

최종보고서

『하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립』 연구

연구수행기관: 한국도서관협회

2019. 8. 25.



제 출 문

하남시장 귀하

본 보고서를 「하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립」 연구의 최종보고서로 제출합니다.

2019. 8. 25.

연구책임자 : 박 성 재 (한성대학교)
공동연구원 : 이 호 신 (한성대학교)
 김 성 진 (인하공업전문대학)
연구보조원 : 홍 미 라 (연세대학교)
보 조 원 : 이 현 주 (한성대학교)

차 례

1. 과업 개요	1
1.1. 과업명 및 기간	1
1.2. 필요성 및 목적	1
1.3. 과업 내용 및 수행 계획	1
1.4. 과업 수행 방법	3
1.5. 과업 수행 과정	4
1.6. 기대효과	4
2. 하남시 내·외부 환경 분석	5
2.1. 지리적 특성 및 행정구역	5
2.1.1. 지리적 특성	5
2.1.2. 행정구역	5
2.2. 인구현황	7
2.2.1. 현황 및 성비	7
2.2.2. 하남시 인구 연령	8
2.2.3. 권역별 인구현황	10
2.2.4. 시사점	13
2.3. 산업현황	14
2.3.1. 하남시 사업체 현황	14
2.3.2. 시사점	15
2.4. 교육, 문화, 관광자원	17
2.4.1. 교육기관 현황	17
2.4.2. 하남시 평생학습관	18
2.4.3. 문화·관광·자연 자원	19
2.4.4. 시사점	21
2.5. 공공도서관 현황	21
2.5.1. 전국 공공도서관 현황	21
2.5.2. 경기도 공공도서관 현황	24

2.6. 도서관 정책 분석	35
2.6.1. 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)	35
2.6.2. 제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023)	35
2.6.3. 제2차 경기도 도서관발전종합계획(2019~2023)	37
2.6.4. 하남시립도서관 2019 정책	38
2.6.5. 시사점	39
3. 하남시립도서관 현황 분석	41
3.1. 운영 현황	41
3.2. 대출데이터 분석	47
3.2.1. 장서 이용 데이터	47
3.2.2. 도서의 인기도 수준 분석	54
3.3. 주요 서비스 현황	58
3.3.1. 독서·문화프로그램	58
3.3.2. 동아리 활동 지원	60
3.3.3. 북스타트 운영	61
3.3.4. 작은도서관 지원	61
3.4. 시사점	62
4. 도서관 요구 분석	63
4.1. 조사 개요	63
4.1.1. 조사 목적	63
4.1.2. 설문조사 개요	63
4.1.3. 인터뷰 조사 개요	66
4.2. 설문 분석 결과	67
4.2.1. 응답자의 일반적 특성	67
4.2.2. 도서관 이용 경험	70
4.2.3. 도서관 이용 만족도	85
4.2.4. 향후 도서관에 대한 요구 및 정책 의견	93
4.2.5. 시사점	103
4.3. 인터뷰 분석 결과	107
4.3.1. 하남시 도서관 관계자의 SWOT 분석	107
4.3.2. 하남시정에서 도서관의 역할	109

4.3.3. 하남시 도서관의 향후 조직 운영 방향	110
4.3.4. 하남시 도서관의 특성화 방안	111
4.3.5. 시사점	112
5. 중장기 발전계획	113
5.1. 하남시립도서관 비전 2028 체계	113
5.2. 지속 가능한 기반 조성	114
5.2.1. 도서관 인력운영 전략	114
5.2.2. 도서관 시설 계획	125
5.3. 시민의 지적 성장	143
5.3.1. 장서관리 전략	143
5.3.2. 이용자 맞춤형 도서관 서비스 제공	149
5.3.3. 이용자 정보접근성 개선	159
5.4. 마을공동체 거점	169
5.4.1. 도서관 특성화	169
5.4.2. 지역사회와의 소통	177
5.4.3. 독서공동체 조성	196
참고문헌	206
부록 1. 설문지	209

표 차례

[표 2-1] 하남시 행정구역 구분	6
[표 2-2] 하남시 생활권 구분	6
[표 2-3] 하남시 연도별 인구(명)	7
[표 2-4] 전국, 경기도, 하남시 평균연령 비교 (세)	8
[표 2-5] 하남시 연령대별 인구증가 (외국인제외)	9
[표 2-6] 하남시 권역별 인구현황	10
[표 2-7] 하남시 생활권별 인구 및 비율	11
[표 2-8] 행정동별 인구변동	11
[표 2-9] 행정동별 등록 외국인(2018)	13
[표 2-10] 경기도와 하남시의 산업체수, 종사자수 변화	16
[표 2-11] 하남시 행정동별 교육기관	17
[표 2-12] 관종별 도서관 증가수치	21
[표 2-13] 설립주체별 공공도서관 증가추이	22
[표 2-14] 시도별 전국공공도서관 증가추이	23
[표 2-15] 전국공공도서관 장서추이	23
[표 2-16] 전국 시도 1관당 정규직 사서의 수	24
[표 2-17] 경기도 공공도서관 운영 수	25
[표 2-18] 경기도 공공도서관 장서 수 증가추이	25
[표 2-19] 경기도 공공도서관 및 사서인력 증감 현황	26
[표 2-20] 연도별 경기도 공공도서관 예산 규모 (단위: 억원)	27
[표 2-21] 2017년 경기도 시군별 도서관 관련 예산 현황 (단위: 천원)	28
[표 2-22] 2004년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황	29
[표 2-23] 2008년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황	30
[표 2-24] 2014년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황	31
[표 2-25] 2018년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황	32
[표 2-26] 수탁기관 선정을 위한 평가항목 및 평가내용(안)	34
[표 2-27] 『제3차 도서관발전종합계획』 전략 및 추진과제	36
[표 2-28] 『제3차 독서문화진흥계획』 비전, 목표, 전략, 중점과제	37
[표 2-29] 『제2차 경기도 도서관발전종합계획』 추진과제 및 세부과제	38
[표 2-30] 하남시립도서관 2019 정책	39
[표 3-1] 하남시 공공도서관 개관시기 및 위치	41
[표 3-2] 하남시립도서관 팀별 주요업무	43
[표 3-3] 하남시립도서관 소장자료 현황(2019)	43

[표 3-4]	하남시립도서관 장서 현황(2019)	43
[표 3-5]	하남시 도서관별 공무원 현황(2019)	44
[표 3-6]	하남시립도서관 직원 총괄 현황(2019)	44
[표 3-7]	도서관법에 규정된 하남시 사서직 정원	45
[표 3-8]	하남시 2019년 도서관 예산 증감	45
[표 3-9]	하남시립도서관 2019년 업무계획과 예산	46
[표 3-10]	하남시 공공도서관 이용자 추이(2018)	46
[표 3-11]	도서관 주제별 자료 현황	47
[표 3-12]	나물도서관 장서 이용도 분석(2018)	48
[표 3-13]	나물도서관 자연과학 분야 장서이용도 분석(2018)	49
[표 3-14]	나물도서관 장서 이용도 분석(전체년도)	49
[표 3-15]	신장도서관 장서 이용도 분석(2018)	50
[표 3-16]	신장도서관 자연과학 분야 장서이용도 분석(2018)	51
[표 3-17]	신장도서관 장서 이용도 분석(전체년도)	51
[표 3-18]	덕풍도서관 장서 이용도 분석(2018)	52
[표 3-19]	덕풍도서관 언어 분야 장서이용도 분석(2018)	53
[표 3-20]	덕풍도서관 장서 이용도 분석(전체년도)	53
[표 3-21]	나물도서관 도서의 주제별 인기도 수준	55
[표 3-22]	신장도서관 도서의 주제별 인기도 수준	56
[표 3-23]	덕풍도서관 도서의 주제별 인기도 수준	57
[표 3-24]	하남시립도서관 독서 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)	58
[표 3-25]	하남시립도서관 문화 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)	58
[표 3-26]	하남시립도서관 독서 프로그램 유형 (2019. 1. 기준)	59
[표 3-27]	하남시립도서관 문화 프로그램 유형 (2019. 1. 기준)	60
[표 3-28]	하남시립도서관 동아리 운영 현황 (2018. 12. 기준)	60
[표 3-29]	2019년 하남시립도서관 북스타트 실시 규모	61
[표 3-30]	작은도서관 장서와 예산지원	61
[표 4-1]	지역사회 도서관 요구조사를 위한 설문지 구성	64
[표 4-2]	설문 배포 및 회수 현황	65
[표 4-3]	하남시 도서관 관계자 인터뷰 진행 내역	66
[표 4-4]	설문 응답자의 인구통계학적 특성	67
[표 4-5]	인구통계학적 특성에 따른 도서관 이용 여부	74
[표 4-6]	성별, 연령별, 권역별 주된 비이용 이유	76
[표 4-7]	하남시 생활권역별 주이용 도서관	77
[표 4-8]	성별, 연령별, 직업별 도서관 이용횟수	80
[표 4-9]	성별, 연령별, 직업별 방문 1회당 도서관 이용시간	81

[표 4-10] 성별, 연령별, 직업별, 주이용도서관별 도서관 이용 목적	84
[표 4-11] 성별, 연령별, 권역별, 도서관별 향후 도서관의 중요 고려 대상	99
[표 4-12] 하남시 공공도서관에 대한 기타 의견	101
[표 5-1] 도서관법 시행령에서 제시하는 도서관의 사서 배치 기준	119
[표 5-2] 한국도서관기준에서 제시하는 공공도서관 사서 배치 기준	119
[표 5-3] 도서관법 시행령 기준에 따른 미사도서관 인력 산출	121
[표 5-4] 한국도서관기준에 따른 미사도서관 인력 산출	121
[표 5-5] 문화체육관광부 매뉴얼에 따른 미사도서관 인력 산출	122
[표 5-6] 경기도내 유사규모 중앙도서관 인력현황	122
[표 5-7] 도서관운영평가 수상기관 인력현황 (최근 5년)	123
[표 5-8] 미사도서관 개관 후 인력배치	125
[표 5-9] 2028 하남시 계획인구	125
[표 5-10] 하남시 공공도서관 확충 계획	126
[표 5-11] 하남시 도서관 건립 지역	127
[표 5-12] 신장도서관 층별 공간활용계획	129
[표 5-13] 하남시 도서관별 서가 점유 현황	133
[표 5-14] 하남시 도서관별 소장도서 현황	133
[표 5-15] 공동보존서고의 업무분장(안)	135
[표 5-16] 공공도서관 메이커스페이스 기본 모델의 영역별 기준	139
[표 5-17] 경기도 지역별 도서관 전자자료보유 현황	147
[표 5-18] 전국 북스타트 시행 현황 (2018. 12. 기준)	150
[표 5-19] 하남시 북스타트 꾸러미 지원 확대 추진 계획	151
[표 5-20] 하남시 인구대비 정보취약계층 비율	159
[표 5-21] 하남시 장애인 및 다문화가족 복지시설 현황	161
[표 5-22] 경기도 지역별 관내 상호대차서비스 운영 현황	165
[표 5-23] 하남시립도서관 이동도서관 장서 현황	166
[표 5-24] 하남시립도서관 이동도서관 서비스 일정표	166
[표 5-25] 지역의 유·무형 콘텐츠를 활용한 특화 주제 발굴 사례	170
[표 5-26] 지역 및 이용자의 의견 수렴을 통한 특화 주제 발굴 사례	171
[표 5-27] 인천광역시 화도진도서관 향토·개항자료관 소장자료 현황 (2019. 2. 기준)	172
[표 5-28] 제천시립도서관 의병도서관 소장자료 현황	173
[표 5-29] 특성화 주제 및 세부 수집 자료(안)	175
[표 5-30] 경기도 지역별 도서관 자원봉사자현황 (2018)	178
[표 5-31] 하남시 사립 공공도서관 현황 (2019. 2. 기준)	181
[표 5-32] 하남시 사립 작은도서관 현황 (2019. 2. 기준)	183
[표 5-33] 파주시 작은도서관 평가기준	185

[표 5-34] 2013년 서울시 작은도서관 평가점검표	186
[표 5-35] 하남시립도서관 독서 프로그램 연도별 운영 추이	196
[표 5-36] 경기도 지자체 도서관의 독서 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)	197
[표 5-37] 하남시립도서관 연도별 동아리 운영 추이	199
[표 5-38] 경기도 지자체 도서관의 동아리 운영 현황 (2018. 12. 기준)	199
[표 5-39] 경기도 도서관 및 독서 관련 프로그램 연도별 참가자 비율	200
[표 5-40] 경기도 도서관 동아리 연도별 참가자 비율	201
[표 5-41] 하남시립도서관 문화 프로그램 연도별 운영 추이	202
[표 5-42] 경기도 지자체 도서관의 문화 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)	203
[표 5-43] 경기도 도서관 문화프로그램 연도별 참가자 비율	205

그림 차례

[그림 1-1] 하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립 연구 수행 과정	4
[그림 2-1] 하남시 행정동과 생활권	7
[그림 2-2] 하남시 연도별 인구증가	8
[그림 2-3] 전국, 경기, 하남시 평균연령 비교	8
[그림 2-4] 하남시 연령대별 인구현황	9
[그림 2-5] 하남시 연령대별 인구증가 그래프	10
[그림 2-6] 하남시 행정동별 평균연령	12
[그림 2-7] 하남시 교육기관 분포지도	18
[그림 2-8] 하남시 평생학습관 조직	19
[그림 2-9] 설립주체별 공공도서관 증가추이	22
[그림 2-10] 전국공공도서관 장서추이	23
[그림 2-11] 경기도 시군별 공공도서관 운영 수	25
[그림 2-12] 경기도 도서관 조직	26
[그림 2-13] 민간 위탁 수탁기관 선정 과정	33
[그림 3-1] 하남시 권역별 도서관 위치	42
[그림 3-2] 하남시립도서관 조직	42
[그림 4-1] 전체 응답자의 연령 분포 (N=873)	68
[그림 4-2] 전체 응답자의 직업 분포 (N=871)	68
[그림 4-3] 전체 응답자의 거주지 분포 (N=865)	69
[그림 4-4] 응답자의 도서관 이용 여부 (N=911)	70
[그림 4-5] 도서관 이용자 성별 분포	70
[그림 4-6] 도서관 비이용자 성별 분포	70
[그림 4-7] 도서관 이용자 연령 분포	71
[그림 4-8] 도서관 비이용자 연령 분포	71
[그림 4-9] 도서관 이용자 직업 분포	72
[그림 4-10] 도서관 비이용자 직업 분포	72
[그림 4-11] 직업에 따른 도서관 이용 여부	72
[그림 4-12] 거주지에 따른 도서관 이용 여부	73
[그림 4-13] 거주지별 도서관 이용률	73
[그림 4-14] 도서관 비이용자의 도서관 비이용 이유	75
[그림 4-15] 주이용 도서관 (N=664)	77
[그림 4-16] 공공도서관 이용 수 (N=629)	78
[그림 4-17] 이용자의 월 평균 도서관 이용횟수 (N=614)	79

[그림 4-18] 도서관 주 이용시간대 (N=781)	82
[그림 4-19] 도서관 이용목적 (N=614)	82
[그림 4-20] 주이용 자료 유형	85
[그림 4-21] 도서관 제공 서비스별 이용 여부	86
[그림 4-22] 서비스에 대한 인식	87
[그림 4-23] 환경 및 시설에 대한 인식	87
[그림 4-24] 도서관 접근성에 대한 도서관별 인식	88
[그림 4-25] 도서관 편의시설에 대한 도서관별 인식	88
[그림 4-26] 독서·문화프로그램 이용 여부 (N=621)	89
[그림 4-27] 독서·문화 프로그램 비이용 이유 (N=357)	90
[그림 4-28] 독서·문화 프로그램에 대한 인식	90
[그림 4-29] 독서·문화 프로그램 개발 시 고려할 점 (N=623)	91
[그림 4-30] 도서관에 대한 전체적인 만족도 (N=616)	92
[그림 4-31] 도서관 이용의 불만족 이유 (N=36)	92
[그림 4-32] 도서관 추천 의향 (N=617)	93
[그림 4-33] 향후 도서관 이용 의향 (N=857)	93
[그림 4-34] 도서관 이용여부에 따른 향후 이용 의향	94
[그림 4-35] 향후 도서관 이용 이유 (N=768)	94
[그림 4-36] 향후 도서관 비이용 이유 (N=118)	95
[그림 4-37] 도서관 이용 여부에 따른 향후 도서관 비이용 이유	96
[그림 4-38] 도서관에 바라는 자료 유형	97
[그림 4-39] 향후 도서관의 중요 고려 대상 (N=895)	97
[그림 4-40] 도서관에 기대하는 역할	100
[그림 4-41] 도서관의 정책 방향 (N=864)	100
[그림 4-42] 하남시립도서관의 SWOT분석 결과	107
[그림 5-1] 하남시립도서관 비전 2028 체계도	113
[그림 5-2] 하남시립도서관 기본 조직체계	115
[그림 5-3] 지역공공도서관의 지위와 역할	115
[그림 5-4] 미사도서관 개관 후 도서관 조직도(안)	116
[그림 5-5] 2021년 하남시립도서관 조직도(안)	117
[그림 5-6] 2023년 하남시립도서관 조직도(안)	117
[그림 5-7] 2028년 하남시립도서관 조직도(안)	118
[그림 5-8] 문화체육관광부 매뉴얼에서 제시하는 도서관 사서 배치 기준	120
[그림 5-9] 미사도서관 팀별 업무와 인력 배치(안)	124
[그림 5-10] 하남시 도서관 건립 계획	127
[그림 5-11] 도서관 정보나루 (https://www.data4library.kr)	131

[그림 5-12] 공동보존서고 이관 절차	136
[그림 5-13] 자료열람공간 개선 사례	138
[그림 5-14] Westport Library의 메이커스페이스 사례	140
[그림 5-15] 성북구 마을(in) 수다	141
[그림 5-16] 느티나무도서관 마을포럼	141
[그림 5-17] 인천광역시 화도진 도서관의 향토·개항자료관 홈페이지	172
[그림 5-18] 지역자원 활용 프로세스	179
[그림 5-19] 하남시 작은도서관 지도	182
[그림 5-20] 서울시 트위터(좌), 서울시 인스타그램(우)	192
[그림 5-21] 고양시 페이스북 페이지	193
[그림 5-22] 고양시 시장, 공무원 출연한 고양시 동영상 ‘귀요미송’	193

1. 과업 개요

1.1. 과업명 및 기간

- 과업명: 『하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립』 연구 용역
- 과업기간: 2019년 3월 29일 ~ 2019년 8월 25일 (착수일로부터 5개월)

1.2. 필요성 및 목적

- 하남시 도서관 운영이 23여년 경과한 시점에서 하남시 원도심·신도시별로 있는 도서관의 미래 비전과 정체성을 정립할 필요가 있음.
- 현재 운영 중인 나률·신장·덕풍·세미·디지털 도서관과 건립 추진 중인 미사·위례·일가 도서관에 대한 운영 방향과 이용자 요구를 반영한 특성화 전략을 수립할 필요가 있음.
- 4차 산업혁명 등 급변하는 사회변화 속에서 인프라 구축 등 도서관의 양적 성장과 독서·문화 서비스 등의 질적 성장을 위한 대책 마련이 시급한 상황임.
- 정부의 『제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)』과 『제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023)』 수립과 관련하여 정부정책기조에 맞춘 연계 목표 및 실행 방안을 설정할 필요가 있음.
- 이와 같은 필요성에 따라 『하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립』 연구를 수행하여 향후 10년간 하남시립도서관이 중점으로 추진해야 할 장기적인 비전과 목표, 전략분야 및 중점 실행과제를 도출하고 단계별 추진 방안을 제시하고자 함.

1.3. 과업 내용 및 수행 계획

1) 하남시 도서관 내·외적 환경 분석 및 진단

- 하남시의 지리적 특성, 인구현황, 산업현황, 교육·문화·관광자원 현황에 대한 정확한 조사와 분석을 통해 연구의 기초 자료를 확보함.
- 예측되는 지역 여건의 변화를 파악하고 향후 도서관에 미칠 수 있는 영향과 수요를 전망함.
- 전국 및 경기도 공공도서관 현황을 파악하고 하남시 도서관의 현황을 분석함으로써 하남시 도서관의 운영 실태를 진단하고 향후 운영 방향 수립의 근거를 도출함.
- 최근 발표된 여러 도서관 관련 정책(『제3차 도서관발전종합계획』, 『제3차 독서문화진흥기본계획』, 『제2차 경기도 도서관발전종합계획』)과 하남시정 운영에 관련된 정

책(『2030 하남시 중장기발전계획』, 『하남도시기본계획』 등)에 대한 분석을 통해 하남시 도서관의 전략방향과 중점 추진과제를 도출함.

2) 하남시 도서관에 대한 요구 분석

- 하남시 도서관에 대한 지역사회의 의견을 수렴하기 위해 도서관 이용자 및 비이용자의 도서관에 대한 요구 및 기대사항을 파악함.
- 도서관 이용 경험을 바탕으로 한 하남시민의 도서관 이용행태를 이해하고 도서관에 대한 만족도 및 인식을 파악함으로써 하남시 도서관의 운영 실태를 진단함.
- 하남시민으로서 도서관에 대한 요구사항과 기대하는 정책 방향에 대한 의견을 파악함으로써 향후 도서관 운영 방향 수립의 근거자료로 활용함.
- 하남시 도서관 관계자의 의견을 수렴하여 도서관 운영과 관련된 현황을 진단하고 도서관 중장기 발전계획 수립과 개선방향 도출을 위한 참고자료로 활용함.

3) 하남시 도서관 기능 및 서비스 고도화 전략 수립

- 도서관 인력운영 전략 수립을 위해 도서관별 조직 구성 및 인력 규모를 산출하여 하남시 도서관 정책을 체계적으로 추진할 수 있는 조직 구성(안)을 제시하고, 각 도서관별 적정 조직 및 인력 편제 방안을 제시함. 아울러 신중년세대, 자원봉사자, 문화교실 수료자 등 하남시의 지역 자원 활용 방안을 함께 모색함.
- 장서관리 전략 수립을 위해 하남시 도서관의 장서 이용 분석 결과와 환경 분석 결과를 토대로 도서관 장서 확충 방안을 제시함.
- 도서관 시설 계획 전략 수립을 위해 연차적 도서관 신·개축 및 리모델링 방향을 제시하고 스마트도서관 설치 및 공동보존서고 건립 방안을 제시함.
- 도서관 특성화 전략 수립을 위해 도서관별 이용계층과 지역특성을 기반으로 하남시 도서관의 특성화 방향을 제시하고 특화도서관 육성계획(문화체육관광부)에 따른 대응 방안을 제시함.
- 도서관의 서비스 전략 수립을 위해 정보정책기조에 맞춘 서비스 및 독서·문화 프로그램의 확대 방안을 제시하고 효율적인 도서관 장서 활용 및 서비스 제공을 위한 하남시 상호대차서비스 계획 수립 및 운영 방안을 제시함.
- 도서관 협력 전략 수립을 위해 원도심에 생활SOC사업 등과 연계한 작은도서관 신규 확보 방안을 제시하고 작은도서관 이용활성화 및 자생력 향상 방안을 제시하며 아울러 타 도서관 등과의 협력망 구축 및 지원방안, 이동도서관 운영의 실효성 및 개선 방안을 마련함.
- 그 외에 일자리 창출 방안 및 홍보 및 마케팅 방안을 제시함.

4) 하남시 도서관 중장기 발전계획 수립 및 단계별 추진 방안 제시

- 하남시 도서관의 장기적인 미래 비전을 도출하고 비전을 달성할 목표를 설정함.
- 하남시 도서관의 전략분야를 설정하고 정부정책기조와 연계하여 각 분야별 세부전략 및 실행과제를 도출함.
- 발전방안을 종합하여 중기·장기 단계별 추진 계획을 수립함.

1.4. 과업 수행 방법

1) 도서관 내·외부 환경 분석

- 문헌연구 및 국내·외 우수 도서관 사례(도서관조직, 특성화, 상호대차서비스, 일자리 창출, 홍보 등)를 분석함.
- 4차 산업혁명 시대 정보서비스의 방향 및 내용을 분석함.
- 중앙, 광역 및 기초지자체 도서관 중장기발전계획 및 도서관 관련 법률을 검토함.

2) 하남시민 도서관 이용 및 인식 조사

- 하남시민 1,000명 대상 설문지를 배포 및 조사함.
- 도서관 이용자 및 비이용자를 포함하기 위해 하남시립도서관 5개관(나물, 신장, 덕풍, 세미, 디지털) 이용자 600부, 하남시 행정구역 내 행정복지센터 이용 시민 대상 400부, 그 외에 하남시 백년도시위원회 위원 대상 설문을 진행함.
- 도서관 이용행태와 이용만족도 파악, 도서관 위치·시설, 주요정책, 서비스, 운영 등에 대한 이용자 요구 파악, 도서관에 대한 정책 의견 및 기대사항 등을 파악함.

3) 하남시 관계자 면담 및 도서관 직원 간담회

- 정책결정권자의 도서관에 대한 기대와 요구사항 파악을 위한 하남시 관계자 면담을 진행함.
- 도서관 발전 방향에 대한 요구사항 파악을 위한 도서관 직원 간담회를 관장 및 팀장급, 그리고 실무자를 구분하여 각각 진행함.
- 하남시 도서관의 강점(S), 약점(W), 기회(O), 위협(T)요인에 대한 진단, 하남시정에서의 도서관 역할에 대한 인식, 하남시 도서관의 향후 조직 운영 방향, 하남시 도서관의 특성화 방안 등에 관한 의견을 수렴함.

4) 빅데이터 분석

- 하남시 도서관시스템(KOLAS)에 저장된 도서관 이용데이터를 분석함.
- 이용자 프로파일, 장서 데이터, 대출 데이터 등을 이용하여 이용자 특성별, 지역별 장서이용행태를 분석함.
- 분석결과를 반영한 도서관 장서 이용활성화 방안을 제시함.

1.5. 과업 수행 과정



[그림 1-1] 하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립 연구 수행 과정

1.6. 기대효과

- 하남시립도서관의 향후 10년간 중·장기 종합발전을 위한 비전 및 실천적 전략을 제시함으로써 하남시립도서관 발전을 위한 기반을 조성함.
- 특히, 도서관이 하남시민의 지적 성장을 도울 수 있는 인프라를 구축하고 다양한 서비스 정책을 수립하는 데 지침 자료의 역할을 수행함.
- 급변하는 지역환경 및 정보기술환경의 변화 속에서도 지속가능한 도서관 모델을 구축하고 하남시립도서관이 유기적으로 협력하는 운영 체제를 구축하는 데 필요한 정책 수립 및 추진 과정의 근거 자료로 활용됨.

2. 하남시 내·외부 환경 분석

2.1. 지리적 특성 및 행정구역

2.1.1. 지리적 특성

- 하남시는 동쪽으로 광주시 남종면과 남양주시 조안면, 서쪽으로 강동구와 송파구, 남쪽으로 남한산성과 성남시, 북쪽으로 한강을 경계로 남양주시와 인접함.
- 서울과 접하는 서쪽을 제외한 지역은 광주산맥의 지맥이 뻗어있는 남고북저의 산지로서 남부에 청량산(480m), 중부에 객산(291m), 금암산(310m), 동부에 검단산 두리봉(596m) 등이 솟아 있음. 강원도에서 흘러내리는 한강지류가 팔당을 지나며 남양주시와 경계를 따라 북서류함.
- 교통은 올림픽대로, 서울외곽순환고속도로, 중부고속도로, 서울춘천고속도로가 지나며 지하철 5호선의 연장사업이 진행 중이고 강일, 미사를 지나는 지하철 9호선 연장 계획도 있음. 주로 올림픽대로와 서울외곽순환고속도로의 근접지역인 미사동, 신장동, 풍산동, 덕풍동, 위례동 등에 주거지역이 발달되어 있음.
- 하남시의 면적은 총 $93.04km^2$ 로 경기도 면적의 1%로써 그린벨트를 포함한 녹지지역이 $78.26km^2$ 로 가장 넓은 지역을 차지하며 다음으로 주거지역이 $13.50km^2$, 상업지역이 $1.07km^2$ 을 차지하고 있으며 공업지역은 $0.21km^2$ 임. 하남시는 수도권역 중 과밀억제권 100%에 속하며 개발제한구역이 $71.89km^2$ (77.3%), 상수원 보호구역이 $7.10km^2$ (7.6%), 자연공원구역 $8.81km^2$ (9.4%)에 이룸. 이러한 제약 때문에 개발이 지연되었지만, 제조업의 성장보다는 인구의 성장과 함께 서울시 주거기능을 분담하고 있는 지역이라 할 수 있음.

2.1.2. 행정구역

- 하남시는 24개소의 법정동과 이 법정동을 행정운영의 편의를 위하여 적절하게 통합하거나 나눈 13개소의 행정동으로 나누어져 있음. 행정동은 주민 수의 증감에 따라 수시로 설치 또는 폐지되고 민원 발급, 주민관리 등 행정처리를 관할함.
- 하남시는 행정구역, 지형 및 지세, 교통, 지역의 성격 및 도시기능 분담에 따라 생활권을 설정하여 각 생활권은 독자적 도시기능을 발휘하고 전체적으로 통합된 기능을 갖도록 함. 생활권은 균등한 시설편익을 제공하기 위한 기초 생활편익시설의 이용권역을 고려하여 설정함.

[표 2-1] 하남시 행정구역 구분

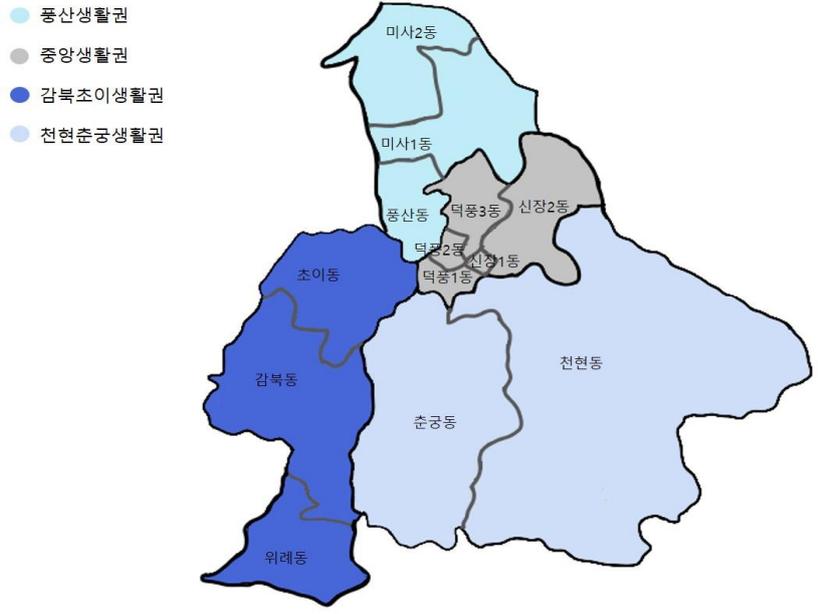
행정동(13개소)	법정동(24개소)
천현동	천현동, 하산곡동, 상산곡동, 배알미동 일원, 창우동 중 일부 지역
신장1동	신장동 중 일부 지역
신장2동	신장동 중 일부 지역, 창우동 중 일부 지역, 당정동 일원
덕풍1동	덕풍동 중 일부 지역
덕풍2동	덕풍동 중 일부 지역
덕풍3동	덕풍동 중 일부 지역
풍산동	풍산동 일원
미사1동	망월동 중 일부 지역, 미사동 일원
미사2동	망월동 중 일부 지역, 선동 일원
감북동	감북동, 감일동, 감이동 중 일부 지역, 광암동 중 일부 지역
위례동	학암동 일원, 감이동 중 일부 지역
춘궁동	교산동, 춘궁동, 상사창동, 하사창동, 향동 일원
초이동	초일동, 초이동 일원, 광암동 중 일부 지역

- 하남시의 2016 도시관리계획에 의하면 덕풍동과 신장동이 중앙생활권, 풍산동과 미사동이 풍산생활권, 감북동, 초이동과 위례동이 감북·초이생활권, 천현동과 춘궁동이 천현·춘궁생활권으로 나뉘어지고 각 생활권별 개발 방향은 다음과 같음.
 - 중앙생활권 : 행정·업무기능 활성화, 기존 과밀 시가지의 체계적 관리, 상업형 물류·유통 기능의 집적.
 - 풍산생활권 : 한강수변, 경정장 등 문화·레저 기능 연계, 친환경 주거단지 개발, 도시지원기능 육성.
 - 감북·초이생활권 : 친환경 주거단지 개발, 자족성 확보를 위한 지식기반산업, 산업단지, 패션산업 육성, 도로망 확충 및 정비로 기존 시가지와의 연계.
 - 천현·춘궁생활권 : 우선해제지역을 활용하여 도시형 생활주택, 단지형 다세대 등 다양한 주거개발, 문화콘텐츠·헬스케어기능 육성, 자족성 확보를 위한 물류, 신기술, 첨단산업, 교육·연구, 의료, 관광기능 육성.

[표 2-2] 하남시 생활권 구분

생활권	위치	면적(km ²)
계	하남시 전체	93.04
중앙생활권	신장동, 덕풍동	8.97
풍산생활권	풍산동, 미사동	14.60
감북·초이생활권	감북동, 초이동, 위례동	21.15
천현·춘궁생활권	천현동, 춘궁동	48.52

※출처: 하남시 도시관리계획 보고서(2016)



[그림 2-1] 하남시 행정동과 생활권

2.2. 인구현황

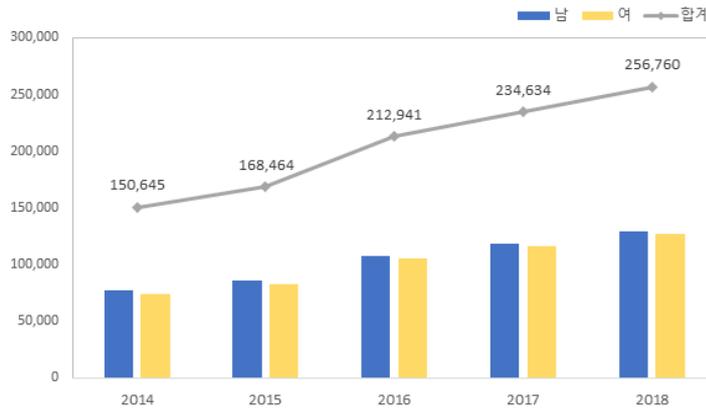
2.2.1. 현황 및 성비

- 하남시 인구는 주민등록 인구에 등록외국인을 더한 수로서, 2018년 기준 256,760명으로 2017년 기준 234,634명에서 22,126명이 늘어남. 매년 약 2만여 명의 꾸준한 인구증가를 보이고 있는 하남시는 특히 2016년에 전년 대비 약 45,000명의 급격한 인구 증가를 보였는데 이는 위례신도시와 미사강변도시의 대단위 아파트 입주에 따른 것으로 해석할 수 있음. 남녀 간의 성비는 1.01로 남자가 여자보다 1,934명 많음.

[표 2-3] 하남시 연도별 인구(명)

연도	남	여	합계
2014	76,869	73,776	150,645
2015	85,638	82,826	168,464
2016	107,559	105,382	212,941
2017	118,235	116,399	234,634
2018	129,347	127,413	256,760

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계



[그림 2-2] 하남시 연도별 인구증가

2.2.2. 하남시 인구 연령

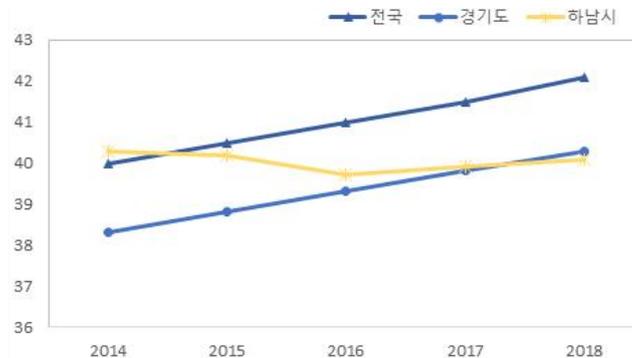
2.2.2.1. 하남시 평균 연령

- 전국 평균 연령이 42.1세이고 경기의 평균연령이 40.3세임을 고려할 때 하남의 평균연령은 40.1세로 상대적으로 낮음. 2016년에 최저 평균연령인 39.7세에 이른 하남시는 평균연령이 천천히 증가하고 있음. 급격한 국가적 고령화로 전국 평균연령이 가파르게 상승 중임에도 하남시는 평균연령이 오히려 감소하거나 상대적으로 완만하게 증가하는 경향을 보여줌. 이는 신도시 입주와 함께 젊은 연령의 유입이 지속적으로 이어지기 때문인 것으로 해석할 수 있음.

[표 2-4] 전국, 경기도, 하남시 평균연령 비교 (세)

	2014	2015	2016	2017	2018
전국	40	40.5	41	41.5	42.1
경기도	38.3	38.8	39.3	39.8	40.3
하남시	40.3	40.2	39.7	39.9	40.1

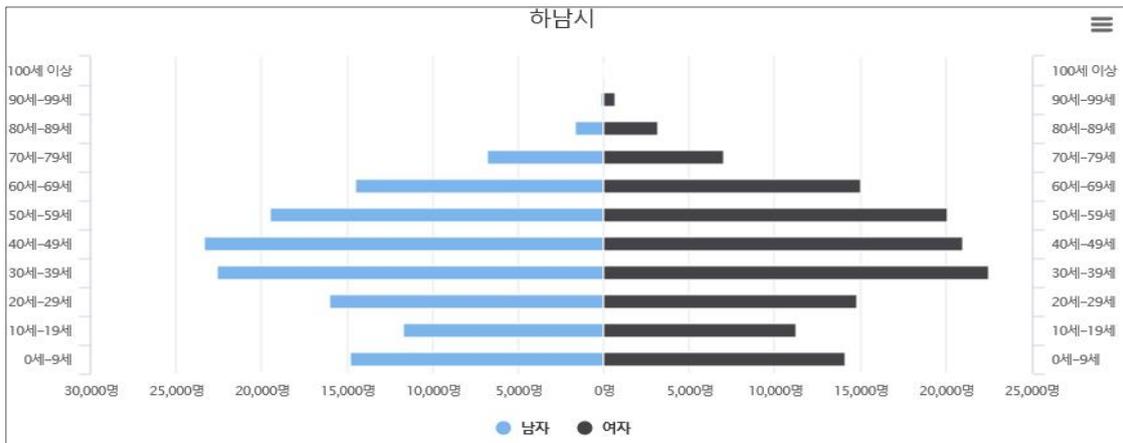
※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계



[그림 2-3] 전국, 경기, 하남시 평균연령 비교

2.2.2.2. 연령대별 인구현황

- 하남시는 2018년 12월을 기준으로 30대가 43,886명으로 가장 많으며 40대가 43,116명으로 그 뒤를 잇고 있음.
- 2016년을 기점으로 다른 연령대에 비해 30대와 40대의 인구와 유아동들이 급격하게 증가함. 10대에 비해 0~9세의 유아동들의 비율이 높은 것으로 30~40대의 부부와 어린 유아동으로 이루어진 가정이 많음을 유추할 수 있음.



[그림 2-4] 하남시 연령대별 인구현황

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계

[표 2-5] 하남시 연령대별 인구증가 (외국인제외)

구분	2014	2015	2016	2017	2018
0-9	13,411	16,577	23,477	25,982	28,362
10-19	15,802	16,566	19,495	20,992	22,593
20-29	18,565	20,172	25,352	27,575	29,925
30-39	23,187	27,166	36,480	39,791	43,886
40-49	25,707	28,248	35,452	39,500	43,116
50-59	26,169	28,273	33,951	36,439	38,834
60-69	15,063	17,684	22,359	25,677	28,786
70-79	7,854	8,474	10,133	11,622	13,368
80-89	2,587	2,947	3,654	4,065	4,616
90-99	467	520	657	762	836
100세 이상	84	86	91	82	93
계	148,896	166,713	211,101	232,487	254,415

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계

[그림 2-5] 하남시 연령대별 인구증가 그래프

2.2.3. 권역별 인구현황

- 2018년 12월 기준 미사2동이 47,843명으로 인구수가 가장 많으며 이는 하남시 전체 인구의 18%를 차지함. 그 다음으로는 신장2동이 45,619명, 미사1동이 32,865명 순으로 나타남. 반면 가장 인구수가 적은 행정구역은 초이동으로 4,029명이 거주하고 있는 것으로 나타남.
- 행정구역의 인구를 생활권별로 묶어보면 115,464명이 중앙생활권에 살고 있으며 101,595명이 풍산생활권에 거주 중으로 이 두 생활권의 주거인구가 전체인구의 84.6%를 차지함.

[표 2-6] 하남시 권역별 인구현황

행정동	전체	남(명)	여(명)
소계	256,760	129,347	127,413
천현동	8,034	4,484	3,550
신장1동	6,428	3,315	3,113
신장2동	45,619	22,558	23,061
덕풍1동	17,006	8,591	8,415
덕풍2동	19,559	9,855	9,704
덕풍3동	26,852	13,418	13,434
풍산동	20,887	10,386	10,501
감북동	4,160	2,350	1,810
위례동	19,336	9,446	9,890
춘궁동	4,142	2,363	1,779
초이동	4,029	2,338	1,691
미사1동	32,865	16,641	16,224
미사2동	47,843	23,602	24,241

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계

[표 2-7] 하남시 생활권별 인구 및 비율

생활권	인구(명)	비율(%)
하남시 전체	256,760	100
중앙생활권	115,464	45.0
풍산생활권	101,595	39.6
감북.초이생활권	27,525	10.7
천현.춘궁생활권	12,176	4.7

2.2.3.1. 권역별/동별 인구변동

- 풍산동이 2015년 12월 기준 1,076명에서 2018년 12월 기준 20,751명으로, 위례동이 1,773명에서 19,259명으로, 미사 1동이 6,279명에서 32,691명으로, 미사2동이 19,259명에서 47,685명으로 급격하게 증가하였음. 하남시 전체 인구가 증가 중임에도 인구가 감소한 지역은 천현동, 신장1동, 덕풍1동, 덕풍2동, 감북동 등이 있음.
- 풍산동과 위례동, 미사동의 대단위 주거단지 개발과 더불어 이루어진 급격한 인구증가는 외부에서 유입된 인구 외에도 하남시 내 천현동, 신장동, 덕풍동, 감북동에서의 이동이 있을 것으로 추측됨.

[표 2-8] 행정동별 인구변동

행정동	2014	2015	2016	2017	2018
소계	150,645	168,464	212,941	234,634	256,760
천현동	8,619	8,604	8,322	8,304	8,034
신장1동	7,390	7,187	6,846	6,712	6,428
신장2동	45,182	44,755	43,812	45,387	45,619
덕풍1동	18,670	18,415	17,812	17,742	17,006
덕풍2동	22,220	21,735	20,907	20,510	19,559
덕풍3동	26,538	26,391	27,245	27,355	26,852
풍산동	1,131	1,144	5,170	10,876	20,887
감북동	5,950	4,687	4,250	4,144	4,160
위례동	-	1,778	14,728	17,399	19,336
춘궁동	4,065	4,131	4,113	4,044	4,142
초이동	3,743	3,983	3,925	4,072	4,029
미사1동	1,653	6,347	21,058	27,459	32,865
미사2동	5,484	19,307	34,702	40,630	47,843

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계

2.2.3.2. 권역별/동별 평균연령

- 하남시의 평균연령인 40세보다 두드러지게 낮은 평균연령을 보이는 지역은 교통의 요충지이면서 대단위 아파트가 들어서 최근 급격한 인구증가를 보였던 풍산동, 미사동, 위례동임. 풍산동의 평균연령은 36.2세, 미사1동은 36.5세, 미사2동은 36.7세, 위례동은 36.8세로 신도시에 새로 유입된 인구가 상대적으로 젊은 연령층임을 보여 줌.



[그림 2-6] 하남시 행정동별 평균연령

※출처: 행정안전부 주민등록 인구통계

2.2.3.3. 권역별 등록 외국인

- 하남시에 등록된 체류외국인 수는 2018년 12월 기준으로 2,345명으로 전년도 동월 기준 2,147명에서 198명 증가했으며 하남시 인구의 약 0.91%에 해당됨. 중국 국적자가 214명으로 가장 많았으며 뒤를 이어 필리핀과 미국, 일본 국적자가 많았음. 외국인들은 천현동에 321명으로 가장 많이 거주하고 있으며 덕풍3동에 294명, 덕풍2동에 219명이 뒤를 잇고 있음.

[표 2-9] 행정동별 등록 외국인(2018)

	소계	타이완	미국	일본	필리핀	중국	기타
총계	2,345	23	80	71	183	214	1,774
천현동	321	0	2	0	22	20	277
신장1동	90	0	7	1	3	13	66
신장2동	235	4	10	10	13	41	157
덕풍1동	147	1	1	6	10	15	114
덕풍2동	220	5	4	3	11	21	176
덕풍3동	307	1	7	10	16	21	252
풍산동	136	0	7	10	9	15	95
미사1동	174	5	13	13	9	23	112
미사2동	158	4	4	13	12	20	105
감북동	162	0	2	3	23	8	126
위례동	77	3	21	2	3	14	34
춘궁동	153	0	1	0	25	4	123
초이동	165	0	1	0	27	2	135

※출처: 하남시청

2.2.4. 시사점

- 하남시는 수도권권의 동부 교통요충지로서 사통팔달의 광역교통체계를 갖추고 있으며 그린벨트의 추가해제와 대규모 공동주택 사업이 이어지고 있어 도시발전 가능성이 풍부함.
- 서울의 주거기능을 분담하고 있는 도시로서 서울과 인접하고 교통이 편리한 곳을 중심으로 주거지역이 밀집되어 있으며 대단위 아파트 개발로 새로운 인구의 유입이 지속되고 있음. 각종 도로와 지하철을 통한 서울로의 접근성을 강점으로 가진 베드타운으로서 새로운 인구가 유입될수록 평균연령이 낮아지거나 평균연령 증가속도가 느려지고 있는 것은 하남시의 강점이 될 것으로 보임.
- 대부분의 인구가 풍산생활권과 중앙생활권, 그리고 위례동에 집중되어 있으며 이는 대규모 아파트 단지의 입지와 일치함. 이례적으로 외국인들의 등록지는 천현동이 가장 많았고 그 뒤를 잇는 덕풍동은 인구밀집지역인 중앙생활권에 속함. 천현동에는 다른 행정구역에 비해 공업사가 밀집되어 있어 제조업에 종사하고 있는 외국인들이 천현동에 거주하고 있는 것으로 추측할 수 있음.

2.3. 산업현황

2.3.1. 하남시 사업체 현황

- 2017년 기준 하남시 사업체 수는 13,848개이며, 종사자 수는 68,574명으로 전년대비 사업체는 694개(5.2%), 종사자는 3,631명(5.6%)이 증가하였다. 사업체 종사자 수는 하남시 전체인구 3.4명 중 1명에 해당함. 기업체는 427개 업체로 중기업 10개, 소기업 417개가 있음.
- 가장 비중이 높은 산업은 도매 및 소매업으로 4,867개(35%)이고 뒤를 이어 숙박 및 음식점업(13.1%), 제조업(10.3%), 운수 및 창고업(9.3%)의 순으로 나타남. 산업별 종사자수 구성비를 보면 도매 및 소매업이 21,106명(30.7%)으로 가장 높고 뒤를 이어 제조업(12.7%), 숙박 및 음식점업(9.9%), 건설업(7.8%)이 큰 비중을 차지하고 있음.
- 산업중분류별 경기도와 하남시의 사업체수와 종사자수를 2013년도와 2017년도의 자료를 기반으로 비교해보면 경기도의 사업체수는 773,216개에서 878,274개로 105,059개 증가하여 약 13.6%의 성장률을 보였고, 종사자수는 4,259,215명에서 4,953,790명으로 694,575명이 증가하여 약 16.3%의 증가율을 보임. 반면에 하남시의 사업체수는 10,975개에서 13,848개로 2,873개 증가하여 약 26.2%의 성장률을 보였고, 종사자수는 54,356명에서 68,574명으로 14,218명 증가하여 약 26.2%의 증가율을 보임. 하남시의 산업 증가율은 지난 5년간 경기도 전체의 산업 증가율과 비교했을 때, 사업체수와 종사자수 모두 약 2배에 가까운 성장률을 보임.
- 경기도 산업에서 가장 많은 비중을 차지하는 것은 도매 및 소매업으로 204,601개의 사업체가 있으며 그 다음은 숙박 및 음식점업으로 149,870개, 세 번째는 제조업으로 130,282개가 있음. 종사자수가 가장 많은 산업은 제조업으로 1,300,516명이 종사하고 있으며, 도매 및 소매업이 두 번째로 701,193명이고 세 번째는 숙박 및 음식점업으로 471,850명이 종사하고 있음.
- 하남시에서 가장 많은 비중을 차지하는 산업 역시 도매 및 소매업으로 약 4,867개이고 두 번째는 숙박 및 음식점업으로 1,821개, 세 번째는 제조업으로 1,436개의 사업체가 있음. 종사자수 순으로 보면 도매 및 소매업이 21,106명이고 두 번째는 제조업으로 8,749명, 세 번째는 숙박 및 음식점업으로 6,765명이 종사하고 있음.
- 경기도와 하남시의 산업체수와 종사자수에서 가장 큰 비중을 차지하는 공통된 세 가지 산업은 제조업과 도매 및 소매업, 그리고 숙박 및 음식점업으로 경기도 전체 사업체수의 55.2%에 이르고 종사자수는 49.9%임. 하남시의 경우는 이 세 가지 산업이 사업체 전체의 58.7%에 해당하고 종사자수는 하남시 전체 종사자의 53.4%를 차지함.

2.3.2. 시사점

- 2017년 기준 전년 대비 하남시 전체 인구는 21,387명 증가하였고 같은 기간 산업체 종사자 수는 3,631명이 증가함. 이는 새로 유입된 인구의 약 4.7%에 해당함. 전년에 새로 유입된 인구의 대부분은 하남시의 산업체에 직접 종사하지는 않는 것으로 나타남.
- 하남시에서 2013년에 1개에서 2017년에 2개가 된 농업, 임업 및 어업을 제외하고, 2013년의 사업체 수에서 가장 큰 성장률을 보이는 산업은 보건업 및 사회복지 서비스업으로 2013년에 361개에서 544개로 149개가 증가하여 약 50.7%의 성장률을 보였고, 종사자수도 2,682명에서 4,640명으로 1,616명 증가하여 약 73%의 증가율을 보임. 이는 하남시에 각종 병원과 복지시설이 크게 증가했음을 보여줌.
- 종사자수에 있어서 가장 큰 성장률을 보여주는 산업은 교육 서비스업으로 2013년 357개에서 2017년 510개로 153개가 증가하였으며 종사자수는 2,731명에서 4,298명으로 1,567명이 증가하여 약 57.4%의 성장률을 보임. 이는 하남시에 교육기관과 학원이 많이 늘었으며 이에 종사하는 인구도 크게 증가했음을 보여줌.

[표 2-10] 경기도와 하남시의 산업체수, 종사자수 변화

산업별	2013				2017			
	경기		하남		경기		하남	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
전산업	733,216	4,259,215	10,975	54,356	878,275	4,953,790	13,848	68,574
농업, 임업 및 어업(01~03)	237	4,210	1	7	457	4,528	2	8
광업(05~08)	90	1,273	-	-	101	1,319	0	0
제조업(10~34)	106,817	1,151,475	1,273	7,993	130,282	1,300,516	1,436	8,749
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업(05)	153	7,814	3	93	246	8,149	5	178
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(36~39)	21,802	21,802	19	244	2,138	25,750	28	378
건설업(41~42)	23,442	171,819	467	4,267	28,854	264,621	590	5,367
도매 및 소매업(45~47)	181,230	594,265	3,773	17,499	204,601	701,193	4,867	21,106
운수 및 창고업(49~52)	80,330	212,074	1,124	3,685	85,870	237,171	1,290	4,112
숙박 및 음식점업(55~56)	134,475	410,636	1,407	4,379	149,870	471,850	1,821	6,765
정보통신업(58~63)	5,135	85,555	70	649	6,751	107,991	68	926
금융 및 보험업(64~66)	6,828	103,790	58	768	7,118	104,380	68	784
부동산업(68)	31,540	99,232	394	836	38,130	113,123	669	1,777
전문, 과학 및 기술 서비스업(70~73)	15,962	198,187	227	1,429	19,552	239,956	230	1,520
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(74~76)	11,930	187,755	181	1,941	13,708	207,712	238	2,166
공공행정, 국방 및 사회보장 행정(84)	1,721	100,698	26	1,570	1,842	113,016	31	1,627
교육 서비스업(85)	38,995	343,830	357	2,731	43,757	371,525	510	4,298
보건업 및 사회복지 서비스업(86~87)	29,241	277,374	361	2,682	33,888	383,865	544	4,640
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(90~91)	22,868	90,153	239	1,165	27,508	106,875	309	1,603
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(94~96)	80,477	197,273	995	2,418	83,602	190,250	1,142	2,570

※출처: 경기통계, 경기도사업체조사

2.4. 교육, 문화, 관광자원

2.4.1. 교육기관 현황

- 하남시의 교육기관은 2019년 기준 유치원 33개원, 공립초등학교 20개교, 공립중학교 11개교, 공립고등학교 8개교, 사립고등학교 1개교, 특수학교 2개교가 존재함. 권역별 교육기관의 개수를 보면 신장2동이 총 20개교로 가장 많고 미사2동이 그 다음으로 14개교가 위치함. 다음으로는 미사1동이 8개교, 덕풍3동이 8개교로 뒤를 이음. 유치원 및 학교가 없는 행정구역은 초이동이며, 신장1동에도 1개의 유치원을 제외하면 학교가 존재하지 않음.
- 하남시의 교원 수는 2018년 3월 기준 유치원 130명, 초등학교 257명, 중고등학교 704명으로 나타남.

[표 2-11] 하남시 행정동별 교육기관

행정동	유치원	초등학교	중학교	고등학교	특수학교	계
천현동	1	1	0	0	1	3
신장1동	1	0	0	0	0	1
신장2동	8	5	4	3	0	20
덕풍1동	1	1	1	1	0	4
덕풍2동	1	1	0	0	0	2
덕풍3동	4	2	1	1	0	8
풍산동	2	2	0	0	0	4
감북동	1	1	0	0	1	3
위례동	2	1	1	1	0	5
춘궁동	2	1	0	0	0	3
초이동	0	0	0	0	0	0
미사1동	3	2	2	1	0	8
미사2동	7	3	2	2	0	14
계	33	20	11	9	2	75



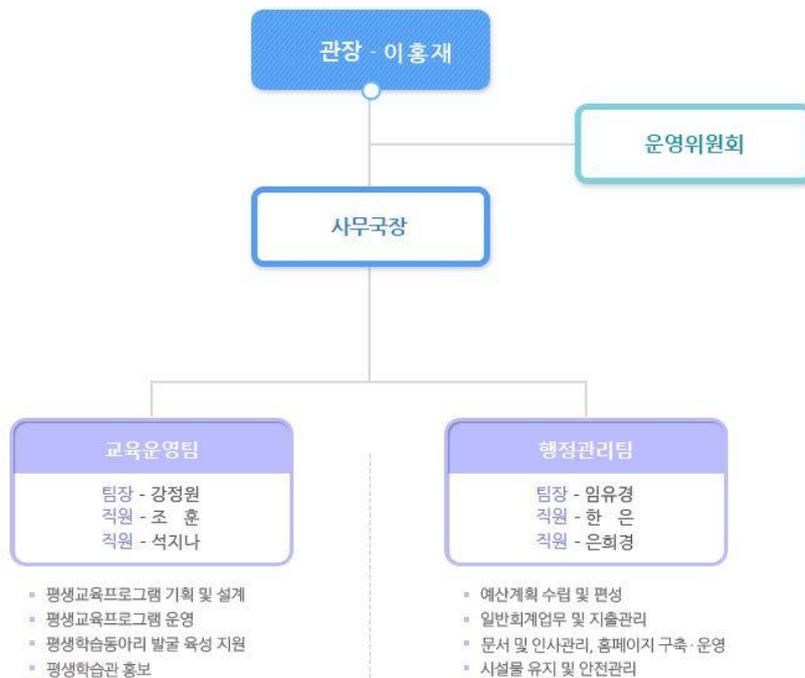
[그림 2-7] 하남시 교육기관 분포지도

※출처: 광주하남교육청

2.4.2. 하남시 평생학습관

- 하남시는 2019년 평생학습도시로 선정되어 평생학습관의 27개 정규 강좌를 비롯하여 13개의 주민자치센터(행정복지센터)에서 인문·외국어, 직업능력, 학력보강, 컴퓨터, 예술, 건강, 어린이, 시민교육 등의 강좌를 운영하고 있음
- 하남시 평생학습관은 2018년 6월부터 2021년 5월까지 3년 동안 하남시민회가 위탁 운영하고 있으며 정규프로그램 및 특성화 프로그램 운영을 위해 19년 634백만원의 예산을 배정받음.
- 하남시 평생학습관의 특색프로그램은 다음과 같음.
 - 움직이는 평생학습관 : 7명 이상의 시민이 모여 희망하는 곳에서 희망강좌를 수강하는 평생학습서비스
 - 서로서로 학교 : 나만의 지식, 재주, 노하우를 강사료와 수강료 없이 자격, 형식, 내용에 구애받지 않고 나누는 서비스
 - 파랑새 학교 : 성인을 대상으로 무학 및 저학력 교육 소외계층의 여건을 고려해 학습자 근거리 공공장소로 찾아서 학습을 제공하는 서비스
 - 삼자(웃자, 놀자, 쉬자) 학교 : 여름·겨울 방학 및 자유학기제에 연계하여 경제교육, 공동체 놀이, 환경·생태교육, 진로·직업체험, 자아탐색 등의 프로그램을 제공하는 서비스
 - 런치 맘 스쿨 : 엄마들의 정체성을 찾고 자존감 회복을 도와주는 서비스.

- 황금예찬 봄봄대학 : 은퇴 이후 시니어의 관심, 경력, 역량에 맞는 새로운 관계형 성과 다양한 분야의 지역 학습자원 활동가 양성 프로그램(2017년 강좌)
- 평생학습 인재양성 아카데미(직업전문과정)
- 민주시민교육사 양성과정 운영
- 하남학 : 하남의 과거와 현재를 통해 미래를 만드는 지역학으로 지역의 리더양성 과정
- 경기도평생교육진흥원, 경기도온라인평생학습 지식, 국가평생학습포털 늘배움, 경기도사이버도서관 등 사이버강의로의 링크를 제공함.



[그림 2-8] 하남시 평생학습관 조직

※출처: 하남시 평생학습관

2.4.3. 문화·관광·자연 자원

- 하남시 문화재 현황으로는 하남 미사리 유적을 포함한 국가지정 문화재 8개소와 광주향교를 비롯한 도지정 문화재 4개소, 그리고 향토유적 14개소와 전통사찰 선법사가 있음.
- 하남시는 하남문화예술회관, 강동아트센터, 호원아트홀을 비롯해 약 20여개의 공연장과 하남역사박물관, 프라움악기박물관, 브이센터, 미호박물관 등 약 15개의 박물관, 12개의 영화관, 3개의 자동차 극장이 있음.

- 하남시에는 2019년 2월 기준 5개의 시립도서관과 4개의 사립 공공도서관, 그리고 29개의 사립 작은도서관이 있음.
- 문화체육공간으로는 하남종합운동장과 미사리조정경기장, 하남 유니온파크, 스타필드 하남 등에서 다양한 스포츠를 즐길 수 있으며 애니멀테마파크인 주렁주렁에서 동물과 공감할 수 있는 기회를 제공.
- 하남유니온파크·타워는 국내 최초로 지하에 폐기물처리시설과 하수처리시설을 함께 설치한 환경기초시설로 지상에는 잔디광장, 물놀이시설, 다목적체육관 등 다양한 주민친화시설이 있는 하남유니온파크와 하남의 경관을 조망할 수 있는 105m 높이의 하남유니온타워로 구성됨.
- 다양한 계층에 문화향유 기회를 확대하기 위한 정책을 시도함.
 - 통합문화이용권 사업 : 소외계층을 대상으로 공연·영화·도서 등 문화, 여행, 스포츠 관람에 이용 가능한 통합문화이용권 발급
 - 찾아가는 문화활동 : 소외계층 중심의 문화공연활동으로 문화 사각지대 최소화
 - 거리로 나온 예술 : 재능있는 아마추어 예술인을 선발하여 공원·거리 등 다중밀집 지역에서 다양한 분야의 공연 실시
- 특성화·브랜드화 된 친 시민 축제를 기획하여 하남 부침개 막걸리 페스티벌, 청년작가전 ‘나들이on미술관’, 하남이성문화 축제, 장보기 페스티벌, 모닥불 축제 등 개최
- 자연관광자원
 - 하남위례길 : 백제시조 온조왕이 최초의 도읍으로 정하였던 하남위례성의 역사성과 전통성을 담아 옛길을 복원하여 한강을 따라 수려한 자연경관과 남한산성과 위례성 등의 유적을 둘러볼 수 있는 4코스의 산책길
 - 한강생태하천 : 자연 그대로의 생태계를 보존하여 시민들에게 여가생활 제공
 - 팔당댐 : 팔당에서는 수도권 26개 지방자치단체에게 하루 370만톤의 물을 공급함. 유명한 자전거 라이딩 코스로 맛집과 데이트 코스로 인기
 - 유아숲체험원 : 모험의 숲, 배움의 숲, 휴식의 숲, 체험의 숲으로 공간을 계획하고 유아가 숲에서 맘껏 뛰놀고 오감을 통해 자연과 교감할 수 있도록 조성
 - 나무고아원 : 도로 개설지역이나 아파트 건설사업장에서 버려지는 나무를 가져와 식재하여 버즘나무, 은행나무, 메타세콰이어 등 총 41종 5,000여 그루의 나무를 조성

2.4.4. 시사점

- 2017년 발간된 하남시 사회조사보고서에 따르면 하남시민은 지난 1년 동안 52.8%가 공연 및 스포츠를 관람한 것으로 나타났으며, 연평균 6.9회 관람하였으며 종류로는 영화가 89.3%로 가장 많았음.
- 주일이나 휴일의 여가활동은 TV시청이 60.7%, 휴식활동 34.4%, 문화, 예술관람이 16.4%, 스포츠 활동이 12.0%의 순으로 나타남.
- 여가활동 만족도는 5점 만점에 3.22점이 보고되었는데 17.9%는 여가생활에 불만족한 것으로 나타남. 이유로는 경제적 부담 45.4%, 시간부족 34.4%, 건강이 좋지 않음 5.4% 등으로 나타남.

2.5. 공공도서관 현황

2.5.1. 전국 공공도서관 현황

- 『제2차 도서관발전종합계획』의 성과로 대한민국의 공공도서관은 2013년 865개에서 2017년 1,042개로 증가하였고 학교도서관은 11,644개로 교내 도서관 설치율은 98%에 이르고 대학도서관 수도 461개로 증가하였음.

[표 2-12] 관종별 도서관 증가수치

구분		2013년	2017년
공공도서관	공공도서관 수(개관)	865	1,042
	1관당 봉사대상인구 수(명)	59,123	49,692
학교도서관	학교도서관 수(개관)	11,405	11,644
	도서관 설치율	97.8%	98.0%
대학도서관	대학도서관 수(개관)	458	461

※출처: 국가도서관통계시스템

- 공공도서관 설립주체에 따른 구분을 보면 지자체 공공도서관이 791개, 교육청 소속 도서관이 231개, 사립 공공도서관이 20개로 교육청 및 사립 도서관은 거의 증가하지 않는 반면에 지자체에서 설립한 공공도서관의 수는 꾸준히 증가하고 있음.

[표 2-13] 설립주체별 공공도서관 증가추이

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
지자체	614	679	725	758	791
교육청	232	232	232	231	231
사립	19	19	21	21	20
전체	865	930	978	1,042	1,042

※출처: 국가도서관통계시스템



[그림 2-9] 설립주체별 공공도서관 증가추이

※출처: 국가도서관통계시스템

- 2017년 기준 전국 공공도서관 수를 보면 경기도가 250개로 가장 많고 서울이 160개로 뒤를 잇고 있음. 전남이 67개, 경남 67개, 경북 65개로 비슷한 수의 공공도서관을 가지고 있고 세종시가 5개로 가장 적음.
- 1관당 장서의 수는 2015년까지 감소하다가 다시 증가하여 2017년 기준 100,734권에 이룸. 이는 장서의 수는 지속적으로 증가했음에도 공공도서관 수의 증가속도를 따르지 못하다가 2016년부터 다시 함께 증가 중임을 보여줌.

[표 2-14] 시도별 전국공공도서관 증가추이

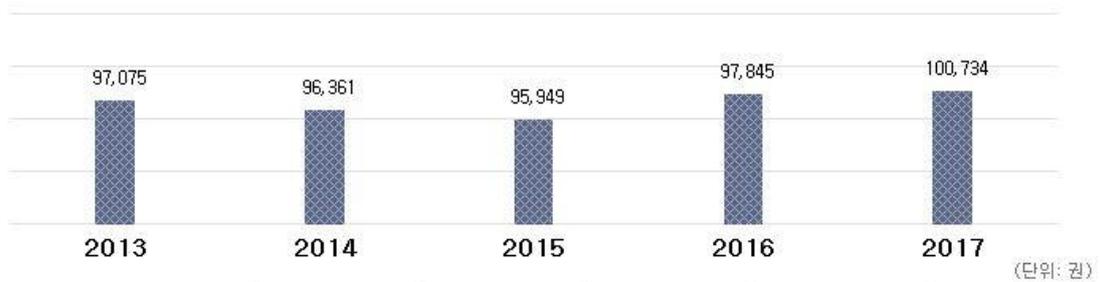
구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
서울	123	132	146	147	160
부산	31	32	36	40	40
대구	28	30	33	35	36
인천	39	42	46	47	48
광주	17	20	21	22	23
대전	23	23	24	24	24
울산	13	17	17	17	18
세종	1	3	4	5	5
경기	194	217	228	244	250
강원	47	50	53	54	56
충북	38	41	42	44	45
충남	55	57	58	59	59
전북	53	55	56	58	58
전남	60	63	64	64	67
경북	63	64	64	64	65
경남	59	63	65	65	67
제주	21	21	21	21	21
전국	865	930	978	1,010	1,042

※출처: 국가도서관통계시스템

[표 2-15] 전국공공도서관 장서추이

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
장서(인쇄자료) 수(A)	83,969,878	89,615,800	93,838,190	98,823,835	104,965,121
공공도서관 수(B)	865	930	978	1,010	1,042
1관당 장서(인쇄자료) 수 (A/B)	97,075	96,361	95,949	97,845	100,734

※출처: 국가도서관통계시스템



[그림 2-10] 전국공공도서관 장서추이

※출처: 국가도서관통계시스템

- 1관당 정규직 사서의 수는 2013년부터 거의 변하지 않고 있으며 2017년 기준 4.3명임. 지역별로 살펴보면 서울이 6.5명으로 가장 많고 부산이 5.9명, 대구가 5.8명 순으로 나타남.

[표 2-16] 전국 시도 1관당 정규직 사서의 수

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
서울	6.3	6.2	6.3	6.5	6.5
부산	6.9	6.8	6.5	6.3	5.9
대구	6.3	6.0	5.7	5.7	5.8
인천	5.0	4.6	4.7	4.8	4.5
광주	5.6	5.2	5.1	5.3	5.2
대전	5.3	5.0	4.8	5.0	5.2
울산	5.2	4.5	4.5	4.8	3.8
세종	6.0	2.3	2.3	2.0	1.8
경기	4.2	3.9	3.8	3.8	3.8
강원	2.6	2.7	2.8	3.0	3.1
충북	3.1	2.9	3.0	3.0	3.1
충남	2.4	2.5	2.7	2.7	2.8
전북	2.8	3.0	2.9	2.8	2.8
전남	3.1	3.0	3.1	3.3	3.4
경북	3.1	3.1	3.4	3.6	3.8
경남	4.2	3.9	4.2	4.2	4.4
제주	2.8	2.8	3.0	3.2	3.5
전국	4.2	4.1	4.2	4.2	4.3

※출처: 국가도서관통계시스템

2.5.2. 경기도 공공도서관 현황

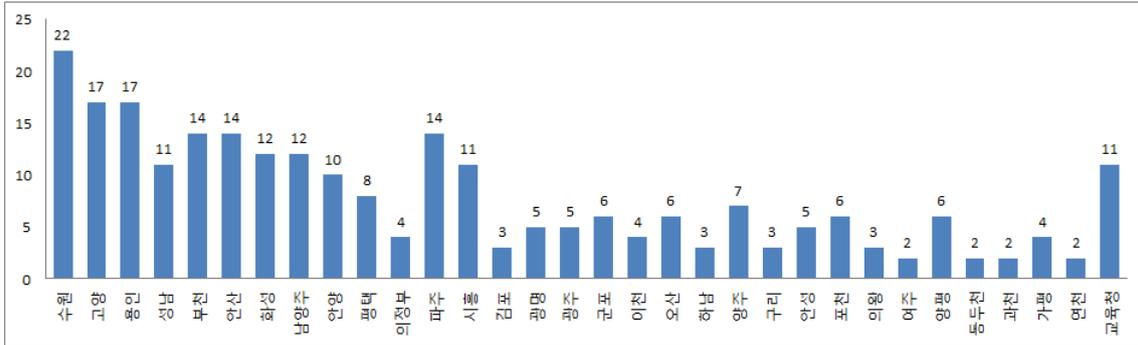
2.5.2.1. 일반현황

- 2017년 기준 경기도내에서 운영 중인 공공도서관은 시군 자치단체에서 운영하는 도서관이 237개관이며, 경기도 교육청 소속 도서관이 11개관, 사립 공공 도서관이 3개관, 전체 251개관이었으나 2018년 14개가 증가하여 265개관이 서비스 중임. 2017년 기준 시,군 별로는 수원시가 교육청 소속 공공도서관 1개관을 포함하여 24개관으로 가장 많고, 고양시와 용인시가 각각 17개관으로 그 뒤를 잇고 있음.

[표 2-17] 경기도 공공도서관 운영 수

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
도서관수	175	189	200	217	228	244	251
증가율	▲6%	▲8%	▲6%	▲9%	▲5.1%	▲7%	▲3%

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감



[그림 2-11] 경기도 시군별 공공도서관 운영 수

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감

- 경기도 내 공공도서관에서 소장하고 있는 장서는 총 30,498,157권으로 지난해보다 1,649,501권 증가하였으며 도서관 1개 관당 보유권수도 지난해보다 약 3,270권 늘어난 121,506권을 나타냄.

[표 2-18] 경기도 공공도서관 장서 수 증가추이

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
총 장서수	19,916,355	21,985,380	24,514,475	25,453,176	26,494,067	28,848,656	30,498,157
1관당 평균	113,808	116,325	122,572	117,295	116,202	118,232	121,506

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감

- 경기도 내 공공도서관에 근무하는 정규직 직원수는 총 1,826명으로 1관당 배치 인력은 7.27명으로 나타남. 사서직이 총 35명 증가한 941명으로 1관당 평균 3.74명으로 도서관의 폭발적 증가에 비해 사서직 충원이 따라가지 못해 1관당 평균 사서직 원수가 지속적으로 감소해 왔던 것이 다시 상승세로 돌아선 것이 의미있음.

[표 2-19] 경기도 공공도서관 및 사서인력 증감 현황

구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
도서관수	175	189	200	217	228	244	251
정규직 사서수	734	766	803	816	829	887	941
1관당 평균	4.2	4.1	4.0	3.7	3.6	3.6	3.74

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감

- 경기도는 2012년에 전국에서 처음으로 경기도청에 도서관과를 설치함. 2014년 도서관정책과로 명칭을 변경하였고 도서관정책팀, 도서관지원팀, 작은도서관팀과 17년 10월에 신설된 대표도서관건설팀 총 4개의 팀으로 구성되어 운영되고 있음.
 - 도서관정책팀은 경기도 도서관진흥 정책 수립 및 추진, 경기도사이버도서관 운영, 경기도 지역문헌 수집, 보존 체계 구축 및 디지털화, 도서관 제도개선, 평가, 통계, NGO 등록 및 관리 업무 등을 수행, 경기도사이버도서관을 운영하여 경기도내 공공도서관 통합검색서비스와 정보활용 및 독서 교육 콘텐츠 개발, 경기도 문화자원 아카이브 사업 등을 추진하고 있음.
 - 도서관지원팀에서는 공공도서관 인프라 확충 및 운영 활성화 사업, 도서관 건립 및 연장개관, 경기도 도서관 협력체계 구축, 정보소외계층, 지자체 독서문화프로그램 개발 및 보급 업무를 담당함.
 - 작은도서관팀에서는 작은도서관 조성 및 운영 활성화, 마을공동체 작은도서관 지원, 작은도서관 독서문화 진흥, 작은도서관 평가, 통계, 작은도서관 직무교육 등 운영자 역량강화 사업을 수행하고 있음.
 - 대표도서관건설팀은 대표도서관 건립을 계획, 사전절차를 이행하고 건립을 추진하며, 경기도 도서관 정보서비스 위원회 운영업무를 수행하고 있음.



[그림 2-12] 경기도 도서관 조직

- 2017년 경기도 도서관 전체 예산은 전년대비 약 14% 증가한 261억으로 경기도 전체 예산 19조 6,702억 원에서 차지하는 비중은 0.1% 수준으로 유지되고 있음. 경기도 내 시,군 공공도서관 전체 예산 규모는 2,465억 원으로 인건비 1,302억 원, 자료구입비 281억 원, 기타 운영비가 882억 원을 차지하고 있음. 전체 예산규모는 성남시가 약 210억 7천만 원으로 가장 높고, 자료구입비는 용인시가 26억 7천만 원으로 가장 높게 나타남.

[표 2-20] 연도별 경기도 공공도서관 예산 규모 (단위: 억원)

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
전체	110,018	110,884	120,762	152,359	158,350	141,164	186,097	173,323	196,702
도서관	275	428	311	326	306	210	190	228	261
비율	0.24%	0.38%	0.25%	0.21%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감

[표 2-21] 2017년 경기도 시군별 도서관 관련 예산 현황 (단위: 천원)

구분	계	인건비	자료구입비	운영비
계	246,548,303	130,251,675	28,144,845	88,151,783
수원시	20,032,075	12,990,252	1,605,856	5,435,967
고양시	19,841,738	10,965,216	1,709,165	7,167,357
용인시	19,624,513	9,197,567	2,673,880	7,753,066
성남시	21,076,184	11,704,269	1,649,076	7,722,839
부천시	8,463,241	5,975,990	1,648,415	838,836
안산시	13,899,117	6,339,970	1,672,245	5,886,902
화성시	9,725,540	4,893,143	1,806,441	3,025,956
남양주시	16,455,678	8,368,453	2,206,850	5,880,375
안양시	11,920,037	7,886,523	1,362,600	2,670,914
평택시	3,998,193	2,729,589	976,876	291,728
의정부시	2,434,006	1,965,456	450,550	18,000
파주시	9,673,761	5,722,616	1,003,645	2,947,500
시흥시	6,721,250	2,422,631	745,711	3,552,908
김포시	4,307,903	2,312,804	594,833	1,400,266
광명시	10,136,933	3,994,957	1,065,508	5,076,468
광주시	5,552,494	2,307,277	1,089,640	2,155,577
군포시	9,946,562	5,220,701	1,042,600	3,683,261
이천시	3,412,248	1,420,039	391,640	1,600,569
오산시	7,149,290	1,908,410	670,700	4,570,180
하남시	3,630,660	2,017,787	472,955	1,139,918
양주시	3,580,578	1,730,992	549,650	1,299,936
구리시	4,784,864	2,820,808	391,080	1,572,976
안성시	4,315,543	1,969,553	464,102	1,881,888
포천시	3,450,128	2,096,349	221,050	1,132,729
의왕시	7,550,299	3,808,585	485,418	3,256,296
여주시	2,459,409	1,268,582	224,619	966,208
양평군	1,909,002	1,567,440	341,562	-
동두천시	2,672,104	955,920	203,000	1,513,122
과천시	4,462,104	2,193,006	142,240	2,126,858
가평군	2,179,632	901,418	178,800	1,099,414
연천군	1,183,279	595,372	104,138	483,769

※출처: 2018 경기도 공공도서관 연감

2.5.2.2. 위탁현황

- 경기도 공공도서관의 위탁현황을 시기별로 나누고 도서관의 위탁 연도와 위탁 기관을 분석함. 광동철(2004)의 ‘우리나라 공공도서관 민간위탁의 성과 분석에 관한 연구’와 국가도서관 통계시스템의 2008년, 2014년, 2018년 자료를 주요 분석대상으로 함. 수탁연도는 각 수탁기관의 홈페이지의 연혁과 지자체 홈페이지를 참조하여 조사하였음.

1) 2004년 기준

- 광동철(2004)은 공공도서관의 민간위탁 현황을 분석하였고 경기도 공공도서관 중에서 7개 도서관이 위탁중인 것으로 조사됨.
- 의정부시립도서관은 2003년 의정부정보도서관이 개관하면서 폐관됨. 위탁으로 운영된 시립도서관의 문제점으로 인해 의정부정보도서관은 직영으로 운영됨.
- 화성시는 2001년 화성시시설관리공단에 태안도서관과 남양도서관을 위탁운영토록하였으나 공단이 2011년 화성도시공사에 흡수합병 되었음. 위탁계약을 승계한 화성도시공사는 2013년 화성시립도서관의 위탁을 종료하였음. 이후 화성시문화재단에서 도서관을 위탁운영 중에 있음.
- 성남시는 2000년대 초반 2개의 도서관을 위탁운영 하였으나 이후 위탁운영은 확대되고 있지 않음.

[표 2-22] 2004년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황

시군	도서관명	수탁연도	수탁기관	기관명 변경
의정부시	의정부시립도서관	1995-2003	의정부시설관리공단	
화성시	화성태안도서관	2001-2013	화성시시설관리공단	화성도시공사
화성시	화성남양도서관	2001-2013	화성시시설관리공단	화성도시공사
연천군	연천군립도서관	2000-2006	연천군시설관리공단	
양주군	양주군립도서관		양주군문화관광사업소	사업소직영
성남시	중원정보문화센터	2001-	성남시시설관리공단	성남도시개발공사
성남시	수정정보문화센터	2001-	성남시시설관리공단	성남도시개발공사

2) 2008년 기준

- 부천시 해밀도서관은 개관 이후로 계속적으로 위탁운영되고 있음. 현재는 인천가톨릭사회복지회에서 위탁운영함.

- 오산시는 2009년부터 2011년까지 오산시시설관리공단에서 2개의 도서관을 위탁운영하였으나 시민들의 도서관 만족도가 낮고 안정적인 서비스 제공, 공공서비스의 책무성 강화, 혁신교육 추진을 위해 직영으로 전환함.
- 파주시의 경우 교하도서관을 이화여자대학교에서 위탁운영하였으나 계약만료 후 직영으로 전환하여 운영 중에 있음.

[표 2-23] 2008년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황

시군	개관연도	도서관명	수탁연도	수탁기관
부천시	2008	해밀도서관	2008-	부천시공단/인천가톨릭사회복지회(2014-)
성남시	2000	성남시중원도서관	2000-	성남도시개발공사
	2000	성남시수정도서관	2001-	성남도시개발공사
오산시	1992	오산시립 청학도서관	2009-2011	오산시시설관리공단
	2007	오산시립 햇살마루 도서관	2009-2011	오산시시설관리공단
파주시	2008	교하도서관	2009-2014	이화여자대학교 도서관
화성시	1994	화성시남양도서관	2001-2013	화성도시공사
	1998	화성시태안도서관	2001-2013	화성도시공사
	2004	화성시삼괴도서관	2004-2013	화성도시공사
	2005	화성시병점도서관	2005-2013	화성도시공사

3) 2014년 기준

- 김포시는 김포도시공사에서 통진도서관을 위탁운영하고 있으나 그 이후 개관하는 도서관에 대해서는 직영체제로 운영중임.
- 성남시는 2014년 신규 건립한 작은도서관인 논골도서관을 위탁운영함.
- 수원시는 2014년부터 수원문화재단을 중심으로 도서관 위탁이 이루어지고 있음. 수원시의 경우에도 작은 규모의 도서관이 위탁의 대상이 됨.
- 파주시는 이화여자대학교와 위탁운영을 종료하고 작은 규모의 도서관을 중심으로 느티나무도서관재단에 일부 도서관을 위탁운영 중임.
- 화성시는 신규 도서관 6개를 추가로 위탁운영하여 총 10개의 도서관을 화성시문화재단에 위탁운영함.

[표 2-24] 2014년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황

시군	개관연도	도서관명	수탁연도	수탁기관
김포시	2009	통진도서관	2009-	김포도시공사
부천시	2008	해밀도서관	2014-	인천가톨릭사회복지회
성남시	2000	성남시중원도서관	2000-	성남도시개발공사
	2000	성남시수정도서관	2001-	성남도시개발공사
	2014	논골도서관	2014-	사회복지법인 고앤두
수원시	2000	한아름도서관	2000-	(재)수원시청소년육성재단
	2005	슬기샘도서관	2014-	수원문화재단
	2005	지혜샘도서관	2014-	수원문화재단
	2005	바른샘어린이도서관	2014-	수원문화재단
	2006	희망샘도서관	2006-	수원시(수원YMCA)
	2006	사랑샘도서관	2006-	수원시장애인종합복지관
	2006	사랑샘도서관	2006-	수원시장애인종합복지관
파주시	2008	교하도서관	2009-2014	이화여자대학교
	2010	조리도서관	2014-	느티나무도서관재단
	2012	금촌3동솔빛도서관	2014-	느티나무도서관재단
	2012	물푸레도서관	2014-	느티나무도서관재단
	2014	가람도서관	2014-	느티나무도서관재단
화성시	1994	화성시남양도서관	2012-	화성시문화재단
	1998	화성시태안도서관	2012-	화성시문화재단
	2004	화성시삼괴도서관	2012-	화성시문화재단
	2005	화성시병점도서관	2012-	화성시문화재단
	2009	두빛나래어린이도서관	2012-	화성시문화재단
	2009	봉담도서관	2012-	화성시문화재단
	2010	화성시립동지나래어린이도서관	2012-	화성시문화재단
	2011	동탄복합문화센터도서관	2012-	화성시문화재단
	2012	화성시립송산도서관	2012-	화성시문화재단
	2013	정남도서관	2012-	화성시문화재단

4) 2018년 기준

- 용인시는 용인문화재단에 창덕도서관을 위탁운영토록 함.
- 화성시는 총 12개의 도서관을 화성시문화재단에서 위탁운영하던 중 2019년 7월 남양도서관의 위탁운영 계약을 종료함.

[표 2-25] 2018년 기준 경기도 공공도서관 위탁운영 현황

시군	개관년도	도서관명	수탁연도	수탁기관
김포시	2009	통진도서관	2009-	김포시시설관리공단
부천시	2008	해밀도서관	2014-	인천가톨릭사회복지회
성남시	2000	수정도서관	2001-	성남도시개발공사
	2000	중원도서관	2000-	성남도시개발공사
	2014	논골도서관	2014-	사회복지법인 고앤두
수원시	2000	한아름도서관	2000-	(재)수원시청소년육성재단
	2004	반달어린이도서관	2009-	대한불교조계종 수원사
	2005	바른샘어린이도서관	2014-	수원문화재단
	2005	슬기샘어린이도서관	2014-	수원문화재단
	2005	지혜샘어린이도서관	2014-	수원문화재단
	2006	사랑샘도서관	2006-	수원시장애인종합복지관
	2006	희망샘도서관	2006-	수원시(수원YMCA)
	2016	청덕도서관	2016-	용인문화재단
	파주시	2010	조리도서관	2014-
2012		물푸레도서관	2014-	느티나무도서관재단
2012		솔빛도서관	2014-	느티나무도서관재단
2014		가람도서관	2014-	느티나무도서관재단
화성시	1994	화성시남양도서관	2012-2019	화성시문화재단
	1998	화성시태안도서관	2012-	화성시문화재단
	2004	화성시삼괴도서관	2012-	화성시문화재단
	2005	화성시병점도서관	2012-	화성시문화재단
	2009	두빛나래 어린이도서관	2012-	화성시문화재단
	2009	봉담도서관	2012-	화성시문화재단
	2010	화성시립동지나래어린이도서관	2012-	화성시문화재단
	2011	동탄복합문화센터도서관	2012-	화성시문화재단
	2012	화성시립송산도서관	2012-	화성시문화재단
	2013	정남도서관	2012-	화성시문화재단
	2016	동탄중앙이음터도서관	2012-	화성시문화재단
	2016	진안도서관	2012-	화성시문화재단

5) 수탁기관의 변화

- 2000년대 초기 공공도서관의 위탁운영을 맡았던 기관은 시설관리공단이나 도시개발공사와 같은 공적 기관이었으나 점차 문화재단이나 사회복지재단 등으로 다양해지고 있음.

- 약 15년이 흐르는 동안 7개소에 불과하던 공공도서관 위탁운영은 29개소로 꾸준히 증가하고 있음. 이는 각 지자체의 공공도서관의 급격한 증가에 따라 도서관 운영 인력의 증가요구에 유연하게 대처하지 못하게 되자 공공도서관의 민간위탁이 증가하고 있는 것으로 보임.
- 의정부시립도서관, 오산시 햇살마루도서관과 청학도서관, 파주시 교하도서관이 민간위탁을 종료하고 직영으로 전환함.
- 위탁운영되는 도서관의 수가 늘어나고 있지만 신규 건립도서관은 직영으로 운영되는 경우가 더 많음.

6) 공공도서관 민간위탁을 위한 가이드라인

- 2011년 포럼 ‘문화와 도서관’에서 발간한 ‘공공도서관 민간위탁 가이드라인’은 공공도서관 신축을 적극적으로 추진하는 자치단체에서 인력수요에 대한 부담을 타계하고자 민간 위탁을 선택함을 지적함.
- 이 과정에서 공공도서관의 민간위탁을 결정하기 전에 공공도서관 운영에 대한 지방자치단체의 중장기 계획이 먼저 수립되어야 하며, 행정서비스 중에서 공익성이 중요하다고 판단되는 공공도서관의 시설과 사무 모두를 민간위탁하는 이유에 대해 명확한 근거를 제시할 수 있도록 조례, 규칙 등을 정비해야 한다고 설명함.
- 특히, 도서관의 공공성을 훼손하지 않으면서 도서관 운영을 할 수 있도록 하기 위한 수탁기관 선정은 중요한 부분으로 언급하고 있음.
- 공공도서관서비스를 효율적으로 수행하기 위해서는 수탁기관의 선정과정에서 다수의 후보자가 공정하게 경쟁해야 하며, 선정과정은 합리적으로 이루어져야 함. 지자체에서 공고를 낸 후 선정위원회를 구성하고 1차 서류심사를 통해 부적격자를 걸러냄. 다음으로는 사업설명회를 개최하여 운영의지와 전문성, 운영계획 등에 대해 검증하고 2차 심사에서는 심사위원들이 항목별로 정해진 배점기준에 따라 점수를 부여하며 최고점수를 받은 기관을 위탁자로 선정함.



[그림 2-13] 민간 위탁 수탁기관 선정 과정

- 선정위원회는 투명성의 원칙, 전문성의 원칙, 중립성의 원칙에 의거하여 구성되어야 함.
- 도서관 시설 및 서비스의 적절한 자격을 갖춘 단체를 선정하기 위한 평가기준과 배

접기준은 보다 체계적이고 객관적으로 작성되어야 함. 지방자치단체에서 적용하고 있는 복지시설 및 도서관의 민간위탁자 선정, 평가 요소 사례를 종합 분석하여 도서관의 민간위탁기관 선정을 위한 평가요소를 다음과 같이 제안함.

[표 2-26] 위탁기관 선정을 위한 평가항목 및 평가내용(안)

평가항목	세부평가항목	평가내용	배점
수탁기관 능력	<ul style="list-style-type: none"> 수탁기관의 도덕성, 법적 건전성 수탁기관의 적합성 도서관 및 유사시설 서비스 제공 경험 타 사업 운영 실적 재무구조 	<ul style="list-style-type: none"> 법인형태와 목적, 법적 건전성 여부 위탁대상 시설물과의 적합성 여부 최근 3년간 수탁기관의 도서관 및 유사서비스 제공 경험 유무 법인에서 수탁 중인 시설의 평가 타 공공서비스 운영 경력, 실적 순자산 대비 채무비율 	30점
도서관 관리계획	<ul style="list-style-type: none"> 행정능력 인력운영 인력의 전문성 장비운영계획 	<ul style="list-style-type: none"> 예산 및 회계처리, 사업계획 수립 등 사무처리 능력 인력구성, 관리 및 적정배치 전문인력 확보여부 장비운영 및 관리계획 	30점
도서관 운영계획	<ul style="list-style-type: none"> 운영계획(비전과 목표) 프로그램의 적합성 기타도서관 운영계획 	<ul style="list-style-type: none"> 운영목적과 방향, 발전방안 등 운영계획의 구체성, 타당성 및 이행가능성의 타월성 프로그램의 참신성, 적합성의 타월 여부 각실 활용계획, 홍보, 마케팅, 협력 등의 참신성, 적합성의 타월 여부 	40점
가산점	<ul style="list-style-type: none"> 수탁기관 대표, 도서관장의 의지, 전문성 	<ul style="list-style-type: none"> 법인대표의 운영의지 도서관장의 전문성 도서관장의 운영의지 	10점

2.6. 도서관 정책 분석

2.6.1. 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)

- 대통령 소속 도서관정보정책위원회는 향후 5년간 도서관이 지향하는 정책적 방향성을 제시함으로써 도서관 활동의 일관성을 확보하고, 개인, 공동체, 사회의 현안에 능동적으로 대응할 수 있는 도서관 체계를 구축하기 위해 『제3차 도서관발전종합계획』을 발표함.
- 『제3차 도서관발전종합계획』은 다음과 같이 기술이 대체할 수 없는 감성지능, 윤리지능, 공공지능 등의 강화를 위한 학습체계를 구축하고 확대하고자 함.
 - 개인의 가능성을 발견하는 도서관 : 인문·문화·예술·체험 프로그램, 소동·토론형 사회적 독서 프로그램과 디지털 정보서비스를 확대함. 이용자 맞춤형 서비스를 강화함.
 - 공동체의 역량을 키우는 도서관 : 지역대표도서관을 중심으로 지역자료의 납본과 보존, 공동체 자료의 아카이빙과 활용을 강화함.
 - 사회적 포용을 실천하는 도서관 : 적극적 정보복지를 실현하고 사회문화의 정보서비스를 확대함.
 - 미래를 여는 도서관 혁신 : 도서관 인프라와 사서 인력의 확대와 재교육, 현행 제도의 현실적인 개정 추진. 도서관 자원의 공유기반을 구축하여 디지털 자료의 확대를 지속함.

2.6.2. 제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023)

- 문화체육관광부는 개인과 공동체 위기의 해법으로서 독서문화진흥을 위해 『제3차 독서문화진흥기본계획(2019~2023)』을 발표하고 초고령화, 모바일·디지털 매체환경·융복합 콘텐츠 등 독서환경 변화에 대응한 지속가능한 독서생태계를 조성하고자 함.
- 독서문화진흥기본계획의 5대 아젠다는 독서공동체 활성화 및 참여를 통한 사회적 독서, 다문화·특수계층 등을 존중하는 포용적 독서복지, 독서요인 세분화 및 생활 속 맞춤형독서, AI 독서플랫폼 개발과 취약계층 디지털 독서 격차 해소 등을 추진하는 미래독서생태계 조성, 정책의 지속가능성 및 확산을 위해 제도화하는 독서정책 협력 체계로 다음과 같은 비전과 전략을 발표함.

[표 2-27] 『제3차 도서관발전종합계획』 전략 및 추진과제

전략방향	핵심과제	추진과제
01 개인의 가능성을 발견하는 도서관	시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대
	이용자 정보접근의 편의성 확대	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 정보서비스의 확대 도서관 정보서비스 연계 확대
	생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 이용자 조사·연구 강화 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화 온라인 개방형 학습 플랫폼 구축 및 서비스 강화 생애초기 독서운동 시행 확대 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화 학술·연구지원 서비스 강화 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화 국가도서관 정보서비스 강화
02 공동체의 역량을 키우는 도서관	분권형 도서관 운영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 지역대표도서관의 역할 재정립 지역 자료의 납본·보존체계 구축
	공동체 기억의 보존·공유 확산	<ul style="list-style-type: none"> 공동체 자료의 아카이빙 및 활용 강화
	교류협력의 플랫폼 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> 공공도서관 지역공동체에서 역할 강화 학교도서관 교육공동체에서 역할 강화 대학도서관 지식공동체에서 역할 강화
03 사회적 포용을 실천하는 도서관	적극적 정보복지 실현	<ul style="list-style-type: none"> 정보불평등 지수 개발 및 활용 정보 및 매체이용 교육 강화 특수환경 도서관 이용자를 위한 정보서비스 확대 도서관 아웃리치의 지속적 확대
	공간의 개방성 확대	<ul style="list-style-type: none"> 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간 확대 유니버설 디자인 적용 확대
	경계를 넘는 서비스의 연계	<ul style="list-style-type: none"> 사회서비스와 연계 도서관서비스 개발 및 확대 문화정보서비스의 확대
04 미래를 여는 도서관 혁신	도서관 운영체계의 질적 제고	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 사서 인력의 지속적 확대 사서 재교육 및 조직역량 강화 도서관 법·제도·평가의 현실적 개정 추진
	도서관 협력체계의 강화	<ul style="list-style-type: none"> 도서관정보정책위원회의 역할 제고 도서관계 대내외 협력체계 강화 도서관 국제교류의 강화
	도서관 자원의 공유기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> 오픈엑세스(open access) 체계 구축 및 확대 디지털 자료의 확대 지속
	도서관 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 시설·장서 지속적 확충 및 리모델링 확대 스마트도서관 모델 구축 및 시범사업

[표 2-28] 『제3차 독서문화진흥계획』 비전, 목표, 전략, 중점과제

비전	사람과 사회의 변화를 이끄는 독서
목표	독서율 '17년 59.9% → '23년 67.4% 독서동아리 참여율 3% → '23년 30%
전략	중 점 과 제
01 사회적 독서 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 함께 하는 독서공동체 확산 지원 ▪ 일상에서 책 읽는 환경 조성 ▪ 나와 우리가 만드는 독서문화 정착
02 독서의 가치 공유 확산	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사람 중심 독서로 공감능력 제고 ▪ 50+(신중년) 참여 독서 실현 ▪ 대중매체 연계 독서문화 확산 ▪ 독서나눔문화 활성화
03 포용적 독서 복지 실현	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생애주기별 맞춤독서 강화 ▪ 학교독서 생활화 ▪ 포용적 독서복지 체계 구축
04 미래독서생태계 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 독서정책기반 조성 ▪ 디지털 독서 확산 기반 마련 ▪ 독서가치 및 독서요인 분석 연구 강화

2.6.3. 제2차 경기도 도서관발전종합계획(2019~2023)

- 경기도에서는 도서관발전종합계획(2019~2023)을 발표하여 균형있는 도서관 인프라 확충 및 서비스 환경 개선 등 발전방향을 수립하고 급변하는 도서관 환경 변화에 대비한 도서관서비스 모델을 제시함.
- ‘미래를 준비하는 도서관’은 도서관 확충과 조직체계 정비, 전문인력의 확충 및 강화, 4차 산업기술기반 서비스 개발, 남북도서관 교류 등 미래사회를 대비한 도서관 기반마련을 추구함.
- ‘지식으로 소통하는 도서관’은 이용자 맞춤형 독서서비스, 지역자료 아카이빙, 장서 개발, 작은도서관 활성화, 협력체계 강화 등 지식정보를 매개로 도서관과 지역사회의 상호 협력·소통정책 수립을 준비함.
- ‘누구에게나 열린 도서관’은 경기도사이버도서관 기능 강화, 정보불평등 개선, 사회적 포용을 실천하는 공간구성, 도서관 홍보 확대 등 도민 누구나 차별없이 이용할 수 있는 도서관서비스를 제공함.
- ‘도서관의 허브, 대표도서관’ 과제는 참여와 네트워크를 기반으로 한 대표도서관 건립 추진, 안정적인 조직 및 인력확보, 일반 도서관과 차별화된 서비스 추진전략을 수립함.

[표 2-29] 『제2차 경기도 도서관발전종합계획』 추진과제 및 세부과제

추진과제	세부과제
<p>01 미래를 준비하는 도서관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공도서관 확충 ▪ 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화 ▪ 도서관 조직 체계 정비 ▪ 제4차 산업기술 기반 도서관서비스 개발·운영 ▪ 남북 도서관 교류 협력
<p>02 지식으로 소통하는 도서관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이용자 맞춤형 독서서비스 제공 ▪ 지역자료 아카이빙 지원 확대 ▪ 장서개발을 통한 정보서비스 확대 ▪ 도서관 대·내외 협력체계 강화 ▪ 책과 사람 중심의 작은도서관 활성화
<p>03 누구에게나 열린 도서관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경기도사이버도서관 기능 강화 ▪ 정보불평등 개선 ▪ 사회적 포용을 실천하는 공간 조성 ▪ 도서관 홍보 확대
<p>04 도서관의 허브, 대표도서관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 참여와 네트워크 기반 대표도서관 건립 ▪ 안정적인 조직과 인력기반 마련 ▪ 대표도서관 서비스 추진전략 수립

2.6.4. 하남시립도서관 2019 정책

- 하남시에서는 책으로 길을 여는 행복한 도시구현이라는 비전 아래 시민 중심의 열린 도서관을 만드는 목표를 위한 중점과제를 발표함.
- 미사도서관, 위례도서관, 일가도서관을 건립하고 개관하는 사업을 진행하여 급격히 증가하는 하남시 인구에 적합한 공공도서관을 확충하기 위해 노력하고 있음. 디지털 도서관을 개관하고 스마트도서관을 운영하는 등 다양한 형식의 자료를 다양한 방법으로 이용할 수 있도록 자료 확충 및 정보제공 활성화를 추구함.
- 작은 도서관과 지역서점을 활성화하여 지역사회 참여 및 역량강화를 독려하고 다양한 인문학 특성화 사업과 시민 개개인에 맞춤 프로그램을 제공하여 시민의 독서문화를 확산시킴. 또한 쾌적하고 안전한 시설관리와 효율적인 전산운영으로 책 읽기 편한 환경을 조성함.

[표 2-30] 하남시립도서관 2019 정책

비전	책으로 길을 여는 행복한 도시구현
목표	시민 중심의 열린 도서관 독서문화 확대를 위해 내실을 다지는 도서관
중점과제	
01 공공도서관 확충	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 미사도서관 건립 및 개관 ▪ 위례도서관 건립 ▪ 일가도서관 건립
02 자료 확충 및 정보제공 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속적인 자료 확충 ▪ 다양한 정보 제공 ▪ 자료이용 활성화 추진 ▪ 스마트도서관 운영
03 지역사회 참여 및 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 작은도서관 운영활성화 ▪ 지역서점활성화(희망도서 바로대출 서비스)
04 시민 독서문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인문학 특성화 사업 ▪ 독서 활동 지원행사 ▪ 북스타트 사업 ▪ 찾아가는 도서관 ▪ 경기 은빛 독서나눔이 사업 ▪ 진로 독서프로그램 사업
05 책 읽기 편한 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 쾌적하고 안전한 시설관리 ▪ 전산시스템의 효율적 운영

2.6.5. 시사점

- 상위기관들의 도서관 정책들은 공통적으로 사회적 독서를 강조하고 있음. 이전까지는 매우 개인적인 행위였던 독서를 공동체 내에서 의견을 나누는 사회적 독서로 확장시켜, 나와 다른 사람의 의견을 인정하고 그 차이를 좁혀나가는 훈련을 하여 민주주의의 기반으로 삼고자 함. 또한 기술의 개발과 개인주의로 고립되는 개인에게 인문·문화·예술·체험 등 생의 주기에 따른 독서 및 문화 서비스를 제공하도록 함.
- 이용자 개인의 상황에 따른 맞춤형 서비스를 제공함. 북스타트와 같은 생애초기 독서 운동이나 50세 이상의 신중년들의 참여 독서와 사람책, 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화 등이 이에 해당함. 노인대상의 예방적 건강정보 제공과 구직자 대상 취업지원 프로그램 역시 강화하도록 함.
- 보편적 독서복지를 추구함. 디지털 정보 이용에 어려움을 가진 이들을 위한 정보화 교육과 다문화, 특수계층을 위한 독서복지를 강화함. 도서관 아웃리치 서비스를 개발하고 확산함.
- 도서관 네트워크를 강화하여 대표도서관을 정상화시키고자 함. 경기도 지역 대표도

서관이 활성화될 경우 지역대표도서관의 통합관리체계를 구축하여 하남시 내 개별 도서관의 한정된 예산과 자원의 한계를 넘어 더욱 효율적으로 이용자의 수요를 충족시킬 수 있게 됨. 경기도 내 지자체 간, 타관종 도서관 간 공동 협력 사업 운영 지원체계를 구축하여 하남시 인접 지역과 협동수서 및 상호대차 서비스를 확대 강화함. 또한 경기도 시·군 도서관 조직 진단 분석을 통한 조직모형을 개발하여 도서관 정책 컨설팅을 추진하고 사서 역량강화 워크숍을 개최함.

- 지역 공동체 자료의 아카이빙 및 활용을 강화함. 공동체의 삶의 기억 수집·보존·관리 체계 구축을 지원하여 국가적 차원의 지역 아카이브 자료 디지털화 및 클라우드 기반 서비스 플랫폼 구축을 추진함. 경기도 메모리 서비스의 활성화를 위해 납본 규정, 전담조직을 신설함. 하남시의 경우 경기도메모리에 316건의 자료가 등록되어 있는데 하남문화원과 하남역사박물관과의 협업으로 하남시 역사·향토자료 콘텐츠의 수집·축적이 더욱 용이해지고 창조활동의 지원 체계가 구축될 것으로 예상함.
- 도서관의 지역공동체에서의 역할을 강화함. 모두의 접근이 가능한 포용적 개방공간으로써 어린이, 빈곤·소외계층, 노인계층, 외국인들을 위한 공간 확대가 필요함. 도서관 1층 공간은 모두의 접근이 가능한 공간 기능을 부여하고 지역주민을 위한 커뮤니티 공간 제공함. 작은 도서관에서의 아이돌봄 독서프로그램, 품앗이 육아, 청소년공부방 등을 지원함.

3. 하남시립도서관 현황 분석

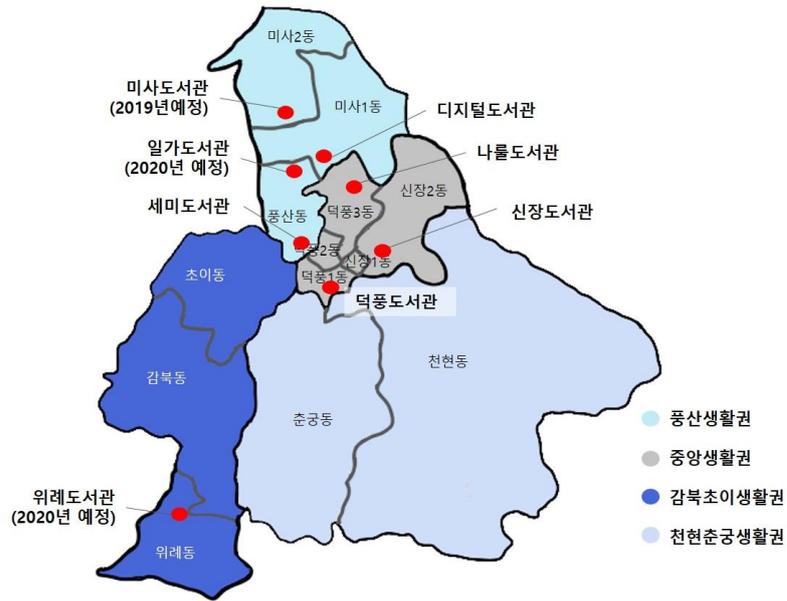
3.1. 운영 현황

- 2017년, 2018년 2년 연속 경기도 공공도서관 평가 최우수 기관으로 선정된 하남시는 1996년 6월 개관한 신장도서관을 시작으로 2009년 나룰도서관을 개관하여 하남시민에게 서비스를 하였으며 하남시 인구의 급격한 증가를 예상하는 도시계획에 따라 2016년 덕풍도서관에 이어, 2018년에는 세미도서관과 디지털도서관 그리고 이동도서관 서비스를 시작함.
- 2019년 12월에는 미사도서관이, 2020년에는 위례도서관이 개관을 앞두고 있으며 하남미사 역사공원 내 조성될 일가도서관을 LH공사로부터 기부받아 2020년 북카페 도서관 및 이동도서관으로 활용하는 사업을 추진 중임.
- 2017년 기준 도서관 1관당 인구가 전국은 49,692명이고 경기도 51,496명, 하남시 77,496명임. 디지털도서관과 세미도서관이 개관한 2018년 기준으로는 51,352명으로 경기도의 평균 도서관 1관당 인구에 도달하였음. 개관 예정인 도서관들이 있으나 하남시 유입인구가 지속적으로 이어지고 있으므로 아직 전국 기준에 미치지 못하고 있다는 점에서 추가로 도서관을 건립할 필요가 있음.

[표 3-1] 하남시 공공도서관 개관시기 및 위치

도서관	개관시기	위치
신장도서관	1996년 12월	신장2동
나룰도서관	2009년 9월	덕풍3동
덕풍도서관	2016년 11월	덕풍1동
디지털도서관	2018년 12월	미사1동
세미도서관	2018년 12월	풍산동
미사도서관	2019년 12월 예정	미사2동
일가도서관	2020년 3월 예정	풍산동
위례도서관	2020년 12월 예정	위례동

- 하남시립도서관은 운영지원팀, 나룰도서관팀, 신장도서관팀, 세미도서관팀, 미사개관팀인 5팀으로 조직되어 있음. 운영지원팀은 도서관 운영발전종합계획을 수립하고 시설물 유지관리, 조직·인력·평가·입찰·예산·회계·전산·통신·네트워크 관리, 공공도서관 건립·확충을 담당함. 나룰도서관팀은 나룰도서관 업무와 이동도서관 및 스마트도서관과 디지털도서관 운영을 담당함. 신장도서관팀은 신장도서관 업무와 작은도서관 운영을 지원하고 세미도서관팀은 세미도서관 운영과 덕풍도서관 운영을 담당함. 미사개관팀은 미사도서관의 건축과 개관준비를 담당함.



[그림 3-1] 하남시 권역별 도서관 위치



[그림 3-2] 하남시립도서관 조직

[표 3-2] 하남시립도서관 팀별 주요업무

팀 명	주요 업무	
운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 도서관 운영발전종합계획 수립 ◦ 조직·인력·평가 ◦ 공공도서관 건립 및 확충 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시설물 유지관리 ◦ 입찰·예산·회계 ◦ 전산·통신·네트워크 관리
나룰도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료 확충 ◦ 정보 제공 및 이용 활성화 ◦ 문화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쾌적한 환경 조성 및 시설 운영 ◦ 이동도서관 및 스마트도서관 운영 ◦ 디지털도서관 운영
신장도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료 확충 ◦ 정보 제공 및 이용 활성화 ◦ 문화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쾌적한 환경 조성 및 시설 운영 ◦ 작은도서관 운영 지원
세미도서관팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료 확충 ◦ 정보 제공 및 이용 활성화 ◦ 문화프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쾌적한 환경 조성 및 시설 운영 ◦ 덕풍도서관 운영
미사개관팀	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 미사도서관의 건축 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 미사도서관의 개관준비 담당

- 하남시립도서관의 소장자료수는 2019년 2월 기준 425,408점으로 신장도서관과 나룰도서관이 193,994점, 188,713점으로 가장 많은 자료를 소장중이며 2018년에 개관한 세미도서관과 2016년에 개관한 덕풍도서관은 각각 19,583점과 18,179점으로 상대적으로 적은 장서를 소장하고 있음. 2018년 개관한 디지털도서관은 도서관 특성상 일반 장서가 아닌 디지털 소장자료를 수집 중임.

[표 3-3] 하남시립도서관 소장자료 현황(2019)

구분	계	일반서	일반원서	아동서	아동원서	다문화도서	점자도서	비도서	연속간행물
총계	425,408	235,237	2,903	147,062	13,835	2,039	2,620	21,338	374
나룰도서관	188,713	100,802	1,316	66,593	7,497	937	1,291	10,120	157
디지털도서관	1,618	-	-	-	-	-	-	1,618	-
신장도서관	193,994	120,883	1,587	55,213	4,765	1,102	1,166	9,121	157
세미도서관	19,583	1,247	0	16,997	830	0	0	479	30
덕풍도서관	18,179	10,593	-	6,674	719	-	163	-	30
이동도서관	3,321	1,712	0	1,585	24	0	0	0	0

[표 3-4] 하남시립도서관 장서 현황(2019)

나룰도서관	신장도서관	세미도서관	덕풍도서관	이동도서관	총장서수
178,446	184,716	19,074	18,149	3,321	403,706

- 경기도 도서관과의 장서수 비교를 위해 디지털도서관을 제외한 도서관의 장서의 수만을 파악해보면 하남시 공공도서관의 총 장서수는 403,706권으로 1관당 장서수는 80,741권으로 전국도서관 평균장서수인 100,743권과 경기도도서관 평균 장서수인 121,506권에 미치지 못하고 있는데 이는 나률도서관과 신장도서관을 제외하면 모두 최근에 개관한 도서관으로 아직 충분한 장서가 구비되지 못했기 때문으로 보임. 2019년과 2020년에 개관을 준비 중인 도서관이 있다는 점에서 장서구입을 위한 예산확보가 요구됨.
- 하남시립도서관의 직원은 모두 80명으로 이중 28명이 정직원이고 계약직이 36명, 공익요원은 16명임. 도서관별로는 나률도서관이 33명으로 가장 많고 신장도서관 21명, 세미도서관이 11명, 덕풍도서관이 9명, 디지털도서관이 6명임. 1관당 사서의 수는 약 3.4명으로 전국 1관당 평균사서수인 4.3명과 경기도 1관당 평균사서수인 3.7과 비교했을 때 다소 부족함.
- 사서 1인당 봉사인구수는 2017년 기준 전국은 11,607명이고 경기도는 13,382명인 것과 비교하여 하남시는 2017년 19,374명에서 2019년 14,965명으로 감소했으나 여전히 과도한 사서 1인당 봉사인구임. 폭발적으로 증가하고 있는 하남시의 인구를 고려할 때 적극적인 사서충원 계획이 요구됨.

[표 3-5] 하남시 도서관별 공무원 현황(2019)

구분	나률도서관			디지털 도서관	신장 도서관	세미 도서관	덕풍 도서관	계
	운영 지원	미사 개관	나률					
직원	6	2	6	2	6	3	3	28
	사서 2	사서 1	사서3	사서 2	사서 5	사서 2	사서 2	사서 17
직렬별	시설 1 행정 2 전산 1	행정 1	행정 1 청경 1 운전 1	-	기계운영 1	행정 1	위생 1	시설 1 행정 5 전산 1 운전 1 위생 1 기계운영 1 청경 1

[표 3-6] 하남시립도서관 직원 총괄 현황(2019)

구분	나률도서관			디지털 도서관	신장 도서관	세미 도서관	덕풍 도서관	계	비고
	운영 지원	미사 개관	나률						
계	6	2	25	6	21	11	9	80	
직원	6	2	6	2	6	3	3	28	
공무직			13	2	10	6	5	36	자료 대출 반납 배가업무 보조
공익 요원			6	2	5	2	1	16	배가업무 보조

- 도서관법시행령(제4조)에 규정된 하남시립도서관 운영에 따른 법정 사서수는 101명이나 현재 17명으로 도서관 사서직원 배치기준 대비 84명이 부족한 상태임. 앞으로 예정되어 있는 도서관 증대에 따라 필요하게 될 보조인력 수요에 관한 대책도 필요함.

[표 3-7] 도서관법에 규정된 하남시 사서직 정원

구 분	건물면적(m ²)	장서규모(권)	사서직 배치기준(명)			
			계	기본	건물	장서
합계			101	15	21	65
나들도서관	3,486	188,586	42	3	9	30
디지털도서관	1,526	1,618	6	3	3	0
신장도서관	2,144	193,837	39	3	5	31
세미도서관	1,323	19,553	8	3	3	2
덕풍도서관	791.29	18,149	6	3	1	2

- 하남시립도서관의 2019년도 예산은 8,997백만원으로 전년도 6,168백만원에 비해 2,829백만원이 증가하였음. 도서관 건립 확충에 전년에 비해 3,852백만원 증가한 5,739백만원을 책정하고 운영비에 2,221백만원, 자료 확충 및 자료실 운영에 595백만원을 책정함. 미사도서관의 건립에 3,509백만원, 미사도서관의 개관에 2,108백만원을 책정하여 5,617백만원이 사용될 예정으로 이는 2019년 전체 도서관 예산의 78%에 해당함.

[표 3-8] 하남시 2019년 도서관 예산 증감

구 분	2019년 본예산	2018년 본예산	증 감	증감율
계	8,997	6,168	2,829	45.8%
도서관 건립 확충	5,739	1,887	3,852	204.1%
시립도서관 운영	2,221	1,826	395	21.6%
자료확충 및 자료실 운영	595	687	△92	△13.4%
독서문화진흥	279	176	103	58.5%
행정운영경비	163	1,592	△1,429	△89.8%

- 하남시에서 2019년 추진할 주요업무 계획과 예산은 아래 표와 같음. 미사도서관과 위례도서관의 건립과 개관을 위한 예산은 2019년 이전의 비용을 누적한 것임.

[표 3-9] 하남시립도서관 2019년 업무계획과 예산

주요업무계획	예산(백만원)
미사도서관 건립 및 개관	19,422
위례도서관 건립	8,400
역사공원 내 일가도서관 조성	992
자료 확충 및 정보 제공	494
지역사회 참여 및 역량 강화	213
시민 독서문화 확산	242
책 읽기 편한 환경 조성	1,938

- 하남시 공공도서관 전체 이용자수는 2018년 약 727,720명으로 매년 약 5만 명씩 꾸준히 증가하는 추세를 보이고 있는데 전체 이용자수의 증가와는 반대로 신장도서관의 사용자 수가 꾸준히 감소하고 있음. 이는 2016년 개관한 덕풍도서관과 2018년 개관한 디지털도서관과 세미도서관으로 이용자가 분산되었기 때문인 것으로 보임.

[표 3-10] 하남시 공공도서관 이용자 추이(2018)

구 분	2016년	2017년	2018년	비 고
계	630,587	680,277	727,720	
나률도서관	333,141	341,714	385,237	
디지털도서관	-	-	794	'18.12.24 개관
신장도서관	283,174	256,103	247,435	
세미도서관	-	-	3,017	'18.12.18 개관
덕풍도서관	14,272	82,460	91,237	

3.2. 대출데이터 분석

3.2.1. 장서 이용 데이터

- 도서관에서 제공하는 다양한 서비스들 중에서 기본적인 서비스 중의 하나는 도서 대출서비스라는 점에서 도서의 이용을 분석하고 이를 서비스에 반영하는 것은 도서관 사서의 기본적인 업무라 할 수 있음.
- 도서관 시스템이 고도화되면서 이용자의 도서 이용 기록의 수집과 관리가 용이해지고 이를 이용한 도서관 프로그램 개발과 장서개발이 가능하다는 점에서 장서 이용 데이터의 활용도가 높아지고 있음.
- [표 3-11]은 하남시 3개 도서관(나물도서관, 신장도서관, 덕풍도서관)의 보유장서를 주제분야별로 소장현황을 비교한 표임. 전체적으로 문학(800) 분야의 도서가 전체 장서의 38.6%를 차지하고 있으며 이는 3개 도서관 모두에서 가장 많은 비율을 차지하는 것으로 나타남. 다음으로 사회과학(300), 역사(900) 주제분야의 도서가 각각 16.86%, 8.05%를 차지하고 있음.
- 나물도서관과 신장도서관의 주제별 장서구성 비율은 일부 주제에서 순위가 바뀌었지만 그 차이가 크지 않고 유사하게 나타나고 있음. 덕풍도서관은 다른 두 도서관과 유사한 장서구성을 보이고 있지만 예술(600) 분야 장서의 비중이 상대적으로 낮은 것으로 나타남.

[표 3-11] 도서관 주제별 자료 현황

주제 분야	전체		나물도서관		신장도서관		덕풍도서관	
	보유항목	장서율	보유항목	장서율	보유항목	장서율	보유항목	장서율
800	129,255	38.60%	73,758	38.57%	48,105	38.32%	7,392	40.89%
300	56,461	16.86%	32,283	16.88%	21,218	16.90%	2,960	16.37%
900	26,966	8.05%	15,347	8.02%	10,019	7.98%	1,600	8.85%
500	23,581	7.04%	13,385	7.00%	8,956	7.13%	1,240	6.86%
600	21,656	6.47%	12,049	6.30%	9,008	7.18%	599	3.31%
400	20,815	6.22%	11,908	6.23%	7,685	6.12%	1,222	6.76%
000	18,488	5.52%	10,357	5.42%	7,085	5.64%	1,046	5.79%
100	17,894	5.34%	10,004	5.23%	6,814	5.43%	1,076	5.95%
700	11,000	3.28%	7,177	3.75%	3,219	2.56%	604	3.34%
200	8,744	2.61%	4,979	2.60%	3,426	2.73%	339	1.88%
전체	334,860	100%	191,247	100%	125,535	100%	18,078	100%

- [표 3-12]는 2018년도 나룰도서관의 주제별 장서와 대출 현황을 바탕으로 산출된 이용률을 제시하고 있음.
- 나룰도서관의 장서 중에서 가장 많은 비중을 차지하는 주제 분야는 문학(800)으로 나타났으며 전체의 38.57%를 차지하고 있음. 반면에 종교(200) 관련 도서가 2.60%로 가장 적게 수집된 것을 알 수 있음.
- 나룰도서관 장서 중에서 가장 많이 대출된 주제 분야는 소장장서량이 가장 많은 문학(800)으로 전체 대출의 45.31%를 차지하는 것으로 나타남. 다음으로 사회과학(300)분야의 대출이 높게 나타났으며 이 분야 또한 소장 장서량이 16.88%로 두 번째로 많은 주제 분야로 나타남.
- 장서의 소장 대비 이용을 확인하기 위해 이용계수(UF: Use Factor)를 사용함. 이용요인의 산출방식은 아래 도식과 같음.

$$\text{특정주제분야이용계수 (UF)} = \frac{\frac{\text{특정주제분야장서의총대출수}}{\text{도서관장서의총대출수}}}{\frac{\text{특정주제분야장서수}}{\text{도서관장서수}}}$$

- 이용계수 분석결과, 가장 높은 이용계수를 보인 주제 분야는 자연과학(400)으로 나타남. 이에 비해 가장 낮은 이용계수를 보인 주제 분야는 예술(600)로 나타났으며 이 분야의 도서 중에서 절반이 넘는 58.65%의 장서는 2018년 동안 한 번도 대출이 되지 않음.

[표 3-12] 나룰도서관 장서 이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서 회전율	미대출 장서비율
000	10,357	5.42%	20,270	4.34%	0.80	195.71%	49.16%
100	10,004	5.23%	14,164	3.03%	0.58	141.58%	53.47%
200	4,979	2.60%	7,502	1.61%	0.62	150.67%	52.22%
300	32,283	16.88%	60,578	12.96%	0.77	187.65%	50.88%
400	11,908	6.23%	47,791	10.23%	1.64	401.34%	34.67%
500	13,385	7.00%	26,845	5.75%	0.82	200.56%	41.65%
600	12,049	6.30%	15,902	3.40%	0.54	131.98%	58.65%
700	7,177	3.75%	21,740	4.65%	1.24	302.91%	45.02%
800	73,758	38.57%	211,714	45.31%	1.17	287.04%	42.47%
900	15,347	8.02%	40,750	8.72%	1.09	265.52%	43.00%

- 자연과학(400) 분야의 세부주제 이용계수를 분석했을 때, 가장 높은 분야는 수학(410) 분야로 2.19의 이용계수를 보임. 자연과학 분야에서 상대적으로 낮은 이용계수를 보이는 주제분야는 물리학(420), 천문학(440), 생명과학(470), 식물학(480)으로 나타남. 특히, 식물학의 경우에는 미대출 장서의 비율이 54.02%로 장서의 절반이 넘게 대출이 되지 않은 것으로 나타남.

[표 3-13] 나룰도서관 자연과학 분야 장서이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
400	5,994	3.13%	27,275	5.84%	1.86	455.04%	30.91%
410	2,048	1.07%	10,974	2.35%	2.19	535.84%	27.15%
420	416	0.22%	768	0.16%	0.76	184.62%	41.59%
430	155	0.08%	532	0.11%	1.40	343.23%	29.68%
440	429	0.22%	862	0.18%	0.82	200.93%	44.29%
450	478	0.25%	2,097	0.45%	1.80	438.70%	35.36%
460	2	0.00%	8	0.00%	1.64	400.00%	0.00%
470	866	0.45%	2,041	0.44%	0.96	235.68%	46.07%
480	398	0.21%	494	0.11%	0.51	124.12%	54.02%
490	1,122	0.59%	2,740	0.59%	1.00	244.21%	46.97%

- 개관이후 부터의 나룰도서관 장서이용도 분석결과는 2018년 데이터 분석결과와 유사하게 나타남. 이용계수가 가장 높은 분야는 자연과학(400)분야로 나타났고 예술분야(600)의 미대출도서의 비율이 가장 높았음.

[표 3-14] 나룰도서관 장서 이용도 분석(전체년도)

부류	보유항목	장서율	대출횟수	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
000	10,357	5.42%	10,2001	3.74%	0.69	984.85%	16.01%
100	10,004	5.23%	89,282	3.27%	0.63	892.46%	16.77%
200	4,979	2.60%	46,348	1.70%	0.65	930.87%	14.44%
300	32,283	16.88%	355,163	13.01%	0.77	1100.15%	17.62%
400	11,908	6.23%	266,095	9.75%	1.57	2234.59%	10.29%
500	13,385	7.00%	152,102	5.57%	0.80	1136.36%	12.56%
600	12,049	6.30%	82,059	3.01%	0.48	681.04%	35.41%
700	7,177	3.75%	125,561	4.60%	1.23	1749.49%	13.72%
800	73,758	38.57%	1,246,703	45.67%	1.18	1690.26%	15.26%
900	15,347	8.02%	264,333	9.68%	1.21	1722.38%	14.72%

- [표 3-15]는 2018년 신장도서관의 주제별 장서와 대출 현황을 바탕으로 산출된 이용률을 제시하고 있음.
- 신장도서관의 장서 중에서 가장 많은 비중을 차지하는 주제 분야는 문학(800)으로 나타났으며 전체의 38.32%를 차지하고 있음. 반면에 종교(200) 관련 도서가 2.73%로 가장 적게 수집되었음.
- 신장도서관 장서 중에서 가장 많이 대출된 주제 분야는 소장장서량이 가장 많은 문학(800)으로 전체 대출의 44.10%를 차지하는 것으로 나타남. 다음으로 사회과학(300)분야의 대출이 높게 나타났으며 이 분야 또한 소장 장서량이 16.90%로 두 번째로 많은 주제 분야임.
- 이용계수 분석결과, 가장 높은 이용계수를 보인 주제 분야는 자연과학(400)으로 나타남. 이에 비해 가장 낮은 이용계수를 보인 주제 분야는 예술(600)로 이 분야의 도서 중에서 2/3가 넘는 71.91%의 장서는 2018년에 한 번도 대출이 되지 않은 것으로 나타남.

[표 3-15] 신장도서관 장서 이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
000	7,085	5.64%	6,240	3.88%	0.69	88.07%	64.90%
100	6,814	5.43%	7,626	4.74%	0.87	111.92%	51.72%
200	3,426	2.73%	2,585	1.61%	0.59	75.45%	60.83%
300	21,218	16.90%	22,324	13.89%	0.82	105.21%	57.62%
400	7,685	6.12%	14,329	8.91%	1.46	186.45%	44.35%
500	8,956	7.13%	10,357	6.44%	0.90	115.64%	51.57%
600	9,008	7.18%	5,213	3.24%	0.45	57.87%	71.91%
700	3,219	2.56%	5,623	3.50%	1.36	174.68%	48.84%
800	48,105	38.32%	70,889	44.10%	1.15	147.36%	47.82%
900	10,019	7.98%	15,569	9.68%	1.21	155.39%	49.78%

- 신장도서관 대출자료 중 이용계수가 높은 자연과학(400) 분야를 세부주제로 나누어 분석했을 때, 이용계수가 높은 분야는 지구과학(450) 분야로 1.84의 이용계수를 보임. 자연과학 분야에서 상대적으로 낮은 이용계수를 보이는 주제분야는 물리학(420), 천문학(440), 광물학(460), 식물학(480), 동물학(490)으로 나타남. 특히, 동물학의 경우에는 미대출 장서의 비율이 63.90%로 장서의 2/3가 대출이 되지 않은 것으로 나타남.

[표 3-16] 신장도서관 자연과학 분야 장서이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
400	3,343	2.66%	7,333	4.56%	1.71	219.35%	38.35%
410	1,330	1.06%	3,121	1.94%	1.83	234.66%	32.56%
420	304	0.24%	337	0.21%	0.87	110.86%	50.00%
430	111	0.09%	207	0.13%	1.46	186.49%	41.44%
440	330	0.26%	371	0.23%	0.88	112.42%	51.82%
450	406	0.32%	958	0.60%	1.84	235.96%	45.32%
460	2	0.00%	1	0.00%	0.39	50.00%	50.00%
470	706	0.56%	987	0.61%	1.09	139.80%	57.22%
480	286	0.23%	234	0.15%	0.64	81.82%	63.29%
490	867	0.69%	780	0.49%	0.70	89.97%	63.90%

- 개관이후 부터의 신장도서관 장서이용도 분석결과, 이용계수가 가장 높은 분야는 언어(700) 분야로 나타났고 다음으로 자연과학(400) 분야, 문학(800) 분야가 높은 이용계수를 보이고 있음. 예술분야(600)의 미대출도서의 비율이 가장 높았음.

[표 3-17] 신장도서관 장서 이용도 분석(전체년도)

부류	보유항목	장서율	대출횟수	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
000	7,085	5.64%	4,3629	3.69%	0.65	615.79%	25.11%
100	6,814	5.43%	5,7185	4.84%	0.89	839.23%	8.89%
200	3,426	2.73%	2,0514	1.74%	0.64	598.77%	11.85%
300	21,218	16.90%	175,327	14.84%	0.88	826.31%	11.34%
400	7,685	6.12%	91,939	7.78%	1.27	1,196.34%	8.37%
500	8,956	7.13%	71,949	6.09%	0.85	803.36%	8.62%
600	9,008	7.18%	34,951	2.96%	0.41	388.00%	43.19%
700	3,219	2.56%	42,344	3.58%	1.40	1,315.44%	12.40%
800	48,105	38.32%	535,477	45.33%	1.18	1,113.14%	12.28%
900	10,019	7.98%	107,868	9.13%	1.14	1,076.63%	12.81%

- [표 3-18]은 2018년 덕풍도서관의 주제별 장서와 대출 현황을 바탕으로 산출된 이용률을 제시하고 있음.
- 덕풍도서관의 장서 중에서 가장 많은 비중을 차지하는 주제 분야는 문학(800)으로 나타났으며 전체의 40.89%를 차지하고 있음. 다른 도서관과 마찬가지로 종교(200)

관련 도서가 1.88%로 가장 적게 수집된 것을 알 수 있음.

- 덕풍도서관 장서 중에서 가장 많이 대출된 주제 분야는 소장장서량이 가장 많은 문학(800)으로 전체 대출의 48.94%를 차지하는 것으로 나타남. 문학분야를 세부주제로 나누어 분석한 결과에서 독일문학(850), 프랑스문학(860), 이탈리아문학(880), 기타 제문학(890) 분야가 상대적으로 이용계수가 낮게 나타남.
- 다음으로 사회과학(300)분야의 대출이 높게 나타났으며 이 분야 또한 소장 장서량이 16.37%로 두 번째로 많은 주제 분야임.
- 이용계수 분석결과, 가장 높은 이용계수를 보인 주제 분야는 언어(700)로 나타남. 이에 비해 가장 낮은 이용계수를 보인 주제 분야는 종교(200)와 예술(600)로, 특히 종교 분야의 도서 중에서 절반이 넘는 52.51%의 장서는 2018년에 한 번도 대출이 되지 않은 것으로 나타남.

[표 3-18] 덕풍도서관 장서 이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
000	1,046	5.79%	1,556	3.56%	0.62	148.76%	51.15%
100	1,076	5.95%	1,786	4.09%	0.69	165.99%	34.20%
200	339	1.88%	378	0.87%	0.46	111.50%	52.51%
300	2,960	16.37%	6,135	14.04%	0.86	207.26%	34.83%
400	1,222	6.76%	3,710	8.49%	1.26	303.60%	30.77%
500	1,240	6.86%	2,316	5.30%	0.77	186.77%	31.13%
600	599	3.31%	659	1.51%	0.46	110.02%	47.08%
700	604	3.34%	1,876	4.29%	1.29	310.60%	19.87%
800	7,392	40.89%	21,379	48.94%	1.20	289.22%	25.23%
900	1,600	8.85%	3,889	8.90%	1.01	243.06%	31.00%

- 언어(700)분야의 세부주제를 분석했을 때, 이용계수가 높은 분야는 영어(740) 분야로 1.52의 이용계수를 보임. 영어분야는 언어분야 중에서 보유장서의 수도 많지만 영어 주제분야 전체 대출의 82.0%를 차지할 정도로 높은 이용율을 보이고 있음.
- 다음으로 기타 제어(790) 분야의 이용계수가 1.32로 장서비율보다 대출비율이 높게 나타남. 나머지 분야는 실제 보유장서보다 대출장서의 비율이 낮은 것으로 나타남.
- 전반적으로 언어분야 세부주제별 자료분석 결과, 유럽권 언어(750-780)의 장서가 매우 적은 것으로 나타남.

[표 3-19] 덕풍도서관 언어 분야 장서이용도 분석(2018)

부류	보유항목	장서율	대출횟수 (2018)	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
700	21	0.12%	10	0.02%	0.20	47.62%	61.90%
710	109	0.60%	226	0.52%	0.86	207.34%	33.03%
720	19	0.11%	29	0.07%	0.63	152.63%	36.84%
730	22	0.12%	50	0.11%	0.94	227.27%	27.27%
740	419	2.32%	1,538	3.52%	1.52	367.06%	11.93%
750	2	0.01%	2	0.00%	0.41	100.00%	50.00%
760	2	0.01%	1	0.00%	0.21	50.00%	50.00%
770	5	0.03%	4	0.01%	0.33	80.00%	60.00%
780	0	0.00%	0	0.00%	0.00	00.00%	00.00%
790	5	0.03%	16	0.04%	1.32	320.00%	60.00%

- 개관 이후의 덕풍도서관 장서이용도 분석결과, 자연과학(400)이 가장 높은 이용계수(1.22)를 보였음. 언어(700)분야도 1.19의 상대적으로 높은 이용계수를 보였음. 총류(000)와 종교(200) 분야의 미대출도서의 비율이 상대적으로 높게 나타남.

[표 3-20] 덕풍도서관 장서 이용도 분석(전체년도)

부류	보유항목	장서율	대출횟수	대출율	UF	장서회전율	미대출 장서비율
000	1,046	5.79%	3,395	3.80%	0.66	324.57%	35.95%
100	1,076	5.95%	3,345	3.75%	0.63	310.87%	18.87%
200	339	1.88%	757	0.85%	0.45	223.30%	35.69%
300	2,960	16.37%	12,354	13.83%	0.84	417.36%	19.29%
400	1,222	6.76%	7,362	8.24%	1.22	602.45%	21.52%
500	1,240	6.86%	5,125	5.74%	0.84	413.31%	18.39%
600	599	3.31%	1,369	1.53%	0.46	228.55%	28.71%
700	604	3.34%	3,564	3.99%	1.19	590.07%	11.09%
800	7,392	40.89%	44,035	49.30%	1.21	595.71%	12.03%
900	1,600	8.85%	8,013	8.97%	1.01	500.81%	18.56%

3.2.2. 도서의 인기도 수준 분석

- 도서관시스템(KOLAS)은 이용자가 도서를 대출한 최종대출일 정보를 포함하고 있음. 이 최종대출일을 이용하여 각 도서의 인기도 수준을 분석할 수 있음.
- 인기도 수준은 서가에 배치하여 이용자들에게 브라우징할 수 있도록 남겨두는 도서와 보존서고로 이관하여 관리할 도서를 구분하는데 활용할 수 있음.
- [표 3-21]은 나룰도서관 소장도서의 주제별 인기도 수준을 나타냄. 전체 장서의 30%정도가 최근 3개월 내에 대출이 되었고 최근 1년 동안 전체 장서의 50% 정도는 대출이 된 것으로 나타남. 최근 5년 동안 대출이 되지 않은 장서의 비율은 21.2%로 나타났으며 보존서고나 공동보존서고가 마련된다면 이 장서에 대해서는 보존서고로의 이동을 고려할 필요가 있음.
- [표 3-22]는 신장도서관 소장도서의 주제별 인기도 수준을 나타냄. 나룰도서관에 비해 최근 3개월 내에 대출된 도서나 최근 1년 동안 대출된 도서의 비율이 상대적으로 낮음. 나룰도서관과 유사하게 보존서고로 이관해야할 도서는 전체 장서의 20% 정도로 나타남.
- [표 3-23]은 덕풍도서관 소장도서의 주제별 인기도 수준을 나타냄. 덕풍도서관은 2016년 개관하고 장서가 최신성을 유지하고 있으며 규모가 크지 않다는 점에서 최근 1년 동안 대출된 장서가 전체의 68.9%를 차지함. 보존서고 이관대상 도서의 비율(17.5%)은 나룰도서관이나 신장도서관보다 낮게 나타났지만 20% 수준으로 나타남.
- 하남시에 공동보존서고가 마련된다면 기존 도서관의 장서 중에서 68,000권 정도의 장서가 이관될 수 있을 것으로 판단됨.

[표 3-21] 나룰도서관 도서의 주제별 인기도 수준

부류	보유항목	A		B		C		D		E		F		G		H	
000	10,357	1,400	13.5%	1,257	12.1%	2,608	25.2%	2,130	20.6%	690	6.7%	614	5.9%	1,658	16.0%	2,272	21.9%
100	10,004	1,000	10.0%	1,078	10.8%	2,577	25.8%	2,393	23.9%	732	7.3%	546	5.5%	1,678	16.8%	2,224	22.2%
200	4,979	520	10.4%	548	11.0%	1,311	26.3%	1,128	22.7%	368	7.4%	385	7.7%	719	14.4%	1,104	22.2%
300	32,283	4,123	12.8%	3,892	12.1%	7,841	24.3%	6,071	18.8%	2,430	7.5%	2,238	6.9%	5,688	17.6%	7,926	24.6%
400	11,908	2,948	24.8%	1,857	15.6%	2,975	25.0%	2,051	17.2%	590	5.0%	262	2.2%	1,225	10.3%	1,487	12.5%
500	13,385	1,768	13.2%	2,067	15.4%	3,975	29.7%	2,499	18.7%	794	5.9%	601	4.5%	1,681	12.6%	2,282	17.0%
600	12,049	1,297	10.8%	1,205	10.0%	2,480	20.6%	1,715	14.2%	606	5.0%	480	4.0%	4,266	35.4%	4,746	39.4%
700	7,177	1,409	19.6%	819	11.4%	1,718	23.9%	1,251	17.4%	595	8.3%	400	5.6%	985	13.7%	1,385	19.3%
800	73,758	14,507	19.7%	10,605	14.4%	17,321	23.5%	12,560	17.0%	4,329	5.9%	3,182	4.3%	11,254	15.3%	14,436	19.6%
900	15,347	2,692	17.5%	2,145	14.0%	3,911	25.5%	2,831	18.4%	1,024	6.7%	485	3.2%	2,259	14.7%	2,744	17.9%
전체	191,247	31,664	16.6%	25,473	13.3%	46,717	24.4%	34,629	18.1%	12,158	6.4%	9,193	4.8%	31,413	16.4%	40,606	21.2%

- 구분 설명
- A 전월에 대출된 도서
 - B 전월은 아니나 3개월간 대출된 도서
 - C 3개월은 아니나 전년에 대출된 도서
 - D 전년은 아니나 지난 3년간 대출된 도서
 - E 3년은 아니나 지난 5년간 대출된 도서
 - F 5년은 아니나 대출된 도서
 - G 미대출도서
 - H 이관항목(5년동안 대출되지 않은 것)

[표 3-22] 신장도서관 도서의 주제별 인기도 수준

부류	보유항목	A		B		C		D		E		F		G		H	
000	7,085	457	6.5%	497	7.0%	1,533	21.6%	1,575	22.2%	768	10.8%	476	6.7%	1,779	25.1%	2,255	31.8%
100	6,814	562	8.2%	766	11.2%	1,962	28.8%	1,906	28.0%	721	10.6%	291	4.3%	606	8.9%	897	13.2%
200	3,426	187	5.5%	307	9.0%	848	24.8%	916	26.7%	495	14.4%	267	7.8%	406	11.9%	673	19.6%
300	21,218	1692	8.0%	2,107	9.9%	5,194	24.5%	6,030	28.4%	2,380	11.2%	1,409	6.6%	2,406	11.3%	3,815	18.0%
400	7,685	948	12.3%	899	11.7%	2,430	31.6%	1,938	25.2%	506	6.6%	321	4.2%	643	8.4%	964	12.5%
500	8,956	755	8.4%	1001	11.2%	2,581	28.8%	2,574	28.7%	817	9.1%	456	5.1%	772	8.6%	1,228	13.7%
600	9,008	497	5.5%	627	7.0%	1,406	15.6%	1,589	17.6%	639	7.1%	359	4.0%	3,891	43.2%	4,250	47.2%
700	3,219	393	12.2%	390	12.1%	864	26.8%	734	22.8%	296	9.2%	143	4.4%	399	12.4%	542	16.8%
800	48,105	5,480	11.4%	5,784	12.0%	13,837	28.8%	11,646	24.2%	3,457	7.2%	1,994	4.1%	5,907	12.3%	7,901	16.4%
900	10,019	1,043	10.4%	1,149	11.5%	2,840	28.3%	2,343	23.4%	899	9.0%	462	4.6%	1,283	12.8%	1,745	17.4%
전체	125,535	12,014	9.6%	13,527	10.8%	33,495	26.7%	31,251	24.9%	10,978	8.7%	6,178	4.9%	18,092	14.4%	24,270	19.3%

- 구분 설명
- A 전월에 대출된 도서
 - B 전월은 아니나 3개월간 대출된 도서
 - C 3개월은 아니나 전년에 대출된 도서
 - D 전년은 아니나 지난 3년간 대출된 도서
 - E 3년은 아니나 지난 5년간 대출된 도서
 - F 5년은 아니나 대출된 도서
 - G 미대출도서
 - H 이관항목(5년동안 대출되지 않은 것)

[표 3-23] 덕풍도서관 도서의 주제별 인기도 수준

부류	보유항목	A		B		C		D		E		F		G		H	
000	1,046	97	9.3%	122	11.7%	292	27.9%	159	15.2%	0	0.0%	0	0.0%	376	35.95%	376	35.95%
100	1,076	109	10.1%	170	15.8%	429	39.9%	165	15.3%	0	0.0%	0	0.0%	203	18.87%	203	18.87%
200	339	36	10.6%	34	10.0%	91	26.8%	57	16.8%	0	0.0%	0	0.0%	121	35.69%	121	35.69%
300	2,960	406	13.7%	530	17.9%	993	33.5%	460	15.5%	0	0.0%	0	0.0%	571	19.29%	571	19.29%
400	1,222	257	21.0%	234	19.1%	355	29.1%	113	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	263	21.52%	263	21.52%
500	1,240	160	12.9%	237	19.1%	457	36.9%	158	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	228	18.39%	228	18.39%
600	599	39	6.5%	64	10.7%	214	35.7%	110	18.4%	0	0.0%	0	0.0%	172	28.71%	172	28.71%
700	604	109	18.0%	171	28.3%	204	33.8%	53	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	67	11.09%	67	11.09%
800	7,392	1,258	17.0%	1,684	22.8%	2,585	35.0%	976	13.2%	0	0.0%	0	0.0%	889	12.03%	889	12.03%
900	1,600	237	14.8%	273	17.1%	594	37.1%	199	12.4%	0	0.0%	0	0.0%	297	18.56%	297	18.56%
전체	18,078	2,708	15.0%	3,519	19.5%	6,214	34.4%	2,450	13.6%	0	0.0%	0	0.0%	3,187	17.6%	3,187	17.6%

- 구분 설명
- A 전월에 대출된 도서
 - B 전월은 아니나 3개월간 대출된 도서
 - C 3개월은 아니나 전년에 대출된 도서
 - D 전년은 아니나 지난 3년간 대출된 도서
 - E 3년은 아니나 지난 5년간 대출된 도서
 - F 5년은 아니나 대출된 도서
 - G 미대출도서
 - H 이관항목(5년동안 대출되지 않은 것)

3.3. 주요 서비스 현황

3.3.1. 독서·문화프로그램

- 하남시는 나룰, 신장, 세미, 덕풍도서관과 디지털 도서관에서 다양한 계층을 위한 독서·문화 프로그램을 운영하고 있음.
- 독서 프로그램은 인문학 정기강연 등 독서관련 강좌로 인문독서토론회, 작가와 함께하는 인문학 강연 등 고전과 현대 작품을 아우르며 하남시민들의 삶을 풍요롭게 하고자 함.
 - 2018년 12월 기준으로 독서 프로그램은 총 98강좌 운영되었으며 총 20,469명이 프로그램에 참여함.
 - 전체 강좌 중 71.4%가 상시강좌이며 1회성 강좌는 28.6%로 독서 프로그램은 상시강좌로 안정적으로 진행되고 있음.
 - 유아, 어린이, 청소년, 성인의 생애주기별 프로그램, 노인과 장애인 등 정보소외계층을 대상으로 한 독서 프로그램도 운영하고 있음.
- 문화 프로그램은 문화, 교양 및 평생교육 강좌로 한자, 토론, 컴퓨터 교육, 만들기, 진로탐색 등의 프로그램을 제공하고 있음.
 - 2018년 기준으로 41개의 문화 프로그램을 제공하고 있으며 총 4,921명이 참여함.
 - 상시강좌보다는 1회성으로 제공되는 프로그램의 비중이 큼.

[표 3-24] 하남시립도서관 독서 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)

	도서관 및 독서 프로그램 수(건)			참가자 수(명)		
	계	상시강좌	1회성	계	상시강좌	1회성
나룰도서관	39	26	13	15,196	13,718	1,478
신장도서관	33	24	9	3,150	2,902	248
덕풍도서관	24	20	4	2,051	1,994	57
세미도서관	2	-	2	72	-	72
총계	98	70	28	20,469	18,614	1,855

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

[표 3-25] 하남시립도서관 문화 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)

	문화 프로그램 수(건)			참가자 수(명)		
	계	상시강좌	1회성	계	상시강좌	1회성
나룰도서관	28	9	19	4,101	1,160	2,941
신장도서관	6	1	5	390	120	270
덕풍도서관	6	1	5	382	137	245
세미도서관	1	-	1	48	-	48
총계	41	11	30	4,921	1,417	3,504

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

[표 3-26] 하남시립도서관 독서 프로그램 유형 (2019. 1. 기준)

프로그램	세부명칭	대상	운영기간	장소
유아 동화구연	목요새싹교실	유아	상하반기 24회	나를
	도란도란교실	유아	상하반기 24회	신장
	책 읽어주는 일요일	유아	상하반기 24회	세미
	동화 속 세상	유아	상하반기 24회	덕풍
	북스타트	유아	상하반기 6회	나를,신장 덕풍,세미
초등 동화구연	동화스피치	초1~2	상하반기 20회	나를
	동화구연	초1~2	상하반기 16회	신장
	그림책놀이토론	초1~2	상하반기 10회	신장
	보드게임 책놀이	초1~2	상하반기 20회	세미
	그림책 작가 강연	초등	연중 2회	세미
	영어동화스토리텔링	초1~2	상하반기 20회	덕풍
초등 독서·논술	어린이 글쓰기	초3~4	상반기 8~10회	나를, 위례동
	독서논술 책을 통한 자기표현	초3~4	하반기 10회	나를
		초5~6	상하반기 20회	나를
		초1~3	상반기 4회	세미
	독서교실	초2~3	상반기 10회	신장
		초4~5	하반기 10회	신장
		초4~6	하반기 4회	세미
	독서 하브루타	초3~4	상하반기 14회	덕풍
	독서논술교실	초5~6	상하반기 14회	덕풍
	초등독서회	초등	상하반기 16회	덕풍
	초등독서프로그램	초3~4	하반기 8회	위례동
책을 품은 아이들	초1~2	하반기 8회	위례동	
진로독서토론	초5~6	상하반기 10회	신장	
세상을 읽고 말하는 미디어토론	초4~6	상반기 8회	세미	
초등 독서치료	감성리더십 언어순화	초3~4	상반기 4회	나를
	감성리더십 분노조절	초3~4	상반기 4회	나를
청소년 독서·논술	논리적 글쓰기	청소년	상반기 6회	나를
	공공도서관 진로독서 프로그램	중1	연중	나를
성인 독서·논술	즐거운 책 수다	성인	상하반기 8회	위례동
	인문독서토론회	성인	연중 12회	나를
	문학 읽기	성인	상하반기 16회	나를
	영어원서 읽기	성인	상하반기 24회	나를
	한 작가 깊이 읽기	성인	상하반기 16회	나를
	인문고전 깊이읽기	성인	상반기 8회	신장
	행복한 고전	성인	상하반기 8회	위례동
	그림책 제대로 읽기	성인	상반기 4회	세미
	왕초보 서평쓰기	성인	상반기 8회	신장
	서평 쓰기	성인	하반기 8회	위례동
	필사의 매력	성인	상하반기 16회	나를
	독서와 글쓰기	성인	상반기 4회	덕풍
	일주일에 단편하나	성인	하반기 8회	위례동
성인 독서지도 ·치료	자녀의 성격 유형별 독서지도	성인	상하반기 16회	나를
	어른을 위한 독서심리치유	성인	상반기 6회	신장
	감정코칭 부모교육	성인	하반기 8회	신장
인문학 특강	나를 찾는 삶의 인문학 강연	성인	연중 10회	나를
	아빠와 함께 길 위의 인문학	초4이상,부모	연중 10회	나를
	지역인문학 프로그램	성인	1회	나를
	인문학 특강	성인	연중 2회	신장
	인문학 수업	성인	하반기 4회	덕풍
정보 소외 계층	시니어 자서전	노인	상하반기 20회	나를
	어르신들의 행복한 책읽기	노인	하반기 8회	신장
	발달장애인 독서치료 (하남시 장애인주간보호시설 연계)	장애인	상반기 8회	신장

[표 3-27] 하남시립도서관 문화 프로그램 유형 (2019. 1. 기준)

프로그램	세부명칭	대상	운영기간	장소
초등 시사·문화· 역사·진로	역사를 품은 아이들	초등	상하반기 20회	나를
	우리는 시사원정대	초 4~5	상반기 6회	나를
	세계각국 이해하기	초1~2	상하반기 5회	덕풍
	초등 진로교육	초4~6	상하반기 12회	세미
교양	한자교실 (자격증반)	전체	상하반기 20회	나를
	시 읽는 밤 (시 창작교실)	성인	하반기 5회	세미
컴퓨터	코딩	초등	상하반기 20회	디지털
	정보문해	초등	상하반기 16회	디지털
	웹툰	중고등	상하반기 20회	디지털
	오피스 실무	성인	상하반기 20회	디지털
	영상 편집	성인	상하반기 20회	디지털
	컴퓨터 기초	성인	상반기 10회	디지털
	스마트폰 활용	성인	하반기 10회	디지털
예술	아장아장 오감 놀이	유아	상하반기 12회	세미
	나도 뮤지컬 스타	초1~2	상하반기 10회	세미
	동화 속 퀼트공예	성인	상반기 5회	세미
	책과 연계한 공예교실	성인	상하반기 16회	나를
	쉽게 배우는 공예	성인	상하반기 8회	나를
	문학관 탐방	성인	10~11월	나를
	극장공연, 영화상영	전체	매주 토, 일요일	나를

3.3.2. 동아리 활동 지원

- 하남시립도서관에서는 2018년 12월 기준으로 독서 동아리 10개와 기타 동아리 2개가 도서관을 기반으로 운영되었으며 동아리 참여자는 독서동아리 310명과 기타 동아리 74명으로 총 416명이었음. 2019년에도 예산 3,300천원을 투입하여 동아리 활동을 지원하고 있음.

[표 3-28] 하남시립도서관 동아리 운영 현황 (2018. 12. 기준)

	동아리 수(개)				참가자 수(명)			
	계	독서 동아리	학습 동아리	기타	계	독서동 아리	학습 동아리	기타
나를도서관	5	3	-	2	308	202	32	74
신장도서관	6	6	-	-	102	102	-	-
덕풍도서관	1	1	-	-	6	6	-	-
총계	12	10	-	2	416	310	32	74

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

3.3.3. 북스타트 운영

- 하남시립도서관은 생애초기 독서운동의 일환으로 북스타트 사업을 진행하고 있으며, 2018년에 북스타트 책꾸러미를 540명에게 지급함.
- 2019년부터는 어린이 서비스 특화 도서관인 세미도서관에서 북스타트를 총괄하며, 북스타트데이를 지정하여 책꾸러미를 지급하고, 책놀이 프로그램을 진행함. 또한 북스타트 사업 수혜대상을 취학 전 어린이까지로 확대하여 2018년 대비 28% 증가한 총 690명에게 책꾸러미를 지급할 목표로 추진 중임.

[표 3-29] 2019년 하남시립도서관 북스타트 실시 규모

구분 대상	북스타트 3개월~18개월	북스타트 플러스 19개월~35개월	북스타트 보물상자 36개월~취학전
나를	60	80	100
신장	48	60	84
덕풍	30	30	60
세미	30	36	72
계	168	206	316
총계		690	

3.3.4. 작은도서관 지원

- 하남시는 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례에 따라 건물면적 33㎡이상, 열람좌석 6석 이상, 도서관자료 1,000권 이상의 요건을 갖춘 29개의 작은도서관을 지원하고 있음. 작은도서관의 장서와 현판을 지원하기 위해 2019년 총 51,000천원의 예산을 책정함.

[표 3-30] 작은도서관 장서와 예산지원

연번	작은도서관명	지원권수	지원예산
	총 액	4,363권	50,000,000원
1	초록어울림	800	
2	위례아스트로	800	1차 지원
3	오순도순	800	35,535,240
4	에버힐링	240	
5	미사강변 더휴	554	
6	숲속	575	2차 지원
7	미사강변 무지개	594	14,464,760

3.4. 시사점

- 2017 하남시 사회조사보고서에 따르면 조사대상의 26.0%가 시립도서관을 이용하는 것으로 나타났으며, 10.8%가 월 1~3회 도서관을 이용하는 것으로 나타남. 이용하는 이유는 38.3%가 책을 읽기 위해서가 가장 크고, 이용하지 않는 74.0%의 응답자는 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하는 것을 59.9%로 가장 큰 이유로 응답함.
- 비이용자들이 도서관으로 찾아올 수 있도록 동기부여가 되는 서비스를 개발할 필요가 있음.
- 도서관법시행령(제4조)에 규정된 하남시립도서관 운영에 따른 법정 사서수는 101명이나 현재 17명으로 도서관 사서직원 배치기준 대비 84명이 부족한 상태임. 앞으로 예정되어 있는 도서관 증대에 따라 필요하게 될 보조인력 수요에 관한 대책도 필요함. 자료실별 주야간 교대 및 휴무시행을 위해 최소 3명 이상의 공무원이 필요하며 단순업무 위주의 보조인력으로는 업무에 한계가 있으므로 정규 공무원 위주의 인력 강화가 필요함.

4. 도서관 요구 분석

4.1. 조사 개요

4.1.1. 조사 목적

- 하남시립도서관의 중장기 발전 계획을 수립하는데 있어서 도서관에 대한 지역사회의 의견을 수렴하기 위해서 하남시민을 대상으로 도서관에 대한 요구를 조사하고, 하남시 도서관 관계자의 의견을 수렴함.
- 하남시민의 도서관에 대한 요구를 반영하기 위하여 도서관 이용자뿐만 아니라 비이용자를 대상으로 광범위하게 설문조사를 실시함으로써 하남시 도서관의 미래 비전과 정체성을 확립하고 도서관의 운영 방향을 수립하는데 근거 자료로 활용함.
- 도서관 운영과 관련된 현황에 대한 진단과 향후 발전 방향에 대한 하남시 도서관 관계자의 의견 수렴을 위하여 인터뷰를 실시함으로써 도서관의 중장기 발전 계획과 개선방향 도출을 위한 참고자료로 활용함.

4.1.2. 설문조사 개요

4.1.2.1. 설문조사 내용

- 『2017년 국민독서실태조사』(문화체육관광부), 『2018년 서울시민의 도서관 이용실태조사』(서울도서관)를 기초로 하남시민의 도서관 이용 경험 및 요구를 분석하기 위한 설문지를 개발함.
- 설문지는 하남시 공공도서관 이용 경험, 하남시 도서관의 서비스·운영·시설 및 환경에 대한 만족도, 하남시 도서관에 대한 요구 및 정책 의견, 그리고 마지막으로 일반적인 사항을 묻도록 4개의 파트로 구성되었으며 전체 31개 문항임.
- 이용자와 비이용자가 동시에 응답할 수 있는 설문지이며, 이용자는 하남시 공공도서관 비이용 이유를 제외한 거의 모든 30개의 문항에 응답하고, 비이용자는 하남시 공공도서관 이용 여부 및 비이용 이유와 하남시 도서관에 대한 요구 및 정책 의견 등의 14개의 문항에 응답하도록 개발됨.

4.1.2.2. 설문조사 대상 및 방법

- 설문기간: 2019년 5월 10일(금) ~ 5월 21일(화) / 12일간
- 설문대상: 하남시 공공도서관의 이용 및 비이용 여부를 떠나 하남시 공공도서관을

이용할 수 있는 지역시민 1,000여명을 대상으로 설문을 실시함.

- 설문방법:
 - 도서관 이용자의 요구 및 의견을 듣기 위해 하남시의 5개 공공도서관(신장도서관, 나물도서관, 디지털도서관, 세미도서관, 덕풍도서관) 방문객을 대상으로 사서들이 가급적 연령·성별 등이 고르게 분포되도록 설문지를 배부 및 회수함. 단, 각 도서관별 규모에 따라 부수를 달리하여 총 600부를 배포함.
 - 도서관 비이용자의 요구 및 의견을 듣기 위해 하남시의 4개의 생활권역(중앙생활권, 풍산생활권, 감북·초이생활권, 천현·춘궁생활권)이 고르게 포함되도록 행정동을 선정하고 연구진들이 각 행정동의 행정복지센터를 방문하여 이용 주민들에게 설문지를 배부 및 회수함. 단, 2018년 국가통계포털에 제시된 하남시의 권역별 총 인구수의 비율에 맞춰 부수를 달리하여 총 400부를 배포함.
 - 이 외에 하남시의 중요 정책과 현안 사업에 대한 자문 및 제안을 담당할 백년도시 위원회의 교육 분과위원 8인에게 추가 설문을 배포 및 회수함.
- 회수율: 설문지는 총 1,008부 배포되었으며, 920부의 설문지가 회수되어 91.3%의 회수율을 보임. 이 중 9건의 불성실 응답을 제외하고 911건의 설문을 대상으로 분석을 실시함.

[표 4-1] 지역사회 도서관 요구조사를 위한 설문지 구성

구분	응답대상	조사내용	문항수
공공도서관 이용 경험	이용자 비이용자 (이용자 위주)	하남시 공공도서관 이용여부, 비이용 이유 주이용 도서관, 공공도서관 이용 수 이용횟수, 1회 평균 이용시간, 주이용 시간대 도서관 이용 목적, 주이용 자료 유형 등	9
도서관 이용 만족도	이용자	제공 서비스 이용 정도 및 만족도 환경 및 시설에 대한 만족도 독서·문화프로그램 이용 정도, 만족도, 비이용 이유 독서·문화프로그램 개발시 고려사항 전반적인 도서관 만족도, 불만족 이유, 향후 도서관 추천의향 등	10
도서관에 대한 요구 및 정책 의견	이용자 비이용자	향후 도서관 이용 의향 이용 의향 있는 이유, 이용 의향 없는 이유 희망자료 유형, 중요 고려 대상자 도서관 기대역할, 정책방향, 기타 기대사항 등	8
응답자 일반 사항	이용자 비이용자	성별, 연령, 직업, 거주지	4

[표 4-2] 설문 배포 및 회수 현황

구분	기관명	배포(부)	회수(부)	회수율(%)	설문비율(%)	
도서관	신장도서관	160	148	92.5	16.1	
	나룰도서관	160	141	88.1	15.3	
	디지털도서관	100	95	95.0	10.3	58.5
	세미도서관	100	82	82.0	8.9	
	덕풍도서관	80	72	90.0	7.8	
위례동	115	113	98.3	12.3		
미사2동	110	102	92.7	11.1		
행정복지 센터	덕풍2동	65	64	98.5	7.0	
	신장2동	65	57	87.7	6.2	41.5
	춘군동	25	24	96.0	2.6	
	감북동	20	15	75.0	1.6	
백년도시위원회	8	7	87.5	0.8		
합 계		1,008	920	91.3	100	

4.1.3. 인터뷰 조사 개요

4.1.3.1. 인터뷰 조사 내용

- 도서관 관계자 인터뷰는 도서관 운영과 관련된 현황을 진단하고, 향후 발전 방향에 대한 의견을 수렴하기 위해 크게 4가지 맥락에서 질문이 이루어짐.
 - 하남시 도서관의 강점(S), 약점(W), 기회(O), 위협(T)요인에 대한 진단
 - 하남시정에서의 도서관의 역할에 대한 인식
 - 하남시 도서관의 향후 조직 운영 방향
 - 하남시 도서관의 특성화 방안 등

4.1.3.2. 인터뷰 대상 및 방법

- 도서관 관계자 인터뷰는 하남시 부시장, 혁신기획관, 도서관장 및 팀장, 실무진을 대상으로 실시하였으며, 총 5회에 걸친 집단면담 형식으로 진행됨.
- 구체적인 인터뷰 진행 내역은 다음과 같음.

[표 4-3] 하남시 도서관 관계자 인터뷰 진행 내역

일시	장소	참여자	비고
2019.4.10. (14:00~15:00)	하남시청 부시장실	부시장	
2019.4.23. (15:30~17:40)	신장도서관	관장, 운영지원팀장, 미사개관팀장, 신장도서관팀장, 세미도서관팀장, 운영지원팀 사서	관장/ 팀장급
2019.5.10. (13:30~15:30)	나룰도서관	도서관별 사서 5명, 작은도서관 담당사서 1명	사서
2019.7.10. (14:00~15:00)	하남시청 회의실	혁신기획관, 조직성과팀장, 조직성과팀 주무관, 미사개관팀장, 미사개관팀 사서	
2019.7.12. (10:00~11:50)	나룰도서관	운영지원팀(도서관건립 및 시설담당), 나룰도서관팀(문화프로그램), 디지털도서관팀(조직 및 인력관리)	사서 외

4.2. 설문 분석 결과

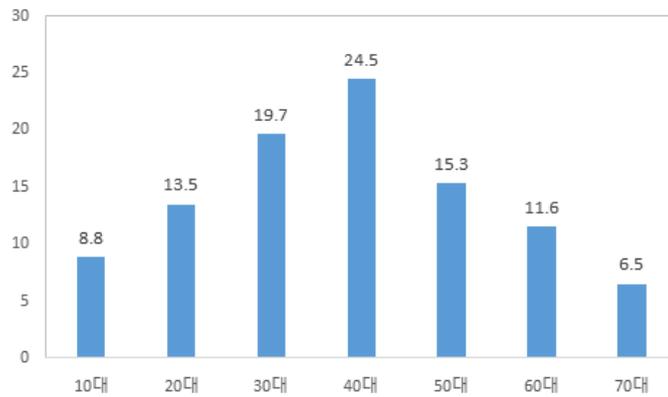
4.2.1. 응답자의 일반적 특성

[표 4-4] 설문 응답자의 인구통계학적 특성

구분	세부구분	응답자(명)	비율(%)	
성별 (N=873)	남성	309	35.4	
	여성	564	64.6	
연령 (N=873)	10대	77	8.8	
	20대	118	13.5	
	30대	172	19.7	
	40대	214	24.5	
	50대	134	15.3	
	60대	101	11.6	
	70대 이상	57	6.5	
	주부	286	32.8	
직업 (N=871)	일반사무직	134	15.4	
	무직(은퇴 포함)	98	11.3	
	전문직	79	9.1	
	초중고학생	78	9.0	
	진학취업준비생	60	6.9	
	대학(원)생	52	6.0	
	자영업	37	4.2	
	생산·판매·서비스직	27	3.1	
	기타	20	2.3	
	거주지 (N=865)	신장1동	52	6.0
		신장2동	108	12.5
덕풍1동		74	8.6	
덕풍2동		61	7.1	
덕풍3동		57	6.6	
풍산동		75	8.7	
미사1동		104	12.0	
미사2동		154	17.8	
위례동		84	9.7	
감북동		13	1.5	
초이동		6	0.7	
천현동	28	3.2		
춘군동	17	2.0		
기타	32	3.7		

4.2.1.1. 성별 및 연령

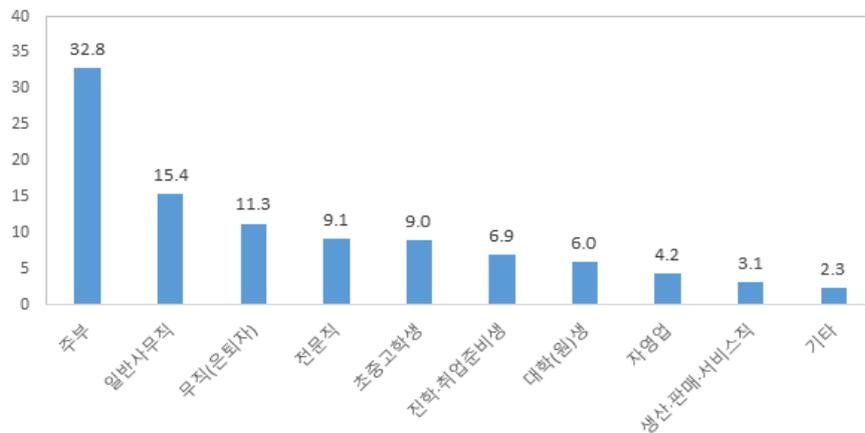
- 911명의 응답자 중 873명이 성별과 연령 문항에 응답하였으며, 이 중 남성은 309명으로 35.4%, 여성은 564명으로 64.6%의 분포를 보임으로써 여성 응답자의 비율이 남성에 비해 1.8배 정도 많음.
- 연령별 분포를 살펴보면 40대가 214명(24.5%), 30대가 172명(19.7%) 순으로 가장 많이 응답함. 그 다음으로 50대가 134명(15.3%), 20대가 118명(13.5%), 60대가 101명(11.6%) 순으로 응답함. 전반적으로 극히 낮은 응답률을 보이는 연령대 없이 연령별 응답 비율이 비교적 고르게 분포됨.



[그림 4-1] 전체 응답자의 연령 분포 (N=873)

4.2.1.2. 직업

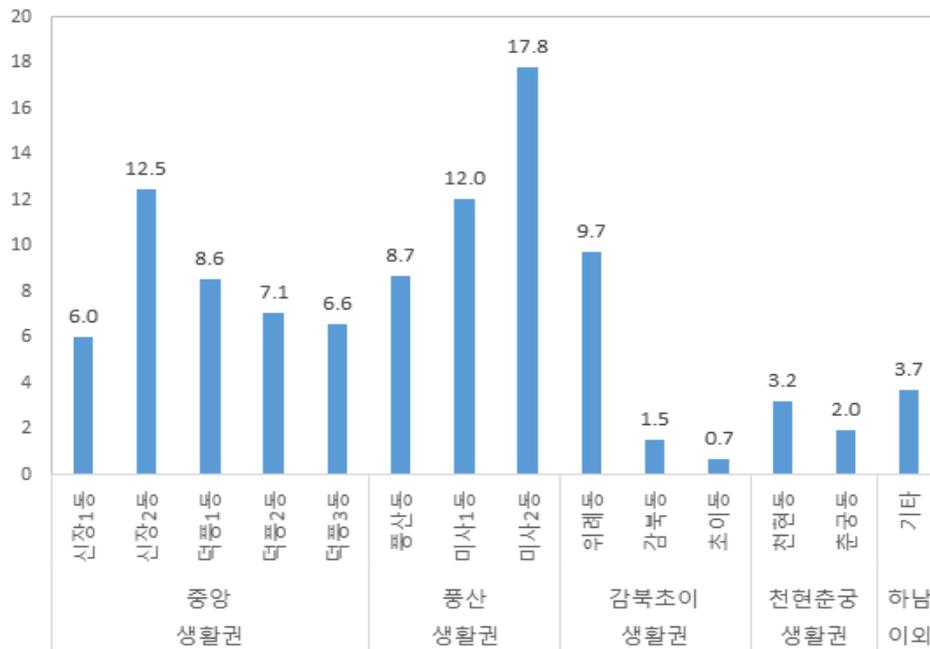
- 전체 응답자의 직업은 전업주부가 32.8%로 가장 많았고, 그 다음으로 사무직 15.4%, 무직(은퇴자 포함) 11.3% 순으로 나타남. 종합적으로 보면 경제활동인구가 34.1%, 학생과 진학·취업준비생이 21.8%, 그 외에 주부 및 무직(은퇴자)이 44.1%로 파악됨.



[그림 4-2] 전체 응답자의 직업 분포 (N=871)

4.2.1.3. 거주지

- 응답자의 거주지를 살펴보면 대다수인 96.3%는 하남시에 거주하고 있었으며 3.7%만이 하남시 이외의 지역에 거주하였음. 하남시 중에서 미사2동에 거주하는 응답자가 154명(17.8%)으로 가장 많았고 그 다음으로 신장2동 12.5%, 미사1동 12.0%, 위례동 9.7%, 풍산동 8.7% 순으로 응답함.
- 하남시의 4개 생활권역으로 구분하여 살펴보면 신장동과 덕풍동을 포함하는 중앙생활권 거주자가 40.7%, 풍산동과 미사동을 포함하는 풍산생활권 거주자가 38.5% 응답하였으며, 위례동을 포함하는 감북·초이생활권이 11.9%, 천현·춘궁생활권 거주자는 극히 낮은 5.2%의 응답률을 보임. 이는 지역별 인구수를 감안하여 설문 배포 수를 결정하였기 때문에 나타난 결과로 파악해볼 수 있음. 하남시의 대다수 인구가 분포되어 있던 기존의 중앙생활권에 이어 풍산생활권과 감북·초이생활권에는 미사동과 위례동이 포함되면서 많은 인구수를 보이는 것에 비해 천현·춘궁생활권은 여전히 인구수가 적음.

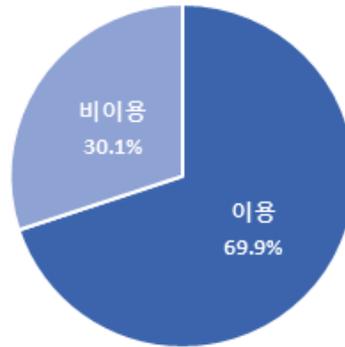


[그림 4-3] 전체 응답자의 거주지 분포 (N=865)

4.2.2. 도서관 이용 경험

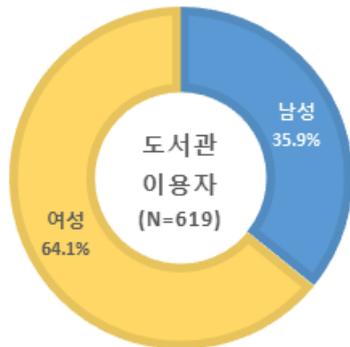
4.2.2.1. 도서관 이용 여부

- 전체 911명의 응답자에게 최근 1년 동안 하남시 공공도서관을 이용한 경험이 있는지를 질문함으로써 도서관 이용자와 비이용자를 구분하고자 함. 응답자의 약 70%에 해당하는 637명은 최근 1년 동안 하남시의 도서관을 이용하였으며, 나머지 30% 가량의 274명은 최근 1년간 하남시 도서관을 이용하지 않은 것으로 나타남.

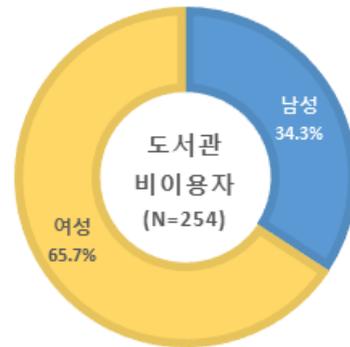


[그림 4-4] 응답자의 도서관 이용 여부 (N=911)

- 성별에 따른 도서관 이용 여부를 살펴보면 남성과 여성의 도서관 이용 및 비이용 비율이 각각 거의 7대 3으로 유사하게 나타남으로써 성별에 따른 도서관 이용 여부에는 유의한 차이가 보이지 않음.



[그림 4-5] 도서관 이용자 성별 분포



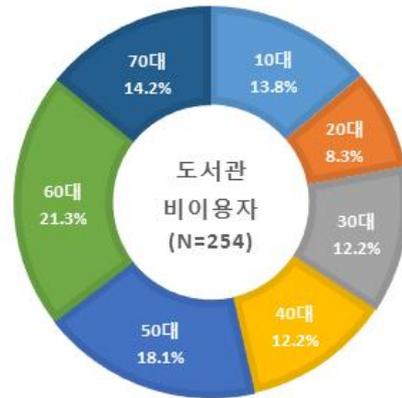
[그림 4-6] 도서관 비이용자 성별 분포

- 도서관 이용 여부를 연령별로 살펴보면 주된 이용 연령층과 주된 비이용 연령층이 나타날 정도로 차이를 보임. 도서관 이용자의 경우 40대(29.6%)와 30대(22.8%) 순으로 높은 빈도를 보임으로써 30~40대가 전체 도서관 이용자의 절반 이상을 차지하는 주이용자층으로 나타났고 그 다음으로 20대(15.7%), 50대(14.2%) 순으로

이용함. 반면 도서관 비이용자의 경우 60대가 21.3%로 가장 많았고 그 다음으로 50대(18.1%), 70대 이상(14.2%), 10대(13.8%) 순으로 나타남. 전체 도서관 비이용 응답자 중 50대 이상의 분포가 53.6%로 절반 이상을 차지함으로써 주비이용자 층으로 확인됨.

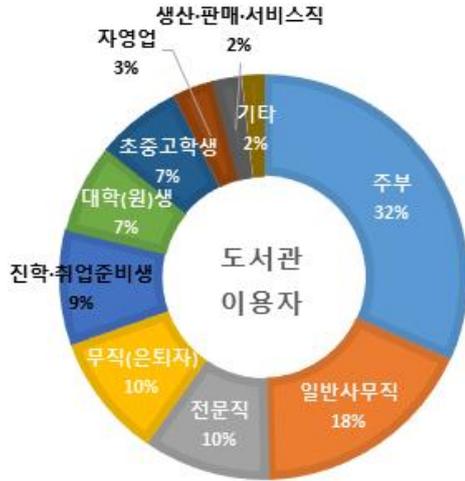


[그림 4-7] 도서관 이용자 연령 분포

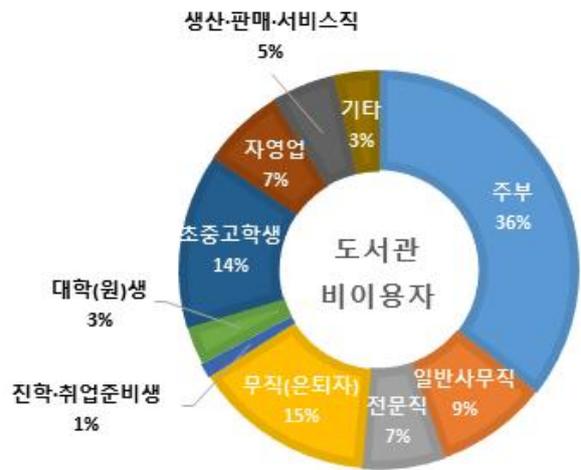


[그림 4-8] 도서관 비이용자 연령 분포

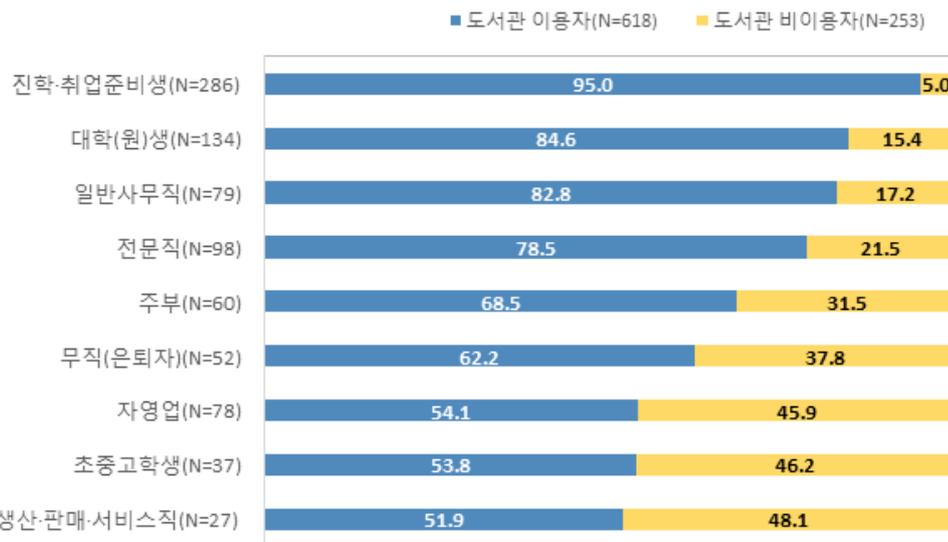
- 직업별 도서관 이용 여부의 차이를 살펴보면, 도서관 이용자의 경우 전체 응답자의 직업 분포와 거의 유사하게 나타남으로써 주부가 32%로 가장 많고, 일반 사무직 (18%), 전문직(10%), 무직(10%), 진학·취업준비생(9%) 순이었음. 도서관 비이용자의 경우에도 주부(36%)가 가장 많았으나 그 외에는 무직(은퇴자) 15%, 초중고학생 14%, 일반사무직 9% 순으로 나타남.
- 직업별 도서관 이용률을 살펴보면 진학·취업준비생의 거의 대부분은 도서관을 이용하는 것으로 나타났고 그 다음으로 대학(원)생, 일반사무직, 전문직의 경우 도서관 이용 비율이 평균보다 높았음. 반면에 생산·판매·서비스직, 초중고학생, 자영업의 경우에는 도서관 비이용 비율이 평균보다 높게 나타남.



[그림 4-9] 도서관 이용자 직업 분포



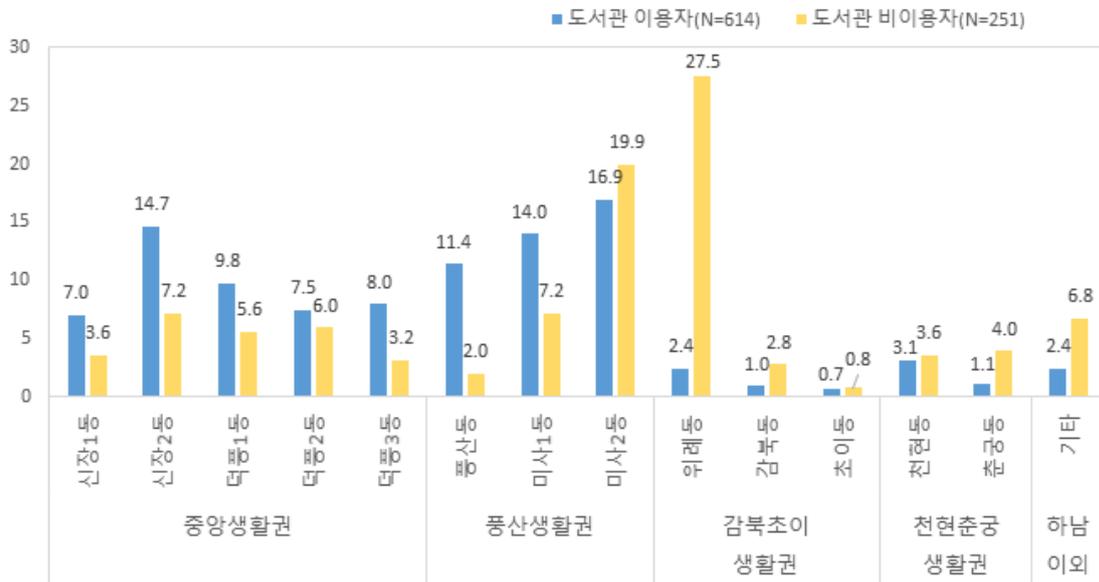
[그림 4-10] 도서관 비이용자 직업 분포



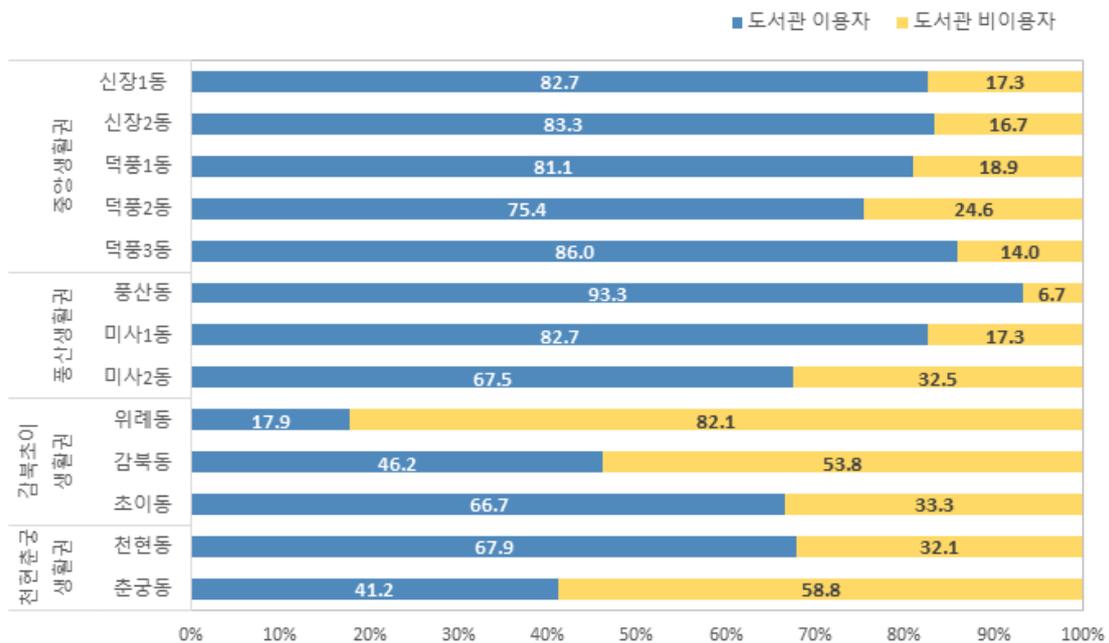
[그림 4-11] 직업에 따른 도서관 이용 여부

- 응답자의 거주지별로 살펴보면 도서관 이용자의 경우 미사2동(16.9%), 신장2동(14.7%), 미사1동(14.0%), 풍산동(11.4%) 순으로 높은 빈도를 보였으며, 도서관 비이용자의 경우에는 위례동(27.5%), 미사2동(19.9%), 미사1동(7.2%), 신장2동(7.2%) 순으로 나타남.
- 거주지별로 도서관 이용과 비이용의 비율을 살펴보았을 때 위례동의 경우 전체 응답자의 82.1%가 도서관을 이용하지 않는 것으로 나타나 타 지역에 비해 도서관 비이용 비율이 가장 높게 나타남. 이는 위례동이 최근 하남시 행정구역에 포함되었으나 하남시 공공도서관이 위치한 원도심과 거리가 가장 멀기 때문에 도서관 접근이 현실적으로 어렵기 때문인 것으로 파악할 수 있음. 그 다음으로 춘궁동 응답자의

58.8%, 감북동 응답자의 53.8%가 도서관을 이용하지 않는다고 응답함으로써 도서관 비이용 비율이 높은 지역으로 나타남.



[그림 4-12] 거주지에 따른 도서관 이용 여부



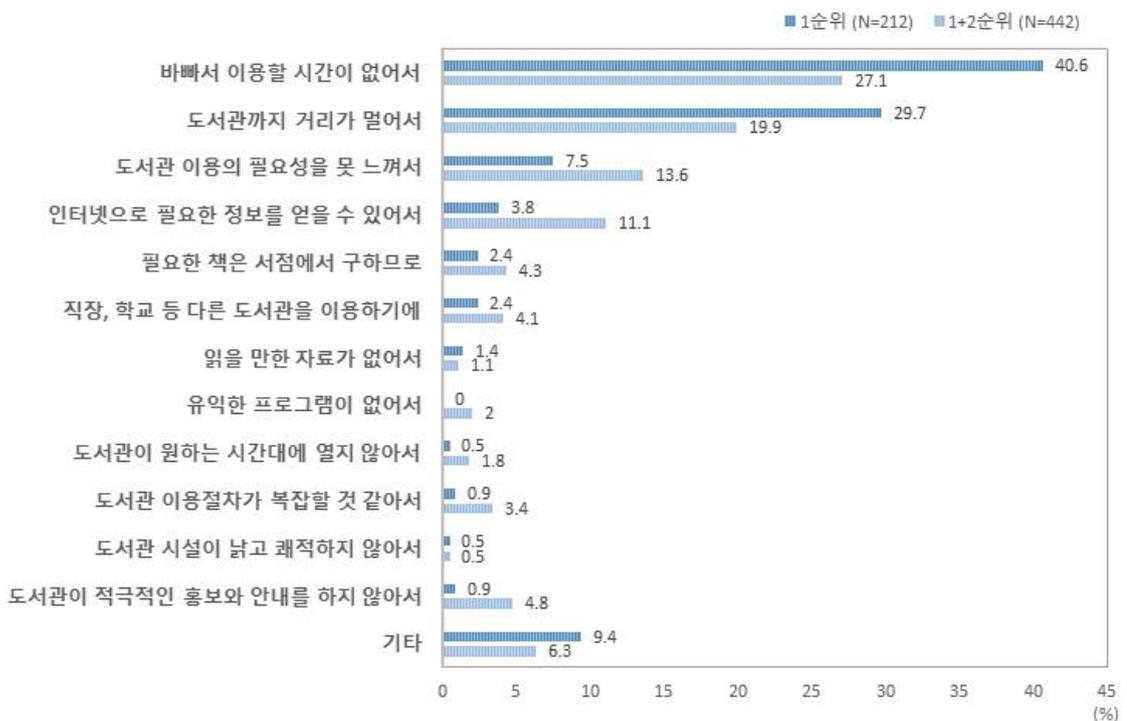
[그림 4-13] 거주지별 도서관 이용률

[표 4-5] 인구통계학적 특성에 따른 도서관 이용 여부

구분	세부구분	사례수	도서관이용		도서관 비이용		
			응답자(명)	비율(%)	응답자(명)	비율(%)	
	전체	(911)	637	69.9	274	30.1	
성별 (N=873)	남성	(309)	222	71.8	87	28.2	
	여성	(564)	397	70.4	167	29.6	
연령 (N=873)	10대	(77)	42	54.5	35	45.5	
	20대	(118)	97	82.2	21	17.8	
	30대	(172)	141	82.0	31	18.0	
	40대	(214)	183	85.5	31	14.5	
	50대	(134)	88	65.7	46	34.3	
	60대	(101)	47	46.5	54	53.5	
	70대 이상	(57)	21	36.8	36	63.2	
	주부	(286)	196	68.5	90	31.5	
직업 (N=871)	일반사무직	(134)	111	82.8	23	17.2	
	무직(은퇴 포함)	(98)	61	62.2	37	37.8	
	전문직	(79)	62	78.5	17	21.5	
	초중고학생	(78)	42	53.8	36	46.2	
	진학취업준비생	(60)	57	95.0	3	5.0	
	대학(원)생	(52)	44	84.6	8	15.4	
	자영업	(37)	20	54.1	17	45.9	
	생산·판매·서비스직	(27)	14	51.9	13	48.1	
	기타	(20)	11	55.0	9	45.0	
	거주지 (N=865)	신장1동	(52)	43	82.7	9	17.3
		신장2동	(108)	90	83.3	18	16.7
중앙생활권		덕풍1동	(74)	60	81.1	14	18.9
덕풍2동		(61)	46	75.4	15	24.6	
덕풍3동		(57)	49	86.0	8	14.0	
풍산동		(75)	70	93.3	5	6.7	
풍산생활권		미사1동	(104)	86	82.7	18	17.3
미사2동		(154)	104	67.5	50	32.5	
위례동		(84)	15	17.9	69	82.1	
감북·초이 생활권		감북동	(13)	6	46.2	7	53.8
초이동	(6)	4	66.7	2	33.3		
천현·춘궁 생활권	천현동	(28)	19	67.9	9	32.1	
	춘궁동	(17)	7	41.2	10	58.8	
	하남시 이외 지역	(32)	15	46.9	17	53.1	

4.2.2.2. 도서관 비이용 이유

- 하남시의 공공도서관을 최근 1년 동안 이용하지 않았던 274명의 응답자에게 공공도서관의 비이용 이유를 질문함. 공공도서관을 이용하지 않는 1순위 이유로 40.6%의 응답자가 바빠서 이용할 시간이 없기 때문이라고 하였으며, 그 다음으로 29.7%가 도서관까지 거리가 멀기 때문에 도서관을 이용하지 않는다고 응답함. 이 외에는 기타 의견이 많았는데 기타는 하남시가 아닌 타 지역 거주민이라는 답변이 전체 기타 의견 중 33%로 가장 많았고, 도서관 위치를 모르거나(16.7%) 도서관 규모 및 주차 공간 협소 등의 시설에 관한 불만으로 도서관을 이용하지 않았으며(16.7%) 그 밖에는 귀찮거나 몸이 아프거나 등의 개인적 상황 때문으로 도서관을 이용하지 않는 것으로 나타남.
- 하남시 공공도서관을 이용하지 않는 1순위와 2순위 이유를 함께 살펴보았을 때에도 주된 비이용 이유는 바빠서 이용할 시간이 없기 때문(27.1%), 도서관까지 거리가 멀기 때문(19.9%)으로 동일하게 나타남. 그 다음으로 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하거나(13.6%), 인터넷으로 필요한 정보를 얻을 수 있어서(11.1%) 공공도서관을 이용하지 않는 것으로 응답함.



[그림 4-14] 도서관 비이용자의 도서관 비이용 이유

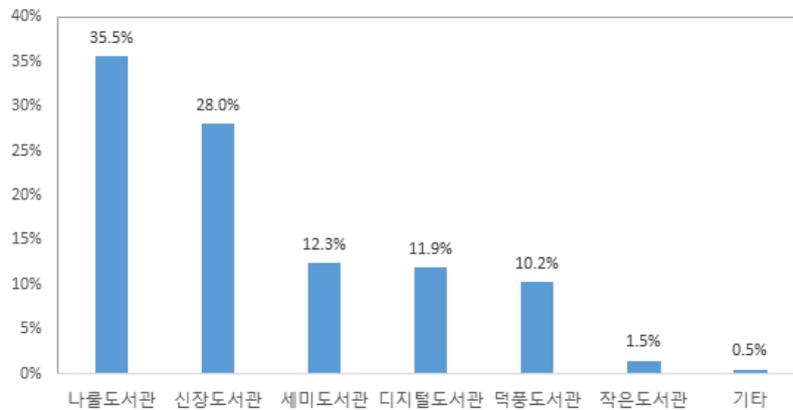
- 도서관 비이용 이유를 성별로 살펴보면 남성의 경우에는 바빠서 시간이 없기 때문에 도서관을 이용하지 않는다는 응답이 50.8%로 가장 높았고, 여성의 경우는 바빠서 시간이 없기 때문(36.1%)과 도서관까지 거리가 멀기 때문(34.4%)이라는 응답이 비슷한 수준으로 나타남.
- 도서관 비이용 이유를 연령별로 살펴보면 20대와 50대~70대 이상에게 있어서 도서관을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 바빠서 시간이 없기 때문이었고 10대와 30대의 경우에는 도서관까지의 거리가 멀어서 이용하지 않는다고 가장 많이 응답함. 이 외에 도서관 이용의 필요성을 못 느낀다고 답한 연령은 20대가 가장 많았고(12.5%), 인터넷으로 필요한 정보를 얻을 수 있어서 도서관을 이용하지 않는다고 응답한 연령은 50대(5.6%)가 가장 많은 것으로 나타남.
- 도서관 비이용 이유가 지역별로 차이가 있는지를 확인하기 위해 4개의 생활권역을 구분해서 살펴본 결과, 중앙생활권(신장동, 덕풍동), 풍산생활권(풍산동, 미사동), 천현·춘궁생활권의 주민들의 절반 이상은 바빠서 이용할 시간이 없기 때문에 도서관을 이용하지 않는다고 응답한 반면, 감북·초이생활권(감북동, 초이동, 위례동)의 주민들은 도서관까지의 거리가 멀어서 도서관을 이용하지 않는다는 응답을 가장 많이 함. 감북동, 초이동, 위례동의 경우 현재 운영 중인 5개의 도서관과의 거리가 먼 것이 사실이므로 이에 대한 방안 모색이 필요할 것으로 판단됨.

[표 4-6] 성별, 연령별, 권역별 주된 비이용 이유

	구분	사례수(명)	시간이 없어서	거리가 멀어서	필요성을 못 느껴서	인터넷으로 충분해서
	(전체)	(185)	41.1	29.7	6.5	3.2
성별	남성	(63)	50.8	20.6	4.8	4.8
	여성	(122)	36.1	34.4	7.4	2.5
연령	10대	(23)	30.4	34.8	8.7	-
	20대	(16)	37.5	31.3	12.5	-
	30대	(21)	19.0	33.3	4.8	4.8
	40대	(21)	38.1	38.1	-	4.8
	50대	(36)	44.4	30.6	5.6	5.6
	60대	(39)	43.6	35.9	5.1	2.6
	70대 이상	(29)	62.1	6.9	10.3	3.4
권역	중앙생활권	(45)	55.6	13.3	13.3	6.7
	풍산생활권	(55)	52.7	23.6	3.6	-
	감북·초이생활권	(58)	20.7	55.2	6.9	-
	천현·춘궁생활권	(23)	53.3	6.7	-	20.0

4.2.2.3. 주이용 도서관

- 응답자들이 주로 이용하는 도서관이 어디인지를 살펴보았을 때, 나룰도서관이 35.5%, 신장도서관 28.0%, 세미도서관 12.3% 순으로 응답됨. 이는 설문배포 시 도서관별 규모를 감안하여 배포 부수를 책정하였기 때문에 배포된 설문 부수의 비율에 영향을 받았을 수 있음. 따라서 이 결과를 하남시민의 전체적인 주이용도서관 이용 비율이라 할 수 없음.
- 응답자의 생활권역별로 주이용도서관 응답율을 살펴보면 중앙생활권 주민들의 절반가량이 신장도서관(43.7%)을 이용하고 있으며 그 외에 나룰도서관(29.4%)과 덕풍도서관(18.9%)을 이용하는 것으로 나타남. 풍산생활권의 경우에는 절반가량의 주민들이 나룰도서관(48.6%)을 주로 이용하였으며, 그 다음으로 디지털도서관(24.9%)과 세미도서관(19.8%)을 많이 이용함. 감북·초이생활권과 천현·춘궁생활권의 경우에는 앞서 살펴보았듯이 상대적으로 도서관 이용 비율이 기본적으로 낮으나 그 중 감북·초이생활권 주민들은 나룰도서관을 가장 많이 이용하는 편이었고(36.0%), 그 다음으로 신장도서관(16.0%)과 세미도서관(16.0%)을 이용하였으며, 천현·춘궁생활권 주민들은 신장도서관(60.0%)을 가장 많이 이용하였으며 그 외에 나룰도서관(24.0%)을 이용하는 것으로 나타남.

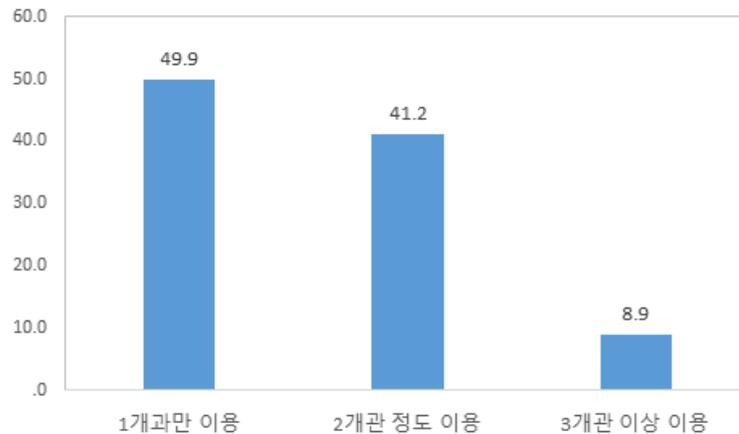


[그림 4-15] 주이용 도서관 (N=664)

[표 4-7] 하남시 생활권역별 주이용 도서관

구분	사례수 (명)	나룰 도서관	신장 도서관	세미 도서관	디지털 도서관	덕풍 도서관	작은 도서관	기타
중앙생활권	(286)	29.4	43.7	7.3	2.1	18.9	0.3	0.3
풍산생활권	(253)	48.6	9.5	19.8	24.9	2.8	2.4	-
감북·초이생활권	(25)	36.0	16.0	16.0	4.0	12.0	8.0	8.0
천현·춘궁생활권	(25)	24.0	60.0	12.0	-	4.0	-	-

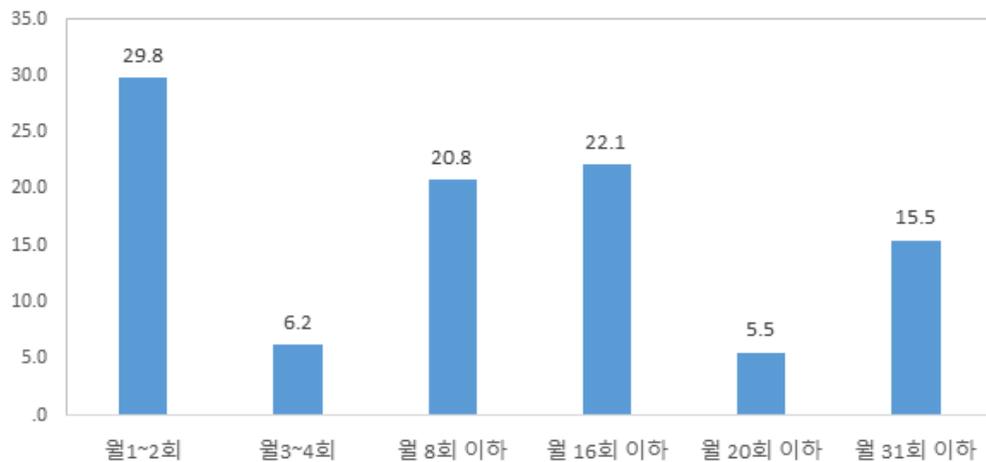
- 주이용 도서관 외에 하남시의 다른 공공도서관을 이용하는지에 대해 문의한 결과, 절반에 해당하는 응답자들이 현재 이용하는 공공도서관 1개관만 이용한다고 응답함. 그러나 응답자의 41.2%는 인접한 다른 공공도서관도 자주 이용한다고 응답함으로써 2개관 정도 이용하는 이용자들도 상당수 존재하는 것으로 나타남. 종합적으로 보면 도서관 이용자의 절반은 1개관만 주로 이용하지만 나머지 절반은 2개관 정도를 동시에 이용하는 경향을 알 수 있음. 이는 현재 하남시의 5개 도서관이 근거리에 모여 있으며, 어린이 특화, 디지털자료 특화 등으로 서비스가 구분되어 있기 때문으로 판단됨.



[그림 4-16] 공공도서관 이용 수 (N=629)

4.2.2.4. 도서관 이용횟수 및 이용시간

- 도서관 이용자 637명 중 미응답자를 제외하고 614명의 응답을 살펴보면 최소 월 0.1회에서 최대 월 30회로 평균 월 8.7회 도서관을 이용하는 것으로 나타남. 즉, 하남시 도서관 이용자의 경우 평균적으로 주 2회 이상 도서관을 방문하여 이용하는 것임.
- 월 이용횟수의 분포를 살펴보면 한 달에 1~2회 이용하는 이용자가 29.8%로 가장 많았고, 그 다음으로 월 16회, 즉 주 4회 미만의 이용자가 22.1%였으며, 월 8회(주 2회) 미만의 응답자가 20.8% 순으로 나타남. 또한 응답자의 15.5%가 도서관을 한 달에 21일 이상, 즉 주 6~7회 이용하고 있었음.



[그림 4-17] 이용자의 월 평균 도서관 이용횟수 (N=614)

- 월 평균 도서관 이용횟수를 성별로 살펴보았을 때 남성은 월 21~31회를 이용한다는 응답이 가장 많은 반면, 여성은 월 1~2회 이용한다는 응답이 가장 많으므로 남성이 월 평균 11.2회로 여성(7.2회)보다 도서관을 월 4회, 즉 주 1회 정도씩 더 많이 이용하는 것을 알 수 있음.
- 월 평균 도서관 이용횟수를 연령별로 살펴보면 20대 이용자의 이용횟수가 월 평균 14.4회로 가장 많게 나타났으며 10대 이용자의 이용횟수가 월 평균 6.7회로 가장 적었음. 대부분의 연령대에서 월 1~2회 이용한다는 응답이 가장 많이 나왔으나, 20대의 경우에는 약 40%의 응답자가 월 21회~31회 도서관을 이용한다고 답한 반면, 10대는 약 43%의 응답자가 월 8회 이하로 도서관을 이용하는 경향을 보임.
- 직업별로 살펴보면 진학·취업준비생이 월 평균 19.8회로 거의 매주 5일씩 도서관을 빈번히 이용하고 있었으며, 그 다음으로 무직(은퇴자 포함) 이용자가 13.7회, 대학(원)생 이용자가 11.6회, 생산판매서비스직 이용자가 10.7회로 자주 이용함. 반면에 주부 이용자가 월 평균 5.8회, 일반사무직 이용자가 월 평균 6회로 드물게 이용하는 것으로 나타남. 종합적으로 살펴보면 20대의 진학·취업준비생 또는 대학(원)생의 도서관 이용이 잦은 것을 알 수 있음.

[표 4-8] 성별, 연령별, 직업별 도서관 이용횟수

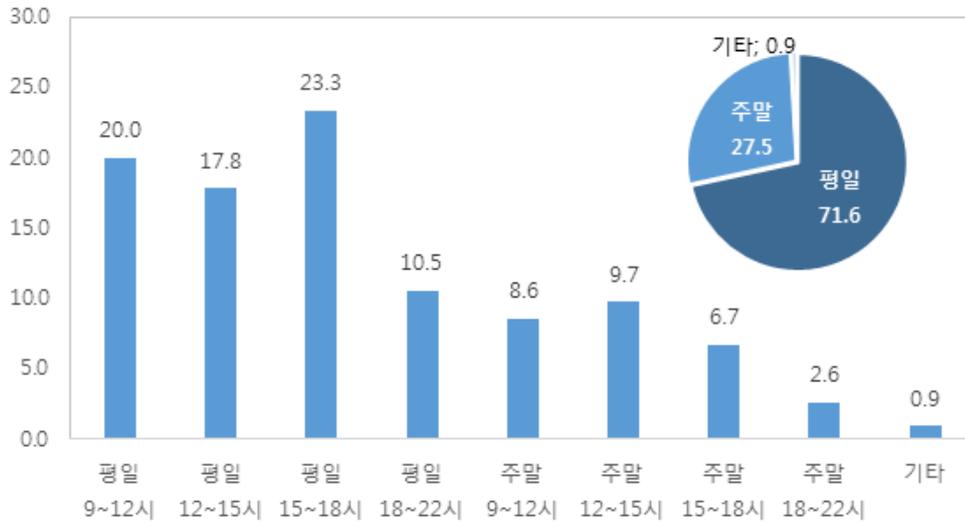
	구분	사례수 (명)	월 평균	월1~2회	월3~4회	월8회 이하	월16회 이하	월20회 이하	월31회 이하
성별	남성	(217)	11.4	24.9	6.9	12.4	22.6	6.5	26.7
	여성	(383)	7.2	32.6	5.5	26.4	21.1	5.2	9.1
	10대	(42)	6.7	19.0	9.5	42.9	21.4	2.4	4.8
	20대	(94)	14.4	17.0	8.5	7.4	18.1	9.6	39.4
연령	30대	(139)	7.9	31.7	4.3	23.7	21.6	7.2	11.5
	40대	(183)	7.0	33.9	6.0	25.7	21.9	4.4	8.2
	50대	(84)	8.7	33.3	6.0	19.0	20.2	2.4	19.0
	60대	(37)	8.8	35.1	2.7	13.5	27.0	5.4	16.2
	70대 이상	(21)	7.8	38.1	4.8	9.5	33.3	9.5	4.8
	초중고학생	(42)	6.7	19.0	9.5	42.4	21.4	2.4	4.8
	대학(원)생	(44)	11.6	22.7	9.1	6.8	27.3	6.8	27.3
	진학취업	(55)	19.8	5.5	1.8	1.8	12.7	20.0	58.2
직업	주부	(188)	5.8	35.6	4.3	30.3	23.4	2.1	4.3
	일반사무직	(110)	6.0	44.5	6.4	20.9	16.4	4.5	7.3
	생산판매	(13)	10.7	7.7	7.7	38.5	23.1	-	23.1
	자영업	(18)	7.0	27.8	16.7	-	44.4	11.1	-
	전문직	(62)	7.1	35.5	6.5	27.4	17.7	3.2	9.7
	무직(은퇴)	(57)	14.7	19.3	3.5	5.3	29.8	8.8	33.3

- 도서관 방문 시 평균 도서관 이용시간을 살펴보면, 최소 0.2시간에서 최대 14시간으로 1회 평균 3.4시간을 이용하는 것으로 나타남.
- 성별로 살펴보았을 때 여성(2.7시간)보다 남성의 평균 도서관 이용시간이 4.6시간으로 평균 1.8시간 정도 오래 도서관을 이용하는 경향을 보였으며, 연령별로 살펴보면 20대 이용자의 평균 이용시간이 5.5시간으로 가장 두드러지게 긴 것으로 나타남. 또한 직업별로 보면 진학·취업준비생의 이용시간은 평균 7.2시간으로 가장 길었고, 그 다음으로 생산판매 서비스직 이용자의 이용시간이 5.0시간으로 길게 나타난 반면, 주부 이용자의 이용시간은 평균 2.0시간으로 가장 짧았고 그 다음으로 초중고 학생의 이용시간이 평균 2.5시간으로 짧게 나타남. 종합적으로 살펴보면 20대 진학·취업준비생 이용자가 도서관을 오래 이용하며, 10대 초중고학생 및 40대 주부 이용자는 도서관을 다소 짧게 이용하는 경향을 보임을 알 수 있음. 아울러 도서관 이용횟수와 이용시간을 종합했을 때 생산판매 서비스직 이용자의 도서관 이용횟수가 많고 도서관 이용시간이 긴 편임을 확인할 수 있음.

[표 4-9] 성별, 연령별, 직업별 방문 1회당 도서관 이용시간

	구분	사례수(명)	이용시간
	전체	(535)	3.4
성별	남성	(193)	4.6
	여성	(333)	2.7
연령	10대	(40)	2.5
	20대	(90)	5.5
	30대	(119)	3.2
	40대	(155)	2.6
	50대	(76)	3.6
	60대	(28)	3.2
	70대 이상	(18)	2.7
직업	초중고학생	(40)	2.5
	대학(원)생	(39)	4.9
	진학취업준비생	(51)	7.2
	주부	(160)	2.0
	일반사무직	(94)	2.9
	생산판매서비스직	(12)	5.0
	자영업	(18)	2.8
	전문직	(49)	3.3
	무직(은퇴)	(53)	4.6

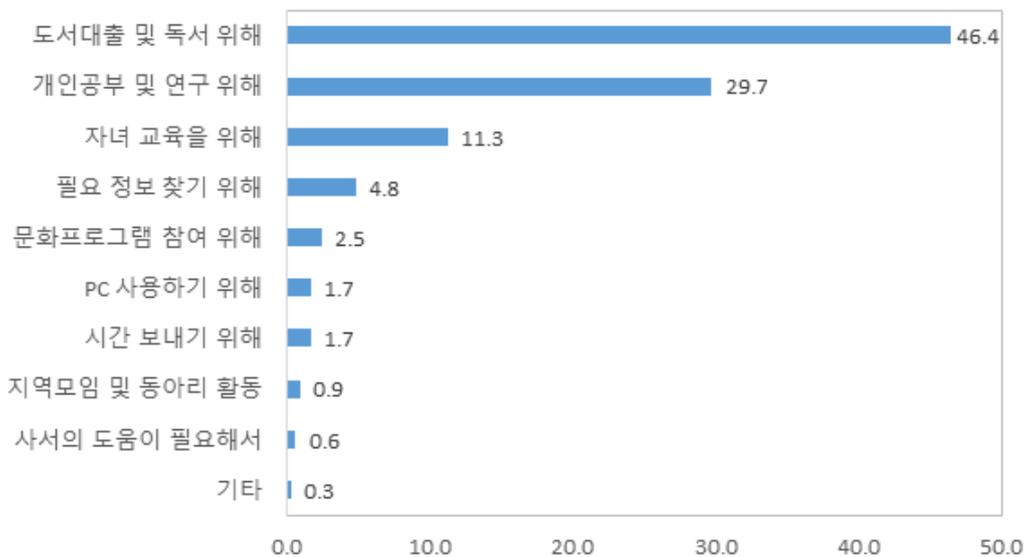
- 이용자의 주된 도서관 이용시간대를 살펴보았을 때 평일 이용자가 71.6%, 주말 이용자가 27.5%로 평일 이용이 주말 이용보다 2.6배 많은 것으로 나타남. 그 중 평일 오후 3시~6시의 이용이 23.3%로 가장 많았으며, 그 다음이 평일 오전 9~12시(20.0%), 평일 12~15시(17.8%) 순으로 많이 이용됨. 성별, 연령별, 직업별, 거주지별 도서관 주 이용시간대에 큰 차이는 발견되지 않음. 종합적으로 보면, 평일 오전 9시에서 오후 6시의 일반적인 개관시간 이내의 이용이 전체의 61%를 차지하고 있었으며, 주말 이용은 평일의 야간 이용 시간보다도 이용률이 적은 것으로 나타남.



[그림 4-18] 도서관 주 이용시간대 (N=781)

4.2.2.5. 도서관 이용목적

- 하남시 도서관을 이용하는 가장 큰 목적에 대한 질문에 도서관 이용자의 절반가량인 46.4%는 도서 대출 및 독서를 위해 도서관을 이용한다고 응답하였고 그 다음으로 29.7%의 이용자가 개인 공부 및 연구를 위해 도서관을 이용하였으며, 11.3%가 자녀 교육을 위해 도서관을 이용한다고 응답함. 공공도서관의 주된 이용목적은 도서 대출 및 독서이며, 개인 공부 및 연구를 위한 열람실 이용인 것으로 나타남.



[그림 4-19] 도서관 이용목적 (N=614)

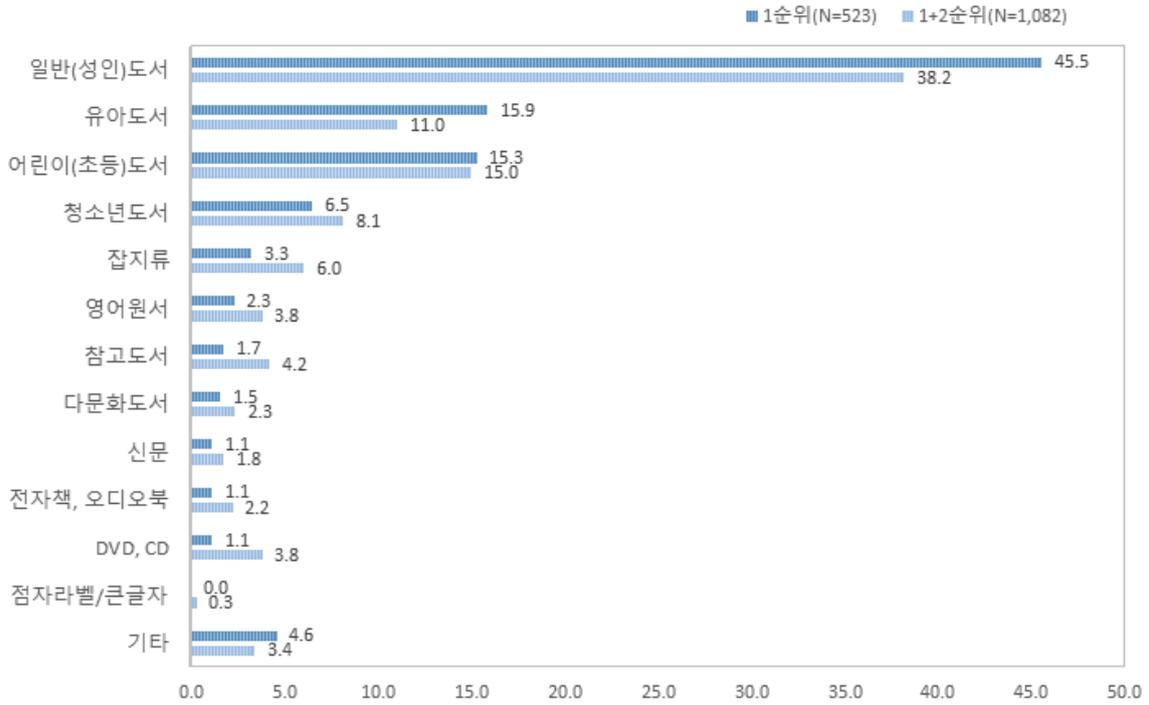
- 도서관 이용목적에 성별로 살펴보면 남성 이용자의 절반가량인 48.2%는 개인 공부 및 연구를 위해 도서관을 이용하며 31.5%는 도서 대출 및 독서를 위해 도서관을 이용한다고 응답함. 반면, 여성의 경우에는 절반이 넘는 57.1%의 응답자가 도서 대출 및 독서를 위해 도서관을 방문하였으며 상대적으로 개인공부 및 연구를 위한 이용은 20.2%로 낮게 나타남.
- 연령별로 살펴보면 10대는 도서 대출 및 독서(45.2%)와 개인 공부 및 연구(38.1%)를 위한 이용 목적이 비슷한 수준으로 많이 나타났고, 20대는 개인 공부 및 연구를 위한 이용이 72.2%로 치우치게 나타남. 30대와 40대의 경우 도서 대출 및 독서를 위한 이용이 가장 많았으나 자녀 교육을 위한 도서관 이용의 비중이 다른 연령대에 비해 높게 나타났으며, 50대와 60대의 경우 역시 도서 대출 및 독서를 위한 이용이 가장 많았으나 필요한 정보 검색 및 문화 프로그램 이용을 위해 도서관을 이용한다는 응답이 다른 연령대에 비해 많이 나타남.
- 직업별로 살펴보면 진학·취학준비생과 대학(원)생은 개인 공부 및 연구를 위한 도서관 이용이 84.2%와 68.2%로 각각 눈에 띄게 높게 나타났고, 주부의 경우 도서 대출 및 독서를 위한 이용이 65.3%로 가장 많았고 그 외에 자녀 교육을 위한 도서관 이용이 23.3%로 높게 나타남. 생산판매서비스직과 자영업의 경우에도 도서 대출 및 독서를 위해 도서관을 가장 많이 이용하였으나 다른 직업군에 비해 필요한 정보를 찾기 위해 도서관을 이용하는 경우가 21.4%와 20.0%로 높게 나타남.
- 주이용 도서관이라고 응답된 5개 도서관별로 살펴보면 나룰도서관과 신장도서관의 경우 도서 대출과 개인 공부를 위한 이용이 전체 평균과 비슷한 수준으로 나타났으나, 덕풍도서관의 경우에는 열람실의 규모가 작기 때문에 도서 대출의 비중이 58.2%로 높고 개인 공부 및 연구를 위한 이용은 17.9%로 낮게 나타남. 세미도서관의 경우는 어린이 도서관으로 특화되어 운영되기 때문에 절반의 이용자가 도서 대출을 위해 도서관을 방문한다면 나머지 40%는 자녀 교육을 위해 도서관을 방문하는 것으로 나타남. 디지털도서관은 인쇄 자료가 소장되어 있지 않기 때문에 도서 대출 및 독서를 위한 이용(11.8%)보다 개인 공부 및 연구를 위한 이용(78.9%)이 두드러지게 많이 나타남.

[표 4-10] 성별, 연령별, 직업별, 주이용도서관별 도서관 이용 목적

	구분	사례수(명)	도서대출· 독서	개인공부· 연구	자녀교육	필요한 정보검색	문화 프로그램
성 별	남성	(222)	31.5	48.2	6.8	6.8	0.5
	여성	(392)	57.1	20.2	14.0	3.8	2.8
연 령	10대	(42)	45.2	38.1	-	2.4	-
	20대	(97)	22.7	72.2	-	1.0	-
	30대	(140)	50.7	23.6	21.4	1.4	1.4
	40대	(181)	59.7	18.2	19.9	2.2	1.7
	50대	(88)	50.0	26.1	2.3	13.6	4.5
	60대	(45)	46.7	15.6	2.2	17.8	6.7
	70대 이상	(21)	42.9	19.0	4.8	9.5	-
	초중고학생	(42)	45.2	38.1	-	2.4	-
직 업	대학(원)생	(44)	27.3	68.2	-	2.3	-
	진학취업준비생	(57)	12.3	84.2	-	-	-
	주부	(193)	65.3	6.2	23.3	2.6	3.1
	일반사무직	(109)	56.9	24.8	9.2	6.4	0.9
	생산판매서비스직	(14)	42.9	28.6	7.1	21.4	-
	자영업	(20)	34.0	15.0	15.0	20.0	10.0
	전문직	(62)	40.3	29.0	16.1	6.5	3.2
	무직(은퇴)	(61)	41.0	36.1	-	8.2	1.6
도 서 관	나룰도서관	(229)	55.0	24.0	9.2	8.7	3.5
	신장도서관	(184)	51.1	31.5	8.7	3.3	0.5
	덕풍도서관	(67)	58.2	17.9	11.9	3.0	4.5
	세미도서관	(82)	50.0	9.8	40.2	1.2	1.2
	디지털도서관	(76)	11.8	78.9	1.3	1.3	2.6

4.2.2.6. 주이용 자료유형

- 도서관에서 주로 이용하는 자료의 유형에 대한 질문에 1순위로 가장 많이 응답된 자료의 유형은 45.5%로 일반(성인)도서였으며 그 다음으로 유아도서가 15.9%, 어린이(초등)도서가 15.3%로 나타남. 1순위와 2순위 응답을 함께 고려하더라도 일반(성인)도서에 대한 이용이 38.2%로 가장 많았으나 그 다음으로 어린이(초등)도서에 대한 이용이 15.0%, 유아도서 11% 순으로 많았으며, 이 외에 청소년도서와 잡지류의 이용이 각각 8.1%와 6.0%로 나타남.

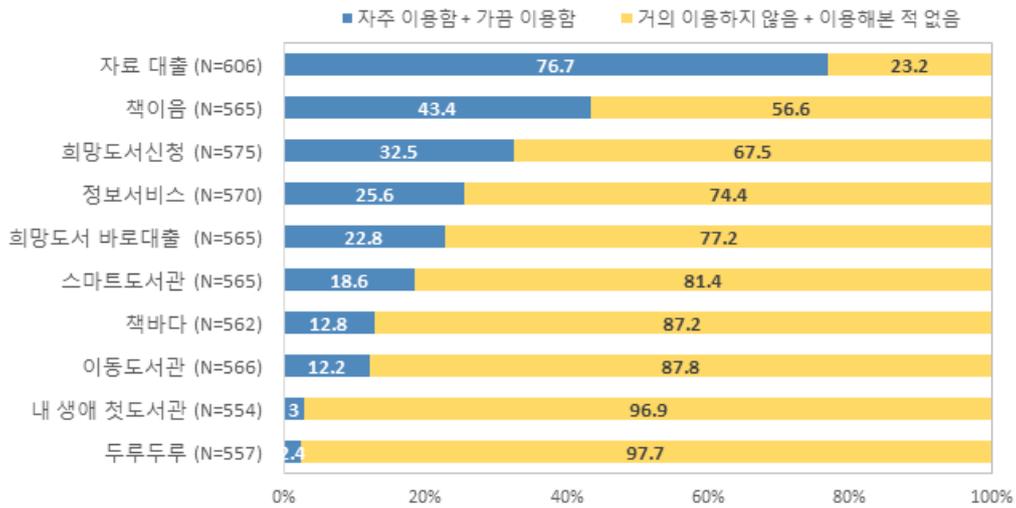


[그림 4-20] 주이용 자료 유형

4.2.3. 도서관 이용 만족도

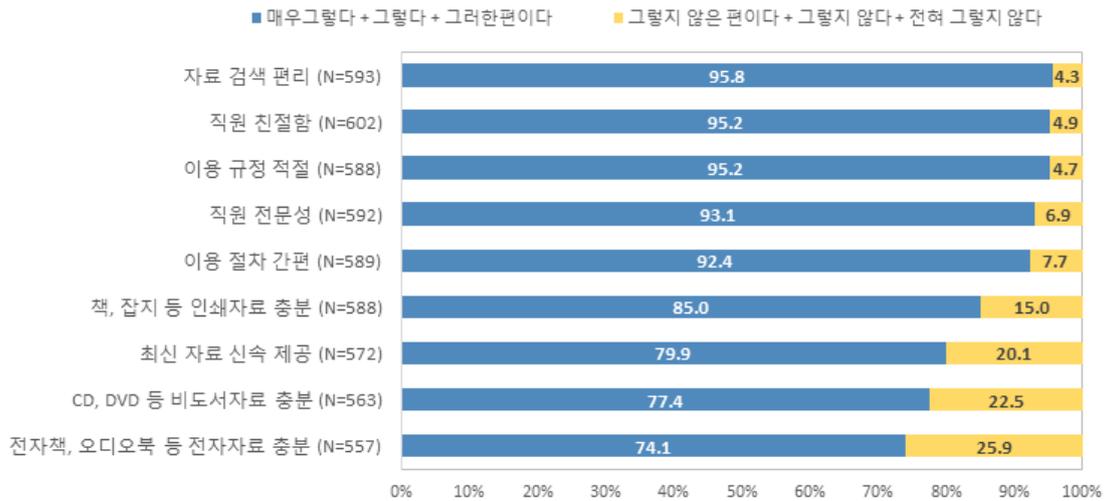
4.2.3.1. 서비스에 대한 인식

- 하남시 도서관에서 제공하고 있는 각각의 서비스에 대한 이용 여부를 살펴보면 자료 대출은 도서관 이용자의 76.7%가 자주 이용 또는 가끔 이용한 적이 있다고 가장 많이 응답함. 그 다음으로 도서관 이용자의 43.4%가 전국 공공도서관 통합회원증 서비스인 책이음 서비스를, 32.5%는 희망도서 신청서비스를 이용하는 것으로 나타남. 그 외의 정보서비스와 희망도서 바로대출 서비스는 20% 정도의 이용자에게 이용되고 있고, 책바다, 스마트도서관, 이동도서관 서비스는 10% 정도의 이용자에게만 이용되는 것으로 나타남.



[그림 4-21] 도서관 제공 서비스별 이용 여부

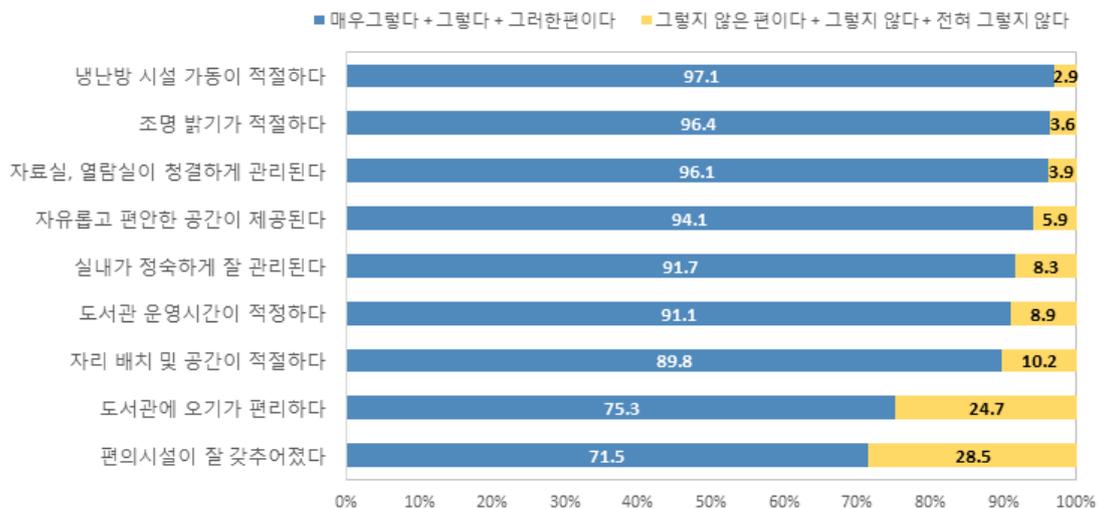
- 이용하는 서비스에 대한 인식을 문의한 후 매우 그렇다, 그렇다, 그러한 편이라는 긍정적인 답변의 비율을 통합하여 살펴보면, 도서관에 있는 자료의 검색이 편리하다 (95.8%)는 점에 대한 긍정적인 인식이 가장 높게 나타남. 그 다음으로 도서관 직원이 친절하다(95.2%), 대출권수 및 기간, 연체처리 등의 도서관 이용 규정이 적절하다(95.2%), 도서관 직원은 전문성을 갖고 있다(93.1%), 회원증, 좌석발급 등 이용 절차가 간편하다(92.4%)는 인식이 높게 나타남. 반면에 전자책, 오디오북 등의 전자자료가 충분하다는 점에 대한 부정적인 인식이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 CD, DVD 등 비도서자료가 충분하다는 점을 비롯하여 신간도서의 제공이 신속하다는 부분에 있어서의 긍정적인 인식이 낮게 나타남. 종합적으로 보면 자료 측면에 대한 만족도가 낮은 편이고 운영 및 직원 측면의 만족도는 높게 나타난 것으로 파악할 수 있음.



[그림 4-22] 서비스에 대한 인식

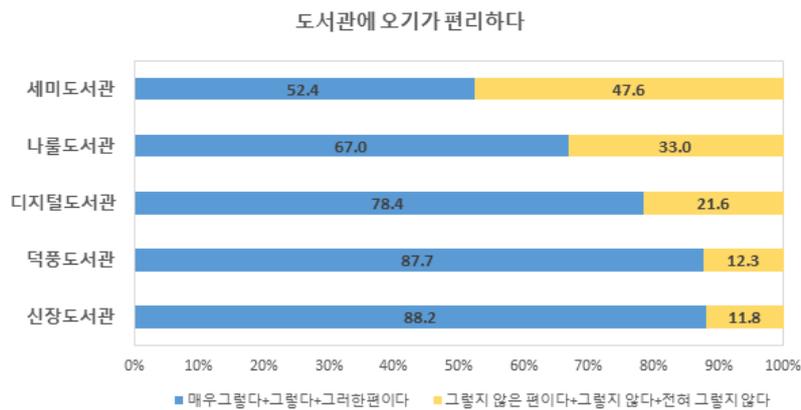
4.2.3.2. 환경 및 시설에 대한 인식

- 이용하는 공공도서관의 환경 및 시설에 대한 인식을 문의한 후 매우 그렇다, 그렇다, 그러한 편이라고 응답한 긍정적인 답변의 비율을 고려하면 전반적으로 환경 및 시설에 대한 인식이 긍정적인 것으로 나타남. 이 중에서 냉난방 시설 가동이 적절하다(97.1%), 조명 밝기가 적절하다(96.4%), 자료실 및 열람실이 청결하게 관리된다(96.1%)의 순으로 높게 응답됨. 반면에 휴게매점, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있다는 의견에서 그렇지 못하다는 인식이 28.5%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 도서관에 오기가 편리하지 않다는 인식이 24.7%로 높게 나타남.



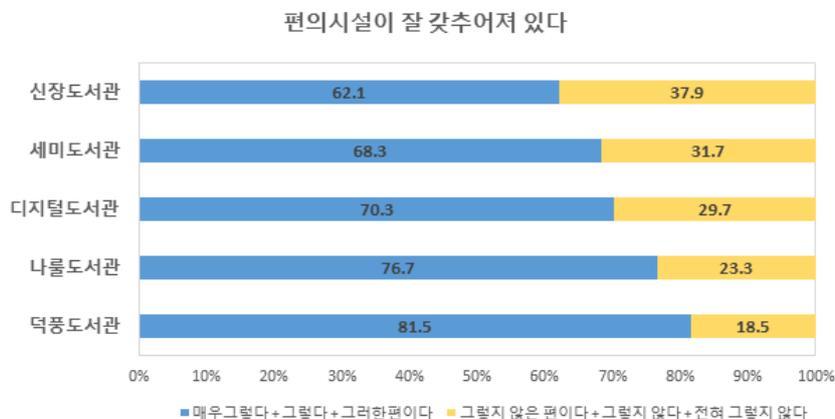
[그림 4-23] 환경 및 시설에 대한 인식

- 도서관의 접근성에 대한 인식을 도서관별로 살펴보면, 세미도서관 이용자의 47.6%가 도서관에 오기가 편리하지 않다고 가장 많이 응답하였고 그 다음으로 나룰도서관 이용자의 33.0%가 도서관 접근성이 불편하다고 인식하고 있었음. 도서관의 접근성에 대한 불만은 대부분이 주차공간 부족에 대한 것으로 주차공간 마련을 위한 대책 마련 노력도 필요한 것으로 보임.



[그림 4-24] 도서관 접근성에 대한 도서관별 인식

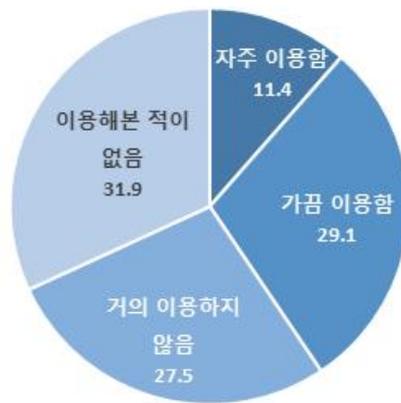
- 편의시설에 대한 인식을 도서관별로 살펴보면, 신장도서관의 경우 이용자의 37.9%가 편의시설이 잘 갖추어져 있다는 측면에 있어서 가장 부정적으로 인식하고 있었으며, 그 다음으로 세미도서관(31.7%), 디지털도서관(29.7%) 순으로 나타남. 1996년에 개관한 신장도서관은 이제 노후 건물로 이용자의 편의를 위한 적합한 시설을 갖추도록 2020년부터 2년간 리모델링 작업이 진행될 예정이므로 이용자의 불만이 해소될 수 있다고 봄. 다만 세미도서관과 디지털도서관은 이용자들의 휴게공간 마련을 위한 공간 부분 개선 노력이 필요할 것으로 보임.



[그림 4-25] 도서관 편의시설에 대한 도서관별 인식

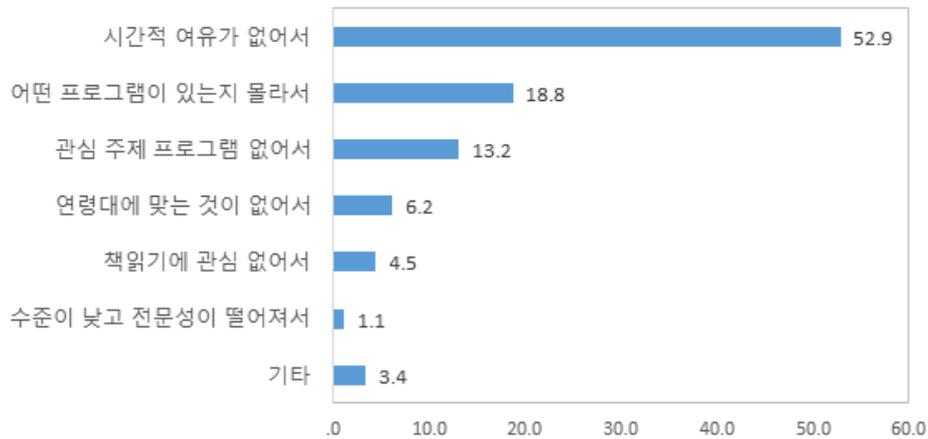
4.2.3.3. 독서·문화 프로그램

- 하남시 도서관에서 제공하는 다양한 독서·문화 프로그램을 얼마나 이용하는지에 대한 질문에 응답자 621명 중 자주 이용한다가 11.4%, 가끔 이용한다가 29.1%로 응답자의 40.6%가 독서·문화 프로그램을 이용하는 것으로 나타남. 독서·문화 프로그램을 이용하지 않는 도서관 이용자는 전체 응답자의 59.4%로 절반이 넘는 수치로 나타남.



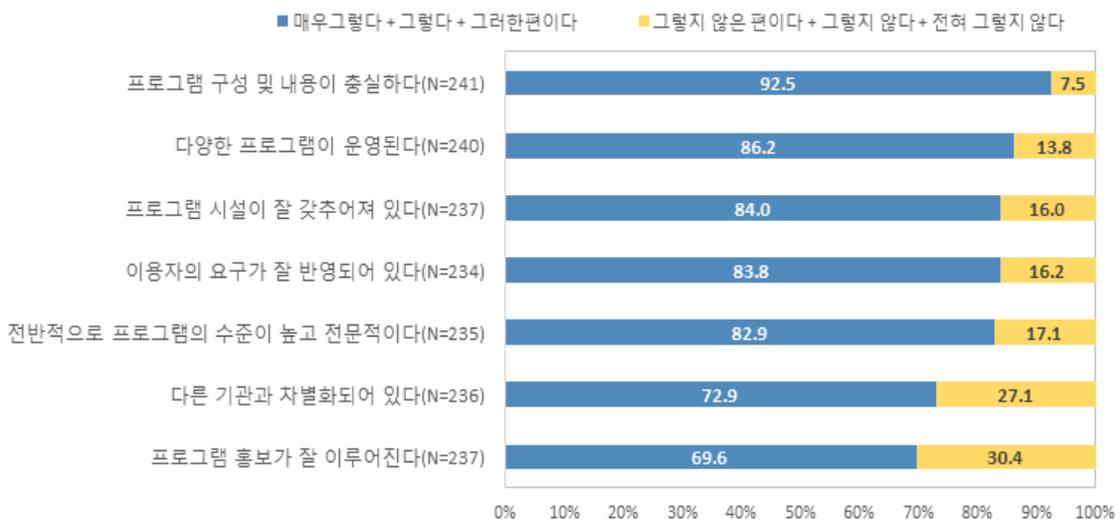
[그림 4-26] 독서·문화프로그램 이용 여부 (N=621)

- 독서·문화 프로그램 비이용자(이용해본 적 없음 및 거의 이용하지 않음)를 대상으로 이용하지 않는 이유를 살펴본 결과 시간적 여유가 없어서 이용하지 않는다는 응답이 52.9%로 가장 많았고, 그 다음으로 어떤 프로그램이 있는지 알지 못한다가 18.8%, 관심 주제 프로그램이 없다가 13.2%, 연령대에 맞는 프로그램이 없다는 의견이 6.2%로 나타남. 전반적으로 도서관 이용자의 시간적 여유가 없어서 독서·문화 프로그램에 참여하지 못하는 것이 가장 큰 이유지만 도서관에서 제공하는 독서·문화 프로그램에 대한 관심이 있으나 어떤 프로그램이 있는지 몰라서, 그리고 이용자의 관심 주제와 연령에 적합하지 못해 참여로 이어지지 못하고 있는 점에 주목할 필요가 있음.



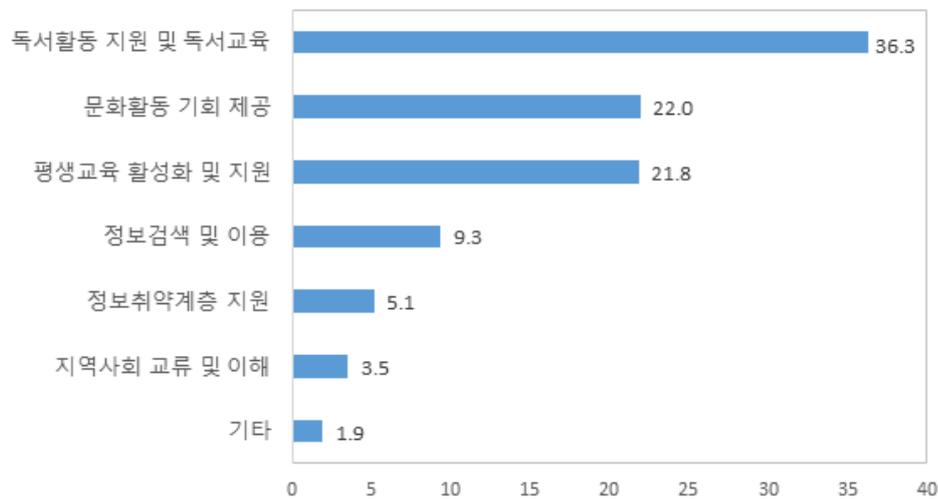
[그림 4-27] 독서·문화 프로그램 비이용 이유 (N=357)

- 반면에 독서·문화 프로그램 이용자(자주 이용함 및 가끔 이용함)를 대상으로 하남시 도서관에서 제공하는 독서·문화 프로그램에 대한 인식을 살펴본 결과, 프로그램의 구성 및 내용이 충실하다는 점에 대한 긍정적인 의견이 92.5%로 가장 높았음. 그 다음으로 도서관에서 다양한 프로그램을 운영한다는 의견이 86.2%, 프로그램을 위한 시설이 잘 갖추어져 있다는 의견이 84.0%, 프로그램에 이용자의 요구가 잘 반영되어 있다는 의견이 83.8% 순으로 나타남. 반면에 프로그램에 대한 홍보가 잘 이루어진다는 점에 대해 긍정적인 인식이 69.6%로 가장 낮게 나타남으로써 도서관에서 제공하는 다양한 독서·문화 프로그램에 대한 홍보 강화의 필요성에 주목할 필요가 있음.



[그림 4-28] 독서·문화 프로그램에 대한 인식

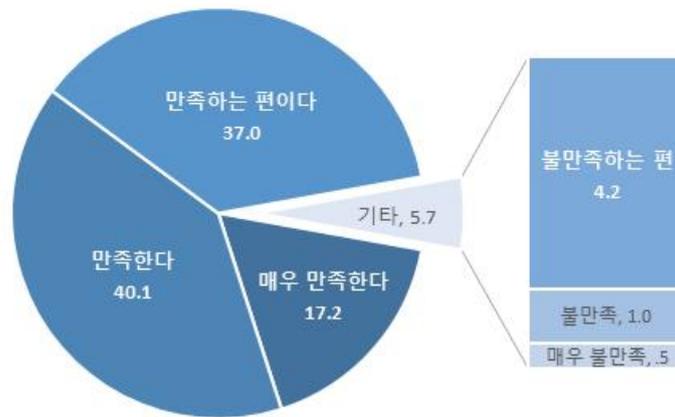
- 독서·문화 프로그램 이용자 및 비이용자 모두에게 하남시 도서관에서 향후 독서·문화 프로그램을 개발할 때 가장 중요하게 고려해야 할 점에 대해 문의한 결과, 독서 활동 지원 및 독서교육 프로그램을 중요하게 고려해야 한다는 의견이 36.3%로 가장 많이 나타남. 이용자의 요구가 많이 다양해졌다 하더라도 도서관은 독서 관련 프로그램을 가장 기본으로 활성화하기를 기대한다는 것을 파악할 수 있음. 그 다음으로 영화감상, 연극공연, 전시회 등의 문화활동을 누릴 수 있는 기회를 제공하는 프로그램을 개발해 주었으면 좋겠다는 의견이 22.0%, 외국어교육, 기술강좌 등의 평생교육 활성화 및 지원 프로그램을 중요하게 생각했으면 좋겠다는 의견이 21.8% 있었음.



[그림 4-29] 독서·문화 프로그램 개발 시 고려할 점 (N=623)

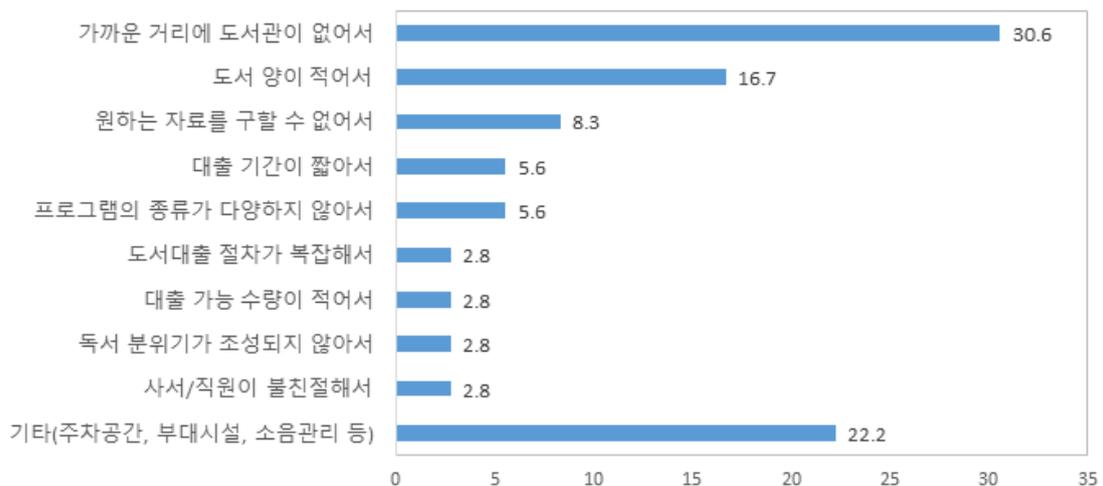
4.2.3.4. 전반적인 만족도 및 추천의향

- 하남시 도서관을 이용한 경험에 대한 전체적인 만족도를 살펴보면 매우 만족함 17.2%, 만족함 40.1%, 만족하는 편 37.0%로 응답자의 94% 이상이 도서관 이용 경험에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타남. 불만족하는 경향은 전체의 5.7%로 이용자의 도서관에 대한 이용 경험이 전반적으로 만족스러웠음을 알 수 있음.



[그림 4-30] 도서관에 대한 전체적인 만족도 (N=616)

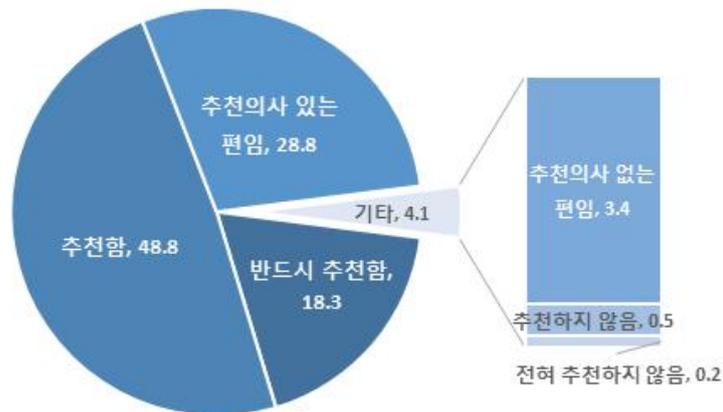
- 도서관 이용 경험이 만족스럽지 않다고 응답한 5.7%의 불만족 이용자들에게 불만족 하였던 주된 이유를 문의하였더니, 가까운 거리에 도서관이 없어서 불만족스러웠다는 의견이 30.6%로 가장 많았고 그 다음으로는 도서의 양이 적어서가 16.7%, 원하는 자료를 구할 수 없다는 의견이 8.3%로 나타남. 이로써 불만족 이용자의 요구를 만족시키기 위해서는 도서관까지의 가까운 이동거리와 이용자 요구를 반영한 충분한 자료의 구비가 필요함을 알 수 있음. 이 외에 시설 및 환경에 관한 기타 의견이 많이 나왔는데 주차공간이 협소하여 불만족스럽다는 의견이 8건 중 4건으로 가장 많았으며 열람실 바퀴 의자가 불편하며 소음 관리가 잘 이루어지고 있지 않다는 의견 등이 있었음.



[그림 4-31] 도서관 이용의 불만족 이유 (N=36)

- 전체 도서관 이용자들을 대상으로 본인이 이용하는 하남시 도서관을 주위 사람들에게 추천할 의향이 있는지를 문의한 결과, 이용자의 대다수인 95.9%가 도서관 이용

을 추천할 의향이 있다고 긍정적으로 응답함. 추천할 의사가 없다고 부정적으로 답변한 이용자는 전체의 4.1%에 불과한 것으로 나타남으로써 이용자들이 전반적으로 도서관 이용에 대해 만족하며 향후 주변 사람들에게 도서관 이용을 추천할 것으로 기대할 수 있음.

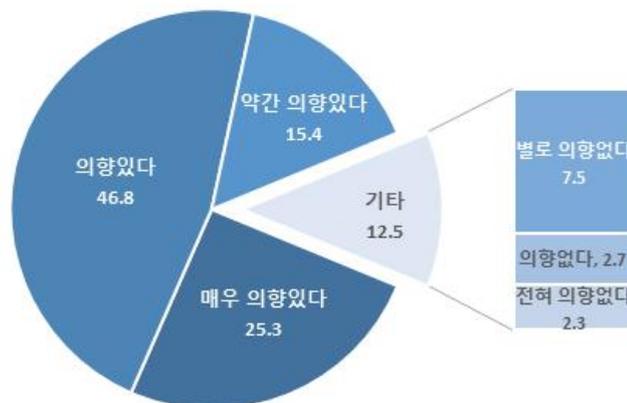


[그림 4-32] 도서관 추천 의향 (N=617)

4.2.4. 향후 도서관에 대한 요구 및 정책 의견

4.2.4.1. 향후 도서관 이용 의향

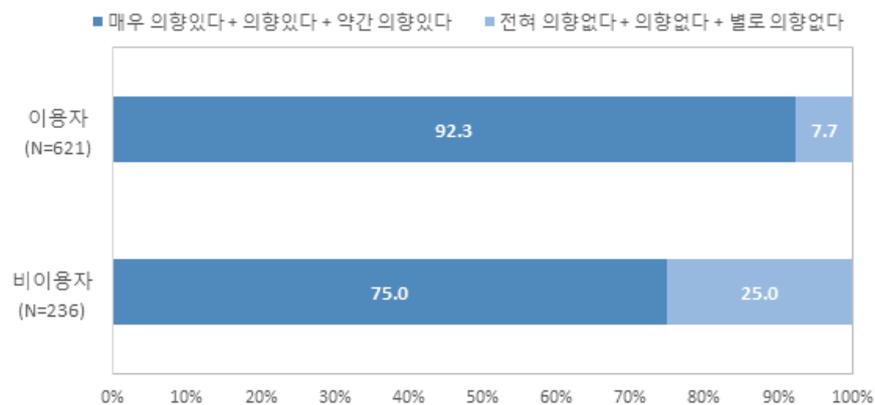
- 도서관 이용자뿐만 아니라 비이용자를 포함하여 전체 응답자에게 향후 하남시 도서관 이용 의향을 문의한 결과 매우 이용 의향이 있다 25.3%, 의향이 있다 46.8%, 약간 의향이 있다 15.4%로 전체 87.5%가 향후 도서관 이용 의향에 긍정적인 응답을 함.



[그림 4-33] 향후 도서관 이용 의향 (N=857)

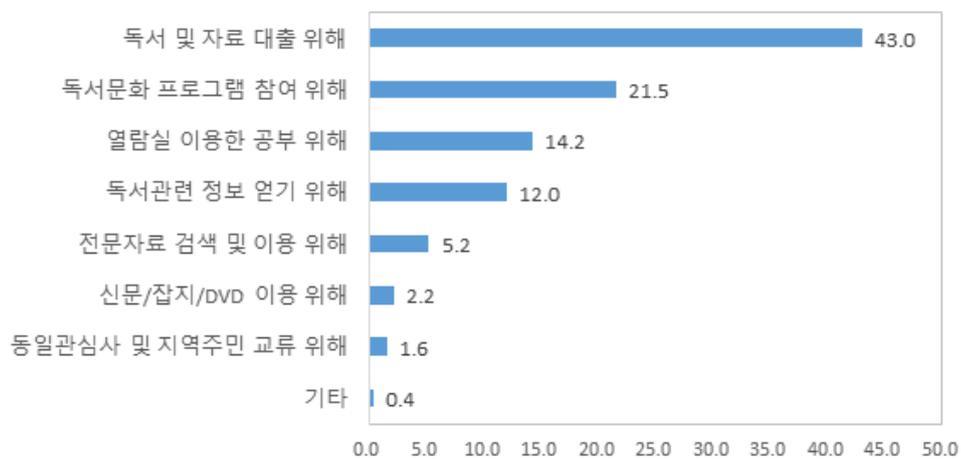
- 도서관 이용여부에 따라 향후 도서관 이용 의향을 구분하여 살펴보면 도서관 이용자의 경우 거의 대부분인 92.3%가 향후에도 도서관을 이용하겠다고 응답하였고, 도서

관 이용 경험이 없는 비이용자의 경우에도 75.0%가 향후에는 도서관을 이용할 의향이 있다고 응답함으로써 전반적으로 향후 도서관 이용 의향에 긍정적인 것을 알 수 있음. 하지만 도서관 이용 경험이 있는 7.7%의 이용자들이 향후에는 도서관을 이용하지 않겠다는 의사를 밝힌 점과 도서관 이용 경험이 없는 25.0%의 비이용자들이 여전히 도서관 이용 의사가 없다고 한 부분에 좀 더 관심을 가지고 살펴볼 필요가 있음.



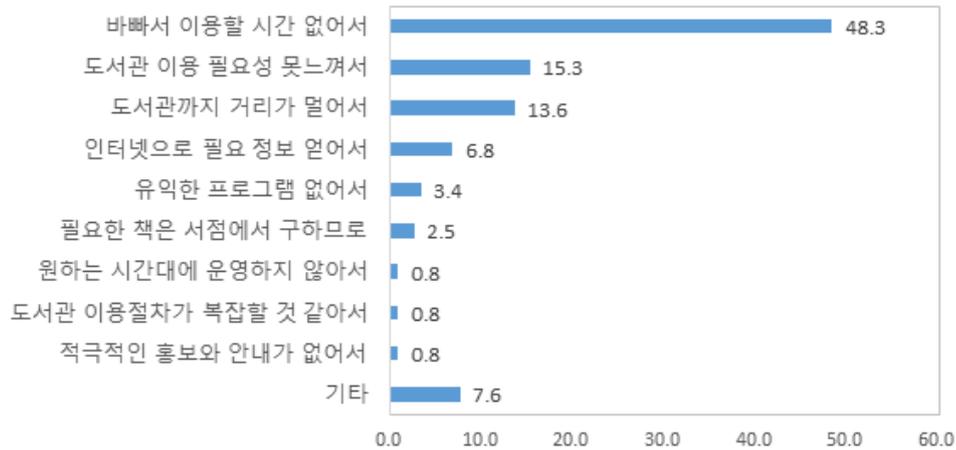
[그림 4-34] 도서관 이용여부에 따른 향후 이용 의향

- 향후 도서관을 이용할 의향이 있다고 응답한 경우 그 이유가 무엇 때문인지 문의한 결과 거의 절반에 해당하는 43.0%가 독서 및 자료 대출을 위해 도서관을 이용하겠다고 응답하였으며 그 다음으로 21.5%는 독서·문화 프로그램에 참여하기 위해, 14.2%는 열람실에서 공부하기 위해 도서관을 이용할 의향이 있는 것으로 나타남.



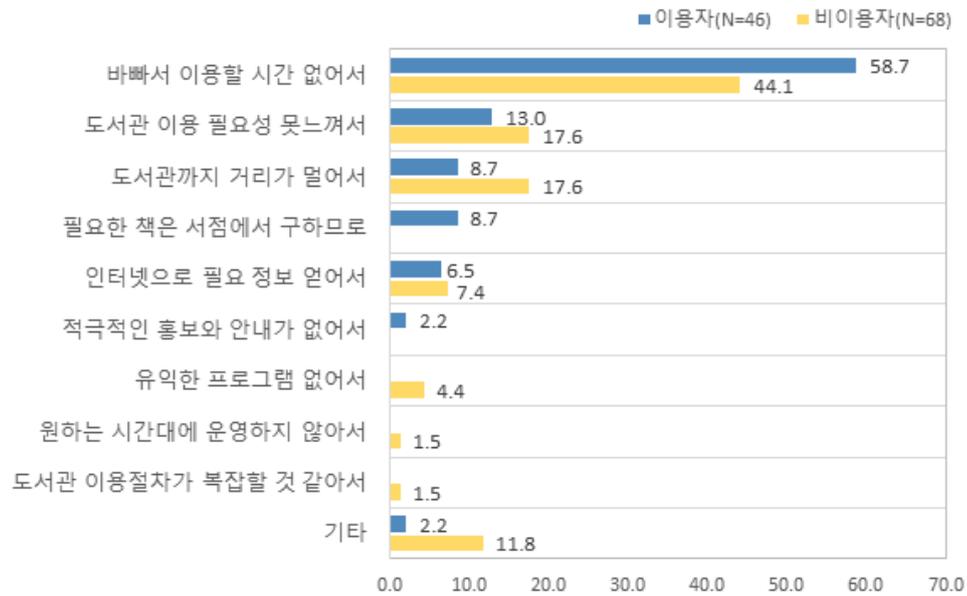
[그림 4-35] 향후 도서관 이용 이유 (N=768)

- 향후 도서관을 이용할 의향이 없다고 응답한 경우 그 이유가 무엇 때문인지 문의한 결과, 절반가량인 48.3%가 바빠서 이용할 시간이 없기 때문이라고 응답함. 그 다음으로 도서관 이용의 필요성을 못 느낀다는 응답이 15.3%였고 도서관까지 거리가 멀어서 이용하지 않을 것이라는 응답이 13.6%로 나타남.



[그림 4-36] 향후 도서관 비이용 이유 (N=118)

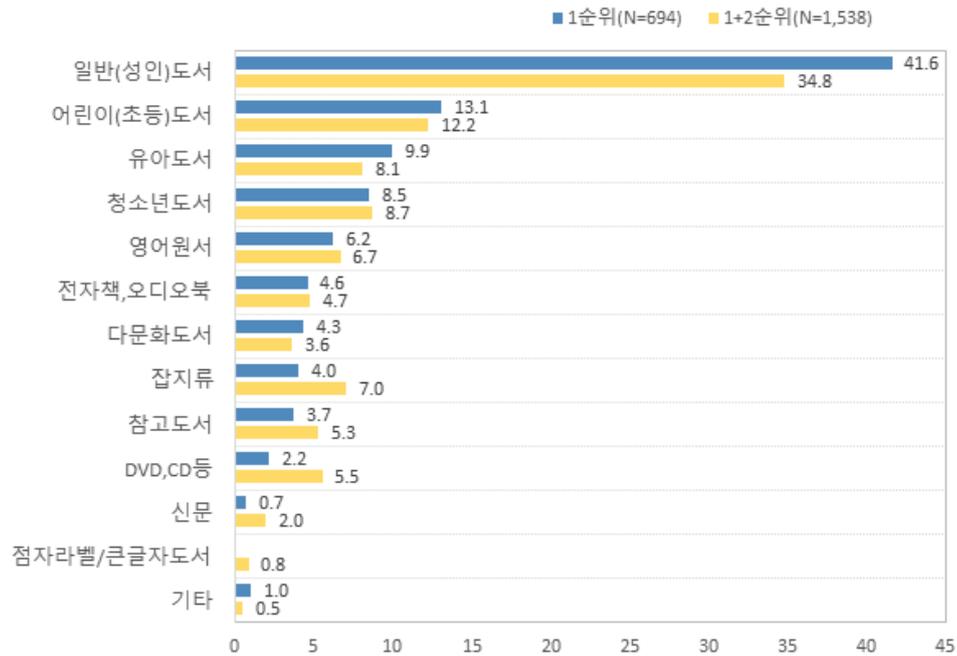
- 도서관 이용자 및 비이용자로 구분하여 이용 의향이 없는 이유를 살펴보면 우선, 도서관 이용자임에도 불구하고 향후 도서관을 이용할 의향이 없다고 응답한 가장 주된 이유는 바빠서 이용할 시간이 없기 때문(58.7%)인 것으로 나타남. 그 다음으로 도서관 이용의 필요성을 못 느끼거나(13.0%), 도서관까지 거리가 멀어서(8.7%), 필요한 책은 서점에서 구하므로(8.7%), 인터넷으로 필요한 정보를 얻을 수 있어서(6.5%) 순으로 응답함. 서점 및 인터넷을 통해 필요한 책과 정보를 구하는 경우를 함께 고려하면 도서관 이용자의 15.2%가 서점 및 인터넷을 통해 정보 요구를 해결할 수 있기 때문에 도서관을 이용하지 않을 계획임을 알 수 있음.
- 다음으로 최근 도서관 이용 경험이 없다고 응답한 비이용자의 경우를 살펴보면 역시 바빠서 이용할 시간이 없기 때문에 향후 도서관을 이용할 의향이 없는 것으로 나타남. 이 외에 도서관 이용의 필요성을 못 느낀다는 의견과 도서관까지 거리가 멀어서 도서관을 이용하지 않을 것이라는 응답이 모두 17.6%로써 도서관 이용자에 비해 많이 응답됨. 또한 이용자에 비해 서점을 통해 필요한 자료를 구하기 때문이라는 응답은 없었으며, 인터넷으로 필요한 정보를 얻기 때문이라는 응답률은 다소 높게 나타남. 비이용자의 기타 의견으로는 건강이 안 좋기 때문에, 책을 싫어하거나 귀찮기 때문에, 도서관에서는 집중되지 않기 때문에, 강사의 자질이나 수준이 맞지 않을 것 같기 때문에 향후 도서관을 이용하지 않을 것이라고 응답됨.



[그림 4-37] 도서관 이용 여부에 따른 향후 도서관 비이용 이유

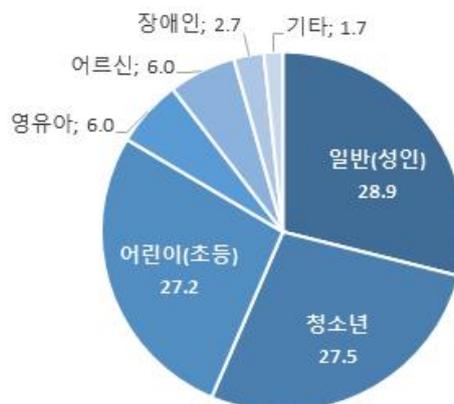
4.2.4.2. 향후 도서관에 대한 요구

- 향후 하남시 도서관을 이용할 의향이 있는지 없는지에 상관없이 현재의 도서관 이용자 및 비이용자 모두를 대상으로 하남시 도서관에 바라는 자료의 유형을 문의한 결과, 1순위로 가장 많이 응답된 자료의 유형은 41.6%로 일반(성인)도서였으며, 그 다음으로 어린이(초등)도서 13.1%, 유아도서 9.9%, 청소년도서 8.5%로 나타남.
- 1순위와 2순위의 응답을 함께 고려하더라도 일반(성인)도서에 대한 응답이 34.8%로 가장 많았고 어린이(초등)도서에 대한 관심이 12.2%로 뒤를 이음. 그러나 이 경우에는 잡지류에 대한 관심이 7.0%, DVD/CD 등 비도서자료에 대한 관심이 5.5%, 백과사전, 연감, 통계 등의 참고도서에 대한 관심이 5.3%로 1순위만을 고려했을 때보다 응답률이 높아진 것을 알 수 있음. 종합적으로 살펴보면 일반(성인)도서, 어린이(초등)도서, 유아도서, 청소년도서를 주된 자료로 이용하기를 희망하나 잡지류, DVD/CD, 참고도서 등의 자료도 함께 이용하기를 희망하고 있음을 알 수 있음.



[그림 4-38] 도서관에 바라는 자료 유형

- 향후 하남시 도서관이 정책 방향을 결정할 때 가장 중요하게 고려해야 한다고 생각하는 대상에 대한 질문에 일반(성인) 28.9%, 청소년 27.5%, 어린이(초등) 27.2% 순으로 응답됨. 하지만 일반(성인), 청소년, 어린이(초등) 각각에 대한 응답률이 거의 유사한 것으로 미루어보아 세 집단이 모두 하남시 도서관이 중요하게 고려해야 하는 대상이라고 파악할 수 있음. 더불어 기타 항목을 선택한 15건(1.7%)의 응답 중 구체적인 의견을 기술한 13건의 응답은 모두 전 연령층 및 정보취약계층을 균형 잡히게 고려해야 한다고 함.



[그림 4-39] 향후 도서관의 중요 고려 대상 (N=895)

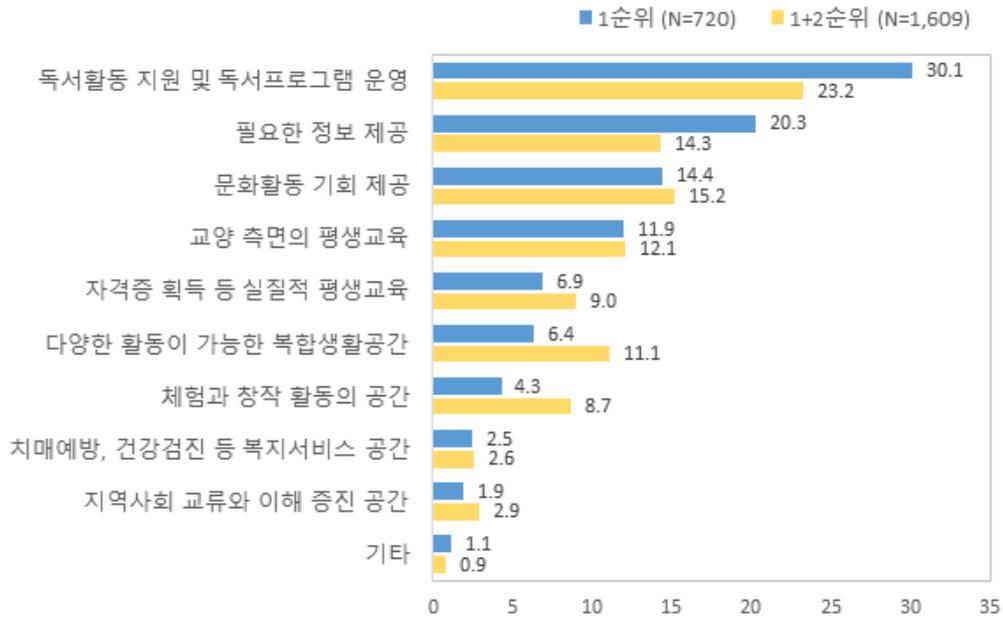
- 향후 도서관의 주요 고려 대상층에 대한 인식을 성별로 구분하여 살펴보면 남성 응답자의 39.1%는 일반(성인)을, 30.6%는 청소년이라고 응답한 반면, 여성의 경우에는 가장 많은 비율인 35.0%가 어린이(초등)이라고 응답하고 그 다음으로 27.9%가 청소년을 선택함. 여성은 남성에 비해 일반(성인)에 대한 관심보다 어린이(초등)와 청소년에 대한 관심이 높은 것을 알 수 있음.
- 연령별로 살펴보면 10대와 20대 응답자의 절반 이상은 각각 자신의 연령대인 청소년(61.0%)과 일반성인(54.3%)을 중요하게 고려해야 한다고 응답한 반면 30대와 40대는 약 45%가 모두 어린이(초등)를 중요 대상으로 가장 많이 선택하였고 그 다음으로 일반(성인)을 선택함. 하지만 30대는 3순위로 영유아(16.9%)를, 40대는 청소년(23.1%)을 선택함으로써 응답자들은 자신의 자녀를 도서관이 중요하게 고려해야 할 대상으로 인식하고 있는 것을 알 수 있음. 50대와 70대의 경우 청소년을 가장 중요한 고려 대상으로 응답하였고, 60대의 경우에는 일반(성인)을 가장 중요하게 생각함. 다른 연령대에 비해 60대와 70대 이상의 응답자들은 각각 16.5%, 28.6%로 자신의 연령대인 어르신을 중요하게 생각하고 있음.
- 권역별로 살펴보면 중앙생활권은 청소년에 대한 관심이 가장 높고 그 다음 일반(성인)에 대한 관심으로 이어지는데 이와 달리 풍산생활권은 어린이 집단에 대한 관심이 32.0%로 가장 높으며, 감북·초이생활권도 청소년(37.3%) 다음으로 어린이(30.4%)에 대한 관심이 높음. 그리고 천현·춘궁생활권은 청소년 및 일반(성인)에 대한 관심이 균등하게 나타남. 풍산생활권과 감북·초이생활권에서 어린이(초등)에 대한 관심이 높게 나타난 이유는 미사동과 위례동이 각각 포함되어 있어 신도시로의 젊은 부부세대 유입이 많기 때문으로 유추할 수 있음.
- 주이용 도서관별로 구분하여 살펴보면 나룰도서관, 신장도서관, 디지털도서관 이용자들은 일반(성인)이 가장 중요하다고 응답한 반면, 덕풍도서관과 세미도서관 이용자들은 어린이 집단에 대한 관심이 높았음. 특히 어린이 도서관으로 특화된 세미도서관은 응답자의 50%가 어린이를 향후에도 중요하게 고려해야 한다고 응답함.

[표 4-11] 성별, 연령별, 권역별, 도서관별 향후 도서관의 중요 고려 대상

	구분	사례수(명)	일반성인	청소년	어린이	영유아	어르신
성	남성	(297)	39.1	30.6	16.5	4.4	7.7
	여성	(555)	25.4	27.9	35.0	7.4	5.2
연	10대	(77)	10.4	61.0	18.2	1.3	1.3
	20대	(116)	54.3	28.4	8.6	0.9	-
	30대	(172)	26.2	12.8	44.8	16.9	2.3
	40대	(212)	23.6	23.1	44.3	8.0	2.4
	50대	(129)	35.7	38.0	17.1	1.6	9.3
	60대	(97)	35.1	28.9	22.7	2.1	16.5
	70대 이상	(49)	22.4	36.7	8.2	4.1	28.6
	중양생활권	(342)	28.7	30.7	25.7	6.1	7.6
권	풍산생활권	(328)	29.9	23.8	32.0	7.9	4.3
	감북초이생활권	(102)	28.4	37.3	30.4	2.0	9.8
	천현춘궁생활권	(43)	34.9	34.9	20.9	7.0	2.3
	나를도서관	(227)	33.9	22.9	27.8	5.3	6.6
도	신장도서관	(176)	31.8	28.4	26.7	5.1	6.3
	덕풍도서관	(65)	24.6	23.1	35.4	10.8	7.7
	세미도서관	(80)	20.0	15.0	50.0	13.8	1.3
	디지털도서관	(77)	41.6	33.8	13.0	1.3	1.3

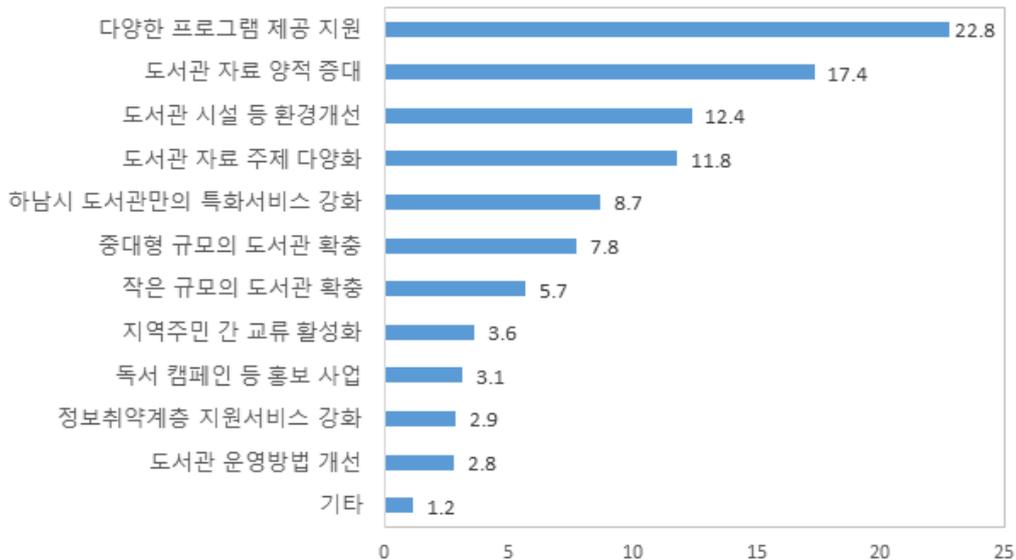
4.2.4.3. 도서관의 기대 역할 및 정책 방향

- 향후 하남시 도서관이 중점적으로 수행하기를 기대하는 역할에 대한 질문에 1순위로 30.1%가 독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영이라고 가장 많이 응답하였으며, 그 다음으로 필요한 정보를 제공해야 한다가 20.3%, 문화 활동을 누릴 수 있는 기회를 제공해야 한다가 14.4%, 교양 측면의 평생교육을 제공해야 한다가 11.9% 순으로 나타남.
- 1순위와 2순위를 함께 고려하더라도 하남시 도서관이 독서활동 지원 및 독서프로그램을 중점적으로 수행해야 한다는 의견이 23.3%로 가장 많이 나왔으며, 이 외에 문화 활동을 누릴 수 있는 기회를 제공해야 한다가 15.2%, 필요한 정보를 제공해야 한다가 14.3% 순으로 나타남. 이 외에 1순위와 2순위를 함께 살펴보면 다양한 활동이 가능한 복합생활 공간이 되어야 한다는 의견(11.1%)과 체험과 창작 활동 공간을 제공해야 한다는 의견(8.7%)에 있어서 1순위 답변과 크게 차이가 남. 이로 미루어 보아 복합생활 공간과 체험·창작 활동 공간에 대한 기대는 도서관의 핵심 역할은 아니지만 도서관에 바라는 하남시민의 다양한 정보 요구로 짐작할 수 있음.



[그림 4-40] 도서관에 기대하는 역할

- 하남시에서 가장 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향에 대한 의견을 살펴본 결과, 다양한 프로그램이 제공될 수 있도록 도서관을 지원해야 한다고 22.8%가 응답하였고 그 다음으로 도서관 자료의 양적 증대를 위해 지원해야 한다는 의견이 17.4%, 도서관 시설 등 환경을 개선해야 한다고 12.4%, 도서관 자료의 주제를 다양화해야 한다고 11.9% 순으로 응답됨. 아울러 큰 수치는 아니지만 하남시 도서관만의 특화서비스를 강화해야 한다는 의견도 8.7% 나옴.



[그림 4-41] 도서관의 정책 방향 (N=864)

4.2.4.4. 기타 의견

- 마지막으로 하남시 공공도서관에 대한 기타 의견을 자유롭게 서술하도록 한 결과 257명(28.2%)의 응답자들이 총 331건의 의견을 기술함. 이를 분석한 결과 시설 및 환경, 서비스, 자료, 운영 등으로 다음과 같이 구분됨.

[표 4-12] 하남시 공공도서관에 대한 기타 의견

구분	세부내용	의견 수	구분합계
시설 및 환경	주차공간 확보 등 접근성 개선	40	137 (41.3%)
	도서관 확충	28	
	시설개선	16	
	쾌적한 환경을 위한 개선	15	
	정숙한 환경을 위한 개선	13	
	휴게공간 확보	13	
	어린이자료실(도서관) 확충	7	
	열람실 확충	5	
서비스	다양한 독서문화프로그램 운영	43	69 (20.9%)
	독서프로그램 강화	10	
	직원 친절 교육 강화	6	
	관내 상호대차서비스 개시	4	
	희망도서신청 신속처리	4	
	지역사회에 공간 대관	2	
자료	다양한 도서 구비	20	56 (16.9%)
	도서 양적 증대	15	
	신간도서 증대	11	
	영어원서 증대	7	
	노후도서 교체	3	
운영	운영시간 연장	18	36 (10.9%)
	홍보 강화	6	
	시스템 개선	4	
	배가 및 대출 관련	4	
	이동도서관 및 작은도서관 관련	4	
	기타	33	33 (10.0%)
	합계		331

- 전체 의견 중에서 시설 및 환경에 관한 의견이 41.3%로 가장 많이 나왔는데 그 중 주차공간의 확보를 통해 접근성을 개선해달라는 요구가 40건으로 가장 컸음. 버스정류장 신설 등 대중교통을 통한 접근성을 보다 편리하게 개선해달라는 의견도 3건 있었지만 대부분이 주변 아파트의 협조 등 어떤 방법을 동원해서라도 주차난을 해결해달라는 의견이 대다수였음. 주차문제로 인해 도서관 이용이 힘들고 갓길에 임시주

차를 해두는 경우가 많아서 도서관을 여유롭게 이용할 수 없다는 불만들이 많이 나타남.

- 시설 개선에 대한 의견 중 열람실의 불편한 의자를 교체해 달라는 요구가 가장 컸으며, 사물함 설치 및 각 자리마다 전기코드 신설 등에 관한 요구가 있었음. 그 다음으로 도서관의 쾌적한 환경을 위해 냉난방 관리, 조명 관리, 공기청정도 관리, 위생 관리 등에 신경을 써줄 것에 대한 요구가 있었으며, 정숙한 환경을 위해 열람실의 소음자제를 위한 직원의 적절한 개입이 있었으면 좋겠다는 의견이 대체적으로 많았음. 아울러 휴게매점이 운영되지 않은 곳도 있으며 휴게매점이 운영되는 곳이라도 추가적으로 휴게공간을 확보해줬으면 하는 의견이 단일 의견으로 많이 나옴.
- 서비스에 대한 의견을 살펴보면 독서문화 프로그램에 대한 의견이 총 53건으로 가장 많이 나타남으로써 독서문화 프로그램에 대한 하남시민의 기대를 살펴볼 수 있음. 이 중 40건은 다양한 프로그램을 개발 및 운영해달라는 요구였으며 나머지 10건은 독서 관련 프로그램을 강화해서 운영해달라는 요구였음. 그 외에 도서관 직원이 보다 친절했으면 좋겠다는 의견이 있었고 현재 반납만 가능한 지역서비스망을 대출까지 확장하는 관내 상호대차서비스 개시에 대한 요구가 있었으며, 희망도서 신청이 보다 신속하게 처리되었으면 하는 의견 등이 있었음. 아울러 도서관의 공간을 지역사회 내에서 이루어지는 각종 교육 및 모임을 위해 대관되는 시스템을 갖추면 좋겠다는 요구도 있었음.
- 자료와 관련하여서는 다양한 도서의 구비 및 도서의 양적 증대에 관한 요구가 가장 컸으며, 신간도서가 신속하게 많이 구비되었으면 하는 기대가 큰 것으로 나타남. 언급된 희망자료에는 만화자료, 노인을 위한 한문서적, 자연과학 분야 자료, 전문도서가 있었고 이외에 유아, 어린이, 청소년 대상 도서가 증대되기를 기대하고 있었음. 이외에 영어원서의 증대 및 낡은 자료의 교체 등에 대한 요구가 있었음.
- 도서관 운영과 관련하여서는 운영시간을 연장해 달라는 시민들의 요구가 가장 컸으나 이는 특히 개인 공부를 할 수 있는 열람실의 운영시간을 더 늦게까지 연장해달라는 요청이 대부분이었음. 이 외에 오후 6시까지 운영되는 어린이 도서관 혹은 자료실의 경우에도 다소 연장될 것을 바라고 있었으며, 현재 운영되는 5곳의 하남시립도서관 중 규모가 큰 신장도서관과 나률도서관의 휴일이 겹쳐 이용에 불편하다는 의견도 있었음. 그 다음으로 도서관이 보다 홍보를 강화해야 한다는 요구가 있었는데 이는 신간도서, 다양한 프로그램, 행사, 이동도서관 운영 등에 관한 홈페이지 공지뿐만 아니라 문자 알림서비스를 통해 홍보를 활성화할 필요가 있다는 의견이었음.

4.2.5. 시사점

4.2.5.1. 도서관 이용 행태에 따른 시사점

- 하남시립도서관의 주이용자층은 30~40대의 여성이었으며 주된 직업군은 주부, 일반 사무직 순으로 나타남. 평균적으로 주 2회 이상 도서관을 이용하며 주말보다는 평일 이용이 많고 1회 방문 시 평균 3.4시간을 이용하는 것으로 나타남. 남성 이용자는 도서관을 거의 매일 이용하는 헤비유저가 가장 많았으며, 반면 여성 이용자는 월 1~2회 가볍게 이용하는 라이트유저의 비중이 가장 높게 나타남. 평균 이용시간의 경우에도 남성 이용자가 여성 이용자보다 오래 도서관을 이용하였음. 이 외에도 20대와 진학·취업준비생 집단에서 도서관을 거의 매일 이용할 뿐만 아니라 가장 긴 시간동안 이용하는 헤비유저가 가장 많이 나타남.
- 비이용자 집단의 절반 이상이 50~70대 연령층으로 나타남으로써 신중년을 포함하여 어르신들의 도서관 이용을 활성화시킬 수 있는 방안 모색이 필요함을 확인할 수 있음. 비이용자 직업군은 생산·판매·서비스직, 초중고학생, 자영업 순으로 나타났으며, 거주지별로는 위례동, 춘궁동, 감북동 순으로 도서관 비이용 비율이 높게 나타남. 중앙생활권과 풍산생활권의 높은 도서관 이용률에 비해 천현·춘궁생활권과 감북·초이생활권은 도서관 이용률이 낮았으며, 특히 위례동이 포함된 감북·초이생활권의 경우에는 도서관 이용자 비중이 24.3%에 그쳤으므로 현재 도서관과의 거리가 먼 지역주민들을 위한 서비스 제공 방안이 시급한 것으로 파악됨.
- 도서관을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 바빠서 이용할 시간이 없기 때문이었으며 그 다음으로 도서관까지 거리가 멀기 때문으로 나타남. 대부분의 비이용자 집단이 바빠서 이용할 시간이 없어 도서관을 이용하지 않는다고 답변하였지만, 앞서 살펴본 위례동이 포함된 감북·초이생활권 거주자의 절반 이상은 거리가 멀어서 도서관을 이용하지 않는다고 답변함. 이 외에도 30대 응답자의 대부분이 거리가 멀어서 도서관을 이용하지 않는다고 답변함으로써 비교적 어린 자녀가 있는 집단의 도서관 이용이 쉽지 않은 것을 짐작할 수 있음. 그러므로 위례 및 미사 신도시에 젊은 부부세대의 유입이 많은 점을 고려하여 도서관 서비스 제공 방안을 함께 모색할 필요가 있을 것으로 판단됨.
- 5개의 하남시립도서관 중 나물도서관, 신장도서관 순으로 많이 이용하였으나 이용자들의 41% 가량은 2개관 정도를 동시에 이용하고 있는 것으로 나타남. 하남시의 5개 도서관이 근거리에 모여 있으며, 어린이 특화, 디지털자료 특화 등으로 서비스가 구분되어 있기 때문에 주이용 도서관 이외에 세미, 디지털, 덕풍도서관도 함께 이용하는 것으로 판단됨. 그러므로 향후 증축될 도서관을 포함하여 관내 도서관 간의 거리, 도서관 이용 반경 등을 종합적으로 고려하여 도서관 서비스 특화 전략을 수립할 필요가 있음.

- 도서관을 이용하는 주된 목적은 도서 대출 및 독서를 하기 위함이었으며, 그 다음은 개인공부 및 연구였음. 남성 이용자는 주로 개인 공부 및 연구를 위해 도서관을 이용하였다면 여성 이용자는 도서 대출 및 독서가 주된 이용 이유였음. 이 외에도 20대와 진학·취업준비생 및 대학원생의 대부분은 도서 대출보다는 개인 공부 및 연구를 위해 도서관을 방문하였고, 주부 이용자는 주로 도서 대출 및 독서를 위해 방문하되 개인 공부 및 연구보다는 자녀교육을 위해 도서관을 방문하는 경향이 컸음. 이는 도서관이 지금까지 고유하게 잘 해오던 자료실 및 자유열람실 기능 이외에 도서관을 이용하는 목적을 좀 더 다양화할 수 있는 방안, 즉 문화프로그램 참여, 지역주민의 소통을 가능하게 하는 공간 등으로의 변화를 위한 추가적인 노력이 필요하다는 점을 내포한다고 할 수 있음.

4.2.5.2. 도서관 이용 인식에 따른 시사점

- 도서관에서 제공하는 서비스 중 자료 대출 이외에 책이음 서비스와 희망도서신청 서비스를 이용한 경우가 많았으며, 특정 이용자 집단을 대상으로 하는 두루두루 및 내생애 첫도서관 서비스를 제외하고 이동도서관, 책바다 서비스, 스마트도서관을 거의 이용하지 않는 것으로 나타남. 거리상의 이유로 도서관을 비이용하는 경우가 많았으므로 도서관까지의 이동거리가 먼 지역을 중심으로 이동도서관 및 스마트도서관 서비스를 활성화하여 도서관 증축 이전까지 지역주민들의 요구를 해소할 필요가 있음.
- 도서관 서비스에 대한 인식을 자료, 운영, 직원의 세 가지 측면에서 살펴보았을 때 도서관 운영 및 직원 측면의 만족도는 높게 나타난 반면 자료 측면에 대한 만족도는 다소 낮게 나타남. 전자책, 오디오북 등 전자자료 및 CD, DVD 등의 비도서자료가 충분하거나 최신 자료가 신속하게 제공된다는 점에서 긍정적인 인식이 가장 낮게 나타난 점으로 미루어 전자자료를 포함한 비도서자료의 확충 및 신간도서 서비스 강화를 위한 노력이 필요한 것을 알 수 있음.
- 도서관의 환경 및 시설에 대해 응답자들은 전반적으로 긍정적인 인식을 갖고 있었으나 휴게매점, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있거나 도서관에 오기가 편리하다는 두 가지 점에서는 부정적인 인식이 강했음을 알 수 있음. 이는 뒤에서 언급되는 도서관 불만족 이유, 향후 이용 의향이 없는 이유, 기타 의견 등에서도 동일하게 강조되고 있으므로 도서관의 이용 활성화 및 만족도 제고를 위해 노력할 부분으로 나타남.
- 응답자의 40% 가량이 도서관에서 제공하는 독서·문화 프로그램을 이용하고 있었으며, 이들은 프로그램 구성 및 내용의 충실성, 다양성, 전문성, 그리고 프로그램을 위한 시설 등에 긍정적으로 인식하는 반면 다른 기관과의 차별성 및 프로그램의 홍보는 다소 부족하다고 인식함. 독서·문화 프로그램을 이용하지 않은 이유는 대부분 시간적 여유가 없어서 이지만 그 외에 어떤 프로그램이 있는지 모르거나 관심 주제 및

연령대에 맞는 것이 없어서였음. 따라서 독서·문화 프로그램의 활성화를 위한 홍보 강화에 노력할 필요가 있으며 이용자의 관심 주제 및 연령에 적합한 프로그램 개발이 필요한 것으로 보임. 하남시민들의 프로그램에 대한 요구를 살펴보면 이용자의 요구가 다양화된 현 시점에서 도서관의 고유 기능인 독서활동 지원 및 독서교육을 위한 프로그램이 강화되었으면 좋겠다는 의견이 가장 강했으며, 그 외에 시민들의 문화활동과 평생교육을 지원해주기를 바라고 있었음.

- 거의 대부분의 도서관 이용자들이 도서관 이용에 있어서 전반적으로 만족하고 더 나아가 주위 사람들에게 도서관 이용을 추천할 의향이 있었음. 다만 불만족스럽다고 응답한 소수의 의견을 살펴보면 가까운 거리에 도서관이 없거나 주차공간, 편의시설, 소음관리 등의 시설 및 환경 문제 때문으로 나타남.

4.2.5.3. 도서관에 대한 요구 및 정책 의견에 따른 시사점

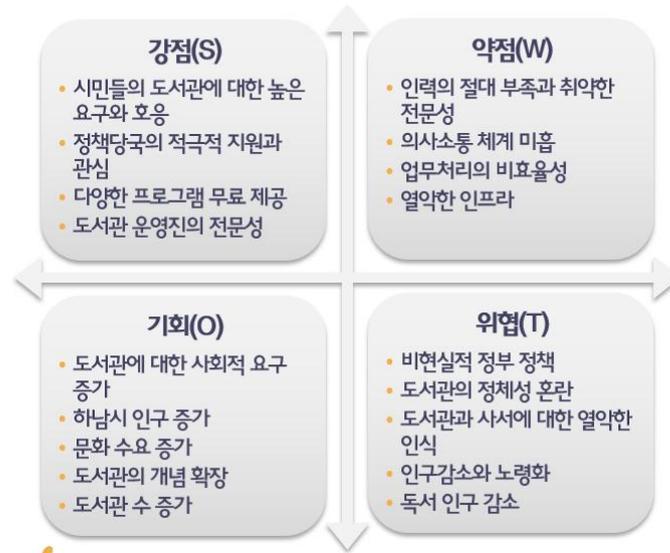
- 도서관 이용자의 경우 92%가, 도서관 비이용자의 경우에는 75%가 향후에 도서관을 이용할 의향이 있다고 응답함으로써 전반적으로 향후 도서관 이용 의향이 긍정적임을 알 수 있음. 향후 도서관 이용 의향의 주된 목적은 독서 및 자료 대출이었지만 2순위가 개인 공부 아닌 독서·문화 프로그램에 참여하기 위함으로 나타남으로써 도서관에서 제공하는 독서·문화 프로그램에 대한 하남시민의 증가한 요구 및 기대를 미루어 짐작할 수 있음.
- 하남시 도서관에서 주로 이용하기를 희망하는 자료의 유형은 일반(성인)도서, 어린이(초등)도서, 유아도서, 청소년도서 순이었으나 동시에 잡지류, DVD/CD, 참고도서 등의 자료도 함께 이용하고자 하는 요구를 확인할 수 있었음. 또한 향후 하남시 도서관이 정책 방향을 결정할 때 일반(성인), 청소년, 어린이(초등)의 세 집단을 모두 중요하게 고려해달라고 요구함. 권역별로 살펴보았을 때 중앙생활권과 천현·춘궁생활권의 경우에는 청소년과 일반(성인)을 중요하게 꼽은 반면 미사 및 위례 신도시가 위치한 풍산생활권과 감북·초이생활권에서는 어린이(초등)에 대한 관심이 높게 나타남. 이러한 지역별 요구의 차이를 고려하여 각 지역에 위치한 도서관 서비스의 특화 방향을 결정하고 향후 도서관 증축 시 서비스 방향을 결정할 필요가 있음.
- 향후 하남시 도서관이 중점적으로 수행하기를 바라는 역할에 대해 1순위 의견만을 살펴보면 독서활동 지원 및 독서 프로그램을 운영해야 하고, 필요한 정보를 제공해야 한다고 응답함. 하지만 1순위와 2순위 의견을 함께 살펴보면 1순위 응답 때와 달리 문화활동 기회 제공, 평생교육 지원, 다양한 활동이 가능한 복합생활공간, 체험과 창작 활동의 공간 등에 응답이 골고루 분포됨으로써 도서관의 자료 대출 및 정보 제공이라는 고유 기능 이외에 도서관에 대한 하남시민의 다양한 요구를 확인할 수 있음.
- 하남시에서 가장 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향에 대해 도서관이 다양한

프로그램을 제공할 수 있도록 지원해야 한다는 의견이 가장 컸으며 도서관 자료의 양적·질적 증대, 도서관 시설 등 환경 개선, 하남시 도서관만의 특화서비스 강화 등의 의견이 많았음. 자유롭게 기술된 의견을 통해서도 다양한 프로그램이 운영되었으면 한다는 의견이 가장 많이 나왔으며 그 다음으로는 주차공간 확보를 통해 접근성을 개선시켜 달라는 의견, 도서관을 확충해 달라는 의견, 자료의 양적·질적 증대 및 신간도서 증대에 대한 의견이 많이 나타남. 이 외에 서비스 분야에 있어서 관내 상호대차 서비스를 개시해달라는 의견과 지역사회를 위한 공간 대관 서비스를 활성화할 필요가 있다는 의견 등도 향후 서비스 방안 모색을 위해 관심을 가질 필요가 있음.

4.3. 인터뷰 분석 결과

4.3.1. 하남시 도서관 관계자의 SWOT 분석

- 하남시 도서관의 운영 현황에 관한 진단을 위해 하남시 도서관 관계자가 파악하고 있는 하남시 도서관의 강점(S), 약점(W), 기회(O), 위협(T)요인을 정리함.



[그림 4-42] 하남시립도서관의 SWOT분석 결과

- 강점(Strengths) 요인
 - 하남시 도서관 관계자는 시민들의 요구와 호응, 정책 당국의 적극적인 지원과 관심, 다양한 프로그램의 무료제공, 도서관 운영진의 전문성을 하남시립도서관의 강점 요인으로 파악하고 있음
 - 도서관 서비스에 대한 시민들의 높은 요구와 호응을 무엇보다 가장 커다란 강점 요인으로 인식하고 있음.
 - 또한 정책 결정권자들의 적극적인 지원과 관심도 강점 요인의 하나로 파악하고 있음. 이러한 까닭에 도서구입이나 프로그램 진행을 위한 예산을 비교적 풍부하게 확보하고 있다고 인식함.
 - 도서관이 시민들에게 제공하는 프로그램이 보다 풍성하고 다양해지고, 이러한 프로그램이 시민들에게 무료로 제공하는 도서관의 공공성 자체를 강점 요인의 하나로 파악하고 있음.
 - 아울러 이러한 프로그램과 서비스를 제공하는 도서관 운영진이 확보하고 있는 전문성을 강점 요인으로 파악하고 있음. 그 가운데에서도 장기적인 관점에서 프로그

램을 바라보는 운영진의 방침과 담당자들의 섬세한 프로그램 진행과 서비스 마인드, 공공도서관의 사명과 사회적 역할에 대한 운영진의 명확한 인식, 사회 변화에 신속하게 대응(메이커 스페이스, 코딩 교육 등 도서관 시설 및 프로그램으로 적극 흡수)하는 적극성이 강점으로 작용하는 것으로 인식하는 것으로 파악됨.

- 약점(Weakness) 요인

- 하남시 도서관 관계자들은 인력의 절대부족, 미흡한 의사소통 체계, 업무처리의 비효율성, 취약한 인프라를 하남시립도서관의 약점 요인으로 인식하고 있음.
- 그 가운데에서도 특히 인력의 절대부족과 전문성을 가장 취약한 부분으로 인식하는 데 정책당국이나 도서관 운영진의 의견이 일치하고 있음. 이는 도서관 신설에 따르는 운영 인력의 확충이 충분히 이루어지지 않는 까닭이고, 장기적으로도 이에 대한 대책을 마련하기가 쉽지 않은 상황을 반영하는 것임.
- 인력의 절대 부족뿐만 아니라 공무원의 수를 상회하는 공무원, 공익 근무 요원 등 조직 내 복잡한 인력 구조는 조직 내 갈등요인으로 작용하는 것과 함께 전문성을 취약하게 만드는 요인으로도 작용하고 있음.
- 한편 관리직의 전문성 부족과 잦은 인사이동으로 인하여 전문성을 신장하기에 다소 부족한 조직 내 인력 관리도 약점으로 인식됨.
- 또한 의사소통 체계가 다소 미흡하여 조직 내 원만한 소통이 부재하고, 상명하복식의 경직된 조직문화가 일상화되고 있어 창의적인 문화를 만들어가는 데 제약이 됨.
- 이용자 요구의 신속한 파악과 전문적 응대를 위해서는 사서직의 대민서비스 제공이 필수적이지만, 부족한 인력 탓에 공무원 위주로 대민서비스를 제공하고 있어 이용자와의 원활한 의사소통 체계를 마련하지 못하고 있는 것도 또 다른 약점 요인 가운데 하나임.
- 업무처리의 비효율성도 또 다른 약점 요인이 되는 것으로 인식하고 있음. 특히 개별 도서관 중심의 업무 처리로 인하여 도서관별로 중복 수행되는 업무가 상당수 존재하고 있어 업무 처리에 비효율적인 측면이 있으며, 이로 말미암아 도서관별 장서 구성이나 프로그램에서의 차별화가 부족함.
- 조직의 성과를 공유하고 확산하는 홍보 매체가 부족하여 홍보 역량이 다소 미흡함
- 주차시설 등이 취약하여 잦은 민원 발생의 요인이 되고 있음.

- 기회(Opportunities) 요인

- 도서관에 대한 사회적 요구가 이전보다 훨씬 증가하고 있으며, 이용자의 관심과 지적 수준이 향상되고 있어 도서관 발전을 위한 기회로 활용할 수 있으리라 기대

하고 있음.

- 하남시 인구가 급속도로 증가하고 있으며, 이에 따라 도서관도 신축·확장되고 있어서 도서관 발전을 위한 기회로 활용할 수 있음.
- 근로시간 단축 등으로 인하여 문화시설에 대한 시민들의 수요가 증가하고 있으며, 인문학 열풍 등으로 다양한 문화프로그램에 대한 수요도 함께 증가하고 있음.
- 도서관의 형태가 다양해지고 있으며, 디지털도서관이나 메이커 스페이스 등으로도 개념을 확장하고 있어서 지역 사회 내에서의 새로운 서비스를 창출할 기회가 마련되고 있음.
- 도서관 수가 급격하게 증가하고 있어서 다양한 연계 사업을 운영할 수 있는 가능성도 함께 신장됨.

- 위협(Threats) 요인

- 현실을 반영하지 못하는 정부 정책이 오히려 도서관 운영과 지속가능성을 위협하는 도구가 되고 있음. 예컨대 비정규직의 정규직화, 도서관 연장 개관 사업 등은 열악한 도서관 현실을 훨씬 더 열악하게 만드는 대표적인 사례에 해당함.
- 도서관과 유사한 역할을 수행하는 주체와 프로그램이 증가하고 있어 도서관의 정체성을 위협하는 요인이 되고 있음.
- 도서관과 사서의 업무에 대한 사회적 몰이해는 지속적으로 도서관에 대한 위협 요인으로 작용하고 있음. 이로 말미암아 도서관 운영을 민간에 위탁하는 요구가 등장하면서 도서관의 공공성을 위협하고 있음.
- 사회 전반의 인구 감소와 노령화의 급속한 진전으로 인한 사회 구조의 변화도 도서관의 지속 가능성을 위협하는 요인 가운데 하나가 되고 있음.
- 디지털 정보의 확산과 이에 따른 독서인구의 감소는 도서관의 사회적 필요성을 위협하는 커다란 요인으로 작용함.

4.3.2. 하남시정에서 도서관의 역할

- 하남시 도서관 관계자들은 도서관을 지역 주민의 지적 성장을 지원하고, 공동체를 형성하는 거점으로 인식하고 있으며, 하남시민들의 행복한 오늘과 빛나는 내일을 만들어 가는 정보게이트웨이로 역할하기를 기대하고 있는 것으로 조사됨.
- 도서관은 주민들의 지적 성장을 돕는 핵심적인 지원 시설로 역할해야 하는 것으로 인식하고 있음.
 - 풍부한 장서와 정보 제공으로 지역 주민의 지적 성장을 지원하는 시설
 - 지역주민 및 아동들의 지적 호기심을 충족하는 데 활용할 수 있는 유용한 자원

- 하남시립도서관은 지역 내 거점으로서 공동체 형성을 위한 장소와 다양한 프로그램을 제공하는 역할을 수행하고 있음.
 - 시민교육을 지원하여 민주주의적 의식을 학습하고 커뮤니티 활동을 증진할 수 있는 기회를 제공하는 장이 되어야 하는 것으로 인식
- 시민의 지적 성장을 위한 자료, 프로그램, 장소 등의 제공
 - 출생에서 죽음에 이르기까지 지역 주민에게 교육적 기회를 제공
 - 정보, 기자재, 시설 무료 제공을 통한 정보 격차 해소를 위한 지식복지기관으로서의 역할 수행
 - 4차 산업혁명과 관련된 코딩교육, 메이커스페이스 제공 등을 통해 지역주민의 미디어 리터러시 향상에 기여
- 편안하고 안락한 시설로 지역주민의 행복한 삶을 지원
- 하남시와 관련된 모든 자료를 제공하는 정보게이트웨이로서의 역할 수행

4.3.3. 하남시 도서관의 향후 조직 운영 방향

- 하남시립도서관은 내부 업무의 혁신과 구조 조정을 통하여 부족한 인력을 효율적으로 활용하고, 업무의 효율성을 제고할 필요가 있음.
 - 수서 업무 등 각 관별로 중복해서 수행하는 업무의 중앙화를 통한 도서관별 차별화와 업무 효율성 개선 필요
 - 그렇지만 실무자들은 도서관별 특성과 지역주민의 니즈를 효과적으로 반영하기 위해서는 관별 수서 체제를 지속적으로 유지할 필요가 있다는 의견을 제시하기도 하였음.
 - 체계적인 직무 분석을 통하여 조직 내 다양한 직역에서의 업무 영역과 역할을 명확하게 제시하여 조직과 인력 운영의 효율성을 기할 필요가 있음.
 - 도서관 운영에 필수적으로 동반되는 시설 관리 업무를 시설관리공단 등과 연계하여 아웃소싱하거나 조직 내 전담 부서를 설치할 필요가 있다고 인식함.
 - 자원봉사의 적절한 활용, 공무원의 업무 조정 등 조직 내 체질 개선을 통한 업무 합리화 병행 필요
- 도서관은 지속적으로 확충 되고 있으나 이에 따른 인력 확충은 제대로 이루어지지 않고 있는 까닭에 도서관 운영의 지속 가능성을 담보할 수 있는 새로운 조직 운영 방안을 마련할 필요가 절대적임.
 - 미사도서관 개관 등 지속적인 도서관 신설에 따르는 인력 확충 계획이 마련될 필요가 매우 절실하며, 도서관의 규모에 따른 적정 인력 소요를 산출할 필요가 있음.

- 절대적으로 부족한 인력난 해소를 위해서는 민간위탁 등에 대한 신중한 검토가 필요한 것으로 나타남.
 - 민간 위탁에 대해서는 조직 구성원 사이에 상당한 이견이 존재함
 - 신설 도서관은 평생학습관 형태로 운영하고 운영에서의 탄력성을 확보할 필요가 있다는 의견이 제시됨
 - 도서관 민간위탁은 도서관 운영의 공공성 유지를 위한 측면에서 바람직한 대안이 될 수 없고, 현재 운영 중인 도서관과 신설 도서관의 운영을 이원화하는 것도 바람직한 방법이라고 보기 어렵다는 의견도 제시됨
 - 반대로 직영 체제로 충분한 도서관 운영 인력 확보가 어렵다면 적극적인 대안으로 검토할 필요가 있다는 의견도 제시됨
 - 민간위탁이 불가피하다면 중규모 이상의 도서관(나를, 신장, 미사도서관 등)은 현행과 같이 직영체제로 운영하고, 그 규모가 비교적 작은 덕풍도서관, 세미나도서관, 디지털도서관, 일가도서관 등을 민간위탁하는 방안을 검토할 필요가 있다는 의견이 제시됨.
 - 위탁의 방식에도 공단이나 재단 설립을 통한 방법과 민간위탁 등을 종합적으로 검토하여 보다 바람직한 대안을 선택할 필요가 있으며, 위탁의 목적이 비용절감과는 다른 차원에서 이루어져야 도서관의 공공성을 유지할 수 있음.

4.3.4. 하남시 도서관의 특성화 방안

- 도서관별로 주제를 구분하여 해당 주제 영역의 장서를 집중적으로 수집하는 방식은 하남시 도서관의 규모 등을 고려했을 때 특성화의 적절한 방법이나 방향이 되기 어렵다는 것이 관계자들의 공통된 견해임.
- 하남시의 역사나 문화 등을 종합적으로 고려해도 특성화와 관련되는 주제 영역을 발굴하기가 실질적으로 매우 어렵다고 인식하고 있음.
- 특성화는 도서관별로 장서 및 시설의 일부를 특화시키는 방법이 아니라 장기적인 관점에서 하남시립도서관이 중점적으로 발굴하고 수집하는 장서와 프로그램 및 서비스를 통해서 이룩할 수 있다는 견해를 가지고 있음.
- 도서관뿐만 아니라 지역 내 유사기관(학교, 문화기관)과의 협력을 통해서 지역 내 자료를 아카이빙하고 발굴하는 방안을 대안으로 제시함.
- 또한 도서관 프로그램과 도서관 내의 시설과 장비를 활용해서 “콘텐츠 만드는 도서관”을 특성화의 방향으로 살펴볼 필요가 있음.

4.3.5. 시사점

- 하남시 도서관 관계자들은 하남시립도서관이 시민과 정책 당국의 지원 그리고 사서직의 전문성에 바탕을 두고 다양한 문화프로그램을 무료로 제공하는 등의 강점을 지니고 있는 것으로 인식하고 있으며, 절대적으로 부족한 운영 인력, 특히 사서직의 부족을 약점으로 파악하고 있음.
- 하남시 인구의 새로운 인구 유입 등으로 도서관이 건립·확충되고, 근로시간 단축 등으로 문화프로그램에 대한 사회적 수요가 증가하는 것을 기회요인으로 인식하고 있으며, 디지털 기술의 발달에 따른 독서인구의 감소, 노령화와 인구절벽 등으로 인한 사회 변화가 도서관의 지속가능성을 위협하는 요소가 될 수 있다고 인식하는 것으로 파악됨.
- 특히 도서관의 신규 개관 등에 따라 추가 인력 소요가 발생하고 있으나 인력 확충이 원만하게 이루어지지 않고 있어서 이에 대한 해결 방안의 마련이 절대적으로 필요한 것으로 파악됨.
- 조직 혁신과 업무의 구조 조정을 통한 인력 운영을 효율화할 필요가 있으며, 도서관 근무 인력의 확충을 위한 적정 근무 인력의 산출과 사서를 포함하는 운영인력의 확충을 원활하게 할 수 있는 조직 운영 방안에 대한 검토가 필요함.
- 도서관 특성화의 방향은 하남시의 역사와 지리적 특성 등을 종합적으로 고려하여야 하며, 개별도서관의 특성화보다는 하남시립도서관 전체의 차별화를 지향하는 방향이 바람직한 것으로 조사됨.

5. 중장기 발전계획

5.1. 하남시립도서관 비전 2028 체계

비전	도서관과 함께 더욱 빛나는 하남시민		
전략목표	<ul style="list-style-type: none"> 하남시립도서관은 하남의 지속 가능한 성장의 기반이 된다. 하남시립도서관은 시민의 지적 성장을 돕는다. 하남시립도서관은 지역사회를 담은 마을공동체의 거점이 된다. 		
전략분야	지속 가능한 기반 마련 (S)	시민의 지적 성장 (I)	마을공동체 거점 (C)
전략 및 실행과제	S1. 도서관 인력운영전략 <ul style="list-style-type: none"> 조직 구성 도서관별 조직 및 인력 	I1. 장서관리 전략 <ul style="list-style-type: none"> 수서업무 체계 개선 디지털 정보자원 확충 	C1. 도서관 특성화 <ul style="list-style-type: none"> 하남, 사람들 한강
	S2. 도서관 시설 계획 <ul style="list-style-type: none"> 도서관 건립 계획 도서관 리모델링 계획 스마트 도서관 운영 공동보존서고 건립 도서관 공간 구성 방향 	I2. 이용자 맞춤형 도서관 서비스 <ul style="list-style-type: none"> 생애초기 독서운동 확대 북 큐레이션 서비스 제공 취창업 지원 서비스 제공 	C2. 지역사회와의 소통 <ul style="list-style-type: none"> 지역 자원 활용 체계화 하남시 도서관 협력 홍보 및 마케팅 활성화
		I3. 이용자 정보접근성 개선 <ul style="list-style-type: none"> 정보취약계층을 위한 정보서비스 관내 상호대차서비스 운영 이동도서관 운영 개선 	C3. 독서공동체 조성 <ul style="list-style-type: none"> 사회적 독서 프로그램 확대 인문·문화·예술·체험 문화 프로그램 확대

[그림 5-1] 하남시립도서관 비전 2028 체계도

5.2. 지속 가능한 기반 조성

5.2.1. 도서관 인력운영 전략

5.2.1.1. 하남시립도서관 조직 구성

1) 현황 및 필요성

- 하남시립도서관은 5개의 공공도서관과 1개의 이동도서관, 운영지원팀, 미사개관팀으로 구성되어 있음. 하남시립도서관장은 모든 도서관과 팀을 관리하고 도서관 업무를 총괄하는 역할을 담당하고 있음.
- 6개 도서관 중에서 디지털도서관과 이동도서관은 나률도서관의 분관으로, 덕풍도서관은 세미도서관 분관으로 운영되고 있음.
- 현재의 조직도는 도서관과 운영지원팀, 미사개관팀이 하남시립도서관장 아래의 같은 위계에 위치하고 있어서 책임과 권한이 도서관장에 집중되어 있는 조직구조를 보이고 있음. 또한 도서관 서비스 제공이라는 동일한 목적을 수행하는 조직이 도서관팀과 그 분관으로 나누어져 있다는 점에서 계층에 따라 기능과 역할을 명확히 구분할 필요가 있음.
- 행정조직의 기본 원리인 계층의 원리, 기능적 분업의 원리, 조정의 원리, 적도 집권의 원리, 명령통일의 원리, 통솔 한계의 원리가 조직도에 반영되도록 구성함으로써 하남시립도서관이 추구하는 목적을 효과적으로 달성할 수 있을 것임.
- 또한 향후 지속적인 도서관 건립으로 인한 도서관 수의 증가와 하남시립도서관의 봉사권역이 하남시 전체 면적인 93.04km²로 광범위하다는 점에서 계층적인 구조의 조직과 거점도서관을 통한 도서관 운영의 효율성 제고가 요구됨.

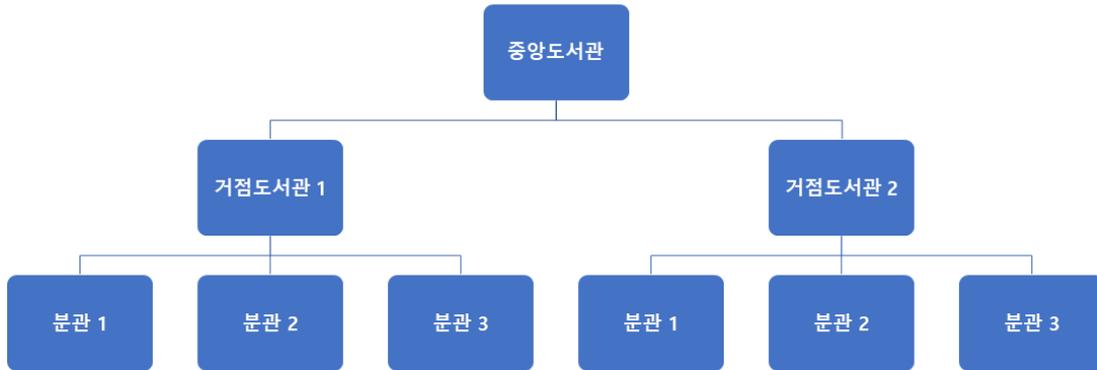
2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 도서관정책팀

□ 세부추진과제

- 하남시립도서관 조직도
 - 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2016)은 도서관의 효율적인 운영을 위한 조직 체계로 [그림 5-2]와 같이 지역중앙관-거점도서관-분관으로 이루어진 도서관 체계를 갖출 것을 제안하고 있음.



[그림 5-2] 하남시립도서관 기본 조직체계

- 중앙관-분관 체제는 도서관 운영에 필요한 사항을 지원하는 업무를 중앙관에서 실시하고 분관은 서비스에 집중할 수 있다는 점에서 자원 배분의 적정성과 담당인력의 전문성 확보가 가능하다는 장점이 있음.
- 다음 [그림 5-3]은 문화체육관광부에서 발행한 공공도서관 건립운영 매뉴얼에서 제시하고 있는 공공도서관의 지위와 역할로 이를 참조하여 하남시 도서관 지위별 역할과 체계를 제안하면 다음과 같음.

도서관의 지위	역할 분담	비고
지역중앙관	해당 시·군·구의 중앙도서관 역할 거점 및 분관(이동도서관)의 운영 지원 지역자료의 체계적인 수집, 정리 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 수립 지역사회와 도서관 간의 협력망 구축·운영	지역사회의 규모에 따라 거점도서관이 중앙도서관의 역할을 수행하는 경우도 있음
거점도서관	지역 생활권을 중심으로 한 도서관 지역주민에 대한 대인서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) 지역 내 분관도서관의 운영지원 해당 소규모 지역공동체 관련 자료의 수집, 정리	지역의 규모에 따라 분관이 그 역할을 수행할 수도 있음
지역분관 및 작은도서관	읍·면·동 단위의 소규모 도서관 (작은도서관 포함) 접근성이 떨어지거나 기타 사정으로 도서관서비스가 미치지 않는 지역에서 공공도서관의 대출·반납을 연계 지원하는 등의 서비스 포인트로서의 역할 수행	도서관의 인력, 재정 등에 따라 중앙관 혹은 거점도서관이 수행

* 지역중앙관과 거점도서관은 이동도서관을 운영할 수 있다.

[그림 5-3] 지역공공도서관의 지위와 역할

- 지역중앙관은 거점도서관과 분관도서관 운영에 대한 필요한 사항을 지원하는 업무를 담당함. 특히, 하남시 도서관의 각종 정책, 예를 들면, 중장기 발전계획, 장서개발정책, 개인정보보호정책, 지적자유에 관한 정책 등을 개발하고 수행하는 역할을

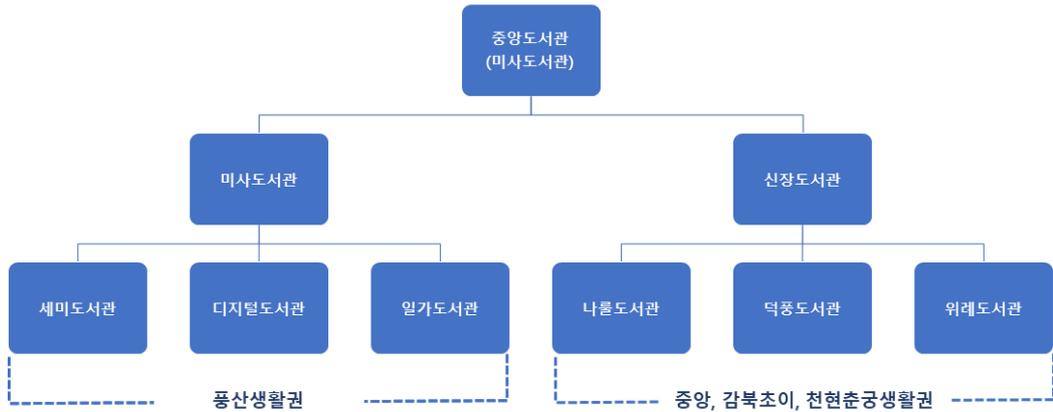
담당함. 덧붙여, 대내외 평가업무를 담당하고 하남시 도서관의 성과를 평가할 수 있는 지표의 개발과 측정을 통해 하남시 도서관이 지역사회를 어떻게 변화시키고 있는지, 도서관을 통해 창출되는 가치는 무엇인지 등을 조사하고 분석하는 역할을 담당함.

- 지역중앙관의 다른 역할 중의 하나는 하남시 시민 전체를 대상으로 진행되는 도서관 서비스(예: 이동도서관, 독서축제 등)나 도서관 운영을 위해 공통적으로 요구되는 서비스 지원(예: 장서개발, 시설지원 등) 업무를 담당할 수 있음.
- 거점도서관은 지역 주민들에게 도서관 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하고 분관에 대한 업무 지원과 함께 지역의 작은도서관이나 학교도서관 등과 연계한 사업을 수행하는 주체로서의 역할을 할 수 있음.
- 분관은 도서관 이용자와의 접점이 된다는 점에서 이용자의 요구를 파악하고 이를 중앙도서관이나 거점도서관과 긴밀히 협력함으로써 신규 도서관 서비스 개발에 참여하고 서비스를 수행하는 도서관임.
- 하남시립도서관의 중앙관으로 미사도서관이 개관했을 때 그 조직도는 다음과 같음. 미사도서관이 중앙관 역할을 담당하고 5개 도서관이 분관의 역할을 하면서 서비스를 제공함. 신장도서관은 미사도서관 개관과 함께 리모델링 공사에 착수함.



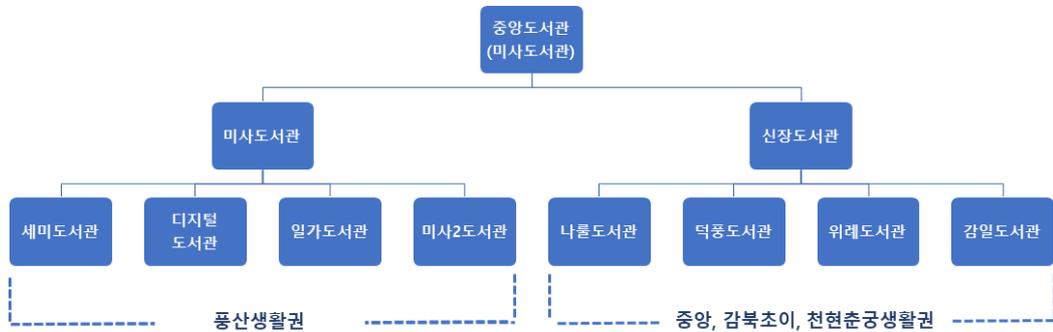
[그림 5-4] 미사도서관 개관 후 도서관 조직도(안)

- 하남시는 지속적으로 도서관을 건립할 계획을 수립하고 있다는 점에서 향후 건립 계획에 맞추어 조직체계의 변화가 요구됨. 2020년 위례도서관과 일가도서관이 개관한다고 가정했을 때 조직 체계는 [그림 5-5]와 같음.
- 위례도서관을 제외하고 대부분의 도서관이 풍산생활권과 중앙생활권에 위치하고 있지만 중앙관으로 묶어내면 중앙관이 관리해야할 도서관의 수가 많고 종합발전계획의 수립으로 중앙관의 역할이 증대된다는 점에서 거점으로 분리할 필요성이 있음.
- 새롭게 건립되는 미사도서관이 하남시립도서관의 중앙관이자 풍산생활권 내의 도서관의 거점도서관으로서의 역할을 담당하도록 함. 중앙생활권과 감북·초이생활권, 천현·춘궁생활권을 하나로 묶어서 신장도서관을 거점도서관으로 하는 체계를 만들 수 있음.



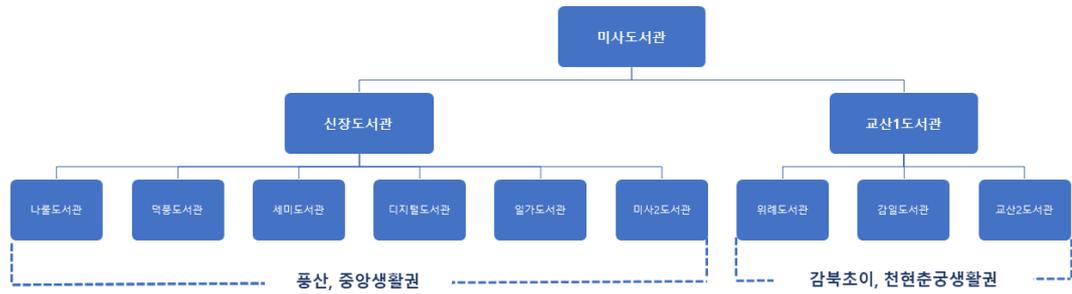
[그림 5-5] 2021년 하남시립도서관 조직도(안)

- 중기계획의 목표연도인 2023년까지 하남시 인구는 지속적으로 늘어나고 계획 중인 미사2도서관과 감일도서관이 건립되어 서비스될 예정임. 따라서 2개 도서관이 추가적으로 건립된 후의 조직도는 기존의 미사도서관과 신장도서관을 거점으로 하는 2021년 조직체계를 유지하면서 미사2도서관은 미사도서관의 분관으로, 감일도서관은 신장도서관의 분관으로 운영하는 것이 적절함.



[그림 5-6] 2023년 하남시립도서관 조직도(안)

- 하남시의 인구가 2028년까지 45만 명 수준으로 증가한다는 점에서 추가적인 도서관 건립이 요구됨. 택지개발지구나 신도시 개발 등으로 발생하는 주거지역을 중심으로 도서관이 건립될 필요가 있으며 2개의 도서관이 추가적으로 건립된다면 그 조직체계는 [그림 5-7]과 같음.



[그림 5-7] 2028년 하남시립도서관 조직도(안)

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
하남시립 도서관 조직도	2019 조직도	■	■								
	2021 조직도			■	■	■					
	2023 조직도					■	■	■	■	■	■
	2028 조직도										■

4) 기대효과

- 도서관 조직이 확대됨에 따라 중앙관-거점관-분관의 체계를 갖추므로써 효과적인 조직운영이 가능함
- 도서관별 중복되는 행정업무를 일원화함으로써 직원 업무량 감소
- 지역별로 도서관을 조직화하여 지역내 다른 관종의 도서관과 협력할 수 있는 기반 마련

5.2.1.2. 미사도서관 조직 및 인력

1) 현황 및 필요성

- 도서관법시행령 “[별표 2] 도서관의 사서배치 기준”은 적정 사서인력의 수를 산출하기 위해서 공공도서관 운영을 위한 기본 인력과 면적과 장서수를 반영한 인력산출 기준을 제시함. 시행령에서 제시하고 있는 기준은 [표 5-1]과 같음.

[표 5-1] 도서관법 시행령에서 제시하는 도서관의 사서 배치 기준

구분	배치기준
공공도서관(사립 공공 도서관 및 법 제2조제 4호 각 목에 해당하는 도서관은 제외한다)	도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 둔다.

- 한국도서관기준(2013)은 도서관의 봉사대상인구수를 인력 산출 기준으로 제안하고 있으며 그 기준은 [표 5-2]와 같음.

[표 5-2] 한국도서관기준에서 제시하는 공공도서관 사서 배치 기준

봉사대상인구(명)	기본인력	사서직원	전체직원
1만 미만 ¹⁾			
1만~2만 미만		인구 9천명당 1명	
2만~5만 미만	3명		
5만~10만 미만	(사서직원 3명, 또는 사서직원 2명과 기타 직원 1명)		사서직원의 1/3을 추가 배치
10만~30만 미만			
30만~50만 미만		인구 1만명당 1명	
50만 이상 ²⁾			

1) 서비스 대상인구가 1만명 미만인 작은도서관은 상근직원 1인 이상을 배치한다.

2) 서비스 대상인구가 50만명 이상인 지역대표도서관은 사서직원 기본인력(20명)에 인구 10만명당 사서직원 1명씩 증원하고, 사서직원의 1/3에 상당하는 기타 직원을 추가한다.

- 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영 매뉴얼에서 제시하는 인력산출 기준은 기본적인 도서관 서비스를 위한 최소 인력에 대한 기준과 도서관의 지위와 역할에 따른 추가적인 인력, 자료이용공간의 면적에 따른 인력을 증원할 것을 제안함.

직렬	적용기준	내용	인력
사서직	1-1단계 (기초업무)	- 대체할 수 없는 사서의 기본업무를 기준 (법정 인력)	- 최소 필요인력 3명 - 사서직 관장 1명
	1-2단계 (기본업무)	- 문화프로그램/독서문화관련 행사/소외계층서비스/노인서비스/ 다문화서비스/협력자원 지원 등	- 서비스 당 최소 1명 이상의 사서
	1-3단계 (확장업무)	- 지역자료수집 - 분관지원 / 작은도서관·이용 도서관 지원 - 지역사회 협력 - 정보자원 공유·협력	- 해당 업무 당 1명
	2-1단계 (자료이용공간 300 미만)	- 자료이용공간 300 미만의 경우 업무를 기준으로 산출된 인력을 적용	- 1-1~1-3단계까지의 과정을 통해 산출된 인력만으로 산출
	2-2단계 (자료이용공간 300 이상)	- 자료이용공간 300 이상의 경우 업무기준산출인력 (1-1~1-3)에 초과하는 300당 1명의 사서 추가 배치	- (1-1~1-3 기준 산출인력) + (자 료이용공간~300/300) 예) 자료이용공간 1,500의 경우 1,500-300/300=4이므로 업무기 준 인력어 +4를 한 숫자를 필요 인력으로 산출
기타직	사서직의 1/3 이내		

[그림 5-8] 문화체육관광부 매뉴얼에서 제시하는 도서관 사서 배치 기준

- 하남시립도서관은 정규직원 28명과 계약직 36명, 공익요원 16명으로 운영되고 있음. 사서직은 총 17명으로 1관당 사서수는 3.4명임. 이는 전국 1관당 사서수 4.3명과 경기도 1관당 사서수 3.7명보다 적음.
- 현재 운영 중인 5개 도서관(나룰도서관, 덕풍도서관, 디지털도서관, 세미도서관, 신장도서관)과 향후 개관 예정 미사도서관을 효과적으로 운영하기 위해서는 적절한 인력이 배치될 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 도서관정책팀

□ 세부추진과제

- 미사도서관 운영 인력
 - 앞서 제시된 기준에 따라 중앙관 역할을 하게 될 미사도서관 운영인력을 산출하면 다음과 같음. 미사도서관의 연면적은 6,447.75m², 개관시 장서량은 80,000권으로

최대 33만권의 장서를 소장할 수 있음.

- 도서관법시행령 기준에 따라 산출된 사서인력의 수는 개관시 요구되는 최소인력으로 35명이고 수장가능한 장서량이 모두 채워졌을 경우에는 최대 77명이 요구됨. 사서인력의 1/3 수준에서 기타직원이 요구된다는 점에서 미사도서관 운영을 위해 요구되는 법적인 직원의 수는 최소 46명에서 최대 102명으로 산출됨.

[표 5-3] 도서관법 시행령 기준에 따른 미사도서관 인력 산출

도서관 지위	기본 인력	연면적	장서수	사서수	기타 직원수	총직원수
중앙관	3명	20명 (6,447-330)/330	(개관시) 12명 (80,000-6,000)/6,000 (최대) 54명 (330,000-6,000)/6,000	35~77명	11~25명	46~102명

- 봉사대상인구수를 기준으로 하는 한국도서관기준에 따른 사서인력의 수는 37명으로 산출이 되었는데 미사도서관이 중앙관의 역할을 한다는 점에서 서비스 대상인구는 기초자치단체 전체 인구인 하남시 인구 26만 명을 기준으로 산정함. 향후 2030년 하남시 인구가 53만 명을 넘어설 것으로 예상되며 한국도서관기준에 따라 33명의 사서인력이 요구됨.

[표 5-4] 한국도서관기준에 따른 미사도서관 인력 산출

기준연도	봉사대상 인구수	기본인력	사서수	기타 직원수	총직원수
2018	260,000	3명	26명 260,000/10,000	8명	37명
2030	530,000	20명	5명	8명	33명

- 문화체육관광부 매뉴얼에 따른 사서인력의 수는 20명으로 나타났으며 사서 이외에 기타 인력으로 6명이 필요하다는 점에서 미사도서관의 운영을 위해서 총 26명의 인력이 배치될 필요가 있음.

[표 5-5] 문화체육관광부 매뉴얼에 따른 미사도서관 인력 산출

직렬	적용기준	내용	인력
사서직	기초업무	- 도서관 계획 및 정책 수립 - 장서개발 및 수서 - 편목, 데이터 관리(평가 포함) - 독서진흥 업무 - 지식정보격차해소 업무 - 정보서비스	4명(관장 포함)
	기본업무		9명
	확장업무		4명
	면적 기준	자료이용공간	(2,768-300)/300=8명
기타직	사서직의 1/3 이내		6명

1) 층별(1층, 2층, 3층)로 배치된 열람실을 운영할 수 있는 인력을 배치함.

• 타 시도 도서관과의 비교

- 경기도 타 시군의 도서관 인력현황과 비교하였을 때 결과는 다음과 같음. 미사도서관과의 비교를 위해 면적이 6,000~7,000m², 지방자치단체가 직영으로 운영하고, 중앙관 역할을 하는 도서관은 다음과 같음.

[표 5-6] 경기도내 유사규모 중앙도서관 인력현황

도서관명	개관년도	면적(m ²)	총원(명)	사서(명,%)	기타(명,%)
의정부과학도서관	2007	6,951	19	11(57.9)	8(42.1)
안산시중앙도서관	2006	6,668	38	12(31.6)	26(68.4)
파주시중앙도서관	2005	6,516	25	15(60.0)	10(40.0)
오산시중앙도서관	2008	6,421.36	13	5(38.5)	8(61.5)
안성시립중앙도서관	2008	6,249	22	12(54.5)	10(45.5)
평균			23.4	11(47.0)	12.4(53.0)

- 5개 도서관은 2000년대 중후반에 건립이 되었고 면적의 평균은 6,500m², 총 직원수는 23.4명으로 나타남. 이 중에서 사서는 평균 11명이고 기타 직원은 12.4명으로 기타직원이 더 많은 비율을 차지하는 것으로 나타남.
- 총 직원수가 가장 많은 도서관은 안산시중앙도서관으로 사서는 12명, 기타 직원이

26명으로 기타직원의 비율이 전체 직원의 68%를 차지하고 있다는 점에서 도서관 법과 관련 규정에 맞지 않게 운영하고 있는 것으로 나타남. 오산시중앙도서관의 경우에도 사서직원보다 기타직원의 수가 더 많음.

- 사서직원 수의 비율이 높은 도서관은 파주시중앙도서관으로 전체 직원의 60%가 사서직원으로 구성되어 있음.
- 그러나 경기도내 시군의 도서관당 평균 사서수와 직원수가 전국 평균보다 낮다는 점에서 [표 5-6]에서 제시된 수준의 인력수급만으로 도서관을 제대로 운영하고 본 연구에서 제안하는 비전과 목표를 달성하기 어려울 수 있음.
- 따라서 아래와 같이 공공도서관을 대상으로 매년 실시되는 전국도서관운영평가 결과 수상기관의 인력현황을 추가로 분석함.

[표 5-7] 도서관운영평가 수상기관 인력현황 (최근 5년)

수상 년도	도서관명(지역)	면적	운영주체	사서직	행정직	전산직	기타	총원	비정규직
2018	광진정보도서관(서울)	7,283	지자체	14	2	1	5	22	8
2018	창원도서관(경남)	7,271	교육청	18	9	0	2	29	19
2018	대구시립서부도서관(대구)	7,137	교육청	11	5	0	4	20	9
2018	대구시립동부도서관(대구)	7,395	교육청	12	5	0	4	21	7
2017	노원정보도서관(서울)	6,526	지자체	14	7	2	3	26	7
2017	김해도서관(경남)	6,679	교육청	18	8	0	3	29	19
2017	대구시립남부도서관(대구)	7,533	교육청	13	5	0	5	23	4
2016	김해도서관(경남)	6,679	교육청	17	7	0	3	27	17
2016	광진정보도서관(서울)	7,283	지자체	15	2	1	5	23	5
2015	양천도서관(서울)	6,864	교육청	18	5	0	13	36	16
2015	창원도서관(경남)	7,435	교육청	14	13	1	6	34	10
2014	광진정보도서관(서울)	7,283	지자체	14	2	1	5	22	6
2014	창원도서관(경남)	7,435	교육청	15	12	1	6	34	17
2014	양천도서관(서울)	6,864	교육청	28	2	0	7	37	23
2014	부산시립중앙도서관(부산)	6,172	교육청	17	7	1	12	37	7
	평균	7,056		15.9	6.1	0.5	5.5	28.0	11.6

- 운영주체로 지자체와 교육청을 구분하지 않고 인력현황을 분석하면 도서관별 평균 총 직원수는 28명이고 이 중에서 15.9명이 사서직으로 나타났음.
- 이상의 타 시도 및 우수도서관의 인력 규모와 앞서 기준별 인원 제시인원을 고려할 때, 공공도서관 건립·운영 매뉴얼의 인력 기준이 타당함과 동시에 현실에 맞는

다고 할 수 있음.

- 따라서 매뉴얼을 기반으로 산출된 미사도서관 인력을 조직도와 매핑한 부서별 인력 배분은 다음 [그림 5-9]와 같음.



[그림 5-9] 미사도서관 팀별 업무와 인력 배치(안)

3) 미사도서관 개관 후 도서관 직원 이동

- 2019년 7월 현재, 중앙관인 나룰도서관의 일부 업무가 미사도서관으로 이관된다는 점에서 나룰도서관에서 중앙관 업무를 담당하는 인력이 미사도서관으로 이동을 함. 나룰도서관 서비스 업무를 담당하는 6명을 제외하고 10명의 직원이 미사도서관으로 이동함.
- 2020년 신장도서관이 전체적인 리모델링 공사가 시작된다는 점에서 업무를 담당하고 있는 5명의 인력이 미사도서관으로 배치될 수 있음.
- 나룰도서관과 신장도서관의 인력 15명이 이동한다고 할 때, 미사도서관 운영을 위해 필요한 전체 인원 26명 중에서 11명은 신규로 채용할 필요가 있음.

[표 5-8] 미사도서관 개관 후 인력배치

도서관명	개관 전	개관 후	비고
미사도서관	0	26	
나룰도서관	16	6	10명 이동
신장도서관	5	5	2020년 리모델링
세미도서관	3	3	
덕풍도서관	2	2	
디지털도서관	2	2	
총계	28	44	16명 충원 ¹⁾

1) 2020년 신장도서관이 리모델링으로 휴관한다는 점에서 5명의 인력을 미사도서관으로 배치할 경우 11명의 사서인력 충원이 요구됨. 향후 리모델링 완료 시점에서의 인력을 고려한 충원계획이 마련될 필요가 있음.

5.2.2. 도서관 시설 계획

5.2.2.1. 도서관 건립 계획

1) 현황 및 필요성

- 2019년 현재 하남시에는 5개의 공공도서관(나룰, 신장, 덕풍, 세미, 디지털)이 운영 중에 있음. 추가로 미사도서관과 위례도서관, 일가도서관이 건립 중에 있음. 2014년 『하남시 도서관 중장기 발전 방안』에서 감북·초이생활권에 감일도서관과 감북도서관 건립을 제안함.
- 『2030 하남시 중장기발전계획』에서는 하남시 인구의 자연적 증가와 함께 대규모 개발계획과 신도시 개발로 인한 사회·경제적 인구의 증가를 [표 5-9]와 같이 추계하고 있음.

[표 5-9] 2028 하남시 계획인구

구분	2020	2023	2028
자연적 증가인구	223,924	242,541	278,479
사회·경제적 증가인구	61,909	77,000	172,874
계획인구	285,833	319,541	451,353

- 『제3차 도서관발전종합계획』에서는 공공도서관을 지속적으로 확충하여 2023년 1관당 인구수 35,683명을 목표치로 제시하고 있음. 2018년 1,100개의 도서관에서 368개 도서관을 추가로 건립함으로써 1,468개관을 목표로 하고 있음. 이는 매년 대략 70개관을 건립하는 계획임.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 시설팀

□ 세부추진과제

- 도서관 건립 계획 수립
 - 하남시 인구증가를 반영한 적정 도서관 수 산정을 위해 『제3차 도서관발전종합계획』과 2014년 『하남시 도서관 중장기 발전 방안』에서 사용한 1관당 인구수 35,000명 기준을 적용하여 하남시 인구 증가에 따라 요구되는 도서관 수를 산정한 결과는 다음과 같음.

[표 5-10] 하남시 공공도서관 확충 계획

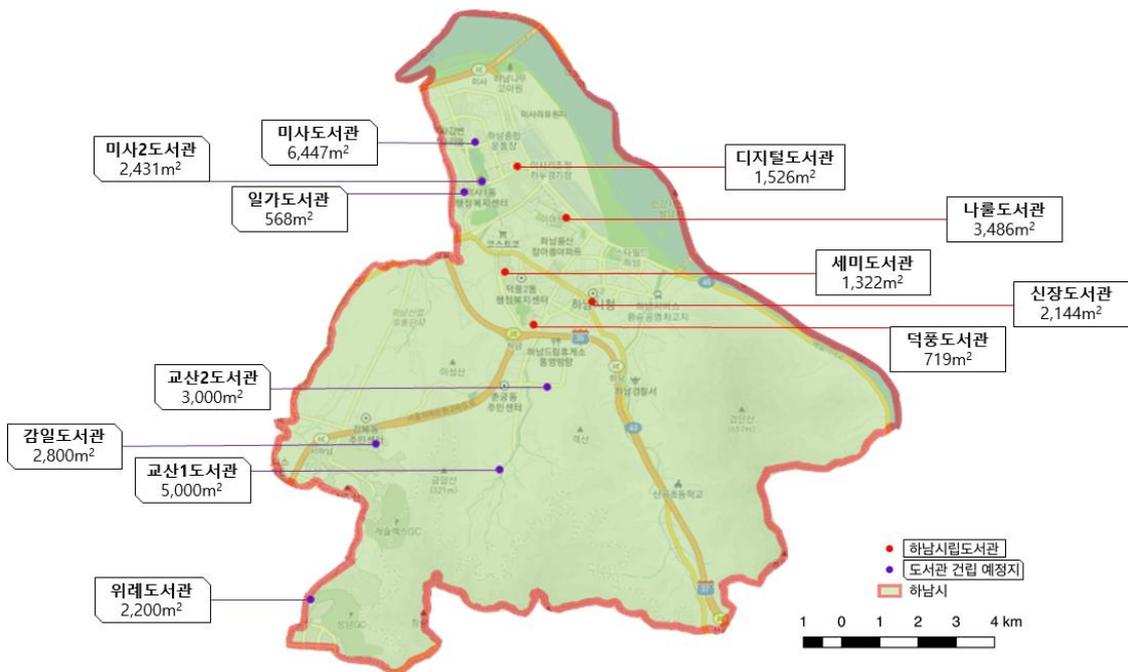
구분	2020	2023	2028
계획인구(명)	285,833	319,541	451,353
공공도서관 수(개관)	8	9	12
1관당 인구수(명)	35,729	35,504	37,612

- 2020년까지는 현재 건립 중인 3개의 도서관(미사, 위례, 일가도서관)을 확충함으로써 목표치인 8개관 건립을 달성할 수 있음. 이후 추가로 건립되어야 할 4개 도서관의 위치를 선정하기 위해서는 하남시의 인구 증가 양상을 분석할 필요가 있음.
- 앞서 언급했듯이, 하남시 인구는 자연적인 증가보다는 택지개발이나 신도시 개발 등의 사회·경제적 인구 증가의 영향을 받음. 따라서 개발부지에 인구가 유입되고 문화시설의 입지가 요청된다는 점에서 도서관 입지로 적합하다고 할 수 있음. 따라서 감일지구와 교산 신도시에 도서관이 건립될 필요가 있음.

[표 5-11] 하남시 도서관 건립 지역

연번	도서관명	개관년도	주소	비고
1	신장도서관	1996	하남대로 740	
2	나률도서관	2009	덕풍북로 180	
3	덕풍도서관	2016	역말로14	
4	세미도서관	2018	세미로1길 15	
5	디지털도서관	2018	미사강변한강로 290-2	
6	미사도서관	2020	아리수로 545일원	
7	위례도서관	2020	위례지구 근린 5호 공원 내	
8	일가도서관	2020	미사강변서로 85	
9	미사2도서관	2021	미사지구 근린 15호 공원 내	
10	감일도서관	2022	감일지구	
11	교산1도서관	2026	교산지구	
12	교산2도서관	2028	교산지구	

- 이들 지역을 지도로 표현하면 [그림 5-10]과 같음.



[그림 5-10] 하남시 도서관 건립 계획

5.2.2.2. 도서관 리모델링 계획

1) 현황 및 필요성

- 도서관법 제5조(도서관의 시설 및 도서관자료) 1항에서 도서관은 도서관자료의 보존·정리와 이용자의 편의를 위하여 적합한 시설 및 도서관자료를 갖추어야 한다고 규정하고 있음. 시간이 지남에 따라 건축물이 노후화되고 성능이 저하됨에 따라 이를 개선하기 위한 방법으로 리모델링을 고려할 수 있음.
- 하남시립도서관 관리 및 운영에 대한 조례 제27조(독서문화 진흥계획 수립) 2항에서 도서관 등 독서문화진흥을 위한 시설의 개선과 자료의 확보를 규정하고 있음.
- 『제3차 도서관발전종합계획』에서 2023년까지 전국의 25년 이상 된 공공도서관에 대한 리모델링 지원방안을 마련하고 있음. 하남시립도서관의 경우, 1996년 개관한 신장도서관의 경우 2020년이면 25년이 된다는 점에서 리모델링 계획이 요구됨.
- 2009년에 개관한 나룰도서관의 경우에는 2034년 리모델링이 요구됨. 나머지 3개 도서관(덕풍도서관, 세미도서관, 디지털도서관)은 최근에 개관했다는 점에서 도서관 전체 리모델링을 실시하기 보다는 지역사회의 요구에 맞춰 일부 환경을 개선할 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 시설팀

□ 세부추진과제

- 신장도서관 리모델링 계획
(※ 2014 하남시 도서관 중·장기 발전방안 및 도서관현황철 내용을 중심으로 작성됨)
 - 리모델링 범위 : 건축물 외관개선, 각층평면개선, 기계/전기설비 개보수, 2층 야외 테라스 부분 수직 증축(64.98m²), 구조안전진단결과에 의한 구조보강, 옥상정원설치, 승용승강기 설치, 실내인테리어, 단열 성능향상 등
 - 1층의 어린이열람실과 자모열람실은 통합하여 운영할 수 있도록 공간을 확대 재구성함. 신장도서관이 ‘하남, 사람들’ 특성화를 담당한다는 점에서 특성화 관련 공간으로 하남 콘텐츠를 전시할 수 있는 전시공간을 마련함.
 - 2층의 테라스는 자료열람실로 증축하고 3층의 디지털자료실은 2층의 종합자료실과 통합하여 운영할 수 있도록 하는 것이 효율적임.
 - 기존 3층의 자유열람실을 특성화 사업을 위한 공간인 구술채록실과 이용자들의 휴게공간으로 변경함. 열람공간의 확보를 위해 지상 1,2층의 자료실 공간에 자료

를 열람할 수 있는 충분한 시설을 확보함.

[표 5-12] 신장도서관 층별 공간활용계획

층별	면적	현재용도	활용계획	비고
지하1층	358.23m ²	식당, 매점, 기계/전기실	문화교실, 기계/전기실	
지상1층	660.45m ²	어린이열람실, 자모열람실, 운영사무실	어린이자료실, 유아자료실, 전시공간, 운영사무실	
지상2층	660.45m ²	일반자료실 연속간행물실	일반자료열람실 연속간행물실 디지털자료실	기존테라스 증축64.98
지상3층	530.49m ²	디지털자료실 자유열람실	구술채록실 휴게실 및 북카페	2층 증축부 옥상쉼터제공
계	2,209.62m ²			

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
리모델링	신장도서관										

4) 기대효과

- 하남시 콘텐츠를 생산 및 관리하는 주체로 하남시의 랜드마크로서의 역할
- 이용자들의 도서관 이용 및 만족도 제고를 통해 도서관 이미지 개선을 기대
- 자료실 및 이용 공간의 확보를 통해 효율적인 자료관리
- 커뮤니티 공간 확보를 통해 프로그램 진행 및 공동체 인식 제고

5.2.2.3. 스마트 도서관 운영

1) 현황 및 필요성

- 『제3차 도서관발전종합계획』에서 ‘미래를 여는 도서관 혁신’ 사업의 일환으로 ‘도서관 인프라 확대’를 제안하고 있음. 또한 이를 위한 방안으로 ‘스마트도서관 모델 구축 및 시범사업’을 중요한 사업으로 제시하고 있음.
- 2019년 8월 현재, 하남시에는 스마트도서관 2개소(미사1동 행정복지센터, 위례동 행정복지센터)가 운영 중에 있으며, 나률도서관에서 스마트도서관 관리업무를 담당하고 있음. 하남시 스마트도서관은 무인도서대출반납기기로 기기 안에 적재되어 있는 도서를 자유롭게 대출 및 반납할 수 있는 서비스임. 미사스마트도서관 514권, 위례스마트도서관 385권 소장하고 있음.
- 하남시 위례동의 경우, 신도시 개발로 인해 인구가 유입되었지만 도서관 건축 계획이 세워지지 않아 서비스를 제공받지 못하는 상황에서 스마트도서관을 통해 기본적인 도서 대출서비스를 진행하고 있음.
- 『제3차 도서관발전종합계획』에서는 스마트도서관을 신기술(인공지능, IoT 등)을 적용하여 미래형 스마트도서관으로 정의하고 있는 반면에 하남시도서관은 무인도서대출반납기기라는 점에서 차이가 있음.
- 향후 기술의 발전과 도서관의 방향성을 고려한다면 빅데이터 분석이나 인공지능 등의 기술을 적용한 이용자 맞춤형 도서관 서비스 혹은 선제적 도서관 서비스 개발에 역량을 집중할 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀

□ 세부추진과제

- 하남시립도서관내 활동의 데이터화
 - 하남시립도서관에서는 다양한 활동이 진행되고 있음
 - 대표적인 사례 : 도서대출반납, 독서문화프로그램, 디지털정보자원이용, 희망도서신청, 자리예약서비스, 도서예약서비스, 참고정보서비스, 웹사이트 로그, 도서관내 시설 이용, 도서관내 이동동선 등
 - 온라인 환경에서 수집 가능한 정보에 대해서는 수집과 관리가 용이하지만 오프라인 활동에 대해서는 별도의 수집과 관리를 위한 정책이 마련될 필요가 있음. 특히, 데이터 수집시, 수집의 범위와 데이터 형식 등을 명확히 지정함으로써 도서관

별로 수집된 데이터 내용의 차이로 인한 문제를 미연에 방지할 수 있음.

- 데이터분석 전문인력 배치

- 하남시립도서관에서 수집된 데이터를 분석하여 의사결정을 지원하는 데이터분석 전문인력을 배치할 필요가 있음.
- 전문인력은 도서관의 업무뿐만 아니라 데이터 분석역량을 보유하고 있어야 한다는 점에서 현재의 도서관 인력의 재교육이나 도서관 경험이 있는 신규 직원을 채용할 수 있음.
- 하남시립도서관 전체 데이터와 서비스를 분석하여 방향성을 제시한다는 점에서 중앙도서관 미사도서관에서 분석 업무를 담당할 필요가 있음. 또한 인력은 도서관 전체 데이터에 대한 접근권한을 부여하여 업무 효율성을 높여야 할 것임.
- 개인정보보호와 관련하여 데이터분석 전문인력에 대한 교육을 강화함으로써 개인정보 유출에 대한 이용자의 우려를 불식하고 맞춤형 서비스에 대한 신뢰 강화에 노력해야 함.

- 도서관 정보나루 가입

- 국립중앙도서관이 개발 및 운영하고 있는 ‘도서관 정보나루’ 서비스에 가입하여 도서관 데이터를 활용한 다양한 분석 서비스를 지원받을 수 있음.
- 도서관 운영과 관련하여 주요한 서비스로 수서장서 추천, 핵심장서 분석, 이용자 별 도서대출 패턴 분석, 미대출 장서분석, 맞춤형 프로그램 분석 등임.
- 다른 도서관이 소장하고 있는 장서에 대한 분석뿐만 아니라 대출자료를 비교분석함으로써 하남시립도서관 장서와 이용자의 특성을 파악할 수 있음. 이를 바탕으로 하남시립도서관 이용자 맞춤형 서비스나 프로그램을 개발할 수 있을 것임.



[그림 5-11] 도서관 정보나루 (<https://www.data4library.kr>)

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
스마트 도서관 운영	도서관 활동 데이터화										
	데이터분석 전문인력 배치										
	도서관 정보나루 가입										

4) 기대효과

- 데이터 기반의 도서관 서비스 기획 및 프로그램 개발 가능
- 이용자 맞춤형 정보서비스 개발을 통해 만족도 및 도서관 이용 활성화
- 타 지역 도서관과의 비교를 통한 하남시립도서관 특성 파악과 특성화 프로그램 개발

5.2.2.4. 공동보존서고 건립

1) 현황 및 필요성

- 지속적인 장서 증가에 따른 수장 공간 부족 문제를 해결하고 자료의 체계적이고 집중적인 관리를 위해 공동보존서고가 요구됨.
- 공동보존서고의 운영을 통해 이용률이 저조한 도서를 별치한다면 이용빈도가 높고 최신 자료 위주로 개가제 서고를 구성할 수 있어 장서의 신선도를 높이고, 아울러 이용에 있어서의 편의성을 높임. 또한 장서공간을 줄임으로써 공간의 개방성을 높일 수 있음.
- 공동보존서고의 건립은 장서관리 측면에서 효과적인 방법이 될 수 있지만 도서관의 상황에 맞게 건립계획이 마련되어야 한다는 점에서 현재 하남시 도서관별 자료 수장 공간의 현황을 살펴볼 필요가 있음. [표 5-13]은 하남시 5개 도서관의 자료 서가점유 현황을 보여주고 있음.

[표 5-13] 하남시 도서관별 서가 점유 현황

도서관명	현재	최대수용량	잔여수용량	서가점유율
신장도서관	184,179	130,000	0	100%
나룰도서관	188,375	190,000	1,625	99.15%
덕풍도서관	18,077	28,000	9,923	64.56%
세미도서관	19,624	33,900	14,276	57.89%
디지털도서관 ¹⁾	1,621	-	-	-

1) 디지털도서관은 디지털자원을 수집 및 제공을 주 목적으로 공간이 계획되었다는 점에서 인쇄자료 기반의 서가 현황(최대수용량, 잔여수용량, 서가점유율)을 산출하지 않음

- 하남시립도서관 5개 도서관의 최근 5년간 소장도서 현황은 [표 5-14]와 같음.

[표 5-14] 하남시 도서관별 소장도서 현황

도서관명	2014	2015	2016	2017	2018	연평균 장서증가량	비고
신장도서관	154,529	166,187	189,807	195,025	184,179	4.5%	
나룰도서관	111,075	131,110	158,515	172,163	188,375	14.1%	
덕풍도서관			11,487	14,972	18,077	12.0%	
세미도서관					19,624	-	'18 개관
디지털도서관					1,621	-	'18 개관

2) 추진주체 및 세부운영방안

□ 추진주체

- 미사도서관 시설팀

□ 공동보존서고 운영 방안 (1안: 도서관별 보존공간 활용)

- 도서관 보존서고의 통합 운영과 시설 확충을 통한 보존공간을 확보함.
- 운영인력 : 공동보존서고 관리 및 이용자 서비스를 지원할 최소한의 인력 배치 필요
(운영인력 1명 - 통합 목록의 작성, 중복 도서의 폐기 등의 업무 처리, 상호대차 담당인력 1명)
- 운영주체 : 하남시립도서관 직영으로 운영하고 하남시 전체를 대상으로 하는 서비스 이면서 충분한 보존 공간을 확보하고 있는 미사도서관
- 서고 공간 확보를 위해 다음과 같은 방안을 고려할 수 있음.
 - 관내 도서관의 보존서고를 모두 통합적으로 관리하여 운영

- 통합 관리하는 보존 서고 내에 복본 자료를 우선 폐기하여 서고 내 유휴 공간 확보
- 신설도서관이자 중앙관인 미사도서관에 보존 서고를 설치하고 통합적으로 적극 활용
- 자관 보존 서고 내에 보관된 도서 이외에는 도서관 상호대차 제도를 활용하여 열람 서비스 제공
- 장점 : 공동보존서고 설립 또는 건립에 따르는 추가 비용이 발생하지 않아서 비교적 저렴한 비용으로 운용할 수 있으며, 보존서고 내 도서의 통합 관리를 통하여 중복도서를 폐기하여 운영의 효율성을 기할 수 있음.
- 단점 : 공간 확충의 제약으로 말미암아 공동보존서고의 장기적이고, 안정적인 운영이 어려움.
- 공동보존서고 확충을 위해서 필요한 부지와 예산을 확보할 때까지 한시적으로 운영하는 것이 바람직하고, 중·장기적으로는 독립적인 서고를 새롭게 건립할 필요가 있음.

□ 공동보존서고 운영 방안 (2안: 공동보존센터 건립)

- 부지를 확보하여 도서관 공동보존센터를 건립하여 운영함.
- 운영인력 : 공동보존서고 관리 및 이용자 서비스를 지원하는 최소한의 인력을 배치
- 운영주체 : 하남시 직영 또는 외부 위탁
- 소재지 : 하남시 폐교 등을 리모델링해서 활용하는 방안을 적극 검토할 필요가 있으며, 건축물의 필요 시설이나 면적 등에 대해서는 추후 별도의 조사와 연구가 필요함.
- 장점 : 공동보존을 위한 공간의 체계적이고 안정적인 확보 가능함.
- 단점 : 공동보존서고 건립을 위한 부지와 건축비 등 초기 예산 부담이 매우 큼.

[표 5-15] 공동보존서고의 업무분장(안)

업무분장	필요인원
공동보존서고 업무 총괄 인사 및 조직관리 공동서고의 중장기 발전계획 수립 및 추진 공동서고 운영규정 및 세부기준의 제정과 개정 이관자료의 선별 및 검수 결호나 결본 자료의 수집 희귀자료, 귀중본 등의 발굴 및 수집 서고환경 및 시설관리	1명 (사서)
이관자료의 목록DB 검수, 수집자료에 대한 목록DB 구축 레이블 작업, 자료의 배가 파·오손 자료의 관리 자료대출서비스 접수 및 처리	1명
계	2명

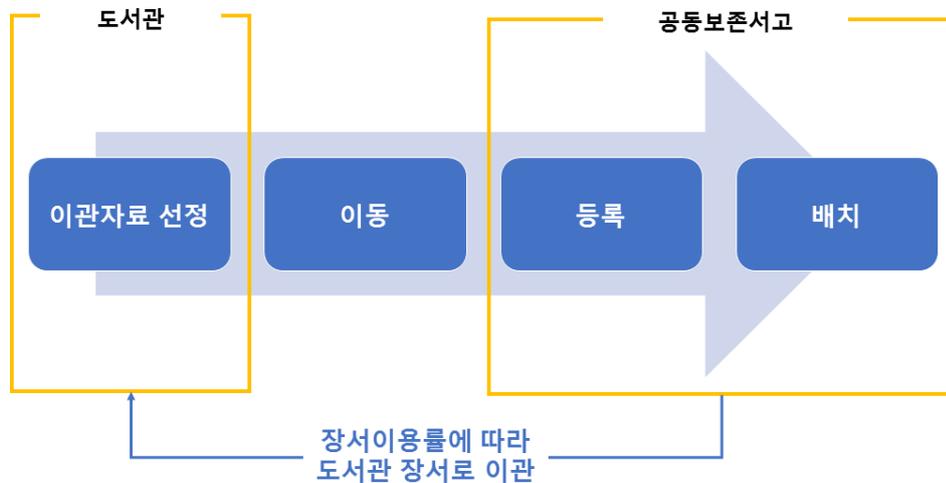
□ 공동보존서고의 주요 기능

- 보존 관리 : 하남시 내 도서관들이 소장한 이용빈도가 낮은 도서의 보존, 파·오손도서의 수선과 복원
- 장서 폐기 : 복본 도서 및 파·오손도서의 폐기
- 이용자 서비스 : 공동보존서고 내 보관된 도서에 대한 이용자 서비스 제공
 - 공동보존서고의 도서 열람 및 대출은 개별도서관의 보존서고에 보관된 도서 등과는 달리 신청과 동시에 도서를 열람할 수 있도록 제공할 수는 없으며, 익일 또는 4시간 후와 같이 시차를 두고 서비스를 제공(상호대차제도와 연계하여 서비스 제공)

□ 보존대상 장서의 선정

- 보존할 자료의 선정을 위한 방법 중의 하나는 특정한 날짜 이후에 전혀 대출되지 않은 모든 자료 또는 특정 기간 동안 정해진 대출회수보다 적게 대출된 자료를 이관하는 것임(Johnson 2012).
- 대출정보 만으로 이관 대상을 선정하면 관내 열람이나 학문 분야별 이용행태의 차이를 반영하지 못한다는 문제점이 있음. 따라서 대출정보뿐만 아니라 대체된 참고자료 여부, 복본자료, 디지털형태로 복제된 인쇄본, 자료의 상태 및 가치 등을 판단하여 이관 대상 목록을 작성해야 함.
- 또한 대출데이터 분석을 통해 자료 이용의 반감기를 측정(Butkovich 2010)함으로써 학문분야별 자료이용의 다양성을 반영할 수 있음.
- 덧붙여, 보존 대상 자료 선정에 대한 기준을 명문화함으로써 선정자의 편견이나 외부 간섭 문제를 차단하고 원활한 보존 업무를 수행할 수 있음.
- 보존서고로 자료를 이관하기 위해서는 다음의 절차를 따름.

- 이관자료 선정 : 각 도서관에서 보존서고로 이관될 자료의 목록을 작성함. 작성된 이관 목록은 도서관운영위원회가 최종 평가를 하고 이용자에게는 보존서고 이동으로 인해 발생하는 장서이용의 불편한 점을 사전에 공지함. 자료의 선별 과정에서 복본이나 파·오손 정도가 심한 장서는 폐기함.
- 보존서고로의 이동 : 장서 이관 목록과 함께 실물 장서를 함께 수송함. 수송 과정에서 자료의 파손을 방지하기 위한 대책(예: 완충재, 방수상자 등)을 마련하여 실시함.
- 자료등록 : 보존서고로 이송된 자료들은 크기별로 분류하고 새로운 청구기호를 부여함. 마크 작업과 함께 청구기호 라벨링 작업을 실시함.
- 자료배치 : 새롭게 부여된 청구기호에 따라 자료를 배열함.
- 자료의 재이관 : 보존서고에 소장되어 있던 장서 중에서 이용률이 높은 단행본의 경우 원 도서관으로 재이관함. 제본된 연속간행물의 경우, 이용률이 높다고 할지라도 재이관하기 보다는 보존서고에 보관하여 이용함.



[그림 5-12] 공동보존서고 이관 절차

5.2.2.5. 도서관 공간 구성 방향

1) 현황 및 필요성

- 도서관법 제5조(도서관의 시설 및 도서관자료) 1항에서 도서관은 도서관자료의 보존·정리와 이용자의 편의를 위하여 적합한 시설 및 도서관자료를 갖추어야 한다고 규정하고 있음. 변화하는 이용자의 요구를 반영한 서비스를 위해서는 그에 적합한 공간 구성이 요구됨.
- 하남시립도서관 관리 및 운영에 대한 조례 제27조(독서문화 진흥계획 수립) 2항에서 도서관 등 독서문화진흥을 위한 시설의 개선과 자료의 확보를 규정하고 있음.
- 『제3차 도서관발전종합계획』의 핵심가치 중의 하나로 “공간의 혁신성”이 제안됨. 디지털 공간을 통한 정보서비스를 언급하고 있지만 물리적 공간에서의 도서관 활동과 관련된 다양한 추진과제를 제시하고 있음. 공동체 형성을 위한 공간과 공간의 개방성이 강조됨.
- 도서관의 공간은 물리적인 공간임과 동시에 이용자들의 행동을 만들어 낸다는 점에서 하남시 도서관의 비전을 달성하는 실천의 장이 될 수 있음. 따라서 비전에서 추구하는 지적성장과 공동체, 정보기술 등의 가치를 담는 공간구성의 제안이 요구됨.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 시설팀

□ 세부추진과제

- 학습공간에서 정보활용공간으로 전환
 - 도서관이 학습을 위한 공간, 즉 학습실 이미지가 고착화됨으로써 도서관 공간 구성에 있어서도 개인 학습공간이 차지하는 비중이 늘어남. 그러나 공유제의 하나인 공공도서관은 지역 사회 주민들이 함께 사용하고 소통하는 공간이라는 점에서 개인학습만을 위한 용도로 사용되는 공간을 축소할 필요가 있음.
 - 독서실 분위기의 자료이용 공간을 지양하고 도서관 자료를 이용한 학습의 기회를 늘리기 위해 자료실에 학습공간을 마련함.
 - 이용자의 다양한 요구에 맞춰 독서를 위해 가구의 다양성을 확보하고 공간적 배치의 획일성을 지양함으로써 공간적 다양성을 확보함.
 - 물리적인 자료뿐만 아니라 디지털 정보자원을 활용할 수 있는 공간 마련함.
 - 빈백이나 2인용, 4인용, 6인용 등의 다양한 크기의 탁자를 활용함.



[그림 5-13] 자료열람공간 개선 사례

- 메이커스페이스 운영

- 지역사회 구성원이 함께 배우며 창의 및 협업하는 지역사회 협력 창의 공간으로, 도서관에서 메이커스페이스는 창의적인 아이디어 개발 및 제작 활동, 협업 기회 등을 제공하는 실용적이고, 창조적인 공간을 제공함(Fourie and Meyer, 2015).
- 장운금(2018)은 메이커스페이스의 기본 모델로 3가지 유형(메이커 공방형, 스튜디오형, 거점형)을 제시하고 있으며 각각 모델을 운영하기 위한 요소들을 [표 5-16]과 같이 제시함.
- 메이커스페이스를 운영하기 위한 인력의 확보가 가장 우선하는 과제임. 메이커스페이스는 공간이나 장비 등의 유지보수 업무 이외에도 프로그램이 나아가야 할 방향성을 도서관의 관점에서 제시해야 한다는 점에서 도서관 전문성을 바탕으로 메이커 장비를 다룰 수 있는 인력이 요구됨. 따라서 상기 언급된 역량을 갖춘 신규 사서를 채용하거나 기존의 사서를 재교육하여 운영할 수 있음.
- 하남시립도서관에서 메이커스페이스가 공동체 소통의 장으로 자리를 잡기 위해서는 인력의 전문성을 보장할 수 있는 근무 환경 마련이 필요함. 특히, 전문성을 발휘할 수 있는 충분한 시간이 필요하다는 점에서 순환보직보다는 장기근무를 통해 전문성을 키우는 ‘전문관’을 양성할 필요가 있음. 또한 실습위주로 프로그램이 진행된다는 점에서 보조인력을 통해 프로그램 운영의 효율성과 효과성을 높일 필요가 있음.

[표 5-16] 공공도서관 메이커스페이스 기본 모델의 영역별 기준

영역	메이커 공방형 (가칭) (대부분 메이커스페이스)	메이커 스튜디오형 (가칭) (메이커 공방형 3년 이상 운영)	메이커 거점형 (가칭) (거점 메이커스페이스) 전국 17개 권역 대표 거점형
인적자원	<ul style="list-style-type: none"> 전담 사서 1명 전담 보조 인력 1명 이상 체험형 단기 프로그램 혹은 기본적인 기기 활용 및 워크숍 프로그램 운영 강사 3D 프린터 등의 기본기기 운영을 위한 온·오프라인 상시 교육, 매뉴얼 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 전담 사서 1명 전담 보조 인력 2명 이상 (메이커 교육을 받은 수강생 활용 가능) 프로젝트형 프로그램 운영 강사 전문화된 기기 및 프로그램 운영을 위한 온·오프라인 상시 교육, 메이커 커뮤니티 관리 및 협력 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 전담 사서 1명 전담 보조 인력 3명 이상 프로젝트형 프로그램 운영 강사 권역 내 다른 메이커스페이스를 지원하고 관리하는 관리자 메이커스페이스 운영 및 관리를 위한 온·오프라인 훈련 매뉴얼 개발 및 보급
공간	<ul style="list-style-type: none"> 면적: 별도의 공간이 없는 경우 기본 기기와 장비 등을 설치하고 소규모로 운영 가능 기존의 디지털자료실 등과 같은 공간 내에 3D 프린터 혹은 레이저커파 등 설치하여 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 면적: 33㎡ 이상 도서관의 디지털자료실 혹은 문화강좌실 등의 공간을 리모델링하여 메이커스페이스 공간으로 활용 	<ul style="list-style-type: none"> 면적: 66㎡ 이상 도서관의 디지털자료실 혹은 문화강좌실 등의 공간을 리모델링하여 메이커스페이스 공간으로 활용
시설 및 설비	<ul style="list-style-type: none"> 기기: 중·저가의 3D 프린터, 3D 핸드 스캐너, 3D 펜, 비닐커파 등 기본 장비 인터넷 가능 컴퓨터 (관리자용, 이용자용) 다수 아두이노, Makey Makey, Pixel Kit 등 후처리 기본 공구 (니퍼 등) 향후 확장을 위한 멀티 콘센트 전기 배선 설치 등 	<ul style="list-style-type: none"> 기기: 중·고가의 3D 프린터, 3D 스캐너, 레이저커파, CNC 등 인터넷 가능 컴퓨터 (관리자용, 이용자용) 다수 아두이노, 라즈베리파이, 비글본, Rhino, Z-Suite 등 후처리 기본 공구 (니퍼 등) 향후 확장을 위한 멀티 콘센트 전기 배선 설치 등 	<ul style="list-style-type: none"> 기기: 중·고가의 3D 프린터, 3D 스캐너, 레이저커파, CNC 등 인터넷 가능 컴퓨터 (관리자용, 이용자용) 다수 아두이노, 라즈베리파이, 비글본, Rhino, Z-Suite 등 후처리 기본 공구 (니퍼 등) 향후 확장을 위한 멀티 콘센트 전기 배선 설치 등
프로그램 및 운영형태	<ul style="list-style-type: none"> 장비활용법, SW 코딩교육, 3D 프린팅 체험 등 다양한 도구를 학습하고 단순한 창작 활동 단발성 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 장비활용법, SW 코딩 + Why?의 질문을 하는 DIY에서 DIT의 협업과 공유의 학습 프로그램 3D 콘텐츠 제작, 3D 모델링 등의 Design Thinking 교육 정기 교육과정 (연간 상시교육) 	<ul style="list-style-type: none"> 문제해결형, 사례중심형 프로젝트 권역 내 다른 메이커스페이스 지원을 위한 모델 프로그램 개발 라즈베리파이, IoT 연계 창작활동 정기/장기적 교육과정 메이커스페이스 담당자 온·오프라인 교육 프로그램 상시 개방 운영
교류 협력	<ul style="list-style-type: none"> 유사기관, 공공기관, 지자체 	<ul style="list-style-type: none"> 대학, 유사기관, 공공기관, 지자체 	<ul style="list-style-type: none"> 권역의 메이커스페이스들과 네트워크 형성 대학, 공공기관, 지자체, 정부기관

※출처: 장윤금(2018)

- 메이커 활동은 활동내용에 따라 요구 공간규모와 장비가 다르다는 점에서 도서관 별 메이커 활동의 방향성을 정하고 메이커스페이스 공간계획을 수립할 필요가 있음. 그러나 커뮤니티 공간이라는 점에서 접근성이 좋고 공간의 쾌적성을 고려하여 공간계획이 이루어질 필요가 있음.
- 메이커스페이스를 구성하는 장비에는 3D 프린터, 3D 스캐너, 레이저커파, CNC 조각기, 기본 공구, 소프트웨어 등 다양하지만 하남시립도서관별로 차별화된 장비를 구비하여 하남시민이 다양한 정보기술을 접하고 활용할 수 있는 기회를 제공함. 또한 이러한 장비를 활용할 수 있도록 교육하는 프로그램을 운영할 필요가 있음.

- 원활한 운영을 위해서는 공간이나 시설을 이용하는 규정을 명문화할 필요가 있음. 또한 장비를 이용한다는 점에서 안전규정을 명문화된 규정에 반드시 포함할 필요가 있음.



[그림 5-14] Westport Library의 메이커스페이스 사례

- 공론장(Public sphere)

- 하버마스의 민주적인 공간의 변화에 대한 역사적 연구를 통해 부르주아 사회의 의사소통과정에서의 공론장의 개념을 제안하고 있음. 온라인행정학전자사전에서 공론장은 “사회 구성원 간의 합리적인 토론을 통해서 사회구성원들의 보편적 이익에 관한 사회적 합의를 도출하는 담론적 공간”으로 정의됨. 자유주의적 공론장이 성립하기 위한 조건으로, 보편적 접근가능성, 특권의 폐지, 보편적 접근과 합리적 정당화를 제시하고 있음.
- 공공도서관의 철학적 기반이 모든 사람들에게 지식정보에 대한 평등한 접근 권한을 제공한다는 점에서 공론장으로서의 기본적인 설립 요건을 갖추고 있음.
- 따라서 민주적인 공간으로서, ‘시민과 호흡하는 도서관’으로서 시민의 문제에 관심을 갖고 공공영역으로 문제를 드러내고 의사소통의 과정을 통해 문제해결 방안을 찾아가는 실천적 도서관으로서 하남시립도서관을 포지셔닝할 필요가 있음.
- 공론장을 위한 공간으로 마을 소모임 활동을 위한 공간, 문화교실, 독서활동, 각종 회의, 강의, 전시 등이 요구됨.
- 공론장으로서의 공공도서관의 사례로 성북도서관 ‘마을 인(in) 수다’와 느티나무도서관을 찾아볼 수 있음.



[그림 5-15] 성북구 마을(in) 수다



[그림 5-16] 느티나무도서관 마을포럼

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
도서관 공간구성 방향	정보활용공간										
	메이커스페이스										
	공론장										

4) 기대효과

- 정보활용을 지원하는 공간을 제공함으로써 정보자원의 활용도를 높이고 도서관에 대한 인식제고를 통해 이용자 참여폭 확대
- 새로운 정보기술을 습득함으로써 변화하는 시대를 살아가는 기술 리터러시 역량을 함양할 수 있음.
- 지역주민들이 소통할 수 있는 공간을 마련함으로써 지역 통합과 공동체 형성에 기여

5.3. 시민의 지적 성장

5.3.1. 장서관리 전략

5.3.1.1. 수서업무 체계 개선

1) 현황 및 필요성

- 수서 업무는 도서관에 구입하여 비치할 도서를 선정하고 구매하는 과정으로 그 자체가 장서관리의 과정이라고 할 수 있으며, 도서관장서와 서비스 구성의 기본적인 출발점에 해당이 됨. 도서관 사업 예산의 대부분이 투입되는 영역이며, 그 업무의 결과는 도서관 운영에 지속적으로 영향을 미치는 가장 중요하고 전문적인 영역의 업무임.
- 수서 업무의 중요성과 그 파급 효과를 고려했을 때 전담인력이 전무하고, 도서관 내 다른 업무를 중복해서 담당하면서 추진하는 것은 그 중요성에 비해서 지나치게 적은 인력 투입임. 장서관리 인력 투입만으로는 구입 대상에 대한 엄정한 선별과 장서관리에서의 주제별 수준의 안배와 같은 전문적인 업무를 처리하기는 실질적으로 불가능함. 또한 타 업무를 중복 수행하면서 행정 처리 과정의 일환으로 수서 업무를 처리할 수 있는 위험이 매우 높으며, 이렇게 해서 수집된 장서의 수준과 질을 보장하기는 어려움. 또한 이러한 요인들은 향후 도서관 장서에 대한 이용자의 불만족으로 이어질 개연성이 있으며 이로 말미암아 서비스 만족도를 하락시키는 기제로 작용될 위험이 있음.
- 수서 업무는 구입 대상 자료의 조사와 선별, 구매를 위한 행정처리와 검수 등의 과정으로 구성이 됨. 수서 업무는 도서를 객체로 해서 수행되는 것으로, 담당자의 개별적인 조사와 조사 내용에 대한 전문적인 판단의 과정으로 업무 처리가 이루어짐. 도서관마다 수서 업무를 추진하는 것은 동일한 자료에 대해서 유사한 과정을 중복해서 수행하고, 1인의 담당자가 광범위한 분야의 자료에 대해서 판단을 내려야 하는 것이기 때문에 효율적이지도 효과적이지도 못함.
- 수서나 정리업무는 열람서비스와 같이 사람을 대상으로 하는 것이 아니라 자료를 대상으로 하는 기술 지원 업무의 일종이라는 점에서 커다란 특징이 있음. 이러한 기술 지원 업무는 도서관마다 개별적으로, 중복해서 수행하기 보다는 규모의 경제를 고려해서 한 곳에서 집중적으로 수행하고, 나머지 개체들이 업무 추진의 결과를 공유하는 것이 보다 효율적인 업무 추진의 방안이 될 수 있음(이호신, 2003).
- 개별도서관마다 독자적으로 장서를 구입하기 때문에 하남시 전역에서 개별도서관 주제 영역에 대한 적절한 안배나 균형을 취하기 어려운 측면이 존재함. 예컨대 동일한 도서를 도서관마다 중복해서 구입할 수도 있으며, 단 한 곳의 도서관에서도 도서를

비치하지 않아서 이용자들의 요구를 수용하지 못하는 경우도 발생할 수 있으나, 이러한 문제를 조절할 수 있는 제도나 장치는 마련되어 있지 않음.

- 수서와 정리업무는 도서관의 다양한 업무 가운데에서 기술 지원에 해당하는 영역으로 업무 처리의 대상이 도서 또는 자료라는 점에서 공통점을 지니고 있음. 즉 동일한 자료를 대상으로 하는 업무는 한 곳에서 한 사람이 집중적으로 처리하는 효율성을 기할 수 있을 뿐만 아니라 그 성과를 모든 관내 도서관들이 공유할 수 있는 특징을 지니고 있음.
- 따라서 도서관 업무 처리 구조를 개편하여 동일한 프로세스가 반복되는 과정을 최소화하여 업무 처리에서의 효율성을 강화할 필요가 있음. 아울러 도서 선정과 구매를 전담하는 직원을 통하여 수집되는 장서의 수준과 질을 제고할 수 있도록 전문성을 강화할 필요가 매우 절실함.
- 특히 하남시립도서관은 경기도 내 타 시·도에 비해서 1관당 사서 수가 적은 점을 고려하여 수서와 정리 업무를 전담하는 조직이나 인력을 효율화할 필요가 크며, 인력을 추가로 확보할 필요도 있음.
- 그렇지만 통합적인 수서 업무 처리는 자관에서의 이용자 요구를 직접 수용하고 처리하는 것에 비해서 상대적으로 현장감이 떨어지고 신속한 업무 처리가 어려울 수 있어, 상호대차제도 등과의 긴밀한 연관 속에서 수서 업무가 진행될 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부운영방안

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀(장서개발업무 담당)

□ 세부운영방안

- 중앙관인 미사도서관에 전담 조직을 구성하여 장서개발업무를 담당함.
 - 미사도서관에 전담 조직을 신설하여 하남시 6개 도서관의 수서 및 정리 업무를 전담하도록 조직 및 업무 체계 재편함.
 - 수서 업무 담당자가 개별도서를 판단하여 수준별, 주제별로 안배하여 관내 도서관에 배치하고, 기존의 특성화 장서를 적절히 유지할 수 있도록 배치함.
 - 주제별, 연령별 수서 전담사서를 배치하여 수집되는 도서의 품질을 제고하도록 함. 인문학, 사회과학, 자연과학, 어린이/청소년도서 담당 등 도서의 주제 또는 이용 연령층에 따라서 업무를 분담하는 체제로 구성함. 특정 주제 또는 연령대 도서에 대한 집중적인 업무 수행으로 담당사서의 전문성을 신장할 수 있도록 지원하고, 전문성의 신장이 소장도서의 품질로 연결될 수 있는 선순환 구조를 창출함.
 - 기존의 도서관 운영이 최소 인원으로 이루어지고 있는 점을 감안하여, 전담 조직

의 신설이 거점도서관이나 개별도서관의 인원 감축으로 이어지지 않도록 추가 인력 소요는 전담 인력을 추가로 확보하여 충당함(2~3명).

- 도서 구입과 정리를 전담하는 조직의 신설로, 업무 처리의 과정을 단순화하여 업무 수행의 전문성을 제고하고, 반복되는 업무를 일원화해서 처리함으로써 업무 처리의 효율성을 기할 수 있음. 다만 소수의 담당자가 지역 내 도서 구매 전체를 관장함으로써 장서 구성 과정에서 다양한 시각을 반영하기 어렵고, 또한 지역사회의 요구사항을 신속하게 수용하지 못할 우려가 있음.
- 도서관이 추가로 건립되면서 조직체계가 거점도서관을 중심으로 운영되는 시점에서는 거점도서관에 수서 전담 사서를 배치함.
 - 도서관의 수가 늘어나면서 중앙관-거점도서관-분관의 체계로 전환되었을 때, 거점도서관에 사서 1인을 추가로 배치하여 수서 업무를 전담하도록 업무 재조정함.
 - 담당자가 개별 도서관의 관내 도서관 비치 여부 및 구입 권수를 결정하여 지역 내 분관으로 일괄 배포함.
 - 거점도서관 및 분관의 인력 구성에 커다란 차이가 나타나지 않는 점을 고려하여 거점도서관에 해당 업무 추진을 위한 인력 소요를 추가적으로 반영할 필요가 있음.
 - 수서 업무 담당자가 6~7개 도서관 구입 자료를 결정하기 때문에 업무의 중복 처리로 인한 비효율을 일부 개선하면서도, 로컬의 요구사항을 가능한 신속하게 반영할 수 있음. 그렇지만 거점도서관에서 역시 동일한 업무를 반복적으로 수행해서 중복이 발생할 여지가 있으며, 거점도서관의 수서담당자의 유기적인 협력이 전제되지 않으면 하남시 전체 장서의 특성화와 안배가 어려울 수 있음.

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
수서업무 체계개선	미사도서관(중앙관) 장서개발 전담조직		■	■	■	■	■	■	■	■	■
	신장도서관(거점관) 장서개발 전담조직			■	■	■	■	■	■	■	■
	교산1도서관(거점관) 장서개발 전담조직										■

4) 기대효과

- 중앙관에서 수서업무를 전담함으로써 하남시 전체 도서관의 균형있는 장서개발이 가

능함.

- 분관에서 수행되었던 장서개발업무를 줄임으로써 이용자를 대상으로 한 도서관 서비스에 집중할 수 있도록 함.
- 장서개발업무를 단일 업무로 수행하는 사서의 전문성 향상의 계기가 될 수 있음.

5.3.1.2. 디지털 정보자원의 확충

1) 현황 및 필요성

- 정보의 이용행태가 다변화되면서 온라인을 통한 정보접근과 이에 대한 요구가 증가하고 있음. 도서관 서비스 또한 오프라인 서비스에서 온라인 서비스로 그 범위가 확장됨.
- 온라인 서비스를 위해 수집되는 디지털 정보자원은 온라인이나 컴퓨터를 활용한 물리적 포맷으로 접근하고 이용 가능하도록 부호화되고 생산된 저작으로 정의될 수 있음. 디지털 정보자원은 텍스트뿐 아니라 그림, 영상, 음성, 이미지 등의 모든 정보형태를 포함하고 전자책(e-book), 전자저널(e-journal), 웹 데이터베이스 및 오디오북과 DVD 등의 디지털 시청각자료를 포함함.
- 하남시는 2018년 디지털도서관을 개관하여 다양한 전자정보를 수집하고 이를 교육 프로그램과 연계한 디지털 서비스를 제공하고 있음.
- 2018년 기준 하남시는 7,163점의 전자자료를 보유하고 있음. 경기도 내 자치단체와 비교했을 때, 인구대비 낮은 전자자료 보유율을 보이고 있다는 점에서 전자자료의 확충이 요구됨.

2) 추진주체 및 세부추진과제

추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀

[표 5-17] 경기도 지역별 도서관 전자자료보유 현황

지역	총인구(명)	전자자료수(점)	1인당 전자자료수
연천군	44,633	41,608	0.932
과천시	58,142	13,717	0.236
의왕시	153,931	21,536	0.140
평택시	495,642	48,987	0.099
가평군	62,918	3,813	0.061
안양시	576,831	34,953	0.061
안성시	183,579	10,553	0.057
군포시	276,916	15,835	0.057
여주시	111,525	6,263	0.056
고양시	1,044,189	56,723	0.054
포천시	150,676	6,688	0.044
양주시	216,951	8,585	0.040
의정부시	447,026	16,264	0.036
파주시	451,848	15,245	0.034
광명시	326,841	11,026	0.034
이천시	214,206	6,608	0.031
하남시	254,415	7,163	0.028
시흥시	448,687	12,490	0.028
구리시	203,553	5,502	0.027
광주시	363,782	9,447	0.026
동두천시	96,226	2,303	0.024
오산시	220,070	4,886	0.022
안산시	660,343	14,495	0.022
김포시	423,170	8,600	0.020
용인시	1,035,126	18,467	0.018
수원시	1,201,166	20,585	0.017
화성시	758,722	12,757	0.017
성남시	954,347	13,699	0.014
부천시	843,768	11,100	0.013
남양주시	681,828	7,901	0.012

□ 세부추진과제

- 전자책은 도서로 간행되어 있거나 또는 도서로 간행될 수 있는 저작물의 내용을 온라인을 통한 접속 또는 컴퓨터 활용을 통한 물리적 포맷으로 접근, 이용할 수 있도록 생산한 정보형태로 정의할 수 있음. 전자책 선정 시 고려할 사항은 다음과 같음.
 - 전자책의 내용과 관련한 선정기준은 인쇄 도서자료의 선정기준과 동일하게 적용하여 선정
 - 가능한 다양한 플랫폼을 지원하는 전자책 선정
 - 검색이나 다운로드 성능이 우수한 전자책 선정
 - 고객지원이나 시범운영 제공 등의 안정적인 서비스를 제공하는 벤더의 전자책을 우선적으로 선정

- 저작권과 관련한 준법사항을 명시하거나 준수하고 있는 업체의 전자책을 우선적으로 선정
- 오디오북은 전자책과 마찬가지로 도서로 간행되어 있거나 또는 도서로 간행될 수 있는 저작물의 내용을 녹음 등의 방식을 이용해 음성으로 들을 수 있도록 생산한 정보 형태로 정의할 수 있음. 오디오북의 선정은 도서 인쇄자료 선정에 대한 일반원칙과 전자책 선정 기준을 준용함.
- 웹 데이터베이스는 인터넷을 통하여 접속, 이용할 수 있는 다량의 정보를 구축한 데이터베이스라고 정의할 수 있음. 공공도서관에서 주로 이용하는 웹 데이터베이스는 국내 학술지의 원문을 볼 수 있는 학술지 기사 색인 원문 DB와 신문기사 DB 등임. 웹 DB는 다른 자료에 비해 구독료가 고가이며, 이용자 교육이 필요하고, 데이터베이스의 구독을 유지하고 관리하는 부대비용도 발생하게 됨. 현재 공공도서관 상황에 있어 웹 DB의 선정은 가격과 이용자 인터페이스를 가장 먼저 고려할 수밖에 없음. 따라서 이용자 조사를 통해 요구가 많은 데이터베이스를 구독하되, 구독비가 전체 자료구입비에 비해 현저하게 높은 경우 구독을 제고할 필요가 있음.
- CD-ROM은 광학디스크(Optical Disc) 중 가장 처음 발달한 형태의 기록 매체이며, 이후 DVD, Blu-ray Disc 등으로 발전함. 따라서 CD-ROM 자료의 경우 발전된 형태의 동일한 광학디스크 자료가 있으면 발전된 형태의 디스크 자료를 선정함. DVD 자료의 경우 해당 콘텐츠의 내용이 하남시 도서관 자료선정의 일반원칙에 위배되지 않으며, 이용자의 요구가 있는 영화, 음악, 이미지 등의 콘텐츠를 선정함.

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
디지털 정보자원 확충	디지털 정보자원 확충										

4) 기대효과

- 디지털 정보자원 확충을 통해 이용자들의 정보접근의 용이성이 증대될 수 있음.
- 텍스트뿐만 아니라 영상, 음성 등에 대한 이용자의 요구를 충족시킴으로써 이용자의 도서관 서비스 만족도 향상에 기여할 수 있음.

5.3.2. 이용자 맞춤형 도서관 서비스 제공

5.3.2.1. 생애초기 독서운동 확대

1) 현황 및 필요성

- 『제3차 도서관발전종합계획』 및 『제2차 경기도 도서관발전종합계획』과 더불어 생애 주기에 따른 이용자 맞춤형 서비스를 강화하기 위해 현재 진행하고 있는 생애초기 독서운동을 보다 확대할 필요 있음. 특히 디지털 시대에 태어난 영유아들이 점차 디지털 미디어에 접하는 기회는 증가하되 인쇄매체에 접하는 기회가 감소하고 있는 실정이므로 평생학습의 출발점으로써 책과 친해지는 생애초기의 독서습관 형성이 중요함.
- 생애초기 독서운동의 일환으로 하남시립도서관은 ‘책과 함께 인생을 시작하자!’는 취지에서 아이들에게 책과 친숙해질 수 있는 여건을 마련해주고 부모에게는 책으로 자녀를 키우는 방법을 알려주는 사회적인 육아 지원 사업인 북스타트를 지속적으로 운영해 오고 있음.
- 전국적으로 북스타트 사업 시행기관 및 북스타트 꾸러미 지급률이 확대되고는 있지만 하남시의 경우 2030년까지 개발 예정인 대규모 개발 계획과 3기 신도시 개발(교산 공공주택지구)로 증가되는 인구를 반영하였을 때 영·유아 및 임산부 대상의 독서 활동 프로그램을 개발하고 운영을 확대할 필요가 있음.
 - 2018년 기준으로 북스타트 사업은 서울 49개, 경기 46개 기관을 비롯하여 전국적으로 총 273개 기관에서 110,880개의 꾸러미를 지급함으로써 2015년 대비 시행 기관 수는 평균 53.9% 증가, 지급되는 꾸러미수도 29.4% 확대됨.
 - 경기도의 경우 2018년 시행기관 수가 2015년에 비해 91.7% 증가하고, 꾸러미 수도 173% 증가함으로써 전국 평균 증감율과 비교했을 때 경기도 지역의 북스타트 사업이 매우 활성화됨. 특히 경기도 지역의 출생아 수가 전국 시도 중 가장 많으므로 영유아 대상의 맞춤형 서비스인 북스타트 사업의 확산은 당연하면서도 중요한 과제임.
 - 출생아수 대비 북스타트 사업의 지원율을 살펴보면 평균 29.4%의 지원이 있었으며 최저 1.8%에서 최고 63% 지원되는 실정임. 경기도의 출생아수 대비 북스타트 꾸러미 지급률은 37.3%로 평균을 상회하지만, 출생아수가 밀집된 지역임을 감안하여 영유아 대상의 맞춤형 서비스를 보다 강화하여 영·유아의 평생독서 습관을 형성하고, 영·유아와 부모의 독서문화 진흥에 기여할 필요가 있음.
 - 하남시의 인구가 2019년 현재 23만에서 2028년에 45만으로 확대될 것으로 추정되고 경기도 전체의 유소년인구비율이 2028년에 12.8%인데 비해 하남시의 유소년인구비율은 13.8%로 평균보다 다소 높을 것으로 미루어보아 하남시의 북스타트

사업 확대는 향후 필요한 추진과제임.

[표 5-18] 전국 북스타트 시행 현황 (2018. 12. 기준)

시도 구분	2015년		2018년					
	시행기관	꾸러미수	시행기관 (개)	(증감률)	꾸러미수(3단계포함) (개)	(증감률)	출생아수 (명)	(지원율)
서울	44	17,498	48	9.1	17,225	-1.6	65,389	26.3
경기	24	12,868	46	91.7	35,141	173.1	94,088	37.3
인천	14	5,999	21	50.0	7,186	19.8	20,455	35.1
충북	10	16,162	13	30.0	5,507	-65.9	11,394	48.3
세종	3	303	4	33.3	288	-5.0	3,504	8.2
충남	7	3,734	9	28.6	4,211	12.8	15,670	26.9
대전	7	1,052	12	71.4	1,115	6.0	10,851	10.3
광주	5	2,870	11	120.0	2,290	-20.2	10,120	22.6
전북	5	1,112	11	120.0	1,690	52.0	11,348	14.9
전남	5	3,350	7	40.0	4,592	37.1	12,354	37.2
경남	25	11,766	31	24.0	11,545	-1.9	23,849	48.4
부산	3	2,035	2	-33.3	380	-81.3	21,480	1.8
울산	15	4,492	15	0.0	5,909	31.5	9,381	63.0
대구	2	1,655	6	200.0	2,132	28.8	15,946	13.4
경북	12	3,793	19	58.3	6,619	74.5	17,957	36.9
강원	10	4,501	14	40.0	3,630	-19.4	8,958	40.5
제주	3	1,133	4	33.3	1,420	25.3	5,037	28.2
평균	-	-	-	53.9	-	15.6	-	29.4

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 어린이 특화 도서관인 세미도서관이 북스타트 사업 및 관련 프로그램 운영 총괄
- 각 도서관은 북스타트, 북스타트 플러스, 북스타트 보물상자 꾸러미를 각각 분배하여 서비스 제공하고 후속 프로그램 운영 및 육아 동아리 육성 지원

□ 세부추진과제

- 북스타트 등 영·유아 독서프로그램 개발 및 지속적 확대
 - 북스타트 프로그램 운영 확대
 - 2019년 현재 출생아수 대비 18% 지원하는 수준을 2028년까지 28%로 지속적 확대 (※ 현재 전국 평균 지원율 29.4%, 경기도 평균 지원율 37.3%임)
 - 2020년에 출생아수 기준으로 20% 대상(936명 추정)으로 꾸러미를 지급하고 2028년까지 출생아수의 28% 수준까지 서비스 확대

- 하남시와 협력하여 출생아 대상 꾸러미 지급을 출생신고가 이루어지는 행정복지센터에서도 함께 이루어지도록 북스타트 사업을 확대하는 방안도 함께 고려
 - ※ 서울시는 2019년부터 「서울형 북스타트 시범사업」 추진 중임. 18개월 이하 영유아에게 출생신고 시 행정복지센터에서 책 꾸러미 즉시 배부 또는 구립 및 작은도서관에서 배부

[표 5-19] 하남시 북스타트 꾸러미 지원 확대 추진 계획

세부추진과제	2019년	2020년	2023년	2028년
하남시 계획인구 ¹⁾	234,926명	285,833명	319,541명	451,353명
출생아수 ²⁾	3,840명	4,682명	5,258명	7,637명
북스타트 지원율	18%	20%	23%	28%
북스타트 꾸러미 지원	690개	936개	1,209개	2,138개

1) 『2030 하남시 중장기발전계획』에 의거해 추정

2) 『경기도 시군별 장래인구추계』 통계표의 하남시의 출생아 비율 적용

- 북스타트를 통해 육아·독서 동아리 육성 및 활동 지원
 - 북스타트 후속 프로그램을 통해 유사 연령의 아이 부모들이 동아리를 결성하여 북스타트 이후에도 지속적으로 자발적이고 사회적인 독서공동체 활동을 할 수 있도록 독려 및 지원
 - 사회적 독서프로그램을 확대해가는 추진과제와 맞물려 함께 읽는 독서를 기반으로 하는 공동 육아 독서 동아리 육성 가능
- 북스타트 부모교육 확대
 - ‘책놀이’ 중심의 후속 프로그램에 부모교육의 비중을 강화하여 확대 운영
 - 2019년 현재 하남시는 북스타트 후속 프로그램으로 나뭇, 신장, 덕풍, 세미도서관이 각각 상/하반기 6~8회씩 총 56회 진행하며, 참여대상 연령을 12~24개월, 25~36개월, 25~48개월, 4~5세, 6~7세 등으로 구분하여 차등 운영함으로써 다양한 월령대의 영·유아 집단이 참여할 수 있는 후속 프로그램을 효과적으로 운영 중임.
 - 다만 부모 교육보다는 ‘책놀이’ 중심으로 후속 프로그램이 진행되는 경향을 보이므로 후속 프로그램 내 부모교육을 월 1회씩 포함하여 상/하반기 각 2회씩은 개최하도록 부모교육을 확대하고 유지함.
 - ※ 북스타트코리아는 부모교육 월1회 권고

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
생애초기 독서운동 확대	영유아 독서활동 프로그램 개발 및 지속적 확대		■	■	■	■	■	■	■	■	■
	북스타트 부모교육 확대		■	■	■	■	■	■	■	■	■

4) 기대효과

- 북스타트 서비스 확대를 통해 평생교육의 출발점으로 도서관의 이미지 제고 가능
- 어린이 독서 진흥 기반을 조장할 뿐만 아니라 그림책을 매개로 아가와 부모가 풍요로운 관계를 형성함으로써 삶을 윤택하게 하는 정서적 안정감 충족
- 도서관 중심의 사회적 육아지원을 통한 지역공동체 형성으로 함께 사는 사회 문화 실현

5.3.2.2. 북 큐레이션 서비스 제공

1) 현황 및 필요성

- 정보와 콘텐츠의 양적 증대로 필요한 정보를 찾는 어려움도 함께 커지고 있으므로 하남시 도서관은 하남시민의 요구 분석을 기반으로 신뢰할 수 있고 가치있는 맞춤형 정보를 제공할 필요 있음.
- 큐레이션 정보서비스란, 기존 자료에 가치를 덧붙여 새로운 지식을 창출, 자료의 관리·기획·설명을 통해 정보를 가공하여 제공하는 서비스로, 도서관에서의 정보서비스를 전문화하고 다양화할 수 있는 방안임.
- 『제3차 도서관발전종합계획』에서 ‘이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화’를 추진할 계획이며, 『제3차 독서문화진흥기본계획』에서 2020년부터 공공도서관의 북 큐레이션 서비스 사업을 지원할 예정이므로 하남시 도서관의 정보서비스를 전문화하고 다양화하는 노력이 필요함.

2) 국내외 사례

□ 이천마장도서관

- 도서관 개요

- 2018년 5월 30일 개관 후 2019년부터 북 큐레이션 전문도서관으로 개편
- 도서관 건물 연면적 1385.95m², 총좌석수 51석
- 정규직 6명 (사서직 3명, 기타직 3명)

• 북 큐레이션 서비스 유형

북 큐레이션 유형	내용
마장의 서재	<ul style="list-style-type: none"> • 한 해의 테마를 정하고 매월 세부 테마를 정해 관련 주제의 도서를 선별하여 전시 • 종합자료실과 어린이자료실에서 각각 전시
마장 컬렉션	<ul style="list-style-type: none"> • 숨어 있는 좋은 책을 찾아내 다양한 주제와 모둠별로 묶어 전시 • 어떤 책을 읽어야 할지 선택의 어려움을 겪고 있는 독자들에게 맞춤형 서비스 제공
마장 크루's Pick	<ul style="list-style-type: none"> • 마장도서관 사서들이 직접 읽고 책을 추천 • 추천하는 이유, 인상 깊은 구절 등을 손글씨로 기록하여 이용자의 흥미 유발
마장의 북 테라피	<ul style="list-style-type: none"> • 심리상태에 따라 선택 가능하도록 책의 특징을 담아 처방한 도서를 북홀더에 한 권씩 전시
이웃의 책장	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들이 읽은 책 중에 좋은 책을 선별하여, 추천하는 이유와 느낌을 메모지에 적어 책 사이에 꽂아 전시 • 도서관과 이용자가 함께 만들어가는 특별한 공간

□ 교하도서관

• 도서관 개요

- 2008년 7월 15일 개관, 도서관 건물 연면적 8546.98m², 총좌석수 994석
- 정규직 30명 (사서직 8명, 행정직 2명, 기타직 20명)

• 북 큐레이션 서비스 유형

북 큐레이션 유형	내용
주제가 있는 북 큐레이션	<ul style="list-style-type: none"> • '시선'(시의 적절한 선택): 월별로 그 당시의 관심사에 따라 주제 선정 후 20권의 도서를 150자 내외의 서평과 함께 소개 • 'FOCUS': 2개월마다 주제 선정하고 하위 세부 주제를 4개 선정하여 각 6권씩 24권의 책을 소개 • 'THE 건강한 책'
저명작가 및 인사 관련	<ul style="list-style-type: none"> • '작가의 서재', '명사의 서재'
출판사 및 서점 관련	<ul style="list-style-type: none"> • '출판문화', '친구 출판사의 새 책을 소개합니다' • 'BOOK DATE', '출판사, 도서관에 말걸다', '어린이 출판사를 만나요'
지역정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 파주라이프(PAJU Life): 지역에 위치한 주요 기관과 서비스를 소개하고, 더불어 관련된 도서를 소개
시간 및 반납도서, 미대출도서 관련	<ul style="list-style-type: none"> • '신착도서'(새 책이 들어왔어요)', '방금 반납된 책', '잠자는 책을 깨워주세요'
이용자 제안 북 큐레이션	<ul style="list-style-type: none"> • 기둥에 설치된 미니 서가를 이용한 이용자 책 추천 코너
어린이 자료 관련	<ul style="list-style-type: none"> • '테마도서'
비도서자료(DVD) 관련	<ul style="list-style-type: none"> • '테마DVD'

3) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관의 정보서비스팀 총괄
- 각 도서관이 북 큐레이션 주제를 결정하고 실시
- 각 도서관에서 실시했던 주제를 순환하여 활용함으로써 사서의 전문성과 노하우가 담긴 전시작품의 일종인 북 큐레이션 서비스가 다른 권역에 사는 하남시민에게도 골고루 전달될 수 있게 하고 북 큐레이션 서비스 실시에 따른 사서의 업무 부담도 적정 조정

□ 세부추진과제

- 사서의 전문성에 기반한 북 큐레이션 서비스 제공
 - 북 큐레이션 서비스의 일종인 신착도서, 추천도서 서비스를 한 단계 더 발전시켜 지역시민의 요구 및 관심사에 기반하여 흥미 유발을 극대화할 수 있는 주제를 선정 후 사서의 전문성에 기반하여 도서관에 소장된 관련 도서 추천 및 전시 실시
 - 미대출 도서, 지역정보, 이용자 참여 등을 활용한 북 큐레이션 서비스 개발
 - 주제와 관련된 소품을 활용하여 도서 전시의 효과를 높이고, 더 나아가 주제와 관련된 프로그램을 운영하여 이용자로 하여금 더욱 생생한 정보와 경험을 접하는 기회 제공
 - 담당인력, 장소, 운영계획, 주제, 교체주기, 예산, 전시할 도서의 양 등에 대한 철저한 사전 계획 필요
 - 하남시립도서관 홈페이지에 북 큐레이션 코너 만들어 온라인상에서도 북 큐레이션 주제 및 추천 도서를 동시에 소개하여 북 큐레이션 서비스 활성화
- 빅데이터 분석에 기반한 개인 맞춤형 큐레이션 서비스 제공
 - 도서관 내부의 장서 데이터, 이용자 데이터, 대출 데이터와 온라인 서점 데이터, 공공 데이터 등 각종 데이터 분석을 기반으로 맞춤형 정보 제공
 - 내게 맞는 책, 내가 찾는 책 등 맞춤형 추천 서비스 제공
 - 오산시는 2018년 12월부터 모바일 기반 개인 맞춤형 도서 빅데이터 서비스 실시. 성별, 연령별, 지역별로 대출이 많은 도서를 분석해 시민들에게 추천
 - 용인시 도서관은 2019년 6월 국립중앙도서관과 도서관정보나루와 연계해 빅데이터를 기반으로 이용자 개인에 맞는 도서추천서비스 실시

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
북큐레이션 서비스 제공	사서 전문성에 기반한 북큐레이션 서비스 제공		■								
	빅데이터 분석에 기반한 개인 맞춤형 큐레이션 서비스 제공		■								

5) 기대효과

- 다변화된 이용자 요구에 적극적으로 대응하며 도서관의 역할 변화를 시도함으로써 사서의 전문성을 하남시민들에게 인식시키며 4차 산업혁명 시대에도 유일할 수 있는 도서관 이미지 형성
- 많은 도서가 더 많이 이용될 수 있도록 하는 도서관의 적극적인 정보 추천으로 도서관의 미대출 장서비율을 감소시키고 장서회전율을 증가
- 책을 매개로 이용자와 사서가 소통하고 이용자들에게 다가감으로써 이용자들의 참여와 이용을 활성화

5.3.2.3. 취·창업 지원 서비스 제공

1) 현황 및 필요성

- 일자리 문제가 청년의 가장 큰 관심사이고 도서관이 역량 증진을 위한 학습 기관이므로 구직자 대상 정보서비스를 강화할 필요 있음.
- 하남시가 공약사업의 하나로 일자리창출에 박차를 가하고 있음. 취·창업 통합서비스 제공을 위한 청년해냄센터 개소 및 운영, 청년창업지원공간 구축, 하남고용복지플러스센터 내 청년 일자리카페 운영 등 청년행복도시 구축을 추진하고 있는 것과 발맞춰 도서관의 전문성을 활용한 서비스 개발 및 공간 제공을 통해 시민의 성장 도모 필요함.

2) 국내외 사례

□ 동대문도서관

- 서비스 개요
 - 서울시 동대문구청과 협력하여 청년취업 지원서비스 일자리 카페 운영

- 운영 프로그램

프로그램명	운영횟수	진행시간	참가인원
1대1 취업상담	6회	4시간	4명
취업특강	3회	2시간	20명
직무특강(멘토링)	1회	2시간	12명
소규모그룹면접클리닉	2회	2시간	6명
스터디그룹	3회	2시간	10명

- 프로그램별 세부내용

프로그램명	주요 내용
1대1 취업상담	-참여자별 요구 파악에 따른 맞춤형 취업진로상담 및 멘토링 진행 (초기상담→진로직무상담→서류/면접코칭) -참여자 희망직무에 대한 적합도 분석 -유형별 모의면접 및 멘토링 활용 -1명당 1시간씩 3회에 걸쳐 심화과정 운영
취업특강	-참여자들의 취업 진로에 실질적 도움되는 취업지원 교육프로그램 운영 -입사서류작성법, 자소서 팁, 면접커뮤니케이션 팁 등 -[Total Career]를 통한 지속적 취업 및 직무교육 수강 유도
직무특강 (멘토링)	-직무별 현직자(또는 전직자) 초청 -직무 상세 소개 (업무내용, 하루일과, 요구역량, 어려움 등) -참가자들의 자유로운 질의 응답
소규모그룹면접클리닉	-소규모 그룹 면접 클리닉 -유형별 답변 방향 설정 및 실습 -VR모의면접기 사용
스터디그룹 (멘토링)	-자발적 주제에 의한 스터디그룹 운영 -스터디 주제별 전문 멘토 배정 -연속성 있는 운영으로 심화된 스터디 진행 -전담 매니저 배정 및 취업지원 사후관리 실시

□ 강동구립도서관 취업지원프로그램

- 서비스명: 2019 강동구립도서관 ‘굿잡(Good Job)’
- 운영 프로그램
 - 전문가 강연시리즈
 - 취업도서 컬렉션
 - 온라인 정보원 운영
 - 스터디룸 무료 제공

- 전문가 강연시리즈 세부내용 예

프로그램명	주요 내용
7월 취업특강 1인가게 성공노하우	제목: 1인가게 사장입니다 주제: 만만하고도 외로운 1인 창업 노하우
	제목: 두부공 주제: 자영업자로 살아간다는 것
	제목: OFFTOALONE 주제: 이 작은 서점이 살아남는 법
6월 취업특강	제목: 스튜디오미닝9 주제: 소자본으로 차곡차곡 가게키우기
	제목: 미리미리 챙겨두자! 꼭 알아둬야 할 노동법 주제: 취업준비생, 사회초년생, 직장인들을 위한 노동법 상식 특강
5월 취업특강	제목: 인생 2모작 주제: 가슴 뛰는 비전으로 내인생 재설계하기

3) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관의 정보서비스팀 총괄
- 각 도서관이 취·창업 서비스 분담 또는 순환 운영
- 하남시청 일자리경제과와의 긴밀한 협력 유지

□ 세부추진과제

- 취·창업 정보 서비스 제공
 - 도서관 내 취·창업 관련 주제의 북 큐레이션 서비스 제공
 - 하남시청의 일자리센터와 연계하여 일자리정보 통합 제공
- 취·창업지원 프로그램 운영
 - 문화 프로그램 중 일부를 취·창업특강 프로그램으로 개발 및 운영
 - 취·창업 멘토링 프로그램 개발 및 운영
 - 취·창업을 위한 독서 및 학습동아리 육성 및 지원
 - 동아리 활동을 위한 공간 제공

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
취·창업 지원 서비스 제공	취·창업 정보 서비스 제공										
	취·창업지원 프로그램 운영										

5) 기대효과

- 맞춤형 정보 제공을 통해 취·창업 준비생의 역량을 강화하고 성공적인 취·창업을 통해 지역 사회 발전 도모
- 하남시와 함께 도서관이 시민의 성장과 발전을 위해 협력함으로써 생활밀착형 도서관으로서의 이미지 제고

5.3.3. 이용자 정보접근성 개선

5.3.3.1. 정보취약계층을 위한 정보서비스 강화

1) 현황 및 필요성

- 고령화, 국제화, 급격한 정보기술의 발전은 정보의 비대칭, 불평등, 양극화를 가속화시키고 있으므로 이에 대응한 정보불평등 완화정책이 절실히 요구됨.
 - 『제3차 도서관발전종합계획』은 적극적인 정보복지 실현을, 『제2차 경기도 도서관발전종합계획』은 누구에게나 열린 도서관을 위한 정보 불평등 개선을, 『제3차 독서문화진흥기본계획』에서는 포용적 독서복지 체계 구축을 위해 취약계층 및 소외지역 독서복지를 강화하고 장애인 대체자료 확대를 추진함.
 - 『제3차 독서문화진흥기본계획』에서는 장애인 독서프로그램을 2023년까지 공공도서관 100개관으로 확대 운영 계획임.
- 장애인, 기초생활수급자, 노인, 농촌 주민 이외에 다문화가족 등의 정보취약계층을 위한 정보서비스와 콘텐츠를 개발하고 다양화함으로써 소외되는 집단 없이 포용적인 정보복지 서비스를 제공할 필요가 있음.
- 하남시의 정보취약계층 현황은 장애인과 다문화인의 비율은 3년간 큰 변동은 없으나 고령자 비율은 11%에서 12%로 증가함.

[표 5-20] 하남시 인구대비 정보취약계층 비율

구 분	장애인		고령자		다문화인		하남시 인구
	(명)	(%)	(명)	(%)	(명)	(%)	
2016	8,533	4.0	23,221	11.0	2,750	1.3	211,101
2017	9,103	3.9	26,736	11.5	3,082	1.3	232,487
2018	9,988	3.9	30,275	11.9	-	-	254,415

※출처: 국가통계포털

2) 국내외 사례

□ Books on wheels

- 서비스 개념
 - 미국 공공도서관에서 제공하는 고령자 및 집 밖 거동이 불편한 자를 위한 자료 배달 서비스
 - 연령, 질병, 또는 장애로 인해 도서관에 올 수 없는 지역거주민에게 제공
 - 일시적인 장애도 포함
 - 도서뿐만 아니라 잡지, CD, DVD(영화) 등을 배달



- 자원봉사자를 활용하여 책을 배달
- 사례
 - 피츠버그의 화이트홀 공공도서관(Whitehall Public Library)
 - 뉴저지 주의 포트리 공공도서관(Fort Lee Public Library)
 - 일리노이 주의 에반스톤 공공도서관(Evanston Public Library)
- 유사 서비스
 - Home Service Program
 - 위스콘신주, 데인 카운티 도서관(Dane County Library)에서 제공
 - 진행 중인 신체적 문제로 인해 도서관을 이용할 수 없는 지역주민에게 우편으로 자료 배달
 - Home Deliveries
 - 오하이오주, 웨스터빌 공공도서관(Westerville Public Library)에서 제공
 - 고령자, 집 밖 거동이 불편한자, 일시적인 장애 및 간병인을 위한 서비스
 - Homebound Delivery Service
 - 뉴욕주, 매서피쿠아 공공도서관(Massapequa Public Library)
 - 일시적 또는 영구적인 신체장애 및 질병, 고령으로 인해 도서관을 방문하여 자료를 대출할 수 없으며 도와줄 수 있는 가족 구성원이 없는 주민에게 제공

3) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀이 총괄하고 각 도서관에서 서비스 운영

□ 세부추진과제

- 정보취약계층(장애인, 노인, 다문화인 등) 대상 독서프로그램 확대
 - 장애인 및 다문화인 대상 복지시설과 연계한 독서프로그램 확대 실시
 - 현재 신장도서관에서 하남시장애인주간보호시설과 연계하여 발달장애인 독서치료 프로그램 운영
 - 하남시장애인복지관과 같은 규모 있는 장애인 이용 시설과 협력하여 미사도서관, 나룰도서관, 일가도서관 등에서 추가로 독서프로그램 운영
 - 하남시다문화가족지원센터와 연계하여 덕풍도서관, 세미도서관, 신장도서관 등에서 다문화가족을 위한 독서프로그램 운영
 - 노인 대상 독서활동 및 평생학습 프로그램 활성화

- 경기은빛독서나눔이 사업 확대
- 고령자의 경우 건강, 소득, 학력 상황에 맞춰 적극적인 독서 채능기부, 자서전 쓰기, 독서치유, 인생스토리 구술 책자 제작 지원 및 지역콘텐츠 개발 등의 차별화된 맞춤 프로그램 운영

[표 5-21] 하남시 장애인 및 다문화가족 복지시설 현황

구분	시설명	시설종류	설치년도	정원	주소	
장애인	하남시장장애인복지관		2017	1,000	풍산동	
	하남시장장애인주간보호시설		2000	24	하산곡동	
	하남시장장애인생활이동지원센터	이용	2006	-	하산곡동	
	하남시수어통역센터		2003	-	하산곡동	
	반올림보호작업장		2019	20	풍산동	
	하남장애인직업재활센터		2002	38	상산곡동	
	나그네집		1985	29	하사창동	
	소망의 집		1990	20	항동	
	작은프란치스코의집	생활	1985	15	상산곡동	
	느티나무마을		2011	12	덕풍동	
	하남장애인공동생활가정		2000	4	상산곡동	
	다문화	하남시다문화가족지원센터	이용	2013	-	덕풍동

※출처: 사회복지시설정보시스템

- 장애인, 임산부 및 영아, 노인 등 도서관 방문이 어려운 정보불평등 대상을 위한 우편배달서비스 확대
 - 기존의 내 생애 첫 도서관 서비스 활성화
 - 장애인 대상으로 실시하는 현 도서우편배달서비스(두루두루)를 거동이 불편하여 도서관에 올 수 없는 고령자로 까지 확대
 - 미국 공공도서관의 Books on Wheels, Homebound Delivery Services 등은 연령, 질병, 장애 등으로 인해 도서관에 방문하기 어려운 지역주민에게 배달 서비스 제공함. 일시적으로 도움이 필요한 경우(예: 수술, 일시적인 장애)도 포함함.
 - 책나래 서비스의 경우 등록장애인 이외에 국가유공상이자, 거동불편자(국민건강보험공단 인정 장기요양자)까지 포함하여 도서관 자료를 우체국 택배를 이용하여 제공함. 신장도서관과 나룰도서관도 서비스 제공기관임에도 불구하고 서비스 안내 없음.
- 농촌 지역 내 공공시설을 활용한 도서관서비스 확대
 - 도서관과의 물리적 거리가 먼 천현춘궁생활권(천현동, 춘군동), 감북초이생활권(감북동, 초이동)에 이동도서관 운영 확대

- 마을회관, 경로당 등 기존 시설을 활용한 찾아가는 도서관 사업 확대

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
정보취약계층을 위한 정보서비스 강화	정보취약계층 독서프로그램 확대		■	■	■	■	■	■	■	■	■
	우편배달서비스 확대		■	■	■	■	■	■	■	■	■
	농촌지역 내 도서관서비스 확대		■	■	■	■	■	■	■	■	■

5) 기대효과

- 정보접근의 불평등을 해소하여 하남시의 정보복지 실현 추구

5.3.3.2. 관내 상호대차서비스 운영

1) 현황 및 필요성

- 하남시는 경기도사이버도서관 시스템을 중심으로 실시되는 경기도의 지역 상호대차 서비스에 대한 기여도가 높게 나타나는(유종덕 2013) 등 상호대차서비스에 활발히 참여하고 있으나 관내 상호대차서비스는 실시하지 않고 있음.
 - 하남시는 최근까지 신장도서관과 나물도서관 2개로 운영되었고, 이 두 도서관 간의 거리가 10킬로미터 미만이었기 때문에 관내 상호대차서비스가 불필요했음.
 - 그러나 현재 5개관으로 운영되고 있고 2028년까지 하남시 전역으로 12개관으로 까지 확장될 것이기 때문에 관내 상호대차 서비스 제공이 필수적임.
- 관내 상호대차서비스는 국가 단위의 상호대차서비스인 ‘책바다’에 비하여 협력에 참여하는 도서관 수가 적음에도 불구하고 무료 이용이 가능하고, 신청 자료를 신속하게 제공받을 수 있다는 장점 등을 가짐으로써 2003년 부천시가 처음 시작한 이후 2010년 전후로 지자체 단위로 빠르게 확산됨(박성재 2018; 박현경, 노동조 2018).
- 2019년 현재 경기도의 31개 시·군 중 하남시를 포함한 4개 지역(동두천시, 가평군, 연천군)을 제외하고 27개의 시에서 관내 상호대차서비스를 제공하고 있음.
 - 일반적으로 지역 내 공공도서관과 공립 작은도서관이 참여하여 협력하는 형태로 운영(66.7%)되며, 사립 작은도서관이 참여한 경우는 4곳으로 14.8%임.
 - 공공도서관만 : 2곳(고양, 용인)

- 공공도서관+공립작은도서관: 18곳
- 공공도서관+공립작은도서관+사립작은도서관: 4곳(광주, 남양주, 수원, 안양)
- 그 외에 남양주, 과천, 부천 3곳은 학교도서관을 포함
- 박성재(2018)의 연구에 따르면 2018년까지 경기도 지역의 관내 상호대차서비스 네트워크에 사립 작은도서관이 포함되지 않았던 것에 비해 2019년 현재 경기도의 관내 상호대차서비스는 사립 작은도서관의 참여를 통한 네트워크 확장이 진행되고 있음을 알 수 있음.
- 하남시민의 요구를 파악하기 위해 실시된 설문 조사 결과에서도 관내 상호대차서비스에 대한 시민들의 요구가 있었음.
 - 현재 반납만 가능한 하남시립도서관 간의 서비스를 자료 대출로까지 확대되기를 희망함.
 - 물리적 접근성, 각 지역 도서관 간 규모의 차이에 따른 불만, 디지털 자료 및 어린이 자료 특화 서비스에 대한 불편함 등의 문제가 지속적으로 제기되고 있으므로 언제 어디서든 편리하게 책에 접근할 수 있는 환경을 제공할 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀

□ 세부추진과제

- 하남시립도서관 간의 관내 상호대차서비스 실시
 - 2020년부터 관내 상호대차서비스 실시를 위해 관내 상호대차서비스 규정 및 시행 방안 수립, 서비스 제공을 위한 시스템 개편, 이용자 홍보 필요
- 사립작은도서관 및 사립도서관을 포함한 상호대차서비스 확대 운영
 - 2023년부터 관내 상호대차서비스 실시 기관을 사립작은도서관 및 사립도서관으로 확대하여 시범 운영
 - 점차적인 확대를 통해 2028년까지 관내 모든 도서관간 상호대차서비스 제공

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
관내 상호대차 서비스 운영	하남시립도서관 간 관내상호대차 실시										
	상호대차서비스 운영 확대										

4) 기대효과

- 다변화된 이용자 요구에 적극적으로 대응하기 위한 도서관의 역할 변화 시도
- 도서관 운영주체의 공립, 사립 간 경계 구분을 허물고 하남시민의 정보접근성을 개선하여 시민의 지적 성장 도모

[표 5-22] 경기도 지역별 관내 상호대차서비스 운영 현황

지역	서비스명	전체	공공	공립 작은	사립 작은	학교	기타
가평군	X						
고양시	상호대차	17	17				
과천시	상호대차	19	2	1		7	9
광명시	상호대차	8	5	3			
광주시	관내상호대차	16	5	10	1		
구리시	책이음상호대차	8	3	5			
군포시	상호대차	9	6	3			
김포시	책누리 (상호대차)	9	5	4			
남양주시	책드림 (상호대차)	27	12	8	2	5	
동두천시	X						
부천시	상호대차	38	13	20		1	4
성남시	상호대차	32	13	18			1
수원시	관내상호대차 (책두레)	25	17	1	7		
시흥시	공공도서관 상호대차	28	11	17			
안산시	상호대차	28	11	17			
안성시	상호대차	12	5	7			
안양시	상호대차	58	10	17	31		
양주시	상호대차 (책두레)	8	7	1			
양평군	상호대차	12	6	6			
여주시	관내상호대차 (책두레)	6	4	2			
연천군	X						
오산시	책이음상호대차	9	6	3			
용인시	관내상호대차	17	17				
의왕시	책드림	7	3	4			
의정부시	상호대차	18	4	14			
이천시	Happy이천책배달 (책두레)	15	5	10			
파주시	책배달	21	14	7			
평택시	책이음상호대차	14	10	4			
포천시	책이음상호대차	12	6	6			
하남시	X						
화성시	상호대차 (책두레)	16	13	3			

※ 각 시 도서관 홈페이지 참고

5.3.3.3. 이동도서관 운영 개선

1) 현황 및 필요성

- 차량 및 장서 보유 현황
 - 차량 보유 현황 : 버스 1대
 - 장서 보유 현황(2018.12.31. 현재)

[표 5-23] 하남시립도서관 이동도서관 장서 현황

구분	합계	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사
일반서	1,712	69	124	60	221	75	266	55	64	660	118
아동서	1,585	83	16	33	176	197	76	28	21	798	157
영어원서	24	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-
소계	3,321	152	140	93	397	272	342	83	109	1,458	275

- 서비스 현황
 - 2주에 1회씩 일정표에 따라 방문
 - 2018년 총 136회 운행, 3,769권 대출 (8개동, 10개소)

[표 5-24] 하남시립도서관 이동도서관 서비스 일정표

구분	월	화	수	목	금	
1	10:00 ~ 11:30	운영준비	하남경찰서	[건축운영]	[건축운영]	
	15:00 ~ 16:30	미사 13단지	고골초등학교 *13:50~15:20	3183부대 관사	위례 롯데캐슬 APT	[휴관일] ·사전견학준비 ·행정업무처리 ·차량 정비
2	10:00 ~ 11:30	운영준비	C3BL 행복주택	[건축운영]	[건축운영]	
	15:00 ~ 16:30	덕풍 엘지자이 APT	창우 부영 APT	서부초등학교 *13:50~15:20	위례 엠코타운 센트로엘 APT	

- 필요성
 - 이동도서관은 도서관의 움직이는 분관(조용완, 2015)으로, 도서관이 원거리에 위치한 지역주민들의 지식과 정보에 대한 접근성을 개선하기 위한 필수적인 시설에 해당하며, 지역주민들의 독서 활동 지원을 위해서 정기적인 방문 필요

- 이 연구 수행을 위해서 수행한 하남시 도서관 이용자 및 비이용자 설문조사에 따르면, 감북·초이생활권의 도서관 비이용자 가운데 55.2%(응답자 58명)가 도서관의 거리가 멀다는 점을 도서관을 이용하지 않는 이유로 꼽고 있음.
- 시립도서관(현재 5개소)와 작은도서관(29개소)의 지리적 분포와 인구 분포를 고려하여 방문지를 주기적으로 조정할 필요가 있으며, 찾아가는 도서관 프로그램 및 관내 학교 도서관 등과의 연계를 통한 이동도서관 서비스의 효과를 제고할 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀(이동도서관 담당자)

□ 세부추진과제

- 도서관 접근성 개선을 위한 이동도서관 운영 장소의 주기적 개편
 - 2019년 미사도서관, 2020년 일가도서관과 위례도서관 개관 및 향후 도서관 신규 확충이 예상되며, 이에 따라 거주 지역에 따른 도서관 접근성에 상당한 변동이 예상됨.
 - 신도시 개발 과정에서 작은도서관도 급속도로 증가할 것으로 예상됨(주택법 제35조 및 주택건설기준 등에 관한 규정 제55조의 2에 따르면 500세대 이상의 공동주택을 건설할 때 작은도서관을 필수 시설로 규정하고 있음).
 - 작은도서관을 포함하여 도서관 개관 및 운영 현황, 지역주민의 요구, 인구통계 등을 종합적으로 고려하여 매년 이동도서관 운영 장소를 주기적으로 개편하여 지역주민의 정보접근 편의를 개선
- 신도시 개발과 연계한 이동도서관 운영 계획의 전면 재검토
 - 공공도서관 및 작은도서관 확충 현황에 따라 장기적으로는 정보취약계층에 대한 지식정보원 지원 활동으로 점진적 개편 필요
 - 감일신도시, 교산신도시의 개발이 완료되는 시점에, 현재 도시 재개발 계획에서 소외된 천현동 지역의 작은도서관으로 고정 배치

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
이동도서관 운영 개선	도서관 접근성 개선을 위한 이동 도서관 운영 장소의 주기적 개편										
	신도시 개발과 연계한 이동도서관 운영 계획의 전면 재검토										

4) 기대효과

- 지역주민의 지식정보에 대한 접근성을 고려한 이동도서관 운영으로 도서관 서비스의 효과성 제고

5.4. 마을공동체 거점

5.4.1. 도서관 특성화

5.4.1.1. 「하남, 사람들」, 「한강」

1) 현황 및 필요성

- 도서관의 특성화는 공공도서관의 보편성을 유지하면서도 지역의 콘텐츠를 기반으로 한 전문적인 서비스를 개발하여 변화하는 시대에 발맞추어서 공공도서관으로서의 본질적 역할을 수행하기 위한 서비스 전략의 일환으로 파악할 수 있음.
- 공공도서관으로서의 기본적인 역할을 수행하면서 지역 사회의 요구 및 지역콘텐츠를 기반으로 주제를 선정하고, 전문인력, 자료, 서비스, 네트워크 등을 갖춰 주제 분야에 대한 전문성을 높임으로서 차별화된 서비스로 이용자의 요구를 충족시키고 지역 사회 문제를 해결하는 도서관(노영희 등 2018, p.121)라고 정의할 수 있음.
- 『제2차 도서관발전종합계획(2013-2018)』에서 지역의 역사나 지역이 배출한 인물, 지역 속의 이야기, 자연 환경, 지방자치단체의 정책 방향 등 지역이 가지고 있는 특성을 도서관 서비스에 적극 활용하려는 정책을 펼치고 있음.
- 특성화는 단순히 도서관에서 수집하는 장서의 주제에 관한 문제뿐만 아니라 특성화 서비스를 위한 전문인력, 프로그램과 서비스, 시설과 장비, 관련 협력체계 등을 종합적으로 고려해야 하는 사안임.
- 대체로 개별도서관의 장서 구성을 중심으로 도서관의 특성화가 이루어지고 있으나, 지자체 도서관을 대표하는 브랜드 전략의 일환으로, 지역 사회내의 콘텐츠를 집중적으로 수집하고, 관련 프로그램과 서비스, 인력을 개발하려는 시도를 포함할 수 있음.
- 도서관 특성화 또는 특화도서관이라는 용어를 혼재하여 사용하고 있음.
- 문화체육관광부는 2017년 10개, 2018년 8개, 2019년 10개 도서관을 특화도서관으로 선정하여 관련 사업비 등을 지원하고 있음.
 - 2019년에는 마포평생학습관이 미술/디자인으로, 강동구립천호도서관이 공동육아, 부산광역시민도서관이 일제강점기의 고문헌, 광주이야기꽃도서관이 그림책, 고양시아람누리도서관이 예술, 구리인창도서관이 박완서문학자료, 아산시립탕정온샘도서관이 웹툰, 아산시립송곡도서관이 독서심리, 완주군립콩쥐팍쥐도서관이 여행과 과학, 순천시조례호수도서관이 생태환경을 주제로 특화도서관으로 선정되었음.
- 하남시가 운영 중인 5개 공공도서관 가운데 명실상부한 공공도서관으로서의 역할을 수행할 수 있는 곳은 나룰도서관과 신장도서관 정도에 해당함.
- 2018년 12월에 개관한 디지털도서관과 세미도서관은 각각 디지털자료와 어린이책으로 특성화하여 장서 구성 및 프로그램과 서비스를 제공하고 있음.

- 그렇지만 디지털도서관이나 세미도서관 이용자의 경우에 보다 폭넓은 장서를 갖춘 원스톱 서비스가 이루어지기를 희망하는 의견도 제기되고 있어 특성화의 방향과 실효성을 다각도로 검토할 필요가 있음.

2) 국내외 사례

□ 지역의 유·무형 콘텐츠 활용

- 지역의 유·무형 콘텐츠를 활용한 특화 주제 발굴 사례는 다음과 같음.

[표 5-25] 지역의 유·무형 콘텐츠를 활용한 특화 주제 발굴 사례

구분	도서관	내용
역사적 사건 중심 콘텐츠 기반 주제 선정	부산시립 시민도서관	조선시대 왜관이 위치해 있었던 부산의 지리적 위치에 따른 역사적 배경과 자원 등을 고려하여 고문헌 관련 서비스를 지속적으로 제공해왔고, 해당 부분으로 특화 진행
	제천 의병도서관	을미의병의 진원지로서 한말 의병항쟁과 관련된 지역의 역사를 살려 1999년 특화도서관으로 선정됨
	인천 화도진도서관	인천은 개항과 더불어 서양문물이 들어오기 시작한 통로로, 인천화도진도서관은 조미수호조약(1882년)이 체결된 화도진지를 복원한 화도진공원과 인접한 곳에 1988년 건립
지역향토자료 아카이브를 통한 주제 선정	뉴욕 공공도서관	뉴욕공공도서관 기록보존소는 사이트 운영 등 특화 주제에 관한 장서뿐만 아니라 사회적, 국가적 아카이브를 진행하고 있음. 인문사회과학, 공연예술, 흑인문화, 비즈니스 및 산업의 특화주제로 4개관의 연구도서관 운영
	프린스턴 공공도서관	'Town Topics Archive'라는 서비스를 통해 지역 사회의 각종 민간단체나 개인이 개최하는 문화행사, 공연 등에 대한 안내문, 소책자들도 도서관을 통해 배부되었음. 현재는 온라인으로 서비스 제공 중
지역브랜드를 통한 주제 선정	도쿄도립 도서관	에도시대 관련 별도 페이지와 도쿄 도시 관련 데이터베이스를 제공함. 2020년 도쿄 올림픽을 위한 자료 전시 : 올림픽 패럴림픽 코너, 전통문화코너, Book on Japan 등의 자료가 포함되어 있음.
	순천시립 조례호수도서관	개관 시에는 일반공공도서관 서비스를 제공했지만 이후 주변 환경 및 여건을 감안하여 지자체 단위에서 특화 진행 순천 국가정원박람회 개최, 순천만 등 생태환경도시로서 순천의 브랜드 가치를 반영하여 특화도서관으로 지정됨

※출처: 노영희 등, 2018. p.126

□ 지역민의 의견 수렴을 통한 주제

- 지역 이용자의 의견 수렴을 통한 특화 주제 발굴 사례는 다음과 같음.

[표 5-26] 지역 및 이용자의 의견 수렴을 통한 특화 주제 발굴 사례

구분	도서관	내용
건축단계부터 지역민의 의견을 수렴을 통한 주제 선정	수원광고 홍제도서관	수원시에서 추진하는 사업의 일환으로 조성된 도서관으로, 지역민들의 요구사항이 반영 내부적으로 5-10개 주제 선정 후 홈페이지를 통해 시민 대상으로 투표를 받음
	페컴도서관	주민 설문 결과, 세금이나 주택문제, 젊은 어머니가 모일 공간, 지역공동체가 결혼식장이나 파티장으로 쓸 수 있는 공간에 대한 필요성이 높았음. 이를 반영하여 유동인구가 가장 많은 광장에 복합시설로 페컴도서관을 설립함.
건축 이후 지역민의 의견을 반영한 주제 선정	고양시립 화정도서관 아람누리도서관	2015년 고양시에서 추진한 장서개발정책 학술연구용역을 통해 특화주제 선정 시민 의견을 수렴하여 16개 시립도서관 중 4개 도서관에 특화주제를 부여하였음. 화정도서관은 고양시꽃박람회와 연계하여 '꽃'을 특화주제로 선정하였고, 아람누리도서관은 아람누리의 다양한 예술활동과 연계하여 '예술'을 특화주제로 선정
	파주 가람도서관	기존 지역 주민들의 높은 프로그램 만족도와 수요 및 요구에 기반 도서관 설립 후 교하도서관 활동 중 음악 분야 요구와 만족도에 기반을 두고 타당성 조사 실시
	광주 이야기꽃 도서관	의사결정권자와 지역민의 요구에 근거하여 그림책을 특화 주제로 선정
	아산시립 송곡도서관	도서관 인근 은행나무길과 지역 인구 구조를 반영한 특화주제 선정
	아산시립 탕정온샘도서관	특화주제를 선정하기 위하여 지리적 특성 및 인근 유관 기관들의 서비스, 아산탕정온샘도서관이 가지는 이점에 대해 분석

※출처: 노영희 등, 2018, p.128

□ 인천광역시 화도진도서관의 향토·개항자료관

- 인천화도진도서관(개항), 제천의병도서관(의병) 등이 1998년부터 관련 사업을 지속적으로 수행하고 있으며, 2017년 문화체육관광부의 특화도서관 육성사업을 통해 전국적으로 확산되고 있음.
- 운영개요
 - 1988년 10월 인천광역시 화도진도서관(인천교육청 산하) 개관 초기부터 향토자료 코너를 마련하여 지역자료 수집
 - 2000년 7월 문화관광부가 지정한 특화도서관 사업에 선정되어 '향토·개항자료관'을 개설하여, 인천의 역사자료와 개항기 자료를 본격적으로 발굴하고 수집
 - 인천개항자료전시관에는 도서관에서 수집한 자료 중 개항기 원본자료를 한 자리에 모아 인천의 근대역사와 문화를 한 눈에 볼 수 있도록 상설 전시

- 자료 현황

[표 5-27] 인천광역시 화도진도서관 향토·개항자료관 소장자료 현황 (2019. 2. 기준)

도서				비도서						계
일반 도서	논문	고서	소계	엽서, 사진, 지도 등	마이 크로 필름	비디 오	CD -ROM	DVD	소계	
9,276	523	132	9,931	1,509	62	5	56	31	1,643	11,594

- 주요 사업

- 향토·개항자료 제공 : 공공기관에 향토·개항 자료 실물대여 및 이미지자료 제공
- 고서 원문, 소장자료 목차 DB구축 및 홈페이지 게재
- 인천 개항자료전시관 운영
- 찾아가는 1일 향토교실 및 향토 사진 순회전시 운영
- 인천학 시민강좌
- 향토 역사사진전 개최 등



[그림 5-17] 인천광역시 화도진 도서관의 향토·개항자료관 홈페이지

□ 제천시립도서관의 의병도서관

- 운영 개요
 - 제천 지역은 구한말 의병대장으로 활동했던 유인석이 거주했던 곳으로, 구한말 의병운동의 근거지로 알려져 있음. 제천 지역의 의병정신을 지역적 전통으로 계승하기 위하여 의병자료 특화도서관을 설치
 - 1999년 9월 문화관광부에 의하여 의병자료 특화도서관으로 지정하였으며, 2006년 제천시립도서관 별관으로 의병도서관을 신축하여 개관함.
 - 주요 특화자료 : 한말, 일제강점기 항일투쟁 관련 단행본, 논문, 향토자료(문집류), 관보, 외교문서, 마이크로필름 등
- 장서현황

[표 5-28] 제천시립도서관 의병도서관 소장자료 현황

합계	일반자료실	이구역자료실(고문서)	마이크로필름	CD
15,173	9,545	5,461	107	60

3) 추진주체 및 세부운영방안

□ 추진주체

- 미사도서관
 - 미사도서관은 하남시립도서관의 중앙관으로서 상징성을 지니고 있어 하남시립도서관만의 특화된 장서와 프로그램과 서비스를 제공할 필요가 있음. 또한 이에 적합한 시설과 공간을 개관 전에 확보할 수 있음.
- 신장도서관
 - 신장도서관은 하남시립도서관 가운데 가장 먼저 개관한 도서관이라는 역사성을 지니고 있으며, 또한 하남시의 중심부에 해당하는 하남시청 바로 옆에 위치하고 있어 하남시 도서관 전체 장서를 특성화하고 지원하는 핵심적인 역할을 담당할 수 있으리라 기대함. 또한, 리모델링 작업을 추진하면서 특성화와 관련된 시설과 장비 등을 고려하여 공간 및 시설 계획에 반영할 수 있을 것임.

□ 하남시립도서관 특성화의 방향

- 도서관의 규모와 지역 내 배치 현황 등을 고려했을 때 단위도서관별 분담 수서를 통한 장서 구성의 특성화는 바람직한 정책 방향으로 보기 어려움.
- 나률도서관과 신장도서관 그리고 2019년 개관 예정인 미사도서관을 제외한 나머지 도서관은 소장 장서수가 3만권에 미치지 못하는 소규모이기 때문에, 보편적 서비스에 필요한 기본 장서 확보에 우선 초점을 맞출 필요가 있으나, 2018년 12월에 특성

화된 형태로 개관한 디지털도서관과 세미도서관의 경우 지속적으로 특성화시켜 나갈 필요가 있음.

- 개별도서관의 특성화나 분담 수서에 초점을 맞추기 보다는 하남시립도서관만의 고유한 콘텐츠를 확보하여 전국적인, 세계적인 서비스로 확장하는 데 주력할 필요가 있으며, 하남시립도서관의 브랜드 또는 킬러 콘텐츠로 활용할 필요가 있음.
- 특성화는 단순히 도서관 장서 구성의 특성화가 아니라 장서, 인력, 프로그램과 서비스, 공간 등을 종합적으로 반영하는 도서관 서비스 전략이자 브랜드 전략으로 활용해야함.
- 지역 주민들을 대상으로 도서관 특성화를 위한 주제를 공모하여 시민들과 함께 특성화 주제를 발굴하고, 도서관의 특성화를 완성하는 방안도 함께 검토할 필요가 있음.

□ 하남시 도서관의 특성화 주제 후보(안)

- ‘하남, 사람들’
 - 하남시와 그곳에 살고 있는 사람들의 삶의 어제와 오늘을 도서관의 다양한 사업과 연계하여 기록으로 제작하고 콘텐츠화하여 지역 주민들의 자긍심과 정체성을 제고하고, 도서관을 마을공동체의 기억창고로 활용할 수 있도록 새롭게 자리매김
 - 하남시의 향토자료와 도서관프로그램 관련 자료, 하남시의 역사와 시민의 삶을 기록할 수 있는 프로그램 개발, 도서관프로그램과 연계 등
 - 평택 오성도서관은 오성마을인물백과사전을 마을 자원활동가와 중·고등학교 자원봉사자를 활용하여 출판하고 있으며, 경기도사이버도서관의 경우 지역 사회 내 주제를 발굴하여 <전쟁으로 고향을 떠난 경기도민 이야기>, <수려선>, <술과 함께 삶을 빚어가는 사람들>의 시리즈로 발간한 바 있음.
- ‘한강’
 - 하남시는 수도권권의 젓줄인 한강을 서울로 흘러보내는 관문에 위치한 지역으로 ‘한강’을 특성화 주제로 검토할 수 있음.
 - 좀 더 세부적인 미사리 조정경기장 등과 연결시켜서 ‘수상스포츠 또는 레포츠’도 특성화의 주제로 검토할 수 있음
 - 한강의 역사와 지리, 한강을 배경으로 한 문학작품 등 다양한 세부주제를 제안하여 관련 콘텐츠와 이벤트를 개최할 수 있으며, 관련 공간 구성에도 적용할 수 있음.

□ 세부추진과제

- 특성화 주제 발굴 및 세부 수집 자료 범위 선정
 - 특성화 주제는 지역 주민들의 공모를 통하여 선정할 수도 있으며, 하남시의 지리

적, 역사적, 문화적 특성을 반영하여 시립도서관을 브랜드화할 수 있는 주제로 선정

- 특성화 주제 선정 후 자료 수집의 세부적인 범위와 종류를 구체화

[표 5-29] 특성화 주제 및 세부 수집 자료(안)

특성화주제	미사도서관	신장도서관
	한강 (수상레포트)	하남, 사람들
기획 세부 주제 (수집장서)	<ul style="list-style-type: none"> 한강의 자연환경, 생태, 한강 수계의 댐과 다리, 한강의 지류와 하천들, 한강을 배경으로 한 문학 작품, 수상레포트와 수상스포츠 등 한강과 관련된 모든 도서와 사진, 웹자료 등 	<ul style="list-style-type: none"> 하남을 만든 역사적 인물들, 하남의 역사와 문화 등 하남시와 관련된 향토 자료, 하남시 및 지역 내 관련 기관 및 단체의 간행물 수집 하남 지역주민의 생생한 이야기와 목소리가 담길 수 있는 기획형 자료를 생산
운영프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 한강의 역사와 문화를 소개하고 공유하는 인문학 강좌 및 탐방프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 우리 동네(학교) 역사 만들기, 자서전쓰기 등 지역주민이 주체가 되는 콘텐츠 생산 프로그램
특성화 공간	<ul style="list-style-type: none"> 한강박물관 수상스포츠자료관 	<ul style="list-style-type: none"> 관련 콘텐츠 제작을 지원할 수 있는 메이커스페이스(영상제작, 3D 프린팅 등 지원)

- 특성화 장서 개발 및 수집
 - 선정된 특성화 주제 및 자료 수집 종류와 범위에 따른 국내·외 자료 수집
 - 지역 내 자료 수집을 위한 관련 규정 및 지침 정비 : 하남시 관련 기관 및 유관기관 발간 자료의 납본 추진
 - 특성화 자료 수집을 위한 기록 및 콘텐츠 제작
- 특성화 프로그램(공간) 개발 및 운영
 - 특성화 장서와 연계한 도서관 문화프로그램 개발
 - 시민 자서전 쓰기, 구술생애사 수집하기, 우리동네(학교) 역사만들기, 우리동네 인물지도 그리기, 우리동네의 전설 등 (예시)
 - 특성화 자료 제작 및 활용을 위한 공간 및 인력 개발
 - 특성화 자료 제작 지원을 위한 공간 조성 : 구술생애사 수집을 위한 인터뷰 공간, 영상제작 및 관련 물품 제작을 위한 메이커스페이스 등
 - 특성화 자료 활용을 위한 공간 조성 : 자료관 및 박물관, 전시관 등 관련 시설 조성
 - 특성화 추진을 위한 인력 개발

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
도서관 특성화	특성화 주제 발굴 및 선정										
	특성화 장서 개발 및 수집										
	특성화 프로그램(공간) 개발 및 운영										

5) 기대효과

- 하남시립도서관만의 고유한 장서와 프로그램을 확보함으로써 정보서비스를 위한 독자적 역량 확보
- 지역의 역사와 문화를 주민들과 함께 만들어가는 지역공동체의 구심점으로서 생활밀착형 서비스 구현
- 하남시립도서관의 사업과 활동을 브랜드화하여 도서관 사업에 대한 홍보 효과 배가

5.4.2. 지역사회와의 소통

5.4.2.1. 지역 자원 활용 체계화

1) 현황 및 필요성

- 도서관법 상의 지역자원 활용 관련 법률

도서관법

제7조(도서관의 이용·제공 등) ①도서관은 도서관자료의 유통·관리 및 이용 등에 관한 업무의 효율성을 높이고 지식정보의 공동이용을 위하여 다른 도서관과 협력하여야 한다. <개정 2009. 3. 25.>
②도서관은 주민에게 다양한 서비스를 제공하기 위하여 박물관·미술관·문화원·문화의 집 등 각종 문화 시설과 교육시설, 행정기관, 관련 단체 및 지역사회와 협력하여야 한다.
③대학도서관·학교도서관·전문도서관 등은 그 설립 목적의 수행에 지장이 없는 범위 안에서 공중이 이용할 수 있도록 시설 및 도서관자료를 제공할 수 있다. <개정 2009. 3. 25.>

제43조(도서관의 책무) ① 도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 도서관서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야 한다.
② 도서관은 장애인, 그 밖에 대통령령으로 정하는 지식정보 취약계층(이하 "지식정보 취약계층"이라 한다)의 지식정보격차 해소를 위하여 다음 각 호의 조치를 하여야 한다.
1. 도서관자료의 확충, 제공 및 공동 활용체제 구축
2. 교육·문화 프로그램의 확충 및 제공
3. 도서관 편의시설 확충, 이용편의 제공 및 전문인력 배치
4. 다른 도서관 및 관련 단체와의 협력
5. 그 밖에 지식정보격차 해소를 위하여 필요한 사항
[전문개정 2012. 2. 17.]

- 하남시립도서관 관리 및 운영에 대한 조례

하남시립도서관 관리 운영 조례

제29조(관계기관과의 협력) 시장은 독서문화진흥 계획이 원활하게 시행될 수 있도록 도서관·학교 등 문화기관이나 교육기관과 협력하여야 한다.

- 『제3차 도서관발전종합계획』에서 ‘공동체의 역량을 키우는 도서관’ 사업의 일환으로 ‘교류협력의 플랫폼 기능 강화’를 제안하고 있음. 또한 이를 위한 방안으로 ‘공공도서관 지역공동체에서 역할 강화’를 중요한 사업의 하나로 제시하고 있음.
- 도서관발전종합계획에서 주민 참여형 도서관 프로그램 기획이나 주민 공론의 장 등을 적극 활용할 것을 제안하고 있다는 점에서 지역사회 인적 자원인 시민이 도서관 활동에 적극적으로 참여할 수 있는 기회 제공 및 협력이 도서관 운영의 기반이 됨.
- 하남시립도서관 운영에 참여하고 있는 지역자원은 자원봉사자로 나타남. 자원봉사는 “개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 대가없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위”로 전국적으로 공공도서관을 운영하는 데 있어서 자원봉사자의 참여와 역할이 증대되고 있는 현실임. 따라서 자원봉사자들에 대한 관리와 운

영의 필요성이 대두된다는 점에서 이들을 활용하기 위한 체계적인 계획이 요구됨.

- 2018년 하남시립도서관 5개 도서관 중에서 자원봉사활동을 운영한 도서관은 신장도서관이 유일하고 225명의 자원봉사자가 활동하였음.
- 2018년도 경기도 지역별 도서관 자원봉사자 현황은 [표 5-30]과 같음. 인구 대비 도서관 자원봉사자 비율은 오산시가 4.83%로 가장 높게 나타난 반면에 하남시의 경우에는 0.09%로 낮게 나타남. 재능기부나 자원봉사 활성화가 요구됨.

[표 5-30] 경기도 지역별 도서관 자원봉사자현황 (2018)

지역	총인구	도서관자원봉사자	자원봉사자비율
오산시	220,070	10,638	4.83%
광명시	326,841	8,845	2.71%
구리시	203,553	3,813	1.87%
화성시	758,722	12,487	1.65%
수원시	1,201,166	19,410	1.62%
고양시	1,044,189	16,827	1.61%
평택시	495,642	7,423	1.50%
안산시	660,343	9,638	1.46%
양주시	216,951	2,899	1.34%
광주시	363,782	4,556	1.25%
부천시	843,768	10,095	1.20%
남양주시	681,828	7,764	1.14%
연천군	44,633	407	0.91%
용인시	1,035,126	9,265	0.90%
군포시	276,916	1,369	0.49%
안성시	183,579	843	0.46%
김포시	423,170	1,785	0.42%
시흥시	448,687	1,735	0.39%
양평군	116,095	454	0.39%
안양시	576,831	2,090	0.36%
이천시	214,206	763	0.36%
여주시	111,525	354	0.32%
의정부시	447,026	1,120	0.25%
과천시	58,142	112	0.19%
성남시	954,347	1,041	0.11%
하남시	254,415	225	0.09%
동두천시	96,226	56	0.06%
파주시	451,848	211	0.05%
의왕시	153,931	38	0.02%
포천시	150,676	4	0.00%
가평군	62,918	0	0.00%

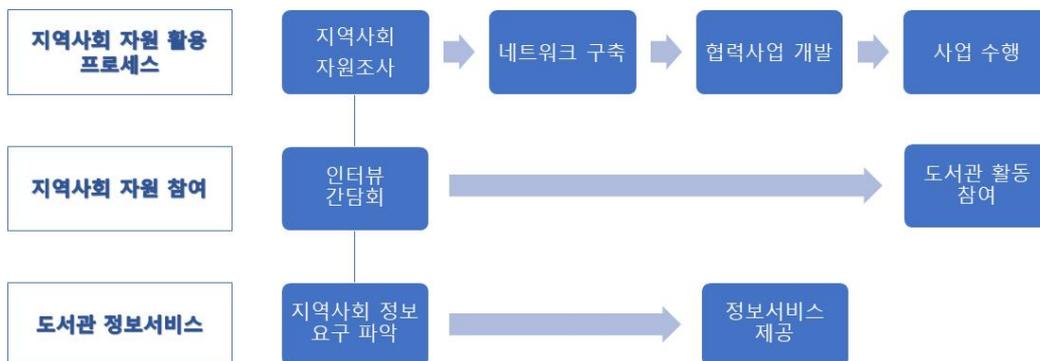
2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스티팀 및 도서관별 자원봉사 관리자

□ 세부추진과제

- 지역사회 자원 조사
 - 지역 사회 내 문화원, 문화재단, 박물관, 미술관, 학교 등의 정보 요구 조사 및 도서관 서비스와의 접점 도출
- 지역사회 네트워크 구축
 - 지역 내 문화시설과 협력 사업을 추진하고, 관련 현안을 협의할 수 있는 협의체 구성
- 지역사회 협력사업 개발
 - 지역 내 문화시설이 함께 준비하는 지역 축제 등 협력 사업 개발



[그림 5-18] 지역사회 자원 활용 프로세스

- 자원봉사자 관리
 - 자원봉사자 모집 및 교육
 - 자원봉사자 자치 조직 구성 및 지원

□ 지역자원 관리 방향성

- 지역사회자원 활용의 방향성과 관련하여 성북문화재단 이진우(2018) 도서관본부장은 다음과 같이 제안함.
 - 시작은 주민의 요구와 필요로부터
 - 지역사회 자원의 확대는 시작단계

- 도서관의 변화가 무엇보다 중요

- 자원봉사자는 도서관 서비스를 제공하는 데 있어서 보조자의 역할을 수행한다는 점에서 사서를 채용하여 서비스를 제공하도록 함으로써 도서관 서비스의 질적 제고를 기할 수 있음.
- 자원봉사는 지역사회 주민의 대가를 바라지 않는 자발적인 참여를 기반으로 한다는 점에서 자원봉사자에 대한 교통비, 식대 등의 실비 지원을 재고려할 필요가 있음. 자원봉사자와 관련된 예산은 자원봉사자 교육, 자원봉사 시스템 구축, 민관거버넌스 구축 등에 투입하는 것이 바람직함.

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	
지역자원 활용 체계화	지역사회 자원 조사	[Progress Bar]										
	지역사회 네트워크 구축	[Progress Bar]										
	지역사회 협력사업 개발	[Progress Bar]										
	자원봉사자 관리	[Progress Bar]										

4) 기대효과

- 지역 내 문화시설 및 교육시설과의 협력을 통하여 지역 자원의 효율적 활용
- 지역 내 문화시설 및 교육시설 등의 실질적인 필요에 부응하는 정보서비스 제공으로 인한 시너지 창출
- 자원봉사자 활용을 통한 참여와 자치 문화의 확산과 이를 통한 지역공동체로서의 실질적인 기능 확장

5.4.2.2. 하남시 도서관 협력

1) 현황 및 필요성

- 사립 공공도서관 현황 및 지원
 - 사립공공도서관에 대한 지원 및 협력 현황 : 하남시 관내 4개소의 사립공공도서관이 존재하고 있으나, 사립공공도서관에 대한 지원은 이루어지고 있지 않음.

[표 5-31] 하남시 사립 공공도서관 현황 (2019. 2. 기준)

연번	도서관명	대표자	소재지	등록일	비고
1	희당 도서관	신정아	검단산로250번길 36(창우동)	'13.10.04	
2	고운 최치원 도서관	최천규	덕풍북로32번길 12(덕풍동)	'14.11.04	
3	풍성한교회 도서관	윤장희	천현로 62-1(천현동)	'17.11.23	
4	하남 소나무 도서관	초대교회	하남대로 1003(풍산동)	'18.04.03	

- 도서관법 제32조 (사립 공공도서관의 지원 등) 제2항의 규정에 따라 사립 공공도서관에 대한 지원이 가능하나, 하남시의 사립도서관에 대한 지원과 협력이 작은도서관에 초점을 맞추어지면서 사각지대에 놓여 있음.

제32조(사립 공공도서관의 지원 등) ① 국가는 제31조제1항에 따라 등록된 사립 공공도서관의 균형 있는 발전을 위하여 필요한 지원을 할 수 있다. <개정 2009. 3. 25., 2011. 4. 5., 2016. 2. 3.>
 ② 지방자치단체는 제31조제1항에 따라 등록된 사립 공공도서관의 효율적 운영에 필요한 경우 운영비나 그 밖에 필요한 사항을 지원할 수 있다. <신설 2016. 2. 3.>
 ③ 국가 및 지방자치단체의 장은 사립 공공도서관의 조성 및 운영에 필요하다고 인정하는 경우 「국유재산법」 또는 「공유재산 및 물품 관리법」 등의 관계 규정에도 불구하고 국유·공유 재산을 무상으로 사용하게 하거나 대부할 수 있다. <신설 2011. 4. 5., 2016. 2. 3.>

- 작은도서관 현황 및 지원 사업
 - 작은도서관의 정의 : 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관(도서관법 제2조 제4호 가목)으로 공공도서관의 범주에 포함
 - 관계 법령 현황 : 작은도서관진흥법 제5조 제2항에 국가나 지방자치단체의 작은도서관에 대한 지원을 위한 근거가 마련되어 있으며, 제7조에 공공도서관과의 협력 및 정보공유시스템 구축에 관한 근거가 제시되어 있음. 또한 주택법 제35조 및 주택건설기준 등에 관한 규정 제55조의 2에 따라 500세대 이상의 주택단지에는 작은도서관 설치가 의무화되어 있음. (건물 면적 33제곱미터 이상, 열람석 6석 이

상, 도서관자료 1,000권 이상)

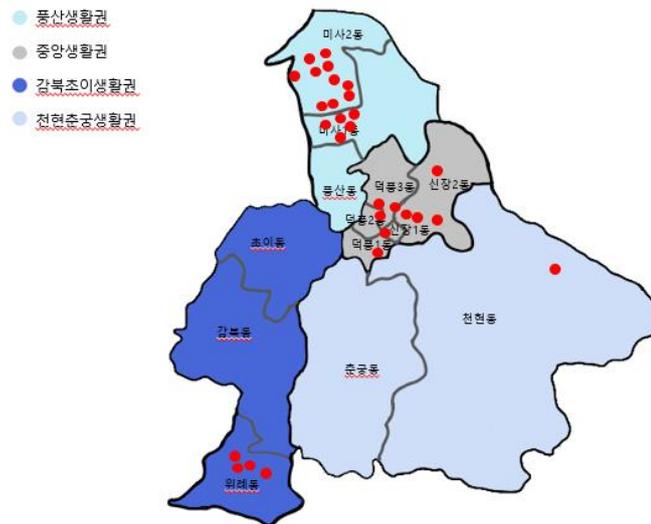
작은도서관진흥법 관련 조항

제5조 (작은도서관의 설치 및 운영) ① 국가, 지방자치단체, 법인·단체 또는 개인은 작은도서관을 설치·운영할 수 있다.
② 국가 및 지방자치단체는 법인·단체 또는 개인이 설치·운영하고자 하거나 운영 중인 작은도서관에 대하여 예산의 범위에서 필요한 지원을 할 수 있다.

제7조(다른 공공도서관과의 협력 등) ① 국가 및 지방자치단체는 작은도서관의 기능 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 다른 공공도서관(「도서관법」 제2조제4호에 따른 도서관을 말한다. 이하 이 조에서 같다)과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립·시행하여야 한다.

② 국가 및 지방자치단체는 공공도서관과 작은도서관 간에 도서 및 자료 등의 공동이용을 위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구하여야 한다.

- 하남시에는 2019년 2월 기준으로 [표 5-32]와 같이 29개의 사립작은도서관이 운영되고 있으며 그 분포는 [그림 5-19]와 같음.



[그림 5-19] 하남시 작은도서관 지도

[표 5-32] 하남시 사립 작은도서관 현황 (2019. 2. 기준)

연번	도서관명	대표자	소재지	등록일	비고
1	아낌없이주는나무	김주현	신장로 156, 501호 (덕풍동, 하남프라자)	'06.01.25	기쁨의교회
2	꿈자람	이현주	덕풍남로 11(덕풍동, 하남풍산아이파크1단지아파트)	'09.12.01	
3	꿈꾸는예코	김영미	하남대로802번길 111, 303동 지하(신장동, 예코타운)	'10.06.14	
4	덕풍시장	강창식	수리북로33번길(덕풍동)	'12.04.12	덕풍성광교회
5	사랑영어	이승찬	더우개로 49(신장동)	'12.04.25	하남주사랑 교회
6	꿈꾸는달팽이	유명삼	하남대로 778(신장동)	'13.07.01	
7	미사마루	조영미	미사강변한강로 110 (선동, 미사강변도시9단지아파트 내)	'16.01.13	
8	미사강변파밀리에	입주자 대표회의	아리수로 589 (망월동, 미사강변파밀리에 주민복지관)	'16.08.24	
9	미사12단지푸른숲	유방중	미사강변동로 177 (망월동, 미사강변도시12단지 내)	'16.09.19	
10	푸른	운영위원회	미사강변대로 165 (망월동, 미사강변푸르지오 UZ센터 내)	'16.12.12	
11	푸른 2차	입주자 대표회의	미사강변한강로 60 (선동, 미사푸르지오2차)	'17.03.07	
12	오순도순	입주자 대표회의	미사강변북로 130-3 (망월동, 미사강변도시16단지)	'17.11.10	
13	위례 아스트로	입주자 대표회의	위례광장로 285 (학암동, 위례신도시 신안인스빌아스트로)	'17.11.10	
14	은정	은혜의정원 교회	미사강변중앙로 220, 9층(망월동)	'17.12.14	은혜의정원 교회
15	위례 센트로엘	이보경	위례광장로 265 (학암동, 위례신도시 엠코타운 센트로엘)	'17.12.21	
16	초록어울림	위례그린파크 푸르지오 입주자대표회의	위례순환로 270 (학암동, 위례그린파크푸르지오)	'17.12.21	
17	에버힐링	원지현	윗배알미길 138(배알미동)	'17.12.29	
18	루나리움	미사강변5단지 입주자대표회의	아리수로 499, 511동 1층 (망월동, 미사강변 루나리움)	'18.01.10	
19	미사강변 더휴	미사강변 휴플러스 입주자대표회의	미사강변 한강로 170 (망월동, 미사강변 한신휴플러스)	'18.04.25	
20	하남 더샵	이기락	하남대로856 더샵 센트럴뷰 106동 D층(덕풍동, 하남더샵센트럴뷰)	'18.06.18	
21	더샵리버포레아파트	더샵리버포레 아파트입주자 대표회의	미사강변북로 65 (선동, 미사강변 더샵 리버포레)	'18.06.27	
22	숲속	배범혁	위례중앙로 185(학암동, 위례신도시 엠코타운 플로리체)	'18.07.02	
23	에뜰	윤희천	하남유니온로 70(신장동, 하남유니온시티에일린의뜰)	'18.07.05	
24	미사강변 무지개	안형진	미사강변대로 270, 커뮤니티센터 B1 (선동, 미사강변센트리버)	'18.09.11.	
25	누리봄	미사강변도시 18단지 입주자대표회의	미사강변서로 127 (망월동, 미사강변도시18단지)	'18.10.15.	
26	달빛	2단지입주자 대표회의	풍산로 270 (선동, 미사강변도시 베라체)	'18.12.27.	
27	NH돌봄나눔동지 작은도서관	조성희	미사강변서로 167 (망월동, 미사강변도시17단지)	'19.01.02.	
28	미사행복마을	미사강변 센트럴자이 입주자대표회	미사강변대로95 (풍산, 미사강변센트럴자이)	'19.01.24.	
29	다음세대	다음세대교회	신평로 12, 3층(덕풍동)	'19.2.25.	

- 하남시 (작은)도서관 정책의 문제점 : 작은도서관 및 사립도서관에 대한 지원은 하남시 공공도서관 정책을 지역민의 생활과 보다 밀착된 환경에서 수행하는 수단이 될 수 있으나, 현재 뚜렷한 정책 목표 없이 간판 지원이나 냉방비 지원 등이 이루어지고 있음.
- 개선방향 : 작은도서관은 지역주민들과 밀착된 곳으로, 주민들의 자치와 참여를 통해서 운영이 된다는 점에서 공공도서관과는 차별화되며, 지역공동체의 강화라는 정책 목표를 구현하기 위해서 최소한의 공공성과 지속가능성이 보장된 곳을 선별적으로 지원할 필요가 있음. 또한 정책의 사각지대에 놓인 사립공공도서관도 작은도서관과 같은 맥락 속에서 지원과 협력이 이루어질 필요가 있음.
- 생활SOC사업 등과 연계한 작은도서관 필요성 및 신규 확보 방안
 - 하남시의 작은도서관은 신도시 조성이 한창 진행중인 미사와 위례 지구에 집중적으로 위치하고 있음.
 - 중앙생활권은 하남시립도서관이 비교적 가까운 거리에 위치하고 있으며, 9개소의 작은 도서관이 운영되고 있음.
 - 감북·초이생활권은 위례 지구를 중심으로 작은도서관이 증가하고 있으나 초이동이나 감북동은 2020년 개관 예정인 위례도서관과도 다소 거리가 있으며, 소지역 내 작은도서관을 1개소도 확보하지 못한 실정임.
 - 천현·춘궁생활권은 인구밀도가 낮고, 당분간 개발계획에 포함되어 있지 않아서 도서관 인프라가 상대적으로 취약한 실정임. 소지역 내 공공도서관 건립 계획이 없으며, 작은도서관도 1개소에 불과함.
 - 지역 내 정보접근권의 평등한 보장을 위해서는 상대적으로 도서관 인프라가 취약한 감북·초이생활권, 천현·춘궁생활권 내에 작은도서관을 확충할 필요가 있음.
 - 특히 작은도서관은 마을공동체 활동의 거점으로 역할할 수 있는 생활밀착형 기반 시설에 해당하는 곳으로, 해당 지역 내 민간의 자발적인 참여를 기대하기 어려운 경우, 지역주민센터 등과 연계하여 해당 지역 내 공립작은도서관 설치하는 방안 검토 필요함.

2) 국내외 사례

□ 파주시 작은도서관 평가기준

- 목적의 적합성: 왜 도서관을 운영하려고 하는가?
- 시설의 적정성: 도서관으로서 적절한 공간과 시설이 구비되어 있는가?
- 자료의 성장: 자료의 성장은 가능한가?
- 운영인력: 운영에 필요한 적절한 인력을 확보하였는가?

- 재정자립도: 운영비를 조달할 방법이 있는가?
- 이용현황, 문화교육활동, 홍보 등: 주민과 함께 하는 노력을 하고자 하는가?
- 절실한 필요성: 반드시 도서관이 있어야 할 곳인가?

[표 5-33] 파주시 작은도서관 평가기준

평가기준	평가내용	합계 (100)
목적의 적합성	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 작은도서관 운영을 주요 목적사업으로 하여야 합니다. - 명칭은 무엇인가(작은도서관, 도서관 명칭 사용) (5) - 작은도서관 설립취지(목적)는 적합한가 (5) - 운영방침(방향)은 적합한가 (3) - 공공성 확보를 위한 대안을 마련하고 있는가 (2) - 교회운영, 독서지도 등 다른 사업과 병행하고 있는가 (-2) - 특정의 이용자만 접근 가능한가 (-2) 	10
시설의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 작은도서관의 목적과 기능을 수행하기 위한 적절한 공간이 있어야 합니다. - 도서관 및 독서진흥법 시행령의 작은도서관시설기준에 적합하며, 향후 장서확충 및 이용자 증가 등에 대비 확장가능한가 (2) - 지역 주민들이 접근하기 쉬운가 (2) - 쾌적한 공간으로 주민들이 편안하게 이용할 수 있는가 (1) 	5
자료의 성 장	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관활동의 근간은 책(또는 자료)입니다. 자료 확충과 관리에 만전을기해야 합니다. - 자료관리를 위한 지침(도서구입방침, 도서관리방침 등) 및 자료구입예산이 마련되어 있는가(2) - 지난 1년간 장서증가량, 월 신간확보 내역 (15) - 장서증가량 <ul style="list-style-type: none"> 월30권 이상 연300권 이상(15) 월20권 이상 연150권 이상(10) 월10권 이상 연100권 이상(7) 월 5권 이상 연60권 이상(5) 월 5권 미만(0) ※ 증가된 장서 질에 대한 평가 포함(신간우선 및 기증도서 유무 포함). - 자료의 관리내용: 등록원부, 장서목록 비치여부, 구입기증에 의한 목록의 비치여부 (3) 	20
적절한 인 력	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 관리운영에 적절한 인력이 있어야 합니다. - 전문직원이 있는가 (5) - 사서 (5), 교육관련 자격증 (3), 문화관련자격증 등 (2) - 관리운영인력이 있는가 (5) - 자원봉사자가 몇 명 있는가 (5) - 10명 이상(5), 5명 이상(3), 1명 이상(2) - 자원봉사 운영 관리 시스템이 체계적인가 (5) - 자원봉사교육프로그램 유무, 일정관리 유무 등 	20
운영규정 (이용수칙) 및 이용현황	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 지역주민들에게 열린 공간으로 효율적 운영을 위해 주민들을 대상으로 지켜야 할 약속이 필요합니다. - 운영규정 및 이용수칙을 정하여 실천하고 있는가 (5) - 연 개관일수 (5) - 230일 이상(5), 200일 이상(4), 150일 이상(3), 100일 이상(2), 100일 이하(1) - 지난 1년간 이용현황 (5) - 연 5,000명 이상(5), 연 3,000명 이상(4), 연 2,000명 이상(3), 연 1,000명 이상(2), 연 500명 이상(1) ※ 일일 운영일지 점검 / 전년도 대비 올해 이용현황 점검 	15

평가기준	평가내용	합계 (100)
재정 자립도	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관 운영에 필요한 경비조달을 위해 재정보호방안이 있어야 합니다. - 안정적 재원확보방안이 있는가(후원회, 입주자대표회의 결정)(5) - 신간확보 비용은 있는가 (10) <li style="padding-left: 20px;">장서증가량 월 30만원 이상 연 240만원 이상(10) <li style="padding-left: 20px;">월 20만원 이상 연 120만원이상(8) <li style="padding-left: 20px;">월 5만원 이상 연 60만원 이상(5) <li style="padding-left: 20px;">연 20만원 이상(1) ※ 연간운영비 소요내역, 운영비 증당방안 검토 	15
문화, 교육활동	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 지역사회 커뮤니티 형성기관(지역사랑방)으로서의 역할을 수행해야 합니다. - 문화, 교육활동, 행사 운영 등이 있는가 (3) - 동아리를 조직하여 운영하고 있는가 (2) 	5
지속적 홍보	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 지역주민과 함께 하기 위하여 지속적으로 홍보하여야 합니다. - 도서관 현판이 있는가 (1) - 도서관(작은도서관) 홍보 실적이 있는가 (4) <li style="padding-left: 20px;">4회 이상(4), 3회(3), 2회(2), 1회(1) 	5
절실한 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ★ 작은도서관은 지역주민 모두에게 혜택을 줄 수 있도록 마을마다 고루 분포해야 합니다. - 공공도서관이 없거나, 기타 문화시설이 없는 소외 지역인가 (5) - 인근에 정보제공, 문화향유를 위한 도서관 및 공공 시설이 있는가 (-3) 	5

□ 서울시 작은도서관 평가기준

[표 5-34] 2013년 서울시 작은도서관 평가점검표

영역	세부영역	항목	세부기준	배점
목적의 적합성 및 재정 (40)	계획 (8)	도서관운영위원회의 구성(5)	지역주민대표나 주민도 참여	5
			도서관 직원만으로 구성 없음	3 0
		연간 운영계획(3)	연간 운영계획이 있다 연간 운영계획이 없다	3 0
	설립목적의 적합성(6)	작은도서관 설립취지의 적합성(6)	독서·문화 프로그램 등을 운영하며 모든 이용자의 접근이 가능한가 특정 종교 또는 특수 목적 이용자만 이용하는가	6 0
	각종 규정의 명문화(6)	각종 도서관 규정 등 (회원·대출, 업무지침, 운영매뉴얼 등)(6)	문서화된 각종 도서관 규정 등이 있다	6
			문서화된 각종 도서관 규정 등이 없다	0
	예산 규모의 적절성 (15)	자료구입비(5)	연 300만원 이상	5
			연 100~300만원 미만	3
			연 100만원 미만	1
	예산 규모의 적절성 (15)	인건비(5)	연 1,000만원 이상	5
연 500~1,000만원 미만			2	
연 500만원 미만			1	
예산 규모의 적절성 (15)	운영비(5)	연 500만원 이상	5	
		연 200~500만원 미만	3	
		연 200만원 미만	1	
재정자립도 (5)	기관 자부담 여부 (후원 포함)(5)	80% 이상	5	
		50%~80% 미만	3	
		50% 미만	1	

영역	세부영역	항목	세부기준	배점
서비스 (60)	연간 대출 권수 및 이용자 수 (15)	연간 대출 권수(8)	연평균 10,000권 이상	8
			연평균 5,000~10,000권 미만	6
		이용자수(7)	연 5,000명 이상	7
			연 4,000명~5,000명 미만	5
	개관일 및 시간 (15)	개관일수(8)	연평균 3,000~5,000권 미만	4
			연평균 1,000~3,000권 미만	2
		개관시간(7)	연평균 1~1,000권 미만	1
			대출 제한	0
	문화프로그램 운영 현황(25)	독서·문화프로그램 강좌 수(10)	연 1,000명~2,000명 미만	2
			연 1,000명 미만	1
		독서·문화프로그램 행사 수(5)	연 1,000명 미만	1
			미실시	0
이용자만족도 조사(5)	이용자 만족도 조사 실시(5)	연간 250일 이상	8	
		연간 250일 미만	0	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	주간40시간 이상	7	
		주간20~40시간 미만	4	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	주간 20시간 미만	0	
		월 4회 이상	10	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	월 3회	8	
		월 2회	6	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	월 1회	4	
		미실시	0	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	연간 5회 이상	5	
		연간 1~4회 이상	3	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	미실시	0	
		500명 이상	10	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	300명~500명 미만	5	
		300명 미만	0	
	독서·문화프로그램 연간 총 참여 수 (10)	이용자 만족도를 한 적이 있다	5	
		이용자 만족도를 한 적이 없다	0	
장서관리 (20)	연간장서 증가량(8)	장서 증가량(8)	연 400권 이상	8
			연300권~400권 미만	6
	장서수 (12)	장서량(8)	연200권~300권 미만	4
			연100권~200권 미만	2
	연속간행물 (구입후 등록)(4)	연 100권 미만	0	
		5,000권 이상	8	
	장서수 (12)	3,000권~4,000권 미만	6	
		2,000권~3,000권 미만	4	
	장서수 (12)	1,000권~2,000권 미만	2	
		1,000권 미만	0	
	장서수 (12)	5종 이상	4	
		1~5종	2	
	장서수 (12)	없음	0	
		공간적정규모 (4)	공간면적(4)	99m ² 이상(30평 이상)
66m ² ~99m ² 미만(20~30평 미만)	3			
시설 (10)	공간적정규모 (4)	공간면적(4)	33m ² ~66m ² 미만(10~20평 미만)	2
			관리프로그램 사용 여부(3)	관리프로그램 사용 있다
	전산기기(6)	관리프로그램 사용 여부(3)	관리프로그램 사용 없다	0
			이용자용 컴퓨터 보유 대수(검색용)(3)	2대 이상
	이용자용 컴퓨터 보유 대수(검색용)(3)	1대		2
			없음	0

영역	세부영역	항목	세부기준	배점
인력자원 (30)	전담인력 수 및 전문성 (15)	전담인력 (관장포함, 상근인력)(10)	2명 이상 1명 없음	10 5 0
		전담인력의 전문성(5)	사서자격증 소지자 자격소지자 없음	5 0
	자원봉사자 (8)	상시 자원봉사자(8)	15명 이상	8
			10~15명 미만	6
			5~10명 미만	4
			5명 미만	2
전문 교육 참여(7)	교육 참여 횟수(7)	연간 2회 이상	7	
		연간 1회	4	
		없음	0	
홍보교류 협력(40)	홍보(10)	홈페이지 또는 인터넷카페, 블로그 등 운영(10)	운영함 운영하지 않음	10 0
		타 도서관과의 네트워크 참여 여부(10)	참여함 참여하지 않음	10 0
	지역사회 문화·교육교류 협력(20)	운영실적 (북페스티벌 참가 등)(12)	5회 이상	12
			3~5회 미만	6
			3회 미만	0
동아리 개수(8)	9개 이상	8		
	1~3개 미만 없음	3 0		
추가(10)	우수운영 (10)	노인 및 장애인 편의 시설 유무(3)	편의 시설 있음 편의 시설 없음	3 0
		도서관 알리미 활동 자료(지역신문 등)(7)	5회 이상	7
			1~4회 없음	3 0

3) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 도서관정책팀

□ 세부추진과제

- 작은도서관 이용 활성화 및 자생력(지속가능성) 향상 방안 : 평가 및 선별지원 체계 구축
 - 작은도서관 정책에서 가장 핵심적인 사항은 작은도서관이 지역주민들의 참여와 자치를 통하여 운영이 되는 마을 공동체의 성격을 담보하고 있어야 한다는 점이며, 최소한의 공공성과 지속가능성을 확보할 수 있어야 함.
 - 작은도서관의 자생력은 마을공동체의 거점으로서 실질적으로 역할하고 있으며, 지속가능성을 담보하고 있는가를 통해서 확인할 수 있으며, 자생력을 갖춘 작은도서관에 대한 선별적인 지원을 통해서 작은도서관을 공공도서관 정책의 일환으로 흡수하는 방안으로 이루어져야 함.

- 서울시와 파주시는 작은도서관을 통한 도서관 정책 집행의 효과를 배가하기 위하여 작은도서관에 대한 평가를 실시하고 있으며, 이를 통해 작은도서관의 자생력을 강화하고 있음.
 - 사립공공도서관 4개소 및 작은도서관(현재 29개관)에 대한 평가 및 선별 지원 체계 확립
 - o 마을공동체의 거점으로서 역할과 위상, 서비스의 공공성과 지속가능성을 위주로 평가
 - o 지역주민 및 작은도서관 관계자와의 컨센스를 통한 평가지표 개발 : 설립목적, 자치와 참여를 위한 제도 확보, 재정자립도, 연간 구입 장서 등의 지표를 활용한 작은도서관 평가 및 우수도서관에 대한 선별 지원 체계 확립
 - 평가의 공신력 확보를 위해서 지역주민과 함께 평가지표를 공동으로 도출하고, 평가 과정에 지역주민의 참여를 보장
 - 평가에서 우수한 결과를 받은 도서관을 집중 지원
- 타도서관(작은도서관, 학교도서관) 등과의 협력망 구축 및 운영 방안
 - 하남시립도서관과 사립공공도서관 4개관 및 작은도서관 29개관의 순차적 통합목록 시스템 구축
 - o 2020년까지 하남시립도서관 6개소 통합목록 서비스
 - o 2023년부터 사립도서관, 작은도서관 등으로 범위 확대 (최소 10개)
 - 상호대차 프로그램을 통한 장서와 이용자의 공유
 - o 2020년까지 하남시립도서관 6개소 상호대차 실시
 - o 2023년부터 통합목록 구축이 완료된 도서관을 중심으로 상호대차 실시
 - 순회사서를 통한 목록 구축 및 도서관 운영 노하우 합동 교육
 - 하남시작은도서관협의회 구성 및 운영 지원
 - o 정례 회의 개최 지원 및 협의회 회의 공간 지원(미사도서관 내에 작은도서관협의회를 위한 회의 및 사무공간 지원)
 - 작은도서관과 연계한 문화프로그램 기획 및 제공
 - o 작은도서관과 연계하여 문화프로그램의 수요를 조사하고, 하남시립도서관이 개최하는 문화프로그램 가운데 일정 부분을 작은도서관에서 개최
 - 사립공공도서관, 작은도서관, 학교도서관과의 정례적 회의 개최 : (가칭) ‘하남시 도서관 관계자 회의’를 연중 2회 개최하여 사립도서관 및 학교도서관과의 협력 및 상생 방안 협의
 - ‘하남시 작은도서관 협의회’, ‘하남시학교도서관협의회’ 운영 지원 : 회의 및 사무공간 제공

- 지역 내 모든 도서관이 함께 참여하고 만들어 갈 수 있는 이벤트를 연례 행사화

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
하남시 도서관 협력	작은도서관 평가 및 선별지원 체계 구축										
	도서관 협력망 구성 및 운영										

5) 기대효과

- 공공도서관과 사립도서관의 협력 체계 구축 및 공동 서비스 체계 구축으로 생활밀착형 서비스 체계 확립
- 지역공동체 활성화를 위한 기반으로 도서관 서비스의 안정적인 정착

5.4.2.3. 홍보 및 마케팅 활성화

1) 현황 및 필요성

- 하남시립도서관의 홍보는 별도의 담당자 또는 전담 직원 없이 사업별 담당자에 의해서 개별적으로 이루어지고 있음.
- 이 연구 수행을 위한 도서관 관계자 인터뷰에서 관리자 및 실무자 모두 공통으로 도서관의 홍보 기능 강화의 필요성을 언급하고 있으며, 홍보 매체의 다변화의 필요성에 공감대가 형성되고 있음.
- 하남시립도서관은 인스타그램, 페이스북, 트위터 등 SNS 사이트를 운영하고 있지는 않으며, 시정 홍보 매체와 홈페이지를 통한 홍보만 이루어지고 있음.
- 홍보는 단순히 사업의 내용과 성과를 알리는 작업이 아니라, 도서관이 수행하는 각종 사업의 내용과 성과를 시민들과 공유하고 소통하는 과정으로서 의미를 지니고 있음.
- 최근 들어서 각광을 받고 있는 SNS를 활용하여, 지역민들이 자발적으로 공공기관의 행사나 관련 홍보를 맡고 있는 경우도 점차 증가하고 있음.

2) 국내외 사례

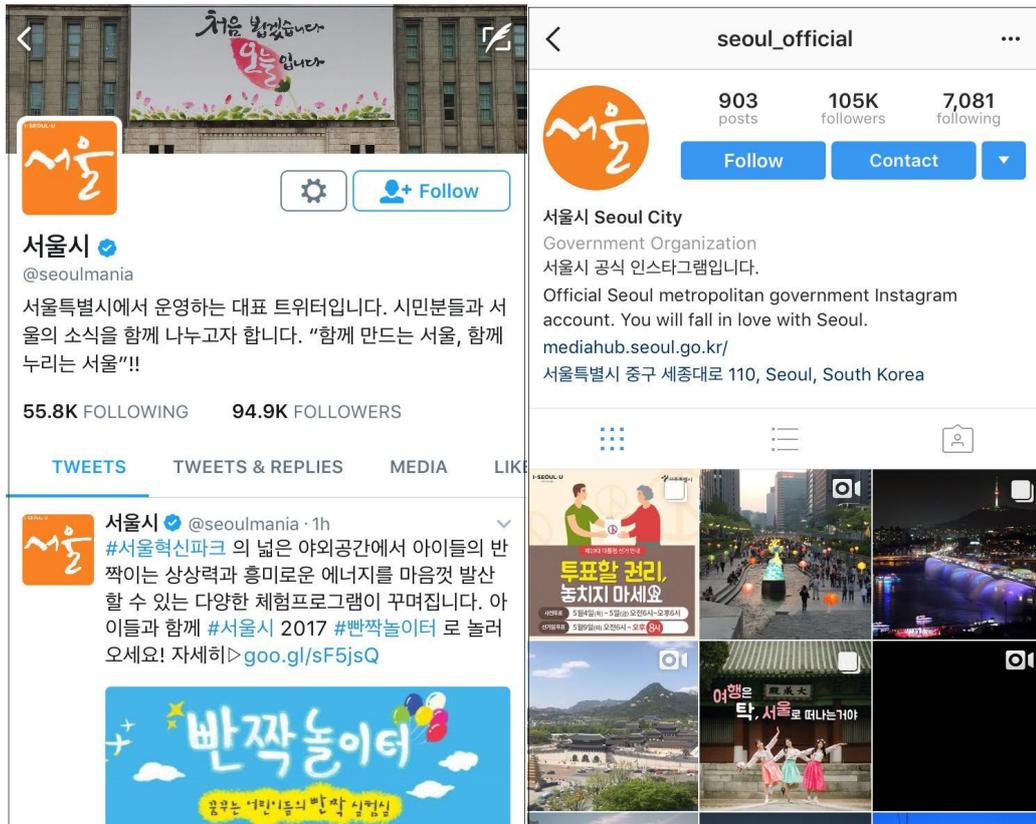
□ 도봉문화정보도서관 5060 시니어 기자단

- 도봉문화정보도서관의 경우 지역 내 유희 인력을 자원봉사자로 활용하여 도서관의 각종 사업을 홍보하는 시니어 기자단을 구성하여 운영하여, 도서관의 일방적인 홍보가 아니라 지역 주민의 참여와 자치를 통하여 마을공동체 활동의 일환으로서 도서관 사업을 홍보하는 데 활용하고 있음.
- 도서관 기자단 활용
 - 대상: 50~69세 이하의 도서관 이용자 20명
(스마트폰 소지 및 인터넷, 한글프로그램 사용 가능자)
 - 활동기간 : 2019.5(발대식) ~ 2019.12(해단식)
 - 활동내용
 - 기자단 발대식 및 해단식 행사 참여
 - 글쓰기 수업, 스마트폰 활용 수업, 블로그 수업 무료 수강
 - 교육 수료 후 월 1회 도봉문화정보도서관 기자단 활동(SNS) 참여
 - 기자단 혜택
 - 월 1회 기자단 활동비(8,000원) 지급
 - 도봉문화정보도서관 명예기자증 발급

- 우수 기자 시상 및 기자단 수료증 수여
- 기자 활동 내역 책자 발간

□ 공공기관의 홍보 우수 사례

- 최근 들어서는 SNS를 활용하여 모바일이나 동영상 콘텐츠, 카드뉴스를 제공하는 홍보가 대세를 이루고 있으며, 서울시를 비롯한 각급 공공기관들이 적극적으로 활용하고 있음.
- 서울시의 SNS를 활용한 홍보 사례
 - 서울시는 국내 최대 팔로워 수를 확보하여 소셜미디어 상에서 강한 존재감을 드러내고 있음. 특히 타 지자체들이 글 중심 SNS인 트위터와 페이스북 위주로 소통하는 데 반해, 서울시는 사진 중심 SNS인 인스타그램을 적극적으로 활용하여 팔로워 10만 명을 확보하고 있음.
 - 인스타그램을 통해서 카드뉴스형식으로 대선 사전투표를 홍보하여 시민들의 호응을 받은 바 있음.



[그림 5-20] 서울시 트위터(좌), 서울시 인스타그램(우)

- 고양시의 SNS를 활용한 홍보 사례
 - 고양시는 직관적으로 고양시를 연상시키는 ‘고양이’라는 캐릭터를 전면으로 내세우고, 기존 공공 기관에 대한 고정관념을 깨는 트렌디한 운영으로 페이스북 상에서 큰 인기를 끄.
 - 각 부서 별로 운영하는 65여개의 페이스북 페이지를 한 곳에서 확인할 수 있는 SNS 통합 플랫폼인 ‘고양 SNS 허브’도 운영 중임.
 - 고양시의 페이스북 포스팅은 어미가 ‘고양’으로 끝나는 일명 ‘고양체’, 고양이 탈 등을 활용해 고양시라는 일관된 이미지를 각인시키고 있음.



[그림 5-21] 고양시 페이스북 페이지



[그림 5-22] 고양시 시장, 공무원 출연한 고양시 동영상 '귀요미송'

3) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진 주체

- 미사도서관 운영지원팀 내 홍보 담당

□ 세부추진과제

- 홍보 및 마케팅 종합계획 수립
 - 운영지원팀 내 홍보 담당 직원 배치 및 인력 확보 방안
 - SNS 서비스 운영 방안 수립
 - 지역 주민의 참여와 자치를 통한 홍보 활성화
- 하남시립도서관 통합 CI 개발 및 홍보 활성화
 - 하남시립도서관을 위한 통합 CI 개발
 - 하남시립도서관의 미션과 비전을 활용한 도서관 홍보 문구 사용 일상화
 - 도서관 건물, 홈페이지 및 도서관이 생산하는 모든 문서와 홍보물에 해당 문구를 삽입하여 도서관의 미션과 비전을 시민들에게 환기시킴
 - 예컨대 ‘행복한 오늘 그리고 빛나는 미래, 하남도서관에서 함께 만들어요’와 같은 짧은 홍보 문구를 개발하여 지속적으로 활용
 - 페이스북, 인스타그램 등 SNS를 활용한 도서관 사업과 장서에 대한 홍보
 - 지역 주민을 도서관 홍보 활동을 위한 자원봉사자로 활용
 - ‘시니어 기자단’을 구성하여 하남시립도서관의 다양한 활동을 기사로 작성하고, 지역 내 다양한 매체에 홍보할 수 있도록 지원
- 지역 내 연계 및 협력 프로그램 개발 및 상설화를 통한 홍보
 - 서울시 성북구의 경우에는 지역 내 도서관들이 함께 참여하는 북페스티벌을 매년 개최하여 관내 도서관들의 협력의 기회로 삼고 있으며, 도서관 활동의 결과를 시민들과 공유하고 홍보하는 마당으로 활용하고 있음.
 - ‘한도시한책읽기’과 같은 프로그램을 도서관이 주도하여, 도서의 선정에서부터 책 읽기, 토론 등을 도서관이 주도하는 형태로 프로그램을 마련할 수도 있음.
 - 가칭 ‘하남책놀이축제’를 마련하여, 하남시 관내 모든 도서관들이 참여할 수 있도록 하고, 축제 기간 중 책 베풀시장 등 다양한 프로그램에 시민들도 함께 참여할 수 있도록 연례 행사를 개최

4) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
홍보 및 마케팅 활성화	홍보 및 마케팅 종합계획 수립		■	■							
	통합 CI 개발 및 홍보 활성화			■	■	■	■	■	■	■	■
	지역연계 및 협력프로그램 개발을 통한 홍보 활성화				■	■	■	■	■	■	■

5) 기대효과

- 지역 사회와의 소통 강화와 도서관 이용 활성화
- 참여와 자치를 기반으로 하는 공동체 문화의 중심으로서, 지역 사회 내 도서관의 입지 확보

5.4.3. 독서공동체 조성

5.4.3.1. 사회적 독서 프로그램 확대

1) 현황 및 필요성

- 독서 프로그램 강화는 타 기관과의 차별성, 전문성을 가장 발휘할 수 있는 부분임. 그러나 혼자서 즐기는 취미생활의 독서가 아닌, 다른 사람들과 함께 소통하고 교감하는 독서공동체를 확대하기 위한 방향으로 독서 프로그램을 확대할 필요가 있음.
 - 『제3차 도서관발전종합계획』: ‘소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대’
 - 『제3차 독서문화진흥기본계획』: ‘사회적 독서 활성화’
- 하남시민이 도서관에 기대하는 가장 중요한 역할이 독서활동 지원임.
 - 하남시 도서관이 프로그램 개발 시 가장 중요하게 고려해야 할 점과 하남시 도서관이 중점으로 수행하기를 바라는 기대 역할로 ‘독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영’을 꼽음.
- 하남시립도서관의 독서 프로그램은 지속적으로 활성화되고 있는 추세이나 경기도 내 지자체 운영 공공도서관과 비교 시 보다 적극적인 확대 운영이 필요함.
 - 하남시에서 제공하는 독서 프로그램은 유아, 어린이, 청소년, 성인의 생애주기에 맞춰 독서, 논술, 독서치료 등의 도서, 독서지도, 정보와 관련된 강좌, 행사, 세미나 등 다양한 프로그램을 지원하고 있으며, 노인과 장애인 등 정보소외계층을 대상으로 한 독서 프로그램도 운영하고 있음.
 - 2018년 12월 기준으로 상시 강좌와 1회성 프로그램을 포함하여 총 98건의 프로그램을 진행하였으며 총 20,469명의 이용자가 참여함. 매년 점차적으로 독서 프로그램 수는 증가하여 2018년에는 2015년의 프로그램 수에 비해 44.1% 증가하였으며, 상시강좌는 141% 증가한 반면 1회성 강좌는 28% 감소함. 이는 하남시립도서관이 점차적으로 상시강좌를 확대함으로써 독서 프로그램을 안정적으로 강화해가고 있음을 보여줌.

[표 5-35] 하남시립도서관 독서 프로그램 연도별 운영 추이

	도서관 및 독서 프로그램 수(건)			참가자 수(명)		
	계	상시강좌	1회성	계	상시강좌	1회성
2015년	68	29	39	10,069	7,832	2,237
2016년	60	34	26	19,380	18,179	1,201
2017년	73	46	27	18,582	16,677	1,905
2018년	98	70	28	20,469	18,614	1,855

※ 출처: 2015~2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

[표 5-36] 경기도 지자체 도서관의 독서 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)

지역	도서관수	총인구	독서 프로그램 수(건)			참가자 수(명)	참여율(%)
			계	상시강좌	1회성		
경기도 평균			335	172	163	57,153	13.1
구리시	7	203,553	166	85	81	82,997	40.8
오산시	6	220,070	1,414	195	1,219	74,177	33.7
동두천시	2	96,226	95	66	29	29,651	30.8
파주시	16	451,848	493	197	296	117,549	26.0
안성시	5	183,579	163	81	82	46,784	25.5
과천시	2	58,142	40	22	18	14,796	25.4
의왕시	3	153,931	179	99	80	38,825	25.2
여주시	3	111,525	184	139	45	26,724	24.0
평택시	10	495,642	605	343	262	117,731	23.8
군포시	6	276,916	268	186	82	60,960	22.0
연천군	2	44,633	96	29	67	8,200	18.4
광명시	5	326,841	253	160	93	58,778	18.0
안산시	15	660,343	464	297	167	118,258	17.9
포천시	6	150,676	185	71	114	26,587	17.6
성남시	12	954,347	974	456	518	157,921	16.5
수원시	24	1,201,166	742	493	249	156,082	13.0
화성시	12	758,722	757	447	310	97,019	12.8
시흥시	11	448,687	377	129	248	54,635	12.2
안양시	10	576,831	297	149	148	56,140	9.7
가평군	4	62,918	77	35	42	5,072	8.1
하남시	5	254,415	98	70	28	20,469	8.0
용인시	18	1,035,126	718	538	180	82,249	7.9
김포시	4	423,170	109	54	55	31,969	7.6
남양주시	12	681,828	306	146	160	50,488	7.4
이천시	5	214,206	183	122	61	15,483	7.2
양주시	7	216,951	121	65	56	14,658	6.8
광주시	5	363,782	171	133	38	24,162	6.6
고양시	17	1,044,189	336	226	110	68,079	6.5
의정부시	4	447,026	32	20	12	22,948	5.1
양평군	6	116,095	76	45	31	5,037	4.3
부천시	15	843,768	151	118	33	35,208	4.2

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

- 그러나 경기도 지자체 공공도서관의 독서 프로그램 수를 살펴보면 지역별로 평균 335개의 프로그램을 제공하고 있는 실정임. 단 지역별로 지역 및 도서관의 규모가 상이함으로 지역 내 도서관 수를 고려하여 지역별 1관당 독서 프로그램 수를 산출하면 경기도 평균은 39개이고 총인구수 대비 13.1%의 경기도민이 도서관 및 독서 관련 프로그램에 참여함. 하남시의 경우는 평균은 20개 프로그램을 운영했으

며, 8%의 시민이 참여함.

- 오산시 관당 평균 236개 프로그램, 33.7% 시민 참여
- 구리시 관당 평균 24개 프로그램, 40.8% 시민 참여
- 과천시 관당 평균 20개 프로그램, 25.4% 시민 참여
- 그러므로 향후 급증할 것으로 예측되는 하남시의 인구수를 고려해서라도 독서 프로그램을 적극적으로 확대할 필요가 있으며 지역주민이 함께 읽고 소통하는 사회적 독서 프로그램의 개발 운영이 필요함.

- 하남시립도서관은 함께 소통하는 환경 조성을 위해 2017년부터 동아리 활동을 지원하고 있으나 2018년에 오히려 규모가 축소하는 등 보다 확대 및 활성화 필요함.
 - 하남시립도서관에서는 연중 동아리 활동을 지원하고 있으며(2019년 예산 3,300천 원), 2018년 12월 기준으로 독서 동아리 10개, 기타 동아리 2개를 지원하였으며 동아리 참여자는 총 416명임.
 - 경기도 지자체 공공도서관의 동아리 운영 현황을 살펴보면 지역별로 평균 59개의 동아리를 운영하고 있고 2,355명의 시민이 참여하고 있음. 관내 도서관 수를 고려하더라도 하남시는 관별로 2.4개의 동아리가 활동한 반면 경기도 전체적으로는 관별 8.1개의 동아리가 활동함. 31개의 시·군 중 6개 지역을 제외하고 대부분이 하남시보다 활발한 동아리 활동을 지원하고 있음. 포천시는 관 평균 2.3개로 하남시와 유사한 수준이었으며, 하남시보다 동아리 수가 적은 지역은 시흥시(1.9개), 인천시(1.6개), 양평군(1.5개), 가평군(1.5개), 연천군(1.0개)임.
 - 책으로 함께 소통하는 지역 문화기반을 형성하고 사회통합을 도모하기 위해 함께 읽고 교감하는 공동체 활동을 확대하기 위해 독서 동아리를 비롯한 동아리 활동을 확대하기 위한 프로그램을 개발하고 확산할 필요가 있음.

[표 5-37] 하남시립도서관 연도별 동아리 운영 추이

	동아리 수(개)				참가자 수(명)			
	계	독서 동아리	학습 동아리	기타	계	독서 동아리	학습 동아리	기타
2017년	13	7	4	2	456	243	108	105
2018년	12	10	-	2	416	310	32	74

※ 출처: 2017~2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

[표 5-38] 경기도 지자체 도서관의 동아리 운영 현황 (2018. 12. 기준)

지역	도서관수	총인구	동아리 수(개)				참가자 수(명)	관당 동아리수	참여율 (%)
			계	독서 동아리	학습 동아리	기타			
경기도 평균			59	38	14	6	2,355	8.1	0.5
오산시	6	220,070	551	272	256	23	9,907	91.8	4.5
광명시	5	326,841	120	47	43	30	1,000	24.0	0.3
군포시	6	276,916	60	60	-	-	723	10.0	0.3
성남시	12	954,347	93	58	3	32	2,783	7.8	0.3
수원시	24	1,201,166	171	129	24	18	12,503	7.1	1.0
과천시	2	58,142	14	11	-	3	1,402	7.0	2.4
평택시	10	495,642	65	21	25	19	1,629	6.5	0.3
의정부시	4	447,026	24	24	-	-	610	6.0	0.1
안성시	5	183,579	29	26	3	-	259	5.8	0.1
화성시	12	758,722	60	34	20	6	3,979	5.0	0.5
김포시	4	423,170	20	19	-	1	1,831	5.0	0.4
의왕시	3	153,931	15	14	-	1	159	5.0	0.1
여주시	3	111,525	14	12	-	2	149	4.7	0.1
용인시	18	1,035,126	85	81	-	4	914	4.7	0.1
양주시	7	216,951	3	21	12	-	798	4.7	0.4
동두천시	2	96,226	9	9	-	-	126	4.5	0.1
안양시	10	576,831	42	37	4	1	554	4.2	0.1
남양주시	12	681,828	50	38	6	6	6,561	4.2	1.0
광주시	5	363,782	18	17	-	1	312	3.6	0.1
부천시	15	843,768	51	37	8	6	8,207	3.4	1.0
파주시	16	451,848	52	36	3	13	1,083	3.3	0.2
안산시	15	660,343	47	44	3	-	3,093	3.1	0.5
고양시	17	1,044,189	52	36	3	13	5,837	3.1	0.6
구리시	7	203,553	20	20	-	-	3,171	2.9	1.6
하남시	5	254,415	12	10	-	2	416	2.4	0.2
포천시	6	150,676	14	4	4	6	625	2.3	0.4
시흥시	11	448,687	21	14	4	3	204	1.9	0.0
이천시	5	214,206	8	8	-	-	158	1.6	0.1
가평군	4	62,918	6	3	3	-	1,603	1.5	2.5
양평군	6	116,095	9	4	2	3	1,276	1.5	1.1
연천군	2	44,633	2	2	-	-	48	1.0	0.1

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀 총괄
- 각 도서관에서 서비스 운영

□ 세부추진과제

- 소통·토론형 독서 프로그램 확대
 - 함께 읽고 나누는 소통·토론 중심의 독서 프로그램 개발 및 확산
 - 2018년 기준으로 하남시 총인구대비 독서 프로그램 참가자 비율은 8%임.
※ 구리시 40.8%, 오산시 33.7%, 동두천시 30.8%, 경기도 평균 13.1%
 - 2018년도 경기도 평균 수준이 13%이고 5년간 경기도 평균 수준이 15%인 것을 고려하여 하남시의 독서 프로그램 참여율 확대 필요함.
 - 초등 및 중등 교과과정과 연계한 읽기-쓰기-토론 독서프로그램 확대
 - 길 위의 인문학 사업 지속 추진

[표 5-39] 경기도 도서관 및 독서 관련 프로그램 연도별 참가자 비율

연도	참가자수	총인구수	참여자 비율
2014년	1,795,319	12,357,830	14.5
2015년	1,739,093	12,522,606	13.9
2016년	1,959,605	12,716,780	15.4
2017년	2,247,979	12,873,895	17.5
2018년	1,719,636	13,077,152	13.1
평균			14.9

- 독서동아리 활동 지원 강화
 - 함께 읽기 독서모임 확대를 위한 프로그램 개발 및 지원
 - 2018년 기준으로 하남시 총인구대비 동아리 활동 참여자 비율은 0.2%임.
※ 오산시 4.5%, 가평군 2.5%, 과천시 2.4%, 구리시 1.6%, 경기도 평균 0.5%
 - 2018년 경기도 평균 수준이 0.5%이고, 5년간 경기도 평균 수준이 0.4%인 것을 고려하여 하남시의 독서 동아리 참여율을 확대할 필요 있음.
 - 관내 학교, 서점, 직장 등에서 운영되는 독서 동아리 연계 지원을 통해 독서 활동 활성화 및 안정화를 꾀하고 도서관이 독서 동아리의 중심 거점이 될 수 있도록 역할 확대

[표 5-40] 경기도 도서관 동아리 연도별 참가자 비율

연도	참가자수	총인구수	참여자 비율
2014년	105,815	12,357,830	0.9
2015년	16,966	12,522,606	0.1
2016년	17,696	12,716,780	0.1
2017년	76,344	12,873,895	0.6
2018년	71,920	13,077,152	0.5
평균			0.44

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
사회적 독서 프로그램 확대	소통·토론형 독서 프로그램 확대										
	독서동아리 활동 지원 강화										

4) 기대효과

- 참여, 소통이 강화된 독서활동 프로그램을 통해 시민 개인의 감성·지성 역량 축적 강화
- 책으로 함께 소통하는 지역 문화기반을 형성하고 사회통합 도모

5.4.3.2. 인문·문화·예술·체험 문화 프로그램 확대

1) 현황 및 필요성

- 하남시민의 요구 조사에 따르면 프로그램 개발 시 독서 활동 지원 이외에 문화활동 기회 제공, 평생교육 활성화 및 지원에 대한 기대가 컸음. 이 외에도 도서관에 대한 기대 역할로 다양한 활동이 가능한 복합생활공간, 체험과 창작 활동의 공간 등을 요구함.
- 기술이 대체할 수 없고 삶을 풍요롭게 하는 인간의 역량인 감성지능, 윤리지능, 공공지능을 강화하기 위한 인문·문화·예술·체험 등의 문화 프로그램 확대가 필요함.
- 시민의 참여를 강화하고 실제적인 체험을 통해 역량을 강화할 수 있도록 듣고 보기만 하는 일방향적인 수업이 아닌 체험하고 소통하는 쌍방향적인 방식의 문화 프로그램으로 확대 제공할 필요가 있음.
- 하남시립도서관은 2018년 기준으로 41개의 문화프로그램을 제공하고 있으며 4,921명의 시민이 참여함. 그러나 문화 프로그램은 상시강좌보다는 1회성으로 제공되는 경향이 강함.
 - 년도별 추이를 살펴보면 2015년에 7개, 2016년에 23개로 229%의 급증이 있었으며, 2017년에는 소폭 증가했다가 2018년에 다시 58%의 확대가 있었음. 그러나 역시 상시 강좌의 증가보다는 1회성 강좌의 증가로 확대됨.

[표 5-41] 하남시립도서관 문화 프로그램 연도별 운영 추이

	문화 프로그램 수(건)			참가자 수(명)		
	계	상시강좌	1회성	계	상시강좌	1회성
2015년	7	3	4	758	626	132
2016년	23	13	10	1,158	714	844
2017년	26	11	15	2,378	1,357	1,021
2018년	41	11	30	4,921	1,417	3,504

※ 출처: 2015~2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

- 경기도 지자체 공공도서관의 문화 프로그램 수 통계를 살펴보면 지역별로 최소 17개에서 최대 914개의 문화 프로그램을 운영하여 지역별로 평균 205개의 프로그램을 제공함. 각 지역별 관내 도서관 수를 고려하면 1관 당 25.7개의 문화 프로그램을 운영하는 것으로 나타남. 반면 하남시는 1관 당 8.2개의 문화 프로그램을 제공함. 구리시(4.3개)와 의왕시(5.7개) 2개 지역만이 하남시보다 적은 문화 프로그램을 운영함.

[표 5-42] 경기도 지자체 도서관의 문화 프로그램 운영 현황 (2018. 12. 기준)

지역	도서관 수	총인구	문화 프로그램 수(건)			참가자 수(명)	관당 프로그램 수	참여율 (%)
			계	상시강좌	1회성			
경기도 평균			205	89	116	49,819	25.7	11.7
광주시	5	363,782	559	157	402	68,998	111.8	19.0
화성시	12	758,722	914	309	605	144,574	76.2	19.1
과천시	2	58,142	109	74	35	37,334	54.5	64.2
성남시	12	954,347	621	262	359	258,393	51.8	27.1
오산시	6	220,070	288	139	149	69,460	48.0	31.6
광명시	5	326,841	161	84	77	32,573	32.2	10.0
평택시	10	495,642	319	167	152	56,870	31.9	11.5
여주시	3	111,525	90	75	15	6,078	30.0	5.4
양평군	6	116,095	166	136	30	11,022	27.7	9.5
포천시	6	150,676	154	56	98	13,050	25.7	8.7
남양주시	12	681,828	306	185	121	59,076	25.5	8.7
이천시	5	214,206	119	26	93	11,642	23.8	5.4
안성시	5	183,579	119	49	70	31,052	23.8	16.9
안양시	10	576,831	204	52	152	34,745	20.4	6.0
파주시	16	451,848	299	102	197	33,419	18.7	7.4
용인시	18	1,035,126	312	117	195	64,011	17.3	6.2
시흥시	11	448,687	190	75	115	21,890	17.3	4.9
부천시	15	843,768	248	144	104	162,694	16.5	19.3
김포시	4	423,170	65	44	21	19,952	16.3	4.7
가평군	4	62,918	62	20	42	4,407	15.5	7.0
안산시	15	660,343	214	35	179	29,889	14.3	4.5
수원시	24	1,201,166	330	165	165	66,685	13.8	5.6
의정부시	4	447,026	49	35	14	103,383	12.3	23.1
연천군	2	44,633	24	-	24	1,238	12.0	2.8
군포시	6	276,916	68	31	37	22,553	11.3	8.1
고양시	17	1,044,189	182	117	65	75,683	10.7	7.2
동두천시	2	96,226	20	11	9	22,225	10.0	23.1
양주시	7	216,951	67	49	18	7,887	9.6	3.6
하남시	5	254,415	41	11	30	4,921	8.2	1.9
의왕시	3	153,931	17	8	9	6,761	5.7	4.4
구리시	7	203,553	30	22	8	61,911	4.3	30.4

※ 출처: 2018년 경기도 공공도서관 시군별·분야별 통계

- 경기도 전체를 고려할 때 문화 프로그램 중 상시강좌의 비율이 평균 49%를 차지함으로써 상시강좌와 1회성 강좌의 비율이 1대 1 정도로 운영되고 있음. 그러나 하남시의 경우 상시강좌의 비율이 전체의 26.8%에 불과할 정도로 적었으며, 3개의 지역(안산시 16.4%, 이천시 21.8%, 안양시 25.5%)을 제외하고는 대부분이 하남시보다 많은 비중의 상시강좌를 운영하고 있음.
- 그러므로 하남시립도서관은 다양한 문화 프로그램을 개발 운영하여 하남시민들의 문화활동 기회를 확대 지원할 필요가 있음. 특히 1회성 강좌보다는 시민들의 직접적인 참여가 가능한 체험, 협업, 창작 중심의 정규 프로그램을 설계하여 시민들의 역량 강화를 극대화하고 지역주민 간 소통과 교감을 활성화할 필요가 있음.

2) 추진주체 및 세부추진과제

□ 추진주체

- 미사도서관 정보서비스팀 총괄
- 각 도서관에서 프로그램 운영

□ 세부추진과제

- 체험, 협업, 창작형 문화 프로그램 확대
 - 문화 프로그램의 양적 확대보다는 질적 강화 필요
 - 2018년 기준으로 하남시 도서관의 문화 프로그램 참가자 비율은 총 인구수 대비 1.9%임(경기도 평균: 11.7%, 최고: 과천시 64.2%, 최저: 하남시 1.9%).
 - 문화 프로그램 참가자 비율의 경우 5년간 경기도 평균이 14.1%이며 최근 2018년도 경기도 평균이 11.7%인 것에 비해 하남시 도서관에서 제공하는 문화 프로그램의 시민 참여가 다른 시·군에 비해 저조하지만 문화 프로그램의 양적 확대보다는 메이커스페이스를 활용한 체험, 협업, 창작을 지향하는 문화 프로그램 개발 필요
 - 중장기적으로 문화 프로그램의 운영은 현재의 수준인 2%를 유지
 - 하남시 특성화, ‘하남, 사람들’을 위한 콘텐츠 제작 프로그램 개발 운영
 - 생애주기별 문화프로그램 개발 운영

[표 5-43] 경기도 도서관 문화프로그램 연도별 참가자 비율

연도	참가자수	총인구수	참여자 비율
2014년	2,060,189	12,357,830	16.7
2015년	1,806,972	12,522,606	14.4
2016년	1,725,770	12,716,780	13.6
2017년	1,822,258	12,873,895	14.3
2018년	1,533,354	13,077,152	11.7
평균			14.1

- 재능기부를 통한 시민 역량 강화
 - 도서관에서 운영하는 문화 프로그램의 강사로 재능기부를 할 수 있는 기회를 제공함. 재능기부를 통해 하남시민의 역량을 강화하여 문화 프로그램 강사로 취업에 성공할 수 있도록 일자리창출을 지원함.

3) 추진일정

구분	세부추진과제	중기					장기				
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
인문·문화·예술·체험·문화 프로그램 확대	체험, 협업, 창작형 문화 프로그램 확대										
	재능기부를 통한 시민 역량 강화										

4) 기대효과

- 체험과 창작 중심의 문화 프로그램으로 시민들의 역량 강화 극대화
- 협업 중심의 문화 프로그램을 통해 지역주민 간 소통과 교감 활성화
- 문화 프로그램 강사로의 재능기부 기회를 제공함으로써 지역 일자리창출 기여

참고문헌

- 경기도. 2017. 『경기도 시군별 장래인구추계. Y 2015-2035』. 한국: 경기도.
- 경기도. 2018. 『2018 경기도 공공도서관연감』. 한국: 경기도.
- 공유선. 2014. 2013년 공공도서관 평가지표와 작은도서관 평가 : 서울시 작은도서관 평가 점검표를 중심으로. 『디지털도서관』, 73: 76-88.
- 곽동철. 2004. 우리나라 공공도서관 민간위탁의 성과 분석에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 38(1): 51-75.
- 노영희, 곽우정, 신영지. 2018. 도서관의 특성화 사례 분석을 기반으로 한 도서관 특화 방향 모색에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 29(3): 245-270.
- 노영희, 신영지, 곽우정. 2017. 도서관의 특성화 정책과 방향에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 28(3): 241-271.
- 노영희, 정대근, 김미연, 이용미. 2018. 특화도서관 운영 가이드라인 개발에 관한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 49(4): 119-145.
- 도서관정보정책위원회. 2019. 『제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)』. 서울: 도서관정보정책위원회.
- 문화체육관광부. 2016. 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』. 세종: 문화체육관광부.
- 문화체육관광부. 2017. 『2017년 국민 독서실태 조사』. 세종: 문화체육관광부.
- 문화체육관광부. 2019. 『제3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023)』. 세종: 문화체육관광부.
- 박성재. 2018. 데이터 기반의 공공도서관 상호대차서비스 현황 및 공헌도 분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 52(1): 469-490.
- 박현경, 노동조. 2018. 공공도서관의 지역통합시스템 운영이 장서의 이용 및 중복에 미치는 영향에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 29(4): 251-267.
- 서울도서관. 2018. 『서울시민의 도서관 이용실태 조사결과보고서』. 서울: 서울도서관.
- 송영희, 노진영, 권은경, 윤혜영. 2015. 『디지털시대의 장서관리』. 서울: 한국도서관협회.
- 온라인행정학전자사전. ‘공론장이론’
<http://www.kapa21.or.kr/epadic/epadic_view.php?num=2>.
- 유종덕. 2013. 경기도 공공도서관 상호대차 네트워크 분석. 『정보관리학회지』, 30(2): 83-99.
- 윤명희. 2011. 공공도서관의 작은도서관 지원 협력 사례. 『디지털도서관』, 62: 24-48.
- 이진우. 2018. 지역사회 자원의 네트워킹. 『2018년도 한국전문도서관협의회-국가정책정보협의회-KAIST 공동학술세미나 자료집』.
<<http://www.ksla.info/pc/sub01/sub0102.html?A=4&B=&C=&uid=702&page=1>>.

- 이호신. 2003. 정보기술환경의 변화에 따른 도서관 경영의 새로운 패러다임 모색. 『디지털 도서관』, 30: 10-29.
- 장윤금. 2018. 『공공도서관 메이커스페이스 조성 및 운영 가이드라인』. 세종: 문화체육관광부.
- 조용완. 2015. 국내 이동도서관 서비스의 실태와 과제. 『한국도서관정보학회지』, 46(3): 1-25.
- 평생교육국. 2019. 『제2차 경기도 도서관발전종합계획(2019~2023)』. 경기도: 평생교육국
- 포럼 문화와 도서관. 2011. 『공공도서관 민간위탁 가이드라인』. 서울: 포럼 문화와 도서관,
- 하남시. 2014. 『2014년 하남시 도서관 중장기 발전 방안』. 경기도: 하남시.
- 하남시. 2016. 『2020년 하남시 도시관리계획 재정비』. 경기도: 하남시.
- 하남시. 2017. 『2017년 제6회 하남시 사회조사 보고서』. 경기도: 하남시.
- 하남시. 2019. 『2030 하남시 중장기발전계획 수립』. 경기도: 하남시.
- 한국도서관협회. 2013. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- Butkovich, Nancy, N. 2010. "How much space does a library need? Justifying collections space in an electronic age." *Issues in Science and Technology Librarianship*, Summer. <<http://www.istl.org/10-summer/refereed1.html>>.
- Fourie, I., & Meyer, A. 2015. "What to make of makerspaces: Tools and DIY only or is there an interconnected information resources space?". *Library Hi Tech*, 33(4): 519-525.
- Johnson, P. (이종권, 노동조 역). 2012. 『장서개발관리론』. 서울: 문현.

[인터넷 사이트]

- 경기도광주하남교육지원청 <www.goegh.kr>
- 경기통계 <stat.gg.go.kr>
- 국가도서관통계시스템 <www.libsta.go.kr>
- 국가통계포털 <kosis.kr>
- 사회복지시설정보시스템 <www.w4c.go.kr>
- 하남시 평생학습관 <lll.hanam.go.kr>
- 하남시청 <www.hanam.go.kr>
- 행정안전부 주민등록 인구통계 <<http://27.101.213.4/>>

ID	
----	--

하남시민의 공공도서관 이용 및 요구 조사

안녕하십니까?

본 설문조사는 『하남시립도서관 중장기발전 종합계획 수립 연구용역』의 일환으로, 하남시 도서관의 미래 비전과 정체성을 확립하고 도서관의 운영방향을 수립하는데 있어서 시민들에게 최선의 도서관 서비스를 제공할 수 있도록 하남시 공공도서관에 대한 여러분의 의견을 듣고자 합니다.

여러분의 설문내용을 바탕으로 이용자 요구에 충실한 도서관의 운영과 서비스를 계획하고자 하오니 바쁘시더라도 적극적인 참여를 부탁드립니다.

본 설문지는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거하여 연구용역을 위한 조사 목적 이외는 다른 용도로 사용되지 않을 것임을 약속드립니다.

감사합니다.

2019년 5월

(사)한국도서관협회

연구책임자: 박성재 (한성대학교)

공동연구자: 이호신 (한성대학교)

김성진 (인하공업전문대학)

■ 조사문의처

Part 1.

공공도서관 이용 행태

※ 설문 내용을 잘 읽고 해당하는 보기번호에 체크(✓) 표시 해주시거나 빈칸(□)에 번호를 적어주십시오.

1. 귀하는 최근 1년 동안 하남시의 공공도서관을 이용해 보신 적이 있습니까? □

- ① 있다 ② 없다

1-1. 귀하께서 하남시 공공도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까? 우선순위 2개만 선택해주세요.

1순위: □ 2순위: □

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ① 바빠서 이용할 시간이 없어서 | ② 도서관 이용의 필요성을 못 느껴서 |
| ③ 도서관까지 거리가 멀어서 | ④ 인터넷으로 필요한 정보를 얻을 수 있어서 |
| ⑤ 필요한 책은 서점에서 구하므로 | ⑥ 직장, 학교 등 다른 도서관을 이용하기에 |
| ⑦ 읽을 만한 자료(책)가 없어서 | ⑧ 유익한 프로그램이 없어서 |
| ⑨ 도서관이 원하는 시간대에 열지 않아서 | ⑩ 도서관 이용절차가 복잡할 것 같아서 |
| ⑪ 도서관 시설이 낡고 쾌적하지 않아서 | ⑫ 도서관이 적극적인 홍보와 안내를 하지 않아서 |
| ⑬ 기타 (적어주세요: _____) | |

2. 하남시에는 현재 5개의 공공도서관과 29개의 작은도서관이 있습니다. 이 중 자주 이용하시는 도서관 한 곳 을 선택해주세요. □

- ① 나들도서관 ② 신장도서관 ③ 덕풍도서관
 ④ 세미도서관 ⑤ 디지털도서관 ⑥ 작은도서관 (적어주세요: _____)
 ⑦ 기타 (적어주세요: _____)

3. 귀하는 평소에 자주 이용하는 공공도서관 외에 다른 공공도서관도 이용하십니까? (1개만 선택) □

- ① 현재 이용하는 공공도서관만 주로 이용한다. (1개관만 이용)
 ② 인접한 다른 공공도서관도 자주 이용한다. (2개관 정도 이용)
 ③ 특별히 정한 곳 없이 여러 공공도서관을 이용한다. (3개관 이상 이용)

4. 귀하는 평균적으로 얼마나 자주 공공도서관을 이용하십니까? 1)과 2) 모두 응답해주세요.

1) 이용 횟수	2) 1회 기준 평균 이용시간
주 _____회 또는 월 _____회 또는 연 _____회	평균 _____시간

5. 귀하가 하남시 공공도서관을 주로 이용하는 시간대는 언제입니까? (1개만 선택) □

- ① 평일 9~12시 ② 평일 12~15시 ③ 평일 15~18시 ④ 평일 18~22시
 ⑤ 주말 9~12시 ⑥ 주말 12~15시 ⑦ 주말 15~18시 ⑧ 주말 18~22시
 ⑨ 기타 (적어주세요: _____)

6. 귀하가 하남시 공공도서관을 이용하는 **가장 큰 목적**은 무엇입니까? (1개만 선택)

- ① 도서 대출 및 독서를 위해 ② 필요한 정보를 찾기 위해
- ③ 개인 공부 및 연구를 위해 ④ 자녀 교육을 위해
- ⑤ 사서의 도움이 필요해서 ⑥ PC를 사용하기 위해
- ⑦ 문화 프로그램에 참여하기 위해 ⑧ 시간을 보내기 위해
- ⑨ 지역모임 및 동아리 활동을 위해 ⑩ 기타 (적어주세요: _____)

7. 귀하가 하남시 공공도서관에서 주로 이용하는 **자료의 유형**은 무엇입니까? 우선순위 2개만 선택해주세요.

1순위: 2순위:

- ① 유아 도서 ② 어린이(초등) 도서
- ③ 청소년 도서 ④ 일반(성인) 도서
- ⑤ 영어원서 ⑥ 백과사전, 연감, 통계 등의 참고도서
- ⑦ 주간지, 월간지 등 잡지류 ⑧ 신문
- ⑨ 전자책, 오디오북 등 전자자료 ⑩ DVD, CD 등 비도서자료
- ⑪ 다문화도서 ⑫ 점자라벨/큰글자도서
- ⑬ 기타 (적어주세요: _____)

Part 2.

도서관 이용 만족도

8. 귀하는 하남시 공공도서관에서 제공하는 **서비스**를 얼마나 이용하고 계십니까? 다음의 각 질문에 대해 얼마나 이용하시는지 보기번호에 체크(✓) 표시해주세요.

	자주 이용함	가끔 이용함	거의 이용하지 않음	이용해본 적이 없음
1) 자료 대출	④	③	②	①
2) 정보서비스(질의응답)	④	③	②	①
3) 상호대차 서비스* (책바다)	④	③	②	①
4) 전국 공공도서관 통합회원증(책이음)	④	③	②	①
5) 스마트도서관	④	③	②	①
6) 이동도서관	④	③	②	①
7) 희망도서신청	④	③	②	①
8) 희망도서 바로대출	④	③	②	①
9) 장애인을 위한 택배 무료 대출(두루두루)	④	③	②	①
10) 임산부/영유아 택배 무료 대출(내 생애 첫도서관)	④	③	②	①

*상호대차 서비스 : 도서관에 없는 자료를 타도서관에서 빌려 제공하는 서비스

9. 귀하가 이용한 공공도서관 서비스에 대한 질문입니다. 다음의 각 질문에 얼마나 동의하시는지 보기번호에 체크(✓) 표시해주세요.

		매우 그렇다	그렇다	그러한 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
자료	1) 책, 잡지 등 인쇄자료가 충분하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	2) CD, DVD 등 비도서 자료가 충분하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	3) 전자책, 오디오북 등 전자자료가 충분하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	4) 최신 자료가 신속하게 제공된다	⑥	⑤	④	③	②	①
이용	5) 회원증, 좌석발급 등 이용절차가 간편하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	6) 도서관에 있는 자료의 검색이 편리하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	7) 대출권수 및 기간, 연체처리 등의 이용 규정이 적절하다	⑥	⑤	④	③	②	①
직원	8) 도서관 직원은 전문성을 갖고 있다	⑥	⑤	④	③	②	①
	9) 도서관 직원은 친절하다	⑥	⑤	④	③	②	①

10. 귀하가 이용하는 공공도서관의 환경 및 시설에 대한 질문입니다. 다음의 각 질문에 얼마나 동의하시는지 보기번호에 체크(✓) 표시해주세요.

		매우 그렇다	그렇다	그러한 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
접근성	1) 도서관에 오기가 편리하다 (교통편)	⑥	⑤	④	③	②	①
	2) 도서관 운영시간은 적정하다	⑥	⑤	④	③	②	①
시설 · 환경	3) 실내가 정숙하게 잘 관리되고 있다	⑥	⑤	④	③	②	①
	4) 자유롭고 편안한 공간이 제공된다	⑥	⑤	④	③	②	①
	5) 자료실 및 열람실이 청결하게 관리된다	⑥	⑤	④	③	②	①
	6) 냉난방 시설 가동이 적절하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	7) 조명 밝기가 적절하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	8) 책을 열람하거나 공부할 수 있는 자리의 배치 및 공간이 적절하다	⑥	⑤	④	③	②	①
	9) 휴게매점, 안내시설, 위생시설 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있다	⑥	⑤	④	③	②	①

11. 귀하는 하남시 공공도서관에서 제공하는 다양한 독서·문화 프로그램을 얼마나 이용하십니까? (✓ 표시)

자주 이용함 ④	가끔 이용함 ③	거의 이용하지 않음 ②	이용해본 적이 없음 ①
-------------	-------------	-----------------	-----------------

☞ 12번으로

☞ 11-1번으로

11-1. [문11 ①, ② 응답자만] 귀하가 하남시 공공도서관의 독서·문화 프로그램을 이용하지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까? (1개만 선택) ☞ 13번으로

- ① 책읽기에 관심이 없어서
- ② 시간적 여유가 없어서
- ③ 관심 주제의 프로그램이 없어서
- ④ 어떤 프로그램이 있는지 알지 못해서
- ⑤ 연령대에 맞는 것이 없어서
- ⑥ 수준이 낮고 전문성이 떨어져서
- ⑦ 기타 (적어주세요: _____)

12. [문11 ③, ④ 응답자만] 귀하가 이용한 하남시 공공도서관의 **독서·문화 프로그램**에 대해 얼마나 동의하십니까? 해당하는 보기번호에 체크(✓) 표시해주세요.

	매우 그렇다	그렇다	그려한 편이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1) 도서관에는 다양한 프로그램이 운영된다	⑥	⑤	④	③	②	①
2) 프로그램의 구성 및 내용이 충실하다	⑥	⑤	④	③	②	①
3) 프로그램에 대한 홍보가 잘 이루어진다	⑥	⑤	④	③	②	①
4) 프로그램을 위한 시설이 잘 갖추어져 있다	⑥	⑤	④	③	②	①
5) 프로그램에 이용자의 요구가 잘 반영되어 있다	⑥	⑤	④	③	②	①
6) 다른 기관과 차별화되어 있다 (평생교육관, 문화센터, 행정복지센터 등)	⑥	⑤	④	③	②	①
7) 전반적으로 프로그램의 수준이 높고 전문적이다	⑥	⑤	④	③	②	①

13. 하남시 공공도서관에서 **프로그램을 개발할 때** 어떤 점을 **가장 중요하게 고려해야**한다고 생각하십니까?

(1개만 선택)

- | | |
|---|---|
| ① 평생교육 활성화 및 지원 프로그램
(외국어교육, 기술강좌 등) | ② 문화활동을 누릴 수 있는 기회 제공 프로그램
(영화감상, 연극공연, 전시회 등) |
| ③ 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램 | ④ 지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램 |
| ⑤ 정보 취약계층 지원 프로그램
(장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등) | ⑥ 정보검색 및 이용 프로그램
(컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램 교육 등) |
| ⑦ 기타 (적어주세요: _____) | |

14. 귀하는 이용하는 하남시 공공도서관에 대해 **전체적으로 얼마나 만족**하십니까? (✓ 표시)

매우 만족한다	만족한다	만족하는 편이다	불만족하는 편이다	불만족한다	매우 불만족한다
⑥	⑤	④	③	②	①
☞ 15번으로			☞ 14-1번으로		

14-1. [문14 ①,②,③ 응답자만] 귀하가 도서관에 대해 **불만족하는 가장 큰 이유**는 무엇입니까? (1개만 선택)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ① 도서의 양이 적어서 | ② 원하는 자료를 구할 수 없어서 |
| ③ 도서대출 절차가 복잡해서 | ④ 대출 기간이 짧아서 |
| ⑤ 대출 가능 수량이 적어서 | ⑥ 독서 분위기가 조성되지 않아서 |
| ⑦ 가까운 거리에 도서관이 없어서 | ⑧ 사서/직원이 불친절해서 |
| ⑨ 프로그램의 종류가 다양하지 않아서 | ⑩ 프로그램의 수준이 낮아서 |
| ⑪ 기타 (적어주세요: _____) | |

15. 귀하는 현재 이용하는 하남시 공공도서관을 주위 사람들에게 **추천할 의향**이 있으십니까? (✓ 표시)

반드시 추천하겠다	추천하겠다	추천의사가 있는 편이다	추천의사가 없는 편이다	추천하지 않겠다	전혀 추천하지 않겠다
⑥	⑤	④	③	②	①

16. 현재 하남시 공공도서관에서는 자료제공 이외에 다양한 독서·문화프로그램을 운영하고 있습니다. 귀하께서는 **향후 하남시 공공도서관을 이용하실 의향**이 어느 정도 있습니까?

매우 의향있다 ⑥	의향있다 ⑤	약간 의향있다 ④	별로 의향없다 ③	의향없다 ②	전혀 의향없다 ①
☞ 16-1번으로			☞ 16-2번으로		

16-1. [문16 ④,⑤,⑥ 응답자만] 향후 **이용 의향이 있다면**, 이유는 무엇 때문입니까? (1개만 선택)

☞ 17번으로

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| ① 독서 및 자료 대출을 위해 | ② 우수도서 추천 등 독서관련 정보 얻기 위해 |
| ③ 신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해 | ④ 전문자료 검색 및 이용을 위해 |
| ⑤ 문화 프로그램 참여를 위해 | ⑥ 열람실을 이용해 공부하기 위해 |
| ⑦ 동일관심사 및 지역 주민과 교류하기 위해 | ⑧ 기타 (적어주세요: _____) |

16-2. [문16 ①,②,③ 응답자만] 향후 **이용 의향이 없다면**, 가장 큰 이유는 무엇 때문입니까? (1개만 선택)

☞ 17번으로

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ① 바빠서 이용할 시간이 없어서 | ② 도서관 이용의 필요성을 못 느껴서 |
| ③ 도서관까지 거리가 멀어서 | ④ 인터넷으로 필요한 정보를 얻을 수 있어서 |
| ⑤ 필요한 책은 서점에서 구하므로 | ⑥ 직장, 학교 등 다른 도서관을 이용하기에 |
| ⑦ 읽을 만한 자료(책)가 없어서 | ⑧ 유익한 프로그램이 없어서 |
| ⑨ 도서관이 원하는 시간대에 열지 않아서 | ⑩ 도서관 이용절차가 복잡할 것 같아서 |
| ⑪ 도서관 시설이 낡고 쾌적하지 않아서 | ⑫ 도서관이 적극적인 홍보와 안내를 하지 않아서 |
| ⑬ 기타 (적어주세요: _____) | |

17. 귀하가 하남시 공공도서관에 바라는 **자료의 유형**은 무엇입니까? 우선순위 2개만 선택해주세요.

1순위: 2순위:

- | | |
|---------------------|------------------------|
| ① 유아 도서 | ② 어린이(초등) 도서 |
| ③ 청소년 도서 | ④ 일반(성인) 도서 |
| ⑤ 영어원서 | ⑥ 백과사전, 연감, 통계 등의 참고도서 |
| ⑦ 주간지, 월간지 등 잡지류 | ⑧ 신문 |
| ⑨ 전자책, 오디오북 등 전자자료 | ⑩ DVD, CD 등 비도서자료 |
| ⑪ 다문화도서 | ⑫ 점자라벨/큰글자도서 |
| ⑬ 기타 (적어주세요: _____) | |

18. **향후** 하남시 공공도서관이 정책 방향을 결정할 때 가장 **중요하게 고려해야 한다고 생각하는 대상**은 누구입니까? (1개만 선택)

- | | | | |
|-------|-----------|---------------------|----------|
| ① 영유아 | ② 어린이(초등) | ③ 청소년 | ④ 일반(성인) |
| ⑤ 어르신 | ⑥ 장애인 | ⑦ 기타 (적어주세요: _____) | |

19. 향후 하남시 공공도서관이 중점적으로 수행하기를 기대하는 역할은 무엇입니까? (우선순위 2개만 선택)

1순위:

2순위:

- ① 필요한 정보 제공
- ② 독서활동 지원 및 독서 프로그램 운영
- ③ 교양 측면의 평생교육
- ④ 자격증 획득 등 실질적 평생교육
- ⑤ 문화 활동을 누릴 수 있는 기회 제공
- ⑥ 체험과 창작 활동이 가능한 공간
- ⑦ 지역 사회 교류와 이해를 위한 공간
- ⑧ 다양한 활동이 가능한 복합생활 공간
- ⑨ 치매예방, 건강검진 등 복지서비스 공간
- ⑩ 기타 (적어주세요: _____)

20. 하남시에서 가장 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향은 무엇이라고 생각하십니까? (1개만 선택)

- ① 도서관 자료의 양적 증대
- ② 도서관 자료의 주제 다양화
- ③ 도서관 시설 등 환경 개선
- ④ 도서관 운영 방법 개선
- ⑤ 다양한 프로그램 제공 지원
- ⑥ 하남시 도서관만의 특화 서비스 강화
- ⑦ 작은 규모의 도서관 확충
- ⑧ 중대형 규모의 도서관 확충
- ⑨ 지역주민 간 교류 활성화 사업
- ⑩ 정보 취약계층 지원서비스 강화
- ⑪ 독서 캠페인 등 홍보 사업
- ⑫ 기타 (적어주세요: _____)

21. 마지막으로 하남시 공공도서관에 대해 어떤 특별한 기대나 원하는 것이 있으시면 자유롭게 적어주십시오.

Part 4.

일반적인 사항

22. 귀하의 성별은?

- ① 남자
- ② 여자

23. 귀하의 연령은?

- ① 10대
- ② 20대
- ③ 30대
- ④ 40대
- ⑤ 50대
- ⑥ 60대
- ⑦ 70대 이상

24. 귀하의 현재 직업은?

- ① 초·중·고 학생
- ② 대학(원)생
- ③ 진학·취업 준비생
- ④ 주부
- ⑤ 일반 사무직
- ⑥ 생산·판매·서비스직
- ⑦ 자영업
- ⑧ 전문직
- ⑨ 무직 (은퇴 포함)
- ⑩ 기타(적어주세요: _____)

25. 귀하의 거주지 또는 직장/학교가 하남시 어디에 위치하십니까?

하남시가 아닌 경우 기타에 적어주세요

하남시	① 천현동	② 신장1동	③ 신장2동	④ 덕풍1동	⑤ 덕풍2동	⑥ 덕풍3동	⑦ 풍산동
	⑧ 미사1동	⑨ 미사2동	⑩ 감북동	⑪ 위례동	⑫ 춘궁동	⑬ 초이동	
기타	()시 ()구 ()동						

♥ 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다. ♥