



2011년도
경기도 도서관평가
결과보고서



Global Inspiration
세계속의 경기도

2011년도
경기도 도서관평가
결과보고서



Global Inspiration
세계 속의 경기도

CONTENTS

■ 사업개요	평가개요	7
	평가방향	7
	평가결과시상	8
	평가위원소개	9
	평가추진일정	10
	경기도 도서관평가대상 도서관현황	11
■ 도서관평가	I 서론	15
	1. 평가개요	15
	2. 평가지표	15
	3. 평가결과	27
	II. 평가결과분석	28
	1. 자치단체 평가 결과 분석	28
	2. 분야별 평가 결과 분석	49
	2-1 최우수도서관 부문	49
	2-2 무한봉사 부문	51
	2-3 협력우수 부문	62
	2-4 창의봉사 부문	72
	2-5 일인다역 부문	77
	2-6 현지방문조사 평가	80
III. 결론 및 제언	85	
■ 부록	2011 경기도 도서관 평가조사지	89
■ 우수운영사례	분야별 우수도서관	103
	- 오산시 중앙도서관	105
	- 군포시 중앙도서관	109
	- 성남시 중원도서관	115
	- 시흥시 중앙도서관	122
	- 의정부시 과학도서관	131
	- 가평군 중앙도서관	139

| 2011년도 경기도 도서관평가 결과보고서 |



사업개요

- | 평가개요
- | 평가방향
- | 평가결과시상
- | 평가위원소개
- | 평가추진일정
- | 경기도 도서관평가대상 도서관현황



■ 사업개요

I. 평가개요

- ♣ 평가기간 : 2011. 11 ~ 2012. 2
- ♣ 평가기준일 : 2010. 10. 1 ~ 2011. 9. 30
 - ※ 단, 통계자료는 2011년 정부합동평가 자료 활용 (2011.1.1~9.30)
- ♣ 평가대상기관 : 158개관(2011.6월 이전 개관한 시군 155, 민간 3)
- ♣ 평가내용
 - ▷ 시군평가(지자체 도서관 정책)
 - 지자체 도서관 육성·지원 파악 및 강화 유도
 - 도 시책사업에 대한 적극적인 호응과 참여
 - ▷ 도서관 평가(공공도서관)
 - 경기도 특성화 위주의 평가로 분야별 우수 도서관 선정
 - 무한봉사상, 협력우수상, 창의봉사상, 일인다역 부분

II. 평가 방향

- ♣ 중점 전략
 - ▷ 지자체 도서관 육성·지원 파악 및 강화 유도
 - 지역주민의 정보, 문화, 교육 거점으로서 기능 강화
 - ▷ 도 시책 사업에 대한 적극적인 호응과 참여
 - 도·시·군 간 유기적 연계를 통해 균형 있는 도서관 서비스 구현
 - ▷ 우수 서비스 사례 발굴 및 보급
 - 우수 사례에 대한 도서관 벤치마킹 유도
- ♣ 추진 방향
 - ▷ 문체부, 행안부 전국단위 도서관 평가와 차별성 부여
 - 경기도 중점 전략 추진 사업 비중 강화
 - 정성적 평가만으로 우수 사례 발굴
 - ▷ 평가로 인한 도서관 업무 과중 부담 경감
 - 평가문항 및 과도한 첨부자료 제출 최소화
 - 통계 등 기초 자료 기존 공식 자료 활용

▷광역차원 최초의 도서관 서비스 현황 파악

- 균형있는 도서관 서비스 개발을 위한 기반 조성

Ⅲ. 평가 결과 시상

♣ 시상내역

▷ 도서관정책 우수시군 시상 : 1개 시·군 우수기 수여

- 정부합동평가 중 도서관 평가부분(사서, 대출, 장서)
- 도서관발전종합계획 여부, 제도적 측면

▷ 우수 공공도서관 시상

1. 최우수도서관상 1개관

- 무한봉사, 협력우수, 창의봉사 부문 전 영역 합산

2. 무한봉사상 : 우수상 / 장려상 각 1개관

- 연장개관운영, 이용자서비스, 지역커뮤니티 센터로서의 도서관의 역할 수행정도

3. 협력우수상 : 우수상 / 장려상 각 1개관

- 타 기관 협력, 도 시책 협력, 작은도서관 협력, 자원봉사자 협력 정도

4. 창의봉사상 : 우수상 / 장려상 각 1개관

- 도서관 전반의 분야에서 우수서비스를 정성적으로 평가

5. 일인다역상 (정규직 사서 1인 이하 도서관 대상) : 우수상 1개관

- 정규직 사서 1인 이하 도서관 대상

- 도서관 서비스 현황, 도서관 서비스 우수사례

※ 평가 공통사항

- 도서관별 중복수상은 제외함
- 전년도 우수자치단체상과 최우수상을 수상한 자치단체 및 도서관은 향후 3년간 재시상이 제한됨.
- 전년도에 분야별 상을 수상한 도서관이 올해도 수상 대상 기관으로 선정되었을 경우에는 특별상 시상함
- 수상기관은 시상과 해외연수 기회를 부여함
- 수상대상 도서관은 평가영역 모두 최소 점수 70점 이상이어야 함 단, 일인다역 평가부문은 예외임
- 기본 평가를 위한 자료의 기준은 2010.10~2011.9.30 [1년] 이지만, 통계자료에 대한 기준은 2011.1.1~2011.09.30 으로 함
- 창의봉사부문에 응모하는 도서관프로그램은 「2011 경기도 도서관 우수사례집」으로 묶어 자료집으로 발간할 예정임
- 우수자치단체 부문은 시·군 중앙관만 작성함
- 평가대상 도서관 모두는 무한봉사, 협력우수, 창의봉사 부문 모두 평가조사지를 작성하여 제출해야 함.

♣ 시상결과

구분	지자체 / 도서관명	
우수 자치단체상	오산시	
최우수도서관상	군포시 중앙도서관	
우수상 (4개관)	무한봉사 부문	성남시 중원도서관
	협력우수 부문	시흥시 중앙도서관
	창의봉사 부문	의정부시 과학도서관
	일인다역 부문	가평군 중앙도서관
장려상 (3개관)	무한봉사 부문	안산시 중앙도서관
	협력우수 부문	안성시 중앙도서관
	창의봉사 부문	광명시 중앙도서관
특별상 (4개관)	과천시 정보과학도서관, 평택시 시립도서관 부천시원미도서관, 양주시남면도서관	

IV. 평가위원

구분	성명	소속
평가위원	황금숙	대림대학교 문헌정보학과 교수
	배경재	동덕여자대학교 문헌정보학과 교수
	조광주	경기도 도의원
	정현태	도서관 연구소
	심효정	한국도서관협회 회원교류팀장
	배순희	인천미추홀 도서관 도서관 정책담당
	이송자	경기도도서관 정책팀
실무운영	송재술	경기도사이버도서관 관리팀장
	신정아	경기도사이버도서관 사업담당

V. 평가 추진일정

경기도내 158개 공공도서관을 대상으로 평가를 수행하기 위해 2011년 11월에 문헌정보학과 교수, 경기도의회 의원, 도서관계 종사자 및 전문가 등을 「2011년 경기도도서관 평가위원회」를 구성하여 다음과 같이 평가사업을 추진하였다.

일 정	구분	내용	장소
· 2011.10. 25~28	평가위원회구성	- 평가위원 선정 및 착수보고	
· 2011.11. 1	의견수렴회의	- 평가전 시. 군 의견수렴	의정부북부청사
· 2011.11. 4	1차 평가회의	- 평가방향검토 - 평가지표 및 범위 토의	수원 경기문화재단
· 2011.11.15	2차 평가회의	- 평가지표 및 배점기준 검토 - 실사대상범위 확정	경기도의회
· 2011.11.18	평가 설명회	- 시.군에 평가개요 및 조사지 작성요령 설명	과천정보과학도서관
· 2011.11.21 ~ 12. 2	서류접수	- 시.군 서류 접수	우편 및 현장접수
· 2011.12. 5 ~12. 15	서류평가	- 평가서류 평가	
· 2011.12. 16	3차 평가회의	- 서류접수결정 - 실사대상 도서관 확정 및 담당 결정	수원선경도서관
· 2011.12.21 ~ 12.23	실사평가	- 5개조 실사평가	
· 2011.12.27	4차 평가회의	- 최종점수 및 시상기관결정	수원 경기문화재단
· 2012. 2. 1	도서관대회	- 시상식 진행 - 평가결과보고	군포문화예술회관
· 2012. 2. 1 ~2. 14	보고서 작성	- 평가보고서 작성	
· 2012. 2. 6 ~ 2.12	해외연수	- 우수도서관 호주 연수 진행	

VI. 경기도 도서관평가 대상 도서관 현황

◆ 2011. 9월말 기준

구분	계	공공 도서관		어린이 도서관	
계	158	128	공립 127, 사립 1	30	공립 28, 사립 2
수원시	16	9	중앙, 선경, 영통, 북수원, 서수원, 햇살, 사랑샘, 희망샘, 태장마루	6	슬기샘, 지혜샘, 바른샘, 반달, 한아름, 화홍
성남시	7	6	중앙, 분당, 중원, 수정, 구미, 판교	1	중원어린이
부천시	10	6	부천중앙, 심곡, 북부, 꿈빛, 한울빛, 꿈여울	2	책마루, 동화기차
용인시	10	10	시립, 수지, 포곡, 구성, 희망누리, 디지털정보, 죽전, 동백, 기흥, 느티나무		
안산시	7	5	중앙, 관산, 성포, 감골, 부곡	2	상록, 단원
안양시	8	6	석수, 만안, 평촌, 호계, 박달정보, 비산	1	안양어린이
평택시	4	3	평택시립, 팽성, 안중	1	자산초록
시흥시	7	5	중앙, 대야, 군자, 능곡, 신천	2	시흥어린이, 정왕어린이
화성시	8	6	남양, 태안, 삼괴, 병점, 봉담, 동탄	2	두빛나래, 등지나래
광명시	3	2	중앙, 하안	1	소하어린이
군포시	5	4	중앙, 산본, 당동, 대야	1	군포어린이
광주시	3	3	광주시립, 오포, 실촌		
김포시	2	2	중봉, 통진		
이천시	3	2	이천시립, 청미	1	이천어린이
안성시	3	3	중앙, 보개, 공도		
오산시	5	4	중앙, 청학, 양산, 초평	1	햇살마루
하남시	2	2	하남시립, 나물		
의왕시	3	2	의왕 중앙, 내손	1	글로벌
여주군	1	1	여주군립		
양평군	6	5	양평군립, 응문, 양서, 양동, 지평	1	양평어린이
과천시	1	1	과천정보과학		
고양시	12	9	아람누리, 마두, 행신, 원당, 백석, 화정, 대화, 한뫼, 풍동	3	화정, 주엽, 행신
남양주시	7	7	시립, 화도, 진건, 별내, 외부, 평내, 오남		
의정부시	4	2	정보, 과학	1	의정부
파주시	9	9	중앙, 금촌, 문산, 법원, 교하, 적성, 조리, 문산행복, 해솔		
구리시	3	3	인창, 교문, 토평		
양주시	4	3	양주시립, 남면, 고읍	1	꿈나무
포천시	3	2	일동, 소흘	1	꿈나무
동두천시	2	1	동두천시립	1	꿈나무정보
가평군	3	3	가평군립, 조종, 설악		
연천군	2	2	중앙, 연천		

| 2011년도 경기도 도서관평가 결과보고서 |



도서관 평가

| 서론

| 평가결과 분석

| 결론 및 제언



I. 서론

1. 평가 개요

공공도서관은 지역사회 구성원들에게 평생교육을 지원하고 독서의 기회를 보장하는 복합적인 교육·문화 공간으로서 그 중요성이 날로 더해가고 있다. 시민들은 알 권리를 보장받아야 하고, 누구나 차별없이 도서관을 통한 다양한 혜택을 누릴 수 있어야 한다. 이는 자치단체의 중요한 고유 역할로서 자치단체의 장은 장기적인 정책 비전 속에서 우수한 전문인력을 확보하고 예산을 투입함과 동시에 올바른 방향으로 도서관 서비스 환경이 개선되어 나갈 수 있도록 노력을 기울여야 한다.

경기도는 도서관 정책과 운영에 있어서 기준을 마련하고 도내 31개 시·군 자치단체의 균형적인 도서관 서비스 수준을 향상시키기 위한 노력의 일환으로 지난 2001년부터 “도서관 평가” 사업을 시행해 오고 있다. 2008년부터 문화체육관광부가 경기도권역을 포함하여 전국 도서관을 대상으로 평가를 시행하면서 잠시 중단되었으나, 지난해부터 다시 경기도만의 지역적 특성을 고려한 차별적인 평가 지침을 새로 개발하여 시행하고 있다.

이번 2011년도 경기도 도서관평가는 지난해보다 15개관 늘어난 경기도내 시·군 자치단체에서 운영하는 158개 공공도서관을 대상으로 이루어졌다. 평가 영역은 우수 자치단체 평가 부문, 무한봉사 부문, 협력우수 부문, 창의 봉사 부문, 일인다역 부분으로 나뉘어 진행되었다. 지난해와 비교하여 지역사회사랑 부분의 평가 항목이 일부 타 평가 부분과 중복되는 점을 고려하여 평가항목을 무한봉사와 협력우수 부문으로 나뉘어 배치하였고, 정량적 평가의 한계를 극복하기 위해 우수 운영사례에 대한 정성적 측면을 평가하는 창의 봉사 부문을 신설하였다. 격려상 부문은 사서직원 1인이 운영하는 도서관들만을 대상으로 어려운 여건 하에서 헌신적으로 노력하는 도서관을 시상하는 차원에서 일인다역 부분으로 명칭을 변경하여 진행하였다. 지난해 실질적인 이용자들의 수혜 정도를 평가에 반영한 이용자 만족도 조사는 매년 시행하기 보다는 일정한 시차를 두고 변화 정도를 파악하는 것이 보다 효과적이라는 의견을 수렴하여 올해는 평가에 포함하지 않았다. 이와 별도로 무한봉사, 협력우수, 창의봉사 세 부문의 평가 점수를 합산하여 가장 점수가 높은 도서관을 대상으로 최우수도서관을 선정하여 시상하였다.

지난해 평가와 비교하여 크게 달라진 점으로는 과락제도를 적용하였다는 점이다. 어느 특정 영역에서 높은 점수를 획득하였어도 다른 영역에서 70점 이하의 낮은 점수를 기록한 도서관은 시상 대상에서 제외함으로써 전반적으로 균형있는 서비스를 실시하도록 유도하였다. 또한 도서관 평가가 우수 운영 사례를 발굴하여 전파한다는 측면에서 본 결과 보고서 이외에 별도로 「도서관 운영 우수 사례집」을 엮어 배포하기로 하였다.

2. 평가지표

지난해 평가에서는 각 평가영역별로 서면/통계조사 40점, 이용자만족도 조사 30점, 우수 운영 사례 30점 등 총 100점 기준으로 평가 진행되었다. 그러나 이번 평가에서는 이용자 만족도 조사가 평가에 반영되지 않았고, 영역별로 실시되었던 우수 운영사례 평가를 별도의 평가 영역(창의봉사부문)으로 다루어지면서 평가 문항수와 배점을 일부 조정하여 진행하였다. 지자체 평가 영역은 총 200점, 각 영역별 점수는 총 100점으로 구성하였으며, 1차 서면 조사 결과 높은 점수를 획득한 도서관을 선정하여 2차 현지 실사 조사를 실시하였다. 이들 실사대상 도서관에는 현

지실사점수 10점 만점 기준으로 점수를 부여하여 최종 합산 점수가 가장 높은 도서관을 영역별 우수도서관으로 선정하였다. 평가 지표는 시·군 평가 담당자들을 대상으로 사전 의견 수렴을 거친 후, 평가위원회에서 논의를 통해 수정 보완하여 최종적으로 확정되었다.

〈표 1〉 2011 경기도 도서관 평가 배점 기준

구분	평가기준	배점	비고
우수자치단체 부문	정량적 평가	200	
최우수도서관 부문	정량적 평가	310	무한봉사(100)+협력우수(100)+창의봉사(100)+현지실사(10)
무한봉사 부문	정량적 평가	110	서류평가(100) + 현지실사(10)
협력우수 부문	정량적 평가	110	서류평가(100) + 현지실사(10)
창의봉사 부문	정성적 평가	110	서류평가(100) + 현지실사(10)
일인다역부문	정량+정성 평가	110	서류평가(100) + 현지실사(10)

● 2-1. 우수자치단체평가

우수자치단체 평가는 자치단체 차원의 서비스 현황, 도서관 육성이지, 광역지자체 연계정도 등을 파악하기 위한 평가영역이다. 중장기 발전계획 수립에 관한 배점이 20점에서 30점으로 비중이 늘어났으며, 지자체의 지속적인 관심을 유도하는 차원에서 제도 개선 노력과 직원 직무능력 향상 및 업무환경 개선에 관한 사항이 새롭게 추가되었다. 기타 지난해 평가와 비교하여 도 중점 시책 영역에 경기도에서 주관하여 추진한 사업 참여 여부가 추가되었고, “도서관 이용인구 비율”을 “관외대출 회원 비율”로 변경하여 여타의 통계 데이터와 용어의 통일성을 기하였다. 평가 항목중 연장/연중 개관실태의 경우 동일 지역내 도서관 간에도 개관시간의 차이가 있어 지역내 도서관 취득 점수를 합산한 후 도서관수로 나누어 배점을 부여하였다.

〈표 2〉 우수자치단체 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(200)	
1-1. 정부 합동 평가	(1) 1관당 법정 사서직원 확보율	10	30
	(2) 1인당 대출 책 수	10	
	(3) 1인당 장서 증가율	10	
1-2. 계획 및 실행노력	(4) 중장기 발전계획의 수립(최근 5년 이내)	30	80
	(5) 도서관운영 제도개선 노력	10	
	(6) 직원 직무능력향상 및 업무환경 개선	20	
	(7) 도서관 운영 자체평가 노력	20	
1-3. 도 중점 시책	(8) 통합이용(관외대출회원 허용 범위)	20	60
	(9) 연장/연중개관 실태	20	
	(10) 도 협력/지원사업 참여실적	10	
	(11) 도 협력/지원사업 홍보실적	10	
1-4. 1관당 봉사대상인구 및 관외대출 회원수	(12) 1관당 봉사대상 인구수	20	30
	(13) 시군 인구대비 도서관 관외대출 회원 수	10	

● 2-2. 최우수도서관 부문

최우수도서관 부문은 평가영역 전반에 걸쳐 가장 우수한 점수를 획득한 도서관을 시상하는 평가영역이다. 일인 다역 부분을 제외한 무한봉사, 협력우수, 창의봉사 전 영역의 취득점수를 합산한 중 300점 만점의 배점을 부여하였다. 합산 점수가 가장 높은 도서관이 각 평가 영역 중에서도 높은 점수를 획득 했을 경우에는 지역적 안배를 고려하여 영역별로 차순위 도서관이 수상할 수 있도록 조정하였다.

〈 표 3 〉 최우수도서관 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(300)
1. 무한봉사 부문	(1) 무한봉사 부문 취득 점수	100
2. 협력우수 부문	(2) 협력우수 부문 취득 점수	100
3. 창의봉사 부문	(3) 창의봉사 부문 취득 점수	100

● 2-3. 무한봉사부문

지역사회 이용자의 요구를 바탕으로 추진하는 다양한 서비스 활동들을 평가하는 영역으로 도서관별 연장개관 운영, 이용자 서비스 및 지역커뮤니티센터로서의 도서관 역할 수행 정도 등이 포함된다. 지난해 지역사랑방 부문 평가 항목이었던 이용자 참여모임 운영실적, 지역주민 부대시설 이용실적, 소외계층대상 프로그램 운영 실적 등이 무한봉사 부문 평가 영역에 흡수되었다. 기타 지난해 문화프로그램 운영실적 평가 항목을 시·군 의견을 반영하여 독서문화프로그램으로 한정함으로써 도서관 특성에 맞는 프로그램 운영을 유도하고자 하였다. 또한 횡수로만 산정하는 양적 평가의 단점을 보완하기 위해 프로그램 운영과 관련한 사서참여 여부, 이용자 설문조사, 교육 자료 개발 등 정성적인 요소를 포함하여 평가를 진행하였다.

〈 표 4 〉 무한봉사 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(100)	
2-1. 연장개관운영	(1) 총 개관일수 및 자료실 개관 시간	20	30
	(2) 야간 자료실 이용자수 증가율	10	
2-2. 이용자 서비스	(3) 봉사대상 1인당 대출 권수	20	50
	(4) 독서 문화프로그램 운영실적	10	
	(5) 도서관 및 정보활용교육 실적	10	
	(6) 소외계층 프로그램 운영실적	10	
2-3. 지역커뮤니티센터 역할	(7) 이용자 참여모임 운영실적	10	20
	(8) 지역주민 대상 부대시설 이용실적	10	

● 2-4. 협력우수 부문

도서관 서비스의 효과를 최대화 하기 위해서는 타 도서관 및 지역내 여러 기관들과 상호 협력과 자원 공유가 이루어져야 한다. 협력우수 부문은 도서관의 협력 활동 정도를 파악하기 위한 평가 영역으로 타 기관과의 협력, 도 시책 참여 정도, 작은도서관 지원, 자원봉사자 협력 등을 평가 지표로 활용하였다. 역시 정성적인 요소를 일부 추가하였으며, 부족한 운영 인력을 지원하고, 지역사회 구성원들의 참여를 이끌어내는데 관심을 높인다는 차원에서 자원봉사자 협력에 관한 평가 항목을 새롭게 추가하였다. 다만, 일상적인 차원에서 진행되는 학생 자원봉사자 운영 실적과 강사비를 별도로 지원하는 자원봉사자는 평가에서 제외하였다.

〈표 5〉 협력 우수 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(100)	
3-1. 타 기관 협력	(1) 타 공공도서관, 타 관중 도서관과 협력 실적	20	40
	(2) 타 기관(문화기관, 복지시설 등 지역기관)과 협력 실적	20	
3-2. 도 시책 협력	(3) 도서관 협력 사업 참여 현황	10	20
	(4) 도 주관 도서관 사업 참여 현황	10	
3-3. 작은 도서관 협력	(5) 작은도서관 지원 및 협력사업	20	20
3-4. 자원봉사자 협력	(6) 자원봉사자 활동 인원	10	20
	(7) 자원봉사자 활용 운영 프로그램	10	

● 2-5. 창의봉사 부문

다른 평가 영역이 주로 양적 측면을 평가하는데 반해 창의봉사 부문은 오로지 정성적 평가로만 진행되었다. 창의봉사 부문은 도서관에서 추진하고 있는 다양한 영역의 활동들 가운데 도서관을 대표할 수 있는 사업으로 독창적이며, 효과가 우수하고, 타 도서관에 확산 가능성이 높은 사업을 정성적으로 평가하는 항목이다. 독서문화프로그램, 소외계층서비스, 이용자 서비스, 특화서비스, 장서 개발 등으로 세부 영역을 나누어 정해진 양식에 따라 작성하여 제출하도록 하였다. 정성적 평가이니만큼 복수의 심사위원 평가 점수를 합산한 다음 평균값으로 배점을 부여하였다. 일부 평가 위원간 배점 점수 차이가 높은 도서관에 대해서는 별도의 협의를 거쳐 조정함으로써 평가위원 개인별 관심사에 따른 점수차를 줄이도록 하였다.

〈 표 6 〉 창의봉사 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(100)
4. 우수 운영 사례	(1) 계획의 적정성	20
	(2) 서비스의 독창성	20
	(3) 업무의 충실성	20
	(4) 서비스의 효과성	20
	(5) 서비스의 확산 가능성	20

● 2-6. 일인다역부문

도서관에 배치된 사서가 1명인 소규모 도서관만을 대상으로 하여 어려운 여건하에서도 직원들의 헌신적인 노력으로 우수한 성과를 거둔 도서관을 시상하기 위해 마련된 평가 영역이다. 2011년도 정부합동평가시 등록된 사서직원수를 기준으로 범위를 한정하여 진행하였으며, 도서관 서비스와 관련한 정량적인 평가 항목 50점과 창의봉사 부분 제출 자료를 50점으로 환산하여 총 100점을 부여하였다. 지난해 격려상이라는 이름으로 평가 대상 도서관을 사서 2인 이하로 한정 하였으나, 올해 신규로 개관한 도서관수에 비해 새로 충원된 사서직원수가 부족하다 보니 상당수의 도서관이 사서 1인으로 운영되고 있어 시급한 개선을 필요로 한다는 것을 확인할 수 있다.

〈 표 7 〉 일인다역 부문 평가지표

평가영역	세부평가지표	배점(100)	
5-1. 도서관서비스	(1) 1인당 대출 수	10	50
	(2) 1인당 장서 증가량	10	
	(3) 문화프로그램 운영 실적	10	
	(4) 이용자 참여모임 운영실적	10	
	(5) 문화프로그램 중 노인, 장애인, 다문화인 등 정보취약계층이 참여하는 프로그램 비율	10	
5-2. 서비스의 혁신성	서비스 운영사례	50	50

● 2-7. 현지실사 방문조사

현지실사 방문조사는 서면평가 결과 상위 도서관을 중심으로 각 영역별 3순위 내외의 도서관만들 대상으로 제한적으로 이루어졌다. 다만 한 도서관이 두 개 이상의 영역에 걸쳐 방문대상에 포함될 경우에는 차순위 도서관을 실사대상에 포함시켰다. 현지 실사 조사는 서면 자료만으로 파악하기 어려운 실제 도서관의 운영 현황을 점검하고, 현장에서 업무를 수행하는 도서관 직원들의 의견을 청취하기 위한 목적으로 진행되었다. 7개 영역에 대한 정성적인 평가가 이루어졌으며, 총 배점 100점 기준으로 심사 진행 후 취득 점수를 10점 만점으로 환산하여 서면조사 취득 점수와 합산한 점수로 최종 시상 대상을 선정하였다.

〈 표 8 〉 현지 실사조사 평가지표

평가영역	평가내용	배점(100)
이용자서비스	입구안내데스크 직원배치, 이용안내문	10
접근성	교통안내판, 장애인 시설	10
장서관리	서가배치 효율성, 장서관리 상태	20
부대시설	복사실, 매점, 휴식공간 등 운영상태	10
시설관리	청결도, 컴퓨터 등 장비작동 상태	10
공간배치	효율적인 내부 공간배치	10
자료신뢰도	서면평가 제출자료의 충실도 및 신뢰도	30

● 2-8. 경기도 도서관 평가 배점 부여 기준

2-8-1. 우수자치단체 배점 부여기준

1-1. 정부 합동 평가	세부 평가지표		배점 (30)
	세부 구분		
(1) 1관당 법정 사서직원 확보율	① 조사 결과 상위 10%		10
	② 조사 결과 상위 30%		8
	③ 조사 결과 상위 70%		6
	④ 조사 결과 상위 90%		4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만		2
(2) 1인당 대출 책 수	① 조사 결과 상위 10%		10
	② 조사 결과 상위 30%		8
	③ 조사 결과 상위 70%		6
	④ 조사 결과 상위 90%		4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만		2

(3) 1인당 장서 증가율	① 조사 결과 상위 10%	10
	② 조사 결과 상위 30%	8
	③ 조사 결과 상위 70%	6
	④ 조사 결과 상위 90%	4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만	2
1-2. 계획 및 실행 노력	세부 구분	(80)
(4) 중장기 발전계획의 수립 (최근 5년 이내)	① 자치단체의 도서관발전을 위한 중장기발전계획(경영혁신, 특성화전략, 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화 정책)이 구체적인 사업중심으로 잘 수립되어 있다.	30
	② 경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 3가지 이상 수립	25
	③ 경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 2가지 수립	20
	④ 경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 1가지 수립	15
	⑤ 전혀 수립하지 않음.	10
(5) 도서관운영 제도개선 노력	① 최근 3년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정반영 실적이 있다.	10
	② 최근 5년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정반영 실적이 있다.	8
	③ 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 있다.	6
	③ 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 없다.	4
(6) 직원 직무능력향상 및 업무환경 개선	① 예산 지원	□ (4점)
	② 자체 도서관 연구모임 운영	□ (4점)
	③ 연구 결과물 발간	□ (4점)
	④ 공식 모임 개최	□ (4점)
	⑤ 복지 지원 등	□ (4점)
(7) 도서관 운영 자체평가 노력	① 1,2년에 한번 정기적 평가수행 및 보고서 발간	20
	② 최근 5년 사이에 2회 이상 수행하고 보고서 발간	16
	③ 최근 1년 사이에 1회 수행하고 보고서 발간	12
	④ 최근 5년 사이에 한 적 없다.	8
1-3. 도 중점 시책	세부 구분	(60)
(8) 통합이용 (관외대출회원 허용 범위)	① 경기도 전체 도민 대상 허용	20
	② 경기도 내 타지자체 관외대출 허용	16
	③ 해당 지자체내 도서관 통합 회원 운영	12
	④ 해당 지자체내 일부 도서관 통합회원 운영	8

(9) 연장/연중개관 실태	① 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관	20
	② 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관 중 2가지 해당	16
	③ 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관 중 1가지 이상 해당, 실시대상 아님	12
	④ 야간 연장개관 미 실시 도서관	8
(10) 도 협력/지원사업 참여실적	① 도 사업 참여 실적 3번 이상	10
	② 도 사업 참여 실적 1-2번	8
	③ 도 사업 계속 참여신청 했으나 선정되지 못했음	4
	④ 도 사업 참여 실적 없음	2
(11) 도 협력/지원사업 홍보실적	① 도 지원사업 홍보실시 내역 3종 이상	10
	② 도 지원사업 홍보실시 내역 1-2종	6
	③ 도 지원사업 홍보실시 내역 없음	2
1-4. 1관당 봉사대상 인구 및 등록 회원수	세부 구분	(30)
(12) 1관당 봉사대상 인구수	① 1관당 봉사대상 인구수 6만명 미만	20
	② 1관당 봉사대상 인구수 8만명 미만	16
	③ 1관당 봉사대상 인구수 10만명 미만	12
	④ 1관당 봉사대상 인구수 10만명 이상	8
(13) 시군 인구대비 도서관 등록회원 수	① 인구대비 도서관 등록회원 비율 30% 이상	10
	② 인구대비 도서관 등록회원 비율 25% 이상	8
	③ 인구대비 도서관 등록회원 비율 15% 이상	6
	④ 인구대비 도서관 등록회원 비율 15% 미만	4
총 계		200

2-8-2. 무한봉사 배점 부여기준

평가 지표		배점
2-1. 연장개관운영	세부구분	(30)
(1) 연장/연중개관 현황	① 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관	20
	② 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관 중 2가지 해당	16
	③ 평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관 중 1가지 이상 해당, 미대상 도서관	12
	④ 연장개관 미 실시 도서관	8
(2) 야간 자료실 이용 증가율	① 전년대비 야간 이용자수 증가율 20% 이상	10
	② 전년대비 야간 이용자수 증가율 20% 미만 ~ 15% 이하	8
	③ 전년대비 야간 이용자수 증가율 15% 미만 ~ 5% 이상, 미대상 도서관	6
	④ 전년대비 야간 이용자수 증가율 5% 미만	2

2-2. 이용자 서비스		세부구분		(50)
(3) 봉사대상 1인당 대출 권수 ※ 시·군단위 합산하여 일괄 적용	① 4권 이상			20
	② 3권 이상			16
	③ 2권 이상			12
	④ 1권 이상			8
	⑤ 1권 미만			4
(4) 독서 문화프로그램 운영실적	운영횟수 상위 10%	5	프로그램 운영시 사서참여 여부	□(1점)
	운영횟수 상위 30%	4	이용자설문조사 진행	□(1점)
	운영횟수 상위 70%	3	교육자료 개발	□(1점)
	운영횟수 상위 90%	2	프로그램 관련 주제 분야의 도서관자료 연계	□(1점)
	운영횟수 상위 90%미만	1	사서 직접 교육	□(1점)
(5) 도서관 및 정보활용 교육 실적	운영횟수 상위 10%	5	프로그램 운영시 사서참여 여부	□(1점)
	운영횟수 상위 30%	4	이용자설문조사 진행	□(1점)
	운영횟수 상위 70%	3	교육자료 개발	□(1점)
	운영횟수 상위 90%	2	프로그램 관련 주제 분야의 도서관자료 연계	□(1점)
	운영횟수 상위 90%미만	1	사서 직접 교육	□(1점)
(6) 소외계층 프로그램 운영실적	① 운영실적 5개 이상			10
	② 운영실적 3개 이상			8
	③ 운영실적 2개 이상			6
	④ 운영실적 1개 이상			4
	⑤ 운영실적 없음			2
2-3. 지역 커뮤니티 센터 역할		세부구분		(20)
(7) 독서 관련 이용자 참여모임 운영실적	① 운영실적 24회 이상 (내용 우수)			10
	② 운영실적 24회 이상 (보통)			8
	③ 운영실적 12회 이상			6
	④ 운영실적 12개 이하			4
	⑤ 운영실적 없음			2
(8) 지역주민 대상 부대시설 이용실적	① 운영실적 24회 이상 (내용 우수)			10
	② 운영실적 24회 이상 (보통)			8
	③ 운영실적 12회 이상			6
	④ 운영실적 12개 이하			4
	⑤ 운영실적 없음			2
총 계				(100)

2-8-3. 협력 우수 부문 배점 부여기준

평가 지표				배점
3-1. 타 기관 협력	세부구분	배점	세부구분	(40)
(1) 타 공공도서관, 타 관중 도서관과 협력 실적	7개 이상 도서관과 협력	10	프로그램 협력	□(2점)
	5-6개 도서관과 협력	8	장서 지원	□(2점)
	3-4개 도서관과 협력	6	대출/반납서비스	□(2점)
	1-2개 도서관과 협력	4	대출증 통합	□(2점)
	협력도서관 없음	2	기타	□(2점)
(2) 타 기관(문화기관, 복지시설 등 지역기관)과 협력 실적	7개 이상 기관과 협력			20
	5-6개 기관과 협력			16
	3-4개 기관과 협력			12
	1-2개 기관과 협력			8
	협력기관 없음			4
3-2. 도 시책사업	세부구분			(20)
(3) 도서관 협력사업 참여 현황	① 이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 모두			10
	② 이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 5			8
	③ 이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 4			6
	④ 이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 3			4
	⑤ 이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 2			2
(4) 도 주관 도서관 사업 참여 현황	① 도 주관행사 참여횟수 4회 이상			10
	② 도 주관행사 참여횟수 3회 이하			8
	③ 도 주관행사 참여횟수 2회 이하			6
	④ 도 주관행사 참여횟수 1회 이하			4
	⑤ 도 주관행사 참여 실적 없음			2
3-3. 작은도서관 협력	세부구분			(20)
(5) 작은도서관 지원 실적 * 예산, 장서, 자동화, 인력, 기타 지원	① 작은도서관 7개관 이상			10
	② 작은도서관 5-6개관			8
	③ 작은도서관 3-4개관			6
	④ 작은도서관 1-2개관			4
	⑤ 협력실적 없음			2
(6) 작은도서관 협력사업 *교육, 문화프로그램	① 협력프로그램 7회 이상			10
	② 협력프로그램 5~6회			8
	③ 협력프로그램 3~4회			6
	④ 협력프로그램 1~2회			4
	⑤ 협력실적 없음			2

3-4. 자원봉사자 협력	세부구분	(20)
(7) 자원봉사자 활동 인원	① 사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 10%	10
	② 사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 30%	8
	③ 사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 70%	6
	④ 사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 90%	4
	⑤ 사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 90% 미만	2
(8) 자원봉사자 활용 운영 프로그램	① 프로그램 5개 이상	10
	② 프로그램 3개 이상 5개 미만	8
	③ 프로그램 2개	6
	④ 프로그램 1개	4
	⑤ 운영실적 없음	2
총 계		(100)

2-8-4. 창의봉사 부문 평가 지표 및 배점부여기준

평가 지표			배점 (100)
(1) 계획의 적정성	① 최우수 (모두 반영)	○ 사업추진을 위한 도서관 현황 및 문제점 파악 ○ 기 추진 사업 및 타 기관 기관의 서비스 분석 ○ 이용자 의견 수렴 반영 ○ 예산 및 인력 확보 방안	20
	② 우수 (3개 반영)		16
	③ 보통 (1-2개 반영)		12
	④ 미비		8
(2) 서비스의 독창성	① 최우수 (모두 반영)	○ 도서관 본질의 프로그램 ○ 프로그램 및 서비스 기획/ 운영시 사서 참여도 ○ 기존 서비스와의 차별화	20
	② 우수 (2개 반영)		16
	③ 보통 (1개 반영)		12
	④ 미비		8
(3) 업무의 충실성	① 최우수 (모두 반영)	○ 서비스 구현 방법의 충실성 ○ 추진 일정의 적정성 ○ 추진사례 규모대비 예산 투입 적절성 ○ 대상 이용자층에 대한 반영	20
	② 우수 (3개 반영)		16
	③ 보통 (1-2개 반영)		12
	④ 미비		8
(4) 서비스의 효과성	① 최우수 (모두 반영)	○ 이용자 피드백 ○ 업무/서비스의 효율성 향상 여부 ○ 지역사회 기여도 향상 여부 ○ 지역사회 기여도	20
	② 우수 (2개 반영)		16
	③ 보통 (1개 반영)		12
	④ 미비		8
(5) 서비스의 확산 가능성	① 최우수 (모두 반영)	○ 서비스 확산을 위한 노력 ○ 서비스 홍보 ○ 서비스 적용기관 확대	20
	② 우수 (2개 반영)		16
	③ 보통 (1개 반영)		12
	④ 미비		8

2-8-5. 일인다역부문 배점부여기준

세부 평가지표		배점
5-1. 도서관 서비스	세부 구분	(50)
(1) 1인당 대출 수	① 조사 결과 상위 10%	10
	② 조사 결과 상위 30%	8
	③ 조사 결과 상위 70%	6
	④ 조사 결과 상위 90%	4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만	2
(2) 1인당 장서 증가율	① 조사 결과 상위 10%	10
	② 조사 결과 상위 30%	8
	③ 조사 결과 상위 70%	6
	④ 조사 결과 상위 90%	4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만	2
(3) 문화프로그램 운영실적	① 운영횟수 상위 10%	10
	② 운영횟수 상위 30%	8
	③ 운영횟수 상위 70%	6
	④ 운영횟수 상위 90%	4
	⑤ 운영횟수 상위 90%미만	2
(4) 이용자 참여모임 운영실적	① 이용자 모임 3개 이상-운영실적 우수	10
	② 이용자 모임 3개 이상-운영실적 보통	8
	③ 이용자 모임 2개 이상	6
	④ 이용자 모임 1개 이하	4
	⑤ 운영실적 없음	2
(5) 문화프로그램 중 노인, 장애인, 다문화인 등 정보취약계층이 참여하는 프로그램의 비율	① 조사 결과 상위 10%	10
	② 조사 결과 상위 30%	8
	③ 조사 결과 상위 70%	6
	④ 조사 결과 상위 90%	4
	⑤ 조사 결과 상위 90% 미만	2
5-2. 서비스의 혁신성	세부 구분	(50)
(6) 서비스 운영 사례 ※ 창의봉사 부문 형식 준용	① 계획의 적정성	10
	② 서비스의 독창성	10
	③ 업무의 충실성	10
	④ 서비스의 효과성	10
	⑤ 서비스의 확산 가능성	10

3. 평가결과

2011년 경기도 도서관 평가는 평가대상 158개 도서관 중 올해 신규 개관한 도서관 7개관을 제외한 151개관 (95.6%)이 참여하였다.

평가결과, 자치단체를 대상으로 한 평가에서는 오산시가 우수 자치단체상을 수상하였다. 오산시는 도서관 1관당 봉사대상 인구가 경기도의 평균 7만 5천명에 비해 3만 8천명으로 전국에서도 우수한 성적이며, 도서관 회원 수도 시민대비 44%로 도내 평균 37%보다 7%가 상회하여 도내 시군에서 시민이 도서관 혜택을 제일 많이 받고 있는 것으로 드러났다. 특히 오산시는 도서관 접근이 어려운 곳을 중심으로 권역별 주민개방형 작은도서관을 조성하여 독서인구 확대 및 정보소외계층 해소를 위해 노력한 부분이 높게 평가 되었다.

최우수 도서관은 모든 분야에서 고르게 높은 성과를 나타낸 군포시 중앙도서관이 선정되었다. 특히 군포시 중앙도서관은 자치단체장의 높은 관심아래 “책 읽는 군포” 사업을 최우선 시책으로 선정하여 시민 전체를 대상으로 다양한 독서운동을 전개하고 있는 부문에 높은 평가를 받았다.

각 분야별로 살펴보면, 무한봉사 부문에서는 성남시 중원도서관과 안산시 중앙도서관이, 협력우수 부문에서는 시흥시 중앙도서관과 안성시 중앙도서관이, 창의봉사 부문에서는 의정부시 과학도서관과 광명시 중앙도서관이, 일인다역부문에서는 가평군 중앙도서관이 수상의 영예를 안았다.

또한 2011년 경기도 도서관평가는 전년도에 분야별 상을 수상한 도서관이 올해도 수상 대상기관으로 선정되었을 경우 특별상을 시상하도록 방침을 세워 과천시 정보과학도서관, 평택시 시립도서관, 부천시 원미도서관, 양주시 남면도서관이 특별상을 수상하였다.

〈 표 9 〉 2011년도 경기도 도서관평가 결과시상 기관

구분	지자체 / 도서관명	
우수 자치단체상	오산시	
최우수도서관상	군포시 중앙도서관	
우수상 (4개관)	무한봉사 부문	성남시 중원도서관
	협력우수 부문	시흥시 중앙도서관
	창의봉사 부문	의정부시 과학도서관
	일인다역 부문	가평군 중앙도서관
장려상(3개관)	무한봉사 부문	안산시 중앙도서관
	협력우수 부문	안성시 중앙도서관
	창의봉사 부문	광명시 중앙도서관
특별상(4개관)	과천시 정보과학도서관, 평택시 시립도서관, 부천시 원미도서관, 양주시 남면도서관	

II. 평가결과 분석

1. 자치단체 평가결과 분석

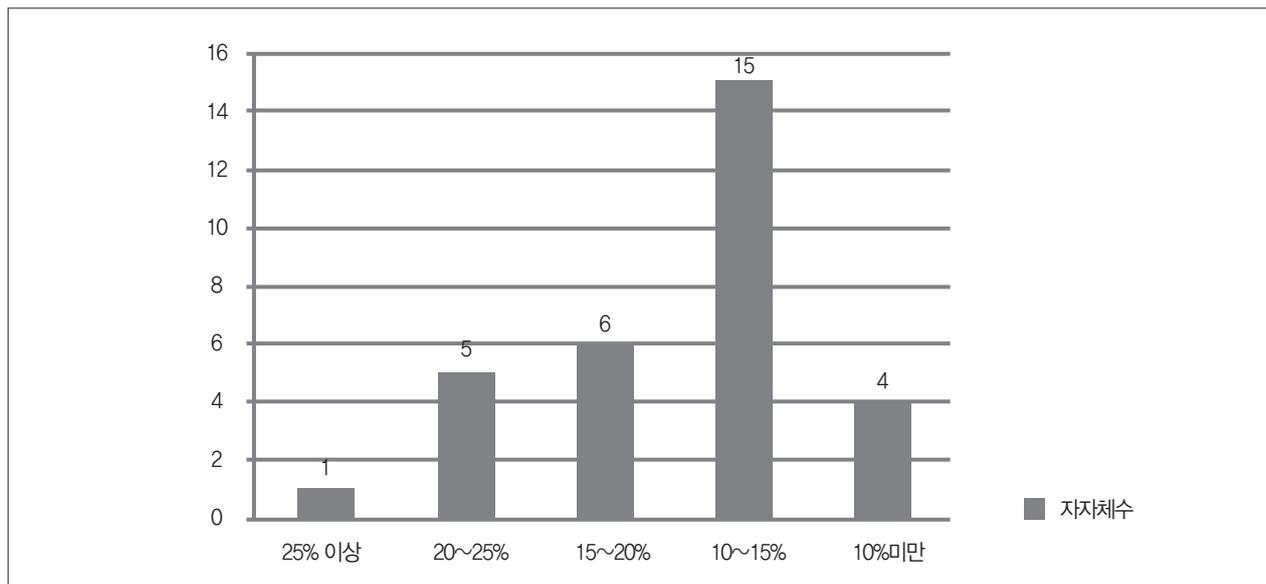
● 1-1. 정부합동평가

1-1-1. 1관당 법정 사서직원 확보율

자치단체가 도서관을 운영할 전문 사서인력 확충에 얼마만큼 관심과 노력을 기울이고 있는가를 평가하는 영역이다. 현행 도서관법 시행령에서는 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서직원 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서직원 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서직원 1명을 더 두도록 명시하고 있다. 법에서 정한 사서직원 확보율을 분석한 결과는 다음과 같다.

〈 표 10 〉 1관당 법정 사서직원 확보율

시군	사서직원 확보율	시군	사서직원 확보율	시군	사서직원 확보율	시군	사서직원 확보율
수원시	15.5	화성시	22.7	하남시	16.7	파주시	17.7
성남시	14.5	광명시	11.1	의왕시	8.3	구리시	11.7
부천시	24.1	군포시	14.6	여주군	7.1	양주시	10.1
용인시	19.6	광주시	16.7	양평군	8.6	포천시	25.7
안산시	13.9	김포시	23.5	과천시	17.7	동두천시	10.3
안양시	14.7	이천시	11.3	고양시	11.4	가평군	7.3
평택시	11.7	안성시	11.1	남양주시	16.9	연천군	21.2
시흥시	14.5	오산시	12.9	의정부시	22.1		



[그림 1] 1관당 법정 사서직원 확보율

경기도 31개 시군 가운데 법정사서직원 확보율이 가장 높은 곳은 포천시로 법정기준 대비 25.7%를 확보하고 있는 것으로 나타났다. 이외에 부천, 김포, 화성, 의정부, 연천 등이 20%이상으로 타 시군에 비해 많은 사서를 확보하고 있었으며, 반면 양평, 의왕, 가평, 여주 등 4개 시군은 10%에도 못 미치는 것으로 나타났다. 경기도 전체 평균은 15%인데 이는 전년도 조사 결과 15.8%에 비해 현저히 떨어진 것을 확인할 수 있다. 이는 매년 도서관과 장서 수는 대폭 증대되는데 비해 인력 부문은 공무원 총액 인건비제에 묶여 직원 충원이 상대적으로 저조하여 나타나는 현상이라고 할 수 있다. 대부분 10%대 낮은 확보율을 나타내고 있어 지난해와 동일하게 절대값으로 측정하기에는 무리가 있다는 판단 하에 조사 기관 상위 10% 이내를 10점, 10~30% 사이를 8점, 30~70% 사이를 6점, 70~90% 이내를 4점, 그 이하인 경우에는 2점의 배점을 부여하였다.

〈 표 11 〉 1관당 법정 사서직원 확보율 평가결과

구분	내용	평가 결과		1관당 법정사서 직원 확보율
		도서관수	비율(%)	
1관당 법정 사서직원 확보율	합계	31	100	
	조사 결과 상위 10%	4	12.9	22.7% 이상
	조사 결과 상위 30%	6	19.4	16.9% 이상
	조사 결과 상위 70%	12	38.7	11.4% 이상
	조사 결과 상위 90%	6	19.4	8.64% 이상
	조사 결과 상위 90% 미만	3	9.7	8.64% 이하

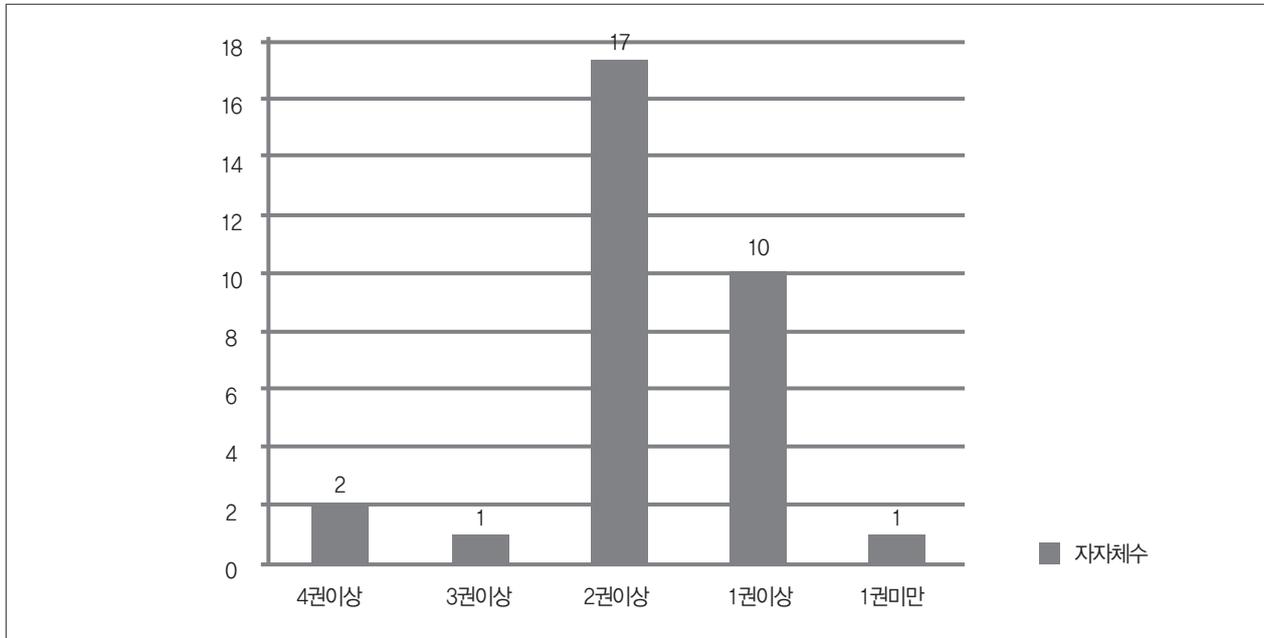
법정 사서직원 확보율 평가 항목에 대해 시·군 평가 담당자 의견 수렴 과정에서 도서관 운영 인력이 사서직만으로 운영 되는 것은 아니므로 전체 직원 수로 평가해야 한다는 의견이 일부 제기 되었으나, 평가 항목의 의도가 정부 합동평가 결과를 그대로 반영한다는 취지와 현저히 낮은 사서 직원 수에 대한 문제를 지적하고 개선을 촉구한다는 측면에서 전년도와 동일하게 평가가 진행되었다.

1-1-2. 1인당 대출 책수

정부 합동 평가 항목 가운데 사서직원의 확보율과 장서의 증가율이 지자체의 투입요소에 대한 평가라고 한다면 대출 책 수는 실제로 지역사회의 이용자들이 도서관을 얼마만큼 이용하고 있는가를 확인할 수 있는 산출 결과에 대한 평가라고 할 수 있다. 지난해의 경우 연간 대출 증가율을 기준으로 평가 하였으나 이미 일정 수준 이상 양적 성장을 거둔 지역의 경우 절대적인 측면에서 높은 대출율을 보임에도 불구하고 증가량이 낮을 수밖에 없어 평가에 불이익을 받을 수 있는 소지가 있어 올해는 실제 대출 책 수를 기준으로 평가가 이루어졌다. 자치단체별 1인당 대출 책 수는 다음의 표와 같다.

〈 표 12 〉 1인당 대출책수

시군	1인당 대출 책수	시군	1인당 대출 책수	시군	1인당 대출 책수	시군	1인당 대출 책수
수원시	2.5	화성시	2.3	하남시	2.2	파주시	2.1
성남시	2.9	광명시	2.6	의왕시	2.9	구리시	2.7
부천시	1.5	군포시	4.8	여주군	0.9	양주시	1.9
용인시	2.5	광주시	2.7	양평군	1.3	포천시	1.0
안산시	2.0	김포시	1.5	과천시	4.7	동두천시	2.8
안양시	2.3	이천시	1.8	고양시	3.3	가평군	2.7
평택시	1.8	안성시	2.1	남양주시	2.1	연천군	1.5
시흥시	1.8	오산시	2.6	의정부시	1.4		



[그림 2] 1인당 대출 책수

1인당 대출권수 조사 결과 경기도민들은 연간 1인당 평균 2.3권의 책을 도서관에서 빌려보는 것으로 나타났다. 1인당 대출권수가 가장 높은 곳은 군포시로 4.8권의 책이 대출되며, 과천시가 평균 4.7권으로 그 뒤를 이었다. 전체 대출 책 수만으로 놓고 본다면 고양시가 320만권으로 가장 많은 책이 대출되었으며, 성남은 284만권이 대출되어 역시 높은 대출 수준을 나타내었다. 반면 양평, 포천, 여주 등 경기도 외곽 지자체의 경우 1인당 대출권수가 평균 1권 내외로 낮은 수치를 나타냈는데 이는 지역 면적이 넓고, 거주 인구가 적어서 나타나는 지역적 특성으로 인한 당연한 결과이므로 수치만을 갖고 직접 비교하기에는 다소 한계가 있다.

1인당 대출권수에 대한 평가 역시 법정 사서직원 확보율과 마찬가지로 상대평가로 배점이 부여되었다. 조사결과 상위 10%에는 10점, 30% 이내는 8점, 70% 이내는 6점, 90% 이내는 4점, 그 이하의 경우 2점을 부여하였다. 배점 부여 결과는 다음과 같다. 상위 10%에 포함되는 도서관은 모두 4개관으로 1인당 평균 대출 권수가 2.92권 이상인 도서관에 10점이 부여되었다.

〈 표 13 〉 1인당 대출권수 평가결과

구분	내용	평가 결과		1인당 대출증가율
		도서관수	비율(%)	
1인당 대출증가율	합계	31	100	
	조사 결과 상위 10%	4	12.9	2.92권 이상
	조사 결과 상위 30%	6	19.4	2.6권 이상
	조사 결과 상위 70%	12	38.7	1.8권 이상
	조사 결과 상위 90%	6	19.4	1.4권 이상
	조사 결과 상위 90% 미만	3	9.7	1.4권 미만

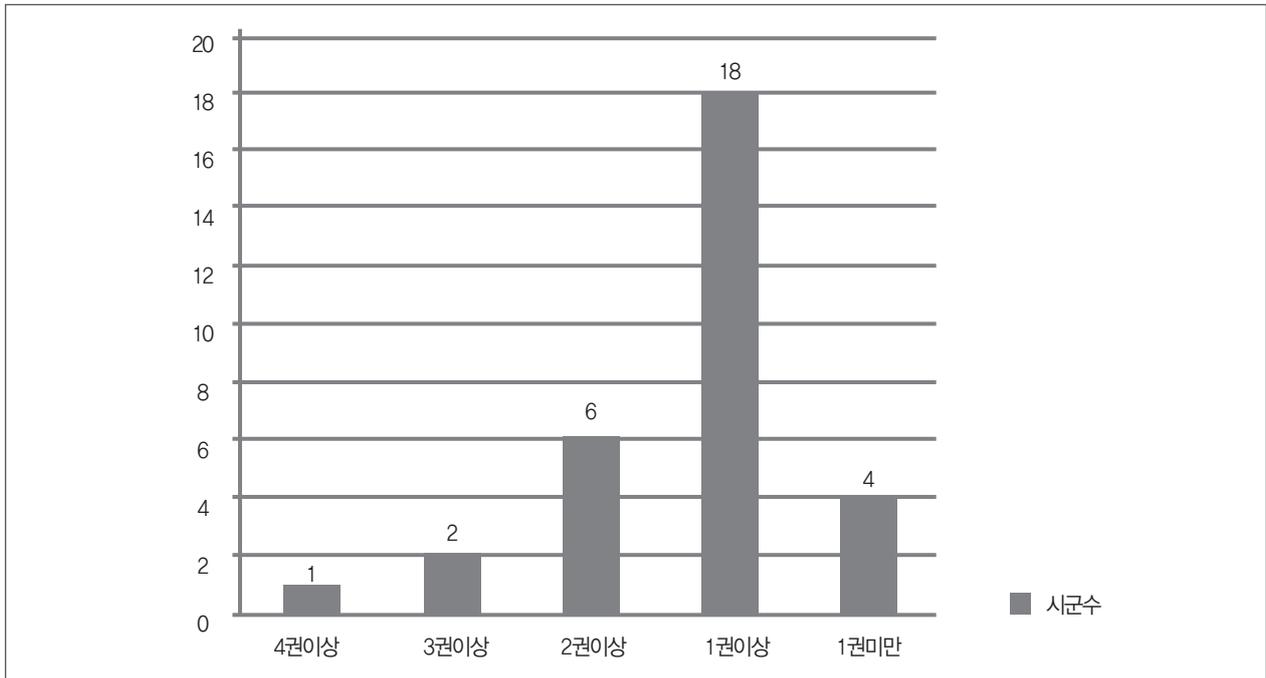
1인당 대출 권수와 관련하여 특이한 점은 매년 점진적으로 증가하던 대출 책수가 전년도 평가 결과 2.9권과 비교하면 올해는 약 0.6권 줄어들었다는 점이다. 그 원인이 독서 인구가 전자책으로 옮겨 간 것인지, 스마트폰 등 모바일 기기의 급속한 확산으로 절대적인 독서 시간이 감소했기 때문인지, 혹은 또 다른 이유에서 나타난 현상인지 향후 변화 추이를 지켜보고 그 원인을 파악해볼 필요가 있다.

1-1-3. 1인당 장서 증가율

도서관에서는 지역 주민들의 새로운 정보요구에 부응하기 위해 지속적으로 장서확충이 이루어져야 한다. 장서 개발은 단지 양적인 차원의 증가만이 아니라 지역 주민들의 요구와 관심, 사회 구성원의 다양성을 복합적으로 고려되어야 한다. 그러나 질적인 측면을 계량화하여 평가 할 수 있는 지표를 만드는 데 어려움이 있고, 도서관 정책을 평가하는 부분에서 일부 장서개발에 대한 내용을 포함하고 있어, 본 지표에서는 지난해와 같이 객관적으로 평가할 수 있는 양적인 증가만을 대상으로 평가를 진행하였다.

〈 표 14 〉 2011년 1인당 장서수

시군	1인당 장서수	시군	1인당 장서수	시군	1인당 장서수	시군	1인당 장서수
수원시	1.57	화성시	1.34	하남시	1.27	파주시	1.65
성남시	1.50	광명시	1.75	의왕시	2.60	구리시	2.06
부천시	1.11	군포시	2.36	여주군	1.25	양주시	1.47
용인시	1.07	광주시	0.97	양평군	3.45	포천시	0.78
안산시	1.24	김포시	1.87	과천시	3.92	동두천시	2.84
안양시	1.80	이천시	1.45	고양시	1.54	가평군	4.30
평택시	1.35	안성시	2.05	남양주시	1.12	연천군	2.98
시흥시	1.47	오산시	1.98	의정부시	0.96		



[그림 3] 1인당 장서수

경기도 31개 시군의 도서관 장서 증가율을 비교해 보았을 때 가장 큰 폭으로 증대된 곳은 양주시로 전년도 1.11권에서 1.47권으로 35.6% 증가한 것으로 나타났다. 양평군도 3.1권에서 3.5권으로 증대되어 비교적 높은 증가율을 보였다. 반면 파주시의 경우 인구 증가 등의 영향으로 4.3% 소폭 감소하였다. 경기도 전역으로 봤을 때 전년도 1.7권에서 1.8권으로 12% 소폭 증가한 것으로 나타났다. 절대값 기준으로 본다면 가평군은 1인당 장서 수가 4.3권으로 가장 높고 양평과 과천시 각각 3권 이상으로 높은 수준을 보이고 있다.

< 표 15 > 1인당 장서증가율

시군	1인당 장서증가율	시군	1인당 장서증가율	시군	1인당 장서증가율	시군	1인당 장서증가율
수원시	13.1%	화성시	14.7%	하남시	9.5%	파주시	-4.3%
성남시	14.0%	광명시	4.8%	의왕시	4.9%	구리시	11.0%
부천시	21.7%	군포시	9.3%	여주군	21.3%	양주시	35.6%
용인시	5.4%	광주시	11.5%	양평군	34.9%	포천시	9.5%
안산시	6.7%	김포시	1.7%	과천시	7.3%	동두천시	1.2%
안양시	15.9%	이천시	5.2%	고양시	12.2%	가평군	12.9%
평택시	7.9%	안성시	21.2%	남양주시	9.0%	연천군	19.0%
시흥시	13.8%	오산시	17.4%	의정부시	3.8%		

〈 표 16 〉 1인당 장서증가율 평가결과

구분	내용	평가 결과		1인당 장서증가율
		도서관수	비율(%)	
1인당 장서증가율	합계	31	100	
	조사 결과 상위 10%	4	12.9	21.3% 이상
	조사 결과 상위 30%	6	19.4	14.7% 이상
	조사 결과 상위 70%	12	38.7	7.3% 이상
	조사 결과 상위 90%	6	19.4	3.8% 이상
	조사 결과 상위 90% 미만	3	9.7	3.8% 미만

장서증가율에 대한 배점도 상위 10% 이내인 도서관은 10점이 부여되었으며, 10% 미만 도서관에는 최하점인 2점이 부여되었다. 전년도 상위 10%에 해당하는 도서관의 증가율이 28.1% 이상이었으나 올해는 21.3%로 낮아지는 등 전반적인 장서증가율은 떨어졌다고 할 수 있으나, 도서관 인프라 확충의 속도가 어느 정도 완화되어 가고 있고, 인구 유입이 지속적으로 늘어나는 추세를 감안하면, 크게 우려할 수준은 아닌 것으로 평가된다. 다만 1인당 장서수가 지역별로 최대 3.4권까지 벌어지는 등 지역적인 편차를 고려하여 균형있는 서비스가 이루어질 수 있도록 정책적인 노력이 요구된다고 할 수 있다. 참고로 IFLA에서는 주요 국가의 기준을 근거로 들어 적정 공공도서관 장서수를 1인당 2~3권 수준으로 권장하고 있다.

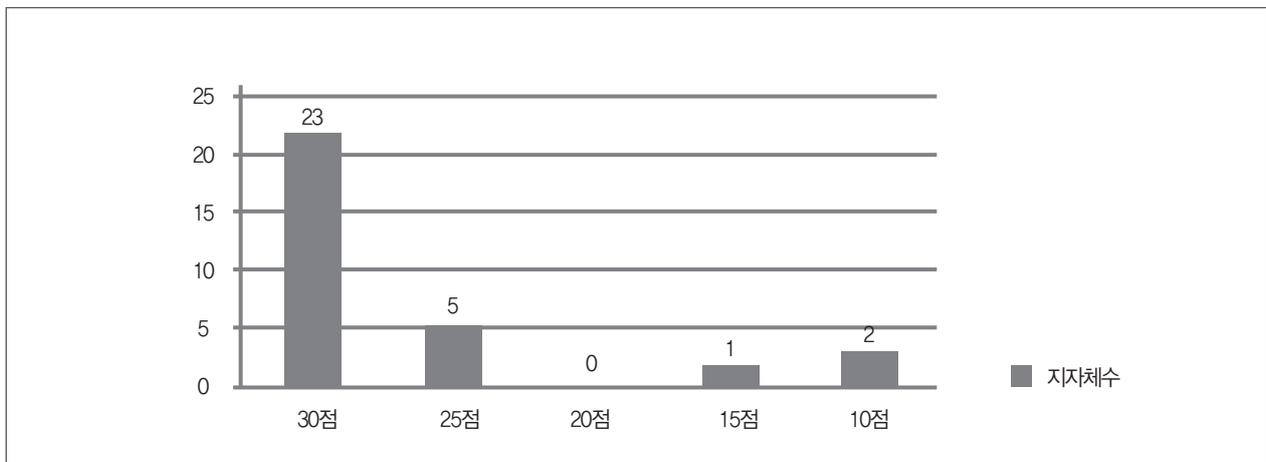
● 1-2. 계획 및 실행노력

1-2-1. 중장기 발전계획의 수립

지방 자치단체는 도서관이 지역 주민들의 정보 요구와 알권리를 충족할 수 있도록 장기적인 전망을 수립하고 추진해야 하는 의무를 갖고 있다. 따라서 중장기 발전계획에 대한 평가는 매년 평가에서 중요한 평가영역으로 다루어지고 있다. 특히 이번 평가에서는 단지 형식적인 차원의 발전 계획이 아니라 각 분야별 세부적인 하부 계획이 갖추어져 있는지 평가하기 위해 지난해 평가 대상이었던 경영혁신, 특성화 전략, 장서 개발 정책에 독서진흥정책과 작은도서관 활성화 정책을 새롭게 추가하여 조사를 진행하였다. 평가 배점 기준도 전년도 20점에서 30점으로 상향 조정함으로써 그 중요성의 의의를 더하고자 하였다.

〈 표 17 〉 중장기 발전 계획의 수립

중장기 발전계획의 수립 (최근 5년 이내)	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)
	자치단체의 도서관발전을 위한 중장기발전계획 (경영혁신, 특성화전략, 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관활성화정책)이 구체적인 사업 중심으로 잘 수립되어 있다.	30점	23	74.2
경영혁신(예산, 도서관정책담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 3가지 이상 수립	25점	5	16.1	
경영혁신(예산, 도서관정책담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 2가지 수립	20점	0	0.0	
경영혁신(예산, 도서관정책담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관활성화정책중 1가지수립	15점	1	3.2	
전혀 수립하지 않음	10점	2	6.5	
합 계			31	100.0



[그림 4] 중장기 발전계획 수립

중장기 발전계획에 대한 배점은 경영혁신, 특성화 전략, 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화 정책 등 전반에 걸쳐 세부적으로 잘 수립되어 있을 경우 30점을 부여하였으며, 그 가운데 3가지 이상을 충족하였을 경우 25점, 2가지 이상인 경우 20점, 1가지인 경우 15점으로 차등 부여하였다. 평가 결과 31개 시군 가운데 중장기 발전계획을 종합적으로 수립하여 운영하고 있는 지자체는 모두 23개 시군으로 전체 74.2% 도서관 정책을 잘 추진하고 있는 것으로 나타났다. 지난해의 경우 최고 점수를 획득한 시군이 18개관이었던 것과 비교하여 많은 발전이 있었던 것으로 평가 할 수 있다. 도내 대부분의 지자체가 자체적인 발전 계획을 수립하여 추진하고 있는 현상은 긍정적인 것으로 볼 수 있으나, 실제 내용에서 지역사회에 대한 정확한 분석을 바탕으로 내실 있는 계획이 세워질 수 있도록 지속적인 개선 노력이 요구된다고 할 수 있다. 이미 대부분의 시군에서 종합계획을 수립하여 운영하고 있다는 것을 고려하여 향후에는 질적인 내용에 대한 평가가 함께 고려되어야 할 것으로 보인다.

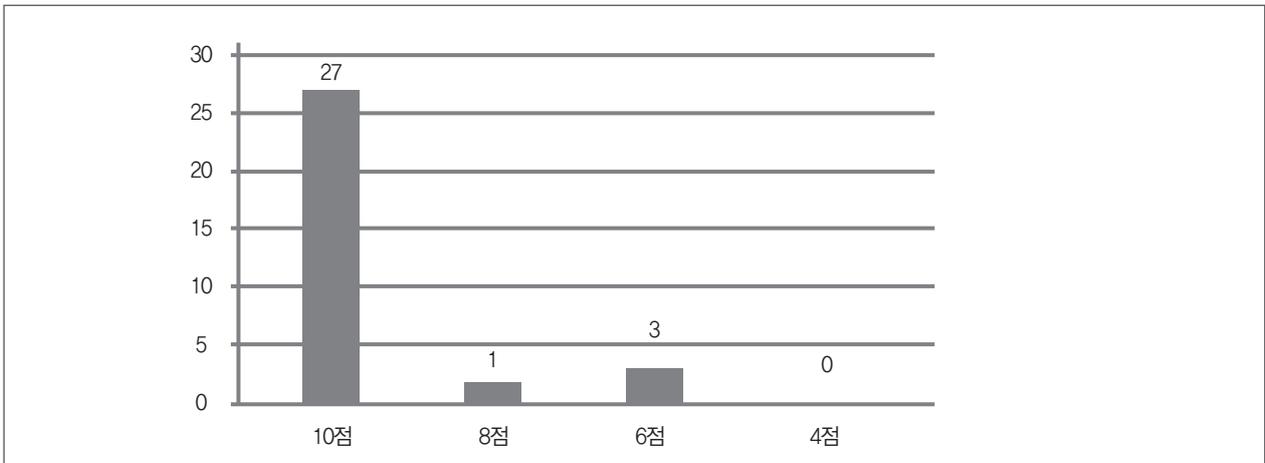
1-2-2. 도서관 운영 제도개선 노력

올해 새롭게 추가된 평가 항목 가운데 하나로 지자체가 도서관을 운영하면서 지속적으로 관심을 갖고 서비스 환경을 개선해 나가고 있는가를 평가하기 위한 항목이라고 할 수 있다. 정보 환경과 지역 사회 구성원의 요구는 사회 변화에 따라 시시각각 변화하고 있으며, 도서관은 이러한 변화를 받아들이고, 새로운 환경에 적합한 방법을 찾기 위한 제도적인 노력을 기울여야 한다.

본 평가항목에서는 도서관과 관련한 조례, 운영규칙, 업무 규정(스텝매뉴얼)의 제·개정 반영 여부를 대상으로 평가하였으며, 최근 3년 이내에 반영 실적이 있을 경우 10점, 5년 이내에 반영실적이 있을 경우 8점을 부여하였다. 평가 결과는 다음의 표와 같다.

〈 표 18 〉 도서관 운영 제도 개선 노력

	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
도서관운영 제도개선 노력	최근 3년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정 반영 실적이 있다	10점	27	87.1
	최근 5년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정 반영실적이 있다.	8점	1	3.2
	자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 있다.	6점	3	9.7
	자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 없다.	4점	0	0.0
	합 계		31	100.0



[그림 5] 도서관 운영 제도개선 노력

평가 결과 전체 평가 대상의 87.1%인 27개 시군이 최근 3년 이내에 제도 개선 및 제정 실적이 있는 것으로 나타나 대부분 지자체에서 지속적인 노력을 기울이고 있는 것을 확인할 수 있었다. 도서관과 관련한 조례나 운영 규정 등에 관한 사항은 각 지자체의 여건과 특성을 반영하여 자체적으로 만들어지고 있다. 내용은 일반적인 구성과 틀은 유사하지만 관외 대출 회원의 범위, 대출 기준과 이용 방법 등 세부적인 내용에 있어서 조금씩의 차이를 보인다. 이러한 차이들은 도민들로 하여금 도서관 이용 상에 혼란을 가져올 우려도 있고, 한편으로는 무한 경쟁 관계 속에서 지역적 특성을 고려하지 않고 무조건 다른 지역의 제도를 따라가도록 하는 요인으로 작용할 수 있다. 따라서 광역 지자체 차원에서는 도내 시군의 제도를 비교 검토하고 기본적인 내용에 대해 가이드라인을 제시함으로써 서비스의 표준화를 기할 필요가 있을 것으로 보인다.

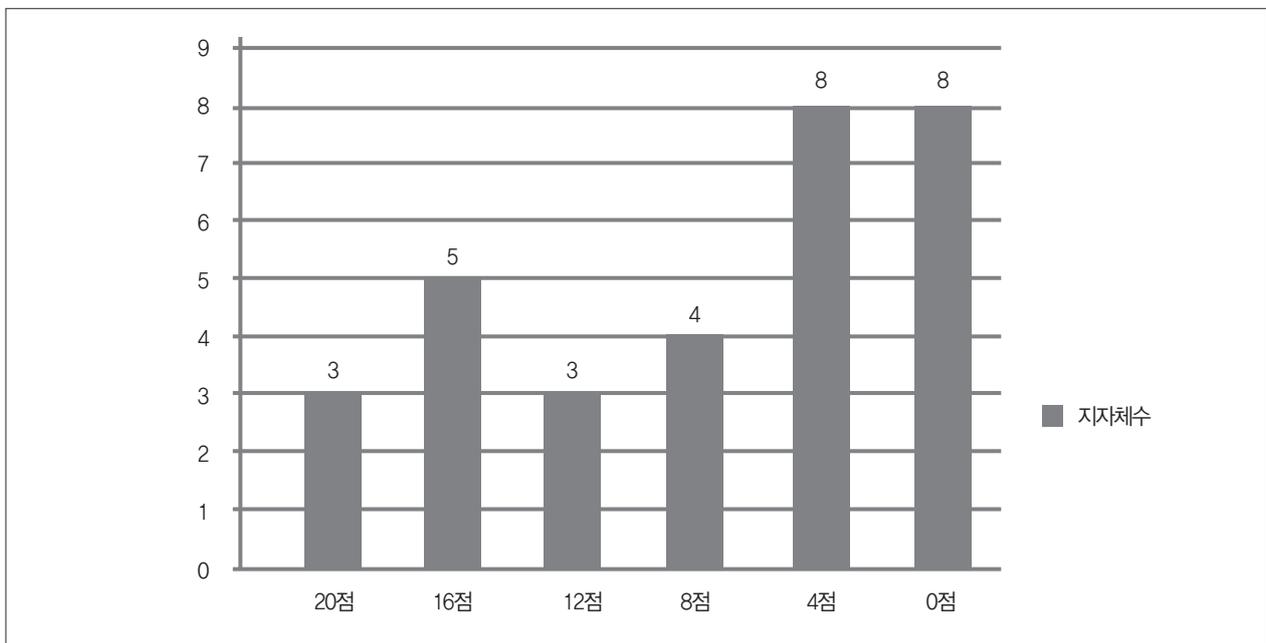
1-2-3. 직원 직무능력 향상 및 업무 환경 개선

직원 직무능력 향상 및 업무 환경 개선에 대한 평가 영역 역시 이번 평가에서 새롭게 추가된 평가 항목이다. 앞서 정부합동 평가 영역 결과에서도 확인할 수 있듯이 도서관 운영 전문 인력에 대한 충원은 도서관의 신설이나 장서 확충에 비해 뒷전으로 밀리는 반면, 직원들에 대한 기대 업무량과 수준은 나날이 높아져 가고 있다. 직원의 확충은 여러 제도적 한계로 인해 지자체 내에서 개선할 수 있는 범위가 매우 제한적인 반면, 직원들이 전문성을 강화하도록 유도하고, 복지 등 근무 여건을 개선함으로써 보다 나은 환경에서 업무에 임할 수 있도록 하는 것은 지자체장의 관심과 노력으로도 충분히 가능한 부분이라고 할 수 있다.

이번 평가에서는 직원의 직무능력 향상과 업무 환경 개선에 관한 평가를 위해 예산지원, 자체 도서관 연구모임 운영, 연구 결과물 발간, 공식 모임 개최, 복지 지원 등 5개 항목으로 세분화하고 해당 영역에 대한 실적이 있을 경우 각 4점씩의 배점을 부여하였다.

〈 표 19 〉 직원 직무능력 향상 및 업무 환경 개선

직원직무능력 향상 및 업무 환경개선	세부구분	배점	지자체수	비율(%)
	예산지원(4점)	20점	3	9.7
	자체도서관연구모임운영(4점)	16점	5	16.1
	연구결과물발간(4점)	12점	3	9.7
	공식모임개최(4점)	8점	4	12.9
	복지지원등(4점)	4점	8	25.8
		0점	8	25.8
	합 계		31	100.0



[그림 6] 직원 직무능력 향상 및 업무 환경 개선

평가 처음 포함된 항목이니 만큼 도서관의 준비가 부족한 점을 고려하여 점수 인정 범위를 비교적 포괄적으로 적용하였다. 연구결과발간물의 경우 전문적인 연구가 아니더라도 소식지 등 자체 발간물 제작시 도서관 직원이 직접 집필한 에세이나 조사 결과물 등이 포함 될 경우 점수로 인정하였다. 직원 직무능력 향상 및 업무 환경 개선 분야에 대한 평가 결과 평가항목 5가지 모두를 준수한 지자체는 모두 오산, 시흥, 부천 등 3개 시가 포함되었고, 안성, 의정부, 파주, 양주, 평택 등도 4가지 이상 시행하고 있는 것으로 나타났다. 다만 1가지 이하에 해당하는 지자체가 모두 16개관으로 절반이 넘는 것으로 확인되어 아직까지는 도서관 직원들에 대한 지자체의 관심이나 자발적인 노력들이 다소 부족한 것을 확인할 수 있었다.

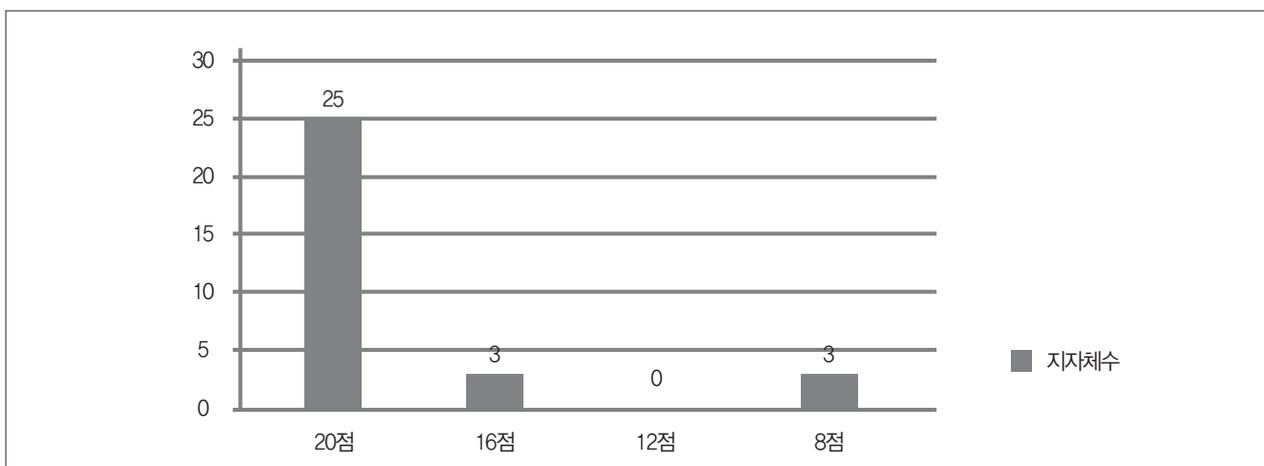
1-2-4. 도서관 운영 자체 평가 노력

도서관 운영에 대한 평가는 도서관이 지향하는 목표수준 달성 여부를 판단하고, 도서관에서 투입하는 재정, 인력, 기타 자원들이 효과적으로 성과를 거두고 있는가를 파악하기 위해 필수적으로 이루어져야 한다. 이를 위해 정기적으로 도서관 운영전반에 대한 통계 데이터를 수집해야 하며, 이용자들을 대상으로한 지역사회의 요구 파악과 이용 만족도 조사, 성과 지표 개발 등이 복합적으로 이루어져야 한다.

이미 오래 전부터 경기도 도서관 평가를 비롯하여, 전국단위의 문체부 평가를 통해서도 도서관의 자체적인 평가에 대한 중요성을 강조하며 필수적인 평가 요소로 포함하고 있다. 이번 평가에서도 지난해와 동일한 조건으로 1, 2년 마다 정기적 평가가 수행되고 보고서가 발간된 경우 20점을 부여하였으며, 5년 이내에 2회 이상 평가가 이루어진 경우 16점, 최근 1년 사이에 평가 실적이 있을 경우 12점이 부여하였다.

〈 표 20 〉 도서관 운영 자체 평가 노력

도서관운영 자체평가노력	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)
	1,2년에 한번 정기적 평가수행 및 보고서 발간	20점	25	80.6
	최근 5년 사이에 2회 이상 수행하고 보고서 발간	16점	3	9.7
	최근 1년 사이에 1회 수행하고 보고서 발간	12점	0	0.0
	최근 5년 사이에 한 적 없다.	8점	3	9.7
합 계			31	100.0



[그림 7] 도서관 운영 자체 평가 노력

평가 결과 1,2년 마다 정기적으로 평가를 수행하는 지자체는 전체 80.6%인 25개 시군으로 나타나 정기적인 도서관 자체 평가가 상당부분 자리 잡았다는 것을 확인할 수 있다. 특히 지난해 20점을 획득한 시군이 10개에 불과했던 것을 고려하면 두 배 이상 대폭 증가한 수치라고 할 수 있다. 다만 평가 방법 및 분석 내용이 단편적인 통계나

이용자 설문에 의존하는 경우가 많고, 중장기 계획과 연계하여 개선 방안을 모색하기 위한 노력이 부족한 것은 다소 아쉬운 부분이라고 할 수 있다. 광역 단위에서 시군 지자체 수준의 도서관 서비스 평가를 위한 기본 지침을 개발하고 수행할 수 있는 모델을 만들어 보급하는 방안도 검토해 볼 필요가 있을 것으로 보인다.

● 1-3. 도 중점 시책

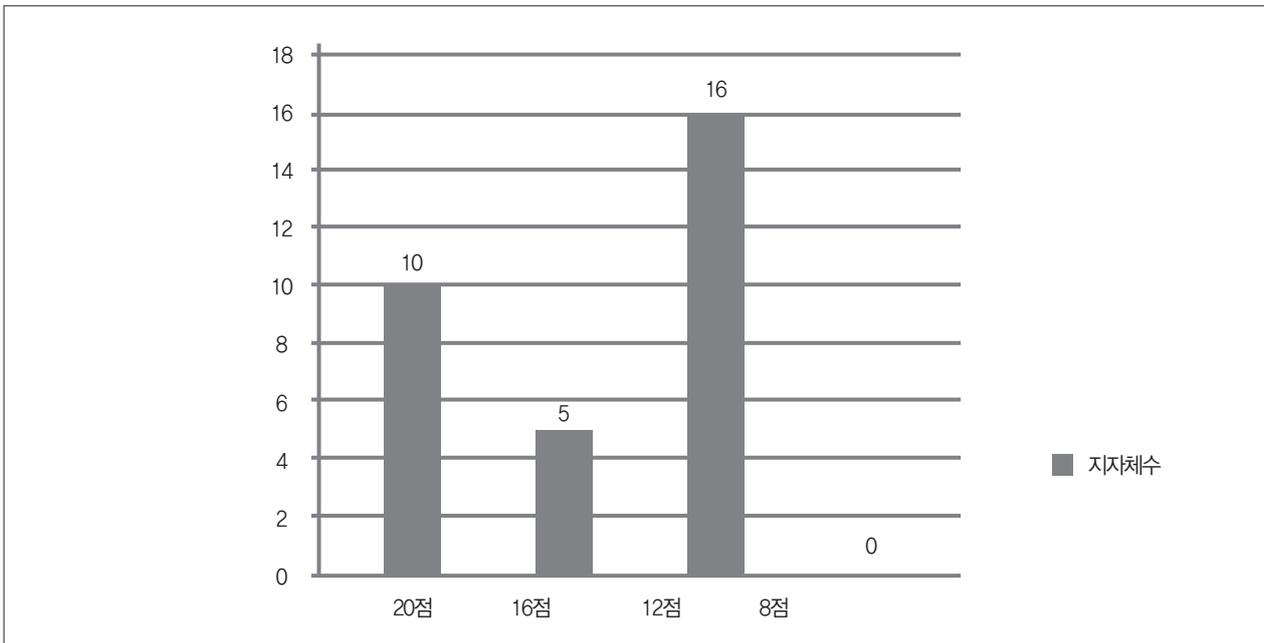
1-3-1. 통합이용

해당 지자체내 공공도서관을 이용할 수 있는 관외대출 회원의 범위를 어디까지 포함하고 있는가를 평가하는 항목이다. 지난 2010년부터 부산, 인천을 대상으로 시범 서비스를 시작한 이후 도서관 회원증 한 장으로 전국의 모든 도서관을 제한 없이 이용할 수 있도록 하는 “통합도서관서비스”가 광역 지자체를 중심으로 순차적으로 추진되고 있다. 경기도도 이미 오래전부터 경기도내 31개 시군의 도서관을 도민들이 편하게 이용할 수 있도록 회원통합 방안을 모색해 오고 있으나 자치단체별 조례 개정을 필요로 하는 등 여러 제약 사항으로 큰 진전을 이끌어내지 못하고 있는 상황이다. 본 평가 항목은 이와 같은 문제의 개선을 위해 다른 여러 지자체에서 필요성을 공감하고 참여할 수 있도록 유도하기 위한 목적으로 평가에 포함되었다고 할 수 있다.

경기도민 전체를 대상으로 관외대출을 허용하는 경우에는 20점, 경기도내 일부 타 지자체 시민들에게 까지 허용하는 경우에 16점, 해당 지자체 내에서만 통합이 이루어진 경우에는 12점을 부여하였다. 해당 지자체내 일부 도서관만 통합회원을 운영하는 경우에는 8점을 부여하였으나 이번 평가에서 8점을 받은 지자체는 없었다.

〈 표 21 〉 통합이용

통합이용 (관외대출회원허용범위)	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)
	경기도 전체 도민 대상 허용	20점	10	32.3
	경기도 내 타지자체 관외대출 허용	16점	5	16.1
	해당 지자체내 도서관 통합 회원 운영	12점	16	51.6
	해당 지자체내 일부 도서관 통합회원 운영	8점	0	0.0
	합 계		31	100.0



[그림 8] 통합이용

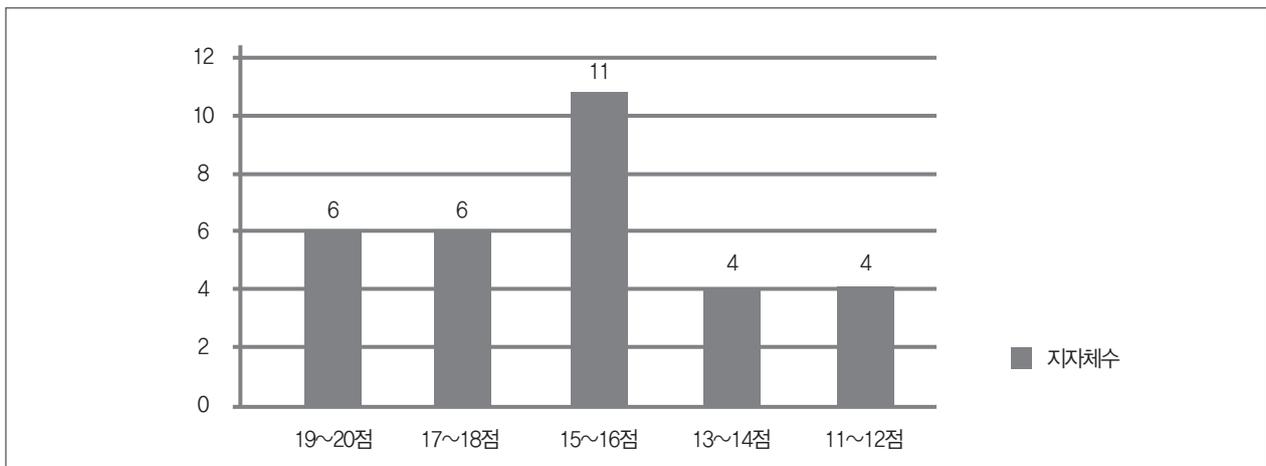
이번 평가에서 경기도민 전체를 관외대출 회원 대상으로 하고 있는 시군은 모두 10개로 평택, 이천, 안성, 의정부, 파주, 동두천, 가평, 양주, 포천, 남양주 등이 포함되는 것으로 나타났다. 평가 결과를 봤을 때 지난해 6개 시군에서 4개 시군이 새롭게 추가되고, 통합의 범위가 최소 시군단위 도서관간에는 통합은 이미 완료되어 한해동안 상당한 진전이 이루어지고 있는 것을 확인할 수 있다. 하지만 현재 관외대출 회원 범위를 확대한 시군은 대부분 경기도 외곽에 위치한 시군들만 참여하고 있어 실질적인 성과가 이루어지기 위해서는 인구 밀집 지역의 도서관들이 회원 통합 이용에 참여할 수 있도록 유도하는 정책적 노력이 더욱 필요하다고 할 수 있다. 이와 관련하여 인구 밀집 지역에 위치한 도서관들의 가장 큰 우려인 업무 과중을 완화하기 위한 방안도 함께 모색 되어야 할 것이다.

1-3-2. 연장/연중 개관 실태

업무 시간 다변화에 따른 야간 또는 휴일 도서관 이용자들에게 도서관 이용 기회를 확대하기 위한 목적으로 경기도는 도내 시군 공공도서관에게 야간/연중 개관 운영을 장려하고 이와 관련한 운영비 일부를 지원하고 있다. 지난해의 경우 동일 시·군내에서도 개관 시간 및 일자에 차이가 있다는 점을 고려하여 자료실 개관시간, 열람실 24시까지 운영, 자료실 월 27일 이상 개관 등 주요 항목을 중심으로 충족하는 항목에 따라 점수를 부여하였다. 그러나 동일 시·군내에서 야간 연장/연중 운영 대상 도서관임에도 불구하고 실시하지 않는 도서관이 포함된 경우 평가 점수가 왜곡될 우려가 있어 이번 평가에서는 도서관별 야간/연중 운영 실태를 평가하는 무한봉사 평가 항목 점수를 시군별로 합산하여 해당 시군의 도서관수로 평균 점수를 산출하고 그 결과를 지자체 점수에 반영하였다. 물론 어린이 도서관 같은 연장/연중 도서관 대상 제외 도서관은 배점에 포함시키지 않았다.

〈 표 22 〉 연장/연중 개관 실태

연장/연중개관 실태	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)	
	시·군내 공공도서관 연장/연중 개관 현황 취득점수 평균 산출	19~20점	6	6	19.4%
		17~18점	6	6	19.4%
		15~16점	11	11	35.5%
		13~14점	4	4	12.9%
		11~12점	4	4	12.9%
합 계		31	100%		



[그림 9] 연장/연중 개관 실태

평가결과 화성, 하남, 남양주, 구리, 가평 등 6개 시군은 대상도서관 모든 도서관이 야간/연중 개관을 실시하고 있는 것으로 나타났다. 전체 74.3% 이상 시군이 15점 이상의 점수를 취득하여 전반적으로 야간/연중 개관이 자리를 잡았다는 것을 파악할 수 있었다. 해당 평가 지표와 관련하여 야간/연중 개관으로 인해 혜택을 받는 도민들이 있겠지만 무조건적인 실시보다는 지역적 특성에 대한 고려, 야간/연중 개관의 투입 비용대비 효과성, 운영 인력 등의 근무 환경 등에 대한 조사와 고민이 필요하다는 의견이 제기되었다.

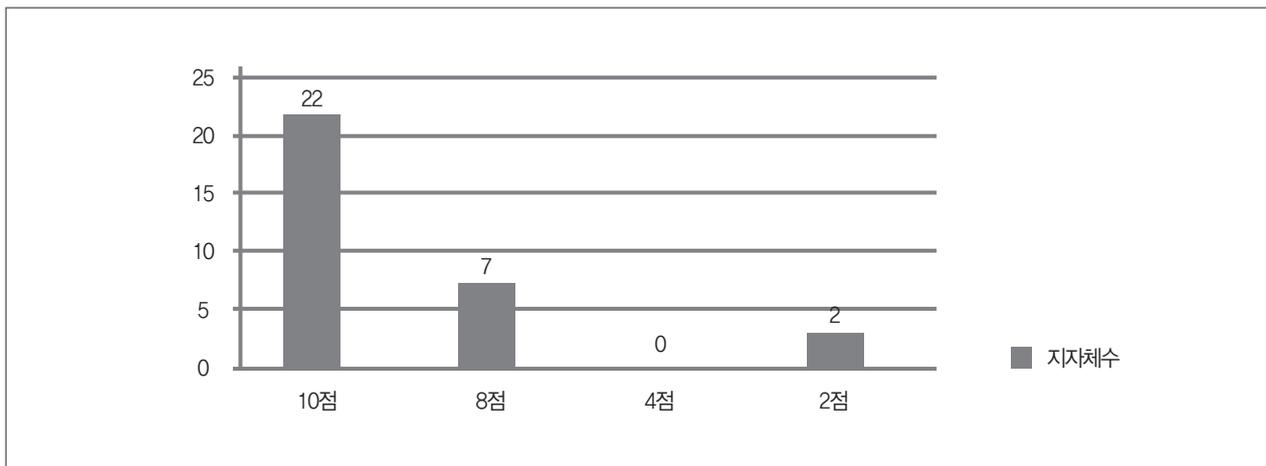
1-3-3. 도 협력/지원 사업 참여실적

경기도에서는 도내 31개 시군이 상호 연계한 다양한 협력 사업들을 추진해 오고 있다. 본 평가 영역은 경기도에서 추진하고 있는 사업에 해당 시군이 얼마만큼 적극적인 의지를 갖고 참여하는 가를 파악하기 위한 평가 항목이다. 도 협력/지원 사업 대상으로는 어르신 대상 독서지도 교육인 “경기 은빛 독서 나눔이 사업”, 인문학 확산을 위한 “경기도민 책과 통하다”를 비롯하여 작은도서관 조성 및 운영 지원, 공공도서관 개관 연장 사업 등이 포함되었다. 다만 경기도사이버도서관에서 시행하는 이웃대출 등 종합목록 기반 서비스와 단순 1회성 행사 참가 등은 실적에서 제외하였다. “도서관건립 운영 컨설팅 사업”과 같이 도에서 직접 주관하지 않았다고 하더라도 국가사

업이 도를 통해 시군과 연계가 이루어진 사업에 대해서는 배점을 인정하는 것으로 하였다. 3번 이상 참여 실적이 있을 경우 10점, 2번 이내는 7점을 부여하였다. 참여 의지를 갖고 신청하였으나 선정이 안 된 사례가 있을 경우에는 4점을 부여하였다.

〈 표 23 〉 도 협력/지원 사업 참여실적

도협력/지원사업 참여실적	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	도 사업 참여 실적 3번 이상	10점	22	71.0
	도 사업 참여 실적 1-2번	8점	7	22.6
	도 사업 계속 참여신청 했으나 선정되지 못했음	4점	0	0.0
	도 사업 참여 실적 없음	2점	2	6.5
합 계			31	100.0



[그림 10] 도 협력/지원 사업 참여실적

평가 결과 70% 이상의 지자체가 3개 이상 도 협력/지원 사업에 참여하는 것으로 나타나 전반적으로 참여의지가 높다는 것을 확인할 수 있다. 참여 실적을 제출하지 않은 곳이 두 개소였으나, 야간 연장/연중 개관 사업 같은 경우 모든 시군이 참여하고 있는 것을 고려하면 문항에 대한 의미가 정확히 전달되지 않아 발생한 착오라고 유추할 수 있다. 도 지원/협력 사업의 경우 2012년부터 경기도 대표도서관 체제 도입에 따라 보다 많은 협력 사업들이 도를 중심으로 추진될 것으로 기대됨으로 향후에도 적극적인 참여를 이끌어내기 위해 노력할 필요가 있을 것으로 보인다.

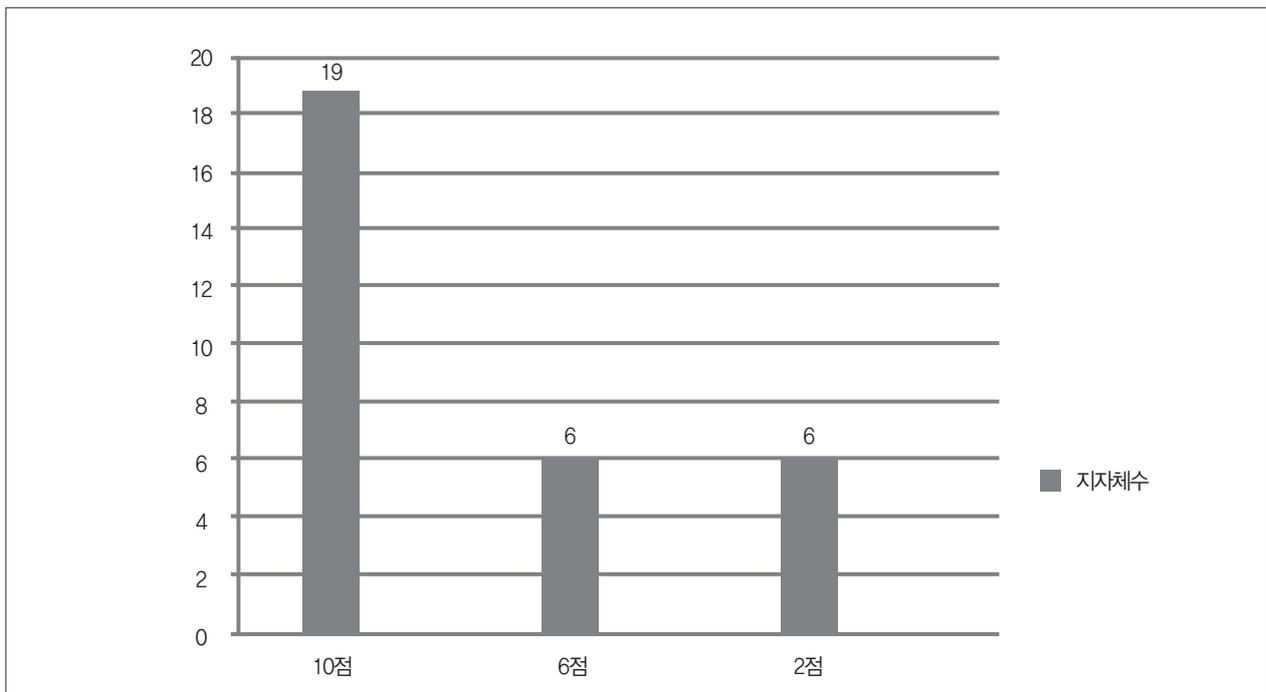
1-3-4. 도 협력/지원 사업 홍보실적

앞선 평가 항목과 동일한 도 협력/지원 사업들을 대상으로 경기도가 지원한 사항에 대한 내용이 시민들에게 적절히 홍보되고 있는가를 평가하는 항목이다. 인정 범위에는 행사 현수막이나 포스터, 브로셔 등 홍보물, 언론 보도자료 등 모든 홍보 매체를 대상으로 경기도 로고나 지원 사항에 대한 세부적인 내용이 포함된 경우에 배점을 부여하

였다. 역시 3종 이상의 실적이 있을 경우 10점을 부여하였고 2종 이상은 6점, 홍보 실적이 없을 경우 기본 점수 2점을 부여하였다.

〈 표 24 〉 도 협력/지원 사업 홍보실적

도협력/지원사업 홍보실적	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)
	도 지원사업 홍보실시 내역 3종 이상	10점	19	61.3
	도 지원사업 홍보실시 내역 1-2종	6점	6	19.4
	도 지원사업 홍보실시 내역 없음	2점	6	19.4
합 계			31	100.0



[그림 11] 도 협력/지원 사업 홍보실적

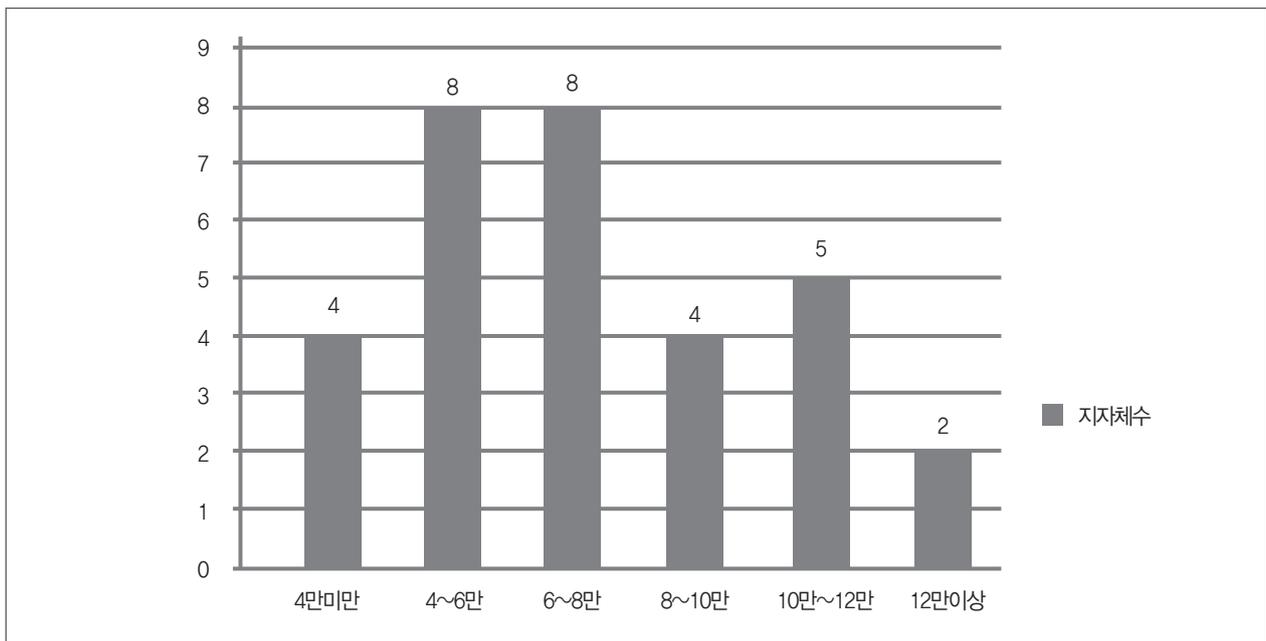
모두 19개 지자체에서 3종 이상의 홍보 실적이 있는 것으로 나타났는데 이는 지난해 동일 평가 항목에서 최고 점수를 취득한 지자체가 6개소였던 것에 비해 3배 이상 대폭 증대된 수치이다. 홍보실적이 없는 곳도 11개 시군에서 6개 시군으로 줄어든 것도 의미 있는 결과라고 할 수 있다.

1-4-1. 1관당 봉사대상 인구수

지자체내에 적성 수의 도서관이 설립되어 있는가를 평가하는 항목이다. 전체적으로 봤을 때 지속적인 도서관 인프라 확충에 따라 지난해와 비교하여 전반적으로 상승하였다. 경기도내 도서관 1관당 봉사대상 인구수 평균은 75,370 명으로 지난해 조사 결과 80,000명에 비해 많이 줄었으며, 인구 4만명 이하인 지자체 수도 지난해 가평, 연천, 양평 3곳에서 오산이 새로 추가되면서 4개소로 늘어났다. 인구 12만명 1개관 이상인 지역도 부천, 안산이 대폭 개선되면서 2개 시군으로 줄어들었다.

〈 표 25 〉 1관당 봉사대상 인구

시군	1관당 봉사대상인구	시군	1관당 봉사대상인구	시군	1관당 봉사대상인구	시군	1관당 봉사대상인구
수원시	76,979	화성시	57,403	하남시	75,027	파주시	41,378
성남시	139,971	광명시	117,889	의왕시	49,494	구리시	64,332
부천시	109,056	군포시	57,606	여주군	109,138	양주시	66,119
용인시	99,242	광주시	87,468	양평군	16,626	포천시	52,762
안산시	102,317	김포시	125,365	과천시	72,103	동두천시	48,081
안양시	88,195	이천시	69,667	고양시	79,951	가평군	19,817
평택시	106,102	안성시	62,862	남양주시	82,031	연천군	22,488
시흥시	57,384	오산시	37,978	의정부시	143,665		

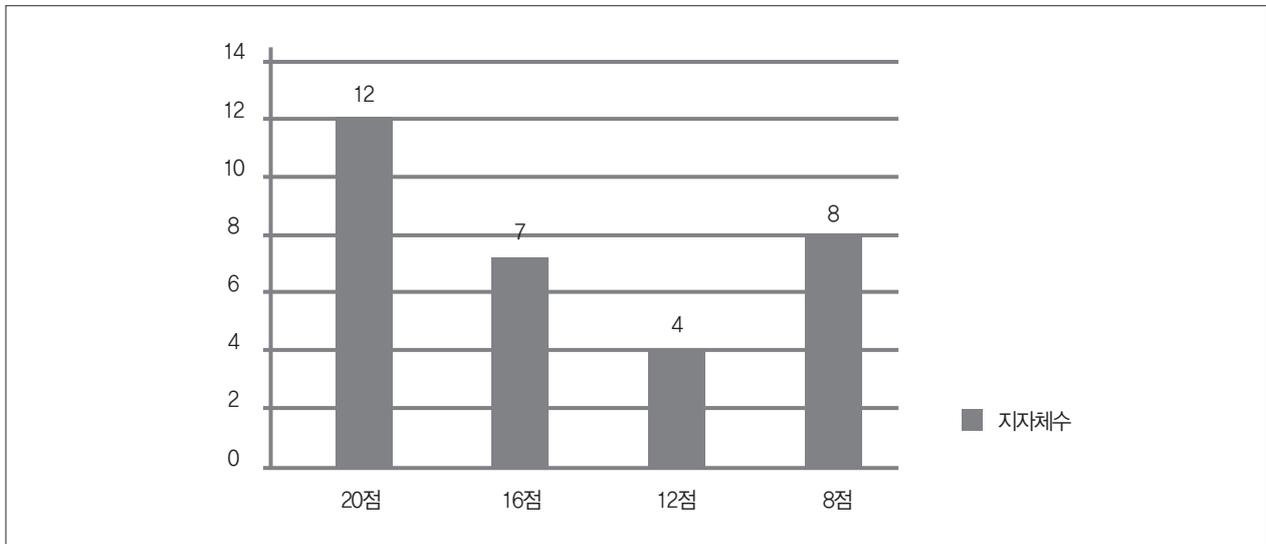


[그림 12] 1관당 봉사대상 인구

평가에 대한 배점 기준은 지난해와 마찬가지로 1관당 봉사대상 인구수가 6만명 미만일 경우 최고점 20점을 부여하였고, 이하 2만명 단위로 차등 점수를 부여하였다. 6만명 미만으로 20점이 부여된 지자체는 모두 12개 시군이였다. 이와 별도로 문체부에서 발표한 ‘도서관 발전 종합계획(2009~2013)’에서 2013년까지 정한 목표 수준인 5만명 이내에 포함되는 시군은 모두 8개소로 경기도 전체 시군 가운데 25%에 해당된다. 물론 본 평가에 사용된 도서관 수는 지자체에서 운영하는 도서관만을 대상으로 한 것으로 도 교육청에서 운영하는 도서관을 모두 포함할 경우 인구수는 훨씬 낮아 질 것으로 보인다. 향후 도서관 건립 예산 지원과 관련하여 국/도비 지원 기준 마련시 1관당 봉사대상 인구수가 높은 지역을 중심으로 보다 많은 예산을 지원함으로써 도서관이 부족한 지역에 신규 건립을 유도할 필요가 있을 것으로 보인다.

〈 표 26 〉 1관당 봉사대상 인구 평가결과

도협력/ 지원사업 참여실적	세부구분	배점	지자체 수	비율(%)
	1관당 봉사대상 인구수 6만명 미만	20점	12	38.7
	1관당 봉사대상 인구수 8만명 미만	16점	7	22.6
	1관당 봉사대상 인구수 10만명 미만	12점	4	12.9
	1관당 봉사대상 인구수 10만명 이상	8점	8	25.8
합 계			31	100.0



[그림 13] 1관당 봉사대상 인구 평가결과

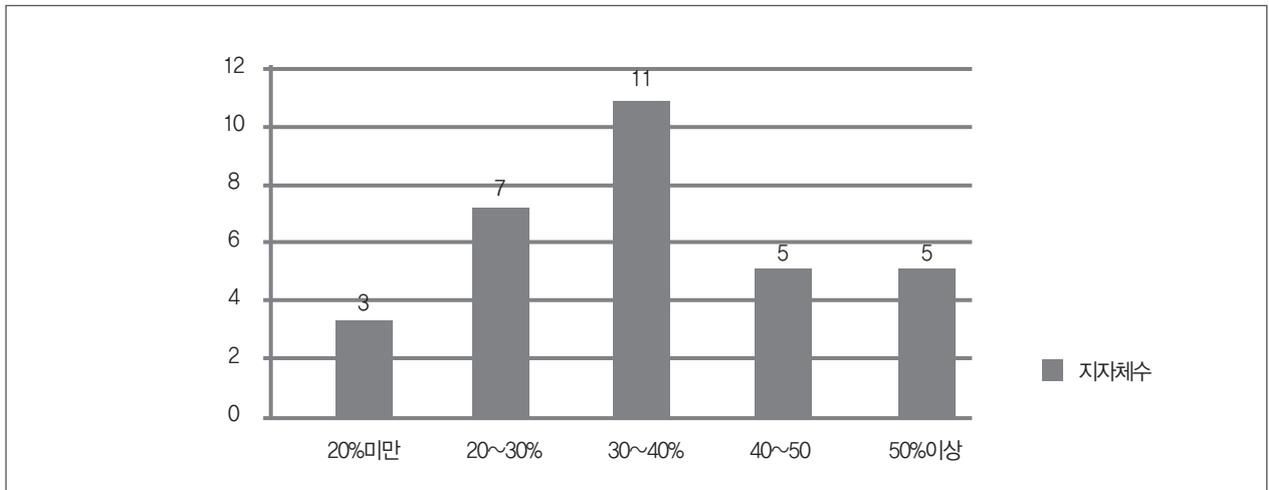
1-4-2. 시군 인구대비 도서관 등록회원 수

지역 주민들이 얼마나 많이 도서관에 관외 대출 회원으로 가입하여 있는가를 평가하는 항목이다. 지난해의 경우 해당 평가 항목에 대한 제목이 “도서관 이용 인구 비율” 이었는데 도서관 이용 인구의 의미가 방문자수와 혼동 될 우려가 있어 의미를 명확히 하기 위해 ‘등록 회원’ 으로 변경하였다.

아래 표의 결과에서 볼 수 있듯 전체 지자체 인구의 50% 이상이 관외대출 회원으로 가입된 시군에는 과천, 군포, 동두천, 구리시, 의왕 등 5개 시군이 포함되었다. 해당 시군들은 지자체 면적이 비교적 적은 곳으로 도서관 접근성이 회원 가입에 중요한 영향을 미치고 있다는 것을 다시 한번 확인할 수 있었다. 20% 미만의 시군은 총 3개소이나 이들 시군도 지난해와 비교하여 2~3% 이상씩 높아졌다는 것을 고려하면 긍정적인 결과로 해석할 수 있을 것이다.

〈 표 27 〉 인구대비 도서관 등록회원 비율

시군	도서관이용 인구비율	시군	도서관이용 인구비율	시군	도서관이용 인구비율	시군	도서관이용 인구비율
수원시	39.2	화성시	30.2	하남시	28.5	파주시	37.8
성남시	32.7	광명시	42.4	의왕시	52.3	구리시	50.3
부천시	19.7	군포시	72.7	여주군	16.7	양주시	24.7
용인시	44.2	광주시	21.9	양평군	28.3	포천시	15.7
안산시	32.0	김포시	27.3	과천시	85.9	동두천시	50.8
안양시	43.7	이천시	29.9	고양시	49.9	가평군	32.0
평택시	37.5	안성시	28.7	남양주시	33.6	연천군	30.6
시흥시	33.4	오산시	43.8	의정부시	30.0		

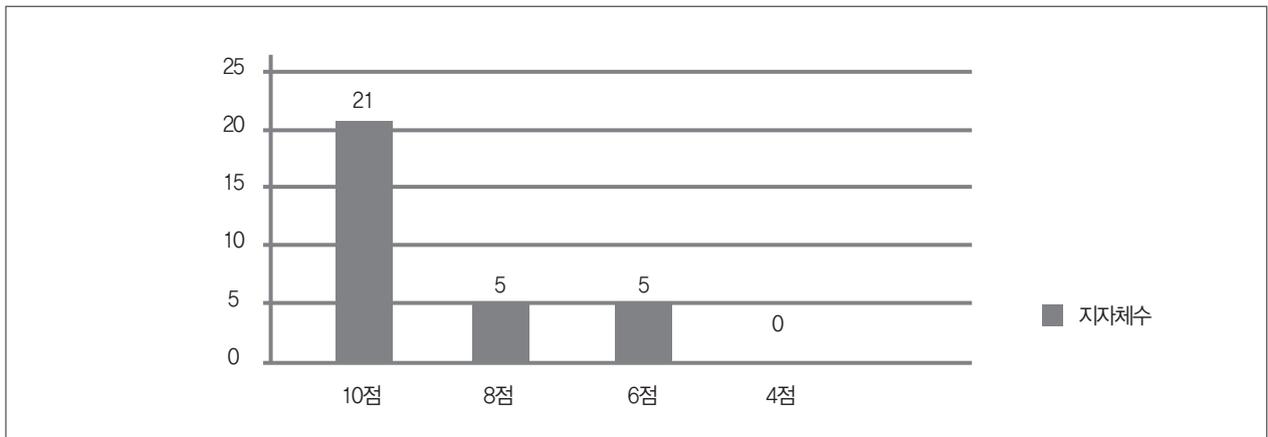


[그림 14] 인구대비 도서관 등록회원 비율

인구대비 도서관 등록회원 비율은 30% 이상일 경우 10점을 부여하였고, 25% 이상은 8점, 15% 이상은 4점을 부여하였다. 총 배점은 지난해 20점에서 10점으로 줄어들었다.

〈 표 28 〉 인구 대비 도서관 등록회원수 평가결과

시군인구대비 도서관등록회원수	세부구분	배점	지자체수	비율(%)
	인구대비 도서관 등록회원 비율 30%이상	10점	21	67.8
	인구대비 도서관 등록회원 비율 25%이상	8점	5	16.1
	인구대비 도서관 등록회원 비율 15%이상	6점	5	16.1
	인구대비 도서관 등록회원 비율 15%미만	4점	0	0
합 계			31	100.0



[그림 15] 인구 대비 도서관 등록회원수 평가결과

전체 시군 가운데 67.8%인 21개 도서관이 10점을 얻어 비교적 높은 수준을 나타내고 있다. 지난해와 비교해서 최고점을 받은 시군이 16개에서 5개가 늘어난 21개 시군으로 확대되었다. 회원 가입 비율이 15% 이하로 최저점을 받은 지자체는 한 개관도 없다는 것도 의미 있는 내용이라고 할 수 있다

〈 표 29 〉 2011년 경기도 시·군 도서관 통계

구 분	지자체 인구수	도서관수	1관당 봉사대상 인구수	도서관 전체 대출수	1인당 대출권수	1인당 장서수	정규 사서 직원수
수원시	1,077,702	14	76,979	2,654,224	2.47	1.57	58
성남시	979,795	7	139,971	2,863,208	2.92	1.50	45
고양시	959,415	12	79,951	3,206,116	3.34	1.54	40
부천시	872,447	8	109,056	1,287,003	1.48	1.11	61
용인시	893,175	9	99,242	2,274,930	2.55	1.07	51
안산시	716,216	7	102,317	1,440,729	2.01	1.24	30
안양시	617,365	7	88,195	1,377,895	2.23	1.80	40
남양주시	574,217	7	82,031	1,195,454	2.08	1.12	30
의정부시	430,994	3	143,665	613,450	1.42	0.95	25
평택시	424,409	4	106,102	755,529	1.78	1.35	15
시흥시	401,685	7	57,384	728,032	1.81	1.47	21
화성시	516,628	9	57,403	1,203,537	2.33	1.14	37
광명시	353,668	3	117,889	922,182	2.61	1.75	18
파주시	372,401	9	41,378	790,239	2.12	1.65	34
군포시	288,028	5	57,606	1,377,075	4.78	2.36	26
광주시	262,405	3	87,468	697,199	2.66	0.97	11
김포시	250,729	2	125,365	283,109	1.13	1.87	20
이천시	209,001	3	69,667	369,219	1.77	1.45	8
구리시	192,997	3	64,332	511,018	2.65	2.06	13
양주시	198,357	3	66,119	368,463	1.86	1.46	7
안성시	188,586	3	62,862	387,094	2.05	2.05	11
포천시	158,286	3	52,762	165,547	1.05	0.78	9
오산시	189,892	5	37,978	491,642	2.59	1.98	13
하남시	150,054	2	75,027	328,911	2.19	1.27	8
의왕시	148,482	3	49,494	431,021	2.90	2.60	10
여주군	109,138	1	109,138	102,709	0.94	1.25	2
동두천시	96,161	2	48,081	267,374	2.78	2.84	6
양평군	99,756	6	16,626	128,856	1.29	3.45	7
과천시	72,103	1	72,103	341,093	4.73	3.93	12
가평군	59,450	3	19,817	158,369	2.66	4.30	4
연천군	44,975	2	22,488	66,088	1.47	2.98	7

2. 분야별 평가 결과 분석

● 2-1. 최우수도서관 부문

경기도 최우수도서관상은 지역주민에게 가장 열정적으로 봉사하는 도서관에게 주어지는 상으로서 그야말로 도서관상 중에 가장 큰 상이라 할 수 있다.

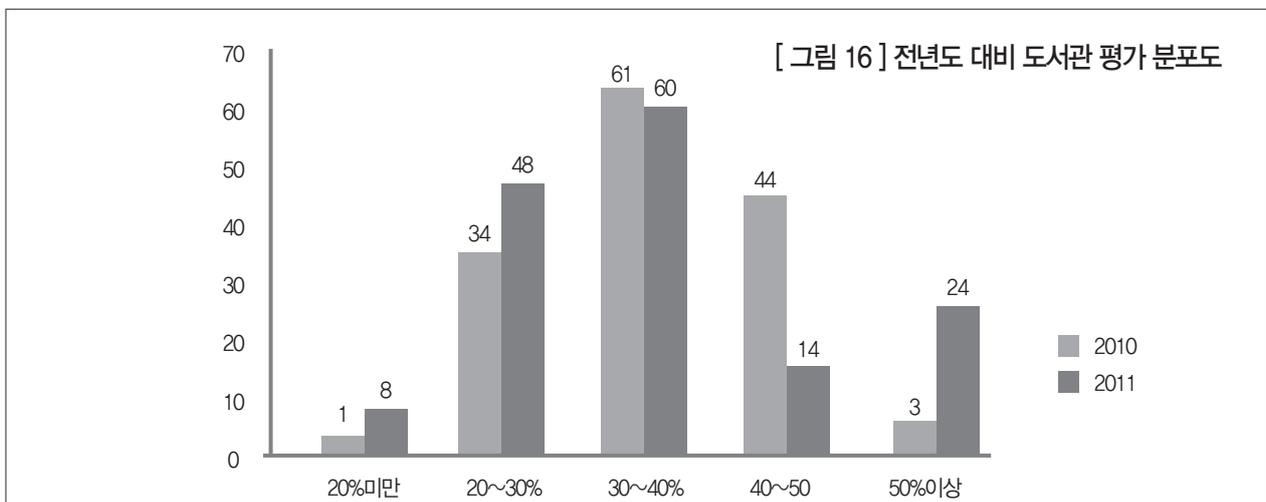
왜냐하면 최우수도서관상은 무한봉사 부문(100점) + 창의봉사 부문(100점) + 협력우수 부문(100점) + 현지실사(10점)에서 각 도서관이 취득한 점수를 총합하여 가장 높은 점수를 받은 도서관에 주어지는 상이기 때문이다.

2011년도 경기도 공공도서관 평가대상이 된 지자체 소속 154개 도서관의 무한봉사 부문, 창의봉사 부문, 협력우수 부문을 평가한 결과, 무한봉사 부문은 평균 61.5점, 창의봉사 부문은 62.7점, 협력우수 부문은 52.8점으로 총합 평균점수는 176점으로 작년 2010년 173점보다 약간 향상된 것으로 나타났다. 경기도 공공도서관들의 봉사성적은 평균에 근거해서 보았을 때 중간 수준보다 조금 높은 정도로 할 수 있다.

2011년 경기도 전체 도서관 평가 점수 분포도를 살펴보면 최하 22점부터 최고 281점까지 편차가 매우 크게 나타났다. 이들 도서관의 점수를 50점 영역별로 나누어 2010년 평가와 비교하여 살펴보면 2011년에는 250점 이상이 8개관, 200-249점 권역이 48개관, 151-199점 권역이 60개관, 101-150점 권역이 14개관, 100점 이하 권역이 24개관으로 나타났다. 가장 많은 분포를 보이고 있는 151-199점 권역을 중간으로 보았을 때 하층부보다는 상층부에 많이 분포되어 있는 것으로 나타나, 2010년 평가의 경우 상층부 보다는 하층부에 많이 분포되어있는 것과 비교해 월등히 향상되어 있음을 알 수 있다.

〈 표 30 〉 전년도 대비 도서관 평가 분포도

평가점수 분포	250이상		200-249		151-199		101-150		100 이하		소계	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
도서관 수	1	8	34	48	61	60	44	14	3	24	143	154
(%)	0.69	5.19	23.78	31.16	42.66	38.96	30.77	9.09	2.10	15.58	100.0	100.0



특히, 2010년도와 비교했을 때, 250점 이상이 1개관에서 8개관으로, 200-249점 권역이 34개관에서 48개관으로 늘어났고, 151-199점 권역은 61개관, 60개관으로 비슷한 것으로 나타났으며, 101-150점 권역이 44개관에서 14개관으로 현저하게 줄어든 것으로 나타났다. 다만 100점 이하 권역에서는 2010년도에는 3개관이었으나 2011년에는 24개관으로 늘어났는데, 이는 지리적으로 원거리에 있는 소규모 도서관이나 어린이도서관의 평가점수로 도서관 평가에 대한 준비 소홀로 제대로 자료를 제출하지 못한 결과이다

한편, 시군별 소속도서관의 봉사수준을 알 수 있는 평균점수와 분포도를 살펴보면 31개 시군 중에서 과천시와 의정부시가 가장 높은 점수를 받았으며, 그 다음이 군포시, 시흥시, 성남시, 동두천시, 김포시, 광명시, 의정부시의 도서관 순이다. 가장 낮은 점수를 받은 곳은 여주군이며, 그 다음으로 연천군 등의 순서로 나타났다.(<표-31> 참고).

특히, 이중 2010년도에 대비해 가장 도서관 평가가 두드러지게 상승된 시는 군포시로 작년에 26위에서 2위로 급상승하였으며, 그 다음으로 시흥시가 24위에서 6위로, 다음이 포천시가 21위에서 9위로, 안성시가 27위에서 11위로 그 뒤를 이어 상승하였다. 한편 작년대비 순위가 하락한 시군은 고양시가 작년엔 6위에서 19위로, 다음은 이천시 13위에서 21위로 하락하였다.

< 표 31 > 시군별 도서관평가 평균점

시군 (도서관수)	평균(순위)	시군 (도서관수)	평균(순위)	시군 (도서관수)	평균(순위)	시군 (도서관수)	평균(순위)
수원시(13)	92(29)	화성시(8)	188.6(12)	하남시(2)	172(20)	파주시(8)	113.6(28)
성남시(7)	221.4(4)	광명시(3)	206(7)	의왕시(3)	184(13)	구리시(3)	173.2(19)
부천시(10)	181.3(16)	군포시(5)	242.1(2)	여주군(1)	64(31)	양주시(3)	182(15)
용인시(10)	182.2(14)	광주시(3)	128.8(25)	양평군(5)	126.8(26)	포천시(3)	203.7(9)
안산시(7)	149.6(24)	김포시(2)	207.5(6)	과천시(1)	288(1)	동두천시(2)	214.5(5)
안양시(7)	161(23)	이천시(3)	167.7(21)	고양시(12)	177.7(18)	가평군(3)	163(22)
평택시(4)	200.5(10)	안성시(3)	194.7(11)	남양주시(7)	180.3(17)	연천군(2)	78.5(30)
시흥시(6)	236.7(3)	오산시(5)	125(27)	의정부시(3)	205.3(8)		

2011년도 경기도 도서관평가 최우수도서관 및 우수도서관은 다음 <표-32>과 같다.

< 표 32 > 최우수 및 우수도서관

순위	도서관명	무한봉사 (100점)	협력우수 (100점)	창의봉사 (100점)	총계	실사평가 (10점)	총합 (310점)
1	군포시 중앙도서관	96	90	95.0	281	9.2	290.2
2	성남시 중원도서관	85	94	94.0	273	9.0	282.0
3	평택시 시립도서관	88	86	92.0	266	9.0	275.0
4	성남시 수정도서관	80	90	92.0	262	8.5	270.5
5	과천시 정보과학도서관	88	80	89.0	257	9.0	266.0

조사 결과 최우수도서관으로 선정된 도서관은 군포시 중앙도서관으로 실사평가 점수까지 합하여 290점이며, 그 다음이 2위로 성남시 중원도서관(282점), 3위가 평택 시립도서관(275점), 4위가 성남시 수정도서관(270점), 5위가 과천정보과학도서관(266점)으로 그 뒤를 이었다.

2010년도엔 우수도서관으로 나타난 도서관들의 특성이 지역 중앙도서관이라는 점이었는데 비해 2011년에는 지방자치단체장의 관심이 높은 지역에서의 도서관들이 우수도서관으로 선정되었다.

● 2-2. 무한봉사 부문

무한봉사의 의미는 말 그대로 제한을 두지 않고 이용자에게 편의를 제공하는 봉사라는 의미보다는, 한정된 제약에도 불구하고 최대한의 공공서비스를 제공하고자 하는 도서관 대민봉사의 적극적 자세를 강조한 것으로 받아들일 수 있겠다. 사실 주민편의를 강조하는 공공기관 대민봉사의 적극적인 서비스 자세는 민간 부문의 서비스문화에 자극받은 바도 있지만, 공공기관 무한봉사의 의미는 공공서비스의 사업목적으로서 주민의 만족도를 증진하고 좀 더 신속하고 편리한 대민행정 처리를 통하여, 해당기관의 행정효율을 제고하고, 주민의 사회 문화 및 경제적 활동을 효율적으로 지원하는 행정기관의 임무를 강조하는 데 의미를 두고 있다고 할 수 있다.

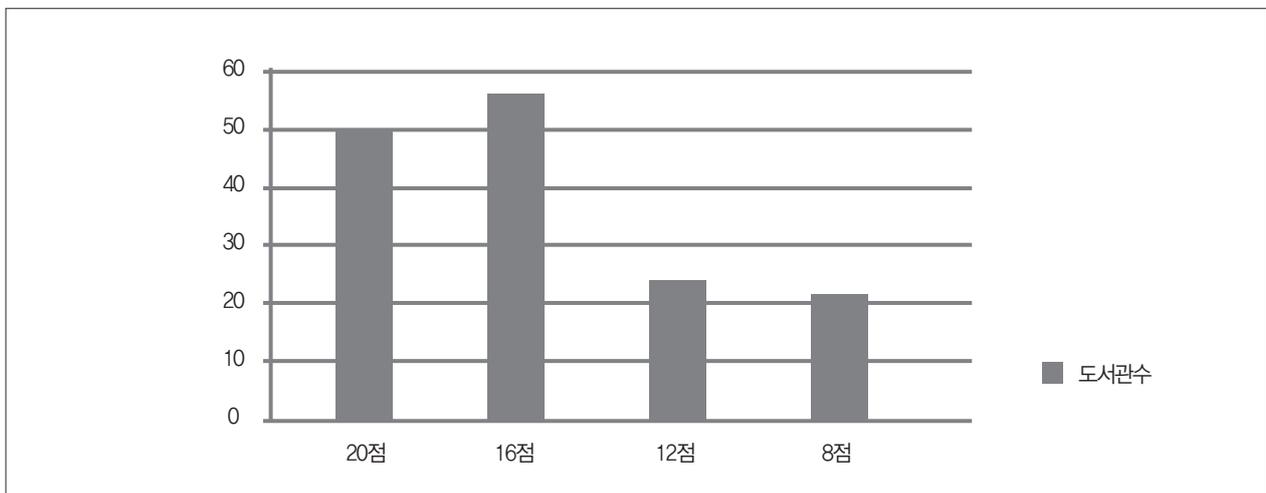
공공도서관 역시 지역사회 주민의 교육과 문화생활을 지원하는 핵심적 공공서비스로서, 유익한 정보제공과 교육 및 문화프로그램을 통하여 생활의 편의와 질을 추구하는 많은 주민들에게 보다 적극적으로 다가서기 위한 다양한 서비스노력이 요구되고 있다. 이에 경기도 내 대부분의 공공도서관은 개관시간 연장이나 문화프로그램의 증설운영, 시설개방 등 무한봉사 부문 현장서비스 개선노력을 지속적으로 추진해 오고 있다.

다만 무한봉사의 의미는 공공서비스 현장의 인력과 시설 및 자원 등 동원 가능한 서비스자원을 고려하여야 하며, 운영여력이 미비한 현장에서 주민편의만을 강조하는 무한봉사의 의미는 자칫 소수자의 서비스 독점과 운영의 비효율성으로 이어지는 행정적 역기능으로 다가올 수 있음에 유의해야 할 것이다.

「경기도공공도서관연감」 2011년 판에 의하면, 경기도 내 167개 공공도서관의 연평균 개관일수는 291일로, 월평균 24일을 개관하는 것으로 집계하고 있다. 하지만 이 연감에서 집계하는 통계에는 개관일수가 현저히 적은 일부 분관과 어린이도서관등이 포함되어 나타난 수치로서, 실제 고양시의 경우 연평균 326일 월평균 27일, 평택시 연평균 327일 월평균 27일, 수원시 연평균 306일 월평균 26일, 교육청 소속 공공도서관의 연평균 300일 월평균 25일 개관일수 등과 많은 차이를 보이고 있다.

〈 표 33 〉 자료실 연중개관일 및 연장운영

(1) 연장/연중개관 현황	세부구분	배점	도서관수	비율(%)
	평일 자료실 22시 이상, 열람실 24시, 자료실 월 평균 27일 이상 개관	20점	50	33.1
	평일자료실22시이상,열람실24시, 자료실월평균27일이상 개관중2가지해당	16점	56	37.1
	평일자료실22시이상,열람실24시, 자료실월평균27일이상개관 중1가지이상해당,미대상도서관	12점	24	15.9
	연장개관 미실시 도서관	8점	21	13.9
합 계			151	100.0

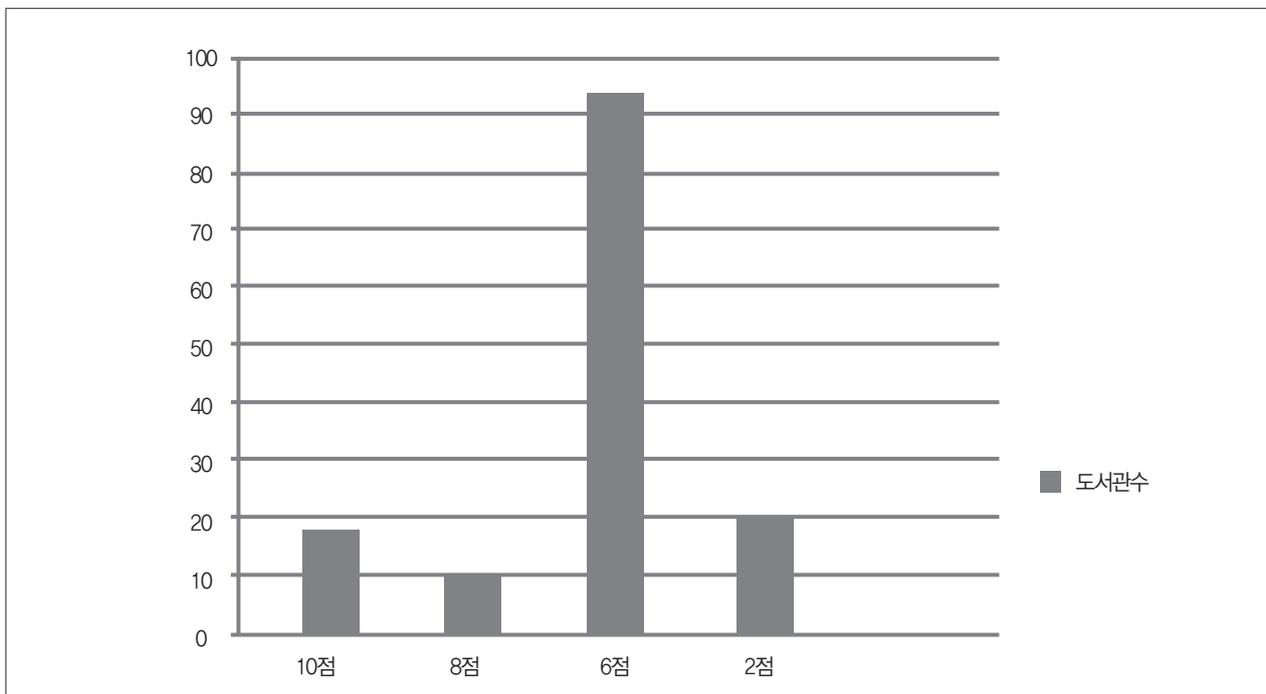


[그림 17] 자료실 연중개관 및 연장운영 배점 분포

경기도 2011년 도서관평가 결과, 평일 자료실 밤10시, 열람실 밤12시까지 운영, 월평균 27일 이상 개관 모두에 해당하는 도서관은 50개관(33.1%)이고, 이중 2가지 조건에 해당하는 도서관은 56개관(37.1%), 1가지 조건에만 해당하는 도서관은 24개관(15.9%)로 집계되었고, 연장개관을 실시하지 않는 도서관은 21개관(13.9%)으로 나타났다. 2010년도에 평일자료실 밤10시, 열람실 밤12시까지 개관하고 월평균 27일 이상 개관한다는 도서관이 18개관(12.6%)에 불과하였던 것과 비교하여 대폭 증가한 수치이다. 전체적인 개관시간과 개관일수가 1년전과 비교하여 현저한 증가치를 보이고 있다. 도청의 연중개관 서비스 시책에 참여하는 도서관 비율이 증가한 결과로 보이며, 연중개관 및 연장개관의 정책이 공공도서관 서비스현장에서 어느 정도 실효화 되었다고 판단된다.

〈 표 34 〉 야간자료실 이용증가율

(2) 야간 자료실 이용 증가율	세부구분	배점	도서관수	비율(%)
	전년대비 야간 이용자수 증가율 20%이상	10점	28	18.5
	전년대비 야간 이용자수 증가율 20%미만~15%이하	8점	12	7.9
	전년대비 야간 이용자수 증가율 15%미만~5%이상, 미대상 도서관	6점	90	59.6
	전년대비 야간 이용자수 증가율 5%미만	2점	21	13.9
합 계			151	100.0

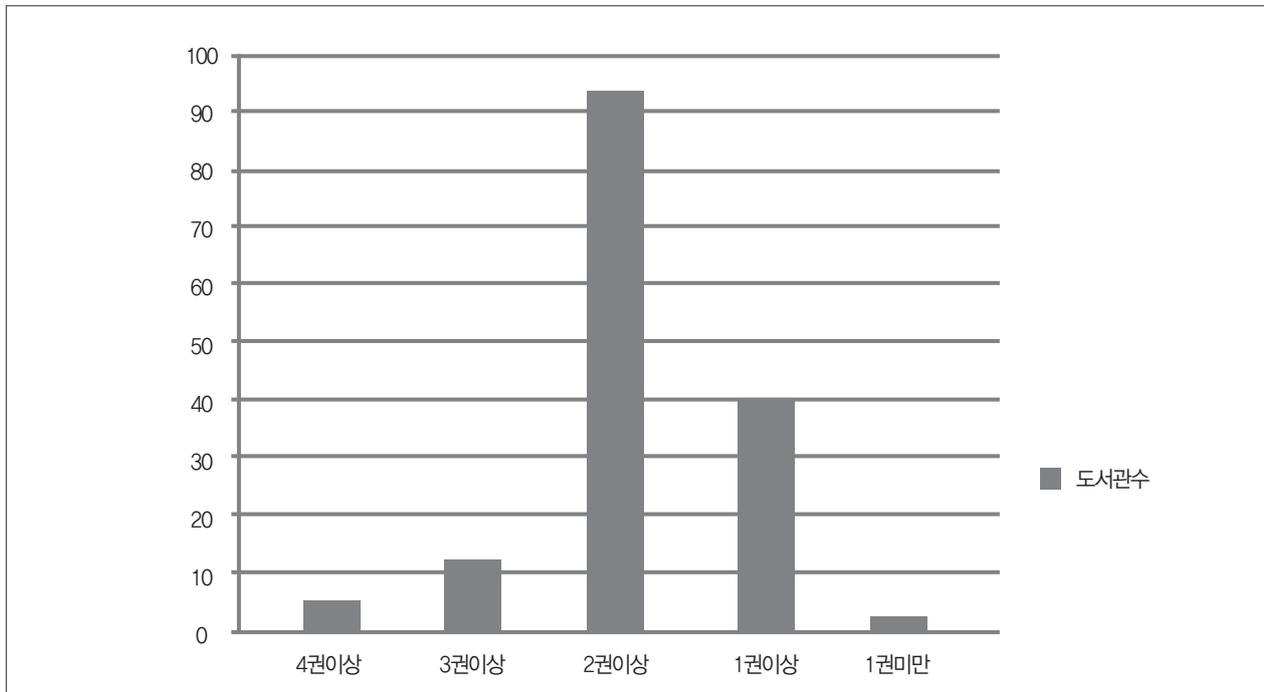


[그림 18] 야간 자료실 이용증가율 배점 분포

금년에는 전년도 자료실 이용증가율을 대신하여 야간 이용자수 증가율을 평가지표로 조사하였다. <표-34>에서 보는 것처럼 전년대비 야간이용자 수가 20% 이상 증가한 곳은 28개관(18.5)이고, 전년대비 15%이상 20%미만은 12개관(7.9%), 5%이상 15%미만이 90개관(59.6%)의 분포를 보였다. 앞서 경기도 내 공공도서관의 대부분이 야간 연장개관에 참여하고 있는 실태를 참고하였을 때, 야간개관이 이용자 증가로 이어지고 있는 가를 판단하는 데에는 다소 무리가 있는 결과로 여겨진다. 전체 공공도서관의 74%인 110여개 도서관에서 야간 자료실이용 증가실적이 15%미만으로 나타나고 있는 것은, 시설과 인력의 개방을 위하여 투입하는 재정지출비용을 감안하면, 그 혜택의 범위는 다소 제한적인 성과로 보여지며, 실제 야간 이용실적이 신규이용자를 유인하는 기회의 확장을 의미하는 것인지 또는 야간이용으로 이어지는 주간이용자의 지속적인 시설독점의 현상인지 상세한 분석이 필요한 사항이다. 따라서 야간개관의 당위성을 확인하기 위한 좀 더 실효적인 평가지표는 단순 이용자수 증가보다는, 야간에 이루어지는 대출건 수나 강좌 및 참여인력 등의 이용실적을 평가하는 방안으로 검토가 요망된다.

〈 표 35 〉 봉사대상 1인당 대출권수

(3)봉사대상 1인당대출권수	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	4권 이상	20점	6	4.0
	3권 이상	16점	12	7.9
	2권 이상	12점	92	60.9
	1권 이상	8점	40	26.5
	1권 미만	4점	1	0.7
합 계			151	100.0

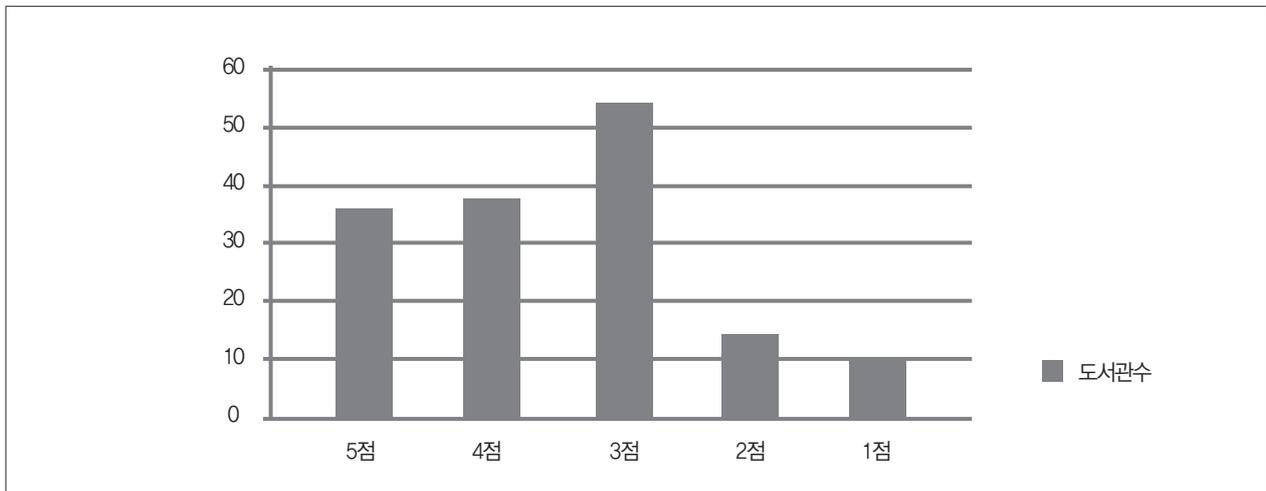


[그림 19] 봉사인구 1인당 대출권수별 도서관수

〈표-35〉의 봉사인구 1인당 대출도서 수에 대한 평가결과는, 1인당 4권 이상 활발한 대출실적을 보이는 공공도서관은 6개관(4.0%), 3권이상 12개관(7.9%), 2권이상 92개관(60.9%), 1권 이상 40개관(26.5%), 1권미만은 1개관(0.7%)의 분포를 보이고 있다. 집계된 분포상 1권 이상 3권미만의 대출이용 실적을 보이는 공공도서관이 132개관(87.4%)으로 다수를 차지하고 있다. 전년도 도서관평가 결과보고서에서 제시한 도민 1인당 2.2권의 대출 실적과 비교하여 다소 유사한 실적으로 평가되지만, 경기도도서관연감 2011년 통계에 의한 전체 167개관의 대출책수 38,837,729권과 경기도 인구 11,920,340명(행안부 2011년11월)으로 평균한 1인당 대출실적 3.26권에 비교하면 다소 낮은 실적으로 비교된다. 이는 단위도서관마다 봉사대상 인구를 산정하는 방식에서 자치단체 인구를 중복 산정한 결과로 추정되며, 전체인구를 대상으로 하는 연감의 대출권수가 실제에 근접한 실적으로 평가된다.

〈 표 36 〉 독서문화프로그램 운영실적 : 운영횟수

(4) 독서문화프로그램 운영실적: 운영횟수	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	운영횟수 상위 10%	5점	36	23.8
	운영횟수 상위 30%	4점	38	25.2
	운영횟수 상위 70%	3점	53	35.1
	운영횟수 상위 90%	2점	14	9.3
	운영횟수 상위 90%미만	1점	10	6.6
합 계			151	100.0

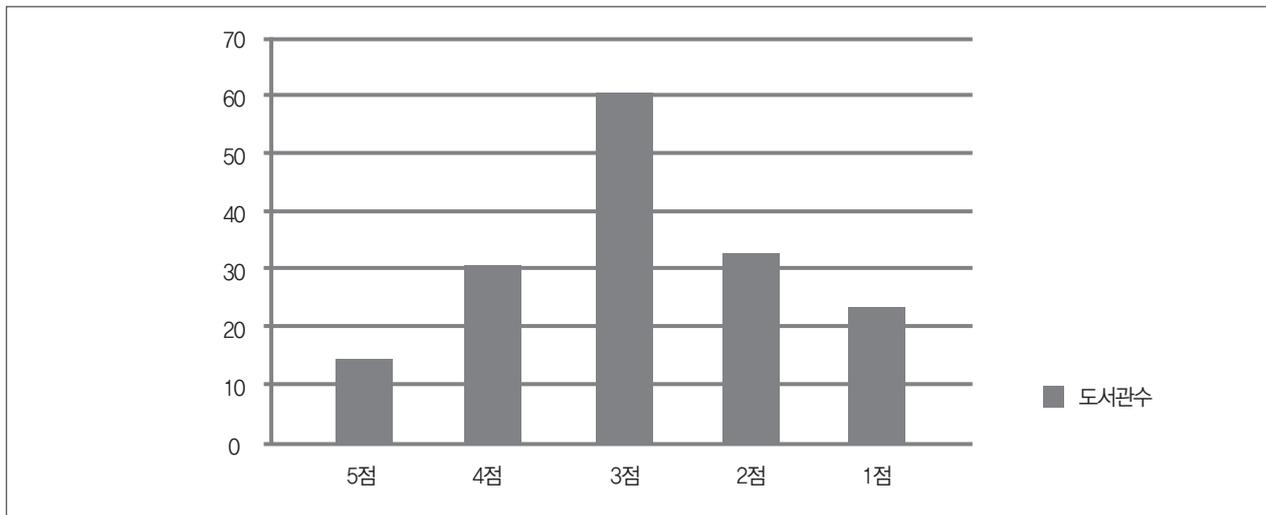


[그림 20] 독서문화프로그램 운영실적 : 운영횟수

〈표-36〉에서 독서문화프로그램 운영실적 평가에서는 운영횟수 상위 10%의 공공도서관은 36개관(23.8%), 상위 30% 이상은 38개관(25.2%), 상위 70%이상은 53개관(35.1%), 상위 90%이상은 14개관(9.3%)으로 집계되고 있다. 한편 독서문화프로그램 운영의 내실정도를 알아보기 위한 세부평가에서는, 프로그램운영에서 사서의 참여여부, 이용자설문조사 실시여부, 교육자료 개발여부, 관련주제 도서관자료 연계여부, 사서의 직접교육여부 등의 평가요소를 적용한 결과, 5개 요소 모두에 해당하는 내실 있는 도서관은 15개관(9.9%), 4개 요소에 해당하는 도서관은 31개관(20.5%), 3개 요소에 해당하는 도서관은 60개관(39.7%), 2개 요소에 해당하는 도서관은 32개관(21.2%), 1개 요소만 해당하는 도서관은 13개관(8.6%) 등으로 평가되었다.

〈 표 37 〉 독서문화프로그램 운영실적 : 내실도

(4) 독서문화프로그램 운영실적: 내실도	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	_ 프로그램운영시사서참여(1점)	5점	15	9.9
	_ 이용자설문조사진행(1점)	4점	31	20.5
	_ 교육자료개발(1점)	3점	60	39.7
	_ 관련주제분야도서관자료연계(1점)	2점	32	21.2
	_ 사서직접교육(1점)	1점	13	8.6
	합 계		151	100.0

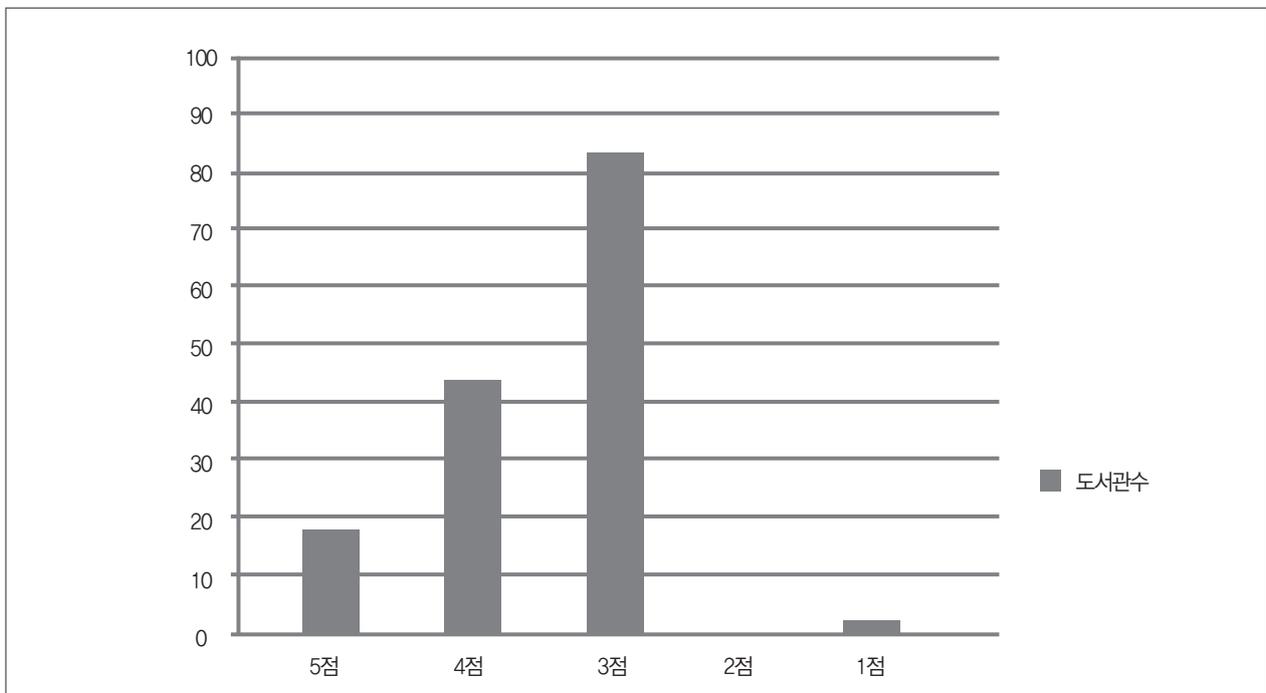


[그림 21] 독서문화프로그램 운영실적 : 내실도

한편, 독서문화프로그램 운영실적에 대한 평가지표를 두 가지로 나누어 실시한 이유는, 독서문화프로그램은 보다 많은 사람들에게 참여의 기회를 제공하는 운영횟수도 중요하지만, 프로그램의 품질을 높이고 참여자들의 만족도를 높이기 위한 방편으로서, 평가요소에서 지적되고 있는 유익한 교육자료 개발과 사서의 적극적인 참여, 이용자요구 분석, 소장 자료 연계활용 등 프로그램의 내실있는 운영도 중요하다는 점을 강조하기 위해 별도의 지표로 구성하여 평가하였다.

〈 표 38 〉 도서관 및 정보활용교육 실적 : 운영횟수

(5) 도서관및정보활용 교육실적 : 운영횟수	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	운영횟수 상위 10%	5점	17	11.3
	운영횟수 상위 30%	4점	46	30.5
	운영횟수 상위 70%	3점	86	57.0
	운영횟수 상위 90%	2점	0	0.0
	운영횟수 상위 90%미만	1점	2	1.3
합 계			151	100.0

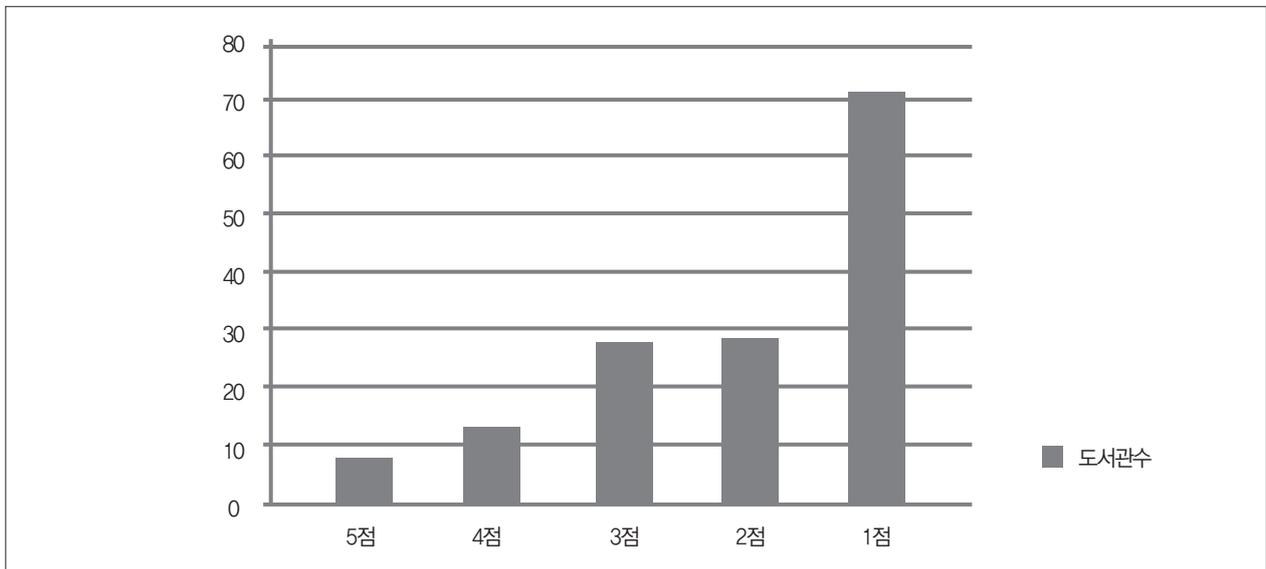


[그림 22] 도서관 및 정보활용교육 실적 : 운영횟수

도서관 및 정보 활용교육 실적을 평가한 결과는 <표-38>와 같다. 도서관 및 정보활용교육실적 평가도 전항의 독서문화프로그램 운영실적 평가에서와 같이 평가문항을 운영횟수에 대한 평가와 운영의 내실정도를 평가하는 지표를 이원화하여 평가하였다. 도서관 및 정보활용 교육 운영실적에 대한 평가에서 운영횟수 상위10%의 도서관은 17개관(11.3%), 운영횟수 상위 30%이상 46개관(30.5%), 운영횟수 상위 70%이상 86개관(57%), 운영횟수 상위 90%이상 한 관도 없고, 운영횟수 상위 90%미만은 2개관(1.3%)으로 집계되었다.

〈 표 39 〉 도서관 및 정보활용교육 실적 : 내실도

(5) 도서관 및 정보활용 교육실적: 내실도	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	_ 프로그램운영시사서참여(1점)	5점	9	6.0
_ 이용자설문조사진행(1점)	4점	13	8.6	
_ 교육자료개발(1점)	3점	27	17.9	
_ 관련주제분야도서관자료연계(1점)	2점	29	19.2	
_ 사서직접교육(1점)	1점	73	48.3	
합 계			151	100.0

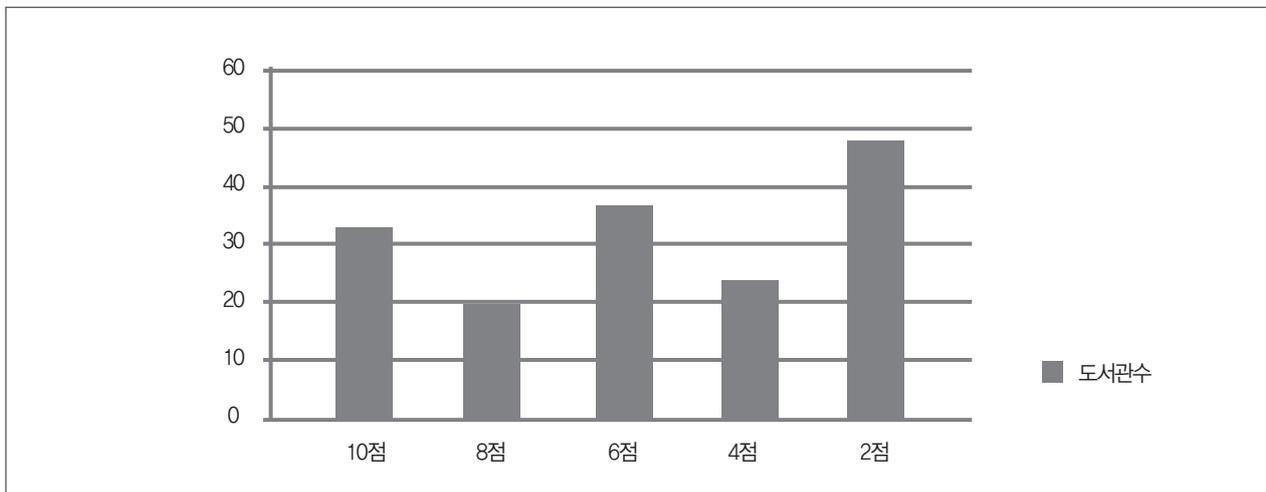


[그림 23] 도서관 및 정보활용교육 실적 : 내실도

한편, 도서관 및 정보활용교육의 실시와 관련하여, 교육의 내실정도를 평가하는 요소로는 교육운영의 사서참여, 이용자 수요조사 실시, 교육자료 개발, 소장자료 연계, 사서의 교육참여 등 운영 방식을 평가하였다. 도서관 및 정보활용교육의 내실정도의 평가에서는 5가지 요소가 모두 해당하는 충실한 도서관은 9개관(6.0%), 4개 요소가 해당하는 도서관은 13개관(8.6%), 3개 요소가 해당하는 도서관은 27개관(17.9%), 2개 요소가 해당하는 도서관은 29개관(19.2%), 1개요소만 해당하는 도서관은 73개관(48.3%)으로 집계되었다. 대체로 독서 문화프로그램에 비교하여 도서관 및 정보활용교육의 내실정도는 다소 낮은 수준으로 평가되었다.

〈 표 40 〉 소외계층 프로그램 운영실적

(6) 소외계층프로그램 운영실적	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	운영실적 5개 이상	10점	34	22.5
	운영실적 3개 이상	8점	20	13.2
	운영실적 2개 이상	6점	27	17.9
	운영실적 1개 이상	4점	22	14.6
	운영실적 없음	2점	48	31.8
합 계			151	100.0



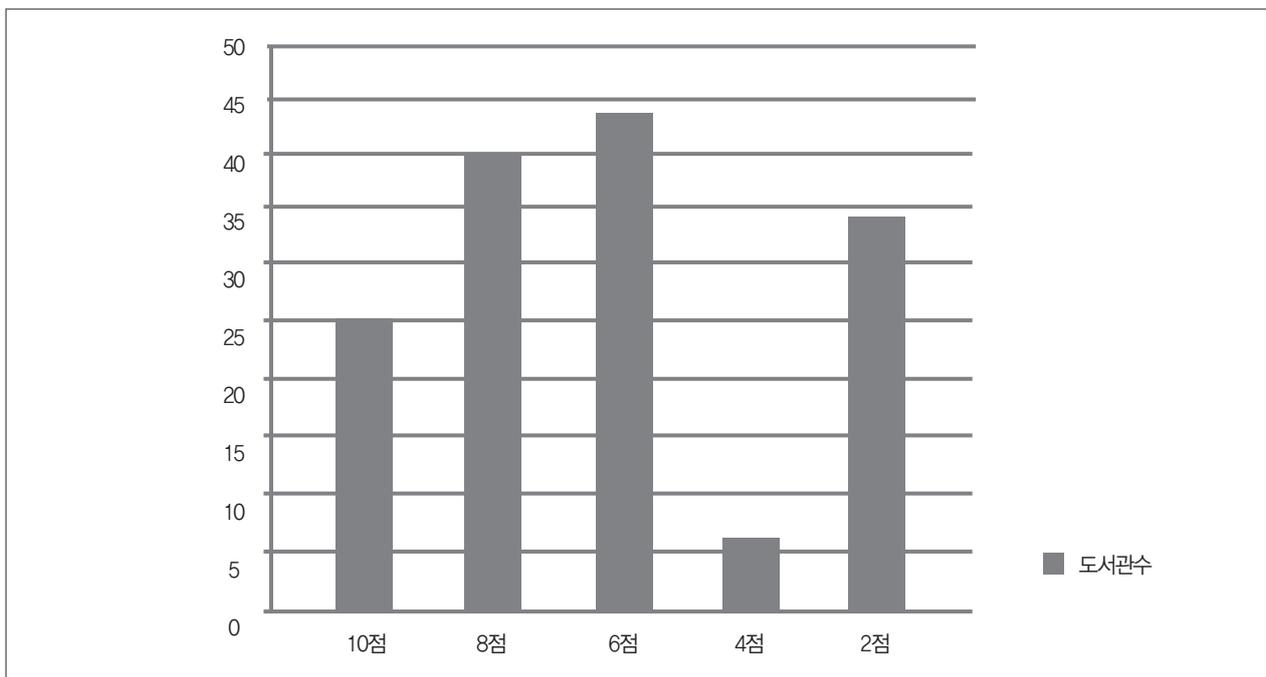
[그림 24] 소외계층 프로그램 운영실적

공공도서관의 소외계층서비스는 도서관법 시행령 제21조에서 명시하고 있는 장애인, 노인, 기초생활수급권자, 농산어촌 주민을 대상으로 하고 있으나, 실제 현장에서 운영하는 소외계층서비스는 장애인과 노인은 물론 다문화 이주민과 지역아동시설 등을 대상으로 하는 경우가 많았다. 소외계층프로그램 실적이 5개 이상인 도서관은 34개관(22.5%), 3개 이상인 도서관은 20개관(13.2%), 2개 이상인 도서관은 27개관(17.9%), 1개 이상인 도서관은 22개관(14.6%), 운영 실적이 없는 도서관도 48개관(31.8%)로 집계되었다.

특히 소외계층서비스에 중시되어야 할 요소는 프로그램의 실시횟수 보다는 도서관접근성 개선에 주어져야 한다. 정보소외계층은 도서관접근에 어려움을 겪는 장애인이나 노인, 저소득층 주민, 낙도오지 주민, 언어적 장애로 자료이용에 제약을 갖는 다문화 주민 등 서비스의 접근에 물리적 언어적 경제적 장애를 가지는 경우가 대부분이다. 정보소외계층에게 보다 적극적으로 다가가기 위한 서비스개선 의지가 도서관평가의 주된 초점으로 주어져야 한다.

〈 표 41 〉 독서관련 이용자 참여모임 운영실적

(7) 독서관련이용자 참여모임운영실적	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	운영실적 24회 이상(우수)	10점	27	17.9
	운영실적 24회 이상(보통)	8점	40	26.5
	운영실적 12회 이상	6점	44	29.1
	운영실적 12회 이하	4점	6	4.0
	운영실적 없음	2점	34	22.5
합 계			151	100.0



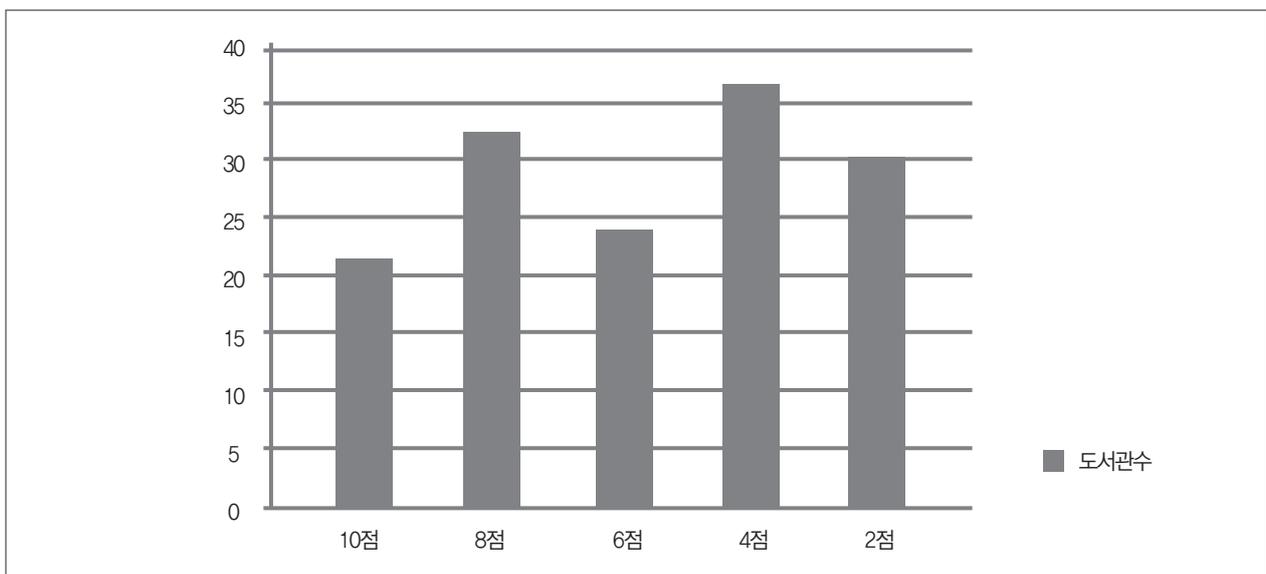
[그림 25] 독서관련 이용자 참여모임 운영실적

〈표-41〉의 독서관련 이용자 참여모임 운영실적에 대한 평가결과는, 이용자 참여모임이 연 24회 이상으로 활동의 내용이 우수한 도서관이 27개관(17.9%), 이용자 참여모임 연 24회 이상의 도서관은 40개관(26.5%), 이용자 참여모임 12회 이상의 도서관은 44개관(29.1%), 이용자 참여모임 12회 이하의 도서관은 6개관(4.0%), 이용자 참여모임 실적이 없는 도서관도 34개관(22.5%)이나 되는 것으로 집계되었다.

이용자 모임은 중소규모의 도서관을 고려하여 모임개수보다 횟수를 기준으로 평가하였다. 하지만 실제 평가시에는 평가의 변별력을 위하여 이용자모임개수가 1~2개인 경우는 6점, 모임개수가 3개 이상인 경우를 8점을, 모임개수가 3개이상이고 이중 독서모임이 3개이상 각 모임이 12회 이상인 경우를 내용우수로 평가하였다. 독서관련 이용자 참여모임 12회 이상의 도서관이 111개관(73.5%)이나 된다는 점은 전반적인 이용자 참여의 정도가 전년도에 비교해 매우 높은 수준으로 평가되었다.

〈 표 42 〉 지역주민대상 부대시설 이용실적

(8) 지역주민대상 부대시설이용실적	세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
	운영실적 24회 이상(우수)	10점	22	14.6
	운영실적 24회 이상(보통)	8점	33	21.9
	운영실적 12회 이상	6점	24	15.9
	운영실적 12회 이하	4점	37	24.5
	운영실적 없음	2점	35	23.2
합 계			151	100.0



[그림 26] 지역주민대상 부대시설 이용실적

무한봉사의 마지막 평가지표로서 지역주민 대상 부대시설 이용실적에 대한 평가결과는 〈표-42〉와 같았다. 지역주민에게 개방되어 주민들에게 부대시설을 제공한 실적이 연 24회 이상이고 우수한 운영을 거둔 도서관은 22개관(14.6%), 부대시설 운영실적 연 24회 이상의 도서관은 33개관(21.9%), 부대시설 운영실적 12회 이상은 24개관(15.9%), 부대시설 운영실적 12회이하는 37개관(24.5%), 주민의 부대시설 이용실적이 없는 도서관도 35개관(23.2%)에 달하였다.

전년도 도서관평가에서 부대시설 이용실적 12건 이상의 도서관이 56개관(39.7%)이었던 것에 비교하여, 금년도 부대시설 이용실적 12회 이상 도서관이 79개관(52.3%)에 이르도록 급증한 점은, 해가 갈수록 주민의 도서관 부대시설 이용이 매우 활발해 지고, 도서관의 지역사회 커뮤니티센터로서의 역할이 증진되고 있다는 점에서 바람직한 현상으로 평가된다.

다만 부대시설 이용평가에서 유의할 점은 공공도서관의 규모에 따라 주민에게 제공할 수 있는 부대시설의 규모가 매우 크다는 점에서 운영실적의 횟수만으로 평가하는 것은 규모가 작은 도서관들에게 불리한 요소로 작용할 소지가 크다는 점에 유의하여, 주민에게 개방되는 부대시설의 보유규모에 따라 이용실적을 상대적으로 평가하는 방식이 바람직할 것으로 보인다.

● 2-3. 협력우수 부문

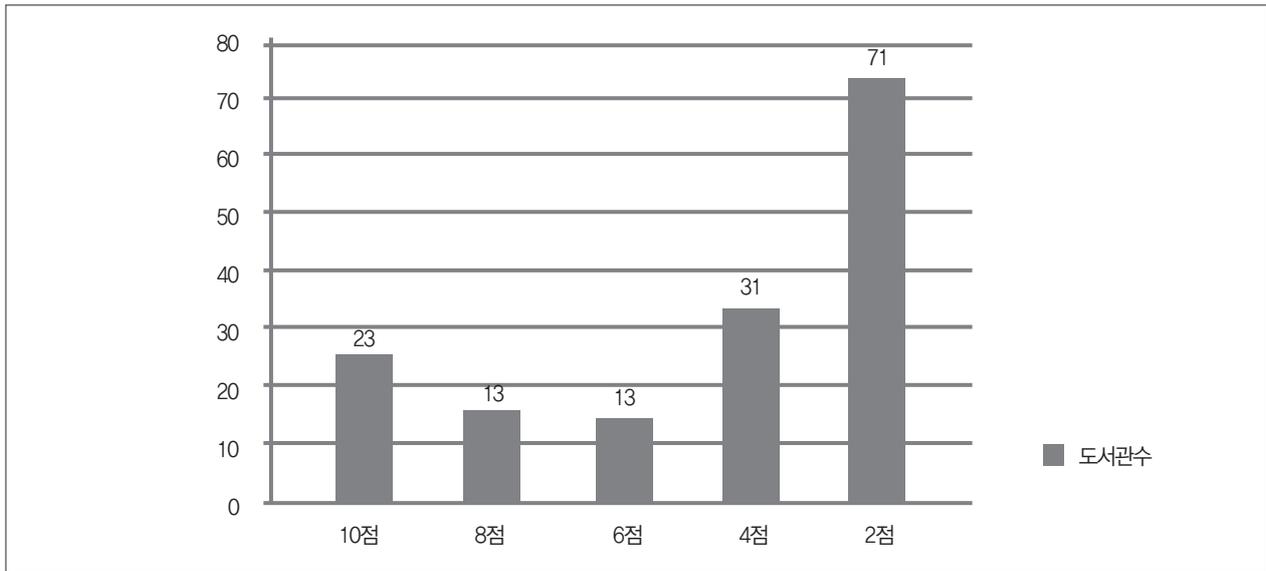
도서관 자원이 풍부해지고 양적·질적으로 성장함에 따라 도서관의 상호협력 및 공유는 도서관 서비스에 있어 중요한 부분으로 인식되고 있다. 공공도서관의 서비스의 효과를 최대화하기 위해서는 타 도서관 및 지역사회 내의 기관들의 상호협력 및 자원공유가 이루어져야 한다. 공공도서관에서 협력은 매우 다양한 형태로 나타날 수 있는데 이용자의 공유, 자료 및 목록정보의 공유, 타 문화기관과의 협력 등이 대표적이다. 이번 평가에서 협력과 관련된 영역을 별도로 분리하여 평가하는 것은 첫째로는 경기도 및 국가 차원에서 시행하는 각종 협력 네트워크 및 프로그램에 도서관이 얼마나 적극적으로 참여하는지를 조사하기 위함이고 둘째로는 개별 도서관 차원에서 협력 관련 우수 사례를 발굴하고자 함이다.

도서관의 협력부분에 대한 평가는 크게 타 기관 협력, 도 시책 협력, 작은도서관 협력, 자원봉사자 협력 정도를 평가하는 것으로 구성되어 있다.

첫째 평가 영역은 타 기관과의 협력으로 여기에는 지역 내 타 공공도서관과 타 관중 도서관과의 협력과 관련된 실적 뿐 아니라 미술관, 박물관 등 다른 문화기관과의 협력 실적이 포함되어 있다. 가급적 다양한 관중의 도서관, 여러 개의 도서관과 협력하는 것이 바람직하다고 보고 지역의 공공도서관이 지역 내 다양한 대학도서관, 학교도서관, 전문도서관등과 연계를 가지고 자료, 공간, 인력등을 공유하고 협력하는 것을 이상적인 모델로 삼고 있다. 또한 이번 평가에서는 협력부분에 대한 세부구분으로 프로그램, 장서지원, 대출/반납서비스, 대출증 통합 등을 평가 지표에 포함시켜 공공도서관에서의 협력유형을 좀 더 실질적으로 파악해보았다. 단, 타 관중 도서관과 협력 실적에서 국회도서관 및 국립중앙도서관의 원문서비스는 평가실적에서 제외하였다. 우선 평가 결과 <표 1>과 <그림 1>에 따르면 7개 이상 도서관과 협력하여 10점 만점을 받은 도서관은 23개관으로 15.2%를 차지했고, 5-6개이상 도서관과 협력하여 8점을 받은 도서관은 13개관, 3-4개이상 도서관과 협력하여 6점을 받은 도서관도 13개관으로 각각 8.6%를 차지하였으며 1-2개이상 도서관과 협력하여 4점을 받은 도서관은 31개관으로 20.5%를, 협력도서관이 없다고 응답하여 2점을 받은 도서관은 71개관으로 가장 높은 비율인 47%를 차지하였다. 따라서 협력도서관이 없거나 1-2개이상 도서관과 협력하는 곳이 102개관(67.5%)으로 지역 내 타 공공도서관 및 타 관중 도서관의 협력비율이 높은 것은 아니어서 향후 공공도서관과 타 관중 도서관의 협력 확대가 더 필요하나 2010년에 협력도서관이 없거나 1-2개 이상 도서관과 협력한다는 도서관이 106개관(75.1%)이었던 것과 비교하면 2011년에는 도서관간 협력 비율이 조금 향상된 것으로 나타났다.

< 표 43 > 타 공공도서관, 타 관중도서관과 협력 실적

세부구분	배점	도서관 수	비율
7개이상 도서관 협력	10점	23	15.2
5-6개이상 도서관 협력	8점	13	8.6
3-4개이상 도서관 협력	6점	13	8.6
1-2개이상 도서관 협력	4점	31	20.5
협력 도서관 없음	2점	71	47.0
합계		151	100.0

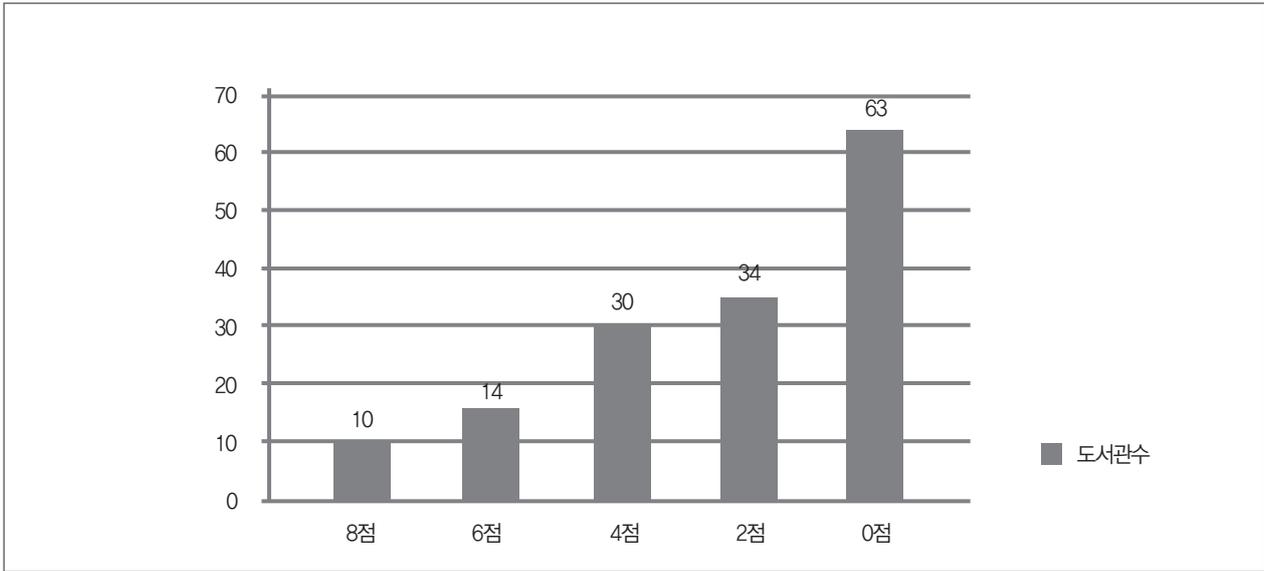


[그림 27] 타 공공도서관, 타 관중도서관과 협력 실적

협력유형을 좀 더 상세하게 살펴본 결과 <표-44>과 <그림-28>에 따르면 프로그램협력, 장서지원, 대출/반납 서비스, 대출증 통합등의 서비스를 균등하게 협력하고 있는 도서관은 총 10개관(6.6%)인 것으로 나타났고, 세부구분에 대한 협력이 전혀 이루어지고 있지 않거나, 1개 항목정도가 실시되고 있는 도서관이 총 97개관(64.2%)으로 나타남을 확인할 수 있었다.

< 표 44 > 타 공공도서관, 타 관중도서관과 협력 실적

세부구분	배점	도서관 수	비율
- 프로그램협력(2점)	8점	10	6.6
- 장서 지원(2점)	6점	14	9.3
- 대출/반납서비스(2점)	4점	30	19.9
- 대출증 통합(2점)	2점	34	22.5
- 기타 (2점)	0점	63	41.7
합계		151	100.0

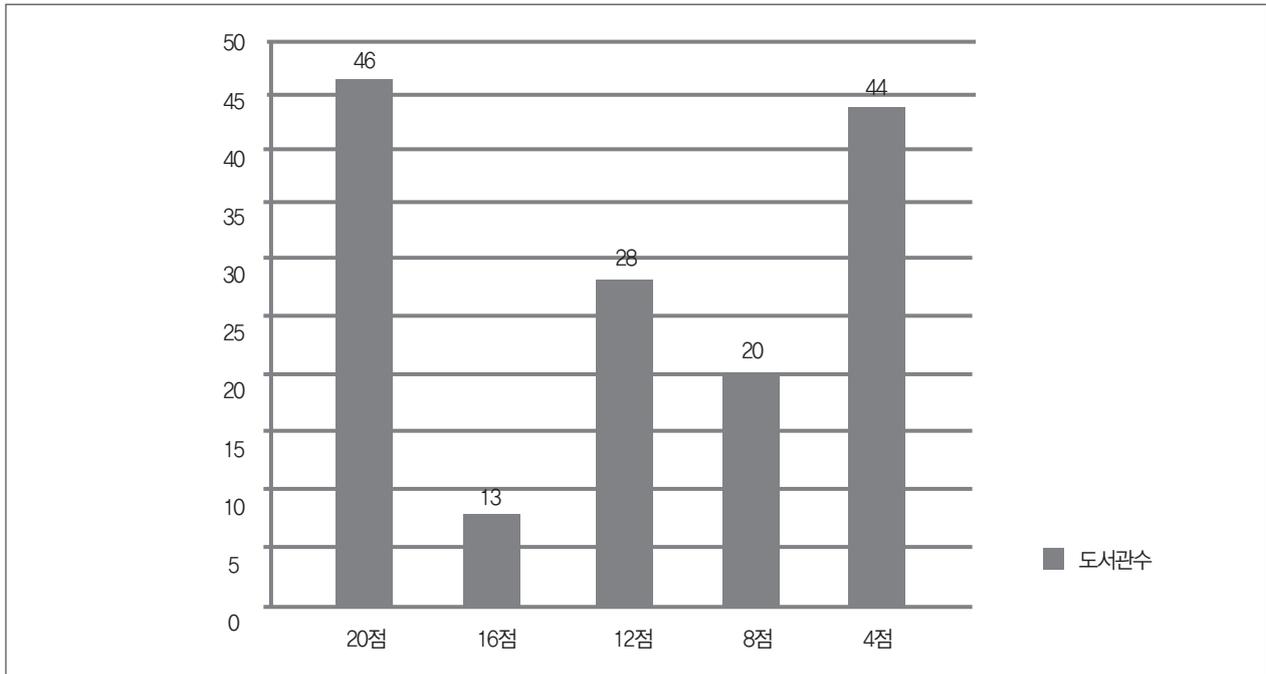


[그림 28] 타 공공도서관, 타 관공도서관과 협력 실적

평가지표는 도서관간의 협력 뿐 아니라 지역 내 문화기관, 복지시설 등과의 협력도 중요하게 판단한다. <표-45>와 <그림-29>에 따르면 7개이상 기관과 협력하고 있어 20점을 받은 도서관이 46개관(30.5%)으로 많은 도서관들이 지역 내 다른 문화기반시설들과 협력하고 있음으로 알 수 있었다. 반면 1-2개이상 기관과 협력하거나 협력기관이 없는 도서관도 64개관(42.3%)인 것으로 나타났다. 하지만 2010년에 협력기관이 없거나 1-2개 이상 기관과 협력한다는 도서관수가 83개관(58.9%)이었던 것과 비교하면 2011년에는 도서관과 타 기관과의 협력 실적 비율이 높아져 상당히 고무적인 것으로 평가된다.

< 표 45 > 타 기관(문화기관, 복지시설 등 지역기관)과 협력 실적

세부구분	배점	도서관 수	비율
7개이상 기관과 협력	20	46	30.5
5-6개이상 기관과 협력	16	13	8.6
3-4개이상 기관과 협력	12	28	18.5
1-2개이상 기관과 협력	8	20	13.2
협력기관 없음	4	44	29.1
합계		151	100.0



[그림 29] 타 기관(문화기관, 복지시설 등 지역기관)과 협력 실적

협력과 관련된 두 번째 평가 영역은 경기도 및 도서관계 협력 사업에 대한 참여 실적과 도 주관 도서관사업 참여 내용에 대한 것이다.

도서관 협력사업에 관한 항목에서는 대표적인 협력 서비스에 대한 참여 정도를 묻고 있다. 이 중 이웃대출, 두루두루, 내 생애 첫 도서관은 경기도 차원에서 개발되어 운영되고 있는 서비스이며 책바다와 협력형 참고봉사는 국립중앙도서관이 운영하고 있는 서비스이다.

이웃대출은 경기도 내 공공도서관 이용자가 거주지역에 없는 책을 타지역 도서관으로부터 대출받아 본인 이용 도서관에서 받아볼 수 있도록 지원하는 서비스이다. 두루두루는 도서관 방문이 어려운 장애인들에게 도서관 소장 자료를 무료로 집까지 배달해주는 서비스이며 내 생애 첫 도서관은 역시 도서관 방문이 여의치 않은 임신부와 영·유아를 위해 도서관 자료를 집으로 배달해주는 지원 서비스이다.

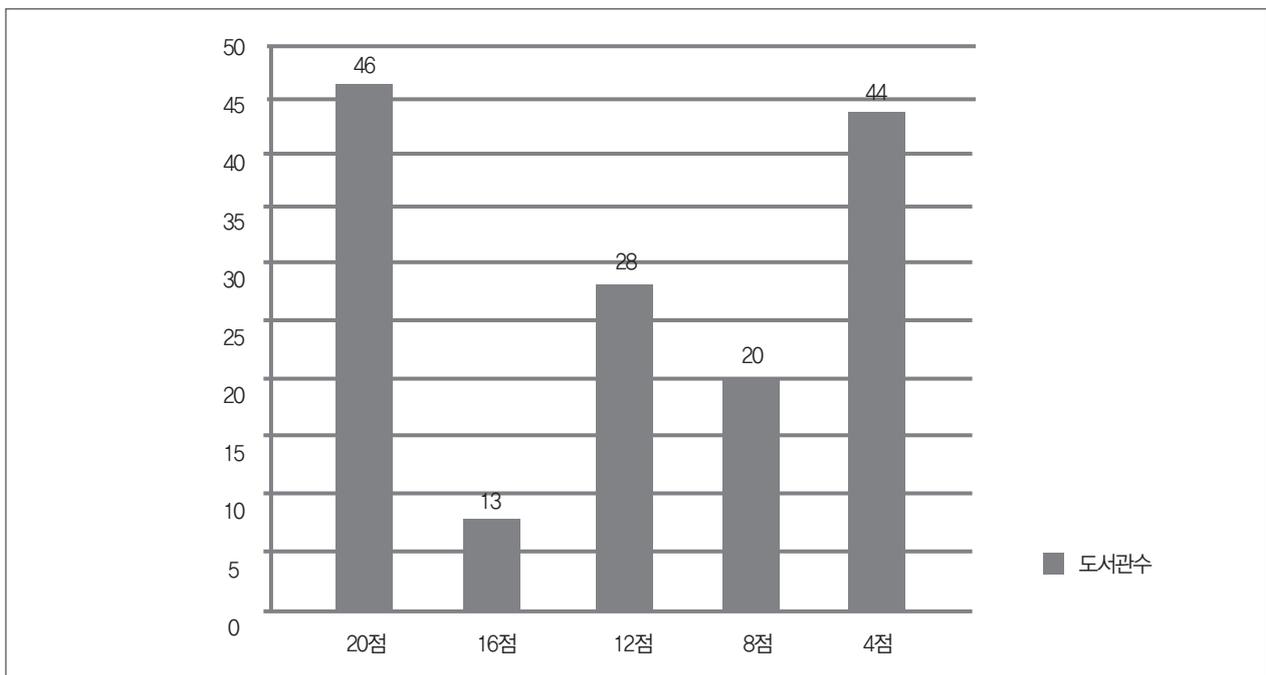
책바다는 국립중앙도서관이 2008년부터 시행하고 있는 국가상호대차서비스로 원하는 자료가 거주 지역 혹은 경기도 내의 공공도서관에 없을 경우, 타 지역의 도서관에 신청하여 이용할 수 있는 전국적인 자료 공동활용 네트워크이다. 협력형 참고봉사 역시 국립중앙도서관이 2009년부터 운영하고 있는 전국적인 질의 응답서비스이다.

지역 내 상호대차 항목은 지역 도서관 간 협력 및 이용자 서비스 활성화를 위해도서관 협력사업에서 중요한 평가 요소로 판단되어 이번 평가영역에 새롭게 추가하였다.

도서관 협력사업 참여현황은 <표-46> 및 <그림-30>과 같다. 6개 협력 프로그램에 모두 참여하고 있는 도서관이 28개관(18.5%), 5개 협력 프로그램에 참여하고 있는 도서관이 25개관(16.6%)으로 비교적 많은 도서관들이 경기도 및 국립중앙도서관의 협력프로그램에 적극적으로 참여하고 있는 것으로 나타났다. 5개 협력프로그램 중 2개에 참여하고 있는 도서관이 24개관(15.9%)으로 2010년 47개관(33.4%)에 비하면 도서관 협력사업 참여현황이 많이 높아졌음을 알 수 있었다.

〈 표 46 〉 도서관 협력사업 참여 현황

세부구분	배점	도서관 수	비율
이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 모두	10점	28	18.5
이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 5	8점	25	16.6
이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 4	6점	47	31.1
이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 3	4점	27	17.9
이웃대출, 두루두루, 내첫도, 책바다, 협력형 참고봉사, 지역내 상호대차 중 2	2점	24	15.9
합계		151	100.0

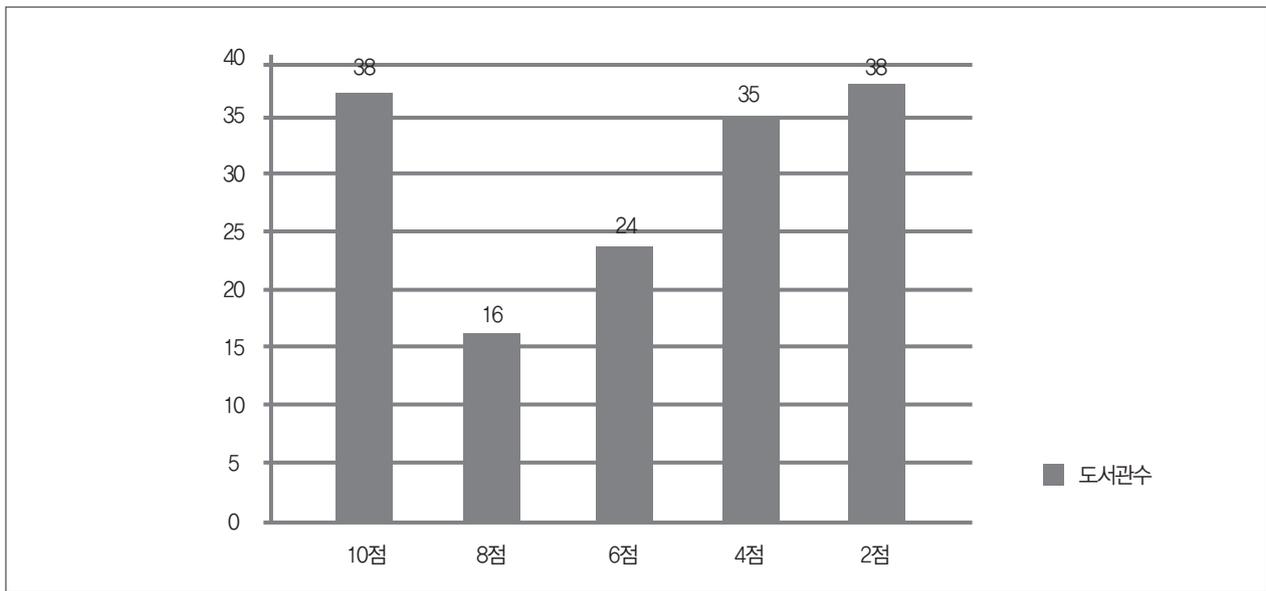


[그림 30] 도서관 협력사업 참여 현황

도 주관 도서관 관련 행사 및 참여 현황에 대한 평가는 사서들간의 인적네트워크를 활발하게 하고 다양한 사업에 대한 이해도를 높이다는 점에서 2010년 평가부터 포함되었다. 〈표-47〉와 〈그림-31〉에 따르면 도 주관행사(경기도도서관대회, 정보활용교육, 서평교육, 책수리마수리, 파주북소리, 경기도도서관 난장 등)에 4회 이상 참여한 도서관은 38개관(25.2%)이었고, 대체적으로는 1회 이상 참여한 것으로 나타났으나 도 주관행사 참여횟수 실적이 전혀 없는 도서관도 38개관(25.2%)으로 도 주관행사 참여행사를 좀 더 다양화하고 온라인으로 참여할 수 있는 행사나 교육등도 고려해 볼 필요가 있다.

〈표 47〉 도 주관 도서관 사업 참여 현황

세부구분	배점	도서관 수	비율
도 주관행사 참여횟수 4회 이상	10점	38	25.2
도 주관행사 참여횟수 3회 이상	8점	16	10.6
도 주관행사 참여횟수 2회 이상	6점	24	15.9
도 주관행사 참여횟수 1회 이상	4점	35	23.2
도 주관행사 참여횟수 실적없음	2점	38	25.2
합계		151	100.0

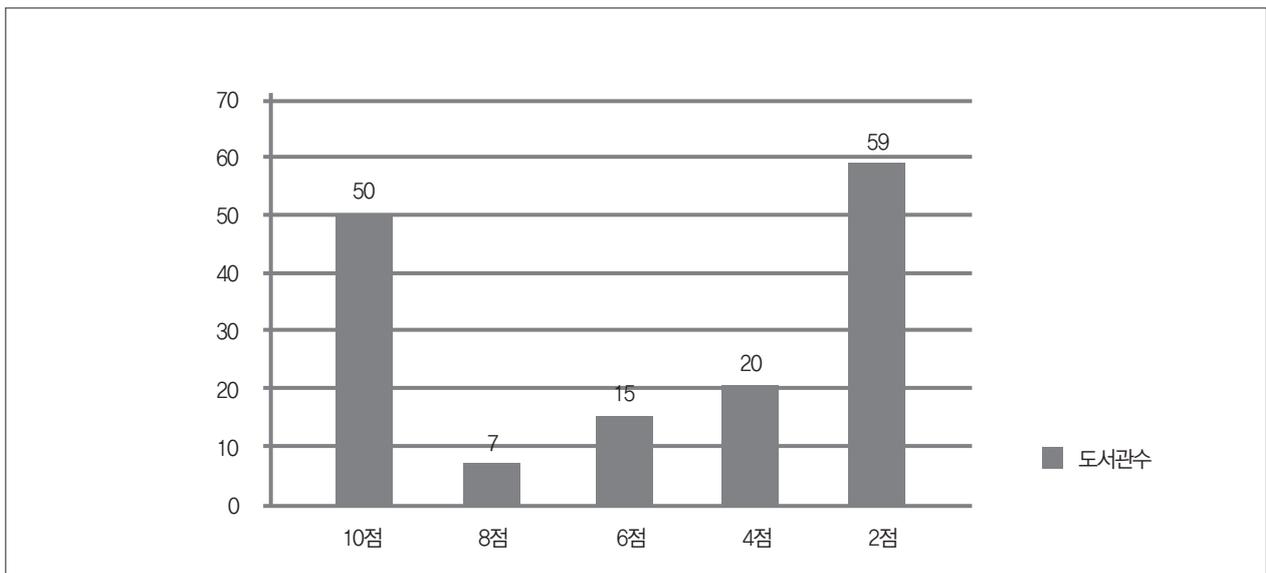


[그림 31] 도 주관 도서관 사업 참여 현황

협력과 관련된 세 번째 평가영역인 작은도서관 협력 부문은 최근들어 작은도서관 활성화 및 조례 제정 등 작은도서관에 대한 관심이 높아지면서 이번 평가에서 새롭게 별도 평가영역으로 추가하였다. 작은도서관과의 협력 영역은 예산, 장서, 자동화, 인력, 기타 지원, 교육, 문화프로그램등을 모두 포함하였다. 작은도서관 지원 부분은 자치단체내 어느 한 도서관만의 지원활동이 아닌 관계로 자치단체 단위로 지원 실적 점수를 각 도서관에 동일하게 주었다. 평가결과 <표-48> 및 <그림-32>와 같이 작은도서관 7개관 이상과 협력하고 있는 도서관이 50개관(33.1%)으로 많은 도서관이 작은도서관들과 협력을 하고 있었다. 반면 협력실적이 전혀 없는 도서관도 59개관(39.1%)이나 되었다. 작은도서관과의 협력을 강화하기 위해서는 무엇보다 지역 내 공공도서관의 안정화 및 활성화가 중요한 것으로 보인다.

〈 표 48 〉 작은도서관 지원 실적

세부구분	배점	도서관 수	비율
작은도서관 7개관 이상	10점	50	33.1
작은도서관 5-6개관	8점	7	4.6
작은도서관 3-4개관	6점	15	9.9
작은도서관 1-2개관	4점	20	13.2
협력실적 없음	2점	59	39.1
합계		151	100.0

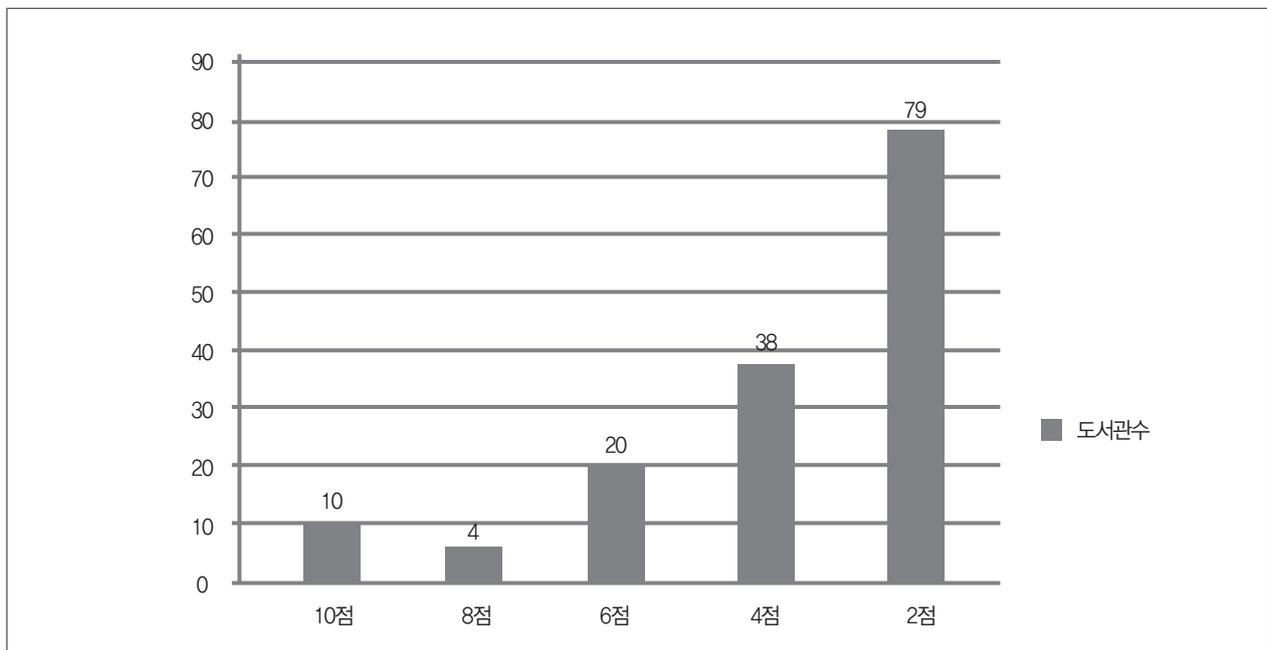


[그림 32] 작은도서관 지원 실적

작은도서관과의 협력 부문을 평가하기 위해 최근 많이 활성화 되고 있는 교육, 문화프로그램 지원 부분은 별도로 평가하였다. 〈표-49〉 및 〈그림-33〉과 같이 작은도서관과 교육, 문화프로그램 협력을 7회 이상 지원한 곳은 10개관(6.6%)으로 그리 많지 않은 것으로 나타났다. 반면 1-2회이거나 협력실적이 전혀 없는 도서관은 117개관(77.5%)으로 나타나 공공도서관이 작은도서관과의 협력 부문에 있어 교육, 문화프로그램에 대한 협력보다 예산, 장서, 자동화, 인력등에 관한 부문의 협력이 더 활성화 되어 있음을 알 수 있었다.

〈 표 49 〉 작은도서관 지원 실적

세부구분	배점	도서관 수	비율
협력프로그램 7회 이상	10점	10	6.6
협력프로그램 5-6회	8점	4	2.6
협력프로그램 3-4회	6점	20	13.2
협력프로그램 1-2회	4점	38	25.2
협력실적 없음	2점	79	52.3
합계		151	100.0



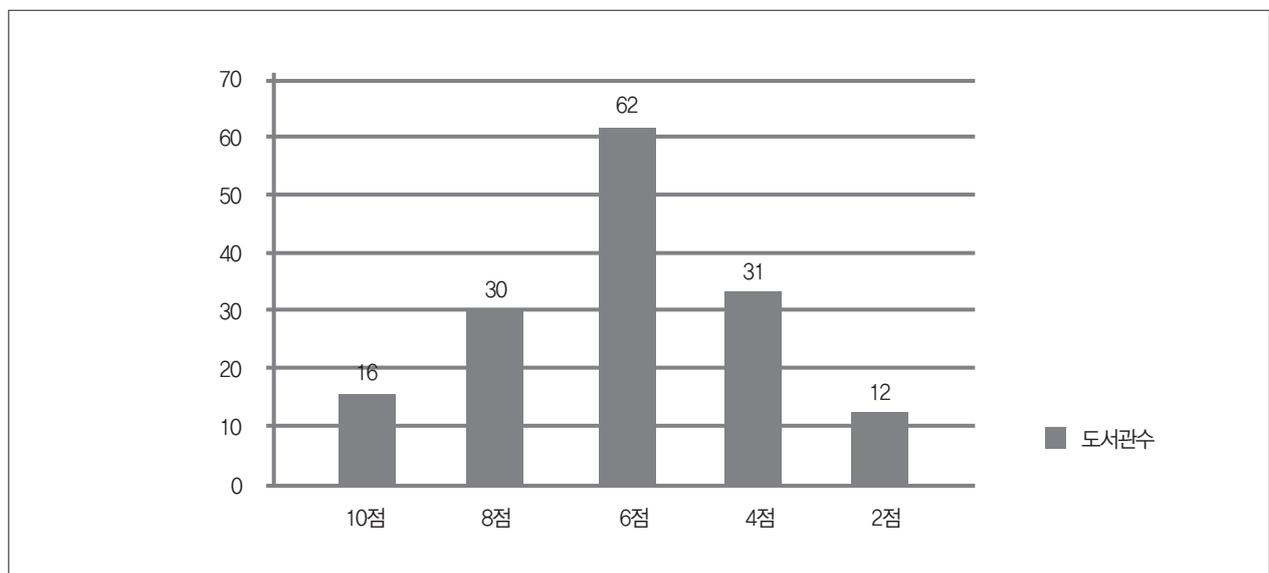
[그림 33] 작은도서관 지원 실적

협력과 관련된 네 번째 평가영역인 자원봉사자 협력 부문은 최근들어 도서관의 지지자들인 자원봉사자들의 수가 점점 늘어나고 있고 이들과의 협력 극대화가 도서관 활성화에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있으리라는 판단하에 이번 평가에서 새롭게 별도 추가된 항목이다. 자원봉사자의 범위를 학생자원봉사자와 실비(교통비, 실비)를 제외한 강사비를 제공한 자원봉사자는 제외기로 하였다. 자원봉사자 활용 운영 프로그램은 자원봉사자들의 재능기부와 도서관이 자원봉사자를 대상으로 진행하는 프로그램 모두를 포함기로 하였다.

〈표-50〉 및 〈그림-34〉과 같이 사서 1인당 자원봉사 수를 조사한 결과 상위 10%인 도서관은 16개관(10.6%), 상위 30%인 도서관은 30개관(19.9%), 상위 70%인 도서관은 62개관(41.1%)으로 대부분의 도서관에 자원봉사자 활동인원이 많이 있음을 알 수 있었다. 하지만 사서 1인당 자원봉사 수가 상위 90%미만인 도서관도 12곳(7.9%)으로 나타나 자원봉사자 활동 인원이 거의 없는 도서관도 상당 수 있는 것으로 나타났다.

〈 표 50 〉 자원봉사자 활동 인원

세부구분	배점	도서관 수	비율
사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 10%	10점	16	10.6
사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 30%	8점	30	19.9
사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 70%	6점	62	41.1
사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 90%	4점	31	20.5
사서 1인당 자원봉사 수 조사결과 상위 90% 미만	2점	12	7.9
합계		151	100.0

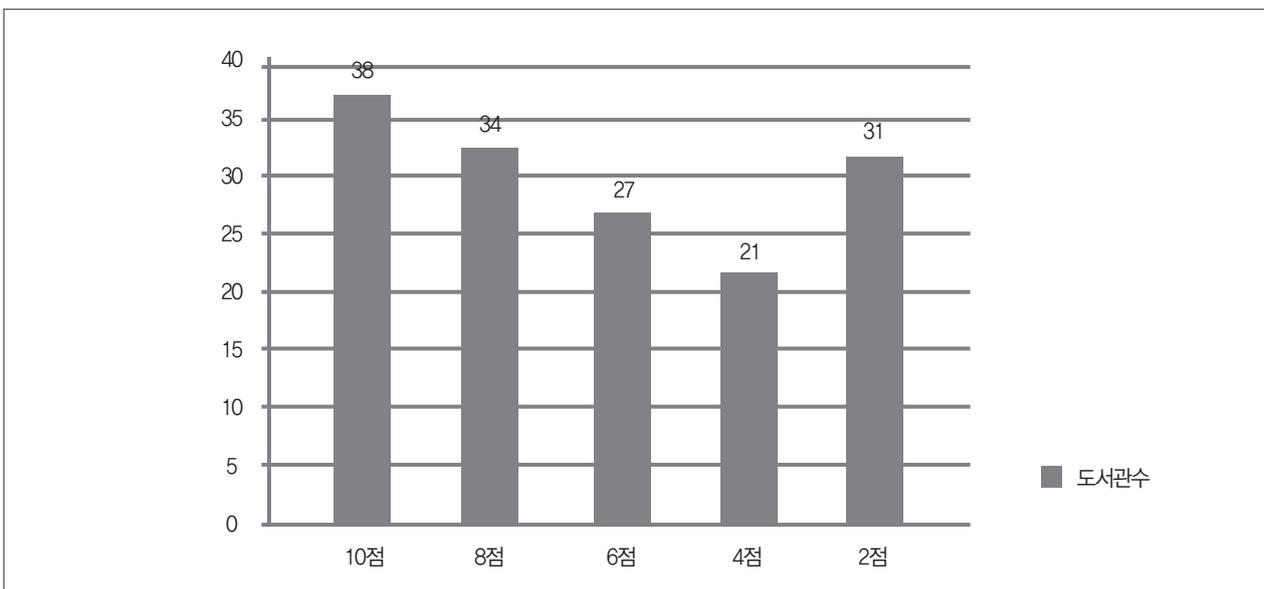


[그림 34] 자원봉사자 활동 인원

자원봉사자 활용 운영 프로그램은 앞에서 언급한 바와 같이 자원봉사자들의 재능기부 및 자원봉사자 대상 프로그램을 모두 포함하기로 하였는데 〈표-51〉 및 〈그림-35〉과 같이 이들 프로그램을 5개 이상 운영하고 있는 도서관은 38개관(25.2%), 3-4개를 운영하고 있는 도서관은 34개관(22.5%)으로 대부분의 도서관들이 자원봉사자를 활용한 운영 프로그램을 진행하고 있었다. 반면 운영실적이 전혀 없는 도서관은 31개관(20.5%)으로 적은 수가 아님을 볼 때 공공도서관에서 자원봉사자와의 활용 부분이 미약한 이유에 대해 도서관의 내·외부 요인이 무엇인지 살펴볼 필요가 있다.

〈 표 51 〉 자원봉사자 활용 운영 프로그램

세부구분	배점	도서관 수	비율
프로그램 5개 이상	10점	38	25.2
프로그램 3-4개	8점	34	22.5
프로그램 2개	6점	27	17.9
프로그램 1개	4점	21	13.9
운영실적없음	2점	31	20.5
합계		151	100.0



[그림 35] 자원봉사자 활용 운영 프로그램

이번 평가에서 협력우수 부문은 위에서 언급한 바와 같이 타 기관 협력, 도 정책 협력, 작은도서관 협력, 자원봉사자 협력 총 4개 분야로 나누어 평가하였고, 작은도서관 협력 부문과 자원봉사자 협력 부문은 새롭게 별도 항목으로 추가하여 평가된 항목이다.

협력우수 부문에서 이번에 협력우수 부문 우수상을 수상한 시흥시 중앙도서관은 4개 평가 항목 모두 우수했으나 특히 작은도서관 협력 부문과 자원봉사자 협력 부문에 있어 우수성을 인정받았다. 또한 지역 내 초등학교, 중학교와 협약을 체결해 독서문화프로그램 확산에 기여하였다. 지역 내 작은도서관과의 협력 및 활성화를 위해 사업설명회 및 워크숍을 공동으로 추진하였으며 프로그램 운영시 현장 지원을 통해 관계를 돈독히 하였다. 자원봉사자 협력은 자원봉사자들에게 도서관 운영교육 및 도서관 기본교육 프로그램을 체계적으로 운영하고 이들이 지역 도서관에서 독서교육 및 도서관 운영을 돕는 인력으로 활용하기도 했다. 또한 시흥시에서 소외된 지역인 매호동, 도창동, 안형동으로 이루어진 매화마을의 '책 읽는 마을 만들기'에 적극 협력·지원하고 있다.

협력우수 부문에서 장려상을 수상하는 안성시중앙도서관의 경우도 특히 작은도서관과의 협력, 자원봉사자 협

력 부문등이 우수한 것으로 평가되었다. 또한 타 기관과의 협력에서는 안성교육지원청, 육군 및 공군 부대와와 협력, 중앙대학교, 한경대학교등과의 독서활동 및 학술정보 네트워크 협력이 돋보였다. 또한 지역 내 지역아동센터, 병원, 유치원, 요양원, 초등학교, 미술협회, 문인협회 등과의 협력 활동을 통해 도서관 활성화에 기여하였다. 작은 도서관 협력 부문에서는 작은도서관에 신간도서의 정기적 지원, 홈페이지 통합 운영, 평생학습강좌 및 방학강좌 등의 프로그램 지원등이 체계적으로 이루어지고 있었다. 자원봉사자 활용 부문에 있어서는 자원봉사자의 재능과 여건에 따라 이주 노동자들의 한국어 교육, 시각장애인을 대상으로 하는 대면낭독 서비스, 도서관 행사 지원, 독서회 운영, 책 읽어주기로 나누어 활용한다.

이상에서 보듯이 협력우수 부문 평가는 도서관이 내·외적으로 성장하고 발전하는데 필요한 요소들이 많이 포함되어 있는 부분이다. 특히 공공도서관은 지역을 기반으로 형성되어 있기 때문에 지역 내 다른 기관과의 협력, 지역주민들과의 협력 등을 통해 도서관 서비스를 활성화시켜 지역에서 도서관의 필요성을 인정받는 것이 중요하다.

앞에서 언급한 협력우수 부문 평가에 따르면 대체적으로 경기도 내 도서관들은 다양한 부문에서 협력을 잘 이 끌고 있었지만 일부 협력활동이 전혀 이루어지고 있지 않은 도서관들에 대한 대책마련도 시급하며 이를 통해 도서관간 불균형을 해소시킬 수 있도록 노력해야 한다.

● 2-4. 창의봉사 부문

창의봉사 부문은 2011년 경기도도서관평가에 새로이 포함된 평가 부문으로서 규모 및 유형별로 다양한 도서관을 정량적인 기준으로 평가하는 한계를 극복하고, 정성적인 평가를 통해 도서관의 우수사례를 발굴하기 위한 목적으로 신설되었다. 정량적 평가지표를 이용하는 다른 평가부문과 다르게 이 부문은 유일하게 도서관 서비스의 우수성을 평가하기 위한 정성적 평가지표를 이용하였다. 도서관은 그 규모 및 예산, 인력 등 도서관 각 상황에 적합한 고유의 서비스를 운영하여야 하며, 그런 측면에서 정량적 평가 지표는 도서관의 개별 상황에 기반한 평가를 진행하는데 어려움이 있기 때문이다.

창의봉사부문의 평가지표는 계획의 적정성, 서비스의 독창성, 업무의 충실성, 서비스의 효과성, 서비스의 확산가능성의 5개 영역으로 이루어져 있다. 계획의 적정성은 도서관 서비스를 계획하는 단계에 대한 평가로서 사업추진을 위한 도서관의 현황 및 문제점을 파악, 기 추진 사업 및 타 기관의 서비스 분석, 이용자 의견 수렴 반영, 예산 및 인력 확보 방안에 대한 사항을 평가하는 영역이다. 서비스의 독창성은 해당 서비스 고유의 차별성과 창의성을 평가하기 위한 영역으로서, 도서관 본질의 프로그램에 대한 평가, 프로그램 및 서비스 기획 운영시 사서 참여도, 기존 서비스와의 차별화를 평가한다. 업무의 충실성은 계획에 맞게 서비스가 충실하게 실행되었는지 여부에 대한 평가영역으로서, 서비스 구현 방법의 충실성, 추진 일정의 적정성, 추진사례 규모대비 예산 투입 적절성, 대상 이용자층에 대한 반응을 평가한다. 서비스의 효과성은 서비스 실행 결과에 대한 평가영역으로서, 이용자 피드백, 업무/서비스의 효율성 향상 여부, 지역사회 기여도를 평가한다. 마지막으로 서비스의 확산 가능성은 서비스 실행 이후의 노력 및 확대 여부를 평가하기 위한 항목으로서, 서비스 확산을 위한 노력, 서비스 홍보, 서비스 적용기관 확대에 대해 평가한다.

총 128개의 도서관이 평가서류를 제출하였으며, 정성적 평가의 객관성을 높이기 위해 위의 평가지표를 활용하여

1개관을 평가위원 2명이 평가한 후 최종 점수는 평균점수로 처리하는 방식으로 평가를 진행하였다.

지표별 평가결과는 아래 표와 같다. 각 지표별로 도서관들의 평가점수 평균을 비교해보면 경기도 도서관 서비스 사례의 상대적인 강점과 약점 영역을 유추해볼 수 있다. 지표별 평가점수 평균을 비교해보면 업무의 충실성(16.59점) > 서비스의 효과성(16.28점) > 계획의 적정성(16.13점) > 서비스의 독창성(15.78점) > 서비스의 확산 가능성(15.41점)의 순서로 나타났다.

즉 도서관서비스 업무를 실행하는 단계에서의 충실함이 가장 높게 평가되었으며, 상대적으로 낮은 영역은 서비스의 독창성과 서비스의 확산 가능성이었다. 이는 공공도서관 서비스의 전형적인 형태를 크게 벗어나지 않은 서비스 사례들이 많았음을 나타내며, 실제로 제출된 자료를 평가해볼 때 기존 영역을 벗어난 새로운 유형의 서비스라던가 해당 도서관만의 독창성을 살린 서비스사례가 그리 많지는 않았었다. 또한 도서관 서비스 평가에서 중요한 부분인 서비스의 확산 가능성에 대한 부분이 제일 저조한 점은 도서관 서비스의 홍보와 지속적인 확산을 위한 노력이 상대적으로 약하였음을 나타내고 있다.

〈 표 52 〉 지표별 평가 결과

	평가지표		배점	도서관 수	비율(%)
	세부구분	평가내용			
계획의 적정성	① 최우수 (모두 반영)	· 사업추진을 위한 도서관 현황 및 문제점 파악	20점	29	22.7
	② 우수 (3개 반영)	· 기 추진 사업 및 타 기관의 서비스 분석	16점	78	60.9
	③ 보통 (1-2개 반영)	· 이용자 의견 수렴 반영	12점	17	13.3
	④ 미비	· 예산 및 인력 확보 방안	8점	4	3.1
	합 계				128
서비스의 독창성	① 최우수 (모두 반영)	· 도서관 본질의 프로그램	20점	33	25.8
	② 우수 (2개 반영)	· 프로그램 및 서비스 기획/ 운영시 사서 참여도	16점	61	47.7
	③ 보통 (1개 반영)	· 기존 서비스와의 차별화	12점	28	21.9
	④ 미비		8점	6	4.7
	합 계				128
업무의 충실성	① 최우수 (모두 반영)	· 서비스 구현 방법의 충실성	20점	48	37.5
	② 우수 (3개 반영)	· 추진 일정의 적정성	16점	56	43.8
	③ 보통 (1-2개 반영)	· 추진사례 규모대비 예산 투입 적절성	12점	19	14.8
	④ 미비	· 대상 이용자층에 대한 반영	8점	5	3.9
	합 계				128
서비스의 효과성	① 최우수 (모두 반영)	· 이용자 피드백	20점	38	29.7
	② 우수 (2개 반영)	· 업무/서비스의 효율성 향상 여부	16점	66	51.6
	③ 보통 (1개 반영)	· 지역사회 기여도	12점	19	14.8
	④ 미비		8점	5	3.9
	합 계				128
서비스의 확산 가능성	① 최우수 (모두 반영)	· 서비스 확산을 위한 노력	20점	27	21.1
	② 우수 (2개 반영)	· 서비스 홍보	16점	63	49.2
	③ 보통 (1개 반영)	· 서비스 적용기관 확대	12점	30	23.4
	④ 미비		8점	8	6.3
	합 계				128

또한 평가점수별 도서관 분포를 보면 대부분의 도서관들(120개)이 60점에서 94점 사이에 분포하고 있으며, 80점 ~84점 사이의 평가점수를 받은 도서관(23개)이 가장 많았다.

〈 표 53 〉 평가점수별 도서관 분포

구간별 점수	도서관 수
95점 ~100점	2
90점 ~	18
85점 ~	12
80점 ~	23
75점 ~	11
70점 ~	21
65점 ~	18
60점 ~	17
55점 ~	0
50점 ~	2
45점 ~	0
40점 ~	1
35점 ~	0
30점 ~	2
25점~	1
20점 ~	0
15점~	0
10점~	0
5점~	0
0점~	0
합계	128

최종 평가 결과 우수상은 의정부시 과학도서관이, 장려상은 광명시 중앙도서관이 수상하였다. 수상도서관 이외에도 우수 서비스 사례로서 좋은 평가를 받은 도서관은 군포시 중앙도서관, 부천시 꿈빛도서관, 시흥시 정왕어린이 도서관이다. 아래는 각 도서관의 서비스 사례에 대한 개요 정보이다.

〈 표 54 〉 수상 도서관 및 우수사례 도서관

도서관명	서비스명	내용
의정부시 과학도서관	사립 작은도서관 조성·운영 지원 및 북 카페·열린문고 설치	독서환경 조성을 위해 민간주도형 작은도서관 조성 및 운영을 지원하고, 접근성을 강화한 생활밀착형 독서공간인 북 카페·열린문고 설치 운영
광명시 중앙도서관	2011년 광명시도서관-학교도서관 운영협력 사업	광명시 공공도서관이 축적해온 정보인프라를 학교도서관과 공유하고 물적, 질적 지원을 통해 열악한 학교도서관의 발전과 활성화를 도모함으로써 지역주민에게 문화정보서비스 확대제공
군포시 중앙도서관	인문학 테마도서관 운영	군포시의 주요역점시책의 하나인 「책 읽는 군포」에 부합하며 최근 시민들의 인문학에 대한 관심이 크게 나타나고 있어 이에 호응함으로써 독서 열기를 더욱 활성화 시키고자 함
부천시 꿈빛도서관	희망과 소통의 인문학, 함께 만드는 도서관 문화	인문학 특화 사업을 심화 확대하고자 서강대 인문과 학연구소와 협력 체결을 통해 시민을 위한 관·학협력 인문학강좌를 제공함. 공공도서관과 대학연구소와의 협력을 통해 공공도서관은 인문학적 소양을 갖춘 문화시민 양성 및 시민 간의 소통을 위한 공간으로 자리매김하게 되며, 대학은 미래 사회를 이끌어 갈 인문학의 대중화를 위한 노력에 결실을 맺을 수 있음
시흥시 정왕어린이 도서관	책 나눔, 마음 나눔 독서봉사	학부모, 학교도서관 사서로 이루어진 독서 봉사단이 소외계층인 지역아동센터 아동을 위하여 도서관 또는 지역아동센터에서 주1회 심화 독서지도, 방학캠프 등 연계 프로그램 운영

의정부시 과학도서관은 최근 도서관계에서 큰 화두가 되고 있는 작은도서관의 조성 및 운영 지원사업을 매우 체계적으로 진행하고 있어서 높은 평가를 받았다. 작은 도서관은 설치하기는 쉽지만, 설치 이후의 실제적인 운영 단계에서 어려움을 호소하는 경우가 많은데 이 경우는 의정부시 과학도서관이 작은 도서관을 체계적으로 설치하고 그 이후의 운영까지 세심하게 고려하여 사업을 추진하고 있었다. 이 도서관은 2011년 한 해 동안 사립 작은도서관 13개소와 북 카페 및 열린문고 24개소를 조성하는 성과를 이루었으며, 이를 통해 시민을 위한 문화공간 및 도서관 인프라 부족 문제가 다소나마 해소되었다. 또한 북 카페 및 열린문고를 통해 버스정류장, 우체국, 시청 내 민원실, 대규모 음식점 등 의정부시내 어디에서나 책을 읽을 수 있는 생활 밀착형 독서환경을 조성하였으며, 독서에 대한 시민의식을 고양하는데 일조하였다.

광명시 중앙도서관은 광명시에 위치한 학교도서관의 발전을 위한 지원사업을 지속적으로 내실 있게 추진해왔다는 점에서 좋은 평가를 받았다. 이 사업은 공공도서관의 운영 노하우를 열악한 환경의 학교도서관에 제공하여 학

교도서관의 질적 발전을 도모하고, 대부분의 사서교사가 비정규직 혹은 자원봉사자로 운영되는 학교도서관의 실정을 감안하여 사서교사 교육 및 단체대출 등을 실시함으로써 학교도서관의 활성화를 유도하기 위한 사업이다.

사업내용으로서 단체대출, 학교도서관 도서기증, 독서교육 활성화를 위한 독서문화프로그램 지원, 사서교사 워크숍, 중앙도서관 내 초등학교 과제지원 코너 운영, 멀티미디어 교육자료 대출, 학교로 찾아가는 도서관 서비스 등 다양하게 학교도서관에 직접적으로 도움이 될 수 있는 사업을 추진하였다. 그 결과 광명시 93개 학교 11,035명 참여하는 정량적 성과를 이루었고, 정성적으로는 운영실정이 열악한 학교도서관을 활성화함으로써 어린이와 청소년에게 학업과 연계하여 양질의 도서정보와 문화프로그램을 제공하고 지역주민에게 독서문화공간을 확대 제공함은 물론 궁극적으로 광명시 중앙도서관의 확장을 꾀하여 시민의 독서기회를 확대한 것으로 평가할 수 있다.

군포시 중앙도서관과 부천시 꿈빛도서관은 최근 큰 테마로 각광받고 있는 인문학을 주제로 사업을 전개하였다. 군포시 중앙도서관은 시민들의 인문학에 대한 관심에 부응하고 이를 통해 시민들이 인문학적 소양을 기를 수 있도록 도서관이 중심적인 역할을 수행하고자 인문학 테마도서관을 운영하였다. 그 결과 7만 9천여 권의 인문학 도서를 구비하고 인문학 자료실 이용인원이 연 4만여 명에 달하였으며, 8개의 인문학 강좌를 운영한 결과 총 1,672명이 참여하는 성과를 달성하였다. 이외에도 인문학 독서 동아리를 운영하여 다양한 독서회와 문학회가 활동 중이다. 인문학 강좌를 통해 높아진 인문학에 대한 관심은 인문학 자료의 이용률 향상으로 나타나는 등 각 사업의 유기적인 연결을 통해 전체적인 사업 성과가 높아지는 결과를 보였다.

부천시 꿈빛도서관은 인문학 강좌를 운영하기 위해 대학연구소와 협력했다는 점에서 도서관 서비스의 외연을 넓혔다는 평가를 받았다. 공공도서관에서 교양 강좌를 운영하기 위해서는 여러 실제적인 어려움이 존재하는데 폭넓은 강의 주제 개발과 질적으로 우수한 강사를 선정하는 것이 특히 어려운 일이라고 할 수 있다. 질적으로 우수하고 대중적으로 잘 알려진 강사를 섭외하기 위해서는 예산 확보가 어려운데, 부천시 꿈빛도서관은 이 문제를 대학 연구소와의 협력을 통해 일부 해결하였다. 협력기관은 서강대학교 인문과학연구소이며, 2011년 한 해동안 총 15회의 강좌를 운영하여 848명이 참여하는 성과를 이루었다. 정성적으로는 인문학 강의 주제의 다양화(5개의 대주제 및 19개의 소주제), 현직 교수 및 강사 직강의 프로그램 제공, 성인 인문학 동아리 개설 등의 성과가 있었다.

시흥시 정왕어린이도서관은 학부모, 학교도서관 사서로 이루어진 독서 봉사단이 소외계층인 지역아동센터 아동을 위하여 도서관 또는 지역아동센터에서 주1회 심화 독서지도, 방학캠프 등 연계 프로그램을 운영하는 매우 특색 있는 프로그램을 운영하였다. 이 프로그램은 소외계층인 지역아동센터 어린이를 위한 지역사회 연계사업으로서 도서관이 지역사회를 위해 공헌할 수 있는 다양한 가능성을 보여주고 있으며, 특히 삼성꿈장학재단 배움터교육지원 사업에 공모하여 선정됨으로써 4천 5백만원의 예산을 지원받아 프로그램의 내실을 기할 수 있었다. 주요 프로그램으로는 독서봉사, 1박2일 캠프(야호! 도서관에서 하룻밤), 내 고장 탐방로드, “나”를 표현하는 연극놀이, 책나눔 마음나눔 축제를 진행하였으며, 전체 참여인원은 2,474명이었다. 이 프로그램을 통해 지역의 문화적, 교육적 격차를 해소하고, 수혜 아동들의 안정적 정서 함양과 학습능력 향상에 기여하는 성과를 이루었다. 특히 지역아동센터 등원 아동이 학부모와 사서교사 봉사단과의 주기적인 만남을 통해 자기애를 회복하고, 가정에서 제대로 충족 받지

못하는 ‘책임어주는 부모’의 역할을 대체 체험함으로써 자신이 존중받고 있다는 경험을 제공받을 수 있다는 점은 소외계층을 위한 도서관 프로그램으로서 큰 장점으로 평가될 수 있다.

● 2-5. 일인다역 부문

일인다역부문은 도서관에 근무하는 사서 1인 이하가 근무하는 소규모 도서관을 대상으로 어려운 여건 하에서도 직원들의 헌신적인 노력으로 우수한 성과를 거둔 도서관을 평가하였다. 작년 평가에서는 2인 이하도서관을 대상으로 진행하였으나, 올해 도서관 통계자료에서는 50여개관이 2인 사서가, 30여개관이 1인사서가 근무하는 것으로 나타나, 평가의 적정성을 고려하여 근무 사서 1인 이하 도서관을 대상으로 평가하였다.

이러한 상황은 경기도 도서관 운영현황을 반영하는 것으로 도서관의 개수는 점진적으로 늘어나고 있으나, 근무하고 있는 전문인력의 숫자는 제대로 배치되지 않는 현실이 반영되고 있다. 이번 평가 자료를 제출한 기관은 총 23개관으로 해당 기관은 다음과 같다.

가평군 중앙도서관, 조정도서관, 수원시 반달어린이도서관, 햇살도서관, 한아름도서관, 안산시 부곡도서관, 안성시 보개도서관, 양주시 남면도서관, 양평군 양동도서관, 양서친환경도서관, 어린이도서관, 용문도서관, 연천군 연천도서관, 오산시 양산도서관, 초평도서관, 용인시 느티나무도서관, 희망누리 도서관, 파주시 문산도서관, 문산 행복도서관, 법원도서관, 적성도서관, 조리도서관, 평택시 평성도서관

일인다역부문의 평가지표는 1인당 대출수, 1인당 장서증가율, 독서문화프로그램 운영실적, 이용자 참여모임 실적, 정보취약계층 참여 프로그램 운영실적, 서비스 운영사례를 대상으로 하였다. 사서 1인이 도서관을 운영하고 있다 하더라도, 도서관이 하는 모든 기능을 관할하여 운영하고 있기 때문에 사서의 노력이 가장 많이 소요되는 부분을 평가하고자 하였다. 평가배점은 총 100점 만점으로 도서관서비스 운영사례의 정량적 평가 부분은 50점을 그리고 나머지 계량적 지표들은 각 10점으로 산출하였다.

평가방법은 일인다역부문 대상도서관만을 별도로 평가하지 않고, 전체도서관과 똑같은 기준을 가지고 통합분석하였다. 따라서 점수에 따른 비율을 살펴보게 되면 전체적으로 낮은 점수가 나타나고 있음을 감안해야 한다.

2-5-1. 1인당 대출 수

1인당 대출수는 대부분 도서관은 조사결과 상위 70%에 속해 있는 것으로 나타나고 있어, 소규모의 도서관의 상태를 나타내고 있다. 하지만 2개관은 상위 30%에 속해 있어 높은 이용률이 나타나고 있다.

〈표 55〉

(1) 1인당 대출 수			
세부구분	배점	도서관 수	비율(%)
조사결과 상위 10%	10	0	0.0
조사결과 상위 30%	8	2	8.7
조사결과 상위 70%	6	14	60.9
조사결과 상위 90%	4	7	30.4
조사결과 상위 90% 미만	2	0	0.0
합계		23	100.0

2-5-2. 1인당 장서 증가율

사서 1인당 장서증가율은 20%가 상위 10%에 해당하는 높은 증가율이 나타나고 있다. 이는 사서 수가 적은 관계로 증가율이 높게 나타나는 것으로 보인다.

〈표 56〉

(2) 1인당 장서증가율			
세부지표	배점	도서관 수	비율(%)
조사결과 상위 10%	10	5	21.7
조사결과 상위 30%	8	4	17.4
조사결과 상위 70%	6	6	26.1
조사결과 상위 90%	4	3	13.0
조사결과 상위 90% 미만	2	5	21.7
합계		23	100.0

2-5-3. 독서문화프로그램 운영실적

독서문화프로그램은 전체평균에서 상위 70~80%에 속하는 것으로 나타났다. 전체적으로 평균 이하의 점수를 나타내고 있다.

〈표 57〉

(3) 독서문화프로그램 운영실적			
세부지표	배점	도서관 수	비율(%)
운영횟수 상위 10%	10	0	0.0
운영횟수 상위 30%	8	1	4.3
운영횟수 상위 70%	6	8	34.8
운영횟수 상위 90%	4	7	30.4
운영횟수 상위 90% 미만	2	7	30.4
합계		23	100.0

2-5-4. 이용자 참여모임 운영실적

이용자 참여모임 운영실적에서는 이용자 모임을 3개이상 운영하고 있는 도서관이 6개관(26%)으로 높은 비율이 나타나고, 더불어 운영실적이 없는 도서관도 8개관(34.8%)으로 나타나고 있어 이용자 참여모임 운영은 도서관담당자의 노력여부에 나타남을 알 수 있다.

〈 표 58 〉

(4) 이용자 참여모임 운영실적			
세부지표	배점	도서관 수	비율(%)
이용자모임 3개 이상- 운영실적 우수	10	5	21.7
이용자모임 3개 이상- 운영실적 보통	8	1	4.3
이용자 모임 2개 이상	6	3	13.0
이용자 모임1개 이상	4	6	26.1
운영실적 없음	2	8	34.8
합계		23	100.0

2-5-5. 문화프로그램 중 정보취약계층 참여프로그램

문화프로그램에서 정보취약계층 참여프로그램의 운영실적은 조사결과 상위 70% 이하가 대다수를 차지하고 있는 것으로 나타나고 있다. 이는 프로그램을 운영하는 사서가 확보되어야 만 도서관이 다양한 프로그램을 운영할 수 있음을 보여준다.

〈 표 59 〉

(5) 문화프로그램 중 정보취약계층 참여프로그램			
세부지표	배점	도서관 수	비율(%)
조사결과 상위 10%	10	1	4.3
조사결과 상위 30%	8	1	4.3
조사결과 상위 70%	6	5	21.7
조사결과 상위 90%	4	5	21.7
조사결과 상위 90% 미만	2	11	47.8
합계		23	100.0

2-5-6. 서비스 운영사례

서비스 운영사례는 앞에서 진행한 창의봉사서비스와 같은 방식으로 정성적 평가로 진행되었다. 평가의 내용은 계획의 적정성, 서비스의 독창성, 업무의 충실성, 서비스의 효과성, 서비스의 확산가능성을 대상으로 50점 만점으로 평가하였다. 평가결과 높은 점수를 얻은 도서관이 1개관, 41~45점이 나타나는 기관은 6개관으로 나타났다

〈 표 60 〉

(6) 서비스 운영사례		
	도서관 수	비율(%)
46~50점	1	4.3
41~45점	6	26.1
36~40점	3	13.0
31~35점	6	26.1
30점 미만	7	30.4
합계	23	100.0

일인다역부문도서관에서 우수서비스 사례로 살펴볼 수 있는 도서관은 양주남면도서관의 「지역맞춤형 도서관서비스 “민관군 협력사업 방과후 학습지도 운영”」, 안성보개도서관의 「문학테마도서관 조성사업 및 견학프로그램 운영」, 평택팽성도서관의 「날개달린 도서관서비스 “팽성도서관 책탐험”」 등을 들 수 있다.

양주남면도서관의 프로그램은 군부대와 마을과 도서관이 하나가 되어 학습환경이 열악한 저소득층 학생들에게 교육혜택을 주고 도서관이용의 활성화를 기하기 위한 서비스로 사서의 노력이 돋보였다. 안성보개도서관은 외떨어진 공간의 한계를 극복하기 위하여 문학테마도서관으로 특화하려는 노력이, 팽성도서관은 지역내 보호시설에 머물고 있는 노인을 대상으로 직접 찾아가는 서비스를 기획하여 운영하였다.

이러한 서비스 운영사례를 통해 각 도서관에 근무하는 일인사서들의 노고와 수고를 알 수 있다.

● 2-6. 현지방문조사 평가

2-6-1. 현지방문조사 개요

현지방문조사 평가는 「2011 경기도 도서관 평가」 서면평가 결과에 따라 각 부문별 우수도서관으로 선정된 도서관을 대상으로 현장 실사를 하였다. 개별도서관이 제출한 서면자료를 기초로 하여 점수가 높은 도서관을 2배수 정도 선정하여, 평가위원들이 5개조로 나뉘어 대상도서관을 직접 방문하여 자료의 정확성 및 신뢰도를 확인하는데 중점을 두어 평가를 수행하였으며, 기타 도서관 평가와 관련된 도서관 운영 및 이용자 서비스, 환경 및 시설 부문 등 이용자를 위한 도서관 서비스 개선 등을 점검하고, 현장에서 근무하고 있는 사서들의 고충과, 건의사항에 대한 의견을 청취하였다.

○ 실사 기간 : 12월 21(화) ~ 12월 23일(금)

○ 실사 대상 : 19개관

- 가평군 중앙도서관, 과천시 정보과학도서관, 광명시 중앙도서관, 군포시 중앙도서관, 산본도서관, 부천시 원미도서관, 책마루도서관, 북수원지식정보도서관, 성남시중원도서관, 수정도서관, 시흥시 정왕어린이도서관, 시흥시 중앙도서관, 안산시 중앙도서관, 안성시중앙도서관, 양주시 남면도서관, 오산시 중앙도서관, 의정부과학도서관, 파주시 중앙도서관, 평택시시립도서관 (가나다순)

2-6-2. 현지방문조사 총평

각 부문별 우수도서관을 대상으로 실시한 현지조사 평가 결과는 평가지표를 기초로 하여 부문별로 잘된 점, 개선할 점등을 종합하면 다음과 같다.

1. 자치단체의 도서관에 대한 인식 변화와 도서관장 및 사서의 직무 역량 향상

자치단체장의 전폭적인 관심과 지원을 받고 있는 시·군은 도서관 발전 계획 수립 및 시행, 인력 및 예산 지원은 물론 제도 개선에도 적극적이었다.

도서관마다 도서관 발전을 위해 중장기 발전계획을 수립하여 추진하고 있었으며, 경영혁신, 운영제도 개선을 통한 도서관 인프라 구축 및 도서관 사업 활성화를 위한 조직개편 단행, 책 읽는 도시를 만들기 위한 전담팀을 구성하고 체계적인 도서관 운영과 발전을 위해 노력하고 있었다. 그에 따른 성과로 도서관에 대한 주민들의 인식 변화와 도서관 사서직 인력이 증원 되었거나, 향후 증원될 예정이었다.

또한 도서관장들의 도서관에 대한 관심도와 역량, 도서관을 통한 지역사회 발전의 의지가 엿보였으며, 직원 구성원 모두가 도서관의 사명과 목표를 위해 최선의 노력을 다하고 있었다.

그러나 아직까지도 대부분 도서관에서는 전문사서 인력 부족으로 인해 어려움을 겪고 있었으며, 자치단체장의 도서관에 대한 인식과 관심에 따라 변하는 도서관정책과, 도서관 운영 및 프로그램에 대한 전반적인 기획이 도서관 인이 아닌 행정중심 위주로 진행되고 있는 점은 아쉬웠다. 도서관 발전을 위해서는 전문 인력의 충원뿐만 아니라, 도서관 사서들이 중심이 되어 도서관 정책 수립, 집행체계 구축, 운영에 있어서 중추적인 역할을 담당할 수 있도록 행정시스템 개선에 노력해야 할 것이다.

자치단체장이 바뀔 때마다 달라지는 도서관 정책 방향을 경험한 바, 향후 자치단체장의 인식과 관심에 따라 변하는 정책이 되지 않기 위해서는 지역주민과 지역사회의 다양한 구성원들로부터 도서관의 중요성에 대한 공감대를 형성하고, 제도적으로는 정부차원, 자치단체 차원의 체계적인 도서관 정책 수립 및 지원이 필요하다고 본다.

2. 독서·문화프로그램 다양화 및 내실화

시·군에 따라 지역적·문화적 특성 및 도서관 시설, 인력 수준은 다르지만, 도서관에서 독서문화 환경 기반 조성 및 그 지역적 특성을 살린 프로그램을 개발하여 운영 하거나, 특정 이용자층을 대상으로 한 전문화된 서비스가 대부분 도서관에서 이루어지고 있었다.

어린이, 청소년, 주부, 성인 등 다양한 계층을 대상으로 독서동아리 운영, 독서토론 등 각종 독서관련 활동이 활성화 되고 있었고, 다문화 가정 및 소외계층을 위한 찾아가는 독서활동 지원, 지역사회 연계 사업으로 민관협력을 통해 지역 내 소외 아동들을 대상으로 체계적인 독서지도와 다양한 독후활동을 통해 수혜 아동들의 정서 함양과 학습능력 향상에 기여하고, 나눔의 문화를 확산시킴으로서 건강한 공동체 문화 조성에 도서관이 큰 역할을 하고 있음을 확인 할 수 있었다.

지역적 특성을 고려한 찾아가는 독서문화프로그램이 우수하였으며, 마을 주민과 도서관과의 소통을 매개로 한 책 읽는 마을 공동체 만들기 사업은 행복한 책 마을 조성을 통해 주민 주도형 독서운동을 전개하여, 책 읽는 문화 확산에 기여하는 모범 사례라 할 수 있다. 이는 도서관과 지역 주민과의 열린 소통의 결과로 이루어진 것이라고 볼 수 있다.

또한 외부 강사에 의존하지 않고 담당사서들이 직접 프로그램을 개발하고, 프로그램에 참여하여 운영하면서, 지역주민의 요구를 서비스에 반영하고, 주민참여 프로그램 운영이 증가하고 있다는 것은 아주 고무적이었다.

그러나 프로그램 운영 내용이 지난해 및 타 도서관과 거의 유사하였고, 두드러진 변화나 특화된 프로그램이 많지 않았으며, 독서문화 프로그램이 다양하지 않고, 특정 이용자층에 집중된 경향이 있었다. 일부 도서관에서는 일회성 사업으로 추진할 수 있는 독서환경 조성 및 독서운동전개 사업에 집중되어 있는 경향이 있으며, 소외계층의 독서활동 지원에 대한 사업들이 미흡한 것 같았다.

도서관 정체성 확립을 위해서는 타 도서관과 차별화 된 다양한 주제 분야의 프로그램 개발과 책을 매개로 한 독서 관련 프로그램의 다양화 및 질적 수준을 높일 필요가 있다.

사전에 계획한 프로그램을 운영한 후에 이용자 피드백을 통한 의견이나 요구 사항 등을 수집하여, 그 가치와 효과를 체계적이고 과학적으로 분석한 후 도출된 문제점을 개선하여 차후 프로그램 시행 계획에 반영하고, 수요자 중심의 지역 맞춤형 프로그램 개발이 필요하다.

또한 독서환경 조성에도 있어서도 아동, 학교, 지역사회 이외에도 직장인들을 위한 독서환경 조성과 활성화 시킬 필요가 있다. 직장구성원들의 적극적인 독서활동을 통해 개인과 조직의 지식경쟁력을 확보하고 지역사회와 기업 간의 상생에 도움이 될 것이다.

3. 도서관 정보 서비스 확대 및 활성화

어느 도서관이건 소장 자료만으로는 지역주민의 정보요구를 충분히 만족시킬 수 없다. 이러한 문제를 해결하고 자 지역 내 다른 도서관은 물론 작은 도서관에서 소장하고 있는 자료를 공유하는 도서관 상호대차 서비스 실시는 지역밀착 정보서비스를 구현하는 좋은 사례라 할 수 있다.

대부분 소규모 도서관은 규모, 장서, 인력 등 모든 부분에서 대규모 도서관에 비해 열악한 환경이었지만, 상호협력교류를 통한 이용자 서비스가 활성화 되어 있었으며, 공간 활용을 통한 문화 예술 기회 제공에 적극적이었다.

다문화가족, 고령자, 장애인 등 정보접근 취약계층을 위한 자료 제공과 찾아가는 도서관 서비스 제공 등 지역 내 정보서비스를 확충하려는 노력이 점차 증대되고 있었다.

도서관 상호대차서비스는 현실적으로 잘 운영되고 있음에도 불구하고 실제 운영상 여러 가지 문제점들이 노출되고 있다. 서비스 지역 확대와 이용자 수요가 많아지면서 서비스 시간 지연, 전담인력 부족, 소장 자료의 유사성, 장서 불균형, 장서분실 및 제적, 폐기 처리 등 행정상의 문제점 등이 해결되지 않으면 점차 서비스 질은 현저히 낮아지고, 이용자 불만은 계속 증가하게 될 것이다.

이용자층이 다양한 공공도서관에서 권역별로 특화된 주제전문도서관을 운영하는 것에 대해서는, 공동수서 및 상호대차서비스 실시로 자료구입 예산의 중복투자 방지 및 예산 절감의 효과가 있겠지만, 실효성에 대해서는 아직 부족한 점이 많은 것 같다. 향후 충분한 이용자 수요 분석을 통해 장서뿐만 아니라 전문 인력 배치 등 진정한 주제전문도서관으로서 거듭나야 할 것이다.

4. 지역단위 공공도서관 협력네트워크 구축 및 유관기관과의 협력 활성화

타 관중 도서관과의 협력뿐만 아니라 문화기관, 복지시설 등 유관기관과 교류도 활발히 이루어지고 있었으며, 내용면에 있어서도 상호대차서비스, 장서 확충지원, 프로그램 개발 지원, 대출지원 등 협력프로그램도 다양하였다.

향후 좀 더 다양한 지역사회기관과의 교류와 협력이 요구되며, 지속적인 교류를 기반으로 연계 협력 활동이 잘 이루어지고 있는지를 정기적으로 평가하여, 상호 유기적인 협력프로그램을 개발 할 필요가 있다.

특히 작은 도서관 지원 사업에 있어서, 도서관 조성비 및 자료구입비, 운영비뿐만 아니라 인건비를 지원함으로써, 지역 작은 도서관 활성화에 크게 기여하고 있었다.

도서관과 학교도서관 운영협력사업 또한 공공도서관이 축적해 온 정보인프라를 학교도서관과 공유하고 사서교사 인건비 지원, 자료지원, 프로그램 상호 협력을 통해 열악한 학교도서관의 발전과 활성화를 도모하고 지역주민에게 독서문화공간을 제공함으로써 독서문화 확대에 좋은 호응을 얻고 있었다.

그러나 아직까지도 일부 학교장의 학교도서관 마인드 미약과 재정상 문제 등을 이유로 관심이 저조한 부분이 있어 사업을 진행하는데 어려움이 있으며, 학교도서관에 근무하고 있는 사서교사 또한 정규직이 아닌 계약직이 대부분으로 교육이나, 행사 활동에 적극적이지 못한 실정이었다.

5. 이용자 중심의 도서관 시설 및 환경 개선 노력

신도시 개발에 따른 인구가 지속적으로 유입되고 있는 시·군에서는 지역주민들의 도서관 건립 요구가 많아지고 있었다. 이에 따라 도서관을 새로 건립 중이거나, 신축 개관 운영 중에 있었으며, 주민들 또한 도서관에 대한 인식과 관심도 높아졌고, 정보서비스 요구도 많아지는 경향이 두드러졌다.

새로 건립중인 도서관은 사서들이 직접 도서관설계 단계부터 참여하면서, 지역주민들의 의견을 적극 반영하여 그 지역의 특성에 맞게 도서관이 건립되고 있다는 것은 이제 도서관이 지역주민들의 생활의 일부분이며 지역문화 공간으로서 지역주민의 구심체 역할을 담당할 수 있는 공간으로서 자리매김하고 있다고 볼 수 있다.

시설이 낙후된 도서관도 구조 변경을 통한 이용자 중심의 공간배치, 적은 공간이지만 효율적인 공간 활용을 통한 북카페 운영, 만남의 장소 등을 로비에 전진 배치하여 쾌적한 실내 환경 개선으로 도서관 이미지가 Information Commons 공간으로 변화하고 있었다.

과거와는 달리 도서관 입구의 안내 데스크에서 단순 경비업무가 아닌 도서관 안내서비스가 이루어지고 있었으며, 도서관 홍보에 대해서도 적극적이었다.

그러나 아직도 장애인을 위한 편의시설은 매우 열악한 것 같았다. 좁은 화장실 출입문, 도서관 외부에서의 유도장치가 미흡하였으며, 시각장애인 외의 시설이 부족한 것이 아쉬웠다.

장애인이 도서관 이용에 불편함이 없도록 환경개선이 우선 이루어져야 하겠다.

6. 도서관 직원 직무능력 및 지위 향상을 위한 노력

도서관이 양질의 서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다 서비스를 제공하는 도서관 직원의 역량을 강화시키는 것이 가장 중요하다고 본다. 조직구성원의 직무능력, 자기 계발, 변화관리 능력을 제고하기 위한 외부 및 자체교육 실적이 많이 향상되었고, 특히 도서관 직원들의 자발적인 자기계발 활동 노력은 바람직한 일인 것 같다.

제도적으로 교육훈련 시간이 지정되어 의무적으로 교육을 받도록 되어 있지만 대부분 열악한 환경에서 근무하는 사서가 전문성 강화를 위해 투자할 시간적 여유가 없는 것이 현실이다. 전문성 강화를 위한 현장사서의 지속적인 교육 지원 및 마음 놓고 교육을 받을 수 있는 조직문화가 형성되어야 하겠다. 또한, 사서직 전문성에 대한 사회적 인식 제고 및 사서의 역할에 대한 홍보 강화로 이용자와 지역사회에 사서에 대한 긍정적 인식을 심어주고, 도서관 운영에 참여하고 있는 타 직렬간의 유대 협력을 통해 유기적인 협력체계 아래 도서관 서비스가 이루어 질 수 있도록 할 필요가 있다.

7. 도서관 자원봉사 체계 구축 및 활성화

이용자들은 도서관에 대한 서비스 수준 기대치가 점점 높아지고 있으며, 턱없이 부족한 도서관자원만 가지고는 이용자의 정보 욕구를 만족시킬 수 없는 실정이다. 대안으로 도서관에서는 자원봉사자를 통해 부족한 도서관 서비스 영역을 확대 운영하고 있으며, 과거와는 달리 자원봉사자 활동이 단순 업무에 편중되어 있지 않고 도서관 대부분 업무 영역에서 지원 활동하고 있었으며, 이는 도서관서비스 주체자로 도서관을 홍보할 수 있는 중요한 인적자원으로 새롭게 인식되고 있다. 자원봉사자들도 청소년부터 어르신까지 다양한 계층의 시민이 도서관 자원봉사에 참여하고 있었으며, 재능기부 및 품앗이를 통한 자원봉사 활동으로 도서관 행사지원, 다문화 가정을 위한 다문화서비스, 독서회운영, 시각장애인을 위한 대면낭독서비스, 문화강좌 운영 등은 지역주민과 도서관이 함께하는 좋은 사례라 할 수 있다.

그러나 자원봉사자의 운영과 관리는 매우 미흡한 것 같았다. 봉사의지 부족으로 중도 포기자가 수시로 발생하고, 자원봉사에 대한 의식과 책임감 결여, 전문직 종사자의 참여율 저조 등은 아직도 풀어야 할 과제인 것 같다.

효과적인 운영과 관리가 이루어지기 위해서는 도서관 자원봉사 활동의 관리 체계 확립과 업무영역을 구체화한 매뉴얼 개발, 기본적인 도서관 교육, 자원봉사자들의 창의력 계발과 개인 발전을 위한 체계적이고 지속적인 교육 실시, 자원봉사자에 대한 사회적 인정과 보상, 자원 봉사프로그램의 계층별 개발, 그리고 자원봉사자들에게 봉사의 참의미를 되새길 수 있는 동기부여를 제공하는 방안을 강구해야 할 것이다.

실사 대상 도서관을 다니면서 공통적으로 느낀 점은 도서관이 경영마케팅을 접목한 고객중심행정 서비스를 구현하기 위해 변화를 시도하고 있었고, 좋은 도서관을 만들기 위한 열정이 있었으며, 어려운 여건임에도 불구하고 자부심과 사명감을 가지고 진정성 있는 이용자 서비스를 실천하고 있는 것에 많은 감동을 받았다. 이는 경기도 공공도서관의 미래가 더 한층 성장하고 지속적인 발전에 희망적이라 할 수 있다.

이번 평가에서 상위 그룹에 속한 도서관 대부분은 지난해에도 좋은 평가를 받은 도서관이 다수 포함되어 있었으며, 타 도서관에 비해 비교적 모든 환경에서 우위를 차지하고 있는 도서관들이라 생각된다. 이들 도서관들은 현재의 평가결과에 안주하지 말고 평가 자료가 개선을 위한 과정이 되어, 익년도 시행계획에 반영하여 지속적인 서비스 혁신을 위해 노력해야 할 것이다. 아직도 개선되지 않고 있는 전문사서인력 확보는 향후 도서관발전을 위하여 정부 차원에서 보다 현실적이고 실현가능한 정책과 지원이 필요하다고 본다.

이제 공공도서관도 지역주민들에게 도서관 현황과 운영상황, 프로그램 등을 다양한 매체를 활용하여 적극적으로 홍보할 필요가 있다. 지속적인 홍보활동을 통하여 지역주민의 인식 전환, 이용자층 확대와 더불어 잠재적 이용자층 유도에 적극적으로 노력해야 할 것이다.

III. 결론 및 제언

도서관평가(library evaluation)는 도서관의 구성요소, 기능, 서비스 등을 개별 평가하거나 종합하여 다른 도서관과 비교 또는 상대적 우열을 가리는 것을 의미하는 것으로, 도서관의 전반적인 활동이나 운영 상태를 평가하여 그 존재가치, 수행기능의 발휘 정도, 목표의 달성도 등을 종합적으로 평가하는 것이다.

국내에서의 도서관평가는 도서관이 서비스 중심의 비영리기관이므로 수행하는 업무와 서비스를 측정하기 어렵다는 인식과 도서관 서비스의 성과를 계량화 내지는 지표화하기에는 부적합하다는 이유에서 그 역사는 매우 짧다 할 수 있다.

그러나 최근 들어 지역사회를 기반으로 존재하는 공공도서관은 스스로 업적과 성과를 평가하여 해당 지역 및 지역주민에 알리고 양질의 서비스를 제공하는 방안을 모색해야 한다는 필요성이 고조됨에 따라 도서관 운영평가의 중요성이 부각되고 있으며 심지어 독서·문화프로그램에 대한 경제성 평가를 통한 도서관서비스의 가치까지 입증하고자 하고 있다.

Lancaster(1990)는 도서관의 정보서비스를 평가하는 목적을 첫째는 현재 도서관의 서비스 수준을 보여줄 수 있는 지표를 만들어 차후의 변화를 비교할 수 있는 기준을 세우기 위함이고, 둘째는 동일한 평가기준이나 방법을 사용하여 다른 도서관의 서비스와 비교할 수 있게 하기 위함이며, 셋째는 도서관이 제공하는 서비스의 혜택을 분석하거나 혹은 혜택과 비용의 관계를 밝힘으로써 기관의 사회적 존재를 정당화하기 위함이고, 마지막으로 도서관 업무의 비효율성이나 운영상의 과실을 증명하여 추후의 업무를 개선하고 서비스의 수준을 향상시키기 위함이라고 제시하였다.

이와 같이 도서관평가는 현 단계의 도서관 수준을 파악하고 우수도서관 사례를 통해 서비스의 개선을 도모할 수 있고, 현상 진단을 통해 문제점을 파악함과 동시에 대안을 모색할 수 있기 때문에 도서관운영에 있어 평가는 반드시 이루어져야 한다.

국가 차원의 국내 도서관운영 평가는 2006년 「도서관법」이 개정되면서 ‘도서관정보정책위원회’가 구성되었고, 도서관정책에 관한 주요사항의 수립·심의·조정을 위하여 전국의 도서관운영 평가를 실시하게 되었다.

이러한 도서관운영 평가는 평가를 통해 도서관 인프라 확충 및 도서관 서비스의 품질을 높여 국민에게 보다 편리한 양질의 문화생활을 제공하는 데 그 목적이 있다.

도서관운영 평가가 지향하는 것은 결국 선진국에 비하여 부족한 도서관 인프라 확충과 급변하는 지식정보사회 환경에 발맞추어 단위도서관이 창조적 서비스를 유연하게 도입할 수 있도록 정책적 지원을 하는 것이다.

경기도에서는 2001년도부터 지속적으로 도서관평가가 이루어져 왔었고, 평가를 계기로 경기도 도서관 현장을 진단하고 이를 정책에 반영하며 변화하는 사회와 경기도민의 평생교육 및 문화적 욕구를 잘 수용하고자 도서관서비스의 방향을 제시할 수 있는 운영 가이드라인으로서의 전략적 평가지표를 개발하고 제시해 왔다.

경기도 도서관운영 평가결과는 도서관이 지역사회의 핵심 문화시설로서 경기도민의 삶의 질 향상에 기여하는 기관이라는 도서관에 대한 사회적 관심을 유도할 수 있는 자료로 활용될 수 있을 뿐만 아니라 주요 정책과 의사결정

권을 가진 경기도의 도서관 관련 정책도입 및 인프라 확대를 가져올 수 있는 근거자료로 활용될 수 있다.

2011년도 경기도 공공도서관평가는 2010년 10월1일부터 2011년 9월30일까지 경기도 공공도서관에서 이루어진 봉사의 전반적인 상황을 파악하고 개선할 점을 찾아내어 보다 나은 지역주민을 위한 공공도서관으로 거듭나기 위하여 실시되었다.

평가대상은 경기도에 위치한 지자체소속의 공공도서관과 민간 사립 공공도서관으로 평가방향은 도서관정보정책 위원회에서 실시하고 있는 국가차원에서의 전국 도서관 평가와의 차별성을 꾀하고 경기도 지역의 특수성을 살려서 평가할 수 있도록 노력하였다.

2011년도 도서관 운영평가 중점 전략은 첫째, 지자체 도서관 육성·의지 파악 및 강화 유도, 둘째, 도 시책 사업에 대한 적극적인 호응과 참여, 셋째, 도서관 우수 서비스 사례 발굴 및 보급으로 최우수 지자체를 선정하여 포상함으로써 지자체의 도서관 육성·의지를 강화시키도록 하였으며, 도서관에는 최우수도서관상을 비롯하여 무한봉사상과 창의봉사상, 협력우수상, 1인다역상 등 5개 분야 9개관에 각각 우수상과 장려상을 시상하였다.

이와 같은 평가목적에 준하여 마련된 평가척도 지표에 따라 앞 장에서 살펴본 바와 같이 평가결과는 지자체의 꾸준한 노력과 각 영역부문을 평가지표의 도달률이 높은 것으로 나타나 도서관 서비스의 지속적인 향상이 이루어지고 있는 것으로 나타났다.

향후 경기도 공공도서관 평가 사업에 대한 제언을 하자면 다음과 같다.

- 매년 실시되는 현 평가사업보다는 도서관운영 및 서비스의 실적이 어느 정도 누적되고 평가로 인한 도서관 업무 과중의 부담을 경감하는 차원에서 2년 단위로 실시할 필요가 있겠다.
- 2011년 평가 결과가 지역의 대규모 도서관이 대부분 좋은 점수를 받음에 따라 도서관 규모별 차등 평가에 대한 조정이 필요하다.
- 무한봉사 부문은 정량적인 평가만이 이루어지므로 질적으로 우수한 도서관서비스를 위해서는 정성적 평가를 높이는 방안을 강구하여야 할 것이다.
- 무한봉사, 협력우수, 창의봉사 등 각 부문별 영역에서의 우수 도서관 선정에 있어 현 70점 미만의 과락점수를 중·소규모의 도서관을 위해 60점으로 하향 조정할 필요가 있겠다.
- 창의 및 무한봉사 등에서 우수 사서를 발굴하여 가칭 ‘경기도 도서관인상’ 등 신설하여 사서의 사기를 진작할 필요가 있겠다.
- 경기도 도서관대회보다는 연찬회 방식을 통해 우수 도서관서비스 사례 발표 후 시상하는 방안을 강구할 필요가 있겠다.

- 전년도 수상도서관 및 지자체 경우 여전히 평가에서 좋은 성적을 받으므로 이에 전년도 실적대비에 따라 실적이 향상되었을 경우 이에 대한 수상도 재고해 볼 필요가 있겠다.

평가의 참된 목적은 개별 도서관들을 평가하여 줄 세우는 것이 아니라 도서관 현장을 반영할 수 있는 바람직한 평가지표를 통해 기준치에 얼마나 도달하였는가를 분석하는 것이며, 이를 통해 경기도 공공도서관의 강점 및 취약점을 파악하고 이에 대한 대안과 정책을 고민하고 도서관운영의 효율성을 꾀하여 지속적인 서비스 혁신을 도모하고자 하는 것이다.

이 평가 사업은 그 동안의 결과에 만족하기 보다는 결과를 바탕으로 각 도서관에서는 해당 도서관의 현실을 객관적으로 분석하고 경기도에서는 도서관 현장에 진정으로 필요한 정책과 지원이 무엇인지를 확인할 수 있는 매우 고무적인 기회가 될 것으로 믿어 의심치 않는다.

| 2011년도 경기도 도서관평가 결과보고서 |



부록

| 2011 경기도 도서관 평가조사지



2011 경기도 공공도서관 평가 조사지

본 조사지는 2011년도 경기도 공공도서관 평가에 반영되는 것이오니
업무에 바쁘시더라도 빠짐없이 작성하여 기일 내에 제출하여 주시기 바랍니다.
조사지는 경기도사이버도서관 (<http://www.library.kr>>도서관정책서비스>정책자료실)에서
다운로드받아 사용하시고, 기타 평가지 작성과 관련된 문의사항이 있으면
아래 담당자에게 연락하시기 바랍니다.
평가대상 기간은 2010.10.1 ~2011.9.30 [1년간]을
대상으로 진행하오니 착오없으시길 바랍니다.
평가지 및 관련자료는 12월2일(금)까지 아래의 연락처로 보내주십시오. 감사합니다.

□ 보내실 곳

- 평가 조사지 발송 : 이메일 library@library.kr
- 기타 첨부자료 : (우) 440-040 경기도 수원시 팔달구 신평로 23번길 68 (신평동 123-69)
경기도사이버도서관 신 정 아

□ 문의 사항

- 경기도 교육정책과 이 송 자 (T. 031-850-2632)
- 경기도사이버도서관 신 정 아 (T. 031-8008-5237)



Global Inspiration
세계 속의 경기도

기본 정보	도서관명		
	담당자명	(직책 :)	
	연락처	☎ 근무전화 :	☎ 핸드폰 :
@ E-mail :			

I. 시·군 단위 도서관 평가 부문

※ 각 시·군 중앙도서관에서만 작성해 주십시오.

1. 도서관에서는 다음과 같은 중장기 발전계획을 수립하여 추진하고 있습니까?

▶ 종합중장기발전계획 : 예산확보, 경영혁신, 인사, 장서개발, 서비스 개선 분야를 모두 포함하는 중장기 발전계획
▶ 경영혁신 : 예산 또는 조직관리 부문 중에서 개선을 꾀하는 발전계획
▶ 독서진흥정책 : 시민들의 독서진흥을 위해 계획한 것
▶ 특성화 전략 : 차별화된 서비스 및 장서운영 계획을 포함
▶ 장서개발 전략 : 도서관의 장서개발 계획이나 방침을 계획한 것
▶ 작은도서관 활성화 정책 : 작은도서관을 활성화하기 위한 계획

번호	세부 구분	선택
1	자치단체의 도서관발전을 위한 중장기발전계획(경영혁신, 특성화전략, 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화 정책)이 구체적인 사업중심으로 잘 수립되어 있다.	<input type="checkbox"/>
2	경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 3가지 이상 수립	<input type="checkbox"/>
3	경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 2가지 수립	<input type="checkbox"/>
4	경영혁신(예산, 도서관정책 담당조직), 특성화전략(서비스운영활성화), 장서개발, 독서진흥정책, 작은도서관 활성화정책 중 1가지 수립	<input type="checkbox"/>
5	전혀 수립하지 않음.	<input type="checkbox"/>

☞ 첨부자료 : 도서관 중장기 발전계획 사본

2. 도서관에서는 운영을 위해 제도 개선 노력을 다음과 같이 하고 있습니까?

번호	내용	선택
1	최근 3년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정반영 실적이 있다.	<input type="checkbox"/>
2	최근 5년간 자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)의 제·개정반영 실적이 있다.	<input type="checkbox"/>
3	자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 있다.	<input type="checkbox"/>
4	자치단체 도서관관련 조례/규칙/업무규정(스텝매뉴얼)이 없다.	<input type="checkbox"/>

☞ 첨부자료 : 도서관 관련 조례/규칙/업무규정 개정근거 자료

3. 자치단체에서는 도서관 직원들의 직무능력 향상과 업무환경 개선을 위한 노력을 하고 있습니까?

▶ 예산 지원 : 도서관 직원들의 직무능력향상을 위해 구성된 연구모임에 대한 예산 지원 및 국내외 연수 비용 부담 등
▶ 자체 도서관 연구모임 : 자치단체 내의 도서관간에 도서관 발전과 관련하여 연구모임을 구성하여 정기적인 활동을 독려하는 경우
▶ 연구결과물 발간 : 연구모임 활동을 통해 얻은 연구결과에 대한 자료집 및 소식지 발간 지원
▶ 공식 모임 개최 : 대내외적으로 도서관 직원들을 위한 워크숍 및 발표회 개최 지원
▶ 복지 지원 : 도서관 서비스를 담당하는 직원들을 위한 복지 시설 확충 및 업무환경 개선 등

번호	구분	내용
1	예산 지원	
2	자체 도서관 연구모임 운영	
3	연구 결과물 발간	
4	공식 모임 개최	
5	복지 지원 등	

☞ 첨부자료 : 연구 결과물 사본 첨부

4. 도서관에서는 운영에 대한 자체 평가를 다음과 같이 하고 있습니까?

▶ 자체 평가 : 계획된 발전전략에 대한 추진과정 및 결과에 대한 내용을 포함하는 것으로 도서관 내부에서 자체적으로 실시하거나 외부의 연구 의뢰를 통해 실시한 것 모두를 포함한다. 단, 외부의 연구 의뢰를 통해 이루어진 것은 예산의 집행이 자관에서 이루어 졌거나 그렇지 않은 경우 해당 도서관의 사례가 중요하게 포함되어 있어야 한다. 설문항목 1와 같은 발전계획과 무관하게 이루어진 다음과 같은 자체평가도 포함한다.

번호	내용	선택
1	1,2년에 한번 정기적 평가수행 및 보고서 발간	<input type="checkbox"/>
2	최근 5년 사이에 2회 이상 수행하고 보고서 발간	<input type="checkbox"/>
3	최근 5년 사이에 1회 수행하고 보고서 발간	<input type="checkbox"/>
4	최근 5년 사이에 한 적 없다.	<input type="checkbox"/>

☞ 첨부자료 : 도서관 자체 평가 결과보고 자료 사본

5. 도서관 소장자료의 관외대출을 허용하는 회원의 범위는 어디까지입니까?

번호	내용	선택
1	경기도 전체 도민 대상 허용	<input type="checkbox"/>
2	경기도 내 타지자체 관외대출 허용	<input type="checkbox"/>
3	해당 지자체내 도서관 통합 회원 운영	<input type="checkbox"/>
4	해당 지자체내 일부 도서관 통합회원 운영	<input type="checkbox"/>

☞ 첨부자료 : 도서관 관외대출회원 범위가 명시된 관련 조례 또는 기타 증빙자료 첨부

6. 도서관은 경기도 협력/지원사업에 참여한 내역을 모두 기재해 주십시오.

사업명	내용

☞ 예시사업 : 책과 통하다, 어르신 독서도우미

7. 경기도가 시·군 도서관에 사업비 지원 및 기타 후원한 사항에 대해 홍보한 내역을 모두 기재해 주십시오.

사업명	홍보내역

※ 홍보실적은 현수막, 언론 홍보, 자료집 등에 경기도가 명기되어 있는 경우에 한함

☞ 첨부자료 : 홍보내역 근거자료 첨부

II. 무한봉사 부문

※ 프로그램 실적에서 참여대상 항목에는 프로그램 참여 이용자 계층을 상세히 기술해 주세요.

- 일반 프로그램의 경우에는 누구나, 성인, 영/유아, 어린이, 청소년, 노인 등
- 소외계층대상인 경우에는 노인, 장애인, 다문화, 시설아동 등

8. 평가기간 내에 도서관이 실시한 독서문화프로그램의 실적을 모두 기재해 주십시오.

번호	프로그램명(강좌)	주기	실시기간	참가 대상	참가자 수

※ 독서문화프로그램은 독서와 관련한 프로그램의 실적으로, 평생교육부문이나 도서관 영화 상영은 대상이 아님

9. 평가기간 내에 도서관이 실시한 독서문화프로그램은 어떻게 운영하셨습니다?

번호	프로그램명(강좌)	사서 참여율(%)	이용자 설문조사 여부	교육자료 개발 여부	프로그램 주제분야 도서관자료 연계 여부	사서 직접교육여부

※ 8번 문항과 연계하여 기재해 주세요. 실시여부는 O/X로 표시해주세요.

10. 평가기간 내에 도서관이 실시한 도서관 및 정보활용 교육 실적을 모두 기재해 주십시오.

▶**도서관 활용교육** : 이용자가 도서관의 자원과 서비스를 효과적으로 이용할 수 있도록 하는 교육
 ▶**정보활용교육** : 이용자가 정보를 필요한 때를 인식하고, 필요한 정보를 효과적으로 검색, 평가, 이용할 수 있는 능력을 갖도록 하는 교육

번호	프로그램명(강좌)	주기	실시기간	참가 대상	참가자 수

※ 도서관 및 정보활용교육 실적은 단독 프로그램으로 운영하거나, 프로그램 내에 별도의 시간으로 배정한 경우에 한함. 유아 및 어린이를 대상으로 진행하는 도서관 견학프로그램은 포함하지 않음

11. 평가 기간내에 실시한 도서관 및 정보활용 교육은 어떻게 운영하셨습니다까?

번호	프로그램명(강좌)	사서 참여율(%)	이용자 설문조사 여부	교육자료 개발 여부	프로그램 주제분야 도서관자료 연계 여부	사서 직접교육여부

※ 10번 문항과 연계하여 기재해 주세요. 실시여부는 O/X로 표시해주세요.

12. 평가기간 내에 실시한 소외계층 프로그램의 실적을 모두 기재해 주십시오.

번호	프로그램명(강좌)	주기	실시기간	참가 대상	참가자 수

※ 소외계층은 장애인, 노인, 다문화, 지역 시설센터 아동 등을 말합니다.

13. 평가기간 내에 독서와 관련한 이용자 참여모임(동아리)의 운영 실적을 기술해 주십시오.

번호	모임명칭	주요활동 내용	구성원수	모임횟수	시작연도

14. 도서관 부대시설의 지역주민 대관 현황에 대해 기술해 주십시오.

번호	장 소	이용건수	주요이용내역

※ 도서관내 이용자 모임 등 도서관에서 이루어지는 이용실적을 기재해 주세요.

III. 협력우수 부문

15. 도서관에서는 대학도서관, 전문도서관, 학교도서관과 같이 다른 관종의 도서관과 협력프로그램을 운영하고 있습니까?

번호	타관종수	선택	번호	협력 내용	선택
1	7개 이상 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>	1	프로그램 협력	<input type="checkbox"/>
2	5-6개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>	2	장서 지원	<input type="checkbox"/>
3	3-4개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>	3	대출/반납서비스	<input type="checkbox"/>
4	1-2개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>	4	대출증 통합	<input type="checkbox"/>
5	협력도서관 없음	<input type="checkbox"/>	5	기타	<input type="checkbox"/>

※ 1회성 협력이 아닌 상시적 협력 체계를 유지하는 협력관계를 의미하며 작은도서관과의 협력은 포함하지 않음. 다음 형식을 이용하여 협력에 대한 상세내용을 첨부 요망

번호	협력 기관	협력 내용
1		
2		
3		
4		
5		

☞ 첨부자료 : 성과 초과시 별도 양식으로 작성하여 첨부

16. 문화기관, 복지시설 및 지역기관 등 도서관 이외의 타 기관과 도서관 협력 프로그램을 운영하고 있습니까?

번호	협력 기관수	선택
1	7개 이상 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>
2	5-6개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>
3	3-4개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>
4	1-2개 도서관과 협력	<input type="checkbox"/>
5	협력도서관 없음	<input type="checkbox"/>

※ 아래 형식을 이용하여 협력에 대한 상세내용을 첨부 요망

번호	협력 기관	협력 내용
1		
2		
3		
4		
5		

17. 도서관에서 참여하고 있는 협력사업에 V표 해주십시오.

번호	서비스 명	선택
1	경기도 도서관 이웃대출 서비스	<input type="checkbox"/>
2	장애인 택배대출 두루두루 서비스	<input type="checkbox"/>
3	영유아 · 임산부 택배대출 내 생애 첫도서관 서비스	<input type="checkbox"/>
4	국립중앙도서관 책바다 서비스	<input type="checkbox"/>
5	국립중앙도서관 온라인 협력형 참고봉사 사서에게 물어보세요	<input type="checkbox"/>
6	지역내 상호대차 서비스	<input type="checkbox"/>

18. 2011년 경기도에서 주관한 도서관 관련 사업 참여한 내역을 적어주십시오.

사업명	참여여부	참여인원
책과 통하다	<input type="checkbox"/>	
어르신 독서 도우미 사업	<input type="checkbox"/>	
경기도 도서관대회	<input type="checkbox"/>	
도서관정보활용교육 사서교육	<input type="checkbox"/>	
서평 교육	<input type="checkbox"/>	
경기도 다문화 서비스 간담회	<input type="checkbox"/>	
파주 북소리 전문인의 날(도서관의 날)	<input type="checkbox"/>	
기타	<input type="checkbox"/>	

19. 도서관에서는 작은도서관과 관련하여 예산, 장서, 자동화, 인력 등을 지원하고 있습니까?

번호	작은도서관 명	협력 내용
1		
2		
3		
4		
5		

20. 도서관에서는 작은도서관과 관련하여 교육, 문화프로그램을 지원하고 있습니까?

번호	작은도서관명	프로그램명	실시기간	협력 내용
1				
2				
3				
4				
5				

21. 평가기간 내에 참여 실적 있는 도서관에서 활동하고 있는 자원봉사자는 총 몇 명입니까? 총 ()명

※ 자원봉사자의 범위에서 학생 자원봉사자와 실비(교통비, 식비)를 제외한 강사비를 제공하는 자원봉사자는 제외하고, 등록된 자원봉사자에 대한 객관적인 자료를 첨부 요망

22. 평가기간 내에 도서관에서 자원봉사자를 활용하여 운영하는 프로그램과 도서관이 자원봉사자를 대상으로 운영한 프로그램의 운영실적을 모두 기재해 주십시오

번호	프로그램명	내용
1		
2		
3		
4		
5		

V. 창의봉사 부문

「2011 경기도 도서관 평가」 우수사례 신청서

● 평가분야

독서문화 프로그램	소외계층 서비스	특화서비스	장서개발	지역협력	기타

※ 해당 분야에 체크해 주십시오.

● 사례제목 :

● 도서관명 :

● 담당자

성명	소속 및 직위	연락처 (전화번호/휴대폰)	E-mail	주소

● 사례요지

- 출품 사례에 대한 주요내용 기재

※ 서류제출은 다음 원고형식에 준용하여 작성하고, 이 서비스와 관련하여 기관에서 결재를 득한 사업계획서 및 결과보고서 첨부해 주십시오

◆ 창의 봉사부문 서류 제출 양식

I. 사업개요 (휴먼명조, 크기 16, 줄간격 200)

1. 사업 명 (휴먼명조, 크기 15, 줄간격 160)
2. 사업기간 (휴먼명조, 크기 15, 줄간격 160)
3. 소요예산 및 재원형태(국비, 지방비, 매칭 등)
4. 추진 배경
5. 추진 목적
6. 현황 및 문제점
7. 개선 내용
8. 추진 실적 및 기대 효과(성과)
 - ※ 증빙자료(사진, 보도 등 첨부)

II. 세부추진내용

1. 추진 경과
2. 추진체계(도표로 작성), 인력 참여율
3. 해당 업무 영역 및 활용 부서(연락처 포함)
 - ※ 출품사례와 관련되는 업무분야와 활용부서에 대한 서술, 업무연계 내역 등
4. 사업내용
 - ※ 사업의 전반적인 내용을 명시하고, 주요 내용의 경우 사진자료 등 제시하여 설명
5. 성과(업무 활용성, 업무 개선 및 효율성, 예산절감, 활용, 이용자 만족도 등)
 - 가. 정량적 성과
 - 나. 정성적 성과
 - ※ 가급적 객관적인 성과 자료를 제시, 정량적 성과와 정성적 성과로 구분하여 기술
6. 개선사항

III. 향후 계획 (*발전계획 및 추진 일정 등)

※ 2011년도 경기도 도서관 평가 조사에 참여해 주신데 감사드립니다.

| 2011년도 경기도 도서관평가 결과보고서 |



우수운영사례

- | 오산시 중앙도서관
- | 군포시 중앙도서관
- | 성남시 중원도서관
- | 시흥시 중앙도서관
- | 의정부시 과학도서관
- | 가평군 중앙도서관



책으로
소통하는
도시 오산

오산시 중앙도서관 우수사례

1. 도서관 소개

오산시는 경기도의 남서부에 위치하고 있으며 인구수가 193,892명(2011.12.31현재)으로 현재 5개의 공공도서관과 4개의 작은 도서관을 운영 중에 있다.

오산시는 도서관 1개소 당 봉사대상인구가 3만8천명으로 전국 및 경기도 평균 7만 5천명에 비하여 상당히 높은 것으로 나타나고 있으며, 오산시 어느 지역에서든 1.5km이내에 도서관이 위치해 있는 명실공히 도서관의 도시이다.

중앙도서관은 2008년 12월 개관하여 '한국 건축문화 대상' 우수상을 수상하였으며, 책과 문화 그리고 사람이 조화롭게 어우러진 아름다운 소통의 공간으로 자리매김하였다. 오산시의 역사와 전통이 담긴 시립도서관은 청학도서관으로 명칭을 변경하여 운영하고 있으며, 어린이도서관인 햇살마루도서관은 미래를 이끌 주역인 어린이와 청소년을 위한 다양한 문화강좌와 공연행사를 연중 운영하고 있다.

평생학습도시 조성을 위한 6개동 도서관 건립 사업으로 역사와 문화·지식·정보센터의 역할과 u-library 시스템 구축의 첨단도서관인 양산도서관이 2010년에 개관하였고, 가족과 함께하는 초평도서관은 2011년에 개관하였으며, 2014년 개관을 목표로 하고 있는 금암도서관 건립으로 오산시는 1개동 1개관 도서관 건립 목표를 추진하고 있다.

아울러 6개의 도서관이용에 접근성이 떨어지는 지역과 시민들이 많이 왕래 하는 곳에 차 한잔의 여유와 책 읽는 즐거움의 공간으로 작은 도서관(열린 도서관, 무지개 도서관, 맑음터 도서관, 자연숲도서관) 4개관을 운영하여 시민 누구나 거주하는 인근에서 언제든지 책을 접할 수 있게 하여 책으로 소통하는 도시 오산을 위해 노력하고 있다.

II. 주요연혁

- 1992. 3. 시립도서관 개관
- 1999. 1. 경기도 시범도서관 지정
- 2000. 3. 한국 도서관상 수상
- 2002. 2. 경기도 우수도서관 장려상 수상
- 2007. 7. 햇살마루도서관 개관
- 2008. 12. 중앙도서관 개관
- 2009. 1. 청학도서관, 햇살마루도서관 오산시시설관리공단 위탁
- 2009. 2. 평생학습관 지정
- 2009. 8. 중앙도서관, 청학도서관 연중무휴 운영
- 2009. 9. “한국 건축문화대상” 우수상 수상
- 2009. 10. 작은도서관(북-카페) 4개소 개관
- 2010. 5. 양산도서관 개관
- 2011. 4. 초평도서관 개관
- 2011. 12. 청학도서관, 햇살마루도서관 시소속 도서관 변경

III. 운영우수사례

1. 생활밀착형 작은도서관 운영

도서관 이용에 접근성이 떨어지는 지역 및 시민들이 많이 왕래 하는 곳에 차 한잔의 여유와 책 읽는 즐거움의 공간으로 작은 도서관(열린 도서관, 무지개 도서관, 맑음터 도서관, 자연숲도서관) 4개관을 운영하여 시민 누구나 거주하는 인근에서 언제든지 책을 접할 수 있게 하여 책으로 소통하는 도시 오산을 위해 노력하고 있다.

작은도서관은 1일 평균 127명의 이용자가 다녀가고 있으며, 1일 평균 209권을 책을 시민들이 읽고 있다. 언제 어디서나 이용할 수 있는 주민 밀착형 작은도서관 운영으로 시민의 관심을 도서관 문화 전반으로 확대하고 생활 친화적 문화기반으로 문화 소외 계층을 줄이며 독서인구 확대에 기여하고 있다.



① 열린 도서관



① 무지개 도서관



① 맑음터 도서관



① 자연 숲 도서관



2. 주민개방형 작은도서관 운영

오산시는 혁신 교육 도시에 걸맞는 평생교육 인프라 확대를 위하여 도서관 서비스 소외 권역내의 학교도서관을 선정하여 전산망구축, 통합회원증 발급 등 운영 환경을 개선하고, 학교 도서관을 주민개방형 작은 도서관으로 발전시켜 독서 인구의 저변을 확대하고 정보소외계층의 정보욕구를 충족시키고 있다.

수준 높고 창의적인 교육을 지원하기 위한 작은도서관으로 조성하기 위해 특성화된 교육과정 진행 및 토론식 자기주도형 모둠학습이 가능한 도서관으로 학교도서관을 리모델링 하여 수준높고 창의적인 교육을 지원하며, 지원 지역 주민과 학생들이 함께 이용하는 생활 밀착형 도서관으로 운영하여 시민 및 학생들의 도서관 이용을 활성화 하여 독서의 생활화를 위해 학교와 도서관이 협력하고 있다.



① 세마고등학교



① 도서관 내부 모습

3. 찾아가는 도서관 서비스 제공

오산시 중앙도서관은 화성동부경찰서와 '찾아가는 도서관' 협약을 체결하였다.

'찾아가는 도서관' 서비스는 분기별 300여권의 신간도서 등의 책을 기관으로 대출해 줌으로써 도서관 문화로부터 물리적·심리적으로 접근하기 어려운 이용자들에게 직접 찾아가는 서비스로, 경찰서 직원들에게는 활기찬 직장 생활 및 자기 계발 기회를 제공하고, 경찰서에서 복무중인 방법순찰대(전·의경)대원들과 유치장 수용자들에게는 정보욕구를 충족시키는 한편 자아성찰 및 교화의 동기부여가 되고 있다.

정보이용·문화활동·독서활동 및 평생 교육을 지원하며, 언제, 어디서나, 누구에게나 독서 문화를 향유할 수 있도록 적극적인 도서관서비스를 실시함으로써 행복도시 오산의 가치를 높이고 있다.



㉠ 중앙도서관



㉡ 화성동부경찰서



군포시 중앙도서관 우수사례

◆ 소개

군포시 중앙도서관은 2008년 4월 29일 지역의 대표도서관으로 개관하여 시민 287,294명의 지적·문화적 욕구 충족에 기여하였으며 최신의 지식 정보 및 다양한 서비스를 제공하여 연인원 138만 명이 찾는 생활 속의 도서관으로 깊숙이 자리 잡고 있다.

우리 도서관은 아름다운 수리산을 배경으로 최신의 장비와 시설을 갖추고 있으며 언제, 어디서나 시간과 공간의 제약을 받지 않고 반납할 수 있는 통합반납시스템을 구축하여 도서관 이용자의 편의를 제공하고 있으며, 지리적 여건으로 책을 접하기 어려운 시민들에게 찾아가는 이동도서관, 장애인 가정에 사서가 직접 책을 전달해 주는 택배서비스 등 찾아가는 서비스 제공에 힘을 기울이고 있으며, 주민센터, 보건소와 연계한 워드북스타트, 가족 도서 대출 서비스, 가족 책축제 등 가족이 함께 도서관에서 행복을 더할 수 있는 프로그램 운영으로 시민들이 찾아오고 도서관이 찾아가는 순환적 시스템을 통하여 시민들과 도서관이 책이라는 매개체를 통하여 소통하고 신뢰하는 사회를 만들어 나가는 데 끊임없이 노력하고 있다.

이는 2010년도 전국도서관 운영평가 우수도서관상, 경기도 도서관평가 무한봉사 부문 장려상, 2011년 경기도 도서관평가 최우수상을 수상하는 영광으로 나타났으며 '책 읽는 군포' 사업을 최우선 시책으로 선정하여 시민 전체를 대상으로 다양한 독서운동을 전개하여 2011년 9월 독서문화 공공부문 최고상인 국무총리 표창을 받는 성과를 이뤘다.

우리 도서관은 시민들이 언제, 어디서나 책을 접할 수 있는 독서환경과 독서 분위기를 조성하여 전국에서 가장 책 읽기 좋은 도시로 만들어 나가기 위하여 최선의 노력을 다할 것이다.

◆ 도서관은 평생 친구

태아 때부터 노년에 이르기까지 생애 주기에 맞춰 운영하는 프로그램은 도서관을 평생 친구로 만들어 준다.

경기도 협력 사업 <내 생애 첫 도서관>은 군포시 대야도서관의 <지혜로운 엄마, 똑똑한 아이>가 모체가 되었으며 우리 시만의 <위드북 스타트>로 발전하게 되었다. 이 사업은 주민센터 및 보건소와 협력하여 진행하고 있으며 적극적으로 회원가입을 유도하여 도서관대출회원 가입, 내 생애 첫 도서관 회원가입으로 이어지고 있다. 독서태교, 영아랑 책놀이 프로그램을 운영하였으며, 택배용 전용 도서를 구입하여 깨끗한 도서로 택배서비스를 실시하고 있다.

유·아동 프로그램은 책과 연계된 프로그램을 중심으로 각 연령별 맞춤형 프로그램으로 운영하고 있으며 평일 참여가 어려운 중·고등학생을 위하여 일요일에 운영하는 일요논술, 방학 기간에 운영하는 청소년 인문학 특강, 중등 달콤한 공부법 등으로 청소년들의 도서관 이용에 관심을 기울이고 있으며 소외계층에 대한 프로그램은 지역 센터를 방문하여 독서프로그램인 <찾아가는 책놀이터>, <청소년독서논술>, <독서치료>를 운영하였으며, 다문화가정을 위하여 도와 파주시 협력사업인 <다문화 독서열차>를 운영하고 동화구연가와 전래놀이 지도사가 지도하는 <책과 함께 만나는 전래놀이>를 운영하였으며, 어르신들을 위한 컴퓨터 교육 등을 실시하였다.

특히, 2011년 제 1회 군포의 책으로 선정된 성석제 작품인 “황만근은 이렇게 말했다” 단편집을 오디오북으로 제작하여 신체적으로 독서가 여의치 않는 약시자 등 시각장애인 및 어르신들에게 많은 도움을 주었으며, 장애인을 위하여 두루두루 서비스뿐만 아니라 사서가 직접 장애인 가정으로 원하는 도서를 대출해 주는 서비스도 실시하여 모두가 함께 행복한 도서관을 만들어 나가는 데 노력하고 있다.

성인들을 위한 독서치료, 자녀의 독서지도 및 진로지도 강의 등이 이루어졌으며 40대 이상 참여가 높은 토요일 문학, 야간인문학 강의로도 우리 도서관의 인기 프로그램이다. 낮 시간에 참여할 수 없는 직장인 등을 대상으로 야간에 운영하는 프로그램, 가족이 함께 참여할 수 있는 시간대에 마련하는 야간 공연 등 모든 시민들이 참여할 수 있는 프로그램 운영을 지향하고 있다.

이 밖에 동아리 모임으로 산책독서회, 어린이독서회 등을 운영하여 독서토론 문화를 정착시키고 활성화하는데 기여하였으며, 수리샘문학회, 군포여성문학회, 군포문인협회 등을 운영하여 창작문예활동을 지원하였으며, 독서치료활동연구회, 신문교육동아리를 운영하여 독서연구와 신문 활용 교육 지도에도 힘쓰고 있다.

또한, 도서관 내 부대시설인 오픈갤러리, 소극장 등을 316회 대관하여 사진이나 그림, 시화 전시회 및 작품발표회, 시낭송 등을 열어 지역 주민들의 문화생활 향유에 기여하고 있으며 매월 테마도서전을 개최하여 책에 대한 관심을 높이고 있다.

3, 6, 9, 12월 4째 주 토요일은 그동안 지역 주민들이 도서교환권으로 바꾼 책을 한 자리에 모아 놓고 도서교환권으로 필요한 도서를 가지고 갈 수 있는 도서교환전을 운영하여 서로 도서를 바꾸어 볼 수 있는 기회를 마련하여 호응을 얻고 있다.

이러한 다양한 독서문화행사는 총 71개의 강좌로 1,061회 운영되었으며 32,147명이 참여하였다.



◆ 지역사회와 함께 가는 열린 도서관

도서관을 찾아오는 행복한 이용자에 비해 책을 읽고 싶으나 주변 환경으로 인해 책을 접할 수 없는 사람들을 직접 찾아가는 열린 도서관 서비스 제공으로 독서 환경을 개선하고 있다.

공군 제8249부대 장병들에게 힘든 병영 생활의 활력을 주고 독서를 통하여 자기 계발을 할 수 있는 기회를 제공하기 위하여 병영도서관 지원 사업을 추진하였으며, 병영도서관과 더불어 운영하는 순회문고 사업은 학교, 병원 등 시민들이 많이 이용하는 운영 기관의 시설 및 운영 계획 등을 면밀히 검토 선정하여 지원함으로써 내실 있는 운영을 도모하고 있다.

금년에 총10회, 4개 기관, 1,190권 도서를 대출하여 독서 인구 확보 및 독서에 대한 갈증을 해소하는데 기여하고 있다.

2011년 12월에 관내 한세대학교 도서관과 상호 도서 및 정보를 공유하기 위한 협약을 체결하여 시민들이 접근하기 어려운 대학의 논문 등 도서관내 전문 서적을 시민들이 자유롭게 이용할 수 있는 계기를 마련하였다.

또한, 문화예술회관과 함께하는 도서관에서 만나는 예술, 지역아동센터와 연계한 독서교실, 문화원사 도서관 개관에 따른 도서 지원 업무, 청소년수련관과 근로자복지관에 도서 및 순회사서를 통한 업무 지원 등 지역 내 유관기관과 협력 체계를 구축하여 도서관의 영역을 넓히고 있다.

작은도서관 활성화 사업으로 매주 순회사서를 파견하여 도서 정리, 도서전산프로그램 보급, 신간 도서 구입 지원 및 노후 시설 리모델링 환경 개선으로 지역 내 도서관으로서 역할을 수행할 수 있도록 지원을 아끼지 않고 있으며, 작은도서관 및 학교 도서관 관계자가 한자리에 모여 서로의 정보를 공유하고 우수 사례 등을 발굴하는 “작은도서관 및 학교 도서관 담당자 워크숍” 을 개최하였다.





◆ 도서관에서 인문학을 만나다.

인문학에 대한 관심이 나날이 고조되고 있는 가운데 경기도 테마도서관(인문학)으로 선정되어 인문학 관련 자료와 전자문학관 구축, 인문학 강좌 운영 등 인문학도서관으로서의 중추적인 역할을 하고 있다.

2011년 5월 여자열람실 1개실을 인문학 자료실로 변경하여 철학과 문학 도서를 비치하였으며 테마서가에 동양 철학 둘러보기, 서양철학 둘러보기 코너를 마련하여 30명의 대표 철학자 저서를 비치하였으며 한국의 대표적 사상가인 리영희 기증 자료 비치, 김동호 시인, 성석제 작가 등 지역작가 안내 및 저작물을 전시하고 있으며 동양고전 둘러보기, 서양고전 둘러보기 코너를 마련하여 대표 문학자 20명의 도서를 마련해 놓고 있다.

그 밖에 이 달의 추천인문도서 코너는 인문학 도서 중 매달 10권을 선정하여 목록과 함께 책을 게시하고, 정보마당 코너에 인문학 관련 최신동향 기사 및 강좌를 안내하여 이용률을 높이고 있으며 새로 구축된 인문학 전자 문학관은 인문학 관련 콘텐츠 및 동영상 강의를 언제나 쉽고 편하게 들을 수 있도록 하였다.

지난 해 많은 화제를 일으켰던 마이클 샌델의 “정의란 무엇인가”에 대한 인문학 강의를 시작으로 여름 방학 청소년을 위한 <문화로 읽는 세계사>, 저녁 시간 대 영화와 미술을 소재로 주 2회 열리는 야간 인문학과 하반기부터 격주로 열었던 토요일인문학은 인문학, 수요일에 열린 수요인문학에 대한 관심과 열기로 뜨거웠다.

지역의 작가들을 초청하여 6회 동안 개최한 <지역작가와 만나는 문학>은 지역작가에게는 자긍심을 부여하고 참여자에게는 애향심을 느낄 수 있는 소중한 시간이 되었다.

도서관을 탈피하여 새로운 프로그램으로 시도한 <길 위의 인문학>과 <숲 속 인문학>. 문학 속에 담긴 군포의 옛 지명을 찾아 떠나는 길 위의 인문학은 참여자의 만족도가 높은 프로그램이었으며 수리산 숲 속에서 개최한 <그림이 보이고 음악이 들리는 순간> 콘서트 강연은 수리산 등산객들의 발길을 멈추게 하였으며 가을밤을 수놓는 바이올린 선율은 가족과 함께 행복을 느낄 수 있는 특별한 프로그램이었다.

2011년 6월부터 시작한 인문학 강좌에 12개 프로그램 79회 3,038명 시민들이 참여하였으며, 이는 인문학 동아리 모임인 “나무 인문학” 동아리가 결성되는 성과를 이뤘다.

◆ 향후 계획은

도서관 접근이 어려운 부곡동 지역주민들의 지적·문화적 욕구 충족을 위하여 부곡동 지역에 2013년 5월 개관을 목표로 부곡도서관을 신축하고 있으며, 찾아가는 이동도서관 버스를 신규 구입하여 단순히 대출만 해주던 운영방법을 시설 개조와 프로그램 개발을 통해 다양한 독서문화프로그램을 함께 운영할 수 있도록 개선하여 방문횟수 및 순환 지역을 확대 운영할 계획이다.

작은도서관 담당자 마인드 향상 및 역량 강화를 위해 ‘도서관 세상을 바꾸는 힘’, ‘도서관 프로그램 이해’, ‘독서문화프로그램 기획 및 운영’, ‘자원활동가의 역할’ 을 주제로 작은 도서관학교를 운영할 계획이며 대림대학교 수암도서관과 협약을 맺어 문헌정보학을 전공하는 학생들의 실습 지도로 우수한 도서관인을 육성하는데도 힘을 보탬 예정이다.

독서 인구의 저변확대 및 편의 제공을 위하여 도서 대출권수를 5권에서 7권으로 도서관 이용 자격은 경기도민으로 확대 시행하는 등 책 읽는 사회, 책 권하는 사회를 만들기 위하여 끊임없이 노력할 것이다.

또한, 경인교대 다문화교육연구원과 공동으로 다문화 가정을 위한 독서프로그램을 제공하여 다른 문화를 이해하고 소통함으로써 소외와 차별이 없는 독서환경을 조성하여 누구에게나 열린 평등한 도서관으로 자리매김할 것이다.



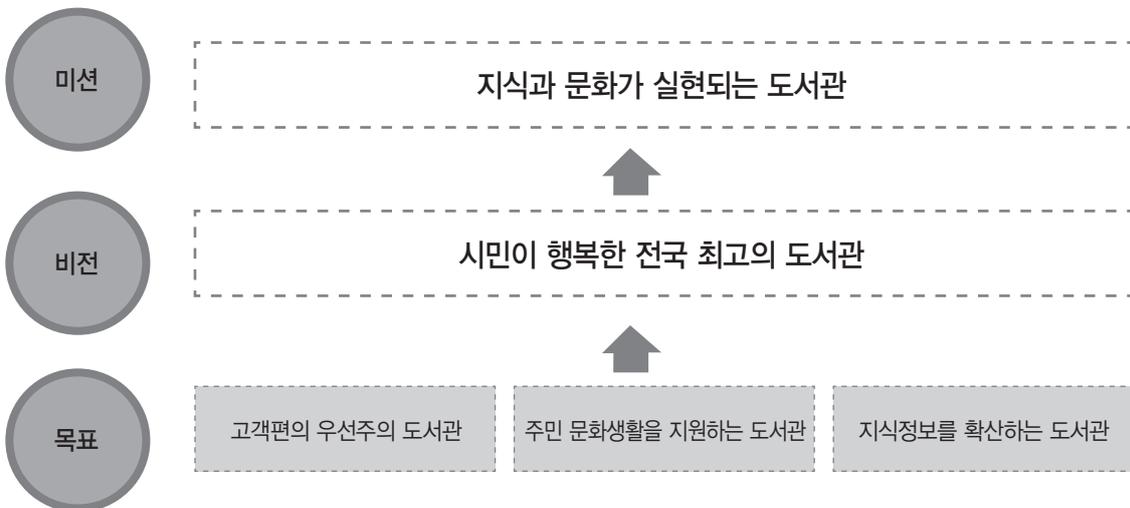
성남시중원도서관 우수사례

1. 도서관 현황

▣ 일반현황

- ◎ 개 관 일 : 2000년 5월 2일
- ◎ 위 치 : 경기도 성남시 중원구 원터로 17번길 46 (성남동)
- ◎ 자료실별 : 제1·2문헌정보실, 전자정보실, 어린이모자열람실, 다문화한가족실
- ◎ 보유장서 : 306,857권/점
- ◎ 직 원 : 36명(사서19명)
- ◎ 시설규모 : 부지 8,264㎡, 건물 13,164㎡, 지하2층 지상4층

▣ 미션 및 비전



2. 테마별 서비스

▶ 다양한 체험활동

- ◎ 내가 만든 인형극장 : 환경관련 인형극 관람 후 관련 만들기 활동
- ◎ 책이 좋은 아이-들 : 어린이실 독서노트 비치, 독후활동 기록, 사서 지도
- ◎ 엄마랑 책이랑 : 매일 1편의 동화 읽고 관련 활동
- ◎ 길 위의 인문학 : 국립수목원 탐방, 숲 속 사진 촬영 및 전시
- ◎ 도서관 탐험대 : 휴관일에 어린이들이 마음껏 자료실을 활보하며 미션 수행
- ◎ 생활원예교실 및 야생화 특강 : 다양한 원예작품 만들기, 야생화 사진 찍기
- ◎ 동화구연 공개강좌 : 공개된 장소(로비)에서 사전 접수 없이 누구나 참여



① 내가 만든 인형 극장



① 엄마랑 책이랑 (실버 동화구연)



① 길 위의 인문학 수목원 탐방



① 도서관 탐험대 자료실 지도 만들기



① 공개 동화구연



① 생활 원예교실

▶ **이용자 참여**

- ◎ 독후감상화대회 : 5세 ~ 초등 3학년 어린이 참여 활발
- ◎ 5행시 짓기 : '중원도서관' 으로 5행시 공모(29작품), 우수작 계단 부착 전시
- ◎ 독서회 시화전 및 문집 발간 : 어린이저학년, 어린이고학년, 청소년, 성인, 주부
- ◎ 소설 on 스크린 : 원작이 있는 영화·드라마 9작품 상영, 사서가 작성한 기본리스트 배부, 이용자들의 추천도 받은 결과 호응도 높음
- ◎ 독서교실 다문화체험 : 다문화한가죽교실 수강생들이 독서교실 참여자들에게 본인들의 나라에 대해 직접 소개
- ◎ 장애인 문화교실 봉사활동 : '신나는 미술여행' 강좌에 1:1 도우미로 참여
- ◎ 문화의 달 행사 재능기부 : 기타·색소폰 연주, 미술공연, 가훈 써주기 등 봉사
- ◎ 한 도서관 한 책 읽기 '박완서 작가에게 편지 쓰기' 참여
- ◎ 동아리 : 서예, 도자기, 동화, 실버동화, 미술, 다문화, POP, 실버영어 등
- ◎ 도서교환전 및 열린 책장 : 이용자 스스로 필요한 도서 교환·기증
- ◎ '크리스마스 with 도서관' 행사시 유니세프 연계 '나눔의 동전' 모이기 참여



▶ **사서 직접 참여**



① 독후감상화대회 (야생화표본 전시)



② 독후감상화대회 (그리기)



③ 어린이독서회 시화전



④ 소설 on 스크린 (상영 및 도서 전시)



● 독서교실 다문화체험



● 장애인문화교실 자원봉사



● 문화의 달 재능기부 (가훈 써주기)



● 문화의 달 재능기부 (기타 연주)



● 박완서 작가에게 편지 쓰기



● 열린 책장



● 도서교환전



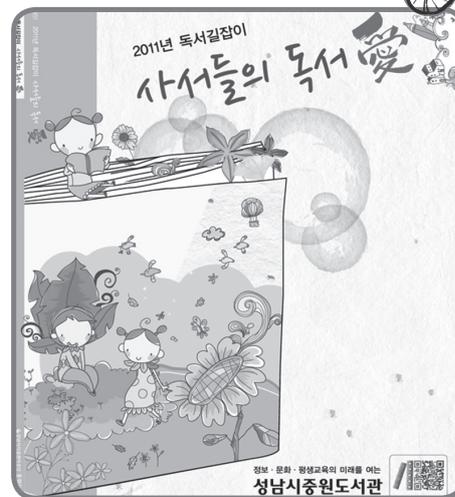
● 나눔의 동전 함께 세기



- ◎ 팟 캐스트 ‘책 읽어주는 사서’ : 사서들이 직접 서평을 작성하고 녹음
 - ◎ 서평집 독서길잡이 ‘사서들의 독서에(愛)’ 발간
 - ◎ FM 라디오 출연 : ‘도서관 나들이(도서관 소식 안내 및 도서 추천) 등
 - ◎ ‘청소년 도서관에서 길을 찾다’ : 도서관 이용교육, 정보활용 교육
 - ◎ 다문화 동화구연 : 다문화 수강생들에게 동화책 읽어주기
 - ◎ 다문화 북스타트 & 멘토링 : 다문화 수강생과 1대 1로 멘토-멘티를 맺고 동화책 2권씩 선물, 도서관 이용에 도움 제공
 - ◎ 소외계층 봉사활동 : 장애인시설 성금 전달 및 시설 보수, 노인복지회관 급식 봉사, 지역아동센터 김장김치 전달
 - ◎ 친환경 one-day 특강 : 재료비 부담 친환경 비누 제작, 지역아동센터에 기부
- ※ 봉사활동 및 특강 등은 업무시간 종료 후 참여



① 팟캐스트 상위 랭킹



① 서평집 사서들의 독서에(愛)



① 중원도서관장(좌측) FM분당 방송 출연



① 청소년 도서관에서 길을 찾다



① 다문화북스타트 (선물하는 동화책에 대해 설명)



① 다문화 멘티에게 회원가입 도움 제공



① 김장김치 전달



① 친환경 one-day 아카데미 천연비누 만들기



▶ 찾아가는 도서관

- ◎ 도서관과 함께 책 읽기 : 지역아동센터 연계 독서 프로그램
- ◎ 저소득층 문화교실 : 지역아동센터에 직접 찾아가 독서·학습 강의
- ◎ 움직이는 도서관 : 중원청소년수련관 문화페스티벌에 참여 → 이동도서관 운영, 야생화표본 전시, 포토존 제공 등
- ◎ 순회문고 : 학교·병원·군부대·119소방센터 등의 기관, 장애인가정에 도서 배달
- ◎ 두루두루 및 내 생애 첫 도서관 : 장애인·임산부 무료 택배대출 서비스

3. 그 외 무한봉사 서비스



① 저소득층 문화교실



① 움직이는 도서관 (포토존, 북카페)

■ 독서 권장

- ◎ 자료열람실 이용 : 1,320,969명 (1일평균 4,374명)
- ◎ 관외대출 : 549,805권 (1일평균 1,821권)
- ◎ 특수자료 코너 운영 : 여행·지역자료, 입시·수능학습코너 등
- ◎ 상호대차 서비스 : 성남시, 경기도 이웃대출, 전국 책바다
- ◎ 도서 추천 서비스 : 신간 및 테마도서 안내, 테마가 있는 권장도서 포스터, 홈페이지 독서정보, 관내에서만 보는 대출베스트 코너, 미디어 추천도서 클리핑서비스, 한 도서관 한 책 읽기
- ◎ 독후감상화대회 등 도서관주간 행사, 독서의 달 행사
- ◎ 독서교실, 1일 도서관 체험교실, 도서관 이용교육, 엄마랑 책이랑(동화구연)
- ◎ 독서회, 책 읽는 가족, 길 위의 인문학, 순회문고(기관·가정·장애인)
- ◎ 신설 대출편의 서비스 : 가족회원대출제, 단체대출, 직장인 예약대출서비스, 대출확대 쿠폰, 백년지대계 독서이력제, 효사랑·장애인가족, 책나래 서비스, 추천도서 메일링서비스

■ 평생교육 및 문화공간

- ◎ 문화교실 : 독서, 학습, 어학, 교양 등 다양한 분야의 기초교육
- ◎ 컴퓨터교육 : 컴퓨터기초, 문서작성 등 (실버세대반, 주말반 등 다양화)
- ◎ 영화상영 : 어린이 단체 영화, 친환경영화, 시즌별 특별영화
- ◎ 전시회 : 도서 원화, 문화교실 수강생 작품, 친환경 작품 등
- ◎ 인형극 공연 : 매월 넷째주 토요일
- ◎ 지역사회 커뮤니티 : 동아리 운영 지원
- ◎ 문화의 달, 크리스마스 등 시즌별 행사

■ 지식정보 소외계층 서비스

- ◎ 다문화한가족교실 : 한국어교육 등 강좌, 별도 자료실, 멘토링, 북스타트
- ◎ 장애인 서비스 : 특수학급 1일 도서관 체험교실, 장애인문화교실, 두루두루
- ◎ 실버세대 : 문화교실, 컴퓨터교육, 실버영화 상영, 어르신 전용좌석제
- ◎ 저소득층 : 지역아동센터 연계 문화교실, 문화교실 우선접수 기회
- ◎ 임산부 : 내 생애 첫 도서관, 어린이실에서 일반도서 대출·반납
- ◎ 도서관과 함께 책 읽기 : 지역아동센터 연계 찾아가는 독서 프로그램



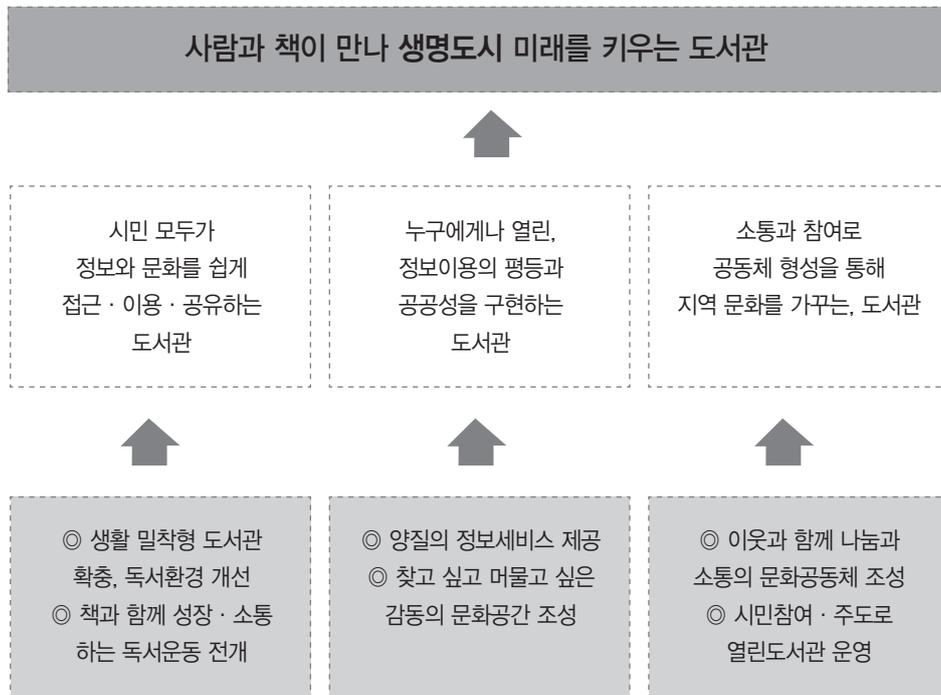
시흥시중앙도서관의 지역사회 협력사업

I. 지역문화 선도, 도서관 서비스 확대

시흥시중앙도서관은 지난 2002년에 개관한 이후 지식정보 제공과 평생교육, 지역문화 공간으로서 시민들의 다양한 문화욕구를 충족시키고 있다. ‘사람과 책이 만나 생명도시 미래를 키우는 도서관’이라는 비전을 세우고 모든 시민이 정보와 문화를 보다 쉽게 이용, 시민 모두가 행복한 지역공동체 조성에 기여하기 위해 노력하고 있다.

이를 위해 지역단체와 기관, 학교 등 다양한 지역사회와의 연계와 협력사업을 확대하고 운영지원을 강화하고 있다. 또 시민들이 도서관의 주체로서 도서관 활동에 적극 참여함으로써 지역문화를 선도할 수 있도록 도서관내에서의 활동을 확대하기 위한 사업을 추진하고 있다.

일상 속 독서생활을 확대하고 책 읽기를 통해 개인과 가족, 마을공동체가 함께 행복해질 수 있는 방안찾기인 ‘책 읽는 매화마을 만들기’사업 등을 통해 지역사회의 독서문화 확산과 도서관 서비스 역량강화를 도모하고 있다.



(시흥시중앙도서관 비전과 운영목표)

II. 책 읽는 매화마을 만들기

1. 추진배경

‘책 읽는 매화마을 만들기’는 독서문화 확산과 책 읽기를 통해 이웃간, 세대간 소통을 강화함으로써 개인과 가정, 마을이 행복한 마을공동체를 만들기 위해 추진하고 있다. 지속적인 독서운동과 다양한 독서문화프로그램 지원을 통해 주민들의 독서문화 향유와 독서문화 공동체 조성을 지원하고 있다.

매화동, 도창동, 안현동으로 이루어진 매화마을은 주변을 감싸고 있는 호조벌로 인해 시흥시 다른 지역과 단절되어 있다. 이러한 지역적 특성으로 인해 마을단위 문화가 많이 형성되어 있고 주민들의 마을 공동체문화에 대한 관심과 활동도 여느 곳보다 활발하다. 반면 문화와 공공서비스 인프라 환경은 열악한 상태로 주민들의 문화적 욕구를 충족시키기 위한 방안마련이 필요했다. 마침 매화도서관 조성이 진행되는 시점이기도 해 책 읽는 마을 만들기 대상지로 선정, 사업을 추진하게 되었다.

2. 추진경과

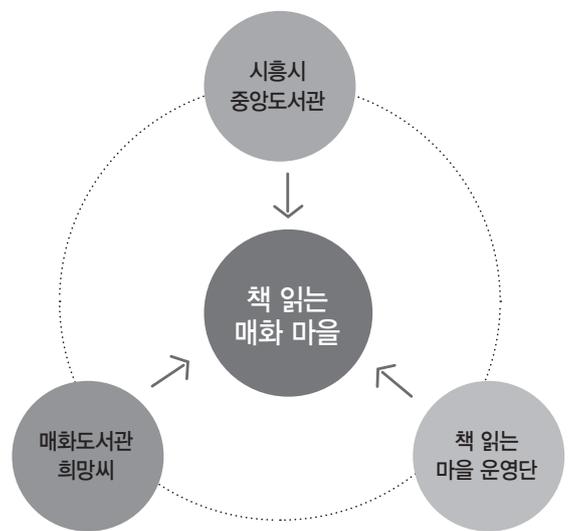
- 매화마을 현장조사와 주민 협의 : 2010. 6월 ~ 8월
- 책 읽는 매화마을 조성 계획 수립 : 2010. 8월
- 책 읽는 마을 선포식(제6회 호조벌축제) : 2010.10.16
- 저자강연, 독서토론회 등 독서문화프로그램 : 2010. 11월 ~ 2011. 12월
- 매화도서관 희망씨 양성 : 2011. 6월 ~ 12월
- 책 읽는 마을 운영단 발족 : 2011. 6. 22
- 마을 독서릴레이(학생·주민) : 2011. 9월 ~ 12월
- 매화도서관 개관 : 2012. 1. 30



3. 추진체계 및 역할분담

주민들과의 지속적인 간담회를 통해 주민 스스로 필요한 사업을 기획하고 홍보함으로써 주민들에 의한 사업이 추진되도록 하였다. 마을의 주요 기관과 단체별 역할분담과 협의를 통해 효과적인 사업추진을 도모하였다. 또 주민 대표단으로 구성된 ‘책 읽는 마을 운영단’ 을 조직, 책 읽는 마을 만들기의 중추적 역할을 담당하도록 하여 추진사업과 세부사항을 논의, 사업홍보 등을 협의할 수 있도록 하였다.

기 관	역 할
책 읽는 마을 운영단	협의, 홍보
중앙도서관	기획, 사업추진
매화동주민자치위원회	운영단 구성, 사업추진
매화동주민센터	장소대관 등 업무협조
매화초·중학교	독서릴레이 등 독서문화프로그램 운영
도창초등학교	
우리마을문고	운영단 구성, 프로그램 운영
반석도서관	
일신매화지역아동센터	



(기관별 역할분담 및 추진체계도)

4. 사업내용

연번	운영기간	내 용		참가대상 · 인원
1	2010.8~2011.2	책 읽는 도서관 학교 운영	학부모 독서마인드 교육	학부모 15명
			독서동아리 도서관학교	매화초 독서동아리 20명
2	2010.10. 16~17	제6회 호조벌축제	책 읽는 마을 선포식	1,000명
			도서관 홍보, 책날개 도서 배부	1,000명
3	2010.11~2011. 7	매화도서관 조성을 위한 주민 간담회		25명
4	2010.11.18 ~12.9	매화동 문화강좌	책 읽는 사회! 지역독서 문화를 논하다	30명
			해설이 있는 클래식! 작은 음악회	50명
			섬진강 김용택시인 저자특강	50명
			지역사회의 도서관 역할	30명
5	2011.4.5	책 읽는 마을 만들기를 위한 벤치마킹		4명
6	2011.5.12	매화마을 학교도서관 담당자 회의		7명
7	2011.5.11~25	매화초 · 도창초 독서토론회		11명
8	2011.6.22	책 읽는 마을 운영단 발대식		10명
9	2011.7.~9.	책 읽는 마을 운영단 회의 5회		42명
10	2011.9~2011.12	매화도서관 희망씨 양성	1기 양성과정	21명
			1기 심화과정	15명
			2기 양성과정	11명
			독서치료과정	26명
11	2011.9.20~10.11	부모를 위한 저자특강	끄는 부모 미는 부모	20명
			희망교육분투기	35명
			아이를 빛내주는 소중한 말 한마디	40명
			교육을 위한 행복	30명
12	2011.8.24	테이블 인형극 꼬마오즈 공연		350명
13	2011.9~12	매화마을 독서릴레이		34학급 (약1,000여명)
14	2011.9~12	매화중학교 토요일아트 프로그램		20명
15	2011.10.14 ~10.15	제7회 호조벌 축제	홍보 및 체험부스 운영	800명
책 날개 도서 배부			800명	
16	2011.11~3	도창초등학교 가족독서프로그램 지원		20명
17	2011.12.1	막대인형극 “뽀내기 좋아하는 사자” 공연		350명
18	2011.12.19	북콘서트 “매화마을의 겨울이야기” 운영		70명



● 책 읽는 마을 선포식 운영단 회의, 다양한 활동 사진

5. 성과 및 향후계획

책을 통한 주민간 소통과 참여 확산으로 주민들의 결속력과 정주의식이 높아지고, 특히 매화도서관의 개관으로 지역독서문화와 커뮤니티, 교육문화의 중심역할을 수행, 마을공동체 문화가 큰 발전을 할 것으로 기대되고 있다.

매화도서관을 중심으로 지속적인 책 읽는 마을 사업을 추진, 우리 시 대표적인 책 읽는 마을 공동체로 육성, 주민 주도형 독서운동을 추진하여 책 읽는 문화를 보급, 도서관과 책이 중심이 되는, 책과 함께 행복한 공동체 문화 확산에 거점역할을 할 수 있도록 할 계획이다.

Ⅲ. 도서관간 연계 협력사업

1. 도서관 142개소 운영 중

시흥시에는 지난 1월 30일에 개관한 매화도서관을 포함해 8개의 공공도서관이 운영 중이다. 또 거주지 인근에서

보다 편리하게 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 11개의 작은도서관을 조성, 운영하고 있다.

병원이나 아파트, 군부대, 기업체 등에 조성된 소규모 도서관을 지원하기 위해 6개월 단위로 500~3,000권의 책을 순환 대출하는 ‘독서사랑방’ 33개소를 운영하고 있으며, 개인이나 기관이 운영하는 사립작은도서관이 18개소, 학교도서관 71개소, 대학도서관이 2개소로 총 142개의 도서관이 운영 중이다. 이러한 도서관 인프라를 효과적으로 연계하여 모든 시민이 도서관의 다양한 독서문화 서비스를 제공받을 수 있도록 노력하고 있다.

2. 도서관간 통합서비스 이용

공공도서관 8개소와 작은도서관 11개소의 통합서비스망을 구축, 자료와 이용자 정보를 공유하여 통합이용이 가능하다. 매일 순회하는 상호대차서비스를 통해 모든 공공·작은도서관의 소장자료 68만여권을 이용이 편리한 도서관에서 대출과 반납함으로써 보다 편리하게 책을 이용할 수 있도록 하고 있다. 지난 한해 상호대차를 통해 이용된 책은 31,326권에 달하고 있으며, 꾸준히 증가하고 있는 추세다.



① 함현공원작은도서관

IV. 지역사회 연계 · 협력사업 추진

1. 학교도서관 연계 활성화

학생들의 독서교육 및 인근 지역주민들의 독서활동을 위해 학교도서관 운영을 지원하고 있다. 학교도서관 담당자 설문조사 등을 통해 지원희망 분야를 조사하고, 협약식을 통해 상호역할을 분담, 효과적인 사업추진을 도모하고 있다.

- 민 · 관 · 학 상호연계 시민자원활동가 및 학부모도우미 교육

교육지원청과 지역사회교육협의회와 연계하여 시민자원활동가와 학부모도우미들을 대상으로 독서글쓰기와 부모교육 과정을 운영하였다. 2011. 6월부터 11월까지 진행한 과정에는 모두 70명의 시민들이 참여하였다.

●연성중 가족봉사단 양성

연성중학교 1학년 학생과 가족들을 대상으로 하는 가족봉사단 양성교육을 진행하여(7.7~7.21) 12가족 총 24명이 수료하였다. 가족봉사단은 현재 신천도서관 등 지역도서관과 학교도서관에서 봉사활동을 수행하고 있다.

●찾아가는 청소년인문학 아카데미 운영

관·학 연계를 통한 학교도서관 활성화 방안으로 고등학생들을 대상으로 청소년 인문학아카데미를 진행하였다.(6.29~11.19) 시흥고등학교 등 7개 학교를 방문하여 청소년 약 500명에게 쉽고 재미있는 인문학강의를 진행하여 청소년들에게 자아존재감과 미래설계를 위한 시간을 제공하였다.

●학교도서관 독서환경 및 독서활동 지원

- 검바위초(단체대출), 한국조리과학고·송운중(독서사랑방) 도서지원
- 군서초·시화초 학교도서관 독서퀴즈, 독서통장제 연계 추진
- 군서초학생 정왕어린이도서관 단체견학프로그램 : 6월(125명), 11월(230명)
- 찾아가는 문화활동(군서초 가족극 공연) : 2011. 4월(400명)
- 다문화가정 어린이 독서지도(군서초,시화초) : 2011. 4~7월(15명)



① 찾아가는 학교 프로그램 -청소년 인문학, 연극 공연

2. 민·관·학 협약추진 및 연계프로그램 운영

시민들의 독서문화생활 향상을 위해 민간과 학교, 도서관이 상호 협약을 추진, 보다 효과적인 사업을 추진하기 위해 노력하고 있다. 공식적인 협약체결을 통해 상호 연계를 공고히 하고 사업의 효율성을 증대하고 있다.

● 도서관-맹꽂이책방-연성중, 도서관-매화초 협약

- 여름독서교실 독후프로그램 지원, 시민자원활동가 연계, 희망 3학교, 45명
- 연성중(신문활용교육, 7/22), 장곡중(북아트, 7/20), 군자중(북아트, 7/21)
- 중학생 비전탐색 - 10인 10색 : 9~10월, 소래중 1~2학년
- 독서동아리 독서토론, 학부모 독서마인드함양교육 : 시흥매화초등학교
- 지역기관연계 '내 고장 시흥알기' : 연성중학교

● 책나눔 마음나눔 독서봉사 협약

- 군자·정왕권 13개 지역아동센터 어린이 270여명 대상
- 창의력 향상 및 정서적 안정을 위한 독서지도, 방학캠프, 연극교육 등
- 협력기관 : 시흥교육지원청, 시흥지역사회교육협의회, 시흥시지역아동센터협의회, 시흥시중앙도서관
- ※ 삼성꿈장학재단 2011. 배움터교육지원 공모사업 선정(45,000천원)

● 장애아동센터 업무협약 체결 및 연계 지원(2011.8)

● 한국기타협회 시흥시지부, 연성동, 능곡동, 보건소와 나눔콘서트 협약(2011.7)

● 시흥시노인종합복지관 실버인형극단 운영 업무협약(2011.10)

● 공원내 '책 한그루' 운영을 위한 대야12통·벌터 경로당과 협약(2011.7)



● 다양한 연계프로그램 운영

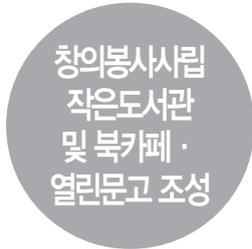
3. 지역내외 기관·단체·동아리 등과의 연계사업 추진

지역내 다양한 기관 및 단체, 동아리와의 연계사업 추진으로 도서관 사업의 다양화, 서비스 영역 확장과 더불어 지역문화를 더욱 풍성하게 하고 있다. 각 기관의 전문영역을 살리고 상호 역할분담을 통해 상호 윈윈할 수 있는 프로그램을 기획, 시민들에게 보다 효과적인 서비스를 제공하고 있다.

- 지역아동센터 지원사업
 - 은빛독서나눔이 ‘어린이 독서지도’ 운영(2011.8.~2012.1), 시흥역사탐방교실
- 건강가정지원센터·보육정보센터와 연계, 공동육아 가족품앗이(5그룹/22가정)
- 외국인복지센터, 다문화가족지원센터와 연계 다문화체험행사등 운영
- 보육정보센터 연계, 품앗이 교재·교구 대여, 어린이날 행사 운영
- 학습코칭동아리와 연계, 초등학교 학습코칭프로그램 연계 지원(1~4월)
- 참이슬마을학교 사고몽치동아리 연계 사고력 독서지도프로그램 운영
- 미술관, 박물관, 교육지원청, 강원대인문과학연구소, 경인교대 이화여대, 에코연구소, 일본대사관 등과 연계 프로그램 진행
- 특수학교와의 협력 등 ‘취약계층맞춤형서비스’ 추진
- 시니어클럽·실버인력뱅크 어르신 자원봉사자의 재능 기부
- 고등학생 대상 독서논술특강 및 자기주도학습관리 프로그램 진행



● 찾아가는 독서프로그램 운영



의정부시 과학도서관 우수사례

I. 일반 현황

1. 주요연혁

- 1983. 10. 07. : 의정부시립도서관(시민회관 내) 개관
- 1995. 09. 01. : 시립도서관 위탁운영(의정부시시설관리공단)
- 2003. 12. 16. : 의정부정보도서관 개관
- 2007. 05. 04. : 의정부어린이도서관 개관
- 2007. 10. 10. : 의정부과학도서관 개관
- 2007. 12. 01. : 통합도서관 시스템 구축
- 2008. 02. 01. : 의정부·하나로 통합도서관 운영 실시
- 2010. 09. 20. : 책 읽는 도시 의정부 기본 계획 수립
- 2011. 상반기 : 사립 작은도서관 8개소, 북 카페 5개소, 열린문고 9개소 조성
- 2011. 하반기 : 사립 작은도서관 5개소, 북 카페 6개소, 열린문고 4개소 조성

2. 의정부과학도서관 현황

1) 시설

- 면적 : 부지면적 9,386㎡, 연면적 6,951.7㎡
- 규모 : 지하1층, 지상 3층, 좌석수 495

2) 조직

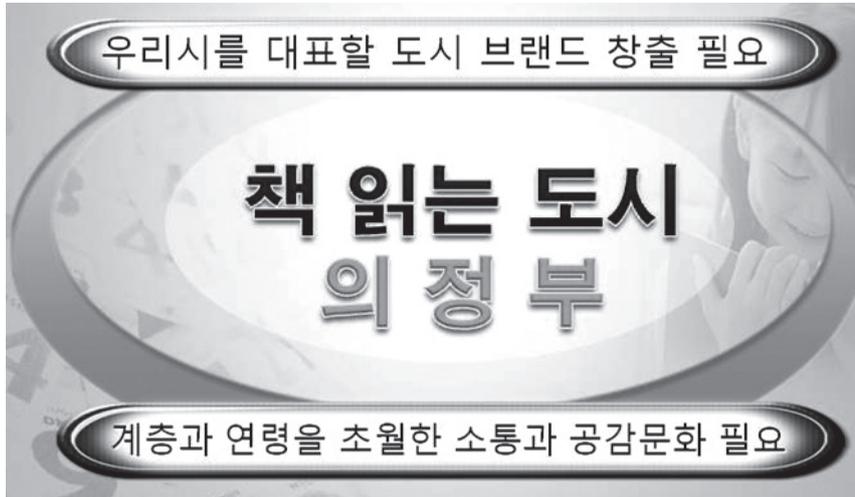


3) 자료

- 도 서 : 149,332권(일반도서 127,059권, 아동서 22,273권)
- 비 도서 : 10,294점
- 연속간행물 : 145종

II. 사립 작은도서관 및 북카페 · 열린문고

1. 추진배경



2. 사립 작은도서관 조성 및 운영지원

1) 기 간 : 2011. 1월 ~ 지속

2) 지원대상 : 사립 작은도서관 13개소(상반기 8, 하반기 5)

3) 지원내용

○ 개소당 조성비 및 운영비 매월 지원

○ 지원금은 신규 조성 및 리모델링비, 전산화 비용, 자료 · 서가 · PC · 관련 물품 구입, 운영 인건비 등으로 사용

○ 순회사서를 활용하여 조성시 도서구입목록 작성, 정리, 배가 지원 및 도서관 업무관련 교육, 도서관리 프로그램 무료 설치 및 교육 등의 운영 지원

4) 선 정

○ 심 의 : 의정부시 도서관운영위원회

○ 방 법 : 1차 현장실사를 통한 실무부서 평가 및 2차 도서관 운영위원회 심의

○ 기 준 : 운영계획(장소 · 시설 · 인력)의 적절성, 자부담 · 사업수행능력, 추진의지 및 발전 가능성

5) 작은도서관 현황

구분	도서관명	면적(m ²)	장서	이용현황		비고 비고
				이용자	대출권수	
상반기 조성 (8)	계			16,063	11,433	
	아람터	125.21	4,500	3,530	2,851	· 은빛 독서 나눔이, 종이접기,독후활동
	수락글방	50.7	3,500	818	1,352	· 은빛 독서 나눔이, 미술, 한자교실
	브라운스톤 흥선도서관	110.09	2,500	2,103	952	-
	휴먼시아도서관	156	4,000	1,600	1,380	-
	도토리도서관	134.85	3,400	363	457	· 글쓰기교실
	참다운 어린이도서관	94.27	2,500	4,770	1,002	· 은빛 독서 나눔이, 독서교실, 인형극공연, 동화작가만남,독서골든벨
	책읽는 행복도서관	36	2,000	836	926	· 영아, 미술, 독후활동
	점진도서관	63.36	1,800	272	388	· 청소년 독서토론
하반기 조성 (5)	맑은샘도서관	53.58	1,000	657	250	· 작은음악회, 에버랜드체험활동
	한국산악회 산악도서관	118	1,500	139	76	· 산악자료특화도서관 · 압벽타기교육, 새터민 등산활동, 청소년 백두 대간종주 프로그램
	안말사랑도서관	42.9	3,000	149	573	· 독서지도, 북아트
	나눔작은도서관	33	2,500	118	973	· 독서왕 선발, 독서 감상문대회 개최
	책마루도서관	43.32	2,000	708	253	· 어르신대상특화도서관 · 독서교실 운영

※ 상반기 조성 도서관은 5월부터 운영, 하반기 조성 도서관은 10월부터 운영하였음



① 아람터



① 참다운어린이집도서관



① 휴먼시아도서관



① 도토리도서관



① 책마루도서관



① 맑음샘도서관

3. 북카페 · 열린문고 조성

- 1) 기 간 : 2011. 1월 ~ 지속
- 2) 조성대상 : 24개소(북카페 11, 열린문고 13)
- 3) 운영내용
 - 『책 읽는 도시 의정부』 상징로고 및 열린문고 디자인 확정
 - : 디자인전문가 의뢰 ⇒ 관련교수 자문 ⇒ 최종안 선택

상징로고	열린문고 디자인
	

- 북 카페 11개소에 도서 구입 및 비치
- 열린문고 13개소에 전용 서가를 제작하였으며 비치도서용 도서기증운동 실시
- 열린문고 전담인력을 배치(직원 1, 기간제 1)하여 13개소를 매일 순회 점검하여 청소 및 도서비치

구분		조성장소	
북 카페 (9)	<ul style="list-style-type: none"> · 공공건물, 다중이용시설 내에 휴식과 책을 읽을 수 있는 공간을 조성, 도서 500권 이상 비치 	<ul style="list-style-type: none"> · 시청 일반민원실 · 맑은물환경사업소 · 청소년회관 · 하수처리시설 관리본동 휴게실 · 의정부우체국 · 다문화가족지원센터 육아정보나눔터 	<ul style="list-style-type: none"> · 의정부 제일시장 · HOLLYS COFFEE · 마사회 의정부지점 · 금오동 새마을금고 · 재활용선별장
열린 문고 (15)	<ul style="list-style-type: none"> · 공공건물 등 건축물내에 서가를 설치하고 도서 100권 이상 비치 · 공원, 정류장 등 실외 공간에 서가를 설치하고 도서 50권 이하 비치 	<ul style="list-style-type: none"> · 회룡역 버스정류장(의정부방향) · 회룡역 버스정류장(서울방향) · 직동공원 중앙광장 · 부용천 금신교 체력단련장 · 행복로 쉼터 · VIPS 의정부점 · 의정부시외버스터미널 	<ul style="list-style-type: none"> · 중랑천 동막교 아래 · 직동공원 · 다리목공원 · 배수지 공원 · 광성산업(주) 택시 · 광성운수(주) 택시

○ 북카페



● 다문화가족지원센터



● HOLLYS COFFEE

○ 열린문고



● 광성운수(택시)



● VIPS



● 시외버스터미널



● 직동공원



● 버스정류장



● 행복로 쉼터

3. 향우추진계획



세상을 읽는 힘
미래를 이끄는 힘
교류협력사업 운영
우수 사례

가평시 중앙도서관 우수사례

I. 도서관 소개

1985년 12월에 개관한 우리 도서관은 정신적 풍요가 중요시되는 지식 정보사회에 맞는 주민들의 경쟁력 향상을 위하여 각종 정보와 다양한 문화프로그램으로 문을 활짝 열고 주민들과 함께 하는 열린 도서관이다.

책과 사람의 만남, 사람과 사람들의 소중한 만남이 있는 아름다운 도서관, 미래를 열어가는 매혹적인 도서관으로 거듭나고자 매년 유아에서부터 어르신들까지 이용할 수 있는 다양한 문화프로그램을 운영하고 있으며 ‘책 읽는 가평문화’ 조성을 위한 미국 시다시 공공도서관과 도서교환 및 문화교류, 북-크로싱, 해피북 서비스, 독서캠프 등의 활발한 독서문화운동을 전개하고 있다.

1. 주요 연혁

- 1985. 12. 21 : 중앙도서관 개관
- 2001. 9. 20 : 중앙도서관 개보수 이전
- 2001. 10. 2 : 중앙도서관 보존서고 및 다목적실 개실

2. 일반 현황

- 규 모 : 지상2층, 지하 1층
- 부지면적 : 2,753㎡(연 면 적 : 836㎡)
- 장서현황 : 도서 130,772권, 비도서5,026점

3. 독서 문화 운동 사업

- 교류 협력 사업 : 미국 시다시 공공도서관 및 호주 스트라스필드 중앙도서관
 - 도서 교환 및 문화교류
- 북-크로싱 사업 : 책으로 소통하기 위한 책 나눠보기 운동
- 해피 북 도서 택배 서비스 : 도서관 이용이 어려운 군민들을 위한 도서 택배 서비스
 - 대 상 : 장애인, 노인, 이주여성, 조손가정, 임산부
 - 방 법 : 회원등록 후 자료신청(전화 또는 홈페이지) 택배사를 통한 배달
- 독서 캠프 : 도서관 우수 회원 가족 1박 2일 독서 캠프
- 캠핑 library : 도서관 이용이 어려운 지역 - 찾아가는 도서관 운영

II. 우수 사례

1. 교류협력 사업

가. 추진 목적

우리군과 미국 시다시 및 호주 스트라스필드시와의 자매결연 사업의 일환으로 각 지역의 공공도서관간 자매결연을 추진하여 각 나라의 역사와 문화교류 및 우호증진을 통하여 복합문화정보기관으로의 역할을 다 하고 도서관 이용의 활성화를 꾀하고자 함.

나. 추진 배경

- 2009년 9월 미국 유타주 시다시 자매결연 체결
- 2010년 9월 자매결연 1주년 기념 초청 계획 수립
- 2010년 9월 시다시 공공도서관 한국자료 기증 계획 수립
- 2010년 10월 가평군 방문 및 한국자료 311점 기증
- 2011년 4월 시다시 공공도서관 한국코너 설치 운영
- 2011년 8월 시다시 공공도서관 자료 290점 기증받음
- 2011년 9월 가평중앙도서관 시다시 자료 코너 설치 운영
- 2011년 8월 호주 뉴사우스웨일즈주 스트라스필드시와 자매결연

○ 2011년 8월 가평중앙도서관장 등 관계자 스트라스필드시 및 중앙도서관방문 문화프로그램 교류 협의

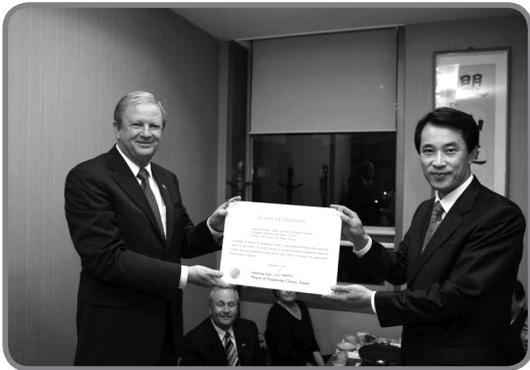
가평 중앙도서관 현황	시다시 공공도서관 현황	스트라스필드 중앙도서관 현황
<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 : 1985년 ○ 면 적 : 400평 ○ 운영주체 : 가평군 ○ 운영인력 : 3명(정규직만) ○ 장 서 수 : 130,772권 <p>※시다시 기증 자료 : 290점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 : 1909년 ○ 면 적 : 730평 ○ 운영주체 : 시다시 도서관운영위원회 ○ 운영인력 : 11명(정규직만) ○ 장 서 수 : 55,686권 <p>※ 한국 기증 자료 : 311점</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개 관 일 : 2004년 신축 ○ 면 적 : 850평 ○ 운영주체 : 스트라스필드시 ○ 운영인력 : 10명(정규직만) ○ 장 서 수 : 60,100권 <p>※ 기존 한국자료 : 630권</p>

라. 세부추진내용

구 분	날 짜	내 용	참여 인원	비고
초청 세부 계획 수립	2010. 9. 29	시다시장 부부, 참전용사 회장 부부, 홍보대사 Sunny Lee	5명	
방문 일정	2010. 10. 5 ~ 10. 9	<ul style="list-style-type: none"> - 참전비제막식, 격전지순례 - 한국문화 탐방 : 경복궁 등 - 교류사업 협의 - 군민의 날 기념식 참석 : 시다시장 축하 메시지 낭독, 홍보대사 위촉장 전수, 행사참관 - 한국도서 기증서 전달 	1,000명	
도서 기증	2010. 11월	한국도서 시다시 공공도서관으로 도서 기증 Dynamic KOREA 등 311점		항공편
한국도서코너	2011. 4월	시다시 공공도서관에 한국도서 코너 마련 및 열람	300명	월간 예상 도서이용자
도서 수집 운동	2011. 5월중	한국전 참전 재향군인 및 지역 주민들 대상으로 도서 수집 및 신문홍보(지방지)		신문기사 첨부
도서 기증	2011. 8월	가평 도서관에 시다시 도서 기증		항공편
시다시 도서코너	2011. 9월	가평중앙도서관 도서 전시 및 열람	400명	
도서 이관	2011. 12월	가평청평도서관 개관 시 도서 이관, 전시 및 활용		중앙도서관 장소 협소
호주 스트라스필드시 자매결연 체결	2011. 8월	행정, 교육, 문화, 관광 등 국제교류 협력		
호주 스트라스필드 방문	2011. 8월	자매결연 체결로 가평군 관계자 및 가평군립도서관장 스트라TM필드 시드니 학교 및 공공도서관 방문	4명	도서 기증 및 문화프로그램 협의

마. 사업내용

- 교류 분야 : 교육, 문화, 관광지 등 상호협력
- 양국 상호간 도서 기증 및 공공도서관 협력사업 협의
- 한국도서 시다시 공공도서관 기증
 - 기증 도서 구입 : 한국자료 311점
 - 기증서 전달 : 환송 만찬 시 기증서 전달
 - 도서 전달 : 기증서 전달 후 국제 운송(2010. 10월)



① 기증서 전달



From left, Cedar City Mayor Joe Burgess, Larry Bilyeu and Crystal Bilyeu enjoy Korean snacks at the dedication of the new Korean Collection at the Cedar City Public Library on Wednesday. (The Daily News)

Books
Continued from A1

Instrumental in the sister city agreement, taking Korean War veterans from the U.S. to South Korea and bringing her culture to Iron County.

Burgess said during his time there, the group visited a library in Gapsyong, and that is when he first heard of the generous donation.

"Under the direction of Sunny, we hope to return the favor," Burgess said.

Lee talked about the special relationship between the sister cities, which started 60 years ago when the Chinese were invading Korea and the U.S. military, particularly the 21st Airborne Division, fought and defeated the invasion.

"I don't think I can ever pay back what Cedar City citizens did for our country, but this is a little gift," she said.

Lee said she would like to see Utah residents donate books of all kinds for placement in the Gapsyong library, and would help facilitate the donation.

Assistant Director of the library in the Park, Liene Byers, said residents are welcome to drop new books off at the library, located at 303 N. 10th East, to help start the collection.

Director Steve Decker said the books would be organized depending on topic, such as books on Korean religion being shelved in the religion section of the library. A separate section in Korea would also be maintained for books in the Korean language, he said.

② 도서기증 관련 기사 : 번역본 별도 첨부

- 시다시 공공도서관으로부터 기증받은 자료 현황
 - 정보 자료 : 290점
 - 도서 수집 : 시다시 가평전투 참전 재향군인 및 현지인 기증도서 수집
- 공공도서관 협력사업
 - 도서관 기증도서 코너 설치 및 이용
 - 상호 지속적인 정보자료 기증 및 활용
 - 양국 도서관 벤치마킹을 통한 업무 협력 등

바. 추진 실적 및 기대 효과(성과)

- 추진 실적
 - 시다시 시장 및 관계자 우리군 방문 및 교류 협력 사업으로 우호관계 증진 : 襍, 10월
 - 한국 정보 자료 311점 시다시 공공도서관 기증 : 2010. 10월
 - 시다시 공공도서관 한국 자료관 설치 및 이용 : 2011. 4월



● 시다지 공공도서관 기증 한국자료 열람



● 시다지 공공도서관 기증 한국자료 설명회

- 시다시 시민을 통한 자료 수집 운동 : 2011. 5월
- 시다시 정보 자료 290점 가평도서관 : 2011. 8월
- 시다시 정보 자료 활용 코너 설치 : 2011. 9월
- 호주 뉴사우스웨일즈주 스트라스필드시와 자매결연 체결 : 2011. 8월
- 자매결연 체결로 가평중앙도서관장 등 관계자 스트라스필드시 방문으로 도서 및 문화 프로그램 교류 협의 : 11. 8월

사. 해당 업무 영역 및 활용 부서

- 자매 결연 협약체결
 - 미국 시다시 : 가평군수 이진용, 시다시 시장 제럴드 웨랏
 - 호주 스트라스필드시 : 가평군수 이진용, 스트라스필드시장 시알 토니 마룬
- 교류사업 협의 : 가평군수 및 교육협력과장(가평중앙도서관장)등
- 도서 교환 및 문화교류 추진 업무 : 교육협력과 중앙도서관

아. 성 과

- 정량적 성과
 - 동반 협력관계 강화 : 시다시 초청으로 시다시 방문 예정 (12년)
 - 홍보대사 위촉으로 우리 문화 알리는데 기여 : 씨너리 (유타주 시다시 시온 국립공원 자원봉사 순찰대원)
 - 시다시 공공도서관에 기증한 자료 : 도서 등 311점
 - 우리 문화를 알릴 수 있는 번역도서 및 일반자료

- 시다시 공공도서관 한국 자료 코너 마련 및 이용
 - 시다시 도서관으로부터 기증받은 자료 : 도서 등 290여점
 - 자료 전시 및 이용 : 다문화 가정, 외국인, 내국인 도서 열람으로 문화 교류
 - 장서 확보 : 국내에서는 수집하기 어려운 자료 확보로 이용자 만족도 상승
 - 호주 스트라스필드와 우리군과 자매결연으로 공공도서관 자료 및 문화 교류 협력
- 체결 : 가평중앙도서관장 등 학교 및 공공도서관 방문 11. 8. 23일

○ 정성적 성과

- 2009년 9. 29. 시다시장의 제의로 자매결연 체결, 형제이자 자매인 끈끈한 관계로 발전하는 계기를 마련.
- 교류협력을 통한 시다시 관계자의 가평군 방문으로 서로의 관심분야를 타진하고 호혜주의 원칙에 근거한 협력사업 전개 방안을 강구하여 문화 및 체육, 교육, 청소년 등 각 분야에 걸친 교류사업 추진 합의 도출.
- 문화교류사업의 효시로 상호간 도서 및 정보자료를 공공 도서관에 기증함은 물론, 자료 이용 코너를 마련으로 문화정보를 교류하는 등의 일로 지역 도서관에서는 보기 드물게 신선한 바람을 일으켜 도서관 이용의 활성화로 이어짐.
- 신문기사 등의 홍보로 생소하기만 했던 유타주 시다시에 대해 관심을 갖게되고 더불어 우리 도서관뿐만 아니라 가평, 나아가 우리나라를 알릴 수 있는 기회를 얻게 되어 가평군민과 시다시 시민들의 시야를 넓혀주고 도서관의 소중함을 일깨워줘 독서인구의 저변 확대로 이어짐.
- 가평중앙도서관장의 세계를 품은 비전과 끊임없는 노력으로 호주 스트라스필드 시와의 자매 결연 체결로 이어졌고 그 결과 보다 폭넓은 장서개발과 문화교류로 세계속의 도서관으로 이용자 서비스에 최선의 효과를 거두게 됨.
- 우리나라 장서 확보량에 따라 현지 거주 한국인을 도서관에 채용할 수 있어 고용창출의 효과와 한국인의 위상을 높일 수 있게 함.

자. 향후 계획

- 문화교류 활성화를 위하여 시다시 방문 시 상호간 도서 기증 (2012년 예정)
- 다양한 정보 자료 수집을 위하여 재향군인회, 군민 등을 대상으로 기증운동 전개
- 중앙도서관이 협소한 관계로 12월 청평도서관 개관 시 시다시 코너 설치
- 시다시 도서 전시회 및 12년 문화강좌 개설 시 기증도서 활용 강좌 개설
- 호주 스트라스필드시 공공도서관과 도서 교환 및 문화교류 협의 : 2012년

집필에 참여해주신 분들

▣ 경기도도서관평가

황금숙(대진대학교 문헌정보학과 교수)

배경재(동덕여자대학교 문헌정보학과 교수)

정현대(도서관연구소 연구관)

심효정(한국도서관협회 회원교류팀장)

배순희(인천미추홀도서관 도서관정책담당)

송재술(경기도사이버도서관 운영팀장)

신정아(경기도사이버도서관 도서관평가 담당)

▣ 우수도서관 운영사례

가평군 중앙도서관

광명시 중앙도서관

군포시 중앙도서관

성남시 중원도서관

시흥시 중앙도서관

오산시 중앙도서관

2011년도 경기도도서관평가 결과보고서

발 행 일 : 2012년 2월24일

발 행 처 : 경기도

편집및정리 : 경기도사이버도서관

주 소 : 경기도 수원시 팔달구 신흥로 23번길 68 (신흥동 123-69)

전 화 : 031-252-5237

홈페이지 : www.Library.kr

제 작 : 이즈커뮤니케이션(Tel. 031-239-4221)

발 간 등 록 번 호

71-6410000-000506-01



Global Inspiration
세계속의 경기도

비매품

ISBN 978-89-93395-31-0



9 788993 395310

93020