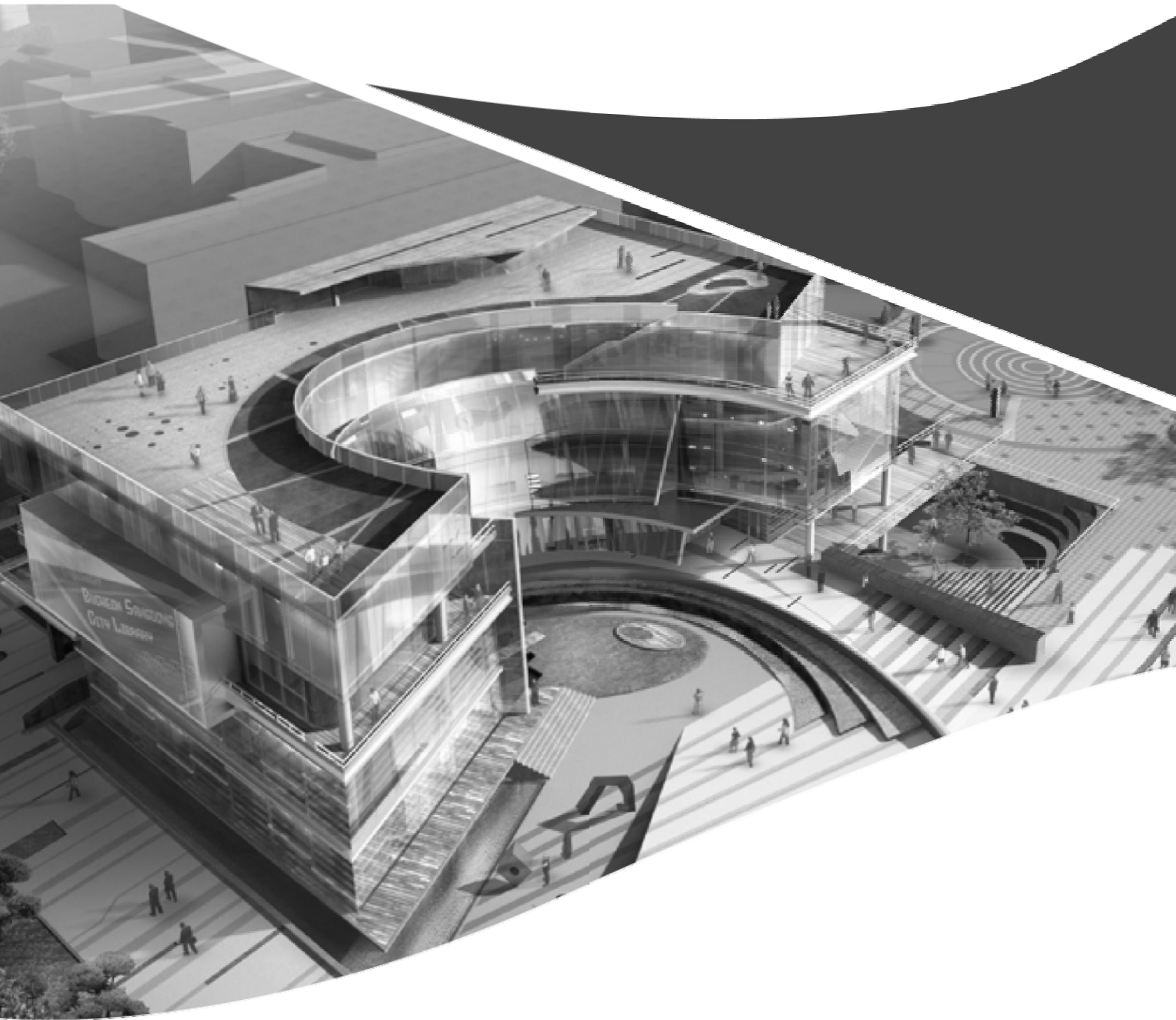




2030 부천시도서관 중장기발전계획

2017.07

<목 차>

I. 연구의 개요	1
1. 연구 목적 및 범위	3
1) 연구 목적 및 범위	3
2) 주요 과업내용	4
2. 연구 수행절차	4
II. 현황분석	5
1. 기술환경분석	7
1) 4차 산업혁명	7
2) 협력과 공유의 시대	10
3) 전자책 점유율 확대	11
2. 상위정책분석	12
1) 제2차 도서관발전종합계획	12
2) 독서문화진흥기본계획	16
3) 경기도 도서관 종합발전계획	20
3. 지역환경분석	21
1) 부천시 면적 및 행정구역	21
2) 부천시 인구 구성 현황	21
3) 부천시 교육 문화시설 현황	24
4. 국내외 선진사례 분석	26
1) 국내도서관 우수사례	26
2) 해외도서관 우수사례	36
5. 내부환경분석	43
1) 인력현황	43
2) 예산현황	44
3) 비전체계	46
4) 규정 및 정책	49
5) 도서관 현황	51
6. 현황분석 결과 종합	65

Ⅲ. 시민 의견수렴 결과	69
1. 시민조사 개요	71
2. 시민조사 주요 결과	73
1) 도서관 인프라	73
2) 도서관 서비스 및 프로그램	76
3) 도서관 이용만족도	78
3. 시민 의견수렴 결과 종합	79
Ⅳ. 구성원 의견수렴 결과	81
1. 인터뷰 개요	83
2. 인터뷰 주요 내용	84
1) 도서관 인프라 구축	84
2) 도서관 정책	84
3) 도서관 이용자의 변화	84
4) 도서관 이용 활성화	85
5) 도서관 서비스	85
6) 작은도서관	85
7) 도서관 인력	86
3. 구성원 의견수렴 결과 종합	87
Ⅴ. 워크숍 결과	89
1. 워크숍 개요	91
2. 워크숍 주요 내용	92
1) 전문가 특강	92
2) 도서관 인프라	93
3) 도서관 서비스 및 프로그램	94
4) 사서의 역할	96
3. 워크숍 결과 종합	97
Ⅵ. 중장기 전략수립	99
1. 전략체계 개선 개요	101
2. 전략체계 분석	102

1) 현 전략체계	102
2) 전략체계 진단 결과	103
3. 전략방향 및 전략과제 도출	107
1) 환경분석 시사점 종합	107
2) SWOT 분석	108
3) 전략방향 도출	110
4. 전략체계 재설정	116
1) 전략목표 재설정	116
2) 핵심가치 재설정	123
3) 중장기 전략체계 개선	124
VII. 전략별 활성화 방안	133
1. 미래도서관 인프라 조성	135
1) 도서관 확충	135
2) 디지털 도서관 구축	137
3) 복합문화공간 조성	141
4) 문학도시 인프라 구축	143
2. 맞춤형 지식정보 서비스 제고	144
1) 행복한 책 읽기 문화 확산	144
2) 도서관 공유문화 확산	145
3) 진로연계 지식정보 서비스 확대	146
4) 지식정보 취약계층 서비스 강화	151
3. 이용자 중심 서비스 극대화	166
1) 주제특화 도서관 운영 활성화	166
2) 문학시민 행사 확대	181
3) 증강현실 체험 구축	183
4. 도서관 운영관리 효율화	185
1) 운영기반 강화	185
2) 인력기반 강화	190
3) 협력기반 강화	207
4) 브랜드 강화	215
VIII. 부록. 전시민 의견수렴	217

<표 목 차>

<표 I-1> 주요 과업 내용	4
<표 II-1> 4차산업혁명 개요	7
<표 II-2> 4차산업혁명 주요변화 동인	8
<표 II-3> 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018) 추진전략 및 세부과제	13
<표 II-4> 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화 추진과제	14
<표 II-5> 미래형 U-도서관 서비스 확대 추진과제	14
<표 II-6> 전문도서관의 지식정보서비스 강화 추진과제	15
<표 II-7> 추진전략 - 사회적 독서진흥기반조성	17
<표 II-8> 추진전략 - 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산	18
<표 II-9> 추진전략 - 함께하는 독서복지구현	19
<표 II-10> 부천시 인구현황	22
<표 II-11> 부천시 교육시설	25
<표 II-12> 부천시 문화시설	25
<표 II-13> 서대문구립 이진아기념 도서관(서울)	26
<표 II-14> 광진구립정보도서관	27
<표 II-15> 김해도서관(경남)	28
<표 II-16> 양산도서관	29
<표 II-17> 강서구립곰달래도서관(서울)	29
<표 II-18> 김해도서관(경남)	30
<표 II-19> 서대문도서관(서울)	31
<표 II-20> 정독도서관	31
<표 II-21> 강서구립 곰달래도서관(서울)	31
<표 II-22> 광진구립정보도서관	32
<표 II-23> 캘리포니아 도서관 리터러시(literacy)교육	40
<표 II-24> 유네스코 창의도시 네트워크 가입 기준(공통)	40
<표 II-25> 유네스코 창의도시 네트워크 가입 기준(문학분야)	41
<표 II-26> 부천시 도서관 정규인력 현황	43
<표 II-27> 부천시 도서관 보조인력 현황	44

<표 II-28> 부천시도서관 주요 사업비 현황(2017년)	45
<표 II-29> 부천시 도서관 관련 조례	49
<표 II-30> 지식기반 사회를 주도하는 도서관 역할 강화	50
<표 II-31> 부천시 도서관 현황	51
<표 II-32> 부천시 작은도서관/홀씨도서관/이동도서관 현황	52
<표 II-33> 부천시 작은 도서관 및 이동도서관 지원현황	53
<표 II-34> 부천시 학교도서관 활성화	54
<표 II-35> 부천시 도서관 시설 현황(2016.12.기준)	55
<표 II-36> 부천시 도서관 시설현황(공간)	56
<표 II-37> 부천시 도서관 봉사대상 인구수(2016.12.기준)	57
<표 II-38> 부천시 도서관 장서현황	58
<표 II-39> 상호대차 신청량	59
<표 II-40> 상호대차 이용(대출/반납)실적	60
<표 II-41> 도서택배 서비스	60
<표 II-42> 독서마라톤대회 코스 안내	61
<표 II-43> 부천씨앗길센터 공간 구성	62
<표 II-44> 2015~2016년 지원성과	62
<표 II-45> 부천시도서관프로그램	63
<표 II-46> 현황분석 주요시사점	66
<표 III-1> 조사개요	71
<표 III-2> 도서관 이용자 조사내용	71
<표 III-3> 도서관 비이용자 조사내용	72
<표 III-4> 주요시사점	79
<표 IV-1> 인터뷰 개요	83
<표 IV-2> 주요시사점	87
<표 V-1> 워크숍 개요	91
<표 V-2> 「미래 공공도서관의 역할과 방향」 강의	92
<표 V-3> 도서관 인프라 부문 의견	93
<표 V-4> 서비스 / 프로그램 부문 의견	95
<표 V-5> 사람(이용자/매개자) 관련의견	96
<표 V-6> 주요시사점	97
<표 VI-1> 전략체계 개선 이슈 : 미션 & 비전	103
<표 VI-2> 전략체계 개선 이슈 : 핵심가치	104

<표 VI-3> 전략체계 개선 이슈 : 전략방향 및 목표	105
<표 VI-4> 전략체계 개선 이슈 : 전략과제 및 실행과제	106
<표 VI-5> 대내·외 환경분석 주요 시사점 종합	107
<표 VI-6> SWOT 분석 결과	109
<표 VI-7> 전략방향 시사점 도출	110
<표 VI-8> 4대 전략방향별 15대 전략과제	115
<표 VI-9> 부천시도서관의 미래상 : 미래 도서관의 가치 제공	118
<표 VI-10> 부천시도서관의 미래상 : 미래 도서관의 변화 모습	119
<표 VI-11> 중장기 전략목표 설정(안)	122
<표 VI-12> 핵심가치 재설정(안)	123
<표 VI-13> 미래도서관 인프라 조성의 전략과제와 실행과제 수립(안)	126
<표 VI-14> 맞춤형 지식정보 서비스 제고의 전략과제와 실행과제 수립(안)	128
<표 VI-15> 이용자 중심 서비스 극대화의 전략과제와 실행과제 수립(안)	129
<표 VI-16> 도서관 운영관리 효율화의 전략과제와 실행과제 수립(안)	131
<표 VII-1> 봉사대상인구수 기준	135
<표 VII-2> 공공도서관 건립 연면적	135
<표 VII-3> 일본 시가현립도서관 자료보존센터 사례	136
<표 VII-4> 공동서고 건립으로 인한 효과	136
<표 VII-5> 빅데이터 활용맞춤서비스	138
<표 VII-6> 부천시 스마트 도서관 운영 현황	138
<표 VII-7> 포항시 스마트 도서관 운영 사례	139
<표 VII-8> 삼버그 공공도서관의 디지털 콘텐츠	140
<표 VII-9> 은평구 마을중심 여성건강카페 '화음'	142
<표 VII-10> 유네스코 문학도시 가입 도시 사례	143
<표 VII-11> 부천시 도서관 프로그램 운영 현황	144
<표 VII-12> 부천시 도서관 회원제도	145
<표 VII-13> 부산중앙도서관 회원제도	146
<표 VII-14> 부천씨앗길센터 진로교육 현황	147
<표 VII-15> 아일랜드의 전환학년제(Transition Year)	147
<표 VII-16> 브레인스토밍 활용형모델(미래형 과학교실)	148

<표 VII-17> 장애인/보호자 대상 아이디어클럽 모델	149
<표 VII-18> 비즈니스 정보센터 운영	150
<표 VII-19> 평생학습의 패러다임의 전환	151
<표 VII-20> “누구나 학교”	151
<표 VII-21> 지식정보 취약계층 맞춤형 서비스	152
<표 VII-22> 뉴어메리칸 프로그램(New American Program : NAP)	153
<표 VII-23> 다문화 인턴십 프로그램(Multicultural Internship Program)	153
<표 VII-24> 미국 지역별 다문화프로그램	154
<표 VII-25> 시애틀 중앙도서관(The Seattle Public Library Central) 현황	155
<표 VII-26> 시애틀 레이크시티 도서관(Lake City Branch) 현황	156
<표 VII-27> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(미국, 캐나다)	157
<표 VII-28> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(스웨덴)	157
<표 VII-29> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(덴마크)	158
<표 VII-30> 스톡홀름공공도서관(Stockholm Public Library) 현황	158
<표 VII-31> 해외 도서관에서의 고령자 정책	159
<표 VII-32> 주요 선진국가별 노인 대상 프로그램	160
<표 VII-33> 토토리현립도서관(일본)의 고령화서비스	161
<표 VII-34> 미국 공공도서관의 고령자 서비스①	162
<표 VII-35> 미국 공공도서관의 고령자 서비스②	163
<표 VII-36> 지식정보 취약계층을 위한 부천시 도서관 방안	164
<표 VII-37> 주제특화 도서관 운영 활성화 - As-Is	166
<표 VII-38> 주제특화 도서관 운영 활성화 - To-Be	167
<표 VII-39> 주제특화 추진 Roadmap	168
<표 VII-40> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 상동도서관(문학)	169
<표 VII-41> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 원미도서관(기술과학)	170
<표 VII-42> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 심곡도서관(역사)	171
<표 VII-43> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 북부도서관(예술)	172
<표 VII-44> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 꿈빛도서관(인문학)	173
<표 VII-45> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 책마루도서관(어린이)①	174
<표 VII-46> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 책마루도서관(어린이)②	175
<표 VII-47> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 한울빛도서관(자연과학)	176

<표 VII-48> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 꿈여울도서관(영어)	177
<표 VII-49> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 송내도서관(청소년)	178
<표 VII-50> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 오정도서관(만화)	179
<표 VII-51> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 도당도서관(여행)	180
<표 VII-52> 문학시민 행사 확대	182
<표 VII-53> 증강현실 프로그램 도입을 통한 도서관 프로그램 다양화	183
<표 VII-54> 기능성 게임 체험 존 조성	184
<표 VII-55> 부천시도서관 상호대차서비스 운영 현황(2016년 기준)	185
<표 VII-56> 관내 상호대차서비스 이용 현황(2016년)	186
<표 VII-57> 도서관 외 도서 대출 및 반납 가능 서비스 사례	186
<표 VII-58> 직영방식과 민간위탁방식의 장·단점 비교	187
<표 VII-59> 상호대차서비스 운영 현황	188
<표 VII-60> 주요 공공도서관 사례 비교 및 검토	193
<표 VII-61> 수원시도서관 정책기능 및 관련 인력	194
<표 VII-62> 수원시도서관 도서관별 수행 기능	195
<표 VII-63> 수원시도서관 인력현황	196
<표 VII-64> 부천시도서관 인력현황	198
<표 VII-65> 도서관 사서배치 기준에 의한 부천시도서관 진단	198
<표 VII-66> 조직재설계(안)에 의한 조직별 기능 및 인력재설계(안)	201
<표 VII-67> 기능재설계(안)	202
<표 VII-68> 인력재설계(안) - 총계	203
<표 VII-69> 인력재설계(안) - 상동도서관	203
<표 VII-70> 인력재설계(안) - *별빛마루도서관(신규)	204
<표 VII-71> 인력재설계(안) - *수주도서관(신규)	204
<표 VII-72> 인력재설계(안)에 의한 개선효과	205
<표 VII-73> 이동도서관 현황 및 향후 전망	210
<표 VII-74> 용산구 새마을 이동도서관 위탁운용 조례 폐지안	211
<표 VII-75> 이동도서관 폐지	212
<표 VII-76> 이동도서관 폐지안	212
<표 VII-77> 도서관 간 협력망 구축 방안	213
<표 VII-78> 도서관 브랜드 이미지 명확화	215
<표 VII-79> BI연계 프로그램 및 홍보 강화	215

<그 림 목 차>

<그림 I -1> 연구 수행 절차	4
<그림 II-1> 사물인터넷의 성장	9
<그림 II-2> 빅데이터 활용서비스 및 기대효과	9
<그림 II-3> 도서관 공간 변화	10
<그림 II-4> 미래도서관 협력체계 활성화	11
<그림 II-5> 전자책 점유율 확대	11
<그림 II-6> 제2차 도서관발전종합계획	12
<그림 II-7> 독서문화진흥기본계획	16
<그림 II-8> 경기도 도서관 종합발전계획(2013~2017)	20
<그림 II-9> 부천시 면적 및 행정구역	21
<그림 II-10> 부천시 인구현황	22
<그림 II-11> 부천시 외국인 현황	23
<그림 II-12> 부천시 장애인 현황	23
<그림 II-13> 부천시 고령화 현황	24
<그림 II-14> 도서관 정보 나루 시스템 구성도	34
<그림 II-15> 해외 도서관 공간 구성	36
<그림 II-16> 해외 도서관 공간 구성	37
<그림 II-17> 부천시도서관 조직(2016.12기준)	43
<그림 II-18> 부천시도서관 예산 현황	44
<그림 II-19> 원미도서관 도서관인프라 구축예산현황	45
<그림 II-20> 도서관 비전체계	46
<그림 II-21> 도서관 BI	48
<그림 II-22> 부천시도서관 현황	51
<그림 II-23> 1관당 방문자 수 & 1인당 도서 대출 수	64
<그림 II-24> 도서관별 이용현황, 전자책·오디오북 이용현황(2016년)	64
<그림 III-1> 도서관 필요 공간(이용자)	73
<그림 III-2> 도서관 이용 만족도(이용자)	74
<그림 III-3> 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(이용자)	75

<그림 Ⅲ-4> 자료·정보관련 서비스(이용자)	76
<그림 Ⅲ-5> 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(이용자)	77
<그림 Ⅲ-6> 직원 서비스 만족도	78
<그림 Ⅲ-7> 홈페이지 서비스 만족도	78
<그림 V-1> 「미래 공공도서관의 역할과 방향」 강의	92
<그림 VI-1> 전략체계 개선 Framework	101
<그림 VI-2> 부천시 2030 도서관 비전	102
<그림 VI-3> 전략방향 도출	112
<그림 VI-4> 부천시도서관의 미래상 : 복합문화서비스 공간	116
<그림 VI-5> 미래상 달성을 위한 목표관리 체계	121
<그림 VI-6> 미래상 달성을 위한 목표수립	121
<그림 VI-7> 부천시도서관 중장기 전략체계 개선(안)	125
<그림 VII-1> 드라이브 스루와 휴머노이드 로봇	139
<그림 VII-2> 흥미롭고 다양한 도서관 내 공간	141
<그림 VII-3> 문화교육프로그램 운영 성과 분석에 의한 개선방안 수립	145
<그림 VII-4> 장애인 없는 환경	152
<그림 VII-5> 시애틀 중앙도서관(The Seattle Public Library Central) 현황	155
<그림 VII-6> 시애틀 레이크시티 도서관(Lake City Branch) 현황	156
<그림 VII-7> 스톡홀름공공도서관(Stockholm Public Library)	159
<그림 VII-8> 상호대차서비스 운영 실적	189
<그림 VII-9> 조직 및 인력재설계 개요	190
<그림 VII-10> 부천시도서관 조직도	197
<그림 VII-11> 부천시 도서관 조직재설계(안)	201
<그림 VII-13> 부천시 이동도서관 연간 대출권수 및 이용자수	209
<그림 VII-14> 부천시 이동도서관 총 자료 보유량	209
<그림 VII-15> 부천시 이동도서관 예산대비 인건비 비중	210

1. 연구의 개요

1. 연구 목적 및 범위

1) 연구 목적 및 배경

- 본 연구의 목적은 부천시 도서관이 시대흐름에 맞는 중장기 발전계획을 새롭게 정립하고, 도서관 이용 활성화 및 도서관의 가치를 증대시키기 위해 선제적인 대응체계를 구축하여 도서관의 전략적 목표, 추진방안 등 발전방안을 제고하기 위한 것임
- 지역주민의 지식창출과 학습을 견인할 도서관 인프라를 구축하여 지식정보경쟁력을 강화하고, 지식자원 특성화와 미래형 지식정보서비스를 구현할 수 있는 지속적이고 체계적인 정책마련이 필요한 시점
- 도서관 환경 패러다임 변화에 따른 전략방향을 설정하고 정보 환경의 변화에 따른 공공도서관 선진정책과 특화된 독서문화 환경조성의 필요성이 대두되며, 새로운 시대적 변화에 신속하게 대응 할 수 있는 시설로서 새로운 공간질서로의 재편이 필요
- 부천시 대표도서관 건립, 기능적 조직 편제, 적정 운영인력, 외부자원과의 연계, 협력하여 부천시의 정체성과 특수성을 고려한 선진화된 도서관 운영 및 지역커뮤니티 역할 확대
- 시민들의 문화의식이 높아지면서 더 많은 도서관, 정서, 문화프로그램 등 도서관에 요구하는 사항이 증대하고 있어 시민들의 요구에 맞춰 부천시 도서관이 나아가야 할 방향 모색하고 지역주민들의 독서문화 욕구 충족 기여
- 도서관의 질적 발전과 양적 확대에 따른 도서관 운영 및 서비스 방안을 개발하여 시민들의 독서문화 생활 향상에 이바지 할 수 있는 기반을 마련하고, 도서관 수요에 부응하여 시민참여 활성화와 지역 내 생활밀착형 도서관으로서 지식공유 및 소통할 수 있는 도서관 만들기 중장기 발전계획 수립 필요
- 현대사회는 고령화 사회로 진입하고 있으며 평균수명 연장에 따른 자기계발 및 평생학습 욕구의 증가와 평생학습 환경조성으로 개인의 삶의 질 향상을 추구함. 따라서 부천시 도서관에서 다양한 교육정보와 학습 자료를 제공하여 시민의 평생교육 강화와 지속적인 능력개발을 위한 지원으로 지적생산성 향상에 기여

2) 주요 과업내용

- 본 과업은 현황분석 및 의견조사 등을 통해 주요 이슈 및 개선 방안 등을 도출, 이를 토대로 부천시 2030도서관 중장기 전략의 재설정 및 전략별 활성화 방안을 마련하고자 함

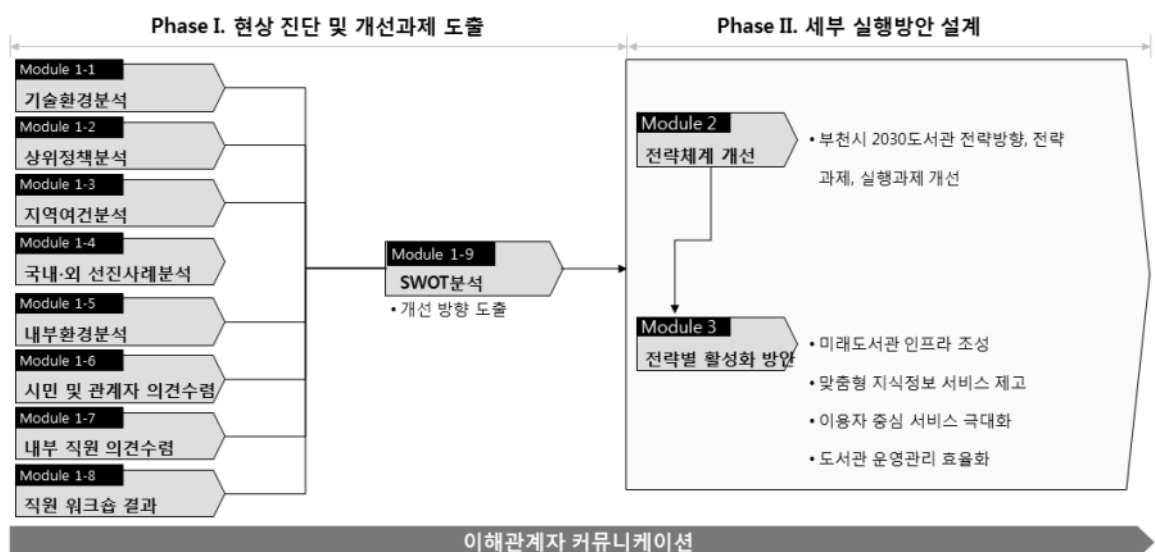
<표 I -1> 주요 과업 내용

구분	내용
부천시도서관 현황분석	- 기술환경분석, 상위정책분석, 지역환경분석, 내부환경분석 - 국내·외 선진사례 분석 - 시민 의견수렴 조사 - 내부 직원 의견 조사 - 직원 워크숍 결과
중장기 전략 재설정	부천시 2030도서관 전략목표, 전략과제, 실행과제 재설정
전략별 활성화 방안	- 미래도서관 인프라 조성 - 맞춤형 지식정보 서비스 제고 - 이용자 중심 서비스 극대화 - 도서관 운영관리 효율화

2. 연구 수행절차

- 「2030 부천시도서관 중장기 발전계획」은 약 4개월에 걸쳐 부천시도서관 현황 분석, 전략체계 재설정, 도서관 활성화 방안 3개 모듈로 진행됨

<그림 I -1> 연구 수행 절차



II. 현황분석

1. 기술환경분석

1) 4차 산업혁명

가. 개요

- 4차 산업혁명은 인공 지능, 사물 인터넷, 빅데이터, 모바일 등 첨단 정보통신기술이 경제·사회 전반에 융합되어 혁신적인 변화가 나타나는 차세대 산업혁명으로 초연결(hyperconnectivity)과 초지능(superintelligence)을 특징으로 하고 있어 기존 산업혁명에 비해 더 넓은 범위에 더 빠른 속도로 영향을 미침
- 4차 산업혁명으로 인해 사회는 자동화와 연결성이 극대화 될 것이며, 사물인터넷과 서비스간 인터넷, 빅데이터 기술 활용을 통한 커뮤니케이션과 서비스 제공 방식의 변화가 예상됨
- 이러한 사물인터넷, 빅데이터 기술들을 통한 서비스 제공방식의 변화는 산업, 경제, 사회 등 전 분야에 영향을 미치고 있으며, 도서관 또한 이에 따른 전략적 대응이 필요한 시점임

<표 II-1> 4차산업혁명 개요

구분	1차 산업혁명	2차 산업혁명	3차 산업혁명	4차 산업혁명
	18세기 말	1870년대	1970년대	미래
산업혁명의 역사적 흐름	기계적생산, 증기기관	대량생산, 전기에너지	전자장치, IT	인공지능, 빅데이터
혁신구분	증기의동력화	전력, 노동 분업	전자기기, ICT혁명	ICT와기기및공간융합
커뮤니케이션 방식	책,신문등	전화기, TV등	인터넷,SNS등	사물인터넷, 서비스간 인터넷(IoT,loS)
생산통제	사람	사람	사람,패키지화 솔루션	빅데이터기반 인공지능통제 시스템

나. 주요변화동인

- 4차 산업혁명의 주요 기술인 사물인터넷, 로봇공학, 빅데이터 등에 따라 커뮤니케이션 및 생산통제 방식 등에 변화가 나타나 사회전반에 영향을 미칠 것으로 예상되며, 도서관 또한 이에 따른 서비스 제공방식 등 운영 방식의 변화가 전망됨

<표 II-2> 4차산업혁명 주요변화 동인

기술	내용
사물인터넷 (IoT: Internet of Things)	• 사물에 센서를 부착하여 실시간으로 데이터를 네트워크 등으로 주고받는 기술 • 인간의 개입 없이 사물 상호간 정보를 직접 교환하며 필요에 따라 정보를 분석하고 스스로 작동하는 자동화
로봇공학	• 로봇공학에 생물학적 구조를 적용함에 따라 더욱 뛰어난 적응성과 유연성을 갖추고 정밀농업에서 간호까지 다양한 분야의 광범위한 업무를 처리할 만큼 활용도가 향상
3D 프린팅 (Additive manufacturing)	• 입체적으로 형성된 3D디지털 설계도나 모델에 원료를 층층이 겹쳐 쌓아 유형의 물체를 만드는 기술로 소형의로 임플란트에서 대형풍력발전기까지 광범위하게 응용가능
빅데이터 (Big Data)	• 디지털 환경에서 생성되는 다양한 형태의 방대한 데이터를 바탕으로 인간의 행동패턴 등을 분석 및 예측하고 산업현장 등에서 활용하면 시스템의 최적화 및 효율화 도모 가능
인공지능(AI)	• 컴퓨터가 사고, 학습, 자기계발 등 인간 특유의 지능적인 행동을 모방할 수 있도록 하는 컴퓨터공학 및 정보기술 • 다양한 분야와 연결하여 인간의 업무를 대체하고 그 보다 높은 효율성을 가져올 것으로 예상

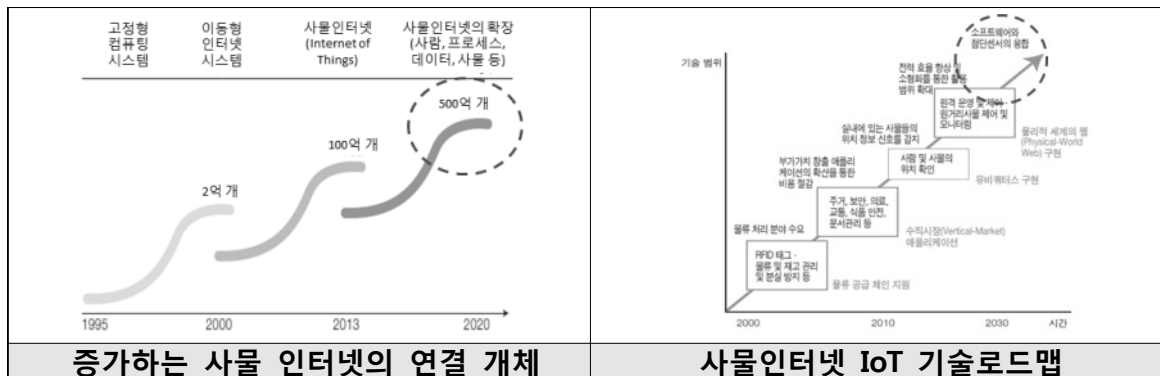
- 위와 같은 4차 산업혁명의 기술을 활용한 즉각적인 연결을 통하여 새로운 사업 모델 창출이 가능해질 것으로 전망되며(ex : 공유경제), 자동화를 통해 저급 및 중급 기술자들의 업무는 로봇으로 대체될 것으로 전망됨
- 또한, 단순·반복 되는 사무행정 업무도 AI에 의해 대체되거나, ICT 기술에 의해 사라질 위기에 있어 도서관 내에서도 대출·반납, 정보제공, 예약, 지식수반 프로그램 등의 업무는 AI 또는 ICT 기술로 대체될 수 있음
- 따라서 4차 산업혁명의 주요기술을 활용한 도서관 서비스/프로그램 변화 및 새로운 도서관 운영모델의 정립이 필요함

다. 사물인터넷의 성장

- 4차 산업혁명시대가 도래하면서 주요기술인 사물인터넷 또한 성장하고 있어 연결 개체의 범위가 확대되며, 개체 수 또한 증가함
 - 2013년 사물인터넷 연결 개체는 약 100억 개이었으며, 2020년에는 사물인터넷의 확장으로 사람, 프로세스, 데이터, 사물 등 약 500억 개가 인터넷에 연결될 것으로 전망됨
- 또한, 사물인터넷은 RFID(radio frequency identification)를 비롯한 센서를 활용하는 기술로 발전할 것이며, 사람 및 모든 사물들의 위치정보가 네트워크에 연결될 것으로 전망됨

- 사물인터넷의 성장에 따라 도서관에서도 이를 활용한 서비스의 고도화 및 이용자 중심의 효율적 서비스를 지원할 수 있도록 도서관의 다양한 기술 활용 노력을 강화해야 함

<그림 II-1> 사물인터넷의 성장



라. 빅데이터 활용 사례 : 문화체육관광부의 공공도서관 빅데이터 구축사업

- 문화체육관광부는 2014년부터 공공도서관 빅데이터 구축사업을 진행하고 있으며 2015년 처음 선보인 '정보나루'를 통해 빅데이터와 관련한 통계정보를 무상으로 제공하고 있음
- 빅데이터 활용을 통해 이용자 지향의 도서관정책 수립을 위한 객관적이고 정량적인 데이터를 확보할 수 있으며, 이용자 맞춤형 도서구입과 서비스 제공, 대출환경개선 등 이용자 중심의 도서관 서비스를 제공할 수 있음
- 또한 빅데이터를 활용하여 이용자별 라이프 빅데이터를 이용한 연령별, 직업별, 요일별 도서관 이용패턴 분석, 이용자 집단 간 이용행태 차이 분석, 이용자 동선을 분석하여 대출환경 개선 및 고도화를 추진이 가능해짐

<그림 II-2> 빅데이터 활용서비스 및 기대효과

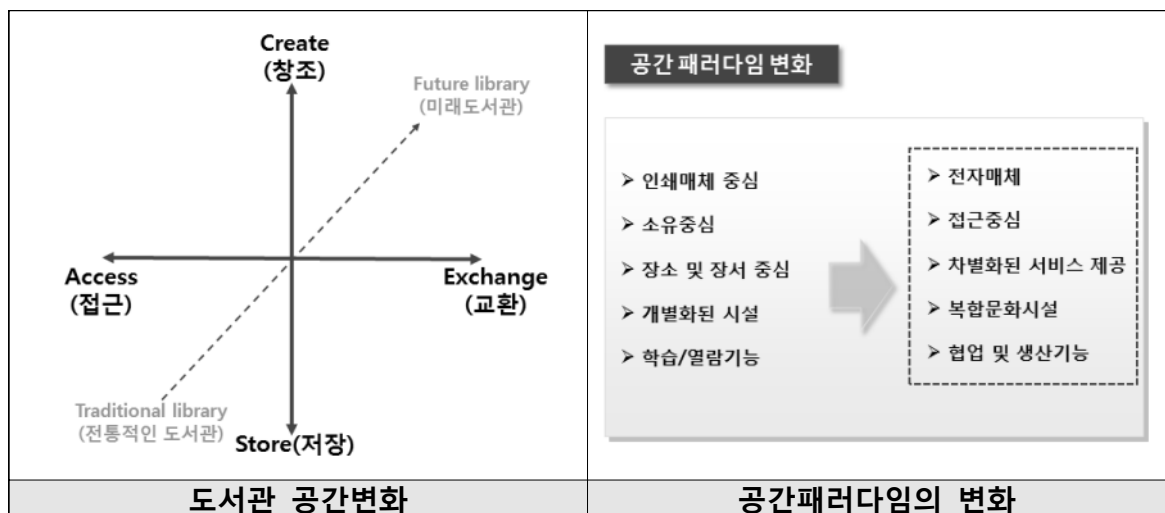
활용서비스	기대효과
• 요일별, 일자별 열람실 이용현황 분석 • 주 이용자 연령 및 성별 분석 • 주이용도서 주제, 도서명 등 대여도서 분석 • 시중 서점의 베스트셀러와 장서구입 및 관계 분석	• 도서관의 주요 의사결정 및 서비스 개선을 위한 지원 도구로 활용 • 수서, 정리, 장서 평가 등 업무 지원을 통한 생산성 향상에 기여 • 자관 특성에 적합한 서가 배치업무 지원 • 사서 업무 지원을 위한 표준 도구 제공을 통해 사서간 전문성 차이 완화 • 효율적인 도서관 운영을 통한 도서관 이용자 만족도 강화에 기여

- 부천시 도서관도 문화체육관광부의 공공도서관 빅데이터 구축사업에 참여하여 시스템을 구축하고 2016년부터 빅데이터를 활용한 이용패턴분석 및 이용행태 차이 분석 등을 통해 공공도서관 이용활성화와 서비스 선진화를 기대하고 있으며, 제한된 인력과 예산으로 최적의 도서관 서비스를 제공하며, 객관적이고 정량적 데이터 확보를 통해 주민지향의 도서관 정책을 수립하고자 함

마. 도서관 공간 변화

- 인공지능(AI), 빅데이터, 클라우드 등 제4차 산업혁명을 견인하는 주요 기술은 디지털·물리적 영역의 경계를 없애고 기술을 심화시킬 것이며, 도서관의 공간에 대한 이용자의 요구도 다양화될 것으로 판단됨
- 또한, 기술의 발달은 지식을 소유하는 방식에서 함께 공유하고 창조하는 방식으로 진보하고 있어, 도서관의 역할 또한 자료보관 중심에서 자료 공유로 변화되고 있으며, 더 나아가 다양한 문화를 체험하고 즐길 수 있는 복합문화공간으로 변화하고 있음

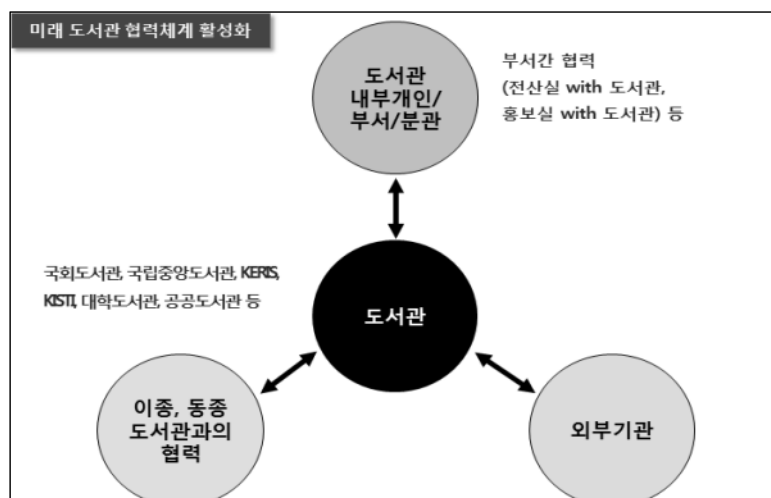
<그림 II-3> 도서관 공간 변화



2) 협력과 공유의 시대

- 도서관의 경쟁력 향상을 위해서 협력과 공유를 통한 경계 확장이 중요하며, 도서관 간의 협력에서 도서관 외부로 범위를 확대할 필요가 있음
- 지역 내 학교, 대학, 작은도서관 및 관련유관기관과의 협력 요구가 확대되며, 지역의 경계를 넘는 협력 및 구축 강화, 외부와의 협력을 통한 사회적 가치 및 역량 확장이 필요함

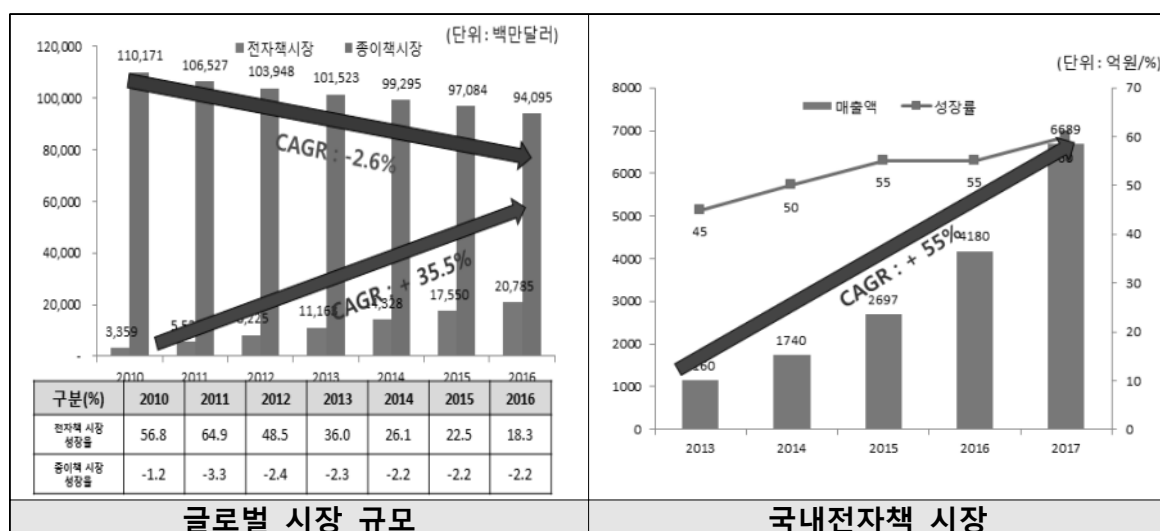
<그림 Ⅱ-4> 미래도서관 협력체계 활성화



3) 전자책 점유율 확대

- 세계 출판산업 시장에서 종이책 시장규모는 -2.6%로 하향 추세인 반면, 전자책 시장은 연평균증가율 35.5%로 지속 성장하고 있으며, 국내 또한 전자책 매출액의 연평균 증가율이 55%로써 상승 추세로 전자책 점유율이 확대되고 있음
- 국내·외 전자책 시장의 성장추세가 지속됨에 따라 디지털 콘텐츠 활성화가 전망되며, 장서의 디지털화 확대를 통한 다양한 매체 이용자의 요구에 대응할 필요성이 있음

<그림 Ⅱ-5> 전자책 점유율 확대



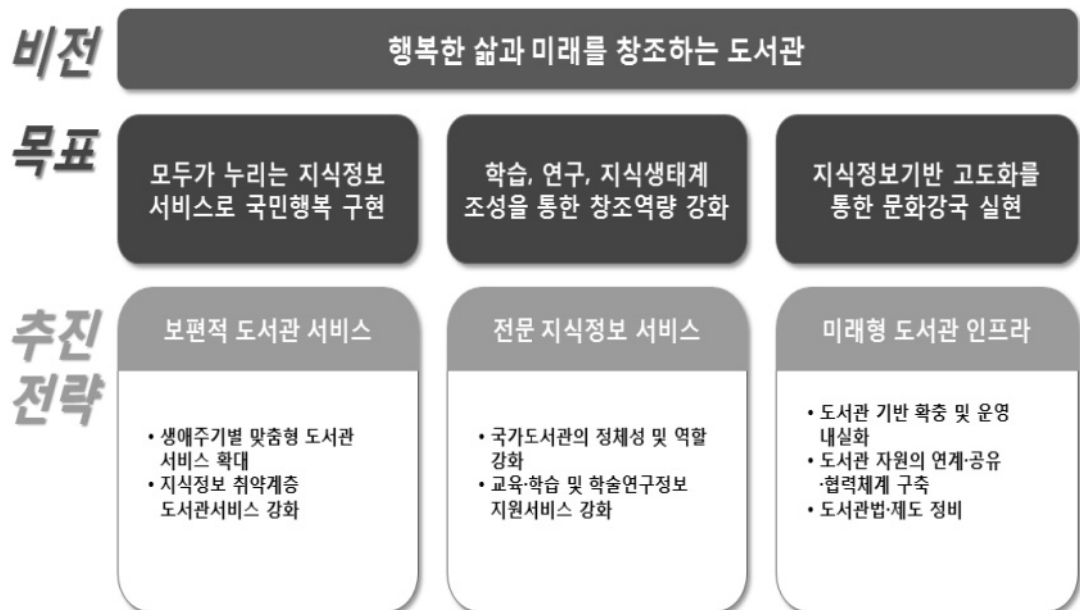
2. 상위정책분석

1) 제2차 도서관발전종합계획

가. 비전체계

- 도서관정보정책위원회에서는 도서관이 지향하는 정책적 방향성을 제시함으로써, 도서관 활동의 일관성을 확보하고 사회 환경의 변화에 대해 능동적으로 대응하는 체계를 구축하고자 계획을 수립함
- '행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관'을 비전으로 '모두가 누리는 지식정보 서비스로 국민행복 구현', '학습, 연구, 지식생태계 조성을 통한 창조역량 강화', '지식정보기반 고도화를 통한 문화강국 실현'의 3대 목표를 설정함

<그림 II-6> 제2차 도서관발전종합계획



나. 추진전략 및 세부과제

- 보편적도서관 서비스, 전문 지식정보 서비스, 미래형 도서관 인프라 추진전략에 따라 7가지 세부전략 및 과제를 설정함

<표 Ⅱ-3> 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018) 추진전략 및 세부과제

추진전략	세부과제
생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 확대	1.1 평생학습과 인문정신문화를 고양하는 도서관서비스 확대 1.2 미래창조형 도서관 지식정보 서비스 강화
지식정보 취약계층 도서관서비스 강화	2.1 지식정보 취약계층을 위한 도서관서비스 강화 2.2 특수 환경의 이용자를 위한 도서관 서비스 강화
국가도서관의정체성 및 역할 강화	3.1 세계적인 한국지식문화 보고 구축 3.2 의회정보 및 입법정보서비스 강화 3.3 국가 종합법률정보서비스 고도화
교육·학습 및 학술연구 정보지원서비스 강화	4.1 학교도서관의 교육·학습 지원서비스 강화 4.2 대학도서관의 교수·학술·연구 지원서비스 강화 4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화
도서관 기반 확충 및 운영 내실화	5.1 공공도서관 확충 및 서비스 환경 개선 5.2 학교도서관 서비스 환경 개선 5.3 대학도서관 학술정보 인프라 개선 5.4 전문도서관 육성 기반 구축 5.5 도서관발전재원 확충
도서관 자원의 연계, 공유, 협력 체계 구축	6.1 도서관 지식정보의 연계·공유 환경 구축 6.2 지역대표도서관 중심의 협력체계 구축 6.3 도서관 협력 강화 및 활성화
도서관 법·제도 정비	7.1 도서관 법·제도 개선 7.2 도서관 행정체계 및 평가제도 개선

- 제2차 도서관발전종합계획과 연계하여 지식정보 서비스 강화, 도서관 기반 확충, 지식정보 연계·공유 등을 반영한 부천시 도서관 중장기 전략 수립이 필요함.
- 제2차 도서관발전종합계획과 연계한 중장기 전략 수립을 통해 서비스 질을 개선하고 도서관 경쟁력을 강화할 필요가 있음

□ 1.2 미래창조형 도서관 지식정보 서비스 강화

- 국민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관의 역할 증대, 취업 및 창업정보 제공에 대한 요구 증가로 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스를 강화하고자 함
 - 도서관 내 창조·상상 공간 조성
 - 창작 지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션제공
 - 취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화

<표 II-4> 창조경제 지원을 위한 지식정보서비스 강화 추진과제

추진과제	내용
도서관 내 창조·상상 공간 조성	- 국민 누구나 창의성, 상상력, 아이디어를 발굴하고 아이디어를 기반으로 실험·제작 및 사업화 등에 활용할 수 있도록 지원 - 지역도서관의 규모 및 이용자 수요를 감안하여 공간 구성을 다양화하고 디지털자료실 서비스 인프라와 연계 조성
창작지원을 위한 다양한 콘텐츠 및 솔루션 제공	- 창작 활동에 필요한 다양한 교육 콘텐츠 및 솔루션 제공 - 이용자 간 커뮤니티 및 네트워크 형성을 위한 앱 '무한상상장터(가칭)'개발·보급
취업 및 창업지원센터와의 연계서비스 강화	- 공공도서관 등에 지역의 수요 및 특성에 따른 지원센터를 설치·운영 '청년 아이디어클럽'등 지역 내 창업·취업지원센터와 정보공유 및 연계 서비스 강화

○ RFID기술을 적용한 무인 예약대출과 상호대차, 모바일 서비스 등을 지원하는 U-도서관 서비스 시스템을 시범 구축, 연평균 도서 대출량 15.6%증가 및 도서관 서비스 처리시간이 4,086시간 감소함에 따라 미래형 U-도서관 서비스를 확대하고자 함

- 도서관서비스 17개시·도 보급
- 통합도서관서비스시스템 고도화 및 전국 확대
- 클라우드 기반의 도서관서비스 구축

<표 II-5> 미래형 U-도서관 서비스 확대 추진과제

추진과제	내용
U-도서관서비스 17개 시·도 보급	- 공공장소 무인예약대출기 17개 시·도별 2개 지역 이상 설치 및 전자식별(RFID) 보급률 60%확대('12년 37.4%) - 전자식별(RFID) 저장정보, 바코드 등 표준 지침 연구 및 보급
통합도서관서비스 시스템 고도화 및 전국 확대	- 공공도서관 통합도서관서비스 400개관(50%)이상 확대 - 지역 내 무인예약대출기의 공동활용체제 마련 - 통합도서관서비스 영향성 평가 및 확산 방안 연구 <전 국민 도서관회원증 갖기 운동>캠페인 실시 - 학교도서관 등 모든 관중 도서관으로 통합도서관서비스 확산
클라우드 기반의 도서관서비스 구축	- 디지털자료실 등 도서관 IT 자원의 클라우드 서비스 확산 - 클라우드 기반 도서관 표준 플랫폼 개발 및 서비스 체계구축 - 클라우드 기반 대국민 도서관서비스 발굴 및 가이드라인 제공

□ 4.3 전문도서관의 지식정보서비스 강화

- 국가 전문지식정보자원의 종합적·체계적 관리가 필요하며, 민·관 연구기관이 생산한 자료에 대한 국가적 차원의 관리 및 공유가 미비하고 공공영역 전문도서관 역할 강화가 필요함에 따라 전문도서관의 지식정보서비스 확대가 필요함
- 주제 분야별 국가 전문도서관 서비스 강화
- 정부출연연구기관 등의 공공 지식정보서비스 강화
- 공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화

<표 Ⅱ-6> 전문도서관의 지식정보서비스 강화 추진과제

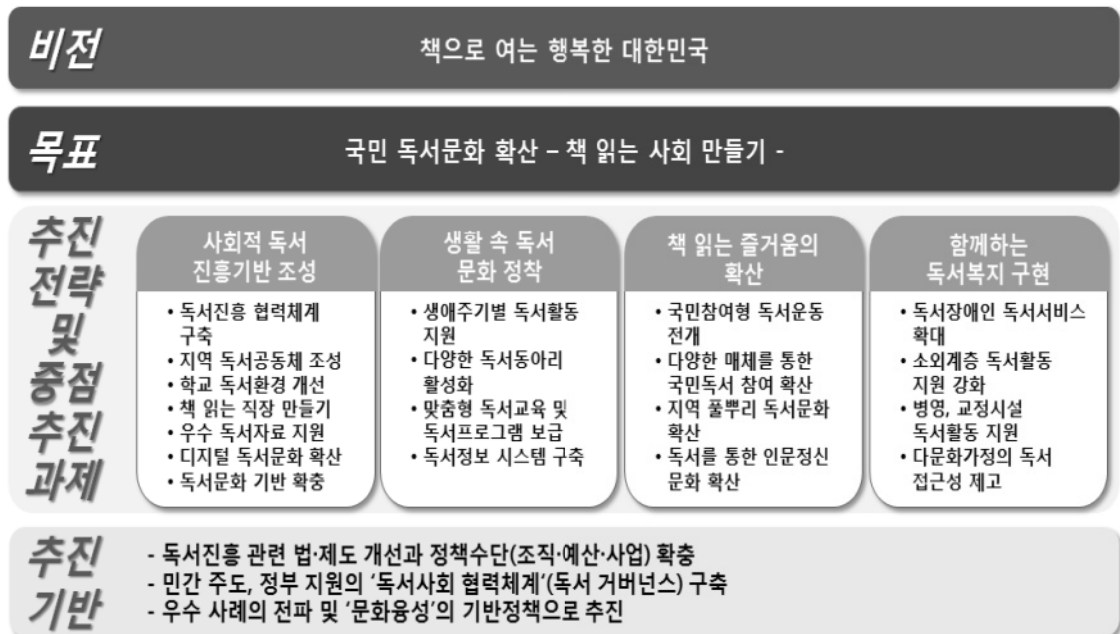
추진과제	내용
주제 분야별 국가 전문도서관 서비스 강화	• 국가 전문도서관이 주제분야별 지식정보서비스의 구심체 역할 강화 • 국가 지식정보자원의 공동 활용 체제 구축을 위한 운영전략 수립
정부출연 연구기관 등의 공공지식정보서비스 강화	• 국공립연구기관, 정부출연연구기관 등 전문적 지식정보생산 기관이 주제 분야별 전문도서관으로서의 역할을 수행할 수 있도록 기능 강화 • 국립중앙도서관을 중심으로 25개 부처 자료실의 행정·정책정보 저널도서관화 추진을 통한 행정 및 정책정보서비스 강화 • 전문도서관의 모기관 생산자료(디지털리서치 데이터 등)수집 및 관리 기능 강화
공공 전문도서관과 민간 전문도서관의 정보교류 활성화	• 민·관 전문도서관 협의체 구성 및 운영을 통한 공유기반 마련

2) 독서문화진흥기본계획

가. 비전체계

- 문화체육관광부에서는 국민 독서문화 진흥을 위한 정책과 사업의 종합적·체계적 추진 및 독서를 통한 국민의 행복한 삶 구현과 국가 경쟁력 강화 도모를 위해 기본계획을 수립함
- '책으로 여는 행복한 대한민국'을 비전으로 '국민 독서문화 확산-책 읽는 사회 만들기'를 목표로 설정함

<그림 II-7> 독서문화진흥기본계획



나. 추진전략 및 세부과제

- 독서문화진흥기본계획은 사회적 독서 진흥기반 조성, 생활 속 독서 문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산, 함께하는 독서복지 구현의 4가지 추진전략을 설정하고 이에 따른 추진 과제를 세움

<표 Ⅱ-7> 추진전략 - 사회적 독서진흥기반조성

추진 전략	추진과제	추진 내용	
사회적 독서 진흥 기반 조성	독서진흥 협력체계 구축	독서문화 정착을 위한 종합 조정기구 등 설치	독서진흥 업무 추진 전담조직 설치
		독서문화 진흥 전국·지역 네트워크 구축·운영	독서인구 창출을 위한 '도서 구입비 세제감면' 추진
	지역 독서 공동체 조성	지방자치단체 독서진흥 지수 도입	지역단위의 독서관련 시설 확충
		지역 독서문화 정착을 위한 조례 제정 확산 추진	지역 중소서점 등을 활용한 독서문화 공간 조성
		<대한민국 책 읽는 수도>(가칭) 지정 등을 통한 지역독서 활성화	
	우수 독서자료 지원	우수도서 지원 확대를 통한 우수 독서 자원 확보	소형 출판사 출판 지원으로 독서자료 다양화
		문화소외지역 문학나눔 사업확대	
	디지털독서 문화 확산	전자책 등 디지털 독서콘텐츠 개발 지원	디지털 매체 활용 독서 캠페인 전개
		전자책 독서관련 체험교육 프로그램 개발·보급	
	독서문화 기반 확충	독서문화 발전을 위한 조사·연구 확대	'독서치유' 프로그램 활성화
		기부문화 확산을 위한 <책 나눔 센터>(가칭) 설치·운영	독서진흥 연차 컨퍼런스 개최

□ 도서관의 디지털화를 통한 시민 독서율 제고

- 디지털 독서자료 확충 및 디지털 콘텐츠 개발을 지원하는 방안을 마련하여 전자매체 독서 이용자를 위한 지식정보를 제공 노력이 필요함
- 전자책 등 디지털 독서 콘텐츠 개발 지원
 - 각종 전자매체를 활용한 디지털 콘텐츠 개발 지원
 - 공공도서관의 디지털 자료 납본 및 자료구입 확대
- 전자책 독서 관련 체험교육 프로그램 개발·보급
 - 전자책 독서 홍보, 공공도서관 전자책 단말기 보급 확대
 - 전자책 독서 방법에 대한 체험교육 프로그램 개발·보급

○ 디지털 매체 활용 독서 캠페인 전개

- 출·퇴근(통학)시 종이책, 전자책 독서 생활화 캠페인 전개

<표 II-8> 추진전략 - 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산

추진 전략	추진과제	추진 내용	
생활 속 독서 문화 정착	생애주기별 독서활동 지원	(영·유아)어릴 때 부터 책 읽기의 즐거움 체험기회 제공	(청·장년)열린 독서환경 조성
		(아동·청소년)창의성과 상상력을 기르는 독서활동 지원	(어르신)문화 수혜자에서 공급자(독서활동가)로 활동 지원
	다양한 독서 동아리 활성화	전국적인 독서동아리 활성화	독서동아리 축제 지원
		다양한 분야의 독서동아리 활성화	
책 읽는 즐거움의 확산	국민 참여형 독서운동 전개	독서의 달(9월) 계기 전국단위 독서운동 전개	'책 선물하기' 문화 확산
		계기별 독서운동전개	참여형 독서운동 확산
	다양한 매체를 통한 국민 독서 참여 확산	방송에서의 독서 프로그램 시간 확보	책 정보 및 독서 프로그램 제작 지원
		인터넷, SNS 등 뉴미디어활용 독서 정보제공	각종 교통수단 활용 독서 권장
		신문·방송 등 협력, 독서 캠페인 전개	
	지역 풀뿌리 독서문화 확산	지역의 자생적 풀뿌리 독서운동 전개	지역별 대표 독서프로그램 활성화
		'독서박람회'개최	문학작가 파견을 통한 독서 멘토 활성화
	독서를 통한 인문 정신문화 확산	도서관 인문학 프로그램 확산	'독서아카데미'인문강좌확대
		인문 고전 읽기 확산	인문및기술·과학 등 융합 경영사례 발굴·보급

□ 창의력 증진 및 독서 자원봉사 시스템 확대 구축

- 미래사회에 필요 역량인 창의력과 사고력을 키우기 위한 프로그램 개발 확대가 필요하며, 고령화 시대에 어르신이 사회에 동참할 수 있는 프로그램 계획 수립이 필요함
- (아동·청소년)창의성과 상상력을 기르는 독서활동 지원
 - 교사와 학생이 함께하는 '사제동행' 독서프로그램에 독서교사 등 참여
 - 읽기, 쓰기, 토론하는 독서축제 지원

- (어르신)문화 수혜자에서 공급자(독서 활동가)로 활동 지원
 - 책 읽어주는 문화봉사단 활성화 등 어르신 독서멘토 활동 확대
 - 어르신용 대활자 도서 제작·보급 및 어르신 독서 강좌 등

<표 Ⅱ-9> 추진전략 - 함께하는 독서복지구현

추진 전략	추진과제	추진 내용	
함께 하는 독서 복지 구현	독서 장애인을 위한 독서 서비스 확대	독서 장애인을 위한 대체자료 등 제작·이용 확대	독서 장애인을 위한 도서관 시설 환경 개선
		독서 장애인을 위한 독서서비스 지원 확대	독서 장애인 관련 제도 정비
	소외계층 독서활동 지원 강화	소외계층 아동을 위한 독서환경 조성	독서도우미 등 독서매개자 양성 독서프로그램 지원
		어르신여가복지시설에 '시니어 도서관' 설치·운영	경로당에 지역 독서자원 지원
		어르신 독서활동 모범 시설 등에 대한 표창	
	병영 및 교정시설 독서활동 지원	병영도서관 시설 및 장서 확충	독서활동에 격·오지 부대 등에 대한 지원강화
		장병독서활동의 질적제고를 위한 독서코칭프로그램 운영	부대별 독서문화행사 추진
	다문화 가정의 독서 접근성 확대	수용자를 위한 독서환경 조성	수용자를 위한 독서프로그램 개발·보급
		다문화가정을 위한 독서환경 조성	다문화가정을 위한 독서프로그램 개발·보급

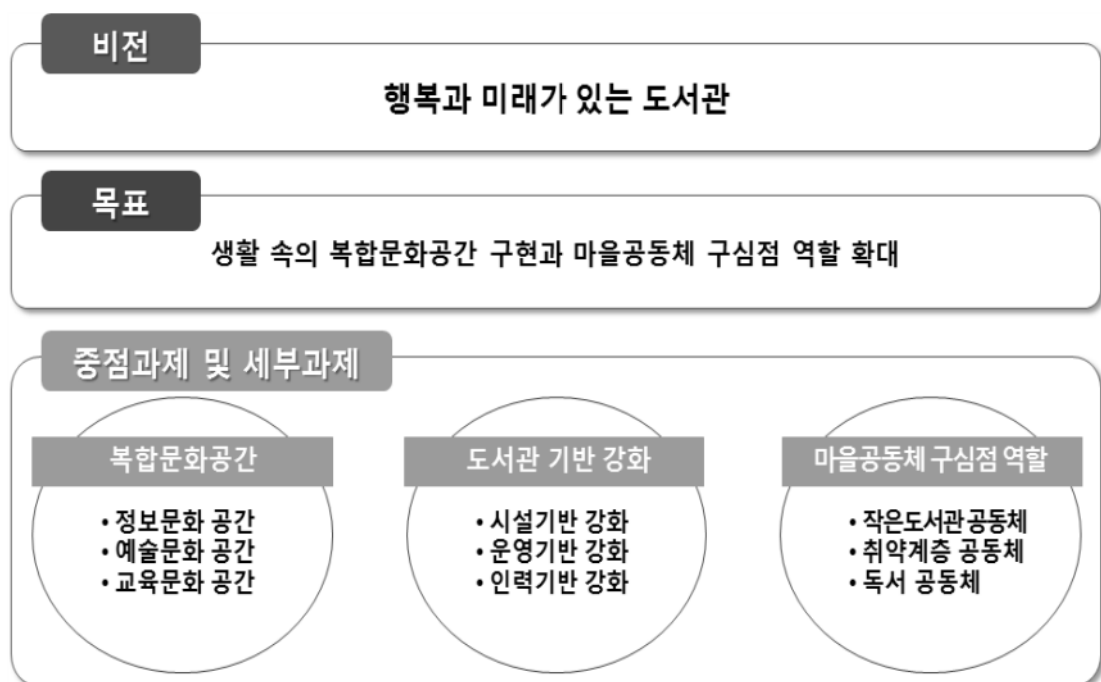
□ 소외계층의 독서격차가 해소 될 수 있도록 독서여건 조성

- 소외계층 대상을 위한 독서여건 및 독서 생활화를 지원을 강화를 통해 지식정보 격차를 해소할 필요성이 있음
- 도서 지원으로 가정 독서환경 조성 및 부모 독서교육 추진
- 독서 도우미 등 독서매개자 양성으로 독서 정보 제공 및 책 읽어주기 추진
- 노인복지관 등 복지시설 활용, 다양한 독서 자료 및 돋보기, 확대경을 구비한 '시니어 도서관' 설치 운영
- 어르신에게 적합한 대활자 도서 및 독서도우미 제공 등 어르신 독서활동을 위한 도서 지원 및 기부활동 사례 발굴, '노인의 날' 등 행사 계기 표창

3) 경기도 도서관 종합발전계획

- 경기도는 OECD 선진국 수준의 공공도서관 확충과 마을공동체 구심점으로서 작은도서관 운영 활성화, 책 나눔 문화의 따뜻한 경기도 사랑, 경기도민 도서관 만족도 향상을 목표로 과제를 추진하고 있음
- 도서관의 복합문화 공간, 도서관 기반 강화, 마을공동체 구심점 역할을 중점과제로 추진하고 있으며 이를 통해 '행복과 미래가 있는 도서관'을 조성하고자 함

<그림 II-8> 경기도 도서관 종합발전계획(2013~2017)



3. 지역환경분석

1) 부천시 면적 및 행정구역

- 부천시의 총 면적은 53.4 km²이며, 경기도의 0.5%를 차지함
- 부천시는 행정체제 개편으로 3개 구청이 폐지되고 동의 기능을 강화한 권역별 행정복지 센터가 있으며, 이는 기존의 동은 유지되면서 중심이 되는 10개 동이 행정복지센터로 전환되어 총 36동 688통, 4,943반임.

<그림 II-9> 부천시 면적 및 행정구역

The map displays the administrative divisions of Bucheon City. Districts are labeled with names like 오정동, 원종1동, 고강1동, 고강본동, 원종2동, 상곡동, 상곡본동, 원미1동, 원미2동, 역곡1동, 역곡2동, 준의동, 도당동, 송내1동, 송내2동, 송내3동, 송내4동, 송내5동, 송내6동, 송내7동, 송내8동, 송내9동, 송내10동, 송내11동, 송내12동, 송내13동, 송내14동, 송내15동, 송내16동, 송내17동, 송내18동, 송내19동, 송내20동, 송내21동, 송내22동, 송내23동, 송내24동, 송내25동, 송내26동, 송내27동, 송내28동, 송내29동, 송내30동, 송내31동, 송내32동, 송내33동, 송내34동, 송내35동, 송내36동, 송내37동, 송내38동, 송내39동, 송내40동, 송내41동, 송내42동, 송내43동, 송내44동, 송내45동, 송내46동, 송내47동, 송내48동, 송내49동, 송내50동, 송내51동, 송내52동, 송내53동, 송내54동, 송내55동, 송내56동, 송내57동, 송내58동, 송내59동, 송내60동, 송내61동, 송내62동, 송내63동, 송내64동, 송내65동, 송내66동, 송내67동, 송내68동, 송내69동, 송내70동, 송내71동, 송내72동, 송내73동, 송내74동, 송내75동, 송내76동, 송내77동, 송내78동, 송내79동, 송내80동, 송내81동, 송내82동, 송내83동, 송내84동, 송내85동, 송내86동, 송내87동, 송내88동, 송내89동, 송내90동, 송내91동, 송내92동, 송내93동, 송내94동, 송내95동, 송내96동, 송내97동, 송내98동, 송내99동, 송내100동. Centers are marked with '행정복지센터'.

면적

53.4km² (경기도의 0.5%)

행정 구역

36동 688통 4,943반

행정복지 센터	동명	행정복지 센터	동명
심곡2동 행정복지 센터	심곡2동, 심곡1동, 심곡3동, 원미2동, 소사동	심곡본동 행정복지 센터	심곡본동, 심곡본1동, 송내1동, 송내2동
원미1동 행정복지 센터	원미1동, 역곡1동, 역곡2동, 준의동, 도당동	소사본동 행정복지 센터	소사본동, 소사본3동
중동 행정복지 센터	중동, 상동, 상1동	괴안동 행정복지 센터	괴안동, 범박동, 역곡3동
중4동 행정복지 센터	중4동, 약대동, 중1동, 중2동, 중3동	성곡동 행정복지 센터	성곡동, 고강본동, 고강1동
상2동 행정복지 센터	상2동, 상3동	오정동 행정복지 센터	오정동, 원종1동, 원종2동, 신흥동

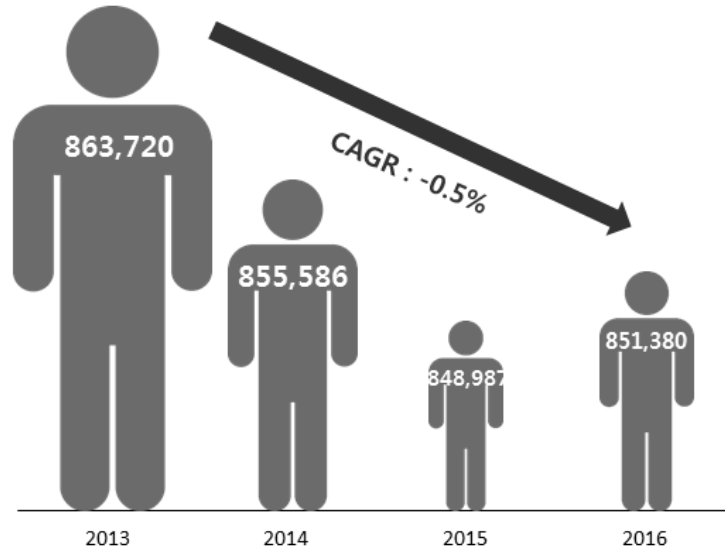
2) 부천시 인구 구성 현황

가. 부천시 인구현황

- 부천시 총 인구는 2017년 3월 기준 849,939명이며, 고령인구(60세 이상)는 139,801명으로 시 전체 인구의 약 16.4%를 차지하고 있음
- 2013년부터 2016년까지 부천시 인구의 연평균 증가율은 -0.5%로 하향추세이며, 2015년까지 인구가 감소하였으나 2016년에 인구수가 소폭 증가함

<그림 II-10> 부천시 인구현황

(단위: 명)



- 동별로 살펴보면, 성곡동이 44,285명(5.2%)으로 인구가 가장 많은 반면, 소사동은 9,333명으로 인구가 가장 적은 것으로 나타남
- 동별 고령인구(60세 이상) 비율은 상2동과 상3동은 각각 9.3%로 고령인구 비율이 가장 낮았으며, 소사동은 26.3%로 고령인구 비율이 가장 높아 인구가 적은데 반해 고령인구가 많은 것으로 나타남

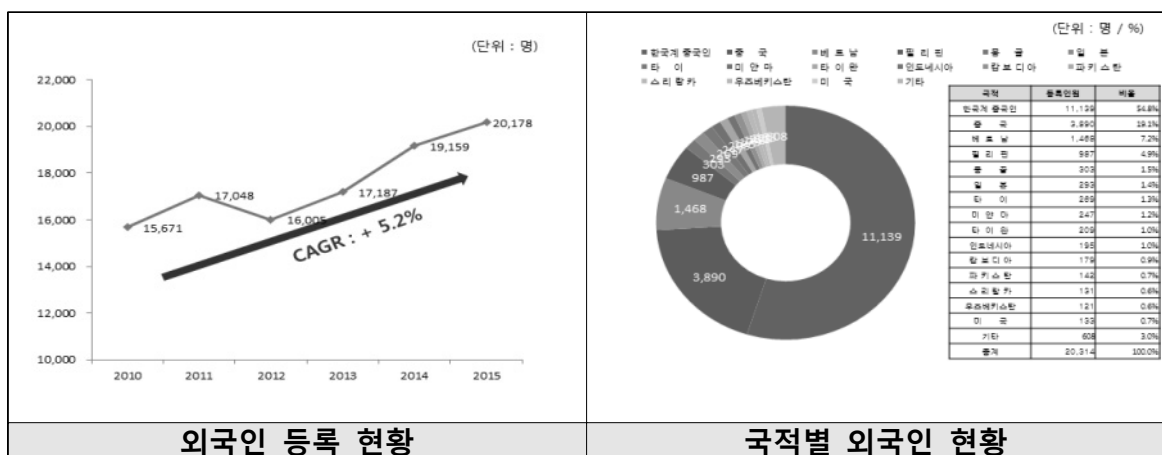
<표 II-10> 부천시 인구현황

행정구역	전체	0-9세	10-19세	20-29세	30-39세	40-49세	50-59세	60세 이상	행정구역	전체	0-9세	10-19세	20-29세	30-39세	40-49세	50-59세	60세 이상
경기도 부천시	849,939	70,150	85,877	125,897	131,184	143,457	153,573	139,801	경기도 부천시	849,939	70,150	85,877	125,897	131,184	143,457	153,573	139,801
성곡2동 행정복지센터	성곡2동	18,874	978	1,104	3,416	3,831	3,128	3,107	상2동 행정복지센터	상2동	32,065	3,959	4,408	4,350	5,303	6,085	4,989
	성곡1동	13,694	790	1,042	2,153	2,404	2,190	2,515		상3동	33,393	3,298	4,935	5,084	4,106	6,817	6,032
	성곡3동	13,744	858	1,289	2,178	2,051	2,314	2,745	성곡본동 행정복지센터	성곡본동	18,213	1,175	1,392	2,543	2,822	2,929	3,241
	원미2동	14,057	883	1,197	2,042	1,916	2,268	2,800		성곡본1동	18,701	1,073	1,509	2,783	2,892	3,012	3,556
	소사동	9,333	535	534	1,229	1,448	1,371	1,766		송내1동	24,107	1,988	2,118	3,689	3,934	3,699	4,385
원미1동 행정복지센터	원미1동	18,039	1,275	1,766	2,684	2,553	3,015	3,509		송내2동	28,323	2,506	2,945	4,205	4,396	4,761	4,958
	역곡1동	19,698	1,863	1,785	2,524	3,329	3,222	3,239	소사본동 행정복지센터	소사본동	24,894	1,619	1,890	3,680	3,737	3,677	4,806
	역곡2동	20,324	1,805	1,692	3,011	3,643	3,275	3,256		소사본3동	33,259	2,841	3,555	4,815	4,746	5,236	6,284
	춘의동	15,005	1,104	1,190	2,168	2,603	2,236	2,860	괴안동 행정복지센터	괴안동	22,065	1,705	2,262	3,229	3,192	3,703	3,938
중동 행정복지센터	도당동	24,506	1,728	2,743	3,787	3,242	4,459	4,890		범박동	34,830	4,668	3,883	3,994	6,168	5,967	5,010
	중동	25,048	2,243	2,579	3,838	3,567	4,319	4,648	성곡3동	성곡3동	24,486	1,869	2,027	3,420	4,036	3,879	4,185
	상동	20,441	1,333	2,113	3,385	2,690	3,184	4,034		성곡동	44,285	3,224	5,117	6,589	5,510	7,899	8,578
	상1동	25,930	2,818	2,623	3,470	4,932	4,488	4,068	성곡본동 행정복지센터	성곡본동	30,607	2,031	3,359	4,186	4,147	5,590	5,499
중4동 행정복지센터	중4동	20,486	1,831	2,061	2,997	3,857	3,328	3,426		고강1동	16,365	1,105	1,634	2,536	2,131	2,934	3,142
	약대동	19,269	1,897	1,822	2,999	3,300	3,085	3,609	오정동 행정복지센터	오정동	23,406	2,187	2,265	3,396	3,769	3,833	4,241
	중1동	35,027	3,021	3,666	5,746	6,158	6,263	6,002		원종1동	24,201	1,716	2,439	3,689	3,287	4,078	4,677
	중2동	33,237	2,782	3,669	5,356	4,922	5,317	6,264		원종2동	24,579	1,818	2,877	3,844	3,234	4,537	4,616
	중3동	25,892	2,375	2,653	3,841	4,527	3,999	4,610		신동동	19,556	1,249	1,734	3,041	2,801	3,360	4,088

나. 부천시 외국인 현황

- 부천시 외국인 등록 현황은 연평균 5.2% 증가율을 보이고 있으며, 2015년 외국인 인구는 20,178명으로 전년대비 5.3%증가함
- 전체 외국인 등록인원 중 한국계 중국인이 11,139명으로 전체 등록 수 중 54.8%로 가장 높았으며, 다음으로 중국(19.1%), 베트남(7.2%), 필리핀(4.9%) 순으로 나타나 아시아계의 비율이 대체로 높음
- 부천시는 증가하는 외국인에 대한 도서관 차원의 서비스 강화 방안이 필요하며, 국적별로 비교적 많은 외국인(중국, 베트남, 필리핀 등)에 집중한 프로그램 개발이 필요함

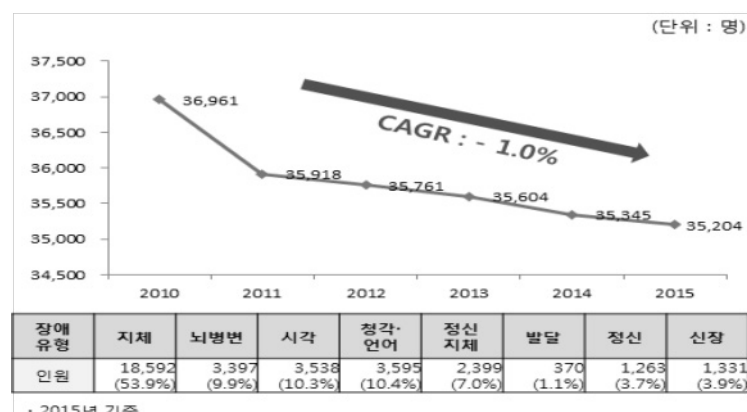
<그림 Ⅱ-11> 부천시 외국인 현황



다. 부천시 장애인 현황

- 부천시 장애인수는 연평균증가율 -1.0%로 감소추세이며, 2011년부터 지속적으로 감소하고 있음
- 2015년 기준 장애유형 비율은 지체장애가 53.9%로 가장 많으며, 청각·언어장애(10.4%), 시각장애(10.3%), 뇌병변(9.9%) 순임

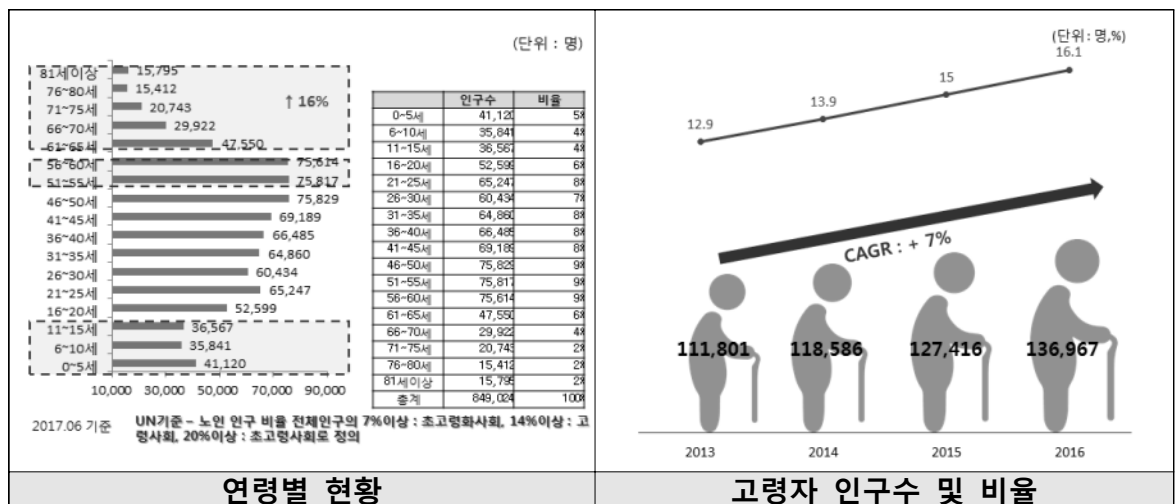
<그림 Ⅱ-12> 부천시 장애인 현황



라. 부천시 고령화 현황

- 부천시의 유소년인구(0~14세)는 총 113,528명으로 전체 인구수 대비 13%인 반면, 부천시의 고령인구(65세 이상)는 전체 인구수 대비 16%이며(UN기준, 고령사회), 향후10년 후 은퇴연령 비율은 15%임
- 고령자(60세 이상)인구의 연평균 증가율은 7%로 지속적으로 증가하고 있어 고령화 사회에 대비한 노인층 서비스 및 프로그램 확대가 필요함
- 도서관 역시 고령사회에 진입한 부천시에 맞춰 실버세대를 위한 도서관 인프라 및 서비스 수준을 강화할 필요가 있으며, 장애인의 독서 진흥을 위해 장애유형별 독서문화 서비스 및 인프라 개선이 필요함

<그림 II-13> 부천시 고령화 현황



3) 부천시 교육 문화시설 현황

- 부천시의 교육시설은 총 256개로 유치원과 초·중·고등학교, 특성화 학교와 대학 등 다양한 시설을 보유하고 있음
- 교육시설은 유치원 및 초등학교 수가 많으며, 학생 수 또한 초등학교가 전체 28.9%로 가장 높음
- 고등학교 학생 수(29,648명)와 교실 수(1,485개)는 초등학교 다음으로 많은 반면, 학교 수는 초·중·고 중 가장 적음

<표 Ⅱ-11> 부천시 교육시설

(2016.12.기준)

구분	학교수	학급 및 학과수	교실수	학생수		
				계(비율)	남	여
유치원	123	581	518	11,582(7.9%)	5,770	5,812
초등학교	62	1,662	2,244	42,474(28.9%)	21,789	20,685
중학교	32	819	1,232	25,186(17.1%)	13,118	12,068
고등학교	28	1,074	1,485	29,648(20.2%)	15,257	14,211
특수목적 고등학교	1	18	100	719(0.5%)	128	591
특성화 고등학교	4	166	239	4,085(2.8%)	2,385	1,700
전문대학	2	222	-	20,720(14.1%)	13,974	6,745
대학(교)	2	68	-	13,092(8.9%)	6,170	6,922
대학원	2	89	-	2,531(1.7%)	1,134	1,397
특수·기타 학교	5	98	129	2,009(1.4%)	911	1,098
계	256	4,613	5,608	147,062(100%)	78,123	68,939

- 부천시 문화시설의 경우 공연시설과 지역 문화 복지 시설을 보유하고 있으며, 복합문화 시설 조성을 통해 지역주민에게 문화향유 기회를 확대하고 있으며, 문화원과 전수회관을 통해 지역의 전통문화 및 무형문화재를 계승 및 발전시키고자 노력함
- 반면, 미술관과 화랑 등의 전시시설은 조성되어 있지 않아 부천시 도서관 및 시청 등 시설에서 전시회가 열리고 있음

<표 Ⅱ-12> 부천시 문화시설

구분	시설	시설 수
공연시설	• 공공 공연장	5
	• 민간 공연장	-
	• 영화관	수 7
	스크린 수	51
전시실	• 미술관	-
	• 화랑	-
지역 문화 복지시설	• 시·군·구민 회관	1
	• 종합사회복지회관	13
	• 청소년회관(수련관)	2
기타시설	• 문화원	1
	• 국악원	-
	• 전수회관	1

4. 국내외 선진사례 분석

1) 국내도서관 우수사례

가. 생애주기별 독서 프로그램 운영

- 고령화 사회가 진행됨에 따라 고령자 중심의 서비스가 확대되어가고 있으며, 유아부터 노년까지의 생애주기별 서비스가 개발 및 확대되고 있음
- 다양한 연령층이 이용하고 있는 도서관에서도 생애주기별 프로그램의 구성이 필요하며, 독서문화진흥기본계획에서도 생애주기별 독서문화 과제를 수립, 추진하고 있음
- 이에 타 도서관에서는 생애주기별독서프로그램을 통해 유아부터 고령자까지 독서문화를 활성화시키고자 다양한 프로그램을 구성함

□ 서대문구립 이진아기념 도서관(서울)

- 서대문구립 이진아기념 도서관은 2016년 전국도서관 운영평가에서 대통령상을 수상하였으며, 도서관 서비스의 질 향상을 위해 계층별 맞춤형 독서프로그램을 운영하고 있음
- 계층별 맞춤형 독서프로그램은 어린이, 학생, 성인, 노인을 대상으로 각 연령층에 맞는 독서 프로그램을 진행함

<표 II-13> 서대문구립 이진아기념 도서관(서울)

대상	프로그램	비고
엄마랑 강좌	엄마랑 책이랑 놀자	역할놀이, 미술, 7세 어린이
학생	경제논술 특강	주1회총3회/중2-고1
일반인	퇴근길 인문학	지역 내 대학 연계 특화 인문학 강의
노인	책 읽어주는 실버스토리텔러	하루 3시간씩 한달에 10일 봉사할 경우 활동비 22만원 지원

□ 광진구립 정보도서관

- 광진구립 정보도서관에서는 성인 및 노인들의 독서프로그램 참여를 높이고자 독서프로그램을 운영하고 있음
- '책 읽는 엄마학교'는 매주 사서와 함께하는 독서모임을 통해 책 내용에 대해 토론 등을 진행하며, 작가특강등과 같은 프로그램을 진행하여 독서환경을 조성함
- 또한, '시니어자서전쓰기', '치매예방독서토론프로그램'과 같은 50대 이상을 대상으로 하는 독서프로그램을 통해 치매예방과 여가활동 참여 및 독서치유 기회를 제공함

<표 II-14> 광진구립정보도서관

프로그램	내용
책 읽는 엄마학교	• 3년 간 300권 읽기 • 매주 사서가 함께 참여한 독서모임에서 발제, 토론 진행 • 철학자가 들려주는 장자, 데미안, 푸코 강연회, 작가 특강, 헤세전 관람 등 프로그램 진행
시니어자서전쓰기	• 50대 이상의 어르신들을 대상으로 운영하는 독서 치유 프로그램 • 참가자들이 다양한 활동을 통해 도서와 글쓰기를 편안하게 느끼고 1권의 자서전을 완성하는 것을 목표로 함
치매예방독서토론 프로그램	• 어르신들의 치매 예방을 위한 독서 토론

□ 김해도서관(경남)

- 김해도서관은 유아부터 성인까지 독서문화를 쉽게 접하고 즐길 수 있는 환경조성을 위해 각 연령대별 독서프로그램을 운영함
- 유아의 경우 엄마와 책을 읽고, 퀴즈를 푸는 활동으로 독서활동을 독려하며, 초등학생들은 단계별 진행 및 인증서 발급 등을 통해 성취감을 느낄 수 있도록 하여 독서프로그램에 참여할 수 있도록 함
- 중·고등학생 및 성인은 책을 읽고 감상문을 작성하여 게시판에 등록, 우수참여자에게 시상하여 책을 읽는 것에서 끝나는 것이 아니라 책에 대한 내용 및 생각을 공유할 수 있는 기회를 제공함
- '책 읽는 행복한 우리집'과 같은 가족단위 프로그램을 통해서 가정에서부터 독서 환경이 조성될 수 있도록 지원함

<표 II-15> 김해도서관(경남)

프로그램	대상	내용
독서신호등	5-7세	• 책10권을 엄마와 함께 읽고,1회2권씩 선생님과 퀴즈
독서고갯길 오르기	초등 1-3학년	• 단계별선정도서 10권 중 선정도서 3권과 자율도서 2권을 읽고 독서기록장 작성 확인 후 선물 증정, 3단계를 끝내면 독서인증서 발급
독서삼품제	초등 4-6학년	• 독서고갯길 오르기과 동일
도전1318	중,고등 학생	• 필독도서 중 매월 1권 독서감상문 작성하여 게시판에 등록, 성실히 등록하고 내용이 우수한 학생에게 시상
한 달에 한 책읽기	성인	• 매월 1권의 책을 읽고 책 속 한 구절 혹은 소감글을 게시판에 등록
고전인문읽기 버킷 리스트	성인	• 고전 10권의 버킷리스트를 작성하여 읽고 감상글 월 1회 등록, 인문학 강연 연 1회 참여, 우수참여자에게 연말에 시상
책 읽는 행복한 우리집	가족 (성인1명 자녀1명이상)	• 내 생애 독서포트폴리오 기준을 통과하면 인증서 및 현판 수여
명예의 전당	전체	• 대출권수 확대 이용자 - 3년 이상 14권 → 16권 - 2년 이상 12권 → 14권 - 1년 이상 10권 → 12권

나. 소외계층을 위한 프로그램

- 다문화 가족, 장애인, 노인 등 소외계층을 위한 프로그램 운영 및 독서 환경 조성을 통해 소외계층의 도서관 이용 기회 확대를 도모함으로써 독서 및 문화예술활동 참여, 정보습득 기회를 제공함
- 이러한 프로그램 참여를 통해 소외계층의 사회참여 활동 기회를 확대하고, 다문화가정 및 장애인에 대한 인식을 개선할 수 있는 기회를 마련하고자 함

□ 서대문구립 이진아기념 도서관(서울)

- '다문화해설사'양성, 다문화자료실 조성 등을 통해 도서관의 다문화서비스를 브랜드화 함
 - 다문화해설사' 양성과정: 결혼이주민을 대상으로 동화구연, 스토리텔링 기법, 교구 제작 교육을 실시, 과정을 수료한 결혼 이민자가 강사로 참여하는 '다문화 체험 프로그램'을 운영함(다문화해설사와 함께 떠나는 세계 동화여행)
 - 다문화 자료실 : 세계 각국의 언어로 발행한 다국어 자료 열람 및 대출, 다문화 관련 전시 및 다문화프로그램 운영

□ 양산도서관

- 공예품 전시와 도서보조기기체험 등을 통해 장애인에 대한 편견 및 인식을 개선하고, 장애인 및 노인의 사회활동 참여 기회를 확대함

<표 II-16> 양산도서관

프로그램	내용
찰흙 공예품 전시	• 장애인과 노인이 직접 만든 공예품을 전시
도서보조기기체험	• 평소 접하기 어려웠던 책 확대경과 무전기 등을 이용해보고 이름을 점자로 만들어 보는 체험
마음챙김 인지치료 강좌운영	• 독서를 통한 마음 챙김 명상으로 올바른 정서 함양과 치매 예방 효과를 가짐

□ 강서구립 곰달래 도서관(서울)

- 강서구립 곰달래도서관은 장애인 주거 비율이 높은 지역 특성을 고려해 2013년 개관 초기부터 장애인·노인·다문화 가정을 위한 서비스에 주력하고 있음
- 장애 인식 교육은 비장애인이 잘못된 정보 등으로 장애인에 대한 편견을 갖지 않도록 하는 사업으로 비장애 학생들에게 점자도서나 촉각도서 등을 경험하게 하고, 시각장애인 및 맹인안내견과의 만남을 통해 어릴 때부터 장애에 대한 올바른 관점을 갖도록 해줌
- 또한, 시각장애인과 아이들이 서로에게 책을 읽어줌으로써 장애에 대한 인식을 개선하고, 교류할 수 있는 기회를 제공함

<표 II-17> 강서구립곰달래도서관(서울)

프로그램	내용
장애인·실버 자료실	• 자료실의 자료 대부분 일반 글자와 점자가 함께 있어 누구나 쉽게 자료를 접할 수 있음
장애인식 교육	• 비장애인이 점자도서, 촉각도서 등을 체험 • 시각장애인은 점자도서로 아이들에게 책을 읽어주고, 아이들은 점자 라벨이 붙은 동화책을 시각장애인에게 읽어주며 장애인에 대한 인식을 개선

□ 김해도서관(경남)

- 김해도서관에서는 노인과 장애인을 위해 활자가 큰 책, 점자정보단말기 등을 설치한 노인과 장애인을 위한 공간을 조성하여 도서 및 자료를 열람하는데 어려움이 없도록 함
- 또한, 지역아동센터 독서프로그램을 지원하여 소외계층의 아이들이 어렸을 때부터 다양한 도서를 접하고 독후활동을 할 수 있도록 사업을 진행함

<표 II-18> 김해도서관(경남)

프로그램	내용
꿈샘지역아동센터 독서프로그램지원 사업	• 사서가 엄선한 50권 도서와 함께 독서진흥 프로그램 진행 • 독서 지도사 지원(파견) : 초등학교 저학년, 고학년으로 나뉘 10권의 도서를 읽고, 동시쓰기, 신문 만들기 등 독후활동 진행
노인들을 위한 실버이모작	• 노인들을 위한 활자가 큰 책을 제작 또는 비치함으로써 노인들을 위한 공간 조성
장애인을 위한 프로그램	• 점자정보단말기 및 싱크브레일 등 다양한 장애인보조공학기기를 비치한 자료실 조성
장애인을 위한 '소리 작은 도서관'	• 시각장애인을 위한 프로그램으로 하나의 주제를 정하면 그에 맞는 도서를 선정, 참여한 작가가 직접 낭독함 • 목소리로 책을 읽은 시각장애인들은 자신이 느낀 점에 대해 참여자들과 함께 토론하고, 직접 시와 수필 같은 글을 써보고 발표를 통해 함께 공유함

다. 성인 및 가족단위 프로그램

- 대체로 도서관프로그램이 유아 및 학생들을 중심으로 운영되고 있어 도서관 이용활성화를 위해 성인 및 가족 단위프로그램 개발 및 확대가 필요함
- 이를 위해 타 도서관에서는 아이와 함께 찾아갈 수 있는 도서관, 일과시간 중 도서관 이용에 어려움이 있는 직장인들을 위한 서비스 등을 제공하고 있음

□ 서대문도서관(서울) 및 정독도서관

- 서대문도서관 및 정독도서관에서는 아이들뿐만 아니라 부모님들도 함께 할 수 있는 프로그램을 운영하며, 독서와 관련하여 정보를 교류하고 토론 등을 통해 생각을 이야기 할 수 있는 프로그램을 운영하고 있음
- 아이를 위해서 도서관을 가는 것이 아닌 부모님의 독서활동을 위해 도서관을 방문 할 수 있도록 아이와 함께 할 수 있는 프로그램, 성인을 대상으로 하는 프로그램을 운영함

<표 Ⅱ-19> 서대문도서관(서울)

프로그램	대상	내용
책과 노니는 사람들	독서, 인문에 관심있는 지역주민	독서토론 및 독후, 인문고전 영상, 연수
색동 어른신 봉사단	동화구연에 관심있는 어른신	동화구연 기법 토론 및 연구, 소품 만들기
시의 숲길	시에 관심있는 지역주민	시 낭독, 문집발간
점선면	자녀교육에 관심 있는 학부모	자녀교육을 위한 독서와 정보교류, 책 읽기, 생각나눔
늘품교실	서부교육청 관내 중학교 도서관 사서	도서관 운영에 관한 정보 교류, 추천도서, 권 장도서 선정

<표 Ⅱ-20> 정독도서관

프로그램	내용
온 가족 책 잔치	• 모범적으로 도서관을 이용하는 독서 가족 격려, 가족단위 도서관 이용자들의 독서생활 증진 목적 • 도서관, 이용자, 지역 단체가 참여 • 도서관 역사와 아름다운 도서관, 서울공공도서관과 지역서점, 신간 소개 등 • 눈으로 보는 그림책, 손으로 만나는 그림책, 가슴에 담는 그림책, 미니북, 액자 만들기, 전통놀이 등 체험 가능
성인 독서회	• 20~30대 청년 독서회, 실버 독서회, 주제별 독서회 등 다양한 성인 독서회 진행

□ 강서구립 곰달래도서관(서울)

- 강서구립 곰달래도서관에서는 책을 읽는 것뿐만 아니라 다양한 방법으로 활용할 수 있는 방법 및 기회제공과 도서 안내 서비스를 통해 독서문화를 활성화시키고자 함

<표 Ⅱ-21> 강서구립 곰달래도서관(서울)

프로그램	내용
북 트레일러	• 5주 동안 책 소개 영상인 북 트레일러 제작 특강을 하고, 3~4명이 조를 이루어 사서와 함께 노트북, 스마트 기기 등을 활용하여 책 홍보 동영상을 제작함 • 다양한 방법으로 책을 활용하는 법을 배울 기회 제공
북 큐레이션 서비스	• 매월 주제를 정해 관련 도서를 소개하는 서비스 제공

□ 광진구립 정보도서관

- 광진구립 정보도서관은 직장인의 도서관 이용활성화를 위해 도서관 운영 시간을 10시까지 연장운영 하여 퇴근 이후에도 도서관을 이용할 수 있도록 하였으며, 직장인 대상 독서회를 운영하여 독서 내용 및 정보 등을 교류할 수 있는 시간을 마련함

<표 II-22> 광진구립정보도서관

프로그램	내용
직장인을 위해 개관시간 연장	• 오후 10시까지 연장운영 함
직장인을 대상으로 하는 독서회 운영	• 매주 정해진 요일에 독서회 진행 • 야간 시민대학 또는 철학, 고전과 같은 인문학 강의도 함께 진행

라. 커뮤니티 등 공간활용

- 기술 및 소통방식, 생산방식 등 사회가 변화함에 따라 도서관의 역할도 기준이 자료 보관, 도서 열람의 공간에서 복합문화공간 및 커뮤니티 공간으로 변화하고 있음
- 다양한 연령층이 이용하는 도서관을 지역 거점공간으로 구성하여 활용할 수 있도록 다양한 공간 구성 및 프로그램을 운영함

□ 서대문구립 이진아기념 도서관(서울)

- 서대문구립 이진아기념 도서관에서는 2016년 무한상상실 운영기관으로 선정되어 과학 기술정보통신부(구 미래창조과학부)와 한국과학창의재단의 지원을 통해 무한상상실을 진행하고 있음
- 주로 초등학교 고학년 대상으로 프로그램을 운영하고 있으며, 직접 만들어 보고 체험할 수 있는 공방형 형식과 청소년들이 직접 영화를 제작해볼 수 있는 영화학교 등을 운영, 청소년들이 생각하고 상상하는 것들을 직접 결과물로 만들어 볼 수 있는 기회를 제공함
 - 공방형 프로그램 : 옷걸이 독서대, 센서라이트 전기회로 만들기, 3D프린터, 주제가 있는 로봇 만들기 체험 등
 - 청소년 영화학교 : 시나리오를 작성해 스마트폰으로 영화를 제작하고 상영하는 프로그램 등

□ 광진구립 정보도서관

- 도서관·박물관 1관 1단 사업은 문화체육관광부가 주최하고 (재)한국도서관문화진흥원이 주관하는 공모사업으로 지역주민이 쉽게 접근할 수 있는 공공도서관·박물관 공간을 활용해 문화예술 활동에 관심이 많거나 재능 있는 지역주민들이 문화활동에 참여할 수 있도록 공연·전시 등을 지원하는 사업임
- 지역주민들이 '1관 1단'에 참여하여 문체부에서 파견한 문화예술 전문가의 컨설팅을 통해 함께 즐기고 배우며 공연과 연주, 전시, 발표회 등을 준비할 수 있도록 지원함
- 광진구립도서관은 1관 1단 사업에 선정되어 문화예술 커뮤니티로 광진구립양상블 음악회를 도서관 로비에서 진행하였으며, 이를 통해 지역의 소외계층에게 문화예술 체험의 기회를 제공함

□ 강동구립 강일도서관

- 강동구립 강일도서관은 이용자 중심의 공간 마련 및 체험프로그램을 통해 이용자들이 도서관의 전통적인 인식, 이미지에서 벗어나 도서관을 커뮤니티공간으로 활용할 수 있도록 함
- 도서관 이용자 중 공부를 목적으로 하는 취업준비생, 공무원시험 준비생 등이 많아지고 있어 강동구립 강일도서관에서는 이를 위한 공간을 마련함
 - 스터디실 무료 대여 및 다과 음료수 제공
 - 복사 및 프린트 무료 제공
 - 취업 정보 제공
 - 꾸준한 스터디 참여 및 적극적인 정보공유자에게 포상 제공
 - 시험 응시료 1회 지원
- 또한, 초등학생을 대상으로 여름방학기간동안 도서관 체험캠프를 진행하여 도서관을 조용하고 딱딱한 공간으로 인식하지 않고, 편하고 재미있는 공간으로 인식할 수 있도록 다양한 프로그램을 진행하여 도서관과 독서에 대한 흥미를 유도함
 - 초등학생 30명 여름방학기간 동안 체험 캠프 진행
 - 책 속 보물찾기, 팀별 수업으로 알아보는 직업, 동화책 몸으로 표현하기, 자유 독서시간 등 프로그램 진행

□ 강서구립 곰달래도서관(서울)

- 강서구립 곰달래도서관에서는 책을 보고 빌릴수 있는 도서관에서 벗어나 공구, 캠핑용품 등을 빌릴 수 있는 '보물창고' 공간으로 확대하여 도서관을 활성화시키고자 함
- 강서구립 곰달래도서관 '보물창고'는 필요한 공구, 캠핑용품 등을 대여할 수 있으며, 원하는 물품을 홈페이지에서 신청하여 집에서 가까운 도서관을 수령지로 지정하여 이용할 수 있음
- 단, '보물창고'에 1회 물품 기증을 통해 무려 대여가 가능함

마. 도서관 정보 나루

- 도서관 정보 나루는 공공도서관에서 수집된 데이터의 개방과 공유를 통한 통합서비스를 제공하고 있으며, 이를 통해 사서, 연구자, 민간사업자 등의 다양한 분석, 융합 콘텐츠 생산 및 새로운 서비스 개발 활용을 지원함
- 도서관 정보 나루는 국립중앙도서관의 예산 지원으로 한국과학기술정보연구원에서 개발, 운영하고 있으며, 각 도서관의 참여 신청을 통해 활용 가능함
- 도서관 정보 나루의 빅데이터 사업은 공공도서관, 국립중앙도서관, 유관기관의 데이터를 수집하여 수집시스템 및 데이터전처리 시스템과 분석시스템을 통해 서비스를 제공함

<그림 표-14> 도서관 정보 나루 시스템 구성도



- 도서관 정보 나루 빅데이터 분석 서비스는 4가지로 사서업무지원서비스 솔로몬, 도서관 정보 나루, R 기반 빅데이터 분석 툴 Radar, 이용자 도서추천 서비스 책콕콕을 제공함
 - 사서업무지원서비스 솔로몬 : 도서관 내부의 장서 데이터, 이용자 데이터, 대출 데이터와 온라인 서점 데이터, 공공 데이터 등 도서관 외부 데이터를 수집·분석하여 도서관 운영을 위한 사서 업무를 지원하는 웹 기반의 의사결정지원 서비스로 각종 데이터 분석을 기반으로 도서관 특성에 적합하게 수서 및 기타 도서관 업무 지원을 함
 - 도서관 정보 나루 : 도서관 빅데이터 활용에 관심 있는 연구자, 개발자, 도서관을 위해 다양한 도서관 데이터를 공유, 활용할 수 있도록 지원하며, 수집 데이터 통계, 기간별/지역별/성별/연령별 베스트 대출 장서 등 전국 공공 도서관 주요 현황을 제공하고, 전국의 서지 데이터, 대출 데이터, 대출도서 순위 등 다양한 유형의 도서관 빅데이터 및 분석 데이터를 제공함
 - R기반 빅데이터 분석 툴 Radar : 이용자가 PC에 무료로 직접 다운받아 활용할 수 있는 GUI 기반 R 통계분석 도구로, 비전문가도 손쉽게 활용할 수 있는 데이터 분석 지원 프로그램이며, 기술통계, 회귀분석, 교차분석, ANOVA, t-Test 등 핵심적인 통계기능 제공을 제공함. 이를 활용하여 쉽게 사용이 가능한 GUI 기반 데이터 편집 및 분석결과 제공함
 - 이용자 도서추천 서비스 책콕콕 : 개인별 독서이력과 취향을 활용하여 도서 검색 및 도서관 이용편의를 제공하고, 맞춤형 도서 환경을 조성하는 이용자 기반 도서 추천서비스로 개인별 열람 및 대출 데이터와 연계한 독서 프로파일링 분석을 통해 이용자 성향을 분석하고 균형 있는 독서환경과 이용자에게 다양한 형태의 추천도서를 제공함. 하지만 서비스 제공을 위해서는 도서관에서 연구원 측으로 개인정보를 제공해야하기 때문에 개인정보 침해 우려가 있어 현재 서비스는 중단 상태임

2) 해외도서관 우수사례

가. 도서관 공간 구성

- 해외도서관에서도 전통적인 도서관의 역할과 이미지인 '정숙한 공간', '책 읽는 공간'에서 벗어나 누구나 편하고 쉽게 책을 접하고, 여가활동을 즐길 수 있는 공간으로 활용하고 있음

□ 네덜란드 암스테르담 헤이르호바르트도서관 및 텔리스타트 도서관

- 네덜란드 암스테르담 헤이르호바르트도서관과 텔리스타트 도서관은 공간에 편안함과 재미를 부여하여 도서관에 대한 흥미를 유도함
- 헤이르호바르트도서관은 '절대 정숙을 외치지 않는 도서관'으로 입구부터 피아노가 있어 누구나 연주가 가능하며, 출입구를 통제하는 시스템도 없어 도서관 접근이 쉬움 (단, 어른은 연간 이용료를 지불해야 하며, 18세 미만은 무료 이용이 가능함)
- 또한, 어린이들을 위한 공간을 '책 놀이터'형태로 구성하여 큰 인형, 폭신한 의자, 텐트 등으로 꾸며, 아이들이 편안하게 책을 접할 수 있도록 공간을 구성하였으며, 책 배움터 같은 열린 강의나 워크숍 프로그램을 진행하여 독서에 대한 흥미를 유도함
- 텔리스타트도서관은 '지식 백화점' 역할로 슈퍼마켓처럼 바구니를 이용하여 필요한 책을 담아 마치 쇼핑을 하는 느낌이 들도록 구성함
- 또한, 도서관의 체계를 주민들이 쉽게 접근할 수 있도록 서가 배치에도 변화를 주어 '스포츠', '취미생활', '예술' 등으로 구분하였으며, 공항의 수하물 관리 시스템을 적용한 신간 전시용 트롤리는 신간을 책장이 아닌 컨베이어벨트에서 건져 올려서 볼 수 있도록 공간을 구성하여 정형화된 도서관에서 벗어나 도서관을 쉽고 재미있는 공간으로 구성함

<그림 II-15> 해외 도서관 공간 구성



□ 일본 사가현(佐賀) 다케오(武雄)시립 도서관

- 사가현 다케오시립도서관은 기존 도서관 형태에서 벗어나 파격적인 아이디어로 도서관을 운영함
- 스타벅스를 도서관 안에서 운영하여 커피를 마시며 독서 대화 등이 가능한 북카페로 운영하며, 서고를 없애고 장서 20만권을 자유롭게 열람할 수 있도록 함
- 또한, 잡지 전문서점과 DVD대여점을 설치하여 도서관내에서 잡지 및 DVD를 대여 또는 구매할 수 있으며, 밤 9시까지 운영하고 휴관일이 없어 카페를 방문하듯 자유롭게 도서관을 이용할 수 있음
- 이러한 운영으로 사가현 다케오시립도서관은 5만명 인구의 소도시 도서관에 연간 100만 명이 방문하며, 이 중 약 40만 명은 타 지역에서 온 관광객으로 도서관이용을 활성화시킴

□ 싱가포르 주룽 도서관

- 싱가포르 주룽 도서관에서는 청소년들을 위한 공간으로 한 층 전체를 청소년만을 위한 서가로 제작하여 청소년의 도서관 이용률을 높이하고자 함
- 이 공간에는 한 쪽 벽에 한 쪽 벽에 커다란 보드를 설치하여 아이들의 심경을 담은 짧은 문구, 독후감, 좋아하는 사진 등 청소년들의 고민과 생각을 소통하는 창구를 마련하였으며, '오아시스방'은 누워서 책을 보거나 간식을 먹을 수 있는 공간으로 청소년이 편하게 이용할 수 있는 공간을 조성함

<그림 Ⅱ-16> 해외 도서관 공간 구성



□ 독일 슈트르카르트 시립도서관

- 독일 슈트르카르트 시립도서관은 도서관 내에 카페 및 아트센터 공간을 마련하여 도서관에서 문화예술도 즐길 수 있음
- 도서관 1층은 멀티미디어 도서관으로 로비에 컴퓨터와 디지털 안내소가 마련되어 이용의 편리성을 높였으며, 각 층마다 스캐너, 특수 소프트웨어와 시각장애인을 위한 기기 등을 설치하여 누구나 쉽고 편리하게 도서관을 이용할 수 있도록 함
- 또한, 2층에는 음악도서관을 조성하여 4만 여곡의 악보와 4만 개의 음악 미디어를 대출할 수 있으며, 헤드폰을 마련하여 다른 이용자를 방해하지 않고 연주할 수 있도록 하였으며, 아트센터에서는 소장 그림을 전시 및 대여할 수 있고, 도서관 내에서 특별 행사나 갤러리, 공연장으로 활용할 수 있도록 빈 공간을 마련함

□ 영국 애슬리 도서관

- 영국 애슬리 도서관은 커뮤니티의 허브 역할의 도서관을 만들기 위해 '미래의 도서관을 상상한다' 프로젝트를 진행함
- 이 프로젝트는 시대변화에 따른 도서관 규모와 기능의 변화 방향을 모색하기 위해 진행하였으며, 도서관 이용자 4,600명을 심층 인터뷰하여 이용자가 원하는 도서관의 모습(새로운 아이디어를 창조하는 공간, 도서관은 이용자가 지식을 축적해 만드는 곳)을 파악함
- 리모델링 과정에도 주민들이 직접 참여하여 도서관을 카페형식으로 조성, 학습과 만남의 공간을 형성하여 지역사회 서비스(지역주민을 위한 의회, 건강, 비즈니스 지원) 기반의 공간으로 공유함

나. 소외계층 도서관 프로그램

- 해외도서관은 복지 사각지대에 있는 취약계층을 위한 도서관 서비스를 강화하여 시민 모두가 더불어 살아가는 사회를 만들기 위해 노력하고 있으며, 사회적 이슈와 관련된 실용적 서비스를 제공하고 있음

□ 일본 오사카 시립 도서관 및 돗토리 현립 도서관

- 일본 오사카 시립도서관은 이주민을 위한 특별프로그램의 구성보다는 차별 없이 도서관을 이용할 수 있도록 도서관 정책을 수립함
 - 영어, 중국어, 한국어로 된 안내서를 비치하여 외국인도 다양한 문화를 접할 수 있도록 배려함
 - 또한, 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어 등 다양한 언어의 도서, 잡지 등 자료를 비치하여 이주민이 도서관을 쉽게 이용할 수 있도록 함

- 돗토리 현립 도서관은 노인을 위한 다양한 프로그램을 구성하여 노인의 도서관 이용 및 사회참여 기회를 제공함
 - '세컨드 라이프'는 정년 이후 취업과 창업, 자원봉사 등의 내용을 담은 책을 비치하고, 은퇴 이후 창업준비를 위한 강좌를 개설하여 노후 삶과 관련한 정보를 습득할 수 있도록 함
 - 또한 돗토리현 의사회 주최로 건강 공개강좌가 개최될 때 강좌가 열리는 장소에 배달도서관 서비스를 제공하여 강좌 주제와 관련된 책을 강좌 전후에 전시 및 대여하여 필요한 도서에 이용자가 쉽게 접근할 수 있도록 함

다. 디지털화

- 해외 도서관에서는 IT가 발달됨에 따라 자료의 디지털화를 진행하고 있으며, 교육 프로그램 및 홍보 등을 다양한 디지털 매체를 통해서 진행하고 있으며, IT기계 등을 활용하여 아이디어를 현실화 시킬 수 있는 프로그램을 진행하고 있음
- 영국애슐리 도서관은 IT 기계 및 프로그램을 활용하여 아이디어를 현실화 시킬 수 있는 프로그램을 진행함
 - 메이커스페이스 : 이용자가 제품이나 아이디어에 대해 전문가(자원봉사자), 사서의 도움을 받아 실제 결과물을 만들어 볼 수 있음
 - 팹랩(Fab Lab) : 3D 프린터를 활용하거나 특별한 프로그래밍 코스를 이용할 수 있음
- 네덜란드 헤이그 국립도서관과 영국 국립도서관에서는 다양한 자료를 디지털 형태로 제공하기 위한 노력을 하고 있음
 - 네덜란드 헤이그 국립도서관에서는 모든 장서(중세시대부터 현재까지)의 디지털화를 진행 중이며, 유럽의 여러 국가와 연합하여 디지털 공간에서 자료를 공유, 자료의 디지털 전환과 영구 보존 방안으로 시작하였으며, Google, ProQuest 등 민간기업과 제휴, 협력하여 진행되고 있음(2040년까지 장서의 디지털화가 완료될 것으로 예상)
 - 영국 국립도서관에서는 '디지털 아카이브'를 운영, 웹사이트처럼 수명이 짧은 자료도 미래세대 연구자들이 활용할 수 있도록 자국에서 생산되는 모든 온라인 기록을 수집, 영구 보관하는 서비스를 진행하고 있으며, 현재는 전자책, DVD, 웹 사이트, 온라인 매체, 블로그 등의 자료를 수집, 장기적으로는 소셜미디어 자료도 수집할 계획을 하고 있음
 - 또한 영국 국내 및 해외의 다양한 자료를 디지털 형태로 제공하는 디지털 도서관 프로그램을 운영하며, 시각 장애인을 위한 인쇄 형태가 큰 장서의 수집, 청각 장애인을 위한 음향 아카이브 자료를 수집, 홈페이지에서 서비스하고 있음
- 캘리포니아 도서관에서는 교육 프로그램을 온라인 형태로 진행하여 더 많은 사람들이 이용할 수 있도록 함

- '리터러시(literacy) 서비스'로 매년 2만 명이 넘는 수강생들이 일대일, 또는 일대 소규모 그룹으로 강의를 수강, 강사들은 자원봉사가 진행하며, CLLS의 유튜브 채널을 통해 수강자 이야기, 온라인 강의영상 등을 업로드 함

<표 II-23> 캘리포니아 도서관 리터러시(literacy)교육

리터러시 교육	내용
성인 리터러시(literacy)교육	• 문맹퇴치교육, 5세 이하의 자녀가 있을 경우 도서관에서 추가 인력을 지원함
인센티브 리터러시(literacy)교육	• 학생들의 읽고, 쓰고, 이해하는 능력 개선
모바일 도서관 리터러시(literacy)교육	• 접근성에 어려움이 있을 경우 모바일교실을 활용하여 교육함

라. 유네스코 창의도시(문학)

① 유네스코 창의도시 가입 기준

- 유네스코 창의도시 네트워크(UNESCO Creative Network)는 각 도시의 문화적 자산과 창의력에 기초한 문화산업을 육성하고, 도시들 간의 협력을 통해 경제적·사회적·문화적 발전을 장려하기 위한 것으로 음식·영화·미디어아트·디자인·음악·공예(민속예술)·문학 등 7개 분야에서 세계 수준의 경험 및 지식과 전문 기술을 가진 도시를 창의도시로 지정하고 있음
- 유네스코 창의도시 선정 기준은 9가지의 공통 기준 및 분야별 기준을 충족해야 함

<표 II-24> 유네스코 창의도시 네트워크 가입 기준(공통)

기준	내용
정책적 재정적 지원	• 유관 지역사회 및 업계로부터의 지지, 상위 지자체 및 중앙 정부 지지, 필요재정 방안
해당분야 전통	• 예술적 성취도, 세대별로 전해 내려오는 전문 지식
현재의 창조와 환경	• 강력한 예술적 사회성, 작동 가능한 환경, 이벤트, 예술가를 끌어들이는 매력성, 방문객, 문화기업
산업	• 출판, 생산, 유통, 관광객 유치 인프라 등
인프라	• 공공 및 민간 투자, 공공 생산 가능성, 연관기관단체(도서관, 보존 자료, 연구기관, 판매점, 시장, 협회 등)
국제적 경력	• 국제 교류 및 산업 접촉(파트너십, 수출입, 공동투자), 국제 시장, 국제 기관단체 연관성
교육훈련 활동	• 학교 또는 유사기관, 직업훈련기관, 훈련, 청년 창조자 지원, 국내외 문화상품 간 동등한 접근성
대중 관심도	• 대중적 인지도, 시상, 매스컴 참여(기사)
지식 공유	• 네트워크 및 교환, 문화산업 발전의 국제적인 지원, 멘토링, Capacity Building

<표 II-25> 유네스코 창의도시 네트워크 가입 기준(문학분야)

가입기준
• 창의도시를 신청한 도시의 문학 관련 편집 출판소의 양, 질, 다양성 • 초, 중, 고 및 대학교의 국내외 문학을 전문으로 하는 교육 프로그램의 양과 질 • 문학, 드라마, 시(poetry)가 도시 내에서 창조적이며 유기적으로 기능을 수행 할 수 있는 도시환경 • 국내외 문학을홍보하는문학행사나페스티벌을개최한경험 • 국내외 문학의 보존, 보급 및 홍보를 전담하는 도서관, 서점 그리고 공/사립의 문화센터의 수와 규모 • 다양한자국의 언어나 외국의 문학을 문학작품으로 번역하는 출판분야의 적극적인 노력 여부와 정도 • 문학을홍보하고문학상품시장을강화하기위한뉴미디어와의적극적연계 활동 노력 정도

- 유네스코 창의도시 문학분야에 가입하기 위해서 출판소의 양과 질, 문학행사 및 포럼 개최, 뉴미디어와의 연계활동 부문에 적극적인 활동이 요구됨

② 유네스코 창의도시(문학) 가입 해외도시

- 유네스코 창의도시(문학)에 가입한 해외도시는 문학관련 국제도서축제 및 컨퍼런스 개최, 출판산업의 활성화, 시민들의 적극적인 참여, 문학발전을 위한 센터 설립, 저명 문학인 및 문학작품 보유 등 특징이 있음

□ 영국 에든버러

- 영국 에든버러는 출판산업이 발전한 도시로 에든버러 국제도시축제, 스코틀랜드 국제 스토리텔링 축제, 맨부커 국제상등 다양한 축제 및 컨퍼런스 개최하였으며, 공공과 민간업계의 적극적 참여가 있었음
- 또한, 소설, 시 등 다채로운 문학장르의 대표 작가층을 보유하고 10개 이상의 문학관련 기관을 통해 지속적으로 관리함
- 대표적인 문학유산으로는 세계에서 12번째로 규모가 큰 스코틀랜드 국립도서관과 브리태니커 백과사전이 최초 발간된 에든버러 대학도서관이 있음

□ 호주 멜버른

- 출판산업의 발전 및 도서 소매업 비중이 높은 곳으로 독립출판사(Lonely Planet, Text Publishing 등)이 다수 포진되어 있으며, 1920년대부터 명맥을 이어온 아이반호 독서 클럽이 있음
- 멜버른에는 호주 전체 작가의 1/3(약 1,300명)이 거주 중이며, 매년 4만 명이 모이는 멜버른의 대표적인 문화축제인 '멜버른 작가축제'가 개최됨

- 또한, 호주 시문학센터(Australian Poetry Center)에서 개최되는 오버로드 시문학 축제(Overload Poetry Festival)는 전 세계의 많은 작가와 독자들이 참여해 다양한 작품을 발표, 멜버른의 문학적 독창성 형성에 크게 기여하고 있음

□ 미국 아이오와시티

- 아이오와 대학에서는 1995년부터 25명의 풀리처 문학부분 수상자를 배출하였고, 문학 창작분야에 예술학 석사 과정을 개설, 국제 글쓰기 프로그램 운영, 문학관련 전시회 개최 등 다양한 문학활동을 지원하고 있음
- 출판 기술을 계승하는 핵심 역할을 수행하는 책을 위한 센터(Center for the Book)를 운영하며, 미국 라디오 중 유일한 생방송 문학 독서 프로그램을 운영함
- 또한 독립서점인 프레리 라이츠북스에서 개최하는 매주 3~4개의 독서행사와 세계적인 문학관련자들이 참여하는 논픽션 글쓰기 프로그램인 논픽션 나우회의, 문학의 길 등 도시와 시민, 서점 모두 적극적으로 문학활동에 참여함

□ 아이슬란드 레이캬비크

- 아이슬란드 레이캬비크는 다른 북유럽 국가에 비해 인구대비 도서 출판량 가장 높으며, 가장 큰 규모의 공공도서관인 레이캬비크 시립도서관이 있음
- 오래된 원고를 보존 및 관련 도서 출판, 연구시설 제공, 외국학자 및 유학생 교육 역할 담당하는 아르니 마그누손 협회가 있으며, 아이슬란드 어학능력과 문학적 소량 증진 목적의 세계언어센터 설립을 추진 중에 있음
- 또한 1985년부터 격년 개최되고 유명 작가들이 참석하는 국제문학축제와 국제어린이 문학 축제, 국제 시문학 축제, 레이캬비크 아트 축제, 레이캬비크 문학의 밤 등 다양한 축제를 개최함

5. 내부환경분석

1) 인력현황

- 부천시도서관 조직은 상동도서관 8팀과 원미도서관 8팀으로 구성되어 있으며, 총 63명의 정규인력과 155명의 보조인력으로 운영되고 있음
- 상동도서관과 원미도서관을 각각 중앙거점도서관으로 두고, 다른 도서관을 분관으로 운영하는 형태임
- 상동도서관에는 도서관 정책팀, 독서진흥팀, 자료 봉사팀, 도서관 정보팀과 4개의 분관 도서관이 구성되어 있으며, 원미도서관에는 도서관지원팀, 독서진흥팀, 자료봉사팀, 시설운영팀과 4개의 분관도서관으로 구성되어 있음

<그림 Ⅱ-17> 부천시도서관 조직(2016.12기준)



- 정규인력 외 자료실운영 보조인력(공무직, 기간제, 시간선택임기제)과 보안요원, 미화용역이 총 155명으로 정규인력의 1.4배를 차지하고 있음. 정규직 사서를 확보하지 못한 자료실 운영 보조인력에 대한 정규직 충원이 필요해 보임

<표 Ⅱ-26> 부천시 도서관 정규인력 현황

구분	계			일 반 직																									
				5급		6급					7 급							8급					9급						
				행/사	사서	사서	행/사	공업	행/전산	공업/시설	전기	기계	사서	전산	공업	전기	사무	기계	운전	사서	공업	전산	전기	사무	운전	사서	열/전기/기계	기계	사무
정규인력	계	64	1	1	6	8	1	1	0	0	0	11	0	3	0	0	0	2	11	1	2	1	0	1	11	1	1	1	0
	상동	32	1	-	3	4	-	1	-	-	-	6	-	-	-	-	2	5	-	2	-	-	1	7	-	-	-	-	
	원미	32	-	1	3	4	1	-	-	-	-	5	-	3	-	-	-	6	1	-	1	-	-	4	1	1	1	-	
	증감	-1	-1	1	4	-4	1	-	-1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-1	-1	-1	-	-1	-1	-1	-1	-	
보조인력	계	63	0	2	11	4	2	1	0	0	1	10	1	3	1	1	1	3	11	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0
	상동	31	-	1	5	2	-	1	-	-	-	5	1	-	-	-	3	6	-	1	-	-	-	6	-	-	-	-	
	원미	32	-	1	6	2	2	-	-	-	1	5	-	3	1	1	1	-	5	-	-	-	-	4	-	-	-	-	
	증감	-1	-1	1	4	-4	1	-	-1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-1	-1	-1	-	-1	-1	-1	-1	-	

<표 Ⅱ-27> 부천시 도서관 보조인력 현황

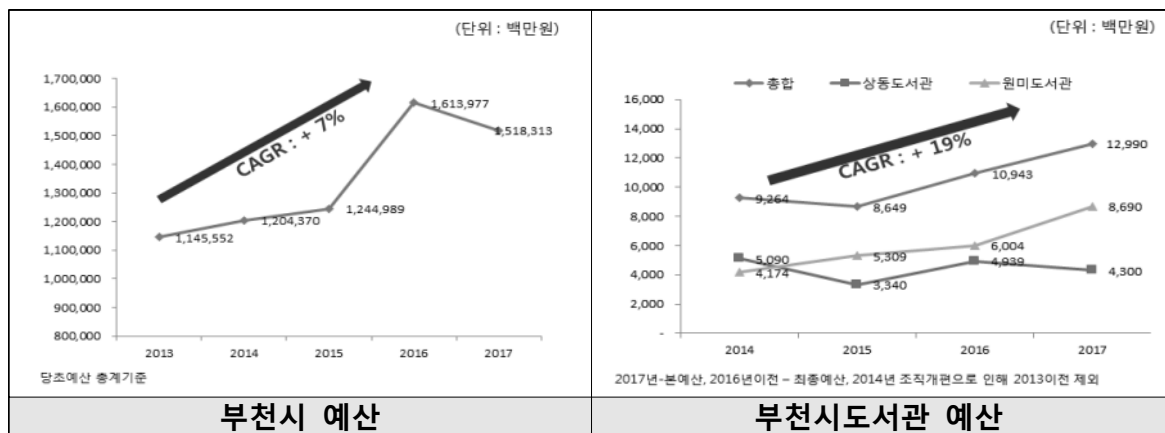
구분	총계	시간선택 임기제	공무직			기간제근로자				용역		
			계	주간	야간	계	주말	주간	야간	계	보안	미화
계	155	9	49	36	12	31	21	8	2	65	31	34
상 동	72	1	25	19	6	14	11	3	2	32	15	17
원 미	83	8	24	17	6	17	10	5	2	33	16	17

2) 예산현황

가. 도서관 예산 현황

- 부천시 예산은 2013년부터 연평균 증가율 7%로 증가하였지만 2017년에는 1,518,313백만원으로 2016년(1,613,977백만원)대비 32% 감소함
- 부천시 도서관 예산은 연평균 증가율이 19%로 증가추세이며, 2017년 도서관 예산은 12,990백만원으로 2016년(10,943백만원) 대비 18.7%증가함
 - 2017년 원미도서관 예산 중 인프라 확충 예산이 83%로 큰 비율을 차지하고 있음
- 부천시 도서관은 4차 산업혁명 시대에 필요한 재원을 확보할 수 있도록 다양한 예산집행의 우선순위 추진 등 부천시 도서관 예산의 효율적인 운용이 필요한 시점임

<그림 Ⅱ-18> 부천시도서관 예산 현황



나. 도서관 주요 사업비 현황

- 2017년 부천시도서관 주요 사업비는 108.6억원으로 도서관 자료 확충 7.6억원, 작은 도서관 운영 4억원, 독서문화활성화 4.2억원, 부천시맛길센터 운영 6.1억원, 도서관 건립 71.6억원 등임
 - 상동도서관의 사업비 중 가장 많은 부분을 차지하고 있는 것이 도서관 자료 확충이며, 원미도서관은 도서관 인프라 구축에 가장 많은 사업비를 활용하고 있음

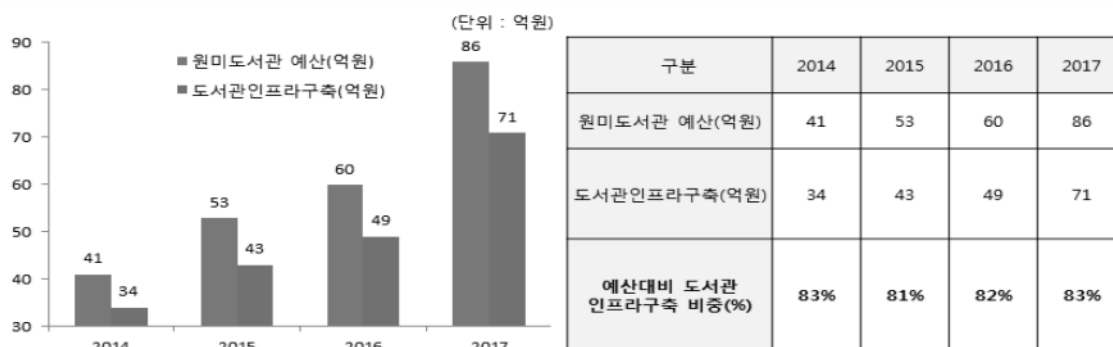
- 도서관 인프라 구축 사업비는 도서관 리모델링과 신축에 따른 공사비 및 실시설계비, 용역비 등을 포함함

<표 Ⅱ-28> 부천시도서관 주요 사업비 현황(2017년)

구분	사업명	주요사업비 (억원)	사 업 내 용
계		108.6	
상동	도서관 자료 확충	7.6	• 시립도서관 및 직영 작은도서관 자료구입비
	작은도서관 운영	4.0	• 공.사립 작은도서관 운영 지원
	독서문화활성화	1.4	• 한 도시 한 책 읽기, 독서마라톤, 연령별 독서문화프로그램 운영
	유네스코 창의도시 네트워크 가입	0.5	• 유네스코 창의(문학)도시 관련 행사운영
원미	도서관 인프라 구축	71.6	• 오정도서관 건립 및 개관준비 • 도서관 건립(신축 3개소, 개축 2개소, 리모델링 1개소)에 따른 공사비 및 실시설계비, 용역비 등
	도서관 자료 확충	8.6	• 시립도서관 및 직영 작은도서관 자료 구입비
	부천씨앗길센터 운영	6.1	• 청소년 및 부모를 위한 진로. 진학 프로그램 운영
	작은도서관 운영	6.0	• 직영, 민간위탁, 홀씨 등 작은 도서관 운영
	독서문화활성화	2.8	• 북스타트, 연령별 독서문화프로그램 운영

- 원미도서관의 도서관 인프라 구축 예산은 2014년부터 지속적으로 증가하고 있으며, 2017년은 도서관 건립 예산이 원미도서관 전체 예산 대비 83%로 가장 많은 비중을 차지함
- 원미도서관의 도서관 건립 완공 시점 이후, 인프라를 제외한 부분(서비스, 인적자원 등)에도 효율적인 예산 배분을 통해 전체 도서관 인프라 및 서비스의 균형 있는 발전이 필요함

<그림 Ⅱ-19> 원미도서관 도서관인프라 구축예산현황



3) 비전체계

가. 도서관 비전체계

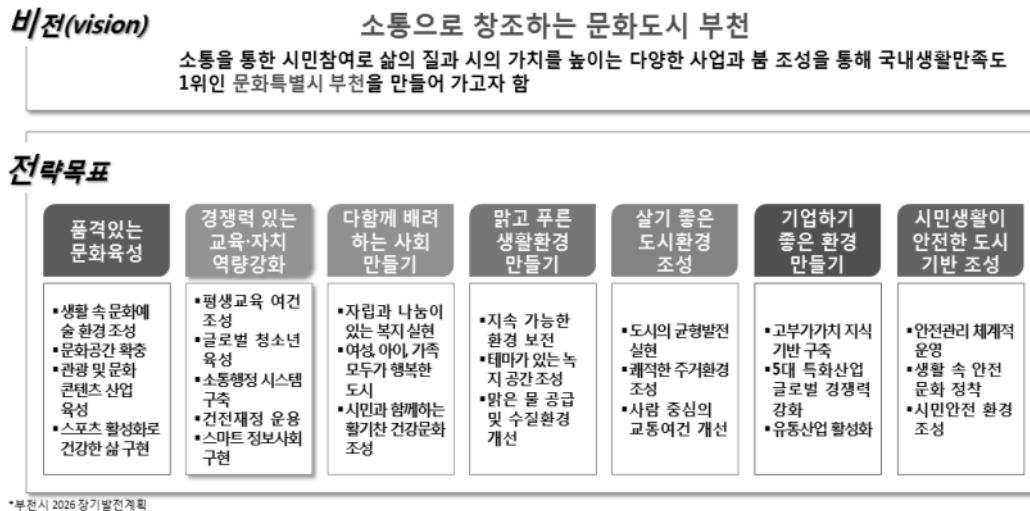
- 부천시도서관은 「부천시 2030 도서관 비전」을 수립하여 4대 전략방향, 12대 전략과제, 33대 실행과제를 설정하여 운영 중에 있음
- 부천시 도서관의 4대 전략목표는 도서관 인프라 확충, 유네스코 문학도시, 책 읽는 부천, 창의적 인재 양성임
 - 도서관 인프라 확충을 위해 공공도서관을 신·개축, 상호대차서비스, 학교 및 대학도서관과의 협력 네트워크 등 부천시 도서관 통합서비스 체제 구축, 4차 산업혁명 시대에 맞춰 유비쿼터스 도서관 환경을 구축하고자 함
 - 또한, 부천시는 유네스코 문학도시 지정을 위해 문학도시 협력기반 조성 및 인프라 구축, 시민 행사 개최 등을 추진함
 - 맞춤형 독서문화프로그램 확대, 도서관 공유문화 확산, 주제특화 도서관 운영 활성화를 위한 프로그램을 운영 및 확대하여 책 읽는 부천시를 만들하고자 함
 - 창의적 인재 양성을 위해 청소년 진로교육을 확대하고, 생애주기별 평생학습 및 진로 지원, 진로연계 지식정보서비스를 확대하고자 함

<그림 II-20> 도서관 비전체계



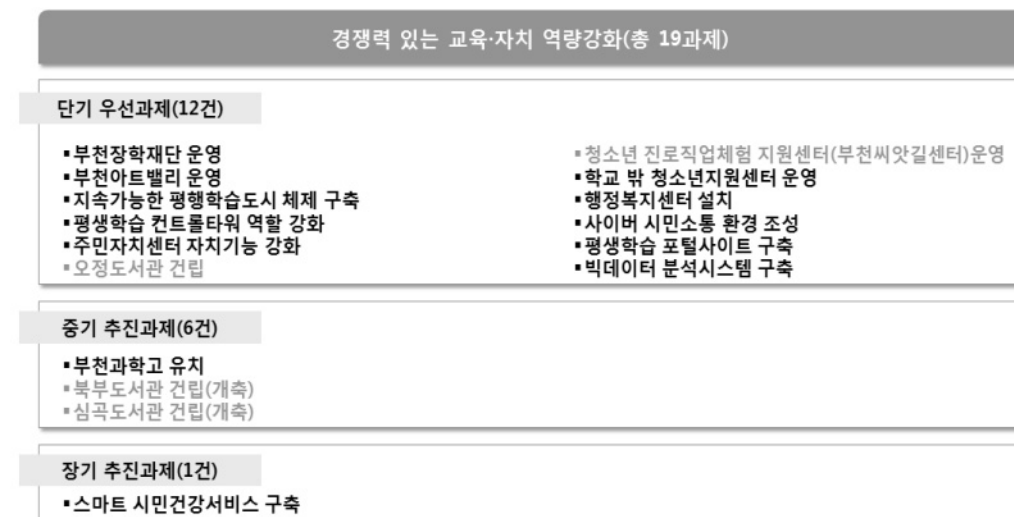
■ 참고_부천시 비전체계

- 부천시는 '소통으로 창조하는 문화도시 부천' 비전 아래 7개의 전략목표와 100대 실천과제를 추진 중임



■ 참고_부천시 전략과제

- 전략목표 중 도서관 관련 전략목표는 '경쟁력 있는 교육·자치 역량강화'로
- 총 19과제가 있으며, 그 중 4개 과제가 도서관 건립 및 프로그램 운영과 관련 있음



나. 도서관 BI

- 부천시도서관은 부천형 도서관 서비스에 대한 시각적 친밀도를 높이기 위해 BI를 개발함
- 부천시립도서관 BI는 부천의 'ㅂ'과 변화의 'ㅄ', 영문 Book의 'ㅂ'을 메인 비주얼로 형상화하였고, 도서관(Library)의 영문 이니셜 'L'을 서브 비주얼로 활용하여 '세계안 누구에게도 열린 도서관'을 표현함
- 전체적으로는 부천시의 정체성을 담았으며, 부천시 도서관이 세계와 소통하는 정보의 장으로 자리매김하도록 디자인 함
- BI 컬러는 권역별로 나누어 의미를 담은 색상을 부여함
 - 기본형 : 흙, 검정+노랑
 - 범박권역 : 나무, 갈색+노랑
 - 상동권역 : 잎, 녹색+연한녹색
 - 고강권역 : 꽃, 보라+연한파랑

<그림 II-21> 도서관 BI



- BI는 오정도서관 사인시스템 적용을 시작으로, 기존 도서관 사인시스템을 단계적으로 교체할 계획을 갖고 있으며, 신축도서관에는 설계단계부터 통합 공간디자인을 적용하고자 함
- 또한, 도서관 BI를 활용한 티셔츠, 에코백, 컵 등 다양한 상품을 개발해 시민의 생활 속으로 더 가까이 다가서는 생활밀착형 도서관서비스를 제공할 계획임

4) 규정 및 정책

가. 도서관 관련 조례

- 부천시는 「부천시 독서 문화진흥조례」, 「부천시 시립도서관 운영 조례」, 「부천시 작은도서관 지원 조례」등을 제정하여 부천시 독서 문화 진흥 및 도서관을 활성화하고자 함
- 「부천시 독서 문화진흥조례」의 주요내용은 독서문화진흥사업 및 계획수립에 관련된 내용이며, 「부천시 시립도서관 운영 조례」와 「부천시 작은도서관 지원 조례」는 각각 시립도서관과 작은도서관 운영과 관련한 규정이 제정되어 있음

<표 II-29> 부천시 도서관 관련 조례

부천시 독서 문화 진흥 조례	목적	• 이 조례는 「독서문화진흥법」 제3조에 따라 독서 문화 진흥에 필요한 시책을 수립하여, 시민의 지식정보 경쟁력을 강화하고 균등한 독서 활동 기회를 보장하며 삶의 질을 개선하는데 이바지함을 목적으로 함
	주요 내용	• 독서 문화 진흥 계획 수립 • 독서 문화 진흥 사업의 시행 • 독서의 달 운영 • 관계 기관과의 협력 등
부천시 시립 도서관 운영 조례	목적	• 이 조례는 부천시 시립도서관에서 관리·운영하는 도서관 자료의 수집·보존·열람·대출에 관한 사항과 부속 시설물의 이용에 관한 사항을 규정함을 목적으로 함
	주요 내용	• 도서관 명칭과 소재지 및 정의 • 도서관 자료 관리 위탁자료, 기증도서 관리 • 도서관 이용제한 및 대출 거부 • 자료 복사 및 인쇄 • 운영위원회 구성 및 운영 등
부천시 작은 도서관 지원 조례	목적	• 이 조례는 「작은도서관 진흥법」에 따라 주민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 책을 접할 수 있도록 필요한 사항을 규정함으로써 작은도서관의 활성화에 이바지하는 것을 목적으로 함
	주요 내용	• 작은도서관의 설치 및 운영 • 예산 지원 • 운영위원회 구성 및 운영, 기능 • 협력체계 구축 • 평가 및 포상 등

나. 도서관 추진정책

- 부천시에서는 도서관 접근권 향상과 이용률 증가를 위해 걸어서 10분 내 권역별 공공도서관을 확충하고, 다양한 콘텐츠의 지식정보 확충과 생애주기별 독서진흥 정책 발굴 육성으로 책 읽는 즐거움을 확산하여 시민 독서율을 증진시키고, 시민·학교·대학·기관 등 긴밀한 상호연계 협력을 통하여 교육, 정보, 문화를 제공하는 지역복합 커뮤니티 문화공간의 역할을 강화하고자 도서관 정책을 수립하여 추진하고 있음

<표 II-30> 지식기반 사회를 주도하는 도서관 역할 강화

세부추진사업	추진 계획년도	사업개요
오정도서관 건립	2017	• 도서관 시설이 열악한 오정 지역의 학생과 주민 등 다양한 계층에게 정보제공과 지역의 복합문화 커뮤니케이션 공간으로 역할 강화
북부도서관 건립(개축)	2020~2024	• 노후화된 북부도서관을 복합문화시설로 개축하여 정보제공과 지역의 복합 문화 커뮤니케이션 공간으로 역할 강화
역곡도서관 건립	2015~2018	• 도서관 시설이 열악한 역곡 지역의 학생과 주민 등 다양한 계층에게 정보전달 및 문화 커뮤니케이션 공간 필요
심곡도서관 건립(개축)	2020~2024	• 1985년 준공되어 노화된 도서관을 새롭게 신축하여 지역의 주민에게 정보제공과 복합 문화 커뮤니케이션 공간으로 역할 강화
수주도서관 건립	2017~2021	• 도서관 시설이 열악한 고강 권역의 학생과 주민에게 정보제공과 지역의 복합 커뮤니케이션 공간으로 역할 강화
체계적이고 다양한 자료확충	2017~2026	• 도서관별 특성화 주제전문도서관 추진을 통한 전문적인 자료 확충과 시민들의 다양한 이용행태와 요구변화에 부응하는 자료제공으로 시민 지식 경쟁력 강화
시민생활밀착형 작은도서관확대	2017~2026	• 걸어서 10분내 시민이 쉽게 접근, 이용할 수 있도록 시민의 생활권역에 주민참여의 독서문화 공간을 조성하여 양질의 정보,문화 서비스를 제공
독서문화 프로그램 참여자확대	2017~2026	• 영유아부터 노인에 이르기까지 다양한 독서진흥정책을 수립하고 시민의 도서관 문화 활동 참여를 촉진하여 도서관이 교육, 정보, 문화를 제공하는 복합 문화커뮤니티 공간으로서의 역할 제고
지식정보자료 이용률확대	2017~2026	• 연령에 맞는 다양한 독서분위기를 조성하여 점차 저하되는 시민 독서율 향상 도모 • 빅데이터 분석을 통한 시민맞춤형 지식정보 자료제공
공공도서관 상호 공동이용 (대학도서관 타사군)	2017~2026	• 타 자치단체 및 관내 대학 도서관 간 협력 사업으로 도서관을 상호 공동 이용으로 지식정보 서비스 향상
상호대차서비스 확대	2017~2026	• 한정된 자료구입 예산으로 도서관마다 중복된 자료를 피하고 더 많은 종류의 자료를 확보, 서비스하기 위해 도서관 간 자료를 공유하는 사업으로, 책이 타 도서관에 있을 경우 원하는 도서관까지 책을 배달해주는 서비스
학교 도서관 활성화 지원	2017~2026	• 학생 및 학부모, 교사, 지역주민들이 생활권역 내에서 손쉽게 도서관 혜택을 누릴 수 있는 독서 커뮤니티 공간과 자기주도 학습의 장으로 활용할 수 있도록 활성화 지원
청소년진로직업 체험지원센터 (부천씨앗길센터)운영	2017~2026	• 자유학기제 전면시행과 확산에 대비하기 위해 공공도서관 자원과 연계한 청소년의 창의적인 진로, 직업체험 활동을 지원하고 부천시 학력 신장을 위한 진로진학센터 역할 수행

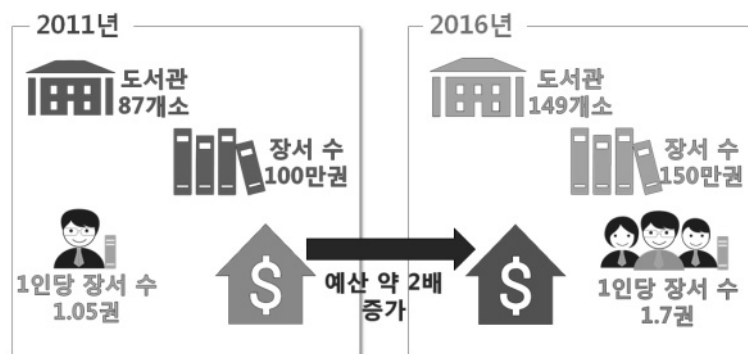
5) 도서관 현황

가. 도서관 설립현황

□ 부천시 도서관 현황

- 부천시는 도서관 활성화를 위해 노력해온 결과, 직영 도서관수, 장서 수, 예산, 도서관 이용 시민 등이 크게 증가함
- 도서관은 2011년 87개소에서 2016년 149개소로 62개소가 증가하였으며, 장서 수도 100만권에서 150만권으로 증가하여 2016년 1인당 장서 수는 1.7권임
- 도서관 및 장서 수 등이 증가한 만큼 부천시도서관 예산도 약 2배가량 증가한 것으로 나타나 부천시가 도서관 활성화를 위해 노력하고 있음

<그림 Ⅱ-22> 부천시도서관 현황



- 부천시에는 총 258개의 도서관이 있으며, 공공도서관 14개소, 작은도서관 110개소, 학교도서관 130개소, 대학도서관 4개소가 있음
- 부천시 인구수는 2017년 6월 기준 849,024명으로 공공도서관 14개소 기준 1개 도서관 당 서비스 대상자 수는 60,644명임

<표 Ⅱ-31> 부천시 도서관 현황

부서별	공립(개소)						사립(개소)				학교 도서관 (개소)	대학 도서관 (개소)	합계
	소계	공공	공공 작은	전문	스마트	이동	소계	공공	공공 작은	홀씨			
계	37	13	20	1	2	1	87	1	68	18	130	4	258
상동 도서관	16	6	9	-	1	-	24	-	24	-	-	-	40
원미 도서관	20	6	11	1	1	1	62	-	44	18	-	-	82
기타	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	130	4	136

□ 부천시 작은도서관·홀씨도서관·이동도서관 현황

- 부천시 작은도서관·홀씨도서관·이동도서관은 도서관서비스가 미치지 못하는 지역 및 특수계층에게도 도서관 서비스를 제공하기 위해 운영하고 있음
- 작은도서관과 홀씨도서관은 도서관 서비스가 미치지 못하는 지역을 중심으로 시민들이 쉽게 접할 수 있도록 생활권역 내에 조성된 독서문화공간임
 - 작은도서관은 공립의 경우 부천시에서 직영과 민간위탁으로 운영, 사립은 개인, 단체, 법인에서 운영하며 면적, 장서 수, 열람석 등 기준에 부합할 경우 설립이 가능함
 - 홀씨도서관은 소규모 독서공간으로 작은도서관과 달리 특별한 설립 기준(면적, 장서 수 등)은 없으며, 생활권역 내 지역주민 누구나 접근이 쉬운 곳에 조성됨
- 이동도서관은 5대 차량을 운행하여 5개소를 순회하며, 도서관 접근이 어려운 지역주민들도 도서관서비스를 제공받을 수 있도록 함

<표 II-32> 부천시 작은도서관/홀씨도서관/이동도서관 현황

도서관	내용
작은 도서관	• 공립 작은도서관 - 부천시 직영 및 민간위탁으로 운영함 - 민간위탁 도서관의 경우 운영비 지원 - 20개소(상동 9개소, 원미 11개소) • 사립 작은도서관 - 개인, 단체, 법인 설립 가능 - 시설 기준 : 33㎡ - 장서수 기준 : 1,000권 이상 - 열람석 기준 : 6석 - 구비서류 : 도서관 설립신고서, 시설명세서 각 1부 - 68개소(상동 24개소, 원미 44개소)
홀씨 도서관	• 홀씨도서관 목적 - 홀씨도서관은 도서관 서비스가 미치지 못하는 지역을 중심으로 시민들이 쉽게 도서관 서비스를 접할 수 있도록 생활권역 내에 소규모 독서문화 공간을 조성한 것임 • 홀씨도서관 현황 : 18개소(원미 18개소)
이동 도서관	• 이동도서관 목적 - 도서관과 원거리에 위치하여 도서관서비스를 제공받기 어려운 지역 주민의 생활 주변으로 찾아가 서비스를 제공함 - 거동이 불편한 장애인 및 노인 등 특수계층을 위한 정보서비스 제공을 위한 지원 서비스 • 이동도서관 현황 - 위탁운영기관 : 새마을문고중앙회 부천시 지부 - 설립일 : 1994. 1. 28 - 순회지역 : 75개소 - 장서수 : 122,767권 - 차량수 5대(일반: 4대, 장애인: 1대) - 대출규정 : 1인당 10권, 2주일간 대출

□ 부천시 작은도서관 및 이동도서관 지원현황

- 2017년 작은도서관 및 이동도서관은 도서대출 및 상호대차 서비스, 독서진흥 문화프로그램 운영 등을 지원하며, 총 83개소를 대상으로 약 13억 지원 계획을 수립함
- 지원방법은 보조금 또는 순회사서, 프로그램을 지원하며, 사업비 중 가장 많은 비율을 차지하는 항목이 인건비로 나타남

<표 II-33> 부천시 작은 도서관 및 이동도서관 지원현황

구분	운영 방법	지원 방법	사업 대상	사업비 (천억)	항목별		
					인건비 (천원)	운영비 (천원)	자산 및 물품취득비 (도서구입 포함) (천원)
전체			83개소	1,298,041	621,332	410,961	265,748
공립	위탁	보조금	15개소	861,272	417,068	341,164	103,040
사립	자율	보조금, 순회사서, 프로그램	69개소	79,308	38,268 (순회사서)	7,040 (프로그램, 현판)	34,000
이동	위탁	보조금	1개소	346,370	177,822	118,548	50,000

□ 부천시 학교도서관 활성화 지원 현황

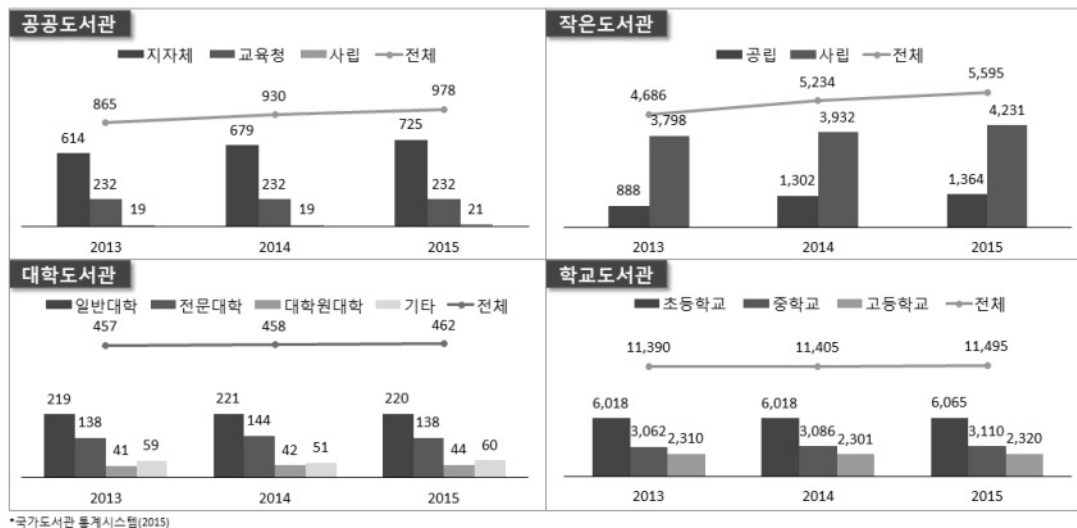
- 부천시는 학교도서관 개방을 유도하여 지역의 주민에게 독서문화공간으로 활용하기 위한 지원사업을 운영하고 있으며, 도서구입비 및 시설개선비 등을 지원함
- 2000년부터 지원사업을 시작하였으며 2015년까지 총 145개교에 34억 7,780만원을 지원하였고, 2015년에는 10개교에 1억 2,300만원을 지원함
 - 도서관 야간연장개방 2개교, 자료구입 및 프로그램 지원 8개교
- 교육지원청 연계사업으로 부천시 내 학교를 대상으로 수요조사를 통해 지원 대상 학교를 선정, 학교도서관의 자료 확충, 독서문화프로그램, 야간개방을 지원함으로써 학교도서관 활성화를 도모함

<표 II-34> 부천시 학교도서관 활성화

구분	학교도서관 수(개소)	지원 수 (개소)	지원예산(천원)	지원내용
부천시	122	10	123,300	도서구입비, 지역주민 개방산업
수원시	200	200	948,968	도서구입비, 지역주민 개방산업
성남시	151	2	90,900	도서구입비, 지역주민 개방산업
고양시	158	-	-	-
안산시	108	1	35,000	지역주민개방사업
안양시	86	6	137,500	지역주민개방사업

■ 참고_전국도서관현황

- 전국적으로 도서관 수가 지속 증가하고 있는 추세이며, 부천시도서관만의 차별적인 경쟁력을 제고하여 이용자에게 수준 높은 서비스를 제공할 필요가 있음



나. 도서관 시설 현황

- 부천시 공공도서관 중 가장 큰 부지면적의 도서관은 원미도서관이며, 건물면적은 상동도서관이 가장 넓고 건립비 또한 95억으로 상동도서관이 가장 많음
- 또한, 좌석수가 상동이 790개, 원미가 857개로 타 도서관 대비 많은데 반해, 학습실 비율은 심곡과 북부도서관이 높음
- 대체로 주차대수가 적은 편이며, 복합건물 안에 조성된 송내도서관과 오정도서관은 100대 이상의 차량을 수용할 수 있음

<표 Ⅱ-35> 부천시 도서관 시설 현황(2016.12.기준)

구분	도서관명	면적(m ²)		주차대수 (장애/경차)	규모	건립비(억) (국/도/시)	좌석수				도서관 개관일 (준공일)
		부지	건물				계	자료실	학습실	학습실 비율 (%)	
상동	상동	5,486	5,426	43 (1/0)	지하1층 지상4층	95 (16/24/55)	790	457	333	42	2011.10.29. (11.07.11.)
	심곡	3,553	2,450	8 (1/1)	지하1층 지상4층	7.1	474	158	316	67	1985.03.25. (84.12.27.)
	꿈빛	6,259	4,055	24 (3/0)	지하1층 지상3층	53.41	744	451	293	39	2002.09.10. (02.08.12.)
	책마루	595	1,593	8 (1/1)	지하1층 지상4층	25 (0/10/15)	265	265	0	0	2007.02.05. (06.12.11.)
	송내	4,302	3,949	118 (5/9)	지상2층	64 (13/8/43)	382	265	117	31	2015.12.21. (15.12.08.)
원미	원미	7,135	4,396	9 (2/0)	지하1층 지상3층	29	857	353	504	58	1994.07.01. (94.07.13.)
	북부	7,317	2,974	52 (4/0)	지하1층 지상3층	16.18	568	150	418	74	1999.06.01. (83.09.19.)
	한울빛	1,392	3,200	66 (4/0)	지하1층 지상3층	70 (14/23/33)	610	448	162	27	2008.09.20. (08.06.06.)
	꿈여울	1,207	3,907	47 (4/6)	지하2층 지상3층	63 (0/24/39)	382	382	0	0	2010.07.05. (10.02.28.)
	도당	-	1,024	-	지상4층 (단층)	1	120	120	0	0	2017.02.07
	오정	-	2,305	214 (6/0)	지하1층 지상2층	18.2 (3.2/0/15)	563	467	96	17	2017.04.29

- 부천시 시립도서관은 자료실, 시청각실/전자정보실, 열람실, 서고, 아동/유아실, 문화 강좌실 및 모임공간, 휴게실 등으로 구성되어 있음
- 원미도서관에는 부천씨앗길센터, 한울빛도서관에는 천체투영실, 오정도서관에는 만화작가실이라는 특화된 공간이 있음

<표 II-36> 부천시 도서관 시설현황(공간)

도서관	자료실	시청각실, 전자자료	열람실	서고	아동/유아	문화강좌실/ 모임 공간등	휴게실 등
상동 도서관	종합자료실, 부천정보 자료실	시청각실, 전자정보실	열람실	보존서고	유아실, 아동실	문화강좌실	휴게실, 북카페,
심곡 도서관	종합자료실, 역사자료실	시청각실, 전자정보실	열람실	보존서고	아동실	세미나실	매점
꿈빛 도서관	인문,자연 과학자료실, 사회과학자료실, 정기간행물실	시청각실, 전자정보실	열람실, 장애인열람실	보존서고	아동열람실, 유아실, 책 읽어주는 방	세미나실	옥외휴게공간, 식당/매점
책마루 도서관	종합자료실	시청각실, 전자정보실	-	보존서고	유아방, 아동실	동아리실	휴게실, 이야기방
송내 도서관	종합자료실	전자정보실	열람실	보존서고	어린이자료실, 유아자료실	문화강좌실	-
원미 도서관	종합자료실, 기술과학실, 정기간행물실 부천씨앗길 센터	시청각실, 전자정보실	열람실	보존서고	아동자료실	문화강좌실	식당,매점
북부 도서관	종합자료실, 다문화자료실, 예술자료실	전자정보실	열람실	보존서고	아동실	문화강좌실	휴게실
한울빛 도서관	종합자료실, 정기간행물실, 천체투영실	시청각실, 전자정보실	열람실	보존서고	아동자료실, 유아자료실, 책 읽어주는 방	문화강좌실	북카페, 매점, 휴게실
꿈여울 도서관	종합자료실, 영어자료실	시청각실, 전자정보실	-	보존서고	아동자료실	문화강좌실	휴게실
도당 도서관	자료실	-	-	보존서고	-	문화강좌실	-
오정 도서관	종합자료실, 만화아지트, 만화작가실	전자정보실	열람실	보존서고	아동실, 유아실, 수유실	사색마실 (동아리실), 문화강좌실	휴게실

다. 도서관 사서현황

- 2016년 12월 기준 부천시 전체 인구는 851,380명, 사서는 44.5명으로 사서 1인당 봉사대상 인구수는 19,132명이며, 상동도서관이 17,310명, 원미도서관이 21,081명임
- 이는 전국(12,651명), 경기도(14,460명) 대비 봉사대상 인구수가 많은 것으로, 특히 원미도서관의 경우 전국 대비 약 1.5배 많은 것으로 나타나 인력충원이 시급함

<표 II-37> 부천시 도서관 봉사대상 인구수(2016.12.기준)

도서관명		봉사대상지역(행정동)	봉사인원(명)	사서(정규직) (명)	사서(정규직) 1인당 봉사대상 인구수
전국(2015년 기준)			51,529,338	4,073	12,651
경기도(2015년 기준)			12,522,606	866	14,460
부천시 전체		36개동	851,380	44.5	19,132
상동 도서관	계	17개동	398,130	23	17,310
	상동	상1동, 상2동, 상3동	91,614	23	17,310
	심곡	심곡본1동,심곡본동, 심곡1동,심곡3동	64,724		
	꿈빛	약대동, 중3동, 중4동, 신흥동	75,632		
	책마루	중1동, 중2동, 상동	88,796		
	송내	송내1동, 송내2동, 중동	77,364		
원미 도서관	계	19개동	453,250	21.5	21,081
	원미	원미1동, 원미2동, 소사동, 심곡2동, 역곡1동, 역곡2동, 춘의동	115,254	21.5	21,081
	북부	여월동, 원종2동, 오정동, 도당동, 내동	104,533		
	한울빛	소사본동, 소사본3동, 괴안동, 역곡3동	139,942		
	꿈여울	원종1동, 고강본동, 고강1동	93,521		

라. 도서관 장서현황

- 부천시 도서관 총장서는 2016년 12월 기준 총 2,169,117권(점)으로 도서가 2,064,300권, 비도서 88,109점, 전자책과 오디오북 15,885권을 소장하고 있음
- 부천시 장서의 약 55%가 부천시 직영 시립도서관에서 소장하고 있음
- 부천시 도서관의 1인당 장서 수는 사립도서관까지 합치면 2.4권이지만 국가도서관 통계와 연계되는 공공도서관과 공립작은도서관만의 수치는 1.7권으로 경기도 타시에 비해 약간 낮은 수준임
- 2015년 기준 수원시 2.08권, 성남시 2.05권, 고양시 1.82권

<표 II-38> 부천시 도서관 장서현황

구분	도서관별		1인당 장서수	총자료 보유량 (권/점/종)	도서, 비도서			전자책, 오디오북		
					소계	도서	비도서	소계	전자책	오디오북
총 계			2.4	2,169,117	2,153,232	2,064,300	88,109	15,885	15,462	423
시립+공립작은			1.7	1,517,191	1,501,306	1,427,161	73,411	15,885	15,462	423
소 계			1.38	1,265,083	1,249,198	1,175,114	63,961	15,885	15,462	423
시립	직영	계	1.31	1,192,781	1,177,668	1,113,768	63,900	15,113	14,690	423
		상동도서관 (6개소)	0.68	626,208	611,095	580,456	30,639	15,113	14690	423
		원미도서관 (6개소)	0.63	566,573	566,573	533,312	33,261	-	-	-
	위탁	해밀도서관	0.07	72,302	71,530	61,346	10,184	772	772	-
소 계			0.29	252,108	252,108	252,047	61	-	-	-
공립작은	직영	계	0.03	26,438	26,438	26,438	-	-	-	-
		칙칙폭폭	0.007	5,019	5,019	5,019	-	-	-	-
		숲속	0.006	5,943	5,943	5,943	-	-	-	-
		고리울	0.02	15,476	15,476	15,476	-	-	-	-
	위탁	도란도란 등 15개소	0.26	225,670	225,670	225,609	61	-	-	-
사립	공공	계	0.09	101,138	101,138	86,351	14,698	-	-	-
		다감 (문화재단)	0.03	43,641	43,641	31,321	12,320	-	-	-
		동화기차 (문화재단)	0.06	57,497	57,497	55,030	2,467	-	-	-
	작인	계	0.50	432,013	432,013	432,013	-	-	-	-
		홀씨도서관 (18개소)	0.03	25,534	25,534	25,534	-	-	-	-
		도서관 (67개소)	0.47	406,479	406,479	406,479	-	-	-	-
이동	계		0.14	118,775	118,775	118,775	-	-	-	-
	5대 및센터		0.14	118,775	118,775	118,775	-	-	-	-

마. 도서관 서비스 및 프로그램 현황

- 부천시의 주요 도서관 서비스에는 상호대차서비스, 도서택배서비스, 한 도시 한 책읽기, 부천 북페스티벌, 독서마라톤 대회, 북스타트, 부천씨앗길센터-청소년진로지원 서비스 등이 있음

□ 상호대차서비스(도서배달)

- 부천시 도서관은 시립도서관 도서를 집에서 가까운 곳에서 받아볼 수 있도록 도서배달 서비스를 시작하였고, 시립도서관에 부족한 자료를 보완하기 위해 대학도서관과의 협약으로 대학도서관 자료도 배달받아 이용할 수 있도록 하였음
- 부천시립도서관홈페이지를 통해서 시립과 대학도서관의 도서를 신청하여 집에서 가까운 기관(작은도서관, 학교, 지하철역 등 40개소)에서 받아 볼 수 있음
- 신청도서는 차량 3대를 통해 직접 배달하고, 수거해오고 있음
- 상호대차서비스 관내 신청량은 2016년 기준 302,282권으로 상동도서관 자료의 신청량이 가장 많으며, 대학도서관 자료는 1,125권으로 전체 신청량의 약 0.4%를 차지함

<표 II-39> 상호대차 신청량

구 분		연간 신청량	월 평균 신청량	1일 평균 신청량
총계 (12)		302,282	25,190	1,249
소 계	시립도서관 (9)	273,317	22,776	1,129
시립 도서관 (9개소)	상동	54,090	4,508	224
	원미	36,076	3,006	149
	심곡	25,565	2,130	106
	북부	27,550	2,296	114
	꿈빛	35,826	2,986	148
	책마루	30,097	2,508	124
	한울빛	34,642	2,887	143
	꿈여울	29,471	2,456	122
	송내	27,840	3,977	196
소 계	대학도서관 (3)	1,125	94	5
대학 도서관 (3개소)	부천대	301	25	1
	가톨릭대	754	63	3
	서울신대	70	6	1

- 부천시 도서관 상호대차를 통한 자료이용(대출,반납)실적은 2016년 기준 자료 765,401권, 이용자 322,352명이며, 월 평균 이용실적은 자료 63,784권, 이용자 26,863명임

<표 II-40> 상호대차 이용(대출/반납)실적

구 분	연간 이용실적		연간대비 월 평균 이용실적		연간대비 1일 평균 이용실적	
	자료	이용자	자료	이용자	자료	이용자
총 계	765,401	322,352	63,784	26,863	3,162	1,332
시립도서관 (9개소)	322,028	142,724	26,836	11,894	1,330	590
작은도서관 외 (27개소)	443,373	179,628	36,948	14,969	1,832	742

□ 도서택배 서비스

- 도서택배서비스는 두루두루, 내 생애 첫 도서관, 책바다 3가지 형태로 제공하며, 두루두루와 내 생애 첫 도서관은 경기도 대표도서관 제휴 택배사를 이용, 책바다는 우체국택배를 이용하여 도서를 배달함
- 두루두루도서관은 도서관 방문이 불편한 장애인을 대상으로 시립도서관의 소장도서를 월 5회 5권까지 배달해주는 서비스임
- 내생애 첫 도서관은 8개월 이상의 임산부와 영유아가 있어 도서관 방문에 어려움이 있는 가정에 월 2회 5권을 배달해주는 서비스임
- 책바다는 전국의 도서관 중 책바다 참여 도서관에서 희망하는 도서를 받아 볼 수 있는 서비스임

<표 II-41> 도서택배 서비스

구 분	두루두루	내 생애 첫 도서관	책바다
가입자격	부천시 거주 장애인	시립도서관 대출회원 중 임산부(8개월 상) 및 영유아 (12개월 미만)	전국 도서관회원
회 원 수	102명	326명	
대상도서	시립도서관(9개소) 소장도서		전국도서관자료
신청수량	월 5회 5권	월 2회 5권	1회 3권
이용방법	경기도 대표도서관 제휴 택배사 이용		우체국택배
요금유무	무료 (경기도 대표도서관 부담)		이용자 부담 (경기도거주자는 3,000원 할인)
2016년실적(권)	175	303	

□ 한 도시 한 책읽기

- 한 도시 한 책 읽기는 부천시민이 같은 책을 읽으며 교훈과 감동을 함께 공유하고, 지역과 사회가 안고 있는 문제들을 함께 토론하며 해결해 나가 지역공동체의 화합을 이끌어 나가는 독서운동임
- 한 도시 한 책읽기'는 1998년 미국의 시애틀에서 처음 시작되었으며, 2001년 시카고에서 '앵무새 죽이기'라는 한 책을 읽고 전 세계적으로 독서의 물결이 확산되기 시작하여, 우리나라에서도 서산, 대구, 대전 등 여러 시에서 진행되고 있으며, 부천시는 2005년부터 시작함
- 책 선정은 후보도서를 추천한 후, 시민선호도 조사를 통해 부천의 책 3권을 선정하며, 부천의 책 릴레이 독서운동, 북 콘서트 및 작가와의 만남, 독서토론 스피치 캠프, 찾아가는 독서토론회, 독서퀴즈 이벤트 등 다양한 프로그램을 진행함

- 2017년 사업비 : 2,170만원

□ 부천 북페스티벌 및 독서 마라톤 대회

- 부천 북페스티벌은 독서의 즐거움을 서로 나누고, 공연, 전시, 체험, 강연 등 다양한 볼거리와 즐길 거리를 제공하여 어린이, 청소년, 가족 등 다양한 연령대의 시민이 참여하는 민·관·학 협력의 부천시 대표 책축제임(2016년 시민 3,500여명 참여함)

- 2017년 사업비 : 4,000만원

- 독서 마라톤 대회는 마라톤을 하는 것처럼 꾸준히 책을 읽어 독서 목표코스를 완주하는 대회로 독서마라톤 기록은 시립도서관, 작은도서관(공립), 이동도서관에서 빌려본 책뿐만 아니라 개인적으로 읽은 책에 대해서 독서마라톤 홈페이지에서 독서기록일지를 작성하면 1쪽 당 2m로 거리가 자동 누적 계산되며 도서 뿐 아니라 전자책도 인정됨

- 참여코스는 풀코스(42,195m), 하프코스(21,100m), 단축코스(10,000m), 걷기코스(5,000m), 가족 풀코스(42,195m)가 있으며, 개인별로 독서마라톤 홈페이지에 로그인하여 신청하면 되고(1인당 1코스), 코스별 완주자에게는 인증서와 함께 1년간 다독자 혜택 제공 및 우수완주자를 선정하여 시상함

<표 II-42> 독서마라톤대회 코스 안내

구 분	가족코스 (영·유아가족)	개인코스			
		풀코스	하프코스	단축코스	걷기코스
기록 (1쪽=2m)	42,195m	42,195m	21,100m	10,000m	5,000m
평균독서량 (300쪽 기준)	70권	70권	35권	17권	9권
공무원 상시학습	12시간	24시간	12시간	6시간	3시간

□ 부천씨앗길센터

- 부천씨앗길센터는 청소년진로직업체험지원센터로 직업세계와 진로교육 변화에 주목하여, 청소년들이 자기가 하고 싶은 일을 찾도록 다양한 직업세계를 탐색하는데 기여하고자 운영함
- 센터에서는 청소년 진로탐색 및 직업체험을 할 수 있는 현장 일터를 찾아 연계하고, 멘토를 찾아 청소년과 만남의 기회를 갖도록 지원함
- 부천씨앗길센터에서는 자유학년제(자유학기+연계자유학기) 및 진로교육 지원, 청소년 진로탐색 및 직업체험 활동 지원, 고등학교 진학 지원, 진로직업체험 일터 발굴 및 연계 지원, 부천씨앗길센터 상설 진로교육 프로그램 운영, 단위학교 진로교육 프로그램 지원, 진로적성검사 실시 및 진로 상담 등의 역할을 함
- 씨앗길센터는 원미도서관 2층에 있으며, 4개의 공간에서 동아리 활동, 직업체험, 독서 등을 할 수 있음

<표 II-43> 부천씨앗길센터 공간 구성

구분	내용
직업체험 공간	다양한 직업체험 활동
커뮤니티 공간	동아리 활동, 생각 나눔
씨앗북 카페	독서 및 휴식
사무공간	센터 운영을 위한 사무공간

- 부천씨앗길센터는 2015년 7월에 개소하여 민관산학협력 청소년 직업체험처 329개소를 발굴 운영하고, 청소년 진로탐색 및 직업체험프로그램 1,280회 운영, 82,341명이 참여하는 성과가 나타남
- 또한, 교육부 우수 청소년진로직업체험지원센터에 선정되는 등 우수사례로 발표되고 있음

<표 II-44> 2015~2016년 지원성과

구 분	프로그램 운영횟수	참여자 수
2015년	393회	20,248명
2016년	887회	62,093명

□ 부천시 도서관 프로그램

- 유아, 초등학생 관련한 교육프로그램이 가장 많이 진행되었으며, 특히 초등학생 대상의 프로그램이 642회로 가장 많이 진행됨
- 문화공연 및 인형극 프로그램수도 타 프로그램 대비 많은 편이나 문화공연 및 인형극 역시 유아 및 초등학생 대상의 프로그램이 다수임
- 초등학생 관련 프로그램이 많이 진행되는 반면, 장애인 프로그램은 상대적으로 적은 편임
- 장애인 프로그램의 1회 평균 참여인원도 평균에 비해 참여가 저조한 원인(이동불편, 프로그램 불만족 등)을 찾아 개선 노력이 필요함

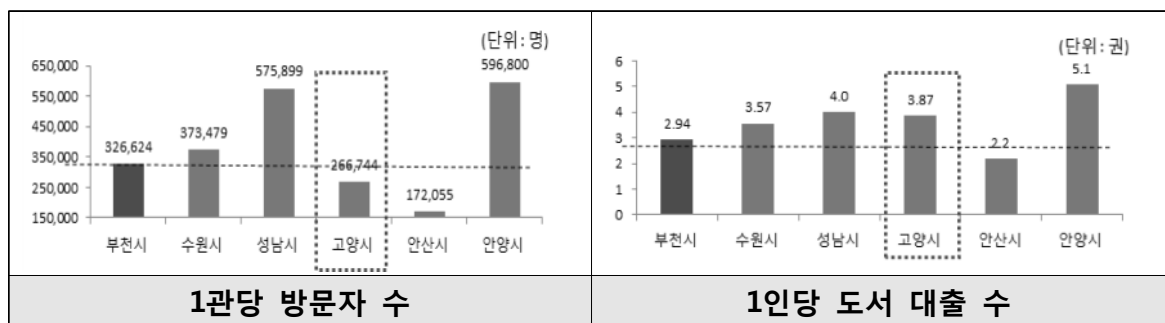
<표 Ⅱ-45> 부천시도서관프로그램

구분		프로그램	횟수	참여인원	1회평균참여인원
독서 등 교육 프로그램	유아	27	453	7,683	17.0
	초등	55	642	12,589	19.6
	청소년	12	83	1,419	17.0
	성인	25	287	6,375	22.2
장애인 프로그램		2	2	30	15.0
인문학	강좌	5	90	3,687	41.0
	동아리	9	196	2,166	11.1
강연		9	9	976	108.4
문화공연 및 인형극		28	192	10,576	55.1
전시		6	6	2,558	426.3
도서관아카데미		1	7	790	112.9
계		179	1,967	48,849	24.8

바. 도서관 이용현황

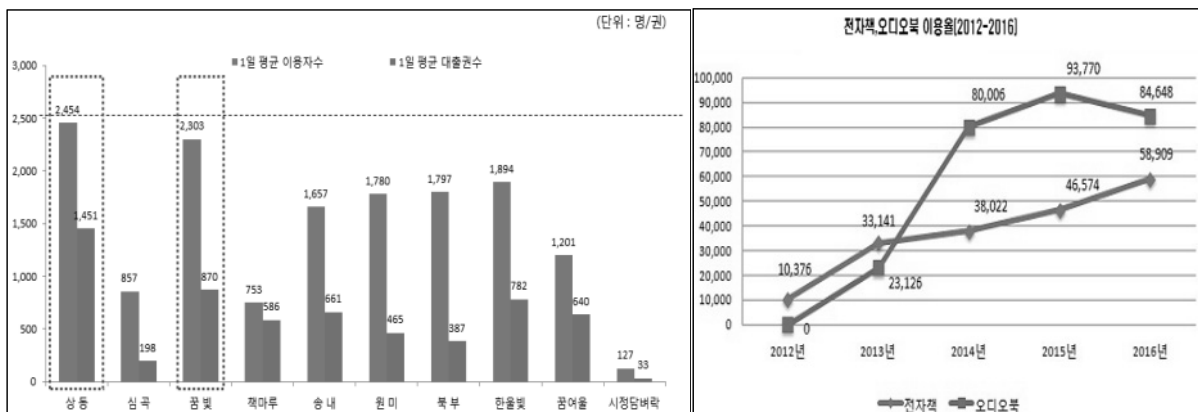
- 2015년 기준 부천시 도서관의 1관당 방문자수는 326,624명으로 수원시, 성남시, 안양시 대비 적은 편이지만 고양시와 안산시보다는 방문자수가 많은 편이며, 1인당 도서 대출수는 2.94권으로 경기도 타 시 대비 적은 편임
- 특히 부천시는 1관당 방문자 수에 비해 1인당 도서대출 수가 적은 편으로 고양시의 경우 1관당 방문자수가 부천시 보다 적은 266,744명인 반면, 1인당 도서 대출수는 3.87권으로 부천시 보다 많음

<그림 II-23> 1관당 방문자 수 & 1인당 도서 대출 수



- 부천시 관내 도서관별로 살펴보면, 상동도서관과 꿈빛도서관의 1일 평균 이용자수는 유사한 반면, 1일 평균 대출권수는 상동도서관이 약 2배(1.7) 많음
- 이는 상동도서관 이용자의 전자책, 오디오북 대출수가 크게 작용한 것으로 판단되며, 2012년 도입한 전자책, 오디오 북 이용율은 꾸준히 증가하고 있음

<그림 II-24> 도서관별 이용현황, 전자책·오디오북 이용현황(2016년)



6. 현황분석 결과 종합

□ 기술환경분석

- 4차 산업혁명 기술에 의해 물리적 영역의 경계가 허물어지며, 커뮤니케이션 및 서비스 방식 등 사회전반에 걸쳐 변화가 나타남
- 출판산업도 국내·외 전자책 시장이 성장하면서 장서의 디지털화가 가속되고 있음
- 또한 기술발달에 따른 업무의 자동화로 사서 업무의 변화와 그에 따른 역량이 요구됨
- **개선방향성 : 미래도서관의 인프라 조성, 사서역량 강화, 장서의 디지털화**

□ 상위정책분석

- 「제2차 도서관발전종합계획」에 따라 지식정보 취약계층에 대한 도서관의 서비스를 강화하고 이용자 맞춤형 서비스를 확대하고자 함
- 「독서문화진흥기본계획」에서는 국민 독서문화 확산을 위해 도서관 및 유관기관 등 협력 네트워크 구축 및 운영을 활성화함
- 또한, 다양한 독서 교육 및 프로그램 등을 통해 소외계층의 독서격차를 줄이고 전 연령층에서 독서문화가 활성화 되도록 여건을 조성함
- **개선방향성 : 지식정보취약계층 지원 강화, 도서관 협력체계 구축, 독서문화 확산 추진**

□ 지역환경분석

- 부천시의 인구의 연평균 증가율 보다 고령자(60세 이상)인구의 증가율이 높아 고령자 수가 점점 증가하고 있는 추세임
- 향후 도서관을 이용하는 주요 연령층은 고령자(60세 이상)가 될 것임
- **개선방향성 : 고령자를 위한 서비스 강화**

□ 내부환경분석

- 부천시 도서관 예산은 지속적으로 증가하고 있으며, 지역별 균등한 공공도서관 인프라 확충을 위해 도서관 신축 및 개축, 작은도서관 신규 조성 확충 등 과제 추진 중임
- 도서관 이용활성화를 위한 다양한 지원 및 프로그램을 진행 중이지만 1인당 장서수와 1인당 도서대출수는 경기도의 타지자체 대비 적은 편임
- **개선방향성 : 도서관의 복합문화공간화, 작은도서관 활성화, 장서의 확충 및 다양화**

□ 국내외 선진사례분석

- 국내외에서는 고령화사회가 되어감에 따라 생애주기별 독서프로그램을 통해 전 연령층의 독서문화를 활성화 시키고자 하며, 이용자 맞춤형 서비스 및 프로그램의 기획을 통해 도서관 이용을 활성화시키고 있음
- 또한, 도서관을 책 읽는 공간을 넘어 다양한 문화예술 활동 및 커뮤니티 공간으로 조성하고자 다양한 시도를 하고 있음
- 유네스코 창의도시 네트워크(UNESCO Creative Network)는 각 도시의 문화적 자산과 창의력에 기초한 문화산업을 육성하고, 도시들 간의 협력을 통해 경제적·사회적·문화적 발전을 장려하기 위해 각 분야의 기준에 따라 도시를 지정하고 있으며, 국내외 여러 도시에서 유네스코 창의도시에 선정되고자 준비하고 있음
- **개선방향성 : 이용자 맞춤형 서비스·프로그램 확대, 유네스코 문학도시 가입 대비**

<표 II-46> 현황분석 주요시사점

구분	주요이슈	개선방향점
기술 환경 분석	• 4차 산업혁명 기술에 의한 커뮤니케이션 및 서비스 방식의 다양화 • 4차 산업혁명 기술에 의해 물리적 영역의 경계가 허물어짐 • 빅데이터 기술을 통한 이용자 관련 데이터 수집 및 활용용이 • 기술활용 영역 및 방식의 다양화와 활용 노력 강화 필요 • 업무의 자동화로 인한 사서 업무의 변화와 그에 따른 요구 역량 변화 • 국내·외 전자책 시장의 성장과 장서의 디지털화 가속	• 미래도서관 인프라 조성 • 사서 역량 강화 • 장서의 디지털화
상위 정책 분석	• 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 • 스마트 디지털 도서관 지식정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 시스템 확대 • 도서관과 도서관 간 협력체계 강화 • 독서진흥기반 조성을 위한 유관기관 등 협력네트워크 구축 및 운영 활성화 • 독서 동아리 및 캠페인 활성화를 통한 독서문화 정착 및 확산 추진 • 장애인과 어르신, 다문화가정 등 소외계층 독서 활동 지원으로 독서복지 실현 강조	• 지식정보 취약계층 지원 강화 • 도서관 협력체계 구축 • 독서문화 확산 추진

구분	주요이슈	개선방향점
지역 환경 분석	- 부천시 인구의 연평균 증가율 보다 고령자(60세 이상) 인구의 증가율이 높음 - 지역 내 전시시설(미술관과 화랑 등)이 부족함 - 부천시는 '경쟁력 있는 교육·자치 역량강화'를 위한 과제로 도서관 건립을 추진 - 부천시는 도서관의 지역복합 커뮤니티 문화공간으로서의 역할을 강조	고령자를 위한 서비스 강화
내부 환경 분석	- 도서관 예산의 지속적인 증가세 - 지역별 균등한 공공도서관 인프라 확충 - 다양한 콘텐츠 지식정보 확충 의지 - 작은도서관 신규 조성 확충 - 시민 맞춤형 상호대차서비스 확대 운영 - 전자책, 오디오북 등 비도서 예산 비중 적음 1인당 장서수가 비교적 적음 1인당 도서대출수의 비교적 적음 - 협소한 도서관 주차 공간 - 사서 1인당 봉사대상 인구수가 많음 - 장애우 프로그램이 상대적으로 적으며, 참여율도 적음	- 도서관의 복합문화공간화 - 작은도서관 활성화 - 장서의 확충 및 다양화
국내외 선진 사례 분석	- 생애주기별 독서프로그램을 통해 전 연령층의 독서문화 활성화 - 지식정보 취약계층을 위한 프로그램과 공간구성을 통해서 정보격차 해소에 기여 - 이용자 맞춤형 서비스 및 프로그램의 기획과 운영을 통해서 도서관 이용 활성화 - 도서관을 커뮤니티, 문화여가의 공간 등으로 활용 - 법률지원과 진로상담 등 사회적 이슈를 반영한 실용적 프로그램 및 서비스 강화 - IT 기술을 바탕으로 한 자료의 디지털화 및 프로그램의 다양화 - 국제도서축제 및 컨퍼런스, 시민들의 적극적인 참여 등을 통한 독서 참여 활성화 - 유네스코 창의(문학)도시 가입 추진 의지	- 이용자 맞춤형 서비스/프로그램 확대 - 유네스코 문학도시 가입 대비

III. 시민 의견수렴 결과

1. 시민조사 개요

- 부천시민의 도서관에 대한 인식 및 평가, 개선점 등을 도출하고자 설문조사를 실시하여, 도서관 이용자 500표본, 도서관 비이용자 506표본을 회수함

<표 Ⅲ-1> 조사개요

구분	부천시도서관 이용자	부천시도서관 비이용자
조사대상	부천시도서관 이용자	부천시 시민 (도서관 비이용자)
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 1:1 면접조사	구조화된 설문지를 활용한 1:1 면접조사
유효표본	도서관 이용자 500명	도서관 비이용자 506명
조사기간	2017년 4월 24일 ~ 4월 28일	2017년 4월 24일 ~ 4월 28일

- 부천시민의 도서관 이용자 및 비이용자 조사내용은 다음과 같음

- 도서관 이용자 조사 내용 : 이용현황, 도서관서비스 분야, 도서관 만족도, 도서관 서비스 수요

<표 Ⅲ-2> 도서관 이용자 조사내용

구분	주요내용
이용현황	• 주요 이용도서관 및 인지경로 • 이용횟수 및 이용시간 • 주요 이용목적등
도서관서비스 분야	• 자료·정보관련 서비스 • 교육·문화프로그램 • 도서관 시설
도서관만족도	• 자료·정보관련 서비스 • 교육·문화프로그램 • 도서관 시설 • 도서관 이용과정 • 직원 서비스 • 홈페이지 서비스 • 전반적 만족도
도서관 서비스 수요	• 도서관 홍보방식 • 도서관 미래기능 및 필요공간 • 고령자를 위한 공간 및 시설/기기 • 정보취약계층을 위한 도서관 역할 • 프로그램 확대 대상층

- 도서관 비이용자 조사 내용 : 도서관 인지, 도서관서비스 수요

<표 Ⅲ-3> 도서관 비이용자 조사내용

구분	주요내용
도서관 인지	• 도서관 인지 및 인지경로 • 도서관 비이용 이유 • 부족한 시설 및 프로그램, 자료 • 도서관 중요 서비스
도서관 서비스 수요	• 도서관 홍보방식 • 도서관 미래기능 및 필요공간 • 고령자를 위한 공간 및 시설/기기 • 정보취약계층을 위한 도서관 역할 • 프로그램 확대 대상층

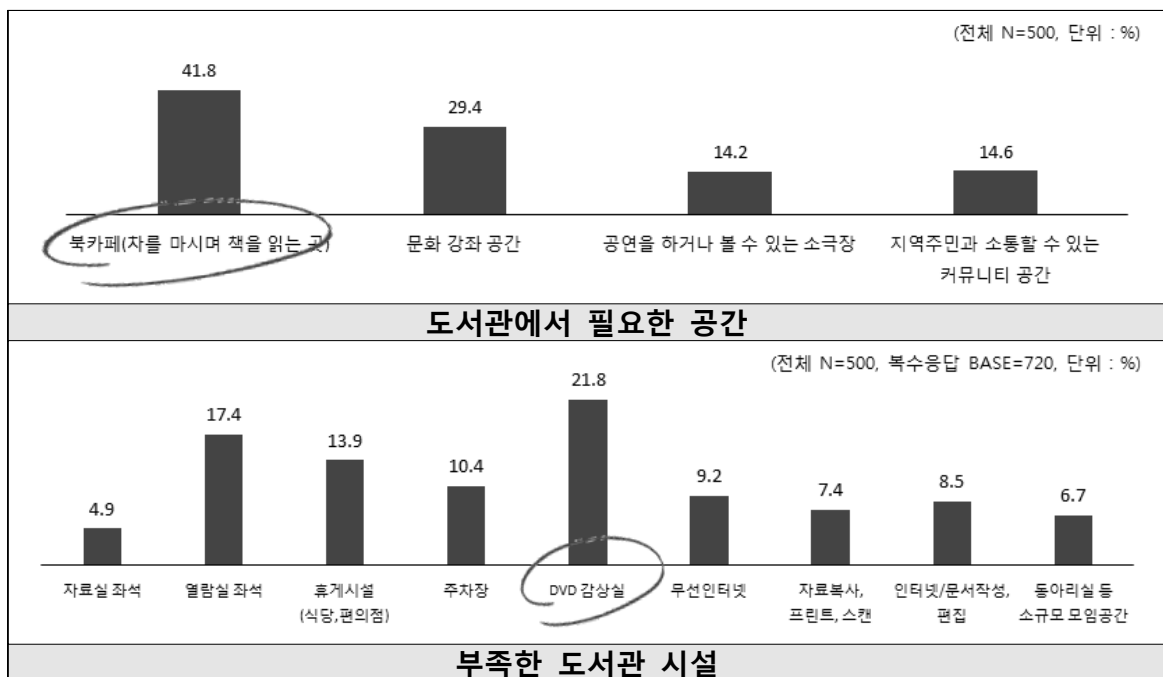
2. 시민조사 주요 결과

1) 도서관 인프라

가. 도서관 필요공간

- 도서관에서 필요한 공간으로 41.8%가 북카페를 희망함
- 부족한 도서관 시설로는 DVD 감상실이 21.8%로 가장 많았으며, 다음으로는 열람실 좌석 부족이 17.4%로 비율이 높게 나타남
- 이용자는 조용한 독서실에서 읽는 것보다 북카페의 분위기에서 책 읽는 공간을 선호하는 경향을 보이며, 시설로는 DVD 감상실을 필요로 하고 있음
- 도서관은 공공시설이기도 하지만 이용자들의 취향에 맞는 문학 작품을 읽으면서 지식을 얻고 휴식의 문화공간이 필요함. 미래도서관의 이용자 독서패턴에 대응하고 이용자의 만족도를 제고하기 위해 북카페 형태의 자료실 조성이 필요할 것으로 판단됨

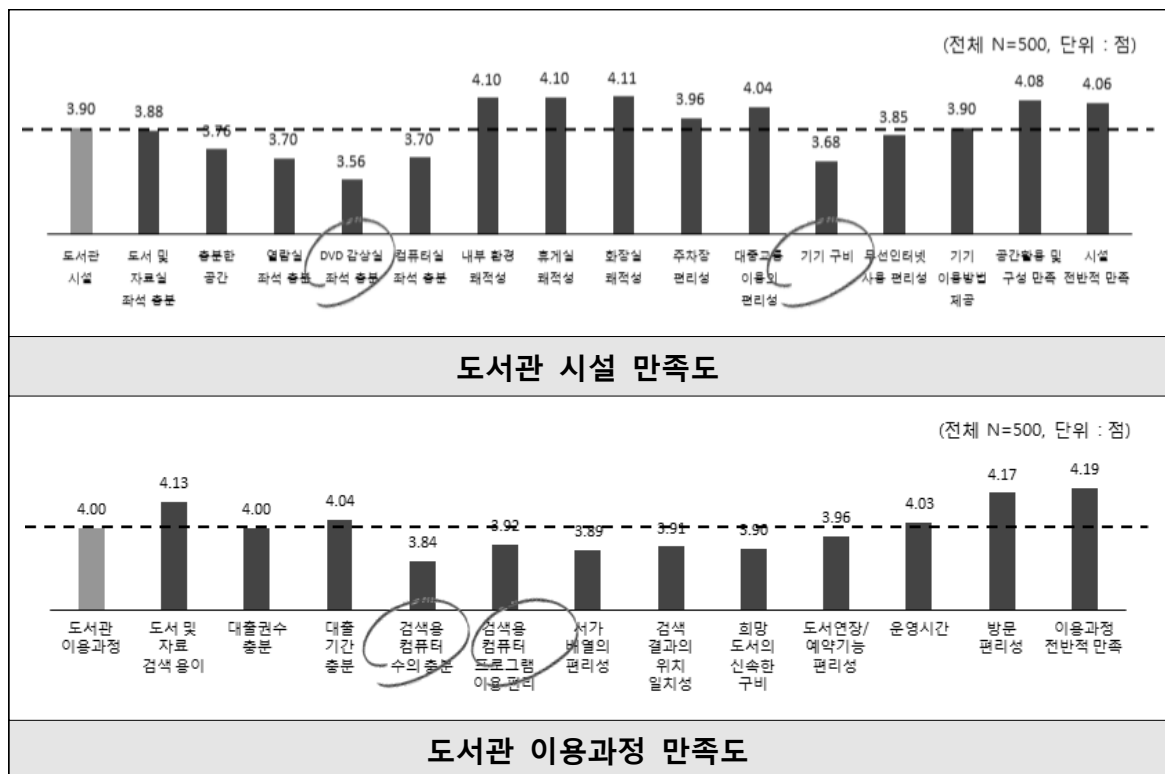
<그림 Ⅲ-1> 도서관 필요 공간(이용자)



나. 도서관 이용 만족도

- 도서관 시설 만족도는 3.90점이며, 화장실 쾌적성이 4.11점으로 가장 높은 반면, DVD 감상실 좌석 수에 대한 만족도는 낮게 나타남
- 이용과정에 대한 만족도 점수는 4.00점이며 방문 편리성에 대한 만족도가 가장 높은 반면, 검색용 컴퓨터 수에 대한 만족도는 3.84점으로 상대적으로 낮게 나타남
- 최신 정보에 빠르게 반응하는 이용자층을 만족시키기 위해 도서관 내 IT 시설 인프라를 개선한 후, 단계적으로 4차 산업혁명의 주요 기술을 도입하여 수준 높은 시설 인프라를 제공할 필요 있음

<그림 Ⅲ-2> 도서관 이용 만족도(이용자)

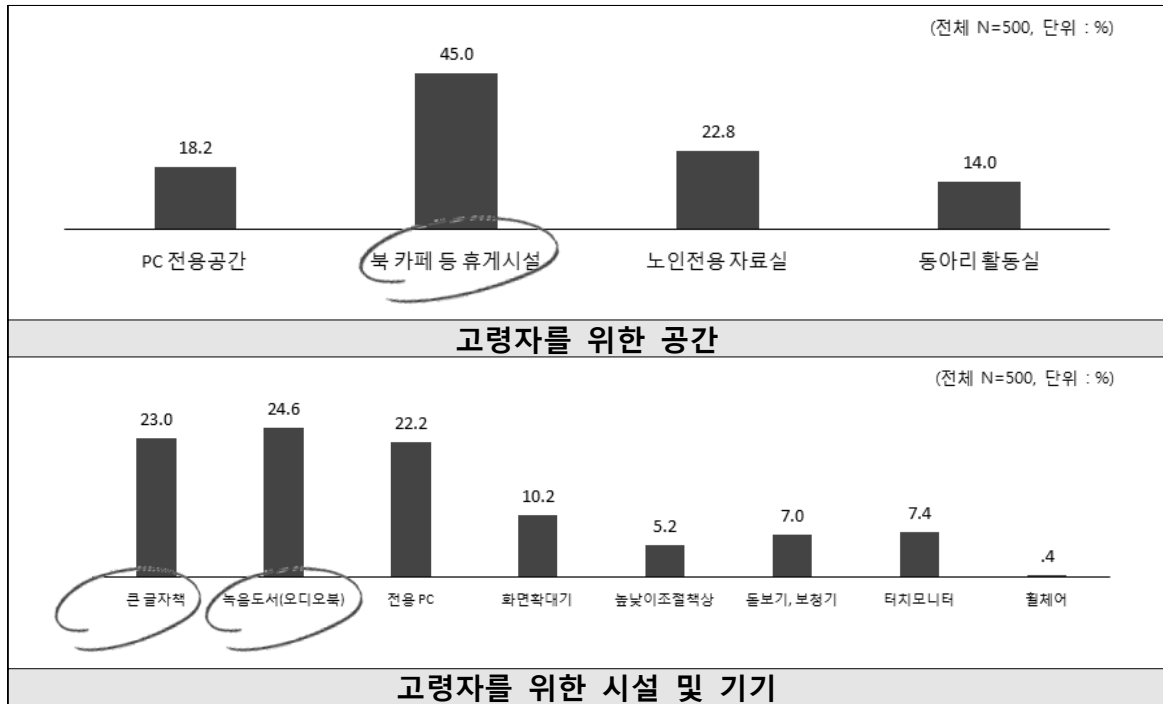


다. 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기

- 고령자(실버세대)를 위해 필요한 공간으로는 응답자의 45%가 북카페 등 휴게시설이 필요하다고 응답함
- 시설 및 기기로는 녹음도서(오디오북)(24.6%), 큰 글자책(23.0%), 전용 PC(22.2%)의 응답이 높게 나타남

- 북 카페는 일반인뿐만 아니라 지식정보 취약계층을 위한 공간으로도 활용될 수 있을 것으로 판단되며, 고령자를 위한 서비스 전담 사서를 배치하고, 큰 글자책, 녹음도서 등 표준화된 어르신 대상 서비스 지침 및 프로그램 매뉴얼을 만들어 단계적으로 도입하여 정보격차 해소 노력이 필요함

<그림 Ⅲ-3> 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(이용자)

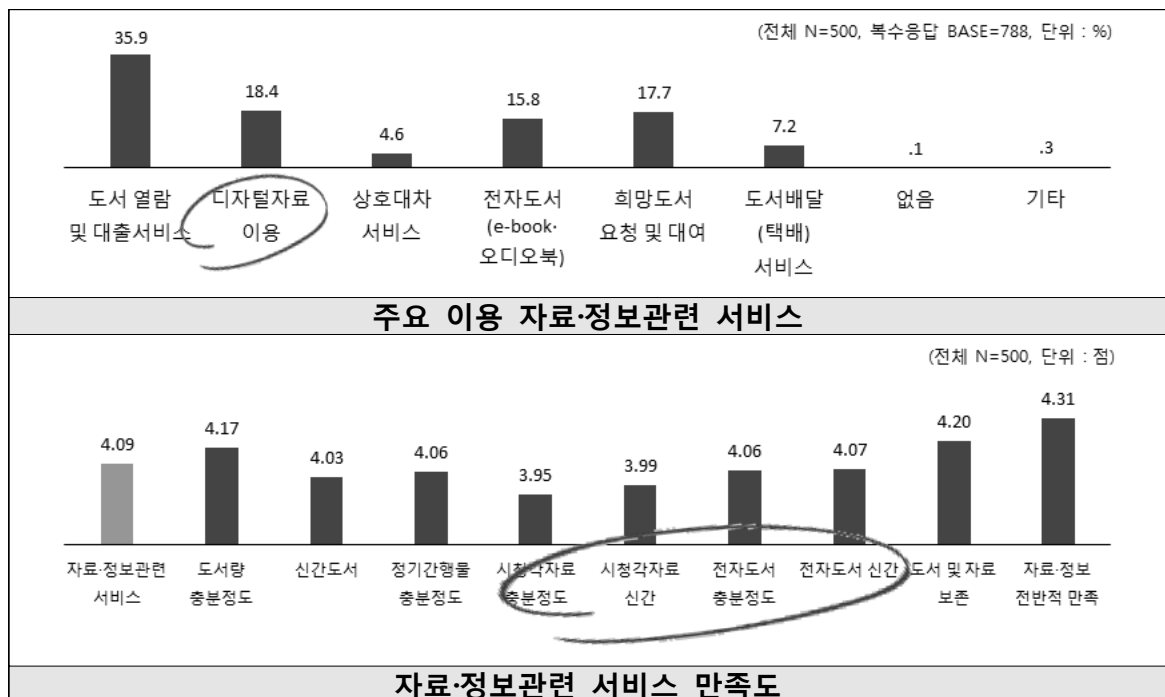


2) 도서관 서비스 및 프로그램

가. 자료·정보관련 서비스

- 자료·정보 관련 서비스로는 도서 열람 및 대출서비스(35.9%)이용이 가장 많았으며, 디지털 및 전자도서 자료 이용도 많은 것으로 나타남.
- 자료·정보 관련 서비스 만족도는 4.09점이며, 시청각 자료의 충분한 정도에 대해서는 3.95점으로 만족도가 낮게 나타남
- 전자매체 이용증가로 인해 디지털 자료를 이용자 숫자는 더욱 증가할 것으로 전망되며, 인프라 확충 및 콘텐츠 개발을 통해 디지털 서비스의 질 향상 노력이 필요함
- 도서관 본연의 역할인 정보제공과 독서공간으로서의 기능을 충실하게 수행하기 위해 그와 관련된 시설(종합자료실, 아동/청소년자료실, 정기간행물실, 디지털자료실 등)을 갖추고 있으며, 자료의 대출과 반납이 원활하게 이루어질 수 있도록 대출 및 반납 공간과 열람공간이 잘 운영되고 있는 것으로 보임

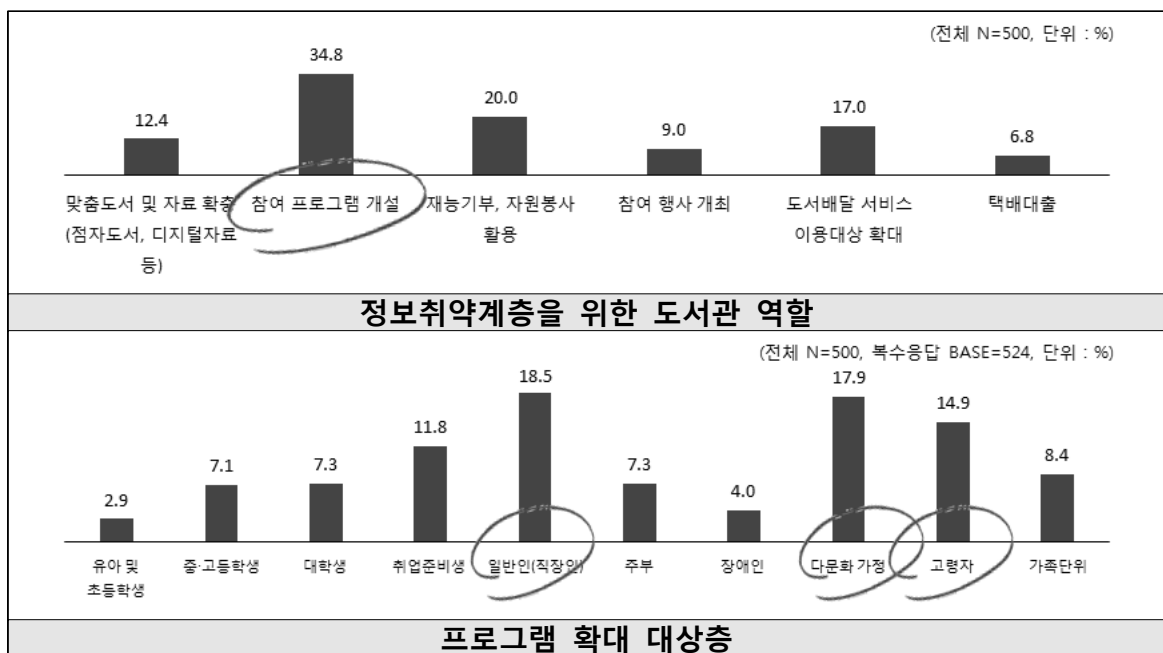
<그림 Ⅲ-4> 자료·정보관련 서비스(이용자)



나. 정보취약계층 대상 서비스

- 정보취약계층을 위한 도서관의 역할로는 취약계층이 참여할 수 있는 프로그램 개설이 34.8%로 가장 높게 나타남
- 프로그램의 확대가 필요한 대상층으로는 일반인과 다문화가정이 각각 18.5%, 17.9%로 높게 나타남
- 다문화가정, 고령자 등 지식정보 취약계층 대상에 대한 서비스를 강화하고 정보복지 차원에서 대면 낭독 서비스, 직접 방문 서비스 제공 및 언어 지원 프로그램 확대가 필요하며, 취약계층이 필요로 하는 맞춤형 프로그램을 개설하여 실질적인 혜택이 반영될 수 있도록 지원 필요
- 야근이 잦은 직장인들을 위한 야간 특강과 성인 이용자들의 평생학습 요구에 부응하는 독서, 취미 자격증 과정 등 독서와 문화를 함께 만날 수 있는 다양한 강좌를 개설하여 지역민에게 배움의 기회 제공

<그림 Ⅲ-5> 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(이용자)

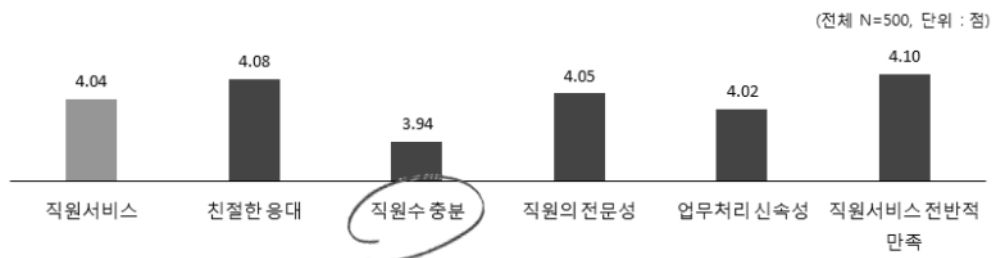


3) 도서관 이용만족도

가. 직원서비스 만족도

- 직원서비스 만족도는 4.04점이며, 대부분의 항목이 4점 이상으로 나타난 반면, 직원 수에 대한 만족도는 3.94점으로 다소 낮게 나타남
- 총 정원이 정해져 있는 공무원의 특성상 사서인력을 확보 못하고 자료열람서비스를 위한 보조인력이 정규인력보다 많은 조직구조를 적극적으로 개선할 필요 있음
- 사서가 이용자의 정보요구 질의에 응답하는 과정에서 정보요구를 해결하고자 하는 이용자에게 정보사서의 인적 도움을 제공해 대표적인 도서관 정보서비스 역할 확대 필요

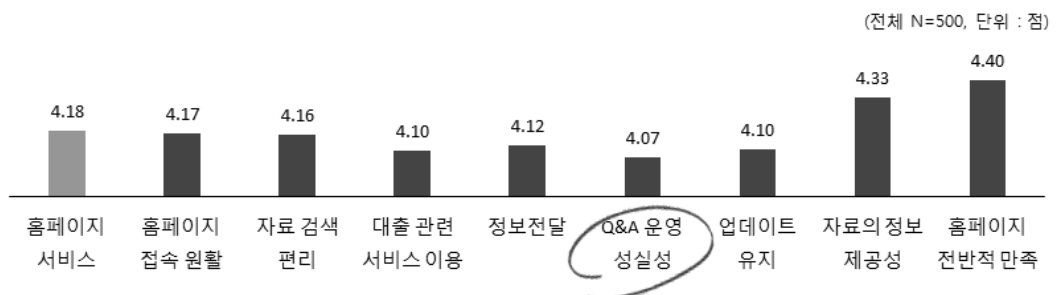
<그림 Ⅲ-6> 직원 서비스 만족도



나. 홈페이지 서비스 만족도

- 홈페이지 서비스의 경우 만족도가 4.18점이며, Q&A운영의 성실성에 대해서는 4.07점으로 가장 낮은 만족도를 보임
- 홈페이지의 원활한 접속과 공공데이터를 쉽게 제공함으로 홈페이지 전반적인 만족도가 높지만, Q&A 운영이 미흡한 관계로 시민들의 궁금한 점을 해소하기엔 어려움이 있어 성실한 답변이 이루어질 수 있도록 Q&A 운영의 개선이 필요함
- 지역주민의 정보요구를 해결하고 지식경쟁력을 향상될 수 있도록 Q&A를 통해 질의응답 서비스를 적극 활용하고, 지역주민의 문화 활동 및 토론, 동호회 활동 등 커뮤니티 활동의 공간으로 지역주민 편의를 도모할 필요가 있음

<그림 Ⅲ-7> 홈페이지 서비스 만족도



3. 시민 의견수렴 결과 종합

□ 도서관 인프라 부문

- 복합문화시설인 북카페, 문화강좌 공간 요구가 높고, DVD감상실, 컴퓨터 수 및 편리성에 대한 만족도가 낮은 편임
- 고령자를 위한 북카페 등 휴게시설 공간을 제공하고 독서약자를 배려한 기기 설치 필요
- 개선방향성 : 도서관의 복합문화공간화, 소장자료 디지털화 및 공동활용 체계 구축

□ 서비스 및 프로그램 부문

- 신간 전자도서, 시청각 자료 만족도가 낮은 편임. 정보취약계층(다문화가정, 고령자 등)을 위한 재능기부, 자원봉사 등 프로그램 확대 필요
- 개선방향성 : 취약계층을 위한 인프라 및 서비스 확대

□ 사람부문 (이용자/매개자)

- 이용자의 도서관 사서 서비스는 전반적으로 높은 편이지만, 도서관의 열람, 수집 등의 운영 업무를 담당하는 사서직 인력이 부족하여 본질적인 개선이 필요함
- 도서관 홈페이지를 통해 회원가입, 도서대출, 자료제공 등 온라인 이용자가 급증하고 있으나, Q&A 운영이 미흡하여 시민들의 궁금한 점이나 불편사항 접수가 처리되지 않아 만족도가 낮은 편임. Q&A 게시판 새글 등록 여부 처리 기능을 보완하여 Q&A 운영이 원활할 수 있도록 개선 필요
- 개선방향성 : 디지털 기술과 미디어 생산의 중심역할이 되기 위한 사서역량 강화

<표 Ⅲ-4> 주요시사점

구분	주요이슈	개선방향성
도서관 인프라 부문	• 복합문화시설인 북카페, 문화강좌 공간 요구가 높음 • DVD감상실, 컴퓨터 수 및 편리성에 대한 만족도가 낮은 편임 • 고령자를 위한 공간으로 북카페 등 휴게시설을 필요로 하고 있으며, 큰 글자책, 녹음도서 등 독서약자를 배려한 기기 설치 필요	• 도서관의 복합문화 공간화 • 소장자료 디지털화 및 공동활용 체계 구축
서비스 및 프로그램 부문	• 신간 전자도서, 시청각 자료 만족도 낮음 • 정보취약계층(다문화가정, 고령자 등)에 대한 프로그램 확대 필요 • 정보취약계층을 위한 재능기부, 자원봉사 활성화 필요	• 취약계층을 위한 인프라 및 서비스 확대
사람부문 (이용자/ 매개자)	• 이용자의 도서관 사서 서비스는 전반적으로 높은편이지만 사서의 수 부분에서 비교적 낮은 만족도를 보임 • 도서관 홈페이지의 만족도 부분에서 Q&A운영 성실성이 낮음	• 디지털 기술과 미디어 생산의 중심역할이 되기 위한 사서역량 강화

IV. 구성원 의견수렴 결과

1. 인터뷰 개요

- 부천시도서관의 발전방향 도출을 위해 현황 및 발전방향에 대한 의견을 수렴하고 반영하기 위해 도서관 관장 및 각 팀장, 실무자 등 내부 구성원 인터뷰를 진행함
- 도서관 정책, 사업성과와 인프라 현황 및 중점추진 사항, 서비스 현황 및 문제점, 개선방향, 도서관 이용 활성화 방향에 대해 의견수렴
- 관장 및 팀장, 작은도서관 운영자 등 총 17명을 대상으로 팀을 구성하여 60~90분 전후로 진행함

<표 IV-1> 인터뷰 개요

목적	• 부천시도서관 운영현황 및 개선점 의견 수렴 • 부천시도서관 중장기 발전방향에 대한 의견 수렴 • 기타 의견 수렴																																
주요 내용	• 도서관 정책과 사업성과 • 도서관 인프라(시설 및 운영, 인력 등) 현황 및 중점추진 사항 • 도서관 서비스(장서관리, 공간활용, 프로그램 및 서비스 등) 현황 및 문제점, 개선 방향 • 도서관 이용 활성화(운영시간, 수익창출, 프로그램, 대출서비스 등) 방향																																
인터뷰 대상	• 관장 및 팀장, 작은도서관 운영자 등 총 17명을 대상으로 팀을 구성하여 60 ~ 90분 전후로 진행함 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">구분</th><th>일시 및 장소</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">상동도서관</td><td>도서관정책팀장</td><td rowspan="4">3/29, 09:20 ~ 상동도서관</td></tr> <tr> <td>독서진흥팀장</td></tr> <tr> <td>자료봉사팀장</td></tr> <tr> <td>도서관정보팀장</td></tr> <tr> <td>한울빛도서관</td><td>한울빛도서관팀장</td><td rowspan="5">3/29, 10:00 ~ 원미도서관</td></tr> <tr> <td>꿈여울도서관</td><td>꿈여울도서관팀장</td></tr> <tr> <td>심곡도서관</td><td>심곡도서관팀장</td></tr> <tr> <td>꿈빛도서관</td><td>꿈빛도서관팀장</td></tr> <tr> <td>송내도서관</td><td>송내도서관팀장</td></tr> <tr> <td rowspan="3">원미도서관</td><td>원미도서관관장</td><td rowspan="3">3/29, 13:20 ~ 원미도서관</td></tr> <tr> <td>독서진흥팀</td></tr> <tr> <td>자료봉사팀장</td></tr> <tr> <td>작은도서관</td><td>작은도서관 지원담당자 및 작은도서관 실무자(3인)</td><td>3/29, 15:00 ~ 원미도서관</td></tr> <tr> <td>작은도서관</td><td>작은도서관 관장(3인)</td><td>4/3, 13:00 ~ 도란도란 작은도서관</td></tr> </tbody> </table>		구분		일시 및 장소	상동도서관	도서관정책팀장	3/29, 09:20 ~ 상동도서관	독서진흥팀장	자료봉사팀장	도서관정보팀장	한울빛도서관	한울빛도서관팀장	3/29, 10:00 ~ 원미도서관	꿈여울도서관	꿈여울도서관팀장	심곡도서관	심곡도서관팀장	꿈빛도서관	꿈빛도서관팀장	송내도서관	송내도서관팀장	원미도서관	원미도서관관장	3/29, 13:20 ~ 원미도서관	독서진흥팀	자료봉사팀장	작은도서관	작은도서관 지원담당자 및 작은도서관 실무자(3인)	3/29, 15:00 ~ 원미도서관	작은도서관	작은도서관 관장(3인)	4/3, 13:00 ~ 도란도란 작은도서관
구분		일시 및 장소																															
상동도서관	도서관정책팀장	3/29, 09:20 ~ 상동도서관																															
	독서진흥팀장																																
	자료봉사팀장																																
	도서관정보팀장																																
한울빛도서관	한울빛도서관팀장	3/29, 10:00 ~ 원미도서관																															
꿈여울도서관	꿈여울도서관팀장																																
심곡도서관	심곡도서관팀장																																
꿈빛도서관	꿈빛도서관팀장																																
송내도서관	송내도서관팀장																																
원미도서관	원미도서관관장	3/29, 13:20 ~ 원미도서관																															
	독서진흥팀																																
	자료봉사팀장																																
작은도서관	작은도서관 지원담당자 및 작은도서관 실무자(3인)	3/29, 15:00 ~ 원미도서관																															
작은도서관	작은도서관 관장(3인)	4/3, 13:00 ~ 도란도란 작은도서관																															

2. 인터뷰 주요 내용

1) 도서관 인프라 구축

- 지금까지 물리적 접근성 개선 등 인프라구축을 꾸준히 추진해왔으며, 향후 도서관 확대보다는 기존 도서관의 효율적 운영이 중요함
- 시설이 낙후된(90년대 개관) 도서관의 리모델링이 필요한 시점으로 단계적 리모델링을 추진하고 있으며 신규개관 도서관은 건립테마를 명확하여 공간구성을 계획하였음
- 도서관 과밀 및 중복건립을 방지하기 위해 적정 건립 기준(적정 봉사대상인구수, 도서관 총량, 서비스 항목, 적정 범위 등이 포함)이 마련되어야 함
- 복합문화공간으로서의 도서관에 대한 요구가 있으나 기존 복합문화공간 인프라를 고려하여 복합문화공간으로서 도서관의 가능성을 고려해야 함

2) 도서관 정책

- 공공도서관 건립 및 운영에 있어 복지, 편의 제공이 아닌 경제적 논리 및 수익성에 대한 고민도 필요함
- 4차 산업혁명에 따라 도서관의 서비스와 이용에 많은 변화가 있을 것임
- 전국 도서관의 특색이 비슷해짐으로 기존에 부천시가 가지고 있던 차별성이 약화되었음
- 도서관 서비스의 질 향상과 효율적인 도서관 운영을 위해 운영 방식(위탁, 직영 등)에 대한 고려가 있어야 함
- 집중서고의 운영 시 적정 서비스 개발 및 자료이관에 따라 발생할 유휴공간의 적절할 활용이 중요함

3) 도서관 이용자의 변화

- 고령화에 따른 도서관 이용자의 변화가 예상되며, 은퇴 이후 세대가 향후 도서관의 주요 이용자가 될 것임
- 상호대차 이용율 증가, 전자책 활용 증가, 도서대출 감소와 같은 현재 상황을 볼 때 도서관 이용의 형태가 변화고 있으며, 이에 대응한 서비스(자료, 공간, 프로그램)가 개발되어야 함
- 현재는 초등생에 집중되어 있는데 독서계층의 확대 방안 마련이 필요함
- 학교도서관이 잘 구축되고 있어 공공도서관의 활용성이 떨어지고 있음

- 사람들은 한 곳에서 복합적 서비스를 누리기를 원하는 경향이 존재함(커뮤니티 공간화가 필요함)

4) 도서관 이용 활성화

- 독서문화 진흥을 통한 독서율 향상 노력이 필요함
- 시민을 지속적으로 도서관 방문으로 유인할 수 있는 서비스 제공 및 홍보 노력이 필요함
- 사회환경 변화에 따라 도서관 이용에 있어 새로운 수요가 발생할 것임
- 도서관의 경쟁자는 스타벅스, 문화센터, 스마트폰임
- 기존 자료의 약 40%는 전혀 이용되지 않는 상황임(베스트셀러 및 인기서적 중심의 이용) 자료 이용활성화 측면에서 인기자료 위주의 구성이 유리하나 도서관의 역할 상 한계가 있음
- 공간활용이 개선되어야 서비스 개선이 원활하게 이루어질 수 있음

5) 도서관 서비스

- 향후 빅데이터를 기반으로 한 다양한 서비스 제공이 중요할 것임. 현재 빅데이터 관리 는 한정적으로 운영되고 있으며 RFID 시스템 확대 중임
- 장애인, 임산부를 대상으로 택배 배달 서비스를 하고 있음. 다른 계층에서도 배달서비스에 대한 요구가 높아지고 있음
- 상호대차서비스는 결국 도서관을 통해서 책을 수령하기 때문에 이용자의 편의 면에서 긍정적이나 도서관 방문유도를 저해시킬 수 있다는 우려가 있음
- 이동도서관 운영에 대한 적정성 검토가 필요함

6) 작은도서관

- 시민이 시립도서관과 작은도서관에 원하는 서비스는 다를 것임. 작은도서관의 활성화를 위해서는 지역주민과 밀착된 서비스 제공이 필요함
- 작은도서관의 운영의 목적을 분명하게 해야함
- 작은도서관은 도서이용보다는 프로그램(무료, 일부 재료비 부과) 중심으로 운영이 되고 있으며 프로그램이 없는 날의 경우 이용객이 저조함
- 작은도서관은 IT기술 도입(전자책 등)에 따른 영향이 크지 않음. 작은도서관은 도서관으로서의 기능과 더불어 지역주민 공동체 형성 및 활동을 중심으로 운영되고 있음

7) 도서관 인력

가. 인력관리

- 공공도서관이 확충되며 서비스를 제공할 인력이 부족한 상황임
- 시니어 인력 등을 활용한다면 보다 효율적 도서관 운영 및 인력운용이 가능할 것임
- 휴관일, 운영시간 등, 현재 체계가 적정한지에 대한 고려가 필요하며 보다 효율적 방법을 고려할 필요가 있음
- 인건비는 지속적으로 증대되고 있으나 운영비에는 한계가 있어 사업의 효율성과 추진력이 약하고 목표로 한 사업이 충분하게 운영되기 어려움

나. 사서의 역할

- 4차 산업혁명에 사서의 역할도 변화시킬 것임
- 행정업무의 과다로 공공도서관에서는 전문적인 사서의 역할 수행이 어려움. 사서 본연의 역할 및 전문화를 위한 방안이 필요함
- 도서관의 변화요구는 관련 직무의 파괴가 이어질 것이나(복합문화공간으로서 도서관 변화 요구, 기술발달에 따른 자동화, 자료 전산화 등) 사서 본연의 역할이 희석되어서는 안됨
- 자동화를 통해 사서는 상담 및 서비스 제공, 시민과 커뮤니케이션 활성화 등에 더 많은 투입이 가능하게 될 것임. 사서의 역할은 문화큐레이터, 주제전문 사서 등으로 그 역할이 전문화 되어야 함

3. 구성원 의견수렴 결과 종합

□ 도서관 인프라 확대 및 효율적 운영

- 복합문화공간으로서 도서관 환경변화 요구에 대응한 서비스(자료, 공간, 프로그램) 개발과 독서계층 확대 필요
- 개선방향성 : 독서문화 진흥 및 독서계층 확대를 위한 서비스 확대로 도서관 운영의 효율화 및 환경개선

□ 서비스 및 프로그램 구축

- 상호대차 및 택배 배달 서비스 등에 대한 수요 증가 및 도서관 이용의 형태, 도서관이용 계층 변화에 따른 빅데이터 구축과 활용의 중요성
- 개선방향성 : 환경변화에 대응한 신규서비스 개발

□ 사서 역할 및 전문성 강화

- 정보제공서비스 강화 및 커뮤니케이션 역량 강화 필요
- 개선방향성 : 사서 전문성 강화

<표 IV-2> 주요시사점

구분	주요이슈	개선방향성
도서관 인프라	• 2020도서관 인프라 확대는 물론 기존 도서관의 효율적 운영 및 활용이 중요 • 복합문화공간으로서의 도서관에 대한 요구에 대한 대응 • 환경변화에 대응한 서비스(자료, 공간, 프로그램) 개발 • 독서계층의 확대 필요	• 도서관 운영의 효율화 및 환경개선 • 독서문화 진흥 및 독서계층 확대를 위한 서비스 확대
서비스 및 프로그램	• 상호대차 및 택배 배달 서비스 등에 대한 수요 증가 • 상호대차이용율 증가, 전자책 활용 증가, 도서대출 감소 등 도서관 이용의 형태의 변화 • 고령화 등에 따른 도서관 이용층의 변화 • 빅데이터 구축과 활용의 중요성	• 환경변화에 대응한 신규 서비스 개발
사서 역할	• 사서 본연의 역할 및 전문성 강화가 필요 • 정보제공서비스 강화 및 커뮤니케이션 역량 강화 필요	• 사서 전문성 강화

V. 워크숍 결과

1. 워크숍 개요

- 부천시도서관 직원을 대상으로 워크숍을 실시하였으며, 중장기발전계획에 관한 도서관의 주요 안건별로 시사점을 도출함
- 도서관 직원 53명을 대상으로 분임조를 구성하여 '미래 공공도서관의 역할과 방향'이라는 주제로 도서관 인프라 구축, 서비스 및 프로그램 수준 향상, 사서의 역할 변화의 안건을 가지고 토론함
- 선진도서관의 미래지향적 경영 방식, 독서관련 서비스 등 노하우를 습득하는 기회가 되고, 이를 우리의 현실에 맞게 적용함으로써 도서관 업무 현장에 긍정적 영향 미침

<표 V-1> 워크숍 개요

참여대상	• 도서관 직원 53명(시립 및 작은도서관 포함)
일시 및 장소	• 일시 : 2017. 06. 22. 10:00~17:00(1일) • 장소 : 소사시민학습원 나눔터
주요내용	• 「부천시도서관 중장기 발전계획 수립」 중간보고 • 특 강 : 미래 공공도서관의 역할과 방향 • 부천시도서관 중장기 발전계획 안건별 토론(분임토의) - 이슈 1(인프라) : 도서관 공간 패러다임 변화(복합문화공간 진화) - 이슈 2(서비스/프로그램) : 이용자요구 수준 향상 - 이슈 3(사서) : 미래 사서의 역할 변화(사서의 전문성 강화)



2) 도서관 인프라

- 도서관 직원은 미래도서관이 복합문화시설로 진화하는 것에 대해 긍정적인 의견을 갖고 있으며, 지역 이용자의 니즈를 반영한 도서관별 특화된 공간이 필요함에 공감을 하고 있음
- 현재 부천시 도서관의 공간 구성이 미흡하고, 노후 된 시설로 이용자의 불편이 나타나고 있으며 도서관의 환경 개선 및 다양한 연령층이 이용할 수 있도록 시민생활과 밀접한 열린 공간 확보 필요
- 다양한 독서 관련 자료 공유는 물론, 지역의 특성을 반영하여 1인 가구, 특정계층, 문화 체험 등 공간을 활용하여 배움과 소통의 공간으로 통합적 서비스 공간 지향

<표 V-3> 도서관 인프라 부문 의견

현재 부천시 도서관의 공간활용 의견	• 이용자 중심의 공간으로 구성과 활용 시도 • 공간활용성 부족 • 오픈된 공간에서의 정보이용 불편 • 건물면적 대비 이용자 공간 넓음 • 전형적인옛날도서관임 • 관리자중심&폐쇄적임 • 노후된 도서관의 트렌드 미반영 • 거대한 독서실(책 읽는 공간 부족) • 시대적 트렌드 반영어려움 • 서가가 뻥뻥함
정숙의 도서관 유지에 대한 의견	• 정숙함을 필요로 하는 계층 존중(일부 유지해서 운영) • 공간의 다양화 측면에서 정숙한 공간 필요 • 정숙함을 탈피한 도서관 • 전체적으로 신축도서관은 백색 소음이 있는 공간 • 열람실 위주의 도서관을 따로 구축 필요
복합문화공간에 대한 의견	• 다양한 연령층이 이용할 수 있는 공간 조정하되, 성격별, 유형별, 독립성 유지 필요 • 문화공간을 조성하되 획일화된 콘텐츠 지양 • 시민에게 다양한 문화 서비스 제공 측면에서 매우 바람직함 • 부천시 특화문화사업과 연계 • 열람실 공간이 없어져야 함 • 시민생활과 밀접한 시설도입, 열린 공간 필요 • 도서관 기능을 훼손하지 않는 범위 내에서 복합문화공간 필요

향후 5년, 10년 내 부천시도서관에 필요한 공간	• 1인 가구 증가로 인한 단독 공간 마련 • 재생에너지 공간 • 어린이집 • 커피숍, 북카페 • 미술관 • 디지털 자료실 특성화(아이패드 배치 등) • 가상 체험공간 • 육아공동나눔터 (프리마켓) • 생활밀착형공간(미용실, 쇼핑몰, 헬스장, 약국 등) • 심리상담실 • 취업지원 공간 • 특정계층(시니어, 주니어)공간 특화 • 쇼핑센터에 위치한 도서관
--	---

3) 도서관 서비스 및 프로그램

- 과학기술의 발전으로 인해 사람이 정서적으로 교감하고 소통하여 심리를 치료할 수 있는 휴머니즘적인 프로그램 확대가 필요하며, 빅데이터 등 4차 산업혁명의 기술을 활용한 도서관 서비스를 향상하여 미래 이용자 만족도 제고가 필요함
- 부천시 미래도서관의 차별화된 전략 수립을 위해 강점은 살리고, 서비스 및 프로그램을 개선하여, 미래 이용자의 욕구를 채워주기 위한 다양한 프로그램 지원 확대 필요함
- 기존의 아날로그식 정보시스템을 탈피하고 미래지향적 정보 인프라를 구축하여 도서대출 이외에 취미활동, 건강체크 등 맞춤형 프로그램을 마련함으로써 엔터테인먼트 기능을 강조함

<표 V-4> 서비스 / 프로그램 부문 의견

현재 부천시도서관의 서비스/프로그램	• 교과에 편중된 프로그램(주부, 아동 편중) • 이용자를 위한 편리적 서비스 제공을 위한 다양한 시도(ex : 상호대차, 스마트 도서관 등) • 유사한 프로그램 많음 • 과거보다 트렌드를 반영한 강좌 증가(인문학, 켈리 등) • 강사 인력풀이 다양하지 않음
미래도서관에 필요한 서비스 및 프로그램에 대한 의견	• 심리적, 경제적 양극화를 해소할 수 있는 프로그램 필요 • 정보기술 발전에 소외되는 계층 지원 • 노인층 등 지식정보취약계층을 위한 1:1 맞춤형 프로그램 필요 • 코딩 교육(논리력, 창의력, 문제해결력 상승) • 심리상담 및 인성교육 확대를 통한 도서관의 휴머니즘 공간 인식 • 빅데이터를 활용한 대출 성향 분석하여 관계망(다양한 계층 소통의 장) 구축 • 아날로그와 정보화 융합(디지털 기기 활용) -ex : 포켓몬 Go처럼 책찾기(증강현실)
미래 도서관의 경쟁자와 차별화 전략에 관한 의견	• 과학기술(로봇, 스마트폰 등)으로 인해 정서적 공감서비스 제공 강화 • 차별화된 서비스(VR을 활용한 독서 및 프로그램) • 평생학습 혁명 • 장서가 많으며 대출이 무료라는 강점 • 공익을 추구하며 찾아가는 서비스 제공
미래 이용자의 도서관에 대한 기대 변화	• 1인 가구 증가로 인해 건강관심 증대 • 평생학습 코치 • 사회적 조직력을 뒷받침하는 프로그램 개발필요 • 스마트 라이프를 즐기는 세대를 위한 지원 • 취미활동 지원 • 빅데이터 활성화를 통해 원하는 정보 제공 요구 • 공간이용의 요구가 아닌 목적지향적인 습관적, 유희적 엔터테인먼트 기능 강조

4) 사서의 역할

- 도래하는 4차 산업혁명 시대에 사서의 전문성을 확보하기 위해서 불필요한 행정업무는 지양하고, 미래사회에 필요한 교육을 강화하여 사서의 역량 향상을 통한 도서관 서비스 개선이 필요함
- 현재 사서 행정업무 과다로 인력보강이 필요하며, 주기적 로테이션 근무 및 선진사례 탐방을 통한 다방면의 학습으로 도전정신 및 역량 강화
- 도서관 이용자의 요구를 효과적이고 민첩하게 충족시키기 위한 전문지식 및 기술의 습득과 활용이 사서에게 요구됨. 전문성 강화와 변화되는 환경에 대응하기 위한 사서 교육의 중요성 강조
- 장기적으로 도서관의 미래는 면대면 서비스를 강화돼야 하며 장애인이나 유아, 어린이 등을 위한 원활한 서비스 제공을 위해 사서의 봉사정신이 강조될 것

<표 V-5> 사람(이용자/매개자) 관련의견

현재 사서업무의 상태 및 개선 사항	• 다방면의 학습이 필요함 • 행정업무 과다 (ex : 보고를 위한 보고서 작성) • 평가·실적 위주의 운영 • 인력보강필요 • 공익을 위한 업무이며 보람 있음 • 주간업무보고 축소·폐지 • 주기적 로테이션 필요(최소 2년), 업무 및 인사순환이 적음
미래 사서의 필수 역량	• 도전정신 • 학습역량 • 대응능력, 공감 • ICT역량 • 정보매개자(연결자) 역량 • 다방면의 박식한 지식 • 커뮤니케이션 역량 • 분야별 전문적인 지식 • 감정 대응 역량(ex : 민원업무, 돌발상황 대응)
사서의 전문성 강화에 필요한 서비스	• 업무시간 내 독서시간 보장 • 커뮤니케이션 스킬 교육 • 미래사회 트렌드 교육(ex : 4차 산업혁명) • 실질적 교육시간 보장(집합 교육) • 디지털 교육 • 현장경험(다양한 문화현장) • 사서별 전문주제 특화 훈련 (예술, 디자인, 역사, 인문학 등) • 선진사례 탐방 기회
미래 사서의 업무 변화 및 역할	• 주제별 전문 지도사 • 독서치료사 • 심리상담 • 지역사회의 매개자(시민사서) • 대출·반납에 국한되지 않는 사서업무 • 정보가공, 제공(도서큐레이터) • 대면서비스 강화

3. 워크숍 결과 종합

□ 도서관 인프라 구축

- 이용자 중심의 공간 구성과 미래도서관의 어린이집, 미술관, 가상체험공간 등 다양한 공간의 필요성이 절실
- 노후 된 도서관, 전형적인 과거 도서관의 분위기는 탈피하고, 시대 트렌드에 맞는 복합 문화공간을 조성해 문화사업과 연계한 인프라 구축
- 개선방향성 : 이용자의 니즈 및 지역특성을 반영한 복합문화공간 조성

□ 서비스 및 프로그램

- 교과에 편중된 프로그램을 지양하고, 특색있는 프로그램 마련하여 공감하고 소통
- 4차 산업혁명의 주요기술을 적용한 차별화된 서비스 필요
- 개선방향성 : 과학기술 적용을 통한 서비스 및 프로그램 수준 제고

□ 사람(이용자/매개자)

- 사서역량 강화를 위한 다양한 교육 및 기회 제공하고 불필요한 행정업무 폐지
- 개선방향성 : 사서의 전문성 강화를 통한 도서관 서비스 개선

<표 V-6> 주요시사점

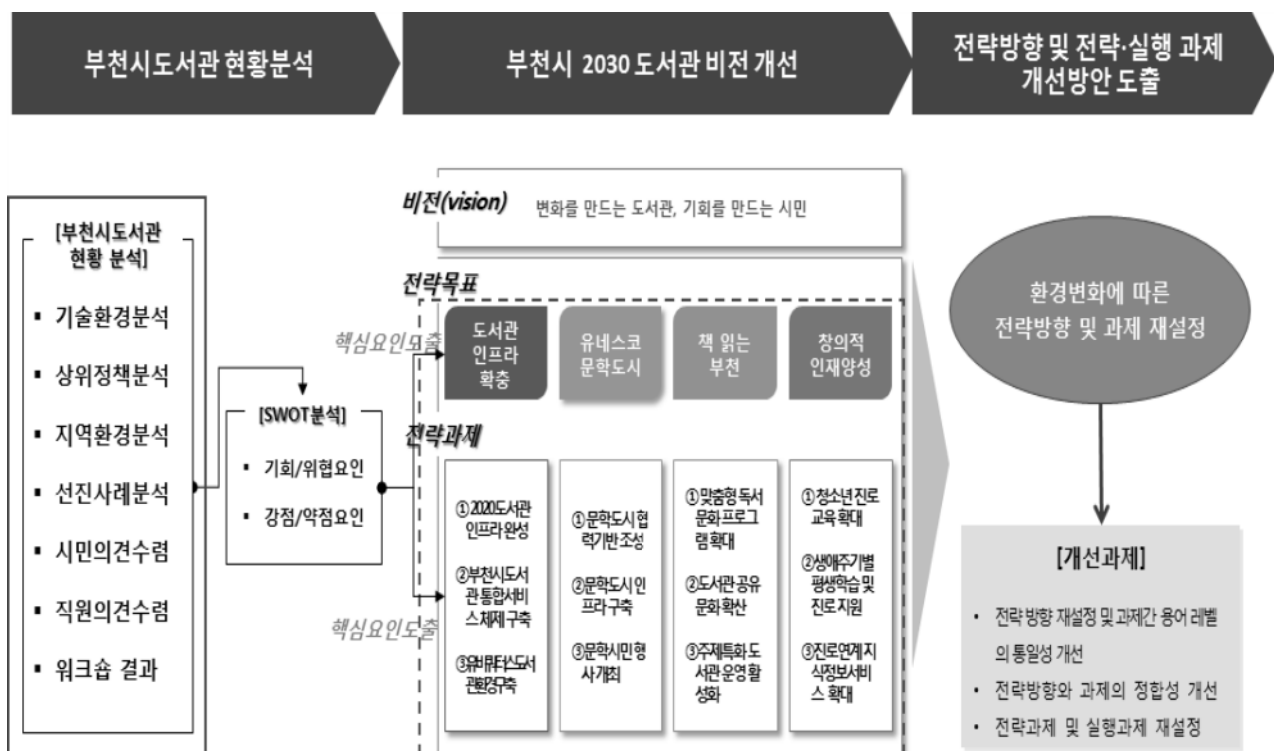
구분	주요이슈	개선방향성
도서관 인프라	• 이용자중심의 공간구성 필요 • 노후 된 도서관이 많으며, 시대 트렌드 반영 노력 필요 • 거대한 독서실 분위기의 전형적인 과거 도서관 탈피 필요 • 부천시도서관 문화사업과 연계한 인프라 구축 • 도서관 기능을 훼손하지 않는 범위 내 복합문화공간 구축 • 미래도서관의 어린이집, 미술관, 가상체험공간 등 다양한 공간 필요	• 이용자의 니즈 및 지역특성을 반영한 복합 문화 공간 조성
서비스 및 프로그램	• 이용자를 위한 다양한 서비스 제공 (상호대차, 두루두루 등) • 교과에 편중된 프로그램을 지양하고, 특색 있는 프로그램 마련 • 4차 산업혁명의 주요기술을 적용한 차별화된 서비스 필요 • 공감, 소통 등 정서적 교감을 통해 성숙한 교양인이 되기 위한 프로그램 마련	• 과학기술 적용을 통한 서비스 및 프로그램 수준 제고
사람 (이용자/ 매개자)	• 불필요한 행정업무 폐지 필요 • 사서역량 강화를 위한 다양한 교육 및 기회 제공	• 사서의 전문성 강화를 통한 도서관 서비스 개선

VI. 중장기 전략수립

1. 전략체계 개선 개요

- 부천시 도서관 전략체계의 개선은 '부천시 도서관 현황분석 → 부천시 2030 도서관 비전 체계 개선 → 전략방향 및 전략실행과제 개선방안 도출'의 절차로 수행됨
- 외부환경 분석 결과와 내부환경 분석 결과를 바탕으로 부천시 도서관의 강점(S)과 약점(W), 기회(O), 위협(T) 4개 요인을 도출하고, SWOT 분석을 실시함으로써 이에 따른 변화의 방향성을 도출함
- 변화의 방향성에 부합하는 변화를 실행하기 위한 전략적 대안을 도출하고 이를 바탕으로 부천시 도서관의 중장기 전략방향을 정립함
- 부천시 도서관의 현행 전략체계에 대한 진단과 분석 결과, SWOT 분석을 통해 도출된 중장기 전략방향을 바탕으로 전략목표와 전략과제, 실행과제 등의 개선사항을 도출하고 반영함으로써 전략체계 개선(안)을 수립함
- 부천시 도서관 중장기 전략수립을 위한 전략체계 개선 Framework는 아래와 같음

<그림 VI-1> 전략체계 개선 Framework



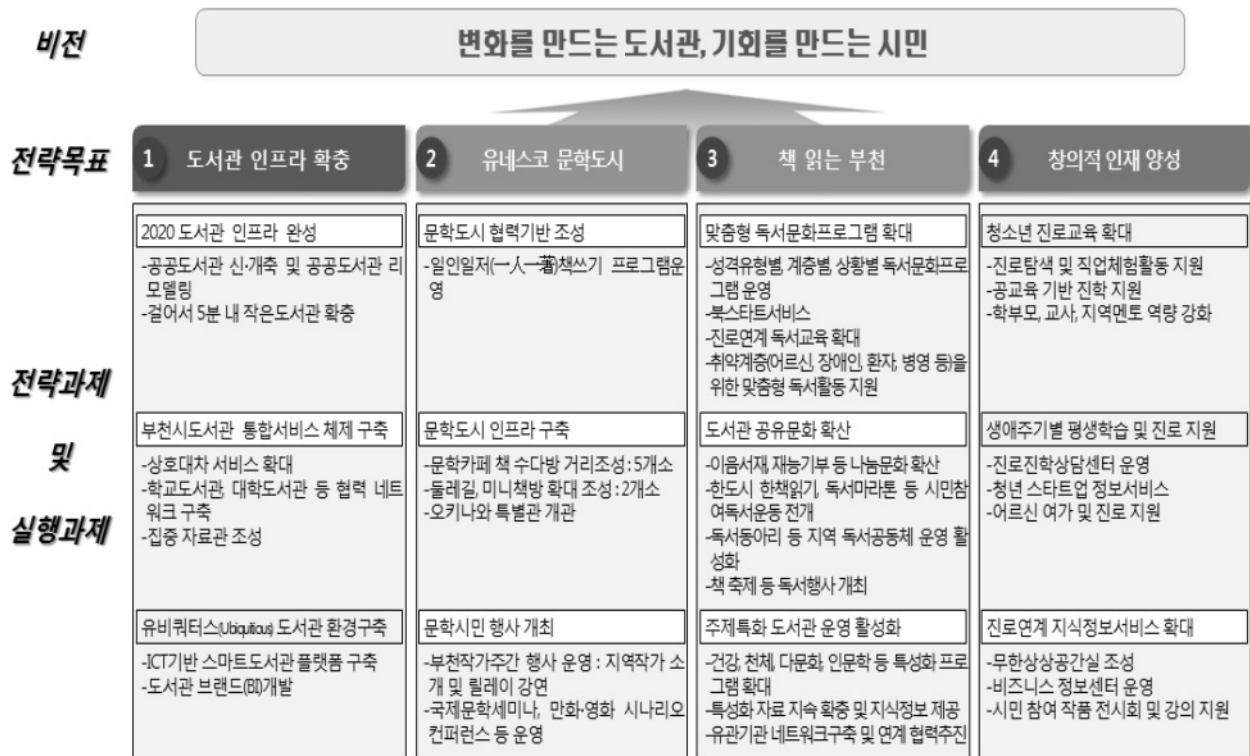
2. 전략체계 분석

- 현재 부천시 도서관의 전략체계의 구조 및 내용에 대한 진단과 분석을 통해서, 현행 전략체계의 적정성을 검토하고 전략체계의 개선사항을 도출함으로써 전략체계를 재구조화 함
- 부천시도서관 전략체계에 대한 주요 검토사항으로는 미션, 비전, 핵심가치, 전략방향, 전략목표, 전략과제, 실행과제 등임

1) 현 전략체계

- 부천시 도서관은 현재 비전 「변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민」을 수립하고, 그에 따른 4대 전략목표, 12대 전략과제, 33대 실행과제를 설정하여 운영 중에 있음
- 부천시 도서관의 4대 전략목표는 '도서관 인프라 확충', '유네스코 문학도시', '책 읽는 부천', '창의적 인재 양성' 등이며, 각 전략목표에 대한 전략과제와 전략과제별 실행과제를 설정하고 있음
- 부천시 도서관의 현 전략체계 '부천시 2030 도서관 비전'은 다음과 같이 수립되어 있음

<그림 VI-2> 부천시 2030 도서관 비전



2) 전략체계 진단 결과

- 부천시도서관의 전략체계를 전략체계의 구성요소인 미션과 비전, 핵심가치, 전략방향 및 목표, 전략과제 및 실행과제별로 관점을 수립하여 진단을 실시함
- 현행 전략체계에 대한 4개의 진단 항목(미션과 비전, 핵심가치, 전략방향 및 목표, 전략과제 및 실행과제)별 진단을 실시한 결과, 부천시도서관의 2030 비전에는 도서관의 미션이 정의되지 않고 있으며, 지향하는 신념이 무엇인지에 대한 핵심(공유)가치 또한 정의되지 않고 있는 것으로 나타남
- 또한 전략목표는 정성적으로 설정되어 있어 정량적이고 목표지향적인 전략목표로의 개선이 필요한 것으로 나타남
- 부천시 도서관 전략체계에 대한 각 항목별 세부 진단 결과는 아래와 같음

가. 미션과 비전

- '미션과 비전 항목'에서는 부천시도서관의 기능과 역할, 임무에 대한 정의를 바탕으로 부천시도서관의 미래상이 명확하게 정립되어 있는가를 진단함
- 진단결과, 부천시 도서관의 미션이 제시되어 있지 않은 것으로 나타남에 따라 부천시 도서관의 기능과 역할, 임무를 바탕으로 수립된 미션을 제시함으로써 부천시 도서관의 사명을 제시해야 함

<표 VI-1> 전략체계 개선 이슈 : 미션 & 비전

비전(vision) 변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민	
Key Question	• 부천시도서관의 기능, 역할, 임무는 잘 정의되어 있는가? • 기능과 역할 임무를 통해 부천시도서관 및 부천시민에게 제시하는 미래상은 명확한가?
Key Issue	• Mission의 부재 - 부천시도서관의 사명이 제시될 필요가 있음 - 이는 기존 도서관 기능으로서의 역할을 넘어 미래지향적 도서관으로서의 역할을 제시해야 함 • Vision 수립 - 변화를 지향하며, 이를 통해 시민에게 기회를 제공하고자 함

- 부천시 도서관의 비전은 '변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민'으로 제시되어 있으며, 이를 통해서 변화를 지향하고 이러한 변화를 통해서 시민에게 다양한 혜택과 기회를 제공하고자 하는 도서관의 미래지향적인 역할에 대해서 강조하고 있음
- 비전을 통해서 부천시 도서관의 주요 이용자인 시민에 대해서는 '기회를 만드는 시민'으로 정의하고 있으며, 이를 통해서 '시민'의 참여와 정보 공유 등을 통해서 함께 만들어가는 도서관을 지향하고 있음을 알 수 있음

나. 핵심가치

- 핵심가치는 부천시 도서관이 미션을 수행하기 위한 규범적인 가치로서, 도서관 운영의 중심이 되는 무형적 지향점임
- 현재, 부천시 도서관의 전략체계에서는 핵심가치를 제시하지 않아, 내부 구성원들이 내부적으로 공유하고 확산시켜나가야 할 가치관과 신념이 명확하지 않으며, 도서관의 지향점에 대해 시민에게 설명하고 이들의 지지를 이끌어내는데 한계가 있음
- 따라서 부천시 도서관의 핵심가치를 설정·제시함으로써 내부적으로는 도서관의 미션과 비전의 실현을 위해 지향해야 할 가치관과 신념으로서 활용해야 하며, 외부적으로는 도서관의 핵심가치를 표명함으로써 도서관의 미션과 비전 실현을 위한 지지와 공감을 이끌어낼 수 있어야 할 것임

<표 VI-2> 전략체계 개선 이슈 : 핵심가치

핵심가치

?

Key Question	• 부천시도서관이 미션을 수행하기 위한 규범은 무엇인지 제시하고 있는가? • 부천시도서관의 구성원들이 공유하고 있는 가치관 및 신념은 명확히 설정되어 있는가?
Key Issue	• 핵심가치의 부재 - 부천시도서관의 핵심가치(공유가치)가 무엇인지 제시되지 않음 - 이는 부천시도서관이 지향하는 신념이 무엇인지 설명하지 못함

라. 전략과제 및 실행 과제

- 부천시 도서관의 전략과제는 전략목표별로 각 3개의 과제가 설정되어 있으며, 4대 전략목표에 따라 12대 전략과제로 제시되어 있음
- 전략과제별로 이에 대한 실행과제를 제시하고 있으며, 12대 전략과제에 대해 총 33대 실행과제를 설정·제시하고 있음
- 부천시 도서관의 12대 전략과제와 33대 실행과제에 대한 전략 연계성과 전략과제 간 균형성, 실행과제의 충분성 등에 대해 검토함
- 진단결과, 부천시 도서관 전략목표와 전략과제 간의 연계성이 다소 미흡한 것으로 나타나며, 설정된 33대 실행과제 또한 비전에서 제시하고 있는 '변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민'을 달성하기에 충분하지 못한 것으로 분석됨
- 중장기적 관점에서 부천시 도서관의 단계별 추진전략을 강화하고 그에 따른 전략과제와 실행과제를 도출할 필요가 있음

<표 VI-4> 전략체계 개선 이슈 : 전략과제 및 실행과제

전략과제	① 2020도서관 인프라 완성 ② 부천시도서관 통합서비스 체제 구축 ③ 유비무타스도서관 환경구축	① 문학도시 협력기반 조성 ② 문학도시 인프라 구축 ③ 문학시민 행사 개최	① 맞춤형 독서 문화 프로그램 확대 ② 도서관 공유문화 확산 ③ 주제특화 도서관 운영 활성화	① 청소년 진로 교육 확대 ② 생애주기별 평생학습 및 진로 지원 ③ 진로연계 지식 정보서비스 확대
Key Question	• 전략목표와 이의 달성을 위해 수립된 전략과제 간의 연계성이 확보되어 있는가? • 전략목표 달성을 위한 전략과제는 균형 있게 도출되었는가? • 전략목표 달성을 위한 전략과제별 실행과제는 충분히 도출되었는가?			
Key Issue	• 전략과제 - 12대 전략과제를 설정하였으나, 전략목표와 전략과제의 연계성 확보가 필요함 - 33대 실행과제는 설정하였으나, 변화를 만들고 기회를 만들기 위해 충분하지 못하며, 중장기적 관점에서 단계별 추진전략을 강화할 필요가 있음			

3. 전략방향 및 전략과제 도출

1) 환경분석 시사점 종합

- 전략방향과 전략과제의 도출을 위해 대내·외 환경분석을 실시하고 주요 분석 내용별 시사점을 '인프라'와 '서비스·프로그램', '사람(이용자·매개자)' 3개의 관점으로 분석함
- 대내·외 환경분석 결과, '인프라'와 관련해서는 도서관의 일부 공간을 북카페 등 커뮤니티 공간으로 활용하거나 혹은 여가를 위한 공간으로 하는 것 4차 산업혁명의 주요 기술을 도입·활용하는 것, 디지털 콘텐츠(전자도서) 등에 대한 확대 등 도서관의 복합문화공간화와 디지털 콘텐츠 확대 구축 등에 대한 요구가 높은 것으로 나타남
- '서비스·프로그램'에 대해서는 현재 책이음 서비스 확대에 이용반경이 지역구분 없이 점차 확대되고 있는 추세이며, 도서관에서 직업능력 교육에 대한 수요와 다문화 가정과 장애인, 노인 등 지식정보 취약계층에 대한 관심도가 높아지고 있으므로 서비스·프로그램의 개선 및 다양화, 도서관 내·외부 협력을 통한 자원의 연계·공유·협력 구축이 필요한 것으로 나타남

<표 VI-5> 대내·외 환경분석 주요 시사점 종합

구분	대내·외 환경분석 이슈	핵심 이슈
인프라	- 북카페 등 커뮤니티 공간 요구 강화 4차 산업혁명 주요 기술의 도입 - 여가를 즐길 수 있는 공간 활용 - 디지털, 전자도서 이용 확대	- 복합문화공간에 대한 요구 증대 - 디지털 콘텐츠 확대 구축을 통한 미래이용자 만족도 제고
서비스·프로그램	- 책이음 서비스 이용확대로 도서관 서비스에서 지역구분 파괴 - 직업능력 교육 프로그램 수요 높음 - 지식정보 취약계층(다문화, 장애인, 노인 등)을 위한 서비스 강화	- 서비스·프로그램 개선 및 다양화를 통한 도서관 이용 활성화 - 도서관 내·외부와 협력을 통한 자원의 연계·공유·협력체계 구축
사람 (이용자·매개자)	- 미래사서의 필수 역량 변화 - 컴퓨터 기술 발전으로 인한 단순반복 업무의 자동화 - 고령자 인구 증가 추세	- 사서의 역량 강화를 위한 교육훈련 프로그램 강화 - 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스 강화
종합 시사점	4차 산업혁명 시대에 도서관이 사회와 함께 호흡하기 위해서는 "도서관 인프라 및 디지털 서비스 개선" 과 함께 "사서 역량 강화"를 통해 변화에 대응할 필요가 있음	

- '사람(이용자·매개자)'에 대해서는 도서관을 이용하는 시민과 도서관 서비스를 제공하는 매개자인 사서에 대한 미래 변화 방향을 도출하였으며, 대내·외 환경분석 결과, 기술 발전으로 인한 다순·반복 업무의 자동화에 따른 사서 미래역량의 변화와 고령자 인구 증가가 예상됨
- 따라서 사서의 미래 역량 변화와 그에 따른 강화를 위한 사서 역량 강화 교육훈련 프로그램이 강화되어야 하며, 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스가 강화됨으로써 누구나 쉽게 도서관을 이용할 수 있도록 개선할 필요가 있음
- 부천시 도서관의 대내외 환경분석 결과를 '인프라'와 '서비스·프로그램', '사람(이용자·매개자)' 관점으로 분석한 결과, '도서관 인프라 및 디지털 서비스 개선'과 '사서 역량 강화'노력이 필요하며, 이를 통해서 미래 변화에 대응해야 함

2) SWOT 분석

- SWOT 분석은 대내·외 환경분석, 사례조사, 시민 설문조사 및 구성원 워크숍을 통해 도출된 현황분석 결과와 이에 대한 시사점을 종합함으로써 부천시 도서관의 강점요인(S), 약점요인(W), 기회요인(O), 위협요인(T)을 도출함
- 강점요인(S)과 약점요인(W)은 내부 환경분석 결과를 바탕으로 도출되며, 기회요인(O)과 위협요인(T)은 외부 환경분석 결과를 바탕으로 도출됨
- 내부환경을 분석한 결과, 부천시 도서관은 청소년 프로그램과 상호대차 서비스가 활성화되어 있는 것으로 나타났으며, 유네스코 문학도시에 대한 강한 추진 의지를 보유하고 있는 것으로 나타남. 또한 RFID 시스템 확대, 작은도서관 신규 조성 확충과 지역별 균등한 공공도서관 확충 등 미래 도서관 인프라 측면에서 강점을 보유하고 있음
- 이러한 강점 요인과는 달리 장애인과 고령자, 다문화 등 지식정보 취약계층에 대한 프로그램이 저조하고 도서관 인력의 부족, 사서 1인 당 봉사대상 인구 수 과다, 노후된 시설과 1인당 장서 수 부족 등은 부천시도서관이 극복·개선해야 할 약점 요인으로 나타남
- 외부환경을 분석한 결과, 최근 이슈화 되고 있는 도서관 간 협력체계 강화와 스마트 디지털지식정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 확대, 스마트 정보사회 구현 강화, 도서관의 복합문화공간화 경향 등은 도서관의 서비스를 다변화하고 개선할 수 있는 기회요인으로 나타남
- 반면에 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구, 디지털 콘텐츠 강화 및 4차 산업혁명 등에 의한 도서관 방문 필요성 약화, 기술의 발달에 의한 사서 업무 및 역할의 변화, 도서관 경쟁자의 다양화, 도서관 인프라에 대한 변화 및 개선 요구 강화 등은 부천시 도서관에 대한 위협요인으로 분석됨

- 부천시 도서관의 강점요인(S), 약점요인(W), 기회요인(O), 위협요인(T)에 대한 분석 결과를 바탕으로 강점을 극대화하고 기회요인을 적절하게 활용하며, 약점요인과 위협요인은 극복하거나 최소화하는 등의 전략방향을 도출할 수 있음
- 부천시 도서관의 강점요인(S), 약점요인(W), 기회요인(O), 위협요인(T)에 대한 분석 결과는 각 요인별로 다음과 같이 도출됨

<표 VI-6> SWOT 분석 결과

강점 요인 (S)	약점 요인(W)
• S1. 청소년 진로교육 프로그램 활성화 • S2. 유네스코 문학도시 추진 의지 • S3. 지역별 균등한 공공도서관 인프라 확충 • S4. 작은도서관 신규 조성 확충 • S5. 상호대차서비스 확대 운영 • S6. RFID 시스템 확대 추진 • S7. 공공성을 통한 도서관 서비스 혜택 제고	• W1. 취약계층을 위한 프로그램 저조 • W2. 1인당 장서 수 부족 • W3. 인력부족과 행정업무 과다로 사서 본연의 업무 수행 어려움 • W4. 도서관시설의 노후화 • W5. 사서 1인당 봉사대상 인구수가 많음
기회 요인(O)	위협 요인(T)
• O1. 도서관 간 협력체계 강화 • O2. 스마트 디지털지식정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대 • O3. 시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대 • O4. 스마트 정보사회 구현 강화 • O5. 도서관 간, 유관기관 간, 시민공동체 간 협업과 네트워크 확대 • O6. 도서관의 복합문화공간으로 전환	• T1. 지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구 • T2. 4차 산업혁명 기술에 의해 도서관 방문 필요성 약화 • T3. 기술의 발달로 사서 업무의 역할 변화 • T4. 고령자 인구의 증가율 높음 • T5. 전자책 시장확대 • T6. 도서관 경쟁자 다양화 • T7. 인프라 개선 요구 강화 • T8. 사서에 대한 시민의 인식 • T9. 수익성 확보에 대한 요구 증대

3) 전략방향 도출

가. 전략방향 시사점 도출

- SWOT분석을 통해 부천시 도서관의 전략방향 설정을 위한 8개의 전략방향 시사점을 도출함
- 도서관에 대한 지식정보 취약계층 서비스 강화 요구와 고령자 인구 증가, 청소년 진로 교육프로그램 활성화 등의 이슈를 바탕으로 '**부천시 도서관의 프로그램의 다양성 및 확대(Implication1)**'가 필요함을 알 수 있으며, 점차 도서관의 경쟁자가 다양화되고 취약 계층에 대한 프로그램 저조, 강력한 유네스코 문학도시 추진 등을 위해서 '**지식정보 제공 및 확대(Implication3)**'가 필요한 것으로 나타남
- 또한 대외적으로 도서관의 주요 이슈로 부상하고 있는 도서관-도서관, 도서관-유관기관, 도서관-시민공동체 간의 협업 및 네트워크 확대 경향과 스마트 정보사회 구현과 스마트 디지털 정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대 등 네트워크를 구축·활성화 할 수 있는 기술적 발전, 도서관 경쟁자 다양화 등에 의한 협력 증진 촉진 등에 의해 '**네트워크 구축 및 협력 강화(Implication2)**'가 필요함

<표 VI-7> 전략방향 시사점 도출

주요이슈		전략방향 시사점
O3	시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대	Implication 1. 프로그램의 다양성 및 확대
T1	지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구	
T2	4차 산업혁명 기술에 의해 도서관 방문 필요성 약화	
T4	고령자 인구의 증가율 높음	
S1	청소년 진로교육 프로그램 활성화	
W1	취약계층을 위한 프로그램 저조	
W3	인력부족과 행정업무 과다로 사서 본연의 업무 수행 어려움	
O1	도서관 간 협력체계 강화	Implication 2 네트워크 구축 및 협력 강화
O2	스마트 디지털 정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대	
O4	스마트 정보사회 구현 강화	
O5	도서관과 도서관 간, 유관기관 간, 시민공동체 간 협업과 네트워크 확대	
T6	도서관 경쟁자 다양화	
S3	지역별 균등한 공공도서관 인프라 확충	
S4	작은도서관 신규 조성 확충	
S5	시민 맞춤형 상호대차서비스 확대 운영	

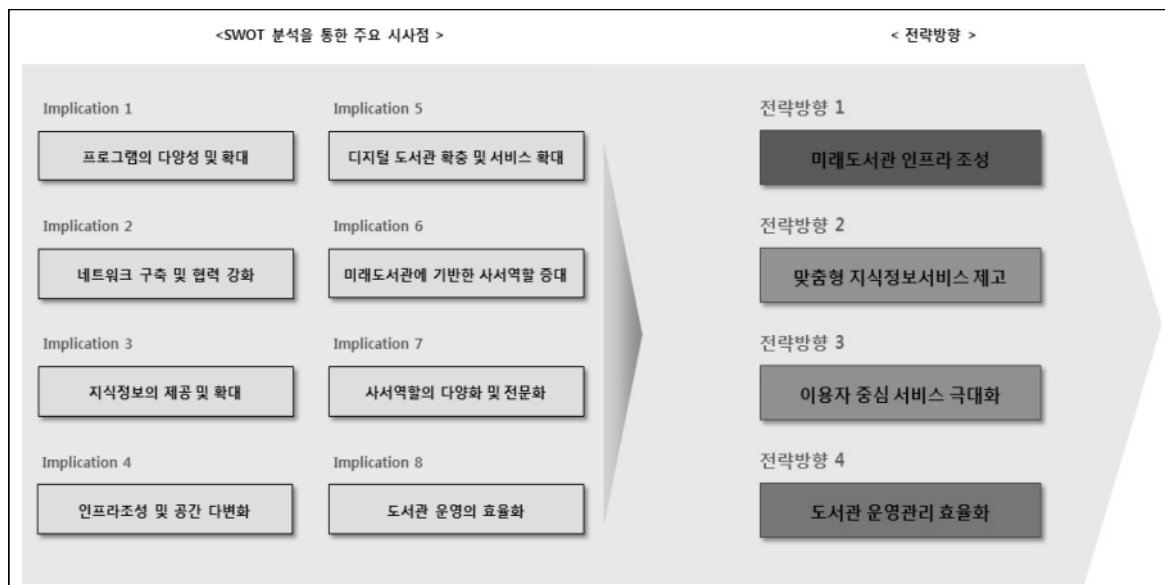
주요이슈		전략방향 시사점
O3	시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대	Implication 3. 지식정보의 제공 및 확대
T1	지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구	
T6	도서관 경쟁자 다양화	
S2	유네스코 문학도시 추진 의지	
W1	취약계층을 위한 프로그램 저조	
W2	1인당 장서 수 부족	
W5	사서 1인당 봉사대상 인구수 많음	
O3	시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대	Implication 4. 인프라 조성 및 공간 다변화
O4	스마트 정보사회 구현 강화	
O6	도서관의 복합문화공간으로 전환	
T6	도서관 경쟁자 다양화	
S3	지역별 균등한 공공도서관 인프라 확충	
S4	작은도서관 신규 조성 확충	
W4	도서관과 고객편의시설의 노후화	
O2	스마트 디지털 정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대	Implication 5 디지털 도서관 확충 및 서비스 확대
O3	시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대	
O4	스마트 정보사회 구현 강화	
O6	도서관의 복합문화공간으로 전환	
T1	지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구	
T2	4차 산업혁명 기술에 의해 도서관 방문 필요성 약화	
T3	기술의 발달로 사서 업무의 역할 변화	
T4	고령자 인구의 증가율 높음	Implication 6. 미래도서관에 기반을 둔 사서역할 증대
T5	전자책 시장 확대	
T6	도서관 경쟁자 다양화	
O1	도서관 간 협력체계 강화	Implication 7. 사서역할의 다양화 및 전문화
O2	스마트 디지털 정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대	
O3	시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관 역할 증대	
O5	도서관과 도서관 간, 유관기관 간, 시민공동체 간 협업과 네트워크 확대	
T1	지식정보 취약계층에 대한 도서관 서비스 강화 요구	
T2	4차 산업혁명 기술에 의해 도서관 방문 필요성 약화	
T3	기술의 발달로 사서 업무의 역할 변화	
T6	도서관 경쟁자 다양화	
S2	유네스코 문학도시 추진 의지	
W2	1인당 장서 수 부족	
W3	인력부족과 행정업무 과다로 사서 본연의 업무 수행 어려움	
W5	사서 1인당 봉사대상 인구수 많음	
		Implication 8. 도서관 운영의 효율화

- 최근 시민의 창의성과 상상력 향상을 위한 도서관의 역할이 강조되고, 시민의 다양한 욕구에 맞춘 복합문화공간화, 부천시 도서관 노후화에 의한 시설개선 필요성 등 **‘인프라 조성 및 공간 다변화(Implication4)’**가 필요한 것으로 나타남
- 또한 스마트 디지털 정보서비스를 기반으로 한 이용자 맞춤형 서비스 및 통합도서관서비스 확대, 4차 산업혁명 기술에 의한 도서관 방문 필요성 약화, 전자책 시장 확대 등 정보산업의 발달과 활용성 증대에 의해 **‘디지털 도서관 확충 및 서비스 확대(Implication5)’**가 필요하며, 이에 따라 **‘미래도서관에 기반을 둔 사서역할 증대(Implication6)’** 및 **‘사서역할의 다양화 및 전문화(Implication7)’**가 필요함
- 도서관의 경쟁자가 다양화되고, 1인당 장서 수 부족, 인력부족과 행정업무 과다로 인한 사서 본연의 업무 수행이 어렵고, 사서 1인당 봉사대상 인구수 과다 등 부천시도서관 운영상의 문제를 해소하기 위해 **‘도서관 운영의 효율화(Implication8)’**를 위한 전략이 검토되어야 함

나. 전략방향 설정

- SWOT분석을 통한 주요 시사점을 통해 부천시도서관의 4대 전략방향으로 **‘미래도서관 인프라 조성’**, **‘맞춤형 지식정보서비스 제고’**, **‘이용자 중심 서비스 극대화’**, **‘도서관 운영관리 효율화’**를 도출함

<그림 VI-3> 전략방향 도출



- 전략방향 1 : 미래도서관 인프라 조성
 - 디지털 도서관 확충 및 서비스 확대의 필요성과 인프라조성 및 공간 다변화를 통해서 미래도서관 인프라 조성을 추진해야 함

○ 전략방향 2 : 맞춤형 지식정보서비스 제고

- 지식정보의 제공 및 확대 등의 필요성 증대에 대한 대응과 지식취약계층에 대한 서비스 강화와 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위해 맞춤형 지식정보서비스 제고가 필요함

○ 전략방향 3 : 이용자 중심 서비스 극대화

- 독서문화프로그램의 고도화, 지식정보의 제공 및 확대, 디지털 도서관 확충 및 서비스 확대, 인프라 조성 및 공간 다변화 추진 시 이용자 중심의 서비스를 극대화해야 함

○ 전략방향 4 : 도서관 운영관리 효율화

- 네트워크 구축 및 협력 강화와 사서역할의 다양화 및 전문화, 도서관 운영의 효율성 증진을 위해, 도서관 운영기반과 인력, 협력기반 강화 방안 등 도서관 운영관리 효율화를 위한 전략 수립이 필요함

다. 전략과제 도출

○ 4대 전략방향에 대한 15대 전략과제를 도출하였으며, 각 전략방향별 전략과제는 다음과 같이 수립됨

○ 전략방향 1 : 미래도서관 인프라 조성

- 전략방향 '미래도서관 인프라 조성'에 대한 전략과제로 '1-1. 도서관 확충 및 개선', '1-2. 디지털도서관 조성', '1-3. 복합문화공간 조성', '1-4. 문학도시 인프라 구축' 이 도출됨

- 1-1. 도서관 확충 및 개선

2020년까지 지역균등한 공공도서관 확충을 완료하고, 노후화된 도서관은 리모델링함으로써 시민에 대한 도서관의 접근성을 개선하고 시설의 편의성 증진이 필요함

- 1-2. 디지털도서관 조성

최근의 디지털 콘텐츠의 활용과 스마트 기반을 활용한 무형의 도서관 구현을 통해서 언제 어디서나 도서관의 서비스를 이용할 수 있도록 도서관 제공 콘텐츠와 서비스의 다변화가 필요함

- 1-3. 복합문화공간 조성

시민의 수요에 맞춘 편안하고 자유로운 분위기의 북카페 조성 및 커뮤니티 기능 강화 등을 위해 도서관 공간을 재구성하고 시민이 자유롭게 이용하고 소통할 수 있는 공간으로 조성해야 함

- 1-4. 문학도시 인프라 구축

시민이 어디에서나 책을 접하고 독서의 즐거움을 확산시키고, 부천시 주요 시책으로 추진하고 있는 유네스코 문학도시 추진을 위한 인프라 구축이 필요함

○ 전략방향 2 : 맞춤형 지식정보서비스 제고

- 전략방향 '맞춤형 지식정보서비스 제고'에 대한 전략과제로 '2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산', '2-2. 도서관 공유문화 확산', '2-3. 진로연계 지식정보 서비스 확대', '2-4. 지식정보 취약계층 서비스 강화'가 도출됨
- 2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산
다양한 독서프로그램을 기획·운영하고 시민의 수요에 부합하는 프로그램으로 고도화시켜 이를 통해서 부천시에 행복한 책 읽기 문화의 확산을 도모해야 함
- 2-2. 도서관 공유문화 확산
도서관의 장서확충과 프로그램 운영 등에 시민이 직접 참여 혹은 기여할 수 있는 기회를 확대함으로써 시민이 주도적으로 참여하고 문화를 창조해 나갈 수 있도록 도서관 공유문화의 확산이 필요함
- 2-3. 진로연계 지식정보 서비스 확대
진로연계 지식정보 서비스의 다변화와 확대를 통해서 청소년과 청년, 직장인 등의 진로와 취업 등에 대한 정보와 서비스를 도서관에서 제공하고 이들의 성장과 발전에 대한 도서관의 역할이 강화되어야 함
- 2-4. 지식정보 취약계층 서비스 강화
고령자와 장애인, 다문화가정 등 상대적으로 지식정보 취득에 취약한 계층의 독서를 지원하고 정보 이용을 활성화, 도서관에 대한 접근성 강화를 위해서 이들의 이용 편의성을 고려한 공간의 구성과 서비스, 프로그램의 발굴과 적용이 필요함

○ 전략방향 3 : 이용자 중심 서비스 극대화

- 전략방향 '이용자 중심 서비스 극대화'에 대한 전략과제로 '3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화', '3-2. 문학시민행사 확대', '3-3. 증강현실 체험 구축'이 도출됨
- 3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화
부천시 내 도서관마다 부여된 주제를 바탕으로 테마형 도서관 운영과 그에 따른 전문화된 서비스를 시민에게 제공해야 함
- 3-2. 문학시민행사 확대
문학관련 프로그램과 시민행사를 확대함으로써 시민의 독서활동 뿐만 아니라 이들이 직접 창작활동을 하고 정보를 공유 및 교류활동의 주체가 될 수 있도록 해야 함
- 3-3. 증강현실 체험 구축
VR 및 AR 등 기술적 발전에 의해 정보제공의 형식을 다양화하고 시민이 흥미롭게 체험할 수 있는 형태로 기획·제공할 필요가 있음

○ 전략방향 4 : 도서관 운영관리 효율화

- 전략방향 '도서관 운영관리 효율화'에 대한 전략과제로 '4-1. 운영기반 강화', '4-2. 인력기반 강화', '4-3. 협력기반 강화', '4-4. 브랜드 강화'가 도출됨

- 4-1. 운영기반 강화
정보기술의 발달과 디지털 콘텐츠 활성화로 부천시 도서관에도 이러한 기술을 도입함으로써 도서관 통합시스템 구축, 빅데이터 시스템 활용한 서비스가 증대되고 있으므로, 도서관 서비스 효율성 증대를 위한 관련 하드웨어와 소프트웨어적 기반이 모두 강화되어야 함
- 4-2. 인력기반 강화
도서관에 대한 다양한 수요 변화와 미래 환경 변화에 대응한 운영을 위해서, 사서 및 관련 인력에 대한 전문적인 교육기회의 제공이 필요함
- 4-3. 협력기반 강화
부천시 내의 공공도서관과 작은도서관, 대학도서관 등 다양한 도서관을 연계한 협력 네트워크 구축 및 교류, 정보교환을 증대함으로써 도서관 및 서비스 연계 등 시민의 도서관 이용편의성을 제고할 필요가 있음
- 4-4. 브랜드 강화
부천시 도서관이 시민에게 유익한 정보와 서비스를 제공하기 위해서는 시민이 도서관을 인식하고 스스로 찾아올 수 있도록 다양한 홍보·마케팅 노력을 경주해야 함

<표 VI-8> 4대 전략방향별 15대 전략과제

전략방향 1 미래도서관 인프라 조성	1-1. 도서관 확충 및 개선
	1-2. 디지털도서관 조성
	1-3. 복합문화공간 조성
	1-4. 문학도시 인프라 구축
전략방향 2 맞춤형 지식정보서비스 제고	2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산
	2-2. 도서관 공유문화 확산
	2-3. 진로연계 지식정보 서비스 확대
	2-4. 지식정보 취약계층 서비스 강화
전략방향3 이용자 중심 서비스 극대화	3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화
	3-2. 문학시민행사 확대
	3-3. 증강현실 체험 구축
전략방향4 도서관 운영관리 효율화	4-1. 운영기반 강화
	4-2. 인력기반 강화
	4-3. 협력기반 강화
	4-4. 브랜드 강화

4. 전략체계 재설정

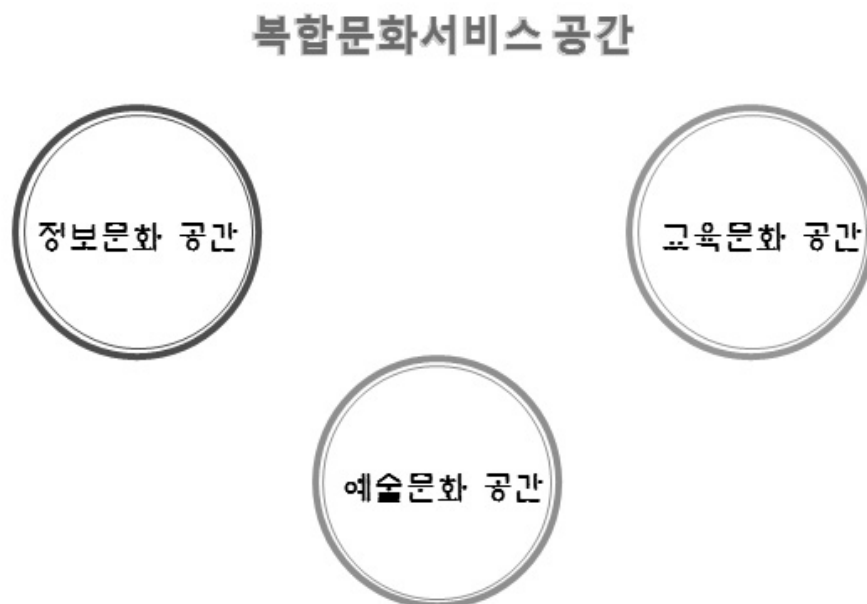
1) 전략목표 재설정

가. 미래상 설정

□ 복합문화서비스 공간으로서의 도서관 정립

- 대외적 환경변화와 고객(부천시민)의 욕구증진을 위해 부천시 도서관은 전략적 경영을 추진해야 하며, 이를 위한 부천시 도서관의 바람직한 미래상이 제시되어야 함
- 신규 도서관 확충과 더불어 현재의 공간을 복합문화공간으로 조성함으로써 다양한 서비스를 제공할 수 있어야 하며, 이를 위해서 도서관은 **정보문화 공간, 교육문화 공간, 예술문화 공간**으로 재구성되어야 함

<그림 VI-4> 부천시도서관의 미래상 : 복합문화서비스 공간



- 정보문화 공간 : 스마트 도서관 환경 구축
 - 부천시 도서관은 기존의 정보를 넘어서는 새로운 정보를 다양하고 신속한 방식으로 시민에 제공해야 함
 - 따라서 부천시 도서관은 시민이 언제 어디서든 유용한 정보를 제공받고, 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 스마트 도서관의 구현을 위한 환경을 구축해야 함

- 교육문화 공간 : 주제별·상황별·테마별 독서프로그램 개발 및 운영
 - 부천시 도서관은 열람실과 종합자료실, 도서제공 차원을 넘어 독서프로그램의 개발과 운영, 교육의 제공자로서 다양한 기획의 독서프로그램을 제공해야 함
 - 다양한 주제와 상황, 테마를 활용한 독서프로그램을 개발하여 고도화시켜 시민에 제공함으로써 다양한 관심사를 지닌 시민들이 스스로 도서관을 찾고 이를 통해서 유익한 정보를 얻을 수 있어야 함
- 예술문화 공간 : 전시, 영화, 체험, 미술, 음악이 있는 도서관
 - 부천시 도서관은 현재까지 수행해 온 문화행사의 한계를 넘어 다양한 예술문화와 연계되고 독서콘텐츠와 융합을 도모하는 등 예술의 다양한 영역에 대한 접근과 활용을 도모함으로써 시민의 예술·문화적 수요를 충족시켜야 함
- 부천시 도서관이 정보문화 공간, 교육문화 공간, 예술문화 공간으로 재구성되기 위해서는 공간확보를 위해 종합보존서고를 마련하여 자료를 이관시켜 공간을 창출하고 도서관별 지역주민의 의견을 반영한 이용자 중심 서비스 제공공간으로 변화가 필요함
- 또한, 다양한 체험과 교육, 문화, 예술, 전시 활동이 가능하도록 공간이 재구성되어야 서비스의 다양성이 확대될 수 있을 것임

□ 미래 도서관의 가치 제공

- 부천시 도서관의 현재 기능적 역할과 사업을 향후 조성공간과 조화시킴으로써 서비스의 양적, 질적 팽창과 더불어 최신의 정보를 신속하고 다양하게 전달할 수 있으며, 이를 전문적이고 균형 있게 제공함으로써 미래 도서관의 가치를 제공할 수 있어야 함
- 부천시 도서관은 독서와 문화, 평생교육, 지역정보의 제공자로서의 역할을 수행해야 하며, 서비스의 최신성과 신속성, 다양성, 균형성, 전문성을 확보함으로써 미래 도서관의 가치를 통해서 도서관 본연의 역할을 충실하게 이행할 수 있음
- 따라서 부천시 도서관 또한 서비스의 최신성과 신속성, 다양성, 균형성, 균형성을 확보할 필요가 있으며, 이러한 요소를 갖춘 도서관을 미래상을 설정하고 이를 달성하기 위한 제반활동을 추진해야 함
- 미래 도서관 가치 제공을 위해서 갖추어야 할 요소는 다음과 같음
 - 서비스의 최신성
 - 도서관이 항상 유사한 정보와 서비스를 제공하고 시대에 맞지 않는 서비스만을 제공한다면 시민이 스스로 도서관을 찾을 이유가 없을 것임
 - 미래의 부천시 도서관은 새로운 기술의 발전과 진보 경향에 적극적으로 참여하고 이를 활용함으로써 이용자에게 최신의 정보와 자료, 프로그램을 제공할 수 있어야 함

- 서비스의 신속성
미래의 부천시 도서관은 관련된 기술의 진보와 시민의 수요를 따라가기 보다는 이러한 변화에 앞서 변화를 예측하고 이에 대해 선제적으로 대응할 수 있어야 함
보다 빠르게 도서관 프로그램 및 서비스에 대한 시민의 수요와 기대를 파악하고 이를 반영한 서비스가 신속하게 이루어진다면 이용자의 만족도를 크게 개선할 수 있을 것임
- 서비스의 다양성
부천시는 인구 85만 이상의 도시로, 부천시 도서관은 다양한 계층과 직업, 취미, 생활 환경을 보유하고 있는 시민을 대상으로 한 다양한 서비스와 프로그램을 기획하고 제공해야 함
이를 통해서 시민에 다양한 선택의 기회를 제공하고, 다양한 특성과 수요에 부합하는 서비스가 제공될 수 있음
- 서비스의 균형성
부천시 도서관은 공공기관으로서 공익을 실현하기 위한 의무가 있으며, 서비스를 제공함에 있어서 보편성을 지향하고 특정 계층과 대상 등에 대한 편중된 서비스를 제공하기보다는 균형적인 서비스 및 프로그램의 제공 노력이 필요함
- 서비스의 전문성
부천시에는 문화, 평생교육 서비스를 제공하는 다양한 주체가 있으며, 부천시 도서관만이 해당 서비스를 독점적으로 제공하는 것이 아니므로 이들과의 경쟁에서 질적으로 비교우위를 점할 수 있어야 함
따라서 미래의 부천시 도서관은 담당 서비스의 다양화와 균형성 도모, 신속한 제공, 서비스 품질의 확보 등을 위해 서비스의 전문성을 갖추어야 함

<표 VI-9> 부천시도서관의 미래상 : 미래 도서관의 가치 제공

서비스의 최신성	• 새로운 기술 등이 발전하고 진보함에 따른 최신의 정보와 자료, 프로그램의 제공
서비스의 신속성	• 빠른 환경변화에 선제적으로 대응함으로써 시민의 욕구와 만족, 기회를 제공
서비스의 다양성	• 85만 도시의 다양한 계층, 직업, 취미, 생활환경 등을 지닌 시민에게 가장 적합한 서비스를 제공
서비스의 균형성	• 서비스 영역의 편중, 서비스 프로그램의 편중, 서비스 대상의 편중을 벗어난 균형 있는 서비스 제공
서비스의 전문성	• 최신의 것을 신속하고 다양하게 그리고 균형 있는 서비스를 제공하기 위한 High Quality Service

□ 미래 도서관의 변화 모습

- 미래 도서관의 가치는 부천시 도서관의 인프라, 브랜드, 새로운 기능과 역할, 사업의 양적·질적 확대, 핵심역량의 변화를 도모함으로써 일상 속에서 시민이 전문적인 혜택을 받고 소통과 참여, 문화 활동 등을 접할 기회를 증대시키며, 이를 통해서 시민 삶의 질을 제고하는데 기여함
- 부천시 도서관의 인프라와 브랜드, 기능·역할, 사업성과, 핵심역량 면에서 다양한 변화가 예상되며, 이를 통해서 시민에 전문서비스 혜택과 소통 활성화, 문화로 승화하는 삶의 질 향상 등의 성과가 있을 것으로 판단됨
- 부천시 도서관의 미래 변화 모습은 다음과 같이 예상됨
 - 부천시 도서관은 2020년 도서관 인프라 완성과 함께 공공도서관의 증대(현 14개소 → 18개소, 4개소 증가)되고, 노후도서관의 개축 및 리모델링 실시로 시민의 이용편의성 면에서의 개선과 인프라 확대를 추진하고 있음
 - 또한 유네스코 문학도시 인증 달성을 통한 브랜드 위상확립과 인지도 제고, 각 공공도서관별 주제특화를 통한 전문·테마형 도서관 운영 등을 통해서 부천시 도서관만의 특화된 브랜드를 구축하고자 함
 - 기능과 역할 면에서도 정보문화 공간, 교육문화 공간, 예술문화 공간으로서 공간 자체에 부여한 기능에 의해 부천시 도서관의 기능이 확대될 수 있을 것으로 기대되며, 서비스의 최신성과 신속성, 다양성, 균형성, 전문성 확보를 통해서 서비스가 확대될 것으로 예상됨
 - 미래 부천시 도서관은 네트워크의 구축과 협력, 서비스 제공자로서의 역할을 전문적으로 수행하기 위해 이와 관련된 핵심역량을 확보하고 이를 바탕으로 한 운영노력을 경주함으로써 '국내에서 최고로 많은 이용자를 보유한 도서관', '국제적 기준인 OECD 수준의 보유 장서를 확보한 도서관'으로 거듭날 수 있을 것임

<표 VI-10> 부천시도서관의 미래상 : 미래 도서관의 변화 모습

인프라	• 공공도서관 4개소 확충 : 현재 14개소 → 2020년 18개소 • 도서관 시설개선 : 2개소 개축, 2개소 리모델링
브랜드	• 브랜드 위상확립 및 인지도 제고 : 유네스코 문학도시 인증 • 주제특화 도서관 확립 : 1관 1특화 브랜드 확립
기능·역할	• 공간 기능 확대 : 정보문화 공간, 교육문화 공간, 예술문화 공간 • 서비스 확대 : 서비스의 최신성, 신속성, 다양성, 균형성, 전문성
사업성과	• 도서관 이용자 국내 최고 지향 : 도서관 당 이용자 수 1위 • 도서관 보유 장서 증대 : OECD 수준 달성
핵심역량	• 네트워크 구축 및 협력 확대 : 유관기관 및 민간기관과의 네트워크 확대 • 서비스 공급자로서의 역량 확대 : 기획, 개발, 운영, 교육 등 Multiplayer

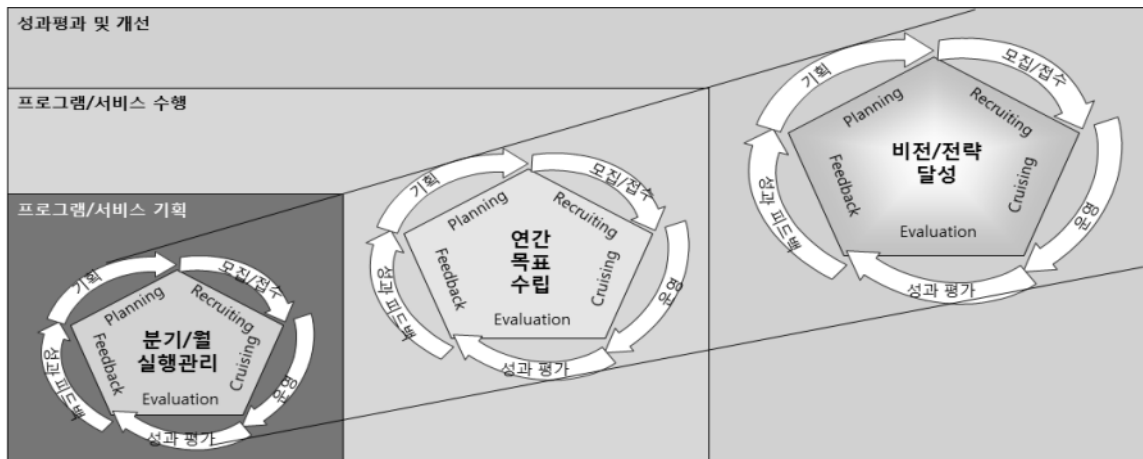
- 미래 변화 모습을 통해서, 부천시 도서관은 남녀노소 누구나 일상생활 속에서 도서관을 찾고 즐기는 '일상 속의 도서관', 도서관을 통해서 '전문서비스 혜택을 받을 수 있는 도서관', '시민의 공유와 공감으로 만들어지는 도서관', 다양한 주제와 다양한 서비스 제공 등 '문화로 삶의 질을 향상시키는 도서관'으로 거듭날 수 있으며, 다음과 같은 미래가치와 기대효과를 창출할 수 있음
 - 일상 속의 도서관
남녀노소 누구나 일상생활 속에 도서관을 찾고, 즐기는 문화시민으로서의 자부심을 고취시킬 수 있음
 - 도서관을 통한 전문서비스 혜택
다양하고 전문화된 서비스를 통해 얻는 전문지식과 경험 그리고 유용한 활용을 통해서 시민에 지적인 욕구와 흥미를 충족시킬 수 있음
 - 참여를 통한 소통
부천 문화시민으로서의 공유와 공감을 통한 시민사회로서의 품격 높은 도시(민)으로 거듭날 수 있음
 - 문화로 삶의 질 향상
다양한 주제와 다양한 프로그램, 다양한 서비스를 통해 시민의 문화 참여로 행복한 삶을 실현시킴

나. 미래상 달성을 위한 전략목표 설정

- 도서관의 역할에는 크게 도서 및 정보 제공업무와 문화·예술 진흥 및 평생교육업무가 있으며, 두 역할에 대한 전략목표를 명확하게 설정함으로써 전략방향에 대한 추진동력을 창출할 수 있음
- 도서관의 도서 및 정보의 제공업무는 '자료의 수집과 정리, 분석, 보존, 축적', '자료 및 정보의 제공', '다른 도서관 등의 자료에 관한 조사와 연구' 등을 의미함
- 도서관의 또 다른 역할인 문화·예술진흥 및 평생교육 업무는 '문화 활동 및 평생교육의 주최 또는 장려', '프로그램 운영을 통한 지역주민들의 화합과 공동체 형성'에 관한 업무를 의미함
- 부천시 도서관 또한 여타의 도서관과 같이 두 역할에 충실한 업무를 수행하고 있으며, '도서 및 정보의 제공 업무'의 경우에는 도전적·중장기적 목표설정을 통해 이를 진취적으로 추진할 수 있는 바탕 마련이 필요한 것으로 나타남
- 또한 '문화·예술진흥 및 평생교육 업무'에 대해서는 현재 추진하고 있는 사업에 대한 목표를 수립하고 이에 대한 중점관리를 추진함으로써 성과중심의 운영이 필요한 것으로 판단됨

- 부천시 도서관 비전 및 전략을 달성을 위해 연도별 목표관리체계를 구축하여 전략목표 달성여부를 매년 평가, 개선점 발굴 등 운영·관리노력이 필요함
- ‘도서관의 프로그램 및 서비스 기획 → 프로그램 및 서비스 수행 → 성과평가 및 개선’으로 이행되는 목표관리 절차를 수립하고 이에 따라 월·분기별 실행관리와 이를 바탕으로 한 연간 목표 수립 및 관리가 이루어져야 하며, 이러한 운영·관리 노력을 통해서 부천시 도서관의 비전이 달성될 수 있음

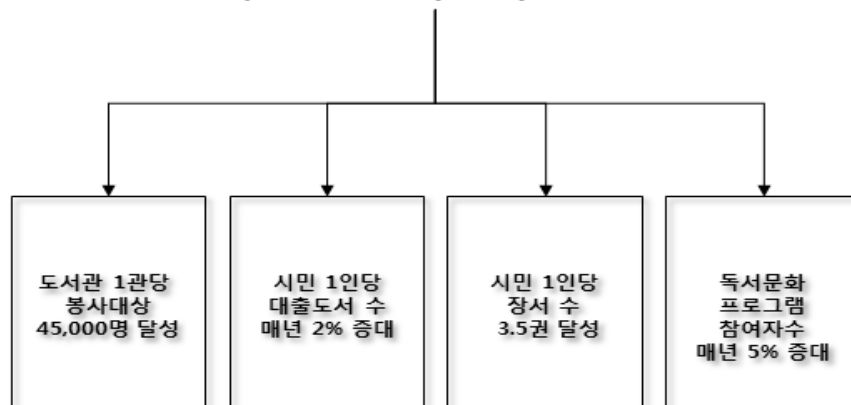
<그림 VI-5> 미래상 달성을 위한 목표관리 체계



- 부천시 도서관의 미래상에 의해 제시된 도서관의 종합 서비스 제공자로서의 역할과 시민의 참여로 만들어지는 도서관을 구축하기 위해, 다음과 같이 도서관 1관당 봉사대상 인구수와 시민 1인당 대출도서 수, 시민 1인당 장서 수, 독서문화 프로그램 참여자 수 등 측정 가능한 지표를 수립하고 그에 따른 목표를 제시함

<그림 VI-6> 미래상 달성을 위한 목표수립

도서관의 "Total Service Provider"
시민중심 도서관 역할 강조



- 전략목표는 2030년까지 연차별로 현 목표치를 기준으로 지속적으로 개선되도록 설정하였으며, 도서관 1관당 봉사인구대상은 지속적인 인프라 확충에 의해 점차 1관당 봉사인구대상 인구수가 줄어드는 하향지표로 설정함
 - 부천시 도서관의 인프라 완성 계획에 의해 점차 1관당 도서관 봉사인구대상 수가 줄어들어 도서관 인프라가 완성되는 2020년에 목표로 한 1관당 봉사대상 인구수를 달성하는 연차별 목표를 수립함
- 그 외 '시민 1인당 대출 도서 수', '시민 1인당 장서 수', '독서문화 프로그램 참여자 수'는 매년 증가하는 상향지표로 설정하였으며, 중장기적으로 바람직한 부천시도서관의 성과를 고려하여 연차별 증가 목표를 수립함
 - '시민 1인당 대출 도서 수'는 매년 2% 증대, '독서문화 프로그램 참여자 수'는 매년 5% 증대를 기준으로 연차별 목표를 수립하였으며, '시민 1인당 장서 수'는 최종 목표 수준인 시민 1인당 장서 수 3.5권을 2030년에 달성할 수 있도록 연차별 목표를 수립함

<표 VI-11> 중장기 전략목표 설정(안)

전략목표	성과 지표	달성수준							비고
		2016	2017	2018	2019	2020	2025	2030	
1. 도서관 1관당 봉사인구대상 45,000명 달성	도서관 1관당 봉사대상 인구수 (명)	65,000	53,000	50,000	50,000	45,000	45,000	45,000	하향 지표 (2020년 인프라 완성 추진 중)
2. 시민 1인당 대출 도서 수 매년2%증대	시민 1인당 대출 도서 수 연평균 증가율 (CAGR)	- (2.17권)	2% (2.21권)	2% (2.26권)	2% (2.30권)	2% (2.35권)	2% (2.59권)	2% (2.86권)	상향 지표
3. 시민 1인당 장서 수 3.5권 달성	시민 1인당 장서수 (장서수/ 인구수)	1.7	1.9	2.1	2.3	2.5	3	3.5	상향 지표
4. 독서문화 프로그램 참여자 수 매년5%증대	독서 프로그램 참여자수 연평균 증가율 (CAGR)	- (95,000)	5% (100,000)	5% (105,000)	5% (110,250)	5% (115,763)	5% (147,746)	5% (188,565)	상향 지표

2) 핵심가치 재설정

- 부천시 도서관의 미션과 비전을 달성하기 위한 핵심가치(Core Value)는 부천시 도서관의 대내·외 환경 변화와 그에 따라 요구되는 미래상에 의해서 다양성, 소통·공유, 혁신성, 전문성으로 설정하였으며, 제시된 4대 핵심가치는 다음과 같은 의미를 지니고 있음
- '다양성'은 부천시 도서관을 찾는 다양한 특성의 사람들과 정보소외계층이 차별 없이 도서관을 이용할 수 있도록 이용자의 다양성을 고려한 운영이 필요함을 의미하며, 이를 통해서 도서관은 지역 내에 존재하는 다양성에 대한 이해를 향상시키는 역할을 수행할 수 있음
 - '소통·공유'는 부천시 도서관이 지역 커뮤니티 중심으로써 지식정보의 소통과 공유를 활성화시켜야 하며, 이를 통해서 지역공동체 소통의 장, 협력의 장으로 운영되어야 함을 의미하며, 이를 통해서 도서관은 서비스 품질을 제고할 수 있음
 - '혁신성'은 부천시 도서관에 지속적으로 요구되는 미래 환경에 대한 적응과 이를 활용한 능동적인 운영체계 구축을 위한 가치이며, 이를 추구함으로써 도서관은 스마트 시대에 대응한 독서 서비스와 독서문화 프로그램의 고도화를 도모할 수 있음
 - '전문성'은 시민의 문화적·지적 욕구 증대와 다양화, 환경 변화에 대응하기 위해서, 부천시 도서관과 사서의 신속한 지식과 정보의 습득이 필요하며, 이를 바탕으로 시민에게 유익한 정보를 제공함으로써 도서관의 이미지를 제고할 수 있음

<표 VI-12> 핵심가치 재설정(안)

핵심가치	정의	기대효과
다양성	- 도서관의 모든 이용자(일반인, 청소년, 주부, 다문화가정, 노인층 등)를 고려한 보편적 서비스 제공 - 도서관은 문화나 언어에 의한 차별 없이 모든 지역주민에게 봉사하는 곳이다. - 「다문화 도서관 선언」	- 지역공동체 역할 확대 - 독서문화 프로그램 다양화 - 다문화가족과 일반주민의 문화다양성 이해 프로그램 확대
소통·공유	- 도서관 내·외부 기관과의 협력 및 이해관계자 소통을 통해 이용자 만족도를 제고함 - 지식정보의 소통과 공유체계를 확장하고 국민의 지적 욕구와 정보 수요에 신속하게 대처함	- 커뮤니티 중심으로서의 도서관 역할 강화 - 도서관 협력체계 구축을 통한 서비스 품질 제고 - 지역공동체 소통의 거점으로서 도서관 기능 강화
혁신성	- 급변하는 미래 환경에 도전적 대응으로 선도적인 도서관이 되고자 하는 의지를 반영함 - 사회 환경의 변화에 능동적으로 대응하는 체계를 구축함	- 스마트 시대의 도래와 융·복합 기술의 발달에 대응한 도서관 서비스 제공 - 사회변화에 대응하는 독서문화 프로그램 고도화
전문성	- 기술의 발달, 시민의 욕구증대, 유사 도서관 및 시설의 경쟁(선호도)에 우위에 서기 위한 사서의 역할을 확대·강화함 - 다양한 계층, 직업, 연령 별 주제를 다룰 수 있는 대응 가능한 지식과 기술을 보유함	- 지식정보취약계층에게 더 많은, 더 다양한 정보를 제공할 수 있는 지식과 정보의 습득 - 도서관과 서비스를 더 많이 찾고, 더 많이 즐기고, 더 많은 행복을 찾을 수 있는 도서관의 이미지 제고

3) 중장기 전략체계 개선

가. 중장기 전략체계 개선(안)

- 기존의 부천시 도서관 2030 중장기 전략체계에 대한 진단과 분석을 통해서 부천시 도서관의 미래 방향이 명확하게 드러날 수 있는 전략체계로의 개선이 필요한 것으로 나타남
- 이러한 개선 필요성에 의해, 중장기 전략체계 개선(안)은 '4차 산업혁명에 대응한 미래 도서관 성장기반 모색', '지식정보취약계층을 위한 도서관 공공성 강화', '기술 발달에 대비한 사서의 역할 확립', '전략방향 설정의 정합성 개선' 등의 방향성 하에 주요 개선 사항을 도출하고 적용함
 - 4차 산업혁명에 대응한 미래 도서관 성장기반 모색
4차 산업혁명을 통한 공간, 서비스 및 프로그램, 도서관 기능, 사서 및 이용자 특성 변화 등에 대한 사항 반영
 - 지식정보취약계층을 위한 도서관 공공성 강화
지식정보취약계층을 위한 도서관 서비스 역할 강화와 그에 따른 공간, 서비스 및 프로그램 등에 대한 사항 반영
 - 기술 발달에 대비한 사서의 역할 확립
ICT 정보 활용 등 관련 교육·훈련 프로그램의 강화와 사서 역량의 전략적 중요성 부각에 의한 사서의 변화된 역할에 대한 대응 사항 반영
 - 전략방향 설정의 정합성 개선
전략과제의 특성을 갖는 전략목표 개선과 전략목표와 전략과제 간 정합성 개선, 전략체계 내 활용하는 언어 통일성 개선 등 반영
- 위의 주요 개선 방향과 주요 검토사항을 바탕으로 부천시 도서관의 중장기 전략체계를 개선한 결과, 기존의 '4대 전략목표 12대 전략과제 32대 실행과제'에서 '4대 전략방향 15대 전략과제 57대 실행과제'로 개선된 중장기 전략체계 개선(안)이 도출됨
 - 부천시 도서관의 내·외부 환경분석과 의견수렴 결과를 종합함으로써 도서관의 미션 '책과 문화로 시민과 소통·공유하는 미래지향적 공공도서관'을 제시하였으며, 이에 따른 핵심가치, 4대 전략목표, 4대 전략방향을 새롭게 수립·제시함
 - 기존의 부천시 2030 중장기 전략체계의 비전인 '변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민'은 원안을 유지하였으며, 다만 비전과 전략목표, 전략과제 간 정합성을 개선하여 전략목표와 전략방향, 그에 따른 전략과제는 일부 개선하거나 신설함으로써 전반적으로 전략체계의 구체성과 체계성이 보완됨
 - 이러한 개선의 결과로 미션 '책과 문화로 시민과 소통·공유하는 미래지향적 공공도서관'과 비전 '변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민'을 달성하기 위한 핵심가치(4개), 4대 전략목표, 4대 전략방향과 15대 전략과제, 각 전략과제별 실행과제를 설정함

- 내·외부 환경분석 결과와 기존 전략체계에 대한 분석과 진단을 통해서 도출된 전략체계 개선 방향 및 주요 개선결과에 의해, 부천시도서관의 중장기 전략체계를 다음과 같이 재구성함

<그림 VI-7> 부천시도서관 중장기 전략체계 개선(안)

미션	책과 문화로 시민과 소통·공유하는 미래지향적 공공도서관			
비전	변화를 만드는 도서관, 기회를 만드는 시민			
핵심가치	다양성	소통·공유	혁신성	전문성
4대 전략목표	도서관 1관당 봉사대상 45,000명 달성	시민 1인당 대출도서 수 매년 2% 증대	시민 1인당 장서 수 3.5권 달성	독서문화프로그램 참여자 수 매년 5% 증대
4대 전략방향	1 미래도서관 인프라 조성	2 맞춤형 지식정보 서비스 제고	3 이용자 중심 서비스 극대화	4 도서관 운영관리 효율화
CSF (핵심성공요인)	미래형 도서관 조성 및 디지털 콘텐츠 확보	독서활성화 및 취약계층 도서관서비스 강화	유네스코 문학도시 추진 및 이용자 만족도 제고	운영효율화 방안 수립 및 추진
15대 전략과제	1-1. 도서관 확충 및 개선 1-2. 디지털도서관 조성 1-3. 복합문화공간 조성 1-4. 문학도시 인프라 구축	2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산 2-2. 도서관 공유문화 확산 2-3. 진로연계지식정보서비스확대 2-4. 지식정보취약계층서비스강화	3-1. 주제특화도서관운영활성화 3-2. 문학시민행사 확대 3-3. 증강현실 체험 구축	4-1. 운영기반 강화 4-2. 인력기반 강화 4-3. 협력기반 강화 4-4. 브랜드 강화

나. 전략과제별 실행과제 도출(안)

- 부천시 도서관의 미션과 비전의 달성을 위해 수립된 4대 전략목표와 4대 전략방향의 추진을 위해 15대 전략과제와 그에 따른 57대 실행과제를 설정하였으며, 4대 전략방향별 전략과제와 실행과제는 다음과 같이 설정됨

□ 전략방향 1. 미래도서관 인프라 조성

- 도서관의 접근성이 용이하도록 2020 도서관 인프라 완성계획을 차질없이 추진하고 노후화된 도서관 개선을 적극 추진하여 더 많은 부천시민이 도서관 방문을 즐길 수 있도록 해야 함
- 부천시 도서관별 주제 특화에 따라 적합한 공간조성과 특화관련 질 높은 프로그램을 운영하기 위해서는 공간의 재구조화가 필요함
- 이를 추진하기 위한 전략과제로 '1-1. 도서관 확충 및 개선', '1-2. 디지털도서관 조성', '1-3. 복합문화공간 조성', '1-4. 문학도시 인프라 구축'이 설정됨
 - 전략과제 '1-1. 도서관 확충 및 개선'에 대한 '공공도서관 확충'과 '시설 노후화 개선' 2개의 실행과제가 도출되었으며, 이를 통해서 부천시 도서관의 양적 확대와 내부 시설 개선 등 시민에 대한 도서관의 접근성과 이용 편의성 증진을 도모함

- 전략과제 '1-2. 디지털도서관 조성'에 대한 '전자도서 서비스 확대', 'ICT기반 스마트 도서관 플랫폼 구축', 'ICT기반 스마트도서관 이용 활성화' 등 3개의 실행과제가 수립되었으며, 이를 통해서 전자기기와 무인시스템, 빅데이터 기술 등을 활용한 도서관 서비스의 제공형태의 다양화와 질적 수준 개선을 도모함
- 전략과제 '1-3. 복합문화공간 조성'에 대한 '북카페 조성'과 '커뮤니티 공간 조성', '계층별 커뮤니티 공간 활성화' 등 3개의 실행과제가 수립되었으며, 이를 통해서 시민들이 도서관을 편안하게 인식하고 소통, 문화향유의 장소로 활용할 수 있도록 함으로써 도서관의 지역커뮤니티 거점 역할을 강화할 수 있음
- 전략과제 '1-4. 문학도시 인프라 구축'에 대한 '문학카페 책 수다방 거리조성', '책 쓰기 센터 조성', '오키나와 특별관 개관' 등 3개의 실행과제가 제시되었으며, 이를 통해서 부천시 시민이 책을 쉽게 접하고 공유·창작·체험할 수 있는 인프라를 적극 구축함으로써 부천시의 문학도시화를 위한 독서문화 확산을 도모할 수 있음

<표 VI-13> 미래도서관 인프라 조성의 전략과제와 실행과제 수립(안)

전략방향1. 미래도서관 인프라 조성		
전략과제	실행과제	내용
1-1. 도서관 확충 및 개선	1-1-1. 공공도서관 확충	• 도서관을 통한 지역공동체 거점 기능을 강화하고 시민 누구나 쉽게 도서관에 접근할 수 있도록 함 • 기존의 시설 노후화된 도서관의 공간을 주제 특화에 적합하게 공간을 재구성하고 효율적으로 활용할 수 있도록 함
	1-1-2. 시설 노후화 개선	
1-2. 디지털 도서관 조성	1-2-1. 전자도서 서비스 확대	• 현재 대체로 스마트폰 등의 전자기기를 활용하여 전자정보를 획득함으로써 도서의 제공형태가 바뀌어야 함 • 스마트 도서관은 무인시스템으로 장소와 인력의 제한 없이 운영 가능하여 시민들이 도서관에 가지 않고도 원하는 시간에 도서를 이용할 수 있도록 함 • 스마트 도서관 플랫폼 구축을 통해 도서 대출·반납뿐만 아니라 빅데이터 분석 등을 통한 도서 추천 등의 서비스를 제공할 수 있도록 함
	1-2-2. ICT기반 스마트 도서관 플랫폼 구축	
	1-2-3. ICT기반 스마트 도서관 이용 활성화	
1-3. 복합문화 공간 조성	1-3-1. 북카페 조성	• 차를 마시며 책을 볼 수 있는 북카페를 조성, 시민들이 도서관을 편안한 공간 및 소통의 공간으로 인식하여 도서관이 활성화 될 수 있도록 함 • 커뮤니티 공간 조성을 통해 도서관의 지역공동체 거점기능을 강화하여 많은 지역 주민들이 도서관을 찾을 수 있도록 함 • 연령, 소외계층 등을 고려한 커뮤니티 공간을 조성하여 부천시민 모두가 참여하고, 이용할 수 있는 복합문화공간으로 조성함
	1-3-2. 커뮤니티 공간 조성	
	1-3-3. 계층별 커뮤니티 공간 활성화	
1-4. 문학도시 인프라 구축	1-4-1. 문학카페 책 수다방 거리조성	• 부천시민이 즐겨 찾는 카페에 도서를 비치하여 시민들이 도서관뿐만 아닌 카페에서도 도서를 접할 수 있어 접근성을 높일 수 있음 • 유네스코 문학도서관 내 책 쓰기 센터를 조성하여 문학관련 행사 및 포럼, 문학사업 등 추진 강화 • 국내 도서관 및 유관기관과의 연계 뿐만 아니라 동아시아문화관을 설치하여 해외기관 등과의 연계를 통해 이용자에게 다양한 해외 서적을 제공하고자 함
	1-4-2. 책 쓰기 센터 조성	
	1-4-3. 오키나와 특별관 개관	

□ 전략방향 2. 맞춤형 지식정보 서비스 제고

- 시민의 다양한 수요에 따라 맞춤형 지식 정보 서비스를 제공하여 도서관 이용을 활성화 시키며, 시민의 독서와 관련한 다양한 행사 및 프로그램 참여를 제고함으로써 독서 및 도서관 문화를 확산시켜야 함
- 이를 추진하기 위한 전략과제로 '2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산', '2-2. 도서관 공유문화 확산', '2-3. 진로연계지식정보서비스 확대', '2-4. 지식정보취약계층 서비스 강화'가 설정됨
 - 전략과제 '2-1 행복한 책 읽기 문화 확산'에 대한 '생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영 확대', '독서프로그램 고도화', '북스타트 서비스', '진로연계 독서교육 확대', '독서 동아리 등 지역 독서공동체 운영 활성화', '한도시한책읽기·독서마라톤 시민참여도서 운동' 등 6개의 실행과제가 도출되었으며, 이를 통해서 부천시 도서관의 독서프로그램 다양화와 활성화, 독서 관련 공동체와 정보공유, 교류 활동을 증진시킴으로써 책 읽기 문화 확산을 도모함
 - 전략과제 '2-2. 도서관 공유문화 확산'에 대한 '이음서재·재능기부 나눔 문화 확산'과 '도서관 문화교육 확대' 등 2개의 실행과제가 도출되었으며, 이를 통해서 부천시 도서관을 중심으로 한 시민의 기부 및 공유 문화 확산, 독서에 대한 인식 개선을 위한 다양한 문화교육과 참여도서운동을 전개함으로써 부천시민의 시민의식 강화를 도모함
 - 전략과제 '2-3. 진로연계지식정보서비스 확대'에 대한 '무한상상공간실 운영', '비즈니스 정보센터 운영', '청년 스타트업 정보서비스 지원', '진로(진학)상담센터 운영' 등 4개의 실행과제를 수립하였으며, 이를 통해서 청소년에게는 도서관이 진로탐색을 위한 서비스를, 청년 및 직장인에게는 취업정보 또는 창업 관련 정보 서비스를 제공함으로써 각 대상에 맞는 진로연계지식정보서비스를 제공하고 이들의 성장과 발전을 지원해야 함
 - 전략과제 '2-4. 지식정보취약계층 서비스 강화'에 대한 '도서관 장애인 및 노인 이용 환경 개선', '생애주기별 평생교육 확대', '다문화가정 서비스 지원', '장애인 대상 도서 배달 서비스 활성화' 등 4개의 실행과제를 도출함
 이를 위해서 장애인과 노인 등 이동이 불편한 대상을 위한 시설과 환경 개선 활동과 지식정보취약계층의 도서관 이용과 정보 취득을 위한 다양한 서비스와 교육, 프로그램을 기획·운영을 위한 부천시 도서관의 노력의 강화되어야 하며, 지식정보취약계층의 정보 취득과 여가활동의 활성화를 도모해야 함

<표 VI-14> 맞춤형 지식정보 서비스 제고의 전략과제와 실행과제 수립(안)

전략방향 2. 맞춤형 지식정보 서비스 제고		
전략과제	실행과제	내용
2-1. 행복한 책 읽기 문화 확산	2-1-1. 생애주기별 맞춤형 독서프로그램 운영 확대	- 독서프로그램을 다양하게 운영하며, 수요자의 욕구에 부합하는 프로그램을 기획하는 등 지속적인 프로그램 질적 제고가 필요함 - 영유아들에게 책꾸러미를 지원함에 따라 책을 쉽게 접할 수 있는 환경을 조성함 - 독서와 관련한 공동체 운영을 통해 자유로운 독서 토론 등을 통해 지역주민과 정보공유 및 만남의 기회를 제공하여 책 읽기 문화를 확산하도록 함
	2-1-2. 독서프로그램 고도화	
	2-1-3. 북스타트 서비스	
	2-1-4. 진로연계 독서교육 확대	
	2-1-5. 독서동아리 등 지역 독서공동체 운영 활성화	
	2-1-6. 한도시한책읽기· 독서마라톤 시민참여도서운동	
2-2. 도서관 공유문화 확산	2-2-1. 이음서재·재능기부 나눔 문화 확산	- 시민이 책을 기부함으로써 더 다양한 책을 지역주민과 함께 나누고, 도서관을 이용하는 것을 넘어 직접 운영, 참여하는 역할을 수행할 수 있도록 함 - 독서를 개인이 '책을 읽는 일'에서 다른 사람과 함께 책을 읽는 일로 인식할 수 있도록 다양한 문화교육 및 참여도서운동을 실시함
	2-2-2. 도서관 문화교육 확대	
2-3. 진로연계 지식정보 서비스 확대	2-3-1. 무한상상공간실 운영	- 청소년에게 도서관이 책을 읽거나 공부하는 공간이 아닌 꿈을 실현하고, 계획 할 수 있는 공간으로 활용 가능하도록 진로연계 지식 정보 및 서비스를 운영함 - 청년 및 직장인이 취업정보 또는 스타트업 정보와 업무와 관련한 정보들을 쉽게 찾고 접할 수 있도록 정보 서비스를 확대함 - 진로(진학)상담센터 운영을 통해 청소년들의 희망진로를 위해 학업과 관련한 정보 이외에 필요한 정보들을 제공, 길잡이 역할을 할 수 있도록 함
	2-3-2. 비즈니스 정보센터 운영	
	2-3-3. 청년 스타트업 정보서비스 지원	
	2-3-4. 진로(진학)상담센터 운영	
2-4. 지식정보 취약계층 서비스 강화	2-4-1. 도서관 장애인 및 노인 이용환경 개선	- 장애인 및 다문화가정 등 상대적으로 지식정보 획득에 취약한 계층에게 지식정보를 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 도서관 환경 개선 및 서비스를 활성화 함 - 생애주기별 평생교육을 통해 고령자들이 도서관에서 지식정보도 접하고 여가활동을 할 수 있는 공간을 제공할 수 있도록 함
	2-4-2. 생애주기별 평생교육 확대	
	2-4-3. 다문화가정 서비스 지원	
	2-4-4. 장애인 대상 도서배달 서비스 활성화	

□ 전략방향 3. 이용자 중심 서비스 극대화

- 과학기술의 발달로 인해 이용자가 도서관에 요구하는 수준이 한층 높아질 것으로 예상됨에 따라, 이에 대한 도서관의 이용자에게 대한 만족도 제고 노력이 필요함
- 또한 유네스코 문학도시는 부천시가 전사적으로 추진하고 있는 정책으로서 도서관 단위에서 독서 진흥, 국제적 책 축제, 포럼 등 문학도시 추진을 위한 동력이 필요함
- 이에 대한 전략과제로 '3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화', '3-2. 문학시민행사 확대', '3-3. 증강현실 체험 구축'이 설정됨
 - 전략과제 '3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화'에 대한 '특화 공간조성 및 확대', '특화 자료 지속 확충 및 지식정보 제공', '특화 문화 프로그램 확대', '유관기관 간 특화 프로그램 연계 확대' 등 4개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 부천시 공공도서관별로 부여되어 있는 주제특화 도서관 운영과 다양하고 전문적인 자료 확보 및 프로그램 확대를 통해서 시민에 전문적이고 특화된 정보와 프로그램을 제공할 수 있도록 함
 - 전략과제 '3-2. 문학시민행사 확대'에 대한 '일인일저 책쓰기 프로그램 운영', '문학가정 행사 운영', '책 축제 등 독서행사 개최', '예비작가 지원 프로그램 운영', '부천작가 주간 행사 운영', '국제문학 세미나 및 컨퍼런스 운영' 등 6개의 실행과제를 도출함
일인일저 책쓰기와 문학가정 행사와 책 축제 등의 독서행사, 부천작가 주간 행사 등 다양한 부천시도서관의 독서 프로그램 및 문학시민 행사를 확대함으로써 문학도시 추진을 위한 문화적 인프라 구축을 도모함
 - 전략과제 '3-3. 증강현실 체험 구축'에 대한 'VR 가상현실 체험 지원', 'AR 증강현실 체험 지원', '기능성 학습활동 체험 지원' 등 3개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 부천시 도서관에서 보유하고 있는 특화도서 및 자료 등을 VR 혹은 AR 체험 프로그램으로 구성·제공함으로써 시민이 지식을 획득할 수 있는 기회를 확대할 수 있음

<표 VI-15> 이용자 중심 서비스 극대화의 전략과제와 실행과제 수립(안)

전략방향 3. 이용자 중심 서비스 극대화		
전략과제	실행과제	내용
3-1. 주제특화 도서관 운영 활성화	3-1-1. 특화 공간조성 및 확대	• 부천시 내 도서관을 각각 특화된 테마로 운영하여 부천시민에게 전문적이고 다양한 정보를 접할 수 있는 기회를 제공함 • 한 도서관에서 다양한 정보 및 프로그램을 제공하는데 한계가 존재하기 때문에 도서관별로 특화된 주제를 이용한다면 이용자에게 보다 전문적이고 다양한 정보 및 프로그램을 제공할 수 있음
	3-1-2. 특화 자료 지속 확충 및 지식정보 제공	
	3-1-3. 특화 문화 프로그램 확대	
	3-1-4. 유관기관 간 특화 프로그램 연계 확대	

전략방향 3. 이용자 중심 서비스 극대화		
전략과제	실행과제	내용
3-2. 문학시민 행사 확대	3-2-1. 일인일저 책쓰기 프로그램 운영	• 도서관에서 이용자의 활동이 '책을 읽는 일'에서 벗어나 직접 책을 쓰고, 책에 대한 정보를 공유하고, 다른 창작물로 만듦으로써 도서관 이용자가 중심이 되는 도서관이 되도록 프로그램 및 행사를 운영함 • 예비작가 지원, 세미나 운영 등 지원을 통해 부천시에서 많은 문학 도서들이 배출되어 문학도시로 발전 할 수 있도록 지원함
	3-2-2. 문학가정 행사 운영	
	3-2-3. 책 축제 등 독서행사 개최	
	3-2-4. 예비작가 지원 프로그램 운영	
	3-2-5. 부천작가 주간 행사 운영	
	3-2-6. 국제문학 세미나 및 컨퍼런스 운영	
3-3. 증강현실 체험 구축	3-3-1. VR 가상현실 체험 지원	• 주제특화 도서관의 특화 자료를 VR 및 AR을 통해 제공함으로써 문서형태로 정보를 접하는 것이 아닌 이용자가 재미있고, 참여하는 방식으로 지식을 획득 할 수 있는 기회를 제공함 • VR 및 AR을 접하기 상대적으로 어려운 지식정보취약계층에게 체험기회를 제공하여 미래의 정보획득방식과 정보형태 등을 경험할 수 있도록 함
	3-3-2. AR 증강현실 체험 지원	
	3-3-3. 기능성 학습활동 체험 지원	

□ 전략방향 4. 도서관 운영관리 효율화

- 부천시 도서관은 운영시스템의 구축 및 확대와 인력 확충 등 효율적인 운영관리 노력을 통해서 도서관의 질적 수준 향상과 지역 내·외 도서관과의 협력네트워크 구축 등을 추진함으로써 시민에 대한 서비스와 프로그램을 개선해야 함
- 또한 부천시 공공도서관별 주제특화 BI개발을 통한 부천시민의 도서관 인지도를 높이고, 도서관별 테마 홍보를 실시함으로써 도서관을 활성화해야 함
- 이에 대한 전략과제로 '4-1. 운영 기반 강화', '4-2. 인력기반 강화', '4-3. 협력기반 강화', '4-4. 브랜드 강화'가 설정됨
 - 전략과제 '4-1. 운영 기반 강화'에 대한 '도서관 통합시스템 구축', '통합 도서관 홈페이지 운용', 'RFID자동화 시스템 교체', '빅데이터 서비스 기반 강화', '상호대차 서비스 확대', '집중자료관 조성' 등 6개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 시민이 요구하는 정보를 명확하게 수집·추출·제공 할 수 있음
 - 또한, 집중자료관의 조성과 상호대차 서비스 확대 등을 통해서 도서관 서비스 제공을 위한 공간의 확보 및 효율적 활용을 도모하고 시민이 편리하게 도서를 이용하고 독서 활동에 참여할 수 있도록 해야 함

- 전략과제 '4-2. 인력기반 강화'에 대한 '서비스 중심 조직구조 확립', '전문인력 확충', 'ICT정보화 교육체계 강화', '선진 도서관 탐방연수 지원', '주제별 맞춤 전문지식 확보' 등 5개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 부천시 도서관이 다양한 서비스와 프로그램, 정보를 제공할 수 있도록 전문 인력의 확충과 사서에 대한 전문적인 교육이 실시되어야 함
- 전략과제 '4-3. 협력기반 강화'에 대한 '지역자원 활성화', '도서관 간 협력 네트워크 구축', '대학도서관과의 협력 네트워크 구축', '각종 협력기관을 통한 교류지원 및 정보교환' 등 4개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 부천시 내의 작은도서관 및 대학도서관 등과의 협력체계를 구축하고 이를 기반으로 한 정보공유와 도서교류를 추진함으로써 도서관의 서비스와 프로그램을 다양화할 필요가 있음
- 전략과제 '4-4. 브랜드 강화'에 대한 '홍보마케팅 강화', '주제특화(도서관별) BI 개발' 등 2개의 실행과제를 도출하였으며, 이를 통해서 부천시 도서관별 BI만으로도 도서관별 특화된 주제를 연상할 수 있고, 도서관에 대한 흥미를 유발함으로써 시민들이 스스로 도서관을 찾고 이용할 수 있도록 해야 함

<표 VI-16> 도서관 운영관리 효율화의 전략과제와 실행과제 수립(안)

전략방향 4. 도서관 운영관리 효율화		
전략과제	실행과제	내용
4-1. 운영기반 강화	4-1-1. 도서관 통합시스템 구축	• 정보의 홍수 속에서 개인에게 필요한 정보를 추출하고 가공하는 시대이기 때문에 도서관의 자료들도 이용자가 원하는 정보들을 쉽게 추출할 수 있는 시스템 기반이 확보되어야 함 • 빅데이터 시스템을 활용한 서비스 개발을 위해 시스템 고도화가 지속적으로 필요함 • 상호대차서비스 운영방법을 다각도로 개선하고 기관을 확대하도록 함 • 집중자료관을 조성하여 개별도서관에서 이용율이 하락한 도서의 효율적인 관리가 필요함
	4-1-2. 통합 도서관 홈페이지 운용	
	4-1-3. RFID자동화 시스템 교체	
	4-1-4. 빅데이터 서비스 기반 강화	
	4-1-5. 상호대차 서비스 확대	
	4-1-6. 집중자료관 조성	
4-2. 인력기반 강화	4-2-1. 서비스 중심 조직구조 확립	• 미래 도서관이 다양한 역할을 할 수 있도록 전문인력이 확충되어야 하며, 전문성을 확보할 수 있도록 교육기회가 제공되어야 함 • 서비스 중심의 조직구조를 통해 이용자에게 전문적인 서비스를 제공할 수 있도록 함
	4-2-2. 전문인력 확충	
	4-2-3. ICT정보화 교육체계 강화	
	4-2-4. 선진 도서관 탐방연수 지원	
	4-2-5. 주제별 맞춤 전문지식 확보	

전략방향 4. 도서관 운영관리 효율화		
전략과제	실행과제	내용
4-3. 협력기반 강화	4-3-1. 지역자원 활성화	- 부천시 내 도서관(공공도서관, 작은도서관, 대학도서관)간의 협력 네트워크 구축을 통하여 정보공유 및 도서관교류가 가능하도록 함 - 인근지역 도서관 및 대학도서관과의 협력 네트워크를 구축하여 도서 정보 검색 등 교류지원 및 정보교환을 함
	4-3-2. 도서관 간 협력 네트워크 구축	
	4-3-3. 대학도서관과의 협력 네트워크 구축	
	4-3-4. 각종 협력기관을 통한 교류지원 및 정보교환	
4-4. 브랜드 강화	4-4-1. 홍보마케팅 강화	- 도서관 인지경로의 경우 대부분 '집 또는 직장 근처이기 때문에'가 많은 것으로 나타나 온·오프라인 방식의 다양한 홍보마케팅 방안을 수립해야 함 - BI를 개선하여 도서관의 특화된 주제를 알 수 있도록 하며, BI를 활용한 홍보물품 또는 홍보안을 마련할 수 있도록 함
	4-4-2. 주제특화(도서관별)BI 개발	

VII. 전략별 활성화 방안

1. 미래도서관 인프라 조성

1) 도서관 확충

가. 공공도서관 중장기 건립방안

- 부천시는 시민의 접근성을 최우선으로 한 공공도서관 건립 추진이 필요하며, 대규모 택지개발 등으로 인구 증가할 시에는 탄력적인 건립이 필요함
- 이에 부천시는 봉사대상 인구수와 기존시설의 연면적을 고려한 부천시 공공도서관 중장기 건립방안 모색이 필요한 시점임
- 문화체육관광부가 발간한 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)에는 공공도서관 건립은 봉사대상인구 45,000명당 1개관 확충을 하는 것으로 목표로 두고 있음
- 봉사대상인구를 기준으로 부천시가 도서관 종합발전계획 기준 목표를 달성하기 위해서는 총 19개소가 필요하며, 2030년까지 1개소 추가확충이 요구됨

<표 VII-1> 봉사대상인구수 기준

봉사대상인구수 기준	
문화체육관광부 목표	• 도서관 종합발전계획(2014~2018) 공공도서관 건립 • 봉사대상 인구 45,000명당 1개관 확충
부천시 도서관 현황	• 인구수(2017년 6월 기준) : 849,024명 • 도서관수(2017년 7월 기준) 14개소 (1개관 당 봉사 대상인구수 : 60,645명) • 2020년 추가확충 계획 : 총 4개소(역곡, 별빛마루, 수주, 집중자료관)

- 연면적 기준으로 판단할 경우, 「경기도 공공도서관 운영모델 구축」(2013)에서는 봉사대상 인구 1,000명당 연면적 70m²를 목표로 하고 있음
- 부천시 공공도서관의 2020년 총 연적은 62,134m²로, 가이드라인 기준 필요 연면적 59,430m² 을 2,704m² 초과하여 추가건립의 필요성이 없음

<표 VII-2> 공공도서관 건립 연면적

공공도서관 건립 연면적	
경기도 공공도서관 건립 가이드라인 목표	• 봉사대상 인구 1,000명당 연면적 70m² → 총 59,430m²필요
부천시 도서관 연면적	• 현재 부천시 공공도서관 연면적(14개소) : 40,356m² • 2020년 확충계획 면적 : 역곡, 별빛마루, 수주도서관, 집중자료관 총 연면적 : 21,778m² • 2020년까지 총 연면적 : 62,134m²

나. 도서관 공간혁신 방안(공동서고)

- 공동서고를 건립하여 기존 도서관의 장서증가에 따른 수장공간 부족 문제를 해결할 수 있음
- 공동서고는 장서의 통합 보관 및 관리를 통한 도서관 수장공간 포화 해소 및 도서관 공간 효율화, 장서 구입 및 관리 등 비용 절감 및 공간활용 개선 서비스 개선, 장서 보존 강화, 공동서고 소장 도서의 경우 일반도서처럼 대출 및 상호대차 이용 가능에 목적이 있음
- 이에 부천시는 일본 시가현립도서관 자료보존센터 사례와 같이 공동서고 건립을 통한 이용도가 낮은 장서, 보존 필요성이 있는 자료의 통합 보관 및 보존할 필요가 있음

<표 VII-3> 일본 시가현립도서관 자료보존센터 사례

	• 연면적 약 6,000㎡, 서가 4,500개(약 100만권) • 개별도서관이 제정한 자료 중에서 선별하여 현립도서관이 소장하지 않은 것을 1종당 1권씩 보존 • 대출은 시정촌립도서관으로 제한 • 이용자는 대출받는 각 도서관규정에 따름 (관외대출도 가능함) • MARC 데이터 관리(시정촌립관 이관자료는 신규구입된 자료와 동일하게 등록) • 영구보존하지 않음
--	---

- 또한 공동서고 건립 및 운영을 통해 기존 및 신규 도서관 공간 효율화, 유휴공간을 활용한 복합문화 공간 조성 및 도서관 이용 편의성을 제고하고, 공간활용으로 수익을 창출 할 수 있도록 전시 등 대관시설 및 편의시설을 확충할 필요가 있음

<표 VII-4> 공동서고 건립으로 인한 효과

공동서고 활용 등을 통한 유휴 공간활용	공간활용을 통한 수익창출
• 북카페, 어린이 자료실, 전시실 등 복합문화공간으로 조성 및 활용 • 다양한 체험시설 및 교육시설, 편의시설 확충 • 특화주제를 바탕으로 한 공간 구성 및 자료 구성 • 자료실(열람실) 환경 개선	• 전시시설 등 대관시설 확충 • 이용자 편의시설 확충 • 대관 및 임대 수익 창출

- 부천시는 봉사대상인구수 기준으로 살펴볼 경우, 추가적으로 공공도서관 건립이 필요하나 총면적은 작고, 인구밀도가 높은 도시인 점을 감안하면
 - 연면적 기준으로는 2020년 이후에 추가 건립은 필요 없는 것으로 판단됨
- 부천시가 갖고 있는 도서관의 장서증가로 인한 문제를 해결하기 위해 집중자료관 건립이 반드시 필요함
 - 공동서고 마련을 통해 이용도가 낮은 장서, 보존 필요성이 있는 자료의 통합 보관 및 보존이 가능하여, 도서관의 공간 효율화에 도움이 될 것으로 판단됨

2) 디지털 도서관 구축

가. 빅데이터를 활용한 스마트 도서관

- 사회 각 분야에서 빅데이터 기반의 새로운 가치창출을 위한 시도가 활발히 진행되고 있음. 세계적 컨설팅 그룹 Gartner는 “빅데이터는 21세기의 원유”라고 표현하였으며, IBM 역시 “앞으로 모든 산업에서 승자와 패자는 데이터가 결정할 것”이라고 주목하고 있음
- 공공분야에서도 빅데이터를 활용한 사회현안 해결 및 국가경쟁력 강화를 위한 전략 수립이 필요한 시점임. 특히, 빅데이터 분석은 시민들의 기호와 요구사항을 완벽하게 파악하는데 도움이 되며, 이를 바탕으로 모든 유형의 공공시설들이 기존 이용자 및 잠재 이용자와 상호작용할 수 있는 새로운 방법을 찾는 데 도움이 됨
- 부천시 도서관의 전국공공도서관과 연계한 빅데이터 시스템 구축은 발빠른 사업추진의 성과였지만 앞으로 구축된 빅데이터 시스템을 고도화시키는 적극 투자할 필요가 있음
- 빅데이터 분석을 통해 시민이 공감하는, 시민이 필요로 하는 도서관 활용 정책 수립을 계속 개발할 필요도 있음
- 또한 클라우드, 빅데이터 등 수집된 데이터를 축적하고 이를 활용 할 수 있는 기반을 구축하여 도서관 장서 및 서비스 개발 및 이용자에게 맞춤형 서비스(큐레이션)를 제공할 수 있음
- 도서 큐레이션 서비스는 대출이력, 검색정보, 이용패턴 등 이용 데이터를 축적하여 관리, 빅데이터 기반 정보 활용을 통한 맞춤형 도서 및 정보 제공, 다양한 기술 및 플랫폼을 활용한 서비스 개발(서고(경로) 알림, 도서추천, 증강현실 서비스 등), 이용자에게 정보의 과잉 속에서 양질의 정보를 선별하여 맞춤형 제공하는 것임

- 아래 그림(빅데이터 활용맞춤서비스)은 민관 빅데이터 융합서비스 등 빅데이터를 활용하여 질병관리본부의 입국자 검역업무에 도움을 주고 있는 사례임

<표 VII-5> 빅데이터 활용맞춤서비스



나. 스마트 도서관의 대출 서비스 다양화 및 개선

- 부천시에서는 역곡역과 송내역 2개소에 스마트 도서관을 설치운영하고 있으나, 2016년 이용실적은 역곡 1일 평균 14권, 송내 1일 평균 21권으로 저조하게 나타나고 있음. 이용행태 분석에 의한 장서 업데이트 등의 서비스 개선 노력이 필요함
- 스마트 도서관은 1개 기기당 500권 내외의 장서를 소장하고 있으나 이는 다양한 시민의 수요를 만족시킬 수 없으므로, 도서예약 및 상호대차 서비스 도입 및 장서 다양화를 통한 스마트 도서관 이용 활성화가 필요함

<표 VII-6> 부천시 스마트 도서관 운영 현황

부천시 스마트 도서관 운영 현황			
개요	• 이용방법: 회원증 인증 후, 도서검색 및 대출 • 대출제한: 1인 2권, 7일(1회7일 반납연기 가능) • 반납처리: 기기에서 직접 반납 가능 • 도서목록: 분기별 1회 업데이트 • 이용제한: 도서예약 및 상호대차 불가		
2016 이용실적	구분	역곡역 스마트 도서관	송내역 스마트 도서관
	기간	2016. 01~12	2016. 07~12
	연간 대출권수(권)	5,003	3,694
	연간 반납권수(권)	4,861	3,522
	1일 평균대출권수(권)	14	21

<표 VII-7> 포항시 스마트 도서관 운영 사례

	• 시립도서관과 작은도서관의 상호대차 가능 • 홈페이지 예약을 통해서 예약도서의 기기 대출 가능
---	--

다. 스마트 도서관 활성화 - 드라이브 스루와 휴머노이드 로봇

- 바쁜 현대인에게 반드시 차에서 내려서 도서관 대출·반납기까지 걸어가야 하는 수고를 덜어주는 드라이브 스루 서비스(차에 탄 채로 대출·반납하는 것)와 휴머노이드 로봇을 통해 단순업무의 컴퓨터화로 스마트 도서관의 지속적인 진화가 필요함
- 게일 보든 공공도서관은 기존 역 내에 설치된 스마트 도서관 서비스를 다양화하여 차에서 내리지 않고도 대출·반납이 가능한 드라이브 스루 서비스를 제공하고 있음
 - 드라이브 스로 : 차에 탄 채로 빌렸던 도서를 반납하는 스마트 서비스로써, 바쁜 현대인들의 시간을 절약해주고, 이용자의 편의를 최대한 배려하는 서비스임
- 또한 웨스트포트 도서관에서는 로봇을 통해 이용자들의 도서관 방문을 환영하거나, 거동이 불편한 노약자층에 대한 책 찾기 지원을 통해 사서업무를 경감하였음
 - 휴머노이드 로봇 : 책 찾기에 어려움을 겪고 있는 이용자를 돕고, 도서관 체험 학습차 방문하는 어린이들을 환영하는 역할 등 수행

<그림 VII-1> 드라이브 스루와 휴머노이드 로봇



라. 현존하는 다양한 디지털 콘텐츠 확보 및 공유

- 현재 도서관에서는 한정적인 디지털 콘텐츠 자료를 확보하고 있는 실정임. 따라서 디지털 콘텐츠 구입예산을 증가시켜 다양한 디지털 콘텐츠를 확보하고 시민과 공유함으로써 시민의 수요에 부합하는 유용한 정보를 제공할 필요가 있음
- 전자책과 오디오북 중심으로 확보·공유하고 있는 디지털 콘텐츠를 다양화시켜 이용자의 편의를 제고할 필요가 있으며, 대여 방식 면에서도 방문하지 않고 바로 자료를 다운받을 수 있는 방식으로 점차 활성화되어야 함
- 다음 표는 샴버그 공공도서관의 디지털 콘텐츠 대여시스템이며, 전자·오디오북, 음악CD, 영상DVD, 게임은 현장대여가 가능하며, 전자·오디오북, 음악CD는 다운로드까지 가능할 수 있도록 서비스를 제공하고 있음

<표 VII-8> 샴버그 공공도서관의 디지털 콘텐츠

구분	제공형태	
	현장대여	다운로드
전자·오디오북	가능	가능
음악CD	가능	가능
영상DVD	가능	-
게임(기)	가능	-

Free music downloads now available from Schaumburg library

Facebook Twitter Email Print

What's better than an iTunes gift card? FreeiTunes from Freegal -- now available from the Schaumburg Township District Library (STDL).

This new service, launched May 1, offers STDL cardholders three free music downloads per week from a huge selection of songs. And the best part is -- there is no expiration date. The free songs are yours to keep.

- 클라우드, 빅데이터를 활용하여 시민이 공감하고 필요로 정책 수립을 지원하고, 이용자 맞춤형 서비스를 제공할 필요가 있음
- 스마트 도서관의 대출 서비스 다양화를 통한 서비스 개선이 요구됨
 - 상호대차서비스, 도서예약 시스템 도입을 통한 스마트 도서관의 질적 개선
- 부천시는 도서관 로봇을 구매하여 향후에는 로봇을 활용하여 장서정리, 노약자 층을 위한 책 찾기 등을 실행하여 미래형 도서관으로 진화할 필요 있음

3) 복합문화공간 조성

가. 시민을 위한 흥미롭고 다양한 공간 제공

- 디지털자료의 양과 이용자들이 증가함에 따라 기존 도서관 공간구성에 의해서는 이용자의 수요를 충족시키기 어려워짐. 이에 디지털 시대의 수요를 반영한 공간과 시설의 확보가 필요함
- 도서관과 이용자의 패러다임이 전환됨에 따라 시대적 수요를 반영한 공간과 시설의 확보가 중요한 과제로 대두되고 있으며, 이용자의 만족도와 재방문을 제고를 위해서는 도서관이 이용자 중심의 흥미로운 공간으로 구성되어야 할 필요가 있음
- 아래 그림(흥미롭고 다양한 도서관 내 공간)과 같이 열람실 등 이용자 특성을 반영한 인테리어와 흥미로운 콘텐츠 제공, 복합공간 구성을 통해 이용자의 만족도와 재방문율을 제고할 필요 있음

<그림 Ⅶ-2> 흥미롭고 다양한 도서관 내 공간



나. 도서관 내 지역사회 커뮤니티 활성화

- 부천시 도서관 이용자의 대부분이 도서관이 집과 가깝기 때문에 이용하고 있는 것으로 나타남에 따라 부천시 도서관의 접근성은 뛰어남
- 이에 도서관내 일부 공간을 자유로운 소통과 커뮤니티, 휴식을 위한 공간으로 조성함으로써 지역사회 공동체의 거점으로 활용할 수 있음
- 은평구는 서울시 여성자조 모임 공간 활성화 공모사업에 선정되어 '화음(마을중심 여성·건강카페)'을 통해 여성일자리 창출 및 지역사회와 소통하고 있음
 - '화음'은 여성들의 삶을 가꾸는 행복한 공간이 될 수 있도록 조성됐으며, 다양한 연령대와 계층의 여성들이 서로 협력하고 의견을 나누는 공간임
- 부천시 도서관도 은평구에서 실시하고 있는 화음과 같이 공간을 조성하고, 운영자 선정, 공동체 카페를 활용하는 것으로 부천시 도서관의 지역사회 공동체 거점화를 조성할 필요 있음
 - 공간조성 : 도서관 내 로비 공간 혹은 1층 등 접근성이 좋은 공간에 카페 조성
 - 운영자 선정 : 5인 이상의 주민협의체 등을 대상으로 한 운영자 모집 공모, 심사를 거쳐 운영자 선정
 - 공동체 카페 활용 : 방문자-독서, 모임, 휴식 공간으로 활용/ 운영자-공동체 모임,소통 공간으로 활용/ 도서관-독서쿠폰 음료교환, 연계프로그램 등 도서관 이용 활성화 활동 추진

<표 VII-9> 은평구 마을중심 여성건강카페 '화음'



- 위치 : 서울 8개 자치구 유휴공간 (광진구, 도봉구, 은평구, 마포구, 구로구, 금천구, 강남구, 송파구)
- 목적 : 여성일자리 창출 및 지역사회와 소통하는 공간 조성
- 구성 : 카페공간과 프로그램 공간
- 내용 : 여성 모임 및 건강 관련 프로그램을 운영함으로써 지역 커뮤니티 거점 공간으로 활용

- 디지털 시대에 도서관 이용자들의 만족도를 충족하기 위해서 이용자 특성을 반영한 인테리어, 흥미로운 콘텐츠를 포함한 복합문화공간 구성이 필요함
 - 도서관 내 일부공간은 자유로운 소통, 커뮤니티, 휴식을 위한 공간으로 조성
 - 지역사회 공동체의 거점으로 활용

4) 문학도시 인프라 구축

가. 문학센터 구축을 통해 유네스코 문학도시 가입 추진

- 유네스코 문학도시 가입된 곳을 살펴보면, 해외 유관기관과의 정기적 교류, 언어 및 문화 연구를 통한 지역 교유문화 인식 및 보존, 전문적인 작가양성 및 글쓰기 장려를 통한 독서문화 확산, 문학산업 지원을 통한 지역 부가가치 극대화 효과가 나타남
- 이에 부천시는 문학센터 설립을 통해 지역의 문학관련 행사 홍보 및 운영을 강화하고, 유네스코 창의도시(문학부분)의 가입에 대비할 필요 있음

<표 VII-10> 유네스코 문학도시 가입 도시 사례

가입 도시	주요 내용
영국 노리치 '노리치 글쓰기 센터'	• 노리치 글쓰기 센터(Writers' Centre Norwich)(2003년 설립) - 워크샵, 강의, 대회 등을 통해 전문적인 작가 양성 - 시민들 사이에서 글쓰기를 장려하는 단체로 역할 중임 - 학교 내 프로그램과 여름학교 독서 캠페인 등 주최하여 아이들에게 독창적인 사고와 글쓰기 할 수 있도록 다양한 과정 제공 • 2012년에는 3백만 파운드(한화 51억원)의 지원금으로 국제 글쓰기 센터 건립
아이슬란드 레이캬비크 (Reykjavik) '세계언어센터 설립' 추진	• 비그디스 핀보가도티르 협회(Vigdís Finnbogadóttir Institute)는 세계언어센터 설립 추진 - 국제적인 언어센터 건립하여 아이슬란드의 어학 능력과 문학적 소양 증진에 목적이 있음
호주 멜버른 '서적, 글쓰기 및 아이디어 센터'	• 멜버른 작가축제, 빅토리아 작가 센터, 호주 시문학 센터, 신인작가축제와 협력 • 호주 전역의 문학발전에 이바지함

- 유네스코 문학도시로 선정되기 위해 부천시에는 시민을 문학과 연결해주는 핵심 기관이 필요하며, 문학센터 구축은 이에 대한 대안이 될 수 있음
 - 문학센터를 구축하여 문학관련 국제적 포럼 및 행사 주최, 해외기관과의 교류 증진, 출판인 간의 교류 확대 등을 통한 문학도시 이미지 구축이 가능해질 것임

2. 맞춤형 지식정보 서비스 제고

1) 행복한 책 읽기 문화 확산

가. 독서문화 프로그램 활성화

- 부천시 도서관에서 운영하는 독서문화 프로그램의 경우, 1회 평균 참여인원은 약 40명이나, 장애인 및 동아리 대상의 프로그램 참여자 실적이 저조한 특성이 있음
- 독서문화 프로그램의 성공요인과 부진원인에 대한 분석을 바탕으로 선진사례 벤치마킹, 프로그램 수요자 대상의 특화 서비스를 개발하고 프로그램 운영에 활용함으로써 독서문화 프로그램을 활성화 할 수 있음
- 우수프로그램의 경우 성공요인 분석(프로그램 수요, 수혜자, 운영방식, 만족도 및 성과)하고, 활성화 방안 모색(수요 다변화 및 확대, 수혜자 증대, 운영 효율화, 만족도 및 성과 제고)이 필요함
- 또한 미흡프로그램을 정상화하기 위해 부진원인 분석(프로그램 수요, 프로그램 구성, 운영방식, 만족도 및 성과)하고, 활성화방안(수요자 특성 분석, 특화 서비스 개발, 전면 개선, 만족도 제고)을 모색하여 프로그램 수요자 분석과 그에 맞는 특화된 서비스를 개발하여 운영 정상화를 도모할 필요 있음

<표 VII-11> 부천시 도서관 프로그램 운영 현황

구분		프로그램수	횟수	참여인원	1회 평균 참여인원
독서 등 교육 프로그램	유아	27	453	7,683	17
	초등	55	642	12,589	20
	청소년	12	83	1,419	17
	성인	25	287	6,375	22
장애인 프로그램		2	2	30	15
인문학	강좌	5	90	3,687	41
	동아리	9	196	2,166	11
강연		9	9	976	108
문화공연 및 인형극 전시		28	192	10,576	55
		6	6	2,558	426
도서관아카데미		1	7	790	113
계		179	1,967	48,849	25

<그림 Ⅶ-3> 문화교육프로그램 운영 성과 분석에 의한 개선방안 수립



- 부천시 도서관의 전체 프로그램의 활성화 및 고도화를 위한 선진사례 벤치마킹, 프로그램 수요자분석 등의 방안모색이 필요함
- 우수프로그램의 성공요인(프로그램 수요, 수혜자, 운영방식)분석, 미흡프로그램의 부진원인(프로그램 수요, 구성, 운영방식, 만족도)분석 실시

2) 도서관 공유문화 확산

가. 지역공동체 맞춤형 서비스 제공

- 부천시 도서관 이용 공동체 특성을 반영한 회원제도를 마련하고 이를 바탕으로 각 회원 유형별 맞춤형 서비스를 개발·제공함으로써 이용자의 책 읽기 기회를 확대하고 도서관 이용 만족도를 제고할 수 있음

<표 Ⅶ-12> 부천시 도서관 회원제도

구분	자격요건	회원서비스
준회원	•시립도서관 홈페이지 통합회원만 가입한 회원	홈페이지 및 대출서비스 이용불가
정회원	•시립도서관 홈페이지 통합회원 가입 후 가까운 도서관에서 도서 대출회원증을 발급한 회원	도서대출서비스, 홈페이지의 상호대차 및 예약서비스 등

<표 VII-13> 부산중앙도서관 회원제도

구분	자격요건	회원서비스
책이음 도서회원 (일반, 청소년, 어린이)	• 책이음 회원 등록절차를 완료하고 책이음 이용증을 발급받은 회원	대출 1회 5권 2주간(14일) 대출 ※반납연기신청 불가
독서토론 회원	• 푸른산 독서회, 햇별독서회 등 도서관에서 직접 모집하여 운영하는 학생독서회 회원	1회 10권 30일간 대출
직장(단체) 독서회원	• 시에 소재하고 있는 10인 이상의 회원을 둔 학교, 직장 및 단체 중 관리책임자 1인을 둔 단체(독서회원 가입 신청을 완료해야 함)	1회 300권 이내 1-2개월간 대출

- 도서관 활동 공동체 및 지역사회 공동체 특성을 반영한 차별적 도서관회원제도 마련과 서비스 제공을 통해 책 읽기 기회 확대 및 이용자만족도 제고 가능

- 독서문화 증진을 위해 지역 공동체 맞춤형 서비스 개발 및 도입이 필요함
 - 독서토론 회원, 직장독서회원, 책이음도서회원 등 각 회원별·유형별 맞춤서비스를 개발하여 이용자의 독서 기회 확대가 가능

3) 진로연계 지식정보 서비스 확대

가. 청소년 진로교육 지원 방안

- 자유학기제는 학생들에게 자유로운 직업탐색 및 체험활동을 기회를 제공하는 제도이므로 제도 본연의 취지에 맞는 체험중심의 진로교육이 실시되어야 하며, 지역사회 및 대학 등과 연계한 적극적인 프로그램 개발이 필요함
- 부천시 도서관은 학교와의 협력과 부천씨앗길센터 운영을 통해서 청소년진로탐색 및 직업체험활동을 지원하고 있으며, 진학 지원 활동도 수행하고 있는 것으로 나타남
- 따라서 효과적인 청소년 진로교육 및 지도를 위해서는 본연의 목적 활동인 진로교육에 충실한 진로교육 계획 수립과 교육의 효과성을 증대시킬 수 있는 다양한 교육 방법의 활용이 필요함

<표 VII-14> 부천시앗길센터 진로교육 현황

부천시앗길센터 진로교육 현황					
2017계획	• 장소: 부천시앗길센터, 관내 중·고등학교, 직업체험처 등 • 수혜대상: 청소년, 부모, 교사 등(65,000명) • 총사업비: 7억 원 • 주요내용 - 자유학년제(자유학기+연계자유학기) 및 진로교육 지원 - 청소년 진로탐색 및 직업체험 활동 지원 - 민·관·산·학 협력네트워크 구축 및 학부모, 멘토, 교사 역량강화 - 고등학교 진학 지원 지양				
2016 실적	직업체험	진로캠프	휴먼라이브러리	부천 드림스쿨	대학연계
	15종 3만명	4종 8천명	3종 1만 7천명	33종 2만 5천명	10종 8천명

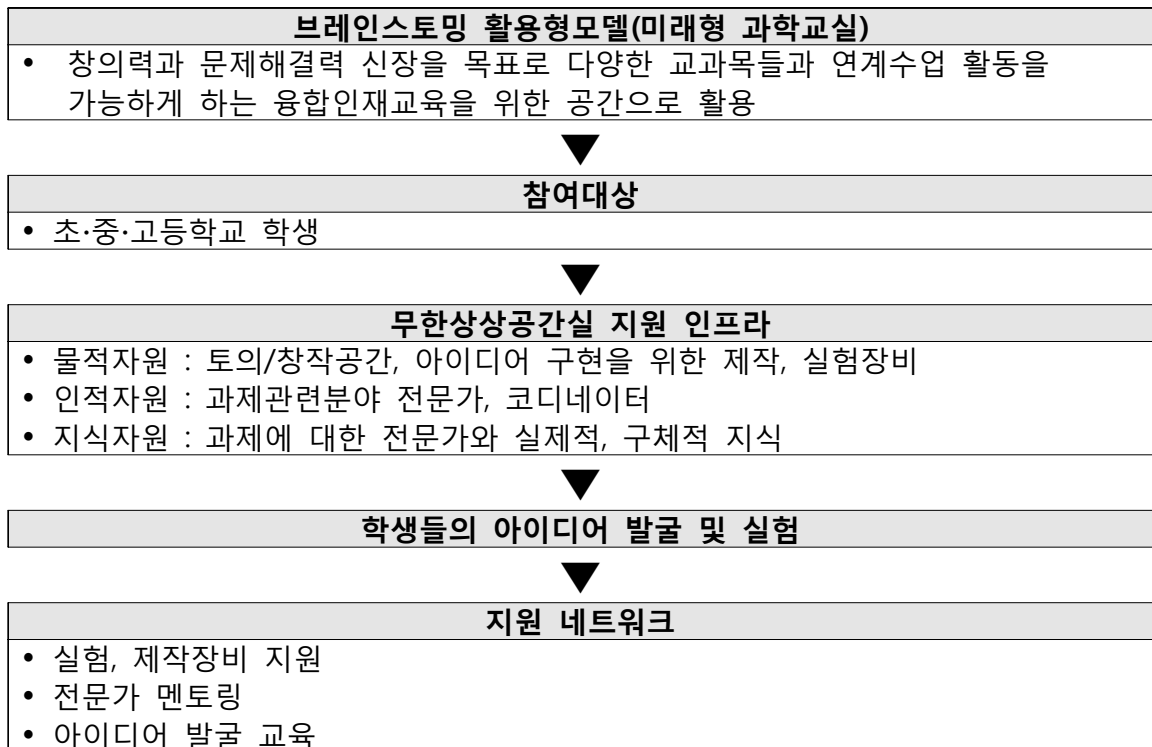
<표 VII-15> 아일랜드의 전환학년제(Transition Year)

아일랜드의 전환학년제(Transition Year)	
제도 개요	• 아일랜드의 중등학교에서 주니어 사이클을 통과한 후 시니어 과정에 들어가기 전 1년간 진행되는 무시험·체험중심의 프로그램 • 교육은 필수과목과 선택과목탐색, 자유 관심, 체험 및 활동 4가지로 구성됨 • 별도의 시험은 없으나 프로젝트나 포트폴리오, 구두·청각, 실용적인 쓰기 활동 등의 평가 진행 • 국가에서 제시하는 가이드라인 내에서 단위 학교별 특성에 맞는 프로그램을 개발·운영할 수 있음
체험 내용	• Work shadowing : 엔지니어, 건축가, 의료나 법 관련, 군대나 경찰 조직에 적용 • 지역사회 요양시설 봉사 • 대학교 : 제한된 실습 제공(교내투어, 실험 및 실습, 대학 체험 등)

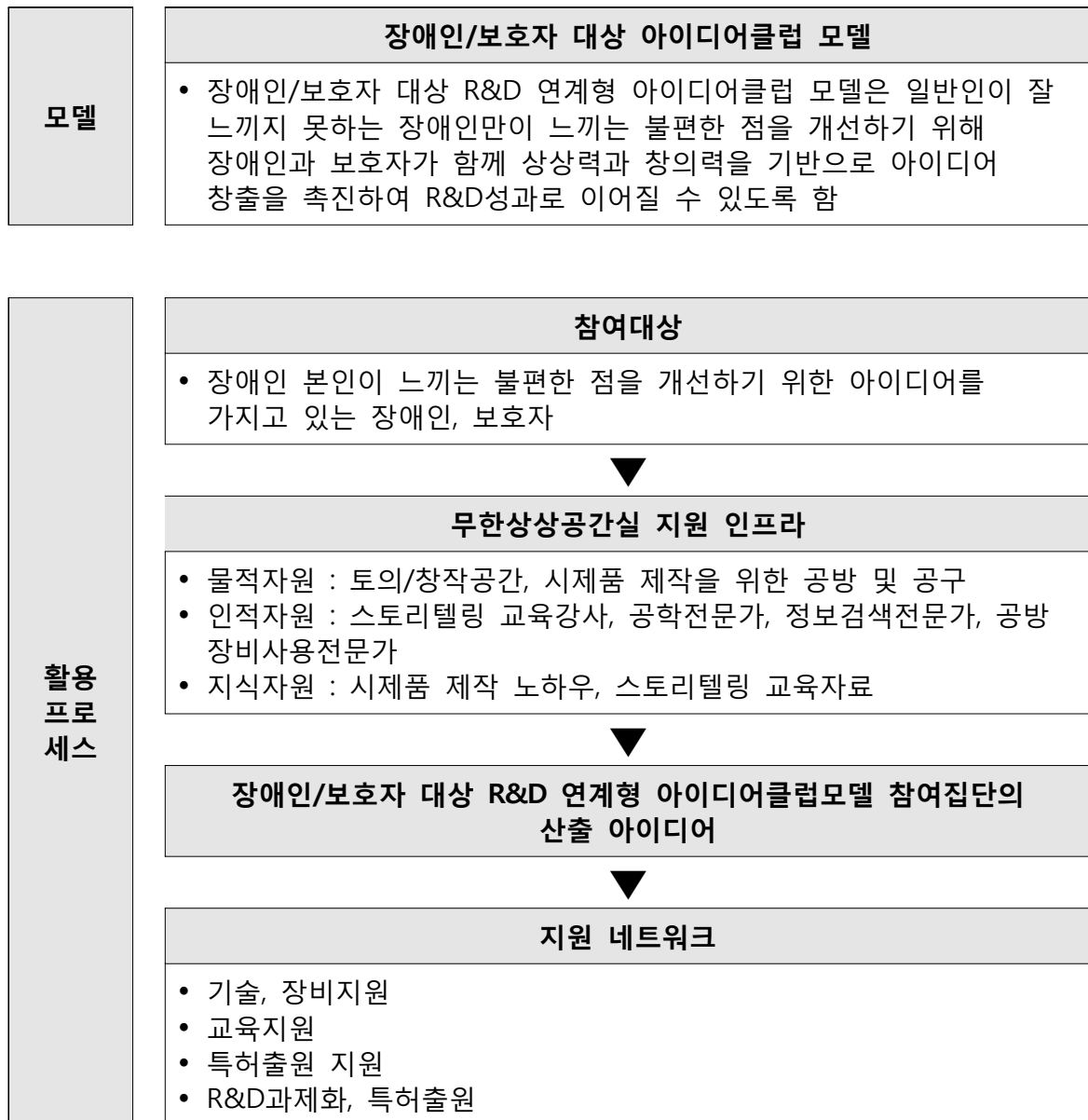
나. 무한상상공간실 구축

- 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)에서는 도서관은 국민 누구나 창의성, 상상력, 아이디어를 발굴하고 아이디어를 기반으로 실험·제작 및 사업화 등에 활용할 수 있도록 지원하는 것을 추진과제로 설정하였음
- 무한상상공간실은 창의력, 상상력을 발굴하여 실험, UCC제작 등을 할 수 있는 공간이며, 도서관은 미래 인력에게 요구되는 창의력의 증진을 위해 무한상상공간실을 구축할 필요 있음
- 도서관이 적용할 수 있는 무한상상공간실의 활용모델로는 브레인스토밍 활용형모델, 장애인/보호자 대상 아이디어 클럽 모델이 있음
- 브레인스토밍 활용형 모델은 초·중·고 학생들의 창의력과 문제해결력 신장을 목표로 다양한 교과목들과의 연계 수업활동을 하는 공간으로 활용하는 것임. 또한 학생들이 자유롭게 아이디어를 발굴하고 실험할 수 있도록 물적, 인적, 지식자원을 제공하는 것임
- 장애인/보호자 대상 아이디어 클럽 모델은 일반인이 잘 느끼지 못하는 장애인만이 느끼는 불편한 점을 개선하기 위해 장애인과 보호자가 함께 창의력과 상상력을 기반으로 아이디어 창출을 촉진하여 R&D성으로 이어질 수 있게 하는 모델로 기술, 장비 및 교육, 특허출원까지 지원하는 모델임

<표 VII-16> 브레인스토밍 활용형모델(미래형 과학교실)



<표 VII-17> 장애인/보호자 대상 아이디어클럽 모델



다. 비즈니스 정보센터 운영

- 비즈니스 정보센터를 구축하여 창업부터 기업성장에 필요한 상담 및 고급 비즈니스 정보를 제공하고, 관련 있는 서적을 안내하여 이용자가 비즈니스와 관련한 알찬 정보를 얻을 수 있도록 지원
- 도서관은 정보제공의 핵심기관으로 비즈니스와 관련한 정보를 찾는 예비 창업인, 구직자 등에게 알찬 정보를 제공하고, 상담을 통해 실질적으로 애로사항을 해결 할 수 있도록 서비스 제공이 필요함

<표 VII-18> 비즈니스 정보센터 운영

인프라 및 서비스 지원	• 비즈니스 간행물 비치(각종 산업관련) • 연구보고서, 외국신문, 외부기관이 발행한 서적 무료 열람 • 도서관 홈페이지 내 비즈니스 웹 개설(외부기관 링크 포함) • 기업연보 등 최신 이슈를 파악할 수 있도록 비즈니스 장서 확충 • 정기적으로 취업 및 창업코칭 전문가 초빙하여 이용자에게 양질의 서비스 제공 • 창업 공간 제공 및 창업보육센터 등과 연계한 정보제공 및 관련 서적 확충 및 쉽게 대출할 수 있도록 안내서 개발	
비즈니스 관련 운영 사례	별마당 도서관 (코엑스몰 內)	• 국제 비즈니스 도서 2,000권 확충 • 비즈니스 라이브러리 별도 설치 • 무역협회와 MOU체결하여 무역협회 간행도서, 연구보고서 무료 열람 • 외국신문, 연구보고서 열람
	영국 국립도서관	• 구글과 협력계약 체결하여 5천 개 이상의 스타트업 기업 지원 • 'Google Digital Garage'를 이용하여 무료 온라인 웨비나(webinar)의 연간 격주 개최를 통한 디지털 마케팅 등 강의 지원

- 효과적인 청소년 진로교육 및 지도를 위해서 진로교육에 충실한 진로교육 계획과 다양한 교육방법의 활용이 필요함
 - 체험중심의 진로교육 개발
 - 지역사회 및 대학 등과 연계한 프로그램 개발
- 창의력, 상상력을 증진시킬 수 있는 무한상상공간실을 구축
 - 브레인스토밍 활용형 모델 또는 장애인/보호자 대상 아이디어 클럽 모델 등 부천시 지역특색에 맞는 컨셉을 고안한 모델 개발
- 비즈니스 정보센터를 구축하여 비즈니스 관련 최신정보 및 토탈정보서비스 제공하고 구직자, 창업가 등이 경영과 관련한 애로사항 해결 할 수 있도록 정보제공

4) 지식정보 취약계층 서비스 강화

가. 평생학습 프로그램 방향 개선

- 지속가능한 평생학습 모델이자 시민이 직접 참여할 수 있는 플랫폼을 구축한 평생학습 패러다임의 변화가 필요함. 시민이 주도하는 새로운 평생학습 모델인 '누구나 학교' 모델을 통해 모든 사람이 참여 가능한 열린 학습의 장 마련 필요
- 배움과 가르침의 경계를 허무는 평생교육의 새로운 모델이 필요. 평생교육의 공급자, 수요자 개념에서 벗어나 시민들이 실질적인 주체가 되는 평생교육의 장이 필요
- 프로그램을 얼마나 많이 운영하는 것 보다 평생학습 프로그램 통해 성장한 시민들의 참여를 어떻게 이끌어 낼 것인가가 중요

<표 VII-19> 평생학습의 패러다임의 전환

AS IS	TO BE
• 형식적 교육(교실이라는 특수한 제도적 환경 하에서 교육)	• 비/무형식 학습(삶의 현장 어디에서나 학습, 일상 자체가 학습)
• 교육자 중심의 수동적 교육	• 학습자 중심의 능동적 학습
• 자격을 갖춘 자만이 가르칠 수 있다.	• 누구나 가르칠 수 있는 시민강사 시대

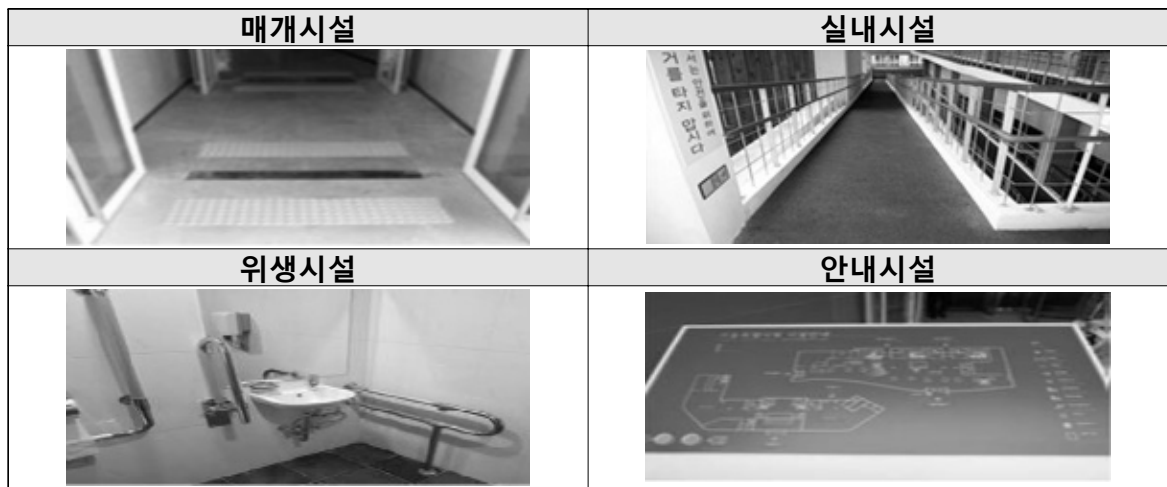
<표 VII-20> "누구나 학교"

이웃집 아티스트	• 지역의 숨어 있는 재주꾼들이 클레이 아트, 종이접기, 우드아트, 리본공예 등 생활창작 강좌 진행
릴레이 강의	• 강의 참여한 사람들끼리 가르칠 수 있는 것을 돌아가면서 강의하여 학생에서 선생으로 자연스럽게 변화와 성장
사회적기업과 함께 놀기	• 마을에 숨어있는 사회적기업과 시민이 함께한 수업(ex: 두부만들기, 도예체험, 화분키우기 등)을 통해 사회적 기업의 의미와 역할 재인식 계기
세대공감 강의	• 고등학생이 시니어 대상으로 SNS강의, 대학생이 주부를 대상으로 기타교실, 시니어들이 초등학생을 대상으로 전통놀이마당 실시하여 세대공감 확대
고등학생 강사	• 방학 중에 고등학생을 위한 "누구나 쌤"워크숍 개최(ex : 미술을 좋아하는 여고생이 성인을 대상으로 강의)하여 자신의 꿈을 만들어 나가는데 보탬이 됨

나. 지식정보 취약계층의 도서관 이용환경 조성 및 맞춤형 서비스 제공 및 확대

- 장애물 없는 환경 조성과 지식정보 취약계층 맞춤형 서비스를 강화함으로써 노인과 다문화, 장애인이 지식과 정보로부터 소외되지 않고 도서관을 다양한 사회 집단이 이용할 수 있도록 이용편리성을 제고함
- 거동이 불편한 어린이, 노인, 임신부, 장애인 등의 도서관 이용 편의성 증진을 위해 장애물 없는 환경(Barrier Free)을 조성함으로써 도서관 시설물의 접근과 이용, 이동 편의성 제고

<그림 VII-4> 장애인 없는 환경



- 지식정보 취약계층인 노인, 다문화, 장애인 등이 불편함 없이 독서를 즐기고, 지식을 공유할 수 있도록 대상별 특화된 서비스와 프로그램을 기획·제공함으로써 정보소외 해소에 기여

<표 VII-21> 지식정보 취약계층 맞춤형 서비스

구분	노인	다문화	장애인
대출	• 관련 단체 및 공익기관을 단체회원으로 확보함으로써 지식정보 소외계층의 대출 편의성 제고		
독서환경	• 전용 자료실 및 열람실을 운영함으로써, 맞춤형 자료를 제공할 수 있으며, 최적화된 독서 환경 제공		
특수자료	대활자 서적제공	다문화 도서 제공	전용 도서 제공 (수화 영상도서, 오디오북, 점자책 등)
맞춤지원	낭독 서비스, 독서치료	통역(번역) 서비스, 독서치료	낭독 서비스, 독서치료

다. 미국의 다문화 프로그램

- 지역 이용자의 특성을 반영한 맞춤형 다문화 프로그램 기획이 필요하며, 다문화 가정 학생에게 도서관 사서 인턴십 프로그램을 통해 지역사회에 적응할 수 있도록 지원체계 마련이 필요함

<표 VII-22> 뉴어메리칸 프로그램(New American Program : NAP)

뉴어메리칸 프로그램(New American Program : NAP)
• 뉴욕주 퀸즈에 살고있는 비영어권 이용자그룹을위하여실시된프로젝트로서도서관다문화서비스의성공한새로운모델임 • 뉴어메리칸프로그램(NAP)는 통신사인 AT&T의 기금으로 개발되어, 다문화 정보시스템 WorldLinQtm 와 프로그램으로 구성되어 있음 • WorldLinQtm는 예술, 인문, 직업정보 등 13개의 주제별 디렉토리 형태를 가지고 있는 웹데이터 베이스로서 중국, 프랑스, 한국 등 19개 언어로 지원하는 것임 • NAP의 성공은 지역의 이용자분석을 철저히 하고, 아웃리치서비스를 비중있게 실시하며, 분관에서 보고되는 이용자의 장서평가 및 프로그램 평가를 잘 반영하는데 있음 • 세부 프로그램 - 언어 : 영어클래스, 스페인어 작문 - 교육 : 대학진학프로그램, 스페인어로 엑셀수업, 컴퓨터 클래스 - 생활지원 : 시티즌십 프로그램, 사업성공시리즈 - 평생교육 : 치매프로그램, 건강한 먹거리, 정원가꾸기, 음악프로그램 ▶ 대기업 또는 정부기관의 협력 ▶ 부천시 다문화 이용자 분석을 통한 프로그램 개발

<표 VII-23> 다문화 인턴십 프로그램(Multicultural Internship Program)

다문화 인턴십 프로그램(Multicultural Internship Program)
• 다문화 인턴십 프로그램은 영부인 로라 부시의 21세기 도서관프로그램으로 다문화 세대와 창조적인 사람들을 도서관사서로 인도하기 위하여 시작한 프로그램임 • 브루클린의 다문화 배경을 가지고 있는 이민 1세대 다문화 배경의 고등학교 학생들에게 혁신적이고, 의욕적인 미국인으로 고무하는 교육프로그램임 • 3년간 지원 프로그램으로 능력있는 다문화학생을 양성하여 19개 언어가 가능한 60명의 전문인 육성하였음 • 본 프로그램을 계속 보완하고 있으며, 총 200시간으로 구성됨 • 세부 프로그램 - 도서관 이용교육 : 도서관 실습, 공공서비스, 웹데이터베이스교육, 향토자료 및 특별자료에 관한 교육 - 참고서비스 : 이용자에게 참고자료서비스를 안내하도록 교육 - 독서문화프로그램 : 미술 및 공예프로그램, 유아프로그램, 독서문화프로그램 등 참여 - 컴퓨터교육 : 노인 컴퓨터 교육프로그램 및 번역 지원 • 다문화 학생의 도서관 사서 경험

- 미국의 다문화 프로그램은 일상생활에 유용한 생활밀착형 프로그램과 가족단위의 유대관계의 긴밀함을 목적으로 하는 프로그램 개발이 많이 이루어지고 있음.

<표 VII-24> 미국 지역별 다문화프로그램

미국 지역별 다문화프로그램		
Midwest and Great Lakes States 지역	• 가족 스페인어 스토리타임(Family Spanish Storytime) • 흑인 역사 이야기(African American History Story Craft) • 둘째 주 일요일 정원 포럼(Second Sunday Garden Forum) • 빅 브레인(Big Brain) • 구직도우미(job search)	• 다문화가정의 정착과 일상의 사회적응을 돕는 프로그램이 지원되고 있음(예 : 금융교육, 건강교육, 육아정보 등)
Southeast 지역	• 스페인어 회화교실(beginning Conversational Spanish) • 세금 도우미(Free Tax Preparation Assistance) • 소규모 경영 상담(Small Business Counseling) • 요리 프로그램(Cooking Program) • 공연클럽(Theatre Group) • 영국민간동요(Mother Goose) • 흑인 역사 콘테스트(Black History)	
Northeast 지역	• 게임교실(Teen Game Night) • 청소년 상담(Teen Advisory Group) • ESL 회화 그룹(English as a Second Language) • 지역과 가족 역사 시리즈(Local and Family History Series) • ESOL 교실(English Classes for Speakers of Other Languages)	• 다수의 도서관에서 가족프로그램 단위로 가족간의 의사소통을 통하여 유대관계의 긴밀함을 목적으로 하는 프로그램 구성
West 지역	• 이중언어 가족스토리타임(Bilingual Family Storytime) • 이중언어 유아교실(Bilingual Babytime) • 숙제 도우미(Homework Help) • 스페인어 가족 스토리타임(Spanish Family Storytime)	

라. 시애틀 중앙도서관 “모두를 위한 도서관 정신”

- 시애틀 중앙도서관은 영어, 다국어 프로그램 등 다양한 프로그램을 통해 다문화 가정
이 잘 정착할 수 있도록 지원하고 있으며, 이중언어 구사 인력이 부족할 경우를 대비
하여 전화연결통역서비스를 제공하고 있음

<표 VII-25> 시애틀 중앙도서관(The Seattle Public Library Central) 현황

시애틀 중앙도서관(The Seattle Public Library Central) 현황	
주요 특징	• 슬로건 : 모두를 위한 도서관(Library for All) • 주요프로그램 - ESL클래스 : 영어프로그램 - 스토리타임 : 다국어 진행 교육 서비스 - 컴퓨터 수업 - 구직교실 - 여름책클럽 - 기타 문화 프로그램 등 • 랭귀지 라인(Language Line), 전화연결 통역 : 일종의 전화 통역서비스로, 다문화인이 필요로 하는 거의 모든 언어를 할 수 있는 통역자를 찾을 수 있음(이중언어 활용 인력 부족 시에 대한 대안임) • 중앙도서관과 지역도서관의 역할 구분 - 중앙도서관 핵심 기능 : 장서구축, 태그붙이기 등 수서기능, 도서관 내 프로그램 홍보 및 전반적 브로슈어 디자인, 포스터 제작 등, 지역도서관과 프로그램 협의, 지역도서관 사서 교육 - 지역도서관 핵심 기능 : 이용자 필요와 욕구, 특성 파악, 독자적 프로그램 개발 등



- 지역 이용자에게 영어, 다국어로 된 프로그램 제공
- 이중언어 활용 인력이 부족할 경우에도, 전화연결 통역서비스를 통해 편의 제공
- 도서관의 핵심 업무 중 수서업무는 중앙도서관이 모두 담당, 지역에 흩어져 있는 분관도서관은 지역이용자 특성을 파악하여 중앙도서관에 정보 제공

<그림 VII-5> 시애틀 중앙도서관(The Seattle Public Library Central) 현황

각국의 문자로 제작된 바닥	다국어 포스터	다국어 서가
다국어 영어교육 프로그램		다양한 언어로 제시된 통역 전화 안내

마. 시애틀 레이크시티 도서관 “우리도 당신의 언어를 할 수 있습니다.”

- 시애틀 지역도서관은 예산의 삭감으로 인해 기부 프로그램을 활발히 조성하여 수익을 창출하고 있으며, 다문화 가정을 위해 다양한 언어로 된 여러 형태(팸플릿, 웹페이지, 언어차트 등)의 서비스를 제공하고 있는 것이 주요특징임

<표 VII-26> 시애틀 레이크시티 도서관(Lake City Branch) 현황

시애틀 레이크시티 도서관(Lake City Branch) 현황	
주요 특징	• 제공할 수 있는 언어서류 제시 • 레이크시티 홈페이지에서 45국 언어로 매거진 제시 • 다양한 언어로 진행되는 ESL코스 • 스토리 타임 이중언어 활용 • 시민권 취득을 위한 안내 클래스 운영 • 30여명의 자원봉사자 활동 • 지역기관과 연계한 프로그램 및 기부금 후원 발달 • 성인 파트는 일주일에 한번 토크타임/구직 서비스 제공 • 청소년 파트는 주 4회 숙제 도우미 프로그램 진행/학교방문 서비스 • 아동파트는 유아와 아동 등 연령대 별로 세분화/국가별로 세분화



- 다문화 이용자들을 위한 다국적 언어로 된 팸플릿, 언어차트, 다국적 언어를 제공하는 홈페이지 등 편의 서비스를 제공함
- 도서관을 위한 기부 프로그램 조성(예 : 오래된 책 매매, 시민이 기부한 책의 재판매를 통한 수익 창출 구조)

<그림 VII-6> 시애틀 레이크시티 도서관(Lake City Branch) 현황

다국어 책 서가	다양한 언어로 제시된 공공도서관의 언어 차트	“우리는 당신의 언어로 말할 수 있다”는 팸플릿
		
레이크시티 홈페이지, 다양한 국가의 언어로 된 신문 볼 수 있는 서비스	기부금 독려하고 그 결과를 공유하기 위한 안내문	
		

바. 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스

- 주요 선진국은 장애인이 웹사이트에 접근할 수 있도록 교육하고 있으며, 타 도서관 및 커뮤니티와 협력하여 서비스를 강화함. 또한 환경변화에 따른 장애인의 요구수준을 만족하기 위해 게임서비스 및 국제상호대차서비스를 제공하고 있음

<표 VII-27> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(미국, 캐나다)

구 분	NLS-BPH 미국의회도서관	CNIB Library(캐나다 국립장애인도서관)	워싱턴 DC 공공도서관
독서 환경 조성	- 전자, 음성도서 다운로드 - 잡지서비스 - 국제상호대차 서비스 - 음악목록서비스	- 음성·점자 서비스 - 어린이용 점자도서 - 점자음악자료 - 영상물해설서비스	- 전자, 음성도서 다운로드 - 영상물해설서비스 - 수화관련자료
독서 운동 확산	- 저자 인터뷰 - 도서관 교육 - 회고록쓰기워크숍 - 공공도서관 및 작은도서관과 협력	- 게임온라인 서비스 - 과제도우미 서비스 - 여름독서클럽 서비스 - 점자쓰기 콘테스트	- 청각장애인 문화프로그램 - 청각장애지원 커뮤니티 링크 25개 공공도서관과 협력
균등한 독서 기회 보장	- 장애어린이 사이트 운영 - 웹안내서비스 - 컬렉션 가상투어 - 자료, 장비 무료 대여 - 활동지원서비스	- 웹자료제공 서비스 - 어린이게임포털 - 무료우편배달서비스 - 방문지원서비스	- 웹접근기술 적응교육 - 우편배송서비스 - 활동지원서비스

- 주요 선진국의 도서관은 전문사서 배치 및 사서교육 강화를 통해 독서장애인이 도서관에서 필요로 하는 욕구를 충족시키기 위한 노력을 하고 있음

<표 VII-28> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(스웨덴)

구 분	스웨덴 스톡홀름도서관
자료대출 및 다운로드	전자책(e-book), e-녹음도서
대체자료	큰 활자도서, 읽기 쉬운 책(easy-to-read book)코너 마련, 촉각도서
전용공간마련	- 녹음도서와 읽기 쉬운 책 등을 전용서가에 비치 - DAISY(시각장애인용 음성 및 텍스트데이지)와 같은 프로그램과 다양한 보조기기 등 구비 - 전문사서 배치
도서관 운영 프로그램	- 교사상담 : 난독증을 비롯한 읽기문제를 가진 아동을 지도하는 교사들과 함께 문제해결의 장 마련 - 사서역량 강화 교육 : 난독증을 비롯한 읽기문제를 이해하지 못하는 사서들로 인하여 필요한 도움을 받지 못하는 경우 발생하지 않도록 사서 역량 강화 교육 실시

<표 VII-29> 주요 선진국가의 장애인을 위한 서비스(덴마크)

구 분	덴마크 웨러뢰드도서관
도서관 인프라	• 환경 내 독서장애인에 대한 관심 적극적 표시 • 타인의 도움없이 자료를 찾을 수 있도록 서가로 이동하는 유도선을 분명하게 표시 • 독서장애인을 위한 공간 디자인 강화
낭독봉사	• 독서장애인이 의뢰한 사적인 편지, 신문기사, 교재, 공식 문서 그리고 기타 인쇄자료를 낭독하여 테이프에 녹음하여 제공
개별 전문사서	• 독서장애에 전문지식을 갖고 있는 개별 전문사서 배치 • 독서장애인이 원하는 자료를 찾거나 장애와 관련된 실제적인 질문에 답변 제공 • 학교, 지역당국, 등 과 같은 다양한 기관과 폭넓은 네트워크 구성

사. 스톡홀름공공도서관 “자원봉사자 없이 전문사서가 양질의 서비스 제공”

- 스톡홀름공공도서관은 자원봉사자에 의존하지 않고, 전문사서가 양질의 서비스를 제공하고 있으며, 높낮이 검색대, 화면확대기, 큰 글자책 등 인프라를 갖추고 있음

<표 VII-30> 스톡홀름공공도서관(Stockholm Public Library) 현황

스톡홀름공공도서관(Stockholm Public Library) 현황	
주요 특징	• 자원봉사자를 활용하지 않음. 모든 서비스는 전문성을 가진 직원에 의해 이루어짐 • 도서관 내 모든 시설과 장비는 장애인이 이용하기에 불편함이 없으며, 장애인을 배려한 높낮이조절 검색대가 있음 • 청각장애인, 정신지체자에게 유용한 큰 활자책, 읽기 쉬운 책 코너 마련 등 다양한 대체자료 제공 • 토크북도서관 : 기술적으로 지원된 컴퓨터와 시각장애자를 위한 프로그램 뿐만 아니라 토크북과 카세트 자료 등의 방대한 자료제공 • 이동도서관 : 택아소를 위한 북버스와 스톡홀름 군도를 위한 북보트 • 방문서비스 : 노인과 장애인을 위한 차량이용 서비스 • e-book, e-talking book 대출 또는 다운로드 가능



- 자원봉사 의존도가 높은 우리나라와 대조적인 현상으로 전문사서 인력 확보하여 양질의 서비스 제공하고 있음
- 노인/장애인 등을 위한 다양한 인프라 제공

<그림 Ⅶ-7> 스톡홀름공공도서관(Stockholm Public Library)



아. 해외 도서관에서의 고령자 정책

- 고령자의 니즈를 파악하여 도서관 서비스에 반영하고, 외부기관과 연계를 도모하여 고령화 서비스의 질 제고 노력이 필요함

<표 Ⅶ-31> 해외 도서관에서의 고령자 정책

일본 「공공도서관의 설치 및 운영상의 바람직한 기준」
• 고령자에 대한 서비스의 충실에 기여하기 위해 고령자를 배려한 구조나 시설의 정비와 함께 대활자본, 확대독서기 등의 자료와 기기·장비의 정비에 충실한다. 또한 관계기관·단체와 제휴를 도모하여 도서관 이용시 도우미, 대면낭독, 택배서비스 등 구체적인 도서관서비스를 제공하도록 노력하여야 한다.

미국 「고령자를 위한 도서관 정보서비스 지침 (Guidelines for Library and Information Services to Older Adults)」
① 고령자층에 관한 최신 데이터를 확보하고 도서관 계획과 예산에 통합하기 ② 각 커뮤니티에서 고령자의 특별한 요구에 흥미가 도서관 장서나 도서관 프로그램, 도서관 서비스에 확실히 반영하도록 하기 ③ 모든 고령자에게 있어서 도서관 장서와 물리적 시설이 안전하며 편안하고 매력적인 것이 되도록 하기 ④ 도서관을 고령자에 대한 정보서비스의 거점으로 하기 ⑤ 고령자를 대상으로 한 도서관 프로그램을 제공하기 ⑥ 각 커뮤니티에서는 도서관에 올 수 없는 고령자를 위해 복지서비스를 제공하기 ⑦ 고령자에게 예의바르고 정중하게 대응하도록 도서관 직원을 교육하기



• 일본은 고령자를 위한 인프라와 외부기관과의 연계를 통한 서비스 제고를 강조하고, 미국은 고령자의 니즈, 예산의 반영, 직원의 친절도 등 전반적인 고령자 서비스의 질 향상을 위한 지침을 수립함
--

자. 주요 선진국가별 노인 대상 프로그램

- 주요 선진국의 도서관은 노인이 어디에 살든지 가장 효과적으로 서비스를 받을 수 있도록 정보제공과 독서활성화를 위해 노력하고 있음

<표 VII-32> 주요 선진국가별 노인 대상 프로그램

주요 선진국가별 노인 대상 프로그램	
미국	• 워싱턴 공공도서관 : 노인을 위한 전화봉사로 사서가 이야기를 녹음하여 노인들로 하여금 전화를 통해 듣게 하고 있음. 1주일에 한번씩 이야기 프로그램을 바꾸고 있음 • 오클라호마시 공공도서관 : 카우보이 시낭송회, 댄스대회 • 솔트레이크시 도서관 : 지역노인들에게 붓글씨대회, 저자 사인도서경매 행사 등 실시 • 산타클라리타도서관 : 실버세대를 위한 공공도서관의 페이스북 교육
영국	• 맨체스터 공공도서관 : 도서관내 극장, 전시실, 족보자료실, 노인건강 측정실 등 운영 • 지역예술위원회와 제휴하여 연극 및 공연행사 기획 • 고전소설, 전기류, 향토사 등 다양한 도서 구비하여 노인에게 전문적인 도서대출 서비스 지원
캐나다	• 지역 문화센터 기능 수행 : 강연회, 강습회, 소극장, 전시회 등 개최 • 노인 프로그램 : 컴퓨터관련프로그램, 독서관련 프로그램, 건강관련 프로그램(자연체중감량, 건강세미나), 교양, 문화, 예술, 여행(생명구조대 코스), 이민자를 위한 프로그램 (문맹탈출강좌, ESL, 시민권 강좌)등 주제별로 노인에게 봉사하고 있음
일본	• 미카타조 정립도서관 : 독신고령자에게 헬퍼(Helper)를 통해 도서를 전달하는 서비스 제공 • 쇼오도 시민도서관 : 입원환자에 대한 출장서비스로 병원에 출장가는 이동도서관차를 통해 병원 내를 순회하면서 대출, 독서상담, 대면낭독 등 서비스 제공 • 일본의 분교구에 위치한 녹색도서관 : 어르신들께 책 읽어주는 로봇 - '노인을 위한 로봇 낭독회' 개최



- 주요 선진국은 거동이 불편한 노인들을 위한 전화봉사 서비스, 헬퍼를 통한 도서전달 서비스, 병원 출장 서비스와 지역문화센터와 연계를 통한 문화프로그램, 건강을 위한 노인건강측정실, 건강세미나 등을 시행하고 있음

차. 토토리현립도서관(일본)의 고령화서비스

- 고령자에 대한 다양한(건강, 비즈니스, 법률) 강의를 하고 있으며, 강연과 관련 있는 자료를 강연장에 배치하여 쉽게 대출할 수 있도록 배달서비스를 제공하고 있음. 또한 건강정보는 코너를 따로 설치하여 고령자가 쉽게 찾아볼 수 있도록 배려함

<표 VII-33> 토토리현립도서관(일본)의 고령화서비스

토토리현립도서관(일본)의 고령화서비스	
건강 정보 서비스	• 「투병기 문고」개설 : 암, 소아, 질병으로 분류하여 코너 마련 • 토토리현 의사회 주최로 건강 공개강좌 - 매월 둘째 주 목요일에 개최하며, 강좌가 실시할 때 강좌의 주제와 관련된 자료를 강의실에 전시하여 대출 및 이용자 등록 실시(배달서비스) - 강좌 전후로 도서관 사서가 「도서관 네트워크에서 보내는 건강정보」 PR 을 하고, 토토리현립도서관에서 소장하고 있는 치매예방자료 리스트, 강사의 저서를 비롯한 관련서적을 소개함 • 강연 프로그램 - 「회상요법 추억나누기는 건강의 근원 : 옛날 사진이나 물건으로 치매예방」 - 「회상요법의 이론과 실제 : 도서관의 민속자료를 토대로」 ▶ “사서의 적극적인 도서관PR과 강연과 연관된 자료 소개”
비즈니스 지원 서비스	• 「비즈니스 힌트! 조사코너」, 「일에 도움이 되는 팸플릿·전단지 코너」, 「일하는 당신에게! 일의 의문을 해결?!조금 알고 싶은 지식 이것저것 코너」 설치 • 주요 강연 - 창업준비, 비즈니스 기회를 찾는 방법 - 아이디어를 비즈니스화하는 방법, 비즈니스계획을 세우는 방법 - 사업계획서의 포인트 - 물건 만들기에서 창업으로! - 창업에도 도움이 되는 도서관 이용법(※ 도서관 사서 직접 강의) ▶ “비즈니스 주제를 세분화한 코너 설치”
법률정보 서비스	• 연금문제, 다중 채무, 이혼 등 17개 테마로 구분하여, 법과 관계있는 관내자료 위치, 현내의 상담기관 등을 이용자가 쉽게 찾을 수 있도록 팸플릿 제작·배포 • 토토리현 행정서사회 무료 상담회 개최(매월 둘째주 토요일) : 상속·유언, 교통사고 후유 장애등급 인정, 성년 후견 등 무료상담, 상담회 장소에 관련도서 전시 및 대출 ▶ “법률정보수집이 어려운 노인을 배려한 법률서비스 제공”

카. 미국 공공도서관의 고령자 서비스

- 증가하는 고령인구에 대비하여 고령화 서비스를 전담하는 전담자를 배치하고, 민간기업과 연계하여 노인을 위한 차별화 된 서비스를 제공하는 노력이 필요함

<표 VII-34> 미국 공공도서관의 고령자 서비스①

미국 공공도서관의 고령자 서비스①	
뉴욕주 브루클린 공공도서관 (Brooklyn Public Library)	• 독립부서에서 고령자 서비스 제공하고 있으며, 고령자서비스 전담자 5명 배치 • 자원봉사자(Senior assistant라고 불림)가 고령자 서비스를 전담자와 함께 기획 및 운영을 하고 있음. • 예) 시니어 어시스턴트는 사회보장, 보건에 관해 고령자가 배울 수 있는 워크샵을 기획하며 소정의 수당을 지급 받음 • 고령이민자의 문맹퇴치 지원서비스, 재택고령자에게 자료배송, 콘서트, 영화 상영회 서비스 제공
퀸즈 도서관 (Queens Borough Public Library)	• 인쇄자료 및 AV자료 배송서비스 • 회상법 키트 제공(Bi-Folkal Kit) • 문자통신단말기(TTY) 3주간 대여 서비스(애틀랜틱회사와 공동) - 문자통신단말기(TTY)란? 키보드가 붙어있는 전용단말기이며, 이용자가 운영자에게 문자를 입력하여 메시지를 전하면 운영자가 음성으로 상대방에게 전하는 시스템임 • 스테이 웰(Stay Well) 프로그램 : 기분전환하는 법, 운동법 등 프로그램
뉴욕 공공도서관 (New York Public Library)	• 교육·학습·교양·아웃리치사무국이 고령자를 위한 서비스 담당 • 도서관 직원이 직접 고령자의 집을 방문하여 도서대출과 회상법 키트 제공, 우편서비스 실시 • 주요 프로그램 : 효과적인 취업전략, 무료 또는 저렴한 휘트니스 센터, 자산 및 정보 리터러시 교육
노스쇼어 공공도서관 (North Shore Public Library)	• 대출카운터 근처에 고령자 정보코너 마련하고, 고령자를 위한 각종 팸플릿 배치 • 유료프로그램 : 요가를 중심으로 고령자를 위한 스트레칭 프로그램 • 무료프로그램 : 메티케어에 대한 상담회, 혈압측정회, 컴퓨터 볼링게임 • 고령자단체와 공동으로 운전면허에 대한 정보제공

- 뉴욕주 브루클린공공도서관 및 뉴욕공공도서관은 고령자 서비스를 지원하는 전담부서가 있으며, 퀸즈도서관은 민간기업과 공동으로 문자통신단말기를 대여하여 차별화 된 서비스를 제공하고 있음

- 외부 기관(건강센터, 영양센터 등)과 협력하여 도서관이 제공할 수 없는 서비스를 제공하고, 고령자를 위한 각종 정보를 홈페이지 내 고령자를 위한 링크집을 별도 설치하여 편의 제고가 필요함

<표 Ⅶ-35> 미국 공공도서관의 고령자 서비스②

미국 공공도서관의 고령자 서비스②	
산호세 공공도서관 (San Jose Public Library)	- 고령자를 위한 영양 프로그램 : 영양교육, 영양사가 하루에 필요한 영양섭취 기준의 1/3을 충족시키는 식사 제공, 예방의료와 장기간 케어 실시 - 고령자를 위한 보행보조기 - 컴퓨터 교실, 영화회, 토론회 등 서비스 제공
델라웨어 카운티 도서관 시스템 (Delaware County Library System)	- 고령자용 링크집 개발 : 지역정보, 법률문제, 고령자생활, 건강·보건, 고령자를 위한 시설 안내, 미국 전 지역의 고령자조직 등 고령자가 관심있어 하는 정보를 도서관 홈페이지 내 별도의 링크집 개발하여 정보제공 - 고령자를 위한 웹사이트 검색법 강좌
샌 안토니오 공공도서관 (San Antonio Public Library)	- 밥 로스 고령자 종합서비스 건강정보 자원센터와 공동으로 고령자를 위한 무료 프로그램 제공 - 자원봉사자와 사서가 요양원 및 데이케어시설에 도서 전달 및 책 읽어주기 서비스 등 아웃리치서비스 실시
산타 모니카 공공도서관 (Santa Monica Public Library)	「셔트 인 서비스(Shut In Service)」라는 명칭으로 재택고령자에게 자원봉사자가 자료를 전달하는 서비스 실시 - 이 서비스는 사전에 도서관 이용카드 발급을 받지 않아도 고령자가 신청하는 것만으로도 무료 배송함. 운영을 담당하는 자원봉사자 중에는 고령자도 있는 것이 특징임



- 공공도서관은 다른 기관과 협력하여 영양프로그램, 건강프로그램을 제공함으로써 도서관만으로 제공할 수 없는 정보를 제공하고 있음
- 컴퓨터에 익숙한 고령자를 위해 웹사이트에 고령자에게 필요한 정보를 정리한 링크집 구축

타. 지식정보 취약계층을 위한 부천시 도서관 방안

- 지식정보 취약계층 해외 벤치마킹을 통한 부천시 도서관에 필요한 종합시사점은 다음과 같음

<표 VII-36> 지식정보 취약계층을 위한 부천시 도서관 방안

지식정보 취약계층을 위한 부천시 도서관 방안	
인프라	• 노인층이 관심있어 하는 주제를 세분화한 코너 설치(건강 등) • 장애물 없는 환경 조성(위생시설, 매개시설, 실내시설, 안내시설 등) • 취약계층(노인, 장애인)을 위한 전용 자료실 및 열람실 확충 • 치매예방을 위한 회상법 키트 제작, 노인건강측정실 구축 • 높낮이 검색대, 화면 확대기 확대 • 대활자서적, 점자책, 수화관련 자료 확대
서비스	• 자원봉사자를 통한 도서전달 서비스, 병원출장 서비스 제공 • 장애인을 위한 전문사서 배치 및 사서 교육을 통한 장애인 서비스 수준 강화 • 외부기관과(지역 문화센터 등)의 협력을 통해 도서관의 차별적 서비스 강화 • 전화연결통역서비스 구축(장기적으로 확대되는 다문화 가정을 위해 필요) • 다양한 언어로 된 도서관을 소개하는 팸플릿 제작 및 홈페이지 내 다국적 가정을 위한 필수 정보를 모아놓은 링크 개설 • 자원봉사자 확대 및 자원봉사자가 고령자서비스를 기획· 운영할 수 있도록 권한 강화
프로그램	• 지역 이용자의 특성에 대한 조사를 강화하여 다문화 프로그램에 반영 • 한국어 뿐만 아니라 다국어 프로그램 개설이 필요함 • 다문화가정의 안정적인 정착을 위한 프로그램 확대(구직도우미, 세금도우미 등) • 부족한 예산을 상충하기 위한 기부 프로그램 조성이 필요함(예 : 오래된 책 매매, 시민이 기부한 책의 재판매를 통한 수익 창출 등) • 민간기업과 연계하여 기업은 봉사를 통한 기업홍보 효과를 얻고, 도서관은 서비스 수준을 강화하는 CSV(공유가치창출)사업 모색이 필요함 • 고령자에게 필요한 정보를 정리한 링크집 구축 및 SNS 소통 프로그램 기획

- 지식정보 소외계층(노인, 장애인 등)이 정보를 쉽고 편리하게 접할 수 있도록 도서관 이용환경을 조성하고, 맞춤형 서비스를 확대할 필요 있음
 - 인프라 측면으로는 취약계층을 위한 전용 자료실 확충, 장애물 없는 환경 조성, 높낮이 검색대, 대활자서적, 점자책 등 확대 구축
 - 서비스 측면으로는 사서교육을 통해 장애인서비스 수준 강화. 외부기관과의 협력을 통한 서비스 강화, 자원봉사자를 활용한 프로그램 기획·운영
 - 프로그램 측면으로는 지역 이용자의 특성을 반영한 프로그램 마련, 기부 프로그램 조성, 민간기업과 연계를 통한 상생발전 모색이 필요함

3. 이용자 중심 서비스 극대화

1) 주제특화 도서관 운영 활성화

가. As-is & To-be 분석

- 특화주제의 정착과 활성화를 위해서는 각 도서관 별로 어떠한 정보와 서비스를 중점적으로 제공하는지를 시민이 쉽게 이해하고 해당 정보의 취득을 위해 각 도서관을 연상시킬 수 있도록 공간, 자료, 프로그램, 전문성 등에 있어 각 주제의 연계와 강화가 필요함

<표 VII-37> 주제특화 도서관 운영 활성화 - As-Is

As-Is	• 주제특화를 지정, 운영하고 있으나 도서관이용자가 각 도서관의 주제를 인지하기에는 공간활용, 자료, 프로그램 구성이 다소 미흡함
--------------	--

도서관	주제	도서관	주제
상동도서관	문학	한울빛도서관	자연과학
원미도서관	컴퓨터 및 과학기술	꿈여울도서관	영어
심곡도서관	역사	송내도서관	청소년
북부도서관	다문화	도당도서관	여행
꿈빛도서관	인문학	오정도서관	만화
책마루도서관	어린이		



▶ 주제와 관련한 자료의 확충과 양질의 다양한 서비스 제공이 필요함

<표 Ⅶ-38> 주제특화 도서관 운영 활성화 - To-Be

To-Be	• 각 주제와 관련하여 이용자가 도서관을 연상시키게 하기 위해서는 주제에 대하여 각 도서관별로 명확한 목표를 가져야 하며 그에 따른 공간활용 및 자료, 프로그램의 구성이 필요함
--------------	--

문화체육관광부 지정 특화도서관_파주가람도서관(음악)
• 지역환경(문화적, 인구적 특성, 보유 자원, 지자체 정책 방향 등)의 특성을 발전시켜 이용자 요구에 맞는 특화 서비스 제공

	
△ 음악자료실	△ 음악감상공간
	
△ AV감상실	△ 솔가람아트홀



▶ 문화생활을 제공하는 공공기관, 도서관에서 열리는 음악공연

나. 주제특화 추진 Roadmap

- 외부환경변화에 도서관이 미래경쟁력을 갖기 위해서는 특정 분야를 전문화하여 이용자에게 차별화 된 서비스를 제공하는 것이 필요함. 부천시 도서관은 단계별로 인프라 구축 및 특화 서비스를 제공하여 이용자 만족도를 극대화해 나갈 필요 있음

<표 VII-39> 주제특화 추진 Roadmap

구분	도입기	성장기	안정기
	단기(~ 2020)	중기(~ 2025)	장기(~ 2030)
인프라	• 특화별 인프라 구축 및 리모델링 • 특화장서 확충	• 주제 특화별 복합 문화공간 확대 추진 • 디지털 특화전문 도서 확대	• 도서관 전체 공간의 특화화 • 증강현실, 가상현실 등 4차산업 인프라 구축
인력	• 주제사서 전문 역량 강화	• 사서의 적극적 프로그램 참여를 통한 가교 역할 • 특화 전문인력 확충	• 지역주민 마니아 유명인사 등 자원봉사 인력 중심 활용
프로그램	• 특화프로그램 다양화·확대	• 외부 전문기관과의 연계 협력 강화 • 특화별 체험·실습 중심 프로그램 고도화	• 지역주민 주도의 자발적 참여 프로그램 구성

- 도입기(~2020) : 각 도서관의 주제 특화별 시설, 장서, 프로그램 및 인적 인프라 구축
 - 각 도서관의 특화주제가 명확히 나타날 수 있는 시설환경의 구축과 장서, 프로그램의 구성이 이루어져야 함. 즉, 도서관이 지역 내에서 해당 주제에 대한 정보취득과 커뮤니티 활동을 위한 하나의 브랜드가 될 수 있는 기반을 마련해야 함
 - 각 특화주제를 강조할 수 있는 공간의 배치와 장서확보가 필요함. 특화주제에 대한 전문도서관으로서 인프라 집중과 강화가 필요함
 - 사서는 각 주제에 대한 전문적인 도서관서비스 제공을 위해 주제사서로서 전문역량을 강화할 필요가 있으며 이에대한 교육 등 역량강화 지원이 이루어져야 함
- 성장기(~2025) : 각 도서관의 주제를 활용한 복합문화공간으로서 도서관 확립
 - 각 도서관의 주제에 대한 정보취득과 체험, 교류, 활용 등이 이루어지는 복합문화공간으로 도서관 확립 및 디지털 자료의 적극적 활용
 - 각 주제에 대한 사서의 전문역량을 활용한 서비스 제공과 외부 전문기관과의 협력을 통한 전문성 강화
- 안정기(~2030) : 각 도서관별 특화주제 전문도서관으로서 브랜드 확립
 - 특화주제를 중심으로 한 도서관의 공간 구성 및 활용 등 도서관 전체 공간의 특화화
 - 증강현실, 가상현실 등 4차산업 인프라 구축
 - 지역주민 주도의 자발적 참여 프로그램 구성 등, 지역주민이 중심이 되어 도서관 운영

다. 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안

□ 상동도서관(문학)

- 문학 및 문학인 관련 다양한 콘텐츠를 수집하여 기존의 도서 열람, 대출 등의 서비스를 제공하고, 박물관(문학관)의 기능을 융합하여 문화향유와 여가서비스 극대화함

<표 VII-40> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 상동도서관(문학)

융합을 통한 정보제공과 문화여가 서비스 제공

운영방향	• 주제관련 도서 외 다양한 자료를 수집, 제공(교육기관, 문학단체 등과 협력을 통한 자료 수집 및 장서개발 등) • 문학관과 도서관의 경계를 허문 문학자료의 전시와 정보제공 수행 • 도서관과 박물관이 결합하여 주제와 관련한 기획전시(이달의 문학인展, 이달의 문학(시, 소설 등)展 등)와 이와 연계한 다양한 여가 서비스 및 프로그램을 제공
------	--

도서 외 주제와 관련한 다양한 자료의 확보와 제공_ 부산 추리문학관



추리소설	일반문학	인문사회과학	아동도서	외국원서	계(권)
17,000 (35%)	13,500 (28%)	7,500 (16%)	3,500 (7%)	6,100 (13%)	47,930 (100%)

※ 추리문학관은 사립도서관임

문학관과 도서관의 결합_기타큐슈시립중앙도서관

• 도서관과 소장자료 연결, 문학관과 연계한 프로그램 활성화 • 지역 문학 및 문학의식 고취 • 문학관이 단순한 전시, 박물관의 성격이 아닌 다양한 문화콘텐츠의 소장과 이를 통한 지역 문화단체, 교육기관, 문인협회 등과 네트워크 구축, 프로그램 제공	

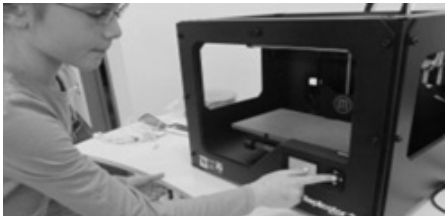
□ 원미도서관(기술과학)

- 과학기술의 발전으로 인해 도서관도 변화에 대응할 준비가 필요하며, 원미도서관은 3D 프린팅을 도입하여 기술과학 특화도서관으로써 차별적 경쟁력을 확보할 필요 있음

<표 VII-41> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 원미도서관(기술과학)

3D 프린팅 서비스 제공을 통해 수준 높은 기술과학 서비스 제공	
운영방향	• 미국도서관협회(ALA)가 발표한 '도서관의 관점으로 본 3D프린팅 정책 검토 보고서'에 따르면, 미국 전역에서 3D프린팅 서비스를 제공하는 도서관이 점차 확대하고 있음 • 이에 기술과학을 특화로 하고 있는 원미도서관의 경우, 3D프린팅 도입을 통해 교육 및 프로그램 확대 필요

「도서관의 관점에서 본 3D프린팅 정책」보고서 내용	
	• 도서관이 가지고 있는 다면적인 3D 프린팅의 영향력을 강조한다. 또한 공공 및 민간영역 지도자들이 모든 국민을 위해 3D 프린팅 기술에 대한 잠재력을 드러낼 것을 촉구한다. • 도서관의 3D 프린팅은 교육에서 기업가 활동, 경제발전에 이르기까지 모든 분야에서 이익을 창출해내고 있다. 미국 전역 도서관에서 진행되고 있는 3D 모델링 및 스캐닝에 관한 강의와 지침은 모든 사람들로 하여금 혁신적인 경제를 위한 최신 기술을 건설하는 데 도움을 주고 있다는 사실을 나타내고 있다. ▶ “도서관은 일반대중이 3D프린터를 활용할 수 있는 중요한 공간임을 강조”

도서관에서 3D프린팅 활용 사진	
	
David C. Borrow 도서관 - 3D프린터를 이용하여 모형물 제작	
	
W.E.B Dubois 도서관 - 3D 프린터를 통해 제작한 모형물 전시	

□ 심곡도서관(역사)

- 외부기관(부천문화원 등)과 네트워크를 구축하여 역사현장을 직접 둘러보는 체험형 프로그램을 마련하고, 장기적으로는 다가오는 4차 산업혁명의 기술을 활용한 역사교육을 통해 미래 이용자의 만족도를 강화함

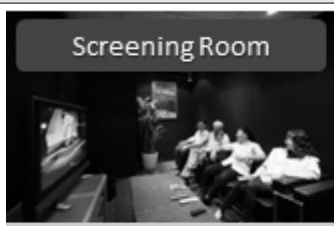
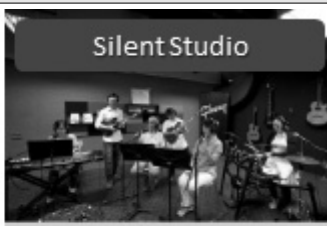
<표 VII-42> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 심곡도서관(역사)

부천 시티투어와 연계를 통한 역사체험 및 기능성 역사게임 활용	
운영방향	• 부천시시티투어를 활용하여 부천시 내 역사지를 체험하는 역사 프로그램 활성화 • 어린이를 대상으로 기능성게임을 통해 역사를 학습할 수 있는 서비스 제공
As-Is (2017)	• 성인 한국사연구 동아리 • 여성과 한국근현대사 ▶ “역사관련 프로그램 종류가 적으며, 이론식 교육이 대부분임”
To-Be (~2030)	• 뽀뽀(Fun Fun) 부천 시티투어 활용한 부천시 역사 여행(부천문화원과 연계) - 부천시 문화관광해설사의 해설과 함께하는 1일 역사테마 부천시시티투어와 연계 - 뽀뽀시티투어 부천시 내 역사체험여행 방문지(할 박물관→별빛마루동 선사유적지→웅기박물관) ▶ “외부기관과의 연계를 통한 역사여행을 통해 체험형 역사 프로그램”
	• 기능성게임, 증강현실(AR)게임 활용 역사교육 • 역사탐험대 AR게임 : - 이순신, 이성계, 명성황후, 박제상, 등 역사적 영웅들을 수집하고 성장시키는 게임 - 지역 명소 등 특정장소에 가면 해당지역과 관련된 영웅 캐릭터를 만날 수 있으며, 캐릭터를 수집하면 영웅의 일대기를 웹툰으로 볼 수 있음 ▶ “증강현실, 기능성게임을 활용한 역사교육”

□ 북부도서관(예술)

- 예술의 다양한 테마를 형상화하고 이에 대한 전문 자료, 전시, 시설, 프로그램 등을 구성함으로써 예술의 각 분야별 관심사를 보유한 시민이 손쉽게 정보를 얻고 공통의 주제로 소통하고 교류할 수 있는 도서관으로 운영해야 함

<표 VII-43> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 북부도서관(예술)

시민의 다양한 예술적 활동과 교류의 장 조성		
운영방향	• 싱가포르의 에스플러네이드 도서관은 예술관련 전문 도서관으로 음악과 댄스, 연극, 영화 등 4개의 주제별 특화자료실과 시설로 구성됨 • 영화감상실과 연습실, 스튜디오 등은 시간당 대중에 저렴한 가격으로 개방되어 있으며, 토론과 워크숍, 공연과 영화 상영, 전시 등 도서관 내에서 예술관련 서비스와 프로그램을 활발하게 제공하고 있음	
library@esplanade 사례		
예술 각 테마별 공간 구성		
 MUSIC VILLAGE M1-M14 Music - Books / Scores M15-M18 Music - CDs and Videos M21-M22 Music - CDs and Videos M19-M20 Lifestyle Journals & Newspapers DANCE VILLAGE D1 Dance - Books D2 Dance - Videos ARTS CENTRAL AC1-AC2 Performing Arts (General) AC3 Performing Arts Journals THEATRE VILLAGE T1-T6 Theatre Books/Scripts/AV FILM VILLAGE F1-F4 PG Films (DVDs) F5 Foreign Films (DVDs) F6-F8 Film (Books) F9 Blu-ray F10-F11 NC16 & M18 (DVDs) F12 Movie Tie-ins & Screenplays		
주요시설		
Screening Room	Practice Room	Silent Studio
		
시간당 \$7.5	시간당 \$7.5	시간당 \$8.12
서비스 및 프로그램		
• 토론 및 워크숍 • 공연과 영화 상영 • 전시 • 자원봉사 활동 • 전문 정보서비스 등		
		

□ 꿈빛도서관(인문학)

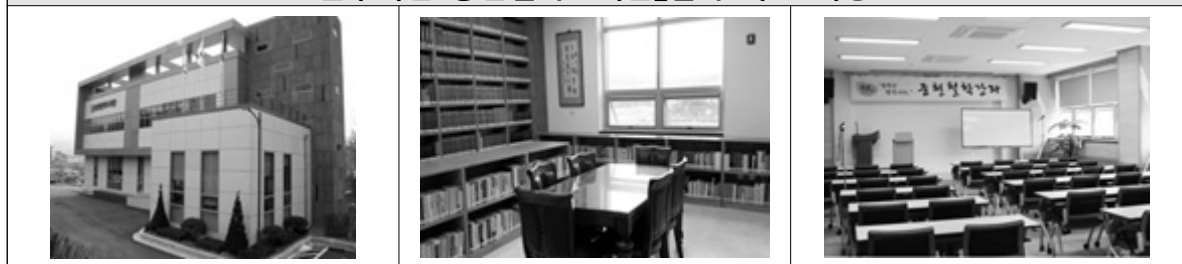
- 인문학이라는 특화주제의 범위가 매우 넓어 명확하게 어떠한 것이 주제인지 파악하기 어려운 면이 있으므로 인문학 중 구체적인 특화분야를 선정하여 관련 전문기관과 협력을 통한 전문자료의 확충과 서비스 기획이 필요함

<표 VII-44> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 꿈빛도서관(인문학)

특화주제의 명확화와 전문자료 확충

운영방향	• 인문학의 다양한 분야 중 하나의 분야로 주제를 구체화 • 관련전문기관(대학 및 연구소, 연구자 등)과 협력을 통해 주제를 중심의 장서개발 및 수집, 제공 • 철학 중심의 교육프로그램 및 행사 구성 및 기증 도서 등 철학관련 자료 확보
------	--

원주시립 중천철학도서관_철학 자료 확충



총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	총계
2,170	5,053	1,594	3,259	692	808	986	330	6,738	2,832	24,462
전체 보유 도서 중 20.7%가 주제인 철학 도서										

원주시립 중천철학도서관_철학 관련 교육프로그램 및 행사 개최



- 특화주제와 관련한 교육프로그램 기획 및 운영
- 전문기관 등과 협력 등을 통한 전문성 강화(학술 세미나 등)
- 동아리 활동 지원
- 주제를 학이재(자료실), 시습재(어린이자료실), 중천재(기증자료실), 중천학당(세미나실), 여유당(휴게공간), 연경당(전시실) 등 공간명칭에 반영

※ 원주시립 중천철학도서관의 철학도서는 고(故) 김충열 박사의 기증 도서 등으로 구성되어 있음

□ 책마루도서관(어린이)

- 어린이를 위한 도서관은 도서관의 주요 대상인 어린이가 흥미를 갖고 방문하고 다양한 활동을 경험할 수 있도록 조성되어야 하며, 이를 위해서는 어린이의 눈높이에 맞춘 인테리어와 공간활용, 자료의 확보가 필요함

<표 VII-45> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 책마루도서관(어린이)①

어린이 호기심과 상상을 키우는 공간 구성 강화	
운영방향	- 주 고객인 어린이의 눈높이에 맞춘 인테리어와 활동 및 프로그램을 고려한 다양한 공간 활용을 통해서 흥미롭고 편안한 환경의 도서관 조성 필요 - 일반적인 도서 자료 외에 어린이의 관심사를 반영한 다양한 자료확보를 통해서 어린이의 지속적인 방문과 자료활용도를 높일 수 있어야 함
공간구성	
	
Schaumburg Township District Library - 인테리어 (동화를 형상화한 어린이자료실)	
	
송파어린이도서관 - 공간활용 (좌식 테이블, 전시+공연이 가능한 공간 등)	
자료구성	
	
게임	만화
	어린이 도서와 정기간행물 등의 자료 외에 어린이의 관심사를 반영한 게임과 만화 등 다양한 자료 확보 및 자료실 구성
음악 및 영상 자료	

- 어린이의 관심사가 다양화됨에 따라 로봇, 디지털 미디어 등 다양한 소재를 활용한 프로그램의 운영과 어린이의 학습 목적에 부합하는 도서 외 다양한 물품 대여 등의 특화된 서비스 등 어린이 맞춤형 프로그램과 서비스 개발이 필요함

<표 VII-46> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 책마루도서관(어린이)②

어린이 호기심과 상상을 키우는 특화 서비스 구축

운영방향	• 어린이의 새로운 관심사와 수요를 반영한 프로그램을 기획하고 이를 활성화함으로써 어린이의 창의력 발달과 진로탐색의 기회를 확대할 수 있음 • 책 이외에 어린이의 학습과 성장에 필요한 다양한 물품대여 등 특화 서비스를 개발하여 운영함으로써 어린이의 학습을 지원할 수 있음
-------------	--

특별 프로그램	
	
Star Wars Read Day	Digital Media Studio
• 책과 어린이의 흥미를 끄는 소재인 스타워즈 시리즈와 로봇을 활용한 프로그램 운영	• 다양한 디지털 장비를 갖추고, 어린이들이 이를 통해서 직접 콘텐츠를 제작할 수 있음
▶ 어린이의 창의력 개발 및 진로탐색 기회 확대	

특화 서비스	
	
Ann Arbor District Library	
• 도서관에서 책 외에 어린이의 학교생활과 자율학습 등에 필요한 물품을 대여해주는 서비스를 제공하고 있음 - 학교 물품 : 학교수업과 활동에 요구되는 교구 등 - 과학 기구 : 입체현미경과 휴대용 디지털현미경, 망원경 등 30종	
▶ 책 이외의 학습물품과 기구를 제공함으로써 어린이의 학습을 지원함	

□ 한울빛도서관(자연과학)

- 자연과학을 특화로 하고 있는 한울빛도서관은 천체투영실이 있어 다양한 천문학/우주 과학 프로그램을 운영 중에 있지만, 외부 전문기관과 연계하여 이용자에게 고급장비 활용 및 천문학자 강연을 통해 보다 높은 서비스 제공이 필요

<표 VII-47> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 한울빛도서관(자연과학)

외부 전문기관과 연계 체험 구축 및 증강현실(AR)을 활용한 가상우주체험

운영방향	- 외부 전문기관과 연계하여 고가의 천체장비를 활용하여 이용자에게 높은 수준의 서비스 제공 - 장기적으로는, 증강현실을 통한 가상우주를 체험할 수 있도록 하여 4차 산업혁명에 대응한 학습 인프라 제공
As-Is (2017)	- 여름방학 1일 과학체험 특강 「도서관에서 신나는 하루」 - 우주왕복선 만들기 - 보현산 망원경 만들기 - 회전별자리판 만들기 ▶ “실내교육 중심 프로그램”
To-Be (~2030)	- 한국천문연구원과 연계한 천체관측 - 천문우주연구원의 별과 우주를 담은 스타-카(Star-Car)카 프로그램을 통해 천문강연 및 별과 우주 관측 - 프로그램 내용 - 천문학 강연 - 천문체험 - 천체관측, 천문학자와 대화 ▶ “외부기관과의 연계를 통한 체험형 교육” - 천체과학 증강현실(AR) 활용 프로그램 3차원으로 학습내용을 제공하여 학습자는 공간적 관계를 쉽게 이해 가능 - 사용자는 카메라가 달린 헤드장치(HMD)인 Cy-Visor DH-440을 머리에 쓰고 AR로 구현된 상황을 관찰하여, 지구-태양의 관계와 지구에서 발생하는 계절변화를 이해함 ▶ “증강현실을 활용한 가상우주체험”

□ 꿈여울도서관(영어)

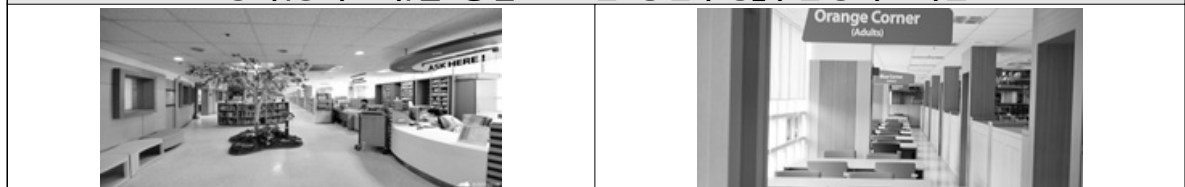
- 다양한 상설교육프로그램을 기획, 운영하고 정규교육과정의 연계한 자료 확충과 도서 추천, 영어독서교육 등 전문인력을 통한 전문화된 서비스 제공이 필요함

<표 VII-48> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 꿈여울도서관(영어)

초·중·고 교육과정과 연계한 영어독서교육 강화

운영방향	• 영어독서 및 영어독서를 이용한 다양한 영어교육 프로그램 기획 및 진행 • 다양한 종류의 영어도서 및 멀티미디어 자료를 제공하여 영어독서 동기부여 • 사서 외에 교육전문직(파견교사), 원어민 영어보조교사, 교육실무원 등 영어 및 교육 전문 인력 활용하여 전문성 강화
------	---

영어(영어교육)을 중심으로 한 공간구성_부산영어도서관



일반도서	참고도서	코믹북	교과서	소그룹 수업용 교재	리소스북	교사용 도서	계
45,417	1,021	1,762	461	3,297	1,046	456	330

주제인 영어(영어교육)를 중심으로 한 공간 및 자료 구성

다양한 프로그램 개발 및 제공_부산영어도서관

찾아오는 도서관	• EFL(English as a Foreign Language) 상황에서도 영어를 상용화 할 수 있는 영어친화적 도서관 환경 조성으로 누구나 찾아와 영어를 상용화 할 수 있도록 운영
함께하는 도서관	• Storytelling, Reading with Art & Music, Reading with family, Read & debate, ENIE 등 이용자별 다양한 맞춤형 영어독서 프로그램을 제공하여 시민이 참여하는 도서관
찾아가는 도서관	• 이용자별 영어독서수준을 진단하여 맞춤형 영어독서가 가능하도록 영어독서능력진단 시스템 운영 • 학년별 교과별로 연계한 영어도서 목록 제공하여 학교 영어교육을 지원하는 지역의 주도적인 영어교육 센터 역할
• 영어교육 상설교육프로그램 운영 • 독서진흥 특별프로그램 운영(영어책 읽기, 독서, 토론회 등) • 영어독서 동기부여 프로그램 구성 및 운영(영어자막 애니메이션 등) • 영어독서진단프로그램 운영(SRI/SRC)	

□ 송내도서관(청소년)

- 송내도서관의 주제인 청소년에 대한 도서관 특화를 위해서는 도서관을 통해서 달성하고자 하는 청소년상에 대해 명확하게 설정하고 그에 따른 운영계획의 수립과 추진이 이루어져야 함

<표 VII-49> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 송내도서관(청소년)

바람직한 청소년 인재를 육성하기 위한 국제교류 추진 활성화

운영방향	• 뮌헨 국제청소년도서관은 도서관의 활동을 통해서 육성하고자 하는 청소년의 자질에 대해서 규정하고 이를 달성하기 위한 다양한 독서 프로그램 및 행사를 기획·운영하고 있음 • 또한 독일 내·외의 다양한 협력기관과의 공조를 통해서 국제적 청소년 육성을 위한 활동을 활발하게 추진하고 있음
-------------	---

The International Youth library 사례

도서관의 미션

Mission

The International Youth Library is dedicated to supporting international children's and youth literature through collection, cataloguing, and outreach efforts. The Library's mission is the preservation of cultural diversity as it is manifested in the world's literature.

The central task of the Library is to promote global children's and youth literature of high aesthetic and literary calibre and of significance for cultural literacy.

The Library's annual program aims to realize this task by hosting exhibitions, readings, workshops, panel discussions, talks, conferences, professional development and an international literature festival.

The exhibition catalogues and international referral catalogues, which the Library publishes serve a specialist audience, while the children's books it publishes are designed to broaden children's cultural horizons.

An extensive offering of workshops for school, after school and youth groups shows children and young adults that literature can be meaningful, enriching and entertaining apart from curricular learning objectives.

The Library's international book holdings and historical collections are available to researchers from Germany and abroad for scholarly use. A stipend program for foreign researchers supports research in the area of international children's and youth literature and illustration, while also encouraging scholarly exchange and international cooperation.

- 전 세계에서 가장 오래된 청소년 도서관 (1949년 개관)인 독일의 뮌헨 국제청소년도서관은 도서관의 미션으로 국제적인 아동과 청소년의 육성을 제시하고 있음
 - 도서관은 전시와 독서, 워크숍, 토론회, 컨퍼런스, 전문적 교육과 국제적 문학행사 등을 통해서 도서관에 주어진 사명을 실현함
- ▶ "도서관에서 추구하는 청소년 육성을 위한 도서관 프로그램 운영 및 국제교류 활동 추진 활성화"

도서관 프로그램



협력기관

✉ Astrid Lindgren Memorial Award (ALMA)
✉ Arche Kalender Verlag
✉ Federal Foreign Ministry
✉ Bibliotheksverbund Bayern
✉ Circonflexe
✉ Deutsche Akademie für Sprache und Dichtung
✉ Frankfurt Book Fair
✉ Goethe-Institut
✉ Bologna Children's Bookfair
✉ IBBY - International Board on Books for Young People
✉ Netzwerk Leseförderung
✉ Robert Bosch Stiftung
✉ Stiftung Zuhören
✉ Georg-August-Universität Göttingen
✉ Ludwig-Maximilians-Universität München

- 도서관에서 목표로 하는 국제적인 청소년 육성을 위해서 필요한 프로그램의 원활한 운영을 위한 국내·외 다양한 협력기관을 확보하고 있음
- ▶ "글로벌 인재 육성이 중요해짐"

□ 오정도서관(만화)

- 오정도서관은 만화를 특화로 신설된 도서관으로써 만화와 연계된 인프라 구축이 잘 되어 있는 편임. 우수한 인프라를 통해 지역주민이 창작한 만화콘텐츠를 확보 및 사업화 하여 시민에게는 일자리를 제공하고 도서관은 수익을 창출하는 공유가치모델 필요

<표 VII-50> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 오정도서관(만화)

지역 신인작가 전자출판 지원을 통한 도서관 수익 및 일자리 창출		
운영방향	- 영상과 만화를 결합한 인프라를 구축하여 한 차원 높은 서비스 제공 - 지역 신인작가에게 만화 제작을 지원하여, 콘텐츠 확보를 통해 수익창출 및 일자리 창출	
As-Is (2017)	인프라	프로그램
	- 만화아지트 - 만화작가실 - 뜨락 - 문화강좌실 등	- 영어스토리텔링 - 책 읽고 책 만드는 아이들 ▶ "신설도서관이며, 아직 만화 특화와 관련된 프로그램이 미흡"
To-Be (~2030)	인프라	프로그램
	  - 만화영화상영관(4D상영관) : 애니메이션 전용상영관 및 무대공연을 즐길 수 있는 복합문화공간 조성 ▶ "만화와 영상을 통합한 인프라 조성"	  - 상설체험교육 : 힐링아트 캐릭터 가면 만들기, 행복충만머그컵 만들기 ▶ "체험형 프로그램 다양화"
	지역 신인작가 지원 및 콘텐츠 활성화	
	- 시민작가 전자출판 지원 ① 시민작가 창작활동 공간 제공 ② 만화· 애니메이션 제작 및 연재지원 ③ 시민작가 디지털 콘텐츠 창작 ④ 도서관 출판 지원 → 출판을 통해 발생하는 수익금은 시민작가와 도서관에 분배 ▶ "도서관 수익 및 시민 일자리 창출"	

□ 도당도서관(여행)

- 여행지를 연상케하는 전시품 전시 및 가상으로 여행지를 볼 수 있는 스크린 구성하는 등 이용자가 간접적으로 여행을 체험할 수 있도록 인프라 조성이 필요함

<표 VII-51> 주제특화 도서관별 운영 활성화 방안 - 도당도서관(여행)

가상현실을 활용한 여행지 체험으로 여행특화도서관 이미지 강화		
운영방향	• 여행지에 왔다는 것을 느낄 수 있도록 특색 관광전시품을 전시하고, 스크린을 구성하여 가상여행을 할 수 있는 인프라 구성 • 장기적으로는, 가상현실을 활용하여 여행을 체험할 수 있도록 서비스 고도화를 통한 여행특화	
As-Is (2017)	인프라	프로그램
	• 자료실 • 보존서고 • 문화강좌실 • 기타 ▶ "여행특화와 연관된 인프라 구축 미흡함"	• 한여름 밤 북 콘서트 : 배낭메고 떠나는 섬여행 • 여름방학 역사특강 : 뿌리 깊은 우리나라 세계문화유산 • 문화가 있는날 ENJOY유럽 김지선 여행작가 강연회 등
To-Be (~2030)	 • 여행지마다 특색있는 기념품 전시를 통한 여행 특화 도서관 분위기 강화	 • 플레이룸 : 10개 액정표시장치(LCD)를 나란히 붙여 스크린방으로 구성하여 가상여행을 할 수 있음
	 • VR(가상현실)을 통한 여행 - 가상현실을 체험할 수 있는 공간 확보 - 민간기업과 연계를 통해 가상현실 서비스 협약 ▶ "가상현실을 활용하여 세계 곳곳을 여행할 수 있는 서비스를 통해 여행 특화 도서관으로써 높은 수준 서비스 제공"	

- 부천시 도서관이 미래 환경에 경쟁력을 갖기 위해서는 도서관별로 특정분야를 전문화하여 이용자에게 차별적 서비스를 제공할 필요 있음
 - 문학 : 박물관, 문학관과 연계하여 문학자료의 전시 및 정보제공, 문학과 관련한 다양한 콘텐츠 확충
 - 기술과학 : 3D프린팅 도입을 통한 기술과학 도서관으로써 차별적 경쟁력 강화
 - 역사 : 부천시티투어와 연계한 역사투어를 통해 체험형 역사학습 강화, 기능성 게임 및 증강현실을 활용한 역사교육
 - 예술 : 영화감상실, 스튜디오 등 구축, 예술과 관련한 다양한 전시, 공연 등을 제공
 - 인문학 : 인문학의 다양한 분야 중에서 하나의 분야로 구체화, 관련 전문기관과의 협력을 통한 장서수집 및 교육 프로그램 기획
 - 어린이 : 어린이의 눈높이에 맞춘 공간 활용 및 자료 확보, 로봇, 디지털미디어 등 다양한 소재를 활용한 프로그램 운영
 - 자연과학 : 외부 전문기관과 연계를 통한 프로그램 운영, 증강현실을 활용한 가상우주 체험 마련
 - 영어 : 정규교육과정과 연계한 자료 확충, 영어전문인력 확충을 통한 학습서비스 제공
 - 청소년 : 다양한 청소년 기관과 연계협력 강화, 달성하고자 하는 청소년상 정립
 - 만화 : 지역 신인작가 지원을 통한 콘텐츠 활성화 및 일자리 창출, 만화와 영상을 융합한 공간 조성, 체험형 프로그램 개설
 - 여행 : 전시품 전시 및 여행지를 볼 수 있는 스크린 구축 등 여행도서관을 부각하는 인프라 조성, 가상현실을 활용한 간접여행 체험 서비스 제공

2) 문학시민 행사 확대

□ 즐길 수 있는 문학시민 행사를 통해서 문학의 대중화 추진

- 문학시민 행사를 시민 참여형 체험활동과 이벤트 중심으로 운영함으로써 시민의 관심과 참여를 활성화 시킬 수 있으며, 이를 통해서 문학에 관심이 적은 시민의 관심도를 제고하고 문학의 대중화를 도모할 수 있음
 - 부천작가주간 행사, 국제문학 세미나 등 다양한 문학시민행사를 운영하고 있으나 대부분 강연과 컨퍼런스 중심으로 구성되어 있어, 문학에 흥미를 느끼지 못하는 시민은 행사 참여의 동기를 갖기 어려움

- 시민이 직접 참여하여 문학의 즐거움을 확산시키기 위해서 행사의 장소와 주제, 방식을 다양화 하고 적극적으로 이들의 참여를 이끌어냄으로써 문학시민 행사를 대중화 할 필요가 있음

<표 VII-52> 문학시민 행사 확대

해외의 시민참여 행사	Murder at the Library	
	덴마크 코딩시 공공-학교도서관	미국 레바논 공공도서관
	- 공공도서관에서 열리는 'Murder Night'행사에서는 미리 Educational Centre에서 범죄소설이 든 상자를 각 학교에 나누어 줌 - 약 80여명의 어린이들이 13일의 금요일 밤에 형사차림을 한 작가를 만나며, 그룹별로 상황극을 통해서 범인을 찾음 - 시민과 관련기관, 작가 등이 협력을 통해서 행사를 운영함	 - 아이들(7-18)을 대상으로 기획된 프로그램으로 행사일 이전에 티켓을 구매해야 하며, 구매한 아이와 그 부모가 함께 행사에 참여함 - 역할극을 통해 범인을 색출함

시민이 즐겁게 참여할 수 있는 문학시민 행사 개최	AS-IS		TO-BE
	주제·작품별 강연 및 컨퍼런스 중심		시민 참여형 체험활동과 이벤트 중심
	장소	도서관, 강의실 등 실내 공간이 아닌 야외, 인근 상가, 공원 등 개방적인 공간으로 다변화	
	주제	부천시 문학자원(원미동 사람들, 복사골 우리동네 등)과 연계하거나 시민 일상과 연계한 다양한 주제 발굴	
	방식	일방적인 정보 전달보다는 공동의 노력, 협력, 체험 등을 통해서 참여의 즐거움과 성취감을 느낄 수 있도록 기획·운영	
▶ 흥미로운 기획을 통해서 문학에 관심이 적은 시민을 끌어들이므로써 행사의 대중화 가능			

■ 시민참여형 체험활동과 이벤트가 중심이 된 문학시민 행사의 확대가 필요함

- 강연과 컨퍼런스 중심 행사보다는, 시민이 직접 참여하고 즐거움을 확산할 수 있도록 행사의 장소, 주제, 방식을 다양화

3) 증강현실 체험 구축

가. 독서활동과 증강현실을 연계한 다양한 프로그램 제공

- 최근 활성화되기 시작한 증강현실 체험을 도서관 프로그램과 연계함으로써 이용자에게 다양한 독서 프로그램과 체험활동을 제공할 수 있으며, 이를 통해서 이용자의 체험 활동을 증대시킬 수 있음
- 도서관별로 다양한 독서, 문화, 교육 프로그램을 운영하고 있으나 수행 공간과 매개체의 한계로 인해 도서관 이용자의 지속적인 관심과 흥미를 유발시키기 어려움
- 최근 도입·발전하고 있는 증강현실 체험을 도서관에 도입하고 이를 독서·체험 프로그램과 연계함으로써 도서관 프로그램을 차별화하고 다양한 프로그램을 운영할 수 있음

<표 Ⅶ-53> 증강현실 프로그램 도입을 통한 도서관 프로그램 다양화

증강현실 프로그램 도입을 통한 도서관 프로그램 다양화		
증강현실 활용 사례		
	• 12종의 해양동물 밑그림이 그려진 종이에 아이들이 그림을 완성하면 전용스캐너로 인식한 뒤 3차원으로 수족관을 체험할 수 있도록 함 • 제주 파파월드 등의 키즈테마파크, 키즈카페, 보육시설, 전시장 등에 활용되고 있음	
도서관 프로그램 연계	체험행사	• 그리기 등 직접적인 활동의 수행 결과를 형상화함으로써 참여자의 참여율과 만족도 제고
	독서연계	• 구현동화나 인형극 등 아이들 대상의 프로그램과 연계함으로써 차별화된 독서프로그램을 기획·운영할 수 있음
	▶ 이용자의 호기심 충족 및 체험 활동 증대를 통한 도서관 활성화	

나. 기능성 게임 체험 존 조성

- 기술의 발달으로 인해 학습 패러다임이 변하고 있으며, 초등학생 대상 교육용 기능성 게임을 체험할 수 있는 공간 조성을 통해 교육과 문화기관으로서의 역할 모색 필요

<표 VII-54> 기능성 게임 체험 존 조성

기능성 게임 체험 존 조성		
기능성 게임 체험	기능성 게임의 개념	• 오락, 즐거움, 재미보다 다양한 교육과 훈련을 우선적인 목적으로 기획된 게임 • IQ, EQ의 증진, 학습의욕의 증진 기존의 게임분류에 포함되지 않는 새로운 형태의 게임을 지칭
	기능성 게임의 출현 배경	• 학습에 대한 생각의 변화 : 게임을 통해 스스로 자신의 경험에 의미를 부여함으로써 지식을 구성할 수 있는 도구로 인식 • 놀이와 오락의 교육적 효과 기대 : 게임이 가지는 동기유발 학습 환경은 학습에 몰입이 가능 • 대중문화가 생활 전반에 급속히 확산 : 디지털 정보화되고 있는 환경에서 이러한 기술을 통해 가상공간에서 자신의 개성을 표현하는 방식으로 변화하고 있음 • 평생학습 환경 지원 : 미래 학습과 문제 해결에 대한 능력 함양



기대 효과		
기술환경에 대응한 지식정보 습득의 새로운 방법	도서관 이용 활성화	도서관 수익 창출 효과

- 4차 산업혁명을 대비하여 증강현실 서비스 구축을 통해 다양한 프로그램을 제공할 필요 있음
 - 구현동화와 연극 등 아이들 대상 프로그램을 증강현실과 연계하여 차별화된 독서프로그램 기획·운영
 - 기능성 게임 체험 존 조성을 통한 교육과 문화기관으로서의 역할 강화

4. 도서관 운영관리 효율화

1) 운영기반 강화

□ 상호대차서비스 고도화

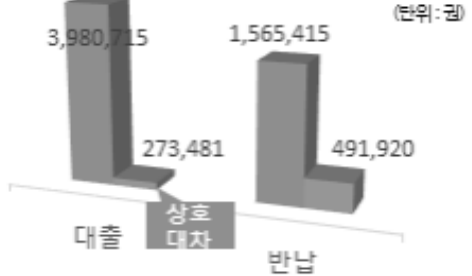
① 상호대차서비스 장소 확충

- 상호대차서비스는 도서관 외 도서 대출 및 반납 기능을 확충함으로써 상호대차 서비스를 이용하는 시민이 보다 가깝게 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 하는 장점이 있으며, 홀씨도서관 등 사립도서관의 경우, 상대적으로 신간 및 인기도서의 확보가 어렵다는 제약사항이 있기 때문에 이를 상호대차서비스를 통해 보완하고 있음
- 상호대차서비스를 통해서 관내 시립 및 공립도서관과 대학도서관의 자료를 운영하고 있으며, 현재 부천시도서관에서는 시립도서관 9개관과 대학도서관 3개관의 소장 자료에 대해 서비스 신청을 할 수 있음
- 부천시 도서관에서는 일정 시간 동안 접수된 상호대차서비스 신청 자료를 취합하여 정해진 시간에 상호배달 차량을 통해서 신청 자료가 배달하고 있으며, 신청자는 수령 장소에서 해당 자료를 받아 볼 수 있음
- 관외 지역에 대해서는 '책바다' 제도가 운영되고 있으며, 해당 서비스에 참여(가입)한 공공도서관 802개소의 소장 자료를 택배서비스를 통해 이용할 수 있음
- 2016년 기준, 관내 상호대차서비스를 이용할 수 있는 장소는 공립 작은도서관 18개소와 공공기관 10개소, 시립도서관 9개소, 대학도서관 3개소 등 총 40개의 이용가능 장소를 확보하여 운영되고 있으며, 이를 통해서 연간 약 302천권의 신청과 273천권의 대출, 492천권의 반납이 이루어지고 있는 것으로 나타남

<표 VII-55> 부천시도서관 상호대차서비스 운영 현황(2016년 기준)

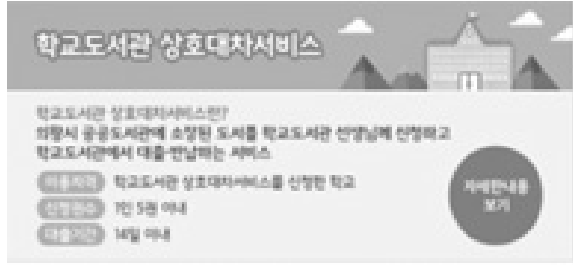
구분		운영 현황
관내	시립도서관	• 시립도서관 9개관 (자료제공 포함)
	작은도서관 등 유관기관	• 공립 작은 도서관 18개소 • 홀씨도서관, 학교, 지하철역 등 기타기관 10개소
	대학도서관	• 대학 도서관 3개관 (자료제공 포함)
관외	책바다	• 전국 참여 공공도서관 802개관 소장 자료 • 택배서비스 이용

<표 VII-56> 관내 상호대차서비스 이용 현황(2016년)

이용가능 장소	공립 작은도서관 (18개소)	공공기관 (10개소)	시립도서관 (9개소)	대학도서관 (3개소)
이용 현황	- 신청 : 302,282권 (연간 302,282권, 일 평균 1,249권) - 대출 : 273,481권 - 반납 : 491,920권 - 상호대차 이용 비중 (대출 : 6.87%, 반납 : 31.42%)			

- 상호대차서비스의 확대를 위해서는 대외적으로 부천시 도서관의 협력 네트워크를 확대할 필요가 있으며, 타 공공도서관에서 운영하고 있는 사례를 벤치마킹할 필요가 있음
- 현재 은평구립도서관에서는 무인도서 대출 및 반납 시스템을 활용한 '책단비 서비스'를 통해서 신청하는 곳에 책을 배달하고 시간적 제약 없이 신청자가 이를 찾아가고 반납할 수 있으며, 의왕시의 경우에는 학교도서관으로 상호대차 서비스를 확대함으로써 학생 혹은 학부모, 인근의 시민이 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 서비스를 운영하고 있음

<표 VII-57> 도서관 외 도서 대출 및 반납 가능 서비스 사례

은평구립도서관 책단비 서비스 (무인도서 대출 및 반납)	의왕시 학교도서관 상호대차 서비스 (초·중·고등학교)
	 학교도서관 상호대차서비스 학교도서관 상호대차서비스란? 의왕시 공공도서관에 소장된 도서를 학교도서관 선생님께 신청하고 학교도서관에서 대출·반납하는 서비스 이용지역 학교도서관 상호대차서비스를 신청한 학교 신청기간 1년 5월 이내 대출기간 14일 이내 자세한내용 보기

- 부천시 도서관의 상호대차서비스 또한 지하철 역사 등을 중심으로 운영하고 있는 스마트 도서관과 학교, 편의시설(편의점) 등 '이용가능 장소'를 확대함으로써, 시민이 원하는 자료를 언제, 어디서든 받아 볼 수 있도록 해야 함

② 상호대차서비스의 적정 운영방안

- 상호대차는 중요도와 공익성이 높은 핵심 서비스로써 단순배달의 의미를 넘어, 서비스의 지속적인 개선을 통해 이용자의 만족도 제고 노력이 필요한 서비스이므로, 직영방식으로 관리하여 서비스 공급의 지속성과 안정성을 유지할 필요가 있음
 - 상호대차서비스 이용실적은 매년 10-12% 증가하는 추세에 있으며, 이러한 추세에 의하면 2017년에는 이용실적이 840천 건 이상으로 증가할 것으로 예상됨
(상호대차서비스 이용실적 : 2014년 연간 590천건 → 2015년 연간 696천건 → 2016년 연간 765천건)
 - 또한 2016년 설문조사 결과, 홈페이지 도서관 서비스 중 가장 많이 이용하는 분야로 도서대출서비스(상호대차 신청 등)이 응답률 89.5%로 1순위인 것으로 나타났으며, 이에 대한 시민만족도도 93%로 매우 높은 서비스로 나타남에 따라 상호대차서비스가 공공의 성격을 지니고 있음을 알 수 있음
- 향후, 공공도서관 및 작은도서관 확충으로 인해 상호대차서비스는 더욱 확대할 필요가 있으며, 상호대차서비스의 중요도와 공익성이 높게 판단됨에 따라 지속적이고 안정적인 유지 노력이 필요함
- 또한 상호대차서비스는 이용률이 지속 증가하고 있으며, 향후에도 서비스의 확대가 예상되는 주요서비스 중 하나로, 도서관 네트워크 확대와 관련하여 상호대차서비스의 중요성이 더욱 커질 것으로 예상됨에 따라 서비스 공급의 안정성과 지속성 유지가 가능한 직영방식으로 운영하는 것이 타당함
 - 민간위탁방식은 이윤추구에 의해 공익성을 저해할 우려가 있으며, 시민에 대한 책임 행정 구현이 미흡하므로 서비스의 안정성과 지속성 면에서 강점이 있는 직영방식으로 운영해야 함

<표 VII-58> 직영방식과 민간위탁방식의 장·단점 비교

구분	직영	민간위탁
장점	• 일반행정과 연계, 종합적인 서비스 수행 가능 • 직접적 통제 용이 • 저공급가격 유지 • 서비스 공급의 안정성과 지속성 유지 • 자금조달 용이	• 서비스 생산비용 절감 • 민간의 전문성과 기술인력 활용 • 지역독점 방지 및 경쟁을 통한 우수업체 선정 가능 • 규모의 경제 실현
단점	• 업무성과평가나 부실업무에 대한 책임소재 파악이 어려움 • 순환보직제도 준수에 따른 전문성과 계속성 결여 • 감사를 의식한 조직의 경직성과 운영의 탄력성 저하	• 지나친 이윤추구로 공익성 저해 우려 • 대체인력 미확보 시 계약비용 상승 • 공공성 확보 곤란 • 재정능력이 부족한 영세업체 선정 시, 운영관리 부실 및 민간기업의 도산 및 파업 등에 의한 업무 중단 우려 • 주민에 대한 책임행정 구현 미흡

③ 상호대차서비스 운영의 안정성과 효율성 확보

- 2017년 상호대차서비스의 이용량이 2009년에 비해 약 4배 증가하였으나, 이와 관련된 상호대차서비스 관련 차량 및 인력은 2013년부터 증대되지 못하고 있는 상황임
- 상호대차서비스를 통한 2009년~2013년 연간 자료이용량이 약 2배 증가하였으며, 동 기간 동안 차량이 2대(1대→3대) 추가되었으며, 그 이후로는 별도의 차량 확대 없이 서비스를 이용하고 있음
- 2013~2017년 연간 자료이용량이 약 2배 증가하였으나, 동 기간 동안 차량 및 인력 충원이 이루어지지 않아 업무과중을 야기하고 있는 상황임

<표 VII-59> 상호대차서비스 운영 현황

(기준일 : 2017. 01. 12)

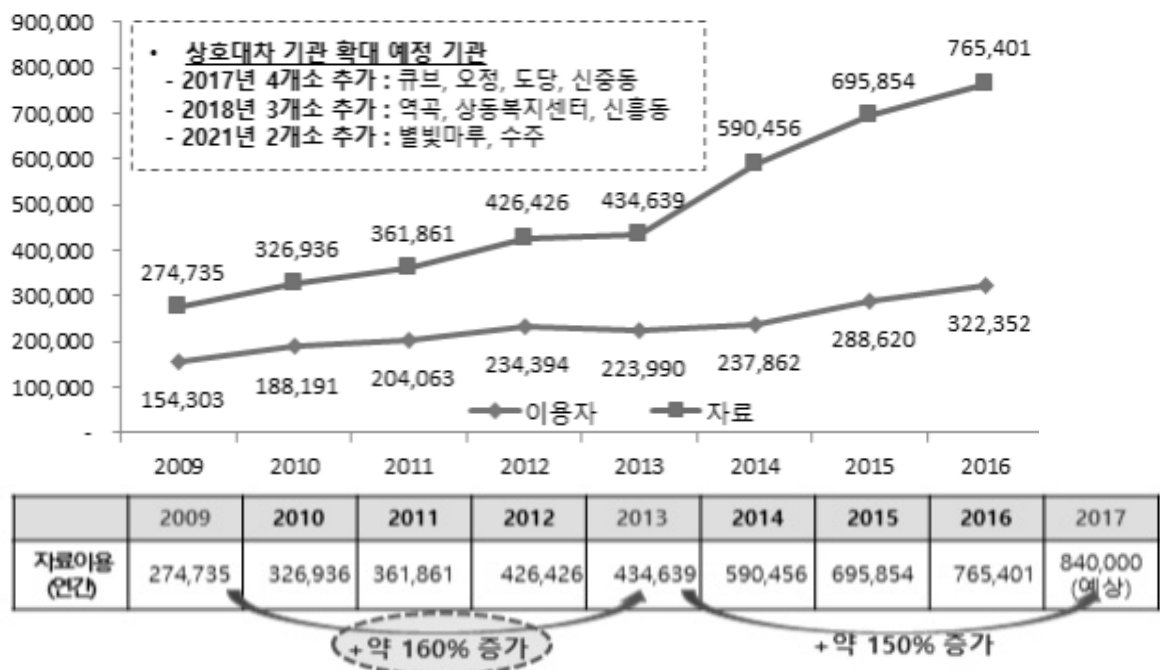
인력	• 총 14명 : 운전직 3명, 사회복지요원 8명, 직원 3명 - 차량 1대당 운전직 1명과 사회복지요원 2명을 배정하여 운영하고 있음		
운영개소 및 횟수	• 운영개소 : 40개소 • 운행횟수 : 연 242일(주 5일), 534회 운영(일 2회)		
차량	차종	운영	등록일자
	소형화물차(봉고)	자체	2009. 07. 28
	소형화물차(봉고)	자체	2011. 06. 29
	소형화물차(봉고)	자체	2013. 04. 02

- 따라서 현재 부천시도서관의 상호대차서비스 이용실적에 대한 진단과 향후 이용 증가량에 따른 적정 수준의 상호대차서비스 차량과 인력을 산정하고 이를 확보함으로써 서비스 운영의 안정성과 효율성을 제고할 필요가 있음
- 상호대차서비스의 2017년 연간 자료이용량이 840천권에 이를 것으로 예상되며, 2017년 상호대차서비스 기관 4개소 확대, 2018년 3개소 확대, 2021년 2개소 확대가 예정되어 있음에 따라 서비스 이용실적에 기반 한 적정 차량과 인력 확보가 필요함
- 상호대차서비스 기관 확대 계획에 의해 2021년에는 대상 기관이 현재보다 9개소 증가될 예정임
 - 2017년 4개소(큐브, 오정, 도당, 신중동), 2018년 3개소(역곡, 상동복지센터, 신중동), 2021년 2개소(별빛마루, 수주)
- 상호대차서비스 연간 이용량이 지속적으로 증가하는 추세이며, 2017년 연간 자료이용량이 2013년 대비 약 150% 증가한 약 840천권으로 예상됨

- 상호대차서비스의 중요성과 이를 통한 시민에 대한 편익을 고려하여, 차량 2대의 증차와 그에 따른 인력 2명을 확보함으로써 서비스의 안정적인 운영이 필요함
- 2009년부터 2013년까지 약 5개년 동안의 상호대차서비스 자료이용실적이 160% 증가함에 따라 차량이 2대 증차된 것으로 나타나며, 이를 분석한 결과 연간 자료이용실적 대비 적정 차량 수가 연간 자료이용량 140천권 당 차량 1대로 나타남
- 현행과 같이 3대의 차량으로 운영할 경우, 2017년 자료이용실적 기준으로는 차량 1대 당 280천권의 자료를 담당하게 되어 시민이 서비스를 원활하게 이용하기 어려움
- 따라서 상호대차의 운영내실화를 위해 차량 약 2대 확보가 필요하며, 이에 대한 인력인 운전직 2명(운전직 1명 - 2017. 07. 기확보)을 충원하여야 안정적 서비스 공급이 가능할 것으로 판단됨

<그림 Ⅶ-8> 상호대차서비스 운영 실적

(단위 : 명, 권)



■ 운영기반 강화 방안

- 부천시 도서관의 운영기반 강화를 위해서 상호대차서비스의 장소 확충과 직영 방식 운영을 통한 공공성 중심의 서비스 운영이 필요함
- 또한, 지속적인 상호대차서비스 대상 기관의 확대와 수요 증대에 따라 차량 2대 및 관련 인력 2명을 확보하여 서비스를 원활하게 운영해야 함

2) 인력기반 강화

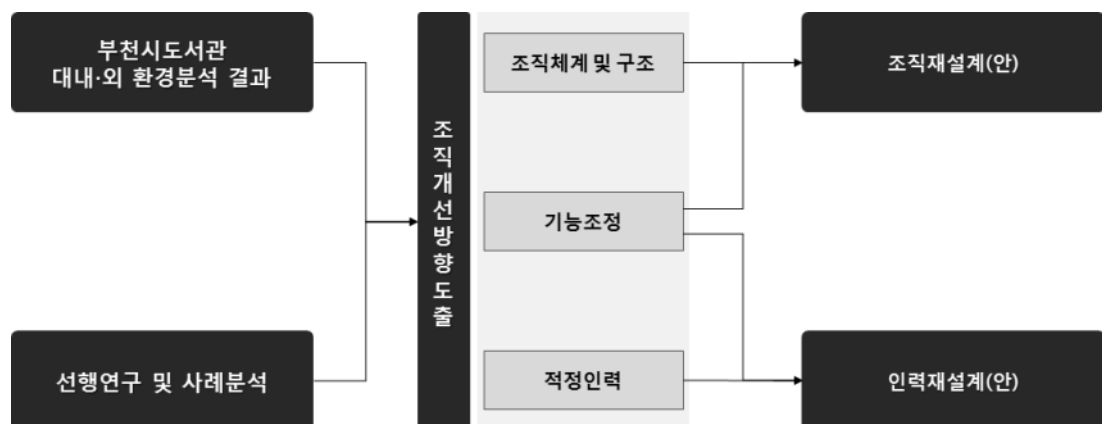
□ 부천시 도서관 조직 및 인력 효율화

- 현 도서관 조직은 2관 16개 팀(상동도서관 8팀, 원미도서관 8팀)으로 구성되어 있으며, 이를 현원 65명의 인력(2017. 07 기준, 정원은 67명)으로 운영되고 있음
- 현 조직 및 인력의 적정성을 검토하고, 향후 2020도서관 인프라 완성과 대내·외 환경 변화를 고려한 조직 구조와 기능, 인력을 재설계함으로써 변화하는 환경에 대응한 조직체계와 전략체계의 실현을 위한 조직으로 개선되어야 함

가. 조직 및 인력 재설계 개요

- 부천시 도서관 현황과 선행연구 및 사례분석 내용을 바탕으로 도출된 조직개선 방향을 바탕으로 사례조사와 벤치마킹을 실시함으로써 부천시도서관에 적합한 조직체계와 기능, 적정인력 규모를 도출할 수 있음
- 부천시 도서관 조직 현황에 대한 진단과 환경분석 결과, 사례분석 등을 통해서 2020년 도서관 인프라 완성 이후, 도서관의 운영 효율성과 성과를 증대시킬 수 있는 적절한 조직과 인력의 재설계(안)을 통해서 부천시 도서관은 도서관의 조직과 인력기반을 강화할 수 있음
- 조직 및 인력 재설계의 개요는 다음과 같이 구성되며, 부천시 도서관의 조직체계 및 구조 개선과 기능조정, 적정인력 산정 등을 수행함으로써 조직재설계(안)과 인력재설계(안)을 도출함

<그림 VII-9> 조직 및 인력재설계 개요



나. 부천시 도서관 조직개선 방향

- 부천시도서관의 인력기반 강화를 위한 조직개선은 도서관의 환경변화와 도서관 운영기준, 사례 벤치마킹 등에 근거하여 수행되며, 이를 통해서 부천시도서관 현황에 부합하는 효율적인 도서관 조직(안)을 도출할 수 있음
- 부천시도서관의 조직개선을 위해 반영할 사항은 부천시도서관 대내외의 주요 환경변화와 도서관 운영에 대한 법적 기준과 조직 모델, 주요 사례 분석 결과 등이며, 각 조직개선 방향별 주요 내용은 다음과 같음

① 부천시 도서관 대내·외 환경변화 반영

- 도서관 인프라 완성
 - 도서관 완성 인프라 이후, 각 권역별 도서관의 효율적 운영과 도서관 간 역할분담 및 협업을 위한 조직구조 필요
- 유네스코 문학도시 대비
 - 유네스코 문학도시에 대비한 도서관정책 기능의 강화 및 도서관의 미래지향적 역할 정립을 위한 기능 및 인력 보강 필요

② 도서관 운영 기준 및 모델 반영

- 도서관법상 인력(사서) 기준
 - 도서관의 규모와 장서수 등을 기준으로 한 부천시도서관 인력 현황 진단 및 필수 인력 검토에 의한 적정 인력 규모 검토 필요
- 도서관 조직체계
 - 경기도 31개 시군 도서관 현황 분석 결과 및 주요 시사점을 바탕으로 한 경기도 공공도서관 운영 모델 적용 필요
 - 도서관정책 기능을 도서관 내 편성
 - 봉사대상인구 규모를 고려한 조직체계(사업소-4급 체계) 적용 검토 등

③ 사례 벤치마킹

- 벤치마킹에 의한 조직개선(안) 실효성 제고 방안 모색
- 도서관 조직체계, 신규기능, 인력규모 등에 대한 검토 및 반영 방향 도출

■ 참고_경기도 공공도서관 운영 모델 구축

- '경기도 공공도서관 운영 모델 구축'에 관한 연구에 의하면 경기도 31개 시·군의 도서관 운영현황을 분석하고 다음과 같이 지역대표도서관의 건립과 도서관 전담 조직의 필요, 인구 및 직원 수에 의한 적정 조직체계 등에 대해 제시함

☞ '경기도 공공도서관 운영 모델 구축' 주요 내용

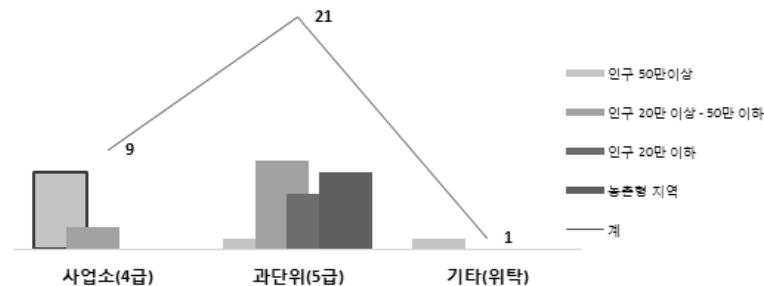
- 지역대표도서관 건립이 바람직함
- 도서관 업무만을 전담하는 사업소나 과의 설치가 필요하며, 특히 인구규모 50만 이상이며, 직원 수가 30명 이상인 지역에서는 사업소(4급) 설치가 바람직함
- 도서관정책부서 설치 필요

✓ 도서관정책 담당 부서

- 도서관정책 담당 부서 설치 미비, 도서관 내 도서관정책부서 편성
- 정책 수립, 예산, 인사, 시설업무에 대한 종합계획 수립 및 지원가능 조직 필요

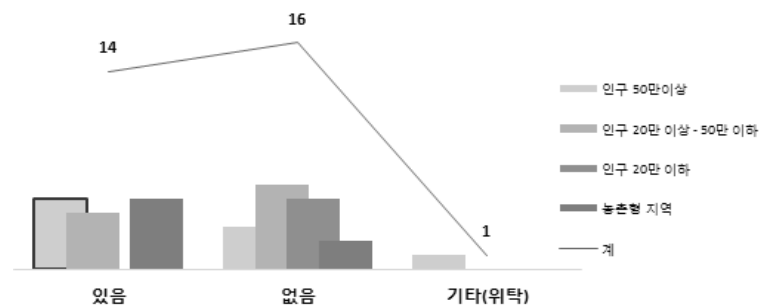
✓ 도서관 조직체계 및 특징

- 인구 50만 이상의 경기도 공공도서관에서는 사업소 체계로 운영하는 경우가 많음



✓ 도서관 이외의 업무 수행

- 인구 50만 이상의 경기도 공공도서관에서는 도서관 고유의 기능 외에 다른 기능의 업무를 수행하는 경우가 많음



다. 사례분석

① 사례분석 및 벤치마킹 대상 선정

- 수원시와 고양시, 용인시 3개 시 도서관 사례를 검토한 결과, 도서관 단일 기능 수행을 위한 도서관 사업소 조직체계, 권역별 거점 도서관 중심의 운영체계가 적절한 조직체계로 판단됨
- 또한 부천시의 인구와 행정구역 면적, 공공도서관 수 등에 대한 기준 검토를 통해서 수원시를 벤치마킹 대상으로 설정하고 수원시의 조직체계와 기능, 인력 등에 대한 분석을 실시함

<표 VII-60> 주요 공공도서관 사례 비교 및 검토

구분	인구 (명)	면적 (km ²)	규모				비고
			공공 도서관 수 (개)	도서관 총 연면적 (m ²)	장서수 (권)	인력 (정규직 현원, 명)	
부천	849,506	53	11	35,252	1,183,676	65	
수원	1,234,438	121	14	63,912	2,058,067	140	벤치마킹 대상
고양	1,040,892	268	16	50,474	1,924,669	101	
용인	1,013,429	591	13	51,128	1,407,511	101	
구분	조직특성						
부천	교육사업단 · 평생교육과 및 · 상동도서관 · 원미도서관		• 사업단 조직체계 • 부서내 도서관 + 평생교육 업무 혼재 • 상동도서관 내 도서관정책팀 설치 • 권역별 거점 도서관 중심 체계 • 거점 도서관에서 각 도서관 지원, • 시설 업무 수행				
수원	도서관사업소 · 도서관정책과 · 선경도서관 · 호매실도서관 · 북수원도서관 · 광교홍재도서관		• 사업소 조직체계 • 도서관 업무 단독 수행 • 도서관정책과 별도 설치 • 권역별 거점 도서관 중심 체계 • 도서관별 지원, 시설 업무 수행				
고양	도서관센터 덕양구도서관과 일산동구도서관과 일산서구도서관과		• 사업소 조직체계 • 도서관 업무 단독 수행 • 도서관정책과 별도 설치 • 권역별 도서관 구분 • 도서관별 지원, 시설 업무 수행				
용인	도서관사업소 도서관정책과 동부도서관 서부도서관		• 사업소 조직체계 • 도서관 업무 단독 수행 • 도서관정책과 별도 설치 • 권역별 도서관 구분 • 도서관별 지원, 시설 업무 수행				

※ 참조 : 각 지자체 홈페이지 및 도서관 홈페이지, 국가도서관통계시스템(<https://www.libsta.go.kr>)

② 수원시 사례분석

○ 정책기능 및 관련 인력

수원시 도서관사업소는 도서관정책과 내에 정책팀과 회계팀, 시설팀, 전자정보팀 등 4개의 부서를 두고 있으며, 21명의 배치되어 있는 것으로 나타남

- 도서관정책과는 정책, 회계, 시설, 전자정보 4개의 팀으로 구성됨
- 부천시 도서관과는 다르게 회계와 시설 전담부서를 별도로 운영하고 있음
(부천시의 경우 시설운영 전담부서는 원미도서관 하부 조직으로 설치되어 있으며, 해당 부서에서 시립 및 직영 작은도서관 시설관리 업무를 수행함)

<표 VII-61> 수원시도서관 정책기능 및 관련 인력

구분	현원	업무
사업소	1	• 소장(총괄)
도서관정책과	1	• 과장(총괄)
정책팀	8	• 업무 총괄 • 서무, 인사, 감사, 도서관운영 위원회 운영 • 독서문화진흥, 어린이도서관관리, 작은도서관지원 • 차량관리 • 과서무, 복무, 보안, 일상경비 등 • 어린이도서관지원, 작은도서관지원 • 작은도서관 지원, 도서관 통계 • 부속실 업무
회계팀	3	• 업무 총괄 • 공사, 물품,용역 계약 • 급여, 지출
시설팀	4	• 업무 총괄 • 도서관 기계시설물 유지관리 • 도서관 신축(전기)및 시설물유지관리 • 도서관 건축 및 유지관리
전자정보팀	4	• 업무 총괄 • 정보통신시설 운영 및 정보통신보안 • 도서관정보시스템 관리, 개인정보보호 업무 책나루서비스 운영 • 도서관 홈페이지, 모바일앱 유지관리

○ 도서관별 수행 기능

수원시 도서관은 각 도서관에서 지원업무와 시설업무를 수행하고 있으며 도서관별로 다소 차이는 있으나 대부분 각 업무별 1명의 인력을 두고 있는 것으로 나타남

- 수원시 도서관은 각 도서관 중심의 조직체계로 구성·운영되고 있음
 - 수원시 도서관은 각 도서관에서 지원업무와 시설관리업무를 수행하고 있으며, 각 업무별로 1명의 인력을 배정하고 있음
- (부천시 도서관의 경우, 상동도서관과 원미도서관에 설치된 부서에서 지원업무를 수행하며, 각 도서관은 운영업무만을 수행하고 있음)

<표 VII-62> 수원시도서관 도서관별 수행 기능

구분	현원	업무
사업소	1	• 소장(총괄)
선경도서관	1	• 관장(총괄)
선경도서관팀	11	• 선경도서관팀 업무총괄 • 독서문화 프로그램 운영 • 수서, 정리, 수원학자료실 • 청사방호, 열람지도 • 선경도서관 시설물 유지관리 • 자료실 관리, 운영통계, 참고서비스 • 서무, 회계 • 인도래작은도서관운영 • 어린이 자료실 운영 • 자료실 서비스 • 자료실 서비스
중앙도서관팀	7	• 중앙도서관팀 업무총괄 • 중앙도서관 시설유지관리 • 독서문화프로그램운영, 자료실운영 • 보조인력관리,독서교실운영 • 자료실 및 책바다 상호대차운영 • 자료실 서비스 • 자료실 서비스
창룡도서관팀	7	• 창룡도서관팀 업무총괄 • 창룡도서관 시설운영 • 독서문화행사 운영 • 종합자료실운영,자원봉사 • 수서정리, 어린이자료실 운영 등 • 자료실 서비스 • 자료실 서비스
화서다산도서관팀	9	• 화서다산도서관팀 업무총괄 • 화서다산도서관 시설물 관리 • 화서다산도서관 문화행사 및 동아리 운영 • 화서다산도서관 수서 및 어린이자료실 운영 • 화서다산도서관 종합자료실 운영 • 화서다산도서관 종합자료실, 상호대차, 연체자관리 • 자료실 서비스 • 자료실 서비스 • 자료실 서비스

○ 인력현황

수원시 도서관은 사서 배치 기준 대비 약 411명이 부족한 140명의 인력으로 운영되고 있으며, 도서관 정규직 현원 인력 1인당 관리 면적이 평균 523.8㎡으로 나타남

- 수원시 도서관 규모를 바탕으로 산정한 법정기준 사서수는 551명으로 나타났으나 이보다 약 411명 부족한 정규직 인력 140명(사서 및 행정직, 그 외 정규직 인력 현원 기준)으로 운영되고 있음
- 도서관 사업소 도서관정책과 인력을 포함한 선경도서관의 경우, 1인당 관리면적이 251.9㎡으로 타 도서관 대비 관리면적이 낮게 나타남
- 도서관별 1인당 관리면적 평균 523.8㎡으로 나타났으며, 최대 1인당 관리면적 범위는 893.1㎡(광고홍채도서관)으로 나타남

<표 VII-63> 수원시도서관 인력현황

구분	인력 (정규직 현원) (A)	계 (B)	면적 기준	장서 기준	GAP	건물 면적 (㎡)	장서수 (권)	1인당 관리 면적 (㎡)	1인당 관리 장서수 (권)
선경도서관	33	104	27	77	-71	8,312	468,416	251.9	14,194.40
중앙도서관	7	53	10	43	-46	2,712	262,894	387.4	37,556.30
창룡도서관	7	25	15	9	-18	4,337	62,222	619.6	8,888.90
화서다산 도서관	9	20	13	7	-11	3,611	45,501	401.2	5,055.70
호매실도서관	8	30	17	13	-22	4,930	86,132	616.3	10,766.50
서수원도서관	8	50	16	34	-42	4,587	207,845	573.4	25,980.60
한림도서관	8	17	9	8	-9	2,417	54,300	302.1	6,787.50
버드내도서관	7	22	14	8	-15	4,000	56,019	571.4	8,002.70
북수원도서관	10	50	16	34	-40	4,480	209,973	448.0	20,997.30
대추골도서관	7	22	10	12	-15	2,692	75,060	384.6	10,722.90
일월도서관	8	23	14	9	-15	3,905	61,668	488.1	7,708.50
광고홍채 도서관	11	44	32	13	-33	9,824	81,934	893.1	7,448.50
영통도서관	9	61	15	46	-52	4,136	282,732	459.6	31,414.70
태장마루 도서관	8	30	14	16	-22	3,969	103,371	496.1	12,921.40
총 계	140	551	222	329	-411	63,912	2,058,067		

※ 선경도서관 : 수원시 도서관 사업소 도서관정책과 인력(21명) 포함

라. 부천시 도서관의 조직 및 인력 현황 분석

① 부천시 도서관 조직현황

- 현 도서관 조직은 2관 16개 팀(상동도서관 8팀, 원미도서관 8팀)으로 구성되어 있으나, 향후 2020도서관 인프라 완성과 대내외 환경 변화를 고려한 조직구조 개편이 필요함
- 상동도서관을 중심으로 수주도서관과 별빛마루도서관을 거점으로 하는 조직(안)을 구상함으로써 정책기획(대표도서관)과 수행(거점도서관) 기능을 분담하고 디지털자료 기획 및 확대와 프로그램기획, 청소년진로교육 등을 위한 전담 조직을 도입함으로써 각 기능의 전문화와 적극적인 업무수행과 실행력 강화할 필요가 있음
- 부천시도서관의 조직은 다음과 같이 구성되어 있음

<그림 Ⅶ-10> 부천시도서관 조직도



② 부천시 도서관 인력현황

- 수원시 도서관 대비 부천시 도서관의 도서관별 1인당 관리면적 평균이 과대하게 나타남에 따라 인당 관리범위가 과대한 도서관과 정규인력 배치가 이루어지지 않은 도서관 중심으로 인력충원이 필요한 것으로 나타남
- 부천시 도서관 규모를 바탕으로 산정한 법정기준 사서수는 321명으로 나타났으나 이보다 약 256명 부족한 정규직 인력 65명(사서 및 행정직, 그 외 정규직 인력 현원 기준)으로 운영되고 있음
 - 도서관 사서배치 기준에 의해 현 부천시도서관에 필요한 사서인력 대비 약 276명 정도 부족한 45명의 사서 인력으로 운영되고 있으나 이는 많은 공공도서관에서 발생하고 있는 일반적인 현황이며, 법정 최소 인력(면적 330㎡ 이하 3명) 인력 확보가 필요한 것으로 나타남

- 도서관별 1인당 관리면적 평균 1,008.4㎡으로 나타났으며, 최대 1인당 관리면적 범위는 1,600.0㎡(한울빛도서관)으로 나타남
- 인당 관리범위가 과다한 심곡도서관, 북부도서관, 꿈빛도서관, 한울빛도서관, 꿈여울도서관, 송내도서관 등과 정규 관리 인력이 배정되지 않은 도당도서관(임기직 2명으로 운영 중)과 동화도서관(인력 미배치)의 인력 충원이 필요한 것으로 분석됨

<표 VII-64> 부천시도서관 인력현황

구분	인력 (정규직 현원) (A)	법정기준 사서수(명)			GAP	건물 면적 (㎡)	장서수 (권)	1인당 관리 면적 (㎡)	1인당 관리 장서수 (권)
		계 (B)	면적 기준	장서 기준					
상동도서관	21.5	33	18	15	-12	5,426	93,494	252.40	4,348.60
원미도서관	23	53	15	38	-30	4,396	233,218	191.10	10,139.90
심곡도서관	2.5	35	9	25	-32	2,450	157,664	980.00	63,065.60
북부도서관	2.0	35	11	24	-33	2,974	147,917	1,487.00	73,958.50
꿈빛도서관	3.5	44	14	29	-40	4,055	182,187	1,158.70	52,053.40
책마루도서관	2.5	23	7	16	-20	1,593	100,106	637.20	40,042.40
한울빛도서관	2.0	28	12	16	-26	3,200	102,227	1,600.00	51,113.50
꿈여울도서관	3.0	26	14	13	-23	3,907	81,041	1,302.30	27,013.70
송내도서관	3.0	21	14	7	-18	3,921	48,143	1,306.90	16,047.70
도당도서관	0.0	5	5	0	-5	1,024	5,787	1,024.00	5,787.00
오정도서관	2.0	13	9	4	-11	2,305	31,892	1,152.60	15,946.00
동화도서관	0.0	5	4	1	-5	647	13,207	647.00	13,207.00
총 계	65.0	321	132	188	-255	35,898	1,196,883		

<표 VII-65> 도서관 사서배치 기준에 의한 부천시도서관 진단

구분	사서직 (명) (A)	법정기준 사서수(명)			GAP (A)-(B)	연면적 (㎡)	장서수 (권)
		계 (B)	면적 기준	장서 기준			
상동도서관	13.5	33.0	18.4	14.6	-19.5	5,426.18	93,494
원미도서관	14.0	53.2	15.3	37.9	-39.2	4,396.00	233,218
심곡도서관	2.5	34.7	9.4	25.3	-32.2	2,450.00	157,664
북부도서관	2.0	34.7	11.0	23.7	-32.7	2,974.00	147,917
꿈빛도서관	3.5	43.7	14.3	29.4	-40.2	4,055.45	182,187
책마루도서관	1.5	22.5	6.8	15.7	-21.0	1,593.00	100,106
한울빛도서관	2.0	27.7	11.7	16.0	-25.7	3,200.00	102,227
꿈여울도서관	1.0	26.3	13.8	12.5	-25.3	3,906.99	81,041
송내도서관	3.0	20.9	13.9	7.0	-17.9	3,920.65	48,143
도당도서관	0.0	5.1	5.1	0.0	-5.1	1,024.01	5,787
오정도서관	2.0	13.3	9.0	4.3	-11.3	2305.22	31,892
동화도서관	0.0	5.1	3.9	1.2	-5.1	647	13,207
계	45.0	320.2	132.6	187.6	-275.2		

※ 참조 : 도서관 면적 및 장서수는 홈페이지 자료 기준으로 작성함

■ 도서관 사서배치 기준

- 도서관법 시행령 제4조 제1항에 의하면 도서관의 면적과 장서수에 의거하여 사서를 배치해야 하며, 그 기준은 아래와 같음

☞ 도서관법

- 제6조(사서 등) ①도서관은 대통령령이 정하는 바에 따라 도서관 운영에 필요한 사서, 「초·중등교육법」 제21조제2항에 따른 사서교사 및 실기교사를 두어야 하며, 도서관 운영에 필요한 전산직원 등 전문직원을 둘 수 있다. <개정 2009.3.25., 2012.2.17.>

☞ 도서관법 시행령

- 제4조(사서 등) ①법 제6조제1항에 따라 도서관에 두는 사서의 기준은 별표 2와 같다.

<도서관 사서배치 기준>

구분	배치기준
공공도서관 (사립 공공도서관 및 법 제2조제4호 각 목에 해당하는 도서관은 제외한다)	• 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다.
작은도서관	• 공립 작은도서관에는 사서를 1명 이상 둘 수 있다.
장애인도서관	• 시각장애인을 대상으로 하는 장애인도서관에는 사서를 1명 이상 둔다.
전문도서관	• 공중을 대상으로 하는 전문도서관의 사서 배치 기준은 공공도서관에 관한 기준을 준용한다.

☞ 주요 시·도 도서관 사서배치 기준 준수 현황

- 도서관법 시행령에 의하면 도서관에는 면적 330㎡ 이하까지는 사서 3명, 초과 330㎡ 당 사서 1명, 장서 6,000권 초과 당 사서 1명을 두게 되어 있으나 대부분의 도서관에서 해당 기준이 지켜지지 않고 있음
- 주요 시·특별시 및 부천시가 속한 경기도 도서관 현황에 의하면 면적 기준으로 산정된 법정 사서수를 충족한 곳은 서울시 한 곳으로 나타남
- '도서관의 사서배치 기준'에 의하면 면적 기준 외에도 보유 장서수 6,000권 당 사서 1명씩을 추가로 두게 되어 있으나 이는 적용되지 않은 결과로 실제 사서 인력은 이보다 더 부족한 상황인 것으로 판단됨

<주요 시·도 도서관 사서배치 기준 준수 현황>

구분	사서직 (명) (A)	도서관수(개소)				연면적 (m ²)	직원 수(명)			법정 사서수 (명) (면적 기준) (B)	GAP (A)-(B)
		지 자 체	교 육 청	사 립	계		사 서 (A)	행 정	기 타		
서울	10,022	119	22	5	146	301,197	919	266	269	915	4
부산	3,514	20	14	2	36	109,266	234	88	102	333	-99
대구	2,488	16	11	6	33	85,678	187	77	83	262	-75
인천	2,926	38	8	-	46	107,617	216	81	145	328	-112
광주	1,472	15	6	-	21	74,380	108	62	108	227	-119
대전	1,519	22	2	-	24	73,063	115	30	58	223	-108
울산	1,174	13	4	-	17	35,273	76	44	34	109	-33
세종	211	3	1	-	4	6,589	9	3	3	22	-13
경기	12,523	212	11	5	228	746,827	866	345	479	2,265	-1,399

※ 참조 : 한국도서관 연감 2016 (통계기준 : 2015. 12)

마. 부천시 도서관 조직 및 인력재설계(안)

① 부천시 도서관 조직재설계(안)

- 2020도서관 인프라의 완성 후, 상동도서관과 2개의 신규 거점도서관을 중심으로 도서관 간의 역할 분담(정책기획-수행)과 주요 기능을 고려한 조직을 구성함으로써 도서관 조직의 전문성 강화와 적극적인 업무수행을 도모함
 - 현 도서관 조직은 2관 16개 팀(상동도서관 8팀, 원미도서관 8팀)으로 구성되어 있으나, 향후 2020도서관 인프라 완성과 대내외 환경 변화를 고려한 조직구조 개편이 필요함
 - 상동도서관을 중심으로 수주도서관과 별빛마루도서관을 거점으로 하는 조직(안)을 구상함으로써 정책기획(대표도서관)과 수행(거점도서관) 기능을 분담하고 디지털자료 기획 및 확대와 프로그램기획, 청소년진로교육 등을 위한 전담 조직을 도입함으로써 각 기능의 전문화와 적극적인 업무수행과 실행력 강화를 도모함
- 부천시의 대표도서관과 거점도서관별 기능을 명확하게 부여하고 이를 효율적으로 추진할 수 있는 조직체계를 제시함으로써 기존의 행정중심의 도서관에서 실행중심의 도서관 조직으로 개선함

- 부천시 도서관 조직재설계(안)은 다음과 같이 도출되었으며, 기존의 2관 16팀으로 구성된 조직에서 3관 30팀의 조직으로 개선이 필요함

<그림 Ⅶ-11> 부천시 도서관 조직재설계(안)



- 도서관사업소 체계로의 전환과 대표도서관 및 거점도서관 기능 분화에 따른 조직재설계에 의해 각 도서관별 기능과 그에 따른 인력을 재배치하였으며, 제시된 부천시 도서관 조직재설계(안)에 따른 기능 및 인력은 다음과 같이 재구성됨

<표 Ⅶ-66> 조직재설계(안)에 의한 조직별 기능 및 인력재설계(안)

(단위 : 명)

상동도서관		수주도서관		별빛마루도서관	
부서	인원	부서	인원	부서	인원
도서관정책팀	6	도서관지원팀	4	도서관지원팀	4
독서진흥팀	5	도서관운영팀	3	도서관운영팀	3
자료봉사팀	5	문화·교육운영팀	3	문화·교육운영팀	3
디지털기획팀	5	시설운영팀	4	시설운영팀	4
시설기획팀	5	집중자료관팀	3	작은도서관팀	3
상호대차팀	7	작은도서관팀	3		
청소년진로교육팀	4				
꿈빛도서관	4	북부도서관	3	원미도서관	4
책마루도서관	3	꿈여울도서관	4	역곡도서관	3
송내도서관	4	오정도서관	3	심곡도서관	3
동화도서관	3	도당도서관	3	한울빛도서관	3
소계	51	소계	33	소계	30
총계	114				

- 도서관 인프라 완성 후, 대표도서관과 2개 거점도서관 체계가 구축됨에 따라 대표도서관은 정책 및 기획 기능, 거점도서관은 정책지원·수행 기능 중심의 역할분담과 새로운 기능의 도입과 강화를 위해 다음과 같이 기능재설계(안)을 구성함

<표 VII-67> 기능재설계(안)

현행		개선(안)		조정내용
구분	개선전	구분	개선후	
상동 도서관	도서관정책팀	상동 도서관	도서관정책팀	
	독서진흥팀		독서진흥팀	• 대표도서관 및 도서관별 특화 독서·문화프로그램 운영
	자료봉사팀		자료봉사팀	• 상호대차업무와 작은도서관 업무 이관(전담팀 신설) • 장서개발 업무 총괄
	도서관정보팀		디지털기획팀	• 디지털콘텐츠 강화(증강현실 등), 명칭변경
	-		시설기획팀	• 도서관 건립 및 리모델링 총괄, 부서신설 • 권역내 도서관 시설운영
원미도 서관	도서관지원팀	수주 도서관 및 별빛 마루 도서관	상호대차팀	• 상호대차 전담업무 수행
	독서진흥팀		청소년진로 교육팀	• 부천씨앗길센터 운영 • 자유학기제 관련 업무 • 학교도서관 협력 업무 수행
	자료봉사팀		도서관지원팀	• 도서관건립 및 리모델링 업무 이관(→시설기획팀)
	시설운영팀		도서관운영팀	• 대표도서관의 독서진흥업무와 차별화, 명칭변경 • 독서문화프로그램 운영 업무이관 (→문화·교육운영팀) • 권역내 도서관 장서 확보 및 개발 업무 • 거점도서관 자료실 운영 업무
	-		문화·교육 운영팀	• 도서관 운영 업무 이관 (→도서관운영팀), 명칭변경 • 거점도서관 및 권역내 도서관별 특화 독서·문화프로그램 운영
	-		시설운영팀	• 권역내 도서관 시설운영관리
	-		집중자료관팀	• 종합보존관운영, 책 박물관 운영
	-		작은도서관팀	• 작은도서관업무 확대에 따른 전담팀 신설

② 부천시 도서관 인력재설계(안)

- 부천시 도서관의 현 인력은 67명(정원 65명)이나, 별빛마루도서관 및 수주도서관, 역곡도서관 신설과 신규기능 및 기능보강 등에 의해 2020 도서관 인프라 완성 이후에는 114명(현원대비 47명, 정원대비 49명 증원)의 인력이 필요한 것으로 나타남

<표 VII-68> 인력재설계(안) - 총계

도서관	인력산정	현인력	인력조정
상동도서관	51.0	30.5	+20.5
*별빛마루도서관	30.0	27.5	+2.5
*수주도서관	33.0	7.0	+26
총계	114.0	65.0	+49.0

* 신규조직

<표 VII-69> 인력재설계(안) - 상동도서관

부서	인력산정	현인력	인력조정	비고
도서관정책팀	6.0	5.0	+1.0	• 소장(4급) 추가
독서진흥팀	5.0	4.5	+0.5	• 대표도서관 문화행사기획
자료봉사팀	5.0	8.0	-3.0	• 상호대차업무 이관(3명) • 장서개발업무 총괄
디지털기획팀 (도서관정보팀)	5.0	4.0	+1.0	• 도서관정보팀 인력 이관(4명), 컨텐츠 기능 강화
*시설기획팀	5.0	0.0	+5.0	• 도서관 건립 및 리모델링 총괄 • 도서관 시설 총괄관리 기능
*상호대차팀	7.0	0.0	+7.0	• 상호대차서비스 전담업무
*청소년진로교육팀	4.0	0.0	+4.0	• 청소년진로 교육 기능 전담 (원미도서관 부천씨앗길센터 운영 업무이관)
꿈빛도서관	4.0	3.5	+0.5	• 인력충원(관리범위 과다)
책마루도서관	3.0	2.5	+0.5	• 인력충원(최소인력 확보)
*동화도서관	3.0	0.0	+3.0	• 조직분리, 최소인력확보
송내도서관	4.0	3.0	+1.0	• 인력충원(관리범위 과다)
소계	51.0	30.5	+20.5	

* 신규조직

<표 VII-70> 인력재설계(안) - *별빛마루도서관(신규)

부서	인력산정	현인력	인력조정	비고
도서관지원팀	4.0	6.0	-2.0	- 원미도서관 도서관지원팀 이관 - 도서관 건립 및 리모델링 업무 이관(상동도서관 시설기획팀)
도서관운영팀 (독서진흥팀)	3.0	5.0	-2.0	- 원미도서관 독서진흥팀 이관 - 청소년진로교육업무 이관(상동도서관 청소년진로교육팀) - 권역 내 도서관 장서 확충 - 거점도서관 자료실 운영 업무
문화·교육운영팀 (자료봉사팀)	3.0	4.0	-1.0	- 원미도서관 자료봉사팀이관 - 작은도서관업무 이관 - 거점도서관 및 권역내 도서관별 특화 독서·문화프로그램 운영
시설운영팀	4.0	8.0	-4.0	수주도서관으로 관리인력분리(4명)
*작은도서관팀	3.0	0.0	+3.0	작은도서관 전담조직 확보
*원미도서관	4.0	0.0	+4.0	최소인력 확보
*역곡도서관	3.0	0.0	+3.0	최소인력 확보
심곡도서관	3.0	2.5	+0.5	인력충원(최소인력 확보)
한울빛도서관	3.0	2.0	+1.0	인력충원(최소인력 확보)
소계	30.0	27.5	+2.5	

* 신규조직

<표 VII-71> 인력재설계(안) - *수주도서관(신규)

부서	인력산정	현인력	인력조정	비고
*도서관지원팀	4.0	0.0	+4.0	고강권역 도서관 운영지원
*도서관운영팀	3.0	0.0	+3.0	- 권역 내 도서관 장서 확충 - 거점도서관 자료실 운영 업무
*문화·교육운영팀	3.0	0.0	+3.0	거점도서관 및 권역내 도서관별 특화 독서·문화프로그램 운영
*시설운영팀	4.0	0.0	+4.0	권역내 도서관 시설운영관리
*작은도서관팀	3.0	0.0	+3.0	작은도서관 전담조직 확보
*집중자료관팀	3.0	0.0	+3.0	최소인력 확보
북부도서관	3.0	2.0	+1.0	인력충원(최소인력 확보)
*도당도서관	3.0	0.0	+3.0	조직분리, 최소인력 확보
꿈여울도서관	4.0	3.0	+1.0	인력충원(관리범위 과다)
오정도서관	3.0	2.0	+1.0	인력충원(최소인력 확보)
소계	33.0	7.0	+26.0	

* 신규조직

- 인력재설계(안)에 따른 도서관별 직원 1인당 관리면적 평균이 813.9㎡로 개선되는 것으로 나타남에 따라 원활한 도서관의 정책 및 독서진흥, 대민 서비스 업무가 가능할 것으로 판단됨
- 상동도서관(대표도서관)과 수주도서관(거점도서관), 별빛마루도서관(거점도서관) 1인당 관리면적 범위 타 도서관 대비 낮은 수준으로 유지 정책 및 지원 업무의 원활한 수행이 가능함
- 도서관별 1인당 관리면적 평균 1,008.4㎡에서 813.9㎡로 개선 (관리면적 194.5㎡축소)

<표 Ⅶ-72> 인력재설계(안)에 의한 개선효과

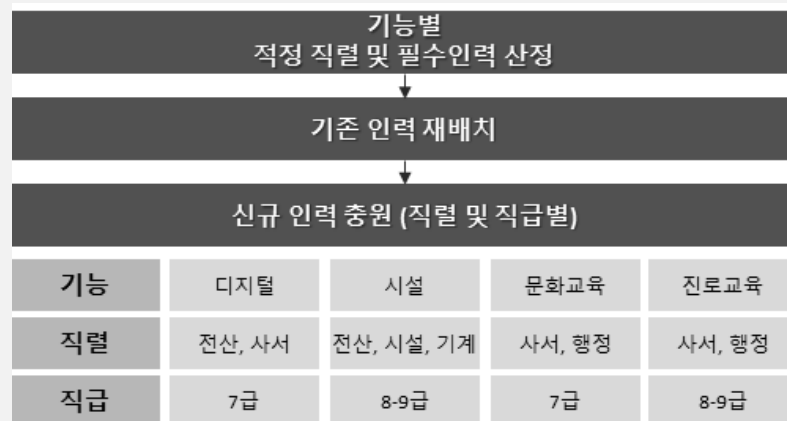
구 분	인력 (명)	연면적 (㎡)	1인당 관리면적 (㎡)
상동도서관	37	5,426	146.7
*별빛마루도서관	17	6,000	352.9
*수주도서관	17	5,500	323.5
원미도서관	4	4,396	1,099.0
*역곡도서관	3	1,500	500.0
심곡도서관	3	2,450	816.7
북부도서관	3	2,974	991.3
꿈빛도서관	4	4,055	1013.9
책마루도서관	3	1,593	531.0
한울빛도서관	3	3,200	1066.7
꿈여울도서관	4	3,907	976.7
송내도서관	4	3,921	980.2
도당도서관	3	1,024	314.3
동화도서관	3	647	215.6
오정도서관	3	2,305	768.4
*집중자료관	3	8,778	2,926.0
총계	114	57,676	

* 신축예정 도서관

■ 인력기반 강화 방안

- 부천시 도서관의 인력기반 강화를 위해서 현 도서관의 조직(2관 16개 팀)을 대표도서관(상동도서관)과 2개 거점도서관(수주도서관, 별빛마루도서관) 중심으로 재편하는 조직재설계(안)에 따라 3관 30팀으로 개선해야 함
- 또한 도서관의 전략적인 업무추진을 도모할 수 있도록 도서관사업소 조직의 도입이 검토되어야 함
(‘경기도 공공도서관 운영 모델 구축 연구, 2013’에 의하면, 인구 50만 이상의 도시의 경우 4급체계의 도서관 업무 전담 사업소 체계를 도입하고 있는 것으로 나타남)
- 상동도서관에는 도서관정책기능과 독서진흥, 문화·교육기획 기능을 부여함으로써 부천시도서관 전체에 대한 정책적 결정과 기획기능을 수행할 수 있도록 해야 함
- 2개의 거점도서관인 수주도서관과 별빛마루도서관에는 상동도서관의 정책결정과 기획에 의해 이를 실행·집행할 수 있는 기능을 부여해야 하며, 각 권역별 도서관의 관리가 가능하도록 해야 함
- 2020 도서관 인프라 완성 후, 부천시 도서관의 효율적인 운영을 위해서는 현원 대비 47명, 정원대비 49명 증원된 총 114명의 인력이 필요한 것으로 분석됨
- 인력의 확보는 각 기능별 적정 직렬과 필수인력을 산정한 후, 기존 인력을 효율적으로 재배치하고 기능과 직렬, 직급에 대한 검토 하에 충원계획의 수립과 시행에 의해서 추진되어야 함

<도서관 기능별 적정 직렬 및 직급별 인력 충원 방안>



- 향후 자료실에서의 정보서비스 확대제공을 위해 자료실운영 보조인력 (공무직, 기간제 : 59명)에 대해서 정규 사서직으로 확충 또한 필요함
- 현재 자료실운영 보조인력 업무인 단순(대출,반납)업무는 AI기술 도입 시 로봇 등으로 대체 가능하며 미래사회에 맞는 지식정보서비스를 위한 사서역량 강화와 인력확충이 필요함

3) 협력기반 강화

가. 작은도서관 활성화 방안

① 외부 협력체계 구축을 통한 자원 부족문제 극복

- 작은도서관을 지역주민이 참여하는 문화공간으로 만들기 위해 전문사서를 배치하여 맞춤형 프로그램 기획 등을 통해 서비스 질을 제고하고, 지역주민의 참여를 강화하여 일자리 창출에 기여해야 함
- 작은도서관은 사서를 포함한 인력의 확충 문제가 있으며, 이를 해소하기 위한 지자체 지원에도 한계가 있음에 따라 작은도서관의 서비스 질 저하와 그로 인해 이용자 실적이 저하되고 있음
- 따라서, 작은도서관을 지역공동체 일자리 창출 공간으로 육성해야 함
 - 대학교 문헌정보학과와 결연을 통해서 재능봉사프로그램을 운영하고 대학생들에게 사회적 경험 기회를 제공해야 하며, 초·중·고등학교 은퇴 교사들에게 작은도서관에서 방과 후 교사로 활약하도록 함으로써 노년에 의미 있는 봉사 기회를 제공할 수 있음
 - 이러한 활동의 활성화를 위해서 작은도서관에 북 카페를 설치해 일자리 제공하고, 이를 사회적기업의 형태로 운영할 수 있도록 제도적·행정적 지원이 필요함
- 대학교 연계 및 인력 체계가 확립되어야 함
 - 부천시 내 대학교(가톨릭대 특수교육과, 부천대학교 아동복지과, 서울신학대학교 사회복지학과 등)와 학점연계를 통해 자원봉사를 활성화하고, 이를 통해서 작은도서관의 전문 인력 부족 문제를 보완할 수 있음
 - 작은도서관의 전문적 서비스 제공을 위해서 작은도서관별로 1명 이상의 정규직 사서 배치가 필수적인 것으로 판단되므로 자원봉사자 활용 시, 각 작은도서관별로 1명 이상의 사서자격증이나 사서교사자격증 소지자를 배정할 필요가 있음
- 작은도서관이 지향하는 서비스의 목표는 지역주민의 정보문화 욕구를 충족시키는 것이며, 이러한 목표를 달성하기 위해 공·사립 작은도서관 협의체 구성 및 작은도서관 통합 센터 설립 등을 통해 작은도서관 이용자에 대한 만족도가 향상될 수 있음
- 실제로 작은도서관의 지역적 근접성은 뛰어 나지만 가용자원이 제한되어 있어 지역주민의 정보·문화공간 역할을 효율적으로 수행하기 위해서는 지역 내 공공도서관 등과의 협력이 필요할 것으로 판단됨
- 따라서 공·사립 작은도서관 협의체를 구성함으로써 작은도서관의 특화 방안을 마련하고, 협력 네트워크로 연계된 작은도서관은 공공도서관의 서비스의 범위 확대하여 범국민적 도서관 활용의 생활화를 이끌어 낼 수 있어야 할 것임

- 공·사립 작은 도서관간 연계 부족으로 인접한 작은도서관 간의 중복 프로그램 발생할 우려가 존재하므로, 협의체를 구성·운영함으로써 이러한 문제를 사전에 예방하고 한정된 자원을 효율적으로 활용할 필요가 있음
- 작은도서관의 비체계적 운영과 저조한 주민참여 문제의 극복, 전문사서 확보의 어려움 등의 현안 문제 타계를 위해서 작은도서관 통합 관리 센터를 설립하고 이를 통해 작은도서관 간의 협업과 정보공유 활동 등을 활성화 하고 전문 인력을 확보함으로써 부족한 순회사서 대신 파견근무나 업무지원을 실시해야 함
- 또한 작은도서관의 한정된 예산으로는 도서관 인프라의 확대와 프로그램 개발 및 운영상에 어려움이 있으므로 공모사업과 응모, 후원 등을 적극적으로 활용함으로써 작은도서관의 재정자립도 개선을 위해 노력해야 함

② 지역주민리더 양성을 통한 지역자원 활성화

- 자원봉사 리더 양성을 통한 자원봉사의 '자발성'에 중점을 두고, 자원봉사 리더들은 스스로 동기부여 하여 팀원과 함께 프로그램을 기획하고 즐기는 자원봉사를 통해 지속성을 확보하여야 함
- 그러나 현재 자원봉사자의 성장을 지원할 수 있는 전문 인적자원의 부족으로 인해 이들에 대한 지속적인 성장 단계별 관리 방안과 이들의 성장 단계를 고려한 교과과정 운영 등이 원활하게 운영되지 않는 문제가 있음
- 현재의 자원봉사 프로그램은 자원봉사자들을 지역문제 해결의 주체가 아닌 전문가들이 마련한 자원봉사프로그램에 수동적으로 참여하도록 만들어 자원봉사자들을 대상화시키고 있으며, 이들의 역량 향상을 위한 표준안이 부재함에 따라 산발적으로 진행되고 있는 실정임
- 따라서, 지역주민 자원봉사 리더 양성 프로그램을 개발함으로써 주체적으로 지역문제를 해결해 나가는 주민으로서 자원봉사 리더를 양성하고 자원봉사자들이 팀 단위로 지역사회 이슈를 해결해 나갈 수 있는 주체성에 기반을 둔 다양한 자원봉사 프로그램이 운영되어야 할 것임
- 분야별 전문자원봉사자 육성을 통해서 이들의 자기실현을 통해서 삶에 대한 만족도와 자아존중감이 강화되어야 하지만 현재는 자원봉사자들에 대한 물질적인 지원을 제공함으로써 자원봉사의 지속성에 한계가 있으므로, 이들에 대한 물질적 지원을 재검토하고 정신적 보상에 대한 강화가 이루어져야 함
- 이를 위해서는 희생과 어려움을 통한 전통적인 자원봉사 개념에서 벗어나 볼런테인먼트¹⁾를 구현하고 이를 통해서 즐기는 자원봉사의 개념을 적극적으로 구현할 필요가 있음

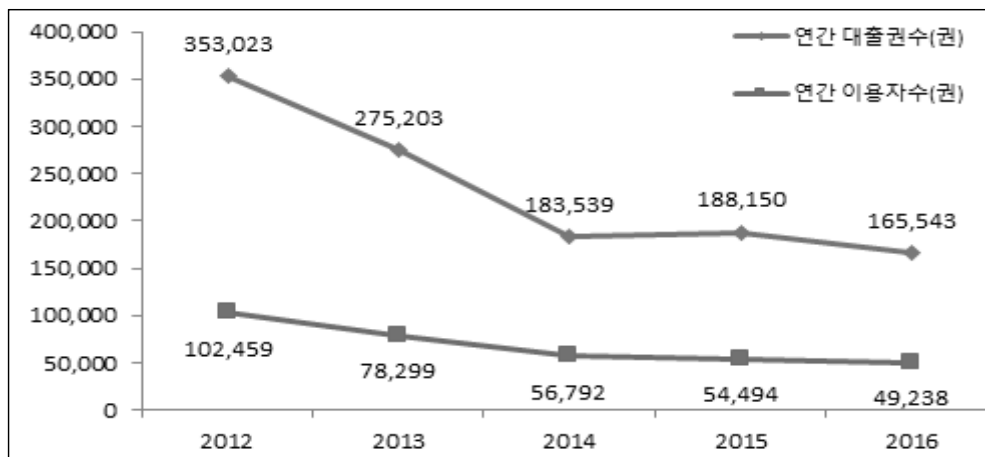
1) 볼런티어(자원봉사)와 엔터테인먼트를 결합한 것으로, 즐거움과 기쁨이 가득한 자원봉사활동을 의미함

나. 이동도서관 운영 실효성 재검토

① 부천시 이동도서관 운영현황 및 문제에 대한 분석

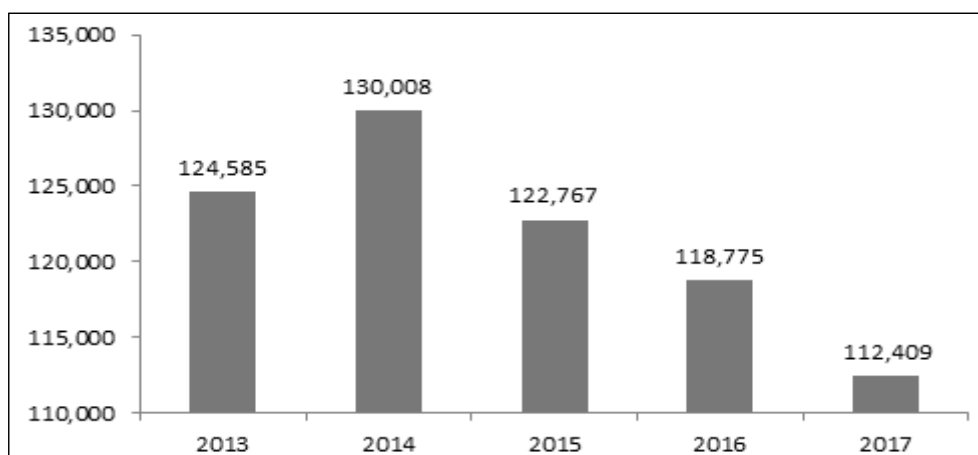
- 부천시 이동도서관의 운용실태 분석 결과, 연간 대출권수, 연간 이용자수, 총 자료 보유량이 감소하고 있고, 이동도서관 예산 중 대부분이 인건비로 소요되면서 신간도서 구입이 어려우며, 보유도서의 노후화로 인해 이용자가 감소하는 악순환이 이어지고 있음
- 부천시 이동도서관의 연간 대출권수와 이용자수가 2012년 이후 지속적으로 감소하고 있으며, 2016년도의 연간 대출권수와 이용자수 모두 2012년도 실적의 절반 수준인 것으로 나타남

<그림 Ⅶ-13> 부천시 이동도서관 연간 대출권수 및 이용자수



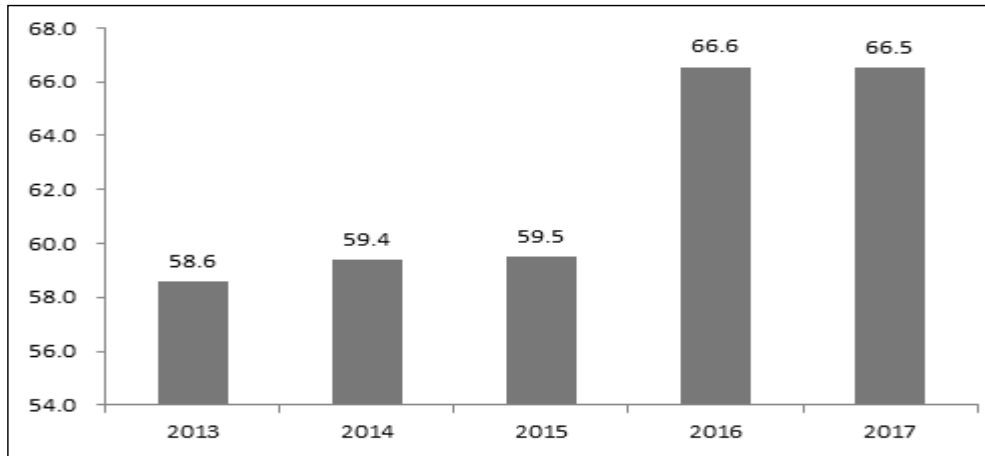
- 부천시 이동도서관의 총 자료 보유량 또한 2014년 일시적으로 증가한 이후, 지속적으로 장서의 노후화 등으로 인해 감소하고 있으며 신규 장서의 확보가 원활하지 않음

<그림 Ⅶ-14> 부천시 이동도서관 총 자료 보유량



- 부천시 이동도서관의 인건비는 지속적으로 증가하여, 2016년 이후에는 예산대비 66% 이상이 인건비로 지출되는 등 사업의 실효성이 낮아지고 있는 것으로 나타남

<그림 VII-15> 부천시 이동도서관 예산대비 인건비 비중



- 향후에도 지속적인 공공도서관 확충, 스마트기술의 발달, 상호대차서비스 등으로 인해 미래 이동도서관 이용자의 수는 지속 감소할 것이며, 운영의 실효성은 더욱 악화될 것으로 예상됨
- 단, 이동도서관은 경제적 측면으로는 실효성이 떨어지나, 정보복지 증진 관점에서 장애인, 노인 등 지식정보 취약계층에 대해 고려가 필요함

<표 VII-73> 이동도서관 현황 및 향후 전망

이용자 감소 주요 이슈	향후 전망
공공도서관 증가	2020년까지 도서관 확대 계획 수립 - 공공도서관 5개소 확충 (14개소→19개소), - 작은도서관 3개소 확충 (18개소→21개소)
작은도서관 증가	
디지털 장서 확충	- 전자책 확충실적 지속 확충 추세 - 2014년(3,247권) - 2015년(2,190권) - 2016년(1,583권) - 2017년(2,000권) - 예정
스마트기기 발달	
상호대차서비스 활성화	- 상호대차 신청량 지속 확대 전망 - 2015년 270,547권 - 2016년 302,282권 (전년대비 11.7% 증가)
도서배달서비스 (두루두루, 책나래 등) 활성화	

- 용산구의 경우 스마트 기기 보급 및 활성화, 예산대비 인건비 비중의 상승 등으로 인해 이용률이 감소하고 있어 이동도서관 위탁운영 조례 폐지를 추진한 바 있으며, 용산구 이동도서관 조례폐지의 원인은 부천시와 직면한 이동도서관 문제와 유사함
- 용산구 새마을 이동도서관 위탁운영 조례 폐지안에서는 폐지 이유를 '인터넷과 스마트폰을 이용한 전자책의 보급과 작은도서관·마을북카페 등의 확충으로 인해 계속적으로 주민 이용율이 감소'로 명시하고 있음
- 또한 이동도서관 직원의 인건비 지급에 관한 문제를 언급함으로써 새마을이동도서관 위탁운영비 과다에 의한 사업의 실효성 문제를 제기함

<표 VII-74> 용산구 새마을 이동도서관 위탁운영 조례 폐지안

주요내용	• 「서울특별시 용산구 새마을이동도서관 위탁운영에 관한 조례」를 폐지하고 사업을 종료함
폐지이유	• 주민들의 건전한 독서문화 정착과 책 읽은 분위기 조성을 위해 운영하고 있는 용산구 새마을이동도서관이, 인터넷과 스마트폰을 이용한 전자책의 보급과 작은도서관·마을북카페 등의 확충으로 인해 계속적으로 주민 이용율이 감소하고 있어, 변화하고 있는 주민 독서추세에 맞추어 용산구 새마을이동도서관 위탁운영에 관한 사항을 규정하고 있는 본 조례를 폐지하고자 함
검토의견	• 조례 제정 당시와 달리 인터넷과 스마트폰을 이용한 전자책의 보급 등 국민의 독서 환경이 빠른 속도로 변화하여 이동도서관의 주민 이용률은 계속적으로 감소하고 있는 추세이나 새마을 이동도서관 위탁 운영의 사업비 부담은 증가하고 있음 • 특히 이동도서관 직원의 인건비 지급기준은 조례 제6조에 따라 "지방공무원 보수규정"을 준용하도록 되어있어 매년 직원 호봉 상승에 따른 인건비 부담액이 증가하여 '14년도 새마을이동도서관 위탁운영비 전체 1억 8,300만원 중 77.6%인 1억 4,200만원이 인건비로 집행되는 등 사업의 실효성은 낮아지는데 반하여 사업비의 부담은 가중되고 있는 바, 행정의 효율성 향상을 고려해 볼 때 본 조례의 폐지는 타당한 것으로 판단됨

② 부천시 이동도서관 폐지안의 검토

- 미래 환경변화에 따른 효율적인 예산운용, 타 서비스 확대를 통한 지식정보 소외계층 지원 강화할 것이 필요하며, 이에 이동도서관을 폐지하는 것이 현실적인 대안으로 판단됨
- 이동도서관의 위탁운영을 전면 폐지하는 안이 검토되어야 하며, 이에 대한 예상 문제점으로 제기되는 '직원의 고용 문제'와 '거동이 불편한 취약계층 이용 불편', '정보복지증진 약화'등을 고려하여 이동도서관을 대체할 수 있는 타 서비스의 개발 및 강화와 관련 인력의 고용승계 등의 대안이 검토되어야 함

<표 VII-75> 이동도서관 폐지

개요	이동도서관의 위탁운영 전면 폐지
예상 문제점	- 새마을도서관 직원의 고용 문제 - 거동이 불편한 취약계층 이용 불편 - 정보복지증진 약화
대책방안	- 이동도서관에 투입된 예산을 상호대차, 책두레서비스, 작은도서관 지원 강화로 불편 최소화 - 새마을도서관 직원의 도서관 인력 채용시 추천 등 고용승계

○ 이동도서관의 폐지 방안에 대해서는 '단계적 폐지안'과 '완전 폐지안' 2가지를 검토함으로써 부천시의 현황에 맞게 적용·추진할 필요가 있음

- 단계적 폐지

지속적인 차량 및 예산 감축, 그에 따른 순회지역 축소를 실시함으로써 2020년 서비스에 종료함

- 완전 폐지

이동도서관의 차량과 인력, 순회지역 등 서비스의 축소 운영 절차 없이 위탁기간이 종료되는 2020년에 서비스를 일괄 종료함

<표 VII-76> 이동도서관 폐지안

구분	2017년	2018년	2019년
단계적 폐지	- 위탁기간 : 2014.03~2020.03 - 예산 : 3억 4,637만원 - 차량수 : 5대 (일반 4, 장애인 1) - 순회지역 : 75개소	- 위탁기간 : 2014.03~2020.03 - 예산 : 2억 7,710만원 (20% 감축) - 차량수 : 3대 (일반 2, 장애인 1) - 순회지역 : 45개소 (30개소 감소)	- 위탁기간 : 2014.03~2020.03 - 예산 : 2억 3,916만원 (20% 감축) - 차량수 : 1대(장애인 1) - 순회지역 : 6개소
완전 폐지	- 위탁기간 : 2014.03~2020.03 - 예산 : 3억 4,637만원 - 차량수 : 5대 (일반 4, 장애인 1) - 순회지역 : 75개소	2020.03 위탁기간 종료 시, 완전폐지	

다. 도서관 간 협력망 구축 및 활성화

- 전문도서관, 대학도서관, 학교도서관 등 협력을 확대함으로써 상호대차서비스 등을 활용한 장서관리와 특화 전문서적 확보, 전문 교육프로그램 교류 등을 추진함으로써 시민에게 보다 다양화된 양질의 서비스를 제공하고, 공공도서관 서비스에 대한 접근성을 개선할 필요가 있음
- 도서관 간 협력은 다음과 같은 도서관의 업무 및 서비스 영역에서 다양하게 추진될 수 있으며, 이를 통해서 시민이 도서관을 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있을 것임
 - 특화 주제별 수서관리(수서의 집중 및 분배를 통한 중복 최소화)
 - 상호대차 서비스 확대
 - 디지털 원문 등 학술정보 서비스 확대
 - 지역 내 도서관 통합서비스(도서관 이용 및 도서이용 데이터 통합)
 - 특화 프로그램 교류 등 협력

<표 VII-77> 도서관 간 협력망 구축 방안

전문도서관, 대학도서관 협력 강화 (도서관 특화주제별 협력)	지역도서관 협력강화 (학교도서관·시립도서관)
• 권역 내 및 권역 외 대학 및 전문도서관과 협력 확대 • 특화 주제에 따른 상호대차 서비스, 프로그램 교류 등 협력 추진 • 학술자료 확충 및 지원 • 주제전문사서 역량 강화 및 교류	• 상호대차협약 확대 • 종합 목록화, 통합서비스화 • 상호대차 등을 통한 공공도서관 자료 이용 활성화(학교도서관 기능 보완) • 장서개발 협력(교육, 청소년 등 주제 특화)
	
청강문화산업대학교 만화도서관	의왕시 학교도서관 상호대차 서비스 (초·중·고등학교)

■ 협력기반 강화 방안

☞ 작은도서관 이용 활성화

- 작은도서관의 활성화와 이를 통한 부천시 내의 다양한 협력 네트워크 구축 및 지역자원(자원봉사자) 활용을 위해서 작은도서관은 지역공동체 일자리 창출 공간으로서 육성되어야 함
- 또한, 자원봉사자에 대한 교육과 자금심 고취 노력을 통해서 자발적으로 지역 발전에 기여하고 이를 통해서 즐거움을 누릴 수 있는 기회를 확대해야 함

☞ 이동도서관 운영 실효성 재검토

- 부천시 이동도서관의 연간 대출권수와 이용자수, 총 자료 보유량이 감소하고 있으며, 전체 예산대비 인건비 비중은 점차 증가하여 66%를 초과하는 등 사업의 실효성에 대한 문제가 제기됨
- 따라서, 이동도서관의 단계적 폐지 혹은 완전 폐지 방식을 검토하고 2020년 3월 이동도서관 위탁운영 기간이 종료됨에 따른 사후 진행 방향을 결정하고 그에 따른 실행이 필요함
- 이동도서관이 거동이 불편한 취약계층의 정보 이용과 복지 증진에 기여함을 고려하여 이를 대체할 수 있는 타 서비스의 개발 및 활성화를 위한 협력 노력이 요구됨

☞ 도서관 간 협력망 구축

- 전문도서관 및 대학도서관 협력을 통해서 특화 주제에 따른 상호대차서비스의 활성화와 도서관 운영의 전문성을 제고해야 함
- 또한 지역 내의 학교도서관과의 협력을 통해서 도서관의 서비스를 언제 어디에서나 받을 수 있도록 통합서비스 구축이 필요하며, 상호대차서비스 확대 및 장서개발 협력 활동을 강화함으로써 도서관 서비스의 한계성 극복과 확장을 도모해야 함

4) 브랜드 강화

□ 도서관 브랜드의 정립 및 이와 연계한 전략적 홍보·마케팅 추진 필요

- 각 도서관별로 부여되어 있는 테마에서 공통의 키워드를 도출하고 이를 형상화 한 BI를 활용함으로써 특화된 프로그램 및 서비스를 제공하고 이를 통해서 시민에 도서관 브랜드를 각인시킬 수 있어야 함
- 부천시 도서관 BI를 통합(기본)형과 3개 권역별 BI를 개발하여 활용하고 있으나, 해당 BI는 권역별 구분에 의해 수립되어 있어 각 도서관 테마를 형상화하지 못하는 한계가 있음

<표 VII-78> 도서관 브랜드 이미지 명확화

현행 BI	도서관 테마 반영															
 • 권역별 BI 부여로, 각 도서관 테마와의 연계성과 대표성 부족 • 기존 도서관 테마의 분석을 바탕으로 유사 테마별 이미지 도출과 그에 따른 브랜드 이미지 형상화 필요	 <table border="1"> <tr> <td>상동(문학)</td> <td rowspan="3">사회·문화·예술</td> </tr> <tr> <td>북부(예술, 다문화)</td> </tr> <tr> <td>오정(만화)</td> </tr> <tr> <td>도당(여행)</td> <td rowspan="3">어린이·청소년</td> </tr> <tr> <td>원미(과학, 청소년)</td> </tr> <tr> <td>책마루(어린이)</td> </tr> <tr> <td>꿈여울(어린이, 영어)</td> <td rowspan="4">기초학문</td> </tr> <tr> <td>송내(청소년)</td> </tr> <tr> <td>심곡(역사)</td> </tr> <tr> <td>꿈빛(인문·사회)</td> </tr> <tr> <td>한울빛(자연과학)</td> <td></td> </tr> </table>	상동(문학)	사회·문화·예술	북부(예술, 다문화)	오정(만화)	도당(여행)	어린이·청소년	원미(과학, 청소년)	책마루(어린이)	꿈여울(어린이, 영어)	기초학문	송내(청소년)	심곡(역사)	꿈빛(인문·사회)	한울빛(자연과학)	
상동(문학)	사회·문화·예술															
북부(예술, 다문화)																
오정(만화)																
도당(여행)	어린이·청소년															
원미(과학, 청소년)																
책마루(어린이)																
꿈여울(어린이, 영어)	기초학문															
송내(청소년)																
심곡(역사)																
꿈빛(인문·사회)																
한울빛(자연과학)																

- 따라서, 각 도서관별 유사 테마에서 공통의 키워드를 도출하고 이를 도서관 BI로 명확하게 보여줄 필요가 있으며, 이와 연계한 도서관 특성 프로그램 및 서비스 개발, 그에 따른 홍보·마케팅 전략의 수립과 추진이 필요함

<표 VII-79> BI연계 프로그램 및 홍보 강화

테마별 특화 프로그램 개발 및 홍보(안)	
프로그램 테마	• 다문화 만화 축제
프로그램 대상	• 부천시 거주 외국인 근로자 • 부천시 거주 결혼 이민자 • 부천시 거주 유학생 • 부천시민 일반 등
프로그램 내용	• 다문화 테마의 만화·애니메이션 작품 전시 및 상영 • 만화그리기 체험 • 외국 문화 체험존 운영 등
홍보방안	• 뉴미디어 홍보(블로그, 페이스북 등) • 포스터 및 현수막게시(영어 및 다국어 제작) • 외국인 권익 단체 및 유관기관 대상 공문발송

■ 브랜드 강화 방안

- 현행 BI는 각 도서관 테마와의 연계성과 대표성이 부족한 문제가 있음
- 도서관별 부여된 테마를 반영하여, 사회·문화·예술, 어린이 청소년, 기초학문 등을 형상화하는 주제별 BI와 도서관별 BI를 구축함으로써 부천시도서관만의 특성과 개성이 나타날 수 있어야 함
- 확립된 BI를 바탕으로 각 도서관의 주요 이용자와 그에 따른 프로그램, 홍보·마케팅 전략을 수립·시행함으로써 각 도서관의 테마에 부합하는 도서관 운영을 도모해야 함

VIII. 부록. 전시민 의견수렴

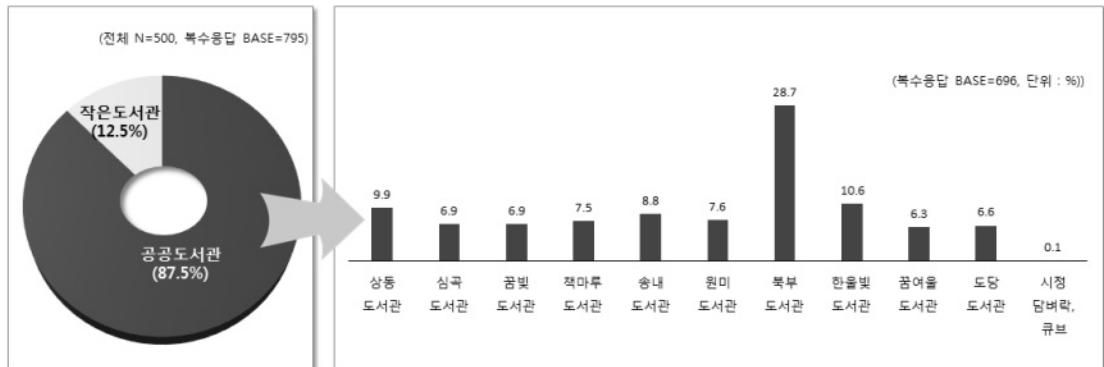
1. 도서관 이용현황(이용자)

1) 주요 이용 도서관(이용자)

○ 응답자의 대부분(87.5%)은 공공도서관을 이용하며, 12.5%는 작은 도서관을 주로 이용하는 것으로 나타남. 공공도서관을 살펴보면, 북부도서관의 비율(28.7%)이 가장 높게 나타남

※ 도서관 이용통계상 이용율이 가장많은 도서관은 상동, 꿈빛도서관으로 표본 500명 대상 설문조사로 인한 수치상의 상이한 점이 나타남

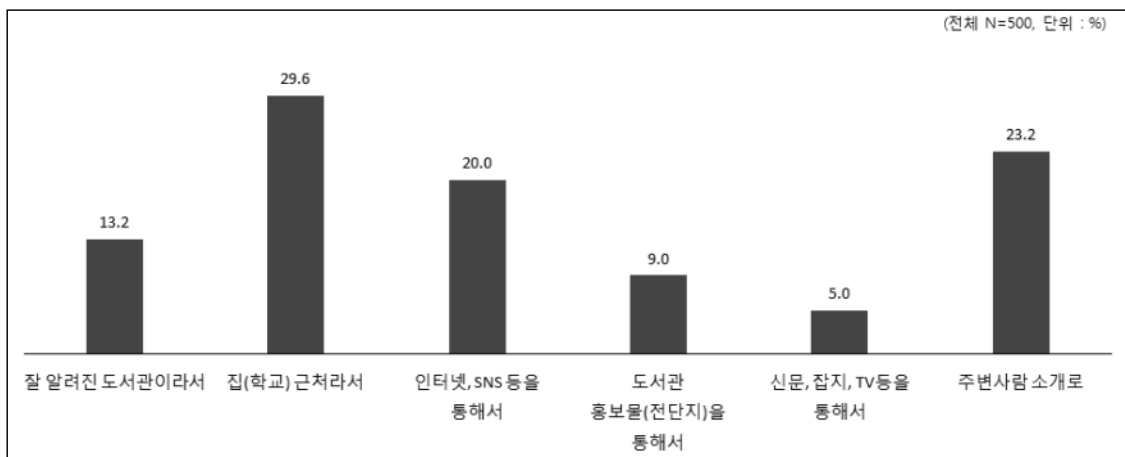
<그림 부록-1> 주요 이용 도서관(이용자)



2) 도서관 인지경로(이용자)

○ 도서관 이용자의 인지경로는 '집(학교)근처라서'가 29.6%로 가장 많았으며, '주변사람 소개로'가 23.2%, '인터넷, SNS 등을 통해서' 20.0% 순으로 나타남

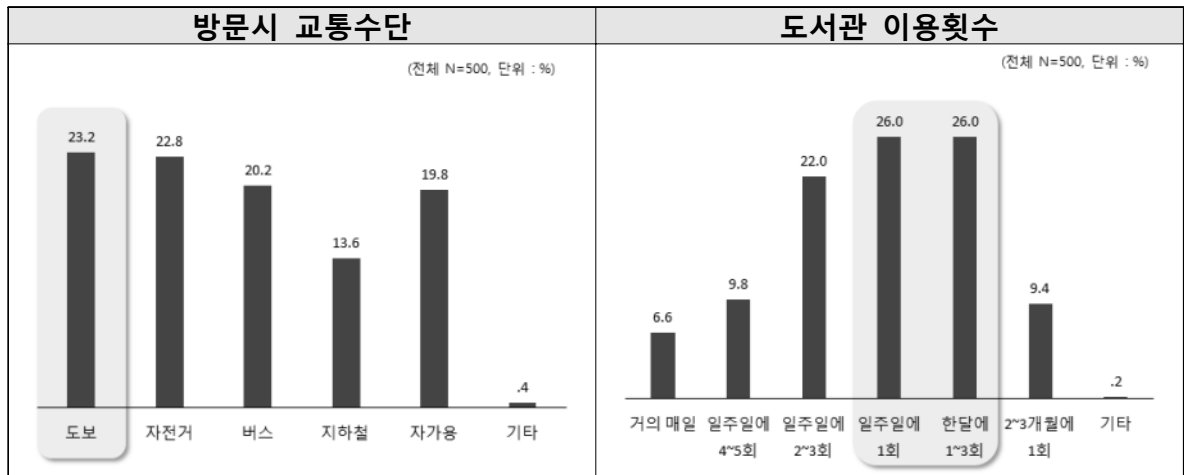
<그림 부록-2> 도서관 인지경로(이용자)



3) 도서관 방문시 교통수단 및 이용횟수(이용자)

- 도서관 방문시 23.2%는 '도보'로 응답하였으며, 22.8%는 '자전거'를 이용하여 도서관을 방문하는 것으로 나타남. 도서관 이용횟수는 일주일에 1회, 한 달에 1~3회가 각각 26.0%로 높게 나타남

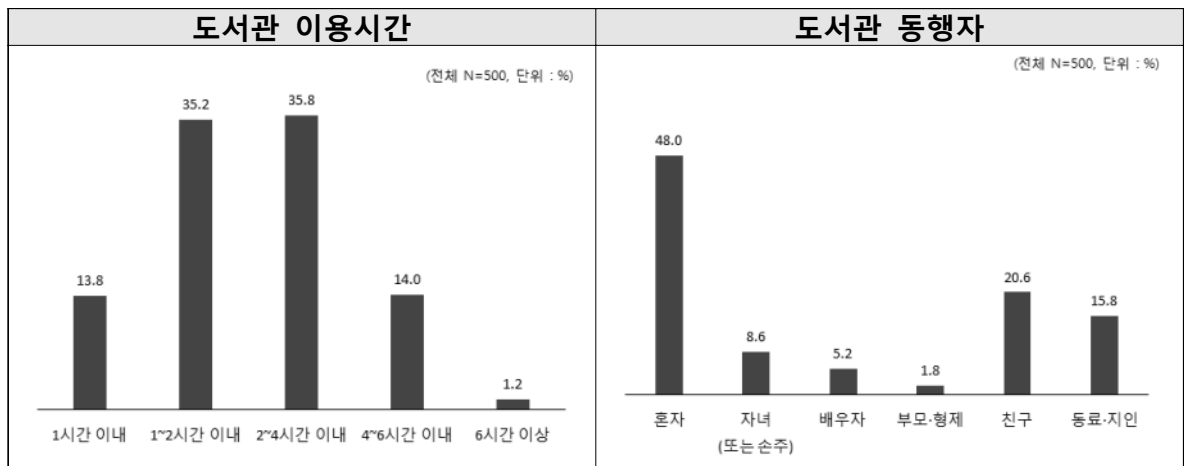
<그림 부록-3> 도서관 방문시 교통수단 및 이용횟수(이용자)



4) 도서관 이용시간 및 동행자(이용자)

- 도서관 이용시간은 2~4시간 이내가 35.8%로 가장 많았으며, 1~2시간 이내가 35.2%, 4~6시간 14.0%, 1시간 이내 13.8% 순으로 나타남. 도서관 동행자는 응답자의 약 50%가 혼자 방문하는 것으로 나타났으며, 친구와 방문하는 응답자도 20.6%로 나타남

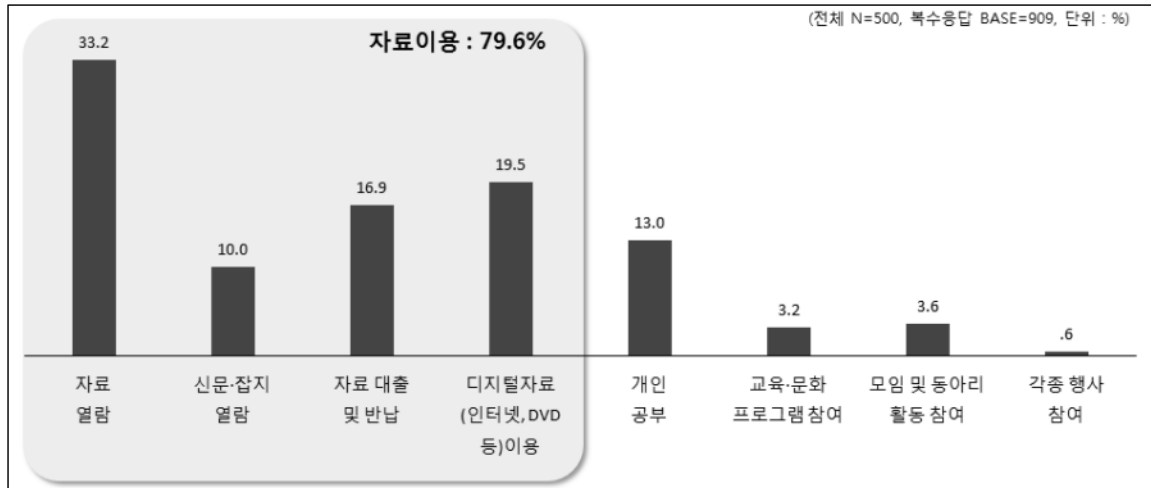
<그림 부록-4> 도서관 이용시간 및 동행자(이용자)



5) 도서관 주요 이용목적(이용자)

- 도서관 주요 이용목적은 자료 열람이 33.2%로 가장 많았으며, 자료(디지털자료, 신문 등)의 열람, 대출, 반납과 같은 도서관 소장자료 이용목적이 79.6%로 많았으며, 개인공부를 위한 방문이 13.0%로 나타남

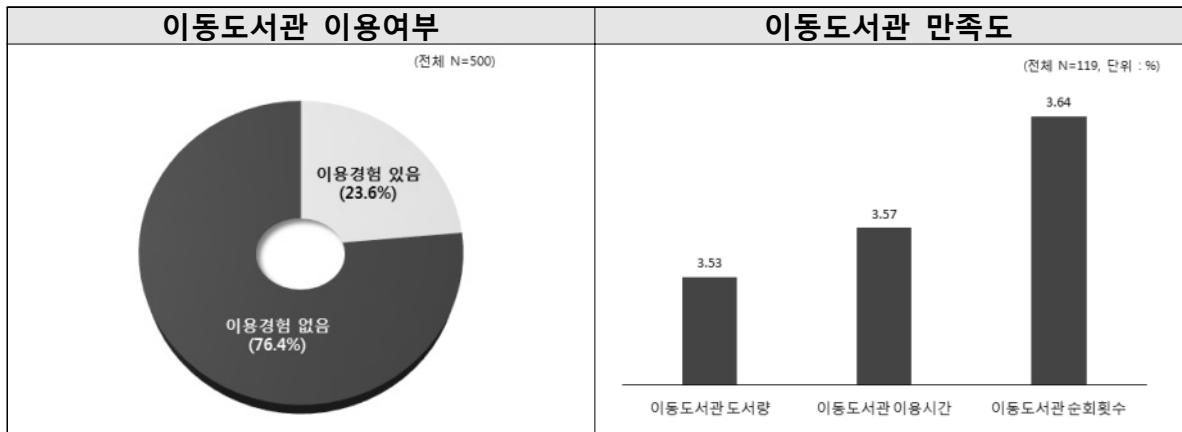
<그림 부록-5> 도서관 주요 이용목적(이용자)



6) 이동도서관 이용경험 및 만족도(이용자)

- 응답자의 23.6%만이 이동도서관 이용경험이 있는 것으로 나타났으며, 이동도서관 이용자의 만족도는 '보통'보다 조금 높게 나타났으며, 순회횟수에 대한 만족도가 3.64점으로 가장 높음

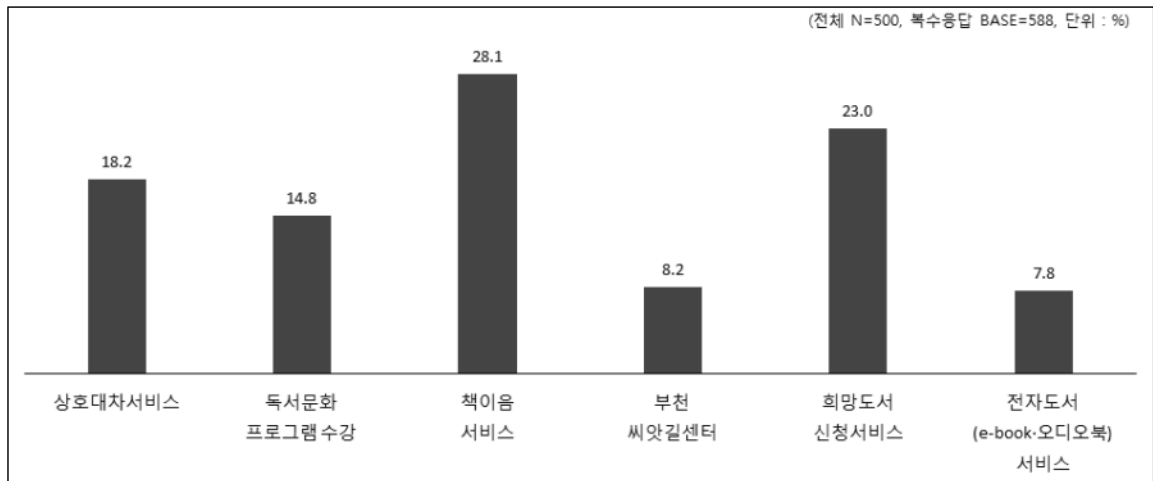
<그림 부록-6> 이동도서관 이용경험 및 만족도(이용자)



7) 도서관 주요 이용 서비스(이용자)

- 도서관 제공 서비스 중 책이음 서비스(하나의 회원증으로 전국 도서관에서 대출 가능한 서비스)를 이용해본 응답자가 28.1%로 가장 많았으며, 희망도서 신청서비스(23.0%)가 다음으로 높게 나타남

<그림 부록-7> 도서관 주요 이용 서비스(이용자)



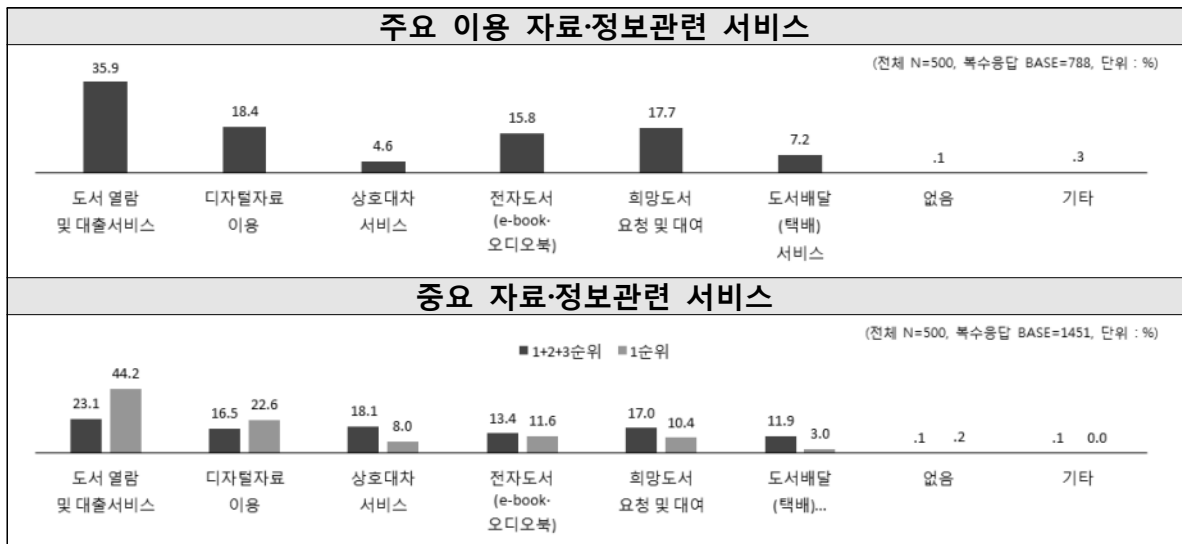
2. 도서관 서비스(이용자)

1) 자료·정보관련 서비스(이용자)

가. 주요 이용 자료·정보관련 서비스 및 중요 자료·정보관련 서비스

- 자료·정보 관련 서비스로는 도서 열람 및 대출 서비스(35.9%)이용이 가장 많았으며, 디지털 및 전자도서 자료 이용도 많은 것으로 나타남. 도서관 이용자가 생각하는 중요한 자료·정보 관련 서비스로는 1순위와 1+2+3순위 모두 '도서 열람 및 대출 서비스'로 나타남

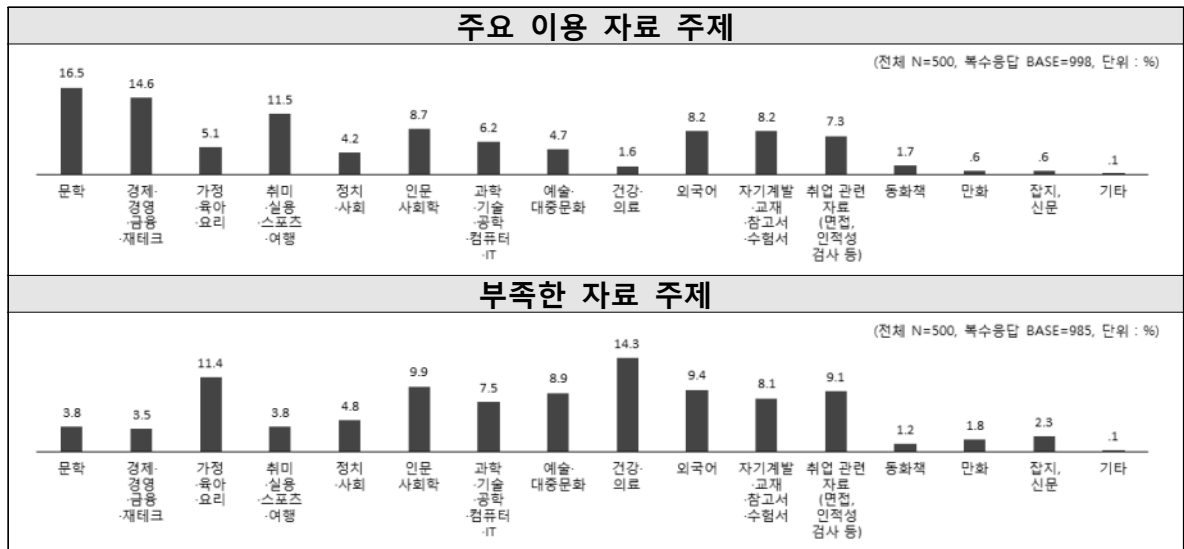
<그림 부록-8> 주요 이용 자료·정보관련 서비스 및 중요 자료·정보관련 서비스



나. 주요 이용 자료 주제 및 부족한 자료 주제

- 주요 이용 자료 주제로는 문학과 경제·경영·금융·재테크가 각각 16.5%, 14.6%로 비교적 높게 나타났으며, 부족한 자료 주제로는 건강·의료가 14.3%, 가정·육아·요리 주제가 11.4%로 높게 나타남

<그림 부록-9> 주요 이용 자료 주제 및 부족한 자료 주제

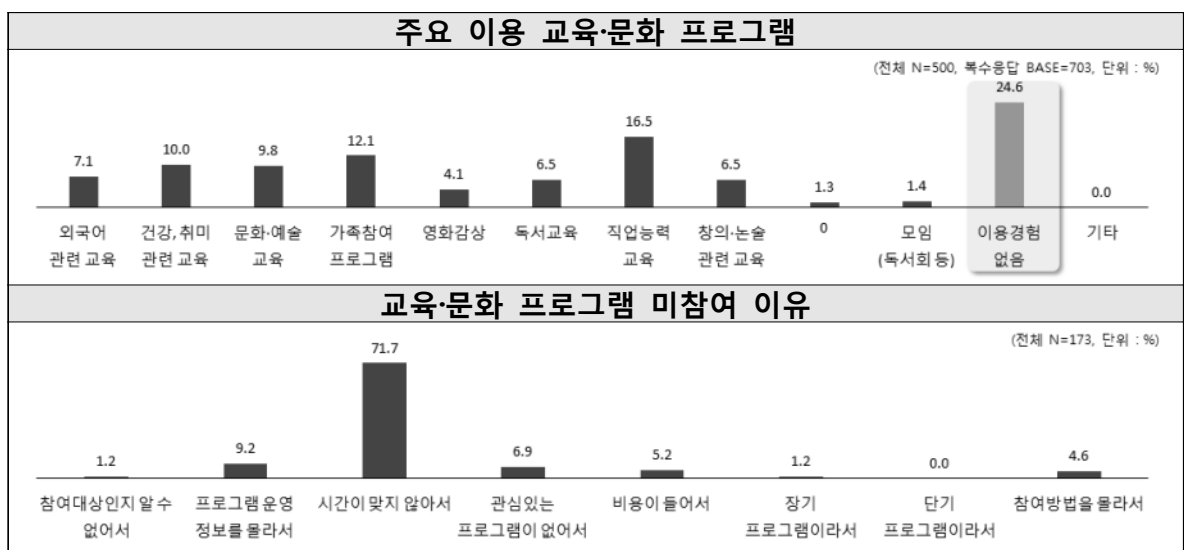


2) 교육·문화 프로그램(이용자)

가. 주요 이용 교육·문화 프로그램 및 교육·문화 프로그램 미참여 이유

- 도서관 교육·문화 프로그램 중 직업능력 교육이 16.5%로 가장 높았으며, 이용경험 없는 응답자가 24.6%로 나타남. 교육·문화 프로그램의 미참여 이유로는 시간이 맞지 않아서가 71.7%로 가장 많은 것으로 나타남

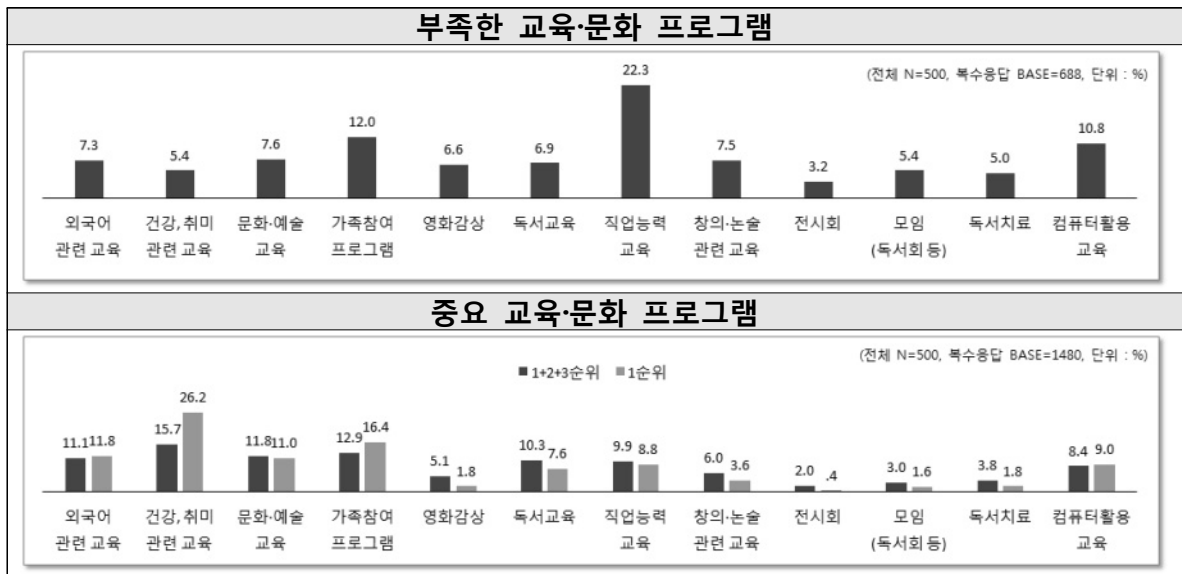
<그림 부록-10> 주요 이용 교육·문화 프로그램 및 교육·문화 프로그램 미참여 이유



나. 부족한 교육·문화 프로그램 및 중요 교육·문화 프로그램

- 부족한 교육·문화 프로그램으로는 직업능력교육(22.3%)과 가족참여프로그램(12.0%), 컴퓨터활용 교육(10.8%)이 상대적으로 많았으며, 교육·문화 프로그램 중에서 가장 중요하게 생각하는 서비스는 건강·취미 관련 교육으로 나타남

<그림 부록-11> 부족한 교육·문화 프로그램 및 중요 교육·문화 프로그램

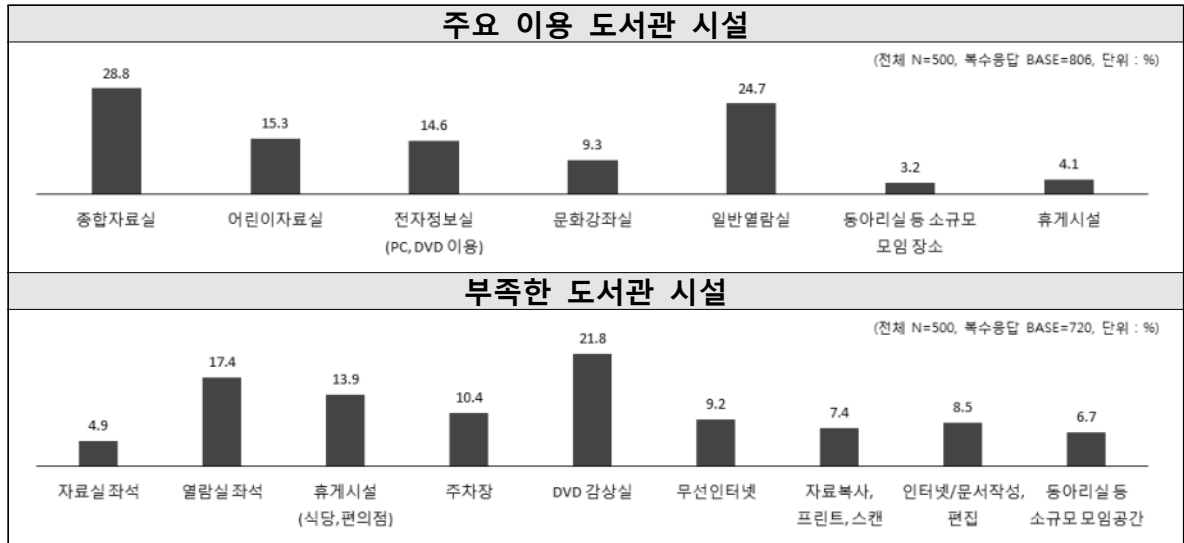


3) 도서관 시설(이용자)

가. 주요 이용 도서관 시설 및 부족한 도서관 시설

- 도서관 시설 중 종합자료실 이용이 28.8%로 가장 많았으며, 일반 열람실이 24.7%로 다음으로 많은 것으로 나타남. 부족한 도서관 시설로는 DVD 감상실이 21.8%로 가장 많았으며, 열람실 좌석 부족이 17.4%로 다음으로 비율이 높게 나타남

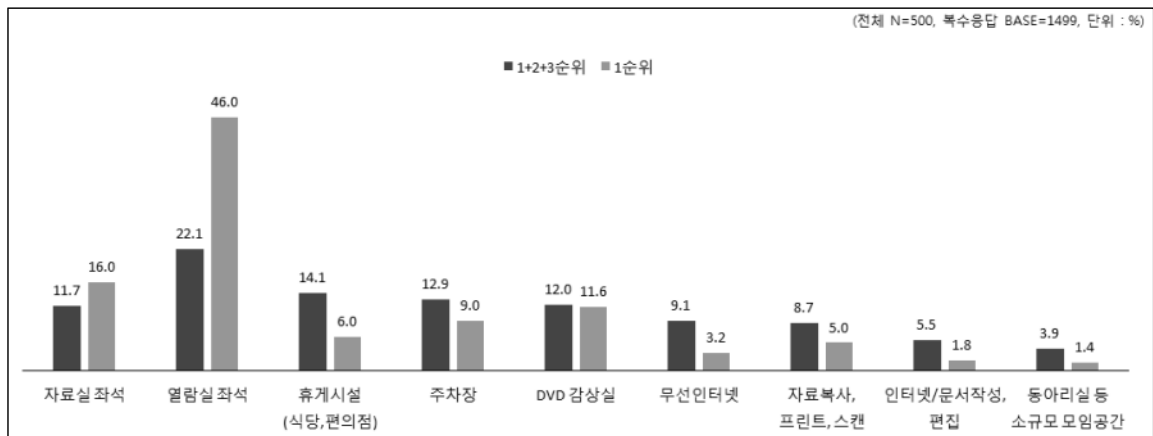
<그림 부록-12> 주요 이용 도서관 시설 및 부족한 도서관 시설



나. 중요 도서관 시설

- 중요 도서관 시설로는 열람실 좌석이 1순위 및 1+2+3순위에서 가장 높게 나타났으며, 특히 응답자의 약 50%가 1순위로 열람실 좌석을 중요 시설로 응답함

<그림 부록-13> 중요 도서관 시설



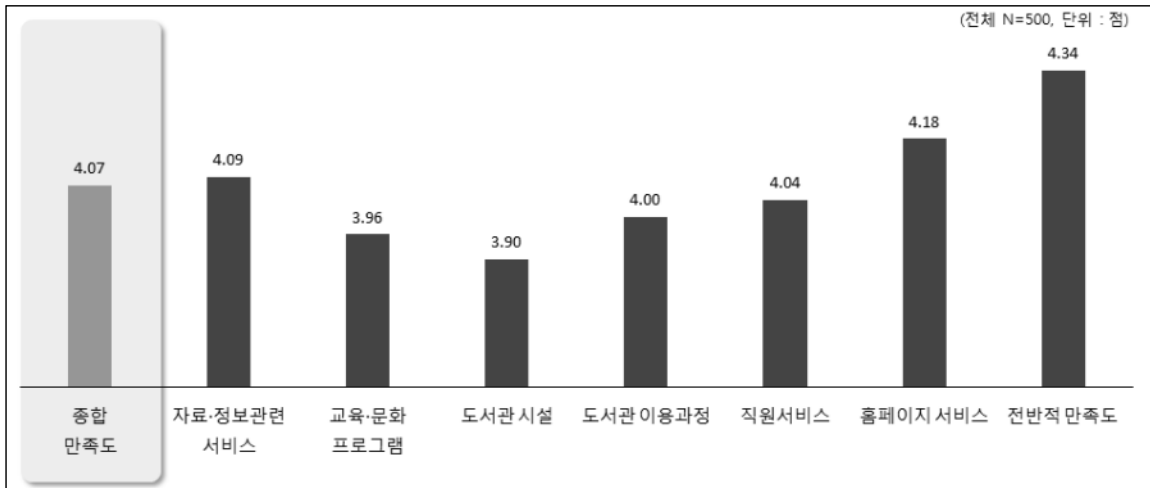
3. 도서관 만족도(이용자)

1) 도서관 이용 만족도(이용자)

가. 도서관 이용 만족도(이용자) 종합

- 부천시도서관 만족도는 4.07점으로 나타나 '만족'수준이며, 항목별로 살펴보면 홈페이지 서비스에 대한 만족도가 높은 반면 교육·문화 프로그램(3.96점)과 도서관 시설(3.90점)에 대한 만족도가 상대적으로 낮게 나타남

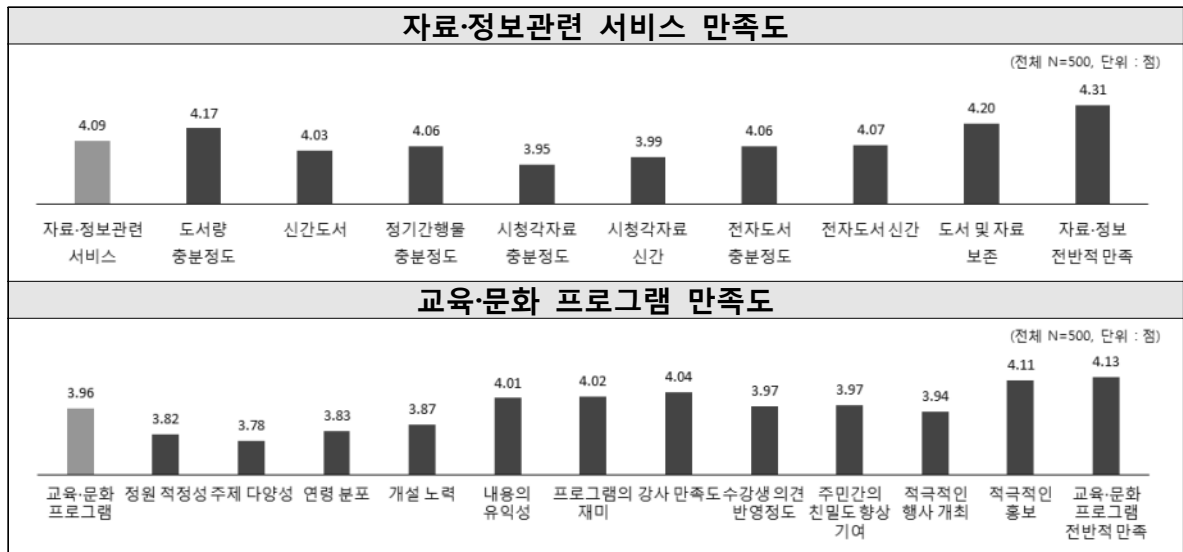
<그림 부록-14> 도서관 이용 만족도(이용자) 종합



나. 자료·정보관련 서비스 만족도 및 교육·문화 프로그램 만족도

- 자료·정보 관련 서비스 만족도는 4.09점이며, 도서 및 자료 보존에 대한 만족도가 높은 반면 시청각자료의 충분한 정도에 대해서는 3.95점으로 만족도가 낮게 나타남. 교육·문화 프로그램 만족도는 3.96점이며, 프로그램 홍보에 대한 만족도가 높은 반면 주제 다양성에 대한 만족도가 가장 낮게 나타남

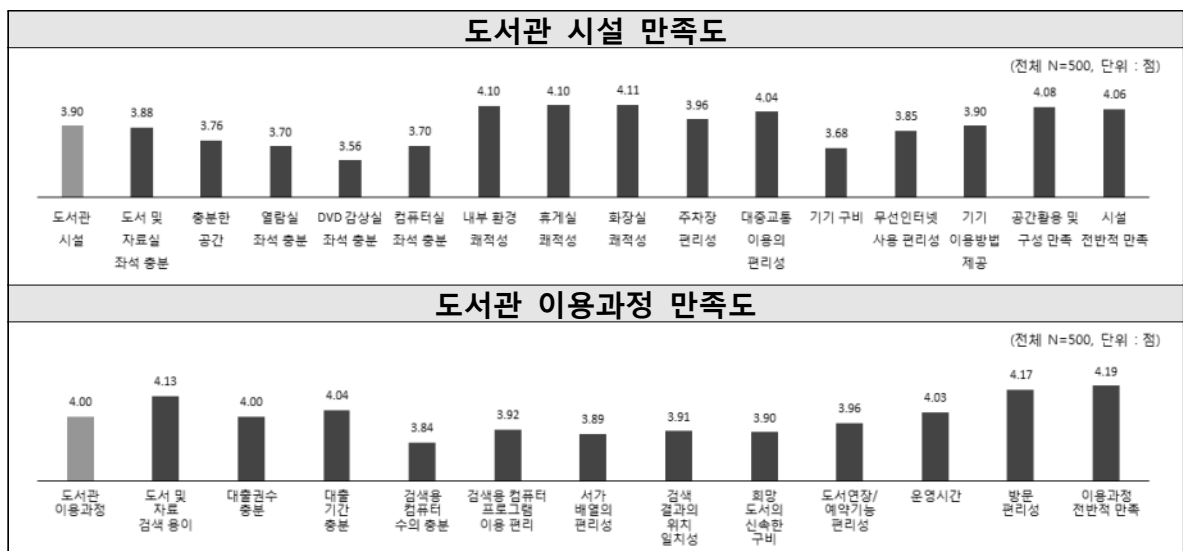
<그림 부록-15> 자료·정보관련 서비스 만족도 및 교육·문화 프로그램 만족도



다. 도서관 시설 만족도 및 도서관 이용과정 만족도

- 도서관 시설 만족도는 3.90점이며, 화장실 쾌적성이 4.11점으로 가장 높은 반면, DVD 감상실 좌석 수에 대한 만족도는 낮게 나타남. 이용과정에 대한 만족도 점수는 4.00점이며 방문 편리성에 대한 만족도가 가장 높은 반면, 검색용 컴퓨터 수에 대한 만족도는 3.84점으로 상대적으로 낮게 나타남

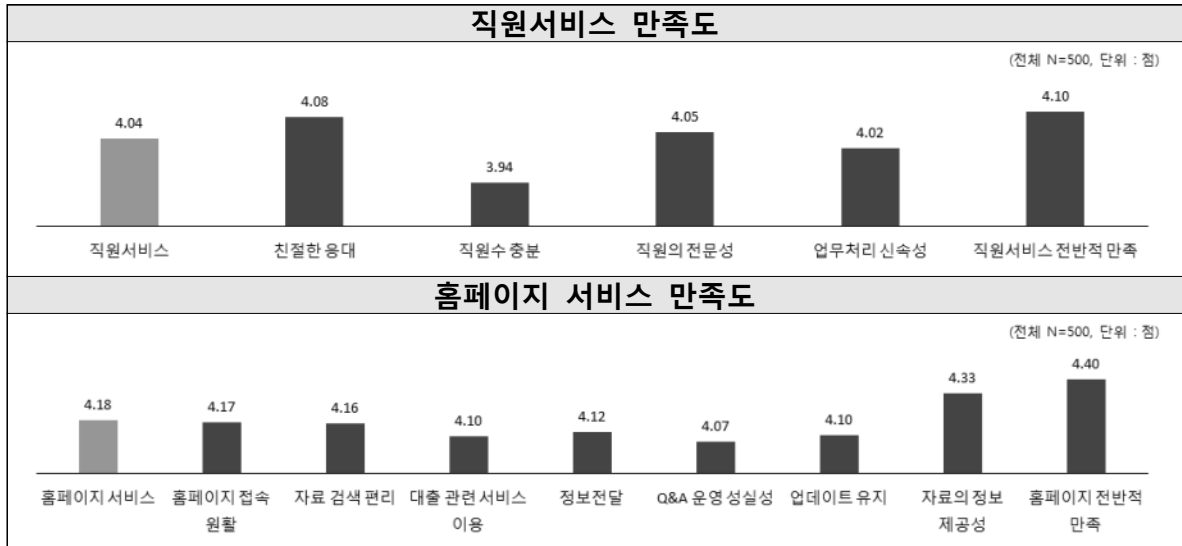
<그림 부록-16> 도서관 시설 만족도 및 도서관 이용과정 만족도



라. 직원서비스 만족도 및 홈페이지 서비스 만족도

- 직원서비스 만족도는 4.04점이며, 대부분의 항목이 4점 이상으로 나타난 반면, 직원 수에 대한 만족도는 3.94점으로 다소 낮게 나타남. 홈페이지 서비스의 경우 만족도가 4.18점이며, Q&A운영의 성실성에 대해서는 4.07점으로 상대적으로 낮은 만족도를 보임

<그림 부록-17> 직원서비스 만족도 및 홈페이지 서비스 만족도

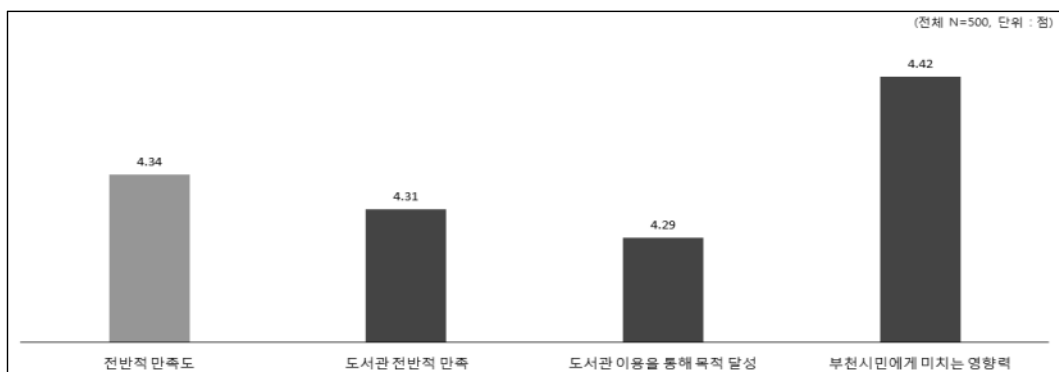


2) 도서관 시설(이용자)

□ 도서관 시설(이용자) 전반적 만족도

- 부천시도서관 전반적 만족도는 4.34점으로 나타남. 부천시민에게 미치는 영향력은 4.42점으로 나타나 도서관 이용자들은 부천시 도서관이 시민에게 미치는 영향력을 큰 것으로 평가하고 있음

<그림 부록-18> 도서관 시설(이용자) 전반적 만족도

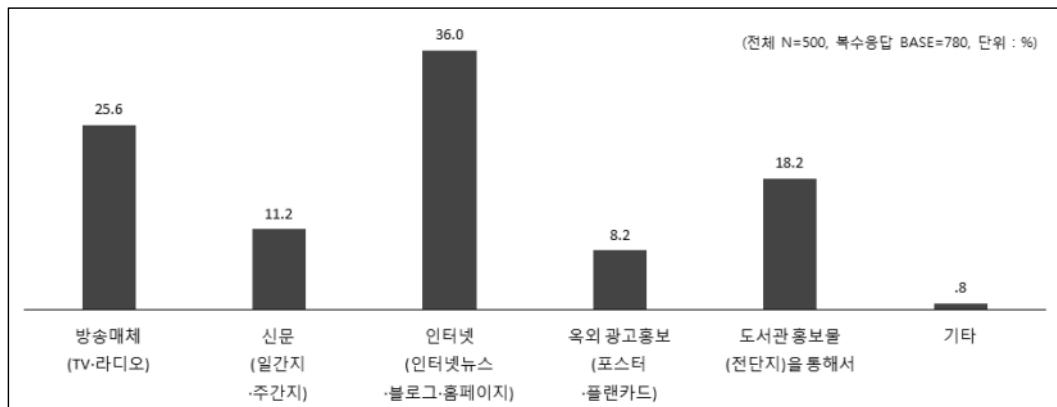


4. 도서관 서비스 수요(이용자)

1) 도서관 홍보방식(이용자)

- 도서관 인지도 향상을 위한 도서관 홍보방식으로는 인터넷(인터넷 뉴스, 블로그, 홈페이지)를 활용한 홍보 방식이 36.0%로 가장 높게 나타남

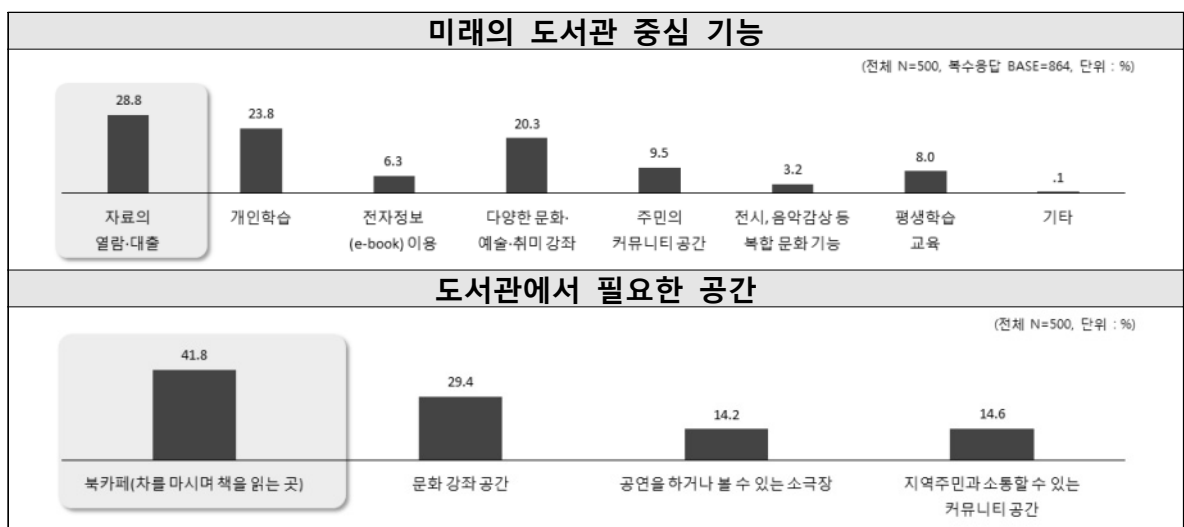
<그림 부록-19> 도서관 홍보방식(이용자)



2) 도서관 미래기능 및 필요공간(이용자)

- 도서관 이용자가 생각하는 도서관의 미래 기능은 지금과 같은 자료의 열람 대출이 28.8%로 가장 많았으며, 개인학습과 다양한 문화·예술·취미강좌 기능이 각각 23.8%, 20.3%로 나타남. 또한 도서관에서 필요한 공간으로는 41.8%가 북카페를 희망함

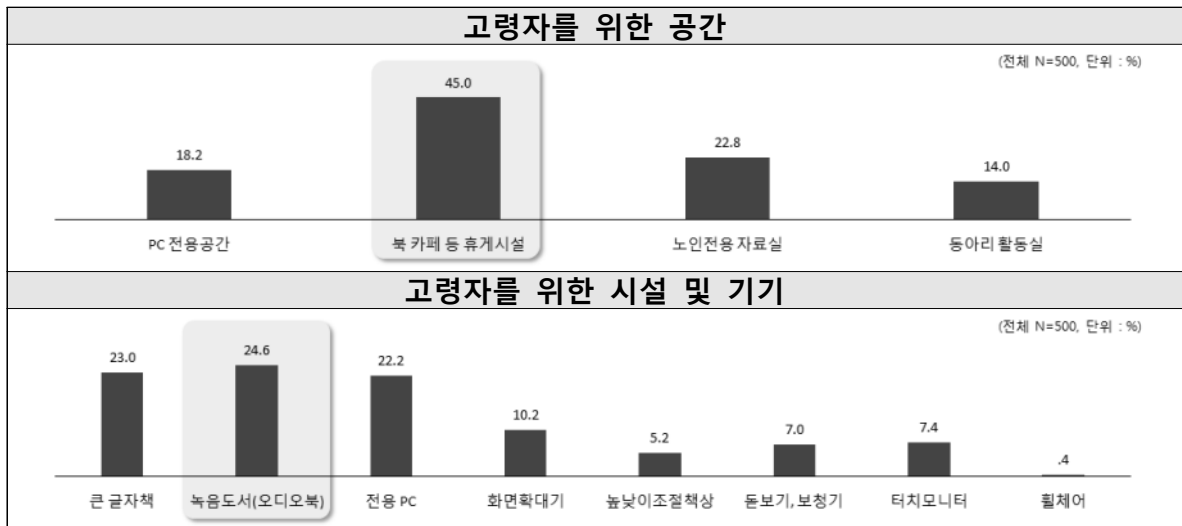
<그림 부록-20> 도서관 미래기능 및 필요공간(이용자)



3) 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(이용자)

- 고령자(실버세대)를 위해 필요한 공간으로는 응답자의 45%가 북카페 등 휴게시설이 필요하다고 응답하였으며, 시설 및 기기로는 녹음도서(오디오북)(24.6%), 큰 글자책 (23.0%), 전용 PC(22.2%)의 응답이 높게 나타남

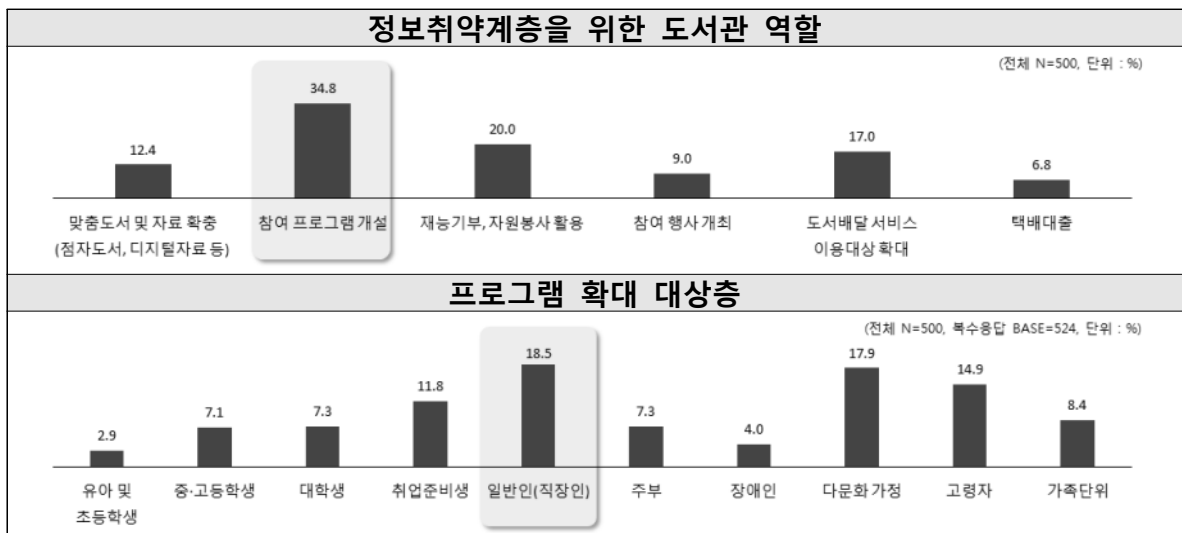
<그림 부록-21> 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(이용자)



4) 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(이용자)

- 정보취약계층을 위한 도서관의 역할로는 취약계층이 참여할 수 있는 프로그램 개설이 34.8%로 가장 높게 나타났으며, 프로그램의 확대가 필요한 대상층으로는 직장인과 다문화가정이 각각 18.5%, 17.9%로 높게 나타남

<그림 부록-22> 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(이용자)

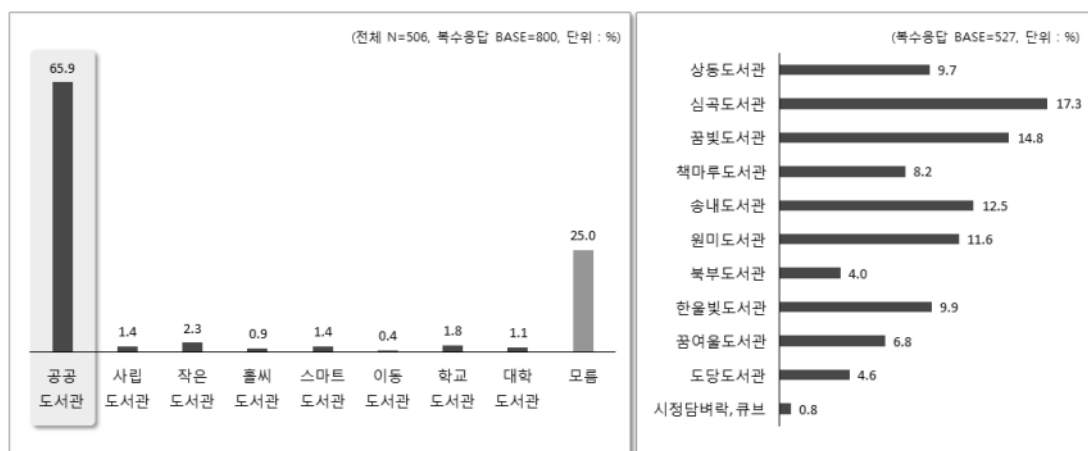


5. 도서관 인지(비이용자)

1) 도서관 인지(비이용자)

- 도서관을 이용하지 않는 응답자의 25%는 부천시내 도서관에 대해 알지 못하였으며, 약 65%가 공공도서관을 알고 있는 것으로 나타남. 공공도서관 중에서는 심곡도서관의 인지율이 17.3로 가장 높게 나타남

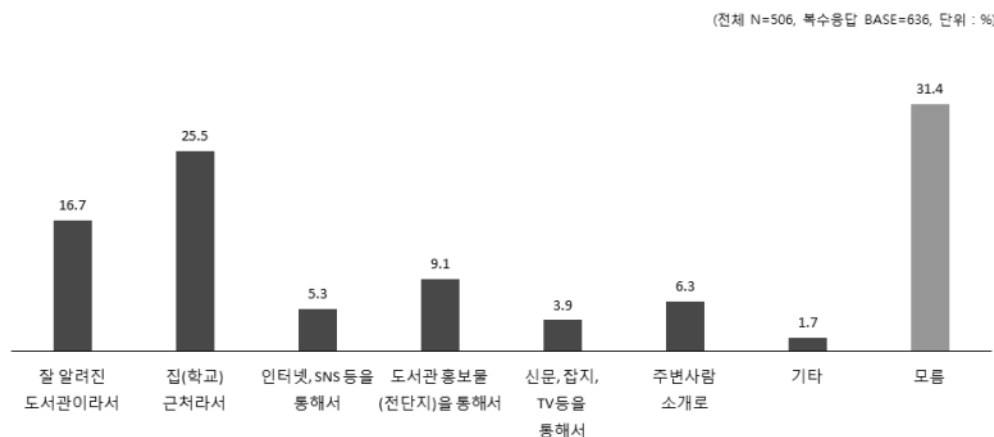
<그림 부록-23> 도서관 인지(비이용자)



2) 도서관 인지경로(비이용자)

- 부천시내 도서관 인지 경로는 '집(학교)근처라서'가 25.5%로 가장 많았으며, 다음으로는 '잘 알려진 도서관이라서'가 16.7%로 높게 나타남

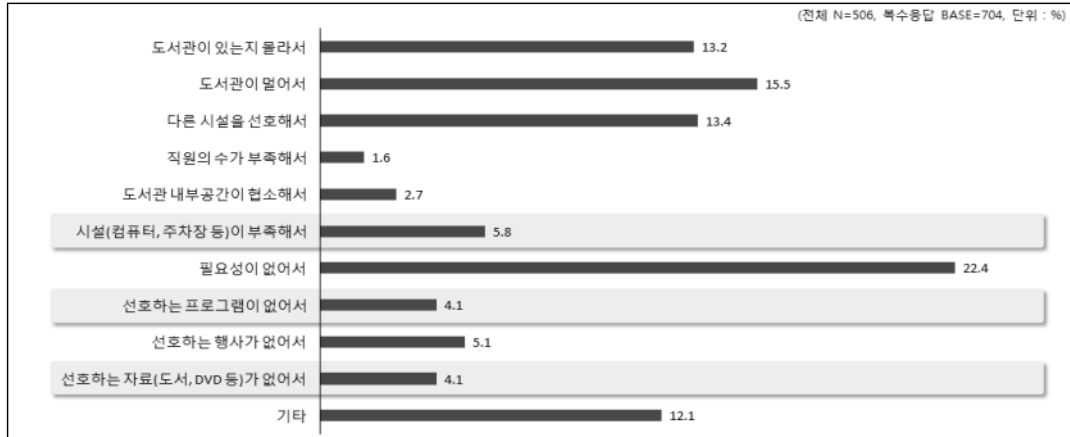
<그림 부록-24> 도서관 인지경로(비이용자)



3) 도서관 미이용 이유(비이용자)

- 도서관을 이용하지 않는 이유로는 '도서관 이용 필요성이 없어서'가 22.4%로 가장 많았으며, '도서관이 멀어서'(15.5%), '다른 시설을 선호해서'(13.4%), '도서관이 있는지 잘 몰라서'(13.2%) 순으로 나타남

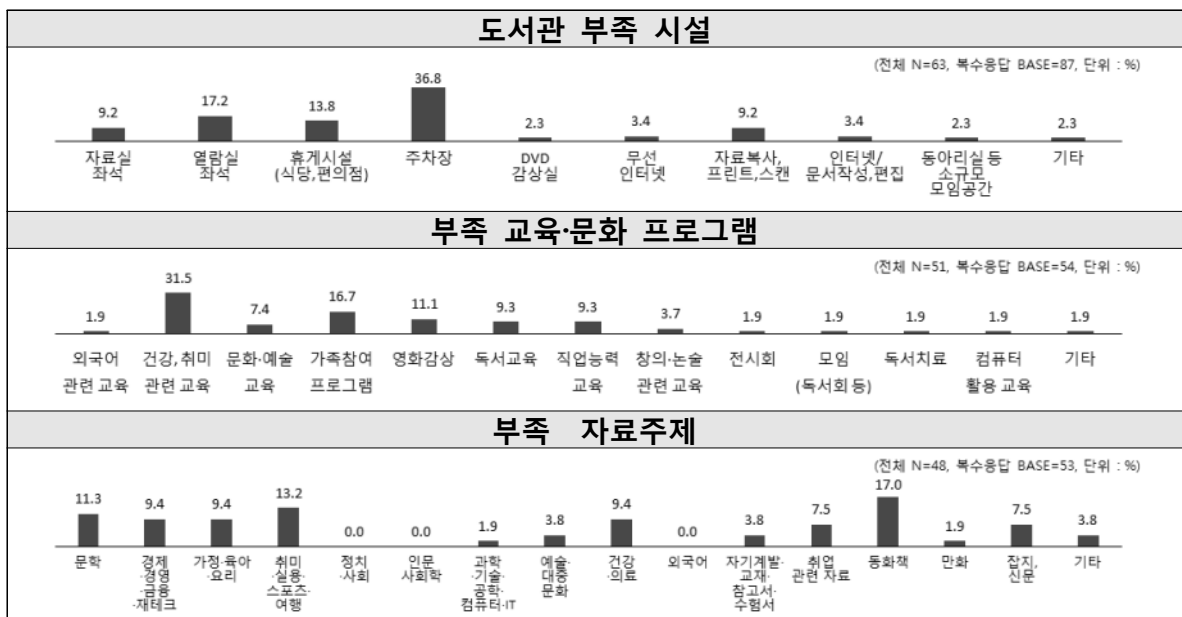
<그림 부록-25> 도서관 미이용 이유(비이용자)



4) 부족한 도서관 시설·프로그램·자료(비이용자)

- 비이용자가 생각하는 도서관 부족시설로는 주차장이 36.8%로 가장 많았으며, 교육·문화 프로그램으로는 건강, 취미 관련 교육이 부족한 것으로 나타남. 또한, 부족한 자료주제로는 동화책(17.0%), 취미·실용·스포츠·여행(13.2%), 문학(11.3%) 순으로 나타남.

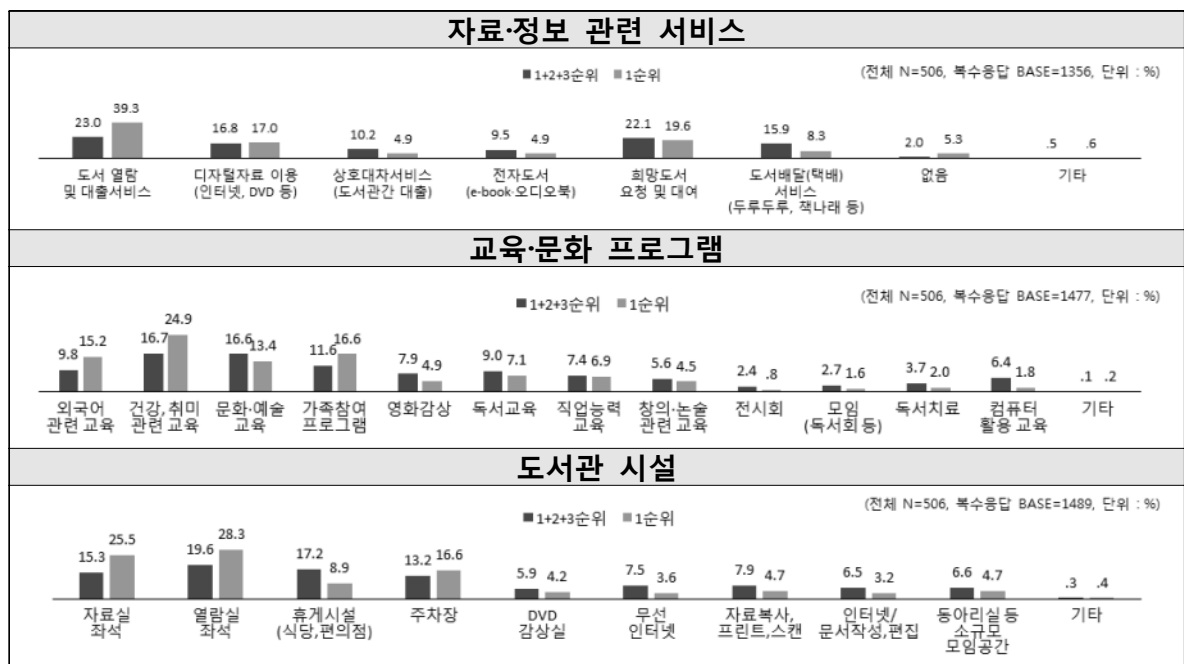
<그림 부록-26> 부족한 도서관 시설·프로그램·자료(비이용자)



5) 도서관 중요 서비스(비이용자)

- 도서관 중요 서비스를 살펴보면, 자료·정보 관련 서비스는 도서열람 및 대출서비스가 가장 중요한 것으로 나타났으며, 교육·문화 프로그램에서는 건강, 취미 관련 교육이 중요한 것으로 나타남. 또한, 도서관 시설 중에서는 자료실 및 열람실 좌석이 중요한 것으로 나타남

<그림 부록-27> 도서관 중요 서비스(비이용자)

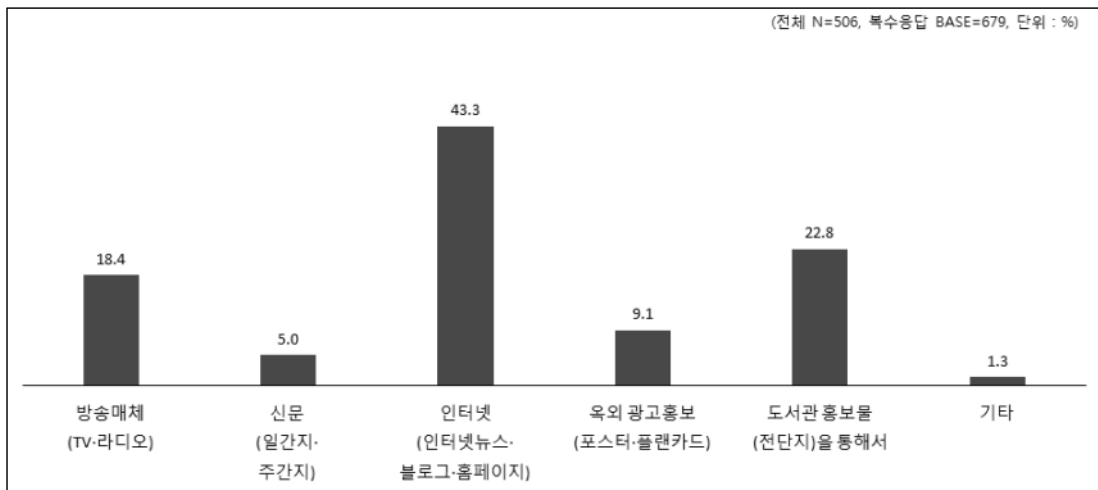


6. 도서관 서비스 수요(비이용자)

1) 도서관 홍보방식(비이용자)

- 도서관 인지도 향상을 위한 도서관 홍보방식으로는 인터넷(인터넷 뉴스, 블로그, 홈페이지)를 활용한 홍보 방식이 43.3%로 가장 높게 나타남

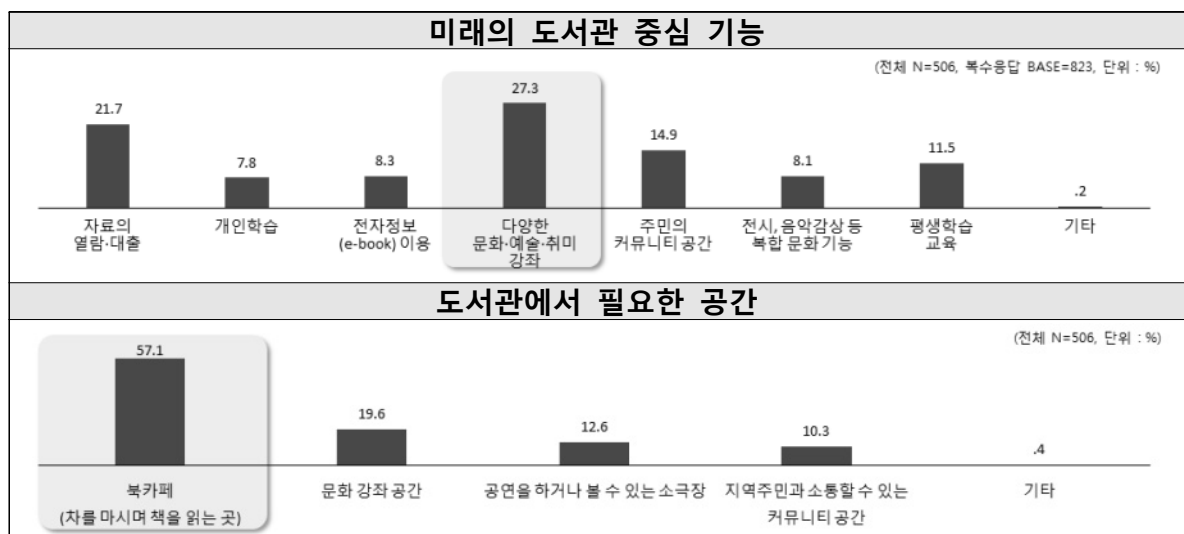
<그림 부록-28> 도서관 홍보방식(비이용자)



2) 도서관 미래기능 및 필요공간(비이용자)

- 도서관 비이용자가 생각하는 도서관의 미래 기능은 다양한 문화·예술·취미강좌 기능이 27.3%로 가장 높게 나타났으며, 도서관에서 필요한 공간으로는 북카페를 희망함

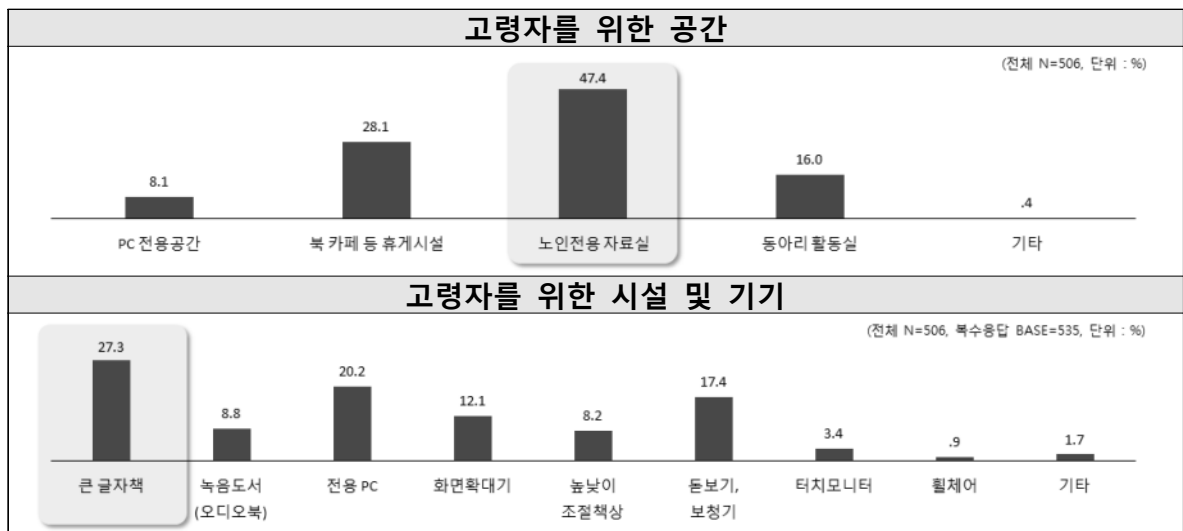
<그림 부록-29> 도서관 미래기능 및 필요공간(비이용자)



3) 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(비이용자)

- 고령자(실버세대)를 위해 필요한 공간으로는 응답자의 47.4%가 노인전용 자료실이 필요하다고 응답하였으며, 시설 및 기기로는 큰 글자책(27.3%), 전용 PC(20.2%), 돋보기, 보청기(17.4%)의 응답이 높게 나타남

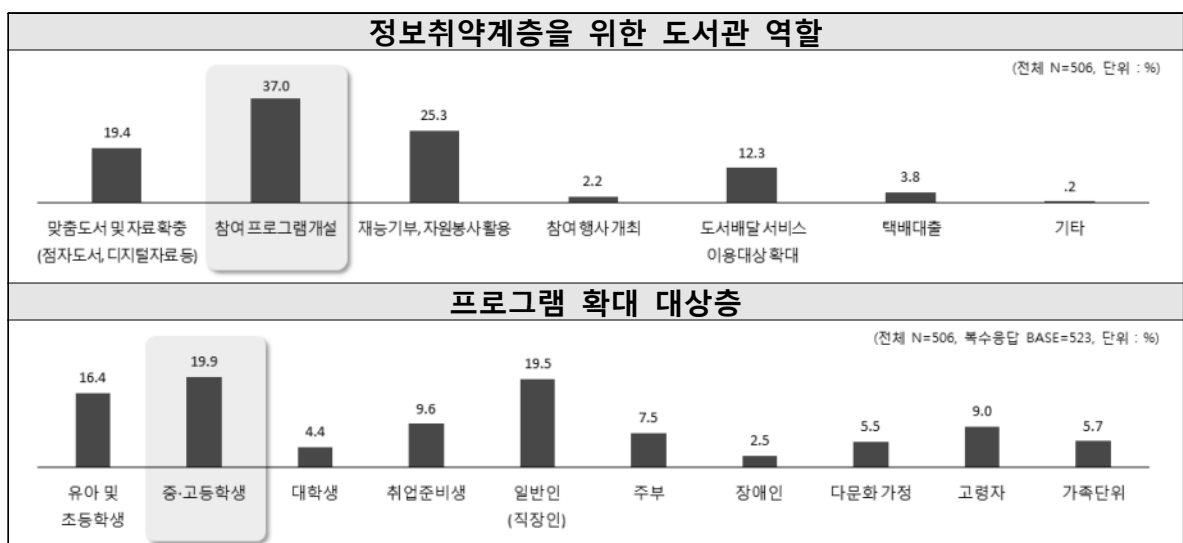
<그림 부록-30> 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기(비이용자)



4) 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(비이용자)

- 정보취약계층을 위한 도서관의 역할로는 취약계층이 참여할 수 있는 프로그램 개설이 37.0%로 가장 높게 나타났으며, 프로그램의 확대가 필요한 대상층으로는 중·고등학생 (19.9%), 일반인(직장인)(19.5%)로 높게 나타남

<그림 부록-31> 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층(비이용자)

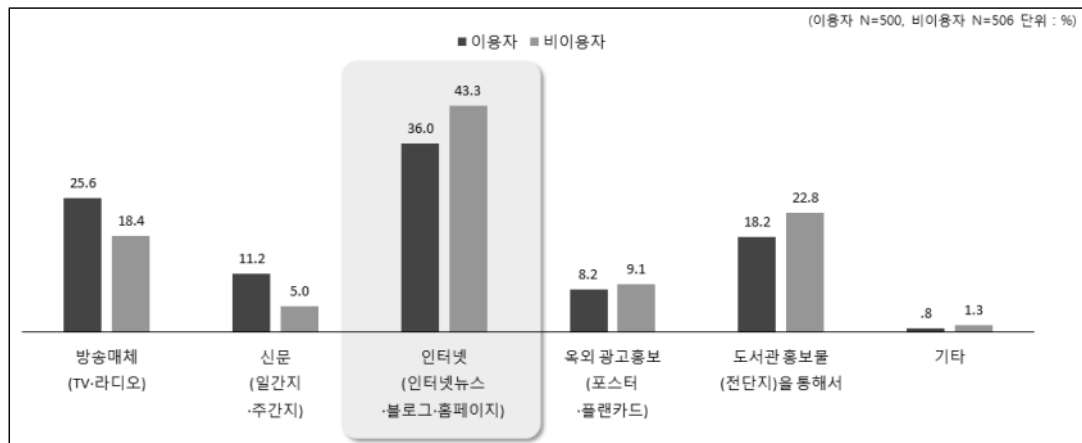


7. 도서관 서비스 수요(전체)

1) 도서관 홍보방식

- 도서관 인지도 향상을 위한 홍보방식으로는 도서관 이용자와 비이용자 모두 인터넷을 통한 홍보방식의 응답률이 높게 나타남

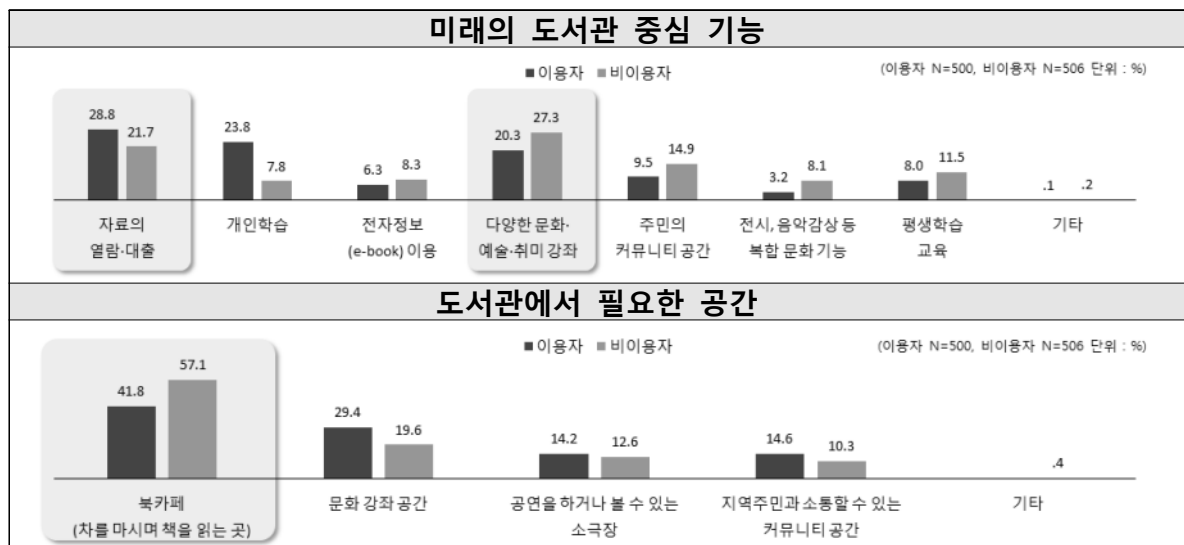
<그림 부록-32> 도서관 홍보방식



2) 도서관 미래기능 및 필요공간

- 미래의 도서관 기능으로는 현재와 같은 자료의 열람·대출과 다양한 문화·예술·취미 강좌 중심의 역할을 희망하는 응답자가 많았으며, 도서관의 필요공간으로는 이용자와 비이용자 모두 북카페 공간에 대한 응답률이 높게 나타남

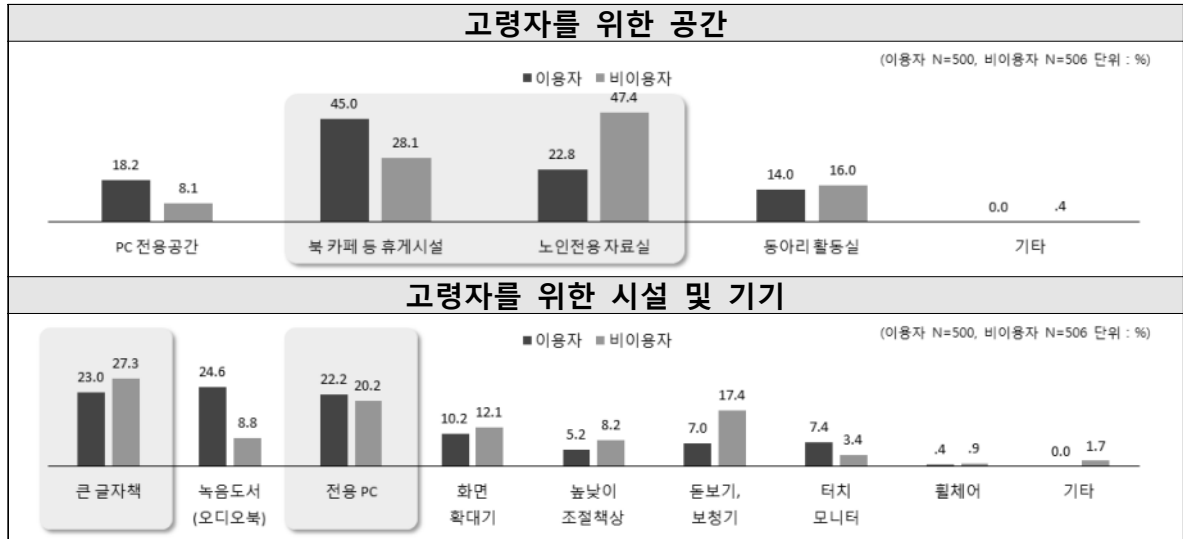
<그림 부록-33> 도서관 미래기능 및 필요공간



3) 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기

- 고령자(실버세대)를 위해 필요한 공간으로는 북카페 등 휴게시설과 노인전용 자료실의 응답률이 높았으며, 시설 및 기기로는 큰 글자책과 전용 PC의 응답이 높게 나타남

<그림 부록-34> 도서관 고령자를 위한 공간 및 시설/기기



4) 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층

- 정보취약계층을 위한 도서관의 역할로는 취약계층이 참여할 수 있는 프로그램 개설이 이용자 비이용자 모두 가장 높게 나타남. 프로그램의 확대가 필요한 대상층은 이용자와 비이용자 모두 일반인(직장인)의 비율이 상대적으로 높았으며, 이용자의 경우 다문화 가정과 고령자의 비율이 높고, 비이용자의 경우 유아 및 청소년에 대한 비율이 높게 나타남

<그림 부록-35> 정보취약계층을 위한 도서관 역할 및 프로그램 확대 대상층

