 5일이며 자료실 09:00~18:00, 열람실은 09:00~22:00로 운영하고 있다. 2016년 말 회원가입 수는 27명이고 도서대출 권수는 2,553권으로 일 평균 8권이다. 이용자수는 3,131명이며 일평균 13명이다. 2016년 장서증가량은 1,118권이다.

장흥작은도서관은 매주 금요일과 국경일이 휴관일이고 자료현황은 정기간행물 4종 신문 1종 도서가 18,082권으로 이루어져 있다. 운영시간은 주 5일이며 자료실 09:00~18:00, 열람실은 09:00~22:00로 운영하고 있다. 2016년 말 회원가입 수는 116명이고 도서대출 권수는 9,703권으로 일 평균 31권이다. 이용자수는 25,508명이며 일평균 83명이다. 2016년 장서증가량은 1,713권이다.

나. 사립작은도서관

양주시는 시민들의 접근성이 좋은 작은도서관의 내실 있는 운영을 통해 생활 밀착형 독서 환경을 조성하고 있다. 사립작은도서관은 지속적인 실태조사를 통해 부실운영을 적발하고 폐관조치하고 있으며 운영 실적이 양호한 도서관은 선별·지원하고 있다.

양주시는 사립작은도서관의 내실 있는 운영을 위해 작은도서관 운영자 워크숍 및 자원봉사자 도서관 실무교육을 실시하고 있으며, 순회사서 기간제근로자를 운영하고 있다. 또한 작은도서관 도서 지원, 찾아가는 독서프로그램 운영, 현판 제작 등을 지원하고 있으며 환경 개선에도 힘쓰고 있다. 지역적 특성으로 11개의 병영도서관을 지원하고 있으며 군인아파트 작은도서관 조성도 지원하고 있다.

2016년 12월 현재 경기도 작은도서관 평가에서 양주시는 총 48개소 중 B등급 9개소, C등급 18개소, D등급 17개소이며 나머지는 신규등록되어 평가 되지 않은 도서관이다.

다. 작은도서관 사업

양주시 공립작은도서관은 공공도서관에서 직접 운영하고 있어 제외하고, 사립작은도서관의 지속적인 도서 확충 및 보조금 지원을 통해 도서를 확충하고 있다. 작은도서관 운영보조금은 2017년에는 평가를 통해 등급을 부여하고 총 75,000천원(B등급 4,800천원*1개소=4,800원/C등급 3,900천원*18개소=70,200천원)을 지급할 예정이다.

작은도서관 운영자 정례회의를 홀수 격달로 추진하고 있으며, 작은도서관 현장 지도점검을 상하반기로 나누어 실시할 예정이다. 또한 매년 평가를 통해 작은도서관 운영비 및 환경개선비 보조금을 차등지원하고 있으며, 작은도서관 운영자와 자원활동가를 위한 워크숍 및 직무교육을 실시할 것이며 순회사서 기간제근로자를 지원하고 운영한다.

작은도서관 도서 지원 및 찾아가는 독서프로그램을 2017년에 실시할 예정이며 작은도서관 현판도 일제히 정비할 것이다. 또한 군인아파트 작은도서관 조성도 지원한다.

6.4 작은도서관 진흥방안

1) 조례

양주시 작은도서관의 운영현황에서 볼 때 대체적으로 다른 자치단체보다 건실하게 운영되고 있다고 볼 수 있다. 무엇보다도 작은도서관 운영에 관해 조례로 명시함으로써 법·제도적 근거를 마련함으로써 효율적인 관리·감독이 가능하게 되었다.

양주시 도서관 운영 조례 제5장 작은도서관에서 제29조 공립작은도서관 설치 운영, 제30조 작은도서관 기능, 제31조 사립작은도서관 지원 등, 제32조 사립 작은도서관 지도 및 감독 등이 명시되어 있고, 양주시 도서관 운영에 관한 조례 시행규칙 작은도서관 운영 등 자세하게 명시된 점은 바람직하다.

그러나 부실운영도서관에 대한 폐관조치규정은 불분명하다. 제 32조 지도·점검에서 몇 차례 지적을 받은 도서관에 대한 폐관기준과 시행절차가 반드시 필요하다.

2) 운영

양주시 작은도서관은 2개 공립 작은도서관을 우선 지원하고 있으며 이는 당연한 정책이라 보여 진다. 그러나 공립 작은도서관 운영에 있어서 가장 중요한 ‘전담인력’에 관해서는 전문성이 없는 ‘기간제 근로자’를 채용함으로써 업무의 전문성과 지속성에 큰 문제가 예상된다. 따라서 안정적인 운영과 전문적인 서비스를 위해 사서자격을 갖춘 전담 인력(비정규직도 가능)배치가 필요하다.

작은도서관 활성화를 위해서 지역주민들이 어디에서든 접근이 편리하도록 마을마다 작은도서관을 입지하는 것을 정책의 기본방향으로 설정할 필요가 있다. 특히 양주시는 ‘책 읽는 도시’를 표방하고 있어 작은도서관이 주민 밀착형 생활문화공간으로서 기능할 수 있도록

록 행·재정 지원 강화 및 제도 개선을 통해 마을 단위 독서사랑방으로 육성하는 것이 필요해 보인다.

또한 마을의 특성을 살린 작은도서관이 지역의 공동체를 회복하고 지역문화를 창조적으로 만들어 지역적 여건과 특성을 고려해 특화된 작은도서관을 운영하여 차별성을 확보하여 경쟁력을 강화해 나가야 한다.

독서문화프로그램 운영은 공립작은도서관을 중심으로 어느 정도 활성화가 되어있으나 공공도서관 독서문화프로그램과 연계성이 부족해 공유·협력이 미흡하다. 따라서 작은도서관 지원을 담당하고 있는 공공도서관에서 지원·협력체계를 구축하여 운영의 실효성을 높여야 할 것이다.

3) 양주시 작은도서관진흥 우선 1차 시행 정책

가. 작은도서관 조례 일부개정

- 폐관규정 및 행정조치에 관한 내용이 추가되어야 하며, 시행절차를 강화한 조례가 시행되어야 한다.

나. 공립작은도서관 사서직 전담인력 확보

- 작은도서관의 연간 총 이용자수와 자료 대출이 증가하고 소외 지역의 공공도서관 역할을 담당하므로 전담인력 확보가 되어 안정적인 운영이 되어야 한다.
- 작은도서관이 주민 밀착형 도서관으로 호응을 받을 수 있고 안정적 운영과 전문적 서비스를 위해 전담인력 배치가 필요하다.

다. 공공-작은도서관 독서문화프로그램 공유·협력·시행 및 홍보 다양화

- 독서문화프로그램을 실시하는 작은도서관의 비율이 증가하고 있다. 이에 문화프로그램의 공동운영 및 도서관 공동 홍보가 필요하다.
- 개별도서관 단위가 아닌 공공-공립 작은, 공공-사립 작은 또는 지방자치단체 등과 협력하여 독서문화프로그램 공유 및 협력, 홍보 등을 다양화 해야 한다.
- 공공도서관을 포함하여 지역 언론 및 지역사회와 협력하는 등 보다 적극적인 홍보 활동이 필요하다.

라. 사립 작은도서관의 운영지원 방향 제도화

- 작은도서관 운영을 효과적으로 수행 할 수 있도록 전문성 교육을 실시하여 도서관의 특성을 고려한 지원체계를 마련해야 한다.
- 양주시는 아파트 사립작은도서관이 많으므로 아파트도서관의 특성을 고려한 운영 규정이나 컨설팅이 필요하다.
- 사립작은도서관 운영자를 위한 교육의 기회를 확대해야 한다.

마. 평가를 통한 기준 미달 사립작은도서관 폐관

- 법적 기준 미충족 작은도서관의 정리 및 법적 기준의 준수 및 강화가 필요하다.
- 양적 확대 보다는 양질의 도서관 조성 및 운영지원 정책이 필요하다. 그래서 사립 작은도서관의 선택과 집중이 필요 할 것으로 보인다.

4) 양주시 작은도서관진흥 2차 시행 정책

가. 도시지역과 기타 지역 격차 심화로 소외지역에 작은도서관 설립

- 작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상과 지식정보를 제공하는 역할이 매우 중요하다. 농촌 및 산간 지역에도 도시지역 같이 작은도서관을 이용할 수 있도록 양주시의 지원과 관심이 필요하다.
- 공립 작은도서관은 장기적으로 읍면동1개관을 목표로 신규 조성 또는 민간 협력형 작은도서관 조성이 필요하다.
- 소외 지역의 주민자치센터나 문화회관, 보건소 등 공공시설에 도서관을 설치하여 지역주민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 방안을 마련 할 필요가 있다.
- 완주군의 사례처럼 학교 도서관을 작은도서관화하여 지역사회에 개방하여 주민들이 이용할 수 있어야 한다.

나. 공공-작은도서관 협력 네트워크 구축 및 협력시스템 구축

- 1차적으로 공공도서관과 사립 작은도서관간의 네트워크를 구축하여야 한다.
- 미미한 상호정보협력망 및 상호대차 서비스 활성화가 필요하다.
- 작은도서관과 공공도서관 간 연계체계를 구축해 다양한 도서 서비스 및 프로그램을

공유해야 한다.

- 공공-공립 작은도서관, 공공-사립 작은도서관, 공립 작은도서관-사립 작은도서관, 공립 작은도서관-학교 도서관 등 협력이 필요하다.
- 주변 학교와 연계한 프로그램 운영이 필요하다.

다. 사립 작은도서관의 시설 및 설비 지원

- 사립 작은도서관 중 공공도서관의 기능을 하며 운영을 잘하고 있는 도서관은 시설 리모델링 등을 지원하여 민간협력 작은도서관으로 운영하는 방안이 요구된다.
- 장서가 많은 사립 작은도서관의 자동화 프로그램 보급이 요망된다.

7. 양주시 독서진흥정책

7.1 독서진흥정책

1) 독서의 목적과 행위

21세기 국가 경쟁력의 핵심 요인인 지식자본이나 우리나라의 지식경쟁력은 선진국에 비해 낮은 수준이다. 이러한 지식경쟁력을 갖추는 유용한 방법으로 독서가 필요하며 국가 차원에서 다양한 정책을 추진해야한다. 독서는 무한한 창의성과 상상력을 키울 수 있어 지역과 계층, 장애와 관계없이 국민 모두가 언제 어디서나 손쉽게 독서할 수 있는 환경 조성 및 균등한 독서 환경이 보장되어야 한다.

독서는 과거에는 관직에 등용할 목적으로 활용되었으나 오늘날에는 교양함양, 자기개발, 정서발달, 심리치료 등 다양한 목적으로 독서를 하고 있으며, 독서력 향상은 국민의 지적능력을 향상시키고 궁극적으로 국가의 지식 경쟁력을 높일 수 있는 목적성 활동이다.⁷⁾ 일반적으로 독서는 개인적 행위로서의 독서와 사회적 소통행위로서의 독서로 구분하여 생각할 수 있다.⁸⁾

먼저 개인적 행위로서의 독서는 작가와 독자의 연결매개체로서의 도서 내용을 이해하는 것으로 정의되는 일차적 행위를 의미한다. 그리고 사회적 소통행위로서의 독서는 개인의

7) 문화체육관광부, “2014 독서진흥에 관한 연차보고서”, 2014, p. 9.

8) 이은정&김기영, “독서수준과 학습만화 이용형태가 학습능력에 미치는 영향 - 초등학교 고학년 학생을 중심으로”. 한국비블리아학회 26권 1호, p. 237.

환경과 배경지식을 적용하여 의미를 이끌어 내거나 새로운 행위를 도출하는 것으로 특정도서에 대한 토론을 통해 다른 사람과 공유하는 행위를 의미한다.

개인에게 내면의 안정과 정서 및 교양을 함양하기 위한 것에 초점을 맞춘다면 독서라는 가치는 사회 전체의 정신·문화적 형질을 결정하는 것으로 볼 수 있다. 따라서 현대인에게 독서의 가치는 긴 시간 꾸준히 이루어지면서 발현되기 때문에 사회에서 독서의 가치가 빛을 발하기 위해서는 오랜 시간이 필요하며, 이런 맥락에서 독서문제는 사회·문화적 인프라 문제로 인식되고 있다.⁹⁾ 한편, ‘2015년 국민 독서실태조사’에 따르면, 만 19세 이상 한국인의 연평균 독서율은 65.3%로 나타났다.

2) 독서진흥정책

인터넷, 스마트폰, 게임문화 확산 등으로 국민 독서율 하락과 도서관구입비 감소로 독서 및 출판 생태계의 위기가 심화되고 있다. 이러한 독서문제가 사회·문화적 인프라 문제로 인식되면서 정부와 지방자치단체는 독서를 통해 개인의 지식 역량을 향상시킴으로서 궁극적으로 사회의 지식 경쟁력을 제고할 수 있는 국민 독서진흥정책을 추진하기에 이른다. 독서문화진흥법 제5조에 의해 5년마다 독서 관련 중앙부터 및 지자체가 ‘독서문화진흥시행계획’을 수립하고 있다.

국민독서진흥정책은 1990년대 이후부터 구체적으로 법제화되어 본격적으로 추진되어왔다. 즉 1994년 「도서관 및 독서진흥법」의 제정으로 국민독서진흥에 대한 정책수립이 본격화되면서 국민독서진흥의 실질적 추진을 위한 정책이 요구되었고, 동법은 2006년 「도서관법」이 개정·시행됨으로써 「도서관법」과 「독서문화진흥법」으로 분리되어 「독서문화진흥법」이 국민독서진흥을 위한 유일한 법안이 되었다. 「독서문화진흥법」은 모든 국민이 독서활동에 있어 균등한 기회를 갖도록 보장하고 국민의 삶의 질을 개선하는 것을 그 목적으로 하고 있다.

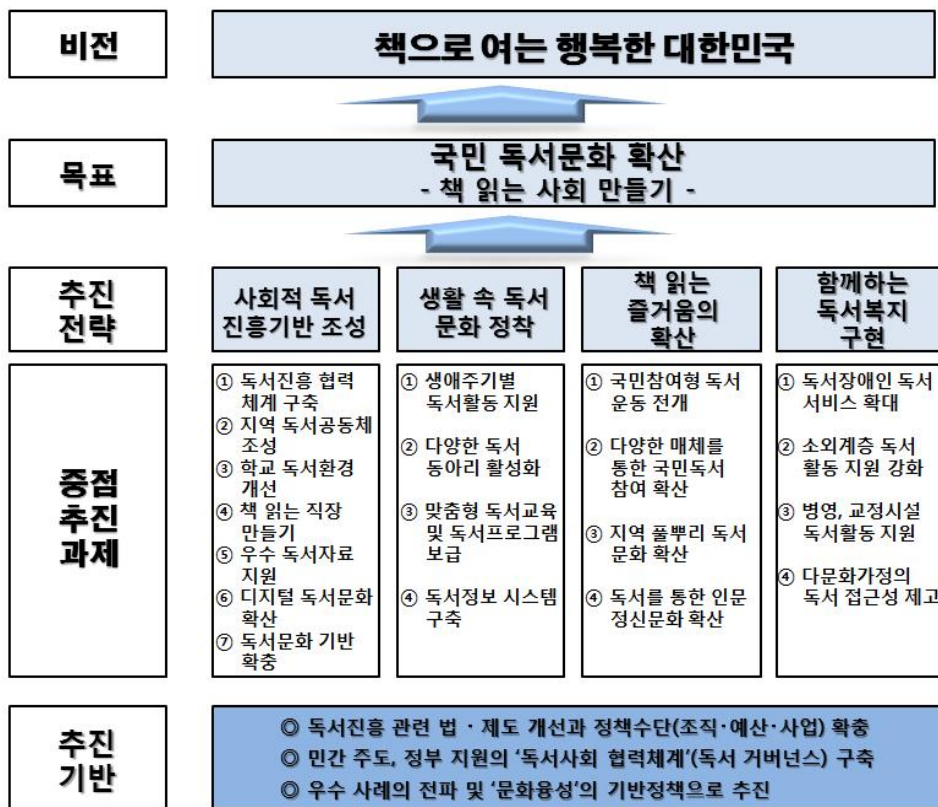
독서의 생활화를 통해 국민의 지적 능력을 향상시키고 국가의 지식 경쟁력을 강화하고자 제1차 독서문화진흥 기본계획(2009년~2013년)에 중앙정부와 지방자치단체에서 매년 독서진흥 시행계획을 수립·시행함으로써 ‘책 읽는 도시’를 선포하는 기초 지방자치단체가 전국적으로 확산되어 독서운동, 독서환경 조성, 독서 생활화 사업이 지속될 수 있는 추진 여건을 마련하였다.

9) 박인기, “독서진흥을 위한 환경과 독서정책”, 독서연구 16호, 2005, p. 335.

제2차 독서문화진흥 기본계획(2014~2018년)을 보면 국민독서문화 확산을 목표로 하고 있으며, 사회적 독서환경조성, 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산 및 함께하는 독서복지 구현을 추진전략으로 제시하고 있다.

이러한 계획이 원활히 수행 될 경우 독서운동을 통한 소통과 지식 나눔 확산, 다양한 독서활동을 통한 가치관 제고, 체계적인 독서활동 지원으로 독서생활화 유도 등 국민의 독서행위 조장과 이를 통한 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산이 가능할 것으로 기대하고 있다.

제2차 독서문화진흥 기본계획의 4대 중점과제 - 사회적 독서진흥 기반조성, 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산, 함께하는 독서복지 구현 - 의 세부 단위 과제는 다음 그림과 같다.¹⁰⁾



<그림 6-16> 독서문화진흥계획의 비전과 전략 (출처: 문화체육관광부)

10) 문화체육관광부, “2014 독서진흥에 관한 연차보고서”, 2014, p. 10.

독서문화진흥 기본계획은 독서문화진흥법(제5조) 및 동법 시행령(제2조)에 근거한 법정 계획(5년)으로 관련 중앙행정기관 및 지방자치단체의 연도별 시행계획(독서문화진흥법 제6조) 수립, 추진준거 및 방향을 제시하는 국가단위 기본계획이다.

3) 공공도서관의 독서진흥관련법

경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제1조에서 「도서관법」 및 「독서문화진흥법」에 따른 경기도 도서관 및 독서문화 진흥에 필요한 사항을 규정하고 제2조에서 “독서문화”, “독서장애인” 및 “사이버도서관(도내 도서관 자료의 공동 이용 및 정보화의 촉진, 도서관 및 독서문화 활성화)에 대해 정의하고 그리고 제3조에 도지사의 책무로 도내 지역·계층 간의 지식정보 격차를 해소하고 도서관 발전 지원에 대한 시책 및 독서문화진흥에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다고 명시하고 있다.

공공도서관은 시민의 정보이용, 문화활동, 독서활동 및 평생교육을 주된 목적으로 설립된 공공기관이다. 이를 법으로 분명히 명시한 것이 「도서관법」인데 동법 제2조(정의) 4에서 “공공도서관”이라함은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립·운영하는 도서관(이하 “공립공공도서관”이라한다.) 또는 법인(민법)이나 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인을 말한다...

라고 명시되어 있다. 또한 동법 제28조(업무) 3에서는 “독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시”를 공공도서관의 업무라고 명시하고 있다.

「독서문화진흥법」에서도 공공도서관의 역할이 국민의 독서진흥 환경조성에 중요하며 그 환경을 조장하는 주체라고 명시되어 있다. 제5조(독서문화진흥 기본계획) 2항에서 ‘도서관 등 독서문화진흥을 위한 시설의 개선과 독서자료의 확보’, 제13조(관계기관과의 협력)에서 ‘국가와 지방자치단체는 기본계획이 원활하게 시행될 수 있도록 도서관, 학교 등 문화기관이나 교육기관과 협력해야 한다.’ 등은 국민의 독서진흥 환경조성에 있어서 공공도서관의 중요성과 역할을 강조하고 있음을 알 수 있다.

4) 사회적 독서진흥기반 조성 및 기대 효과¹¹⁾

독서행정 추진체계와 독서단체 등과의 협력체계를 구축하여 독서문화 진흥 활성화에 기

11) 2016년 독서진흥에 관한 연차보고서 p.11.

여해야 한다. 또한 독서정책의 실효성 강화를 위한 법·제도 개선, 효율적 정책 추진을 위한 전국 및 지역 단위의 협력 네트워크를 구축하고 운영해야 한다.

지방자치단체 중심의 지역 단위 독서정책 추진 및 지역의 독서환경을 조성하고 지역별 독서진흥 활동은 지방자치단체의 의지와 역할에 따라 성과가 달라지므로 우수 사례 발굴 및 전파, 독서진흥지수 도입 평가 등으로 지방자치단체의 추동력 확보가 필수적이다.

학교 독서환경 개선을 위해서는 체험 중심의 독서활동을 통한 자기주도적 학습력과 소통·공감 능력을 강화할 필요가 있고, 성인들을 위해서는 대부분의 시간을 보내는 직장에서의 독서환경 조성으로 조직과 개인의 창의력 증진 및 소통, 배움과 문화가 있는 독서 친환경 일터를 만들어 주어야 한다.

디지털 독서환경에서 종이책과 전자책을 함께 읽는 독자층이 확산되고 있어 이에 대응하는 디지털 독서자료의 확충과 접근성 제고 지원정책이 촉진되어야 한다.

독서운동을 통한 소통과 지식 나눔이 확산되어 독서장애인, 병영, 다문화가정 등 소외계층의 독서활동 지원이 활성화 되고, 독서 접근권 확대 및 취약지역의 독서활동 기회제공으로 정보격차가 해소될 수 있을 것이다. 또한 영유아 때부터 책을 가까이 하는 독서환경 조성으로 올바른 독서습관 형성 및 성숙한 문화시민으로 성장할 수 있는 토대를 마련 할 수 있을 것이다.

단계적 독서교육으로 주체적 문화이해 능력 신장 및 자기 주도적 학습능력 향상과 학교·가정·지역사회에서 독서문화 환경 조성에 기여하고 도서관 및 일선 학교 등에서 실정에 맞는 추진과제를 수립 시행하여 독서활성화 및 독서 생활화의 기반을 마련해야 한다. 이로 인해 지역에서 학교, 직장, 가정 및 도서관 등 독서공간에서의 독서운동을 상호 연계함으로써 지속적이고 효율적인 독서활동 추진이 가능할 것이다.

독서활동의 편의성 제고 및 다양한 독서운동 전개로 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산에 기여하고 시민을 대상으로 하는 독서교육 및 관련 정보 제공으로 자발적인 독서운동 전개 및 참여형 독서활동의 체계가 마련될 것이다.

5) 공공도서관의 독서진흥정책

공공도서관의 독서진흥정책과 관련된 국가·경기도, 그리고 양주시의 정책은 다음과 같다.

가. 국립중앙도서관

지역사회에서 공공도서관의 시설, 장서, 전문 인력 등 도서관 기반시설 확충 및 운영활성화는 국민독서진흥 활성화와 밀접한 관련을 갖고 있다. 국가대표도서관인 국립중앙도서관은 2005년부터 범국민 독서진흥강화를 핵심사업 중 하나로 제시하고 있으며, 2014년에도 창조적 지식강국을 선도하는 국가대표도서관이라는 비전아래 5개의 추진과제를 제시하고 있다.

5개 추진과제는 지식정보서비스 활성화, 국가 지식정보자원의 수집 및 정리, 국가자료보존, 복원역량 강화, 이용자별 도서관서비스 고도화, 도서관계 지원 및 교류, 협력확대로서 이중 ‘이용자별 도서관서비스 고도화’의 세부과제는 어린이 청소년 서비스 제고 및 독서진흥, 장애인 서비스 개선 및 대체자료 확충으로 국민독서진흥 활성화와 관련이 있다.

<표 6-40> 국립중앙도서관 주요 추진 과제(출처: 국립중앙도서관)

추진 과제	지식정보서비스 활성화	- 맞춤형 정책정보서비스 제공 - 고품질 도서관서비스 제공
	국가 지식정보자원의 수집 및 정리	- 국가 지식정보자원의 망라적 수집 - 국가서지 구축 및 표준화
	국가 자료보존, 복원 역량 강화	- 국가자료보존연구센터 기능 강화 - 국가장서 보존관리의 효율화
	이용자별 도서관서비스 고도화	- 어린이, 청소년서비스 제고 및 독서진흥 - 장애인 서비스 개선 및 대체자료 확충
	도서관계 지원 및 교류, 협력확대	- 도서관 전문인력 직무역량 제고 - 국내외 도서관 지원 및 교류협력 확대

나. 제2차 도서관 발전 종합계획(2014-2018)

대통령 소속 도서관 정보정책위원회에서는 제2차 도서관발전 종합계획(2014 - 2018)을 수립하여 추진하고 있다. 21세기 ‘행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관’이라는 비전을 제시하며 7개 추진전략을 수립하고 있다. 추진전략 중에서 첫 번째로 ‘생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 확대’는 국민독서진흥과 연관이 있다.



<그림 6-17> 제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)

추진전략 중 생애주기별 맞춤형 도서관 서비스를 확대하여 국민의 삶과 질 향상과 인문 정신문화 확산에 대한 생애주기별 특징 및 독서활동, 평생학습프로그램 등은 다음과 같다.

<표 6-41> 생애주기별 특징 및 지원방향, 독서활동

대상	영·유아 (0~5세)	아동·청소년 (6~19세)	청·장년 (20~59세)	노년기 (60세 이상)
특징	정서 인지능력 발달 평생독자의 기반 마련	성장기, 학령기 독서습관 형성기	고등교육, 사회생활, 여가독서, 가족독서	퇴직, 인생 이모작 실버독서
지원 방향	양육자와 책으로 교감, 책읽기=즐거움 인식	유치원, 학교의 독서환경 정비	대학, 직장 지역의 독서환경 정비	경로당, 지역의 실버독서환경 정비
독서 활동	북스타트 (지자체/도서관)	아침독서 (초중고교)	책 읽는 대학/직장 (대학/직장/도서관)	어르신 인문학강좌 (도서관/단체/마을)
	책읽어주기 (가정/도서관/어린이집)	독서캠프, 문화학교 (학교/도서관 등)	한 도시 한 책 (학교/도서관 등)	대활자본 보급 읽기, 독서모임 (도서관)
	책놀이프로그램 (도서관/어린이집)	사제동행독서 (학교 등)	독서동아리 (대학/도서관/직장)	독서 멘토 활동 (도서관/시민단체)

다. 경기도 사이버 도서관 정책비전과 목표¹²⁾

경기도 사이버 도서관은 경기도 대표 도서관의 보조기구로서 주요기능으로 경기도 도서관 종합목록 및 상호대차 서비스 지원, 경기도 기록자료 디지털 아카이브 구축, 경기도 도서관 및 독서문화 확산, 경기도 도서관 직원 직무능력 강화, 도서관 서비스 개선을 위한 연구조사가 있다. 대한민국 도서관 문화를 선도하는 경기도 도서관의 비전과 미션은 다음과 같다.

① 정책비전과 목표



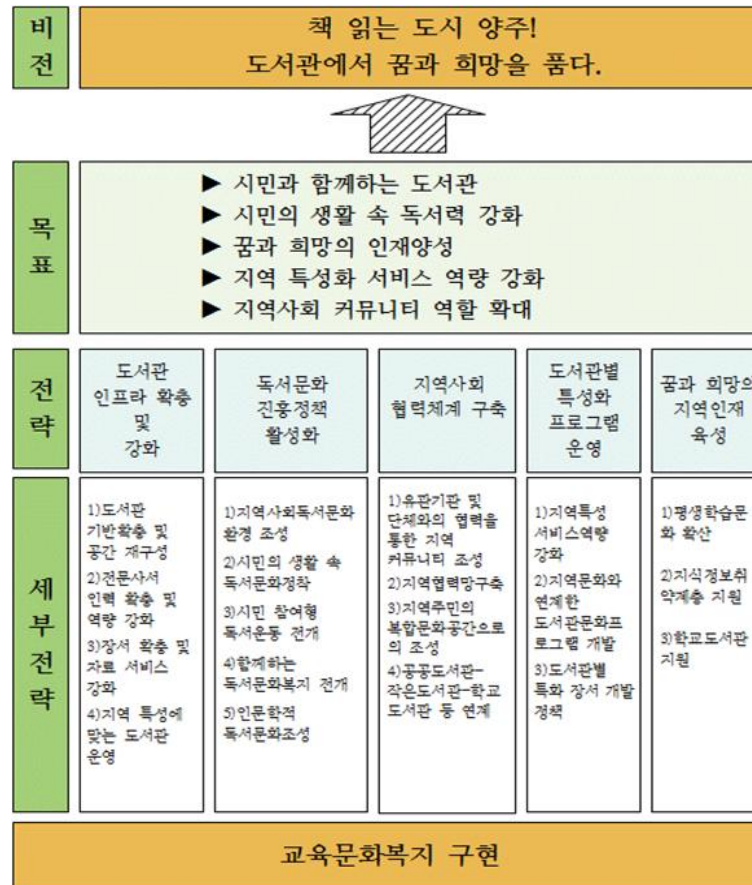
12) 경기도 도서관종합발전계획(2013~2017)

② 독서 공동체(9개 세부 과제 중)

추진전략	정책과제
독서 동아리 활성화	· 경기 독서동아리 축제, 독서동아리 교류 진흥 · 동아리 모임 장소 지원
도서관 기부문화 확산으로 나눔공동체 실현	· 소외지역의 건전한 독서문화 함양을 위해 창아가는 독서문화 서비스 전개 · 출판사 및 기업체 도서 기부 참여 캠페인 추진 · 정보소외계층에 대한 경기도 차원의 도서관증 운동전개
‘행복한 책 버스’와 함께하는 독서캠페인	· 책과 독서 문화체험 프로그램을 갖춘 ‘책 버스’를 통해 도내 정보소외지역 및 계층에게 독서문화 활동의 기회 제공 · 작은도서관 지원 및 도서 기증사업과 더불어 경기도 민간의 사회공헌 활동과 연계하여 ‘책으로 행복한 경기도’ 만들기 추진

라. 양주시 도서관 비전과 목표

양주시는 도서관 비전으로 ‘책 읽는 도시 양주! 도서관에서 꿈과 희망을 품다.’를 표방하고 목표를 ‘시민과 함께하는 도서관’, ‘시민의 생활 속 독서력 강화’, ‘꿈과 희망의 인재양성’, ‘지역 특성화 서비스 역량 강화’, ‘지역사회 커뮤니티 역할 확대’ 5개 선정하였다. 5개의 전략과 26개 세부전략을 추진하고 있다. 5개 전략에서 2번째 ‘독서문화 진흥정책 활성화’의 세부과제 ‘지역사회 독서문화 환경 조성’, ‘시민의 생활 속 독서문화 정착’, ‘시민 참여형 독서운동 전개’, ‘함께하는 독서문화 복지 전개’, ‘인문학적 독서문화 조성’은 모두 양주시 독서진흥과 밀접한 관련이 있다.



7.2 국내·외 독서진흥정책 및 도서관정책 사례

1) 주요 국가 독서진흥 정책 및 독서진흥 활동 ¹³⁾

가. 영국

① 독서진흥정책

다른 국가보다 일찍 도서관법을 제정하고 무료 공공도서관을 만들어 국민들의 독서 증진을 도모하였고 현재도 꾸준히 다양한 독서증진 프로그램을 개발하여 활용하고 있다. 영국은 미래를 위한 독서교육으로 1992년부터 북스타트 운동으로 아이가 출생한 후 처음으

13) 2016년 독서진흥에 관한 연차보고서 p.23.

로 보건소에 등록하는 날 아기를 위한 그림책 2권과 독서교육 부모 가이드북을 무료로 증정하고 계속적으로 책을 보급하는 운동이다. 또한, 학교에 대한 서비스로 한 지역의 도서관 당국이 초중고학교의 교수학습과 도서관 운영을 지원하고 있다. 그 이외에 4세부터 11세의 어린이들을 위한 국가적 프로그램으로 여름 독서 프로그램, 전국 단위의 독서회로 올렌지의 재정적 지원하에 독립 독서개발 단체인 Launch-pad가 공공도서관과 협력하여 운영하는 채터북스, 중고등학생을 위해 Reading Connects라고 하는 독서진흥 사업을 운영하고 있다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

영국 국립도서관의 위대한 국가도서관 만들기 행동강령(2007~2008)을 통해 ‘도서관 이용자에게 풍부한 경험을 제공’ ‘디지털 연구 환경 조성’ ‘차세대 검색 시스템 개발’ ‘장서를 확충하고 관리를 강화’ ‘도서관의 인재개발’ 등 다섯 개의 비전을 세웠다. 또한 공공도서관들은 성인들의 독서 진흥을 위해 각 도서관마다 다양한 형태의 독서회를 운영하고 있으며 일부 공공도서관은 일반 기업과 협력하여 직장인들을 대상으로 한 독서 진흥 활동을 하고 있다.

청소년 공간 헤드스페이스(Headspace young people's space)를 통해 11세부터 19세까지의 청소년을 위한 국가적 프로그램으로 독서진흥운동으로 청소년들이 도서관을 편안히 여기고 이용하도록 고무하기 위해 만든 새로운 개념의 도서관 공간이다. 이 공간은 청소년의 교제를 나누며 음료수를 마시면서 책을 선택해 볼 수 있는 북바(Book Bars)로 도서관에 마련되어있다.

③ 독서운동

출판인연합, 서점연합과 함께 1932년부터 시작된 북토크 운동은 책을 살 때 현금 대신 사용할 수 있는 일종의 도서상품권으로 영국에서 가장 널리 쓰이는 상품권이다. 현재 온라인으로 판매되기 시작하여 미국, 호주, 뉴질랜드, 네덜란드, 노르웨이에서 도입하고 있다. 그 이외에 북스타트, 시그 북 챌린지, 책 읽기 챔피언, 프리미어리그 책 읽기 스타, 책 읽기는 근본이다, 젊은 독자 프로그램, 북스, 채터북스 등이 있다.

나. 미국

① 독서진흥정책

1950년대 초반부터 미국 연방정부는 교육개혁과 더불어 학교도서관의 발전을 도모함으로써 청소년의 독서 및 학습 환경을 개선하기 위한 정책이 이루어지고 있다. 학교도서관의 발전과 장서 확대를 위한 수천 개의 프로젝트를 추진하고 독서교육을 강화하고 있다. 1998년 ‘Reading Excellence Act’를 제정하고 의회도서관이 연간 7억 달러 이상의 서적을 구입하는 것을 비롯하여 각 주정부 역시 공공도서관의 도서구입 예산 배정에 적극적으로 동참하고 있다.

미래를 위한 독서교육으로 부시 행정부는 2002~2007년 전략 계획을 발표하여 ‘No Child Left Behind’ 법을 통과시켜 초등학생 학업성취도를 높이기 위한 독서교육 운동에 힘쓰고, 로라 부시 재단을 통해 ‘학교도서관 백악관 컨퍼런스’ 개최 및 전국 도서축제 등을 개최하는 독서운동을 전개하였다. 또한 버락 오바마 행정부는 2012년 LEARN(Literacy Education for All, Result for nation Act) 법에 근거해 23억 5천 달러를 유아부터 12학년까지 학교 독서교육에 지원하기로 하였다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

미국 도서관협회가 전국의 도서관들을 대상으로 다양한 독서진흥 프로그램을 펼치고 있는 가운데 청소년을 위해 진행하는 대표적인 프로그램 중 하나로 2005년부터 미국 예술기금의 파트너로 진행되는 프로젝트이다. 미국의 역사와 문화에 대한 교육, 학습 및 이해를 강화하고자 하는 목적으로 매년 한 가지 주제에 관한 열일곱 권의 책, 포스터, 책갈피 및 장서표, ‘상자 속의 역사’라는 학습자료 등을 나누어주고 있다.

미국 의회도서관은 2008년부터 2013년까지의 전략 계획을 세워 콘텐츠, 이용자, 대회봉사, 조직, 인력 부문이라는 5개의 테마로 구분하여 전략목표를 수립하고 있다.

③ 독서운동

OCOB(one city one book)운동으로 1998년부터 시작되어 성인 문해력을 강조하고 있으며, 시애틀 공공도서관에서 처음 시작한 이래 2003년 38개주 90개 도시에서 참여하는 프

로젝트였다. 그후 2004년 5월 49개주 239개의 프로젝트로 증가하여 2005년 51개주 전역에서 300개 프로젝트가 진행되었다. 그 이외에 전국적 규모의 청소년 독서진흥 운동으로 ‘재미로 책읽기’ ‘청소년 독서주간’ 등이 있다.

다. 일본

① 독서진흥정책

2005년 3월 ‘활자문화 의원연맹’이 ‘문자·활자문화 진흥법안’의 개요를 발표하였다. 그 법안의 요지는 어린이(만 18세까지)를 위한 독서환경 정비에서 그 대상을 어른들에게까지 확대하는 것이다. 이 법안으로 국민 모두에게 평등한 독서문화 환경을 제공하며 학교교육에서 읽고 쓰는 능력을 배양시키는 것이 국가와 지방자치의 책무라고 적시하고 있다. 학교에서 독서활동 지도를 담당할 전담 사서교사를 매년 약 200명씩 확충하기로 하는 한편 학교도서관의 대내외 활동을 지원하는 ‘학교도서관 지원센터’를 지역별로 운영 중이다.

2008년 독서·신문 열독 및 계몽활동을 위하여 2010년을 ‘국민 독서의 해’로 정하고 국제연합에 ‘국제 어린이 독서의 해’ 제정 추진을 촉구하고 다양한 강연회와 독서운동으로 국민 독서 생활화를 추진하였다. 미래를 위한 독서 교육으로 어린이 독서활동 추진법과 관련해 학교 독서교육 및 학교도서관 내실화, 교사양성 과정에서 ‘독서·신문열독’ 커리큘럼 제도화, 지역에서의 독서교육 지원, 신문 읽는 어린이 양성 등을 추진하였다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

1998년 초중고에 사서교사를 배치하는 것을 의무화하고 2000년에 ‘어린이 독서의 해’를 정하여 꾸준히 다양한 책읽기 프로그램을 기획 실시하고 있다. 그리고 2001년에는 ‘어린이 독서활동 추진법안’을 제정하여 독서교육에 박차를 가하고 있다.

‘2010년 국민독서의 해’를 의결하여 기업·직장에서의 언어능력 향상(외국인 근로자 교육 포함), 공공도서관 및 비즈니스도서관의 확충, 신문 읽는 생활 운동, 문자·활자문화진흥법에 의한 ‘신학교도서관 도서정비 5개년 계획’ 등을 추진하고 있다.

③ 독서운동

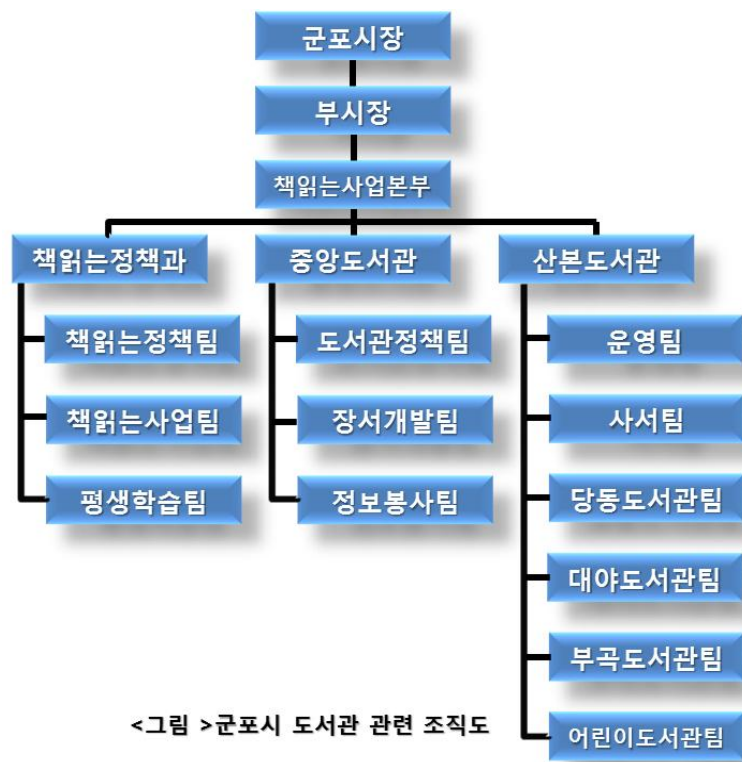
아침독서운동은 1988년 후나바시학원 여자고등학교에서 시작하여 2014년 7월 현재 일본 전체 초중고 75%가 참여하여 매일 아침 수업이 시작되기 전 10분 동안 학생과 교사 모두

가 함께 자신이 읽고 싶은 책을 선택해서 읽은 운동이다. 단순한 원칙만을 가지고 진행하지만 현재 엄청난 교육효과를 거두고 있는 운동으로 책 읽는 습관을 길러주는 운동에 머무는 것이 아니라 아이들의 생활에서 변혁을 일으키는 생활혁명적 성격을 가지고 있다. 이 운동으로 학생들의 독서율이 증가하였고 국가적 차원에서 후원하고 있다.

2) 국내 독서진흥 정책 및 독서진흥 활동

가. 경기도 군포시

① 군포시 도서관 체계



<그림 6-18> 군포시 도서관 관련 조직도

군포시는 시민들의 독서환경 지원을 위해 1993년에 당동도서관, 1994년에 산본도서관을 설립하였으며, 뒤이어 2003년에 천문대 시설을 갖춘 대야도서관을 건립하여 우주과학의 전문도서관으로 운영한다. 2006년에는 어린이도서관을 통해 어린이들이 전용공간에서 독

서를 통해 꿈을 키울 수 있도록 하였고, 2008년에 중앙도서관이 대규모로 신축되어 군포시 도서관의 구심역할을 하고 있으며, 2013년에 부곡도서관이 개관되었다.

민선5기인 2010년부터 ‘책 읽는 군포’를 역점시책으로 추진하여 시민 모두가 책을 일상화하는 도시 분위기를 조성하는데 행정력을 집중한다. 이를 위해 수도사업소를 폐지하고, ‘책 읽는 군포팀(팀장6급)’을 4년 만에 ‘책 읽는 군포사업소(소장 4급)’로 하는 조례를 개정함으로써 조직개편을 단행한다.

현재 ‘책 읽는 사업본부(본부장 4급)’의 인원은 총 14명으로, ‘책 읽는 정책팀’ 5명, ‘책 읽는 사업팀’ 4명, ‘평생학습팀’ 3명으로 구성되어 있다.

언제, 어디서나 책과 함께 책읽는 군포 이렇게 추진됩니다.

책 읽기 좋은 도서 인프라 구축

- 공공도서관 건립 및 시설개선
- 작은도서관 확충 및 내실운영
- 생활밀착형 독서환경 확대 조성
- 책 읽는 학교 운영
- 마을·직장 단위 독서사랑방(책방) 조성
- 스마트(모바일) 도서관 구현
- 다양한 도서관 장서 확충
- 사람책 도서관 운영 활성화
- 도서관 통합이용환경 구축
- 책 공방 및 서점 특화거리 조성 추진

독서생활화 맞춤형 프로그램 운영

- 한 도시 한 책 읽기 운동 추진
- 위드북스타트 사업 활성화
- 도서관별 우수프로그램 개발·육성
- 작은도서관 독서프로그램 확대
- 독서 소외계층을 위한 서비스 강화
- 학교 독서문화프로그램 육성·지원
- 군포 책 축제 및 북콘서트 개최
- 대한민국 인문학의 메카 조성
- 독서지도사 육성 및 활용
- 계층별 독서캠프·문학기행 운영

창작이 있는 문화도시 구현

- 전국 단위 군포문학상 제정·운영
- 군포 창작촌(책 읽는 마을) 건립 추진
- 작가 양성 교육프로그램 운영
- 독서동아리 활성화 및 공동체 구축
- 시민 1인 1책 쓰기 사업 추진
- 군포 창작공원 조성(갈치호수)
- 책 읽는 군포 심포지엄 개최
- 책이 열리는 나무 발행
- 군포시민 에세이 공모전 개최
- 공공도서관 문예창작실 운영

책의 도시 브랜드 강화

- 군포 책의 날 지정
- 시민 독서생활 실태조사 실시
- 책 읽는 군포 콜센터·포털 운영
- 전국 책읽는도시협의회 창립 추진
- 책 읽는 군포 추진 조직·인력 개선
- 책 읽는 군포 대표 상징 개발·홍보
- 책 읽는 군포 MOU사업 확대 및 활성화
- 전부서 책 연계시책 발굴·추진
- 독서정책 거버넌스 기능 강화
- 군포 독서리더 장학생 선발·지원

<그림 6-19> ‘책 읽는 군포’ 추진전략(출처: 책 읽는 군포 홈페이지)

② 군포시 독서사업

단체장의 강력한 의지로 독서진흥을 위한 전담팀을 시장 집무실 바로 옆에 설치, 시 독서정책 중장기 계획 및 재정계획 수립, 각 도서관과 분기별 워크숍, 실무자 월례회의, 도서관 주간회의 등을 통한 업무와 연계된다.

조직운영, 예산편성, 인력배치, 행사 추진 등 모든 분야에서 ‘책 읽는 군포’를 최우선으로 고려하며, 심벌(with Book) 특허등록, 전용 홈페이지 구축, 홍보동영상 제작, 수시 기획 보도, 신년사 및 행사 인사말에 ‘책 읽는 군포’를 강조한다.

‘책 읽는 군포’ 추진위원회 발족, ‘군포의 책’ 선정을 위한 소위원회 구성되었다. 그 구성은 작가, 작곡가, 군포예총 회장, 군포중학교 교장, 나무인문학동아리 회장, 아동문학가, 여성단체협의회장 등 30명이 3기(2014년)로 책 읽는 군포 추진위원회 위원으로 위촉된다.

공직자 전 직원 책읽기 운동, CEO 독서경영자 모임 발족, 책 관련 전문기관 및 단체와 책 읽는 문화 확산을 위한 MOU를 체결한다.

③ 성과

‘책 읽는 군포’를 군포시의 으뜸 시책으로서 흔들림 없이 추진하여 독서 특성화 도시로서 대내외 인지도 향상 및 도시 정체성을 확립하였다. 대내외적으로 ‘독서 특성화 도시’로의 위상을 정립하였다. 타 지자체의 책 축제와 차별화된 군포독서대전으로 개최 모범 사례로 평가되면서 시민의 정책 지지도를 제고했다.

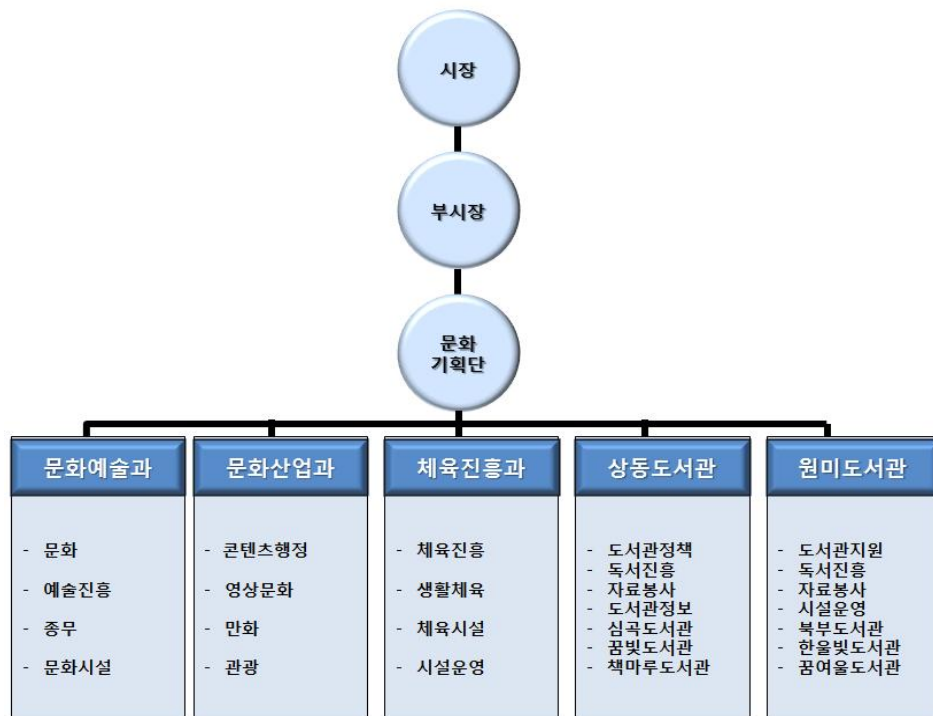
학기제로 운영하는 아침밥 인문학, 매월 정례적으로 운영하는 밥이 되는 인문학 등 인문학 강연회가 품격과 대중성을 갖춘 프로그램으로 안착되었다. : 16회 5,250명 참여했다. 그리고 전국 대학생 및 청소년 독서토론회 개최를 통해 ‘읽기’에서 끝나는 독서가 아닌 ‘대화’와 ‘소통’으로 완성을 도모하였다. : 2회 175명 참여했다. 또한 독서의 가치 공유 및 확산을 위한 한 도시 한 책 읽기 사업과 연계한 독서문화 프로그램에 대한 시민 공모를 한다. : 17개 프로그램을 350명 참여하였다.

나. 경기도 부천시

① 부천시 도서관 체계

문화 기획단은 부시장 하위 분과로 ‘재정경제국’, ‘복지국’, ‘도시주택국’, ‘교통도로국’, ‘행정지원국’, ‘원미보건소’ 등과 같이 위치하고 있다. 문화 기획단 하위 ‘상동도서관’과 ‘원

미도서관'의 지원 현황은 다음과 같다. 독서관련 인원은 상동도서관 내 도서관정책팀, 독서진흥팀으로 총 9명이 배치되어 있으며 원미도서관 내 도서관지원팀, 독서진흥팀으로 총 12명이 배치되어 있다.



<그림 6-20> 부천시 도서관 관련 조직도(출처: 부천시청, 부천시립도서관)

부천시 9개 도서관에서는 총 69명의 정규직 사서가 근무하고 있다. 파주시 14개 도서관에서 근무하는 사서 수(정규직 38명, 임기제 14명)를 모두 합한 52명으로 구성되어 있다.

○ 공공도서관

현황으로는 ‘상동도서관’, ‘원미도서관’, ‘심곡도서관’, ‘북부도서관’, ‘꿈빛도서관’, ‘책마루도서관’, ‘한울빛도서관’, ‘꿈여울도서관’, ‘송내도서관’으로 총 오정구에 1개소, 원미구에 5개소, 소사구에 3개소가 위치하고 있다. 거점 도서관 : ‘상동도서관’과 ‘원미도서관’은 부천시에서 과 단위의 위치에 있으며, 부천시 도서관의 거점도서관으로써 운영되고 있다. ‘상동도서관’ 하에서 ‘상곡도서관’, ‘꿈빛도서관’, ‘책마루도서관’, ‘송내도서관’이 관리된다.

‘원미도서관’ 하에서 ‘북부도서관’, ‘한울빛도서관’, ‘꿈여울도서관’과 같이 부천시의 동부에 위치하고 있는 도서관들이 관리되고 있다.

○ 작은도서관

설립 목적은 주민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 책을 접할 수 있도록 한다. 공립 작은도서관(총 19개소로 오정구에 5개소, 원미구에 9개소, 소사구에 5개소)이 배치되어 있으며 부천시 직영으로 운영된다. 사립 작은도서관(오정구 16개소, 소사구 17개소, 원미구 29개소 총 62개소)이 배치되어 있다. 그 밖의 도서관으로는 홀씨도서관, 스마트도서관이 작은도서관으로써 운영되고 있으며, 군부대, 종교기관, 병원, 학교 등에 순회도서서비스가 제공되고 있다.

사립작은도서관 관리는 작은도서관의 활성화를 위해 공공도서관 등과 협력체계를 구축한다. ‘부천시 포상 조례’에 따라 작은도서관 조성, 운영 및 활성화를 위해 이바지한 공로가 인정되면 개인, 단체, 기업에게 포상하도록 한다. 지자체가 사서 인건비, 도서구입비, 운영비 등을 지원하며 민간단체에 위탁하여 운영한다. 민간단체는 지역사회의 문화공간 제공 및 지역주민의 구심체 역할을 담당한다.

② 부천시 독서 사업

○ 독서문화진흥 조례 제정

부천시립도서관의 경우 부천시민의 독서 생활화를 위한 독서 환경 조성을 위해 2011년 부천시 독서문화진흥 조례를 만들어 시행하고 있다. 독서 문화 진흥 계획은 독서 문화 진흥 정책의 기본 방향과 목표를 따라야 하며, 도서관 등 독서 문화 진흥을 위한 시설의 개선과 독서 자료의 확보가 기반으로 되어야 함을 명시하고 있다.

또한 다문화 가정, 소외 지역, 소외 계층의 독서 환경을 개선시키는 것도 목적으로 한다.

○ 독서사업 계획

부천시의 경우 문화특별시로서 시민의 생활 속에 독서 공간을 조성하는 것을 2015년 시정계획으로 제시한다. 이와 관련한 독서 사업은 주로 독서진흥팀에서 수행되고 있으며 독서진흥팀은 상동도서관과 원미도서관 하에 5명이 배치되어 있다.

③ 추진 사업

2015년 상동도서관의 전략 목표 중 독서문화 행사 참여자 확대나 원미도서관이 전략목표 중 책 읽는 문화도시 부천 만들기 사업은 부천시의 독서 사업이 도서관과 연계되어 진행되고 있음을 보여준다.

<표 6-42> 부천시 독서 사업 사례(출처 : 부천시립도서관)

사업명	내용
한 도시 한 책 읽기	-2005년 부천지역 작은도서관 협의회와 함께 사업 시작 -릴레이 독서운동, 북콘서트, 독서토론회 등 독서 행사와 연계
북스타트	-자녀-부모-가족-지역사회가 참여하는 독서운동 -상동, 책마루, 한울빛 도서관에서 운영 -부모교육특강 등 문화 프로그램과 연계

④ 성과

독서문화진흥 조례를 기반으로 한 도시 한 책 읽기, 독서마라톤, 도서관 축제 등 다양한 독서 진흥 사업을 수행하고 공원 등에 테마 독서 공간을 만든 결과, 상동도서관이 제 21회 독서문화상 문화체육관광부 장관 표창을 받는 성과를 얻을 수 있었다.

⑤ 부천시 도서관 및 독서 관련 법규

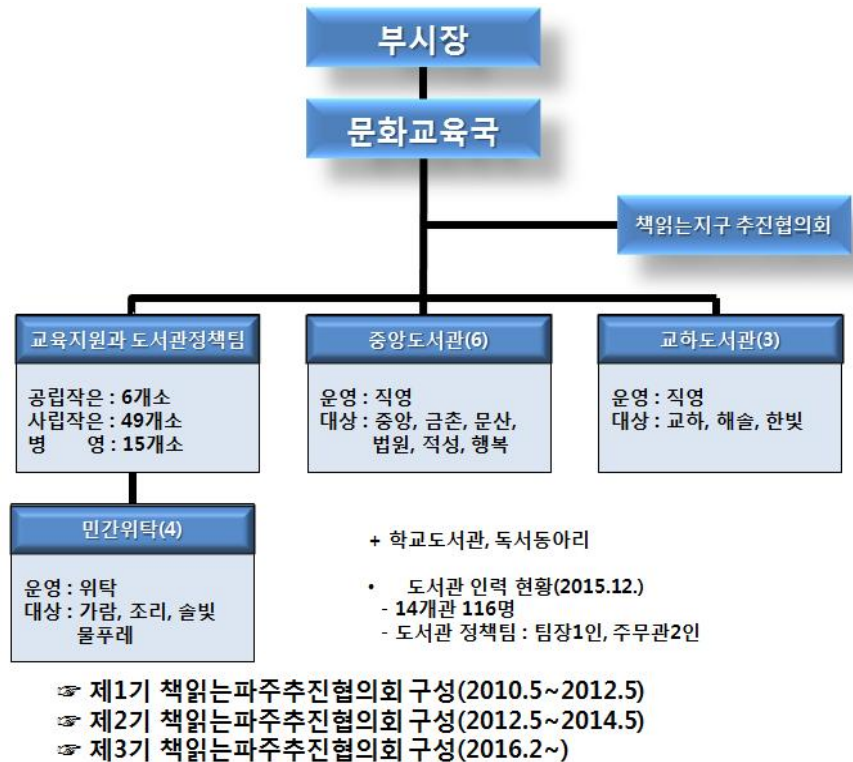
부천시는 도서관 및 독서에 관한 법규를 독서 진흥, 작은도서관, 시립도서관, 이동도서관으로 나누어 제정하였다. 개정일을 살펴보면 시립도서관 운영 조례 및 이동도서관 운영 조례의 경우 2010년 이후로 도서관 및 독서진흥법 개정이 활발히 일어남을 알 수 있다.

<표 6-43> 부천시 도서관 및 독서 관련 법규(출처 : 자치법규정보시스템)

제명	제정일
부천시 독서문화진흥 조례	2011-12-30
부천시 작은도서관 지원 조례	2012-10-04
부천시 시립도서관 운영 조례	1999-09-08
부천시 시립도서관 운영 조례 시행규칙	1996-11-05
부천시 이동도서관 운영에 관한 조례	1992-10-06

다. 경기도 파주시

① 파주시 독서 및 도서관 운영 주체



<그림 6-21> 책 읽는 파주 추진기구

파주시 도서관은 파주시청 문화교육국 교육지원과와 사업소 중앙도서관, 교하도서관에서 분담하여 관리하고 있다. 문화교육국 교육지원과에서는 도서관정책 업무를 중심으로, 도서관 확충, 도서관진흥계획, 도서관 진흥사업, 작은도서관 조성 및 운영지원, 병영도서관 활성화 지원, 도서관 네트워크 구축 등을 담당하고 있으며, 도서관정책팀장 1명과 4명의 직원으로 구성되어 있다.

4급 사업소인 중앙도서관과 교하도서관에서는 운영실무를 중심으로, 각 분관의 업무도 담당하고 있다. 중앙도서관에서는 문산분관, 법원분관, 적성분관, 금촌도서관, 그리고 교하도서관에서는 한빛분관과 해솔분관을 분담하고 있다. 운영 업무를 담당하는 인원은 중앙도서관의 경우 중앙도서관장 1명과 도서관행정팀 13명, 정보봉사팀 20명, 문산분관팀 9명,

법원분관팀 6명, 적성분관팀 5명, 총 54명으로 구성되어있으며, 교하도서관의 경우 교하도서관장 1명과 도서행정팀 10명, 정보봉사팀 6명, 한빛분관팀 6명, 해솔분관팀 7명, 총 30명으로 구성되어있다.

교하도서관은 2008년 이화여자대학교에 민간위탁으로 운영되었으나, 2014년부터 파주시 직영으로 전환되었다. 현재 가람도서관, 솔빛도서관, 물푸레도서관, 조리도서관은 느티나무도서관재단에서 위탁 운영하고 있다.

② 파주시 독서진흥 기반 법규

파주시 내 도서관 관련 정책을 수립·집행하는 파주시청 교육지원과와 사업소인 중앙도서관이 주관부서가 되어 제정한 조례는 총 6건이다. 이 중 ‘책 읽는 파주’ 사업은 2010년 제정된 ‘파주시 독서문화진흥 조례’에 기반을 두어 추진되었으며, ‘책 읽는 파주 추진협의회’의 근거가 된다.

<표 6-44> 파주시 도서관 관련 자치법규(직접규제)

번호	종류	법규명	제/개정일	소관부서
1	조례	파주시 독서문화진흥 조례	2010-10-08	교육지원과
2	조례	파주시 도서관 설치 및 관리 운영 조례	2012-06-01	중앙도서관
3	조례	파주시 작은도서관 설치·운영 및 지원조례	2014-12-30	교육지원과
4	조례	파주시 도서관 위탁운영에 관한 조례	2015-07-28	교육지원과
5	훈령	파주시 행정자료실 운영규정	2011-12-30	중앙도서관
6	규칙	파주시 도서관 열람규칙	2013-08-23	중앙도서관

조례 상 ‘책 읽는 파주 추진협의회’의 기능과 ‘도서관 운영위원회’의 직무를 살펴보면 그 역할이 다소 중복되어 위원회 심의 결과에 따른 혼란을 초래할 수 있다.

<표 6-45> 파주시 독서 관련 위원회 조항 비교

	파주시 독서문화진흥 조례	파주시 도서관 설치 및 관리 운영 조례
	제8조(책 읽는 파주추진협의회)	제15조(위원회의 직무)
세부 조항	1. 독서문화진흥 종합계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항 2. 독서문화진흥을 위한 단체의 육성 및 지원, 협력에 관한 사항 3. 독서문화진흥을 위한 인적자원 개발 4. ‘독서의 달’ 등 각종 독서문화진흥 사업 계획 수립 및 지원에 관한 사항 5. 그 밖에 독서문화진흥을 위하여 시장이 회의에 부치는 사항	1. 도서관 운영 및 발전을 위한 기본방침에 관한 사항 2. 도서관 운영의 개선에 관한 사항 3. 자료의 구성 방침에 관한 사항 4. 독서운동계획 수립에 관한 사항 5. <u>지역문화사업 및 평생교육의 지원에 관한 사항</u> 6. 다른 도서관 및 각종 문화시설과의 업무 협력에 관한 사항 7. 그 밖에 도서관 후원에 관한 사항

③ 독서진흥계획의 비전 · 추진전략 · 세부과제 및 사업 선정

- 양주시 독서진흥계획의 비전, 추진전략, 중점과제별 세부과제는 타시의 사례를 벤치마킹할 필요가 있다.

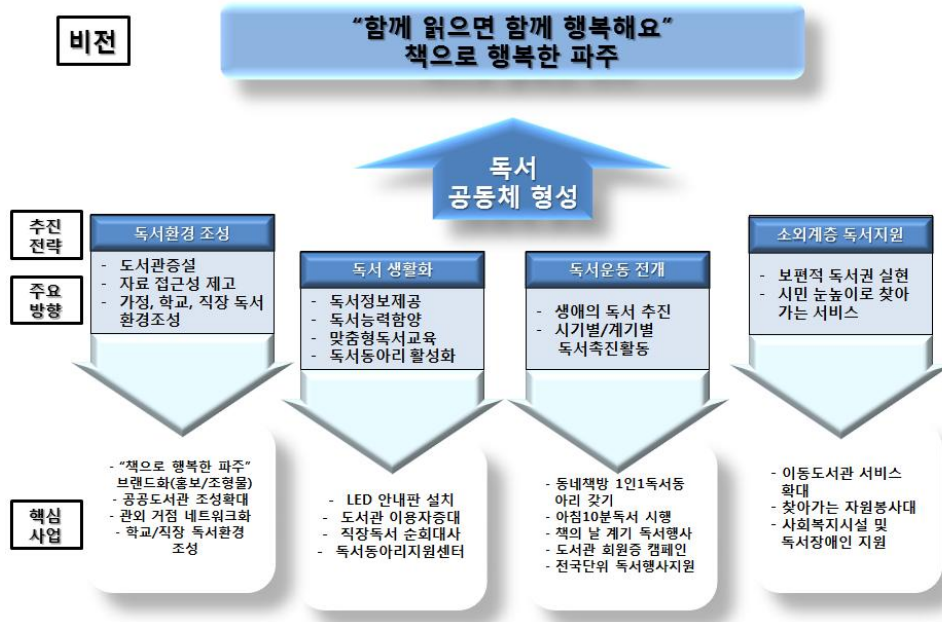
- 추진전략 및 중점과제별 세부과제 선정

<파주시 독서문화 진흥 종합계획(2011-2015)사례>

‘책 읽는 파주’를 구현하기 위한 제1차 5개년 계획은 ‘보편적 독서권’, ‘시민 중심과 시민 참여’, ‘자율성과 다원성 보장’, ‘접근성 제고’, ‘지식 · 정보 격차 해소’의 5대 원칙을 기반으로 세부 과제를 추진했다.

- 연차별 중점 목표는 아래와 같다. ‘직장 독서환경 지원’ 등과 같이 주로 후반부에 계획된 과제들은 다소 미흡한 성과를 보이는데, 이는 활동의 부족이 아닌 구조적인 문제로 접근해야 한다.

- 2011년 독서진흥 기반 구축
- 2012년 학교 독서환경 개선 및 ‘책 읽는 파주’ 브랜드화
- 2013년 독서자료 접근성 제고
- 2014년 직장 독서환경 조성



<그림 6-22> 지난 5개년 파주시 독서문화진흥 종합계획(2011-2015)의 비전

• 2015년 범시민 독서문화 확산

<표 6-46> 2011-2015년 파주시 독서진흥사업

년도	2011	2012	2013	2014	2015
중점 목표	독서진흥 기반구축	학교독서환경개선 '책 읽는 파주' 브랜드화	독서자료 접근성 제고	직장독서 환경조성	범시민 독서문화확산
추진 사업	연간독서진흥계획수립 도서관인프라확충 책읽는파주리더학교 독서동아리공모 작은도서관 지원 도서관학교 사서직 워크숍 북스타트교육	夜한토론회 북스타트 책놀이기관 확대 학교도서관사서인건비 책읽는파주 로고 공모	찾아가는 북스타트 책배달서비스 동네방네책토론방 리더학교 책읽는파주 시범학교 병영도서관 조성 및 지원	직장도서관 (智權의 서재)	책이음서비스
미추진 사업	관외 거점 네트워크화	학교 아침10분독서	생활환경으로 찾아가는 <도서관서비스센터>구축	직장 아침10분독서 직장독서 순회대사 찾아가는 자원봉사대 사회복지시설 및 독서장애인 지원	올해의 책/한도시 한책 연계사업 정착

7.3 양주시 독서진흥정책 분석

1) 비전 및 전략목표

양주시는 독서진흥사업 비전으로 “책을 통한 인재양성과 지식경쟁력 강화”를 표방하고 독서진흥사업을 추진하고 있다. 책으로 시민이 함께 소통하고 공감할 수 있는 기반을 형성하여 세대와 전 계층을 아우르는 독서문화 정착에 기여하고자 사업을 추진하고 있다.

2) 2016년 독서문화 사업 추진 실적(12월 말 기준)

독서진흥사업 추진현황을 보면 2012년 참여율 2.4%, 2013년 5.1%, 2014년 5.2%, 2015년 5.0%, 2016년 6%로 5%의 양주 시민이 참여하고 있는 것으로 나타났다. 양주시는 독서진흥운동으로 ‘한 도시 한 책 읽기 사업’을 특화 사업으로 진행하였다. 전 세대가 공감할 수 있는 한 권의 책을 선정하여 전 시민이 함께 읽고 독서토론 등 다양한 독후활동을 통해 공감을 나누고 공동체 의식을 함양 할 수 있게 하였다.

이런 독서진흥사업을 통해 청소년은 전 학급의 학생들이 선정된 책을 바탕으로 일정기간 동안 같이 읽고 토론 및 독후활동을 하는 ‘스쿨북 릴레이’, 청장년은 독서토론 리더를 양성하고 토론 문화 확산을 위하여 ‘독서토론 리더 양성’ 사업을 실시하였다. 그리고 가족을 대상으로 독서목표량을 설정하여 해당기간 동안 완주하는 ‘가족 독서마라톤 대회’를 운영하였다.

그밖에 헤민스님과 함께하는 마음치유 북콘서트, 김경집 작가의 엄마 인문학, 송용진작가의 쑥내관의 재미있는 궁궐이야기, 김탁환 작가의 가을, 김탁환 작가의 습작 등을 인문학 프로그램으로 운영하였다. 2016년 한해 동안 진행한 독서진흥관련 사업은 다음과 같다

- 양주의 책 선정
- 각 도서관별 독서문화프로그램, 특화 프로그램, 야간프로그램, 재능기부 프로그램 운영
- 양주의 책 선포 및 홍보
- 가족독서마라톤 모집 및 운영
- 토론단체 모집 및 진행, 스쿨북릴레이 운영
- 각 도서관 “도서관 주간행사” 진행
- 인문학 강좌 운영(총4회)

- 각 도서관별 여름독서교실 및 방학특강운영
- 양주의 책 독후감 공모 및 김영하 작가와 만남
- 각 도서관별 “독서의 달” 행사 진행
- 제 5회 양주 북페스티벌

3) 양주시 독서실태 분석

양주시는 도농복합도시로 시민들의 독서에 대한 인식이 아직은 많이 부족한 실정이나 최근 실시한 독서진흥사업으로 시민들의 독서 및 도서관에 대한 인식이 변화하고 있다. 2012년 처음 실시된 북페스티벌 행사는 공공도서관은 물론 작은도서관 등 관내의 모든 도서관이 책으로 하나 될 수 있는 책 축제의 장으로 시민들이 쉽게 책과 가까워질 수 있는 계기를 만들어 주었다.

시대적 변화와 함께 시민들의 감성을 자극하고 삶의 변화를 이끌 수 있는 새로운 독서진흥사업의 지속적인 발굴과 시행을 통한 선진 “책 읽는 도시 양주” 구현을 위한 꾸준한 노력이 필요하다.

4) 양주시 2016년 독서진흥 계획 분석¹⁴⁾

문화체육관광부, 교육부, 국방부 등 독서정책 관련 부처는 국민독서문화 증진을 위해 2016년에 총액 약 420억 원의 예산을 지원할 예정으로 2015년 지원사업의 성과를 반영하고 일부 취약점을 보완하여 독서에 대한 범국민적 관심 유도과 사업 간 연계 강화, 시너지 효과 창출을 도모할 계획이다.

2016년 전국 17개 광역지방자치단체의 독서진흥 시행계획은 총 3,896건의 사업을 예정하고 있다. 독서문화진흥 기본계획의 4대 추진전략 부문별로 ‘생활 속 독서문화 정착’이 1,393건(35.8%), ‘책 읽는 즐거움의 확산’이 1,202건(30.8%)으로 시행 비율이 높은 반면, ‘사회적 독서진흥 기반 조성’ 695건(17.8%), ‘함께하는 독서복지 구현’ 606건(15.6%) 순으로 나타나 독서 생활화를 위한 프로그램 운영은 활발한 반면 소외계층 대상의 프로그램 시행은 상대적으로 미약한 것으로 나타났다.

지자체별 시행계획 건수는 경기(720건), 서울(632건), 부산(450건), 경남(335건), 인천(305건), 경북(290건), 전북(209건), 대구(184건) 순으로 높고 여타 지자체의 경우 시행계

14) 2016 독서진흥에 관한 연차보고서, 문화체육관광부.

획 건수가 상대적으로 낮다. 경기도 지역에서 인구수가 양주시와 비슷한 지역을 대상으로 분석해 보면, 사회적으로 독서진흥이 잘되어 있다고 소문난 군포시가 51건으로 월등이 높고 그다음은 광명, 광주 순으로 나타났으며 양주시는 상대적으로 독서문화 진흥계획이 낮은 것으로 나타났다.

독서문화 진흥 계획		경기	양주	광명	구리	오산	광주	군포	하남	이천
1. 사회적 독서 진흥 기반 조성	독서문화 진흥 협력체계 구축	12	·	·	·	·	1	1	·	·
	지역 독서 공동체 조성	37	1	3	·	2	1	2	·	2
	학교 독서환경 개선	30	1	1	1	·	4	·	·	·
	책 읽는 직장 만들기	24	·	1	·	·	1	2	1	·
	우수 독서자료 지원	9	·	·	1	·	2	1	·	2
	디지털 독서문화 확산	14	·	1	1	·	·	·	·	·
	독서문화 기반 확충	14	·	2	·	·	·	1	·	·
건수 합계		140	2	8	3	2	9	6	1	4
2. 생활 속 독서문화 정착	생애주기별 독서활동 지원	153	·	13	1	2	6	14	4	15
	다양한 독서동아리 활성화	77	1	6	1	·	1	3	1	·
	맞춤형 독서교육/독서프로그램 보급	24	·	·	1	·	2	·	·	·
	독서정보 시스템 구축	4	·	·	·	·	·	·	·	·
	건수 합계	258	1	19	3	2	9	17	5	15
3. 책 읽는 즐거움의 확산	국민 참여형 독서운동 전개	97	1	7	1	·	5	3	2	5
	다양한 매체를 통한 독서 참여 확산	12	·	·	·	·	·	2	·	·
	지역 풀뿌리 독서문화 확산	59	1	1	1	·	·	4	·	·
	독서를 통한 인문정신문화 확산	43	1	2	1	·	·	4	1	·
	건수 합계	211	3	10	3	0	5	13	3	5
4. 함께 하는 독서 복지 구현	독서장애인을 위한 독서서비스 확대	29	·	·	1	·	3	3	1	·
	소외계층 독서활동 지원 강화	35	·	·	1	·	1	2	1	·
	병영, 교정시설 독서활동 지원	19	·	·	·	·	1	·	·	·
	다문화가정의 독서 접근성 제고	28	·	1	2	·	3	2	1	·
	건수 합계	111	0	1	4	0	8	7	3	0
총합계		720	6	38	13	4	31	51	12	24

7.4 양주시 독서문화진흥 계획(안)

1) ‘책 읽는 양주’독서문화진흥 계획 수립

기존 독서문화진흥사업들을 바탕으로 종합적이고 유기적인 추진체계 속에서 ‘책 읽는 양주’를 구현하기 위해 향후 독서문화진흥 중·장기 계획 수립이 필요하다. 양주시는 도서관의 핵심과제로 ‘독서문화진흥계획수립’을 선정하여 추진할 계획을 갖고 있다. 계획수립 시 고려해야 할 주요 절차를 나열하면 다음과 같다.

2) 독서문화진흥계획 수립절차

- 양주시민 독서실태 조사(설문조사)
- 독서인구 추정
- 독서문화진흥계획의 비전·추진전략·세부과제 및 사업
- 추진전략 및 세부과제와 사업 제시
- 추진체계 확립
- 연차별 추진 계획 수립

가. 양주시민 독서실태 조사(설문조사)

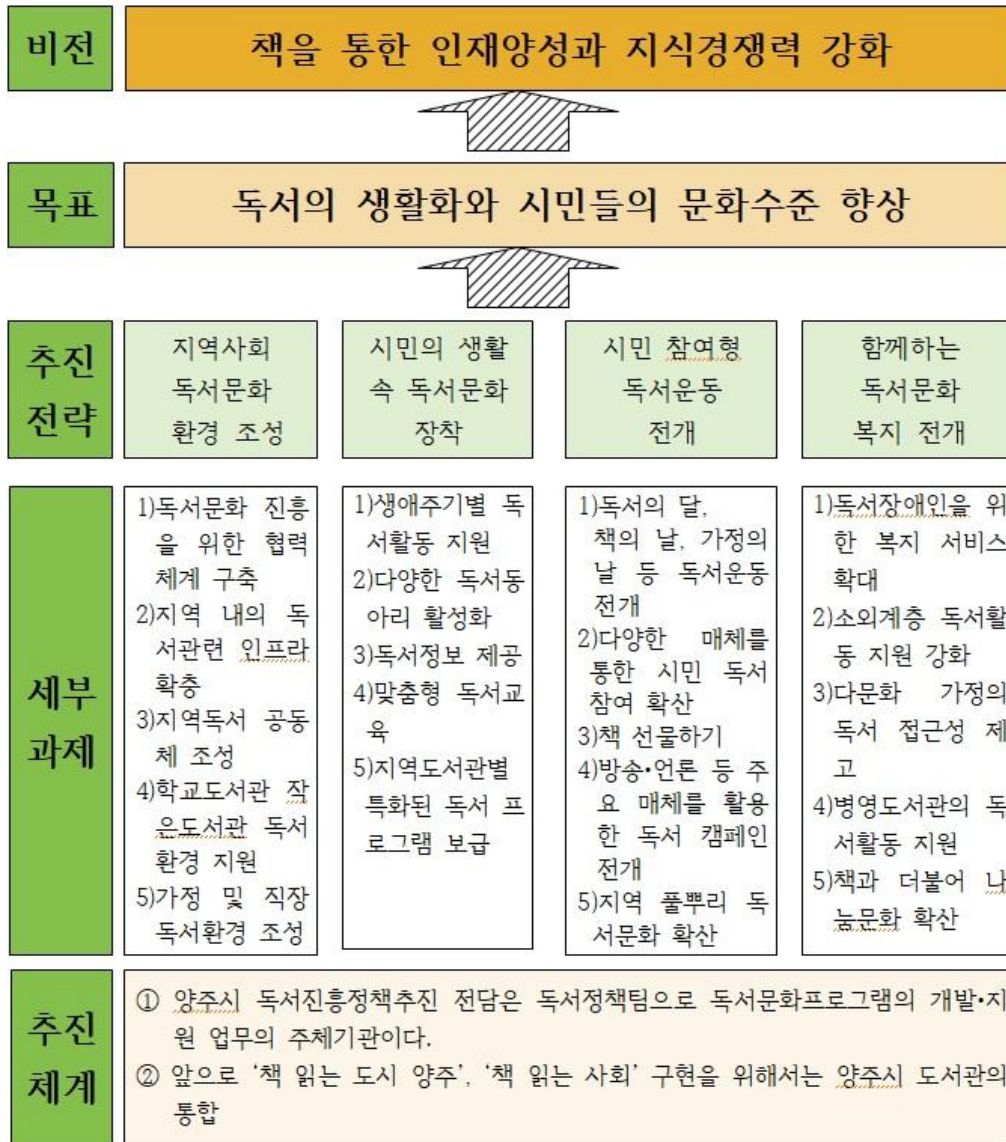
- 양주시민 중 성인(18세 이상 성인 남·녀), 학생(중·고등학교)을 표본 추출하여 독서실태 조사 실시하였다.
- 조사방법 : 성인은 양주시 읍/면/동 주민센터를 통한 배포-수거 방식에 의한 자기기입식 조사. 학생은 양주시 소재 중·고등학교를 통한 배포-수거방식에 의한 자기기입식 조사를 하였다.

나. 독서인구 추정

- 통계청의 「2015년 국민독서실태 조사」
- 사회조사표본 만13세 이상 모든 가구원(표본규모 18,576가구) 대상조사에서 1인 독서권수는 16.5권으로 나타난다(2013년 17.9권). 또한 전체인구 중 독서인구비율은 56.2%(2013년 62.4%)로 매년 독서인구비율과 1인 독서권수는 줄어들고 있는 추세이다.
- 양주시 독서인구 및 독서권수는 별도의 독서실태 조사를 통해 목표 값을 산정할 수 있을 것으로 양주시 독서진흥계획 수립에 필요사항이다.

다. 독서진흥계획의 비전·추진전략·세부과제 및 사업

- 양주시 독서진흥계획의 비전, 추진전략, 중점과제별 세부과제는 타시의 사례를 벤치마킹하여 수립하였다.



<그림 6-23> 양주시 독서진흥계획 비전 및 추진전략

○ 비전

‘책을 통한 인재양성과 지식경쟁력 강화’

○ 목표

‘독서의 생활화와 시민들의 문화수준 향상’

○ 추진전략

- 지역사회 독서문화 환경 조성
- 시민의 생활 속 독서문화 정착
- 시민 참여형 독서운동 전개
- 함께하는 독서문화 복지 전개

○ 세부과제

- 지역사회 독서문화 환경 조성
 1. 독서문화 진흥을 위한 협력체계 구축
 - 지역네트워크 구축
 - 작은도서관 연계 서비스 강화
 - 학교도서관 연계 서비스 강화 등
 2. 지역 내의 독서관련 인프라 확충
 - 소외지역 도서관 조성
 - 학교마을도서관 및 마을도서관 조성
 - 독서 관련 시설 확충 등
 3. 지역독서 공동체 조성
 - 지역 독서문화 체험 북페스티벌 개최
 - 지역 우수사례 발굴
 - 지역단위 독서 생태계 조성
 4. 학교도서관 작은도서관 독서환경 지원
 - 학교 독서교육 지원
 - 학교도서관 활성화 지원
 - 작은도서관 독서 프로그램 지원 등
 5. 가정 및 직장 독서환경 조성

- 직장 내 도서관 운영 및 지원
- 가족 독서마라톤 활성화
- 직장내 도서 지원

- 시민의 생활 속 독서문화 정착
 1. 생애주기별 독서활동 지원
 - 맞춤형 독서 프로그램 활성화
 - 영·유아 독서 프로그램 활성화
 - 노년을 위한 독서 프로그램
 2. 다양한 독서동아리 활성화
 - 학교 독서동아리 지원
 - 직장 독서동아리 활동
 - 성인 독서동아리 지원 등
 3. 독서정보 제공
 - 추천도서 목록 및 서평 나눔 활성화
 - 지역 출판 및 서점 활성화 지원
 - 서평 나눔 활성화
 4. 맞춤형 독서교육
 - 다양한 무료 독서교육
 - 어린이 독서학교
 - 청소년 독서토론 교육 운영 지원
 5. 지역도서관별 특화된 독서 프로그램 보급
 - 지역도서관별 특화 독서문화프로그램 활성화

- 시민 참여형 독서운동 전개
 1. 독서의 달, 책의 날, 가정의 날 등 독서운동 전개
 - 독서의 달 행사
 - 책의 날 행사
 - 가정의 날 행사
 2. 다양한 매체를 통한 시민 독서 참여 확산
 - 신문, 방송, SNS

3. 책 선물하기

- ‘생일축하 선물은 책으로’ 운동
- 기업체나 출판사 참여 유도

4. 방송·언론 등 주요 매체를 활용한 독서 캠페인 전개

- 신문, 방송, SNS

5. 지역 풀뿌리 독서문화 확산

- 한 도시 한 책 읽기
- 축제와 행사를 이용한 독서문화 확산
- 한 도서관 한 책 읽기

● 함께하는 독서문화 복지 전개

1. 독서 장애인을 위한 독서 서비스 확대

- 시각 장애인의 독서 자료 선택권 지원
- 독서 장애인용 대체자료 보급
- 장애인 대상 도서 택배 서비스

2. 소외계층 독서활동 지원 강화

- 찾아가는 도서관 서비스
- 소외계층을 위한 독서활동 지원서비스
- 재능 나눔 봉사활동과 연계 서비스

3. 다문화 가정의 독서 접근성 제고

- 다문화가정 대상 독서프로그램 보급
- 다문화가정 관련 도서 확충
- 다문화가정 대상 도서 택배 서비스

4. 병영도서관의 독서활동 지원

- 병영도서관 독서코칭
- 병영 독서환경 조성
- 장병 독서활동 지원 등

5. 책과 더불어 나눔문화 확산

- 독서 양극화 해소를 위한 ‘책 나눔’ 확산
- 책 읽고 기부하기

‘책 읽는 도시’를 구현하기 위한 양주시는 도서관별 5개년 계획은 ‘보편적 독서권’, ‘시민 중심과 시민참여’, ‘자율성과 다원성 보장’, ‘접근성 제고’, ‘지식·정보 격차 해소’의 5대 원칙을 기반으로 세부 과제를 추진했다.

라. 추진체계

- ① 양주시 독서진흥정책추진 전담은 독서정책팀으로 독서문화프로그램의 개발·지원업무의 주체기관이다.
- ② 앞으로 ‘책 읽는 도시 양주’, ‘책 읽는 사회’ 구현을 위해서는 양주시 도서관의 통합적 정책추진 체계가 필요할 것으로 보고 두 가지 추진체계를 제안할 수 있다.

<제 1안> : 독서진흥정책통합추진체계로 도서관정책팀이 포괄하는 ‘독서추진위원회(가칭)’를 ‘정보교육원장(추후 중앙도서관 및 사업소)’ 직속으로 신설하는 방안.

<제 2안> : 도서관관리1팀과 2팀에 ‘독서진흥팀(가칭)’을 신설하여 운영하는 방안.

마. 연차별 추진계획수립

- ① 양주시 도서관 장기종합발전계획과 연동하여 2017년부터 양주시 독서진흥5개년 계획을 수립했다.
 - 5개년계획 2018-2022
- ② 2018-2022년 양주시 독서진흥사업은 독서진흥을 위한 기반구축 및 독서환경조성에 중점을 둘 수 있다. 따라서 이 기간 중점목표와 과제는 다음사항들을 고려할 필요가 있다.
 - 독서진흥기반 구축
 - ‘책 읽는 도시 양주’ 브랜드화
 - 독서자료 접근성 제고
 - 직장 독서환경 조성
 - 범시민 독서문화 확산
 - 독서진흥확산을 위한 지역협력강화
 - 조직/시설 개선
 - 사서역량강화

8. 양주시 도서관 서비스 방안

8.1 도서관 관련 기준

1) 국내 공공도서관 정책

도서관법은 제28조(업무) 공공도서관은 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘할 수 있도록 업무를 다음과 같이 규정하고 있다.

1. 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공
2. 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공
3. 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시
4. 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려
5. 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차
6. 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성
7. 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무

공공도서관이라 함은 공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체 및 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 도서관 또는 법인 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관을 말한다.

다음의 도서관은 도서관이 평생교육의 시설로서 제공할 수 있는 도서관이다.

- 가. 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관
- 나. 장애인에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 장애인도서관
- 다. 의료기관에 입원 중인 사람이나 보호자 등에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병원도서관
- 라. 육군, 해군, 공군 등 각급 부대의 병영 내 장병들에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병영도서관
- 마. 교도소에 수용 중인 사람에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 교도소도서관

바. 어린이에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 어린이도서관

2) 양주시 공공도서관 정책

첫째, 핵심 인프라를 확충한다. 양주시 중앙도서관을 건립하여 도서관 기반확충 및 공간을 재구성한다. 또한 이에 따른 자료 확충을 충실히 하고 전문사서인력 확충 및 역량을 강화한다.

둘째, 독서를 생활화한다. 생애주기별 맞춤서비스 제공과 인문학적 독서 문화를 조성하기 위해 시민독서운동을 전개한다.

셋째, 지역협력망을 구축한다. 커뮤니티를 공간화하고 소외계층 연계지원 하며 지역협력망을 구축한다.

넷째, 도서관별로 특화운영을 한다. 중앙도서관은 양주 도서관 운영 기본 업무 및 시스템 정책개발을 하며 꿈나무도서관 양주희망도서관은 독서 진흥 및 지역사회 커뮤니티 정책 개발 및 시행한다.

8.2 양주시 도서관 서비스 방안

1) 양주시 도서관 서비스의 범주와 방안

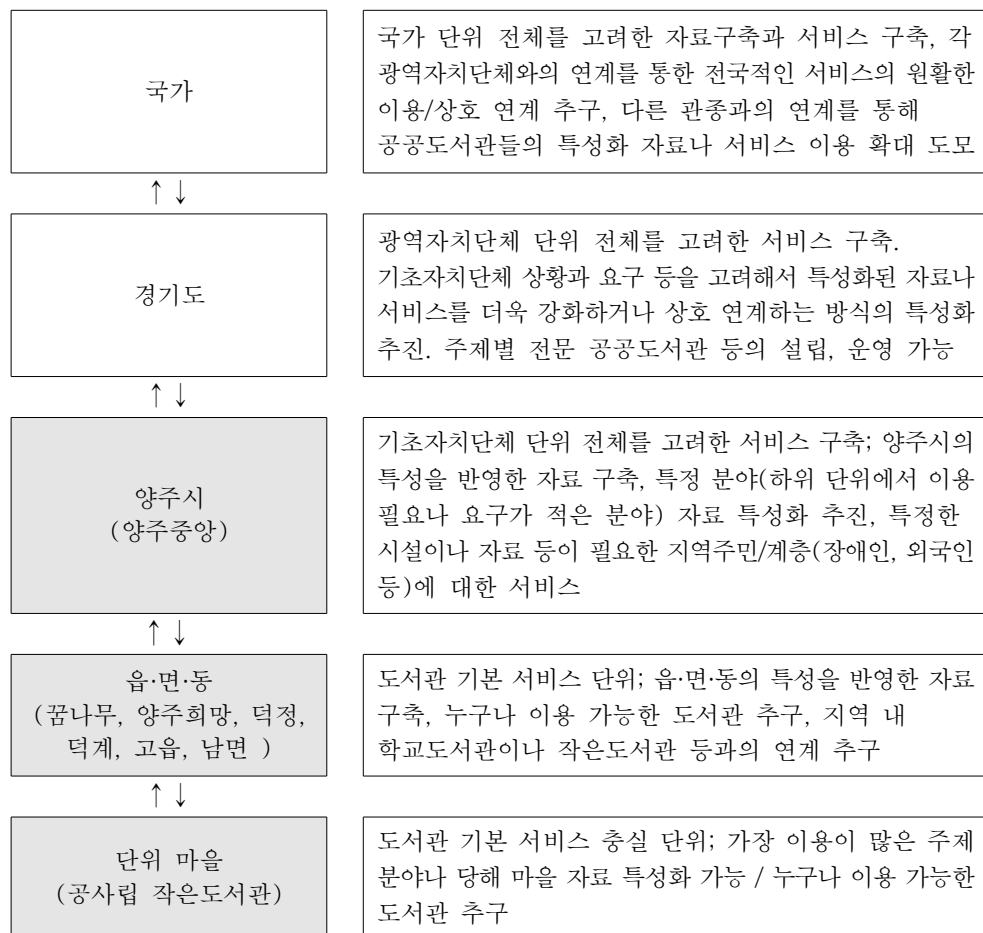
보통 공공도서관의 경우 특성화는 자료 부문 특성화와 서비스 부문 특성화로 구분해 볼 수 있다. 개별 도서관 입장에서는 자료든 서비스든 특성화하는 것이 효율적일 수도 있으나, 좀 더 지역을 확장해서 살펴보면 특정한 지역에 기반한 공공도서관 특성화는 그와 같은 서비스를 이용하고자 하는 다른 지역 주민들에게는 접근이 어렵다는 문제가 있다.

또한 각 특성화 서비스에 대한 지역 또는 시민들의 요구가 다르고 효율성에 차이가 있기 때문에 대체로 효과가 큰 특성화에 집중하려는 경향이 있어 전체적으로 보면 오히려 소외계층이나 주제 자료에 대한 특성화가 약화되는 결과를 낳기도 한다. 또한 전문사서가 충분히 배치되지 않은 경우 특성화의 성과를 제대로 나타나지 않는다.

따라서 보통 도서관별로 주제나 서비스를 특성화하는 것보다는 양주시 전체의 도서관을 규모나 역량(장서나 인적 자원 등)을 고려해서 역할을 재조정하는 방식이 적절할 것이다. 이는 의료 서비스에 있어 ‘의원-병원-종합전문병원’으로 구축되어 제공되는 것을 참고할 수 있다.

특성화를 추진할 때에는 무엇보다도 지역이나 주민의 상황, 특성화 도서관들간 접근성 문제나 상호 연계성 등을 충분히 고려해서 최상의 성과를 거둘 수 있어야 한다. “전체를 위한 하나, 하나를 위한 전체”의 관점에서 각 도서관의 특성화는 지역 전체를 위하면서도 개별 도서관 자체의 완성된 서비스로도 자리매김해야 한다. 단계별 도서관 특성화 추진 체계를 제시하면 다음과 같다.¹⁵⁾

<표 6-47> 단계별 도서관 특성화 추진 체계



15) 순천시 도서관 발전을 위한 정책포럼(2016.9.27., 순천시 에코그라드호텔)에서 발표된 이용훈의 ‘지역 실정에 맞는 지자체 도서관 특성화’ 내용 중 일부를 수정한 것임

도서관이 지역사회의 핵심 문화기반으로 자리매김함으로서 개개 도서관마다 특성 및 전문성을 갖춘 핵심정책을 가지고 있어야 한다. 보다 체계적인 정책 마련을 위해 양주시를 크게 도시생활권(전통도시권, 신도시권), 북부생활권, 서부생활권으로 나누어 각 권역별 지역특성에 부합되는 도서관 서비스 역량을 체계적으로 강화해야 한다.

우선적으로 도시생활권을 제외한 나머지 권역에서의 공공도서관 수가 지역의 넓이에 비해 부족하여 해당 지역의 주민들이 공공도서관의 혜택을 누리지 못하는 일이 발생한다. 그래서 모든 시민들이 문화의 혜택을 공평하게 누릴 수 있도록 작은도서관과 이동도서관 서비스를 보다 활성화 시켜야 한다. 아울러 문화 프로그램 운영인력 확보 및 전문성 개발이 필요하다.

선진국의 공공도서관에서는 문화프로그램의 다양성과 지역성을 강조하면서 지역의 문화 기반 시설을 활용한 연계 프로그램을 계속해서 개발해나가고 있다. 현재 양주시 공공도서관에서 운영되고 있는 문화프로그램은 다양성에 있어서는 기준을 충족했다고 보이지만, 지역 특성을 고려하지 못한 채 운영되고 있다. 이에 본 연구에서는 양주시가 현재 실행하는 도서관 서비스에 추가적으로 제공할 수 있는 프로그램 사례를 제시하고자 한다.

가. 도시생활권

양주시 중심생활권은 3개의 권역 중 가장 많은 인구(전체 인구의 68.1%)가 살고 있으며, 6개의 동 지역으로 이뤄진 생활권이다. 현재 5개의 공공도서관(덕정도서관, 덕계도서관, 고읍도서관, 양주희망도서관, 양주 중앙도서관)이 운영 중이다. 현재 양주시내에서 가장 많은 도서관 서비스를 지원하는 곳이며, 그만큼 주민들이 도서관에 기대하는 서비스의 질도 높다. 즉 이미 제공하고 있는 서비스가 많으나 목표 기대치에 충족하기 위해서, 또 양주시 도서관의 선진화를 위해서 추가적인 서비스를 통해 전문성과 다양성을 늘려야 한다.

게다가 자녀를 키우는 젊은 부모가 많은 만큼 교육에 대한 관심이 높고 학교도서관과의 협력체계와 맞벌이 가정을 위한 돌봄 서비스의 필요성이 요구된다.

● 프로그램 방안

예 1) “맞벌이 가정 보조 서비스”

인구가 많은 도심지역의 특성상 자녀를 키우는 맞벌이 가정의 젊은 부모가 많으나 쉽 리 아이를 어린이 방에 맡기지 못하거나 어느 정도 나이가 있어 어려운 경우의 부모를 위한

서비스로, 오전에는 유아를 위해서 어린이를 돌보는 전문적인 단체를 섭외하여 동화구연과 여러 가지 놀이 프로그램을 제공한다. 오후에는 도서관의 시설을 학교 수업 공간으로 대체하고 어린이들을 대상으로 학교 숙제를 돕거나 독서프로그램 서비스를 제공한다. 해당 프로그램은 근처 대학의 대학생들로 구성된 자원봉사자들이나 지역 내의 봉사자들로부터 지원을 받는다.

예 2) “독서교리 사업”

현재 양주시에서 실시하고 있는 독서동아리 사업을 좀더 발전시켜 독서동아리는 양주시 근처의 대학과 연계하여 독서토론, 독서논술을 보다 심도 있게 활동할 수 있는 차별화된 동아리와 일반 독서 동아리로 구분하여 활동하도록 한다. 기타 동아리는 활동내역과 평생 교육 계좌제를 연동하여 활동 결과를 학력이나 자격인정과 연계하여 고용정보로 활용할 수 있게 하여 많은 사람이 동아리에 참여하고 활동하도록 한다.

예 3) “문화 교육”

일반 시민과 아이들을 대상으로 영어회화, 중국어회화, 일본어회화, 한자교실과 같은 언어 교실을 운영하여 글로벌 사회에 발빠르게 맞추도록 한다. 또한 초중고급으로 나뉜 컴퓨터교실을 운영하여 컴퓨터와 같은 정보활용능력에 무지한 사람들부터 전문적인 컴퓨터 활용능력을 요구하는 사람들까지 전부 수용할 수 있도록 한다. 그 외에는 외국인을 주된 대상으로 초중고급의 한글을 단계적으로 배울 수 있는 문해교육을 실시한다.

예 4) “양주시 도서관 시설대관 서비스”

중심생활권 근처에 학교와 대학교가 위치해 있는 것을 고려하여 도서관의 시설을 학생들에게 무료 또는 유료로 대관할 수 있도록 한다. 무상 시설은 기존처럼 스터디실, 동아리방 정도이나 유료 시설은 강당과 같은 전문시설을 제공하나 금액에 있어서 적당한 수준을 갖춰야 할 것이다. 서비스로 학교나 대학에게는 무료로 워크숍을 제공하여 도서관 홍보효과와 교육을 함께 이루는 것도 좋다.

예 5) “야간 서비스”

직장인이 많아 평소 도서관 주간이용이 힘든 지역 특성을 고려해서 자료를 당일 예약해 야간에 이용하는 야간자료대출, 성인을 대상으로 일본어회화, 중국어 회화, 동화구연과 같은 전문성이 있는 교육을 제공하는 야간 배움 서비스를 제공한다.

예 6) “유아·어린이 관련 서비스”

「엄마랑 아가랑 동화여행」이라는 이름으로 부모가 직접 아이에게 동화구연을 해주는 프로그램, 이야기와 요리, 음악을 통해 아이의 감성과 창의력 개발에 도움을 주고자 하는 「동화나 라뮤직북」과 독서와 놀이를 통한 전통문화체험 프로그램인 「스토리텔링 전래놀이」, 동화책의 작가가 직접 1인극 공연을 진행하는 「그림책 작가와의 만남」이라는 프로그램 등이 있다.

예 7) “청소년을 위한 독서 프로그램”

사서라는 직업을 진로로 생각하고 있는 청소년들을 위해 다양한 사서직진로를 체험하게 해주는 「청소년 도서관 체험교실」, 영화의 기초와 제작실습을 경험할 수 있는 「청소년 영화제작소」 라는 프로그램 등이 있다.

나. 북부생활권

양주시 북부생활권은 26,385명의 인구가 거주하고 있고, 현재 1개의 공공도서관(남면)과 1개의 공립 작은도서관(봉암)이 운영 중이다.

양주시 북부생활권은 군부대가 위치해 있어 군장병들의 이용률이 높고 다른 권역에 비해 많은 외국인들이 살고 있어 이들을 위한 서비스가 필요하다.

● 프로그램 방안**예 1) “다문화 서비스”**

다문화가정 집중서비스로 다문화 어린이와 엄마가 함께 그림책을 읽으며 한글을 배우고 독서를 지도한다. 또한 다문화가정이 아닌 어린이들을 위해서도 독서교육 프로그램 제공 시 다문화가정과 관련된 주제를 자주 선정해 다문화가정에 대한 편견을 없애고 바람직한 다문화사회로 나아가도록 발판을 제공한다.

예 2) “병영도서관과의 협력서비스”

군장병 집중서비스로 군부대 내에 위치한 병영도서관과 공공도서관의 협력을 통해 장기 간 책대여 서비스는 물론 군장병을 대상으로 독서교육 프로그램을 제공하여 전역 후에도 바람직한 사회적응을 할 수 있도록 발판을 제공한다.

예 3) “일반인을 위한 독서 프로그램”

나무막대로 여러 가지 모양의 책갈피를 만드는 「〈어디까지 읽었니?〉 책갈피 만들기」라는 프로그램과 일반인을 대상으로 하는 독서의식 고취와 올바른 책 읽기를 지도하기 위한 「부모를 위한 독서문화 강좌」 등의 프로그램이 있다.

예 4) “친환경 생태 프로그램”

도서관 별관 뒤 공터를 활용해 작은 텃밭을 가꾸는 여가활동으로 가족 세대 간 소통과 자연 교감, 힐링의 시간을 가질 수 있다. 고추, 토마토, 상추 등의 작물을 재배할 수 있는 텃밭을 분양하며 각종 모종, 호미 등 농기구와 거름, 비료, 비닐은 도서관에서 무료로 제공한다. 뿐만 아니라 수확제와 나눔행사 등 이 프로그램과 연계한 연중 다양한 체험 프로그램이 있다.

다. 서부생활권

양주시 서부생활권은 39,155명의 인구가 거주하고 있고 현재 2개의 공공도서관(꿈나무, 광적)과 1개의 작은도서관(장흥)이 운영 중이다.

서부생활권에 있어서 프로그램은 ‘관광’과 ‘자연’이 줄 수 있는 특징을 이용해야 하고, 지역의 특성상 고령화로 인한 노인인구 증가를 대비하여 노인 서비스에 대한 방안도 필요하다.

● 프로그램 방안

예 1) “별밤의 도서관”

작은도서관에서 여름밤과 가을밤에 진행되는 행사로, 장흥 스페이스 센터와 연계하여 여름밤에는 자연경관이 좋은 서부생활권역을 고려해 저렴한 망원경을 설치하여 야외에서 천체를 관측한다. 가을밤에는 따뜻한 음료를 마시면서 야외에서 영화나 독서를 감상한다.

예 2) “노인도서관”

양주시에 건립 예정 중인 노인 도서관은 없지만 지역 인구의 급속한 고령화를 예상한다면 얼마 되지 않아 노인 도서관을 통한 노인에 대한 전문적인 서비스가 필요하게 될 것이다. 노인도서관은 김해시의 장유문화센터 실버자료실을 참고하여 시설은 많이 크지 않으나, 건강과 취미 관련 의 장서와 시각장애인을 위한 점자도서를 비치해둔다. 간단한 영화나 다큐멘터리를 볼 수 있는 TV와 저시력자를 위한 독서확대기를 설치하고, 인터넷을 좋아하는 노인들을 위해 컴퓨터를 준비하며 해당 교육을 간단히 해줄 수 있도록 한다. 몸이 불편한 노인들을 위하여 온돌마루방과 같은 시설을 건축 시 미리 고려할 수도 있다.

프로그램은 활동이 가능한 비교적 젊은 노인들에겐 실버독서지도사 교육이나 컴퓨터를 통한 인터넷 교육, 동화구연 교육 프로그램을 제공할 수 있으며, 거동이 힘든 노인들에겐 봉사자나 전문단체가 책을 읽어드리는 프로그램이나 명상 프로그램 등을 제공하도록 한다.

예 3) “자연생태 도서관”

서부생활권이 자연을 통한 관광산업을 개최해 이를 위한 관광객들이 드나들고 있음을 고려해 자연생태 도서관을 건립하는 것이 좋은 방법으로 보인다. 장서는 과학과 생물, 환경에 관한 장서를 주로 갖추고 도서관 안에 작은 자연생태관을 설립하여 간단히 이용자들에게 체험할 수 있도록 한다. 프로그램 또한 지역주민과 관광객을 대상으로 체험프로그램을 주기적으로 제공해 관광산업과 연계시킬 수 있도록 한다.

예 4) “책배달 서비스”

지역 면적이 인구에 비해 넓으므로 특히 도서관 방문이 어려운 장애인이나 거동이 불편한 노인이나 임산부 대상으로 택배를 통해 책을 대출하는 책배달 서비스를 제공한다. 배달 서비스는 배달시의 소정의 금액만 받도록 조정한다.

예 5) “장애인 서비스”

노인 도서관외에 장애인들을 위하여 보조기기가 갖춰져 있는 시각장애인실이나 청각 장애인실을 운영할 수 있도록 한다. 추가적으로 지역이 한산하고 자연이 좋다는 점을 이용하여 도서관 1층에 햇빛이 들어오는 공간을 부분적으로 설치, 평소 야외에 나가기 힘든 장애인들이 이용할 수 있도록 한다.

뇌병변 장애인들을 대상으로 하는 놀이치료와 역할놀이 등 장애인특화 독서프로그램인 「장애인 대상 독후 놀이치유」 프로그램, 청각장애를 가진 다양한 사람들이 만나 소통하고 수화와 영상도서를 통해 책과 친해지도록 하는 자기주도 독서프로그램인 「손으로 읽는 책세상 ‘손책누리’」 등이 있다.

예 6) “성인들을 위한 독서 프로그램”

「성인독서회」를 진행하여 독서에 대한 꾸준한 관심을 고취시키고 전체적인 독서율의 향상을 도모하는 프로그램과 한국에서 흥행한 대표적인 뮤지컬 작품을 살펴보면서, 우리나라에서 흥행할 수 있었던 문화와 시대에 대한 이해를 하고자 하는 「뮤지컬인문학」이라는 프로그램 등이 있다.

2) 도서관 서비스 역량강화

양주시는 경기도의 전체 평균과 비교했을 때, 직원 및 사서수가 적은 편이며, 장서수, 이용자 수 등에서도 낮게 나타난 편이었다. 특히 사서 직원수가 부족한 편으로 선진국이나 일반 지역의 사서 직원 수는 물론, 현재 년도를 계획한 사서 직원 수에서도 비교하면 인력이 현저히 부족한 상태였다.

양주시 자체의 급속한 발전과 양주시 중앙도서관의 건립으로 인하여 양주시 시민들이 도서관에 대해 가지고 있는 서비스 기대치는 높으며 이는 책바다서비스, 참고정보원서비스와 같은 전문적인 서비스의 필요성을 요구하는 데서 나타난다.

다만 양주시는 현재 도서관의 건립을 계획, 추진하고 있으며 지속적인 연구 및 노력으로 인해 앞서 제시한 문제들이 일정부분은 해소될 것이라고 판단된다. 양주시 도서관이 가지고 있는 문제점을 최대한 해결하고 도서관 선진화로 나아갈 수 있도록 도서관 서비스 역량을 강화하는 방안을 제시하고자 한다.

가. 공공도서관 자원 확충 방안

양주시 공공도서관의 인력자원 및 시설자원은 전국 도서관에는 미치지 못하는 실정이다. 양주시의 인구 및 공공도서관 이용자는 꾸준히 증가하고 있으며 양주시 도서관도 2020 장기발전계획 시기에 비하면 많은 발전을 이뤄낸 것은 사실이나, 그럼에도 권역별로 접근성이 용이한 공공도서관은 미흡한 실정이다.

양주시 중앙도서관이 실질적으로 지식기반사회에서 지식정보 인프라의 핵심기관이자 양주시 내 공공도서관의 서비스 센터로서의 역할을 하기 위해서는 공공도서관의 수적 증가와 전문사서의 확보 등이 반드시 필요하다.

건립되고 있는 도서관 외에도 권역별로 지역특성을 파악하여 어느 지역에 어떤 분야의 도서관이 필요한 지를 다시 한 번 고민해 보아야 한다. 예를 들어 중심생활권의 경우 작은도서관의 형태보다는 중소규모의 공공도서관 건립을, 동부나 남부생활권의 경우 대규모 공공도서관의 건립보다는 소규모의 공공도서관이나 작은도서관 건립을 늘리는 방향으로 가야 한다.

그리고 접근성이 좋은 도시생활권의 경우 현재의 도서관을 천천히 복합문화시설의 형태로 바꾸어 이용자에게 제공할 수 있는 서비스를 늘리도록 한다.

각각의 지역적 특색에 맞춰서 장서의 종류를 관리하는 것도 필요하다. 기본적인 장서이외의 추가적인 장서는 특화 도서관이 취급하여 예산을 줄일 수 있다. 다만 이에는 양주시 중앙도서관을 중심으로 하여 각 권역별로 상호대차 서비스를 활발히 할 수 있도록 많은 지원이 필요하다.

나. 양주시의 발전의 핵심이 되는 도서관 서비스 제공

양주시는 교통은 물론, 문화, 산업, 대학에 있어서 더욱 더 발전할 가능성이 무궁무진한 도시이다. 이 발전의 열쇠에 양주시 공공도서관이 들어갈 수 있도록 고품질의 서비스를 다양한 계층에 제공해야 한다. 지역의 특성에 맞는 공공도서관 시스템을 우선해, 공공도서관 서비스가 해당 지역에 가장 효과적이고 효율적으로 운영될 수 있게 한다. 예를 들어 도시생활권역의 경우 양주시 중앙도서관을 중심으로 한 광역 네트워크 서비스 망 아래에서 도서, 멀티미디어의 상호작용 네트워크를 형성하는 콤팩트시티형 도서관과, 어린이 및 가족서비스를 전문적으로 제공하여 말 그대로 시민의 생활에 빠질 수 없는 생활밀착형 도서관이 필요하다. 또한 어린이와 청소년이 많다는 점과 교육에 대한 중요도가 점점 높아지고 있는 지금, 다양한 분야의 장서가 필요하며 접근성이 좋은 디지털 자료의 확충이 필요하다.

북부생활권역의 경우 주변의 군부대를 위시한 병영도서관과의 협력을 통해 20대의 젊은 청년들의 밝은 미래를 준비하게 하고 이를 위해 다양한 자료를 수집해놓는 것이 필요하며 병사외에도 부사관과 장교들의 가족들이 많이 이용하게 되므로 교육자료 및 가정과 관련된

자료가 많이 필요하다.

서부생활권역의 경우 자연경관을 통한 관광과 산업에 집중하여 도서관의 현대적인 건립을 유도하기 보다는 자연에 녹아들고 연계할 수 있도록 하는 친환경 에코 라이브러리와, 고령화현상으로 노인인구의 급증을 대비해 실버, 웰빙과 관련된 서비스를 제공하는 도서관이 필요하다.

다. 전문사서 인력 강화 및 사서 자질 향상 방안

공공도서관은 내외적 환경의 급속한 변화와 이용자 정보요구의 다양화 및 전문화로 인해 도서관 봉사 영역이 지속적으로 확대되고 있어, 기존 사서에 대해 요구하는 역할의 수준은 높아질 수밖에 없다. 게다가 컴퓨터의 발전과 신속한 네트워크망 구축, 개개인의 학력 수준의 증가로 인해 이용자 개개인이 다양한 정보에 대해 접근과 평가가 가능해짐에 따라 공공도서관의 정보제공 기능 역시 전문화와 다양화가 요구된다.

문제는 현재 양주시 공공도서관이 기업과 대학을 막론하고 고품질의 서비스를 제공할 수 있는 인력이 충분하느냐고 물으면, 그렇지 않다는 것이다. 전문적인 사서는 물론 일반 사서의 수도 부족한 것이 현재의 실정이다.

먼저 양주시 지역 도서관에서는 도서관의 장서의 양과 이용자의 수 등 여러 가지 요소를 파악해 그에 맞는 기본적인 사서직원 수를 확충하는 것을 우선으로 해야 한다. 이후 각 지역 공공도서관이 지역 전문사서의 채용 및 재교육을 통해 체계적인 정보제공 및 서비스를 하면 도서관 업무의 능률을 한층 향상시킬 수 있을 것이다. 공공도서관 전문 인력의 확충과 정보자원의 다양화 및 다변화를 시도해야 한다. 특히, 공공도서관 사서의 주제전문화와 업무전문화는 이용자의 도서관 이용에 대한 만족도와 직접적으로 연관되어 있다.

공공도서관은 도서관 직원의 자질 향상을 위해 지속적인 지원 방안을 강구해야 하는데, 예를 들어 도서관 직원의 단기 연수나 국내·국제 세미나 참가 지원 방안이 있다. 도서관 관련 국제행사에 참가하여 개인적인 자질 향상을 위해서는 지방자치 단체의 적극적인 재정적 지원이 수반되어야 한다. 동시에 단기간의 국제 행사는 물론 선진 도서관 이론과 실무를 습득할 수 있는 장단기 연구과정 활성화가 요구되고 있다. 국제적 도서관 및 정보관련 발달과 선진 기법을 우리나라 도서관 현장에 적용하기 위해서는 일반 공무원의 해외연수과정과 유사한 국제적인 교류와 협력을 강화하여야 한다.

VII

양주시 도서관 건립 세부 실행계획

1. 도서관건립의 필요성
2. 도서관 건립 세부계획

VII

양주시 도서관 건립 세부 실행계획

1. 도서관건립의 필요성

1.1 양주시 도시계획 기본구상 연계

도서관은 관공서·학교·오픈스페이스 공원과 인접하여 설치하거나 인접할 오픈 스페이스가 없는 경우, 주민 접근이 용이한 중심부에 설치하여 커뮤니티존이 형성되도록 하며 이용자의 접근성과 편의성이 부합될 수 있도록 커뮤니티 시설 및 공공시설 간 연계성을 강화하여 시설기능이 극대화·효율화되도록 계획한다.

시설기준에 있어서는 지역사회 중심의 생활밀착형 도서관계획을 위해 대형·단독시설 위주의 도서관 건립방향을 지양하고 있다. 그러나 양주시는 현재 공공도서관 7개관과 공립작은도서관 2개관, 사립작은도서관 50여개관, 대학도서관 3개관, 학교도서관 44개관으로 개수 상으로 적절하다. 그러나 공공도서관 평균 시설연면적이 1천 7백여㎡로 모두 소규모의 도서관으로 중추적인 역할을 해 낼 수 있는 도서관이 부족하다. 인구기준 유사 지자체, 면적기준 유사 지자체, 양주시 인근 지자체와 비교해도 모든 면에서 연면적이 많이 적었다. 이는 양주시도서관이 지역 거점역할을 할 수 있는 도서관이 적다고 할 수 있다. 도서관의 설치기준은 도시계획 시설기준으로 이용세대수 10,000호를 대상으로 3,000~5,000㎡규모의 건축물을 이용권역 0.7~1.2km내 1개관 건립을 설치기준으로 명시하고 있다. 이에 양주시는 대규모 도서관 건립이 필요하다.

<표 7-1> 양주시와 경기도 평균 연면적 비교(2015)

인구기준 유사 지자체				면적기준 유사 지자체				양주시 인근(연접) 지자체			
단체명	인구수	도서관 수	도서관 시설연면적	단체명	면적	도서관 수	도서관 시설연면적	단체명	인구(면적)	도서관 수	도서관 시설연면적
오산시	206,828	6	2,981	이천시	461	4	2,723	고양시	1,027,546 (268)	16	3,155
양주시	205,184	6	1,706	남양주시	458	10	3,956	의정부시	433,937 (82)	4	4,135
이천시	204,935	4	2,723	평택시	458	8	1,936	파주시	423,321 (673)	13	2,390
구리시	186,721	3	5,704	광주시	431	5	2,432	양주시	205,184 (310)	6	1,706
안성시	180,199	5	2,966	양주시	310	6	1,706	포천시	155,192 (827)	7	1,862
하남시	166,713	2	2,815	김포시	277	4	2,981	동두천시	97,974 (96)	2	2,345
의왕시	157,740	3	4,923	고양시	268	16	3,155	연천군	45,725 (676)	2	1,722

도시권의 인구는 현재 전통도시(양주1동, 회천1동, 회천2동) 지역이 45,668명(22.3%)이고 신도시지역(양주2동, 회천3동, 회천4동) 93,349명(45.8%)으로 합치면 양주시 인구의 68.1% 이다. 현재 4개의 공공도서관(덕정도서관, 덕계도서관, 고읍도서관, 양주희망도서관)과 양주 중앙도서관이 건립 중으로 총 5개관의 공공도서관이 서비스를 제공하고 있다.

북부지역권은 남면, 은현면으로 26,385명(12.9%)이다. 현재 1개의 공공도서관(남면도서관)과 봉암 공립작은도서관이 서비스를 제공하고 있다.

서부생활권은 백석읍, 장흥면으로 39,155명(19%)이며 2개의 공공도서관(꿈나무도서관, 광적도서관)과 1개의 작은도서관(장흥도서관)이 운영 중이다.

양주시 2020장기발전계획에 의하면 2020년의 양주시의 인구추계를 30~33만명을 예측하고 있다. 지역권역별로 2배의 인구가 늘어난다고 가정할 수 있다. 특히 신도시 지역은 계속적으로 인구의 유입이 있을 것으로 예상된다. 문화체육관광부 ‘제2차 도서관발전종합계획’에서 1관당 5만명 정도로 예측하고 있다. 봉사인구 5만명을 기준으로 하면 도시권은 총 5~6개관이 필요하며 현재 4개의 공공도서관과 1개의 중앙도서관이 건립되고 있어 적절하며 북부지역도 인구 대비 1개의 공공도서관 적정하고, 또한, 서부권은 2개관이 운영되고 있어 인구대비 도서관의 개수로는 양주시는 양호한편이다.

1.2 도시권 인구추이와 도시·주거환경정비계획의 연계

양주시 전체 인구의 68.1%(139,017명)가 도시권에 거주하고 있으며 북부 12.9%(26,385), 서부 19%(39,155)의 분포를 나타내고 있다.

도시생활권 주거지관리계획의 기본방향은 거주성을 높이는 주거지 관리방향으로써 다음과 같은 키워드를 도출해 낼 수 있다.

- 고령화, 핵가족화, 1인가구 등 사회변화에 대응하기 위한 안정, 여유를 지닌 주생활의 추구
- 양질의 주택공급촉진을 통한 양호한 거주수준의 확보 및 지속적 유지
- 주거지 유형별 특성을 감안한 전통도시의 관리 및 정비
- 마을단위 커뮤니티 활성화 프로그램의 개발

전통도시지역은 주거지 유형별 특성을 감안한 주거지관리방안을 추진하여 전면철거 방식의 획일적 정비방식을 지양하고 주거지의 유형별 특성을 감안하여 마을만들기, 주택개량, 기반시설 정비, 소규모 정비 등의 정비방식의 적용을 해야 한다. 또한, 고령자·가족, 지역주민과 함께 할 수 있는 커뮤니티 기반이어야 한다.

위의 주거지 관리방향으로부터 도출된 키워드를 바탕으로 점점 증가하는 1인 가구와 고령화의 양상, 그리고 주거지 유형별(단독주택, 상가주택, 나홀로아파트) 이용자의 생활패턴 등을 감안하여 공공도서관 및 커뮤니티시설의 배치계획과 프로그램개발에 적용할 필요가 있다.

도시권내 전통도시지역은 위와 같은 양주시 2020 장기발전계획 및 도시재생사업의 연계선상에서 고령자 및 1인가구가 지역주민과 함께 할 수 있는 커뮤니티 기반의 도서관서비스 기능을 강화하고, 미래선도형 하이테크산업을 계획하고 있다. 도서관은 이와 연계하거나 이를 뒷받침하는 형태의 문화공간지원사업으로써 소규모의 테마형 작은도서관을 점적으로 배치해 나가는 방안을 생각해 볼 수 있다.

도시생활권내 신시가지개발이 진행 중인 양주2동, 회천3동, 회천4동 일대는 고층 아파트군의 밀집으로 인해 향후 지속적으로 인구밀도가 높아질 것으로 예상되고 있다. 또한, 유아에서부터 학령기에 이르는 어린자녀를 둔 청장년층(30대~40대) 세대가 다수 거주할 것으로 예상되고 유동인구의 순환율도 충분히 고려할 필요가 있을 것으로 판단된다.

학령기 자녀를 둔 세대의 라이프 스타일과 여가행위, 교육 및 문화적 욕구 등을 고려하여

도서관서비스를 설계할 필요가 있으며 대출도서관의 순환율을 고려한 장서규모의 확충, 이를 위한 보존서고의 확충, 가족중심 이용자들의 체류공간의 확대, 충분한 주차대수의 확보 등이 요구된다.

1) 전통도시 활성화방안의 연계

도서관내 전통도시구역(양주1동, 회천1동, 회천2동)의 인구의 특성은 양주1동이 65세 이상 노인인구 비중 최대인 21.8%로 3개 동의 인구구조는 노령인구 비율이 지속적으로 증가하고 있다.

전통도시는 지속적인 상업 및 주거용도의 혼재, 인구감소 및 인구노령화, 지속적인 지가 상승, 장기적인 개발지연 등의 원인으로 쇠퇴하고 있는 현황에 대비하여 전통도시 활성화 방안으로 도시재생기술을 도입하여 지속가능한 재생을 유도하고 있다.

- 소규모(3,000㎡이하)의 1km권역내 점적 배치
 - 거주지역(단독 및 연립공동주택지) 및 상가지역 거주민들의 생활밀착형 도서관서비스를 목표로 한다.
 - 북카페 및 작은 마을 책방과 같은 분위기로 지역주민이 능동적으로 운영, 관리하는 소규모 작은도서관
- 미디어 리터러시 기반의 정보이용서비스
 - 걷고 싶은 거리조성, 상가활성화 사업 등 도시재생기법 적용에 의한 전통도시 활성화 방안과 연계하여 지자체와 민간조직의 협력적 파트너쉽 구축을 지원하는 토크세션(Talk Session)의 장¹⁶⁾으로서의 역할을 담당한다.
 - 정기적인 도서관 연수(시청각/ 정보/ 문화/ 네트워크 리터러시)를 통해 지역주민의 미디어 리터러시 교육을 실시하고 해마다 경진대회 등의 참여프로그램을 도입하여 실적이 우수한 도서관 운영에 실질적인 인센티브를 적용하여 지속적인 도서관 서비스, 운영, 프로그램의 개발이 이루어지도록 한다.
- 커뮤니티 기능이 확대된 장소 연출
 - 장서규모는 3000권 내외로 유지하고 미디어정보의 다양한 접근성을 확대하여 디지털 통합정보서비스지원의 공간을 구현한다.

16) 토크세션(Talk Session)은 사전적 의미로 대화, 토론을 위한 활동이나 회합을 의미함.

- 5명 내외의 소규모 모임, 15~25명의 워크샵, 커뮤니티 프로그램을 진행할 수 있는 공간을 마련한다.
- 장서구성은 인문학, 예술, 기술, 산업, 마케팅·홍보 분야 및 지역특화자료를 중심으로 수집, 분류하고 도서 및 비도서 자료를 통합적으로 서비스하는 방안을 모색한다.

2) 신시가지 개발의 연계

도시생활권내에서 신시가지 개발로 인한 인구추이를 보면 양주2동, 회천3동, 회천 4동이 급속한 인구증가 양상을 보이고 있다. 대부분 고층 아파트의 비율이 증가하는 추세로, 이는 도서관배치에 있어서 이용권역의 특징적인 요인으로써 파악할 필요가 있다. 또한, 젊은 세대가 많은 지역으로 문화 예술에 관심이 많아 문화프로그램 활성화 요구가 상당히 많은 지역이다.

3) 지역별 이용유형으로 본 도서관건립의 방향

<표 7-1>는 지역별 도서관 이용유형으로 본 도서관 건립방향의 키워드를 도출한 것이다.

<표 7-1> 지역별 도서관 이용유형으로 본 도서관 건립방향의 키워드

거주지역		목표 이용자유형		서비스특화기능	장소적 전략
		거주	세대		
도시권	전통도시	단독주택 /중저층 다가구주택 및 아파트	고령자 /중장년층	전통도시 활성화 주민참여 워크샵지원 창업상가 및 테마상가, 전통명가 관련자료 수집, 제공	전통도시 활성화사업연계 소규모 커뮤니티 도서관 및 지역거점 대규모 도서관 보존서고 확충
	신도시	고층아파트	학령기자녀/청장년층	어린이 전문서비스 취미/여가활용프로그램 문화강좌 커뮤니티활동지원	복합문화시설 연계 라이프스타일 허브로서의 중·대규모 도서관
북부지역권		농림/단독주택	외국인/청장년층	고령자 커뮤니티활동지원 농림자원 및 개발지원 다문화 소양의 소통교육 (Culture Literacy)	관공서 및 학교시설 연계 농림지역 맞춤형 소규모 도서관
서부지역권		공업,농림/단독주택	고령자/노동자	글로벌 서비스 시청각 Literacy교육 방문자 관광정보지원	친환경 공공문화시설 (수변공간, 공원 등) 연계 여가활용 및 휴양형 중규모 도서관

2. 도서관 건립 세부계획

2.1 건립의 기본방향

- 생활밀착형 도서관 (High Contact)
 - ; 생활동선 연계선상에 위치하여 근거리이용이 가능한 도서관
- 열린(Openness) + 연결(Network)
 - ; 정보제공에 대한 열린 생각의 접근이 가능한 도서관
- 차별화(Identity)
 - ; 생활권의 지역특성과 문화적 맥락을 함양하는 도서관
- 다양성(Variety)
 - ; 다양한 사회계층 및 세대간 발생하는 시민욕구를 충족하는 도서관
- 지속가능한 도서관(Sustainable)
 - ; 환경친화적 토지이용, 효율적인 기능배치, 쾌적한 공간구성으로 이용자의 능동적 참여와 지속적인 이용을 지원하는 도서관

2.2 도서관건립의 건축적 전략

- 장소성을 고려한 도서관
 - ; 지역의 특성을 고려하고 자기개발의 장소로써 이용자의 체류장소에 대한 다양한 대안마련
- 오픈 플랜(Open Plan)형 도서관
 - ; 시대별 도서관 기능 및 프로그램 변화에 융통적으로 대응가능한 공간구성의 도서관 건축
- 다양한 매체의 정보환경마련
 - ; 지속적으로 개발되고 있는 다양한 매체를 활용할 수 있는 정보환경의 구상
- 내부공간의 유니버설디자인화
 - ; 불특정다수의 이용자들이 보편적으로 편리하게 이용할 수 있는 공간구성 및 가구디

자인의 지원

- 친환경 생태건축 지향

; 지역의 생태적 요소를 도입하고 실내외 공간을 연계, 친환경적 건축설계지향

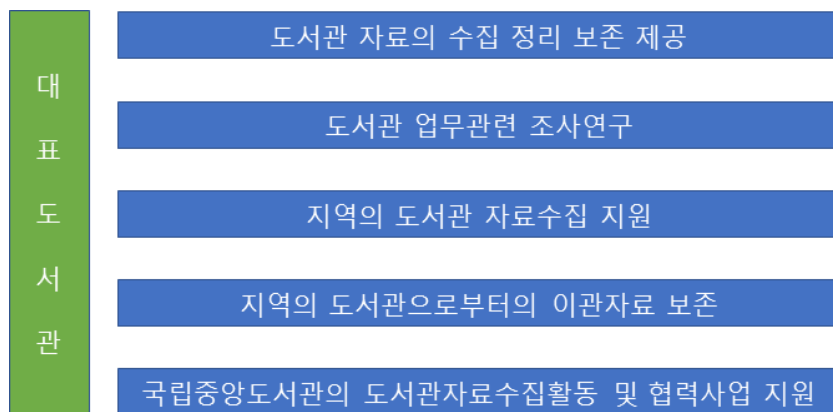
2.3 추가건립 도서관의 건축방향

<표 7-2> 추가건립 도서관의 건축방향

	기존 도서관	추가건립도서관	건축개념	세부 특화기능
도시 생활 권		양주시 대표도서관 신축	지역대표도서관 (중앙도서관)	• 양주시 전역의 도서관시스템센터 • 네트워크 허브(Network Hub) • 대출서비스 • 레퍼런스라이브러리 • 문화행정자료, 지역자료 • 보존기능
		남방도서관	양주역세권 활성화	• 양주시 역세권 개발로 인한 지역 커뮤니티 활성화 가능 • 행정정보 도서관 기능
	덕정도서관	신축 및 리모델링	전통도시 활성화 거점도서관	• 전통도시 활성화 거점네트워크 공동프로그램 개발 • 전통도시 활성화 도시재생프로그램 지원 • 거주자 생활밀착 도서관서비스
	고읍도서관	증축 및 리모델링	컴팩트 시티형 생활밀착형 도서관	• 도서관 서비스역량 강화 • 도서관 서비스운영 활성화 • 생활밀착서비스 • 어린이 및 가족서비스의 강화 • 자료대출기능의 강화 • 도서, 멀티미디어 자료의 인터랙티브 네트워크화 • 다양한 문화프로그램의 지원 • 주차공간의 확보
북부 생활 권		은현도서관신축	프린지 커뮤니티 도서관	• 양주시 문화컨텐츠 시너지효과도모를 위한 토대 마련 • 정책적 군인 및 군인가족을 위한 서비스의 강화 및 커뮤니티 구축 • 양주시 전략산업 지원기능
서부 생활 권	장흥 작은도서관	분관 신축	관광*휴양 테마도서관	• 관광·휴양 특화도서관 • 자연생태공원과의 연계 • 관광홍보자료 및 전통기록물 확충 • 고령자 웰빙 평생학습을 위한 생활 프로그램의 확충

1) 지역대표도서관(중앙도서관)

지역을 대표할 수 있는 중앙도서관 건립으로 기존의 공공도서관들의 체계적인 사업구상 및 운영을 통해 품격 높은 교육·문화·복지 도시의 실현을 하고자 한다. 옥정택지지구 옥정 중앙공원내에 위치할 예정이다.



<그림 7-1> 양주시 대표도서관 주요 기능

가. 건축적 기본방향

- 지역의 독자적 아이덴티티를 상징하는 건축외관
- 합리적이고 용이한 접근성, 각 도서관과의 원활한 교통의 흐름
- 주차장 확보
- 보존서고의 확충 및 개가공간과의 연계
- 오픈 플랜형의 도입(무주공간 또는 기둥간격, 슬래브 두께의 조정)
- 생태적 지속가능성을 고려한 에너지절약형 관리시스템 도입
- 자연순응형 배치계획 (향, 창, 층의 구조 고려)

나. 공간구성

오픈 플랜(open plan)을 기본으로 하고, 내부공간을 크게 "종합 정보스페이스", "서비스 지원스페이스", "보존 스페이스", "다면적기능 스페이스"의 4 zone으로 영역을 구분한다. 종합정보스페이스는 일반개가 열람코너와 어린이청소년코너, 멀티미디어자료코너, 레퍼런스서비스코너를 중심으로 하여 세부영역을 '코너(corner)'로 구분하며, 각 영역은 시각적인

개방성을 유지하여 서로 연결시키고 사이에 소음 및 동선의 완충역할을 하는 매개공간을 마련한다.

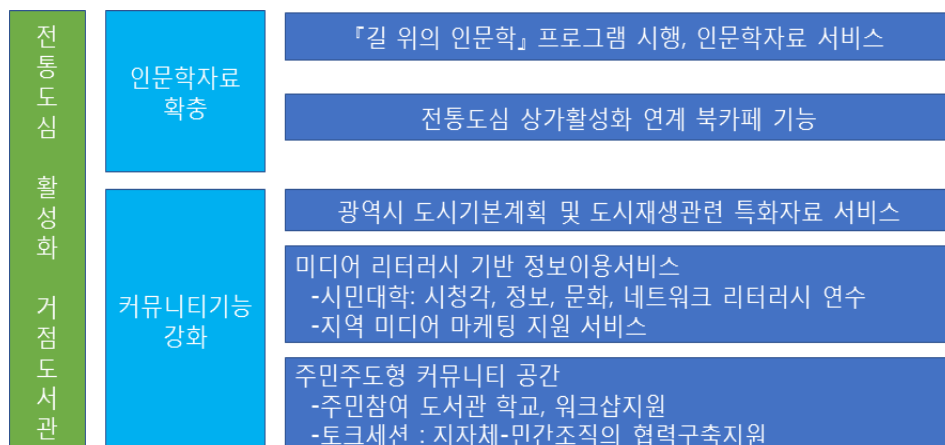
서비스지원스페이스는 이용자를 직접 서비스하는 수평적 동선, 각 층의 서비스지원스페이스, 보존스페이스를 연결하는 수직적 관리 동선으로 분리하여 정리한다.

향후 공간의 확장성 및 기능의 변화에 대응하기 위하여 보존서고와 종합정보스페이스, 서비스지원스페이스 간의 동선 체계를 미리 검토한다.

2) 현 덕정 도서관 리모델링(양주시 전통도시 활성화 거점도서관)

현 양주시 덕정도서관은 1994년에 개관하여 건축물의 급격한 노화, 인근지역주민의 생활패턴의 변화에 따라 도서관 리모델링에 의한 공공장소의 재생사업이 시급한 실정이다. 현 양주시 덕정도서관은 오랜시간 도심으로서의 인지성, 입지성을 확보하고 있으므로 이러한 점을 활용하여 전통도시지역의 주민들에게 공공시설이용의 편리성을 도모하고 공공문화시설로서의 축을 마련할 수 있다는 기대효과가 예측된다.

양주시 대표도서관이 신도시지역에 신축건립되어 보존기능과 중앙관의 기능을 담당한다고 가정하였을 때, 현 덕정도서관은 전통도시 활성화를 위한 다양한 사업과 연계하여 지역주민의 커뮤니티 기능, 주민참여 워크숍 지원, 중장년층에서부터 고령자에 이르는 1인가구 이용자 서비스 등을 강화한 테마도서관의 전체상을 세울 수 있다.



<그림 7-2> 양주시 거점도서관 주요 기능

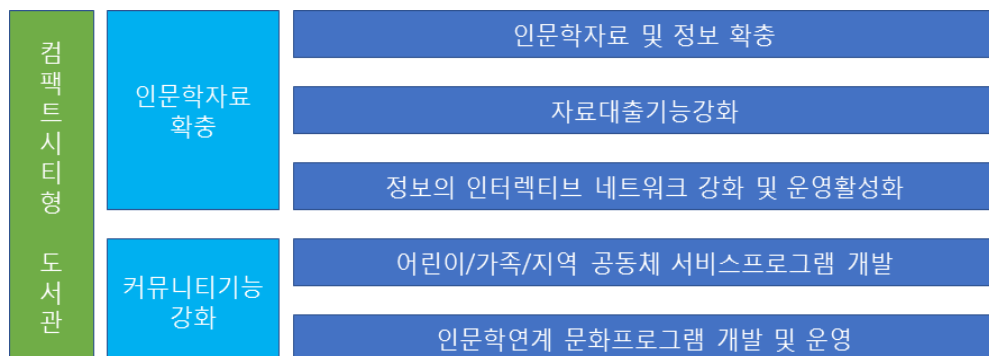
3) 현 고읍 도서관 증축 및 리모델링(도심 컴팩트시티(Compact-city)형 도서관)

양주시 도시권은 2020년 기준으로 제한된 부지 내에서 양주시 전체 인구의 약 60~70%를 점유하여 영유아기~학령기자녀를 둔 20~40대 청장년층의 젊은 세대들의 유입으로 청장년층 일반성인과 어린이청소년이 주를 이룬 가족중심의 이용자가 도서관의 주요서비스 대상이 될 것으로 예상된다.

택지개발로 인한 유동의 거주인구가 높은 비율을 점유하는 양주 2동은 접근성 및 집중화의 높은 기대가치가 예상된다. 또한, 신도시의 거주형태와 유사할 것으로 전망되어 그들이 요구하는 정보 (Information), 라이프스타일 트렌드(Lifestyle Trend), 글로벌 문화(Global Culture), 파크(Park) 기능을 집약시킨 응집된 인프라의 전체상이 예견된다. 그리고 지역주민의 문화프로그램 및 서비스 요구에 부응하기위해서는 공간이 턱 없이 부족하기에 신속한 증축 및 리모델링이 필요하다.

이에 '컴팩트시티(Compact-city)' 개념의 공공도서관을 생활동선의 맥락에 배치하여 주변지역 활성화의 시너지효과와 함께 지속가능한 지역도서관의 정체성과 커뮤니티의 지속가능한 유지를 기대할 수 있다.

컴팩트시티형 도서관의 가장 주요한 특징은 '사람과 사람이 만나고 다양한 문화활동과 정보의 교류를 통해 지역문화의 정체성과 지역 커뮤니티의 장을 활성화시키는 것'을 주요기능으로 한다. 복합문화시설, 쇼핑센터, 대형마트, 공원과 연계하거나 동선의 흐름을 유지하여 빠르고 쉽게 접근할 수 있도록 해야한다. 또한, 라이프스타일 트렌드를 제공하고 여가 및 취미활동, 자기개발을 지원하는 다양한 프로그램, 공동체활동을 서포트하는 서비스와 공간을 제공한다.

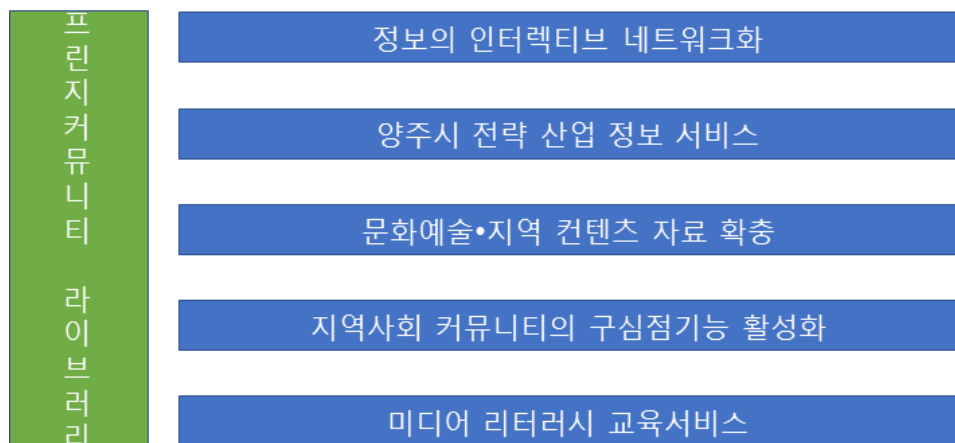


<그림 7-3> 컴팩트 시티 도서관

4) 북부생활권 도서관 신축 건립계획

공간구성은 크게 정보교류zone, 평생학습zone, 서비스지원zone 의 3개 영역으로 구분한다. 정보교류zone은 양주시 북부생활권의 은현면의 도서관기능을 담당하는 곳으로써 프린지커뮤니티 특화자료 및 일반개가자료, 어린이청소년자료, 멀티미디어 자료 등 인쇄자료와 비인쇄자료를 한 공간에 영역을 구분하여 배치하고 제공하는 기능의 통합 및 배분 원칙을 도입한다.

각 zone의 공간구성은 각각 오픈 스페이스를 기본으로 하고 집회 및 이벤트행사 등에 따른 소음과 동선 체계를 고려하여 부분적으로 구조화된 벽으로 영역을 구분하고 동선을 분리시킨다. 단, 도서관 정보자료zone의 내부가 들여다보이도록 부분적으로 시각적 개방감을 유지한다. 평생학습zone 및 서비스지원스페이스는 이용자를 직접 서비스하는 수평적 동선, 각 층의 서비스지원 스페이스, 외부공간을 연결하는 수직적 관리 동선으로 분리하여 정리한다.



<그림 7-4> 프린지커뮤니티 라이브러리

5) 서부생활권 도서관 신축 건립계획

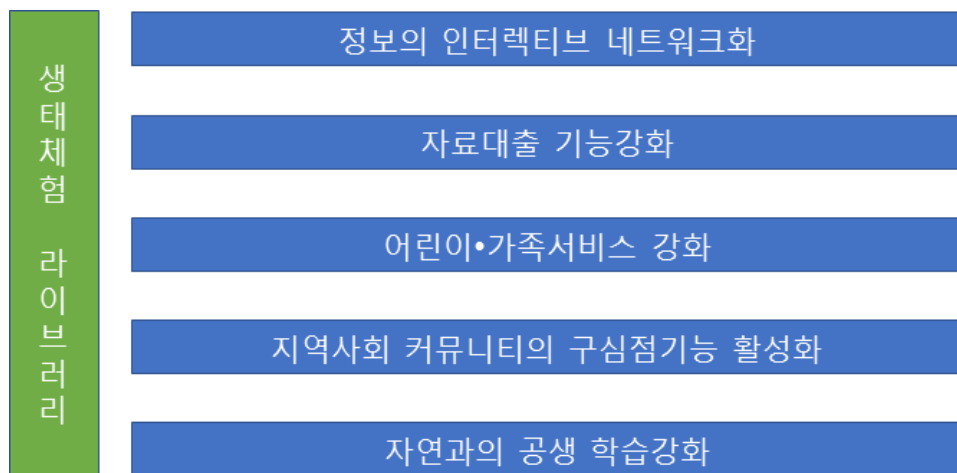
공간구성은 크게 정보교류zone, 문화진흥zone, 휴양zone 의 3개 영역으로 구분한다.

정보교류zone은 양주시 도서관의 분관기능을 담당하는 곳으로써 일반개가자료, 어린이 청소년자료, 멀티미디어 자료 등 인쇄자료와 비인쇄자료를 한 공간에 배치하여 제공하는

기능의 통합 및 배분 원칙을 도입하여 서비스한다.

문화진흥zone은 산업단지의 중심부에 위치한 입지조건을 살려, 양주시 관련 참고자료, 홍보자료, 향토자료, 문화·관광자료, 산업진흥 관련 자료의 포괄적인 수집, 보존, 제공을 주요기능으로 한다. 산업기반시설과 관련된 커뮤니티의 장으로써의 공간을 마련하고 특히, 지역주민과 타 지역 방문객이 참여할 수 있는 체험적 성격이 강한 이벤트형 전시공간을 마련한다. 가족과 이웃이 자연스럽게 만남의 장을 마련하고 아울러 타 지역 주민과의 문화교류를 통해 지역 커뮤니티의 활성화를 도모하기 위하여 주변경관과 조화를 이룬 소규모 프렌드파크를 조성한다.

휴양zone은 가족과 이웃이 자연스럽게 만남의 장을 마련하고 아울러 타 지역 주민과의 문화교류를 통해 지역 커뮤니티의 활성화를 도모하기 위하여, 공원부지와 연계하여 자연관찰데크, 비오톱, 텃밭 등 자연공생을 테마로 한 소규모 프렌드파크를 조성한다.



<그림 7-5> 생태체험 라이브러리

VIII

결론

1. 양주시 도서관 SWOT분석
2. 양주시 지역도서관별 역할 개발
3. 도서관 발전 중장기 로드맵

VIII

결론

양주시 주민이 행복한 삶을 영위하고 미래세대에까지 지속가능하기 위해서는 다양한 대내외 환경 변화에 대응해야 한다. 이러한 환경 변화 속에서 도서관 또한 인식 및 역할이 변화하고 있으며 특히, 양주시민의 독서 생활화를 통해 시민의 지적 능력을 향상시키고 지식 경쟁력을 강화하기 위해서 양주시 도서관의 미래비전, 핵심전략을 설정하였다.

이러한 양주시 도서관발전종합계획을 위해 양주시 인문, 사회, 산업구조, 생활환경에 대한 현황 조사 및 분석을 실시하였고, 국내외 공공도서관 서비스 사례 및 양주시 공공도서관 운영에 대한 전반적인 분석, 도서관 서비스 선호도, 독서 실태조사 등을 통해 도서관 비전과 목표, 양주시 공공도서관 운영개선방안, 조직운영방안, 장서개발정책 방안, 도서관 협력 방안, 작은도서관 진흥방안, 독서문화진흥 계획안, 도서관 서비스 방안, 도서관 건립 세부계획을 도출하였다.

마지막으로 양주시 도서관 전반적인 내용을 SWOT분석을 통해 정리하고 지역별 도서관 역할을 표로 정리하고자 한다.

1. 양주시 도서관 SWOT분석

양주시는 앞에서 분석한 것과 같이 서울 근교에 위치하고 있고 인구가 증가하고 있으며 발전이 현재진행중인 잠재적으로 성장가능성이 매우 높은 도시이다. 이런 경향을 고려했을 때, 주민들의 문화적 욕구를 충족시키려면 양질의 문화시설이 다수 설립되어야 하고 그 중에서도 다른 어떠한 문화시설보다 사회적 기여도가 높고, 유아교육부터 평생학습까지 두루 충족시킬 수 있는 도서관이 많이 설립되어야 할 것이다.

이에 양주시 도서관은 시민들의 기대에 부응하기 위해서 많은 노력을 해야 할 것이다. 양주시와 양주시 도서관의 SWOT를 종합하여 나타내 보면 아래와 같다.

외부환경 내부역량	Strengths(강점)	Weaknesses(약점)
	✓ 권역별 도서관 보유 → 충분한 하드웨어 ✓ 교육진흥원 중심의 정책 연계, 네트워크 확보 용이	✓ 소규모 시설과 제한된 예산 ✓ 주민접근성 제약 ✓ 조직과 인력의 한계
Opportunities(기회)	SO 전략	WO 전략
✓ 지식경쟁력 강화와 독서문화 진흥을 추구하는 시(市)의 정책방향 ✓ 장기적 인구증가 전망	✓ 종합적, 통일된 도서관 비전 정립 → 양주시 정책방향에 부합하는 중장기 발전 로드맵 수립	✓ 양주시 도서관 위상 강화 → 정책·사업기획 기능 강화 → 사업추진의 전문성 강화
Threats(위협)	WT 전략	ST 전략
✓ 저출산·고령화 ✓ 지역 내 인구불균형 ✓ 문화 인프라 부족	✓ 시민편의증진 도서관운영 효율화 → 도서관 이용환경 개선 → 내·외부 투입자원 확보와 효율적 활용	✓ 권역별 지식·문화의 중추역할 수행 → 도서관 기능·역할 재정립 → 보유 네트워크를 활용한 규모화 도모

SO전략으로는 종합적, 통일적인 도서관 비전을 제시하고 양주시 정책방안에 부합하는 중장기 발전 로드맵을 수립하여 미래에 어떻게 나아갈 것인지 대비할 수 있고, WO전략으로는 양주시 도서관의 위상을 강화하여 정책 및 사업기획 기능을 강화하고 사업추진의 전문성을 높여야 한다.

약점인 WT전략으로는 시민들의 편의를 증진시키고 도서관 운영을 효율적으로 하며 이를 해결하기 위해서는 도서관 이용환경의 개선과 내·외부 투입자원을 확보하여 효율적으로 활용해야 한다. ST전략으로는 권역별 지식·문화의 중추역할을 각 도서관이 수행하고 도서관의 기능과 역할을 재정립하며 보유 네트워크를 활용한 규모화를 도모해야 할 것이다.

양주시 공공도서관은 지역의 정체성과 시민의식을 고취할 수 있는 커뮤니티 핵심 공간으로 발전하여야 하며, 다양한 형태의 학습이 가능하며 창조적인 사고를 할 수 있는 문화 공간으로 발전되어야 한다.

매력있는 자족도시 양주시를 꿈꾸기 위한 전 시민의 책 읽기 및 지역문화 및 특색과 어울리는 다양한 문화프로그램을 통해 시민과 함께하는 도서관을 만들어 나가고 있다.

양주시를 3개 권역으로 나누고 대표도서관인 양주시 중앙도서관이 있는 도시생활권을 중심으로 프린지 커뮤니티의 북부생활권, 친환경의 에코 라이브러리의 서부생활권으로 각 지역 도서관 업무를 전문화·특성화하여 발전시키는 방안을 제안하였다.

2. 양주시 지역도서관별 역할 개발

권역별 공공도서관이 지역 특성을 분석하여 지역특성화를 반영한 역할 및 분담을 중심으로 서비스하고 그 다음 다른 권역과 프로그램을 연계 및 공유하여 양주시 전체 지역이 고르게 시민들에게 서비스 할 수 있도록 한다. <표 8-1>은 양주시 권역별 특성과 권역별 주요 시사점이다.

<표 8-1> 권역별 특성 및 시사점

구분	도서관명	권역별 특성	권역별 시사점
도시생활권	전통도시	유동인구가 많고 65세 이상 인구가 가장 많음	건강관련 분야 맞벌이 가정 보조 서비스 다문화 프로그램 서비스 독서고리 사업
	신도시	유아 및 청소년 비율이 가장 높은 문화에 대한 기대치가 높음	어린이 청소년 교육관련 분야 양주시 도서관 시설대관 서비스 야간서비스 문화예술 관련 프로그램 활성화
북부생활권		육군부대가 많이 있고 군인가족들이 다수 거주	농어업인 및 군인 관련 분야 병영도서관과의 협력 서비스 군인가족을 위한 프로그램
서부생활권		관광과 산업이 함께 존재함	문화 및 관광시설과 프로그램 연계 산업관련 종사자와 연계 서비스 산업에 종사하는 다문화인을 위한 프로그램 서비스

예를 들어, 서부생활권인 꿈나무도서관에서는 다문화권 담당 전문사서를 배치하여 이 전문사서는 다문화가족에 대한 문화프로그램 개발 및 서비스를 담당하고 그 경험과 지식을 다른 권역의 사서에게 업무 지원한다. 그리고 북부생활권에서는 자연생태와 노인 복지 관련 전문사서를 지정하여 친환경 및 자연생태와 관련된 프로그램 및 노인 복지 서비스를 담당하게 하여 이를 다른 권역의 사서에게 업무 지원을 한다.

또한, 도시생활권에서는 학교도서관과의 협력체계를 통해 도서관 서비스를 확장하고, 서부생활권과 마찬가지로 자연경관을 살린 관광산업에 이바지하도록 자연생태 관련 전문 사서를 배양하여 다른 권역 사서와 협력하도록 한다. 이럴 경우 모든 도서관의 사서가 그 특정 영역에서 전문사서가 되면서 그에 대한 업무 지식이 커지고 모든 지역에 보다 질 좋은

서비스를 할 수 있을 것이다.

세부적으로 지역을 분석하면 고읍도서관은 여행이 특화분야로 여행 인문학과 프로그램을 주최하는 역할을 하고 있고, 남면도서관은 생태·환경으로 야외쉼터와 문화강좌가 존재하며, 덕계도서관은 다문화서비스로 다문화자료코너가 덕정도서관은 임신·육아 장서가 특화분야로 육아와 관련된 강좌가 존재한다. 그리고 꿈나무도서관은 만화·웹툰이 특화분야로 유아 및 어린이 특화시설이 있으며, 양주희망도서관은 청소년 특화로 희망극장, 어울림실, 나눔실 등 청소년의 각종 문화체험을 위한 서비스, 광적도서관은 가장 최근에 개관한 도서관으로 최신 자료들이 많이 있고 특히 기술·과학분야의 도서가 특화되어 있다. <표 8-2>는 도서관별 환경분석 및 특성화 방안을 제안한 것이다.

<표 8-2> 도서관별 환경분석 및 특성화 방안

구분	도서관명	현재 특성화	환경분석	특성화 방안
도시 생활권	양주시 대표 도서관(예정)		- 양주시 대표도서관 - 주변에 대단지 아파트	향토자료 보존서고
	양주희망 도서관	청소년	- 다양한 활동 공간제공 - 인근지역 사립 작은도서관 활성화 - 학교와 인접 - 주민접근성 좋음	문화·예술
	덕정도서관	임신·육아	- 덕정역 인근 위치 - 열람실 이용자 다수 - 주차공간협소 및 시설 노후	임신·육아 건강
	덕계도서관	다문화	- 주민접근성 좋음 - 학교와 인접 - 청사 내 다양한 센터들과 업무협력 용이	다문화 외국어
	고읍도서관	여행	- 고읍신도시 위치 - 주변환경 쾌적 - 특색있는 문화강좌 및 도서관 이용자가 많음	여행·지리
북부 생활권	남면도서관	생태·환경	- 인구밀도가 낮은 지역에 위치 - 인근 군부대 장병 및 군인가족이 주 이용자	농업·생태환경 병영
서부 생활권	꿈나무도서관	만화·웹툰	- 주민접근성 낮음 - 육아나눔터와 장난감 도서관을 통합운영	만화·웹툰 청소년관련
	광적도서관	기술과학	- 신설도서관 - 흥부 부족 - 다수의 산업시설	기술·과학 역사

도서관별 주요 서비스 대상 및 도서관별 역할을 나누어 보면 아래와 같다.

<표 8-3> 도서관별 주요 서비스 대상 및 역할

구분	도서관명	주요 서비스 대상	역할 및 분담
도시 생활권	양주시 대표 도서관(예정)	시민 전체	- 중앙도서관의 양주시 대표도서관 역할 - 네트워크 허브(Network Hub) - 시설대관 서비스 - 독서고리 사업
	양주희망도서관	청소년 및 성인	- 거점 네트워크 공동 프로그램 개발 - 거주자 생활밀착 도서관 서비스 - 예술과 함께하는 도서관 프로그램 - 청소년 대상 문화프로그램
	덕정도서관	유아 및 임산부 노인	- 맞벌이 가정 보조 서비스 - 임신·육아 관련 서비스 - 웰스케어 문화 프로그램
	덕계도서관	다문화인	- 다문화인을 위한 서비스 중심 - 야간 책대여 서비스 - 다문화가정 집중 서비스
	고읍도서관	어린이 및 성인	- 어린이·청소년 중심의 자료거점 - 어린이 대상 문화 프로그램 - 여행관련 문화프로그램
북부 생활권	남면도서관	농어업인 군인 및 군인가족	- 군인장병과 군인가족의 쉼터 - 노인복지 서비스 및 프로그램 - 군장병을 위한 최신 자료 - 군인가족을 위한 육아자료 - 병영도서관과의 협력 서비스
서부 생활권	꿈나무도서관	청소년	- 거점 네트워크 공동 프로그램 개발 - 청소년 중심의 자료거점 - 만화·웹툰 특성화 서비스 - 청소년을 위한 진로 프로그램
	광적도서관	성인	- 성인을 중심으로 한 자료 거점 - 역사와 함께하는 문화프로그램

세부적으로 상호협력 서비스, 지역자료 수집 및 연계율 표로 정리하면 아래와 같다.

<표 8-4> 상호협력 서비스 및 자료 수집

구분	도서관명	상호협력	지역자료 수집
도시생 활권	양주시 대표도서관 (건립)	- 양주시 대표도서관으로 각 지역 공공도서관과의 상호협력 정책 개발 - 양주시 공공도서관과 학교도서관, 의정부시 공공도서관과의 정보공유 및 상호대차 정책 수립	- 양주시 전반에 관한 지역자료 수집 - 권역별로 연합 분담 및 자료 공동 활용 조정 - 향토자료 수집
	덕정도서관	- 초,중,고 대학교 학생들을 위한 연계 프로그램 개발 - 지역 공공도서관 지역 내 문화시설과의 상호 협력	- 노인들을 위한 자료 수집 - 임신, 육아를 위한 자료수집 - 건강을 위한 자료수집
	덕계도서관		- 다문화에 관한 전문자료 수집 - 외국어 관련 도서 수집
	고읍도서관		- 여행 관련 자료 수집 - 지리 관련 자료 수집
	양주희망도 서관	- 지역 거점 도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력	- 어린이 영어교육 및 동화, 애니메이션 자료 수집 및 보존
북부생 활권	남면도서관	- 지역 거점 도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력-군장병을 위한 최신 자료, 군인가족을 위한 육아자료 - 병영도서관과의 협력 서비스	- 농업 및 생태관련 자료 수집 - 군인 가족과 장병들을 위한 자료 수집
서부생 활권	꿈나무도서 관	- 지역 거점도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력	- 지역문화, 생태환경 및 관광 자료의 체계적 수집 및 보존
	광적도서관	- 기업체 및 근로자 연계 문화프로그램 개발 - 지역 공공도서관 지역 내 문화시설과의 상호 협력	- 기술·과학 관련 자료 수집 - 역사관련 자료 수집

3. 도서관 발전 중장기 로드맵

정책과제	2018	2019	2020	2021	2022
1. 도서관 운영 및 조직 방안					
• 도서관 조직 체계 모형 개발·확정					
• 사서 인력 확충	5	3	3	3	3
2. 도서관 상호협력 방안					
• 지역도서관별 특성화 자료 수집을 통한 협력					
• 공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안					
• 학교도서관 연계 지원 서비스 방안					
• 지역문화센터와 연계 방안					
• 대학 및 전문도서관과의 연계를 통한 협력 방안					
3. 도서관의 독서문화 진흥 활성화					
• 독서진흥계획수립확정					
• 지역별, 도서관별 독서프로그램 운영					
• 1차 독서진흥사업					
• 2차 독서진흥사업					
4. 작은도서관					
• 작은도서관 진흥계획 수립					
• 작은도서관 조례 일부개정					
• 공립작은도서관 사서직 전담인력 확보					
• 공공-작은도서관 독서문화프로그램 공유·협력·시행					
5. 장서개발정책 방안					
• 장서개발정책 위원회 구성					
• 장서개발정책 방안 확정					
• 1단계: 주제 및 계층별 특성화 장서 수집					
• 2단계: 통합자료관리 시스템 구축					
6. 특화 도서관 서비스프로그램					
• 거점 네트워크 공동 프로그램 개발					
• 지역별 특화 서비스프로그램 운영					
7. 양주시 도서관 건립 세부 계획					
• 1차 도서관 건립계획: 중앙도서관 건립 및 은현도서관 계획 수립					
• 2차 도서관 건립계획: 장흥, 남방, 덕정·고읍 리모델링 계획 수립					

최종보고서

『양주시 도서관발전종합계획』 연구용역

발행일 : 2017년 6월

발행처 : 양주시청 교육진흥원/ 주소 양주시
부흥로 1533/ 연락처 031-8082-7407/
<http://www.libyj.go.kr>

편집·인쇄 : 조은글터

